



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Coordinación de Estudios de Postgrado
Maestría en Educación
Mención: Tecnologías de la Información y de la Comunicación

**Propuesta de Estrategia Didáctica, mediada por las TIC, para los docentes
Instructores de la Universidad Central de Venezuela**

Trabajo que se presenta para optar por el grado de Magister Scientiarum en
Educación.

Tutora:
Prof. **María Rita Amelii**

C.I:5.073.214

Autor:
Rubén Cisneros

C.I:10350408

Caracas, 22 de Febrero de 2018



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
COMISIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela, para examinar el **Trabajo de Grado** presentado por: **RUBEN JOSE CISNEROS AÑEZ** Cédula de identidad N° 10.350.408, bajo el título "**Propuesta de Estrategia Didáctica, mediada por las TIC, para docentes instructores de la Universidad Central de Venezuela**", a fin de cumplir con el requisito legal para optar al grado académico de **MAGÍSTER SCIENTIARUM EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**, dejan constancia de lo siguiente:

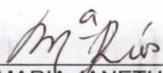
1.- Leído como fue dicho trabajo por cada uno de los miembros del jurado, se fijó el día 05 de Febrero de 2018 a las 02:00 pm, para que el autor lo defendiera en forma pública, lo que éste hizo en el Aula Virtual de SADPRO-UCV, CC Los Chaguaramos, mediante un resumen oral de su contenido, luego de lo cual respondió satisfactoriamente a las preguntas que le fueron formuladas por el jurado, todo ello conforme con lo dispuesto en el Reglamento de Estudios de Postgrado.

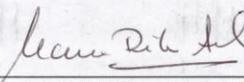
2.- Finalizada la defensa del trabajo, el jurado decidió **aprobarlo**, por considerar, sin hacerse solidario con la ideas expuestas por el autor, que se ajusta a lo dispuesto y exigido en el Reglamento de Estudios de Postgrado

Para dar este veredicto, el jurado estimó que el trabajo examinado cumple con lo exigido para el nivel de Maestría. Dicho trabajo es un aporte importante para la institución ya que valora los procesos formativos de los docentes de SADPRO que forman a los instructores de la UCV utilizando estrategias didácticas mediadas por las TIC, además de contar con una extensa y profunda revisión literaria sobre el tema de las estrategias.

En fe de lo cual se levanta la presente ACTA, a los 05 días del mes de Febrero del año 2018, conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Estudios de Postgrado, actuó como Coordinador del jurado la profesora María Rita Amelii.


MARINA POLO
C.I. 3.144.452
Facultad de Humanidades y Educación


MARIA JANETH RIOS
C.I. 9.611.769
Facultad de Humanidades y Educación


MARIA RITA AMELII
C.I. 5.073.214
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales

MRA/5.2.2018



VALIDACIÓN DE LA VERSIÓN IMPRESA CON EL FORMATO ELECTRÓNICO
DE LOS: TRABAJOS DE GRADO, TRABAJOS ESPECIALES DE GRADO Y/O
TESIS DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES Y
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Yo, *María Rita Amelli*, Tutor Coordinador

Certifico que el Trabajo de Grado con el título:

**Propuesta de Estrategia Didáctica, mediada por las TIC, para los docentes
Instructores de la Universidad Central de Venezuela.**

**Presentado por el ciudadano(a) Rubén José Cisneros Añez, Para obtener: El grado de
Magister Scientiarum en Educación.**

**Ha sido entregado en versión impresa y se corresponde, en su totalidad, con el formato
digital.**

Firma



Sello

En Caracas, a los 28 días del mes de febrero de 2018



CONSTANCIA DE ASIGNACIÓN DEL NÚMERO DE DEPÓSITO LEGAL

Yo, **YENNIS CECILIA SÁNCHEZ FARIÁS**, venezolana, mayor de edad, titular de la cédula de identidad N° 10.799.754, en mi carácter de Jefa Encargada de la División de Depósito Legal, según consta en Providencia Administrativa N° 006-2017 de fecha 02 de mayo de 2017, emanada de la Dirección del Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y de Servicios de Bibliotecas en uso de la atribución legal contenida en el Artículo 14° de la Ley de Depósito Legal, en concordancia con los Artículos 31° y 41° del Reglamento de la citada Ley; por medio del presente documento doy constancia que se le ha asignado a el editor / productor: **RUBEN JOSE CISNEROS AÑEZ**.

