

PERSPECTIVAS Y REFLEXIONES DEL PROCESO EDUCATIVO VIRTUAL EN LA ESCUELA ESTADAL PROFESORA DELIA VALERA DE DÍAZ

Fecha de Recepción
 28/08/23

Fecha de Aceptación
 01/03/24



Olga Marina Zambrano Contreras

Universidad Pedagógica Experimental Libertador
 olgazambranocontreras@gmail.com
 Venezuela

ORCID ID

Licenciada en Educación Mención: Geografía y Ciencias de la Tierra (ULA). Especialista en Promoción de La Lectura y La Escritura (ULA). Magister En Innovaciones Educativas (UPEL - IMPM). Actualmente, curso estudios de Doctorado en Ciencias de la Educación (UPEL - IMPM). Publicaciones electrónicas tituladas: “Promoción de la lectura por medio de la lectura en voz alta en la radio comunitaria”, revista Legenda Nueva Etapa. Volumen 18, N° 18, 2014, “Pequeños promotores de lectura en la radio comunitaria, publicado en la revista del CIEGC, Investigación y Formación Pedagógica (Año 6 N°11/ Enero a junio 2020).

Resumen

La presente investigación tiene como propósito describir algunas reflexiones de los docentes, padres, representantes y estudiantes de la Escuela Estatal Profesora Delia Antonia Valera de Díaz, sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje virtual desarrollado durante la época de pandemia mundial del COVID 19. El estudio se fundamenta en un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico interpretativo. La población en estudio estuvo conformada por ciento noventa y cinco personas. Para la recolección de los datos se utilizó la entrevista semiestructurada. Los resultados arrojaron que desde diversas perspectivas el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado durante esta época, no cumplió con ninguna de las expectativas previstas por los diferentes actores del proceso educativo por múltiples razones; falta de formación o actualización permanente de los docentes para desarrollar competencias en cuanto a la educación a distancia, uso de herramientas tecnológicas y orientación a los padres con estrategias centradas en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Palabras clave: Percepción; calidad educativa; enseñanza; aprendizaje virtual; formación permanente

**PERSPECTIVES AND REFLECTIONS OF
 THE VIRTUAL EDUCATIONAL PROCESS
 CARRIED OUT IN THE PROFESSOR
 DELIA VALERA DE DIAZ STATE
 SCHOOL**

**PERSPECTIVES ET RÉFLEXIONS SUR LE
 PROCESSUS D'ÉDUCATION VIRTUELLE
 À L'ÉCOLE PUBLIQUE DELIA VALERA DE
 DÍAZ.**

Abstract

This research aims to describe some reflections of teachers, parents, representatives and students of the Professor Delia Antonia Valera de Díaz State School, on the virtual teaching-learning process developed during the COVID-19 global pandemic. The study is based on a qualitative approach with an interpretive phenomenological design. The population for the study consisted of one hundred and ninety-five people. Semi-structured interviews were used to collect the data. The results showed that from various perspectives, the teaching-learning process developed during this time did not meet any of the expectations provided by the different actors in the educational process for multiple

Résumé

L'objectif de cette recherche est de décrire certaines réflexions des enseignants, des parents, des représentants et des élèves de l'Escuela Estatal Profesora Delia Antonia Valera de Díaz, sur le processus d'enseignement-apprentissage virtuel développé pendant la pandémie mondiale COVID 19. L'étude est basée sur une approche qualitative avec une conception phénoménologique interprétative. La population étudiée était composée de cent quatre-vingt-quinze personnes. Des entretiens semi-structurés ont été utilisés pour la collecte des données. Les résultats ont montré que, selon différentes perspectives, le processus d'enseignement et d'apprentissage développé au cours de cette période n'a répondu à

reasons: a lack of training or permanent updating of teachers to develop skills in distance education, and use of technological tools and guidance to parents with strategies focused on the teaching-learning process.

Keywords: Perception; educational quality; teaching; virtual learning; permanent formation

aucune des attentes prévues par les différents acteurs du processus éducatif pour de multiples raisons: manque de formation ou de mise à jour permanente des enseignants pour développer des compétences en matière d'enseignement à distance, utilisation d'outils technologiques et d'orientation vers les parents avec des stratégies axées sur le processus d'enseignement et d'apprentissage.

Mots-clés: Perception; qualité de l'éducation; enseignement; e-learning; formation continue

Introducción

La educación virtual se propuso como alternativa lógica, durante el desarrollo de la pandemia mundial generada por el COVID-19, para continuar con la enseñanza académica en todos los niveles del sistema educativo venezolano desde el hogar. A pesar de los avances tecnológicos y el manejo de medios digitales en la vida cotidiana según Navarro et al., (2019) “La integración tecnológica en las aulas de clase supone un gran reto, toda vez que la incorporación de dispositivos tecnológicos en las actividades de enseñanza aprendizaje estarán fuertemente determinadas por los marcos pedagógicos que asuman los profesores” (p.74). En este sentido, los docentes son el pilar fundamental para lograr la unificación de las tecnologías en el aula de clases.

