

# LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DESDE LA ACCIÓN COLECTIVA

Cristina Otálora M.

Instituto de Psicología  
Universidad Central de Venezuela

## RESUMEN

La inseguridad ciudadana se plantea como uno de los problemas más notorios de la región latinoamericana y caribeña, que ha tenido su mayor expresión en los últimos diez años. Venezuela no ha sido ajena a esta situación y, específicamente, la Universidad Central de Venezuela, presenta en la actualidad una situación de inseguridad que afecta la calidad de vida de sus miembros. Se analiza la participación de la comunidad universitaria como forma de prevención del delito, a partir de elementos teóricos, experiencias previas y del análisis de algunos resultados de investigaciones realizadas sobre el tema. Se propone como alternativa promover el trabajo interfacultades, a través de la Red de Unidades de Atención a la Víctima, cuyos objetivos se centran en brindar atención integral a los afectados. Con estas acciones se espera cambiar la situación sin la intervención estatal, a favor de la universidad y en la lucha por el derecho a la Paz.

*Palabras clave:* seguridad ciudadana, prevención de la violencia, RUAV- UCV.

## ABSTRACT

### VIOLENCE PREVENTION FROM THE COLLECTIVE ACTION

Citizen insecurity is posed as one of the most notorious problem of the Latin American and Caribbean region. It has had its greatest expression in the last ten years. Venezuela has not been oblivious to this reality, and particularly, *la Universidad central de Venezuela* presents today a situation of insecurity that affects the quality of life of its members. We analyses the university community's participation as a form of crime prevention, on the basis of some theoretical elements, previous experience and the analysis of some research findings carried out on this subject. We propose as an alternative to promote the work between faculties, through *la Red de Unidades de Atención a la Víctima* (the Network of Victim Support Units), whose aims focus on providing comprehensive care to those affected. These actions are expected to change the situation, without the intervention of the State, in favor of the university and in the struggle for the right to peace.

*Key words:* public security, violence prevention, RUAV- UCV

## RÉSUMÉ

### LA PRÉVENTION DE LA VIOLENCE PAR L'ACTION COLLECTIVE

L'insécurité publique est considérée comme l'un des problèmes les plus notoires de la région latino-américaine et caribéenne qui a eu sa plus grande expression dans les dix dernières années. Venezuela n'a pas été épargné par cette situation, et, en particulier, *la Universidad Central de Venezuela* qui présente actuellement une situation d'insécurité qui affecte la qualité de vie de ses membres. On analyse la participation de la communauté universitaire comme une forme de prévention du crime sur la base d'éléments théoriques, d'expériences antérieures et de l'analyse de certains résultats des recherches effectuées sur le thème. Il est proposé comme une alternative la promotion du travail inter-facultés, à travers *la Red de Unidades de Atención a la Víctima* (le Réseau de Unités d'Aide aux Victimes), dont les objectifs visent à fournir des soins complets aux personnes touchées. On espère changer cette situation par le biais de ces actions sans intervention de l'Etat, en faveur de l'université et dans la lutte pour le droit à la paix.

*Mots-clés* : sécurité publique, prévention de la violence, RUAV- UCV.

## RESUMO

### A PREVENÇÃO DA VIOLÊNCIA DESDE A AÇÃO COLETIVA

A insegurança cidadã propõe-se como um dos problemas mais notórios da região latino-americana e caribenha, que tem tido sua maior expressão nos últimos dez anos. Venezuela não tem sido alheia a esta situação e, especificamente, a Universidade Central de Venezuela, apresenta na atualidade uma situação de insegurança que afeta a qualidade de vida de seus membros. Analisa-se a participação da comunidade universitária como forma de prevenção do delito, a partir de elementos teóricos, experiências prévias e da análise de alguns resultados de investigações realizadas sobre o tema. Propõe-se como alternativa promover o trabalho inter-faculdades, através da Rede de Unidades de Atenção à Víctima, cujos objetivos se centram em brindar atenção integral aos afetados. Com estas ações espera-se mudar a situação sem a intervenção estatal, a favor da universidade e na luta pelo direito à Paz.

