



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE ENFERMERIA**

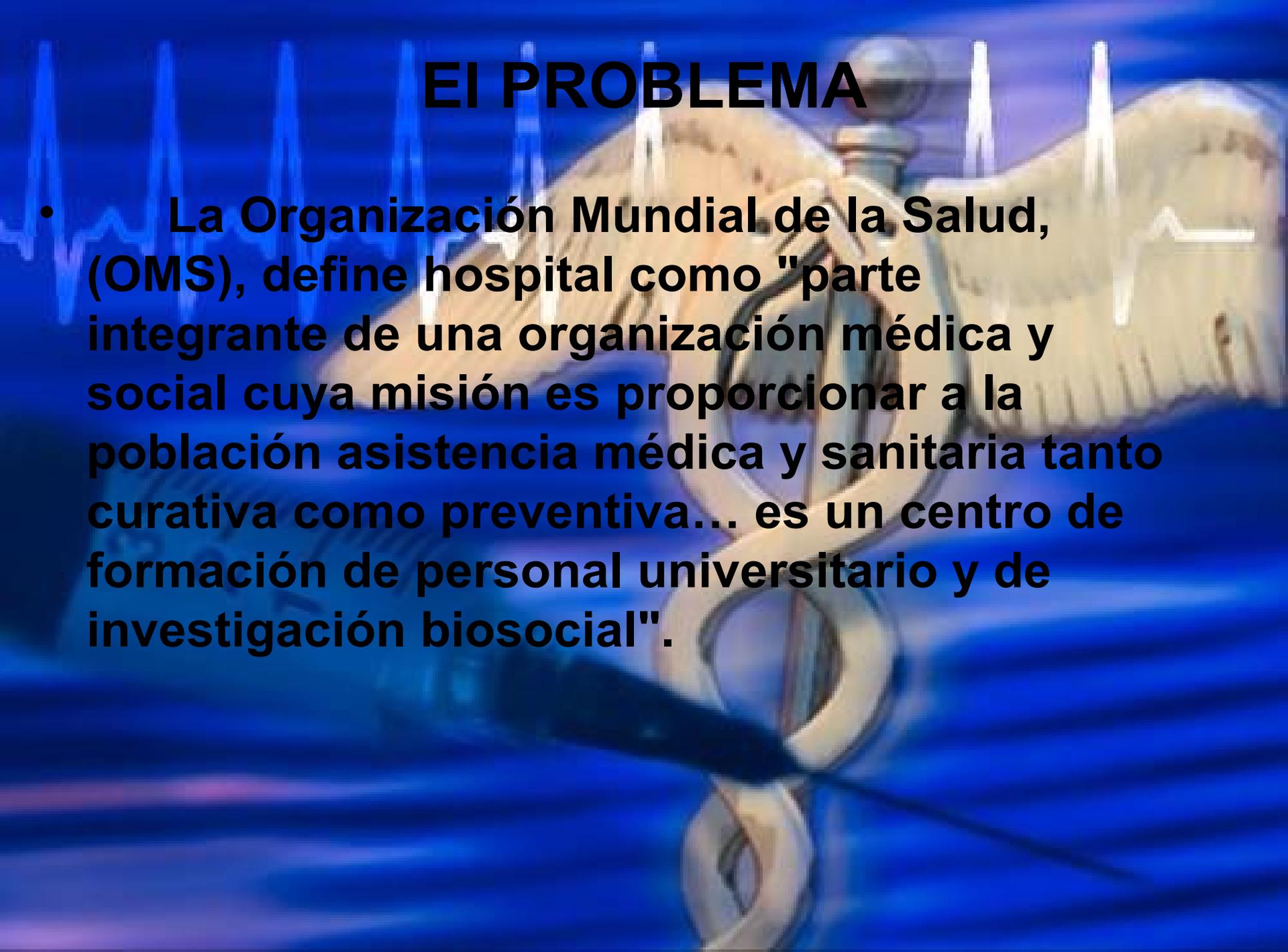


**CARACTERISTICAS DE LA ESTRUCTURA
ORGANIZACIONAL EN ENFERMERIA PARA LA
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE ADULTOS
DEL HOSPITAL DR. VICTORINO SANTAELLA RUIZ.
LOS TEQUES, ESTADO MIRANDA. PRIMER
TRIMESTRE 2011**

**Autora: Francis Segredo
Tutora: Dra. Evelia Figuera Guerra**

Caracas, 18 de julio del 2011

EL PROBLEMA



- **La Organización Mundial de la Salud, (OMS), define hospital como "parte integrante de una organización médica y social cuya misión es proporcionar a la población asistencia médica y sanitaria tanto curativa como preventiva... es un centro de formación de personal universitario y de investigación biosocial".**

EL PROBLEMA

- **La estructura organizativa muestra la relación funcional entre las personas que desempeñan las distintas tareas, los niveles de ubicación, relaciones y comunicación que permiten al administrador identificar su área de responsabilidad dentro del proceso. Torres, M. (2000)**

Enfermería es una profesión de las ciencias de la salud, que exige a sus integrantes una alta capacidad para resolver problemas de analizar, comprender situaciones y cumplir diferentes roles:

asistenciales

administrativos



investigación

docencia

que gira alrededor de la especialidad más noble y compleja que es atender al ser humano, sus problemas de salud ofreciendo bienestar integral

El Problema

El hospital "Dr. Victorino Santaella Ruiz
situado en los Teques. Edo-Miranda

Clasificado tipo IV

estructuralmente conformado por los 05 departamentos básicos:

