



Los Servicios de **INFORMACIÓN** del Siglo XXI
Caracas - Venezuela

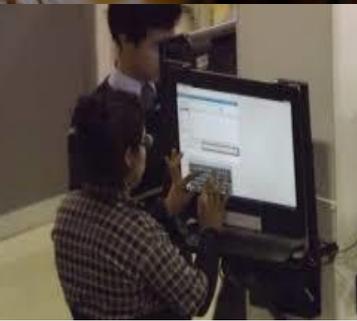
Impacto en la era digital

Gestión del conocimiento

XII Coloquio
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

19 al 21 noviembre 2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela



EN LA SOCIEDAD DEL APRENDIZAJE PERMANENTE: ¿BIBLIOTECA UNIVERSITARIA O CRAI?

Dr. Sergio Teijero
Profesor Asociado
Universidad Central de Venezuela



Los Servicios
de **INFORMACIÓN**
del **Siglo XXI**
Caracas - Venezuela

Impacto
en la era digital

Gestión del
conocimiento

XII Coloquio
Internacional de Tecnologías
aplicadas a los servicios
de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca
Digital y Educación
a Distancia.

19 al 21 noviembre
2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela

¿BIBLIOTECA UNIVERSITARIA O CRAI?

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

Entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que dan soporte al aprendizaje y la investigación en la universidad.



Servicio universitario para facilitar las actividades de aprendizaje, de formación, de gestión y de resolución de problemas, ya sean técnicos, metodológicos y de conocimiento en el acceso y uso de la información.



Los Servicios
de **INFORMACIÓN**
del **Siglo XXI**
Caracas - Venezuela

Impacto
en la era digital

Gestión del
conocimiento

XII Coloquio
Internacional de Tecnologías
aplicadas a los servicios
de información.

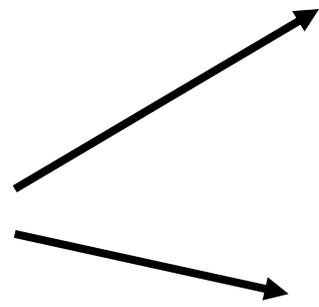
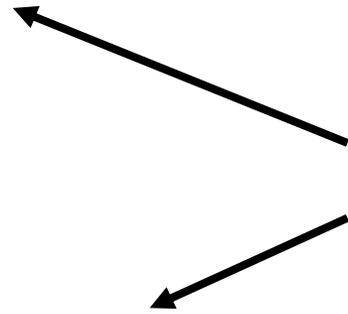
V Conferencia
Internacional de Biblioteca
Digital y Educación
a Distancia.

19 al 21 noviembre
2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela

CRAI. UN CENTRO QUE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS

Material existente

Recursos digitales y virtuales



**Desarrollo de coloquios,
simposios, debates entre
expertos, entre otros**

**Modalidades de aprendizaje
presencial, e-learning y b-
learning**

Aulas presenciales y virtuales con variedad de servicios



Los Servicios
de **INFORMACIÓN**
del **Siglo XXI**
Caracas - Venezuela

Impacto en la era digital

Gestión del conocimiento

XII Coloquio
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

19 al 21 noviembre
2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela

CRAI. UN CENTRO QUE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS (cont.)

Espacios diferenciados para construcción de contenidos

Equipos de computación fija y móviles



Espacios con recursos audiovisuales, sistemas de información, edición electrónica, entre otros

Puntos de acceso a Internet y red inalámbrica

Personal especializado para brindar soporte tecnológico, pedagógico e informacional



CRAI. UN CENTRO DONDE

Se cultiva y gestiona el conocimiento, el aprendizaje y el saber. Y



Se desarrolla una nueva experiencia de aprendizaje total, mediante la interacción con libros, personas y tecnología.

Todo ello, bajo un solo programa de formación e investigación de usuarios, desarrollado y puesto en práctica por la gerencia del Centro.