*Palavras chave*: segurança cidadã, prevenção da violência, RUAV- UCV.

## 1. INTRODUCCIÓN

El problema de la inseguridad personal es una preocupación que afecta a una parte importante de la población venezolana, pero es una situación que no solamente afecta nuestro país, sino que es un fenómeno que compartimos con los países de la región. Esta situación ha repercutido en nuestra casa de estudios, la Universidad Central de Venezuela, motivo por el cual se han desarrollado diferentes propuestas con el fin de comprender las diferentes manifestaciones de violencia, sus causas y las alternativas para cambiar las circunstancias que las facilitan.

La prevención de la violencia, realizada con la participación de todos los miembros de la comunidad, aparece reportada en la literatura (Pérez y Núñez, 2008) como alternativa posible de solución. En el caso de nuestra institución universitaria, se presenta una experiencia que está en ejecución y procesos de ampliación que consiste en el trabajo interfacultades a través de la creación de una Red de Unidades de Atención a la Víctima, cuyo objetivo fundamental se centra en la atención integral a las personas víctimas de la violencia.

El artículo que presento de ninguna manera se trata de un análisis especializado, que corresponde al campo de los abogados y criminólogos, sino más bien toma algunos aspectos que permitan comprender y justificar la creación de una red que sirva para proteger a la víctima de la violencia y generar actividades orientadas a su prevención con la participación de todos los miembros de la universidad.

El artículo consta de cuatro partes. En la primera se presenta la contextualización del problema de la inseguridad personal a nivel regional, nacional y en la Universidad Central de Venezuela. Posteriormente, se indican algunos resultados de experiencias recientes. En el tercer apartado se hace referencia a los aspectos teóricos de los modelos de prevención y finalmente se lleva a cabo una exposición de la Red de Unidades de Atención a la Víctima, como pivote para la participación de la comunidad universitaria en la lucha contra la violencia y por una Cultura de Paz. Finalmente, se muestran las conclusiones.

## 2. EL CONTEXTO

### 2.1. *La región*

La seguridad ciudadana es hoy uno de los problemas que más preocupa a los países de la región Latinoamericana y del Caribe. Si bien no hace mucho tiempo los problemas de delincuencia se atribuían a las dificultades sociales y económicas como pobreza y deficientes condiciones de vida de la gente, en la actualidad esta ecuación ha mostrado no ser cierta.

El informe regional de Desarrollo Humano 2013-2014 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en adelante PNUD, “Seguridad ciudadana con rostro Humano: diagnóstico y propuestas para América Latina” (2013) da cuenta de una gran paradoja. Mientras durante la última década 70 millones de personas salieron de la pobreza en el continente latinoamericano, se incrementó la escolaridad, el empleo, el ingreso y en general las condiciones económicas tuvieron una significativa mejoría, los índices delictivos aumentaron, a tal punto, que actualmente este continente es considerado el más violento e inseguro del mundo.

Entre 2000 y 2010 la tasa de homicidios de la región creció 11%, mientras que en la mayoría de las regiones del mundo descendió o se estabilizó. En una década han muerto más de 1 millón de personas en Latinoamérica y el Caribe por causa de la violencia criminal. Por otra parte, considerando los países para los cuales se cuenta con información, los robos se han casi triplicado en los últimos 25 años. Y, en un día típico, en América Latina 460 personas sufren las consecuencias de la violencia sexual; la mayoría son mujeres. La violencia y el delito dañan directamente el núcleo básico de derechos que están en la base del desarrollo humano: la vida y la integridad física y material de las personas (p.V).

Las causas de esta situación, según los redactores del informe, se atribuyen a la precariedad del empleo, al aumento de la familia monoparental, a la baja calidad de la educación, a la economía de consumo y a un sistema de justicia poco confiable. Estos aspectos convocan a los diferentes gobiernos y a sus ciudadanos a trabajar sobre indicadores, como los señalados, que son sensibles al desarrollo de conductas delictivas.