Por ello, se hace necesario conocer que ocurrió durante la época de confinamiento con el proceso de enseñanza aprendizaje desde diversas perspectivas para concientizar y mejorar la calidad educativa desde sus diversas aristas. Con este objetivo, se presenta esta investigación que se desarrolló en la escuela estatal Profesora Delia Valera de Díaz, ubicada en una comunidad rural del municipio Lobatera del estado Táchira, Venezuela, donde las actividades académicas durante la pandemia se impartieron de forma intermitente a una población de cien estudiantes de educación inicial y primaria.

Para Elmendorf y Liyan; Sunkel (2005, 2006 como se citó en Navarro et al., 2019) algunos de los indicadores medibles que permiten indagar como fue este proceso son: “... Accesibilidad en el hogar y la escuela, densidad tecnológica en la escuela, capacitación de profesores, articulación tecnológica al currículo, nivel de las aplicaciones de las TIC al proceso de enseñanza, etc.”(p. 74). Entonces, para tener una idea de cómo se desarrolló este proceso, se debe tener presente algunas carencias de las instituciones educativas en cuanto a recursos tecnológicos, docentes con escasas competencias en el área tecnológica y la falta de una conexión a internet de manera permanente.

Aunque, ya algunos indicadores dan resultados parciales de esta situación, se quiso indagar desde la perspectiva de los docentes, estudiantes y representante ¿Cómo se desarrolló

el proceso educativo en esta institución? Por esta razón, se propuso esta investigación con la intención de describir, con mayor precisión y profundidad, cuáles fueron las experiencias vividas, pensamientos, opiniones y reflexiones de los diferentes actores del proceso educativo durante este tiempo. Por ello, se hizo necesario tener una apreciación teórica sobre diferentes conceptos como: la percepción, educación de calidad, formación docente, avances tecnológicos, la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y el rol de la familia en el proceso de aprendizaje en el hogar, definiciones que permitieron comprender las perspectivas de cada uno de los actores del proceso educativo.

Ahora bien, la percepción, según Salcedo et al., (2022):“...es el mecanismo individual y cognitivo que realizan los seres humanos que consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva” (p.389). Por tanto, es la apreciación de cada una de las personas del contexto observado, ya que al visualizar el fenómeno se producen pensamientos, que son interpretados de acuerdo a las sensaciones percibidas por cada sujeto.

Para Sánchez (2019) “...la percepción hace referencia a la organización, integración, reconocimiento e interpretación de la información” (p. 9). Entonces, es un proceso complejo donde la persona observa el contexto, organiza la información obtenida, la comprende, interpreta y emite una opinión personal sobre la situación vivida. Es decir, se pretende discernir sobre la apreciación personal, que tiene cada uno de los agentes educativos en referencia al proceso de enseñanza - aprendizaje desarrollado durante la época de pandemia. Pero, para tener una visión más clara de la situación, se debe indagar qué es la calidad educativa, y cómo se concibe por cada participante en el proceso educativo.

Desde esta perspectiva, la calidad educativa es un término polisémico, pues cada persona tiene visión personal de lo que es y de cómo lograrla. No obstante, para Orozco et al., (2009) la calidad educativa se visualiza desde tres perspectivas; la demanda de formación que exigen los diferentes actores del contexto educativo, el diseño de una representación de derecho que permita al niño participar, expresar sus inquietudes y opiniones del proceso educativo. También, se relaciona con el desarrollo productivo, sostenible y sustentable que necesita el país. Es decir,



un modelo de calidad educativa centrado en todos los actores involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así como, el tipo de formación académica que necesita el contexto para su desarrollo sustentable.

Según Martínez et al., (2020) se centra en el desarrollo de un ser humano que sea capaz de mejorar sus condiciones de vida y resolver los problemas de su contexto. De manera que, la organización escolar para alcanzar el nivel de calidad educativa requerida debe conseguir los fines, las metas y los objetivos que la sociedad espera, los cuales se encuentran plasmados en el proyecto integral comunitario (PEIC) de cada institución educativa.

