



# Congreso Nacional de Tecnología Web y Gobierno Electrónico, 26 de Marzo UCV

## HERRAMIENTAS WEB 2.0 Y SU INFLUENCIA EN AMBIENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



**Dr. Sergio Teijero**  
**Profesor Asociado**  
**Universidad Central de Venezuela**

# LA WEB 2.0 COMO FENÓMENO SOCIAL

**Compartir información**

**Diseño centrado  
en el usuario**

**Interoperabilidad**

**Colaboración**

**Interacción con  
diferentes aplicaciones Web  
que facilitan**

**Posibilidad  
cambiar contenidos**

**Interacción con  
otros usuarios**

**La Web deja de ser estática para convertirse en dinámica, donde el usuario es el actor principal, actuando de manera interactiva con los contenidos publicados**

# LA WEB 2.0 Y LA CREACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO

**Uso de plataformas**

**Reutilización de contenidos**

**Usuarios activo  
participando en  
las creaciones**

**Inteligencia colectiva**

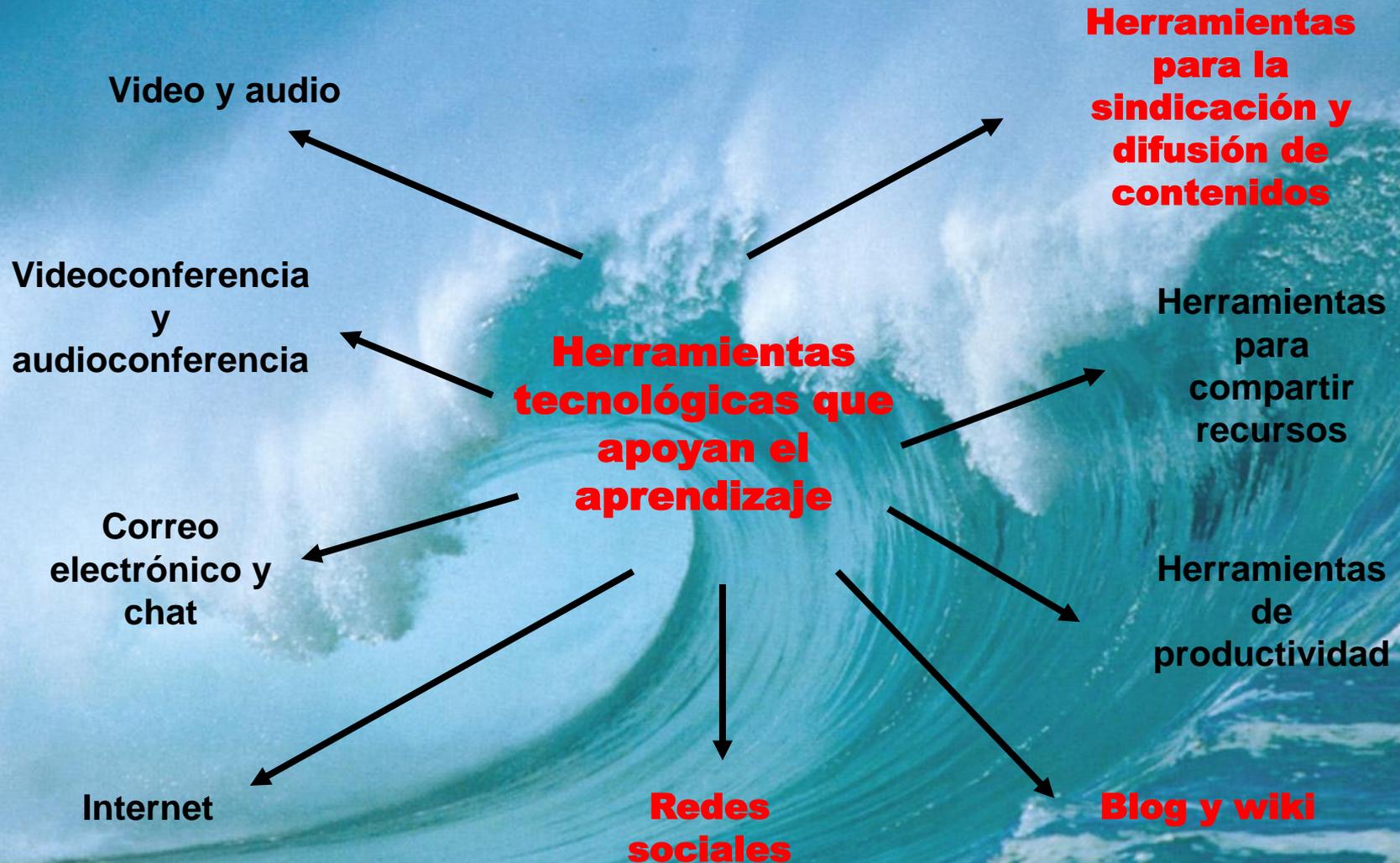
**Creación social  
del conocimiento  
en la Web 2.0**

