



Revista Digital de Postgrado  
ISSN: 2244-761X  
revistadpgmeducv@gmail.com  
Universidad Central de Venezuela  
Venezuela

## Conocimiento vaccinal en madres con hijos menores de 5 años

---

**Muyulema, Ruth; Guerrero Guerrero, Esthela; Melendres, Ivonne**

Conocimiento vaccinal en madres con hijos menores de 5 años

Revista Digital de Postgrado, vol. 9, núm. 1, 2020

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

**DOI:** <https://doi.org/10.37910/RDP.2020.9.1.e197>

© Universidad Central de Venezuela, 2020

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 3.0 Internacional.

## Conocimiento vaccinal en madres con hijos menores de 5 años

Vaccinal knowledge, in mothers with children under 5 years old

Ruth Muyulema

Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, Ecuador

ruthnoemiyu1993@hotmail.com

 <http://orcid.org/0000-0003-2933-8454>

DOI: <https://doi.org/10.37910/RDP.2020.9.1.e197>

Recepción: 13 Agosto 2019

Aprobación: 29 Noviembre 2019

Esthela Guerrero Guerrero

Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, Ecuador

gguerrero@ueb.edu.ec

 <http://orcid.org/0000-0003-2438-294X>

Ivonne Melendres

Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, Ecuador

ivonne.melendres@gmail.com

 <http://orcid.org/0000-0003-0562-1271>

Recepción: 13 Agosto 2019

Aprobación: 29 Noviembre 2019

### RESUMEN:

**Introducción:** La inmunización, es un mecanismo de defensa que asegura la inmunidad humoral para prevenir enfermedades infantiles graves, y es responsabilidad de los padres. **Objetivo:** Se plantea indagar el conocimiento vaccinal, en madres con hijos menores de 5 años. **Métodos:** el estudio se orienta bajo el paradigma cualitativo, enfoque fenomenológico; Los participantes del estudio fueron madres que vacunaron a sus hijos en el centro de salud 20 de febrero, distrito 12D03 Quevedo-Mocache, Ecuador. Para el análisis de los datos se utilizó el software Atlas ti, vinculando 18 preguntas de reflexión. **Resultados:** Las categorías emergentes fueron: 1) Las vacunas son muy importantes y necesarias. 2. Vacunaron porque sus hijos crecen sanos y fuertes. 3. para algunas el vacunatorio es agradable y para otras no. 4. Algunas reciben buen trato y atención, otras no. 5. Es insuficiente la información sobre las vacunas. 6. Piden cambios de enfermeras y horarios. **Conclusión:** el conocimiento vaccinal de las madres, es determinante para la protección y la no propagación de enfermedades en sus hijos.

**PALABRAS CLAVE:** Vacunas, conocimiento, madres, niños.

### ABSTRACT:

**Introduction:** Immunization is a defense mechanism that ensures humoral immunity to prevent serious childhood diseases, and is the responsibility of the parents. **Objective:** to investigate the vaccine knowledge in mothers with children under 5 years. **Methods:** the study is oriented under the qualitative paradigm, hermeneutic approach; The study participants were mothers who vaccinated their children in the health center February 20, district 12D03 Quevedo-Mocache, Ecuador. The Atlas ti software was used to analyze the data, linking 18 reflection questions. **Results:** The emerging categories were: 1) Vaccines are very important and necessary. 2. They vaccinated because their children grow up healthy and strong. 3. For some the vaccine is nice and for others it is not. 4. Some receive good treatment and attention, others do not. 5. Insufficient information about vaccines. 6. Ask for changes of nurses and schedules. **Conclusion:** the vaccinal knowledge of the mothers, is decisive for the protection and non-propagation of diseases in their children.

**KEYWORDS:** Vaccines, knowledge, mothers, children.

## INTRODUCCIÓN

La inmunización es un mecanismo de defensa poderosa que asegura con eficacia la inmunidad, estimulando la producción de anticuerpos. Protege de manera eficiente a los niños contra 14 enfermedades infantiles graves. La inmunización se logra a través de las vacunas, las cuales son fundamentales para la salud de los niños, disminuyendo la morbi-mortalidad infantil. De la inmunización dependerá en gran medida que un padre o madre tenga un niño saludable, sin embargo, y aunque sorprenda, no todas las madres optan por vacunar a sus hijos. En esta decisión de vacunar o no a los niños influye la escasa información ofrecida a las progenitoras. Algunas lo consideran como algo beneficioso, otras como una agresión al cuerpo temiendo efectos perjudiciales, mientras que otras no los vacunan por descuido o por cultura ya que para ellas la vacunación no es una prioridad

La inmunización es un mecanismo de defensa poderosa que asegura con eficacia la inmunidad, estimulando la producción de anticuerpos. Protege de manera eficiente a los niños contra 14 enfermedades infantiles graves. La inmunización se logra a través de las vacunas, las cuales son fundamentales para la salud de los niños, disminuyendo la morbi-mortalidad infantil. De la inmunización dependerá en gran medida que un padre o madre tenga un niño saludable, sin embargo, y aunque sorprenda, no todas las madres optan por vacunar a sus hijos. En esta decisión de vacunar o no a los niños influye la escasa información ofrecida a las progenitoras. Algunas lo consideran como algo beneficioso, otras como una agresión al cuerpo temiendo efectos perjudiciales, mientras que otras no los vacunan por descuido o por cultura ya que para ellas la vacunación no es una prioridad