Cirugía

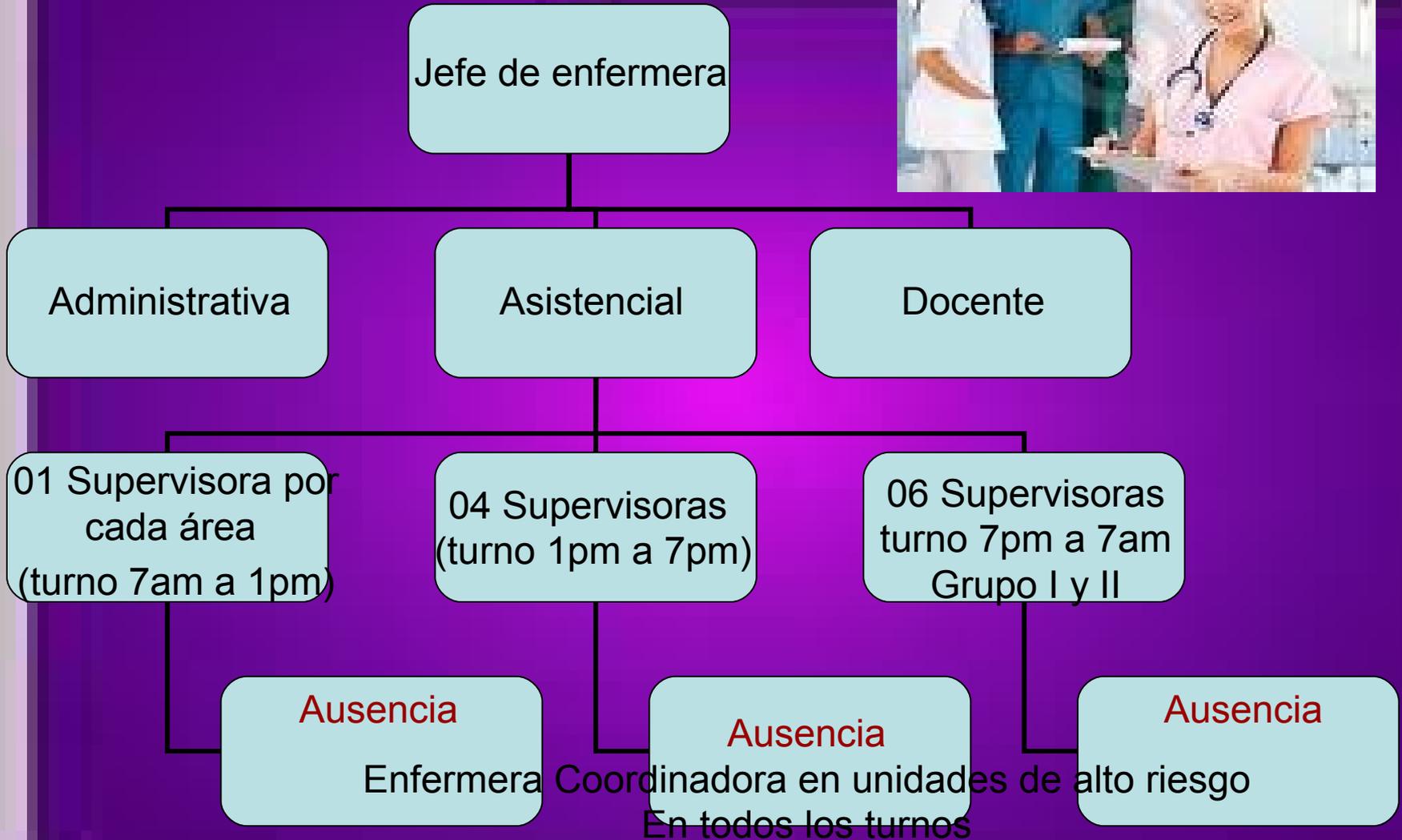
Medicina

Pediatría

Gineco-Obstetricia

Emergencia
Medicina Critica

El Problema



El Problema

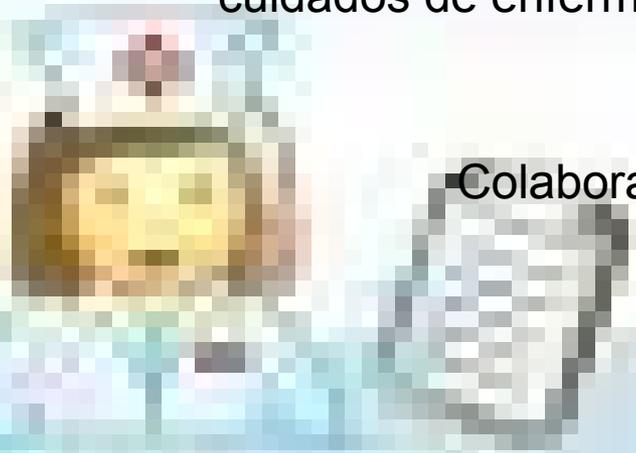
Funciones de la Enfermera Coordinadora

Impulsar la gestión de los cuidados de enfermería

Proponer Iniciativas e innovaciones para el mejor desarrollo de los cuidados de enfermería

Evaluar la efectividad, la calidad y la eficiencia de los mismos

Colaborar con las actuaciones en materia de docencia e investigación



FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Como se caracteriza la estructura organizacional de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos de Adultos en el Hospital “Dr. Victorino Santaella Ruiz de Los Teques- Edo Miranda durante el primer trimestre del 2011?



Objetivos del Estudio

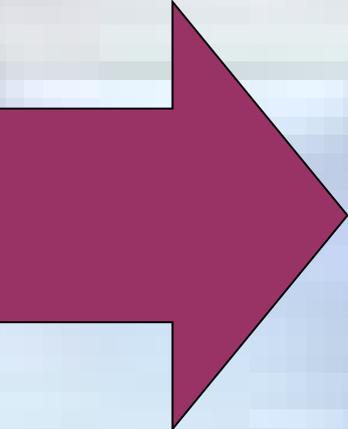
- **Objetivo General**

Determinar las características de la estructura organizacional, de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital “Dr. Victorino Santaella Ruiz”, en su dimensión funciones gerenciales



Objetivos Específicos

- 1 Identificar las funciones de planificación que.....
- 2 Identificar las funciones de organización que....
- 3 Identificar las funciones de dirección que...
- 4 Identificar las funciones de control que...



desde la percepción de los profesionales de enfermería debe cumplir la enfermera coordinadora de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)

Justificación

- Practico

se radica que la importancia de la enfermera coordinadora debe emplear un plan de organización gerencial para así llevar a cabo la función de un buen servicio, un equipo de nuevos talentos y mejorar el adiestramiento del profesional que labora en dicho servicios.

- Metodológico

los resultados de esta investigación permitirán conocer desde el punto de vista de las enfermeras asistenciales que allí laboran el significado de Coordinar e identificar fortalezas y/o debilidades para luego emplearlas para promover las potencialidades de las enfermeras.