No quisiera pasar a elementos más específicos de la situación de inseguridad en Venezuela, sin mencionar un concepto que aporta este informe del PNUD, y que denominan “Delito aspiracional”, el cual es atribuido a la combinación de factores tales como la mala calidad del empleo, la inequidad persistente y la

insuficiente movilidad social que puestos en determinados contextos específicos producen entornos vulnerables que limitan las posibilidades de ascenso social. En un contexto de crecimiento económico en donde hay un predominio del consumo, surgen grupos que eligen la delincuencia como forma de vida. Se trata de un atajo que toman algunas personas para obtener lo que no se puede comprar y optan por el delito.

Este concepto, “delito aspiracional” se puede ejemplificar en un estudio realizado en la ciudad de Caracas por Otálora (2014), en donde se observó que la posesión de tecnología de punta se ha convertido en un deseo permanente en los jóvenes de hoy. Ante la rapidez de los avances tecnológicos y las dificultades para su obtención por los altos costos, el robo y el hurto de los diferentes dispositivos se ha hecho cada vez más frecuente. Así mismo, acceder a la ropa de marca y la tenencia de una moto se ha convertido en sustitutos de otros artículos de más alto valor y que alimentan las apariencias de lo que sería “un verdadero hombre” con poder.

Tal como lo afirman Franco, Hopenhay y León (2011), el proceso de movilidad social en la región amplió la demanda de bienes de consumo, como productos eléctricos, electrónicos, celulares, Internet y automóviles, entre otros. Su adquisición suele considerarse como la principal vía de integración social, mientras que no poseerlos se interpreta como una forma de exclusión.

## 2.2. *Venezuela*

En Venezuela, al igual que en el resto de la región, el problema de la inseguridad y la violencia ha ocupado un lugar importante tanto en el espacio público como en el privado. Si bien el número de robos no es el más alto, el homicidio y la tenencia de armas sí se encuentra entre las más elevadas. No voy a abundar en cifras y datos, pues creo que se ha argumentado suficientemente sobre este tema (Moreno, Campos, Rodríguez y Pérez, 2009; Briceño-León; Ávila y Camardiel, 2012). Estos aspectos que hacen mayor referencia a los elementos objetivos de la violencia, aspectos que son importantes porque permiten hacer un diagnóstico, no son menos relevantes que los aspectos subjetivos, los cuales dependen de la percepción de inseguridad que se manifiesta en sentimientos de temor, vulnerabilidad y desconfianza que pueden tener consecuencias reales en el desarrollo humano, afectan la salud y el bienestar de las personas. La percepción de temor e inseguridad están relacionadas con múltiples factores que incluyen

la cobertura noticiosa del delito, los relatos ciudadanos y la falta de confianza interpersonal y en las instituciones (Informe PNUD, 2013-2014).

La situación descrita es actualmente la vivencia que experimentan los venezolanos, especialmente aquellos que viven en ciudades como Caracas, ciudad que ha visto mermada la actividad nocturna por temor a ser víctima de la delincuencia. Esta realidad tiene un impacto en el capital social, pues la gente pierde la capacidad de organizarse, lo cual afecta negativamente la construcción de la democracia.

En una encuesta realizada a ocho personas en diciembre de 2012 por Anabel Barrios del diario *La Voz*, sobre la situación de inseguridad que afecta al país, la mayoría convino en que las sensaciones de temor y alarma se profundizan al usar el servicio de transporte público.

Las noticias que corren “de boca en boca”-comenta la periodista sobre los constantes asaltos que se comenten dentro de las unidades- hacen que la mayoría las utilice con miedo hasta crear una especie de alarma colectiva que mantiene a los usuarios atentos ante cualquier eventualidad y previamente resignados por un posible ataque del hampa.

Muchos tratan de evitar hacer uso de este “mal necesario” al sustituirlos por medios alternativos tales como el Metro de Caracas, donde igualmente la alarma no cesa pero sí disminuye significativamente. Sin embargo, esta es una opción de la que muchos no pueden disfrutar, pues no todos los destinos están cercanos a alguna estación del subterráneo. Por ello, los ciudadanos comentaron que han adoptado medidas de seguridad improvisadas para evitar convertirse en víctimas, como no usar teléfonos móviles y reproductores de música de alta tecnología, así como dejar en casa y para ocasiones especiales las prendas de alto valor, concluye la periodista.

