



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN**

***Agresividad Adolescente e Interacción Escolar. Un estudio de caso.  
Barquisimeto-Lara***

***Tutor: Profesora Gisela León***

**Autores:  
Molina Yonatan 12.246.185  
Sisiruca Alberto 4.379.305**

***Barquisimeto, marzo 2012***



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
NÚCLEO REGIÓN CENTRO-OCCIDENTAL**



***Agresividad Adolescente e Interacción Escolar. Un estudio de caso.  
Barquisimeto-Lara***

**Trabajo de grado presentado ante la Universidad Central de Venezuela  
para optar al título de Licenciados en Educación.**

***Barquisimeto, marzo 2012***



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
 FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
 ESCUELA DE EDUCACIÓN  
 COORDINACIÓN ACADÉMICA



## DEFENSA DE TRABAJOS DE LICENCIATURA

### VEREDICTO

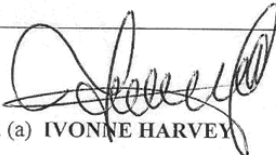
Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión 1444 de fecha 20/07/2011 para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por ALBERTO JOSÉ SISIRUCA, C.I. 4.379.305 y YONATAN EDUARDO MOLINA ARROYO, C.I. 12.246.185, respectivamente, bajo el Título: AGRESIVIDAD ADOLESCENTE E INTERACCIÓN ESCOLAR. UN ESTUDIO DE CASO. Para optar al Título de LICENCIADO EN EDUCACIÓN, dejan constancia de lo siguiente:

- 1.- Hoy 03/03/2012 nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.
- 2.- Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las Escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación": adoptando como **criterios para otorgar la calificación**: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, **acordamos calificarlo como:**

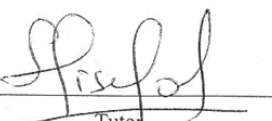
APLAZADO  APROBADO  otorgándole la mención:

SUFICIENTE  DISTINGUIDO  SOBRESALIENTE

- 3.- Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes: La exposición aclaró elementos técnicos de la problemática planteada. El tema se considera de vigencia. Se sugiere efectuar los cambios señalados en el tomo.

  
 Prof. (a) IVONNE HARVEY

  
 Prof. (a) MARENIS CORDERO

  
 Tutor  
 Prof. (a) GISELA LEÓN





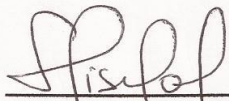
**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
NÚCLEO REGIÓN CENTRO-OCCIDENTAL**



### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Quien suscribe, Profesora Gisela León de la Universidad Central de Venezuela, adscrita a la Escuela de Educación, en mi carácter de tutora del Trabajo de Grado titulado Agresividad Adolescente e Interacción Escolar. Un estudio de caso, realizado por los ciudadanos Alberto Sisiruca, C.I. 4.379.305, y Yonatan Molina, C.I. 12.246.185, manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicada por el jurado evaluador durante la defensa del mismo.

En Barquisimeto a los 15 días del mes de junio del 2012

  
Profesora

c.i. 8838.331

## **DEDICATORIA**

*A mi nieto Oscar y Francisco, fruto de mis hijos, testigos de mis hecho.*

*Alberto*

## **DEDICATORIA**

*A Kevin, mi hijo que ha sabido llenar de amor mi vida. A Margarita, mi madre querida que con su amor su corrección sus palabras en fin todos sus actos hizo de mí el hombre que hoy soy. A Paola, mi esposa que en los momentos de desánimo supo motivarme para seguir adelante y que a pesar de las circunstancia siempre ha estado allí.*

*Los amo.*

*Yonatan Molina*

## **AGRADECIMIENTOS.**

- *A todos mis profesores y profesoras por ese abnegado afán en el proceso de nuestra formación.*
- *A mis compañeros y compañeras de estudios por su paciencia y comprensión para soportarme.*
- *A todos aquellos compañeras y compañeros universitario que ya no están con nosotros.*
- *A mis familiares por su acompañamiento.*
- *A ti mama por tu apoyo incondicional.*
- *Y a ti Rosa querida por darme este apoyo continuo y permanente.*

*A todos mis más humildes agradecimiento*

*Alberto*

## AGRADECIMIENTO

- A Dios primeramente, gracias por la vida por su misericordia su amor y su sabiduría.
- A mi madre que con su amor y su educación supo formar el hombre que hoy soy.
- 
- A mi padre que siempre ha estado allí en las buenas y en las malas.
- A mi hijo, que vino a llenar de amor mi vida y aun a su corta edad ha sabido darme lecciones de vida.
- A mi esposa, Paola, que me tuvo la paciencia necesaria y el amor para soportarme durante este proceso
- A mis hermanos y familiares que de una u otra manera han contribuido a este logro.
- A mis compañeros de estudio, fieles en mi proceso de formación.
- A mi compañero de tesis, Alberto, sin él no hubiera alcanzado la meta.
- A mis profesores que a lo largo de la carrera aportaron su granito de arena para culminar con éxito mi formación.
- A todos mil gracias.

Yonatan Molina



## ÍNDICE GENERAL

	Pp
LISTA DE TABLAS.....	xi
LISTA DE GRÁFICOS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xvi
CAPÍTULO I.....	20
Planteamiento del Problema.....	20
Justificación.....	30
Objetivos de la Investigación.....	32
CAPÍTULO II.....	33
Marco Teórico Referencial.....	33
Antecedentes.....	33
Bases Teóricas.....	37
Agresividad Agresión.....	37
Clasificación de la agresión.....	39
Causas de la Agresión.....	40
Adolescencia.....	49
Perfil del adolescente agresivo.....	54
Interacción escolar.....	55
Violencia escolar.....	62
Diseño Instruccional.....	66
Bases Legales.....	67
CAPÍTULO III.....	71
Marco Metodológico.....	71
Naturaleza de la Investigación.....	71
Población y Muestra.....	73
Muestreo.....	75

Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	77
Variables de Estudio.....	78
Definición de variables.....	79
Operacionalización de las variables.....	81
Validez.....	82
CAPÍTULO IV.....	84
Análisis e Interpretación de los resultados.....	84
CAPITULO V.....	127
Programa de Capacitación Dirigido a los Docentes para la Prevención de la Agresividad Escolar en La Escuela Técnica Robinsoniana Pedro León Torres Barquisimeto-Lara.....	127
CAPÍTULO VI.....	145
Conclusiones.....	145
Recomendaciones.....	150
Referencia Bibliográficas.....	153
Anexos.....	158
a) Tabla de Validación.....	159
b) Cuestionario a Estudiantes.....	161
c) Visión y Misión de la Escuela Técnica Robinsoniana Pedro León Torres Barquisimeto Lara.....	167

## LISTA DE TABLAS

<b>Tablas</b>	<b>pp</b>
1. Matricula.....	74
2. Muestreo.....	76
3. Estudiantes a Encuestar.....	77
4. Operacionalización de las variables.....	81
5. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 1.....	85
6. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 2.....	86
7. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 3.....	88
8. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 4.....	89
9. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 5.....	91
10. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 6.....	92
11. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 7.....	94
12. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 8.....	95
13. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 9.....	97
14. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 10.....	98
15. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 11.....	100
16. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 12.....	101
17. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 13.....	103
18. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 14.....	104
19. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 15.....	106
20. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 16.....	107

21. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 17.....	109
22. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 18.....	110
23. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 19.....	112
24. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 20.....	113
25. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 21.....	115
26. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 22.....	116
27. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 23.....	118
28. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 24.....	119
29. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 25.....	121
30. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 26.....	122
31. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 27.....	124
32. Distribución de frecuencias simples de las respuesta de los estudiantes al ítem 28.....	125
33. Taller 1: La Agresividad Adolescente en el Ámbito Escolar.....	131
34. Taller 2: Proyecto Productivos Desarrollado en la Escuela Técnica.....	133
35. Taller 3 Descubriendo Quien Soy; Para Aprender a Convivir.....	134
36. Taller 4 Escuela Para Padre.....	135

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>Gráficos</b>	<b>pp</b>
1. Evolución de la violencia.....	51
2. Relación entre conducta normal, agresividad y conducta violenta.....	52
3. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 1.....	85
4. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 2.....	87
5. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 3.....	88
6. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 4.....	90
7. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 5.....	91
8. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 6.....	93
9. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 7.....	94
10. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 8.....	96
11. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 9.....	97
12. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 10.....	99
13. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 11.....	100
14. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 12.....	102
15. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 13.....	103
16. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 14.....	105
17. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 15.....	106
18. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 16.....	108
19. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 17.....	109
20. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 18.....	111
21. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 19.....	112
22. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 20.....	114
23. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 21.....	115
24. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 22.....	117
25. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 23.....	118
26. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 24.....	120
27. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 25.....	121
28. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 26.....	123
29. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 27.....	125
30. Distribución porcentual de las respuesta al ítem 28.....	126

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS SUPERVISADOS  
NÚCLEO REGIÓN CENTROCCIDENTAL**

**AGRESIVIDAD ADOLESCENTE, E INTERACCIÓN ESCOLAR**

**Tutor: Gisela León**

**Autores: Molina Yonatan  
Sisiruca Alberto**

**RESUMEN**

La presente investigación abordó la agresividad adolescente y su evolución en el contexto educativo, hasta llegar a la violencia escolar en los y las estudiantes de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro Leon Torres. El punto de inicio es la adolescencia, el proceso de cambio propio de esta etapa, la crisis por la cual se atraviesa y la agresividad socialmente aceptada. Cuando esta última pasa a ser una conducta agresiva puede llevar a hechos violentos, como agresión verbal, física, sexual, psicológica y aun causar daños de muerte. Se investigó sobre los ambientes escolares donde más se dan estas acciones y cuáles son las conductas agresivas que tienen más presencia y frecuencia en el tiempo y cuál es el nivel de aceptación de las mismas. Se proponen una serie de acciones dirigidas a minimizar los índices de la violencia escolar. Es una investigación de campo del tipo descriptivo, con una población de 420 estudiantes se calculó la muestra con un nivel de confianza del 95% y un error de muestreo de +/- 5% dando la misma de 137 estudiantes que fueron encuestados con un instrumento de 28 ítems. Este cuestionario arrojó los siguientes resultados. El 32% de los encuestados responde ante una acción violenta de la misma manera, la agresión verbal es la que tiene mayor presencia con un 70%, y la frecuencia de estas agresiones es casi a diario según el 41% de los encuestados. 31% de los estudiantes respondieron que han sido víctima de estos hechos y el mismo porcentaje ha estado involucrado en acciones de violencia escolar, un dato importante es, que un 30% afirma que hay que ser “de carácter violento para ser respetado”.

Descriptores: Agresividad, Adolescencia, Violencia, Interacción.

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION  
SCHOOL OF EDUCATION  
SUPERVISED COLLEGE  
NUCLEUS CENTRAL-WESTERN REGION**

**TEEN AGGRESSION AND SCHOOL INTEGRATION**

**Tutor: Gisela Leon**

**Authors: Yonatan Molina**

**Alberto Sisiruca**

**ABSTRACT**

This investigation approached the adolescent aggression and its evolution in the educational context, up to school violence and students in the School of Industrial Robinsoniana "Pedro Leon Torres." The starting point is adolescence, the process of change characteristic of this stage, the crisis through which aggressiveness and socially accepted. When this becomes aggressive behavior can lead to violent acts such as verbal aggression, physical, sexual, psychological damage and even death. It investigates school settings where they are given these actions and what behaviors are more aggressive presence and frequency over time and what level of acceptance thereof. It also makes a series of actions to minimize the rates of school violence. A field investigation is descriptive, with a population of 420 students, the sample was calculated with a level of confidence of 95% and a sampling error of plus or minus 5% giving the same 137 students who were surveyed with a questionnaire 28 items. The results show that students respond aggressively to violent action, verbal aggression is the increased presence and frequency of these attacks is almost daily. A large number of students have been victims of these violent acts, just as it appears informal groups involved in acts of school violence, finally a phrase that characterizes them must be "violent to be respected."

Descriptors: Aggression, Adolescents, Violence, Interaction.

## INTRODUCCIÓN

El ser humano en su afán de construir un mundo más equitativo, ha pasado por diversas etapas que vienen desde la prehistoria hasta la posmodernidad, en cada uno de esos periodos históricos las reglas de convivencia, se han roto, cuando se presentan escenarios de violencia, que terminan con el uso de la fuerza, consumándose en actos de agresión de unos contra otros.

El instinto de supervivencia, el deseo de tener, el poder y la frustración se conjugan para que el hombre actúe en defensa o por simple instinto de sentirse superior, el complejo de superioridad siempre le ha acompañado, es la ley del más fuerte la que se impone sobre los débiles buscando sobrevivir en un mundo para él demasiado hostil.

A medida que la sociedad ha evolucionado, el hombre para evitar su autodestrucción por sus exageradas pretensiones, el instinto de preservarse como la especie reinante sobre la tierra, comienza a descubrir y practicar las primeras formas de organización, con el tiempo se fue armando de un marco legal para vivir, el ser humano crea las instituciones para conducir la sociedad, posteriormente aparece el estado como el aparato de gobierno colectivo que controlará el destino de la sociedad naciente a través de los llamados "aparatos de dominación" o control del estado, como son los medios de comunicación, la iglesia, los órganos policiales y la educación. Esta última es el medio a través del cual se forma al ciudadano que la sociedad necesita para su reproducción, induciendo valores y modelos culturales que el modelo de sociedad requiere.



Ahora en los últimos tiempos, a nivel global se observa un cambio profundo en el escenario de las instituciones sociales, "la paz social", esa armonía que de manera ideal tanto pensadores, como psicólogos y catedráticos han desarrollado para tener una sociedad pacífica, democrática, promotora de valores y engrandecimiento del hombre; ha sido quebrantada.

La sociedad actual experimenta un incremento en los niveles de violencia, solo basta con encender la televisión, leer el periódico o conocer por testimonio vivo como todos los miembros de la sociedad sin distinción de género, de clase o credo religioso han sido víctimas de la violencia que se ha extendido en todas sus formas. Esa violencia comenzó con agresiones en la familia, en la comunidad, en las instituciones tanto públicas como privadas y ha hecho presencia en los centros educativos. La Escuela es el lugar donde la sociedad de hombres y mujeres depositan toda su confianza para que dentro de ellas se eduquen sus hijos, pero las instituciones escolares se encuentran en la actualidad con una gran disyuntiva; el clima escolar, la interacción propia de los estudiantes, de los docentes y de todos los que hacen vida en el centro escolar, se ha visto afectada por una serie de hechos, que han comenzado con una simple agresión adolescente evolucionando a una conducta agresiva y culminando en violencia escolar, provocando la alteración de la paz escolar que se vivía en las instituciones educativas.

Por las experiencias vividas como docentes e investigadores, se evidencia que la violencia, llegó para quedarse en las escuelas, ya es común presenciar la agresión física y verbal, estos son los temas de actualidad, lo que obliga a las autoridades educativas en todos los niveles a revisar en profundidad, las causas, motivos y razones que han permeado la "paz escolar".

En el trabajo que se presenta a continuación se analizó un caso particular muy emblemático, la Escuela Técnica Industrial “Pedro León Torres” del Estado Lara, una Institución Educativa con una trayectoria de 54 años, formando Técnicos Medios en la rama industrial. A partir de los años 70 se vienen presentando una serie de hechos violentos, que comenzaron como “protestas estudiantiles” por reivindicaciones y conquistas para la población escolar que evolucionaron con el tiempo en desórdenes callejeros y acciones vandálicas, hasta llegar a un punto donde la imagen institucional se ha deteriorado por completo, ya que la violencia escolar tomó el protagonismo en el centro educativo.

Parte de la investigación esta dirigida a como la dinámica entre la agresividad adolescente y la interacción escolar puede ser un factor determinante de la violencia generalizada en los ambientes de la Escuela Técnica Industrial “Pedro León Torres”. Al respecto se realizó un diagnóstico sobre las causas que impulsan a que la agresividad propia del adolescente pase de un estado agresivo y culmina en una acción violenta dentro y fuera del centro escolar. Se jerarquizaron los tipos de agresión que presentan un alto nivel de gravedad y persistencia en el tiempo.

En base a los resultados y los argumentos teóricos, se hace la propuesta de un conjunto de acciones para incorporarlas al plan de acción de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” dirigido a minimizar los altos índices de agresividad escolar en su centro educativo. Esta propuesta para que sea exitosa requiere la participación todos los actores que hacen vida en el centro escolar.

Para el desarrollo del trabajo se aplicó un instrumento dirigido a una muestra representativa de la población estudiantil, con el fin de recabar información para elaborar un diagnóstico sobre la situación real de la agresividad en el ambiente escolar. Esta investigación pretende ser un

referente para otros trabajos, que busquen profundizar en la solución de esta problemática en este centro educativo.

Para finalizar, la estructura del trabajo se realiza por capítulos, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

En el Capítulo I, en éste se describe el contexto y problemática de la investigación, la significación e importancia que tiene y los objetivos del estudio. Capítulo II, contiene los referentes teóricos que apoyan los objetivos, el sustento teórico que sirven de base a la investigación y las bases legales del mismo.

Capítulo III, describe el Marco Metodológico de la investigación, la metodología de la investigación, población y Muestra, así como la técnica y el instrumento para recabar la información necesaria a usar durante la ejecución de la investigación. Capítulo IV, contiene el análisis y la interpretación de los resultados.

En el capítulo V se presenta una propuesta dirigida a ser el punto inicial para un plan estratégico a largo plazo desarrollado por todos los actores que hacen vida en la Escuela Técnica. Finalmente el Capítulo VI, corresponde a las conclusiones y recomendaciones de este estudio

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema.**

El desarrollo bio-psico-social del ser humano, se divide en tres etapas a saber; la etapa de la infancia, la adolescencia y la etapa adulta. Cada una de estas fases presenta características propias, que determinan, entre otras cosas, el comportamiento social del individuo y su relación con el entorno en el cual se desenvuelve.

La adolescencia es una etapa de cambios, de orden fisiológico y psicológico, el comienzo de este periodo y su fin ha sido tema de debate entre los teóricos, una niña que comienza su desarrollo a través de su primera menstruación a los 11 años es una adolescente, pero un joven de 13 años que aún no ha experimentado totalmente los cambios propios de la pubertad también es un adolescente. Kimmel y Weiner (1998), definen la adolescencia como una etapa difícil donde se “es demasiado mayor para ser un niño, pero demasiado joven para ser un adulto” (p. 2). Estos autores citando a Schlegel y Barry definen el inicio y fin de esta etapa, por la edad biológica y la edad social respectivamente. Es decir comienza con los cambios propios de la pubertad y termina cuando el adolescente ha alcanzado una madurez socialmente aceptada por los adultos.

El periodo de la adolescencia marca un cambio definitivo en el ser humano, porque dejar de ser un infante para afrontar la etapa adulta, trae consigo una serie de reacciones, que cada adolescente enfrenta de diferentes maneras. Esto produce lo que se ha denominado la “crisis de la

adolescencia” que generan alteraciones en sus estados de ánimos y provocan en el adolescente una serie de respuestas como; buscar refugios en solitario, aislamiento familiar, crisis de identidad, crisis de oposición, identificación con nuevos modelos, rebeldía permanente que se expresan en respuestas cargadas de agresividad entre otras reacciones.

Para los autores de esta investigación, el proceso de maduración en el adolescente, genera una agresividad propia de esa etapa, con la cual busca, ser reconocido por sus pares y por los adultos, manifestar la inconformidad con la sociedad, formar su propia personalidad y adaptarse a la evolución que está experimentando su organismo. Esto lleva al adolescente a emitir respuestas agresivas, como, los gritos a sus padres, los portazos, la desobediencia, el daño de enseres entre otras, que buscan llamar la atención y hacerse sentir. En la comunidad para ser reconocido como el líder, para hacerse un nombre en el grupo de pares y ser respetado, incurre en acciones agresivas que pueden ir de agresión verbal y física hasta llegar al vandalismo. Estas conductas agresivas practicadas en forma habitual en el hogar y en la comunidad donde hace vida el adolescente, se reproducen igual o con mayor intensidad en el centro educativo.

La comunidad donde vive y la escuela son los dos escenarios donde el adolescente pasa la mayor parte de su tiempo, en el centro escolar un promedio de 8 horas diarias, donde se debe relacionar con los docentes, los directivos, con el personal de servicio y con estudiantes de su misma edad o edades cercanas. Este proceso suma otro factor que puede generar que la agresividad adolescente evolucione a otro nivel y que puede traer como consecuencia actos de violencia escolar

Kimmel y Weiner (1998) definen la ecología como “la interrelación entre un organismo y el entorno en que vive.” Y para el periodo de la adolescencia es la “...acomodación mutua entre los adolescente que se

están desarrollando y el entorno cambiante en el que viven a las puertas del siglo XXI” (p. 187,188). Esta definición adaptada al medio escolar permite definir la interrelación escolar como, todos los procesos que viven los y las estudiantes en su adaptación a este medio, incluyendo las relaciones que se dan entre pares y también con todos los actores que hacen vida en centro educativo, así como el intercambio con el ambiente del centro escolar. Estos procesos ejercen una gran influencia en el desarrollo del adolescente, en la institución educativa se consigue con una serie de normas establecidas con el fin de promover un clima escolar equilibrado, donde las relaciones de convivencia entre todos los que hacen vida en ella, se fundamente en la paz escolar. Adicionalmente existen otros factores que también forman parte del centro escolar, como son los grupos formales, clubes deportivos, culturales, y otros de carácter recreacional, paralelo a estos se forman grupos informales; bandas juveniles y grupos irreverentes que ejercen influencias sobre el adolescente.

En los últimos diez años, la violencia escolar se ha extendido de manera alarmante en las instituciones escolares en todo el mundo, este fenómeno aún cuando no es nuevo, se mantenía en niveles tolerables, gracias al control ejercido por autoridades educativas, que le permitían funcionar a la institución escolar adecuadamente.

En ese transcurso de tiempo se ha incrementado la violencia escolar en sus diversas manifestaciones, los y las estudiantes han estado involucrados en acciones como; el acoso, físico y sexual; acoso verbal, la destrucción de bienes y mobiliario escolar, la destrucción de bienes privados, la amenaza se ha extendido a los docentes por parte de los y las estudiantes, estas acciones descritas han alcanzado niveles altos, llegando hasta el homicidio de estudiantes dentro o en los alrededores de los centros escolares, este contexto ha pasado a ser el común denominador de las instituciones educativas.

Estudios presentados en España, citado por Marmolejo y Sarmiento (2005) sobre “violencia entre compañeros en la escuela” realizados a una población de 3000 escolares por el Defensor del Pueblo dieron como resultado que un 34% de los estudiantes encuestados han sufrido de acoso escolar, dicha investigación concluyen que:

El número de agresores es mayor que el de las víctimas, la mayor incidencia se da en el primer ciclo de educación secundaria (12 a 14 años), y desciende paulatinamente hasta el cuarto curso (16 años), los chicos cometen más agresiones de tipo físico y verbal, mientras que la exclusión y la intimidación psicológica son conductas más características de las chicas. (ob. cit.)

De igual manera en un estado de la Unión Colorado, Estados Unidos, se presenció un hecho que produjo conmoción internacional, “la matanza de Colombine” en una escuela diversificada dos estudiantes, mataron a 12 compañeros y un profesor, luego se suicidaron después de provocar pánico total en toda la Institución. Aún sin olvidar lo sucedido en Colorado, la Sociedad Norteamericana y el mundo entero vieron con sorpresa otro caso acaecido el Colegio Politécnico Virginia donde un solo estudiante acabó con 32 personas para luego suicidarse el 16 de abril de 2007, hechos reseñados por toda la prensa y medios televisivos del mundo.

En América Latina, se han presentado varios casos y de ello da cuenta la pagina web “acoso escolar”. El primero sucedió en Misiones provincia de Argentina donde un estudiante de 15 años asesinó a un compañero de 16 años de una puñalada en medio de una discusión. Aún sin reponerse, la colectividad recibe otro parte donde un joven de 17 años mató a su compañera. Cuatro años antes de estos sucesos en Patagones, Argentina, un estudiante de 15 años mató a tres de sus compañeros e hirió a 5 al disparar un arma dentro del aula donde estudiaba el primer del ciclo polimodal.

Así mismo, en territorio venezolano, la violencia escolar ha estado presente en las instituciones educativas, Salazar, (2008, Mayo 4). Aporta datos que dan de la magnitud del problema de la violencia en las escuelas, sólo en el año 2008, en Guarenas la Fiscalía N°18 recibió un promedio de 40 casos de violencia escolar, dos denuncias diarias, donde, de diez casos, 09 involucran al sexo femenino. “El 31 de marzo de 2008, una estudiante le propina 3 heridas punzo penetrantes a una compañera de la Escuela Técnica Industrial “Rubén González” ubicada en los Naranjos-Guarenas.” En el año anterior, 2007, se reportaron 105 casos de violencia escolar y todos reseñados por la prensa nacional, (Últimas Noticias, p. 41).

En ese mismo orden de ideas, Tabuas, (2008, Julio 6 ) narra el caso del estudiante Pedro Carreño, un adolescente con 15 años de edad de la Escuela Técnica Industrial Campo Rico en Caracas, que sufrió ataques por más de 30 estudiantes del Liceo Lino de Clemente sólo por la rivalidad entre las dos Instituciones de vieja data. Carreño presentó heridas graves en todo el cuerpo. (El Nacional, Siete Días p 1).

“En el Estado Lara, los casos de violencia escolar ascendieron en un 60% durante el periodo escolar 2007-2008 según cifras obtenidas del Consejo Municipal de Derechos del Niño y el Adolescente (CMDNA)” Castellanos, (2008, Julio 10). “Estamos en presencia de niños, niñas y adolescentes sumamente agresivos, rebeldes, deprimidos y cargados de ira que ocasionan el mayor daño posible para llamar la atención”. [Entrevista a Mireya Vivas]. El Nacional, ciudadanos, p 1

En el año 2008, el CMDNA monitoreó 750 colegios del Municipio Iribarren y entre los elementos comunes que asocian con el aumento de agresividad escolar destacan, el uso indiscriminado del cyber, Internet en los hogares y los videos violentos o pornográficos. Castellanos, (2008, Julio 10) resalta "no hay orientación ni vigilancia por parte de los representantes.



Estos son indicadores de alto riesgo en el cual se encuentran los niños, niñas y adolescentes". [Entrevista a Mireya Vivas]. El Nacional, ciudadanos, p 1.

La violencia ha tomado el control de toda nuestra sociedad, por todo lo antes expuesto, se considera que estamos atravesando una crisis de valores, donde las conductas agresivas están casi legitimadas. A pesar de la gravedad del problema, las acciones emprendidas para corregir esta situación han sido muy superficiales. Tabuas, (2008, Julio 6), indica que ahora la violencia es más visible en la prensa.

Es una expresión de lo que ocurre en una sociedad en general: la violencia se está estableciendo como forma cultural, se legitima en la televisión, en los juegos, en la Internet, en la violencia social del país. La familia ha perdido mecanismo de acompañamiento de los niños, niñas y jóvenes. [Entrevista a Lozada] El Nacional, siete días, p 1

De la misma forma los autores coinciden que la violencia en los últimos años ha sido difundida por la televisión y la Internet, los niños(as) y jóvenes están sometidos a un bombardeo constante de acciones violentas que los estimula a ser los protagonistas. La violencia social que experimenta el país en todas las áreas de la sociedad no ha estado aislada de los centro educativo. La escuela se ha convertido en escenario predilecto para los adolescentes drenar su agresividad y poner en práctica acciones violentas que causan daños. Estas conductas han deteriorado las relaciones propias del entorno escolar, hasta el punto de que los docentes han sufrido agresiones por parte de los estudiantes y lo han vivenciado parte de sus pares.

Las conductas agresivas que se manifiesta en los adolescentes son producidas, entre otros factores, por los propios del ambiente inmersos en la ecología social, en la escuela y en la comunidad donde habita. En ese orden de ideas, Bandura citado por Myers, (1991), afirma que, "Esta conducta es

adquirida y provocada por los modelos agresivos que se encuentran más frecuentemente en i) la familia, ii) nuestra sub.-cultura y iii) los medios de comunicación”. (p. 348).

En el Centro-Este de Barquisimeto existe un corredor urbano donde funcionan varias entidades educativas, todas estas Instituciones tan próximas, son testigos de una serie de ataques, actos vandálicos y violencia generalizada, que debido a su magnitud requieren de constantes suspensiones de las actividades de clases por parte de la Zona Educativa que en los últimos meses del año 2009 y todo el 2010 ha provocado una intervención de las autoridades educativas y de seguridad ciudadana, específicamente se tratara el caso de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro Leon Torres” de Barquisimeto, cuya historia es necesario conocerla.

La Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” es una institución de educación técnica media que tiene una historia brillante desde sus inicios en 1944 cuando es fundada bajo el nombre de Escuela Poliartesanal y la dirección del Prof. Feijoo Colomine Solarte. Es en 1948 cuando cambia por primera vez su nombre y se le conoce desde entonces como Escuela Artesanal Lara, para esa fecha su director fue el Prof. Manuel Vicente Morales.

Posteriormente después de varios cambios de sede llega al 9 de septiembre de 1958, cuando estrena su nuevo nombre: “Escuela Técnica Industrial de Barquisimeto” y una sede permanente en la Av. Libertador con Av. Vargas del Casco Central de la ciudad de Barquisimeto y con un entorno vecinal envidiable como el Hospital Central Universitario. Antonio María Pineda, La UPEL, Escuela de Artes Plásticas Martín Tovar y Tovar; La Escuela de Medicina de la UCLA, , Parque Bararida y las Instituciones Educativas, Miguel José Sanz, Mario Briceño Iragorry, Coto Paul, la Escuela

de 1° y 2° Etapa Gualdrón y vecinos de las urbanizaciones La Concordia, Bararida, Patarata y Gil Fortul, así como de populares barrios como Ajuro y Malecón.

Esta Institución fue creada para graduar peritos en la especialidad de Mecánica y Electricidad para incorporarlos al desarrollo productivo nacional. El periodo de formación era de 4 años hasta el año 1973. Entre los años 1973 y 1975 se incorporan dos años más a la carrera para egresar como “Técnicos Medios” en las especialidades tradicionales y nace una nueva especialidad Construcción Civil.

Durante el gobierno del Presidente Caldera se produce un decreto sobre la Nueva Reforma Educativa el N° 120 del 13 de agosto de 1969 que en la práctica elimina las Escuelas Técnicas para convertirlas posteriormente liceos de Ciclos Diversificados que gradúan “Bachilleres Industriales”.

Para el año 1980, la Institución entra en otra etapa con la implantación del “Ciclo Técnico Profesional” con una modalidad de 7°, 8°, 9° grados para Educación Básica y otra modalidad de 4°, 5° y 6° del Ciclo Profesional, adicionalmente la Institución adquiere el nombre del Prócer “Pedro León Torres” que actualmente conserva. En 1999, se incorpora una nueva reforma la N° 177 del 05 de septiembre de 1999, con un enfoque nuevo “La Escuela Técnica Robinsoniana” a través de la cita se produce la Refundación de las Escuelas Técnicas en todas sus áreas: Agropecuarias, Industriales y Comerciales y de las Artes bajo los principios del gran maestro del Libertador Don Simón Rodríguez.

El adolescente que ingresa a la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de Barquisimeto proviene en su mayoría de hogares disfuncionales, estas son consideraciones de Coronado y Salas,

Coordinadoras del Departamento de Bienestar Estudiantil, (entrevista personal, Mayo 2010) los estudiantes de esta institución, en su mayoría provienen de familias donde la madre cumple el rol de padre y madre a la vez, hogares donde miembros de ellos tienen record judiciales, familia donde el mecanismo de resolución de conflictos es la violencia, a este cuadro se le suma la inseguridad del medio donde hace vida el adolescente, el cual debe convivir con situaciones de riesgo como drogas, robos, homicidios que lo exponen a sobrevivir en ese ambiente tan hostil.

En la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro Leon Torres” de Barquisimeto , según el libro de actas que lleva el Servicio de Orientación y Bienestar Estudiantil, fueron reportados entre los años 2002 y 2008, 66 casos graves, que involucran a los y las estudiantes, entre los que se destacan: el irrespeto a la autoridad, uso de detonantes con intención de causar daños físicos, ataque con objetos contundentes, agresiones físicas y verbales, intimidación con armas blancas y de fuego, acoso, robo de bienes y enceres, daños provocados a las instalaciones escolares, disturbios callejeros, enfrentamientos con autoridades policiales y peleas entre bandas estudiantes de otras Instituciones.