En tal sentido, Martínez et al<sup>(1)</sup> en el artículo “Demandas y expectativas de padres y madres que rechazan la vacunación y perspectiva de los profesionales sanitarios sobre la negativa a vacunar” concluye que los no vacunadores han perdido la percepción del balance beneficio de la vacunación frente al riesgo individual de presentar enfermedades inmuno prevenibles y plantean la necesidad del consentimiento informado. Los profesionales consideran poco contrastadas las argumentaciones de los no vacunadores y exponen la existencia de fallos en las coberturas reales de vacunación y en los sistemas de registro de la información

Por su parte Véliz<sup>(2)</sup> en el artículo: “Conocimiento y actitudes de los padres en relación a la vacunación de sus hijos”, menciona que la vacunación es una acción sanitaria que ha permitido disminuir la mortalidad de los niños y erradicar del orbe enfermedades como poliomielitis, pero en los últimos tiempos se ha observado en determinados grupos de padres, cierta resistencia a que sus hijos sean inmunizados, ello como resultado de las campañas de los grupos anti-vacunas y de la información no científica ni validada a la que se tiene acceso actualmente a través de Internet y redes sociales<sup>(2)</sup>

La inmunización es un componente esencial del derecho humano a la salud, a la par que es considerado un aspecto de responsabilidad que debe ser adoptado por individuos, comunidades y gobiernos, por lo que debe considerarse como un elemento de gran importancia, ya que gracias a la vacunación, se previenen unos 2,5 a 3 millones de fallecimientos cada año<sup>(3)</sup>. Asimismo, la inmunización ha contribuido en la reducción de la mortalidad infantil: a través del aumento de la cobertura de vacunas utilizadas desde el inicio del programa ampliado de inmunización y la introducción de nuevas vacunas<sup>(3)</sup>

En el orden de los argumentos para fomentar las inmunizaciones, el papel de la enfermera en el consultorio de vacunas es muy importante. El personal de enfermería brinda asistencia de naturaleza biológica, técnica, psicológica, social y espiritual y las relaciones personales sustentan la realización de sus actividades<sup>(4)</sup>. De este profesional de la salud depende no sólo que el niño sea lo menos afectado posible sino, que también los padres sean adecuadamente informados en cuanto a la promoción de la salud y garantía del bienestar de sus hijos. La misión de la enfermera no solo es garantizar la inmunización, también incorpora el autocuidado a través de la educación que se brinda al usuario (esquema, vacunas, importancia, reacciones, etc.). Por otra parte, la enfermera desarrolla un conjunto de actividades mediante el conocimiento, la capacidad técnica, la habilidad

y la destreza para la administración de las vacunas en óptimas condiciones, con la finalidad de incrementar el grado de satisfacción en las madres

La estrategia Nacional de inmunizaciones tiene como objetivo erradicar algunas enfermedades inmune prevenibles y controlar otras<sup>(5)</sup>. En los últimos años se observa con preocupación incumplimiento por parte de las madres en el esquema de vacunas, atribuible a conocimientos deficientes en el área, lo que ocasiona que gran cantidad de niños queden expuestos a enfermedades infectocontagiosas. Se evidencia que existe poco entendimiento en las madres acerca de las vacunas y los beneficios que estas otorgan a sus hijos

A pesar de los esfuerzos que realizan el Ministerio de Salud Pública a nivel nacional y organismos internacionales (OPS), se aprecia desconocimiento en los padres con respecto a la vacunación, su efectividad y posibles efectos; e inquietudes sobre los beneficios que otorgan las vacunas, razones que motivan a los investigadores del presente estudio a indagar sobre el conocimiento vaccinal, en madres con hijos menores de 5 años, en el Centro de Salud “20 de febrero”

## MÉTODOS

La investigación realizada, corresponde al paradigma cualitativo con enfoque hermenéutico de tipo colectivo. El contexto de estudio es el centro de salud “20 de febrero”. La población total fue de 332 madres que acudieron a vacunar a sus hijos. La selección de los informantes clave se realizó mediante los siguientes criterios de inclusión: residir en el área geográfica objeto del estudio, con registro vaccinal en el centro de estudio, madres con esquemas completos hasta los 6 meses e incompletos hasta los 4 meses, a través de la revisión de la tarjeta de vacunación. Así, fueron seleccionadas 265 madres. Mediante un muestreo no probabilístico de conveniencia, participaron en el estudio 26 madres, 20 con esquemas completos, 6 con esquemas incompletos con un promedio de edad entre 15 y 34 años, de estratos socioeconómicos medio y bajo

Se aplicó un consentimiento informado previo a la entrevista semiestructurada, con los siguientes datos: Nombre, edad, dirección, estado civil, ocupación, número de hijos, grado de instrucción, nivel socioeconómico, número de teléfono, correo electrónico. El análisis se llevó a cabo, utilizando el Software Atlas ti. Además, el proceso de la información de las entrevistas, fue en documento independiente, por cada una de ellas, con 18 preguntas de reflexión:

1. ¿Qué es para usted la vacuna?
2. ¿Qué cree usted contiene la vacuna?
3. ¿Qué tipo de vacunas usted conoce?
4. ¿Qué sabe usted sobre esas vacunas?
5. ¿Qué le han contado el personal de enfermería sobre las vacunas?
6. ¿Por qué vacuna usted a su hijo?
7. ¿Qué molestias ha producido las vacunas en su hijo?
8. ¿Prefiere vacunar a su hijo en el centro de salud o en las campañas de vacunación?
9. ¿Usted recomienda las vacunas a otras madres?
10. ¿Si usted tuviera otro hijo lo volvería a vacunar?
11. ¿Ha habido error en la administración de las vacunas?
12. ¿Cree usted que el lugar donde vacunan a su hijo es agradable, amigable y cálido?
13. ¿Qué significado tiene para usted el carnet de vacunación?
14. ¿Se siente a gusto con la atención que brinda el personal de enfermería en relación a la vacunación?
15. ¿Le ha dado algún consejo específico el personal de enfermería respecto a las vacunas?
16. ¿Cree usted que es suficiente la información que le han dado de las vacunas?
17. ¿Además de lo que le han manifestado, que le gustaría saber sobre las vacunas?

18. ¿Si usted tuviera la oportunidad de hablar con el Ministro de Salud, qué le plantearía que cambie con respecto a la vacunación, en relación al sitio donde se vacuna, personal que vacuna, educación que le dan, carnet de vacunación, días que le asignan?

Las mismas integradas unas con otras generaron las 6 categorías núcleo (centrales)(Figura 1)

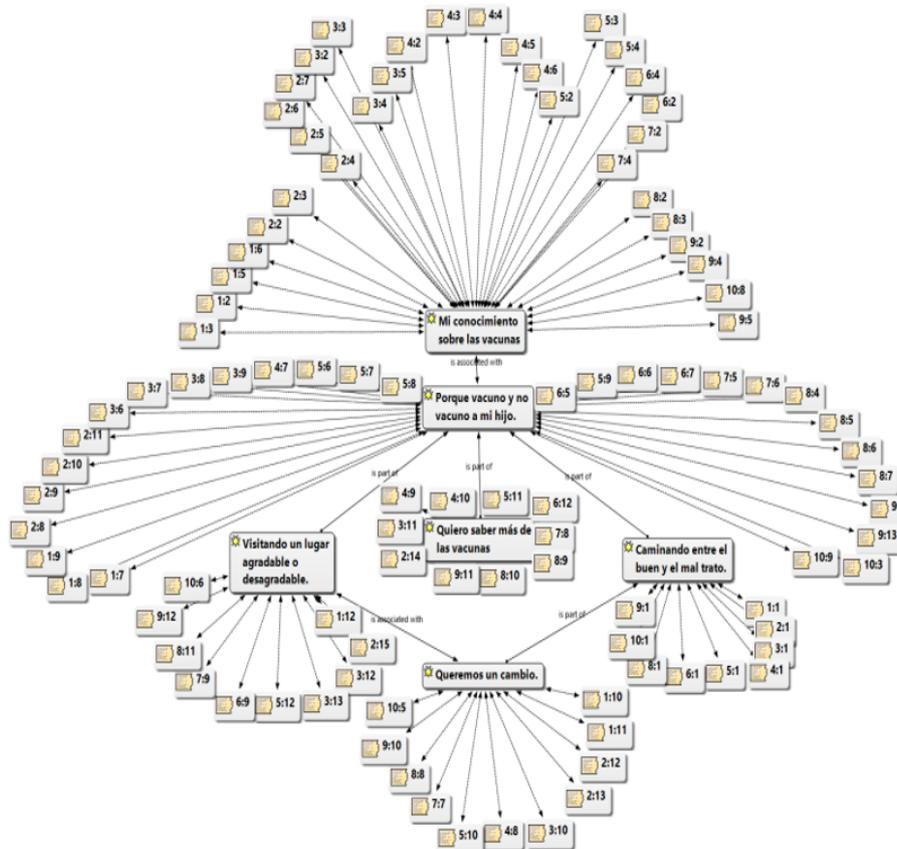


FIGURA 1

Unidad hermenéutica de las 6 categorías de análisis.

Una vez culminada las entrevistas, se leyeron una y otra vez, seleccionando de los textos las frases que a los investigadores les generó más atención por la relación de su contenido con lo investigado. Se agruparon las primeras ideas. Luego se hizo una reagrupación de los datos mediante la aplicación del software que permitió dar el primer paso en la formación de una unidad hermenéutica que consta de 6 objetos: DPs, citas, códigos, memos, familias y redes

Una vez ingresado todos los datos, se visualiza una presentación sintética y conceptualizada de cada una de las categorías que permiten una mejor comprensión de los significados que las madres tienen acerca de las vacunas. El proceso de categorización y jerarquización de la información se mantuvo en permanente confrontación hasta obtener la saturación de los datos. Sin embargo, para evitar ideas preconcebidas y considerando que esto podría ser un sesgo potencial, antes de iniciar la entrevista con la primera pregunta que se menciona, se comenzó con una pregunta general acerca de su conocimiento sobre las vacunas para dejar que fluyera naturalmente el discurso de la madre, esto con el fin de examinar la información y evitar los juicios durante la fase de recolección y contemplar los relatos tal como las madres lo expresan

## RESULTADOS

Una vez analizada las entrevistas, se obtuvieron 6 categorías con sus respectivas sub categorías a saber: 1) Mi conocimiento sobre las vacunas, 2) Porque si/no vacuno a mi hijo, 3) Visitando un lugar agradable o desagradable, 4) Caminando entre el buen y el mal trato, 5) Quiero saber más de las vacunas y 6) Queremos un cambio, reflejadas en la Tabla 1. Ello, representa el basamento de la discusión a posteriori.