Por su parte, los avances tecnológicos han dejado atrás a la escuela, pues la formación del docente no ha sido permanente en la administración de medios digitales. Por esta razón, López (2020) señala que los avances tecnológicos contemporáneos han generado transformaciones en todos los ámbitos de la sociedad. Sin embargo, a nivel educativo, aunque se han introducido recursos tecnológicos, se observan pocos cambios con respecto a la innovación dentro del aula de clase, ya que la formación del docente, para adquirir las competencias tecnológicas, no ha sido introducida en todas las universidades del país. Por ello, vale la pena que se introduzca dentro de todas las instituciones de educación superior los cambios que en realidad se ameritan.

A esta situación se adiciona, aquellos docentes que se encuentran en el aula de clases y no han tenido un proceso de formación permanente y otros que están ingresando al sistema, sin ninguna formación académica real en cuanto al uso de recursos tecnológicos. Por esta razón, los docentes deben ocuparse de su formación académica y dejar de ser dadores de clase para convertirse en un investigador, crítico y orientador del aprendizaje.

Asimismo, lo explica Gorety y Sarell (2021) cuando argumenta que el estado es el garante principal en el proceso de formación docente para que utilicen y aprovechen al máximo todas las herramientas disponibles en el entorno. También, es responsable de dotar de recursos tecnológicos a las instituciones educativas. Por ello, es necesario un cambio de paradigma en todos los ámbitos de la sociedad, que permita la visualización o proyección de una transformación en el contexto educativo y la innovación dentro del aula de clases, la cual promueva y desarrolló

en el estudiante competencias integrales de autoformación, comunicación, lógicas y tecnológicas de búsqueda, selección de información, análisis y comunicación entre otras, que le permitan compartir recursos por medio de la red, así como la creación de nuevos espacios académicos y contenidos para la resolución de problemas.

En este caso particular, el maestro según Viñals, Cuenca (2016) y García (2020) debe desempeñar un rol de investigador, planificado, orientador, mediador y utilizar herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje para poder lograr los objetivos que se propone durante el año escolar. Sin lugar a dudas, el docente debe formarse constantemente para desarrollar competencias acordes con las situaciones que actualmente vive la sociedad, para así dar solución a las adversidades que se presentan.

En este sentido, es necesario enseñar a través de la práctica de la autorregulación y metacognición, o sea, que el estudiante sea consciente del proceso cognitivo puesto en práctica al realizar una actividad y que, además, sea capaz de controlar sus funciones. Así como, utilizar los conocimientos construidos en la vida cotidiana. Cuando el estudiante desarrolla esta habilidad, el docente tendrá la claridad para dar a conocer la utilización de los recursos tecnológicos.

Por esta razón, la educación necesita una transformación profunda, que se logra según Parra (2005) con la formación de un docente centrado en el diseño de ambientes de aprendizaje, el cual se enmarca en creatividad, didáctica y una concepción amplia del recurso tecnológico:

...la programación de actividades para los estudiantes, junto con la elaboración de guías para conducir el autoaprendizaje, lo cual exige competencias básicas como la lectura y la redacción”, así como, “(...) en el seguimiento a los estudiantes, el conocimiento de sus dificultades, el progreso de sus aprendizajes, y en la identificación de su contexto” (p.16).

Entonces, el docente debe ser capaz de diseñar un conjunto de procedimientos y estrategias, que le permitan conocer cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje en el estudiante a través de un medio virtual. Asimismo, desarrollar una planificación que oriente al estudiante en el proceso de aprendizaje.

En este orden de ideas, el docente debe evitar, como lo señala Castro, Guzmán y Casado (2007) que los estudiantes por falta de orientación tengan limitaciones como; falta de atención, aprendizajes incompletos, agotamiento por exceso de información, los cuales pueden despertar ansiedad, angustia y dependencia de los padres para realizar sus actividades. Por esta razón, el docente debe desarrollar una orientación adecuada durante la enseñanza virtual, para que el estudiante no desarrolle hábitos de estudios negativos, que repercutan en vacíos cognitivos o procesos de aprendizaje incompletos, los cuales tendrán como consecuencia la carencia de competencias académicas en el alumno para el grado académico en que se desenvuelva.

También, Castro et al., (2007) explican que el uso adecuado de las TIC dentro del ámbito educativo le brinda al docente múltiples beneficios tales como: la oportunidad de actualizarse de forma permanente, compartir sus experiencias académicas con otros docentes y atender diversos estilos de aprendizaje. Sin embargo, para lograr este proceso, el docente debe alfabetizarse en el área digital y contar con los recursos tecnológicos necesarios para tal fin.

En cuanto a los recursos tecnológicos, se pueden definir según Castro et al., (2007) son instrumentos que sirven para almacenar, recuperar, comunicar y obtener información al servicio de la colectividad, quienes utilizan este medio tendrán mayor eficiencia en la realización de actividades diarias y evitarán la pérdida de tiempo innecesario. Pues, tener un aparato electrónico conectado a la red de internet permite mayor rapidez en la ejecución de diversas actividades. En cuanto, a la presente investigación se usó de manera exclusiva el celular, ya que por limitaciones económicas no se tenía acceso a un computador conectado a la red de internet.