La narración de la comunicadora social nos llama la atención sobre un aspecto que hay que tomar en cuenta más allá de las estadísticas y de las causas de la violencia e inseguridad, el cual está relacionado con los efectos y el impacto que tiene sobre las personas.

El informe sobre Seguridad ciudadana con rostro humano del PNUD (2013) que hemos reseñado indica que la inseguridad tiene múltiples impactos negativos en el desarrollo humano: afecta profundamente las capacidades y las libertades de las personas, la manera como construyen la vida en sociedad y su relación con las instituciones del Estado.

El informe identifica tres dimensiones que se vinculan con el desarrollo humano y con el concepto de ciudadanía, los cuales estarían siendo afectados por la inseguridad:

1. Las capacidades y las libertades del individuo, claves para desarrollar su proyecto de vida.
2. El tejido social y el espacio público como ámbitos de cooperación que amplían las opciones y las oportunidades para mejorar la calidad de vida.
3. La gobernabilidad democrática, específicamente, las actitudes del ciudadano hacia el Estado de Derecho, su apego al contrato social y su apoyo a la democracia.

### 2.3. *La Universidad Central de Venezuela*

La inseguridad ciudadana, en épocas pasadas, se circunscribía a ciertas zonas y sectores de la capital de la República. Ahora son muchas más las áreas afectadas, y la Universidad Central de Venezuela es una de ellas. En esta importante casa de estudios, los índices de violencia y delitos contra la persona y la propiedad han ido en aumento. Esta situación entorpece las actividades académicas y deteriora significativamente la calidad de vida de sus miembros. No deja de ser cierto que la universidad es un reflejo del país y que en su seno se expresan las contradicciones que vive la sociedad venezolana, como sería el caso de la violencia y la inseguridad, pero también es verdad que el país se mira en ella en la búsqueda de soluciones a los diferentes problemas que afronta. Se da de esta manera, un proceso de retroalimentación continua que invita al trabajo conjunto comunidad-universidad (Proyecto *UCV Sociedad*, No PSU-07-7950-2011/2, Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico UCV).

Esta situación ha sido preocupación de diferentes miembros de la comunidad, la cual se ha visto reflejada en diferentes iniciativas algunas con más de una década. Investigaciones como la realizada en 1997, *Inseguridad Personal en la UCV*, proyecto interfacultades (Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas y Facultad de Ciencias económicas y Sociales) financiado por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad Central de Venezuela. Los resultados de esta investigación muestran la existencia de problemas de seguridad en la UCV y, sobre todo, la preocupación de los ucevistas al respecto.

Entre las conclusiones y recomendaciones del estudio, el equipo de investigación indica lo siguiente:

- La UCV, como ente sujeto de derechos, resultó ser la mayor víctima de la inseguridad personal. Por una parte, hay manifestaciones concretas de ataques hacia sus bienes y, los hechos que victimizan a la comunidad universitaria victimizan también a nuestra casa de estudios: socavando su gobernabilidad y principio de autonomía.
- La UCV no está dando respuestas adecuadas a la inseguridad, por lo que no garantiza la seguridad de los ucevistas, de la institución y de sus visitantes, lo cual constituye un elemento objetivo de desprotección que ha sido reconocido y percibido por los universitarios.
- Las respuestas individuales dadas hasta ahora por los ucevistas son de “evitación”, con lo cual se trastocan valores que deben fomentarse desde nuestra casa de estudios como la solidaridad y la participación.
- No hay una propuesta clara que vincule a la Institución y a la comunidad universitaria en la PREVENCIÓN de los factores, causas, hechos, y consecuencias de la inseguridad en la UCV, ni que articule las instancias internas y externas para evitar la impunidad en los hechos generadores de inseguridad en la UCV.
- El equipo de investigación cree que desde la percepción de la inseguridad como un problema y la consideración de la posibilidad de participación de la comunidad universitaria en materia de prevención, puede insertarse un modelo de seguridad integral para la UCV, que le otorgue prioridad al área, la inserte dentro de la nueva visión de la UCV como patrimonio mundial.

