



Los Servicios de **INFORMACIÓN** del Siglo XXI  
Caracas - Venezuela

Impacto en la era digital

Gestión del conocimiento

**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

19 al 21 noviembre 2014  
Biblioteca Central  
Caracas - Venezuela



# EN LA SOCIEDAD DEL APRENDIZAJE PERMANENTE: ¿BIBLIOTECA UNIVERSITARIA O CRAI?

**Dr. Sergio Teijero**  
**Profesor Asociado**  
**Universidad Central de Venezuela**





Los Servicios  
de **INFORMACIÓN**  
del **Siglo XXI**  
Caracas - Venezuela

Impacto  
en la era digital

Gestión del  
conocimiento

**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías  
aplicadas a los servicios  
de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca  
Digital y Educación  
a Distancia.

**19 al 21** noviembre  
**2014**  
**Biblioteca Central**  
Caracas - Venezuela

## ¿BIBLIOTECA UNIVERSITARIA O CRAI?

### Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

Entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que dan soporte al aprendizaje y la investigación en la universidad.



Servicio universitario para facilitar las actividades de aprendizaje, de formación, de gestión y de resolución de problemas, ya sean técnicos, metodológicos y de conocimiento en el acceso y uso de la información.





Los Servicios  
de **INFORMACIÓN**  
del **Siglo XXI**  
Caracas - Venezuela

Impacto  
en la era digital

Gestión del  
conocimiento

**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías  
aplicadas a los servicios  
de información.

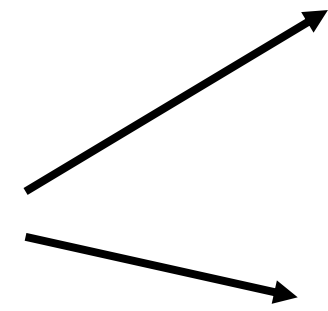
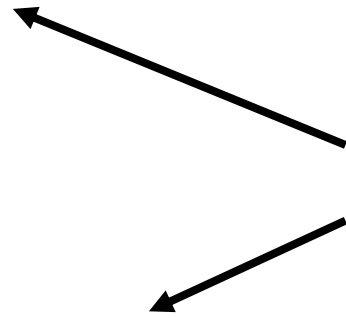
**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca  
Digital y Educación  
a Distancia.

**19 al 21** noviembre  
**2014**  
**Biblioteca Central**  
Caracas - Venezuela

# **CRAI. UN CENTRO QUE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS**

**Material existente**

**Recursos digitales y virtuales**



**Desarrollo de coloquios,  
simposios, debates entre  
expertos, entre otros**

**Modalidades de aprendizaje  
presencial, e-learning y b-  
learning**

**Aulas presenciales y virtuales con variedad de servicios**



Los Servicios de **INFORMACIÓN** del Siglo XXI  
Caracas - Venezuela

Impacto en la era digital

Gestión del conocimiento

**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

19 al 21 noviembre 2014  
Biblioteca Central  
Caracas - Venezuela

# **CRAI. UN CENTRO QUE PONE A DISPOSICIÓN DE LOS USUARIOS (cont.)**

**Espacios diferenciados para construcción de contenidos**

**Espacios con recursos audiovisuales, sistemas de información, edición electrónica, entre otros**



**Equipos de computación fija y móviles**

**Puntos de acceso a Internet y red inalámbrica**

**Personal especializado para brindar soporte tecnológico, pedagógico e informacional**



## **CRAI. UN CENTRO DONDE**

**Se cultiva y gestiona el conocimiento, el aprendizaje y el saber. Y**



**Se desarrolla una nueva experiencia de aprendizaje total, mediante la interacción con libros, personas y tecnología.**

**Todo ello, bajo un solo programa de formación e investigación de usuarios, desarrollado y puesto en práctica por la gerencia del Centro.**



DICORI UCV







# Los Servicios de INFORMACIÓN del Siglo XXI

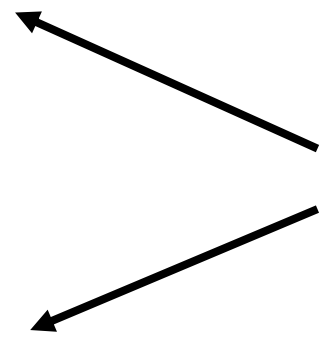
Caracas - Venezuela



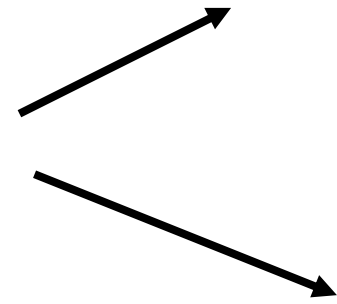
19 al 21 noviembre  
**2014**  
Biblioteca Central  
Caracas - Venezuela