**TABLA 1**  
Categorías y subcategorías de la investigación

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Integradas preguntas de reflexión</b>
1. Mi conocimiento sobre las Vacunas	a. Vida de mi hijo b. Evitar Enfermedades c. Reacciones de las vacunas en mi niño	1,2,3,4,5,15
2. Porque si/no vacuno a mi hijo	a. Salud b. Crece sano y fuerte c. Bienestar de mi hijo	6,7,9,10,11
3. Visitando un lugar agradable o desagradable	a. Las doctoras son cariñosas b. La enfermera me trata mal c. El Vacuna torio es horrible	8,12
4. Caminando entre el buen y el mal trato	a. La señorita me atiende bien b. La enfermera me reta	14
5. Quiero saber más de las vacunas	a. Que es una vacuna b. Que vacunas ponen al niño c. Protege de Enfermedades	16,17
6. Queremos un cambio	a. Centro de Vacunas b. Que la enfermera me capacite c. Describiendo el carnet de vacunación	18,13

Por último, destacan los resultados de los reportes luego de la aplicación del Software Atlas ti, de significados de la información aportada por las madres según categorías y subcategorías de análisis (Tabla 2).

**TABLA 2**  
**Resultados de Categorías y subcategorías de la investigación**

Categorías	Subcategorías
<b>CATEGORÍA 1</b> <b>Mi conocimiento sobre las vacunas</b> Para las madres las vacunas "son muy importantes y necesarias para la vida de sus hijos ya que los protege y evita enfermedades, aunque existen vacunas que vienen más reforzadas y tienden a tener un poquito de reacción en nuestros niños, pero igual los vacunamos".	<b>Vida de mi hijo</b> Para las madres las vacunas "son importantes y necesarias para la vida de sus hijos ya que ayuda a que los niños estén bien y no caigan enfermos, porque contienen un tipo de sustancia, químico o medicamento que mata los virus y previene enfermedades". Evitar enfermedades Las vacunas "evitan diferentes tipos de enfermedades que se presentan en el crecimiento y desarrollo de los niños ya que existen vacunas contra la fiebre amarilla, el sarampión, la varicela, el rotavirus, el neumococo, la pentavalente, la OPV, la vacuna contra la rubeola, la de la gripe y de la hepatitis". Reacciones de las vacunas en mi niño Las madres manifiestan que "hay vacunas que vienen más reforzadas y tienden a tener un poquito de reacción en los niños en ese caso la enfermera nos dice que apenas llegue a la casa le bañe, que le trate de poner pañitos de agua helada o agua ovular en el braco y la piernita para que le aplaque y le calme un poco el dolor". <b>Salud</b> Las madres vacunan a sus hijos porque "es algo necesario para la salud y vida de ellos como antes no se vacunaba y los niños se enfermaban, entonces ahora los vacunan para que estén bien y para proteger sus defensas" <b>Crece sano y fuerte</b> Las madres "al vacunar a sus hijos los ayudan a crecer sanos, fuertes y no con enfermedades que al futuro les puede quizá hasta costar la vida, aunque se le pone rojo y duro la piernita, le da un poquito de fiebre, dolor, malestar, se pone renegoso y llora todo el día, eso es lo único que no les gusta pero sabemos que tenemos que hacerle vacunar". <b>Bienestar de mi hijo</b> Para las madres es necesario vacunar a sus hijos ya que "son importantes para su bienestar y si tuviéramos otro hijo claro que lo vacunáramos porque hasta ahora gracias a Dios no les ha pasado nada, además nos dan un carnet donde anotan cada vacuna que le pusieron a mi hijo y lo utilizamos como requisito para poder ingresar a las escuelas o colegios".
<b>CATEGORÍA 2</b> <b>Porque vacuno y no vacuno a mi hijo</b> Las madres vacunan a sus hijos porque "es algo necesario para la salud y vida de ellos, de esta manera crecen sanos, fuertes y no con enfermedades que al futuro les puede quizá hasta costar la vida, por eso es necesario que todas las madres vacunen a sus hijos ya que son importantes para su bienestar".	<b>Las doctoras son cariñosas</b> Desde el punto de vista de las madres "el centro de salud es agradable porque las doctoras son cariñosas, tienen paciencia, nos atienden muy rápido, les hacen juegos a los niños antes de vacunarlos y no me le hace dar tantas reacciones como dicen otras mamas, también porque es seguro y voy a la fecha que es no estoy esperando las campañas cuando hay sino que voy de acuerdo a lo que me señala el carnet más que todo ahí lleva su control mes a mes". <b>La enfermera me trata mal</b> Mientras que otras madres manifiestan que "el lugar donde vacunan a sus hijos no es nada agradable porque muchas veces se portan un poco groseras, no tratan bien a las madres ni a los niños algo que no comparten con ellas porque no debería ser así, piensan que por ser un lugar público pueden atender como se les dé la gana". <b>El Vacunatorio es horrible</b> Para las madres "el lugar es horrible porque no tiene todo lo completo como para ser un pequeño consultorio ya que es muy reducido, la sala no es acogedora para los niños en sí no tiene nada que los distraiga y ellos apenas ven el color blanco comienzan a llorar, nosotras pensamos que el uniforme de las enfermeras deberían ser de animalitos, en la sala las paredes con dibujitos y decorada con juguetes para que llame la atención de los niños".
