

UNA EXPERIENCIA ACADÉMICA APOYADA EN COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

SERGIO TEIJERO

Escuela de Bibliotecología y Archivología
(UCV)

RESUMEN

El artículo presenta las comunidades como redes de relaciones personales, con intereses determinados, que proporcionan sentido de pertenencia e identidad social, comunidades cuyas relaciones, con el desarrollo de las TIC, pasan de espacios limitados a ilimitados convirtiéndose en comunidades virtuales, que al involucrarse en proyectos educativos, utilizando canales de comunicación telemáticos, facilitan actividades formativas y hacen el aprendizaje independiente de la separación geográfica entre el alumno y el profesor. Se exponen las principales características de una experiencia académica con una comunidad virtual de aprendizaje universitaria, llevada a cabo en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV.

Palabras clave: COMUNIDAD, COMUNIDAD VIRTUAL, COMUNIDAD DE APRENDIZAJE, COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE, COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE UNIVERSITARIO

SUMMARY

The article presents/displays the communities like networks of personal relations, with determined interests, that they provide sense of property and social identity, communities whose relations, with the development of the TIC, happen of spaces limited limitless becoming virtual communities, that when becoming jumbled in project educatives, using telematics communication channels, facilitates formative activities and makes the independent learning of the geographic separation between the student and the professor. S and exposes the main characteristics of an academic experience with a virtual community of university learning, carried out in the School of Bibliotecología and Archivología to the U CV.

Key words: COMMUNITY, VIRTUAL COMMUNITY, COMMUNITY OF LEARNING, VIRTUAL COMMUNITY OF LEARNING, VIRTUAL COMMUNITY OF UNIVERSITY LEARNING

COMUNIDADES Y COMUNIDADES VIRTUALES

Al referirse al término comunidades García (2006), lo hace considerando sus rasgos y componentes más destacados como son: el espacio, la comunicación, la unidad, los intereses, el sentido de pertenencia y la armonía. En una comunidad se agrupan personas para interactuar socialmente, establecer lazos comunes y compartir intereses, expectativas, creencias, valores y actividades en un determinado espacio de tiempo.

Marqués (2009), citando a Wellman (2001), expresa que *“Las comunidades son redes de relaciones personales que proporcionan sociabilidad, apoyo, información y un sentido de pertenencia e identidad social”* (p.16).

Para García (2006) los intereses de los miembros de una comunidad van más allá del espacio físico que pudieran compartir. Al ser el hogar y el trabajo las dos vías más utilizadas para la interacción social, millones de personas en el mundo necesariamente girarán la vista hacia Internet, apareciendo una tercera vía para las relaciones sociales: las comunidades virtuales (CV).

Las personas buscan las CV para *“(…) satisfacer necesidades, cubrir expectativas, hacerse oír (leer o ver), aportar o enseñar a otros, aprender de y con los demás, sentirse parte de un grupo humano del que pueden recibir y al que pueden ofrecer”* (García, 2006:2).

Según García (2006), a las personas agrupadas en comunidades virtuales se les denomina *“(…) comunidad virtual, comunidad en línea, comunidad digital, comunidad telemática, cibercomunidad, cibergrupo, agrupación, congregación, comunidad electrónica o mediada por ordenador”* (p.4).

Es preciso señalar que el mero hecho de comunicarse a través de Internet no supone el conformar una CV, es necesario “(...) *exigir, como en las otras, el compartir objetivos, valores, lenguaje y experiencias, manifestar una similar preparación (...)*” (García, 2006: 4). En las cibercomunidades existen objetivos comunes, interacciones intensas, actividades compartidas, acceso a recursos compartidos, apoyo entre sus miembros, protocolos, costumbres, flexibilidad de la comunicación, confianza entre sus miembros, respeto, voluntariedad y libertad a la hora de expresarse, entre otras.

Entre las principales características de las CV se destacan las siguientes: existen objetivos comunes vinculados a las necesidades de sus integrantes, sentido de pertenencia a un grupo con una cultura común, se comparten valores, normas, clima de confianza y respeto, se utiliza Internet para la comunicación entre sus integrantes, algunos de sus miembros actúan como moderadores del grupo, se realizan actividades que propician la interacción y sus integrantes se proporcionan ayuda emotiva y cognitiva (Marqués, 2009).