El 01 de junio de 2009, aparece registrado en el libro de actas, el incidente en donde dos estudiantes de la Escuela Técnica, fueron atacados dentro de la Institución por estudiantes de otro Liceo recibiendo un disparo cada uno, lo que obligó a una suspensión de las actividades de aula por una semana, mientras se realizaban las investigaciones pertinentes. Para los investigadores la violencia ha venido tomando espacio en los estudiantes que ven en su aplicación una forma para drenar sus conflictos.

Los conflictos generados por los estudiantes de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de Barquisimeto, ha sobrepasado los límites de la Institución para crear pánico en los

transeúntes, conductores, escolares de instituciones vecinas, así como también a los usuarios del Hospital Universitario Antonio María Pineda, en entrevistas personales a estos ciudadanos manifestaron su temor al momento de los enfrentamientos entre los estudiantes y los agentes del orden público. Así mismo escolares de instituciones vecinas expresaron sus temores al sufrir ataques violentos por los adolescentes que participan en estos hechos que siempre son identificados como estudiantes de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de Barquisimeto, ellos manifestaron que han llegado al límite de dañar las estructuras físicas de los centros escolares entre ellas fachadas, rejas de jardinerías, paredes y techos. En estas acciones violentas también han sufrido heridas los docentes y escolares de estas instituciones.

Datos de un estudio estadístico realizado por la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de Barquisimeto, (ETIR, 2010), indican que durante el periodo escolar 2009-2010 se produjeron un promedio de seis hechos de violencia por mes que ameritaron, suspensión de actividades, detenidos por órganos de seguridad del Estado y presentación ante los jueces naturales por delitos tipificados en las leyes del Estado Venezolano.

En ese sentido, la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de Barquisimeto se convierte en un caso de interés para estudiar la problemática que generan los diferentes actos de violencia, que son provocados por estudiantes de ambos sexos con comportamiento cargado de agresividad e ira, que de manera reiterada se presenta dentro del recinto escolar, en donde las conductas agresivas son las alimentadores de los hechos que perturban el ambiente y la paz en los alrededores de este sector tan importante para los ciudadanos de este Estado.

Todo este panorama conjuga, una serie de preguntas. ¿Cómo se manifiesta la agresividad adolescente en la interrelación escolar? ¿Qué relación existe entre la agresividad adolescente y la violencia escolar? ¿Qué tipo de agresiones se presentan con mayor intensidad en el ámbito escolar? ¿Cuál es la frecuencia de estas agresiones? ¿Qué acciones serían las más efectivas para minimizar los índices de violencia escolar?

### **Justificación de la Investigación**

El desarrollo de esta investigación permitirá a la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de Barquisimeto, conocer en detalle de las causas que generan las agresiones entre los estudiantes de esta Escuela Técnica producto de los altos niveles de conflictividad que experimentan los estudiantes de este centro educativo. Esto trae consigo que al tener un conocimiento sobre las causas se pueda implementar planes o medidas más efectivas dirigidas a reducir considerablemente las acciones violentas dentro y en los alrededores de este centro escolar.

Por otro lado esta investigación abordará en una primera instancia la agresividad adolescente y su dinámica en la interacción escolar, tanto en el centro educativo como en sus alrededores. Con ello se propondrán un conjunto de acciones destinadas a minimizar los altos niveles de agresión entre los adolescentes de ambos sexos traducidos en violencia escolar, esto contribuirá en aprovechamiento del tiempo dedicado a la formación y la educación que se imparte en este centro educativo como consecuencia de la mejora del medio ambiente escolar.

Con los resultados de este estudio, el docente podrá llevar a la práctica las acciones propuestas, desarrollará nuevas estrategias y desempeñar su labor en un ambiente escolar con niveles de agresividad

mas reducidos, así mismo la oportunidad de cultivar nuevas relaciones con los estudiantes desde otras perspectivas en busca de una formación realmente integral, que contribuya a configurar un ciudadano que aporte al desarrollo de su comunidad, su estado y su país, no solo como un excelente técnico sino como una persona de grandes cualidades humanas.

Al aplicarse las medidas recomendadas en esta investigación, el estudiante estará en condiciones de integrarse con el acompañamiento docente al proceso de enseñanza-aprendizaje en un clima escolar donde la convivencia pacífica y ciudadana sea el ente rector de todas las relaciones entre los estudiantes y el personal que comparte el entorno escolar. Un ambiente escolar armónico, permitirá al estudiante desarrollar sus cualidades, su personalidad, su identidad, su ser integral, su instrucción y así como también su inserción dentro del campo laboral estaría garantizada.

En ese mismo orden de ideas, los demás actores, constituido por personal administrativo y de servicio, padres o representantes y el personal de apoyo educativo y social se verán integrados en las diferentes formas de participación que se impulsen.

No solo serán beneficiados los estudiantes, docentes, personal directivo, administrativo y obrero de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de Barquisimeto, sino que se extenderá también hacia la comunidad estudiantil de este corredor escolar, el cual se conforma de instituciones educativas ubicadas en la zona y a la comunidad que hace vida en este estratégico sector de la ciudad.

Desde el punto de vista investigativo el estudio puede ser un referente sobre esta problemática tan compleja, ya sea en esta institución o en otras que estén afrontando una situación similar a la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de Barquisimeto. Los

resultados pueden ser utilizados como el punto de partida para estudios más específicos de la violencia escolar y sus diversas manifestaciones.

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General:***

Analizar la problemática resultante de

la agresividad adolescente y la interacción escolar en los estudiantes de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de la Ciudad de Barquisimeto - Estado Lara.

### ***Objetivos específicos:***

- Describir los diferentes tipos de agresividad adolescente en la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de Barquisimeto.
- Evaluar las relaciones sociales entre los diferentes actores dentro del contexto escolar.
- Determinar los ambientes escolares donde se desarrolla con más frecuencia los hechos de violencia escolar.
- Jerarquizar de acuerdo a su orden de aparición o frecuencia los tipos de agresiones que se presenta en la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de Barquisimeto.
- Proponer acciones preventivas destinadas a minimizar los índices de violencia escolar de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de la Ciudad de Barquisimeto.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

#### **Antecedentes de la Investigación**

La agresividad es un tema de mucho interés para los investigadores debido a que afecta a un gran porcentaje de la población venezolana y mundial. El ambiente escolar no escapa de esta situación y causa preocupación a los responsables de la gestión educativa, puesto que la agresividad interfiere en las relaciones y en el buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, obstaculizando así una formación adecuada para los niños – niñas y adolescentes ya que les impide llegar a ser hombres y mujeres útiles, tanto para ellos como para su familia y por ende para la sociedad.

En Venezuela se han realizado investigaciones referidas al tema. Entre ellas se pueden mencionar la realizada por Hernández, (2000). Quien realizó un estudio, con la finalidad de diseñar un plan de orientación para disminuir conductas agresivas en los niños y niñas entre 9 y 12 años de edad en una unidad educativa en el Estado Mérida. El mismo se realizó bajo la modalidad de investigación proyecto factible con apoyo de una investigación de campo de naturaleza descriptiva.

Entre los resultados obtenidos en esta investigación se encontraron que existen porcentajes de altos sentimientos generadores de conductas agresivas, físicas y verbales, lo cual evidencia una realidad psicológica en la vida de los niños y niñas. En lo que respecta a los docentes, se evidencia que no utilizan estrategias formativas para prevenir las agresiones infantiles.

Este autor concluye que entre los factores que favorecen el comportamiento agresivo y afectan el proceso enseñanza-aprendizaje en la escuela se encuentran el entorno, los medios de comunicación, falta de estrategias de mediación, la formación y el trato recibido en el hogar, la influencia de los padres y docentes, el desconocimiento y aplicación de la normativa vigente.

De este referente se extraen para la presente investigación, los factores que originan la violencia escolar, así como la inexistencia de estrategias planificadas por el docente para hacer frente al fenómeno de la agresividad escolar.

Por otra parte Briceño (2001), llevó a cabo una investigación de campo con diseño descriptivo, que tuvo como propósito diseñar estrategias para mejorar las relaciones intrafamiliares, a través del manejo operativo del binomio autoridad/ afecto, dirigidos a padres y representantes de estudiantes con problemas de conductas agresivas de noveno grado. Los investigadores encontraron que dichas conductas se expresan en golpes, palabras obscenas, amenazas verbales, entre otras, por lo cual supone que estas conductas son ocasionadas por problemas de relación intrafamiliares y el manejo no operativo del binomio autoridad/afecto. Esta investigación finaliza expresando que es necesario realizar un plan de orientación en el cual se establezcan estrategias para mejorar las relaciones intrafamiliares.

Así mismo comparte de la investigación el autor evidencia la presencia de un alto porcentaje de niños-niñas y adolescentes con carencia de afecto familiar, apoyo y reconocimiento, volcando estas carencias en el afecto de los docentes y otros compañeros de clases, los cuales influyen en gran manera en su personalidad. Este recomienda talleres de relaciones familiares, relaciones interpersonales, problemas de conducta, agresividad y aprendizaje.

La familia y su entorno juegan un papel preponderante en el desarrollo del estudiante, es por eso que la investigación de Briceño (2001), nos aporta un elemento de estudio como lo es las relaciones familiares y su influencia en las conductas agresivas manifestadas por los adolescentes.

En este mismo orden de ideas encontramos el trabajo de Chávez (2007), quien realizó su investigación, en San Felipe Estado Yaracuy. El propósito fundamental de ese estudio de campo descriptivo fue diseñar un programa social de prevención de la violencia estudiantil dirigido a los docentes de esta etapa. Recurre a la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento de recolección de datos.

Esta investigación concluye señalando que las manifestaciones de violencia estudiantil son alarmantes y es responsabilidad de los centros educativos dar respuesta esencialmente educativa. Deducen también que entre los factores que favorecen e incrementan la violencia estudiantil en la escuela y se encuentran: el entorno social, los medios de comunicación, prácticas abusivas por parte de los padres, la indiferencia de los padres y docentes, falta de estrategias de mediación, racismo, fácil acceso a las armas, el consumo de alcohol, otros. Recomienda la capacitación y formación de los docentes para detectar y combatir los problemas que conducen a la violencia o conductas agresivas.

Unos de los objetivos de la presente investigación, es proponer acciones dirigidas a minimizar los niveles de agresividad escolar. El trabajo realizado por Chávez (2007) constituye un valioso aporte por cuanto presenta un plan para prevenir la violencia escolar, el cual puede servir de modelo para el desarrollo de un conjunto de estrategias orientadas a la prevención y corrección de los niveles de agresividad escolar.

El más reciente de los trabajos considerado como referente de esta investigación corresponde a Machado (2008) .Esta investigadora realizó un

estudio de campo, a nivel descriptivo, basada en una población de 500 alumnos de los cuales tomó una muestra de 30% (150 estudiantes)

El estudio tuvo como objetivo conocer la forma como los estudiantes manejan sus conductas agresivas y el uso de estrategias por parte del docente de la institución. Para ello se le aplicó a la muestra una encuesta de 30 ítems que arrojó como resultado lo siguiente el 80% manifestó ser víctima de conductas agresiva, 76% ha sido testigo de las misma, el 91% de los alumnos afirmaron que los docentes no utilizan estrategias para manejar las conductas agresivas dentro del aula, y un 68% de ellos ha observado conductas inadecuada en el entorno de la institución.

Esta autora concluye que los docentes no poseen los conocimientos sobre estrategias para el manejo de las conductas agresivas tan adecuadas para el tratamiento de esta problemática que se han incubado en los estudiantes del plantel estudiado.

La investigación de Machado, (2008) nos permite conocer la problemática de la institución, y sirve como referente para profundizar en el tema, y dar un paso más allá e ir al fondo de las causas que generan las conductas agresivas en los estudiantes, y analizar el papel que deben cumplir los docentes en la implementación de medidas que minimicen los altos niveles de violencia.

De las investigaciones consultadas se evidencia la importancia que ha tenido el estudio de las conductas agresivas en el contexto educativo, además las mismas dan una información valiosa sobre el tema a desarrollar y orientar las bases teóricas del presente trabajo.

## **Bases Teóricas**

Para el estudio de la agresividad manifiesta en los estudiantes es necesario iniciar con el abordaje de los conceptos vinculado al fenómeno social de la agresión, para así poder comprender el fenómeno de la agresividad adolescente.

### **Agresividad y Agresión**

Los términos agresividad, agresión y violencia suelen usarse muchas veces como sinónimos. Uno de los autores que ha profundizado en el tema y ha sido referencia para otros estudiosos es Berkowitz, (citado por Jiménez, 2008), define la agresión como un "... tipo de conducta tanto física como simbólica que no debe confundirse con asertividad, dominio o independencia y define la violencia como,...una forma extrema de agresión, un intento premeditado de causar daño físico grave". (p. 31)

Este autor busca diferenciar la violencia de la agresión, y al hacerlo establece como la consecuencia final de una conducta agresiva una forma de violencia, coloca como el último escalón de la agresión una conducta que busca como objetivo final causar un daño físico grave, Berkowitz solo lo limita o solo menciona daño físico, pero se puede agregar un daño de cualquier índole, como el psicológico. Dollard, Dobb, Millar, Mowrer y Sears (citados por Lamberth, 1989), cuya teoría de la agresión ocupa un destacado lugar, la definen como "cualquier secuencia de conducta cuyo objetivo sea dañar a la persona a quien va dirigida". (p. 361) Estos teóricos sólo la limitan al ámbito de las personas pero la violencia también va dirigida a las estructuras físicas, destruir un carro, una institución, los enseres de un centro escolar o la propiedad privada esto también es considerado actos violentos.

Melero, señala que existe una diferencia entre la agresividad y la agresión, (citado por Jiménez, 2008), define la agresividad como "...la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión" y esta la

define como,...un acto en sí, un acto palpable y efectivo”. (p. 32) Al igual que Berkowitz, este psicólogo diferencia estos dos términos de la misma manera, uno como la intención de causar un daño y el otro como la acción ya ejecutada, uno es la consecuencia del otro, existe una relación directamente proporcional entre la agresividad manifestada y la agresión desarrollada. No necesariamente una conducta que implique agresividad deba terminar en agresión, ya que cualquier factor sea interno o externo al individuo puede detener la acción.

La violencia según Ortega y Merchán, (citado por Jiménez, 2008) es “la agresión injustificada, el acoso, la amenaza, la exclusión social y la violencia psicológica con intención de dominar, sojuzgar, atemorizar y maltratar al otro” (p. 32). Estos autores introducen unos términos que dan más luces sobre la agresión, describen de maneras clara el acto en sí, hablan de acoso, dominio, intención de daño y de crear temor, así como dejar marca psicológicas en el agredido, este escenario aquí descrito se ha hecho muy común en muchas instituciones educativas, llevando a crear un clima de intolerancia y miedo en los y las estudiantes que sufren las consecuencia de esta conducta.

Bandura, (citado por Vander, 1990), uno de los psicólogos sociales que más ha investigado sobre las conductas agresivas, las define como, "una conducta que tiene consecuencias dañinas", pero puntualiza algo muy interesante:

Una acción destructiva puede ser rotulada o no como agresiva según que se considere subjetivamente que fue deliberado o accidental. Si la comete una autoridad aprobada, el perjuicio que ella causa es minimizado, entendiéndose que lo hizo en cumplimiento de su deber; pero si la comete un particular por su propia cuenta, sin duda se juzgará que está actuando violentamente. Un mismo acto se analiza distintas manera según cuál sea el sexo, la edad y el nivel socioeconómico del que lo efectúa, entre otros factores (p. 362)

Esta aseveración de Bandura abre otra arista al problema de la conducta agresiva de los estudiantes; ya que solo analizamos las agresiones cometidas por ellos y entre ellos y dejamos a un lado las agresiones sufridas por los y las estudiantes de parte de los profesores y de los órganos represivos del estado. Analizando los diferentes conceptos de agresión podemos ver que los diferentes psicólogos coinciden en afirmar que una explicación completa de agresión debe considerar dos cosas, la conducta dañina y los juicios sociales que determinan que estos actos perjudiciales sean calificados de agresivos.

Algunos investigadores emplean como sinónimo agresión y violencia, otro grupo establece límites entre una y otra, que van definidos por la falta de control en la primera, la intención de generar un daño en tercero, estos límites se vuelven impreciso o pueden correrse debido a los factores o circunstancias que rodean el hecho o la acción en sí, esto lleva a definir estos actos teniendo en cuenta el contexto, tal como lo dice Tobeña, (citado por Jiménez 2008) "...tener en cuenta el contexto situacional, fisiológico e interpretativo..." (p. 32)

### ***Clasificación de la Agresión***

Algunos psicólogos como Berkowitz y Feshbach, 1979, (citados por Vander, 1990), enfocaron la teoría de la agresión en dos categorías para una mejor comprensión (p. 362). La dividieron en:

***Agresión instrumental;*** que persigue como objetivo algo diferente a agresión a la víctima, es decir se considera una agresión instrumental un acto terrorista, una guerra es otro acto cuyo fin está por encima o más allá del daño infringido a la víctima. En este tipo prima las ideologías, los intereses

económicos, políticos y culturales, en este caso las víctimas solo son daños colaterales, todos los otros intereses están por encima de ellas.

***Agresión hostil;*** que busca producir daño a los demás, este es su objetivo final. En esta, la víctima si es el fin último de la agresión, la intención del victimario es causar un daño físico, psicológico, sexual y aun la muerte. La diferencia entre las dos es el fin, porque el medio es el mismo; la agresión.

Cornella y Guillaumet, (2003), también comparte dos tipos de agresión, que tienen relación directa con la frustración. La reactiva que incluye hostilidad hacia la frustración, acompañada de miedo, rabias y ataque no planificados. Y la preactiva, que busca obtener un resultado, esta lleva más planificación y busca causar un daño moral.

### ***Causas de la Agresión***

Así como existe dificultad para definir de manera uniforme la agresión, existen tres corrientes que buscan explicar cuáles son las causas que la originan. La teoría innatista, parte de la premisa que la agresividad es consustancial con el ser humano. Los ambientalistas afirman que el origen está en el entorno de ser humano, y los teóricos interaccionistas aceptan que las causas se originan en una interacción de las dos teorías anteriores.

#### ***Teoría Innatista:***

Esta teoría sostenida por algunos etólogos entre ellos Lorenz (1979) (citado por Theroy, 1991), han sugerido la existencia de "...una tendencia innata en la conducta agresiva, un instinto innato para la lucha, para la supervivencia"..., (p. 239). Para estos psicólogos hay un hecho claro, toda la especie tienen la capacidad de comportarse de forma agresiva. Freud (1930)



también consideraba que la agresión era de causa innata o instinto, en sus primeros estudios, concluyó, que el comportamiento agresivo era resultado del instinto de la vida y del bloqueo de los impulsos libidinales, luego que concluyó que procedían de un instinto de muerte.

Mcdougall, (1932) unos de los pioneros en estudios sobre agresividad (citado por Jiménez, 2008), considera que este "...es un instinto, no como mecanismo motor sino como "propensión", un "ansia" que posee funcionar de forma relativamente independiente tanto de la parte cognitiva como de la motriz de la disposición instintiva total"..., (p. 34). Usando una metáfora la asemeja a una "cámara en que constantemente se está liberando gas".

Cada ser humano ha enfrentado situaciones que los han llevado a actuar con agresividad, ya sea para preservar la vida o para defenderse de una acción que lo puede estar afectando de una u otra manera, esto es solo una respuesta innata ante ese estímulo, nadie le enseñó a ese ser humano a actuar agresivamente frente a esa acción sino que el responde automáticamente a ese estímulo.

### ***Teoría Ambientalista***

En contraposición con la teoría anterior esta la teoría ambientalista donde se afirma que la causa de la agresión se debe exclusivamente a factores ambientales, en esta teoría el condicionamiento pasa a ser un factor importante, sobre esto Jiménez, (2005) nos dice. "El condicionamiento considera que todo comportamiento tiene un reforzador y que se puede condicionar los reflejos cuando se asocian repetidamente un nuevo estímulo (condicionado con estímulo no condicionado)", (p. 41).

La preocupación del conductismo en cuanto a la agresividad consiste en conocer o identificar que reforzadores afectan al comportamiento

agresivo, pero se hace difícil reproducir situaciones agresivas con el fin de estudiarla, la ética lo condena, así que los resultados de estos estudios no son concluyente.

El condicionamiento operante descrito por Skinner presenta una mayor facilidad para el estudio de la agresividad y la conexión de ella con esto condicionamiento, bajo esta teoría se iniciaron varios estudios como el de Milgram (1963) y Zimbardo (1972), buscando explicar la agresividad bajo esta premisa se distinguen reforzadores negativo, positivo y la extinción de estos reforzadores

**Reforzamiento Negativo:** Según Albert, (s.f.), “Consiste en la desaparición de un objeto o hecho desagradable que antecede a la respuesta que nos interesa; como consecuencia de dicha desaparición aumenta la frecuencia de la conducta deseada. La respuesta que buscamos es el medio que hace que se retire dicho objeto u hecho, es decir, desaparece como consecuencia de la conducta” (p 307). Las personas no siempre actúan frente a una acción desagradable con agresión, o todas las personas frente una acción específica actúan con la misma agresividad. Berkowitz, (citado por Jiménez, 2005), denomina la agresión provocada a través de un estímulo negativo como “agresión aversivamente estimulada” y afirmó que a nivel general que las personas no siempre que se sientan mal son desagradable con los demás” (p. 59)

**Reforzamiento Positivo:** Según Jiménez, (2005), el reforzamiento positivo ocurre “cuando después del comportamiento se presenta algún estímulo o evento gratificante” (p. 59). Si con la agresión se obtiene un premio o una satisfacción el adolescente en condiciones similares volverá a repetir la misma conducta. Esto se refleja constantemente en las relaciones escolares, cuando a través de la agresión el adolescente infunde el temor en el resto de

los escolares, al ver esta respuesta esta conducta se repetirá con otros para obtener de ellos también el “respeto”

***Extinción de los reforzadores:*** La agresividad es una respuesta natural a la experiencia frustrante, según Dollard (citado por Myers 1991), “La frustración produce agresión, y esta última no ocurre jamás sin una frustración previa” (p. 338). Se designa la frustración como la interferencia o bloqueo en el logro de una meta, por ejemplo puede producirse si se interfiere con la satisfacción de alguna necesidad biológica (comida, bebida, relaciones sexuales, sueño) o social (reconocimiento, amor, seguridad) a la afirmación que la frustración genera agresión, le surgieron varias críticas entre ellas que no siempre la frustración reaccionan intentándolo de nuevo para conseguir su objetivo inicial u otro, esto varía en cada persona de acuerdo al nivel cultural. Al final se aceptó que la frustración puede generar otra clase de conducta además de la agresión.

En las teorías ambientalistas juega un papel muy importante la teoría del aprendizaje social de Bandura. “La conducta agresiva como las demás conductas sociales es aprendida, Bandura sostiene que la agresión se aprende mediante modelo y que el modelo puede presentarse real o simbólicamente, las conductas agresivas se aprenderá mejor cuando más adecuado sea la capacidad cognoscitiva del individuo. Pueda que esta conducta no se realice inmediatamente, aunque el aprendizaje haya tenido lugar. Bandura (citado por Lamberth 1989), señala que;

La agresión es una conducta aprendida y, como tal no es diferente de otras conductas sociales que el niño adquiere. El aprendizaje social tiene lugar a través de dos procesos: i) reforzamiento, por el cual algunos niños actúan agresivamente y son recompensados; ii) modelado social, por el se adquiere una nueva conducta a través de la observación del comportamiento de otra persona de su entorno. (p. 376)

Según Bandura, (ob.cit), hay dos maneras de adquirir la conducta a través de la experiencia directa o por observación de las conducta de los demás. No sólo aprendemos agresividad al gozar de sus productos sino también mediante la observación de otros. Así como sucede con muchas otras conductas sociales, se puede adquirir agresividad observando cómo actúa el prójimo y tomando nota de las consecuencias. Este psicólogo opina que la vida diaria, los modelos agresivos se encuentran más frecuentemente en nuestra familia, nuestra subcultura y los medios de comunicación masivos.

El modelo de la familia puede ser predictor de la agresión de los niños, puesto que el clima socio - familiar interviene en la formación y desarrollo de las conductas agresivas. Los niños agresivos generalmente perciben en su ambiente familiar ciertos grados de conflictos. Las conductas antisociales que se generan entre los miembros de una familia les sirven a los jóvenes de modelo y entrenamiento para la conducta antisocial que exhibirán en otros ambientes, subido a un proceso de generalización de conductas antisociales.

Existen una serie de variables implicadas en la etiología familiar, las cuales tendrá una influencia directa en el desarrollo del apego, la formación de valores morales, roles y posteriores relaciones sociales. Según Gonzalez 2003, estas variables implicadas son:

(a) Ausencia de marco de referencia de comportamiento social y Familiar; (b) Rechazo de los padres hacia el niño; (c) Actitud negativa entre padres e hijos; (d) Temperamento del chico e interacción con la dinámica familiar; (e) Refuerzo positivo hacia la agresividad; (f) Practica de disciplina inconsistente; (g) Practica de disciplina punitiva; (h) Carencia de control por parte de los padres; (i) Empleo de la violencia física como practica social - familiar aceptada; (j) Historia familiar de conductas antisociales; (k) Empleo de castigos corporales; (l) Aislamiento social de la familia.

Los hijos de padres que imparten disciplina mediante la agresión física tenderán a recurrir a las mismas tácticas cuando se relacionen con otros niños. Por ejemplo, los padres de adolescentes violentos y de niños que han sido objeto de abuso sexual, a menudo tuvieron a su vez padres que impartieron disciplinas a fuerza de castigos corporales.

Esto es reforzado por Cornella y Guillaumet, (2003), cuando dan luces sobre las causas o factores de riesgo, que desencadenaría las conductas violentas, ellos sobre el factor familiar dicen:

El estilo de ejercer la paternidad. Se asocia la agresividad con un estilo coercitivo o inconsistente, escasa monitorización, bajo nivel de involucración positiva, y con el alto nivel intrusivo, punitivo o de rechazo. Es importante también valorar la llamada "regla de atención", según la cual los niños se comportarán de la forma que sea necesaria para obtener una cantidad razonable de atención.

Aparte de un estilo coercitivo por parte de los padres, también influyen la disfuncionalidad de la familia, la separación, los divorcios, madres solteras, o padres "ausentes" porque pasan la mayor parte del tiempo fuera de la casa, días y hasta semanas, la violencia en el hogar donde todos los problemas terminan en agresiones verbales, físicas y hasta sexuales.

Fuera del hogar, nuestro entorno social puede ser fuente de modelos agresivos, en aquellas comunidades donde la imagen del más fuerte y violento no solo abunda sino que es admirada y enraizada, la agresividad se transmite de generación en generación. En la subcultura violenta de las pandillas el realizar actos de violencia es una prueba de gran valor para ser aceptados por el grupo.

Además de nuestra familia y de nuestra subcultura, que pueden desplegar demostración de agresividad brutal, la televisión y el Internet nos ofrece grandes oportunidades de observar altas dosis de acciones violentas.

En la teoría de aprendizaje social de Bandura, la televisión ha sido catalogada como una de las posibles influencias en el desarrollo de la agresión. Galstz White, (citados por Theroy 1991) afirman que numerosos estudios han encontrado que modelos televisivos, tanto reales como en dibujos animados aumentan significativamente la agresión de los niños. (p. 241).

Menéndez, (2006), cita datos del centro Reina Sofia para el estudio de la violencia, esto corrobora la influencia de los medios de comunicación en las conductas agresivas:

Según datos del Centro Reina Sofía para el Estudio de la Violencia, el 28% de los niños de 14 años que ve la televisión durante tres horas al día, lo que supone programas de alto contenido violento, agresivo y con exaltación constante de contravalores, aunque sea en horario infantil, incurre en conductas agresivas frente al 6% de los que sólo la ven una hora, independientemente de que los contenidos que han visto sean o no violentos. Por otra parte Existen estudios longitudinales a largo plazo, realizados en EEUU, que indican que sin ningún lugar a dudas aquellos niños de ocho años que abusaron de programas violentos tendieron a mostrar un comportamiento violento en la edad adulta. (p. 12)

La violencia televisiva favorece las actitudes antisociales en los televidentes, debido a un aprendizaje de conductas y actitudes agresivas, menor sensibilidad ante la violencia ejercida sobre los demás, y miedo a ser víctima de la violencia. Son más peligrosos los programas que incluyen escenas eróticas y de desprecio hacia las mujeres.

La Internet y los videojuegos con altas dosis de violencia han tomado la batuta en lo que a modelo de agresión se refiere, los niños, adolescentes y jóvenes dedican muchas horas a esta supuesta diversión. El acceso a diferentes páginas web donde el sexo, las drogas y la violencia son los protagonistas, han influido en gran manera en las conductas agresivas de los jóvenes. Una modalidad como es filmar con celulares los actos violentos y

luego colgarlos en la red o enviarlo a otros celulares ha contribuido a aumentar las conductas agresivas en los adolescentes.

En estudios de Weber, de la universidad de Michigan, (citado por Menendez, 2006), “en el que utilizó también técnicas de neuroimagen, estableció una relación clara entre los procesos de respuestas agresivas de adolescentes tras la exposición a videojuegos violentos” (p. 13) y estudios realizado por el Dr. Anderson de la universidad de Missouri citado por el mismo autor corrobora la influencia de los videojuegos en las conductas agresivas;

...la explicación está en la inmediatez de respuesta que exige este tipo de juegos, que pone en primer lugar para obtener el premio y la recompensa inmediata, la reacción agresiva, muy por delante de las reflexivas, lo que evidentemente implica que los jóvenes practican y por tanto van aprendiendo en sus ratos de ocio, soluciones agresivas a situaciones conflictivas.

A pesar de que existe en Venezuela una ley que prohíbe la venta y distribución de videojuegos violentos, estos se pueden descargar de manera fácil a través de internet, es así como en los hogares los adolescente siguen con la práctica de estos juegos, que luego tratan de llevarlo a la realidad, de ahí la necesidad de un control por parte de las familia para evitar la exposición a estos programas.

### ***Teoría Interaccionista.***

Esta corriente afirma que no todo es ambiente ni todo es genética o instinto. Los interaccionistas afirman que la agresividad se puede producir tanto por factores ambientales como por factores biológicos o por la suma de ambos. Héller plantea esta teoría partiendo de la frustración resultante de un

incorrecto desarrollo del amor propio como la causa fundamental de la sociedad, (citado por Jiménez, 2005) dice:

El hombre reacciona siempre con su personalidad toda a los estímulos del mundo externo: por ello no está excluida... es posible una humanidad cuyos individuos puedan distinguir racionalmente entre las exigencias o normas dirigidas a ellos según su valor y su función con lo cual no reaccionarían ante ella ni agresiva ni apáticamente (p. 47).

Este autor plantea el cómo superar la bipolaridad de un hombre preso de sus instintos o de la expresión de la acción de sus genes y el hombre como un simple mecanismo de respuesta ante diferente estímulo. La personalidad unitaria, siempre existirá una interacción entre lo recibido del ambiente a través del cuerpo y el cerebro, lo ideal sería un equilibrio en la respuesta a emitir que las reacciones biológicas no contradigan a las exigencias o normas que establece la sociedad.

La respuesta emitida por el ser humano va a ser definida por la influencia de los factores biológicos y los factores ambientales y no necesariamente en la misma proporción. Sanmartín (citado por Jiménez, 2005), dice “que el 20% de los casos de violencia son influencia directa de los factores biológicos y el 80% se debe a factores ambientales”, (p. 48) pero éste autor va un poco más allá y nos afirma que debido a que el ambiente va modificando el cerebro y como consecuencia cierra el círculo interactivo entre biología y ambiente y altera los porcentajes de influencia que puedan tener cualquiera de los dos factores. Para finalizar este punto la cita de Jiménez, (2005) sintetiza lo planteado:

El ser humano es un organismo diseñado con mecanismos automáticos de supervivencia al que la educación y la cultura le añaden una serie de estrategias de toma de decisiones que



mejoran su capacidad de su supervivencia y se conforman una persona (p. 45).

### ***Adolescencia.***

La adolescencia siempre ha estado considerada como una etapa difícil donde ellos atraviesan momentos de crisis, de rebeldía, de identidad, de choque de conflictos con los padres y mayores, donde se convierten en una causante de estrés para los de su entorno. Rousseau (citado por Menéndez 2006) define la adolescencia “como un segundo parto, en el primero nace el niño, y en el segundo, en este, un hombre o una mujer” (p. 3). Esta metáfora nos indica que etapa como todo parto incluye incertidumbre, sufrimiento, dolor pero también alegrías, crisis entre otros pero al igual que en el parto se desea un final feliz.