En este sentido, los docentes necesitan una formación académica constante y contar con recursos tecnológicos, que puedan ser utilizados permanentemente por profesores y

estudiantes, como explica la UNESCO, García (2020), Gorety y Sarell (2021) para desarrollar un buen proceso de enseñanza - aprendizaje durante la pandemia era fundamental que los estudiantes y los docentes contarán con competencias y herramientas tecnológicas, que le permitieran al docente y docente un proceso de comunicación y formación permanente.

Aunado a esto, se encuentra el rol de la familia en la educación de los niños, que como indica Vásquez y Rodríguez (2015) el docente define el nivel de participación que desea de los padres en el contexto escolar. Estas afirmaciones son apoyadas por Gorety y Sarell (2021) que argumentan: "... deben crearse secciones de trabajo a fin de orientar a los docentes y padres para el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes" (p.43). En este caso, el docente debe ser formado para que se encargue de orientar a los padres sobre las actividades y el rol que deben desempeñar en el hogar para contribuir con el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños.

Para ello, Vásquez y Rodríguez (2015) indican que la familia puede cumplir a cabalidad con su rol en el proceso educativo, siempre y cuando el docente promueva su participación. Pero, para conseguir esta meta, el profesorado en su base formativa debe aprender a orientar a los padres en el proceso educativo de los hijos para que desarrollen hábitos de estudio. Es decir, en el hogar los familiares deben ayudar, acompañar y desarrollar en los niños una rutina de estudio. En este sentido, se debe acordar con el niño un horario de estudio, donde se motive al infante a explicar lo aprendido y a resolver actividades de forma autónoma.

Ante esta multitud de explicaciones, se pretende entender la perspectiva de cada participante (docente, padres y estudiantes) sobre el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje durante la pandemia mundial. Por tanto, se trata de describir la percepción de algunos docentes, padres, representantes y estudiantes de la escuela estatal Profesora Delia Antonia Valera de Díaz, a continuación:

Materiales y métodos

La investigación se enmarca en un paradigma cualitativo, ya que describe la realidad social del proceso educativo virtual que los docentes, estudiantes y representantes experimentaron



durante la época de pandemia desde sus diversas perspectivas subjetividad e intersubjetiva, las cuales permiten describir, comprender, y explicar la realidad de los individuos de forma flexible con una estructura metodológica y epistemológica basada en realidad lógica de sus protagonistas, vivencias, cultura y costumbres.

Ahora bien, la investigación se centra en describir algunas reflexiones de los docentes, padres, representantes y estudiantes de la escuela estatal Profesora Delia Antonia Valera de Díaz, ubicada en la comunidad de Las Minas. Después, del proceso de enseñanza y aprendizaje desarrollado durante la pandemia. Para ello, se utilizó el diseño fenomenológico, el cual se define según Rojas (2010) como: "...comprender la vida a partir del análisis de los significados que el hombre imprime a sus acciones" (p.24), o sea, se busca conocer desde la perspectiva personal la opinión sobre un hecho o suceso en específico.

Asimismo, Martínez (2013) la conceptualiza como: "...explicitar la esencia de las experiencias de los actores" (p.6). Es decir, comprender cómo fue la vivencia de un acontecimiento y explicar cómo los participantes vivieron ese proceso. En coincidencia con estas dos posturas, García, Gil y Rodríguez (1999) la definen como: "... buscar conocer los significados que el individuo da a sus experiencias, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia" (p.18). De acuerdo con los autores, es expresar el significado particular y cotidiano que le da el ser humano a las acciones que desarrolla en un tiempo y espacio determinado.

En este sentido, la investigación se caracteriza, según García, Gil y Rodríguez (1999): por ser flexible para comprender la realidad en estudio y aprender la realidad desde el interior donde sucedieron los hechos. Por ello, se centró en estudiar un pequeño grupo de docentes, estudiantes y representantes, para interpretar las conductas desarrolladas por los actores sociales durante la época estudiada y poder describir el fenómeno desde diversas perspectivas. Además, se reflexionó sobre las estructuras del sujeto en estudio y cómo se relacionan entre sí los acontecimientos narrados por cada participante, se analizó cada una de las estructuras de la investigación convirtiéndose en categorías y se recogió la información sin tener algún juicio de valor para interpretarla.