Estas recomendaciones fueron consignadas en un documento que fue aprobado por el Consejo Universitario en el año 2000 (Ferrer, comunicación personal, 24 de febrero de 2014).

Años después, en el 2012, tal como es señalado en la conferencia de Lozada y Ferrer en las páginas anteriores, se retoma la iniciativa sobre la base de un acuerdo del Consejo Universitario en donde la Facultad de Humanidades y Educación asume la responsabilidad de crear estrategias que protejan a los afectados por la violencia dentro de la casa de Estudios y se desarrolla progresivamente la conformación de Unidades de Atención a la Víctima (RUAV) en el



área legal, médica, psicológica y sociopedagógica con una perspectiva integral, a partir de un trabajo interfacultades. Pero además de atender a la persona afectada por la violencia, este nuevo intento busca prevenir la violencia en sus diferentes manifestaciones, con el concurso de la comunidad; esta experiencia continúa y está en proceso de consolidación.

### 3. QUÉ PIENSA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA: ALGUNAS CIFRAS PRELIMINARES

A pesar de que la seguridad ciudadana es responsabilidad principalmente del Estado, el concurso de la ciudadanía es indispensable para garantizarla de manera efectiva dentro de un marco democrático e incluyente (Pérez y Núñez, 2008). Lo mismo podríamos decir de la universidad con respecto al Estado, pero también de la comunidad universitaria con respecto a las autoridades universitarias de quienes se espera que tomen cartas en el asunto.

Es importante mencionar aquí la exploración que se hizo a una muestra representativa de obreros/as, empleados/as, profesores/as y alumnos/as de la UCV, a través de un cuestionario elaborado por el equipo del proyecto *Violencias crisis y oportunidades. Promoviendo una Cultura de Paz desde la acción psicosocial* (2014), financiado por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico-CDCH, como prueba piloto para la construcción de un instrumento definitivo sobre violencia. El objetivo de dicho instrumento es comprender el problema de las violencias en el espacio ucevista de la ciudad de Caracas, particularmente en sus diferentes causas, manifestaciones y actores involucrados. Además se intenta conocer las propuestas que hace la comunidad para disminuir la incidencia de delitos que se comenten dentro del recinto. Haré referencia a algunos resultados preliminares (Angelucci, 2015), que sin ser definitivos muestran una tendencia.

Señalo a continuación algunas cifras derivadas de las respuestas a las preguntas sobre 1. las causas de la violencia en la UCV; 2. el impacto de la violencia en el claustro universitario y 3. las acciones que se proponen para evitar la violencia.

Sobre las causas de la violencia, destacaron las respuestas tales como fallas en los mecanismos de supervisión y control de seguridad (73,3%), impunidad (76,7%) e ingreso sin control de motorizados al campus universitario (77%).

Entre las respuestas referidas al nivel de impacto de la violencia cabe destacar que produce altos niveles de alerta y temor (eso lo confirma el 73,6%

de la muestra). Y, en cuanto a las acciones que proponen las personas, las 10 propuestas que obtuvieron un mayor porcentaje fueron:

1. Formar al cuerpo de vigilancia de la UCV: 80%
2. Reestructurar el sistema de seguridad y vigilancia: 77.8%
3. Aplicar sanciones disciplinarias a las personas responsables de hechos de violencia dentro de las instalaciones de la universidad: 77.1%
4. Promover y hacer seguimiento de mecanismos de identificación de los miembros de la comunidad (carnet y otros), vehículos (calcomanía) para ingresar al recinto: 75.7%.
5. Implementación, seguimiento y evaluación de medidas y acciones: 74.6%.
6. Adoptar mecanismos de control de visitantes y usuarios de los servicios de la UCV: 69.8%.
7. Realizar campañas de prevención de la violencia, con la participación de diversos sectores de la comunidad: 69.1 %.
8. Denunciar ante las instancias correspondientes: 68.4%.
9. Definir planes de contingencia ante emergencias: 67%.
10. Realizar registro de delitos en el campus universitario: 66.8%

De acuerdo con los resultados, las personas que respondieron la prueba piloto atribuyen los problemas relacionados con la inseguridad y la violencia en la UCV a la falta de coordinación entre la vigilancia y las autoridades y, en general, a una falta de política clara y consecuente en materia de seguridad. En cuanto al impacto, este recae en los aspectos subjetivos de los afectados, y se expresa en temor y desconfianza. En términos del tema que hemos venido tratando, eso se denomina percepción de inseguridad. Lo cual produce malestar y atenta contra el desarrollo humano y la calidad de vida.