TÍTULO DE LA OBRA / PRODUCTO / PRODUCCIÓN	NÚMERO DE DEPÓSITO LEGAL
Propuesta de Estrategia Didáctica, mediada por las TIC, para los docentes Instructores de la Universidad Central de Venezuela	DC2017002324

Cabe destacar que el (los) número (s) indicado (s) deberá (n) ser impreso (s) conforme a lo establecido en los Artículos 16°, 17°, 18° y 19° del Reglamento de la Ley de Depósito Legal, y deberá consignar ante la División de Depósito Legal los ejemplares de la obra, producto o producción dentro de los treinta (30) días siguientes a su publicación y antes de su circulación, distribución y venta. En consecuencia dentro del lapso antes citado, deberá remitir un escrito indicando la cantidad de ejemplares que consigna con las especificaciones contenidas en los Artículos 15° y 21° del Reglamento de la Ley de Depósito Legal. El incumplimiento de las obligaciones que impone la Ley de Depósito Legal, acarreará la imposición de una multa conforme a lo previsto en el artículo 11° en concordancia con el Artículo 51° del Reglamento de la citada Ley. El número asignado de Depósito Legal es valido para el año en curso tal y como lo contempla el artículo 31 del Reglamento de la Ley de Depósito Legal. En caso de que el número otorgado no sea utilizado, el mismo deberá ser devuelto por medio de notificación a la División de Depósito Legal, tal y como lo contempla el Artículo 34° del citado Reglamento. Constancia que se expide en Caracas, el día Viernes, 29 de Septiembre de 2017.

YENNIS CECILIA SÁNCHEZ FARIÁS

**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA: EDUCACIÓN**

**MAESTRIA EN EDUCACION MENCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

**Propuesta de Estrategia Didáctica, mediada por las TIC, para los docentes
Instructores de la Universidad Central de Venezuela**

Autor: Rubén Cisneros
Trabajo que se presenta para optar
al Grado de Magister Scientiarum
en Educación

Mención: Tecnologías de la
Información y la Comunicación

Tutora:

Profesora: María Rita Amelii

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres que como educadores me dieron siempre el máximo apoyo para llevar a cabo mis estudios y aunque ya no están físicamente, sé que están a mi lado.

A mi hermana Marisela Cisneros, mis sobrinos y mi cuñado, quienes me acompañaron durante estos últimos años brindándome fuerza en todos los sentidos.

Dedico este trabajo a mi prima Yajaira Araujo que me brindo apoyo espiritual durante el trayecto de la elaboración de mi tesis.

A Rosa María González quien ha estado presente en los momentos importantes de mi vida.

Por último, a mis amigos y hermanos Zuleida Lugo y Ludwig Espinoza, quienes me han acompañado y brindado su apoyo y consejos en este proyecto de vida.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente a Dios por darme las fuerzas para seguir en pie y lograr mis metas con fe.

A mi tutora, Profesora María Rita Amelii extraordinaria profesora y persona, quien confió en mí, desde el principio, dándome ánimo, constantemente, y guiándome el en camino para la elaboración y culminación de la tesis con excito.

A la profesora Marina Polo, excelente profesora, quien ha estado conmigo desde que llegue a la sede del postgrado en el 2003, siempre me ha motivado a seguir adelante con mi formación, convirtiéndose en mi pilar.

A la profesora María Janeth Ríos, maravillosa profesora, quien me ayudó y guio con su conocimiento, brindándome ánimo, siempre, en los momentos cruciales para la elaboración de la tesis, mostrándome su apoyo incondicional.

Al Profesor Ángel Alvarado, estupendo profesor, siempre dispuesto a ayudar a todo aquel que lo necesite.

A la Profesora Naysia Hernández, por su gran apoyo y disposición.

A todo el personal de SADPRO, Judid, jordana quien me ayudo con la presentación y Christian quien me dio siempre apoyo tecnológico, quienes me brindaron su apoyo y han acompañado en el transcurso de la elaboración de la tesis.