<b>CATEGORÍA 3</b> <b>Visitando un lugar agradable o desagradable</b> Para algunas madres "el Centro de Salud es agradable porque las doctoras son cariñosas, tienen paciencia y sobre todo les hacen juegos a los niños antes de vacunarlos". Mientras que otras madres manifiestan que "no es nada agradable para sus hijos porque muchas veces se portan un poco groseras, no tratan bien a las madres ni a los niños, además el lugar es horrible porque no tiene todo lo completo como para ser un pequeño consultorio".	<b>La señorita me atiende bien</b> Las madres mencionan que "se sienten bien con el trato y la atención de las enfermeras porque han sido muy atentas, cariñosas, tienen paciencia, además demuestran su amor hacia los niños, les hacen juegos para que no tengan miedo y sobre todo se aseguran de explicarnos a nosotras como madres que vacunas se les está administrando a los niños y que previene cada una, también nos dicen que es lo que tenemos que hacer después de administrarles las vacunas". <b>La enfermera me reta</b> Mientras que otras madres "no se sienten bien, mencionan que la sala no es acogedora para los niños y la atención que brindan depende del carácter que tienen, ya que son medias bravas y no las tratan bien hay ocasiones que no citan los días que son porque no hay vacunas y cuando uno va algunas personas que son de carácter fuerte a uno le empieza a retar, por esa razón aquí en Quevedo es el peor lugar donde te atienden".
<b>CATEGORÍA 4</b> <b>Caminando entre el buen y el mal trato</b> Algunas madres "se sienten bien con el trato y la atención de las enfermeras porque han sido muy atentas, cariñosas, tienen paciencia y además demuestran su amor hacia los niños". Mientras que otras madres "no se sienten bien, mencionan que la sala no es acogedora para los niños y la atención que brindan depende del carácter que tienen ya que son medias bravas y no las tratan bien".	<b>Que es una vacuna</b> Las madres "quieren saber más para qué son las vacunas, que contienen y que previenen cada una de ellas". <b>Que vacunas ponen al niño</b> A las madres también "les gustaría saber porque a sus hijos solamente los vacunan hasta como el año porque no sería una vacuna de aquí a los 4 años, a los 5 años porque solamente son los primeros meses de su vida".
<b>CATEGORÍA 5</b> <b>Quiero saber más de las vacunas</b> Algunas madres mencionan que "no es suficiente la información que les dan sobre las vacunas, ellas quieren saber más fondo para qué son, como protege a los niños de enfermedades y porque solamente los vacunan hasta como el año, para eso deberían informarnos más cuando vamos a vacunar a nuestros hijos, entregarnos unos folletitos y así tener más conocimientos de las vacunas".	<b>Protege de enfermedades</b> Las madres mencionaron que "quieren saber cómo las vacunas protegen a los niños de enfermedades y que molestias ocasionan las vacunas en nuestros niños". <b>Centro de Vacunas</b> Las madres piden que sea "un centro de vacunas grande, amplio, moderno, que tenga los equipos necesarios y que haiga asientos para que los niños y las madres que acuden hacer vacunar a sus hijos se sientan bien cómodas, además que tenga algo llamativo para los niños unos dibujitos pintados en paredes o adornitos en la sala ya que ellos tienen un terror cuando ven una aguja o ven a la enfermera de blanco para ellos es traumatizante, en cambio si ven algo que les llame la atención ya no llorarían mucho".
<b>CATEGORÍA 6</b> <b>Queremos un cambio</b> Las madres "piden cambios con respecto al sitio donde vacunan a los niños que sea un centro de vacunas amplio, moderno y que tenga los equipos necesarios, además que a las enfermeras las cambien por personas que sean amables, tengan paciencia y que nos sepan dar capacitaciones sobre las vacunas, también sugieren que se aumente el personal y en cuanto al carnet de vacunación las madres piden que tenga una información más detallada y se especifique por meses. En cuanto a los días que se les asigne para ir a vacunar piden que sean fijos y precisos en el Sub centro, además mencionan un cambio de horario para ir a vacunar que no sea solo los días lunes y dan a conocer que sería bueno que sea en las tardes".	<b>Que la enfermera me capacite</b> Las madres mencionan "que la enfermera sepa dar más capacitaciones sobre las vacunas y se explique bien a las madres que van a vacunar a sus bebés, también sería bueno que se implemente unos folletitos para leerlos en casa". <b>Describiendo el carnet de vacunación</b> En cuanto al carnet de vacunación las madres sugieren "que tenga una información más detallada y se especifique por meses ahí mismo, porque a veces no ponen la fecha que tenemos que ir y nos toca acudir a preguntar a cada momento cuando nos toca".