En los estos últimos años los adolescentes escolares han protagonizado conductas agresivas, algunas no han pasado lo tolerable a mayores pero otras han llegado a la violencia extrema, se debaten entre la Crisis ó Patología. La Agresividad Fisiológica “incluyen comportamientos con mínimo efecto negativo en el desarrollo psicológico de los niños, adolescentes y su entorno... se trata de una conducta temporal, cuya intensidad y frecuencia suelen disminuir como resultado de una intervención mínima o nula” (Cornella y Guillamet, 2003).

Existen reacciones que tienen los adolescentes que están entre los parámetros de los aceptados como normales, en esta etapa manifiestan rebeldía y una crisis de oposición, esto en parte se debe a los cambios hormonales y cerebrales que generan en su organismo una revolución de emociones, respuestas, sensaciones que buscan romper con la vida infantil. No solo se oponen a los padres a su entorno familiar sino que van en contra de las normas establecidas por la sociedad, con sus acciones tratan de

buscar su anhelada independencia tratando de establecer su identidad. Menéndez (2006), señala que los sentimientos que acompañan esta crisis:

(a) *Sentimientos de inseguridad*, por esos mismos cambios que a veces no saben asumir, para los cuales quizás nos esté preparado. Desarrollar una fuerte falta de confianza en sí mismo. (b) *Sentimiento de angustia*, consecuencia lógica de la propia inseguridad, porque existe una frustración continua por una parte le pedimos que actúe como un adulto (en sociedad, responsabilidad) y por otra parte se le trata como niño, se le prohíbe vestir de una u otra forma, o se reglamenta su salida nocturna. (c) Y como respuesta a esa frustración y a esa inseguridad se dan por supuesto conductas agresivas. (p.7)

El adolescente al encontrarse con ese choque de sentimiento que sumado a sus cambios biológicos y hormonales reaccionan en ocasiones con la cólera, la irritabilidad, el descontrol que lo lleva a dar malas respuestas, a descargar sus emociones con los objetos, dando portazos o batiendo lo que tiene a la mano, las peleas constantes que tiene con sus hermanos, el llevar la contraria al adulto son una serie de respuestas que deben ser controladas para que no se convierta en una acción desmedida.

Esta agresividad fisiológica puede evolucionar hasta convertirse en violencia. Cornella y Guillamet, (2003) exponen este cambio de la siguiente manera;

...se hablado de un continuum que explicaría esta evolución hacia conductas antisociales, claramente patológicas, que incluyen actitudes hostiles y alienadora y oposición a las normas y valores sociales de la familia la escuela, la sociedad. Las formas más graves pueden llevar maltratos de animales y agresiones físicas hacia la otra persona, incluso con el resultado de la muerte. (p. 3)

Se ha hecho muy común observar en la prensa diaria reseñas de delitos cometidos por jóvenes adolescente, ya la edad para cometer dichas

acciones han bajado de 18-17 a 12-13 años, adolescentes que cometen atracos, hurtos, que se ven involucrados en hechos violentos donde el homicidio se hace presente, destruyen los bienes públicos y privados. En el grafico 1 se explica de manera detallada como es la evolución de la violencia, que puede comenzar con una agresión verbal, que tal vez es tomada sin importancia, hasta llegar a causar la muerte

### Evolución de la Violencia

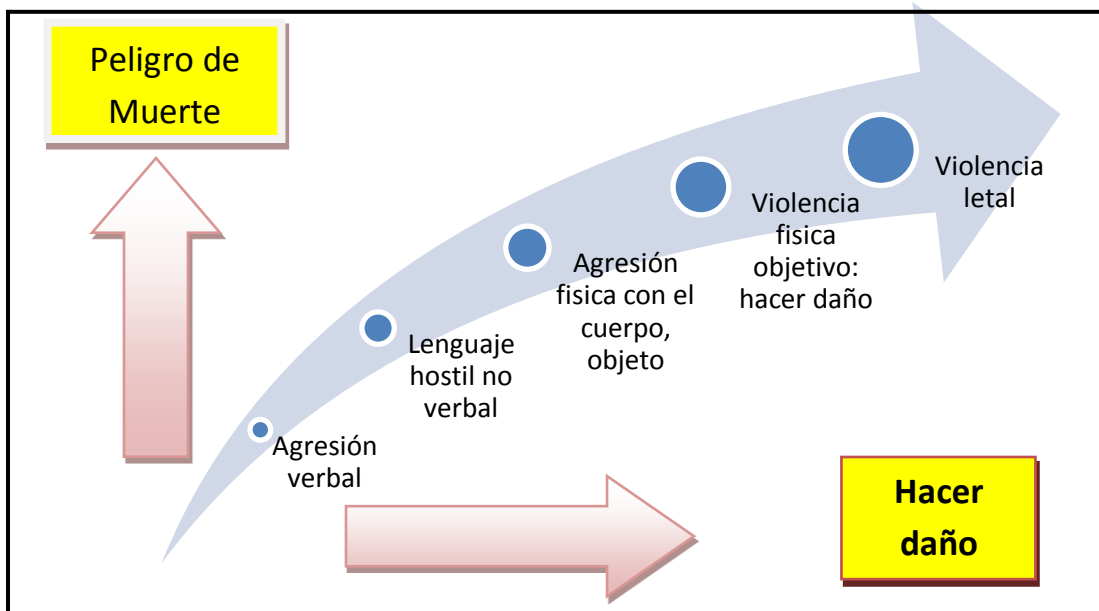


Grafico 1. Fuente Cornella y Guillmet; Adaptación los Autores (2011)

En este sentido Cornella y Guillamet (2003) señalan 3 tipos de manifestaciones de esta agresividad.

**Agresividad Adaptativa:** Aparece en contexto esperable. Se trata de una función de supervivencia observable en el reino animal. Este tipo de manifestación se presenta cuando los adolescentes se encuentran en un escenario nuevo para el donde está a la defensiva, es un proceso de adaptación y quiere definir su espacio, su lugar, hacerse sentir, esta

agresividad sólo se presenta con acciones no violentas a pesar de que llevan una cierta carga de agresión.

**Agresividad Maladaptativa:** Se trata de una agresividad no regulable o desinhibida. Existe una clara desproporción con el estímulo causante. Supone una disfunción en los mecanismos internos de regulación psicológica.

Esta agresividad ha pasado al límite de la agresión a la violencia, el adolescente ha violado todas las normas y reacciona de manera hostil, su conducta es incontrolable, va contra todo y en oposición a todo.

**Agresividad Social:** propia de ambientes desfavorecidos, donde la lucha por conseguir recursos es una constante. Suele haber una hiper-adaptación al medio hostil y requiere una intervención en profundidad desde las esferas políticas, sociales, educacionales, económicas, etc.

En el gráfico 2 se explica como puede evolucionar una conducta normal, hacia una conducta agresiva y llegar aún hasta causar la muerte.

**Relación entre conducta normal, agresividad y conducta violenta**

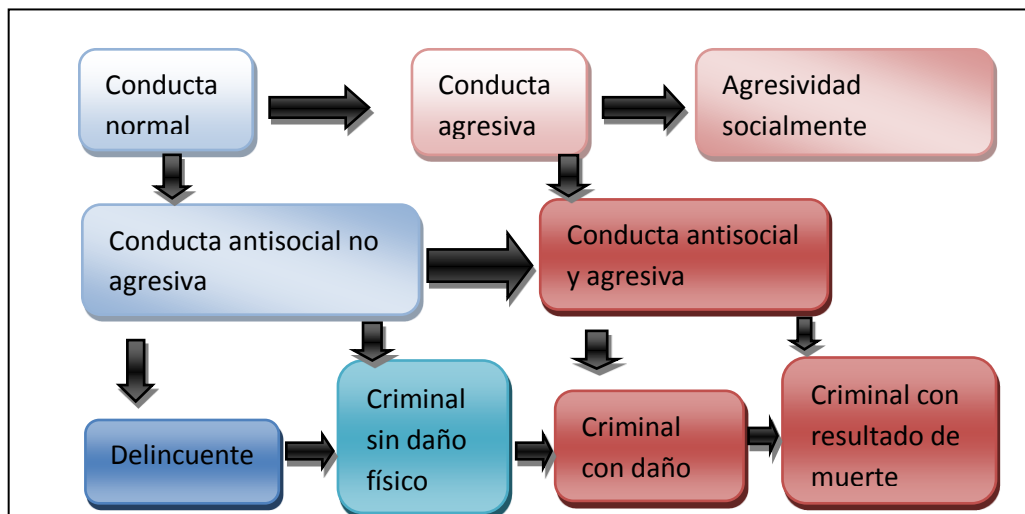


Grafico 2. Fuente: Tomado de Cornella y Guilamet (2003), adaptado por los autores (2011)

Para identificar cuando la agresividad del adolescente ha pasado de lo fisiológica a lo patológica, y saber cuándo esa crisis de la adolescencia, ha pasado los límites de lo aceptado y ha desembocado en conductas violentas, se requiere de la tarea de un equipo multidisciplinario para dar un diagnóstico acertado.

Cornella y Guillamet (2003) establecen cuatro puntos que pueden ser el comienzo para definir un diagnóstico; el nivel, la pauta y el escenario, la persistencia o duración y el impacto.

(a) El Nivel: Se refiere a la gravedad de la acción, a la frecuencia de las conductas antisociales y agresivas y comparar estos datos con adolescentes de la misma edad y sexo. (b) La pauta y el escenario: la variedad de los actos antisociales y de los escenarios en que se llevan a cabo. Es importante valorar adecuadamente al niño que muestra patrones de agresividad tanto en casa como en la escuela. La conducta antisocial en público suele darse más en adolescentes. (c) La Persistencia o Duración a lo largo de un tiempo determinado: Se debe llevar un registro o record de los hechos violentos con un mínimo de 6 meses para establecer si la conducta es repetitiva, y cada cuanto tiempo tiene su lugar. (d) El Impacto: Se analiza las consecuencias que tienen para el adolescente, para las personas de su entorno aún para el ambiente donde él se desenvuelve y el daño que estas puedan causar. (p.5)

También existe el diagnóstico diferencial en este se requiere el trabajo de un profesional en salud mental ya que el adolescente puede estar presentando una serie de trastornos que sólo puede ser diagnosticado por el especialista; estos trastornos pueden ser:

### ***Perfil de Adolescente Agresivo.***

Menéndez, (2006, p.7) define las características que pueden presentar los adolescentes agresivos, según este autor el perfil del joven violento sería con un patrón como el siguiente:

- Mayor prevalencia del sexo masculino.
- Entre 14 y 18 años.
- Agresivo y fuerte impulsividad, descontrol de impulsos. Escasamente reflexivo. Poco control de la ira.
- Ausencia de empatía. Nunca se ponen en el lugar de los demás, existe ausencia de reconocimiento de las propias emociones y evidentemente también de las emociones de los demás.
- Percepción errónea de la intencionalidad de los demás: siempre de conflicto y agresión hacia él. Malinterpretan el lenguaje corporal.
- Autosuficiente, siempre se ha "buscado la vida", pero utiliza y manipula a su familia para sus fines.
- Capacidad exculpatoria. Sin sentimiento de culpabilidad ("el otro se lo merece").
- Bajo nivel de resistencia a la frustración. A veces acostumbrados a conseguirlo todo aquí y ahora
- Escasamente reflexivo/a. O hiperactivo.
- Incapacidad para aceptar normas y para negociar.
- Déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos. No sabe afrontar un problema sino es mediante la fuerza y la violencia.
- Situación de estrés emocional.
- Consumo de sustancias. El cóctel explosivo de adolescencia más drogas: alcohol, cannabis, cocaína, drogas de diseño, etc., genera siempre conductas violentas.

Esta característica tipifica un trastorno de la conducta, un adolescente que debido a diferentes causas ha llegado a este punto, en los centros educativos estos casos se han hecho presente, y una característica adicional que los investigadores han observado, es la capacidad para liderar e influir en otros para llevar acciones que encierran agresión o violencia. Díaz (2011), citando a la clasificación de trastornos de conducta que hace la Asociación Americana de Psiquiatría define este trastorno “como un conjunto de conductas repetitivas y persistentes en donde no son respetados los derechos fundamentales de los demás o las normas sociales,…” en la escuela donde se presenta hechos graves de agresión y violencia este escenario se hace presente, estudiantes que no respetan los derechos humanos de su compañeros, de sus docentes y autoridades, donde para ellos no existen normas sociales sino que su fin es ir en contra de ellas y de todo aquel que sea un obstáculo para ellos hacerse sentir.

Estas conductas no solo se presentan en contextos escolares sino que se puede inferir por la descripción de la misma que en el hogar, en la comunidad en los alrededores del centro educativo y en otros escenarios se puede hacer presente estas conductas. La mayoría de los estudiantes que siempre están involucrados en acciones agresivas calzan perfectamente en esta descripción.

### ***La Interacción Escolar.***

En el proceso evolutivo del hombre desde sus épocas más tempranas, tuvo una necesidad suprema que lo diferencia del resto de los animales que es la de comunicarse, de relacionarse con sus otros congéneres, compartir las experiencias, los conflictos e infortunios pero con un fin común: sobrevivir y crecer intelectualmente. Es así como el hombre aprende a vivir en sociedad y para ello ha transcurrido un lapso bastante

largo de tiempo para consolidar un excelente y formidable proceso de comunicación social, aún en estos tiempos modernos, este proceso es estudiado por los científicos y eruditos en un afán de mejorar cada vez más las relaciones humanas y dar las soluciones a los problemas que se afrontan desde cualquier institución o colectivo humano que presenten alguna situación que les afecte su calidad de vida.

Parafraseando la cita de Watzlawick, Beavin y Jackson, sobre la interacción se tiene que es un proceso de comunicación ya sea de carácter cognitivo o emocional, que resulta imposible no comunicarse dentro de un contexto social contando con la presencia de al menos dos personas, que quieran o no establecer un intercambio de mensajes.

Este proceso interactivo entre personas adultas permite que la dialéctica sea la reina en los debates que se libran para el establecimiento de acuerdos y formas de canalizar las soluciones a las diatribas y conflictos sociales que se presentan día tras día en el acontecer de una institución cualquiera sin acudir por supuesto al uso de la fuerza y la imposición de una idea.

En el ambiente juvenil es completamente diferente, porque existen grandes contradicciones propias de este conjunto etario de humanos que hacen muy difícil el modo de relación en los adolescentes, independientemente de las condiciones que encuentre dentro de la institución que asista a continuar su proceso de formación educativa.

Estévez, Murgui, Musito y Moreno (2008), señalan como los principales contextos sociales del adolescente son el clima familiar y la escuela. Parafraseando se tiene que la familia como eje fundamental de su formación en la conducta, desarrollo social, afectivo, físico e intelectual son los encargados de implementar un clima familiar positivo o negativo en el



adolescente con resultados que serán determinantes para su vida. El otro contexto lo encarna la escuela y de la misma manera que ocurre el seno familiar, el adolescente puede encontrarse un contexto positivo y otro negativo que debe enfrentarlo y decidir de acuerdo al contexto que se maneja en el hogar por lo general.

En esta etapa, el adolescente tiene un reto, vencer miedos para adaptarse a una situación nueva que puede resultar traumática y de hecho esto crea un estado de indefensión que puede ser abordado por entes inescrupulosos que lo pueden convertir en una potencial víctima de los grupos de poder que hacen vida en el centro escolar.

Los adolescentes que reciben formación en los centros educativos, tienen un condicionante inicial, que son las normas de convivencia institucional propias del centro escolar, que son las primeras reglas que los educandos tratan de incumplir estableciendo un foco de resistencia hacia las normas, les cuesta mucho adaptarse, el primer temor a ser controlados, hay un evidente rechazo.

Esta reacción inicial que manifiesta el educando al ingresar a la institución escolar y que se refuerza con su incorporación a los grupos ya existentes en el centro escolar configuran un cuadro de relaciones entre el novicio y el grupo, que son recompensadas por acciones que debe hacer el miembro recién llegado al grupo a cambio de la posición, protección y la ilusión de poder que otorga el grupo.

Los grupos de poder integrado por escolares dentro de la institución educativa , constantemente alimentan al colectivo adolescente a través de una seguridad que ellos brindan y que según el novicio no la tiene por parte del docente , también por el miedo y la intimidación, el sometimiento, el

acoso y las agresiones verbales, psicológicas y físicas, forman parte de sus inventarios para captar admiradoras y admiradores capitalizando así un respeto y reconocimiento de todo el conglomerado estudiantil y como premio hasta se disputan el derecho de representación de la vocería estudiantil.

Estos individuos que integran los grupos de poder, son muy conocidos, tratados, defendidos y protegidos por la masa escolar, aun cuando no compartan sus acciones y presuntos delitos, su lema es que; quien se revele contra este orden sufre las consecuencias de persecución y hostigamiento por parte del grupo.

La calidad de las relaciones entre adolescentes escolares se ve mermada a la hora de resolver sus conflictos donde participen autoridades, educativas porque dentro de sus códigos cualquier acto de negociación puede ser visto como un acto de traición al grupo, que opera clandestinamente dentro de la institución sin importar la posición que detente la legítima representación de la vocería estudiantil electa por todos y cada uno de los estudiantes que conforman la matrícula del plantel educativo.

Como complemento de lo expuesto anteriormente, se expresa una definición de lo que nos aproxima a un clima escolar que no es otra cosa que: un conjunto de personas con rasgos comunes que reciben formación en un ambiente educativo que tiene su centro en el aula de clases. Es en el aula de clases donde se dan las primeras interacciones sociales que relacionan al estudiante con el medio ambiente escolar. El clima escolar para Yelow y Westein, (citado por Luna y Eugenio, 2002) es:

Todo medio ambiente afable y activo puede conseguirse dentro de un contexto bien estructurado, caracterizado por el enfoque sistemático que se da a la enseñanza, por el orden, flexibilidad y

equidad. Un clima con esta naturaleza combinado con diferentes métodos de enseñanza da por resultado un gran rendimiento académico.

Obviamente esta situación es la ideal para impartir una educación integral donde el maestro juega un papel protagónico de alta importancia como conductor de grupo y que su principal tarea es mantener la cohesionalidad y motivación permanente del colectivo estudiantil que lideriza. Junto a la actividad de enseñar, el maestro es el que va creando el clima de trabajo en el aula, de allí su gran habilidad motivadora para generar el interés en sus estudiantes. En esa misma medida se evitan los problemas de conducta y una segura inclinación hacia un aprendizaje armónico. Por el contrario un ambiente cargado de ruido constante, interrupciones recurrentes, enfrentamientos verbales y salidas abruptas aunado a la falta de control de la disciplina por parte del docente son los ingredientes más apropiados para un clima de desesperación que produce trastornos severos en los integrantes del aula y en los ambientes anexos.

En ese mismo sentido los estudiantes van en constante acercamiento y su proceso de interacción social se intensifica en la búsqueda de 4 elementos básicos; confianza, seguridad, apoyo y aceptación tal como lo refleja Yelow y Westein, (citado por Luna y Eugenio, 2002) afirman que los estudiantes desarrollan sus procesos de interacción social en 4 etapas estipuladas así;

**1<sup>era</sup> etapa:** La conformación del grupo sobre la base de seguridad y aceptación.

**2<sup>da</sup> etapa:** Formación de patrones de influencia.

**3<sup>era</sup> etapa:** Trabajo conjunto.

**4<sup>ta</sup> etapa:** Expresión y aceptación de estilos.

Paralelamente a este proceso el papel del docente como líder indiscutible del proceso de enseñanza-aprendizaje debe alimentar el clima de trabajo centrando sus estrategias en su imagen y ejemplo constante. Existen 3 tipos de liderazgo docente; “el autoritario, democrático y permisivo”, según Eugenio (2002).

Por lo tanto un reto que tiene por delante toda institución educativa es consolidar la figura de un maestro tomando las mejores características de cada uno de los tipos de liderazgo y coadyuvar en el desarrollo de un ambiente escolar agradable. La sapiencia y habilidad con que el maestro pueda desarrollar dentro y fuera del aula será determinante en los procesos de interacción escolar, la buena marcha de las actividades normales dentro del plantel y el control efectivo de los conflictos que puedan generar focos de violencia.

El manejo de los conflictos, ansiedades y desacuerdos entre los y las estudiantes son los mejores escenarios para probar al docente como conductor y guía del grupo, su empatía con el grupo para proveer de soluciones satisfactorias al colectivo y conservar el clima armónico de paz y amor dentro y fuera del aula. Al respecto Yelow y Weinstein, (ob. cit.) expresan: “...que los profesores, que les gusta lo que hacen, son más generosos en las evaluaciones, se muestran más tolerantes y amigos, oyen a los alumnos y estimulan la participación”.

El tratamiento que debe brindar el docente al estudiante y viceversa debe mantenerse tal como funciona una “bisagra” en el mejor de los casos, pues, esta articulación permite que la comunicación alumno-docente y/o docente-alumno sea fluida, estrecha y sincera que contribuirá sustancialmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como todo en la vida, los estudiantes están expuestos a la influencia malsana de agentes endógenos y exógenos que van a incidir de manera determinante en su comportamiento escolar. El adolescente trae consigo influencias propias de su ambiente, sumando a estas las que genera el ambiente escolar. Con estas condiciones comienza su actividad de adaptación en la escuela.

Un elemento importante que debe tomarse en cuenta es la necesidad propia de asociarse que tiene el adolescente y relacionarse con sus pares y que los grupos informales saben explotar con inteligencia, es la presión sobre el novicio que aspira pertenecer al grupo porque en este momento cuando aparece las acciones de carácter violento y el poder. Yelow y Westein (ob. cit.) expresa lo siguiente.

La presión no cesa en la puerta del salón de clases. Los grupos en competencia no pierden poder dentro de la escuela, porque con frecuencia dan algo que la escuela no da: la interacción humana, un sentido de independencia y poder sobre sus propias actividades, participación e involucramiento.

Para conculcar estos efectos y manejos perversos, los profesores pueden adoptar estrategias que enriquezca las relaciones humanas entre los estudiantes, reafirmen sus valores y creencias y sobre todo que funcionen como equipo de trabajo común de gran cooperación para que la experiencia de aprendizaje tenga un efecto altamente positivo.

Naturalmente todo esto se desarrolla en el aula de clase y su entorno, entonces la cultura escolar que irradia dentro de este hábitat viene determinada por un conjuntos de elementos a manera de inventario que el profesor está destinado a manejar y controlar con mucha sapiencia para que su labor de enseñanza y modelado sea de gran calidad, esos elementos son las relaciones de poder, la multiplicidad de saberes, los valores que se

proyecta, la violencia escolar, la conducta del adolescente, la interacción entre alumnos y los códigos del aula de clase, todo esto se conoce como currículo oculto.

### ***Violencia Escolar.***

El flagelo de la violencia, desde la amenaza hasta las agresiones físicas pasando por una escala de irrespeto a normas y autoridades, agresiones con navaja, traumatismo por golpes fuertes o con objetos contundentes es una escena que se ha tornado repetitiva en los diferentes escuelas.

La violencia escolar es una manifestación resultante de un conjunto de emociones encontradas que tiene un saldo de daños directos o colaterales, a personas y bienes originado por un conflicto entre las partes en disputa. Tomando el concepto de la Organización Panamericana de la salud (citado por Sandoval, 2009).

violencia el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de producir lesiones, muertes, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (p. 43)

A esta realidad se enfrenta el docente moderno a una escalada de violencia que proviene tanto del hogar, del entorno donde convive y de la que se genera en el ámbito escolar y de un elemento bastante novedoso como son los medios de información que están conectadas a redes transnacionales que auspician y promueven la violencia psicológica para la incubación de hábitos violentos como el uso de diferentes armas de guerra, espacios para combates y cacerías humanas al igual que peleas callejeras y toda clase de video que estimulan conductas agresivas para producir hechos violentos, creando falsas sensaciones de agrado en quienes la practican.

El docente sigue con sus conocimientos adquiridos en la universidad pero en una constante búsqueda de nuevas estrategias que puedan poner al servicio de una juventud ávida de conocimiento, de independencia de visión y transformación social de su realidad.

Las conductas agresivas en la escuela o la violencia escolar podemos entenderlas mejor si la estudiamos a partir de la clasificación propuesta por Pérez, (s/f) las cuales son:

**(a) Disrupción escolar:** Son situaciones de aula en donde uno o más alumnos impiden con sus comportamientos el desarrollo normal de la clase. **(b) Problemas de disciplina:** (conflicto entre docentes y alumnos): Esta conducta implica una mayor o menor dosis de violencia desde la resistencia o el "boicot" pasivo hasta el desafío y el insulto activo al profesorado que puede desestabilizar por completo la vida en el aula. **(c) Maltrato de compañeros:** Se trata de un proceso en los que uno o más alumnos o alumnas acosan e intimidan a otro a través de insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social y otros. **(d) Vandalismo y daños materiales:** El vandalismo y la agresión física son ya estrictamente fenómenos de violencia en el primer caso, contra las cosas y en segundo lugar contra las personas, estos han aumentado dramáticamente con el ingreso de armas a los centros escolares. **(e) Acoso sexual:** Conducta antisocial que comienza de una manera verbal hasta llegar a la violación.

Las acciones descritas por Pérez, son un retrato de lo que diariamente se vive en muchos centros educativos, donde la violencia escolar en sus diferentes manifestaciones, ha tomado el lugar desplazando el normal desenvolvimiento de las actividades propias del centro escolar. El docente se ha visto impedido de llevar a cabo con éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje motivado por interrupciones en el aula, ya sea conflictos verbales o físicos entre estudiantes, o actos vandálicos como el daño a la propiedad privada ya sea de la escuela o de los estudiantes; daños a mesas, pupitres, estantes y los útiles escolares de los estudiantes. Esto es solo parte del diario vivir en muchas de las instituciones educativas, a esta clasificación de Pérez se puede añadir para una mejor comprensión del problema las

definiciones de las diferentes tipos de agresiones que se presentan en el centro escolar, como la agresión física, verbal, psicológica y sexual. Considerando las definiciones de los diferentes tipos de agresión según Valadez, (2008), se definen estos tipos de agresiones:

**Agresión Verbal:** Es cuando se utiliza una comunicación agresiva, que lleva como fin atacar y humillar al compañero, usando un lenguaje denigrante, soez y vulgar, que genera burlas en los compañeros de la víctima de esta agresión y que puede causar en esta sentimientos de culpa o resentimientos hacia las personas.

**Agresión Física:** Cualquier acción no accidental que persigue infringir un daño a nivel físico a la víctima. Según la clasificación del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, la agresión puede ser leve, que no amerita atención médica, agresión moderada, que debe ser diagnosticada y tratada por un médico si necesidad de hospitalización, y las agresiones graves que requieren intervención médica de urgencia e internar al paciente en un centro médico. La agresión física puede ir desde empujones, patadas, agresiones con objeto contundente, peleas y puede llegar hasta lesiones graves causada con armas blancas o de fuego.

**Agresiones Psicológicas:** Se evidencia a través de situaciones constantes donde se busca infringir un daño en la autoestima y la personalidad en general de la víctima, para Valadez, (2008), "... puede considerarse maltrato psicológico, el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir." (p. 23).

**Agresión Sexual:** Es un conjunto de acciones que pueden ir desde un acoso del tipo verbal, donde las palabras usadas tienen un alto contenido sexual, hasta un acoso físico que puede iniciarse con el contacto físico obligado hasta llegar a la violación. Los adolescentes que incurren en este tipo de



agresiones graban esta escena para luego amenazar o divulgarla y causar daños aún mayores a la víctima.

Salazar, (2008, mayo 4) afirma, "los adolescentes en los liceos se agreden porque creen que no serán sancionados". Los jóvenes sienten que son inmunes y se escudan en la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescente (LOPNA). Pero tal inmunidad no es real, afirman especialistas, "La ley si penaliza sus acciones cuando infringe las normas de convivencia". [Entrevista a Jiménez, Rivas y Bosh]. Ultimas Noticias, p 41.

No se priva de libertad al adolescente que comete hechos de violencia escolar, La LOPNA en su artículo 628 prevé medidas privativas de libertad, en lesiones graves, violación, robo agravado, tráfico de drogas, robo o hurto de vehículos automotores. Las expresiones de violencia en los planteles educativos no están incluidas. No obstante el juez puede sancionar con servicio comunitario o libertad asistida. El primero consiste en dedicar ocho horas semanales que se cumplirán los sábados y domingos para que no interfiera con el estudio o el trabajo a favor de la comunidad, que no puede exceder los seis meses. La libertad asistida será de un máximo 2 años, el adolescente se somete a supervisión y orientación de personas capacitadas que le imponen normas de conducta para que cambien su forma de vida. Si incumple, se exponen a que le revoquen la medida y lo priven de libertad hasta por 6 meses.

Mucho de los casos de agresividad tienen su origen en el seno familiar por diversas razones, divorcio, abandono, maltrato, problemas familiares. De ahí que es importante tener un panorama general de la situación familiar de este tipo de adolescente, para canalizarlo a través de una institución especializada, en caso que lo requieran, o bien para apoyarlo en la posible superación de dicha situación.

Es importante que los docentes tengan un conocimiento general de la situación familiar de sus educando, sobretodo de aquellos que presenta mayor problemática ya sea de conducta, de socialización o de aprovechamiento, esta con la finalidad de poder contribuir al mejor desarrollo de los estudiantes; sin llegar claro, más allá de donde le compete.

### **Diseño Instruccional.**

Toda propuesta que vaya a incidir en un proceso educativo debe estar sustentada en un diseño instruccional, que permita no sólo el análisis de la situación existente sino la evaluación de todas las etapas del proceso y garantice el éxito de la propuesta.

Para Yukavetsky, (2003), “es un proceso fundamentado en teorías de disciplinas académicas, especialmente en las disciplinas relativas al aprendizaje humano, que tiene el efecto de maximizar la comprensión, uso y aplicación de la información, a través de estructuras sistemáticas, metodológicas y pedagógicas”, (p. 6). El diseño instruccional permite abordar la información de manera sistemática lo que va a garantizar el éxito del proceso, porque la propuesta educativa se presentara de manera que pueda ser aprovechada al máximo por la audiencia a la cual va dirigida. El diseño intruccional se divide en cinco fases para su planificación desarrollo e implementación.

***Fases del Diseño Intruccional:*** constituye el armazón procesal sobre el cual se produce la instrucción de forma sistemática. Las fases son; análisis, diseño, desarrollo, implantación e implementación y evaluación. En el plan de acción propuesto por los investigadores se asumió el modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implantación y Evaluación). Donde la fases de análisis comprende la descripción de la audiencia a la cual va dirigida el

diseño, lo que necesitan aprender, el presupuesto para el desarrollo del diseño instruccional y en modo de difusión del mismo. En la fase de diseño se señalan los objetivos, las estrategias pedagógicas y el bosquejo de las unidades o módulos. En la etapa de desarrollo se elige el medio donde se presentara el diseño y su puesta en marcha en la fase de implantación y la evaluación se debe aplicar a todas las fases del diseño, por lo cual se amplia el desarrollo de esta fase.

***Evaluación:*** El plan de acción será evaluado de manera cualitativa ya que los talleres van dirigidos a los docentes.

La Evaluación Cualitativa, según Demo, citado por Pérez, (1999), “se interesa por expresar la calidad de la participación. En este sentido, el sujeto se evalúa a sí mismo, se busca desde su propia interioridad, de lo que significa Ser humano y de lo que representa la relación hombre-realidad” (p,10). Con el plan de acción se busca que el docente pueda identificar su papel en la situación existente y el pueda abordar con éxito el mismo en la consecución del interés común.

Parafraseando a Pérez, (1999) la Evaluación Cualitativa es en concreto una autoevaluación, y encierra un problema de conciencia crítica y autocrítica que trasciende lo que conocemos lo establecido, y se erige como realidad. Se busca evaluar la situación existente, el papel de cada miembro de la comunidad escolar y romper la realidad actual para levantar el deber ser de la escuela

### **Bases Legales**

El problema de la violencia escolar, debe ser abordado por todos los entes del Estado, pero la sociedad y sus grupos organizados no pueden

estar ajenos a esta situación. La investigación que se pone a disposición tiene su fundamento legal en el siguiente articulado:

El Artículo 19 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) expresa; “El Estado garantizara a toda persona, conforme al principio de progresividad y sin discriminación alguna, el goce y ejercicio irrenunciable, indivisible e interdependiente de los derechos humanos...”. Al ser víctima de una agresión de cualquier tipo, se está vulnerando los Derechos Humanos de los adolescentes en sus centros escolares, y se está interfiriendo en el desarrollo de su personalidad, tal como lo define el artículo 20 de la carta magna; “Toda persona tiene el derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las que derivan del derechos de las demás y del orden público y social.”