- Teórico

la aplicación del proceso administrativo por parte de la enfermera coordinadora, como principal transformador de su entorno

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Díaz, H. y Marcano, A., Figuera, E. (2008)

Opinión del profesional de enfermería sobre el ejercicio del liderazgo de la gerencia de enfermería, hospital Hermogenes Rivero Salvidia. Caucaagua

Pérez, R., Sánchez, Y., y Figuera, R. (2005)

Determinar la percepción del clima organizacional que tienen las enfermeras(os) en su dimensión: característica organizativa; y la calidad del cuidado de enfermería, en su dimensión: satisfacción del usuario. Hospital Militar del Ejercito “Dr. Vicente Salía Anoja”, Fuerte Tiuna

Villarroel, F. y Figuera Guerra, E. (2005)

Determinar el clima organizacional vivenciado por las enfermeras(os) de atención directa, adscrita a la unidades clínicas de la Clínica “Vista Alegre”, parroquia El paraíso, Distrito Capital, en su dimensión: Satisfacción laboral.

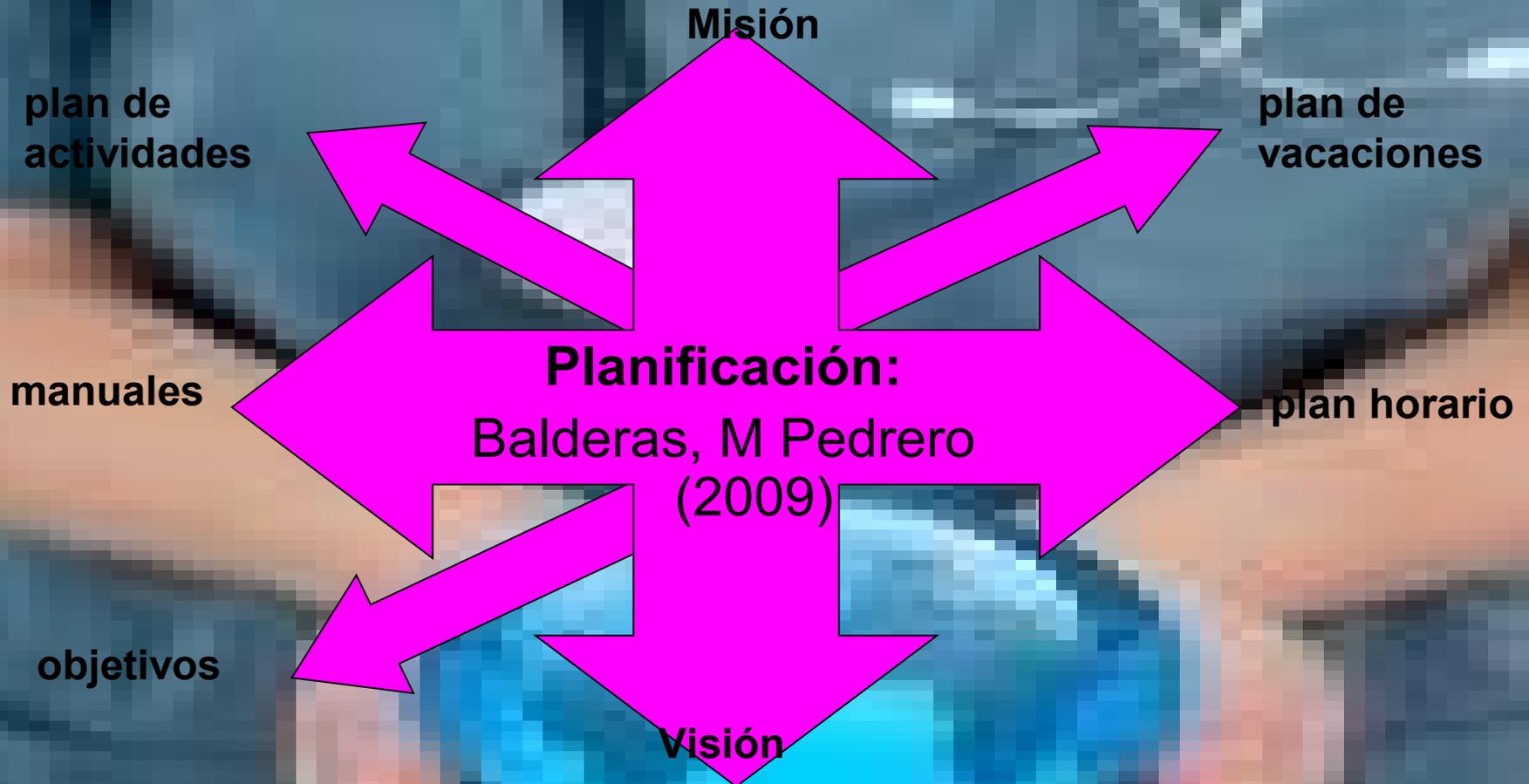
Bases Teóricas

Estructura Organizacional

El diseño organizacional establece que cuando se planean los objetivos, misiones o meta para toda la organización y para sus partes componentes, se obtiene como resultado una acción coordinada y, después de todo, está es la forma de alcanzar los objetivos organizacionales.



el propósito básico hacia el que apuntan sus actividades, y los valores que guían las actividades de sus empleados.



describe las metas de mediano y largo plazo, y debería expresar de una manera colorida y visionaria cómo quiere la organización ser percibida por el mundo.

se establecen las diferencias entre los niveles directivos y operativos.

división del trabajo

Autoridad

Autonomía

Organización:

Balderas, M Pedrero (2009)

Responsabilidad

delegación

toma de decisiones

función básica en el proceso decisional y de forma especial, en la programación de decisiones.

impulsa a la persona a lograr lo objetivo con base en un interés que actúa como incentivo natural

Motivación

liderazgo

Dirección:

García del Junco, J;(2001)

comunicación

supervisión

permite apreciar directamente el resultado de la ejecución, y apoya el desarrollo del personal en las organizaciones.

son utilizados en la práctica para mejorar los cuidados de enfermería.

estándares



registro de enfermería

evaluación de desempeño

Sistema de Variables

Variable: Estructura organizacional de la Unidad de Cuidados Intensivos

Definición Operacional: Esta referida a las funciones gerenciales del profesional de enfermería con cargo de coordinador adscrito a la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Dr. Victorino Santaella Ruiz



Variable: Estructura organizacional de la Unidad de Cuidados Intensivos

Definición Operacional: Esta referida a las funciones gerenciales del profesional de enfermería con cargo de coordinador adscrito a la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Dr. Victorino Santaella Ruiz