Finalmente, con respecto a las acciones que los encuestados mencionan como prioritarias en consonancia con las causas expresadas por ellos, se sugiere fundamentalmente con el cuerpo de vigilancia y con actividades de prevención.

Estos resultados convocan al trabajo coordinado de toda la comunidad, se resalta el hecho de que no se exige control externo sino interno, lo cual se puede interpretar como el deseo de resolver este problema desde la institución misma.

Otra experiencia que es importante reportar es la de Aguilar, Cronick y Cartaya (En prensa), quienes realizaron un estudio cuyo objetivo fue la caracterización y localización espacial de la amenaza y el crimen que experimenta la población universitaria. Se indica a partir de los datos de un muestreo piloto, los sectores geográficos de alto riesgo en la UCV.

Las tres áreas donde más delitos se reportan son El Rectorado, la Facultad de Humanidades y Educación y la Piscina Olímpica. Los autores señalan que es posible que la presencia del segundo lugar sea un artificio de muestreo, ya que los encuestadores eran estudiantes de la Escuela de Geografía, cuya sede es cercana. Del mismo modo, zonas señaladas en otros estudios como peligrosas tales como la del Hospital-Clínico, Facultad de Ciencias y la franja llamada “El Tránsito” que queda entre dicha facultad y la de Odontología, muestran en este sondeo frecuencias sorprendentemente bajas: probablemente esto se debe al mismo problema de muestreo según los autores de la investigación.

El estudio demuestra cómo el cartografiado de los delitos facilita la percepción de los patrones de criminalidad en un espacio particular, en este caso la UCV, por lo que puede constituirse en una herramienta valiosa para los usuarios del lugar.

La realización de este tipo de estudio y las encuestas de victimización son ampliamente recomendadas por los especialistas en el tema, ya que pueden ser útiles como ejercicio de contraloría social, pues no solo muestran una perspectiva importante del estado de la delincuencia con datos para gran cantidad de delitos mucho más confiables que los oficiales, sino que además permiten mirar el espejo de la expectativa social y la satisfacción de sus demandas (Rosales, 2012).

Por lo tanto es importante que en la UCV se indague cada cierto tiempo sobre este problema, con el fin de que las autoridades tenga información para tomar medidas pero, además, para que toda la comunidad se involucre en la solución de los problemas en materia de violencia e inseguridad personal, sobre la base de datos reales y no en falsas creencias que producen un aumento en la percepción de inseguridad.

#### 4. DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A LA PARTICIPACIÓN UCEVSTA: VENCENDO LA SOMBRA

Desde el punto de vista teórico, la prevención del delito según Zackseski (2009), se ha enfocado en dos grandes tendencias o modelos: el modelo de la

prevención situacional, de inspiración inglesa y el modelo de prevención social, más identificado con las políticas francesas.

El modelo de la prevención situacional es entendido como aquel dirigido a contener las oportunidades que favorecen los desvíos, potencializando acciones de oposición a éstas, sin actuar directamente sobre las causas. Se trata de una estrategia limitada pues incide en situaciones elementales que no reflejan problemas criminales de mayor gravedad como la violencia en espacios escondidos, la violencia doméstica, violencia profesional (cuello blanco) o la violencia intramuros que sucede en las propias instituciones, en nuestro caso, la violencia entre colegas, entre profesores y alumnos o entre empleados y profesores, entre otros.

La prevención orientada al desarrollo social trata de impedir situaciones de exclusión social y de debilidad de grupos sociales que se encuentren vulnerables al riesgo de victimización y criminalización. Por lo tanto, la prevención es social cuando se destina a modificar las causas sociales, culturales, económicas que favorezcan tales procesos. Éstas, sin embargo, son más difíciles de resolver, una vez que exigen cambios sociales, políticos y económicos más profundos.