## OBJETIVOS DE UN CRAI

**Ofrecer productos y brindar servicios de calidad**



**Formar una plantilla de profesionales capaces de asesorar a los usuarios**



**Contar con espacios diferenciados para construcción de contenidos**

**Obtener el mejor provecho en los productos y servicios ofertados**



Los Servicios de **INFORMACIÓN** del Siglo XXI  
Caracas - Venezuela



**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

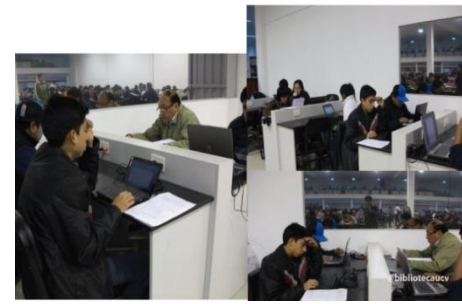
**19 al 21 noviembre 2014**  
**Biblioteca Central**  
Caracas - Venezuela

## SERVICIOS QUE OFRECE UN CRAI

Información general y recopilada por la universidad

Soporte informático para los usuarios

ZONA PARA EL USO DE LAPTOPS



Servicios bibliotecarios

Soporte a la formación del profesor

Creación y elaboración de materiales docentes y multimedia



## SERVICIOS QUE OFRECE UN CRAI (cont.)

Laboratorio de idiomas

Salas de estudio y reuniones



Cubículos para investigadores

Espacio para estudio individual

Edición y publicación de libros en papel y electrónicos



DICORI UCV







# Los Servicios de INFORMACIÓN del Siglo XXI



**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

**19 al 21 noviembre 2014**  
**Biblioteca Central**  
Caracas - Venezuela

## SERVICIOS QUE OFRECE UN CRAI (cont.)

**Aulas de clases presenciales y en líneas**

**Espacios para brindar orientación pedagógica**



**Formación informática básica y especializada**

**Sala para servicios audiovisuales**

**Servicio para personas con discapacidad**



# Los Servicios de INFORMACIÓN del Siglo XXI

Caracas - Venezuela

Impacto en la era digital

Gestión del conocimiento

**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

19 al 21 noviembre  
**2014**  
Biblioteca Central  
Caracas - Venezuela

## CONVERGENCIA ENTRE LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS Y UN CRAI

### CRAI

Brindar soporte a la docencia, el aprendizaje y la investigación



Contribuir a la innovación universitaria



Aportar aspectos estratégicos para la gestión del conocimiento a través de las TIC



Integrar los servicios en uno solo



### Institución universitaria

Misión orientada a la docencia, investigación y extensión

Integrar los procesos que dan soporte a la innovación docente

Introducir las TIC para mejorar los procesos y servicios

Orientar los servicios a profesores, estudiantes e investigadores





Los Servicios  
de **INFORMACIÓN**  
del **Siglo XXI**  
Caracas - Venezuela

Impacto  
en la era digital

Gestión del  
conocimiento

**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías  
aplicadas a los servicios  
de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca  
Digital y Educación  
a Distancia.

**19 al 21** noviembre  
**2014**  
**Biblioteca Central**  
Caracas - Venezuela

# PROCESOS DE INNOVACIÓN UNIVERSITARIA Y CRAI

**Cambios e innovaciones en los procesos presenciales y virtuales**

**Formación continua, incremento de la calidad y la flexibilidad**

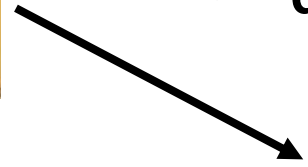
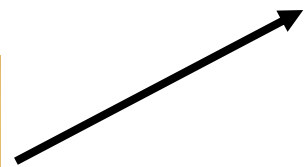
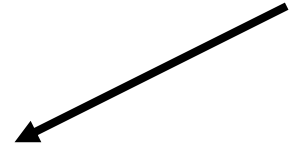
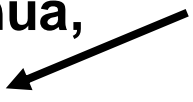
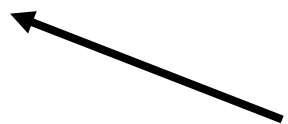
**Universalización de la información y el conocimiento**



**Modularidad, interconexión y crecimiento del conocimiento**

**Acceso generalizado de estudiantes a la universidad**

**Gestión descentralizada e investigación multidisciplinar**







Los Servicios  
de **INFORMACIÓN**  
del **Siglo XXI**  
Caracas - Venezuela



**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías  
aplicadas a los servicios  
de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca  
Digital y Educación  
a Distancia.