Dimensión	Indicadores	Sub.- indicadores
Funciones gerenciales de enfermería 	Planificación	<ul style="list-style-type: none">- Misión- Visión- Objetivos- Manuales- Plan de actividades- Plan de vacaciones- Plan Horario

Variable: Estructura organizacional de la Unidad de Cuidados Intensivos

Definición Operacional: Esta referida a las funciones gerenciales del profesional de enfermería con cargo de coordinador adscrito a la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Dr. Victorino Santaella Ruiz

Dimensión	Indicadores	Sub.- indicadores
Funciones gerenciales de enfermería	Organización	<ul style="list-style-type: none">- División del trabajo- Toma de decisiones- Responsabilidad- Autoridad- Autonomía- Delegación

Variable: Estructura organizacional de la Unidad de Cuidados Intensivos

Definición Operacional: Esta referida a las funciones gerenciales del profesional de enfermería con cargo de coordinador adscrito a la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Dr. Victorino Santaella Ruiz

Dimensión	Indicadores	Sub.-indicadores
Funciones gerenciales de enfermería	Dirección	<ul style="list-style-type: none">- Motivación.- Comunicación- Supervisión- Liderazgo

Variable: Estructura organizacional de la Unidad de Cuidados Intensivos

Definición Operacional: Esta referida a las funciones gerenciales del profesional de enfermería con cargo de coordinador adscrito a la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Dr. Victorino Santaella Ruiz

Dimensión	Indicadores	Sub.- indicadores
Funciones gerenciales de enfermería	Control	<ul style="list-style-type: none">- Estándares- Registro de Enfermería- Evaluación del desempeño

MARCO METODOLOGICO

**TÉCNICAS DE ANALISIS
ESTADÍSTICA DESCRIPTIVO**

Fr %

**DISEÑO DE LA
INVESTIGACIÓN
NO EXPERIMENTAL
DE CAMPO**

**CONFIABILIDAD
MÉTODO DE ALFA DE
CRONBACH VALOR 0.95**

**TIPO DE ESTUDIO
RETROSPECTIVO, TRANSVERSAL Y
DESCRIPTIVO**

**VALIDEZ
TRES EXPERTOS
DOCENTES**

**POBLACIÓN
20 PROFESIONALES DE
ENFERMERIA
DE ATENCIÓN DIRECTA**

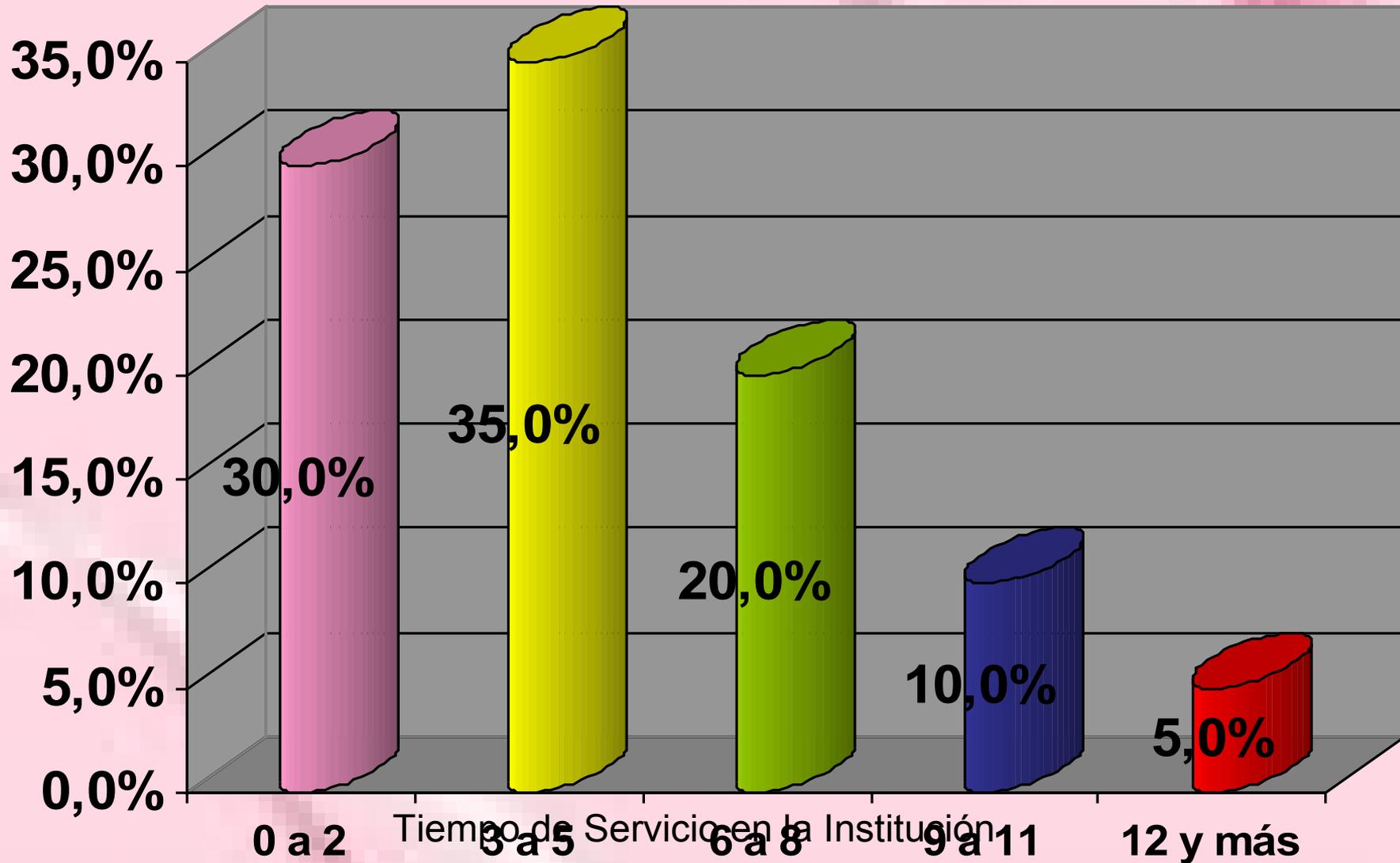
**MÉTODOS E INSTRUMENTO DE LA
RECOLECCIÓN
DE DATOS**