A mis amigos del postgrado Sun, Erymar, Adán y Osmín con quienes compartí mis estudios de postgrado.

A todos los docentes Aletheianos de las cohortes V, VI y VII quienes muy amablemente me respaldaron respondiendo el cuestionario para la recolección de los datos.

Índice General

Sección	No. Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice General	iv
Lista de Tablas	vii
Lista de Graficos	ix
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Introducción	1
Capítulo I	
El Problema de Investigación	7
Justificación de la Investigación	19

Interrogantes de la investigación	22
Objetivos de la investigación	22
Capítulo II	
Marco Referencial	24
Antecedentes de la Investigación	24
Fundamentación Teórica	35
Diplomado de Aletheia	35
Las TIC en la Educación Superior	36
Las TIC y el aprendizaje	38
Las Estrategias Didácticas	41
Estrategias Didácticas Cognitivas	44
Estrategias didácticas Metacognitivas	45
Estrategias didácticas Sociafectivas	46
Estrategias didácticas Lúdicas	47
Estrategias didácticas mediadas por las TIC	49
Las Teorías del aprendizaje	51
Aprendizaje Colaborativo	52
Teoría del Constructivismo Social (Vigotsky)	54
Teoría de Zona de Desarrollo Próximo y el Andamiaje de Vigostky	56
El Conectivismo un concepto de aprendizaje de la era digital (Siemens)	59
Conocimiento Situado	64
Capítulo III	
Marco Metodológico	67
Naturaleza y Tipo de Investigación	67

Población y Muestra	69
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	72
Validez	73
Análisis de Datos	74
Operacionalización de la Variable	75
Capítulo IV	
Resultados de la Investigación	80
Uso y funciones de las estrategias didácticas aplicadas en Aletheia	88
Análisis de los resultados del cuestionario aplicado a los Aletheianos.	93
Análisis de las respuestas de la entrevista aplicada a los coordinadores de Escuela y Coordinadores a Distancia	154
Análisis de la relación entre estrategias didácticas mediadas por las TIC utilizadas por el Aletheiano en su actividad académica y su formación en el Diplomado de Aletheia	166
Capítulo V	171
Conclusiones y Recomendaciones	
Conclusiones	171
Recomendaciones	173
Presentación de la propuesta	176
Concepto de Cartel	179
Características del Cartel	180
Composición y Estructura	180
Función del Cartel	181
Importancia del Cartel Digital	181
Diseño Instruccional	181

Las cinco fases del diseño ADDIE por Belloch	183
Pasos del proceso de aprendizaje	186
Ejemplo de Cartel Digital	188
Referencias	189

Lista de Tablas

Tablas

1-Egresados por especialidad y cohorte del Diplomado de Aletheia. (2009-2017). Sistema de Actualización Docente del Profesorado de la Universidad Central de Venezuela. SADPRO-UCV	15
2- Población muestra de los docentes de la Universidad Central de Venezuela UCV, egresados de Aletheia con nivel instructor (2014-2017)	71
3 -Operacionalización de la Variable	75
4 -Estrategias Didácticas usadas en el Diplomado de Aletheia	81
5 Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: La Interacción Alumno-Docente Comunicación Sincrónica y Asincrónica	95
6 Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión Trabajo colaborativo	103
7 Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión Trabajo colaborativo	110
8 Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Promoción del enlace de conocimientos previos y lo nuevo.	115
9 Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión Estrategias para solución de problemas	118
10 Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Desarrollo de la creatividad	121
11 Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el <i>docente egresado</i> del diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Aplicación de las TIC para facilitar la interacción alumno-alumno-docente	131

12 Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el <i>docente egresado</i> del diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Analiza la importancia de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje	136
13 Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el <i>docente egresado</i> del diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Aplica las TIC para generar el aprendizaje activo y colaborativo	140
14 Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el <i>docente egresado</i> del diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Uso de Espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje	145
15 Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión 2: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el <i>docente egresado</i> del diplomado Aletheia. Subdimensión: Valoración de la experiencia de aprendizaje en Aletheia	150