En cuanto a la población de estudio, estuvo conformada por: ciento noventa y cinco personas divididas de la siguiente manera: ochenta y cinco representantes, cien estudiantes y diez docentes que conforman la escuela estatal Profesora Delia Valera de Díaz. Los informantes claves se seleccionó de acuerdo a los siguientes criterios: a) docentes, padres, representantes y estudiantes institución, b) ser participantes del proceso de enseñanza – aprendizaje en la escuela durante la pandemia, y c) estar dispuestos a responder las preguntas de la entrevista, al dialogar con varios docentes, estudiantes y representantes solo quisieron formar parte de la investigación cuatro docentes (dos de educación inicial y dos de educación primaria), dos representantes y dos estudiantes de la escuela estatal Profesora Delia Valera de Díaz.

Con relación, a los instrumentos utilizados para recoger la información fueron diseñados tres guiones de preguntas; uno para los docentes, otro para los padres y representantes, y por último uno para los estudiantes. Es necesario aclarar, que durante la entrevista surgieron otras preguntas, las cuales aportaron información a la investigación y que no se encuentran reseñadas, pues fueron producto de conversación producida con los participantes.

El contacto con los participantes de la investigación surgió después del retorno a clases de forma presencial y como reflexión a los momentos que se vivieron durante el confinamiento. A los participantes que por su voluntad quisieron emitir su opinión se les realizó una entrevista y se les aclaró la intención del estudio, asegurando la confiabilidad de sus identidades.

Resultados

Los resultados obtenidos en la investigación, después de realizar la entrevista a docentes, representantes, se describe a continuación en la Tabla N°1.

Docentes	Representantes
<p>La educación desarrollada durante la pandemia fue pésima, ya que el docente no estuvo formado para afrontar los retos de la educación virtual (1).</p>	<p>Para mí, fue deficiente, los niños aprendieron muy poco, sólo lo que podíamos leer y escribir en casa (1).</p>
<p>...los medios para comunicarse con los estudiantes, funcionaban de forma intermitente y no se podía dar las actividades en tiempo real (2).</p>	<p>La educación fue pésima, no se podía hacer las tareas, porque llegaban tarde y eran muchas. También, la falta de datos en el celular por fallas en la red de comunicaciones imposibilitaba toda clase de comunicación hasta por una semana. Además, no sabíamos cómo ayudar a nuestros hijos (2).</p>
<p>Los medios disponibles como WhatsApp o mensajes de texto, no permiten un contacto directo con el estudiante para establecer una comunicación constante, que permitiera conocer los avances del proceso de enseñanza y aprendizaje (3).</p>	
<p>...los medios para comunicarse con los estudiantes, funcionaban de forma intermitente y no se podía dar las actividades en tiempo real (2).</p>	
<p>Los medios disponibles como WhatsApp o mensajes de texto, no permiten un contacto directo con el estudiante para establecer una comunicación constante, que permitiera conocer los avances del proceso de enseñanza y aprendizaje (3).</p>	
<p>...muchos de los estudiantes no cumplían con las actividades, ya que no contaban con libros, ni servicios de internet para poder realizar los compromisos. Aunado a ello, las clases televisadas no tenían concordancia con los contenidos desarrollados (4).</p>	

Tabla N° 1. Percepción de docentes y representantes.

En este contexto, la educación impartida en la institución objeto de estudio, según los docentes y representantes, no alcanzó los fines, las metas y los objetivos planteados por múltiples motivos; uno de ellos, fue la falta de formación de los profesores en educación a distancia. Para Gorety y Sarell (2021) el estado debe proporcionar al docente un proceso permanente de formación en medios digitales de calidad. Así como, los recursos tecnológicos que le permita desempeñar este proceso y que responda a las necesidades y problemas de contexto. Por ello, Parra (2005) y García (2020) explican que la formación del docente debe centrarse en el diseño de ambientes de aprendizaje, el cual se enmarca en creatividad, didáctica y una concepción amplia del recurso tecnológico.

Asimismo, como señala López (2020) la carencia de competencias en el manejo de herramientas electrónicas y la escasez de recursos tecnológicos para comunicarse con los estudiantes dificultó el desarrollo del proceso de la enseñanza y aprendizaje. Sin embargo,

pesé a todas estas limitantes, la mayoría de docentes hacían uso constante del WhatsApp y mensajería de texto para enviar las actividades a los estudiantes, ya que contaba con esta herramienta para comunicarse. Aunque, en algunas ocasiones no se podía establecer comunicación por fallas de conexión.