Gairín (2006), citando a Fernández (2005), expresa que en las CV son los usuarios los que deciden qué información van a almacenar, mostrar e intercambiar, al determinar por dónde empiezan a ver la red, para qué y con quiénes, el acceso a la red resulta universal, existe independencia en el tiempo y en la distancia, al poder estar conectados las 24 horas del día los 365 días del año y comunicarse sin límites de distancia.

COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

Gairín (2006), citando a Coll (2001), expresa que en los tiempos actuales, caracterizados por un nuevo escenario social, económico político y cultural, para

satisfacer las necesidades educativas de la población se requiere ampliar el concepto de educación, aceptando que ésta última es responsabilidad de toda la sociedad y que demanda de un conocimiento compartido entre la educación y la comunidad de la cual forma parte el sistema educativo.

A las reflexiones anteriores es necesario agregar el concepto de sociedad y ambiente y su vinculación con la escuela referido por Bravo (2006) cuando expresa que, “(...) *se denomina sociedad y ambiente al contexto más amplio al que puede ser referida la Escuela, entendida como sistema que hace algo para la supervivencia de las sociedades concretas (...)*” (p.16).

Para Gairín (2006) las comunidades de aprendizaje (CA) constituyen una respuesta a ese concepto más amplio de la educación, en la medida que buscan “(...) *transformar las prácticas pedagógicas y la organización habitual de las instituciones educativas formales, al mismo tiempo que movilizar los recursos ajenos a éstas poniéndolos al servicio de la educación y de la formación de las personas*” (p. 43).

Una CA puede definirse como una agrupación de personas que se organizan para construir e involucrarse en un determinado proyecto educativo, donde se aprende a través del trabajo colaborativo y social, con un modelo de formación más abierto, participativo y flexible que los modelos más tradicionales, “(...) *es aquel grupo de personas que aprende conjuntamente, utilizando herramientas comunes en un mismo entorno*” (Gairín, 2006:44).

Para que una CA pueda existir deben darse como condiciones mínimas: que las personas estén situadas en el centro del aprendizaje, que todos sus integrantes participen en igualdad de condiciones, que el trabajo sea colaborativo

en grupo, que la participación sea abierta, que funcione mediante estructuras horizontales, que avance en las innovaciones técnicas y en el uso de herramientas que favorezcan entornos de aprendizaje modernos y flexibles, que permitan promover cambios institucionales que ayuden a su desarrollo y que se basen en modelos efectivos para su funcionamiento (Gairín, 2006).

La estrategia fundamental estará basada en el aprendizaje dialógico donde se destacan las interacciones personales, el diálogo igualitario, la inteligencia cultural, la orientación de la educación y el aprendizaje hacia el cambio, la creación de sentido mediante un aprendizaje que posibilite la integración entre los miembros de la comunidad y la solidaridad entre sus miembros (Gairín, 2006).

COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Para Marqués (2009) *“Las comunidades virtuales de aprendizaje son comunidades que utilizan para el aprendizaje canales de comunicación telemáticos, o lo que es lo mismo, redes sociales cuyo objetivo principal está relacionado con el aprendizaje”* (p.18). Estos canales de comunicación telemáticos proporciona espacios compartidos para intercambiar información de manera eficaz, facilitando la realización de actividades formativas / colaborativas entre alumnos y profesores separados geográficamente.

Para Gairín (2006) el motivo principal de las comunidades virtuales de aprendizaje (CVA) es el aprendizaje y el desarrollo profesional de sus miembros. Es una propuesta que se centra en el aprendizaje, en la formación y en el intercambio creativo. El reto es lograr que los avances en el desarrollo tecnológico hacia la virtualidad y la interacción entre los miembros de la comunidad, *“(…) puedan integrarse a la generación de nuevos ambientes y experiencias en el*

ámbito de la educación y de la acción social y que estén al servicio de la comunidad” (p.55).