Lista de Gráficos

Gráficos

1 Distribución de porcentajes. Dimensión 1: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el <i>docente de SADPRO</i> en el diplomado Aletheia Subdimensión: Condición laboral dentro de la UCV.	94
2 Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: La Interacción Alumno-Docente Comunicación Sincrónica y Asincrónica	95
3 Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Trabajo colaborativo	104
4 Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Organización de la información para el aprendizaje	111
5 Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Promoción del enlace de conocimientos previos y lo nuevo	115
6 Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Estrategias para solución de problemas	119
7 Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Subdimensión: Desarrollo de la creatividad	123

8 Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Analiza la importancia de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje	131
9 Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Aplica las TIC para generar el aprendizaje activo y colaborativo	136
10 Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Uso de Espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje	141
11 Incorpora otras TIC en su actividad pedagógica luego de haber cursado Aletheia	145
12 Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión 2 Evalúa los docentes que dictaron los módulos de Aletheia en el manejo adecuado de las TIC en el desarrollo del diplomado	138
13. Distribución de porcentajes. Dimensión 2: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el <i>docente egresado</i> del diplomado Aletheia. Subdimensión: Valoración de la experiencia de aprendizaje en Aletheia	140
Lista de Figura	
Figura	
Figura 1 Modelo ADDIE Belloc	184
Figura 2 Cartel Digital	188
Anexo A	203
Anexo B	210
Anexo C	217
Anexo D	218

Resumen

La presente investigación plantea un estudio sobre el uso de las estrategias didácticas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito de la Universidad Central de Venezuela (UCV) en particular, con los docentes que forman parte del grupo de egresados del Diplomado Aletheia y que laboran en la UCV como profesor ordinario en el escalafón de Instructor. El Diplomado de Aletheia pertenece al Sistema de Actualización Docente del Profesorado de la UCV-(SADPRO) dependencia que conforma la gerencia de Asuntos Docentes y Estudiantiles adscrita al Vicerrectorado Académico que tiene como fin, formar y/o capacitar al docente de la UCV. La investigación se centrará en el programa de formación ALETHEIA con el propósito llevar a cabo una exhaustiva revisión y análisis de la labor de enseñanza que llevan a cabo los facilitadores de SADPRO, así como también valorar el proceso de los docentes que cursaron y culminaron el dicho diplomado. Para ello, se seleccionaron las cohortes V, VI y VII para recopilar la información revisarla, detenidamente, con el objetivo de identificar cuales estrategias didácticas, mediadas por las TIC, son utilizadas por los facilitadores de SADPRO y por los docentes que cursaron Aletheia y consecutivamente analizar su pertinencia en la labor de la enseñanza; con la meta de mejorar el trabajo del docente de la UCV, mediante la presentación de una propuesta de estrategia didáctica, mediada por las TIC, a fin de contribuir con el trabajo formidable de formación del docente que viene realizando SADPRO además, de dar respuesta a los requerimientos que la sociedad actual está demandando, en lo referente a la preparación de los docentes y/o profesionales que se dedican a la enseñanza.

Palabras clave: Estrategia de didáctica, estrategia de enseñanza, TIC, Aula virtual, aprendizaje colaborativo, Constructivismo

Introducción

El presente trabajo de investigación llevó a cabo un estudio sobre el uso de las estrategias didácticas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito de la Universidad Central de Venezuela (UCV) en particular, los profesores instructores que cursaron y aprobaron el Diplomado de formación integral para el docente UCV: Aletheia y los docentes facilitadores de SADPRO encargados de facilitar dicho Diplomado.

La razón de ser de esta investigación se sustentó en el hecho de que la incorporación de las TIC en el ámbito de la educación superior, va cobrando más fuerza. Esto lo observamos cuando vemos que el docente incluye en su actividad académica nuevos recursos tales como páginas web, blogs, videos, espacios de discusión como los (foros, chats y Whatsapp), audio y videoconferencias, además de hacer uso de las redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook), entre muchas otras.