**CUESTIONARIO 40 PREGUNTAS
ESCALA DE LICKERT DE CINCO PUNTOS**

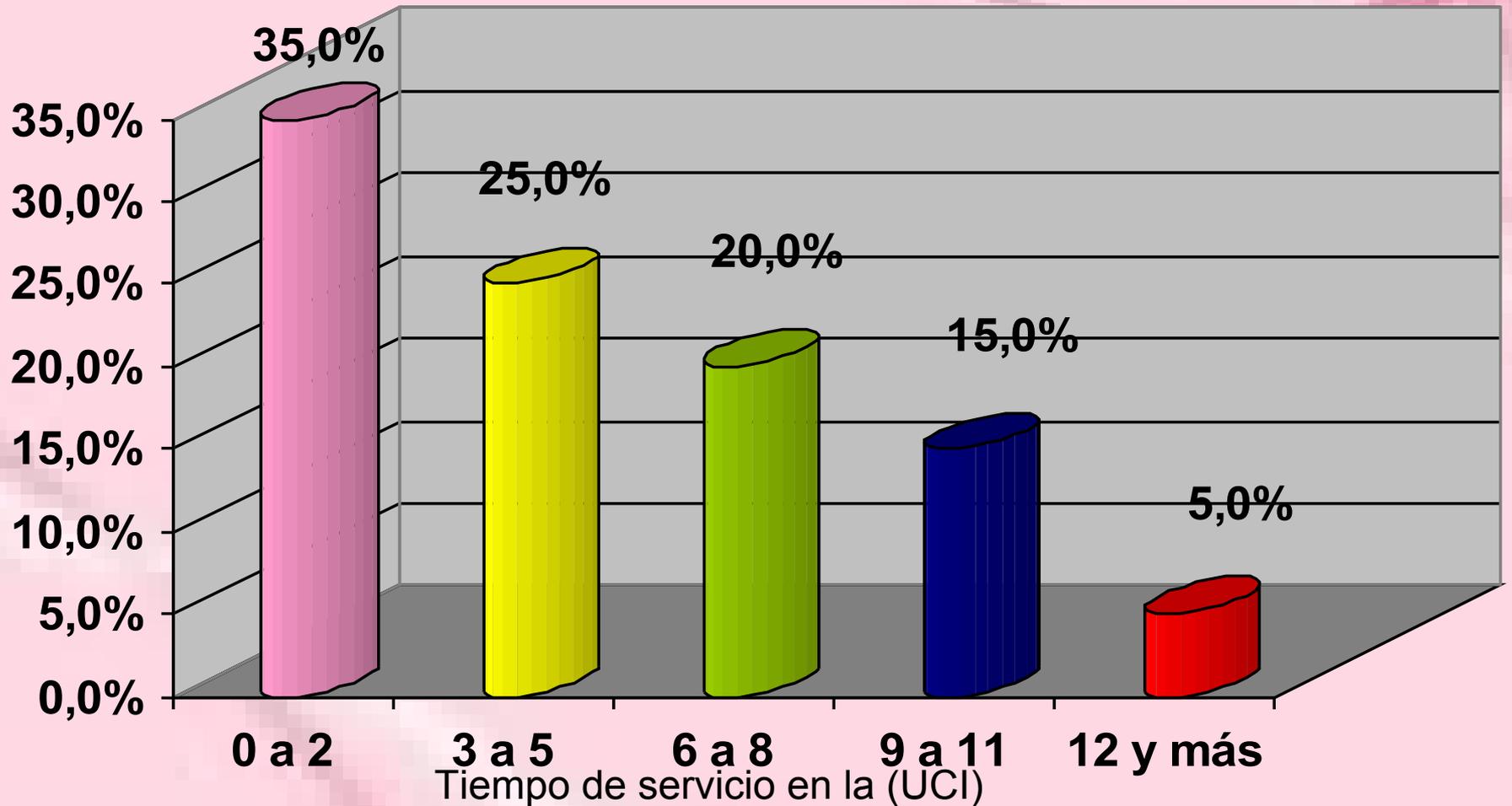
**MUESTRA
100%**



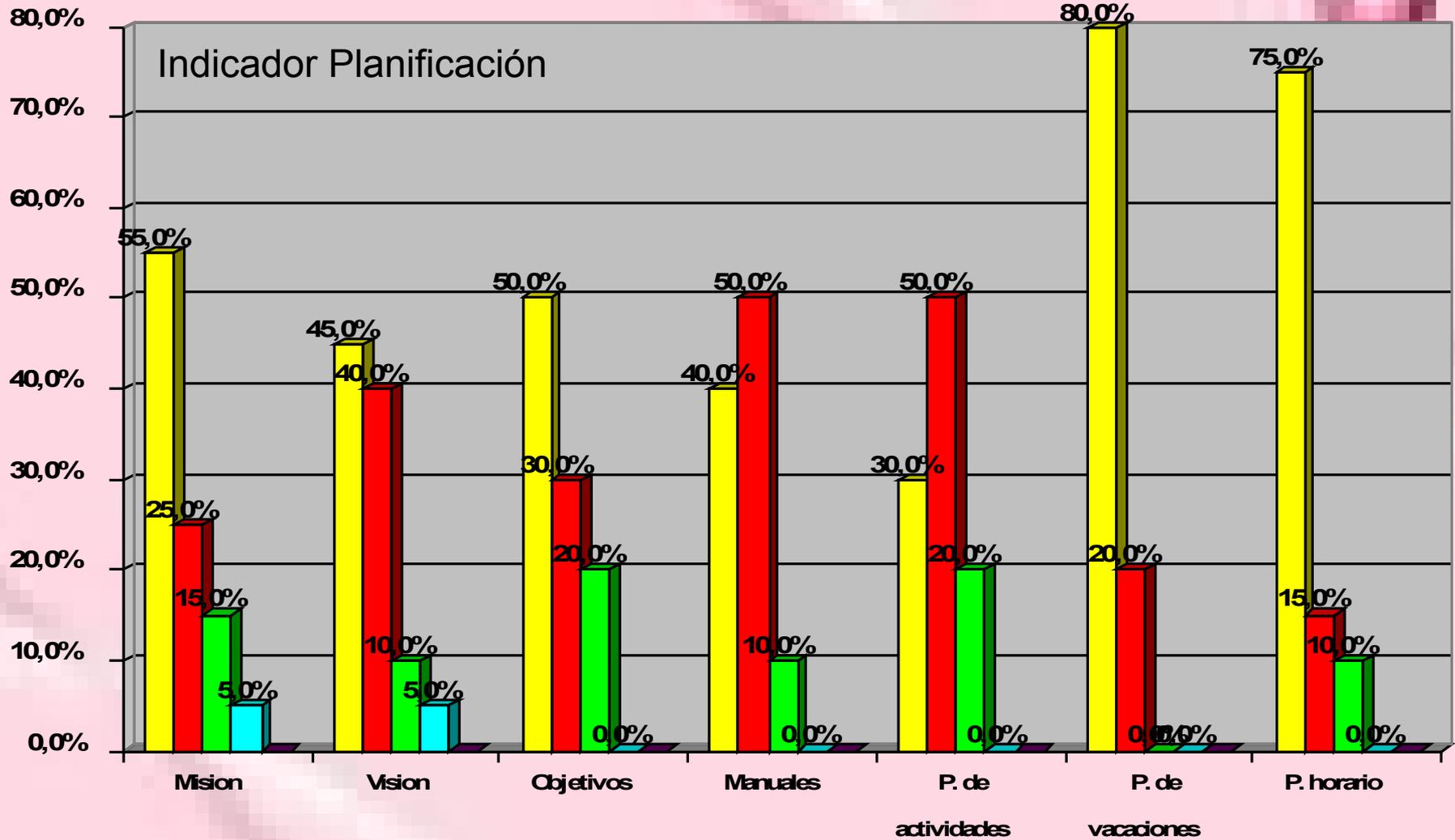
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION



RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

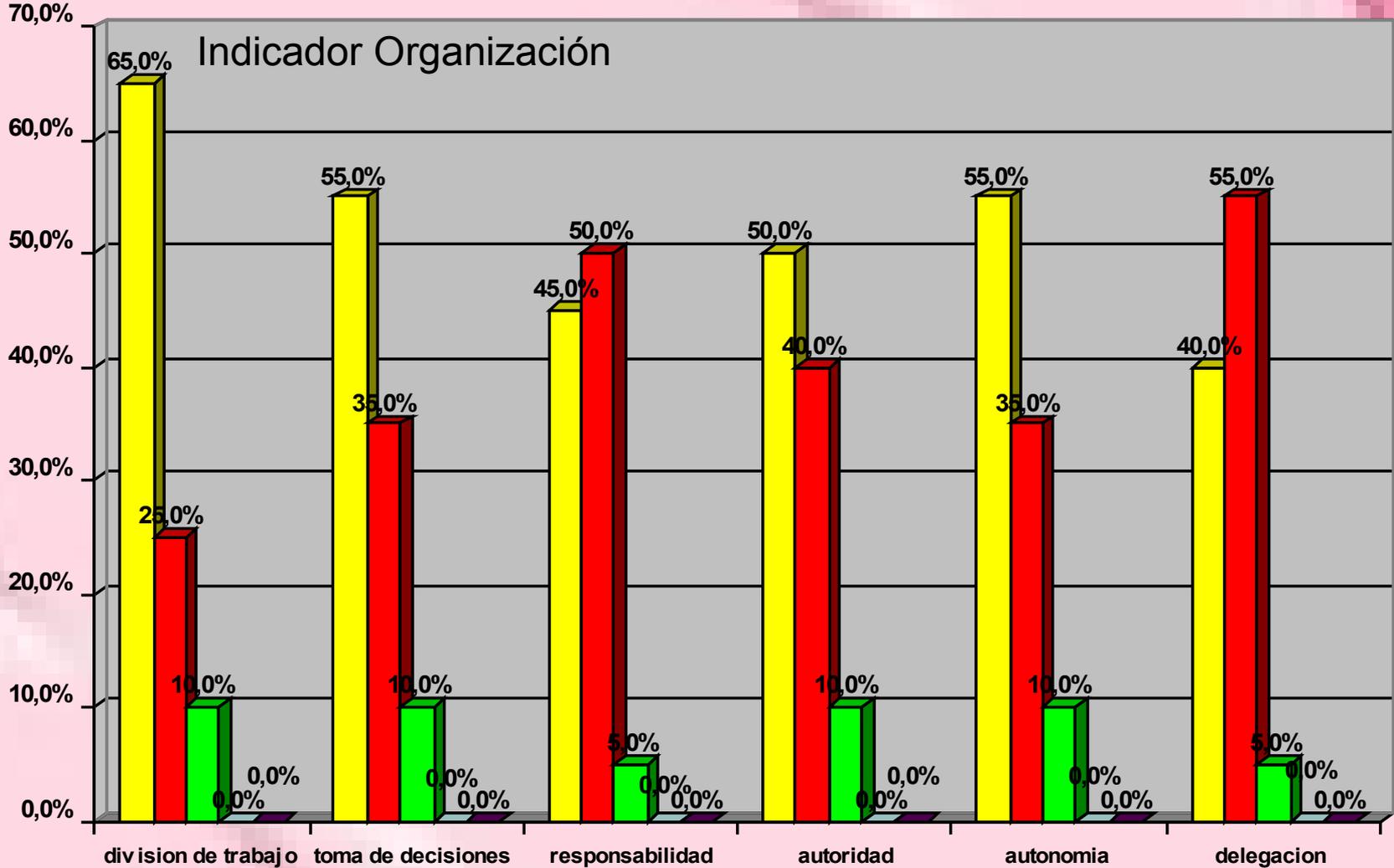


RESULTADOS DE LA INVESTIGACION



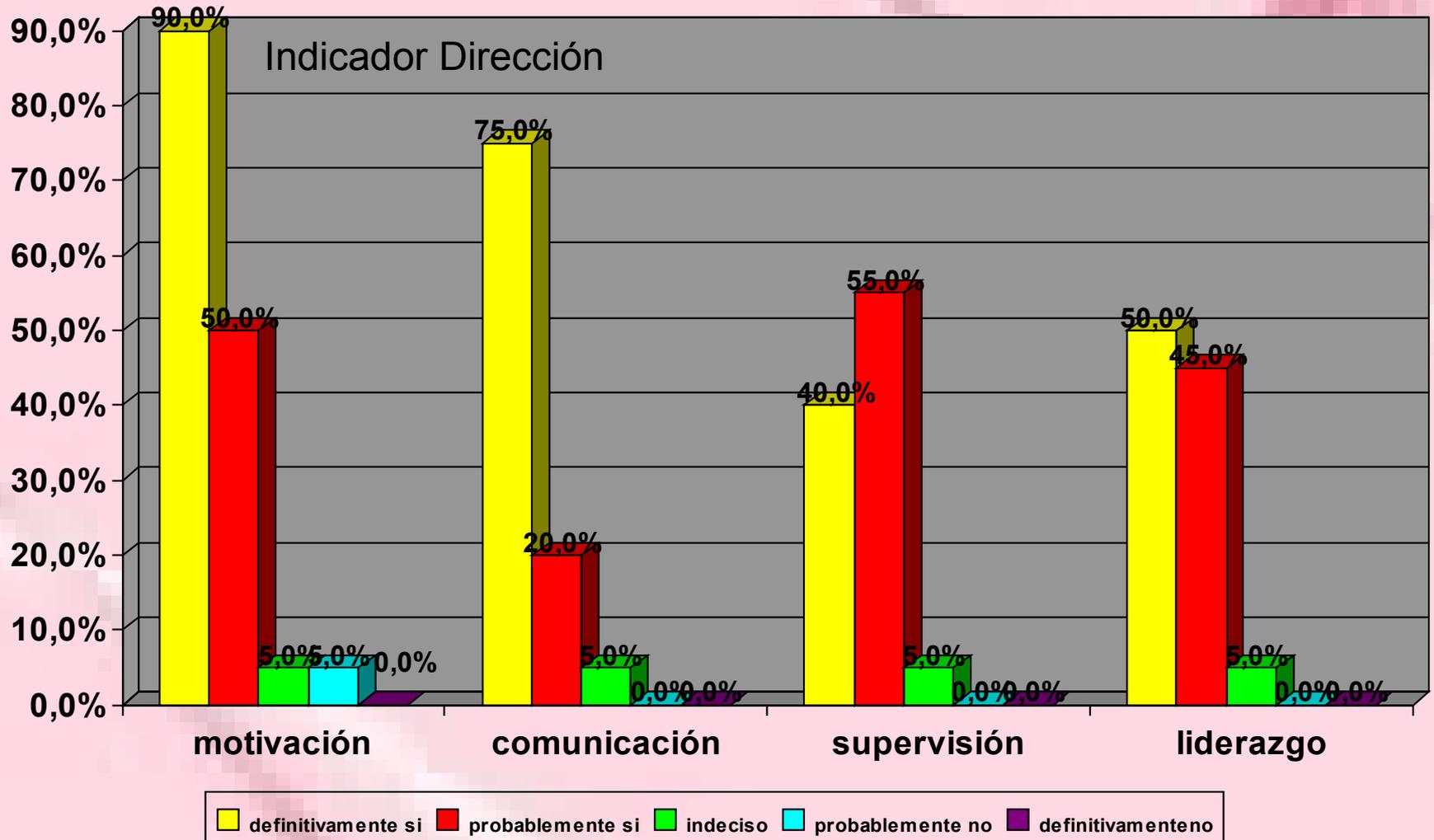
■ Definitivamente si
 ■ probablemente si
 ■ indeciso