**Gestión de  
bases de datos**

**Actualizaciones  
de software**

**La Web 2.0 se constituye en un espacio virtual donde intervienen una gran cantidad de usuarios, que de forma participativa e interactiva combinan la lectura y la escritura, generando redes sociales de participación, mediante la creación e intercambio de contenidos y el uso de recursos tecnológicos**

# HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE APOYAN EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA WEB 2.0



# **SERVICIOS WEB 2.0 PARA LA EaD**

## **Redes Sociales**

**Son formas de interacción social para el intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones.**

- **Permiten compartir datos y recursos.**
- **Juegan un papel clave en la integración social y en la transmisión del conocimiento.**
- **Los usuarios comparten conocimientos sobre una determinada materia, muestran sus trabajos y ponen su experiencia a disposición de los demás.**
- **Los usuarios se benefician de las aportaciones de los demás miembros de la red.**
- **Los usuarios pueden crear nuevos contenidos, mezclar los contenidos existentes, agregar comentarios, etiquetar diferentes contenidos y compartir los contenidos, con otras personas.**
- **Funcionan en base a los contenidos que cada usuario aporta a la comunidad, causando que la generación de conocimiento se produzca de manera inmediata con el ingreso de la información.**

# **SERVICIOS WEB 2.0 PARA LA EaD**

## **Redes Sociales**

**Un ejemplo de red social orientada a la educación es Twiducate, desarrollada en Canadá a finales del año 2009:**

- Permite a los profesores crear comunidades en línea con sus alumnos, compartir ideas, debatir y mantener informados a los padres sobre los proyectos de sus hijos.**
- Permite a los alumnos colaborar con otros alumnos, compartir sugerencias y mantener contacto con sus compañeros incluso fuera de las aulas.**

**Twiducate, facilita a los profesores crear su propia red, les permite la gestión de los contenidos y conseguir desarrollar un entorno virtual bien administrado para compartir el conocimiento**

# **SERVICIOS WEB 2.0 PARA LA EaD**

## **Blogs**

**Los blogs pueden cumplir con las más variadas intenciones educativas:**

- **Facilitan la difusión de estudios y la investigación.**
- **Facilitan la producción interdisciplinaria de los estudiantes en el diseño, creación y desarrollo de plantillas personalizadas.**
- **Son utilizados por la comunidad investigadora y académica para el intercambio de ideas.**
- **Elevan la comprensión del alumno, favorecen el aprendizaje e incrementan la habilidad para categorizar y manejar los contenidos de aprendizaje de forma personalizada.**
- **Enriquecen la cohesión del grupo y la interacción profesor-alumno.**

# **SERVICIOS WEB 2.0 PARA LA EaD**

## **Blogs**

### **Problemas con el uso de los blogs:**

- **Dificultad de algunos alumnos para interactuar con nuevos formatos.**
- **Sentimientos de incertidumbre que pueden surgir en el alumno respecto a opinar públicamente.**
- **Falta de motivación para participar en un blog.**
- **Saturación debido al gran número de ideas proporcionadas por diversos usuarios, donde muchos de ellos no aportan información realmente importante, veraz o fundamentada.**

