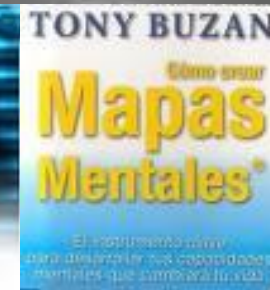


SPB&A

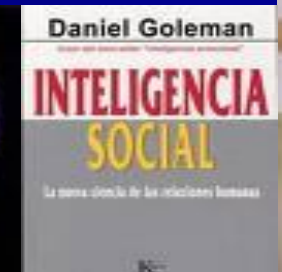


# Competencias para la Gestión Administrativa Secretarial



## Inteligencia Social Un modelo de Interacción

Prof. Sergio Tejero Páez  
Universidad Central de Venezuela



## Primero lo Primero. Cinco grandes de la inteligencia a nivel mundial



**Howard Gardner.** Psicólogo norteamericano. Profesor de Educación y Psicología de la Universidad de Harvard. Profesor de Neurología de la facultad de medicina de la Universidad de Boston. Creador de las Inteligencias Múltiples.



**Lair Riveiro.** Médico Cardiólogo. Investigador asociado en el Baylor College of Medicine de Houston. Profesor asistente y profesor adjunto en la Universidad Thomas Jefferson de Filadelfia. Autor del libro El éxito no llega por casualidad, La comunicación eficaz, Aumente su autoestima e Inteligencia Aplicada, entre otros.



**Tony Buzan.** Escritor y consultor educativo. Ha trabajado con entidades corporativas y jurídicas de todo el mundo, atletas, niños, gobiernos e individuos con alto perfil, enseñándoles como mejorar las capacidades de su cerebro. Es el creador de los Mapas Mentales.



**Daniel Goleman.** Ph.D. en Desarrollo Clínico de la Psicología y la Personalidad de la Universidad de Harvard. Dicta seminarios y conferencias para gente de negocios, grupos profesionales y universitarios. Trabaja vinculado al funcionamiento del cerebro y las ciencias del comportamiento. Autor de Best-Seller Inteligencia Emocional.



**Karl Albrecht.** Médico psiquiatra. Ha trabajado como consultor en el mundo empresarial de EE.UU, Europa, Asia, América del Sur, Oriente Medio y Australia. Su libro más difundido en la actualidad es Inteligencia Social.



# Las Inteligencias del Ser Humano

El concepto de inteligencia como medida singular de competencia debe desaparecer. Los seres humanos tienen una gama de competencias, denominadas inteligencias, que existen en diferentes proporciones en distintas personas.

**Howard Gardner**







# Qué es la Inteligencia



Es la capacidad que poseen los seres humanos, los animales y los ordenadores de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas.

**Howard Gardner**

Es la facultad de aprender, aprehender o comprender, es percepción, aprehensión, intelecto e intelectualidad, calidad o capacidad de comprender y adaptarse fácilmente, es capacidad, penetración, agudeza y perspicacia, es destreza mental para resolver situaciones problemáticas nuevas mediante la reestructuración de datos perceptivos.

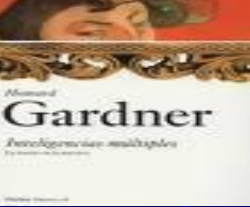
**Lair Riveiro**

Es biosocial, cuando la desarrollan los seres humanos, o artificial cuando se desarrolla a través de máquinas construidas por el hombre que crean pensamientos, opiniones y decisiones autónomas.

**Bonilla-Molina y El Troudi**

Es inteligencia social cuando las personas desarrollan la capacidad para llevarse bien con los demás y conseguir que cooperen para comprender su comportamiento.