## DISCUSIÓN

Las vacunas para las madres son muy importantes ya que los protege y evita enfermedades, aunque tienden a tener cierta reacción en sus hijos, pero igual los vacunan, así quedo demostrado en la categoría Mi conocimiento sobre las vacunas. Véliz<sup>(2)</sup> argumenta que, desde antes del nacimiento, los padres son los principales responsables del cuidado de la salud de sus hijos. En la actualidad las madres conocen que las vacunas evitan diferentes tipos de enfermedades que se presentan en el crecimiento y desarrollo de los niños ya que existe vacunas como: el rotavirus, el neumococo, la pentavalente, la OPV (vacunas de antígenos vivos orales) ej. Fiebre tifoidea contra la fiebre amarilla, contra la rubeola, para la gripe y de la hepatitis. Por otra parte, las madres manifiestan “hay vacunas que vienen más reforzadas hoy en día y presentan un poquito de reacción en los niños, en ese caso la enfermera nos dice que apenas llegue a la casa le bañe, que le trate de poner pañitos de agua helada o agua ovular en el bracito y la piernita para que le aplaque y le calme un poco el dolor”. Visto de esta forma Pérez<sup>(6)</sup>, menciona que las vacunas al igual que cualquier otro medicamento pueden causar reacciones adversas. Estas reacciones serán casi siempre leves, rara vez moderadas y de forma excepcional graves<sup>(6)</sup>.

Otra de las categorías emergentes en este estudio fue “Porque si/no vacuno a mi hijo” expresión que denota que las madres vacunan a sus hijos, porque es algo necesario para la salud y vida de ellos. Crecen sanos, fuertes y sin enfermedades. Destacan que “uno de los gestos de amor más contundentes para velar por la vida y la seguridad de nuestros hijos es la vacunación”, cumplir a cabalidad con el esquema de vacunas es asegurar a futuro la salud de los hijos, prevenir enfermedades graves que pueden causar la muerte y proporcionar a los niños la posibilidad de crecer sanos, fuertes y mejorar su calidad de vida”. Las madres también mencionan que es necesario vacunar a sus hijos ya que es importante para su bienestar y “nos dan a conocer que si tuvieran otro hijo claro que lo volverían a vacunar, porque hasta ahora no ha presentado reacciones a las vacunas, no obstante, la protección proporcionada por la vacuna sobrepasa grandemente el riesgo muy bajo de tener problemas graves debido a que aseguran el bienestar de los niños”.

También emergieron aspectos relacionados con las emociones al surgir la dimensión “Visitando un lugar agradable o desagradable”. “Es agradable la asistencia al Centro de Salud porque las doctoras son cariñosas, tienen paciencia y sobre todo les hacen juegos a los niños antes de vacunarlos”.

Con base a las ideas recogidas en las entrevistas a las madres, estas muestran concordancia con lo sustentado por la Asociación Madrileña de Enfermería en Centros Educativos<sup>(7)</sup>, quien considera que la enfermera debe ser cariñosa y compasiva con los niños; es menester establecer alianzas basadas en el cuidado integral del niño y promover la asistencia integral en la salud. En oposición a las ideas del autor<sup>(7)</sup>, algunas respuestas de las informantes indican que en ocasiones las enfermeras se muestran groseras, lo que no es nada agradable para sus hijos. Visto de esta forma Medina<sup>(8)</sup> considera que las enfermeras están en la obligación de brindar un buen trato a todos los usuarios sin importar su condición social.

Otra dimensión surgida fue “Caminando entre el buen y el mal trato”. En este orden de ideas algunas madres no se sienten bien, ya que refieren que la atención que le brindan las enfermeras depende del carácter que tienen ya que “son medias bravas y no tratan bien”. En este sentido, es necesario resaltar que el trato digno para los usuarios se puede evidenciar a través de cuatro conceptos importantes, 1) lo emocional que se relaciona fundamentalmente con el ser tratado como persona (trato humano), 2) la información durante la atención de salud, 3) el derecho a contar con un médico comprometido/responsable y 4) la atención oportuna<sup>(9)</sup>. Por todo ello, es procedente que al considerar el concepto de trato digno, el profesional de la salud no debe concentrarse solamente en los elementos racionales para el cumplimiento de los derechos del paciente sino que también enfatice en la comunicación no verbal y los aspectos de carácter emocional a fin de obtener los mejores resultados en pro de la salud del paciente.

A juicio de los autores, el respeto y la confianza mutua son imprescindibles en el trato entre el paciente y el profesional, muchas experiencias han demostrado como una información personalizada por el personal de enfermería crea un ambiente de respeto y afabilidad mejorando el cumplimiento de las órdenes dadas.

Por otra parte, en cuanto a las condiciones físicas de los centros de salud, las informantes de la investigación señalan, que el lugar en el que se atiende a los niños “es un lugar horrible porque es muy reducido, no es acogedor, no tienen distractores para los niños, no cuentan con los implementos necesarios para ser un pequeño consultorio” y por último manifiestan que los uniformes de las enfermeras causan miedo en los niños, con el simple hecho de ver el color blanco comienzan a llorar, por tal razón las madres sugieren que las enfermeras utilicen uniformes de animalitos y que hagan uso de juguetes distractores al momento de atender al niño. En comparación a la situación real un centro de vacunación autónomo debe poseer: planta física, equipo fijo, equipamiento móvil y materiales de consumo.