# **SERVICIOS WEB 2.0 PARA LA EaD**

## **Wikis**

**Sus principales características en el ámbito educativo son:**

- **Flexibilidad y facilidad de uso, resultando ideales para el intercambio de ideas de pequeños grupos de investigadores.**
- **Su funcionalidad permite tener un historial de un documento con todas sus posibles correcciones.**
- **Son de gran utilidad para la colaboración cuando se busca realizar un trabajo que tenga muchas entradas o aportaciones.**
- **Facilitan la construcción del conocimiento ya que los estudiantes pueden acceder fácilmente a la información, editar sus ideas, reorganizar páginas en el orden en que emergen los temas y realizar conexiones entre ideas relacionadas.**

# **SERVICIOS WEB 2.0 PARA LA EaD**

## **Wikis**

### **Desventajas en el uso de las Wikis:**

- **Riesgo en la falta de control sobre el contenido que permita que alguien pueda editar documentos con información errónea.**
- **Implementar este tipo de herramientas en el aula puede representar algunos inconvenientes tales como: resistencia por parte de los estudiantes a que sus escritos sean modificados por otros sin su consentimiento, o que se puedan hacer públicos sus escritos cuando quisieran mostrarlos solo a su profesor.**

# **SERVICIOS WEB 2.0 PARA LA EaD**

## **Sindicación de contenidos**

**Permiten informar acerca de la renovación de titulares y contenidos de sitios en línea, visualizarlos, siendo posible estar actualizado sobre novedades y modificaciones de los sitios web preferidos. Sus principales características en el ámbito educativo son:**

- Posibilitan el intercambio y difusión rápida de experiencias, estudios, avances y resultados, permitiendo crear comunidades en torno a un área particular del saber.**
- Permiten al usuario agregar información desde diferentes fuentes de Internet .**
- Distribuye de forma masiva la información contenida en diferentes sitios en línea.**

# **SERVICIOS WEB 2.0 PARA LA EaD**

## **Sindicación de contenidos**

**En educación a distancia ofrece importantes beneficios:**

- **Se pueden recuperar, reutilizar y actualizar los contenidos ya sindicados.**
- **Se pueden optimizar esfuerzos y orientarlos a elaborar materiales de mayor calidad y más específicos.**
- **Permiten identificar sitios de investigación para los profesores y estudiantes.**
- **Los alumnos pueden acceder a información actualizada de periódicos en línea, publicaciones, sitios web y otras fuentes sin tener que visitar esos sitios diariamente.**
- **Pueden combinarse con archivos web personales para ser utilizados por grupos de estudiantes para compartir actualizaciones de Internet.**

# **FINALMENTE Y CÓMO VIENE LA WEB 3.0 PARA LA EaD**

**La Web 3.0 en EaD ha permitido el desarrollo de entornos que simulen aulas, laboratorios, sesiones de clase y hasta planes universitarios completos. Sus características que apoyan la EaD son:**

- Hipertexto, permitiendo que el usuario construya el significado en la dirección que considera atractiva.**
- Capacidad multimedia, permite el intercambio de documentos en diferentes formatos.**
- Posibilidad de formar grupos de trabajo colaborativo.**
- Contiene herramientas y servicios que facilitan la comunicación tales como foros, correo electrónico, chat, entre otros.**

## **FINALMENTE Y CÓMO VIENE LA WEB 3.0 PARA LA EaD**

**La Web Semántica o Web 3.0, se perfila como una extensión de la Web actual, en la cual se dota a la información de un significado; lo que facilita las posibilidades para que los ordenadores y las personas cooperen.**

**De allí que el propósito de la Web Semántica a nivel educativo, es lograr software que interpreten el significado de los contenidos de la Web, para ayudar a los usuarios a desarrollar sus tareas.**



# Congreso Nacional de Tecnología Web y Gobierno Electrónico, 26 de Marzo UCV

## HERRAMIENTAS WEB 2.0 Y SU INFLUENCIA EN AMBIENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



**MUCHAS GRACIAS**

**Dr. Sergio Teijero**  
**Profesor Asociado**  
**Universidad Central de Venezuela**