La autora presenta un tercer modelo, que es el de la prevención integrada, que es una combinación de los dos anteriores, pero con énfasis en los aspectos sociales, en donde la participación de la comunidad juega un rol importante. Sobre este aspecto Pérez y Núñez (2008) indican que

con la participación de las comunidades organizadas como agentes proactivos para la prevención del delito y la violencia, se coadyuva a la construcción de ciudadanía, que incluye el efectivo ejercicio de los derechos que son reconocidos a las personas, y donde los miembros de las comunidades ya no son meros receptores (sujetos-pasivos) de las políticas públicas, abriendo las puertas para que las personas participen en las transformaciones necesarias para la solución de los problemas que les atañen. (p. 115)

Es en este punto en donde me quiero centrar, ya que si bien los hechos de violencia ocurridos dentro del recinto universitario, especialmente aquellos relacionados con la inseguridad personal, tienen sus causas en un nivel general en aspectos que escapan a las personas que hacemos vida allí, hay factores que pueden ser atendidos por la comunidad desde las autoridades universitarias hasta los miembros ucevistas “de a pie”, tal como ha sido recomendado a través de los estudios mencionados previamente en este artículo.

## 5. RED DE UNIDADES DE ATENCIÓN A LA VÍCTIMA- RUAV-UCV.

El trabajo y la acción interfacultades, como una forma de participación comunitaria, aparece aquí como la vía indicada para trabajar alrededor de la prevención. Es por ello que la Red de Unidades de Atención a la Víctima -RUAV busca a partir de la ayuda a quien ha sufrido violencia en los predios de la universidad y bajo un modelo integral ejecutado de manera coordinada, involucrar a las diferentes instancias y miembros de la comunidad, ya que TODOS pueden brindar su colaboración desde el lugar que ocupan en la institución como estudiantes, empleados/as, obreros/as y profesores/as.

Esta propuesta no resulta ajena a las diferentes organizaciones que hacen vida en la universidad y que han estado preocupadas por el respeto a los Derechos Humanos, la búsqueda de la convivencia pacífica y la no violencia, por lo que trabajar en red constituye una alternativa factible que permite involucrar a la comunidad.

Así, el Centro para la Paz y los Derechos Humanos es una dependencia suprafacultad, que sirve de apoyo a las labores universitarias para el conocimiento, promoción y difusión de los Derechos Humanos y creación desde una Cultura de Paz. La Parroquia Universitaria, espacio de mediación incondicional por excelencia, constituye un apoyo fundamental para un trabajo como el que propone la RUAV. Por su parte, el Centro de Estudios de la Mujer (CEM) es una institución que depende del Vice-rectorado Académico y cuya labor consiste en el apoyo psicológico y en el asesoramiento jurídico a las mujeres que sufren violencia de género. Además, ofrece talleres y charlas con perspectiva de género, en defensa de los derechos de las mujeres. Por otro lado, la Organización de Bienestar Estudiantil (OBE), dependencia Universitaria, adscrita a la Secretaría de la UCV, es responsable de definir, organizar y administrar los Programas y Servicios estudiantiles para la atención de las condiciones socioeconómicas y de salud del estudiante de la Universidad Central de Venezuela, cuenta con asesoría legal y psicológica. Los Centros de Estudiantes, con sus representantes elegidos recientemente, tienen como inquietud fundamental la recuperación de la seguridad en la universidad, las prácticas profesionales y el servicio comunitario son otra alternativa de participación.

Podría seguir enumerando dependencias e instituciones, pero lo que quiero señalar, es que existen la motivación y los recursos humanos necesarios para que esta tarea sea posible.