Otra postura que tiende hacia lo positivo, emerge con las opiniones de algunas entrevistadas, quienes refieren que se sienten bien con el trato y la atención de las enfermeras, porque han sido muy atentas, cariñosas, tienen paciencia y además demuestran su amor hacia los niños. Dentro de esta perspectiva Ramírez<sup>(4)</sup> menciona que la asistencia humana en la atención que brinda la enfermera supone valores, una voluntad de compromiso con el cuidado que demuestra una expresión de interés, preocupación y afecto por los usuarios<sup>(4)</sup>.

Parafraseando a Kant<sup>(10)</sup> “Obra de tal modo que uses la humanidad, tanto en tu persona como en la de cualquier otro, siempre como un fin, y nunca sólo como un medio”, enunciado que debería presidir toda relación humana, pues su cumplimiento solo estaría garantizado por un estado de bondad natural del ser humano.

En el mismo orden de ideas, los hallazgos centrados en esta categoría muestran que algunas madres quieren saber más sobre que son las vacunas, que contienen y que previene cada una de ellas. En este sentido, Picazo<sup>(11)</sup> menciona que la vacunación: “consiste en la inducción y producción de una respuesta inmunitaria específica protectora (anticuerpos y/o inmunidad mediada por células) por parte de un individuo sano susceptible, como consecuencia de la administración de un producto inmuno-biológico, la vacuna, que puede estar constituida por un microorganismo, una parte de él, o un producto derivado del mismo (antígenos inmunizantes) con objeto de producir una respuesta similar a la de la infección natural, pero sin peligro para el vacunado. Se basa en la respuesta del sistema inmunitario a cualquier elemento extraño (antígeno) y en la memoria inmunológica.

Las vacunas confieren protección activa contra: haemophilus influenzae tipo b, difteria, hepatitis A y B, influenza, sarampión, paperas, tosferina, enfermedad neumocócica, poliomielitis, rubeola, tétanos, rotavirus y varicela.

Por otra parte, a las madres también les gustaría saber con relación a las edades para vacunar a sus hijos, evidenciándose en los siguientes comentarios “solamente los vacunan hasta como el año, porque no sería una vacuna de aquí a los 4 años, a los 5 años porque solamente son los primeros meses de su vida”. Sin embargo, USAID<sup>(12)</sup> considera necesario que las madres conozca que desde el nacimiento hasta los 18 meses él bebe debe ser vacunado contra las siguientes enfermedades como: la hepatitis B durante los primeros meses de vida se pondrán tres dosis de la vacuna a los 2, 4, 6 meses; rotavirus se aplica en dos dosis a los 2, 4 meses; poliomielitis se aplica tres dosis 2, 4, 6 meses y un refuerzo entre los 15 y 18 meses; para la difteria, tosferina y tétanos (DPT) se aplica a los 2, 4, 6 meses y los refuerzos correspondientes a los 15 y 18 meses; haemophilus influenzae tipo b se administra a 2, 4, 6 meses; neumococo conjugada se aplica tres dosis a los 2, 4, 6 meses; vacuna antigripal se recomienda aplicar desde los 6 meses en adelante; para el sarampión rubeola y parotiditis (SRP) se aplica a los 12 y 18 meses; Fiebre amarilla se administra una dosis a los 12 meses; varicela se aplica a los 12 y 15 meses y para la DT se administra una dosis a los 5 años. La vacunación es una de las mejores maneras en que los padres pueden proteger a sus niños de 14 enfermedades infantiles graves.

Asimismo, en la actualidad las madres exigen cambios en los centros de vacunación, por lo que el MSP<sup>(13)</sup> de acuerdo a los requerimientos menciona que los centros de vacunación deben contar con enfermeras dedicadas exclusivamente a la atención de los bebés y niños, además que tengan experiencia, conocimiento y brinden un trato amable, por otra parte también debe poseer: acceso a la calle, sala de espera no menos de 9m<sup>2</sup>, iluminación artificial preferentemente amarilla, ventilación por sistema de acondicionamiento y filtrado, paredes y pisos de colores claros y lavables, mantener una temperatura de 16 a 20 °C, equipamiento fijo y móvil propio del área<sup>(13)</sup>. Las madres mencionan que requieren de más información sobre las vacunas y dicen que se explique bien cuando ellas acuden a vacunar a sus hijos, además sugieren que se implementen folletos para leerlos en casa.

En este sentido, el profesional de enfermería<sup>(4)</sup> posee un cuerpo de conocimientos, habilidades y destrezas susceptibles de transmitir a las madres como parte de sus actividades en el proceso de educación para la salud.

Las entrevistadas también sugieren que el carnet de vacunación tenga información más detallada y se especifique “por meses ahí mismo porque a veces no ponen la fecha y tienen que ir a preguntar a cada momento cuando les toca la próxima vacuna”. La percepción que tienen las madres, es que el carnet de vacunación debe tener la información específica sobre las vacunas recibidas, fechas de aplicación, cumplimiento de las próximas citas y que pueda servir como mecanismo para certificar el estado vacunal en colegios, guarderías, aeropuertos, entre otros con el fin de cumplir con las normas establecidas y garantizar el cumplimiento de 100% de la población objeto del plan de vacunación en el país. Estos hallazgos concuerdan con los resultados obtenidos por Andrea M, et al<sup>(14)</sup>; en su investigación “Factores que influyen en el nivel de conocimientos de las madres adolescentes sobre el esquema del P.A.I. del centro de salud N° 1 Azogues 2014”, cuyo objetivo fue identificar los factores que influyen en el nivel de conocimientos de las madres adolescentes sobre el esquema del programa ampliado de inmunizaciones.