Así mismo el artículo 78 establece la responsabilidad del Estado primeramente, de la familia y de la sociedad en la preservación y cumplimiento de los derechos de los niños y adolescentes, y en su protección integral;

Los niños, niñas y adolescentes son sujetos plenos de derecho y estarán protegido por la legislación, órganos y tribunales especializado, los cuales respetaran, garantizaran y desarrollaran contenidos de esta Constitución, la Convención sobre los Derechos del Niños y demás tratados internacionales que en esta materia haya suscrito y ratificado la República. El Estado, la familia y la sociedad asegurarán, con prioridad absoluta, protección integral, para lo cual se tomara en cuenta su interés superior en las decisiones y acciones que les concierne. El Estado promoverá su incorporación progresiva a la ciudadanía activa y creara un sistema rector nacional para la protección de los niños, niñas y adolescentes.

La educación es un Derecho Humano, con respecto a esto el artículo 102 de la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela,

(1999) afirma; “La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria...” y tiene como finalidad; “...desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad...”

En las Disposiciones Fundamentales de la Ley Orgánica de Educación, (2009) en su artículo 3 sobre los Principios y Valores de la Educación, establece; “...la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humano, la práctica de la equidad y la inclusión;... el derecho a la igualdad de género,...”. Es decir que la tarea del educador va trasciende el papel de facilitador de conocimientos y se transforma en un promotor de la educación de valores para la vida y para el desarrollo integral del individuo.

La participación de toda la Comunidad Educativa en la educación de los adolescentes, también se encuentra reflejada en esta Ley en el literal a, del ordinal 4 del artículo 6 que dice;

A través de una práctica social efectiva de relaciones de cooperación, solidaridad y convivencia entre la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad, que faciliten las condiciones para la participación organizada en la formación ejecución y control de la gestión educativa.

La Ley Orgánica Para La Protección De Niños, Niñas y Adolescente, (LOPNA), (2010) en su articulado desarrolla tanto los derechos como los deberes de los niños, niñas y adolescentes, así como el deber del Estado, la familia y la sociedad en el cumplimiento de los mismos. En el artículo 53, convalida el derecho a la educación, expresado en la Constitución Nacional. La LOPNA en su artículo 4-A sobre los principios de corresponsabilidad se especifica lo siguiente;

El Estado, las familias y la sociedad son corresponsables en la defensa y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por lo que aseguran con prioridad absoluta, su

protección integral para lo cual tomaran en cuenta su interés superior, en las decisiones y acciones que les conciernan.

Todos los actores del centro escolar sumado al Estado, son responsables de garantizar que el adolescente se desarrolle en un ambiente escolar que permita el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje, que sus derechos en la institución no sean vulnerados, por los otros estudiantes o por cualquier persona que sea actor en la escuela.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Naturaleza de la Investigación**

El presente estudio que tuvo como propósito abordar la problemática de la agresividad adolescente y la interacción escolar en los estudiantes de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres” de la Ciudad de Barquisimeto-Estado Lara, se asumió como investigación de campo basado en el concepto de Bravo, (citada por Ramírez 2007), “La investigación de campo es aquel tipo de investigación a través del cual se estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural” (p. 66). En tal sentido, el desarrollo de la investigación se realizó en la institución, para observar el desenvolvimiento de los actores que hacen vida en la misma, y así comprobar el desarrollo de la problemática en el ambiente donde sucede.

Se estudió la realidad de la agresión adolescente y la interacción escolar con los actores involucrados en el proceso; estudiantes, profesores, representantes, personal administrativo y obrero. Se analizó como la agresividad puede evolucionar hasta llegar a la violencia escolar generalizada. A los estudiantes se les aplicó un cuestionario para identificar los tipos de agresión que se da en el contexto escolar, cuáles eran las de mayor incidencia, y cómo las relaciones escolares son afectadas y a la vez son desencadenante de hechos de violencia escolar extrema.

En cuanto al nivel de investigación se puede definir como descriptivo por cuanto Sellitz y Jahoda, (citados por Ramírez 2007), dicen de la investigación descriptiva “(...) determinación de la frecuencia con que algo

ocurre o con la que algo se halla asociado o relacionado con otro factor (...)" (p. 72). Con este trabajo se persigue identificar cuales factores tienen relación directa con las conductas agresivas, que hechos están asociados a esta problemática, y cuál es la frecuencia de aparición en el tiempo de este comportamiento. La investigación recogió y analizó datos numéricos sobre variables, se determinó la fuerza de asociación entre ellas, la generalización y análisis de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población.

### **La Investigación de campo:**

Dentro de la investigación de campo, el estudio de casos como estrategia de investigación es el método empírico más utilizado por los investigadores para analizar un problema social propio de las organizaciones de masas donde el investigador bajo el acompañamiento de un trabajo inductivo y minucioso produce conocimiento teniendo en cuenta los acentos que se generan y sobre todo si el fenómeno no tiene antecedentes históricos que lo avalen.

El estudio de casos como método de investigación en las manos del investigador pone al descubrimiento realidades que vive y siente un grupo social y es de gran validez a la hora de implementar planes y estrategias que incidan positivamente al contexto social que tiene una determinada organización de carácter económico, político, social, militar, académica ó cultural. El estudio de caso definido por Yin, citado por Yacuzzi, (s/f) es "una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. (...)" (p,3)

Fundamentado en la definición anterior el presente estudio hace un análisis descriptivo y detallado de las conductas de los adolescentes que



estudian en la Institución antes mencionada, única en el Estado y de características tan particulares que ameritan su estudio

### **Población y Muestra**

Fidias, (2006) define población como “...un conjunto finito o infinito de elemento, con característica comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación...” (p. 81) en esta investigación la población está compuesta por todos los y las estudiantes de la Escuela Técnica.

La población en estudio puede calificarse como finita, según la definición de Ramírez, (2007) “Es aquella cuyos elementos en su totalidad son identificables por el investigador, por lo menos desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre su cantidad total,...” (p. 78).

A continuación se especifica en la tabla 1, la matrícula total de la Institución escolar, que para los efectos de esta investigación, se denomina población en estudio.

En la institución existe una matrícula para el periodo 2009-2010 de 420 estudiantes de ambos sexos debidamente inscritos diseminados en 3 secciones de cada curso de estudio en 1<sup>ro</sup>, 2<sup>do</sup> y 3<sup>er</sup> Año de Educación Básica con un total de 208 estudiantes, el resto 212 esta distribuido en las menciones de Mecánica, Electricidad, Electromedicina y Construcción Civil. En la especialidad de Mecánica existen dos menciones: Mecánica de Mantenimiento y Máquinas—Herramientas

Matricula																	
Básica				Especialidades													
	1ro	2do	3ro	Electricidad			Mecánica de mantenimiento			Maquinas y herramientas		Electromedicina			Construcción civil		
				4to	5to	6to	4to	5to	6to	4to	5to	4to	5to	6to	4to	5to	6to
<b>A</b>	26	24	24	17	13	10	11	14	14	15	15	15	12	14	16	09	07
<b>B</b>	27	26	20									14		15			
<b>C</b>	22	16	23														
<b>Total</b>	75	66	67	17	13	10	11	14	14	15	15	29	12	29	16	09	07
<b>Total</b>	208			41			39			30		70			32		
<b>Total</b>	420																

Tabla 1. Fuente: Escuela Técnica Industrial, 2010, adaptación por los autores

Para realizar el cálculo de la muestra se tomo como referencia el estudio realizado por Machado, (2006). Definiendo el “P” y “Q”, en base los resultados de la pregunta; ¿Ha sufrido usted, en la institución, agresión por parte de sus compañeros?, donde los resultados fueron, un 85% de los estudiantes encuestados respondió de manera afirmativa y el 15% restante de manera negativa a la pregunta en cuestión.

Dado el valor de P= 85% (estudiantes victimas de agresión en la institución) y Q=15% (estudiantes que no han sido víctimas de agresión). Con un nivel de confianza para el cálculo de la muestra del 95% y un Z crítico de 4 y un error de muestreo de e ± 5%. Tenemos que:

$$n = \frac{Z_c^2 \times p \times q \times N}{e^2 \times (N - 1) + Z_c^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{4 \times 85 \times 15 \times 420}{5^2 \times (420 - 1) + 4 \times 85 \times 15}$$

$$n = 137$$

**Ficha técnica:**

Población: 420

Nivel de confianza: 95%

Error de Muestreo: +/- 5%

Muestra: 137 estudiantes

**Muestreo**

La selección de los estudiantes a entrevistar se hizo través de un muestreo probabilístico, que según Seijas, citado por Ramírez, "...se caracterizan, por que se pueden determinar de antemano la probabilidad de la selección de cada uno de los elementos que integran la población,..." (2007,p 89). El tipo muestreo es al azar simple, que consiste en un proceso sencillo de escogencia de las unidades de análisis. A cada estudiante se le asignó un numero del 1 al 420 siguiendo el mismo orden de la tabla 1, es decir, se comenzara con los estudiantes de 1ro A luego con 1ro B y así, hasta alcanzar las especialidades en el orden de la tabla. La selección se apoyó en la tabla de números aleatorios, comenzando con la columna de la izquierda escogiendo tres dígitos de la parte superior a la inferior y así de manera progresiva. Esta selección queda plasmada en la tabla N° 2. Las casillas resaltadas en color rojo corresponden a los y las estudiantes seleccionados aleatoriamente siguiendo el orden que proporciona la tabla de números aleatorios.

# El muestreo

1		44	87	130	173	216	259	302	345	388
2		45	88	131	174	217	260	303	346	389
3		46	89	132	175	218	261	304	347	390
4		47	90	133	176	219	262	305	348	391
5		48	91	134	177	220	263	306	349	392
6		49	92	135	178	221	264	307	350	393
7		50	93	136	179	222	265	308	351	394
8		51	94	137	180	223	266	309	352	395
9		52	95	138	181	224	267	310	353	396
10		53	96	139	182	225	268	311	354	397
11		54	97	140	183	226	269	312	355	398
12		55	98	141	184	227	270	313	356	399
13		56	99	142	185	228	271	314	357	400
14	1ro A	57	100	143	186	229	272	315	358	401
15		58	101	144	187	230	273	316	359	402
16		59	102	145	188	231	274	317	360	403
17		60	103	146	189	232	275	318	361	404
18		61	104	147	190	233	276	319	362	405
19		62	105	148	191	234	277	320	363	406
20		63	106	149	192	235	278	321	364	407
21		64	107	150	193	236	279	322	365	408
22		65	108	151	194	237	280	323	366	409
23		66	109	152	195	238	281	324	367	410
24		67	110	153	196	239	282	325	368	411
25		68	111	154	197	240	283	326	369	412
26		69	112	155	198	241	284	327	370	413
27		70	113	156	199	242	285	328	371	414
28		71	114	157	200	243	286	329	372	415
29		72	115	158	201	244	287	330	373	416
30		73	116	159	202	245	288	331	374	417
31		74	117	160	203	246	289	332	375	418
32		75	118	161	204	247	290	333	376	419
33		76	119	162	205	248	291	334	377	420
34		77	120	163	206	249	292	335	378	
35	1ro B	78	121	164	207	250	293	336	379	
36		79	122	165	208	251	294	337	380	
37		80	123	166	209	252	295	338	381	
38		81	124	167	210	253	296	339	382	
39		82	125	168	211	254	297	340	383	
40		83	126	169	212	255	298	341	384	
41		84	127	170	213	256	299	342	385	
42		85	128	171	214	257	300	343	386	
43		86	129	172	215	258	301	344	387	
Tabla 2. Fuente: Los Autores (2011)										

En la tabla 3 se especifica la cantidad de estudiantes a encuestar por niveles y especialidades.

<b>Estudiantes a Encuestar</b>																	
<b>Básica</b>				<b>Especialidades</b>													
	1ro	2do	3ro	Electricidad			Mecánica de mantenimiento			Maquinas y herramientas		Electromedicina			Construcción civil		
				4to	5to	6to	4to	5to	6to	4to	5to	4to	5to	6to	4to	5to	6to
	23	23	24	5	3	3	3	5	4	4	6	9	3	10	6	2	4
<b>Total</b>	70			11			12			10		22			12		
<b>Total general</b>	<b>137</b>																

*Tabla 3: Fuente: Los Autores (2011)*

### **Técnica e Instrumento de Recolección de Datos**

Según Fidias, (2006), la técnica es “el procedimiento o forma particular de obtener datos o información”.( p.67) Para la presente investigación se utilizó la encuesta escrita como técnica acompañada del cuestionario mixto como el instrumento de recolección de información, entendiendo éste último como, “...el recurso, dispositivo o formato (en papel o digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información.” (p.69).

Para ello se elaboró un cuestionario, a fin de recabar información de los estudiantes de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana Pedro León Torres, referente a los tipos de agresividad adolescente que se manifiestan en la Escuela y si está en los parámetros normales, este instrumento permitió indagar cual es el nivel y la frecuencia de la violencia escolar. También se analizó por género, a fin de conocer las incidencias en estas acciones, y como son las respuestas de cada uno.

El cuestionario utilizado en esta investigación fue de respuesta cerrada, entendiendo este “como aquellos en que cada reactivo o pregunta consta de un número fijo de escogencia o alternativa de respuesta. En este caso se le pide al sujeto marcar la alternativa de respuesta que considere más apropiada;” (Ruiz, 2004)

En base a los objetivos de la investigación y sustentado en la teorías consultadas, se formuló una serie de preguntas con las opciones de respuestas más adecuada. Tanto las preguntas como las opciones de respuestas están en un lenguaje accesible y comprensible a la población en estudio.

### **Variables de estudio**

Ramírez, (2007) citando a otros autores entre ellos Lazarsfeld, define variable como “una dimensión de un objeto”, Hollander, “un atributo que puede variar de una o más manera” Soronkin “y que sintetiza conceptualmente lo que se quiere conocer acerca de las unidades de análisis” (p. 99)

Es esa característica del individuo o del objeto que tiene la particularidad de variar en el espacio y tiempo, y que por consiguiente amerita un estudio o análisis para profundizar en su comportamiento.

La Operacionalización de la Variable según Ramírez. “Se trata de descomponer, luego de una definición nominal (conceptual), cada una de las variables en estudio en los aspectos que la componen a fin de facilitar la recolección, con un alto grado de precisión, de los datos necesarios.”

Las variables pueden tener varias concepciones de ahí la importancia que el investigador la conceptualice según la investigación a realizar, algunas variables son muy complejas y se debe descomponer en partes que faciliten su estudio y su análisis. Se descompone en dimensiones, que son las

facetas que puede tener una variable y se limita esta al estudio que se lleva a cabo, esta dimensiones se descomponen en indicadores que como lo afirma Ramírez, (2007) son “un referente empírico, concreto, tangible, cuya presencia en la realidad nos revela la presencia de la dimensión de la cual se desprende y, por ende, de la variable en estudio.” (p. 101) Esta Operacionalización busca facilitar el estudio de la Variable descomponiendo su complejidad en partes que analizada de manera individual darán un resultado del objeto de estudio de manera total.

Luego de analizado los objetivos de investigación se dispuso la elección de las variables que permitieron analizar de manera amplia el fenómeno u objeto de estudio. Se definieron tres variables, como son:

#### **Definición de las Variables:**

##### ***Agresividad Adolescente:***

Es una conducta temporal que debido a los cambios biológicos y de personalidad que está viviendo el adolescente, tiende a emitir respuestas acompañadas de agresividad propia de esta etapa, que con una pequeña intervención desaparece. Esta conducta puede evolucionar por factores biológicos o ambientales y convertirse en violentas, donde las agresiones de todo tipo tienen un nivel alto y persistencia en el tiempo, y pueden llegar a causar la muerte.

##### ***Interacción escolar:***

Son los procesos que viven los y las estudiantes en su adaptación al medio escolar. Esto incluye las relaciones que se dan entre pares y también con todos los actores que hacen vida en el centro escolar, así como el intercambio con el ambiente de la escuela.

### ***Violencia Escolar:***

Son todas las acciones agresivas protagonizadas por los adolescentes en el ambiente escolar y que tienen como fin causar un daño a otro estudiante o a la infraestructura escolar. Esto incluye agresiones verbales, físicas, sexuales, psicológicas, vandalismo y aun la muerte, estas conductas encierran un nivel de violencia alto y se vuelve un hábito con el tiempo.

En la tabla 4 se especifica la Operacionalización de las Variables en sus diferentes dimensiones, indicadores así como el instrumento utilizado:



## Operacionalización de la variable

VARIABLES/DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA/INSTRUMENTO	FUENTES
<b>AGRESIVIDAD</b>	AGRESIVIDAD ADOLESCENTE	Agresividad adaptativa Adaptación al medio escolar	1,2,3	Encuesta/Cuestionario	Estudiantes
		Agresividad maladaptativa Agresor compulsivo	4,5,6		
		Agresividad social Identificación con el medio escolar	7,8,9		
<b>INTERACCIÓN ESCOLAR:</b>	Contexto Ambiental	➤ Clima Escolar	10,11,12	Encuesta/Cuestionario	
		➤ Relación entre Pares	13,14		
		➤ Relación Estudiante-Docente	15,16		
<b>VIOLENCIA ESCOLAR:</b>	➤ En el Aula	➤ Existencia de acciones violenta en el aula	17,18,19	Encuesta/Cuestionario	Estudiantes
		➤ Frecuencias con que suceden estas acciones	20		
	➤ En el contexto escolar interno	➤ Existencia de acciones violenta en las áreas comunes	21,22,23		
		Frecuencias con que suceden estas acciones	24		
	➤ En el contexto externo	➤ Existencia de acciones violentas en los alrededores.	25,26,27		
		Frecuencias con que suceden estas acciones	28		
<b>Tabla 5 Fuente: Los Autores</b>					

**Validez:**

La validez de un instrumento parafraseando a Ramírez es cuando el mismo mide exactamente lo que se pretende medir. El instrumento formulado consta de 28 ítems, de respuesta cerrada, el cual se aplicó a la muestra seleccionada. Para comprobar la validez del mismo se realizó el estudio piloto, el cual consta de dos fases, la primera el juicio de experto y la segunda por la aplicación de una prueba piloto.

El juicio de experto. “Es un procedimiento básicamente cualitativo aunque,... es posible hacerlo con rangos numéricos... a los expertos se les solicitará un juicio sobre la calidad de los ítems o reactivos del instrumento que se va a realizar”. Ramírez (2007, p. 14). En base a esta definición el instrumento elaborado se le entregó para su evaluación a un metodólogo y a dos expertos en orientación.

Los expertos consultados hicieron las respectivas observaciones al instrumento, en la corrección de algunos ítems, esto con la finalidad de que midiera lo que se pretendía medir, de acuerdo al criterio metodológico y teórico. Las observaciones realizadas fueron tomadas en cuenta y se reformuló de acuerdo a las recomendaciones de los mismos.

Luego de esta fase se aplicó una prueba piloto en una población que presentaba las mismas características de la población en estudio. Se seleccionó al azar 30 estudiantes de una Escuela Técnica de la zona y se aplicó el instrumento, estas pruebas se evaluaron con las consideraciones de Ruíz, para las pruebas pilotos; “claridad de la pregunta en cuanto a su redacción, precisión en las instrucciones para responder, ausencia de sesgo en la formulación del ítem, adecuación idiomática y al nivel cultural de los respondientes,...” (2004)

Los cambios realizados en algunos ítems, fueron de redacción para adaptarlo al nivel de los encuestados y se cambió algunas opciones de respuestas, según recomendaciones de los expertos.

Estas dos pruebas constituyen la confiabilidad del instrumento, según Ruíz, que afirma, "...los cuestionarios no se le calcula el coeficiente de confiabilidad. Esta exigencia técnica se cumple indirectamente para cada uno de los ítems, cuando se realiza el estudio piloto del cuestionario con el propósito de determinar su grado de confiabilidad;..." (2004).

El instrumento fue aplicado como prueba piloto en una institución de las mismas condiciones ubicada en la Urbanización "La Carucieña" al oeste de la ciudad de Barquisimeto la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana "Augusto Malavé Villalba" que cuenta con una matrícula de 600 estudiantes para lo cual se tomó una muestra de 30 estudiantes para la ejecución de la prueba.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo se realizó el análisis respectivo a los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento a los y las estudiantes, que conformaron la muestra de estudio, la cual quedó establecida en 137 encuestados seleccionados por muestreo probabilístico de los diferentes grados y especialidades que se dictan en la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres”, la misma tiene una matrícula inscrita de 420 estudiantes.

El análisis se realizó de acuerdo a las variables en estudio, y se plasmó en tablas y gráficos tipo circular para una mejor comprensión de los resultados. Estos se presentan en frecuencia simple y en porcentaje, se calculó tanto el total general de la respuesta, como las opciones dada por género, para poder comparar tanto el comportamiento de la población total como las conductas asumidas por las hembras y los varones.

La interpretación de los resultados y su correspondiente análisis, están en consonancia con las bases teóricas que sustenta esta investigación y con las variables estudiadas. También se establece la base para proponer las políticas dirigidas a minimizar el problema de conductas agresivas en los escolares de la Escuela Técnica Industrial Robinsoniana “Pedro León Torres”.

A continuación se detalla los resultados por ítem, en los respectivos cuadros y gráficos.

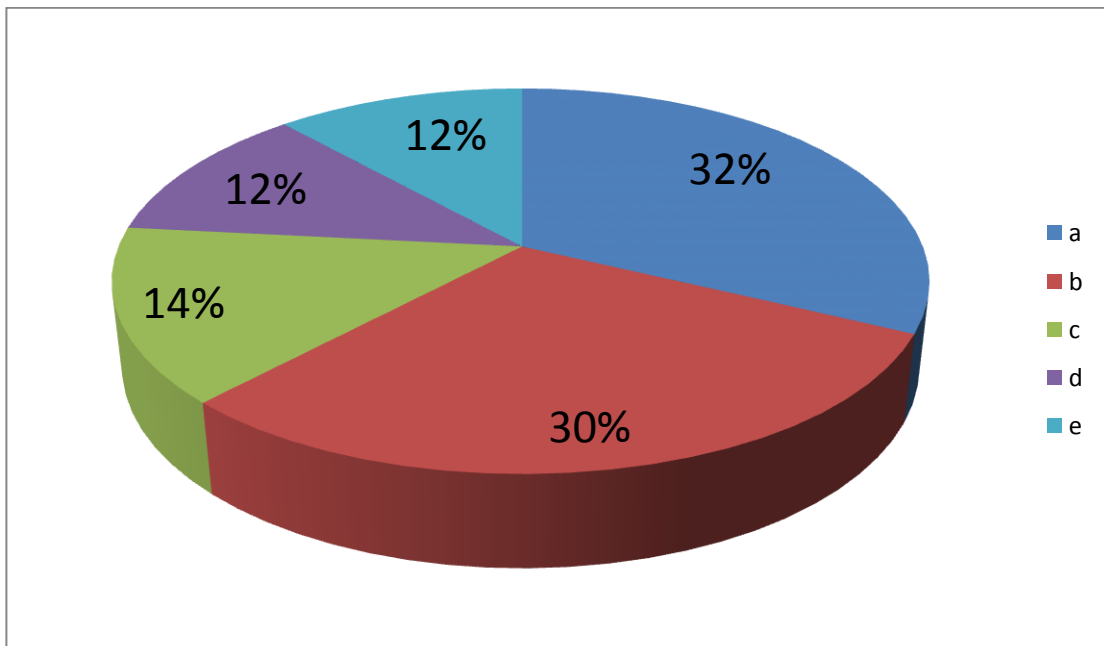
**1. ¿Cuál es tu reacción al ser víctima de una conducta agresiva?**

- a) Respondes con la misma agresividad\_\_\_ b) Huyes para evitarla\_\_\_ c) Buscas ayuda para enfrentarla\_\_\_ d) La recibes sin respuesta de tu parte\_\_\_ e) Denuncias la acción\_\_\_

**Tabla 5**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 1**

Ítem 1	a		B		C		D		e		Total de encuestado
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	26	26,2	28	31,4	13	14,6	15	16,8	7	7,8	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	18	37,5	13	27	7	14,5	1	2	9	18,7	<b>48</b>
<b>Total</b>	44	<b>32</b>	41	<b>30</b>	20	<b>14</b>	16	<b>12</b>	16	<b>12</b>	<b>137</b>



### Grafico 3 ítem 1

El 32% de los encuestados manifiestan que ante una agresión, ellos responden de la misma forma, esto evidencia que en la Institución existe una carga de agresividad adaptativa y agresividad social tal como lo sostiene Cornella y Guillamet. Es de hacer notar que al evaluar la respuesta por género, se evidencia que las adolescentes responden con mayor agresividad, que los varones, esto es un punto que contradice las teorías que afirman que el sexo masculino es más violento. Esta pregunta indaga sobre la agresión en general.

#### 2. ¿Cómo reaccionas ante una acción que no es de tu agrado?

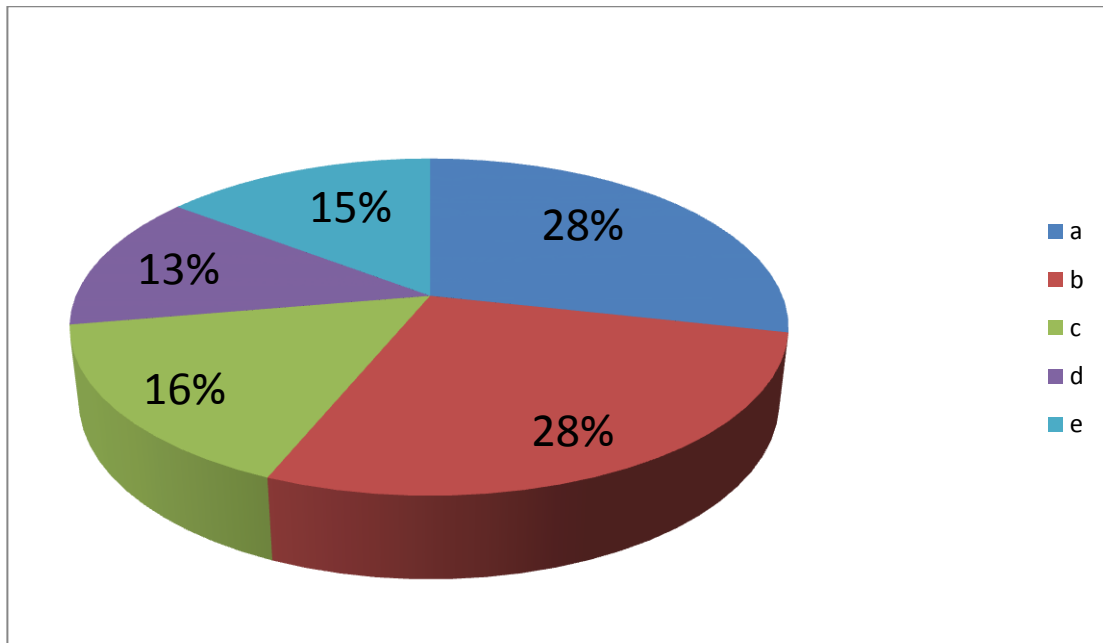
- a) Con una agresión verbal\_\_\_ b) Con una agresión física\_\_\_ c) Con absoluta normalidad\_\_\_ d) Con indiferencia\_\_\_ e) Evitas confrontarla\_\_\_

Tabla 6

Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 2

Ítem 2	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	22	24,7	29	32,5	14	15,7	13	14,6	11	12,3	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	17	35,4	9	18,7	8	16,6	5	10,4	9	18,7	<b>48</b>
<b>Total</b>	39	<b>28</b>	38	<b>28</b>	22	<b>16</b>	18	<b>13</b>	20	<b>15</b>	<b>137</b>

**Grafico 4 ítem 2**



Los resultados obtenidos nos indican que un 56% (sumando las opciones a y b) responde con una agresión verbal o física, lo que puede interpretarse como una agresividad maladaptativa dentro del ámbito escolar. Esto porque a toda acción agresiva se responde con igual o mayor agresividad. Es de hacer notar que al comparar los resultados por género, las hembras tienden a responder a estas acciones de manera verbal en la mayoría de los casos, con un 35,4% en contraposición de los varones que emiten reacciones en su mayoría del tipo físico, en un 32,5%, estos porcentajes son en base al género.

3. ¿En los hechos violentos que se producen en tu institución, has participado?

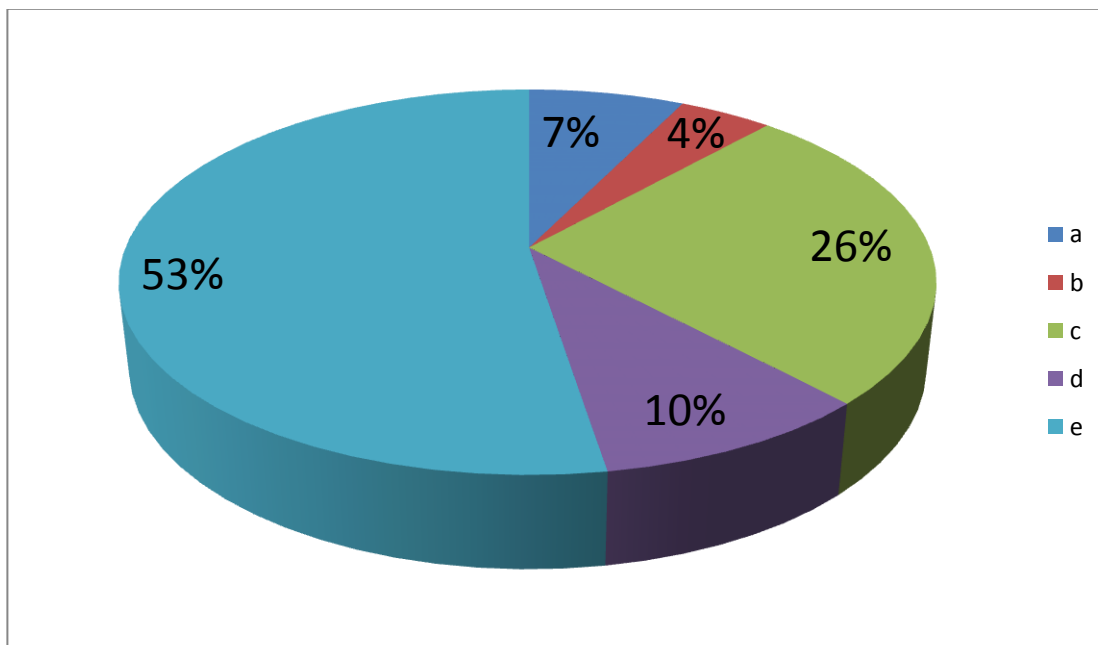
- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

Tabla 7

Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 3

Ítem 3	a		B		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	5	5,6	6	6,7	27	30,3	11	12,3	40	44,9	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	5	10,4			9	18,6	2	4,2	32	66,7	<b>48</b>
<b>Total</b>	10	7	6	4	36	26	13	10	72	53	<b>137</b>

Grafico 5 ítem 3





Un 53% manifiesta que nunca ha participado en hechos violento dentro de la institución, esto difiere en el porcentajes de la respuesta 2, ya que si una mayoría responde con agresividad, la participación de estudiantes en hechos violentos, debería ser igual o cercana al 56%, claro está la interpretación que los encuestados le dan al hecho violento y agresivo es diferente, le asignan un nivel alto a este último. Pero toda conducta violenta lleva consigo una carga de agresión sea verbal o física.