 ■ probablemente no
 ■ definitivamente no

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

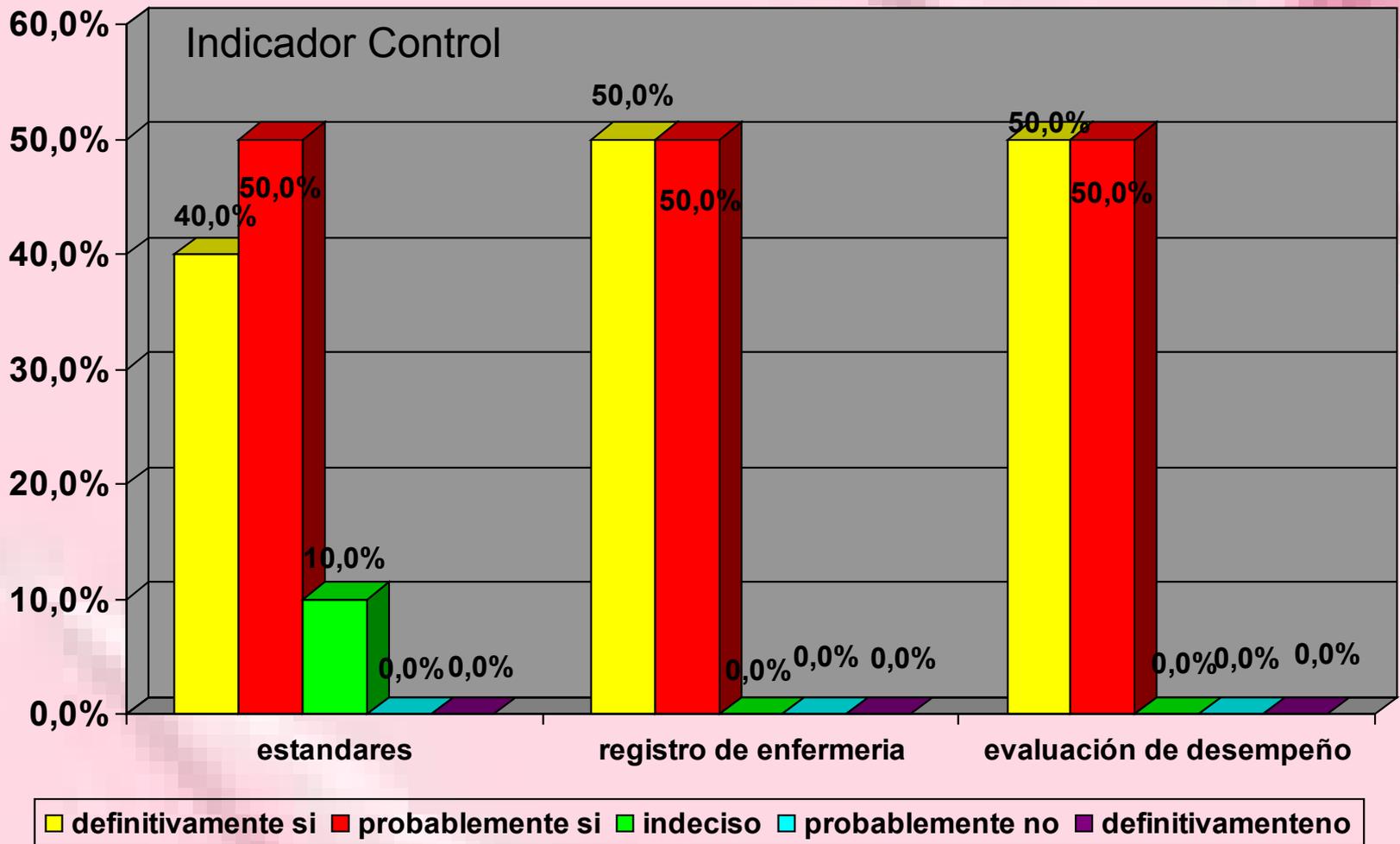


■ definitivamente si ■ probablemente si ■ indeciso ■ probablemente no ■ definitivamente no