## 6. CONCLUSIONES

Después de escribir estas líneas, desde el lugar de un miembro de la universidad y de ninguna manera como especialista en el área, concluyo que para mejorar la situación de inseguridad que vivimos en el recinto universitario, es indispensable que recobremos la confianza como comunidad y que seamos capaces de coordinar actividades ya que contamos con herramientas para ello. Desde la academia es posible adelantar investigaciones sobre el tema, de tal manera que se tenga siempre viva la actividad alrededor del problema, la reflexión y la indagación periódica sobre la situación dentro de la universidad, a través de encuestas y sondeos. La promoción de prácticas de prevención del delito y de otras expresiones de violencia pueden ser adelantadas desde la acción estudiantil a partir de la generación de conciencia en los diferentes ámbitos de la universidad. Es importante y fundamental que las autoridades atiendan las sugerencias emanadas de las diferentes instancias que en un momento dado se dediquen al tema de la inseguridad personal y que no queden como simples acuerdos. El apoyo a iniciativas como la RUAV por parte de la comunidad es indispensable para poder trabajar de manera articulada desde las diferentes disciplinas e instancias que hacen vida en nuestra casa de estudios. Finalmente, aceptar y comprender que cualquier investigación, actividad y propuestas que se hagan para atender los problemas de la violencia y la inseguridad dentro de los predios ucevistas constituyen esfuerzos por resolver los conflictos en la propia comunidad sin la intervención estatal, por una mejor universidad y una lucha por el derecho a la Paz.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, H.; Cronick, K. y Cartaya, N. (En prensa). Distribución espacial de la violencia en la Universidad Central de Venezuela. *Terra*.
- Angelucci, L. (2015). Análisis psicométrico del instrumento piloto sobre violencia en la UCV. Anexo del informe final correspondiente al Proyecto Violencias Crisis y oportunidades. Promoviendo una Cultura de Paz desde la acción psicosocial. Proyecto N° PSU-07-7950-2011/2. Caracas: No publicado.

- Barrios, A. (2012, 16 de diciembre). *Caraqueños se sienten más inseguros en camionetas*. *DIARIO LA VOZ* [en línea] Recuperado de: <http://www.diariolavoz.net/2012/12/16/caraquenos-se-sienten-mas-inseguros-en-camionetas/> consultado el 12 de febrero de 2015.
- Briceno-León, R; Ávila, O. y Camardiel, A. (2012). *Violencia e institucionalidad: Informe del Observatorio de Violencia 2012*. Caracas: Alfa.
- Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico- Universidad Central de Venezuela. (2014). *Violencias, crisis y oportunidades. Promoviendo una Cultura de Paz desde la acción psicosocial*. Proyecto N° PSU-07-7950-2011/2. Caracas: No publicado.
- Franco, R.; Hopenhay, M. y León, A. (2011). Crece y cambia la clase media en América Latina: una apuesta al día. *Revista CEPAL*, 103, 7-26.
- Moreno, A.; Campos, A.; Pérez, M. y Rodríguez, W. (2007). *Y salimos a matar gente. Investigación sobre el delincuente venezolano violento de origen popular*. Tomos I–II. Mérida: LUZ-CIP.
- Pérez, N. y Núñez, G. (2008). La participación comunitaria en la prevención del delito: experiencias recientes en el área metropolitana de Caracas. *Capítulo Criminológico*, 36 (2), 93-121.
- Otálora, C. (2014). La masculinidad y ser hombre en el barrio o los mandatos del patriarcado. *Revista Venezolana de Estudios de la Mujer*, 19 (42), 49-74.
- Programa de Las Naciones Unidas para el desarrollo (2013). Seguridad ciudadana con rostro Humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. *Informe regional de Desarrollo Humano 2013-2014*. Nueva York: Autor.
- Rosales, E. (2014). Política penal y ministerio público. En: E. Rosales; C, Borrego; G, Núñez. *Sistema penal y acceso a la justicia* (pp. 171-210). Caracas: Universidad Central de Venezuela. Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico.
- Zackeski, C. (2009). Los modelos contemporáneos de prevención de conflictos y la participación ciudadana en las políticas de seguridad del Distrito Federal mexicano. *Revista Iter Criminis México*, 1-33. Recuperado de: [www.criminologiacritica.com.br/arquivos/1312904887.pdf](http://www.criminologiacritica.com.br/arquivos/1312904887.pdf). Consultado el 28 de febrero de 2015.