**19 al 21 noviembre**  
**2014**  
**Biblioteca Central**  
Caracas - Venezuela

# EN LA SOCIEDAD DEL APRENDIZAJE PERMANENTE

El problema de los alumnos no es el acceso a la información



**Sino**

Su búsqueda, análisis, selección y aplicación

Para facilitar la interacción y el trabajo colaborativo, haciendo posible la construcción de aprendizajes significativos





Los Servicios  
de **INFORMACIÓN**  
del **Siglo XXI**  
Caracas - Venezuela

Impacto  
en la era digital

Gestión del  
conocimiento

**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías  
aplicadas a los servicios  
de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca  
Digital y Educación  
a Distancia.

19 al 21 noviembre  
**2014**  
Biblioteca Central  
Caracas - Venezuela

**Es ahí, donde juega un papel central el CRAI, como entorno dinámico donde se integran todos los recursos y servicios, que dan soporte al aprendizaje y la investigación en la universidad**





# Los Servicios de INFORMACIÓN del Siglo XXI

Caracas - Venezuela

Impacto  
en la era digital

Gestión del  
conocimiento

**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías  
aplicadas a los servicios  
de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca  
Digital y Educación  
a Distancia.

19 al 21 noviembre  
2014

Biblioteca Central  
Caracas - Venezuela

## A MANERA DE CONCLUSIÓN Y REFLEXIÓN FINAL

**Existe un factor fundamental que tiene un matiz político, académico y administrativo, que no debe olvidarse cuando se trabaja en el proceso de convergencia y transformación de la tradicional biblioteca universitaria en un CRAI**



DICORI UCV







Los Servicios  
de **INFORMACIÓN**  
del **Siglo XXI**  
Caracas - Venezuela

Impacto  
en la era digital

Gestión del  
conocimiento

**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías  
aplicadas a los servicios  
de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca  
Digital y Educación  
a Distancia.

19 al 21 noviembre  
**2014**  
Biblioteca Central  
Caracas - Venezuela



## A MANERA DE CONCLUSIÓN Y REFLEXIÓN FINAL

**El compromiso de todos los miembros de la comunidad universitaria, de respaldar y trabajar por el éxito de una iniciativa, que significa:**



DICORI UCV





# Los Servicios de INFORMACIÓN del Siglo XXI

Caracas - Venezuela

Impacto en la era digital

Gestión del conocimiento

**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

19 al 21 noviembre  
**2014**  
Biblioteca Central

Caracas - Venezuela

## A MANERA DE CONCLUSIÓN Y REFLEXIÓN FINAL

**La integración de profesionales, investigadores, académicos y estudiantes trabajando en equipo, para lograr un CRAI a la medida de la misión, visión y objetivos de una nueva universidad, que innova y cambia en función de una mayor calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje y de la formación de sus estudiantes**



DICORI UCV







Los Servicios de **INFORMACIÓN** del Siglo XXI  
Caracas - Venezuela

Impacto en la era digital

Gestión del conocimiento

**XII Coloquio**  
Internacional de Tecnologías aplicadas a los servicios de información.

**V Conferencia**  
Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia.

**19 al 21 noviembre 2014**  
**Biblioteca Central**  
Caracas - Venezuela



**MUCHAS GRACIAS**

**Dr. Sergio Teijero**  
**Profesor Asociado**  
**Universidad Central de Venezuela**







***Dr. Sergio Teijero Páez***

***Profesor Asociado***



***Conferencista nacional e internacional***

***Dicta cursos y asesora proyectos y tesis en las áreas de:***

***Información, Tecnología, Comunicaciones, Automatización, Gestión del***

***Conocimiento, Organizaciones Inteligentes, Redes Sociales, E-Learning,***

***Inteligencia Artificial, Sistemas Expertos, Inteligencia Emocional,***

***Social, Ejecutiva, Creativa, Ecológica y Múltiples***

***Inteligencias para el Aprendizaje***

***E-mail: [steijero@gmail.com](mailto:steijero@gmail.com) / [steijero@cantv.net](mailto:steijero@cantv.net)***

***Teléfono móvil: 0416-6335561 / 04166720458***