#### 4. ¿Has actuado como agresor de tus compañeros?

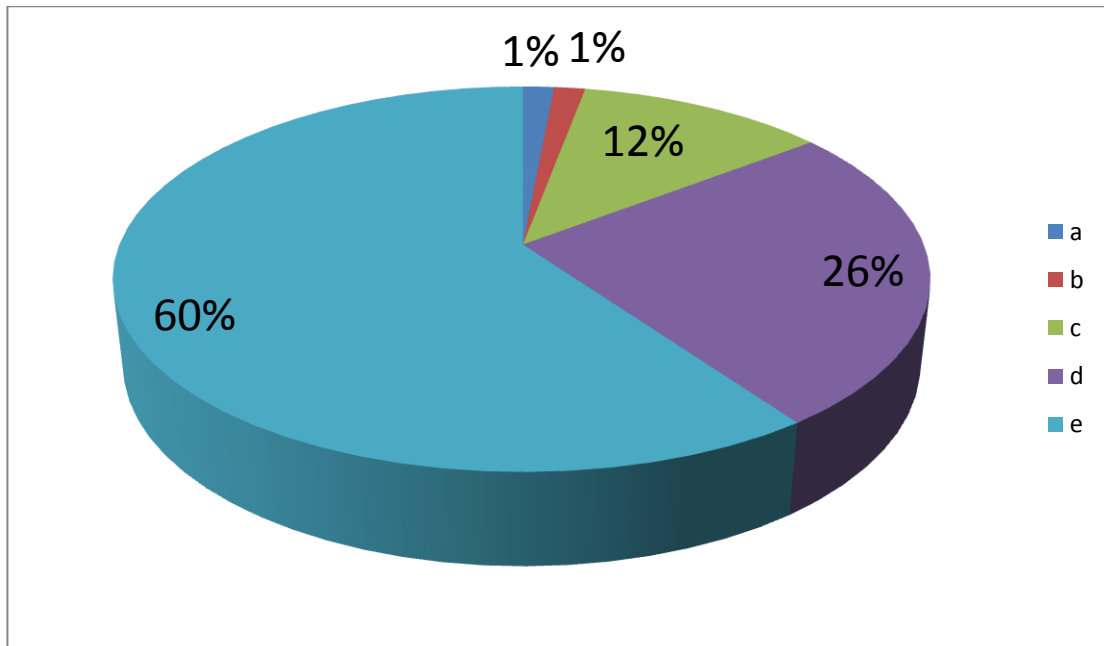
- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**Tabla 8**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 4**

Ítem 4	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	1	1,1	1	1	11	12,3	25	28	51	57,3	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	1	2	1	2	5	10,4	10	20,8	31	64,7	<b>48</b>
<b>Total</b>	2	<b>1</b>	2	<b>1</b>	16	<b>12</b>	35	<b>26</b>	82	<b>60</b>	<b>137</b>

**Grafico 6 ítem 4**



El 60 % de los encuestados afirma que “nunca” ha actuado como agresor de sus compañeros, un 38% lo hace “pocas veces” o “rara vez” y un 2% lo hace “siempre” o “casi siempre”. Se puede interpretar que el ambiente es de “cuidado” por la presencia de un 40% de potenciales agresores. Si se compara con los resultado del ítem 1, se puede afirmar que si existe un clima escolar con una alta carga de agresividad.

**5. ¿Te gusta ser el líder de las protestas violentas que se dan en los alrededores de tu escuela?**

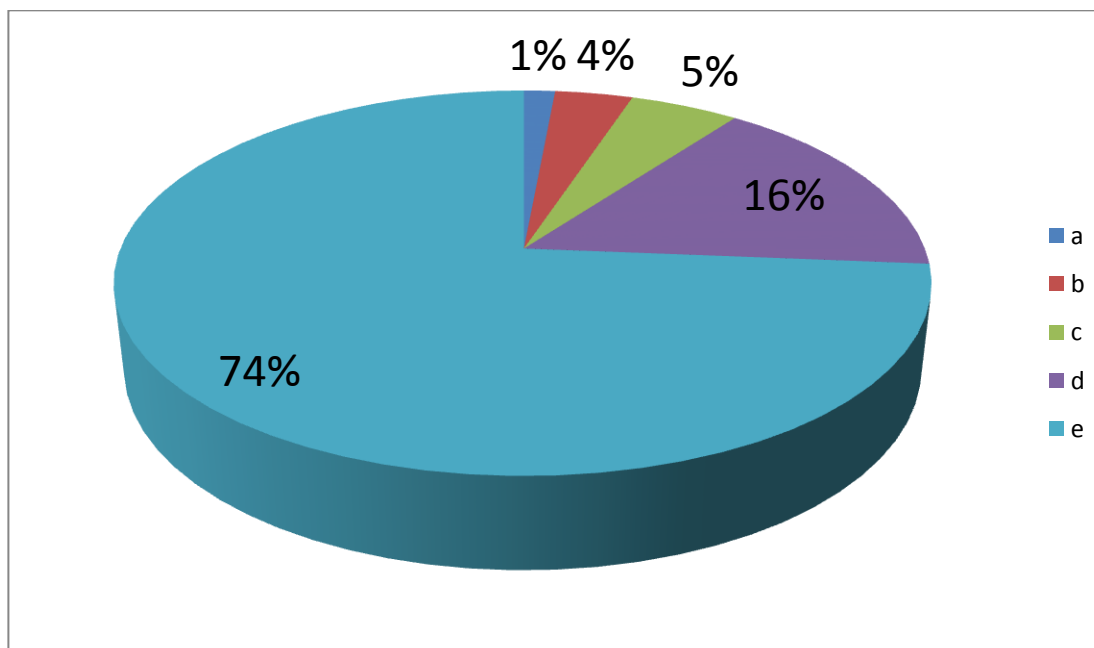
- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ d) Pocas veces\_\_\_ e) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**Tabla 9**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 5**

Ítem 5	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>			5	5,6	3	3,3	15	16,8	66	74,1	<b>75</b>
<b>Femenino</b>	2	4,2			4	8,3	7	14,6	35	72,9	<b>34</b>
<b>Total</b>	2	1	5	4	7	5	22	16	101	74	<b>109</b>

**Grafico 7 ítem 5**



El 73% de los encuestados no le gusta liderizar las protestas violentas en los alrededores de la escuela. Se deduce que solo un grupo minoritario, es el promotor de estas acciones violentas, con la observación de que el liderazgo masculino de las protestas en los alrededores tiene su competencia en el liderazgo femenino, al observar el resultado en la primera opción existe un 4% de hembras que siempre están al frente de las protesta, a diferencia de los varones, que no aparecen es esta opción.

**6. ¿Estás de acuerdo con esta frase? “En esta escuela hay que ser violento para ser respetado”**

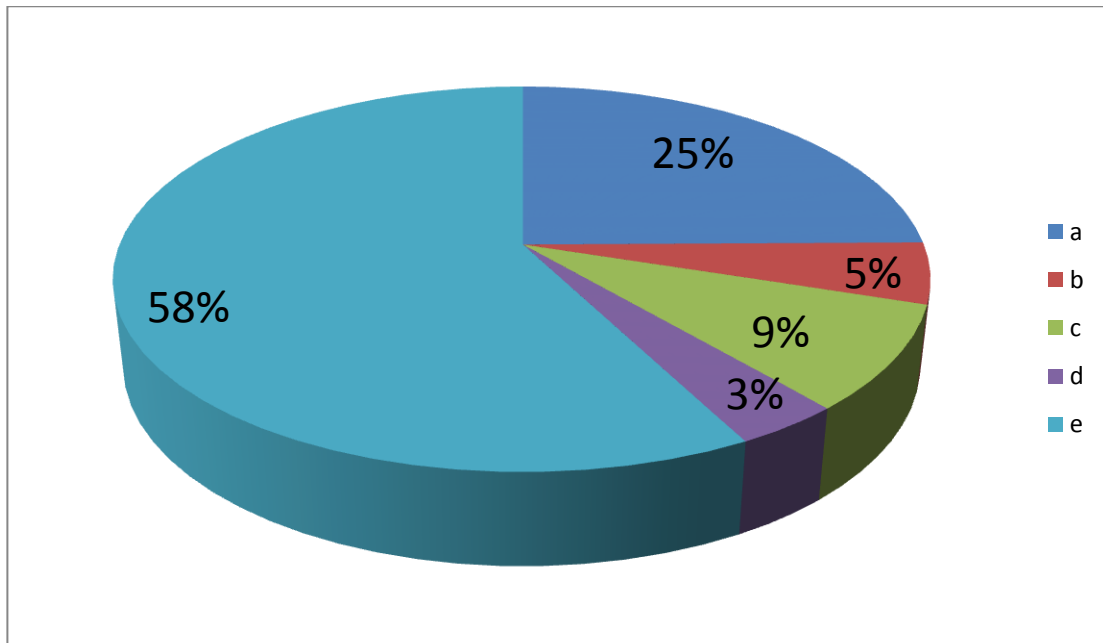
- a) Totalmente de acuerdo\_\_\_ b) Medianamente de acuerdo\_\_\_ c) No siempre\_\_\_ d) Es indiferente\_\_\_ e) No estoy de acuerdo\_\_\_

**Tabla 10**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 6**

Ítem 6	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	21	23,6	7	7,8	9	10,1	3	3,3	49	55	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	13	27			3	6,2	2	4,1	30	62,5	<b>48</b>
<b>Total</b>	34	<b>25</b>	7	<b>5</b>	12	<b>9</b>	5	<b>3</b>	79	<b>58</b>	<b>137</b>

**Grafico 8 ítem 6**



La respuesta que dieron a esta pregunta acerca de la frase; “en esta escuela hay que ser violento para ser respetado” el 58% dijo no estar de acuerdo y un 30% expresa estar de acuerdo o medianamente de acuerdo. Esto revela que existe un grupo considerable que resuelven sus problemas por la vía violenta, una cifra parecida a los que inician y protagonizan las protestas violentas.

7. ¿Para ser aceptado en el grupo y ser reconocido por tus compañeros debes participar en las acciones violentas que ellos realizan?

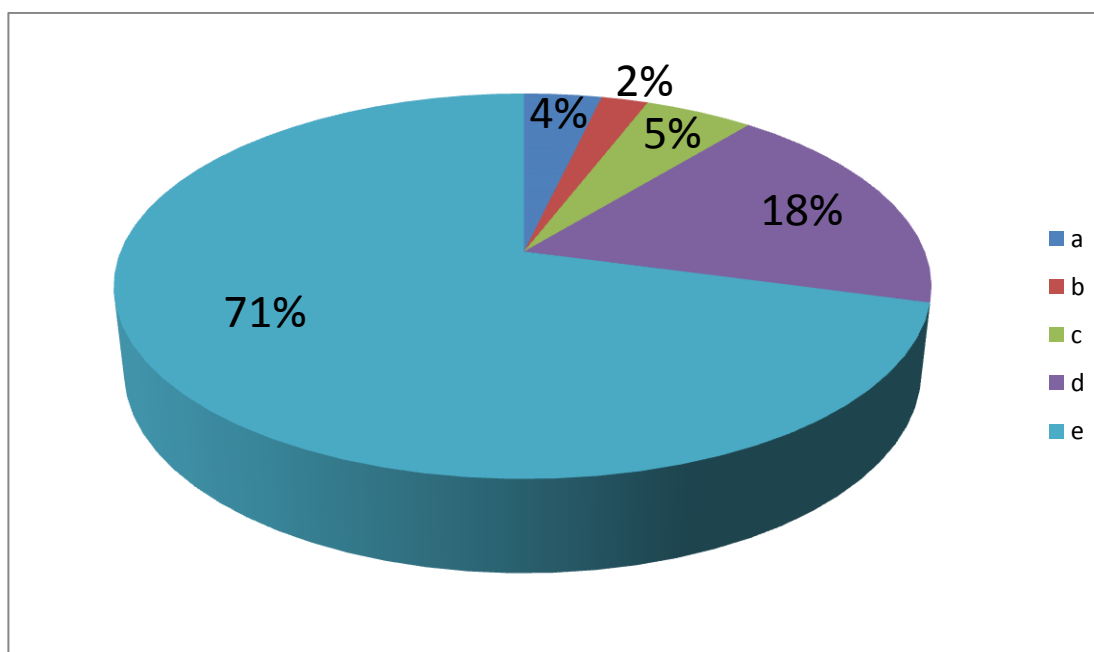
- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

Tabla 11

Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 7

Ítem 7	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	1	1,1	3	3,3	6	6,7	17	19,1	62	69,6	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	4	8,3	3	6,2	1	2	8	16,6	35	72,9	<b>48</b>
<b>Total</b>	5	4	3	2	7	5	25	18	97	71	<b>137</b>

Grafico 9 ítem 7



En cuanto al mecanismo de aceptación, si se debe participar en acciones violentas o no, para ser aceptado en el grupo “informal”. El 71% afirma que nunca han sido condicionado a por esto grupos a participar en acciones violentas para ser aceptado en el mismo.

Sin embargo existe un 30% que se inclinan por el condicionamiento como requisito de aceptación y reconocimiento, este mismo valor se repite en preguntas anteriores.

**8. ¿Cómo son visto los estudiantes que no se involucran en estas acciones violentas?**

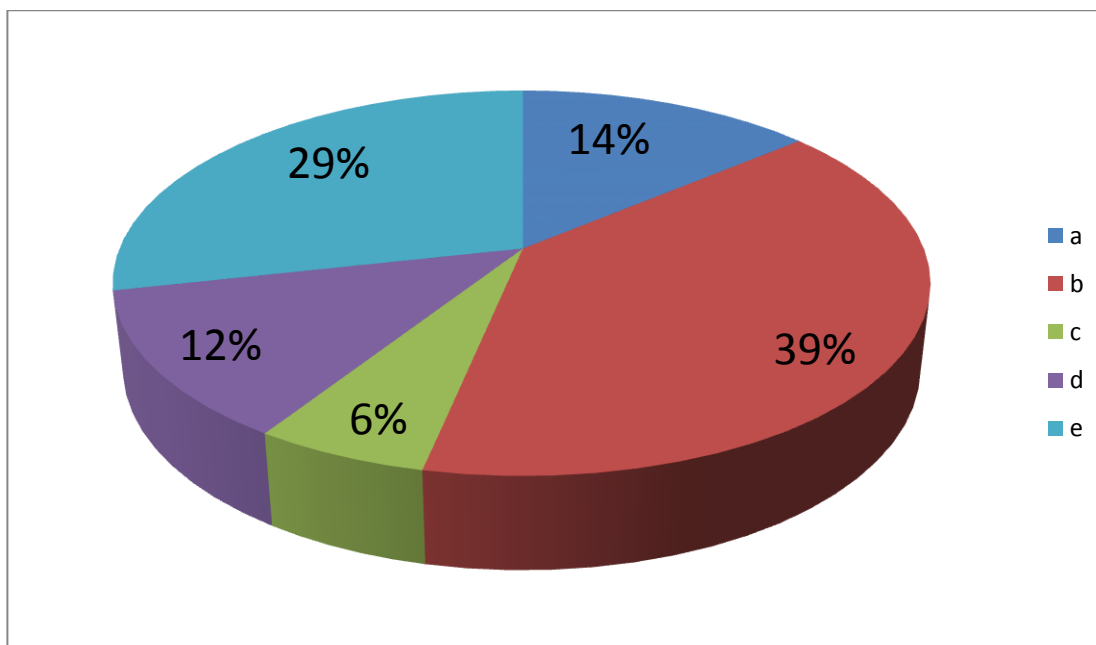
- a) Como amanerados\_\_\_ b) Como cobardes\_\_\_ c) Como enemigos\_\_\_ d) Como indeseables\_\_\_ e) Como “sabelotodo”\_\_\_

**Tabla 12**

**Distribución de frecuencias simple de las respuestas de los estudiantes al ítem 8**

Ítem 8	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	15	16,8	31	34,8	5	5,6	12	13,4	26	29,2	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	4	8,3	23	47,9	3	6,2	5	10,4	13	27	<b>48</b>
<b>Total</b>	19	<b>14</b>	54	<b>39</b>	8	<b>6</b>	17	<b>12</b>	39	<b>29</b>	<b>137</b>

**Grafico 10 ítem 8**



A la pregunta como son vistos los estudiantes que no participan de acciones violentas en los alrededores, el 39% lo califica de cobardes, un 29% de “sabelotodo” y un 14% como amanerados. La calificación que se les da a los adolescentes que actúan correctamente es de descalificarlo hasta la denigración, se evidencia la crisis de valores o la práctica de antivalores que tienen estos estudiantes.



**9. ¿Qué te lleva a participar en los hechos vandálicos que se producen en tu institución?**

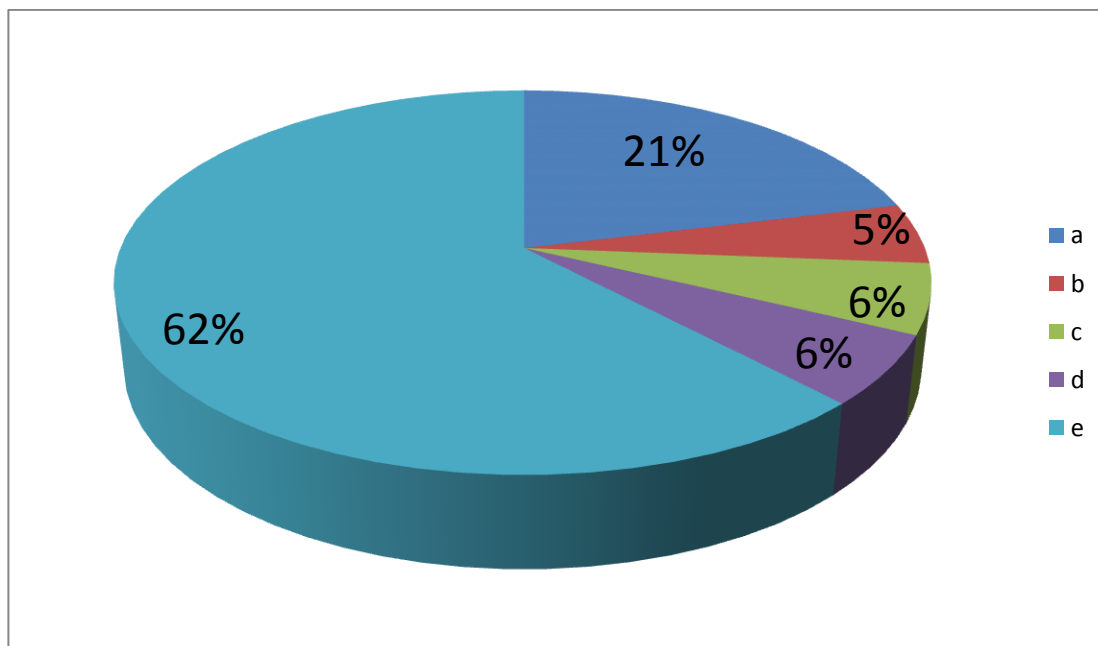
- a) Que la mayoría lo hace\_\_\_ b) Porque te gusta\_\_\_ c) Porque te obligan tus compañeros\_\_\_ d) Para que vean que eres valiente\_\_\_ e) No sabes porque lo haces\_\_\_

**Tabla 13**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 9**

Ítem 9	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	12	13,4	7	7,8	4	4,5	8	8,9	58	65,1	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	17	35,4			4	8,3			27	56,2	<b>48</b>
<b>Total</b>	29	<b>21</b>	7	<b>5</b>	8	<b>6</b>	8	<b>6</b>	85	<b>62</b>	<b>137</b>

**Grafico 11 ítem 9**



Un 62% no tiene claro por qué participa en estas acciones, mientras que un 21% lo hace siguiendo a la mayoría, esta cifra evidencia la crisis de valores y de identidad, ya que no deciden según su criterio, sino que se dejan llevar por lo que hacen los demás.

**10.¿Tu institución educativa se encuentra ubicada en una zona calificada como?**

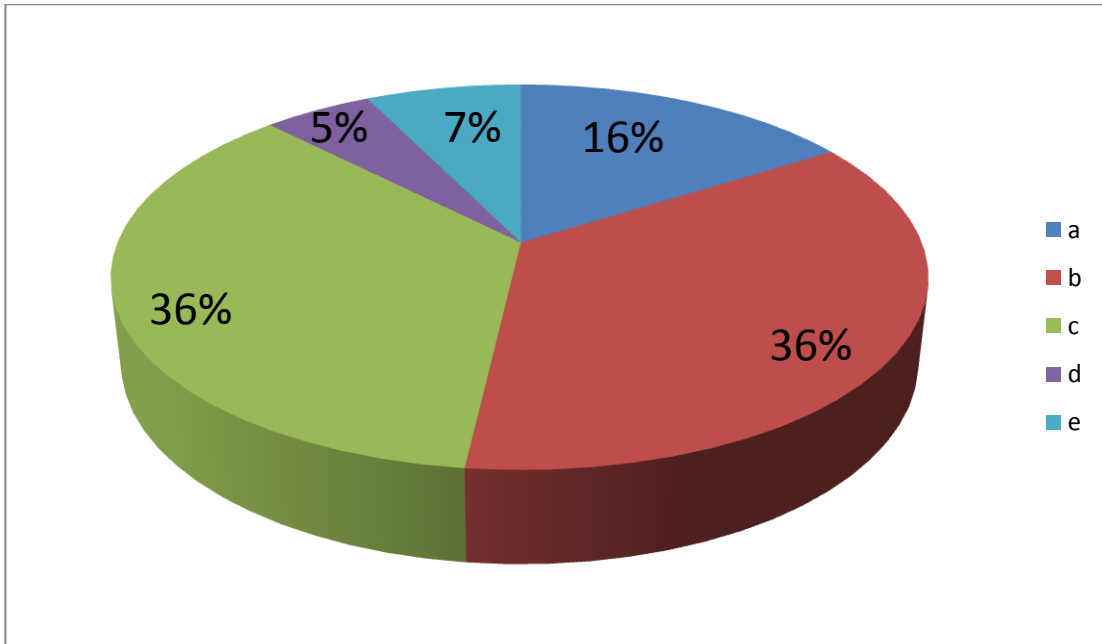
- a) Segura\_\_\_ b) Medianamente segura\_\_\_ c) Poco segura\_\_\_ e) De Riesgo\_\_\_ f) De Alto riesgo\_\_\_

**Tabla 14**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 10**

Ítem 10	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	12	13,4	36	40,4	31	34,8	4	4,4	6	6,7	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	10	20,8	13	27	18	37,5	3	6,2	4	8,3	<b>48</b>
<b>Total</b>	22	<b>16</b>	49	<b>36</b>	49	<b>36</b>	7	<b>5</b>	10	<b>7</b>	<b>137</b>

**Grafico 12 ítem 10**



La zona donde está ubicada la escuela, a criterio de la mayoría de los encuestados, la califica entre medianamente segura y poco segura, sumando estas dos opciones un 72% de elección. Es decir para los estudiantes en los alrededores de la institución existe un clima de inseguridad

**11. ¿Cómo calificarías la imagen institucional de tu centro escolar?**

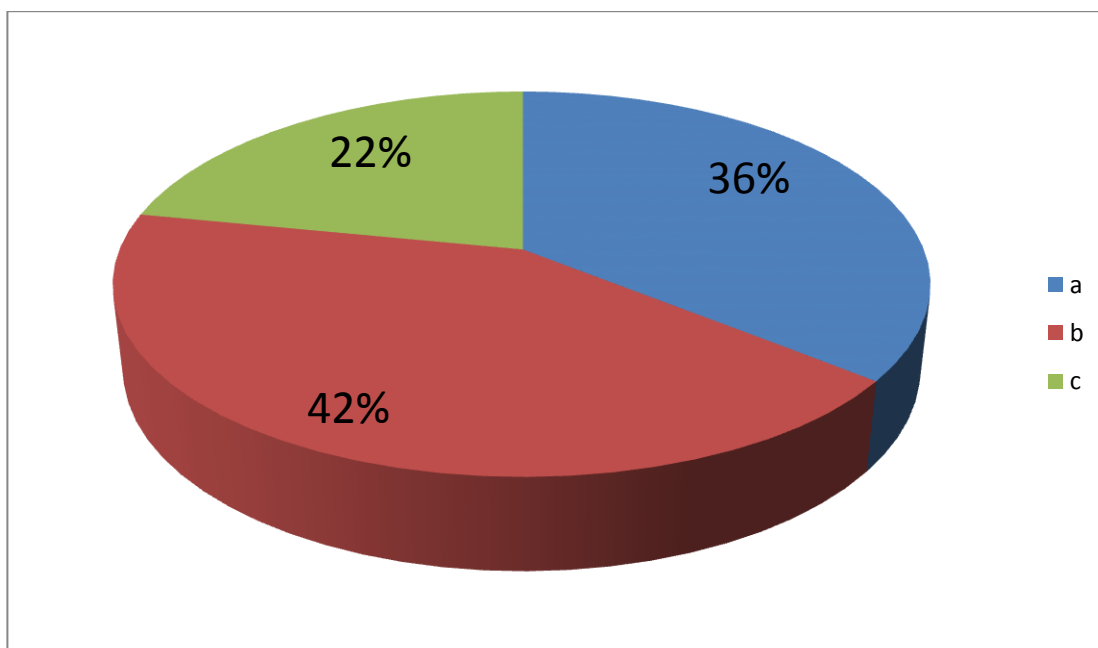
- a) Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_  
 e) Pésima\_\_\_

**Tabla 15**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 11**

Ítem 11	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	30	33,7	42	47,1	17	19,1					<b>89</b>
<b>Femenino</b>	19	39,6	16	33,3	13	27					<b>48</b>
<b>Total</b>	49	<b>36</b>	58	<b>42</b>	30	<b>22</b>					<b>137</b>

**Grafico 13 ítem 11**



La imagen institucional de la escuela es vista por un 42% de buena y un 36% de excelente, pero existe una 22% de encuestado que la ven regular, esta distribución de las respuesta denota que no hay una uniformidad de opinión en cuanto a la imagen que proyecta la escuela. Lo ideal sería que el resultado se orientara en una mayoría definitiva hacia una sola opción.

**12. ¿Cómo calificas las áreas comunes (pasillos, canchas, comedor, otros) de tu escuela?**

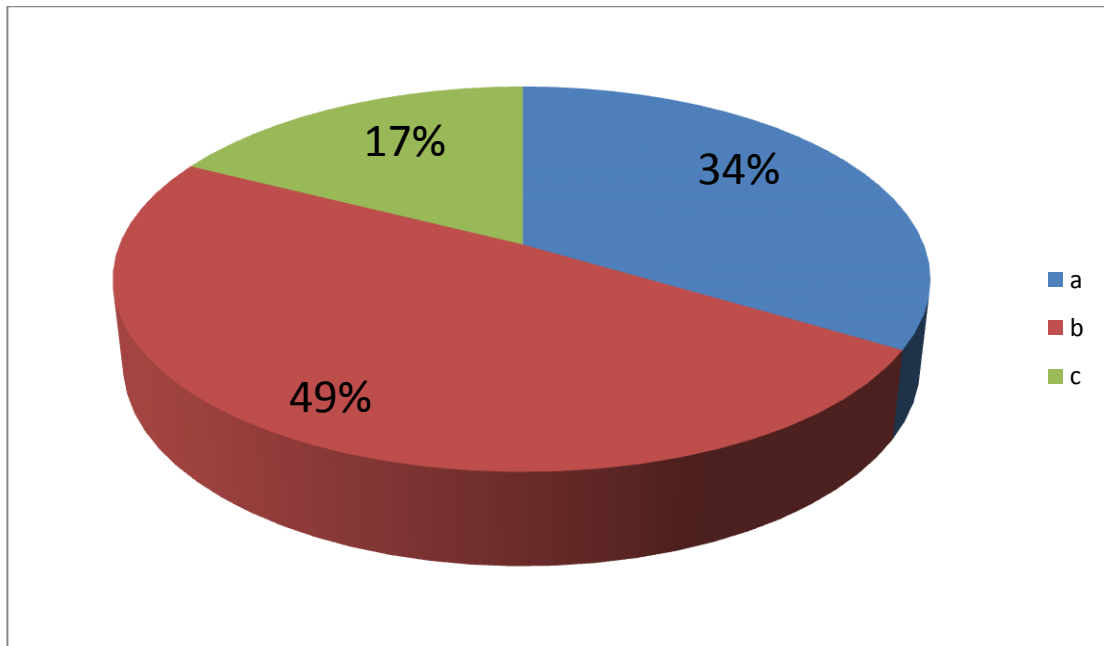
- a) Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_  
e) Pésima\_\_\_

**Tabla 16**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 12**

Ítem 12	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	24	26,9	50	56,1	15	16,8					<b>89</b>
<b>Femenino</b>	22	45,8	17	35,4	9	18,7					<b>48</b>
<b>Total</b>	46	<b>34</b>	67	<b>49</b>	24	<b>17</b>					<b>137</b>

**Grafico 14 ítem 12**



Un 83% califica las áreas comunes entre excelente y buenas, esto permite que la interacción escolar goce del factor ambiente como una fortaleza para que este proceso se cumpla con facilidad, no solo con los compañeros en las aulas, sino también con los estudiantes de otros niveles, estas instalaciones son propicias para que se de este proceso de unidad, participativa e integradora.

**13. ¿Cómo calificas las relaciones con tus compañeros de aula?**

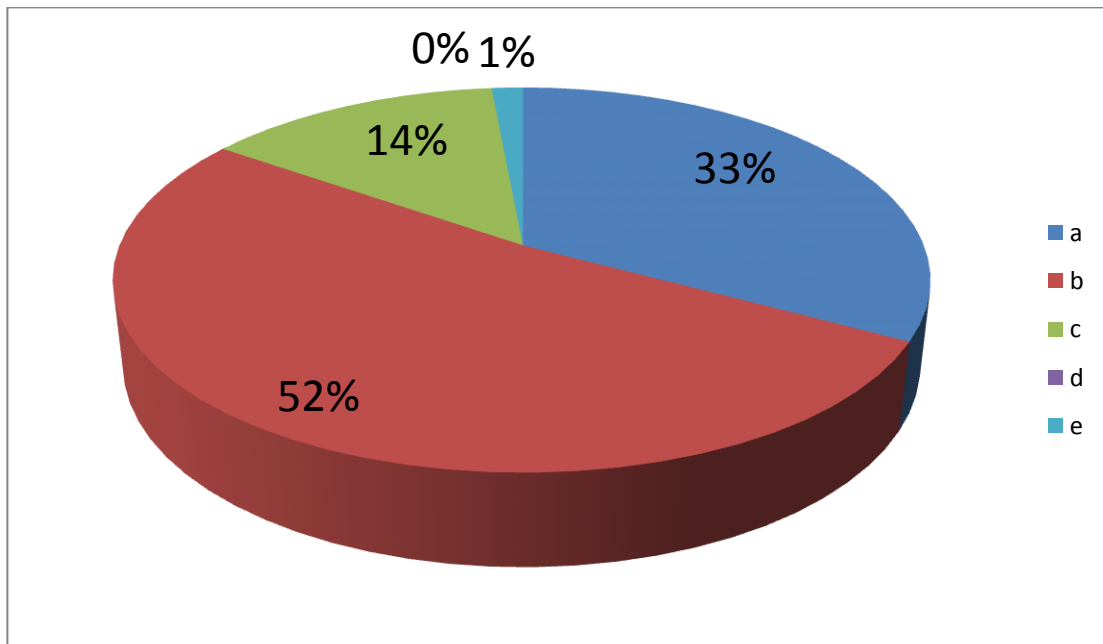
- a) Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_  
 e) Pésima\_\_\_

**Tabla 17**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 13**

Ítem 13	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	27	30,3	51	57,3	10	11,2			1	1,1	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	18	37,5	20	41,6	9	18,7			1	1,1	<b>34</b>
<b>Total</b>	45	<b>33</b>	71	<b>52</b>	19	<b>14</b>			2	<b>1</b>	<b>137</b>

**Grafico 15 ítem 13**



Un 85% califica las relaciones entre compañeros de aula, como buenas y excelentes, pero un 14% que es un número considerable las ve como regulares. En términos generales existen grandes empatías en el aula. Se debe seguir fomentado las buenas relaciones hasta alcanzar un 100%, esto redundara en descenso de los hechos violentos entre iguales.

**14.¿Cómo calificas las relaciones con estudiantes de los otros niveles?**

- a) Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_  
 e) Pésima\_\_\_

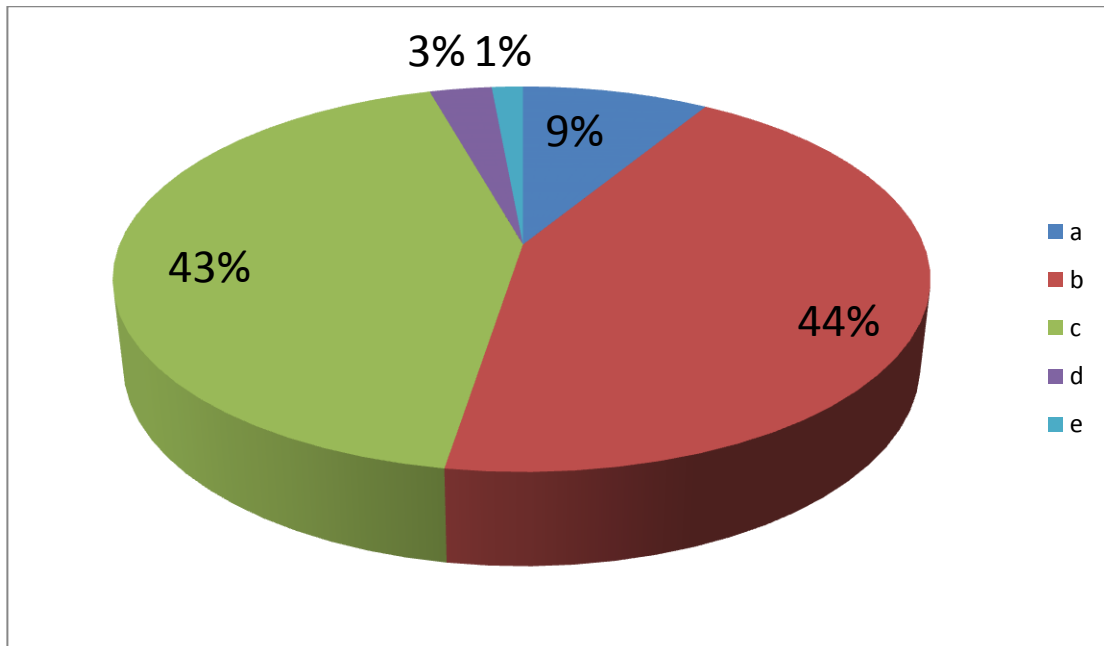
**Tabla 18**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 14**

Ítem 14	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	7	7,8	40	44,9	40	44,9	2	2,2			<b>89</b>
<b>Femenino</b>	5	10,4	20	41,6	19	39,6	2	4,1	2	4,1	<b>48</b>
<b>Total</b>	12	<b>9</b>	60	<b>44</b>	59	<b>43</b>	4	<b>3</b>	2	<b>1</b>	<b>137</b>



**Grafico 16 ítem 14**



El 87% se inclina por las opciones b y c; buenas y regular, existiendo un 4% que las califica de mala o pésima. Las relaciones con estudiantes de otros niveles están pasando por una situación de alerta que debe ser observada con detenimiento para evitar conflictos futuros. Se debe hacer hincapié en el sexo femenino porque existe un 8% que califica estas relaciones como mala o pésima.