A través de la CVA es posible la interacción y colaboración entre sus miembros con el propósito de aprender, participando de manera independiente y en grupo en la solución de problemas, que redundan en beneficio propio y de toda la comunidad. Para Gairín (2006) las CVA presentan las mismas características, elementos estructurales, dinámicos y evolutivos que las CV, aunque tienen especificidades y responden a intereses particulares de aprendizaje. Las CVA *“(...) se identifican como conjunto de personas o de instituciones conectadas a través de la red que tienen como objetivo un determinado contenido o tarea de aprendizaje” (p.56).*

Existen una serie de condiciones que deben cumplirse dentro de la estructura y el funcionamiento de una CVA como son: los fines deben ser compartidos por todos sus miembros, los resultados deben ser orientados hacia objetivos específicos de aprendizaje, debe existir equidad en la participación por parte de sus miembros, las normas de funcionamiento deben ser negociadas, se debe facilitar el aprendizaje colaborativo y en equipo, se debe producir conocimiento de manera creativa, existiendo interacción y retroalimentación entre sus miembros (Gairín, 2006).

La producción de conocimientos de manera creativa es un aspecto de particular importancia para las CVA, ya que el proceso de producción de conocimientos es una de las funciones básicas de una sociedad y generalmente se realiza a través de sus instituciones educativas. Este proceso se realiza de forma individual, grupal, institucional, regional, nacional e internacional. Los

conocimientos se generan a través de ciertos principios y valores que actúan como factores personales e institucionales, propios de la cultura de la sociedad (Gairín, 2006).

COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE UNIVERSITARIAS

Area (2002), citando a Daniels (2000), plantea que “(...) *la tecnología puede ayudar a reconfigurar el triángulo representado por la reducción de los costes, el incremento de la calidad, y el aumento del acceso a la educación*” (p.4).

Ello implicará cambios en el rol de los docentes y estudiantes, en los recursos y medios de enseñanza que emplea el profesor y profundas reformulaciones en las estrategias, contenidos, metodología y organización de la enseñanza universitaria (Area, 2002).

Tomando en consideración lo planteado anteriormente, se hace necesario organizar institucionalmente, dentro del recinto universitario, un nuevo espacio, denominado por algunos autores como campus virtual, para impartir docencia haciendo uso de las TIC y particularmente de la comunicación a través de las redes telemáticas (Area, 2002),

Otra terminología utilizada, por diversos autores, para caracterizar ese nuevo espacio, se conoce con el nombre de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVE-A). Para Santacruz (2002), los EVE-A constituyen el entorno adecuado para aplicar y reforzar las técnicas de aprendizaje a distancia y en colaboración, utilizando de manera eficiente todos los recursos tecnológicos disponibles.

El EVE-A es “(...) *aquel escenario de significaciones compartidas en las que se establecen estrategias de enseñanza y comunicacionales para provocar estrategias de aprendizaje e interacciones ricas en significación respecto al conocimiento que se desea construir*” (Ozollo, 2002:2).

Para De Benito (2006), un EVE-A es un espacio o comunidad organizada con el propósito de lograr el aprendizaje utilizando como componentes fundamentales la función pedagógica, la tecnología apropiada que permita que las herramientas seleccionadas estén en conexión con el modelo pedagógico seleccionado y el marco organizativo

De Benito (2006) concibe, “(...) *la organización de procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales como un proceso de innovación pedagógica basado en la creación de las condiciones para desarrollar la capacidad de aprender y adaptarse tanto de las organizaciones como de los individuos*” (p.3).

En los EVE-A el rol del profesor se orienta al diseño del proceso de instrucción para seleccionar los contenidos, la secuencia y la estructura del entorno del aprendizaje. Proporciona ayuda y apoyo al estudiante en el uso de la información y conocimiento, impulsándolo a su autogestión, para que construya sus propios conocimientos de manera autónoma en función de sus habilidades, conocimientos anteriores e intereses (De Benito, 2006).

