

# Evaluación del personal de enfermería en relación al cumplimiento de indicaciones médicas

Guisepe Lanza Tarricone, Manuel Corujo, Orlando Rodríguez, Elsy Rojas, Orsola Sasso

Servicio de Cardiología del Hospital Vargas y Servicio de Pediatría del Hospital Universitario, Caracas

## RESUMEN

*En el equipo hospitalario el médico es solamente una pieza en la prestación de salud. Es importante la eficacia con la cual los demás miembros hagan sus actividades. En el presente trabajo se realizó una encuesta entre el personal de enfermería en relación a la manera cómo captan y cumplen las órdenes médicas escritas en las historias. Se les presentó, a través de una encuesta, tres preguntas en relación a la administración de medicamentos usuales. Al analizar los resultados se observa con preocupación las respuestas dadas, ya que un alto porcentaje no administran, de acuerdo a la encuesta, la dosis adecuadas de alguna medicación.*

**Palabras Claves:** *Enfermería; trabajo hospitalario.*

## INTRODUCCION

La prestación de salud no es responsabilidad única del profesional médico. En la época actual se necesita expresar términos como equipo de salud (1,2): médicos, enfermeras, bionalistas, psicólogos, trabajadores sociales, técnicos especializados, etc. Se requiere un equipo de trabajo interdisciplinario (3), como ingenieros de sistemas, administradores de alta calidad, auditores eficientes, expertos en gerencia, laborando conjuntamente. Es importante el aporte tecnológico y económico para equipar un hospital.

Sabemos de los estudios trascendentes derivados de la tomografía axial computarizada, resonancia magnética, potenciales evocados, audiometrías, electromiografía, electroforesis de proteínas, sistemas de inteligencia artificial. Paradójicamente descuidamos la preparación fundamental y elemental del recurso humano (4). Una conducta será más acertada en la medida que se tenga un conocimiento profundo y certero del problema.

Preocupados por el abuso de la tecnología como

elemento esencial en la atención del paciente, se evalúa la manera como el personal de enfermería cumple las indicaciones médicas a través de la presentación de tres preguntas en relación a la administración de medicamentos usuales.

## METODOS

Se realizó una encuesta anónima entre 100 individuos del personal de enfermería de los diferentes servicios del Hospital Vargas y el Servicio de Pediatría del Hospital Universitario, ubicados en Caracas, durante el último cuatrimestre del año 1990.

La encuesta registraba: edad, sexo, tipo de personal (auxiliar o graduado), año en que se graduó, años en la profesión. Tres preguntas con respuestas de selección múltiple en cada una, de las cuales había una sola respuesta correcta, y las transcribimos:

(a) ¿Cuántos mililitros hay en 3 cc?

(b) Un frasco con 10 cc de un antibiótico tiene 90 mg por cada cc. Se indica administrar 540 mg del antibiótico. ¿Cuántos cc se administrarán?

(c) Se tiene un frasco de insulina NPH de 80 unidades y sólo se tiene una inyectora de 1 mililitro calibrada por décimas. Se desean inyectar 40 unidades de insulina. ¿Cuántos cc se administrarán?

## RESULTADOS

De las 100 personas consultadas sólo 56 aceptaron realizar la encuesta. El 79% de los entrevistados están en un rango de edad entre los 20 y 49 años. El 95% es el sexo femenino y el personal graduado y auxiliar se distribuyen equitativamente (Cuadro 1).

Cuadro 1

## Distribución del personal por edad y sexo

Edad (años)	Sexo		Graduado	Auxiliar
	F	M		
10-19	1			1
20-29	16		9	7
30-39	13	2	8	7
40-49	13		8	5
50-59	9	1	4	6
60-69	1			1
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>27</b>

(F: femenino M: masculino)

El 73% de los entrevistados tiene más de 5 años en la actividad laboral (Cuadro 2).

Cuadro 2

## Años en la profesión

Años	Individuos	%
0-5	15	26,78
6-10	10	17,85
11-15	7	12,60
16-20	5	8,92
> 20	19	33,85

De las respuestas obtenidas del personal graduado se encuentra que la pregunta (a) fue contestada acertadamente por un 48,27% y la (c) por un 20,69%. Del personal auxiliar las cifras son aún menores (Cuadro 3).

Cuadro 3

## Respuestas de graduados

Pregunta	Si	%	No	%	NC	%
(a)	14	48,27	7	24,14	8	27,59
(b)	15	51,72	7	24,14	7	24,14
(c)	6	20,69	15	51,72	8	27,59

## Respuestas de Auxiliares

Pregunta	Si	%	No	%	NC	%
(a)	9	33,33	6	22,22	12	44,45
(b)	8	29,63	8	29,63	11	40,74
(c)	6	22,22	11	40,74	10	37,04

(NC: no contestada)

En relación al total de respuestas correctas se

obtiene que un 51,85% entre las auxiliares y un 37,93% entre los graduados no contestaron alguna pregunta (Cuadro 4).

Cuadro 4

## Total de respuestas correctas

Total	Auxiliares	Graduados	% del Total (N=56)
0	14 (51,85%)	11 (37,93%)	44,64
1	7 (25,93%)	5 (17,24%)	21,43
2	2 (7,41%)	11 (37,93%)	23,21
3	4 (14,81%)	2 (6,90%)	10,72
	27 (100,0%)	29 (100,0%)	100,00

## DISCUSION

Un alto porcentaje del personal de enfermería entrevistado ha realizado cursos después de haber recibido su certificado de capacitación, sin embargo se observa, de acuerdo con las respuestas recogidas, un fallo en la capacidad de cálculo de administración de medicamentos de acuerdo a indicaciones escritas, debiendo ser esta discrepancia motivo de análisis. Una política de manejo de personal deberá optimizar el recurso humano (5) si se desea eficiencia en la actividad hospitalaria y garantizar un óptimo tratamiento a los pacientes.

## REFERENCIAS

1. Becerrit D, Rojas H. Papel de la enfermera en la atención de salud. Gac Med Caracas 1988;96:321-323.
2. Hernández R. Atención médica primaria y su aplicación en Venezuela. Gac Méd Caracas 1988;96:256-274.
3. Solorzano M. El Hospital de México. El Hospital 1983;39:57-59.
4. Pacheco H, García G, Alarcón Z, Rojas J, De Zorrilla Z. Educación para la salud en atención primaria. Gac Méd Caracas 1988;96:285-295.
5. Flores C. La investigación en enfermería en Venezuela. Impacto social. Gac Méd Caracas 1988;96:337-340.