El escenario de la investigación se centró en el Programa Integral de Formación para el Docente Instructor de la UCV: ALETHEIA. Programa desarrollado especialmente para aquel docente que ingresa a la UCV, como profesor ordinario en el escalafón de Instructor. El Diplomado de Aletheia pertenece al Sistema de Actualización Docente del Profesorado de la UCV-(SADPRO) el cual es, una dependencia que conforma la Gerencia de Asuntos Docentes y Estudiantiles adscrita al Vicerrectorado Académico. Su objetivo fundamental es: planificar, ejecutar y evaluar programas de educación permanente del profesorado universitario con el fin de propiciar el correcto desempeño de sus funciones en los campos de la enseñanza, la investigación, la extensión y la gestión universitaria mediante el

enfoque integrador de la capacitación pedagógica y el desarrollo personal y profesional.

La investigación propone llevar a cabo una exhaustiva revisión y análisis de la labor de enseñanza que realizan los docentes facilitadores del Diplomado de Aletheia (Educadores de SADPRO-UCV) y verificar cómo permea esta formación pedagógica en la aplicación de estrategias didácticas mediadas por las TIC por parte de los docentes instructores que cursaron y culminaron el citado diplomado. Es importante señalar que hasta ahora, SADPRO ha graduado siete (7) cohortes del Diplomado Aletheia, con un total de quinientos veintinueve (529) docentes instructores en total.

De lo señalado arriba, se resalta que para llevar a cabo esta investigación se seleccionaron únicamente los profesores instructores que cursaron y culminaron el diplomado, pertenecientes a las cohortes: V VI y VII.

Para la recolección de la información o data necesaria para esta investigación, se requirió de entrevistas y cuestionarios, que fueron aplicados tanto al grupo de docentes egresados del diplomado como a los coordinadores de las once (11) Escuelas y/o Facultades así como también, a los representantes del SEDUCV y de otras dependencias donde se encuentran adscritos con el fin de identificar si los docentes, Aletheianos, están transfiriendo de alguna manera, lo aprendido durante el diplomado a sus prácticas de enseñanza.

Paralelamente, se hizo una revisión del Diplomado de formación Aletheia con el fin de identificar cuáles son las estrategias didácticas, mediadas por las TIC, utilizadas por los docentes facilitadores que dictan el mismo para caracterizar, analizar y revisar su pertinencia de acuerdo con el propósito de enseñanza que está

definido en el plan de formación. Todo ello con el objetivo de valorar el trabajo realizado por el instructor (facilitador) de SADPRO con el propósito de mejorar y actualizar su desempeño para dar una respuesta cónsona a los objetivos de formación del diplomado de Aletheia y de esa manera, promover el uso de las TIC en sus prácticas educativas y contribuir con el avance hacia un modelo de enseñanza que incluya el uso de las estrategias didácticas mediadas por las TIC.

Durante este trabajo de investigación se exploraron diversas teorías del aprendizaje a través de autores tales como:(Vigotsky, 1979), y su teoría del Constructivismo Social, resaltando la posibilidad que tienen los individuos en crear su propio conocimiento, intercambiando y articulando los contenidos mediante el estímulo por parte del docente para llevar a cabo trabajos en forma colaborativa, donde el desarrollo intelectual se da mediante la construcción de significados promovido por el intercambio social en la búsqueda de comprender la realidad.

Asimismo, para esta investigación, se abordó el trabajo de Vigostky y su teoría del Aprendizaje Colaborativo y la Zona de Desarrollo Próximo y Andamiaje en el cual se resalta, la necesidad de que el aprendiz trabaje de forma colaborativa, con sus pares, para lograr un aprendizaje constructivo, además de contar con el apoyo del docente para que el aprendiz alcance los objetivos propuestos cuando este le presente un apoyo o el llamado andamiaje, tomando en consideración su nivel de competencia, para que el estudiante refuerce sus conocimientos para que posteriormente sea capaz de ser más autónomo en su proceso de aprendizaje.

Asimismo, se abordó el enfoque del autor Young, (1993), Caracterizado por el concepto del Conocimiento Situado, el cual se refiere a la metodología de aprendizaje

por percepción, en la cual los estudiantes llevan a cabo su aprendizaje en contextos reales o tradicionales para asegurar su significado, y así transpolar sus experiencias de aprendizaje, partiendo de la información presentada por el docente para que sus vivencias se den en un escenario natural, facilitando en el alumno el aprendizaje mediante la práctica.