DICORI UCV





Los Servicios de INFORMACIÓN del Siglo XXI

Caracas - Venezuela

Impacto en la era digital

Gestión del conocimiento

XII Coloquio
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

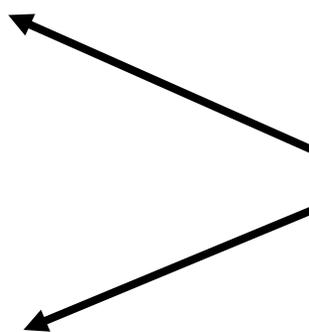
V Conferencia
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

19 al 21 noviembre
2014
Biblioteca Central

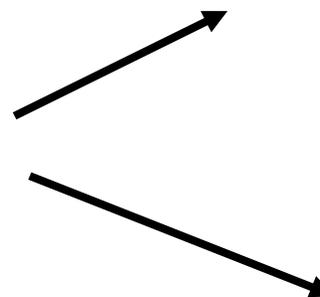
Caracas - Venezuela

OBJETIVOS DE UN CRAI

Ofrecer productos y brindar servicios de calidad



Formar una plantilla de profesionales capaces de asesorar a los usuarios



Contar con espacios diferenciados para construcción de contenidos

Obtener el mejor provecho en los productos y servicios ofertados



DICORI UCV





Los Servicios de **INFORMACIÓN** del Siglo XXI
Caracas - Venezuela



XII Coloquio
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

19 al 21 noviembre 2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela

SERVICIOS QUE OFRECE UN CRAI

Información general y recopilada por la universidad

Soporte informático para los usuarios

ZONA PARA EL USO DE LAPTOPS



Servicios bibliotecarios

Soporte a la formación del profesor

Creación y elaboración de materiales docentes y multimedia



SERVICIOS QUE OFRECE UN CRAI (cont.)

Laboratorio de idiomas

Salas de estudio y reuniones



Cubículos para investigadores

Espacio para estudio individual

Edición y publicación de libros en papel y electrónicos



DICORI UCV





Los Servicios de **INFORMACIÓN** del Siglo XXI
Caracas - Venezuela



XII Coloquio
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

19 al 21 noviembre 2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela

SERVICIOS QUE OFRECE UN CRAI (cont.)

Aulas de clases presenciales y en líneas

Espacios para brindar orientación pedagógica



Formación informática básica y especializada

Sala para servicios audiovisuales

Servicio para personas con discapacidad



Los Servicios de INFORMACIÓN del Siglo XXI

Caracas - Venezuela

Impacto en la era digital

Gestión del conocimiento

XII Coloquio
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

19 al 21 noviembre
2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela

CONVERGENCIA ENTRE LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS Y UN CRAI

CRAI

Brindar soporte a la docencia, el aprendizaje y la investigación



Contribuir a la innovación universitaria



Aportar aspectos estratégicos para la gestión del conocimiento a través de las TIC



Integrar los servicios en uno solo



Institución universitaria

Misión orientada a la docencia, investigación y extensión

Integrar los procesos que dan soporte a la innovación docente

Introducir las TIC para mejorar los procesos y servicios

Orientar los servicios a profesores, estudiantes e investigadores





Los Servicios
de **INFORMACIÓN**
del **Siglo XXI**
Caracas - Venezuela

Impacto
en la era digital

Gestión del
conocimiento

XII Coloquio
Internacional de Tecnologías
aplicadas a los servicios
de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca
Digital y Educación
a Distancia.

19 al 21 noviembre
2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela

PROCESOS DE INNOVACIÓN UNIVERSITARIA Y CRAI

Cambios e innovaciones en los procesos presenciales y virtuales

Formación continua, incremento de la calidad y la flexibilidad

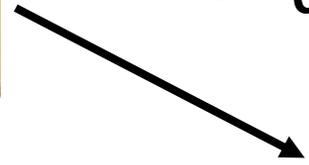
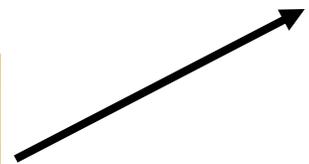
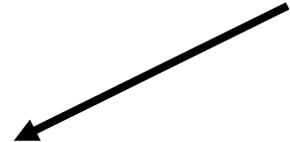
Universalización de la información y el conocimiento



Modularidad, interconexión y crecimiento del conocimiento

Acceso generalizado de estudiantes a la universidad

Gestión descentralizada e investigación multidisciplinar





Los Servicios
de **INFORMACIÓN**
del **Siglo XXI**
Caracas - Venezuela



XII Coloquio
Internacional de Tecnologías
aplicadas a los servicios
de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca
Digital y Educación
a Distancia.