**Karl Albrecht**



# Modelo de Inteligencias Múltiples de Howard Gardner

**Visual-espacial.** Capacidad para pensar y formar un modelo del mundo en 3D.

**Lógico-matemática.** Capacidad de utilizar el pensamiento para entender la relación causa-efecto en las personas.

**Musical.** Capacidad para entender las emociones a través de la música.

**Verbal-lingüística.** Capacidad para utilizar el lenguaje oral y escrito para comunicar sentimientos.

**Corporal-cinestésica.** Capacidad de utilizar el cuerpo humano para resolver problemas.

**Intrapersonal.** Capacidad para tomar conciencia de sí mismo y conocer sus aspiraciones.

**Interpersonal.** Capacidad para sentir distinciones entre los demás.

**Naturista.** Capacidad para percibir relaciones entre las especies.

**Emocional.** Capacidad para motivar a otras personas manteniendo el sentimiento de triunfo.





# Otros tipos de inteligencias según patrones de neurociencias

Elaine Austín de Beaport

## Mentales

**Asociativa.** Percepción de información por conexiones emocionales.

**Espacial.** Percepción de información por medio de imágenes y sonido.

**Intuitiva.** Conocimiento que surge espontáneamente.

**Racional.** Uso de la razón para conectar los pensamientos.

## Emocionales

**Estados de ánimo.** Transitar del dolor al placer.

**Motivación.** Reconocer ansias y deseos y reconquistarlos.

## Comportamiento

**Básica.** Aproximarse o distanciarse de algo o de alguien.

**Patrones.** Reconocimiento de variables de comportamiento y desarrollo.

**Parámetros.** Ritmos y rutinas de la vida, preservación del orden y la seguridad.



# Otros tipos de inteligencias según Riveiro



## Genética

Constitución genética / atributos heredados como la genialidad, deficiencia o anormalidad. Atributos innatos que particularizan al individuo en lo referente a la asimilación y el uso de los recursos provenientes de la cultura y del conocimiento.

## Cultura

Patrones culturales pertenecientes al medio en que vive el individuo.

## Conocimiento

Adquiridos por las personas por cualquier medio.

Los tipos de inteligencia se proyectan hacia:

**GENETICA / CULTURA / CONOCIMIENTOS**



**MODELOS  
METALES**

**DISTINGUIR VOLVIENDO  
VISIBLE LO INVISIBLE**

**ELEGIR**

**MANIFESTACIÓN  
PARTICULAR DE  
LA INTELIGENCIA  
DEL INDIVIDUO**





# Inteligencia Emocional

Es la capacidad de motivar a las personas a perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, a controlar los impulsos, a diferir las gratificaciones, a regular los estados de ánimo, a evitar que la angustia infiera con las facultades racionales y en la capacidad de empatizar y confiar en los demás.

**Daniel Goleman**







# Modelo de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman

**Autoregulación.** Capacidad para controlar y redimensionar los impulsos.

**Motivación.** Capacidad para actuar bien con los demás.

**Relaciones o Socialización.** Capacidad para desarrollar estrategias que promuevan las relaciones afectivas.

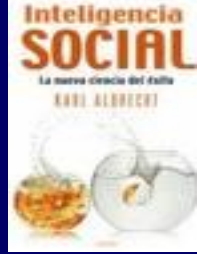
**Empatía.** Capacidad para sentir y palpar necesidades.

**Autoconciencia.** Capacidad para reconocer y comprender estados emocionales.





# Inteligencia Social



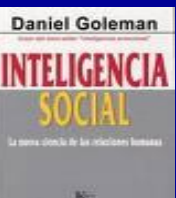
Es una combinación de comprensión básica de la gente, una especie de conciencia social estratégica y un conjunto de habilidades para interactuar con éxito con ella. Es la capacidad para llevarse bien con la gente y lograr que cooperen en el intento de conocer su comportamiento social.

**Karl Albrecht**

Permite crear capacidades para adentrarse en el modo de vida de la gente apreciando en profundidad su comportamiento ante la sociedad.

**Tony Buzan**

Permite crear capacidades para adentrarse en el modo de vida de la gente logrando que cooperen en el intento de comprender su comportamiento.



**Daniel Goleman**



# Comportamientos tóxicos y comportamientos nutritivos

Los comportamientos tóxicos son los que provocan que las demás personas se sientan devaluadas, inadecuadas, intimidadas, furiosas, frustradas o culpables. Los comportamientos nutritivos hacen que las personas se sientan valoradas, capaces, queridas, respetadas y apreciadas.

Las personas de baja inteligencia social exhiben comportamientos tóxicos, mientras que las personas de elevada inteligencia social se comportan de manera nutritiva. La timidez, la falta de confianza y los sentimientos de inferioridad son patrones de baja autoestima, que conducen a comportamientos tóxicos.