Por último, se presenta el concepto del autor Siemens, (2004).llamado: Conectivismo, el cual surge con la llamada era digital resaltando que el proceso del aprendizaje está basado en el uso de las TIC y éste a su vez se encuentra dentro de un contexto social, fuertemente interconectado, dominados por los llamados nodos de información que contienen una gran diversidad de conocimiento y opiniones. En el Conectivismo, el estudiante tiene la posibilidad de alimentarse y retroalimentarse mediante las conexiones que realice dentro de este contexto social localizado en escenarios específicos como: correos electrónicos, foros, chats y redes sociales en la que la información debe estar actualizada constantemente, siendo oportunamente orientada por un facilitador que guíe o encamine al estudiante mediante preguntas claves, opiniones y reflexiones en su búsqueda de la información para posteriormente intercambiar la información de los hallazgos con sus pares a efecto de generar nuevo conocimiento partiendo del intercambio de reflexiones colectivas.

De lo ante señalado, sobre las teorías y conceptos que vienen a sustentar esta investigación se resalta que los autores seleccionados hacen énfasis en la importancia del método de la enseñanza y aprendizaje, constructivista, cuando afirman que el trabajo de enseñar mediante la construcción y reconstrucción de la información está basada en el aprendizaje por contexto y plenamente vinculada con el procesos de

intercambio de información y de conocimiento en forma colaborativa, fortaleciendo la creación de opiniones y reflexiones provenientes de la dinámica del intercambio bajo un escenario social y que está en sintonía con los propósitos plateados por el docente.

Ahora bien, a efectos de esta investigación, es necesario señalar que el docente (facilitador) que se desempeña en el diplomado de Aletheia, sigue el mismo enfoque de enseñanza que plantean los autores previamente consultados puesto que busca generar, procesos de enseñanza que desemboquen en aprendizajes significativos para los estudiantes promoviendo el intercambio de conocimiento en forma colaborativa y reforzando los procesos de aprendizaje mediante el uso de estrategias didácticas que mediadas por las TIC, que fortalecen el objetivo de crear conciencia en la aplicación por parte de los docentes de un método de enseñanza, moderno y flexible que se adapte a las características propias del proceso constructivo y reconstructivo del conocimiento que va más allá del método de enseñanza y aprendizaje tradicional.

También, se señala que los resultados obtenidos por la investigación sirvieron de soporte para elaborar una propuesta que fortalecerá el trabajo que ejecuta el cuerpo de docentes y/o facilitadores que laboran en SADPRO, además de servir como ejemplo a seguir por parte del docente instructor de la UCV en cuanto al significado e importancia sobre el uso de las estrategias didácticas mediadas por las TIC, para fortalecer su desempeño como docente.

Por último, se presenta a continuación la estructura del trabajo el cual está conformado en cuatro capítulos. El primero aborda, el planteamiento del problema,

los objetivos, y la justificación de la investigación. El segundo capítulo, muestra los antecedentes de la investigación y la fundamentación teórica. El tercer capítulo, presenta el diseño de la investigación, tipo de estudio, y fases, y por último, el cuarto capítulo que presenta las conclusiones y recomendaciones obtenidas del trabajo de investigación y recolección de los datos para su posterior análisis, reflexión y elaboración de la propuesta.

Capítulo I

El Problema de Investigación

Las profundas transformaciones socioculturales ocurridas durante los últimos años, han sido producto de los cambios que las TIC han generado en la forma de cómo las personas buscan la información, la procesan y la comparten entre ellas. Lo que ha incidido profundamente en la metodología de enseñanza que han venido aplicando las universidades, hasta ahora. Surgiendo en ellas, la necesidad de realizar cambios en el método utilizado, pasando de una enseñanza tradicional, netamente presencial a una enseñanza mediada por las TIC, orientada hacia el fortalecimiento de prácticas educativas más flexibles y de corte constructivista en donde el alumno pasa de ser un sujeto pasivo del aprendizaje a uno que busque la información, la procese, la reflexione y la comparta con sus pares convirtiéndose en generador de conocimiento.