El nuevo rol del estudiante lo llevará a construir y gestionar sus propios conocimientos, determinado qué y hasta dónde aprender, cómo aprender y cuándo aprender. De esta manera estará en capacidad de conocer lo que se espera que conozca y esté en capacidad de hacer. El aprendizaje adquirido por el educando se

construye a partir de los conocimientos que ya se poseen, tendrá sentido para el alumno, podrá relacionarlos y serán de carácter eminentemente práctico para su aplicación inmediata (De Benito, 2006).

Para Unigarro (2006), a los estudiantes participantes en el EVE-A les corresponde desarrollar determinadas capacidades que les permitan obtener las competencias necesarias para actuar dentro del entorno virtual. Dentro de estas capacidades se encuentran: la abstracción, el pensamiento sistémico, la experimentación, así como la colaboración y cooperación.

La abstracción permite al alumno descubrir patrones y sentidos así como, simplificar la realidad hasta lo más preciso y fundamental para ser entendida y manipulada de una manera nueva. En la abstracción y familiarizado con el pensamiento, el alumno va detrás de los datos, los cuestiona, pregunta el porque de ciertos hechos, cómo se dedujeron, cómo se pueden contradecir, cómo es la realidad desde diversos ángulos y cómo visualizar nuevas posibilidades y problemas. A través del pensamiento sistémico el estudiante aprende a no desarticular las cosas, sino que ve la realidad como un sistema de causas y efectos. Aprende a abordar el todo y no sólo la parte a la que está enfocado, esto le permitirá descubrir relaciones no esperadas y potenciales soluciones (Unigarro, 2006).

Unigarro (2006) se refiere a la experimentación como el hábito y el método para intentar nuevas técnicas y nuevos materiales. El estudiante debe aprender a no tener miedo a cometer errores y a asumir riesgos. Debe apropiarse de herramientas para experimentar de manera permanente, “(...) *explorar sistemáticamente una gama de alternativas y posibles resultados, observando*

similitudes y dificultades relevantes; haciendo aflorar la intuición, probando contra presunciones y aceptando la responsabilidad de la propia educación” (p.2).

Según Unigarro (2006) colaborar y cooperar significan trabajar en equipo en la solución de los problemas. *“Se refiere también a la idea de articular, renunciar y clasificar conceptos de manera que contribuyan al progreso y desempeño de un grupo envuelto en una tarea”* (p.2). Se relaciona además con la idea de colaborar en la solución de los problemas de otros, descubrir soluciones que beneficien a varias personas, aceptar la crítica razonable de las otras partes, reconocer los méritos ajenos, negociar y saber explicar las necesidades tanto propias como de las otras partes.

La utilización de las TIC como entorno tecnológico y de comunicaciones dentro de los EVE-A, promueve el surgimiento de nuevas estructuras sociales dentro de las instituciones universitarias. Estas estructuras sociales que se producen en el ciberespacio permiten el desarrollo de relaciones en las que se negocian significados que le permite a sus miembros acceder, compartir, generar y producir conocimientos de manera interactiva y en grupo (Castaño, 2002).

EXPERIENCIA ACADÉMICA

A continuación se exponen las principales características de una experiencia académica realizada durante el semestre 2009-I en la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA) de la Facultad de Humanidades y Educación (FHE) de la Universidad Central de Venezuela (UCV) con una comunidad virtual de aprendizaje universitaria.

Información general

Nombre de la comunidad: Gestión del Conocimiento e Inteligencia Tecnológica

Fecha de creación: 14 de septiembre de 2009

Fecha de cierre: 18 de diciembre de 2009

Objetivos y metas a alcanzar

Favorecer un espacio virtual que permita la interacción entre los diferentes integrantes del grupo académico.

Facilitar a los estudiantes del grupo académico así como a su facilitador, el uso de las TIC con propósitos educativos.

Crear un espacio de comunicación que permita una amplia participación, así como el desarrollo de la asignatura en modalidad mixta.

Mapa de contenidos

La tabla 1 muestra el cronograma de actividades realizadas con la comunidad durante su tiempo de duración.

Producto final

Que pueda ser utilizado para sistematizar el aprendizaje de los estudiantes y el trabajo colaborativo durante todo el tiempo que dure la comunidad.