Desde esta perspectiva el docente, al no tener competencias en el área de tecnología, ni herramientas que le proporcionarán una comunicación efectiva con los estudiantes, solo se ocupó de enviar y revisar actividades, que en muchas oportunidades eran realizadas por los padres y representantes o personas ajenas al proceso de formación académica, generándose así en el estudiante una formación incompleta, desarrollo de hábitos negativos tales como; descuido para realizar compromisos o impotencia y stress por no poder desarrollar las actividades solicitadas. Es decir, no se contó con una planificación estratégica por parte del estado, docente, padre y representante para afrontar esta situación y se continuó trabajando en proyectos y actividades sin sentido, que no resultaron en un avance significativo para el estudiante, sino que generaron un estancamiento y pérdida de hábitos escolares.

En cuanto, a los medios usados para Castro, Gómez y Casado, (2007) son instrumentos que sirven para almacenar, recuperar, comunicar y obtener información pertinente en tiempo breve y poder realizar las actividades diarias con sólo tener un aparato electrónico conectado a la red de internet. En este caso, tres de los maestros utilizaban un medio digital, es decir, el celular por medio de la aplicación de mensajes de texto y WhatsApp, el cual permitió que los docentes proporcionaran las instrucciones o pasos a seguir para desarrollar las actividades durante la semana. Otros, solo facilitaban los títulos de las investigaciones, exposiciones o videos, que el estudiante debía realizar para cumplir con la evaluación pautada. En cambio, solo uno de los profesores construía guías analógicas, contentivas de las actividades que debían realizar los estudiantes por mes, ya que no contaba con un teléfono celular para establecer una comunicación permanente con los estudiantes y representantes.

En cuanto a las guías pedagógicas (son una lista de actividades académicas que tenía que desarrollar el estudiante por día de acuerdo con el proyecto desarrollado), eran colocadas por el docente en una cartelera, en el lugar más concurrido por los representantes y cercano a la

institución, con la finalidad de que los estudiantes desarrollaran las actividades en el cuaderno y el representante las presentará el día del encuentro presencial para poder evaluar así las “competencias” desarrolladas durante el mes. En este sentido, el accionar del docente se centró en cumplir con los objetivos del proyecto, sin evidenciar si el estudiante leyó o comprendió los temas desarrollados. Es decir, el proceso de aprendizaje significativo en la mayoría de los casos fue nulo. Pues, solo se contó con cumplir y se dejó atrás el proceso de desarrollo de competencias en el niño.

Motivándose así, la construcción de conocimientos superficiales e incompletos, que solo perduraron para ese momento, pues en realidad no existió una verdadera conexión con saberes previos, que permitieran al estudiante construir y almacenar un conocimiento perdurable en el tiempo y en muchos casos originó un escaso desarrollo en los procesos cognitivos del niño.

Ahora bien, en concordancia con algunas actitudes desarrolladas por los padres y representantes ante el desarrollo de las actividades de sus hijos, los docentes entrevistados señalan lo siguiente en la Tabla N° 2:

Docentes
<p>Las actividades eran desarrolladas por los representantes, pues se notaba en la escritura. Además, esta situación se comprobó al momento de iniciarse las clases presenciales pues, la mayoría de los niños no sabían cómo resolver ejercicios simples de adición, sustracción y multiplicación (3).</p> <p>...su lectura era poco fluida, sin comprensión de lo leído. La escritura, algunos estudiantes no sabían escribir, otros omitían letras, las intercambiaban, entre otras debilidades (4).</p>

Tabla N° 2. Opinión de los docentes

En este caso particular, la familia cambio su rol de ayudar y acompañar al estudiante en la elaboración de sus compromisos, a otro de realizar las actividades de sus hijos para cumplir con el docente, obtener una nota y no atrasarse en el desarrollo de compromisos. Esta situación fue causa, según Vásquez y Rodríguez (2015) por la escasa orientación a la familia de cómo desarrollar su rol en el proceso educativo virtual.

Entonces, la autonomía que se debe promover en el estudiante, pasó a ser un estado de dependencia del niño, ya que los padres elaboraban las actividades escolares y el niño solo se centró en transcribir de una hoja al cuaderno, observándose las consecuencias negativas de esta situación durante el desarrollo de actividades presencia. Es decir, cuando el niño ingreso a la institución para continuar con su proceso de formación, los docentes se encuentran con un escolar que no sabía en muchas ocasiones leer, ni escribir o con el desarrollo de competencias académicas muy por debajo del grado escolar que estaba cursando. Entonces, en la mayoría de los casos solo se avanzó de grado en grado, el desarrollo de competencias y la construcción de conocimientos quedó de reposo o en espera.