19 al 21 noviembre
2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela

EN LA SOCIEDAD DEL APRENDIZAJE PERMANENTE

El problema de los alumnos no es el acceso a la información



Sino

Su búsqueda, análisis, selección y aplicación

Para facilitar la interacción y el trabajo colaborativo, haciendo posible la construcción de aprendizajes significativos





Los Servicios
de **INFORMACIÓN**
del **Siglo XXI**
Caracas - Venezuela

Impacto
en la era digital

Gestión del
conocimiento

XII Coloquio
Internacional de Tecnologías
aplicadas a los servicios
de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca
Digital y Educación
a Distancia.

19 al 21 noviembre
2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela

Es ahí, donde juega un papel central el CRAI, como entorno dinámico donde se integran todos los recursos y servicios, que dan soporte al aprendizaje y la investigación en la universidad





Los Servicios de INFORMACIÓN del Siglo XXI

Caracas - Venezuela

Impacto
en la era digital

Gestión del
conocimiento

XII Coloquio
Internacional de Tecnologías
aplicadas a los servicios
de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca
Digital y Educación
a Distancia.

19 al 21 noviembre
2014
Biblioteca Central

Caracas - Venezuela

A MANERA DE CONCLUSIÓN Y REFLEXIÓN FINAL

Existe un factor fundamental que tiene un matiz político, académico y administrativo, que no debe olvidarse cuando se trabaja en el proceso de convergencia y transformación de la tradicional biblioteca universitaria en un CRAI



DICORI UCV





Los Servicios
de **INFORMACIÓN**
del **Siglo XXI**
Caracas - Venezuela

Impacto
en la era digital

Gestión del
conocimiento

XII Coloquio
Internacional de Tecnologías
aplicadas a los servicios
de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca
Digital y Educación
a Distancia.

19 al 21 noviembre
2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela



A MANERA DE CONCLUSIÓN Y REFLEXIÓN FINAL

El compromiso de todos los miembros de la comunidad universitaria, de respaldar y trabajar por el éxito de una iniciativa, que significa:



DICORI UCV





A MANERA DE CONCLUSIÓN Y REFLEXIÓN FINAL

La integración de profesionales, investigadores, académicos y estudiantes trabajando en equipo, para lograr un CRAI a la medida de la misión, visión y objetivos de una nueva universidad, que innova y cambia en función de una mayor calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje y de la formación de sus estudiantes

Los Servicios de **INFORMACIÓN** del Siglo XXI
Caracas - Venezuela

Impacto en la era digital

Gestión del conocimiento

XII Coloquio
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

V Conferencia
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

19 al 21 noviembre 2014
Biblioteca Central
Caracas - Venezuela



MUCHAS GRACIAS

Dr. Sergio Teijero
Profesor Asociado
Universidad Central de Venezuela





Dr. Sergio Teijero Páez

Profesor Asociado



Conferencista nacional e internacional

Dicta cursos y asesora proyectos y tesis en las áreas de:

Información, Tecnología, Comunicaciones, Automatización, Gestión del

Conocimiento, Organizaciones Inteligentes, Redes Sociales, E-Learning,

Inteligencia Artificial, Sistemas Expertos, Inteligencia Emocional,

Social, Ejecutiva, Creativa, Ecológica y Múltiples

Inteligencias para el Aprendizaje

E-mail: steijero@gmail.com / steijero@cantv.net

Teléfono móvil: 0416-6335561 / 04166720458