Que sirva para el enriquecimiento de ideas durante el desarrollo de la asignatura.

Que deje constancia de las actividades académicas realizadas, como respaldo para la propia comunidad y con carácter de perdurabilidad en el tiempo.

Que pueda ser utilizado por las nuevas comunidades que cursen la asignatura en semestres venideros.

Desarrollo de las actividades, metas y recursos

Las principales actividades fueron el desarrollo de los foros y los debates. En el caso de los foros la meta central fue lograr que los participantes intercambiaran ideas acerca del contenido de cada lectura, logrando a su vez una mejor preparación para los debates. Se realizaron dos debates virtuales y tres presenciales que fueron moderados, cada uno de ellos, por dos estudiantes diferentes del grupo, quienes al comenzar el debate planteaban preguntas relacionadas con la lectura para su discusión. La meta estaba centrada en consolidar los conocimientos para que, al finalizar los mismos, cada grupo de trabajo pudiera realizar el informe de interpretación de la lectura. El recurso utilizado, tanto para los foros como para los debates virtuales fueron el grupo Yahoo y el correo electrónico. En el caso de los debates presenciales se utilizó como sitio de ejecución el aula de clases y como recurso principal el pizarrón. La tabla 2 muestra las actividades virtuales realizadas y la cantidad de participantes.

Evaluación

La evaluación cuantitativa se realizó según lo expresado en el mapa de contenidos con un peso por lectura de 20 %. La cualitativa se expresó a través de la calidad de las participaciones de los integrantes del grupo, en los foros y los debates. Todo esto incluido dentro del porcentaje cuantitativo. La evaluación fue formativa en cada actividad académica con la participación activa de cada estudiante y la asistencia. Además de sumativa, a través de las evidencias que se obtuvieron del cumplimiento de cada una de las actividades de evaluación.

CONCLUSIONES

- La experiencia permitió demostrar la utilidad de la modalidad mixta para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje.
- Se utilizaron diferentes herramientas como fueron: foros en línea, debates virtuales y presenciales, chat y correo electrónico.
- Fue posible mediante el uso de las TIC con fines educativos crear un espacio virtual para el intercambio de ideas, sistematizar el trabajo colaborativo y dejar constancia de las actividades académicas realizadas con perdurabilidad en el tiempo, de manera que pueda ser utilizada por nuevas comunidades de aprendizaje.
- En la medida que se desarrollaba la experiencia la comunidad fue madurando, lográndose cada vez mayor participación y mejores resultados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AREA, M., MEDINA, M^a DEL C., GARCÍA, A., NOARBE, R., ESTÉVEZ, R., GGONZÁLEZ, C., RODRÍGUEZ, W., SANTANA, P Y CASTILLO-OLIVARES, J. (2002). Los Campus Virtuales Universitarios en España. Análisis del estado actual. Tenerife: Universidad de la Laguna. Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías.
- BRAVO, L. Y UZCÁTEGUI, R. (2006). Memoria Educativa Venezolana 2006. Base de daos, desde el siglo XVI hasta octubre de 2006. Caracas: Vicerrectorado Académico de la UCV.
- CASTAÑO, A., MESTRE, G., MOLINA, R., PRADO, M., RUIZ, E., UNIGARRO, M. Y VICTORI, N. (2005). Las comunidades virtuales de aprendizaje en el contexto de las redes universitarias: Bucaramanga. Red Universitaria José Celestino Mutis (RUM).
- DE BENITO, B. (2006). Situaciones didácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVE-A) en la enseñanza superior: elaboración de un instrumento de análisis. Islas Baleares: Grupo de Tecnología Educativa, Universidad de las Islas Baleares.