**Aprender a interactuar con mayor habilidad con los demás requiere no sólo de habilidades sociales, contacto visual, voz firme y ocupar un mayor espacio, sino también de revisar la autoestima interna.**

**Karl Albrecht**





# Modelo de Inteligencia Social de Daniel Goleman

**Empatía primordial.** Sentir lo que sienten los demás.

**Sintonía.** Escuchar de manera receptiva.

**Exactitud empática.** Comprender los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás.

**Cognición social.** Entender el funcionamiento del mundo social.





# Modelo de Inteligencia Social de Tony Buzan

**Escuchar.** Arte de mostrar interés por lo que sienten los demás.

**Conectarse con otra persona.** Mediante contactos visuales y corporal.

**Destacarse en grupo.** Identificar y conocer bien a las personas.

**Actitudes positivas / actitudes negativas.** Mantener confianza en sí mismo / estereotipar y establecer prejuicios sobre los demás.

**Buenas negociaciones.** Buscar lo bueno de la negociación. Practicar el ganar-ganar.

**Buenos modales.** Desarrollar buenas costumbres, dar las gracias y celebrar afectuosamente.

**Lenguaje corporal.** Para poder comunicarse con las personas.







# Modelo de Inteligencia Social de Karl Abrecht

**Presencia.** Apariencia, postura, calidad de voz y movimientos sutiles.

**Autenticidad.** Honestidad de la persona con sí misma y con las demás.

**Claridad.** Capacidad para expresar pensamientos, ideas e intenciones claramente.

**Empatía.** Sentimientos compartidos entre dos personas.

**Conciencia situacional.** Radar situacional para leer actuaciones e interpretar comportamientos.





# Para finalizar

*Los seres humanos tenemos una predisposición natural para la empatía, la cooperación y el altruismo y lo único que necesitamos es desarrollar nuestra inteligencia social*

*Daniel Goleman*





# Próxima Publicación



LA INTELIGENCIA SOCIAL COMO CONCIENCIA ESTRATÉGICA

EN EL MARCO DE UN NUEVO MODELO

PEDAGÓGICO Y CULTURAL

Autor: Prof. Sergio Teijero

*La comunidad organizada está dando pasos hacia un nuevo*

*modelo social, caracterizado por el incremento en las*

*relaciones intrapersonales e interpersonales,*

*tendientes a concebir un ser humano*

*socialmente inteligente*

*y participativo*



# Próxima Publicación



LA INTELIGENCIA SOCIAL COMO CONCIENCIA ESTRATÉGICA

EN EL MARCO DE UN NUEVO MODELO

PEDAGÓGICO Y CULTURAL

Autor: Prof. Sergio Teijero

**Parte I. Inteligencias e inteligencias múltiples**

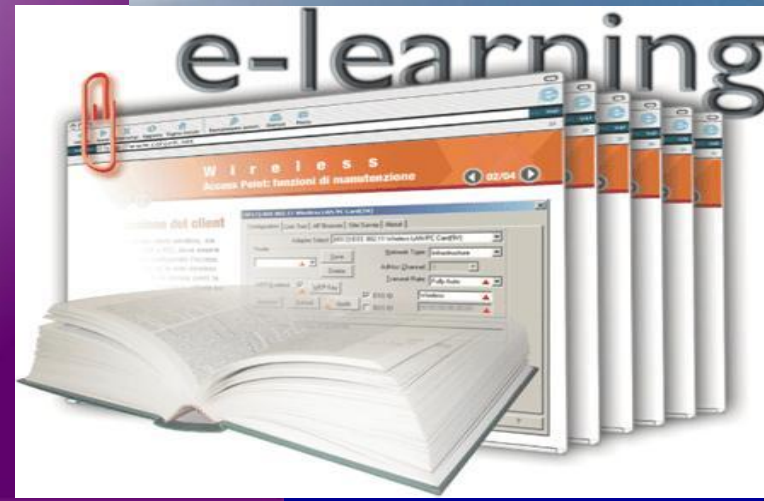
**Parte II. Inteligencia emocional**

**Parte III. Inteligencia social**

**Parte IV. Cuestionario sobre inteligencia social**

**Parte V. Pilares para una comunicación eficaz**

GRACIAS...







## **Datos del autor**

***Sergio Teijero Páez***

***Profesor e Investigador de la UCV***

***Consultor Privado***

***Dicta cursos y asesora proyectos y tesis en las áreas de:***

***Información, Tecnología, Comunicaciones, Automatización, Gerencia del  
Conocimiento, E-Learning, Inteligencia Artificial, Sistemas Expertos, Inteligencia  
Emocional e Inteligencia Social.***

***E-mail: [steijero@gmail.com](mailto:steijero@gmail.com) / [steijero@cantv.net](mailto:steijero@cantv.net)***

***Teléfono móvil: 0416-6335561***