**15. ¿Cómo calificas las relaciones entre usted como estudiante y sus profesores?**

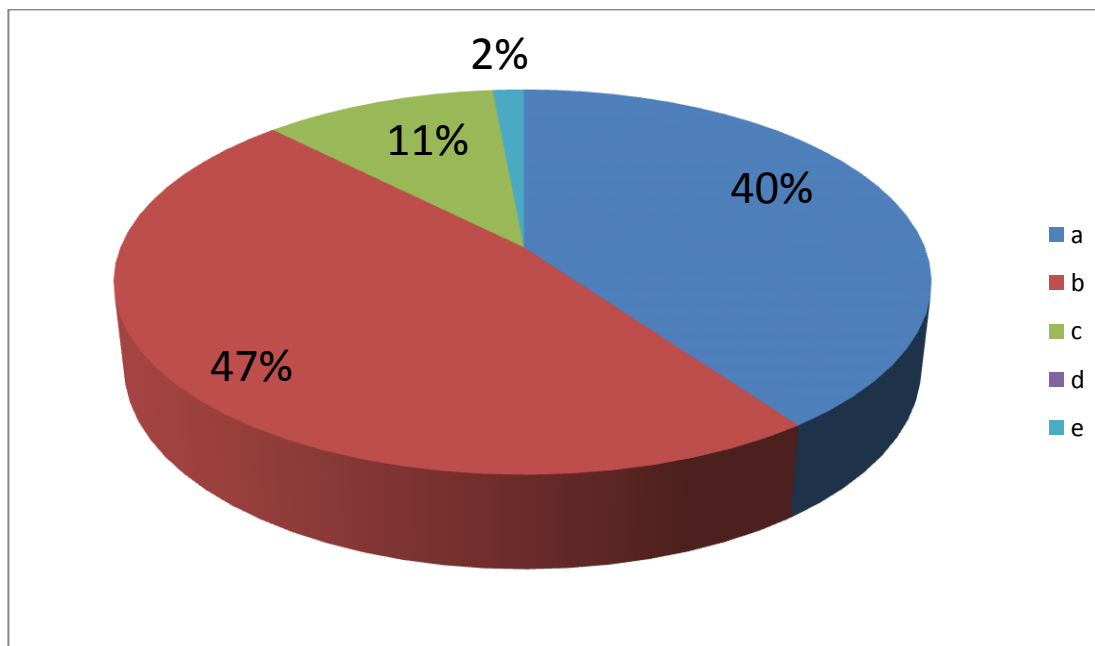
- a) Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_  
 e) Pésima\_\_\_

**Tabla 19**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 15**

Ítem 15	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	35	39,3	42	47,1	10	11,2			2	2,2	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	20	41,6	23	47,9	5	10,4					<b>48</b>
<b>Total</b>	55	<b>40</b>	65	<b>47</b>	15	<b>11</b>			2	<b>2</b>	<b>137</b>

**Grafico17 ítem 15**



La imagen que proyectan los docentes de esta institución hacia sus estudiantes, está calificada como excelente o buena, esto avalado por un 87% que la califica como tal. Esto es una fortaleza, ya que esa imagen puede servir como influencia en una campaña en contra de la violencia escolar.

**16. ¿Cómo evalúas el desempeño profesional de tus profesores?**

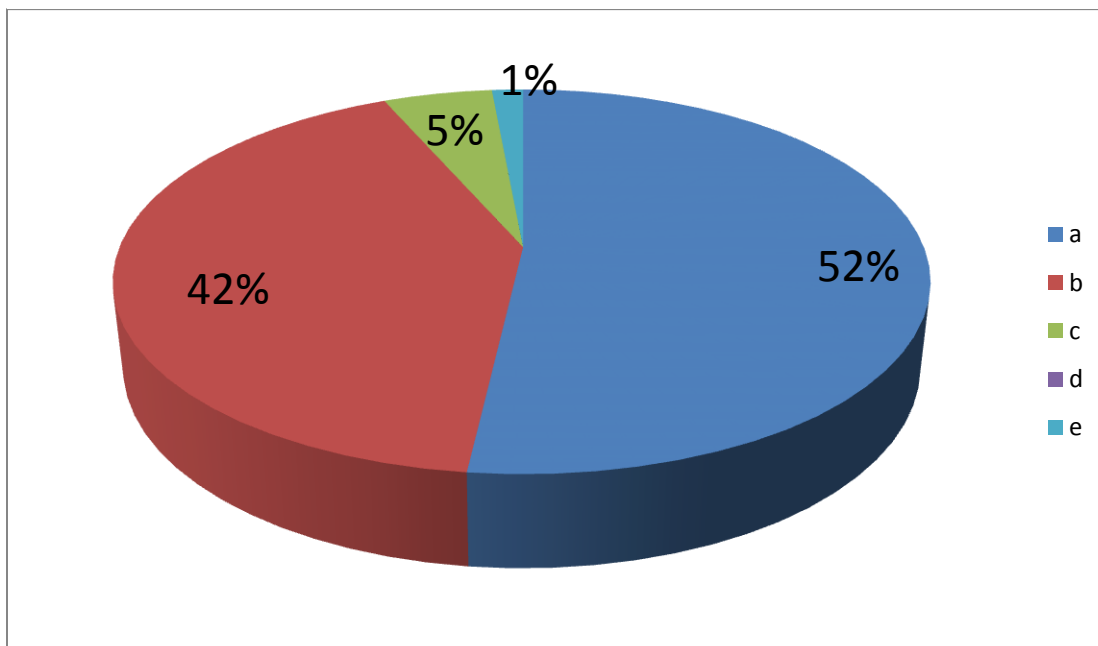
- a) Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_ e) Pésima\_\_\_

**Tabla 20**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 16**

Ítem 16	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	45	50,6	38	42,6	5	5,6			1	1,1	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	26	54,1	19	39,6	2	5			1	2	<b>48</b>
<b>Total</b>	71	<b>52</b>	57	<b>42</b>	7	<b>5</b>			2	<b>1</b>	<b>137</b>

**Grafico 18 ítem 16**



El desempeño profesional de los docentes es evaluado como excelente o bueno por un 94% de los estudiantes encuestados, este desempeño profesional se debe traducir en un elemento transformador de la realidad escolar, de la imagen institucional, de la escuela en general

**17. ¿Has sido víctima de hechos violentos dentro del aula?**

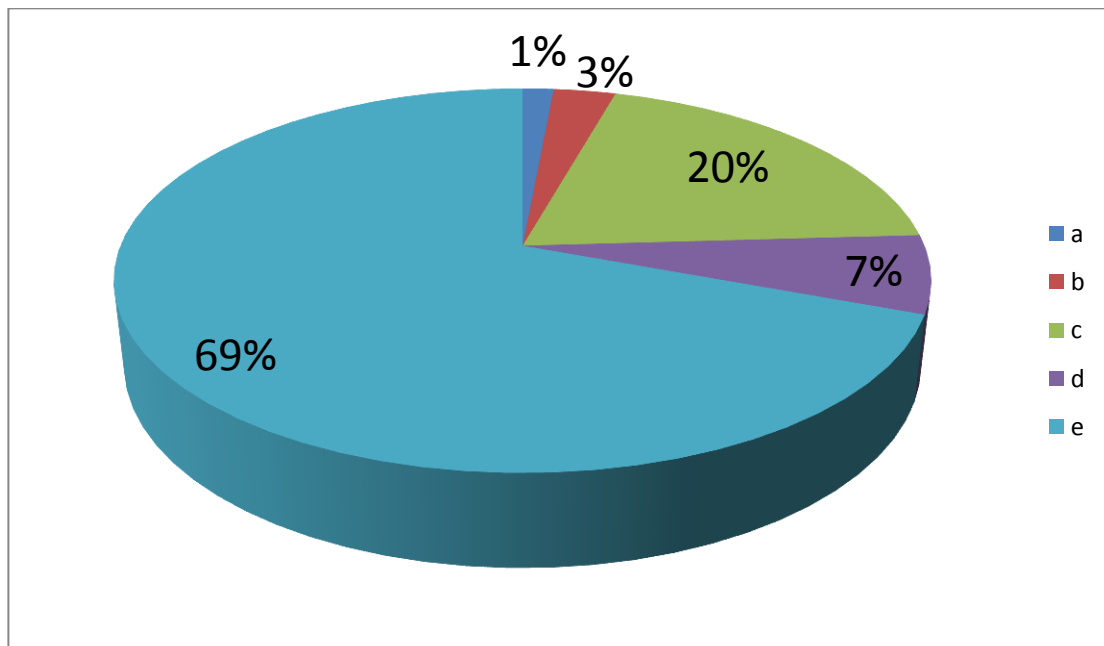
- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**Tabla 21**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 17**

Ítem 17	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>			4	4,5	16	17,9	8	8,9	61	68,5	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	2	4,2			11	22,9	1	2	34	70,8	<b>48</b>
<b>Total</b>	2	1	4	3	27	20	9	7	95	69	<b>137</b>

**Grafico 19 ítem 17**



A la pregunta de si has sido víctima de un hecho violento dentro del aula, el 69% de los encuestados, respondió de forma negativa, pero un 31% ha sido víctima de esto hechos, si se compara esta cifra con las respuestas de las preguntas anteriores, indican que ese 31% es el piso mínimo para los adolescentes que sufren agresiones, es decir la realidad es mayor llegando hasta un 40% de victimas. Cifra que debe ser una alerta para todos los docentes.

**18. ¿Has observado hechos violentos protagonizados por tus compañeros dentro del aula?**

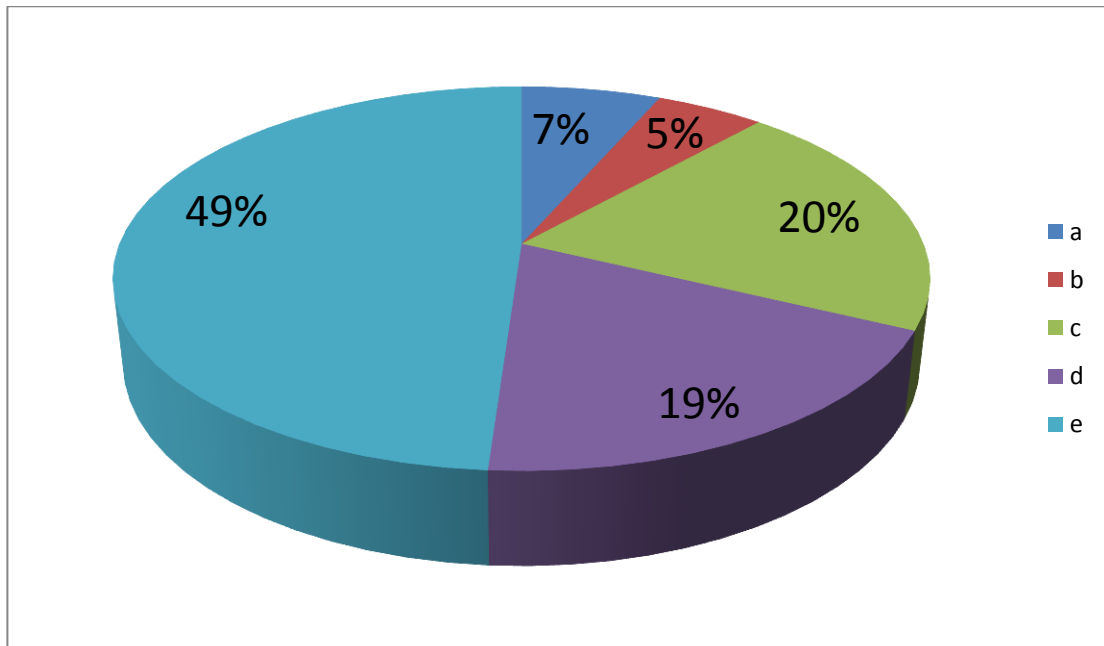
- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**Tabla 22**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 18**

Ítem 18	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	7	7,8	4	4,5	18	20,2	23	25,9	37	41,6	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	2	4,2	3	6,2	10	11,2	3	6,2	30	62,5	<b>48</b>
<b>Total</b>	9	<b>7</b>	7	<b>5</b>	28	<b>20</b>	26	<b>19</b>	67	<b>49</b>	<b>137</b>

**Grafico 20 ítem 18**



Un 49% de los encuestados afirma que nunca ha observado hechos violentos en el aula, un 51% manifiesta que si ha presenciado esto hechos en una escala que va en ascenso desde un 12% que lo ha observado casi a diario y un 39 % que lo ha presenciado cada cierto tiempo, es decir es mayor la cifra de los que lo han sido testigo de estas conductas en el aula.

19. ¿Cuáles son los hechos agresivos que más se observan dentro del aula?

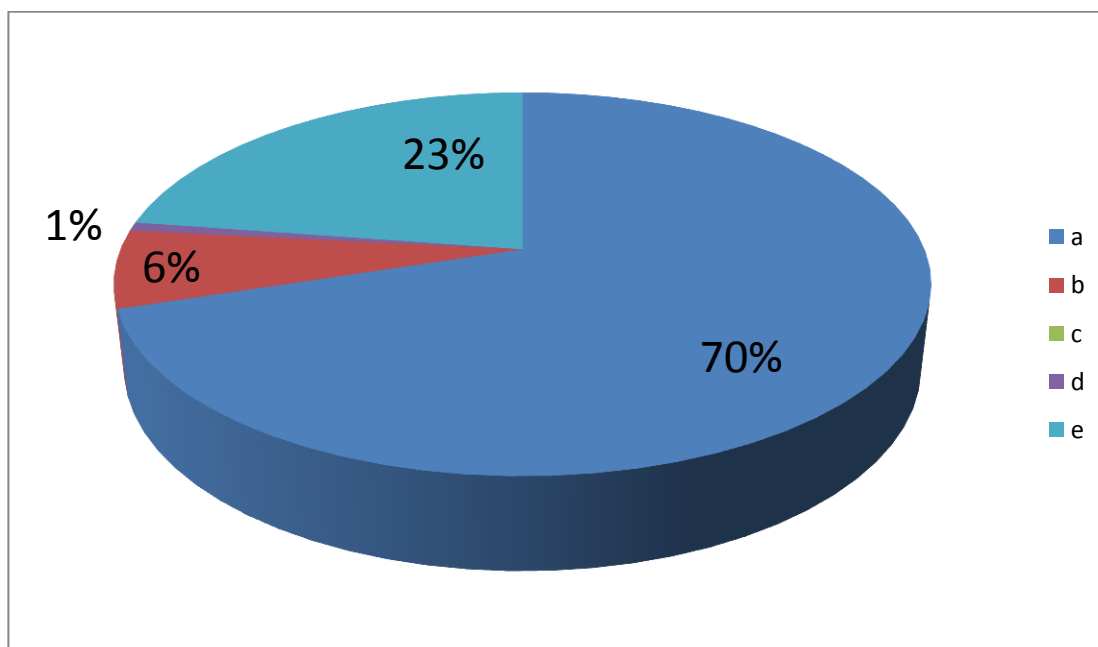
- a) Agresión verbal\_\_\_ b) Agresión física\_\_\_ c) Agresión sexual\_\_\_ d) Agresión Psicológica\_\_\_ e) Acciones vandálicas\_\_\_

Tabla 23

Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 19

Ítem 19	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	62	69,6	5	5,6			1	1,1	21	23,6	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	34	24,8	4	8,3					10	20,8	<b>48</b>
<b>Total</b>	96	<b>70</b>	9	<b>6</b>			1	<b>1</b>	31	<b>23</b>	<b>137</b>

Grafico 21 ítem 19





La agresión verbal tiene la supremacía de las conductas agresivas en el aula, con un 70 % de encuestados que afirman que han sido testigo de esta acción. Se hace presente el poco respeto que sienten entre si los estudiantes, esto parece una conducta “normal”, porque al afirmar en pregunta anterior que sus relaciones son excelentes, las agresiones verbales son parte entonces de esa relación. Una vez más la crisis de valores se hace presente. Un dato preocupante es la presencia de acciones vandálicas que va en detrimento de la infraestructura escolar y de los bienes de los estudiantes, un 23% ha presenciado estas acciones.

**20. ¿Con que frecuencia se dan estos hechos?**

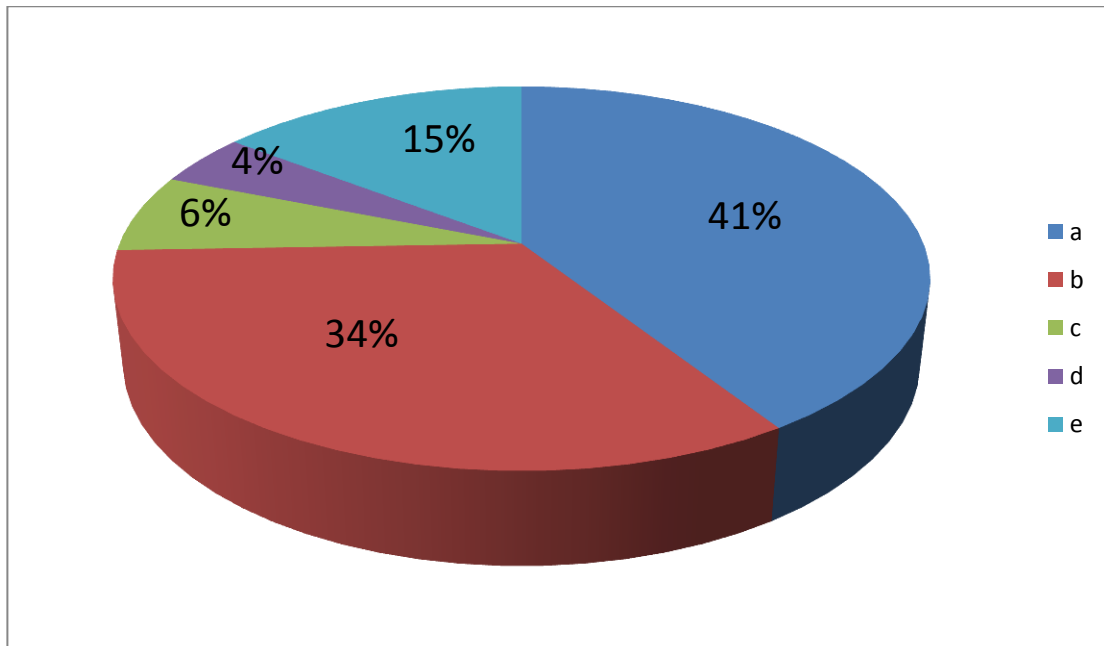
A diario\_\_\_ Una vez por Semana\_\_\_ Una vez cada dos semana\_\_\_  
Una vez al mes\_\_\_ Una vez cada dos meses\_\_\_

**Tabla 24**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 20**

Ítem 20	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	34	38,2	30	33,7	7	7,8	6	6,7	12	13,4	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	22	45,8	16	33,3	2	4,2			8	16,6	<b>48</b>
<b>Total</b>	56	<b>41</b>	46	<b>34</b>	9	<b>6</b>	6	<b>4</b>	20	<b>15</b>	<b>137</b>

**Grafico 22 ítem 20**



Una de las maneras de identificar si una conducta ha pasado de los parámetros considerados “normales” y se ha convertido en una agresividad patológica es la persistencia de esta en el tiempo. 41% afirma que la frecuencia de los hechos violentos en el aula es a diario, un 34 % asegura que se dan una vez por semana. Estos datos son críticos, ya que son evidencia de una crisis patológica de agresividad en los adolescentes que estudian en esta institución

21. ¿Has observado hechos violentos protagonizados por los estudiantes en las áreas comunes de la escuela?

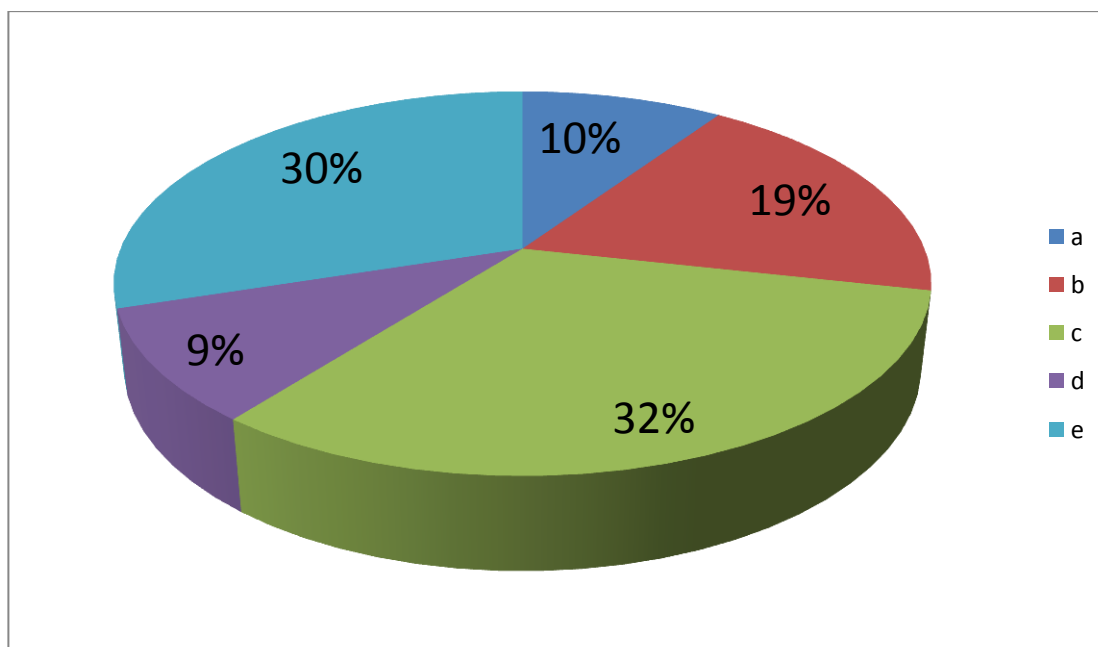
- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

Tabla 25

Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 21

Ítem 21	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	8	8,9	17	19,1	31	34,8	13	14,6	20	22,4	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	5	10,4	9	18,7	13	27			21	43,7	<b>48</b>
<b>Total</b>	13	<b>9</b>	26	<b>19</b>	44	<b>32</b>	13	<b>9</b>	41	<b>30</b>	<b>137</b>

Grafico 23 ítem 21



En esta pregunta existe una dispersión en los valores. Un 29% afirma que siempre o casi siempre ha presenciado estas acciones violenta, en contraposición de un 30% que nunca han observado estos hechos. Si sumamos la opción c y d que da un 41% son estudiante que alguna vez han sido testigo de esto hechos. Estos confirman que si existe en un nivel considerable de frecuencia incidente de violencia de cualquier tipo en las áreas comunes de la escuela.

**22. ¿Has participado en hechos violentos en la institución?**

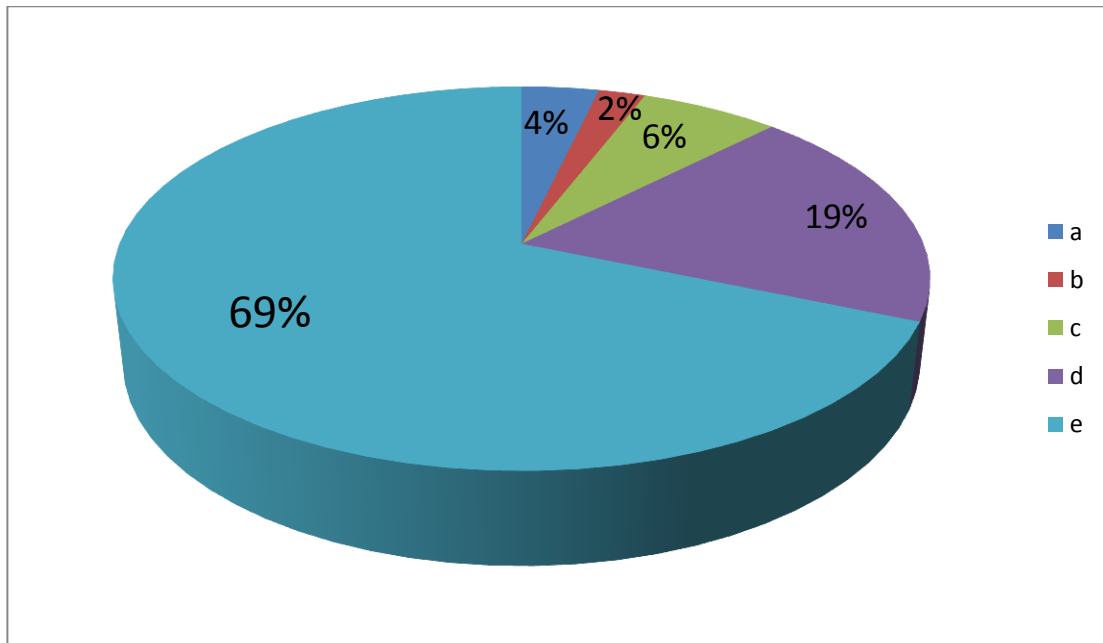
- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**Tabla 26**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 22**

Ítem 22	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	2	2,2	3	3,3	8	8,9	18	20,2	58	65,1	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	3	6,2			1	2	8	16,6	36	75	<b>48</b>
<b>Total</b>	5	4	3	2	9	6	26	19	94	69	<b>137</b>

**Grafico 24 ítem 22**



Un 69% afirmó que nunca ha participado en hechos violentos, un 31% asegura que alguna vez ha estado involucrado en estos hechos, con un 6% de esta cifra que constantemente lo hace. Existe un porcentaje de estudiantes que está entre el 30% y el 40% que siempre está de una u otra manera involucrado en estos conflictos violentos. En números absolutos al hacer la proyección de esta cifra, se habla de un promedio de 150 estudiantes, que atenta contra el buen desenvolvimiento de las actividades escolares.

23. ¿Al observar un hecho violento protagonizado por tus compañeros? ¿Qué haces tú?

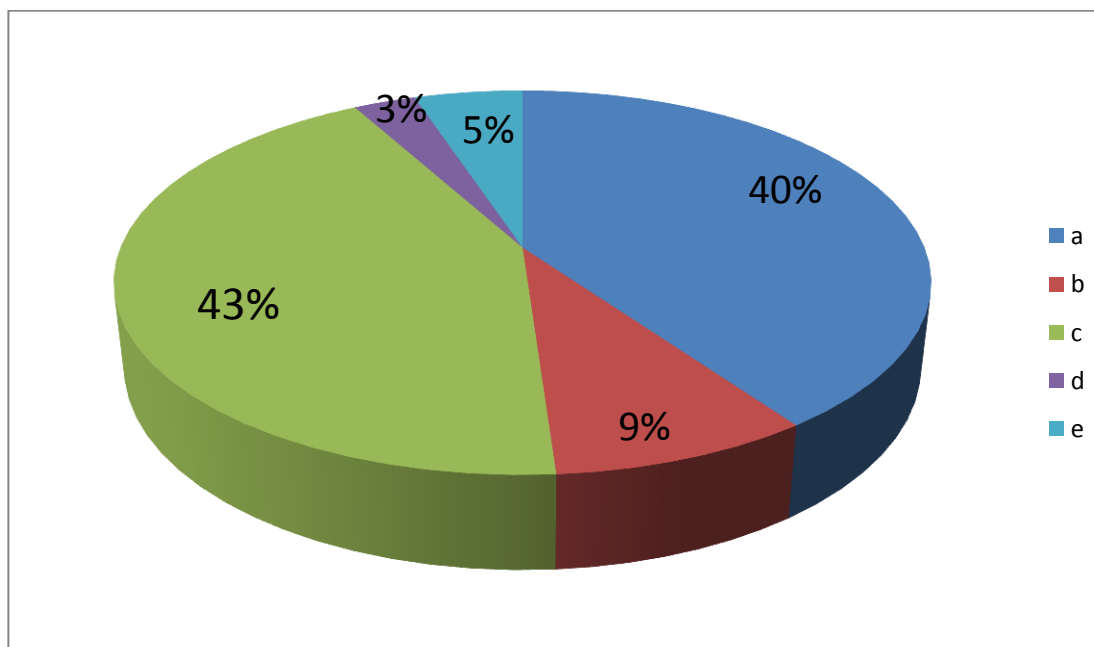
- a) Informar a tu profesor\_\_\_ b) Intervienes en el conflicto\_\_\_ c) Solo observas\_\_\_ d) Llamas a tus compañeros\_\_\_ e) Simulas que era un juego\_\_\_

**Tabla 27**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 23**

Ítem 23	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	33	37	8	8,9	40	44,9	2	2,2	6	6,7	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	22	45,8	4	8,3	19	39,6	2	4,1	1	2	<b>48</b>
<b>Total</b>	55	<b>40</b>	12	<b>9</b>	59	<b>43</b>	4	<b>3</b>	7	<b>5</b>	<b>137</b>

**Grafico 25 ítem 23**



El 43% de los encuestados responde que ante esta acción solo observa, es una participación pasiva, pero existe un 40% que denuncia la acción con los docentes, un 17% tiene una participación ya sea activa, al intervenir directamente en el hecho, o al llamar a otros compañeros para participar de una u otra forma en esa acción violenta.

**24. ¿Con que frecuencia se dan estos hechos violento en la institución?**

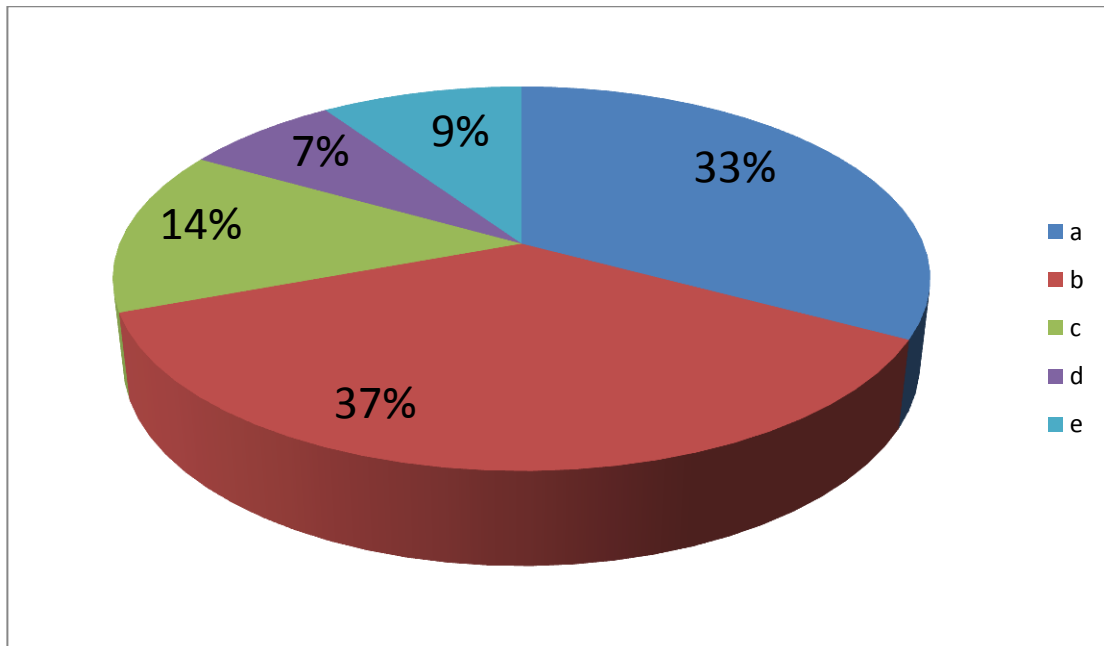
- a) A diario\_\_\_ b) Una vez por Semana\_\_\_ c) Una vez cada dos semana\_\_\_ d) Una vez al mes\_\_\_ e) Una vez cada dos meses\_\_\_

**Tabla 28**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 24**

Ítem 24	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	23	25,8	34	38,2	17	19,1	7	7,8	8	8,9	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	22	45,8	16	33,3	2	4,1	3	6,2	5	10,4	<b>48</b>
<b>Total</b>	45	<b>33</b>	50	<b>37</b>	19	<b>14</b>	10	<b>7</b>	13	<b>9</b>	<b>137</b>

**Grafico 26 ítem 24**



Estos hechos tienen una gran incidencia en la institución, un 70% afirma que se dan casi a diario. En contraposición de un 9% que dice que nunca se manifiestan estas conductas violenta. Existe la persistencia de la conducta y el nivel de gravedad de la misma, es decir, se está ante una agresividad patológica, que ha pasado los límites de la agresividad aceptada en los adolescentes.



