

Mesas Técnicas de Telecomunicaciones e Informática Análisis de la participación popular

CECILIA CARIOLA *

pp. 159-162

BEATE JUNGEMANN

ALEJANDRO MALDONADO

MIGUEL LACABANA

Este proyecto se inserta en las líneas de investigación del Área Urbano Regional del Cendes sobre participación popular y transformación territorial. Particularmente, continúa el trabajo realizado en varios proyectos de investigación sobre las Mesas Técnicas de Agua que en su momento abarcaron análisis nacionales y comparaciones internacionales, así como el aporte al cumplimiento de las metas del milenio. A la vez, surge del interés de analizar las recientes políticas públicas en telecomunicaciones e informática que consideran necesaria la participación de las comunidades organizadas en este campo para responder a las demandas sociales y avanzar en la disminución de las desigualdades.

En los últimos diez años y en el marco del proyecto nacional encarnado en la Constitución de 1999 se asiste a un continuo de procesos de democratización, de construcción de comunidad y de poder popular, que tienden a una mayor inclusión de los sectores populares.

Las nuevas políticas públicas así como la nueva institucionalidad local y las formas de participación tienen un fuerte referente territorial e incentivan la corresponsabilidad y el control social por parte de las comunidades. Esta inscripción territorial de las políticas públicas es parte de la redefinición de la relación entre el Estado y la sociedad, especialmente con los sectores populares.

Las nuevas formas institucionales han tenido y siguen teniendo un gran potencial de transformación y emancipación, permitiendo la creación de organizaciones de base al abrir espacios para la participación popular y la profundización de la democracia. La democratización avanza en medio de las contradicciones y tensiones inmanentes al proceso de transición de la sociedad venezolana, donde conflictos, viejas prácticas y luchas por el poder se evidencian en todos los niveles, incluido el micro local. Una se las principales

* Profesores-investigadores del Área de Desarrollo Urbano-Regional del Centro de Estudios del Desarrollo, Cendes, Universidad Central de Venezuela.

contradicciones generadas en este proceso se expresa, por un lado, en la búsqueda de autonomía de las organizaciones de base y, por el otro, en la dependencia que tienen del Estado, inherente a su origen.

En este sentido, las organizaciones comunitarias de base se han transformado en ámbitos donde es posible apuntalar la autonomía popular y la construcción de ciudadanía no sólo en términos de derechos y obligaciones, sino de la constitución de sujetos políticos y, por tanto, de politización de lo social: ya no se trata sólo de oponerse y resistir, sino de impulsar la dinámica política donde esta vuelva a ocupar un lugar central en la sociedad.

Las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones e Informática (MTT) promovidas por la Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV) son parte de los procesos de inclusión social y de participación. Se conforman como organizaciones de base a partir de las cuales se articulan las políticas de telecomunicaciones e informática que pretenden solucionar una desigualdad social: la desigualdad de acceso, uso y apropiación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Son una experiencia inédita en un sector económico donde, a contramano de lo que ocurre en el ámbito latinoamericano, domina la propiedad del Estado, lo cual forma parte de una estrategia nacional de control de las actividades económicas estratégicas para avanzar en la construcción de un proyecto nacional con una visión que abandona el modelo mercado céntrico para volcarse hacia un modelo Estado céntrico. Un aspecto importante de resaltar es que la viabilidad de estas políticas de inclusión social y participación, y de la política de telecomunicaciones en general, se apoya en la puesta en funcionamiento del satélite Simón Bolívar, el cual se considera un elemento fundamental dentro de esas políticas.

Desde 2007 hasta la actualidad se han constituido más de mil MTT distribuidas en todo el territorio nacional, priorizando las áreas de difícil acceso como Amazonas, el Caribe, Delta Amacuro y otras regiones fronterizas donde los déficit de servicios e infraestructura son mayores. En el corto tiempo de su existencia las MTT han ido desarrollando mayores niveles de organización y articulación. De hecho, se han realizado encuentros locales y regionales para confluir en dos encuentros nacionales donde se reunieron representantes de estas organizaciones con el fin de intercambiar sus experiencias y avanzar en la consolidación de su acción colectiva.

