

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS
NÚCLEO BARQUISIMETO-ESTADO LARA**

**LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA COMO COMPLEMENTO EN LA
FORMACIÓN DEL LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

Tutora: Iglesias Patricia

Autor (es):

Olivares Yessica C.I.18421785

Paytán Betty C.I. 19733552

Pérez Stevenson C.I. 17156499

RESUMEN

Esta investigación de campo de carácter descriptivo tuvo como propósito analizar los servicios de la Biblioteca Profesor Gustavo Adolfo Ruiz en la formación del Licenciado y Licenciada en Educación de los Estudios Universitarios Supervisados de la Región Centro Occidental. Para ello, se consideró una población conformada por quinientos veintidós (522) estudiantes de Licenciatura en Educación del respectivo núcleo y una muestra estratificada de cincuenta y seis (56) sujetos a quienes se aplicó un cuestionario de discrepancia conformado por treinta (30) ítems, validado por juicio de expertos cuyo Coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach fue 0,91. El análisis de los resultados se llevó a cabo a través de la matriz bidimensional de Churchman, el cual permitió diagnosticar los servicios que debe prestar y presta la referida biblioteca para, posteriormente, a partir de las necesidades detectadas, determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas acerca de los servicios que debe prestar y presta la misma, sistematizadas en una matriz FODA. Luego se elaboró el respectivo plan de acción en aras de sugerir soluciones a la problemática diagnosticada. En este sentido, se recomendó una evaluación interna para verificar disposiciones físicas, adquisición de equipos tecnológicos, servicios de Internet, reproducción interna y material disponible. Asimismo, se consideró la actualización permanente del personal sobre la gestión de calidad, dotación y restauración del material que lo amerite, además de proporcionar estrategias integradoras de los usuarios y funcionarios de la biblioteca que fortalezcan la formación humanista del Licenciado y Licenciada en Educación.

Descriptores: Servicios de biblioteca universitaria, formación del Licenciado y Licenciada en Educación, Estudios Universitarios Supervisados.

CENTRAL UNIVERSITY OF VENEZUELA
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION
SCHOOL OF EDUCATION
SUPERVISED COLLEGE
LARA STATE BARQUISIMETO-CORE

UNIVERSITY LIBRARY IN ADDITION TO THE FORMATION OF GRADUATE
EDUCATION

Tutora: Iglesias Patricia

Autor (es):

Olivares Yessica C.I.18421785

Paytán Betty C.I. 19733552

Pérez Stevenson C.I. 17156499

ASBTRAC

This field descriptive research was developed to analyze the services of Professor Gustavo Adolfo Ruiz Library involved into the formation of Education Bachelor Degree of the Supervised University Studies in the Midwestern Region of Venezuela. This was considered a five hundred twenty two (522) students of this career and it was calculated a stratified sample of fifty-six (56) subjects who completed a thirty (30) items discrepancy questionnaire that was validated by experts whose reliability coefficient Cronbach's alpha was 0.91. The analysis of the results was carried out through the two-dimensional arrangement of Churchman, which allowed the diagnosis of the services to be provided and paid for the referred library. Then, the identified needs, strengths, weaknesses, opportunities and threats about the services were systematized in a SWOT matrix to produce an action plan in order to suggest solutions to solve the diagnosed situations. In this regard, it could be recommended an internal evaluation to verify physical conditions, acquisition of technological equipment, Internet service and available domestic and reproductive material. Also it could be considered the permanent updating of staff about quality management, improvement of the documental materials. Besides it must be provided some strategies to integrate users and workers at all to encourage the humanist education of these future professionals.

Keywords: University library services, training of the Bachelor Degree in Education, Supervised University Studies.