25. ¿Has observado hechos violentos protagonizados por los estudiantes de tu escuela u otros en los alrededores de la institución educativa?

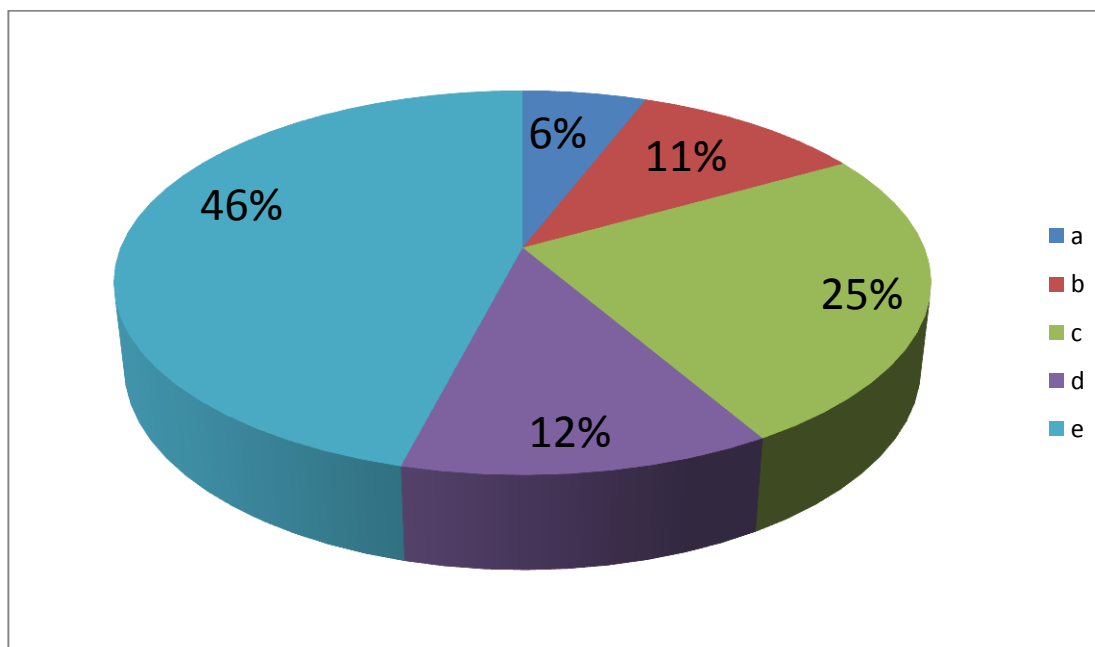
- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**Tabla 29**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 25**

Ítem 1	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	5	5,6	9	10,1	25	28	13	14,6	37	41,6	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	3	6,2	6	12,5	9	18,7	4	8,3	26	54,1	<b>48</b>
<b>Total</b>	8	6	15	11	34	25	17	12	63	46	<b>137</b>

**Gráfico 27 ítem 25**



Un problema que fue noticia en el año anterior, eran los choques entre estudiantes de la escuela con estudiantes de otras instituciones. Al indagar sobre este hecho un 46% afirma que nunca ha observado estas acciones, pero un 17% dice que casi a diario se dan estos conflictos si se le suma 37% de las otras opciones, se obtiene que un 54% si ha sido testigo de estas situaciones, que en un periodo corto puede tener una incidencia considerable.

**26. ¿Has estado involucrado en hechos violentos en los alrededores de la escuela?**

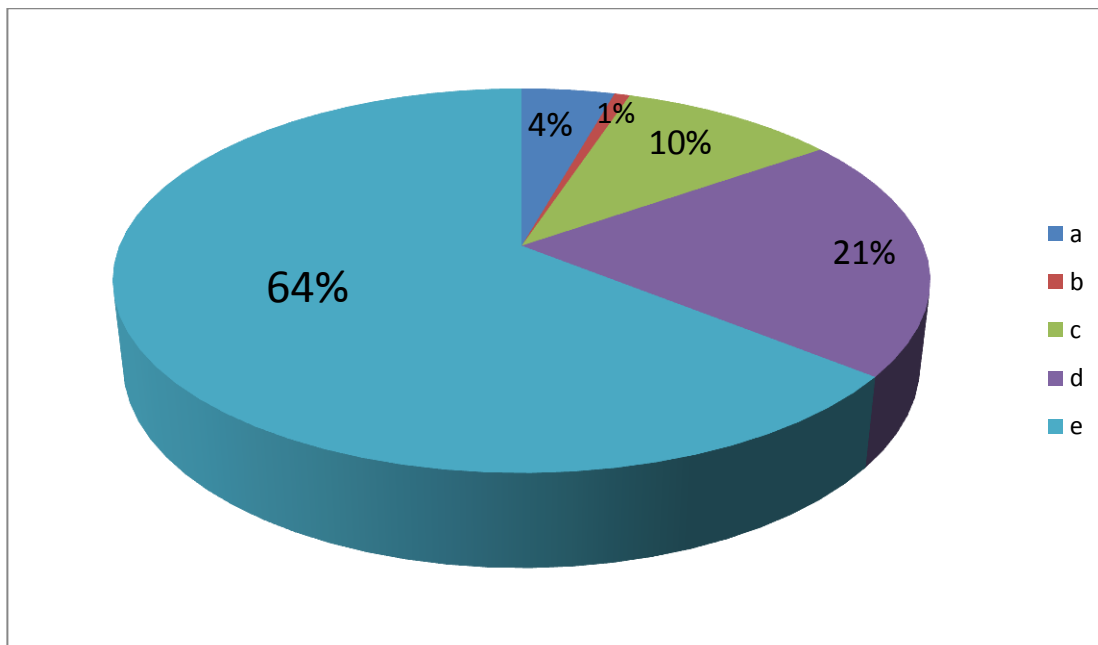
- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**Tabla 30**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 26**

Ítem 26	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	1	1,1	1	1,1	13	14,6	20	22,4	54	60,7	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	5	10,4			1	2,9	8	16,6	34	70,8	<b>48</b>
<b>Total</b>	6	4	1	1	14	10	28	21	88	64	<b>137</b>

**Grafico 28 ítem 26**



Un 64% afirma que nunca ha participado en una acción violenta en los alrededores de la escuela, quedando un 36% que ha participado al menos una vez en estos hechos, se sigue haciendo presente el grupo de adolescente que presentan esta conducta en diferentes escenarios. Un dato importante de destacar es que la diferencia entre las hembras que participan y los varones, es de solo 9%, con un 30% para ellas y un 39% para ellos.

**27. ¿Cuáles son los hechos agresivos que más se observan en los alrededores de la escuela?**

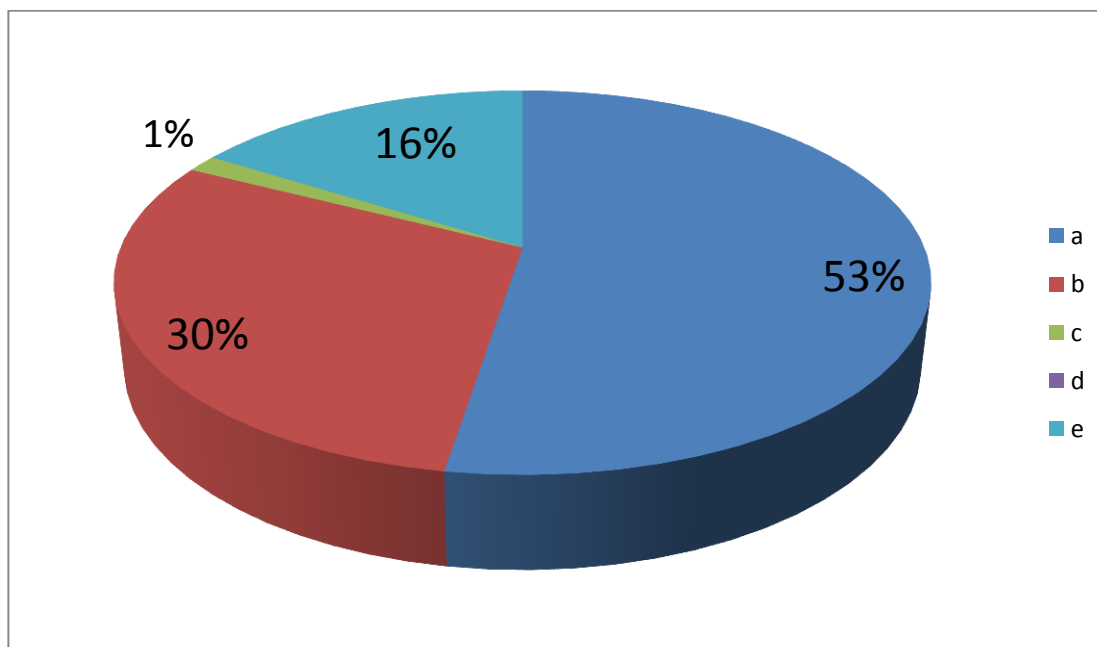
- a) Agresión verbal\_\_\_ b) Agresión física\_\_\_ c) Agresión sexual\_\_\_ d) Agresión Psicológica\_\_\_ e) Acciones vandálicas\_\_\_

**Tabla 31**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 27**

Ítem 27	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	48	53,9	24	22,6	2	2,2			15	16,9	<b>75</b>
<b>Femenino</b>	24	50	17	29,4					7	14,6	<b>34</b>
<b>Total</b>	72	53	41	30	2	1			22	16	<b>109</b>

**Grafico 29 ítem 27**



Las agresiones verbales tienen la preferencia de los estudiantes a la hora de las acciones agresivas, con un 53% con igualdad de opciones entre femenino y masculino, las agresiones físicas tienen una incidencia considerable de un 30% de acciones de este tipo, así como las vandálicas que tienen presencia de 16%. El problema es grave, estas son conductas que han rebasados los límites y han llegado a lo definido como violencia escolar.

**28. ¿Con que frecuencia se dan estos hechos?**

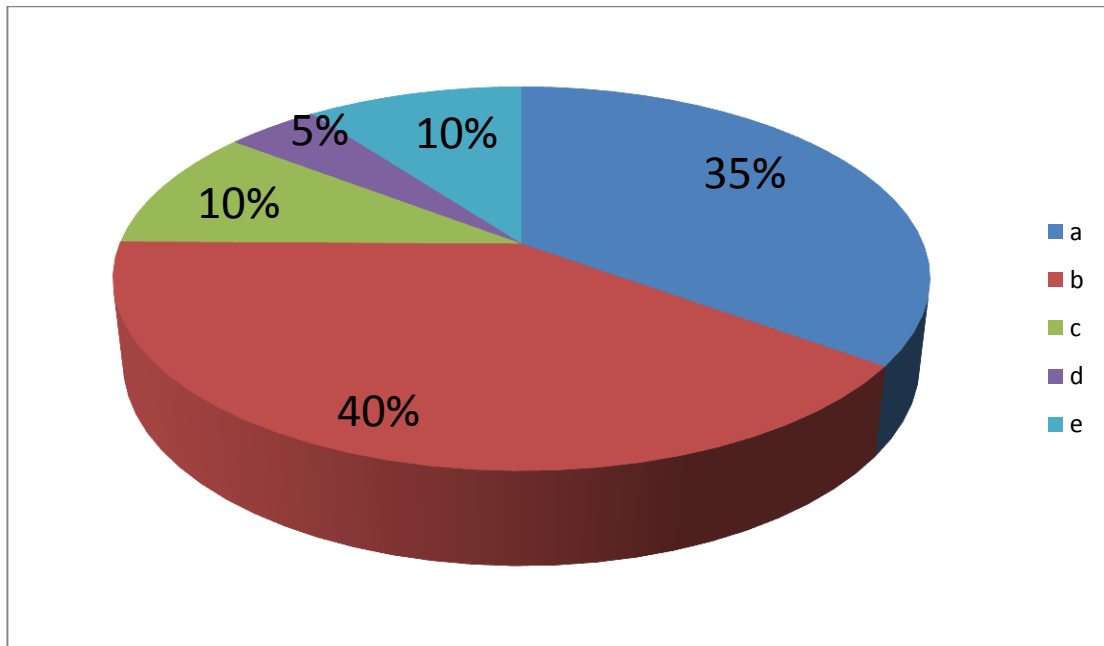
- a) A diario\_\_\_ b) Una vez por Semana\_\_\_ c) Una vez cada dos semana\_\_\_ d) Una vez al mes\_\_\_ e) Una vez cada dos meses\_\_\_

**Tabla 32**

**Distribución de frecuencias simples de las respuestas de los estudiantes al ítem 28**

Ítem 28	a		b		c		d		e		Total de encuestado
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
<b>Masculino</b>	29	32,6	38	42,7	7	7,8	6	6,7	9	10,1	<b>89</b>
<b>Femenino</b>	19	39,6	17	35,4	7	14,6			5	10,4	<b>48</b>
<b>Total</b>	48	<b>35</b>	55	<b>40</b>	14	<b>10</b>	6	<b>5</b>	14	<b>10</b>	<b>137</b>

**Grafico 30 ítem 28**



Un 75% de los encuestados, afirma que estos hechos son de ocurrencia diaria o semanal. Esto habla de la persistencia en el tiempo de esta conducta, que sumado a la gravedad de la misma la convierte en una agresividad patológica, que amerita intervención por parte de todas las autoridades que le compete.

## **CAPITULO V**

### **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIRIGIDO A LOS DOCENTES PARA LA PREVENCIÓN DE LA AGRESIVIDAD ESCOLAR EN LA ESCUELA TÉCNICA INDUSTRIAL ROBINSONIANA “PEDRO LEÓN TORRES” DE BARQUISIMETO.**

#### ***Introducción:***

El estudio de caso realizado en la Institución Educativa Escuela Técnica Industrial de Barquisimeto pone de manifiesto una urgente acción para rescatar la “visión y misión” que originalmente tiene desde su fundación como centro de educación técnica al servicio del estado y la nación venezolana. En ese sentido, es conveniente presentar la propuesta de un plan de acción que consiste en un programa de formación docente para la prevención de la agresividad en los adolescentes escolares que se forman en dicha institución.

El programa que se propone tiene como finalidad poner a disposición del docente una serie de estrategias y acciones que la permitan en primera instancia prevenir la violencia escolar y a su vez manejar conflictos, conductas y situaciones donde la agresividad y la violencia puedan presentarse y buscar con estas estrategias promover unas mejores relaciones sociales entre los educandos.

### ***Justificación:***

Debido al gran auge alcanzado en los últimos años por el crecimiento sostenido de la agresividad en los adolescentes escolares, se hace necesario, revisar y plantear planes que permitan disminuir el ritmo de crecimiento que experimenta este flagelo que desencadena una violencia extrema que por sus daños irreversibles puede ocasionar en algunos casos hasta la muerte.

El estudio que se realizó amerita por tanto una intervención de carácter preventivo con el propósito de atenuar estas conductas agresivas. Para su diseño se tomaron en cuenta los siguientes elementos.

### ***Características de la Audiencia:***

- 1) Profesionales docentes, regulares y con especialidad.
- 2) Profesionales en áreas técnicas específicas, especialistas.
- 3) Profesionales (no docentes), técnicos superiores. Áreas de especialidad, Mecánica, Electrónica y Electromedicina.
- 4) Conjunto etario de edades comprendidas entre 26 y 60 años.

El grupo al cual va dirigido el programa; necesita potenciar conocimientos sobre: la agresividad, agresividad adolescente, agresividad escolar y estrategias para prevenir las mismas en el Centro escolar.

### ***Presupuesto disponible:***

Los recursos y logísticas que el plan amerita serán cubiertos por las autoridades educativas ya que han mostrado gran interés por el desarrollo de un plan estratégico que encause la problemática del centro de educación escolar.



***Diseño:***

Los talleres se realizarán en las instalaciones de la Escuela de acuerdo a la disponibilidad de espacio y se planificara con el equipo directivo los horarios más convenientes para que la mayoría del personal docente pueda participar activamente de los talleres.

***Objetivo general:***

Dotar a los docentes de herramientas para desarrollar estrategias y métodos de prevención de la agresividad en el contexto escolar.

***Objetivos específicos:***

- Identificar los tipos de agresividad que se presentan en el contexto escolar.
- Desarrollar estrategias preventivas en el docente para el tratamiento de situaciones de conflictos.
- Dotar de herramientas para el desarrollo de procesos de evaluación en la prevención de la violencia escolar.
- Fortalecer las conductas pro-sociales en el aula de clase.

***Contenido programático del Plan de Acción:***

El programa consta de tres módulos que serán administrados a los docentes para que posteriormente sea incorporado al modelo de instrucción oficial con miras a consolidarlo, que se establezca en la institución como parte del Curriculum formativo que recibe el adolescente durante su paso por el proceso de instrucción.

El módulo N° 1 contempla todo el concepto y tipología sobre la temática de la agresividad, identificación de las mismas y los factores y causas que la provocan hasta la conformación de los conflictos y hechos de violencia en el centro escolar.

El módulo N° 2 es un conjunto de estrategias y planes específicos dirigido a prevenir la violencia escolar, entre ellos los proyectos productivos que aplicados en las Escuela Técnica le brinda la oportunidad al estudiante de ocupar su tiempo de ocio en algo productivo, sentirse útil y descubrir el valor del trabajo. También se facilitan un conjunto de estrategias dedicadas al tratamiento del adolescente escolar en su reaprendizaje y para ello se tocan 3 puntos específicos a saber; el aprender a convivir fomentando un conocimiento de integración social, a través de un mejor manejo de las relaciones sociales entre iguales, el aprender “a ser”, este punto ayuda al adolescente escolar a reafirmar los valores humanos como parte integral y fundamental en su desarrollo y proceso de incorporación armónica al contexto social que lo rodea, el aprender a comportarse abarca el cambio de tendencias tradicionales de conducta, con un trabajo sistematizado que lo aleje paulatinamente del comportamiento negativo y comience a experimentar una conducta positiva ante la vida a través de la educación emocional y orientándola hacia la ejecución de proyectos productivos y comunitarios que le permitan ampliar el radio de acción de la institución escolar y su reconocimiento como actor productivo en el contexto social.

## **MODULO 1: CONOCIENDO LA AGRESIVIDAD**

### **Taller 1: La Agresividad de los Adolescente en el Ámbito Escolar**

<b>Objetivos</b>	<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Identificar los tipos de agresividad en los adolescente y sus manifestaciones en el ámbito escolar	Agresividad: Conceptualización	Comenzar con una lluvia de ideas sobre que entiende los docentes por agresividad. Luego estructurar con la teoría la definición	Papel, lapicero y video bean. Video-beam, papel y lápiz	Al finalizar el taller se le facilitara a los docentes 2 instrumentos de evaluación, uno de tres preguntas: que es la agresividad, tipos de agresividad adolescente y nombre dos tipos de agresividad escolar. El otro instrumento evaluara la calidad del contenido con los siguientes ítems.
	Tipos de agresividad adolescente: adaptativa, maladaptativa, y social	Presentar la definición en video- beam y luego generar la participación con preguntas sobre si han sido testigo de una de esta manifestaciones		
	Agresividad escolar, definición y tipos; verbal, física, psicológica, vandálica, sexual	Presentar las definiciones de la agresividad escolar y sus tipos. Formar grupos y asignar uno o dos tipos e agresividad escolar y que ellos puedan explicar las formas de manifestación de las misma		

**Tabla 33. Fuente los Autores(2012)**

## **MODULO II: ESTRATEGIA DIRIGIDA A PREVENIR LA AGRESIVIDAD ESCOLAR**

### ***Taller 1: Proyecto Productivo Desarrollado en las Escuela Técnicas***

Este plan consiste en la formulación de proyectos productivos, que involucren a todos los estudiantes, profesores no solo de taller sino de todas las asignaturas, estos deben ser formulados por especialidad. Cumple con dos propósitos, usar el tiempo de ocio de los adolescentes, en tareas donde ellos puedan ver de manera tangible el fruto de su esfuerzo. Estos proyectos productivos deben cubrir necesidades primeramente de la escuela, de instituciones educativas externas, y de entes del estado para ser ofertados a los mismos. Esto favorecerá el trabajo de relanzamiento de la “nueva imagen” institucional de la Escuela Técnica.

## Taller 2: Proyecto Productivo Desarrollado en las Escuela Técnicas

<b>Objetivos</b>	<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Planificar y desarrollar un proyecto productivo	¿Que son proyectos productivos?	Organizar mesas de trabajo y proceder mediante lluvias de ideas un concepto. El expositor proyectara en el video-beam el concepto y lo comparara con el construido por los participantes	Papel, lapicero y video bean. Video- beam, papel y lápiz	Se hará una pequeña evaluación de dos preguntas Proponer proyectos productivos. De los beneficios expuesto ó analizado a su juicio cual sería el de mayor impacto en la prevención de la agresividad escolar
	Elementos de los proyecto productivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diagnostico situacional</li> <li>➤ Análisis de alternativas de solución</li> <li>➤ Selección de alternativa.</li> <li>➤ Análisis de factibilidad.</li> <li>➤ Desarrollo y ejecución</li> <li>➤ Plan de actividades.</li> <li>➤ Hoja de ruta</li> <li>➤ Control y Evaluación</li> </ul>	El expositor presentara en video- beam el desarrollo de cada elemento acompañado de ejemplos prácticos		
	Ejemplo de proyecto productivos: Camas de atención ambulatoria. Construcción e herramientas agrícolas. Cajas de electricidad.	Se presentara la experiencia obtenida en la ejecución de estos proyecto, esta exposición será acompañada por los estudiantes ejecutores de estos proyectos		
	Beneficio de los proyectos productivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trabajo en equipo.</li> <li>➤ Reducción de tiempo de ocio.</li> <li>➤ Inversión del tiempo en trabajo productivo.</li> <li>➤ Inversión del ingreso económico obtenido en insumos para la praxis escolar</li> </ul>	Dividir al colectivo en cuatro grupos: se le asigna a cada uno un beneficio y se le solicitara desarrollar sobre el contenido asignado y exponerlo en plenaria, el expositor complementara dicha información		

Tabla 34. Fuentes: Los Autores(2012)

### Taller 3: Descubriendo quien soy para aprender a convivir

<b>Objetivos</b>	<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Describir estrategias específicas dirigidas a prevenir la violencia	Conociendo quien soy, para potenciar mis capacidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La Balanza</li> <li>➤ Autorretrato</li> <li>➤ Bingo de Emociones</li> <li>➤ El semáforo</li> <li>➤ El trueque de un secreto</li> </ul>	Se realizara una introducción sobre la necesidad de conocerse para poder ser mejor persona. Se desarrollarán algunas estrategias para ser usada por el docente en el aula.	Papel, lápiz, dibujo de una balanza, fotos, recortes de imágenes emotivas, pizarrón, marcador, bolígrafo, cartulina de colores tijeras papel bond, bolsas, cajas, hojas y sobres	Se formaran mesas de opinión en grupos de 4 para expresar libremente sus opiniones sobre el taller. Lluvia de ideas Evaluación cualitativa
	Aprendiendo a convivir: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manejo de conflicto</li> </ul>	Disertar sobre la importancia de saber convivir en sociedad. Realizar las estrategias.		

Tabla 35. Fuente Los Autores(2012)

### Taller 3: Escuela Para Padres

El equipo directivo creará la Escuela para Padres. Ningún plan que pretenda tener éxito en el ataque de la agresividad escolar puede excluir a los padres y representantes. El objetivo de Escuela para Padres es proporcionar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual está pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social. Así mismo, que los padres de familia conozcan y aprendan métodos efectivos para apoyar a sus hijos en el mejoramiento y superación académico, que permita además vivenciar los más altos valores humanos y familiares.

La Escuela para Padres busca también contribuir a que los padres establezcan una óptima comunicación con sus hijos. Esto se lograra a través de conferencias y talleres a los padres de familia de la escuela. Por ser el

equipo directivo, el ente rector de todo plan que se genere en la institución, su tarea no se limita a la acciones nombradas, sino que deben ser un equipo supervisor de la tareas de los demás actores involucrados en la lucha contra este flagelo.

#### Taller 4: Escuela Para Padres

<b>Objetivos</b>	<b>Contenido</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Planificar la escuela para padre.	Descripción de la escuela de padres.	Se le entregara un folleto o tríptico con toda la información necesaria. Se presentara en video-beam el contenido y se generara la discusión y participación de los docentes. Elaborar conclusiones	Pizarrón marcadores, cartulinas, trípticos, video-beam, laptop, hojas lápices	Los docentes deberán realizar un pequeño bosquejo que indique la mejor manera de implementar la escuela para padre en la escuela técnica
	<p>Los padres y el rol orientador en la familia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Valoración de la familia.</li> <li>➤ La relación padre-hijo.</li> <li>➤ La comunicación en la familia.</li> <li>➤ La tolerancia en la familia.</li> <li>➤ La autoridad en la familia.</li> <li>➤ El modelo a seguir en la familia.</li> </ul> <p>Atención integral de los hijos por parte de los padres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Como formar hábitos en los hijos.</li> <li>➤ Como formar valores e los hijos.</li> <li>➤ La orientación del adolescente.</li> <li>➤ Como formar hijos exitosos.</li> <li>➤ El proyecto de vida en la familia.</li> <li>➤ La asertividad en la familia.</li> </ul> <p>La participación de los padres en las actividades escolares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Como motivar el deseo de aprender.</li> <li>➤ Las técnicas de estudio en el</li> </ul>	<p>Ambientación, hacer presentaciones en video-beam sobre el contenido. Dinámicas rompe hielo. Charla participativa. Video foro Elaborar conclusiones</p>	<p>Pizarrón marcadores, cartulinas, trípticos, video-beam, laptop, hojas lápices</p>	<p>Elaborar conclusiones por grupos y presentarla en plenaria</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ hogar.</li> <li>➤ La tarea escolar, el refuerzo en el hogar y como prepararse para un examen.</li> </ul>			
Analizar los aspectos legales que vinculan a la familia con la escuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Artículos 75, 76 y 103 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.</li> <li>➤ Artículo 13 de la ley orgánica de educación, y 23 del reglamento de la ley orgánica de educación</li> <li>➤ Artículos 5, 13 y 54 de la LOPNA.</li> </ul>	Entrega de los artículos en físico. Formación de grupo de trabajo. Discusión grupal. Elaboración de conclusiones. Evaluación del taller	Pizarrón marcadores, cartulinas, trípticos, video-beam, lapto, hojas lápices, Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. LOPNA. ley orgánica de educación, y reglamento de la ley orgánica de educación	Elaborar un escrito donde se opine sobre la aplicabilidad de estos artículos en la escuela

**Tabla 36. Fuentes: Los Autores(2012)**

Aunado a estas estrategias también se debe trabajar en paralelo con las siguientes acciones que sumadas a las ya tratadas darán su aporte en la prevención de la violencia escolar

### **Actualización del Manual de Normas y Convivencia:**

En la Escuela el equipo directivo debe actualizar el manual de normas y convivencia, con la intención que guarde correspondencia con la Ley Orgánica Para La Protección De Niños, Niñas Y Adolescentes (LOPNA). A los adolescentes se les habla mucho de sus derechos, pero no se le hace énfasis en sus deberes, este manual de normas y convivencia debe ser conocido por todos, para ello los directivos deben implementar una campaña de divulgación.



### ***Reformulación del Departamento de Orientación:***

Este proyecto y su complementación debe nacer del equipo docente, ya que la relación entre estos y el departamento es cercana. El docente sabe la necesidad que debe cubrir este departamento ya que el envía a los estudiantes que ameritan atención. El orientador también es un docente, y juntos con el de aula pueden generar las propuestas pertinentes así como las estrategias que lleven al relanzamiento de dicho departamento y que el mismo no solo sea un actor pasivo sino que sea protagonista de las soluciones que se implementen en el tratamiento adecuado de la violencia escolar.

### ***Clubes Extra-Cátedra:***

Para fomentar unas mejoras en las relaciones entre los estudiantes, de una misma aula, como estudiantes de otros niveles, se pueden crear clubes dirigidos ocupar el tiempo de ocio que sirvan de herramienta para generar pertinencia, identidad y relaciones positivas, entre otros beneficios. Estos clubes serán un elemento motivador para el desarrollo de la personalidad de los estudiantes. Y un elemento extra sería un premio que se vería reflejado en las notas finales, por la participación activa de los estudiantes en estos clubes.

Se pueden implementar los Clubes de música, de cultura, de deportes, de ciencia, de mecatrónica, de literatura, de periodismo, entre otros que se formen de acuerdo a la realidad de la Escuela y que la dinámica de complementación del programa abrirá las oportunidades para otras opciones parecidas a estas.

## **ALGUNAS DINAMICAS PARA EL TRABAJO GRUPAL:**

### **La Balanza:**

#### **Objetivos:**

- Explorar el conocimiento de sí mismo. Usar dicho conocimiento en optimizar las relaciones interpersonales.

**Competencia:** elevar la conciencia y la autoestima.

#### **La actividad:**

- Cada participante debe escribir 10 características que lo definan, seguido debe escribir una situación que demuestre la característica que posee. Tiempo de ejecución: 15 minutos.
- Dibuje una balanza debe reflexionar sobre sus características personales, tanto negativas como positivas. Las negativas en el plato izquierdo, las positivas en el plato derecho, (10 minutos).
- Propósito: crear conciencia sobre el comportamiento personal.
- Seleccionar aquellas que crean mejor para explicar ¿Cómo soy?, (5 minutos).
- Elaborar una mesa de opinión en grupos de 4 estudiantes, los más conocidos de la clase darán sus características y los demás opinarán sobre el tema. Se nombrará un director de debate, se anotan las características más resaltantes, (10 minutos).
- Se realiza el coloquio de las cualidades tanto positivas como negativas extraídas de cada grupo, (10 minutos)
- Como cierre el docente establece el conservatorio sobre el tema, (10 minutos)

Duración total 1 hora

Estrategia: debate y atención permanente.

Materiales: papel, lápices y boceto de la balanza

Observación y aplicación: el docente debe atender a los grupos y orientarlo debidamente.

Propósito: socializar a el grupo de estudiantes.

**Tabla de Característica:**

<b>Yo soy</b>	<b>Situación demostrable</b>
<b>Ejemplo. Soy amable</b>	Me gusta servir a mis compañeros y compañeras



## **EL AUTORETRATO**

**Objetivo:** promoverse a sí mismo, (autoconocimiento)

**Competencia:** conciencia y empatía

**La actividad:**

El docente entrega al grupo un conjunto de imágenes, fotos postales, recortes en gran número, deben ser sugerentes simbólicas y atractivas que despierten interés, identificación, pensamientos, emociones y valores en los participantes. Cada miembro del grupo debe escoger tres que expresen un aspecto personal, la elección se hace en silencio, no tomaran las imágenes hasta que esté de turno, al hacerlo las mostrara al grupo y explicara el motivo de su elección.

**Evaluación de la actividad:**

¿Cómo nos sentimos al hablar de mí?

¿Cómo se sienten los demás al oírme?

¿Cómo se valora la actividad?

Tiempo: 1 hora.

**Estrategia:** Hacer un gran círculo en el aula con las mesas y las sillas en el centro habrá una mesa con las imágenes. Cuando les toque el turno seleccionan las imágenes de su agrado.