## CONCLUSIONES

Para las madres, las vacunas son muy importantes y necesarias para la vida de sus hijos ya que actúa protegiéndolos y evitando que se enfermen. Ellas opinan que la importancia de las vacunas radica en mejoras para la salud de sus hijos; de esta manera crecen sanos y fuertes

Se observa una división equitativa en cuanto al trato de las enfermeras que vacunan a sus hijos. Unas madres opinan que les resulta agradable por el trato que dan a sus hijos, incluyendo además de la parte de salud, el acercamiento personal, lo que es fundamental. Al contrario, otras refieren que no les resulta agradable el proceso de vacunación ya que no observan buen trato hacia sus hijos, lo que hace que los niños lloren y no deseen volver

Se aprecia en las madres una necesidad de información con relación a cómo proteger a sus hijos de enfermedades y para qué sirve cada una de las vacunas, así como la edad para colocarla, los efectos y cuidados posteriores, entre otras

## REFERENCIAS

1. Martínez-Diz S, Martínez M, Fernández-Prada M, Cruz M, Molina R y Fernández MA. Demandas y expectativas de padres y madres que rechazan la vacunación y perspectiva de los profesionales sanitarios sobre la negativa a vacunar. *Rev An Pediatr (Barc)*. 2014; 80(6):370-378. DOI: 10.1016/j.anpedi.2013.08.009. Disponible en: [www.elsevier.es/anpediatr](http://www.elsevier.es/anpediatr)
2. Véliz L, Campos C, Vega P. Conocimientos y actitudes de los padres en relación a la vacunación de sus hijos. *Rev Chil Infectol*. 2016; 33(1): 30-37. DOI: 10.4067/S0716-10182016000100005
3. Organización Mundial de la Salud. Plan de Acción Mundial sobre Vacunas 2011-2020. Ginebra; 2011.

4. Ramírez P y Müggenburg C. Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. Rev Enfermería Universitaria. 2015; 12(3):134-143. DOI: 10.1016/j.reu.2015.07.004
5. Ministerio de Salud Pública (MSP). Programa Ampliado de Inmunizaciones. 2011. [Internet] 2012. [Consultado: Agosto 01, 2019] Disponible en: [http://www.opsecu.org/sarampion/centro\\_archivos/Bolet%C3%ADn\\_Sarampion](http://www.opsecu.org/sarampion/centro_archivos/Bolet%C3%ADn_Sarampion)
6. Pérez R. Reacciones adversas de las vacunas en los niños. [Internet] [guainfantil.com](http://guainfantil.com); 2019. [Consultado: Agosto 01, 2019] Disponible en: <https://www.guiainfantil.com/articulos/salud/enfermedades-infantiles/reacciones-adversas-de-las-vacunas-en-los-ninos/>
7. Asociación Madrileña de Enfermería en Centros Educativos (AMECE). Perfil de Enfermería Escolar. [Internet] Madrid: AMECE; 2009. [Consultado: Agosto 01, 2019]. Disponible en: <http://www.amece.es/images/perfil.pdf>
8. Medina E. El buen trato hacia los pacientes. [Internet] Diario El Heraldo. 2014; p. 4-5. [Consultado: Agosto 01, 2019]. Disponible en <https://www.elheraldo.hn/opinion/el-buen-trato-hacia-los-pacientes>
9. Superintendencia de Salud- Gobierno de Chile. ¿Qué es “trato digno” para los pacientes? Informe Global. Santiago de Chile: Departamento de Estudios y Desarrollo; 2013
10. Kant I. Fundamentación para una Metafísica de las Costumbres. Ed. Alianza Editorial: Madrid-España; 2005
11. Picazo J. Guía Práctica de Vacunaciones. 2002; 1. España: Fundación para el estudio de la infección
12. Agencia para el desarrollo Internacional de los Estados Unidos de América (USAID). Acciones esenciales en Inmunización. Una guía práctica de campo. [Internet] 2007 [Consultado: Agosto 01, 2019]. Disponible en: [http://www.mchip.net/sites/default/files/Immunization%20Essentials\\_Spanish.pdf](http://www.mchip.net/sites/default/files/Immunization%20Essentials_Spanish.pdf)
13. Ministerio de Salud Pública-Ecuador. Normas mínimas de habilitación para el funcionamiento de los centros de vacunación. Ecuador: MSP; 2013: p. 2-3
14. Maxi A, Narváz J, Narváz M. Factores que influyen en el nivel de conocimientos de las madres adolescentes sobre el esquema del P.A.I. del Centro de Salud n° 1 Azogues 2014. [Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería]. Escuela de Enfermería, Universidad de Cuenca: Azogues, Ecuador; 2014

© Universidad Central de Venezuela, 2020  
CC BY

## INFORMACIÓN ADICIONAL

*Conflictos de interés:* Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

*Cómo citar:* Muyulema R, Guerrero E, Melendres I. Conocimiento vaccinal en madres con hijos menores de 5 años. Rev Digit Postgrado. 2020; 9(1): e197. doi: 10.37910/RDP.2020.9.1.e197.