Bajo el vuelco que ha dado la sociedad, ha surgido la necesidad de innovar y mejorar la calidad de la educación, modernizándola y haciendo que los profesionales de la enseñanza sean proactivos convirtiéndolos en agentes de cambio para satisfacer las necesidades de los estudiantes con enfoque tecnológico.

El uso constante de las TIC, en el manejo de la comunicación y distribución de la información, por parte de la sociedad, ha conllevado a realizar cambios en múltiples aspectos de la vida colectiva e individual en áreas específicas como: las ciencias, la medicina, la investigación, en lo filosófico, en lo cultural y en lo económico entre otras, como un proceso de integración y de globalización que se está

cumpliendo entre los países repercutiendo a la vez, en el área de la formación y/o capacitación de profesionales universitarios en correspondencia con los requerimientos de la sociedad actual.

Dicho esto, para la presente investigación, se asumió que existe la imperiosa necesidad de realizar una profunda investigación sobre cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje en la UCV, y los posibles cambios que debe dar el docente instructor de la UCV, necesarios para estar en concordancia con los nuevos requerimientos que presentan los estudiantes de hoy, caracterizados por el uso frecuente de las TIC para comunicarse con sus compañeros, para investigar, para actualizarse sobre los temas relacionados con sus estudios y para establecer comunicaciones rápidas y efectivas con sus docentes en la búsqueda de dinamizar su aprendizaje; elementos, deben ser considerados por la institución y por parte del docente de la UCV con el propósito de analizar y reflexionar sobre los cambios que están ocurriendo en la enseñanza mediada por las TIC.

Se resalta que el docente debe poseer una fuerte formación pedagógica además de contar con una apropiada preparación en el uso de las TIC para la enseñanza que le permita visualizar con objetividad cuáles son las estrategias didácticas más apropiadas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, analizando las características propias de sus especialidades como: equipos con que cuentan en sus diferentes Escuelas y/o Facultades para que dichas estrategias didácticas se acoplen con las técnicas y actividades que puedan ser aplicadas en su quehacer como docente e ir en armonía con los objetivos propuestos en el programa para la formación de profesionales competentes que solventen las

necesidades provenientes de una política educativa, social y económica que ha surgido durante estos últimos años en nuestro país.

El giro que ha dado la educación caracterizada por el uso de las estrategias didácticas mediadas por las TIC, durante estas últimas décadas, es el producto de cómo el estudiante adquiere el conocimiento puesto que ya no aprende únicamente del docente y/o de los textos sino que adquiere la información por otros medios como: el uso del internet para realizar actividades de comunicación, intercambio cultural, investigación y generación de conocimiento mediante el compartir con otros compañeros sus descubrimientos; lo que ha provocado que el uso la computadora y del internet ocupen un espacio de suma importancia dentro de la formación de los estudiantes en vista de que ellos, hacen vida, en las redes sociales y comunidades virtuales, en las que se relacionan con sus compañeros de clase y con la sociedad en general. Cabe resaltar, que esta realidad es común en todos los niveles de formación, por ende, la formación y capacitación del docente a nivel superior es una tarea que las universidades deben asumir con sumo interés.

La principal labor de la educación actual, debe corresponder con la promoción del uso de las TIC, como recurso para la enseñanza entre los docentes para que estos hagan uso de la computadora y, del internet para realizar sus clases es decir, que usen las TIC como un medio para fortalecer su trabajo de enseñanza y para ello, requiere que se genere el material didáctico necesario para la presentación y puesta en práctica de toda la información que van a desarrollar durante sus clases.

La problemática que surge en cuanto a la formación del docente para que este planifique los programas de clases y, posteriormente pueda definir con propiedad

cuáles son las estrategias didácticas que puedan ser mediadas por las TIC, para mejorar su quehacer como docente, nace de la imperiosa necesidad de crear nuevos profesionales que desarrollen las competencias necesarias para el debido uso de las TIC, tanto a nivel profesional como personal. Requerimiento que debe ser resuelto lo antes posible, debido a que desde hace más de cinco décadas ha venido creciendo el número de docentes que no están apropiadamente preparados para asumir los cambios que se están realizando en la educación.