Con respecto, al proceso de enseñanza – aprendizaje Parra (2005) señalan que la educación necesita un proceso de innovación en cuanto a la formación del docente, pues debe centrarse en el diseño de ambientes de aprendizaje creativos, instructivos y con un desarrollo amplio de los recursos tecnológicos, contexto en el cual el estudiante pueda acceder de forma rápida, cómoda y con habilidad al ambiente de aprendizaje para realizar sus actividades de estudio. Pero, para llegar a esta meta es fundamental también que el estudiante haya desarrollado con anterioridad algunas competencias básicas como: La lectura, la comprensión, escritura y redacción. Cuestión, que no se evidenció durante este periodo, ya que no se estuvo preparado para afrontar esta situación. Sin embargo, estas circunstancias permiten un despertar dentro de los contextos de formación de los docentes. Pues, se nota que es fundamental revisar, cuál es el perfil académico del docente de hoy y qué ciudadano se quiere formar para lograr el desarrollo del país.

En cuanto, a la acción de los docentes y representantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje, se desarrolló según los resultados que se muestran en la Tabla N° 3:

La gestión del docente	La acción del representante
<p>Asignación de actividades vía virtual o a través de guías pedagógicas.</p> <p>...los estudiantes tenían que efectuar las actividades virtuales por semana para poder ser evaluado y cumplir con las competencias exigidas en el currículo Básico Bolivariano (1, 2, 3 y 4).</p>	<p>...buscarlos contenidos o preguntas asignadas por los maestros, las copiaba en unas hojas y se las daba al niño para que las transcribieran en el cuaderno (1).</p> <p>El niño asistía a tareas dirigidas con el fin de que aprendiera, para que le ayudaran a realizar los compromisos o les enseñaran a leer y escribir (2).</p>

Tabla N°3. Acciones de docentes y representantes

En este sentido, el alumno en el hogar realizaba actividades que se verificaban por el docente durante la semana a través de fotos o videos cortos, los cuales eran enviados por el representante vía WhatsApp al docente. Asimismo, esta información era utilizada por el maestro para la elaboración de una minuta; que es un manuscrito, cuyo fin es informar a los entes educativos el avance de los estudiantes y docente, en cuanto a los contenidos desarrollados en el proyecto durante la semana, en este texto se incluían fotos de los estudiantes cumpliendo con las actividades académicas asignadas para el hogar.

Desde esta perspectiva, los entes educativos exigían el cumplimiento de actividades. Pero, las instituciones educativas no contaban, ni cuentan con herramientas tecnológicas para desarrollar un proceso educativo, acodé con la situación vivida. A ello se le suma, la escasa formación académica del docente para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje exigido en estos tiempos. Entonces, los entes educativos solo se dedicaron a recoger información sin sentido para cumplir y ocultar así la realidad experimentada.

Por otra parte, la acción de los representantes se enmarcó en algunos casos en “ayudar” al niño haciéndolo las actividades, acciones que producen más dependiente y creando hábitos negativos. Mientras, que otros representantes optaron por enviarlos a tareas dirigidas para que les enseñaran algunos aspectos básicos de lectura, escritura y operaciones básicas matemáticas. Pues, toda la responsabilidad era para el padre, quien no contaba con estrategias para poder desarrollar en los niños las competencias básicas exigidas para el nivel educativo cursado.

En este particular, Vásquez y Rodríguez (2015), expresan, que las acciones y tareas realizadas por los padres en materia educativa debe tener una organización y orientación previa del docente, ya que con esta alianza se desarrollará una corresponsabilidad entre el profesor, padre y estudiante, la cual permitirá que el estudiante avance exitosamente en el desarrollo de competencias personales y sociales, evitando así lo señalado por Castro, Guzmán y Casado (2007) que los estudiantes desarrollen factores negativos como: la angustia, desmotivación, dificultad para realizar los compromisos asignados, frustración, aprendizajes superficiales, entre otros, como consecuencia de todas estas acciones se observa actualmente, escasas competencias en cuanto a la lectura, escritura, redacción y cálculos matemáticos en algunos estudiantes.

Desde este punto de vista, los padres necesitan un proceso de formación dónde se enseñe, a oriente y monitorear al niño para hacerlo independiente en su proceso de aprendizaje. Por ello, es necesario implementar dentro de las instituciones educativas talleres permanentes de escuelas para padres, para que el representante aprenda a manejar el proceso de aprendizaje con corresponsabilidad. Aquí, no se trata de dejar toda la responsabilidad de formación al docente o al padre, sino asumir cada con su compromiso y contribuir con la formación académica del niño.

Conclusiones

En resumen, la percepción de los docentes, padres y estudiantes, indica que escasamente se cumplió con las metas previstas para el desarrollo de competencias y conocimientos significativo en el estudiante durante los dos años de pandemia mundial, motivado por diversos factores tales como; la escasa formación del docente en: estrategias de aprendizaje, el uso de las TIC y la orientación a los padres y representantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje que debía desarrollarse en el hogar, como consecuencia se generó hábitos de estudios negativos y procesos de aprendizaje incompletos, los cuales se observan en la carencia de aprendizajes significativos y competencias académicas para el grado académico en que se encuentra actualmente los estudiantes.