**Materiales:** Fotos, recortes e imágenes emotivas. Pizarra.

**Observaciones:** Respeto y libertad de expresión.

## **BINGO DE LAS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS.**

**Objetivo:** Escenificar libremente los sentimientos y emociones.

**Competencia:** Autoconciencia y Empatía.

**La actividad:** Haga un listado de emociones y sentimientos asistidos por una lluvia de ideas. Trabajar grupos pequeños, prepare cartones para jugar bingo; donde en cada casilla estarán los nombres de las emociones y sentimientos. Hacer uno para cada uno de los participantes. Se hará aparte el bombo y las bolitas que serán palabras (en una hora de clases). En la

siguiente hora de clase se jugará bingo. Cada joven tendrá un cartón para jugar, el participante sacará una bolita con la palabra y debe representar el sentimiento que haya salido, los demás deben adivinarlo y comprobar si lo tienen en el cartón para tacharla.

Cada bola debe sacarla un participante diferente. Si alguien canta línea debe contar una situación donde esté asociada una de las palabras acertadas. Si canta bingo narrará una historia donde estén asociadas las 4 palabras acertadas. Para hacerlo fácil sus compañeros le ayudan a construir el cuento. Finalmente se analiza si la historia contada puede ser real.

Tiempo: 2 clases (120 minutos).

**Estrategia:** Todos construyen el bombo y las fichas o cartones, un grupo selecciona las palabras o sentimientos, el grupo completo (todos) juegan al bingo de las emociones.

**Materiales:** Cartulinas de diversos colores, tijeras, marcadores, papel bond, una bolsa, una caja.

## **EL TRUEQUE DE UN SECRETO.**

**Objetivo:** Fomentar la empática grupal.

**Competencias:** Empatía y desempeño social.

**Explicación de la actividad:** El docente entrega un sobre a cada participante, escriba una dificultad que bloquea su relación y no le gusta hacerlo público.

Escriba la dificultad en letra mayúscula, se entregan, se mezclan todas y se distribuye aleatoriamente entre los participantes. Cada uno lee el problema en voz alta, en 1<sup>era</sup> persona como si fuese su problema.

El docente dirige el debate con el siguiente cuestionario:

¿Cómo te sientes al expresar tú problema?

¿Cómo te sentiste a expresar tú problema a otra persona?

¿Cómo te sentiste cuándo otra persona relataba tú problema?

Tú punto de vista ¿Comprendió esa persona tú problema?

¿Consiguió ponerse en tú situación?

¿Crees qué comprendiste el problema del otro?

Como resultado del ejercicio: ¿Crees que cambiarás tus sentimientos hacia otras personas?

Tiempo: 1 hora.

**Estrategia:** Alcanzar la reflexión personal.

**Material:** Sobres y lápices.

**Observaciones:** Se debe garantizar el secreto de la información suministrada por el participante.

## **MANEJO DE UN CONFLICTO.**

**Objetivo:** Desarrollar la capacidad de reflexión sobre un problema moral.

**Competencia:** Empatía y Autoconciencia.

**Descripción:**

- Fijar normas para discutir e intervenir, motivarlos, exponer problemas: escoger los más significativos.
- Presentación: exponer en forma narrada o escrita el problema.
- Solicitarles una posición inicial ante el problema en forma escrita y dos razones del suceso. Su exposición será pública.
- Discusión grupal: que discutan la opción tomada o la opción diferente y tome una decisión.
- Discusión en clases: los voceros comunican las opciones y sus razones.

Derecho de palabra abierto.

Resumen final a cargo del docente.

De razones y opciones por grupo.

Reconsideraciones individuales de las posiciones iniciales.

Ejercicio:

Situación de conflicto: “Una clase de robo”.

Se narra una situación de robo ocurrida en el ambiente.

Preguntas exploradoras:

¿Se debe callar el suceso?

¿Es superior el bien general a cualquier otro bien?

¿Estaría bien acusar a su amigo (a)?

¿Es justo pagar entre todos los daños del centro?

Valores enfrentados:

Amistad-revelar la verdad.

Respeto a la propiedad-libertad.

Seguridad personal-civismo.

Tiempo: 1 hora.

**Estrategia:** Individual, grupo, plenaria, lectura individual y reflexión.

Postura personal razonada. Discusión en grupo y plenaria. Postura del colectivo. Consenso.

**Materiales:** Escrito de la narración de caso para cada estudiante con la situación conflictiva planteada.

**Evaluación:**

- Claridad en la explicación.
- El estudiantado a que va dirigido.
- Respuesta del estudiante.
- Desarrollo:
- Materiales utilizados:
- Duración: Presentación, Exposición, Resumen.

**TÉCNICA DEL SEMÁFORO:**

**Objetivo:** Reconocer cuando nos irritamos, como controlarla y detenerla.

**Competencias:** Autocontrol.

**Explicación:**

El docente entrega una hoja en blanco que el participante lo doble en 3 columnas. En la primera columna el participante colocará el motivo por el cual se enfadó la última vez y en la segunda columna cómo reaccionó.

En grupo se selecciona una de ellas para trabajarla. El docente explica la teoría pertinente y los grupos reflexionan sobre la situación escogida.

¿La persona estaba en rojo, amarillo o verde?

¿Qué podría haber hecho esa persona para no llegar a esa situación?

¿Cómo se hubiera sentido él o ella?

¿Y la otra persona indicada?

***Escenificar el caso elegido en plenaria:***

El docente estará pendiente de que la discusión no caiga en rojo pues no hay solución por las buenas, mantenerse en amarillo.

Utilizarlo siempre en aula.

Tiempo: 1 hora.

***Estrategia:*** Reflexionar personalmente; expresión verbal, el debatir para detectar como se revela de la ira y aprender su manejo para controlarla.

***Materiales:*** Hojas blancas, bolígrafo.



## **CAPITULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

Luego del análisis de los resultados podemos destacar hechos importantes encontrados, que arrojan luces sobre el fenómeno de la agresividad en la adolescencia y la interacción escolar. En cuanto a los tipos de agresividad adolescente los datos analizados se desprende que la agresividad maladaptativa, es la que tiene mayor presencia en la escuela. Los estudiantes responden con la misma agresividad que son abordados.

También se evidencia en los datos recogidos existe presencia de una agresividad social en la Escuela Técnica, si el ambiente escolar es hostil, esto lleva a que el estudiante para adaptarse a ese medio exprese con su conducta una carga de agresividad para poder ser aceptado en el grupo o para ganarse el respeto y reconocimiento de sus compañeros. Esto ratifica, que el ambiente escolar que se vive en la institución es un detonante de la violencia, los estudiantes al encontrarse en un ambiente escolar violento, para poder adaptarse a este responde con la misma violencia. Este factor ambiental juega un papel importante, ya que el adolescente desarrolla una agresividad que va de adaptativa hasta la social, un dato que corrobora esta afirmación, es que un grupo de estudiantes convalida que se debe ser “violento” para ser aceptado en los grupos informales que se forman en la escuela.

En cuanto a las relaciones el análisis de la información nos arroja que entre los estudiantes de diferentes niveles las mismas están deterioradas, ellos las definen como regular a pésima porque en este tipo la relación es de sumisión y de sometimiento del más débil al más fuerte, es en sí, una relación de poder. Como consecuencia la interrelación escolar en esta institución ha dejado de ser un intercambio de buenas relaciones entre pares y ha pasado a ser un escenario de confrontación permanente. La mayoría de los estudiantes definen las relaciones con el personal docente entre excelente y buenas, es contradictorio que en un clima escolar donde las agresiones son parte del diario vivir los estudiantes y docentes se perciban como de armonía social.

En relación a los ambiente escolares donde se desarrolla con mas frecuencia los hechos de violencia escolar, de acuerdo a la información recopilada tenemos que un grupo considerable de los estudiantes ha presenciado agresiones a sus compañeros en el aula lo que permite aseverar que el clima en el aula de clase es de gran hostilidad, es en este escenario o ambiente donde más se observa hechos agresivos, la frecuencia es casi a diario, en el aula los estudiantes pasan la mayoría del tiempo y en ese proceso de interacción donde no hay un control de sus acciones se generan agresiones a compañeros de clase, que pueden ir desde la verbal hasta la física, hay que acotar que las acciones vandálica tienen también presencia en el aula ya sea daños al inmobiliario escolar o a los útiles de los estudiantes. Por tanto se requiere un esfuerzo extraordinario de parte del cuerpo docente para revertir esta situación.

Del estudio realizado podemos jerarquizar que los tipos de agresiones basado en la que tiene mayor incidencia en la institución, y en orden descendente, quedaría de la siguiente manera:

- **Agresión Verbal.** Con una incidencia elevada a nivel general, y si se discrimina por genero, los varones encabezan este tipo de agresiones en contraposición con las hembras. Son niveles altos, que conforman un ambiente hostil donde el lenguaje ha pasado de ser una herramienta para la comunicación y la interrelación, para convertirse en una herramienta para agredir al otro.
  
- **Agresión Vandálica.** Existe una presencia moderada de este tipo de agresión, que incluye, daños a la infraestructura, a los bienes públicos y privados, dentro y fuera de la institución. El nivel de incidencia de las hembras es igual porcentualmente al de los varones. Las protestas violentas de años anteriores protagonizado por estos estudiantes corroboran este dato.
  
- **Agresión Física.** Este tipo de agresión que implica el daño corporal a otras personas, tiene una presencia en este centro escolar en un nivel moderado de incidencia, con una tendencia al alza. Las hembras en este renglón presenta una participación activa, es un grupo importante que ha protagonizado “peleas” con sus compañeras.
  
- **Agresión Sexual.** El nivel detectado es mínimo, pero los estudios realizados por otros entes, indican que este tipo de agresión es poco denunciada, y amerita un estudio especial, dirigido a lograr obtener un dato confiable de esta agresión. Datos extraoficiales indican que, en esta institución el delito sexual cometido por los adolescentes, es de un nivel superior a los datos reportado tanto en este estudio como en otros.  

Esto puede ser el principio de una investigación dedicada específicamente a este tipo de agresión.

- **Agresión Psicológica.** Igual que el tipo de agresión anterior, los datos encontrados en la investigación son de un nivel bajo. Pero es de todos conocidos, que este tipo de agresión, necesita de un equipo de profesionales en el área de la psicología u orientación, para ser detectado. También puede ser el punto de partida para una investigación que incluya estos dos últimos tipos de agresión.

Otros hallazgos encontrados en la investigación y que es importante hacer notar, es la crisis de identidad que viven los adolescentes propios de su etapa, esto se fundamenta en los datos emanando del estudio, que nos afirman que un porcentaje considerable de los estudiantes no tiene claro porque participa en las acciones violentas que se escenifican en los alrededores, y otro grupo no menos importante, responde que lo hace porque la mayoría participa. Así mismo otros datos nos confirman que el grupo de estudiantes que lideran las protestas que se desarrollan en las inmediaciones y dentro de la institución escolar, es mínimo, pero la influencia de ellos es grande y si se le suma que el resto no es capaz de asumir una postura propia, la consecuencia será, que en la institución se vivirá casi a diario con este tipo de acciones que buscan perturbar la paz escolar.

Otro hallazgo explicativo del factor generador de la agresividad en los estudiantes de la Escuela Técnica es la influencia de un grupo de estudiantes que según los datos surgieron como el grupo de agresores reincidentes, ya que a diario viven protagonizando hechos violentos. Este grupo ejerce una gran influencia sobre el resto de los estudiantes, para convocarlos o inducirlos a realizar diversas acciones que llevan una carga alta de algún tipo de violencia. Este grupo de agresores incide de forma permanente sobre el resto de la población estudiantil, llevando a que una gran mayoría se vea involucrada de manera activa o pasiva en hechos

violentos, que obstaculizan el normal desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, en este centro escolar.

## **Recomendaciones**

A continuación se exponen una serie de recomendaciones, dirigida a todos los actores que hacen vida en la Escuela Técnica, con el objetivo de reflexionar en la situación existente en este centro escolar. Estas propuestas buscan revertir el escenario actual, y contribuir a minimizar las conductas violentas de estos escolares.

- A la Zona Educativa; preparar a través de cursos o talleres, al personal docente y directivo en el manejo de situaciones conflictivas que incluyan violencia escolar o agresividad en los adolescentes. Facilitar las herramientas que permitan una intervención efectiva por parte de este personal en la solución de esta problemática.
- Al personal directivo, diseñar un programa o campaña de concientización y sensibilización de todo el conglomerado que agrupa la Escuela Técnica, donde se incluya a los padres y representantes de los estudiantes, con el fin de que todos conozcan la magnitud de este problema.
- Al cuerpo directivo; redefinir dentro del proyecto educativo institucional las normativas existentes para el control de la disciplina de los y las estudiantes, que reciben educación en esa casa de estudios.
- Al cuerpo directivo; ser el rector de un proyecto dirigido a atacar por todo los flancos el problema de la violencia escolar. Este proyecto debe ser formulado por un equipo multidisciplinario, docentes, orientadores, psicólogos, padres y representantes, representación estudiantil y todos los actores que hacen vida en este centro escolar. Esto le dará un sentido de pertinencia a este programa, y garantizara la participación activa al momento de que este se lleve a la práctica.

- Al cuerpo docente; debe replantearse el rol que desempeña dentro del aula y fuera de ella; usar la fortaleza de su imagen frente a los estudiantes, para pasar el límite de un facilitador de contenido hacia un orientador y guía de los estudiantes de su aula y del centro escolar.
- A los docentes de las diferentes áreas de taller, impulsar con sus estudiantes proyectos factibles y ejecutables que contribuya a mejorar la infraestructura de la escuela.
- A los docentes; promover la creación de clubes extra-cátedra, que busquen combatir el ocio de estos adolescentes. Esto también creara un sentido de pertinencia de la institución, y será un estímulo para el estudiante para reorientar sus prioridades. Estos clubes pueden ser de; música, ciencia, literatura, deporte, mecatronica, o los que se crean conveniente.
- A todos los actores de este centro escolar; trabajar en pro de la mejora de la imagen institucional, que la misma sea elevada en su nivel de aceptación, no solo del personal interno, sino que también de la comunidad que los rodea, del personal que hace vida en el Hospital Universitario del estado, de los cuerpos policiales, y de todos los habitantes de esta ciudad y aun fuera de ella.
- Iniciar de manera inmediata una campaña dirigida a romper con el paradigma vigente en estos adolescentes, donde el que hace “malo” es visto como el héroe, el ídolo el mejor. Y el que hace lo correcto es

descalificado. Se debe reorientar los valores y confrontar los antivalores, que se están haciendo común en esta población estudiantil.

- Publicar los resultados de este estudio en sitios visibles, para que la realidad aquí plasmada sea del conocimiento y manejo de todos.
- Crear un programa de orientación y tratamiento profesional dirigido al grupo de agresores patológicos, con el objeto de ser reinsertados en el ambiente escolar y deje ser un factor de interrupción del proceso de enseñanza-aprendizaje.



## Referencias Bibliográficas.

- Albert, M. (s.f.), *Técnica de Modificación de Conducta*. Disponible: <http://www.amspw.org/spw/tripticos/pdf/ANEX.pdf> Consultado 6 de febrero 2012
- Arias, L. (2009). Una mirada al fenómeno de la violencia escolar en costa Rica. *Revista Electrónica Educare* 1 (41-51). Disponible en: [http://www.una.ac.cr/educare/PDF/VOL\\_XIII-N1\\_2009/06-ARIAS-UNA\\_MIRADA.pdf](http://www.una.ac.cr/educare/PDF/VOL_XIII-N1_2009/06-ARIAS-UNA_MIRADA.pdf) Consultado 22 de septiembre 2010
- Arias G, Fidias. (2006) “El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica” 5<sup>ta</sup> edición Editorial Episteme. Caracas Venezuela
- Aron, A., Milici, N. (s.f.) *Clima Social Escolar y Desarrollo Personal*. Disponible: <http://www.educaciónemocional.cl/documentos/escuela011.pdf> Consultado 6 de febrero del 2012
- Ballesteros G. (2007) Nuevo caso de violencia escolar [http://www.20minutos.es/noticia/236893/0/paliza/acoso/escolar/..](http://www.20minutos.es/noticia/236893/0/paliza/acoso/escolar/) Consulta 3 de Enero 2009.
- Briceño. (2001). *Estrategias Dirigidas a Padres y Representantes de Alumnos con Problemas de Conductas Agresivas del Noveno Grado de educación Básica de la Unidad Educativa Jacinto Lara Cabudare-Lara*. Trabajo de Grado Universidad

Castellano M, Ocando G. (2008) Las Riñas son frecuentes en los planteles de Lara y Zulia Entrevista a M. Vivas, Presidenta del Concejo Municipal del Niño y el Adolescente. El Nacional. Ciudadano 1

Chávez.(2007). *Programa Social para la Prevención de la Violencia Estudiantil*. Trabajo de Grado. Universidad Central de Venezuela. Barquisimeto

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial 5.453, marzo 24, 2000.

Cornella C, y Guillamet L. De la agresividad a la violencia,. Cuando lo fisiológico se convierte en patológico. Disponible en [http://www.sepeap.org/imagenes/secciones/Image/USER/Ps\\_inf\\_agresividad\\_violencia.pdf](http://www.sepeap.org/imagenes/secciones/Image/USER/Ps_inf_agresividad_violencia.pdf). Consulta 1 de julio 2010

Díaz, A. (2011) Trastornos de Conducta: Concepto Clínico, Clasificación y Diagnostico. Disponible: <http://www.paidopsiquiatría.com/TDHA/tc6.pdf> Consulta: 6 de Febrero del 2012.

Escuela Técnica Industrial Robinsoniana (2010). Libro de Acta. Barquisimeto: Coronado, R. Salas, L.

Escuela Técnica Industrial Robinsoniana (2010). Estudio Estadístico Barquisimeto:

Estévez, L., Musitu, G., Murgui, S., Moreno, D. (2008) Clima Familiar, Clima Escolar y Satisfacción con la Vida en Adolescente. Revista Mexicana

de Psicología V. 25 # 1 p 119-128. Disponible:  
<http://www.uv.es/lisis/david/mexicana.pdf> Consultado 6 de febrero  
2012

Gonzales M. (2003) El Origen de la conducta Agresiva. Disponible en:

<http://www.psicocentro.com/articulo/art00002.shtm> Consulta 22 de Abril  
2008.

Hernández (2000). *Plan de Orientación Conductual Dirigido al Docente para Disminuir las Conducta Agresiva de los Niños en el Contexto Escolar*. Trabajo de Grado. Universidad

Jiménez, A (2007) “El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales”. Trabajo de Doctorado, Universidad de Huelva, España. Disponible en <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/62/12735036.pdf?sequence=1>

Kimmel C y Weiner B. (1998). *La adolescencia: una transición del desarrollo*. 1ra edición, Barcelona: Editorial Ariel

Lamberth, J. (1989). “Psicología Social” edición primera, Madrid: Editorial Pirámide

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial N° 5.929 agosto 15, 2009

Ley Orgánica Para La Protección De Niños, Niñas y Adolescentes. (2010). Gaceta Oficial 39.570, diciembre 9, 2010.

Luna, A. y Eugenio, E. Clima escolar y niveles de interacción social: en estudiantes secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo. Disponible en:

[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/Tesis/Salud/Arevalo\\_L\\_E/cap2.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/Tesis/Salud/Arevalo_L_E/cap2.htm) Consulta 10 de agosto 2010

Machado, J. y Guerra, J. (2009). Violencia en la escuela. *Revista Sic*, 715, 211-222

Machado, Y. (2008) Estudio de las Conductas Agresivas en los Estudiantes de la Escuela Técnica Industrial Pedro León Torres.

Menéndez I (2006) Adolescencia y Violencia: ¿Crisis o Patología?. Disponible en: [www.acosomoral.org/pdf/adolescencia\\_y\\_violencia.PDF](http://www.acosomoral.org/pdf/adolescencia_y_violencia.PDF) Consulta 13 de septiembre 2010

Myers D. (1991). "Psicología Social" 2<sup>da</sup> edición. Madrid: Editorial Medica Panamericana.

Pérez, E. (1999). Epistemología de la Evaluación. Teoría y didáctica de la ciencias sociales, N° 4 (1999) 7-18. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/23937/1/num4enriqueperez.pdf>

Ramírez T. (2007) "Como Hacer un Proyecto de Investigación". Caracas: Editorial Panapo.

Salazar M (2008, Mayo 4). La violencia va a clase. Últimas Noticias. P 41

Theroy A. (1991) "Psicología Evolutiva" Madrid: Ediciones Pirámides

Tabuas M. (2008, Julio 6). La violencia con uniforme escolar. El Nacional. Siete días 1.

Vander J. (1990) "Manual de Psicología Social" Madrid: Editorial Paidós.

Yacuzzi, E. (S/F.) El estudio de caso como metodología de la investigación: teoría, mecanismos causales, validación. Disponible en: <http://www.automark.com.mx/MYRNAestudiodecaso.pdf>

Otros cuatro casos de violencia escolar. Disponible en: [http://www.lanacion.com.ar/nota.asp?nota\\_id=1001557](http://www.lanacion.com.ar/nota.asp?nota_id=1001557). Consulta el 3 de Enero 2009.

Violencia escolar en USA <http://www.acosoescolar.es/?p=46> Consulta el 22 de Octubre 2007

<http://www.univision.com/content/content.jhtml?cid=1750869> - 62k

# **ANEXOS**

Cuadro de validación de experto

Experto 1	Experto 2	Experto 3
<p><b>NOMBRE Y APELLIDO:</b> SANTIAGO RIVERO.  <b>TÍTULO QUE POSEE:</b> MAGISTER EN EDUCACIÓN.  <b>ESPECIALIDAD:</b> DOCUMENTACIÓN E INVESTIGACIÓN  <b>LUGAR DE TRABAJO:</b> U.C.V.  <b>CARGO QUE DESEMPEÑA:</b> INSTRUCTOR.  <b>OBJETIVO GENERAL:</b> Ninguna observación.  <b>OBJETIVO ESPECÍFICO:</b>  <b>Sugerencia:</b>                      1.- Cambiar Verbo. (Diagnosticar)                      2.- Tomar en cuenta para la realización de la variable. (Explicar o Evaluar)  <b>OPERACIONALIZACIÓN:</b>  <b>Sugerencia:</b> <b>Variable:</b> Definir según los investigadores  <b>Dimensión:</b> Modificar, agregar indicadores de acuerdo a objetivo.  <b>INDICADORES:</b> Agregar Items de acuerdo a los indicadores.</p>	<p><b>NOMBRE Y APELLIDO:</b> FANNY DÍAZ.  <b>TÍTULO QUE POSEE:</b> MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA.  <b>LUGAR DE TRABAJO:</b> UPEL-ETC                      CARLOS GIL YEPEZ.  <b>CARGO QUE DESEMPEÑA:</b>                      COORDINADORA DE PROYECTO.  <b>OBJETIVO GENERAL:</b> Ninguna observación. <b>OBJETIVO ESPECÍFICO:</b>                      Ninguna observación</p>	<p><b>NOMBRE Y APELLIDO:</b>                      OMAIRA ARREDONDO.  <b>TÍTULO QUE POSEE:</b>                      EDUCACIÓN COMERCIAL,                      MAESTRÍA EN EDUCACIÓN TECNICA.  <b>LUGAR DE TRABAJO:</b> ETC                      ELIODORO PINEDA <b>CARGO QUE DESEMPEÑA:</b>                      COORDINADORA DE CONTROL DE ESTUDIOS  <b>OBJETIVO GENERAL:</b>                      Ninguna Observación  <b>OBJETIVO ESPECÍFICO:</b>                      Mejorar redacción.</p>
<p>Se aplicaron los correctivos recomendados, haciendo énfasis en la definición de las variables según criterio de los autores.</p>		

Experto 1					Experto 2					Experto 3				
Cuestionario					Cuestionario					Cuestionario				
Items	Dejar	Modificar	Eliminar	Obs.	Items	Dejar	Modificar	Eliminar	Obs.	Items	Dejar	Modificar	Eliminar	Obs.
1	X				1	X				1	X			
2	X				2	X				2	X			
3	X				3	X				3	X			
4	X				4	X				4	X			
5	X				5	X				5	X			
6	X				6	X				6	X			
7	X				7	X				7	X			
8	X				8	X				8	X			
9	X				9		X			9	X			
10		X			10	X				10			X	No tiene relevancia
11		X			11	X				11	X			
12		X			12	X				12	X			
13	X				13	X				13	X			
14	X				14	X				14	X			
15	X				15	X				15	X			Buena pregunta
16	X				16		X		Cambiar trabajo por desempeño	16	X			
17		X			17	X				17	X			
18	X				18	X				18	X			
19	X			Mejorar redacción	19		X			19	X			
20	X				20	X				20	X			
21	X				21	X				21	X			
22	X				22	X				22	X			
23	X				23	X				23		X		Mejorar redacción
24		X		Cambiar los tiempos	24	X				24	X			
25	X				25	X				25	X			
26	X				26	X				26	X			
27	X				27	X				27	X			
28	X				28	x				28	X			
Se aceptan y se aplican los correctivos recomendados por el experto.					Se aceptan y se aplican los correctivos recomendados por el experto.					No se acepta la recomendación a la pregunta 10, ya que los otros expertos no hicieron ninguna observación sobre la misma. Con respecto a las otras observaciones fueron tomadas en cuenta.				





**Cuestionario:**

A continuación se presentan una serie de preguntas que el encuestado debe contestar con toda sinceridad. Se busca con las respuestas indagar en las posibles relación de la agresividad del adolescente las conductas agresivas y la interacción escolar en los y las estudiantes de la Escuela Técnica. Agradeciendo por anticipado el tiempo que nos dedica en la aplicación de este instrumento. Es de hacer notar que no existe respuesta correcta o incorrecta. El cuestionario es anónimo.

Edad:

Sexo: M\_\_ F\_\_

Grado que cursas:

Instrucciones:

Marca con una X tu respuesta.

**1 ¿Cuál es tu reacción al ser víctima de una conducta agresiva?**

- a) Respondes con la misma agresividad\_\_\_ b) Huyes para evitarla\_\_\_ c) Buscas ayuda para enfrentarla\_\_\_ d) La recibes sin respuesta de tu parte\_\_\_ e) Denuncias la acción\_\_\_

**2 ¿Cómo reaccionas ante una acción que no es de tu agrado?**

- a) Con una agresión verbal\_\_\_ b) Con una agresión física\_\_\_ c) Con absoluta normalidad\_\_\_ d) Con indiferencia\_\_\_ e) Evitas confrontarla\_\_\_

**3 ¿En los hechos violentos que se producen en tu institución, has participado?**

a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**4 ¿Has actuado como agresor de tus compañeros?**

a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**5 ¿Te gusta ser el líder de las protestas violentas que se dan en los alrededores de tu escuela?**

a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ d) Pocas veces\_\_\_ e) Raras veces\_\_\_  
e) Nunca\_\_\_

**6 ¿Estás de acuerdo con esta frase? “En esta escuela hay que ser violento para ser respetado”**

a) Totalmente de acuerdo\_\_\_ b) Medianamente de acuerdo\_\_\_ c) No siempre\_\_\_ d) Es indiferente\_\_\_ e) No estoy de acuerdo\_\_\_

**7 ¿Para ser aceptado en el grupo y ser reconocido por tus compañeros debes participar en las acciones violentas que ellos realizan?**

a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**8 ¿Cómo son visto los estudiantes que no se involucran en estas acciones violentas?**

- a) Como amanerados\_\_\_ b) Como cobardes\_\_\_ c) Como enemigos\_\_\_ d) Como indeseables\_\_\_ e) Como “sabelotodo”\_\_\_

**9 ¿Qué te lleva a participar en los hechos vandálicos que se producen en tu institución?**

- a) Que la mayoría lo hace\_\_\_ b) Porque te gusta\_\_\_ c) Porque te obligan tus compañeros\_\_\_ d) Para que vean que eres valiente\_\_\_ e) No sabes porque lo haces\_\_\_

**10 ¿Tu institución educativa se encuentra ubicada en una zona calificada como?**

- a) Segura\_\_\_ b) Medianamente segura\_\_\_ c) Poco segura\_\_\_ e) De Riesgo\_\_\_ f) De Alto riesgo\_\_\_

**11 ¿Cómo calificarías la imagen institucional de tu centro escolar?**

- Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_  
e) Pésima\_\_\_

**12 ¿Cómo calificas las áreas comunes (pasillos, canchas, comedor, otros) de tu escuela?**

- a) Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_  
e) Pésima\_\_\_

**13 ¿Cómo calificas las relaciones con tus compañeros de aula?**

- a) Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_  
e) Pésima\_\_\_

**14 ¿Cómo calificas las relaciones con estudiantes de los otros niveles?**

- a) Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_
- e) Pésima\_\_\_

**15 ¿Cómo calificas las relaciones entre usted como estudiante y sus profesores?**

- a) Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_
- e) Pésima\_\_\_

**16 ¿Cómo evalúas el desempeño profesional de tus profesores?**

- a) Excelente\_\_\_ b) Buena\_\_\_ c) Regular\_\_\_ d) Mala\_\_\_ e) Pésima\_\_\_

**17 ¿Has sido víctima de hechos violentos dentro del aula?**

- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**18 ¿Has observado hechos violentos protagonizados por tus compañeros dentro del aula?**

- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**19 ¿Cuáles son los hechos agresivos que más se observan dentro del aula?**

- a) Agresión verbal\_\_\_ b) Agresión física\_\_\_ c) Agresión sexual\_\_\_ d) Agresión Psicológica\_\_\_ e) Acciones vandálicas\_\_\_

**20 ¿Con que frecuencia se dan estos hechos?**

- a) A diario\_\_\_ b) Una vez por Semana\_\_\_ c) Una vez cada dos semana\_\_\_ d) Una vez al mes\_\_\_ Una vez cada dos meses\_\_\_

**21 ¿Has observado hechos violentos protagonizados por los estudiantes en las áreas comunes de la escuela?**

- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**22 ¿Has participado en hechos violentos en la institución?**

- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**23 ¿Al observar un hecho violento protagonizado por tus compañeros? ¿Qué haces tú?**

- a) Informar a tu profesor\_\_\_ b) Intervienes en el conflicto\_\_\_ c) Solo observas\_\_\_ d) Llamas a tus compañeros\_\_\_ e) Simulas que era un juego\_\_\_

**24 ¿Con que frecuencia se dan estos hechos violento en la institución?**

- a) A diario\_\_\_ b) Una vez por Semana\_\_\_ c) Una vez cada dos semana\_\_\_ d) Una vez al mes\_\_\_ e) Una vez cada dos meses\_\_\_

**25 ¿Has observado hechos violentos protagonizados por los estudiantes de tu escuela u otros en los alrededores de la institución educativa?**

- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**26 ¿Has estado involucrado en hechos violentos en los alrededores de la escuela?**

- a) Siempre\_\_\_ b) Casi siempre\_\_\_ c) Pocas veces\_\_\_ d) Raras veces\_\_\_ e) Nunca\_\_\_

**27 ¿Cuáles son los hechos agresivos que más se observan en los alrededores de la escuela?**

- a) Agresión verbal\_\_\_ b) Agresión física\_\_\_ c) Agresión sexual\_\_\_ d) Agresión Psicológica\_\_\_ e) Acciones vandálicas\_\_\_

**28 ¿Con que frecuencia se dan estos hechos?**

- a) A diario\_\_\_ b) Una vez por Semana\_\_\_ c) Una vez cada dos semana\_\_\_ d) Una vez al mes\_\_\_ e) Una vez cada dos meses\_\_\_

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN  
ESCUELA TÉCNICA INDUSTRIAL ROBINSONIANA PEDRO LEÓN TORRES  
BARQUISIMETO-LARA**

## **MISIÓN**

Formar al individuo capaz de crear, analizar emprender y ejecutar los conocimientos teorico-practicos con el fin de cumplir las metas acorde al área de especialización, a través de experiencias pedagógicas que involucren la investigación, trabajo productivo, creativo y cooperativo, critico de acción participativa e intercambio de conocimientos que desarrollen en dicho individuo los valores bajo el enfoque humanista de compromiso social, destreza, habilidades y virtudes, inspirado en un sentimiento patriótico de pertenencia e independencia que le permita incorporarse al sector productivo con un horizonte que identifique las necesidades y oportunidades que motiven el desarrollo tecnológico y endógeno acorde a la realidad, apto para ingresar en el nivel de educación universitaria como vía de desarrollo profesional y personal.

## **VISIÓN**

Ser una institución modelo, a escala regional y nacional con valores humanístico comprometido con el cambio social, con el propósito de formar ciudadanos analíticos, críticos, capacitados para el desarrollo tecnológico de acuerdo a las exigencias del país. Garantizando su prosecución universitaria y su incorporación al desarrollo socio-productivo impulsando el desarrollo endógeno y su compromiso transformador para la patria.