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

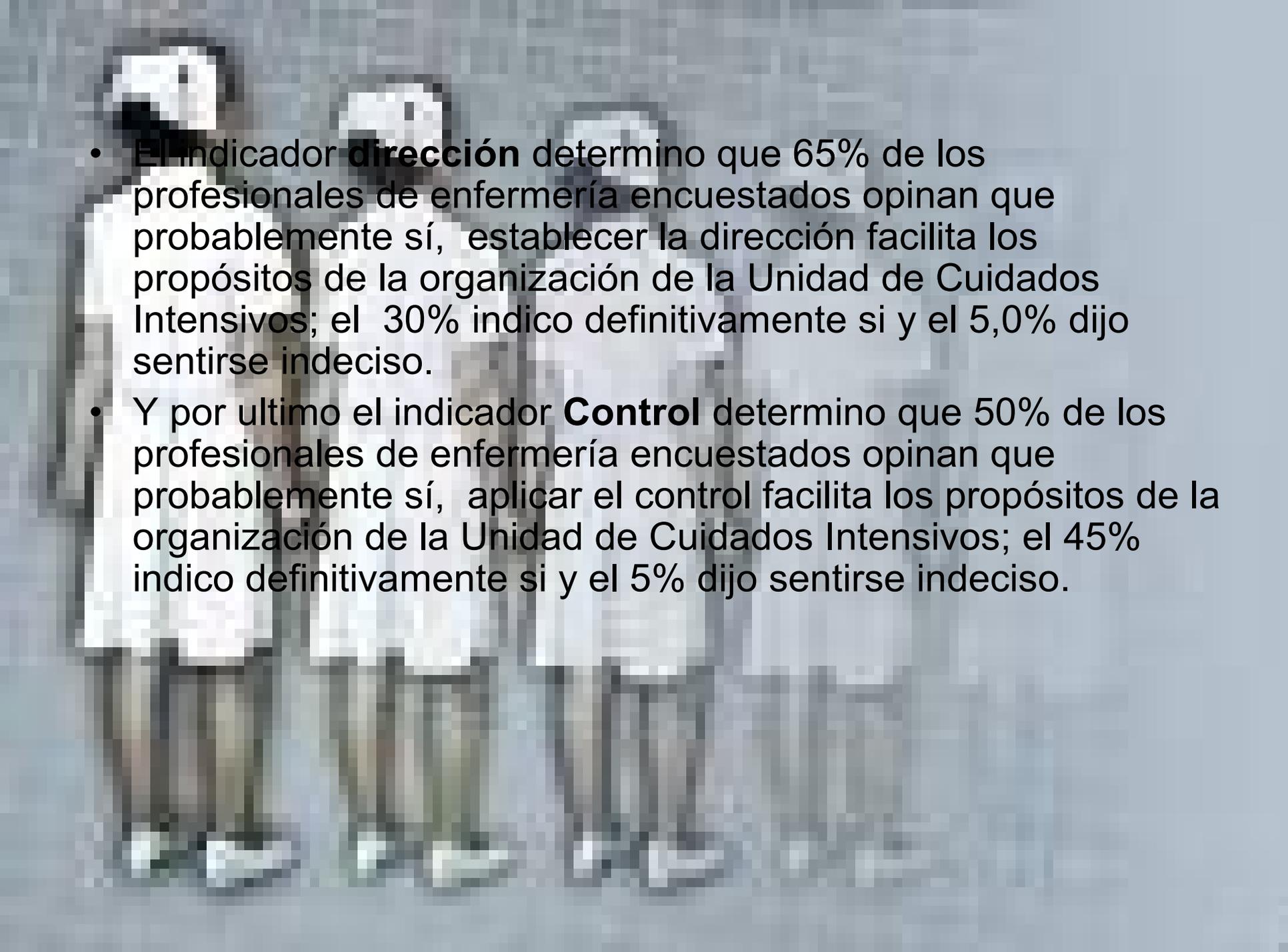


RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN



CONCLUSIONES

- Finalmente, la percepción de las características de la estructura organizacional, vivenciado por los profesionales de enfermería, en un alto porcentaje facilita la coordinación de la Unidad.
- Con respecto al indicador **Planificación** determino que 55% de los profesionales de enfermería encuestados opinan definitivamente si, aplicar la planificación facilita los propósitos de la organización de la Unidad de Cuidados Intensivos; el 35% indico probablemente si y solo el 10% dijo sentirse indeciso.
- El indicador **organización** determino que 50% de los profesionales de enfermería encuestados opinan que probablemente sí, la Organización facilita los propósitos de la organización de la Unidad de Cuidados Intensivos; el 40% indico definitivamente si y el 10% dijo sentirse indeciso.

- 
- El indicador **dirección** determino que 65% de los profesionales de enfermería encuestados opinan que probablemente sí, establecer la dirección facilita los propósitos de la organización de la Unidad de Cuidados Intensivos; el 30% indico definitivamente si y el 5,0% dijo sentirse indeciso.
 - Y por ultimo el indicador **Control** determino que 50% de los profesionales de enfermería encuestados opinan que probablemente sí, aplicar el control facilita los propósitos de la organización de la Unidad de Cuidados Intensivos; el 45% indico definitivamente si y el 5% dijo sentirse indeciso.

RECOMENDACIONES

- **Mostrar los resultados de esta investigación con el elemento muestral participante en el estudio y a los directivos de enfermería para motivarlos a crear el cargo de coordinador de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos.**
- **Se debe crear programas integrales de adiestramiento, dotando de herramientas a los profesionales de enfermería para lograr el cambio personal, como base para mejorar el desempeño de sus funciones**
- **Proponer programas de motivación al profesional de enfermería por parte de la enfermera coordinadora asignada a la unidad con la finalidad de dar a conocer las estrategias que se aplicaran en beneficio al paciente.**

"Nada hay imposible para Dios"

Lucas 1:37