En cuanto a la falta de recursos tecnológicos, es fundamental que los profesores dispongan dentro de las instituciones educativas de instrumentos tecnológicos, que les permitan tener acceso directo a internet. Asimismo, que estos recursos también puedan ser utilizados por los estudiantes en las escuelas. Por otra parte, el estado debe garantizar al docente un proceso de formación y actualización permanente en universidades de calidad, con la finalidad de que los maestros desarrollan competencias en educación a distancia, en el ámbito tecnológico y orientación a los padres para poder desempeñar en próximas oportunidades un proceso educativo virtual de calidad, que responda a las necesidades y problemas del contexto. Por ello, se demanda una transformación educativa, en el que se busca el verdadero aprendizaje significativo del niño.

Con respecto, a las contribuciones de la investigación se describe algunas reflexiones de docentes, padres, representantes y estudiantes de la escuela estatal Profesora Delia Antonia Valera de Díaz, sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje virtual desarrollado durante la época de pandemia mundial del COVID-19, el cual representa un aporte significativo, pues invita a cada docente a reflexionar sobre su proceso de formación académica y cómo él se está desempeñando dentro del aula de clases para que el estudiante de verdad tenga un aprendizaje significativo.

Por tanto, la línea de investigación del presente artículo radica en la formación del docente, que es el orientador principal del proceso de aprendizaje del niño. Entonces, es necesaria una innovación y avance dentro del sistema educativo venezolano para lograr el desarrollo del país. Por ello, vale la pena reflexionar sobre estos temas: ¿Qué se logró durante en el ámbito educativo durante la época de pandemia? ¿Cómo se está formando al docente de hoy? ¿De verdad los docentes están capacitados para asumir los retos de enseñanza aprendizaje de la actualidad? ¿En realidad las universidades están desarrollando un proceso de aprendizaje de manera integral? ¿Qué está ocurriendo en el campo educativo en estos momentos? ¿Se están produciendo los cambios que espera la sociedad? ¿Qué papel está desarrollando el estado?

Referencias Bibliográficas

- Castro, S. Guzmán, B. y Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*. 13(23), 213-234. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- García, E., Gil, J., y Rodríguez, G. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Aljibe. https://www.researchgate.net/publication/44376485_Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregorio_Rodriguez_Gomez_Javier_Gil_Flores_Eduardo_Garcia_Jimenez
- García, M. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polos de Conocimiento*. 44 (5), 304-324. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398376>
- Gorety, M. y Sarell, J. (2021). Desafíos del docente de la universidad Latinoamericana y del Caribe en tiempo de pandemia. *Revista Gestión I+D*. 7(1), 40-59. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/23171
- López, L. (2020). Aprendizaje de la Tecnología en la Etapa Escolar Venezolana. *Revista Cientific*. 5(5). 350-261. <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662155019/html/>
- Martínez, J, Tobón, S. López, E. y Manzanilla, H. (2020). Calidad educativa: Un estudio documental desde una perspectiva socio formativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 16 (1). 233-258. <https://www.redalyc.org/journal/1341/134166565011/134166565011.pdf>
- Martínez, V. (2013). Paradigmas de investigación. www.pics.uson.mx/wpcontent/.../2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
3. pdf
- Navarro, M., Guzmán, A., y García, N. (2019). La integración tecnológica en el aula, significaciones desde estudiantes de educación secundaria. *3C TIC. Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 8(2), 70-83. <http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2019.82.70-83>

- Orozco, J., Olaya, A., y Villates, V. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? Una preocupación más allá del mercado. *Revista Iberoamericana de educación*. 51, 161-181. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie51a08.pdf>
- Rojas, B. (2010). *Investigación cualitativa: Fundamentos y praxis*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Salcedo, D., López, J., Fuentes, B., y Salcedo, D. (2022). La percepción sensorial, la cognición, la interactividad y las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los procesos de aprendizaje. *Revista científica de investigación y actualización del mundo de la ciencia*. 6 (2). 388-395. <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/863/1264>
- Sánchez, N. (2019). *Sensaciones y percepciones: Una revisión conceptual*. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/10f3f672-b24e-4bca-aa00-419f5873d508/content>
- Viñals, A. y Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 30(2), 103-114. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>
- Vásquez, C. y Rodríguez, C. (2015). Rol parental educativo: aproximación a las percepciones que poseen los futuros profesores. *Revista Educación y Educadores*. 18 (03). 456-470. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83443150005.pdf>