El objetivo general de esta investigación es analizar el desarrollo actual de las Mesas Técnicas de Telecomunicaciones e Informática que coordina la CANTV. Si bien estas organizaciones son relativamente recientes, es de gran interés para avanzar en la comprensión de la participación popular hacer un balance del desempeño de las mismas, de sus logros, problemas, proyectos actuales y futuros, el impacto en la calidad de vida de las comunidades así como su rol en afianzar los procesos de democratización y participación en el territorio.

Con este fin planteamos una estrategia metodológica con una doble aproximación cuantitativa y cualitativa que nos posibilita tener tanto una imagen del universo de las MTT en su diversidad, como un análisis en profundidad de los procesos de construcción de la organización y la participación popular. En primer lugar, se plantea realizar un diagnóstico global de las MTT a partir de una encuesta que nos dé una visión global de su funcionamiento. En segundo lugar, con base en el avance de los resultados de la encuesta, se seleccionará un máximo de diez casos para estudiarlos en profundidad con instrumentos cualitativos. El análisis cualitativo permitirá profundizar tanto en la dimensión objetiva de los procesos de participación, de organización, de formación de tejidos comunitarios, de generación de una nueva institucionalidad como en las percepciones y visiones que los distintos actores tienen de estos procesos.

Los ejes de análisis del proyecto de investigación son los siguientes:

- a. El contexto nacional, CANTV y las políticas públicas de telecomunicaciones e informática. Se realizará un breve análisis del contexto nacional y de la nacionalización de la empresa CANTV y su significado para la implementación de las MTT como una política pública. A la vez, se indagará sobre las interacciones MTT-CANTV y los cambios internos en la empresa como consecuencia de esta nueva política.
- b. Historia y conformación de las MTT en el contexto de la comunidad y de la política institucional. En este tema se trata de reconstruir la constitución de las MTT desde su gestación de manera de conocer los factores que inciden en su capacidad para convocar a la comunidad, generar consensos y formular soluciones a los problemas identificados.
- c. Las MTT como organizaciones sociocomunitarias. Se trata de analizar estas organizaciones en cuanto a su conformación y relaciones internas, sus integrantes como sujetos sociales del proceso (en particular las mujeres y los jóvenes); las funciones que llevan a cabo y los servicios que abarcan; la realización de los diagnósticos comunitarios y las soluciones que proponen a los problemas detectados en el marco de los proyectos comunitarios.
- d. La participación y la nueva institucionalidad. Este tema refiere a la relación entre las instituciones del Estado y las comunidades organizadas en MTT: relaciones técnicas, políticas y administrativas que constituyen un nuevo tejido institucional que incluye la institucionalización de la participación. Nos interesa relevar la calidad de la participación en la perspectiva de mayor autonomía y democracia respecto de las instituciones del Estado, construyendo espacio público a nivel territorial. Por otra parte es importante indagar sobre el encuentro de saberes técnico y popular que se genera con la actuación de las MTT y qué formas asume la interrelación comunidades-CANTV.

- e. La participación y la conformación de tejidos socio-comunitarios. Se intenta evaluar la calidad de la participación en una perspectiva de constitución de redes sociales y fortalecimiento del poder popular. En este sentido cabe analizar la relación de las MTT con otras organizaciones sociales comunitarias y el nivel de formación de redes sociales comunitarias y locales (relación con otras organizaciones de base territorial, con organizaciones de la economía social, con los consejos comunales y comunas); la relación entre nuevos y viejos liderazgos; la relación con los partidos políticos y la revalorización de identidades comunitarias. También es importante analizar el avance en la construcción de una red de MTT considerando su capacidad de establecer relaciones horizontales.
- f. Impacto social y cultural de las MTT en las comunidades. Se trata de relevar la valoración que la comunidad hace de la puesta en marcha de las MTT, la percepción de los efectos que generan los proyectos de servicios de telecomunicaciones e informática sobre la vida cotidiana y de las visiones de mundo de las comunidades.

La investigación abarcará el período comprendido desde la gestación de las MTT hasta el momento de realizar el estudio. Además, se considerarán las perspectivas de futuro de la comunidad y las MTT a través de las expectativas que ha generado la implementación de estas organizaciones.