- GAIRÍN, J. (2006). Las comunidades virtuales de aprendizaje. *Educar* 37, 41-64.
- GARCÍA, L. (2006). *Cibercomunidades*. Barcelona: BENED.
- MARQUÉS, P. (2009). La Web 2.0 y sus aplicaciones didácticas. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de Pedagogía Aplicada. Facultad de Educación.
- OZOLLO, F. Y OSIMANI, J. (2002). Las significaciones del aprendizaje en los entornos virtuales en la educación superior. Cuyo: Universidad Nacional de Cuyo.
- SANTACRUZ, L. (2002). *La teleeducación como alternativa al problema educativo en Colombia*. [Documento en línea]. Disponible en: <http://caminandoutopias.org.ar/contenidos/notas/tecnologías/0023.pt>. [Consulta: 5 de octubre de 2009].
- UNIGARRO, M. (2006). Sistema de Educación Virtual – UNAB. Bucaramanga: Universidadde Bucaramanga. División de Ciencias Sociales, Humanas y Artes.

Tabla N° 1

Cronograma de actividades

Semana	Modalidad	Tipo de Actividad
1 14 al 18 de Sept	Presencial	Presentación de la asignatura. Creación de los equipos de trabajo. Creación de la Comunidad Virtual
2 21 al 25 de Sept	En línea	Foro para discusión de la Lectura 1. Organización inteligente, conocimiento y gestión del conocimiento. Preparación de la presentación de la Lectura 1. 5%
3 28 de Sept al 02 Oct	Presencial	Debate de la Lectura 1. Porcentaje 15%. Depositar en el grupo
4 05 al 09 Oct	En línea	Foro para discusión de la Lectura 2. La gestión del conocimiento y la universidad del futuro. Porcentaje 5%. Preparación de la presentación de la Lectura 2.
5 12 al 16 de Oct	Presencial	Debate de la Lectura 2. Porcentaje 15%. Depositar en el grupo
6 19 al 23 de Oct	En línea	Foro para discusión de la Lectura 3. La integración entre la gestión del conocimiento y la inteligencia competitiva: la aportación de los mapas tecnológicos. Porcentaje 5% Preparación de la presentación de la Lectura 3.
7 26 al 30 de Oct	En línea	Debate de la Lectura 3. Porcentaje 15%. Depositar en el grupo.
8 02 al 06 de Nov	En línea	Foro para discusión de la Lectura 4. Inteligencia Artificial. Porcentaje 5%. Preparación de la presentación de la Lectura 4
9 09 al 13 de Nov	Presencial	Debate de la Lectura 4. Porcentaje 15%. Depositar en el grupo
10 16 al 20 de Nov	En línea	Foro para discusión de la Lectura 5. Sistemas Expertos. Porcentaje 5%. Preparación de la presentación de la Lectura 5
11 23 al 27 de Nov	En línea	Debate de la Lectura 5 Porcentaje 15%. Depositar en el grupo
12 30 de Nov al 04 de Dic	En línea	Recuperación
13 07 al 11 de Dic	En línea	Entrega de notas

Fuente: Elaboración del autor

Tabla N° 2

Actividades virtuales realizadas contra participantes

Actividad	Inscritos	Participantes
Foro1	40	22
Foro 2	48	23
Foro 3	58	38
Foro 4	58	34
Foro 5	58	48
Debate 1 (lectura 3)	58	48
Debate 2 (lectura 5)	58	50

Fuente: Elaboración del autor

CURRÍCULUM VITAE

Prof. Sergio Teijero Páez

Ingeniero Electricista y Especialista en Automatización. Profesor Agregado de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Facultad de Humanidades y Educación de la UCV. Profesor de las asignaturas obligatorias Introducción a las Tecnologías de Información y Comunicación, Aplicaciones de las Tecnologías de Información y Comunicación en Unidades y Servicios de Información y Gestión del Conocimiento e Inteligencia Tecnológica, así como de los talleres E-Learning y Entornos Virtuales de Información y Comunicación en Unidades de Información. Su línea de investigación se ubica en los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje, tema que constituye su Trabajo de Tesis Doctoral en Educación. Ha participado en veinte (22) eventos científicos presentando 17 ponencias. Ha publicado veinticinco (25) artículos en revistas nacionales e internacionales y cinco (5) libros de texto de apoyo a la docencia.

Dirección: Escuela de Bibliotecología y Archivología. Facultad de Humanidades y Educación. UCV. Correo electrónico: steijero@cantv.net / steijero@gmail.com.
Teléfono celular: (0416)6335561.