Morles, Medina y Álvarez (2003), afirman que:

La formación y mejoramiento docente del profesor universitario han sido considerados como un problema esencial para el funcionamiento del subsistema, dado el explosivo crecimiento de la matrícula estudiantil, iniciado en la década de los años setenta y que trajo como consecuencia la incorporación de un número significativo de docentes sin la requerida capacitación y experiencia. (p.47)

Los autores citados resaltan la importancia de considerar la situación que nuestro país ha venido enfrentado, desde hace más de cinco décadas, relacionada con la formación y capacitación de profesionales que ingresan a las universidades en calidad de docentes, no estando apropiadamente formados o preparados para ejercer la labor de la enseñanza trayendo como consecuencia, que el nivel de la educación venezolana se vea afectado, egresando profesionales que no cumplen con las competencias y habilidades demandadas en los actuales momentos.

En tal sentido, Navarro (2009) publicó una información relacionada con formación del docente universitario en Latinoamérica en especial, la Facultad de

Odontología de la UCV, en la cual, señala, que entre los aspectos que afectan la actividad educativa está la necesidad de incorporar profesionales que no sólo cuenten con los conocimientos necesarios en el área de la especialidad sino que también cuenten con herramientas de carácter pedagógico que garanticen una mejor enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Esta problemática se evidencio en los profesionales graduados en odontología que ingresan en calidad de docentes a esa facultad a quienes únicamente se les exige un título de postgrado. El mismo autor señala que:

El docente sólo debe tener un título de postgrado y se considera suficiente para realizar sus labores educativas ordinarias en el área donde haya ingresado como profesor. Pareciera que es suficiente con su capacitación profesional en una disciplina para lograr que sus estudiantes aprendan y adquieran las competencias que se esperan. (Pág. 71).

Cabe resaltar, que los primeros responsables del proceso de enseñanza y el aprendizaje por parte de los estudiantes es el personal docente, incluyendo, además, coordinadores y directores, entre otros actores de la institución. Por ende, el profesional que se dedique a la docencia debe estar debidamente preparado para realizar su labor de enseñanza, ya que eso determina la eficacia de la institución.

Así pues, es imperativo demostrar que el docente universitario no únicamente debe tratar los temas propios de su especialidad sino que también, debe conocer a plenitud las estrategias didácticas o de enseñanza con el objeto de mejorar y establecer una mejor comunicación con los alumnos y de esa manera, desempeñar su labor docente de forma exitosa.

Además de su preparación profesional y pedagógica existe otro aspecto a considerar el cual es: incluir en su metodología de enseñanza el uso apropiado de las TIC, aspecto que el docente de hoy, no debe ignorar o desconocer, en vista de que la falta de la competencia en el manejo de las herramientas tecnológicas podría afectar su desempeño, convirtiéndolo en un docente anticuado y lento, no siendo atractivo para los estudiantes.

Según Evans, Martínez y Olivo (2011) los profesores enfrentan un problema en el uso de las TIC, porque su formación está basada en la enseñanza clásica, provocando la necesidad de ser dirigidos por un docente en una clase presencial. Por ello, el docente, actualmente, debe evaluar la posibilidad de integrar, en su planificación, el uso de materiales digitales y multimedia con el fin de crear un producto en donde las aplicaciones y herramientas informáticas fomenten la interactividad entre los participantes y el intercambio de información entre los ellos mismos, así como el trabajo compartido, facilitando el acceso al aprendizaje desde otro enfoque abierto y flexible acorde con el propósito de posicionar la labor del docente en un espacio diferente al concebido.

Por su parte, Marrufo e Ibarra (2012) señalan que en la realidad las estrategias clásicas que aplican los docentes no generan aprendizaje significativo, puesto que en las prácticas prevalece la enseñanza por transmisión lo que resalta la necesidad de cambiar del método de enseñanza clásica al modelo de enseñanza actual para que la aplicación de las estrategias didácticas, mediadas por las TIC, estén acorde con lo que se requiere en el nuevo currículo educativo.

De lo dicho por los autores, se desprende la idea de que para promover un aprendizaje bajo el uso de las TIC, es necesario que el profesorado transforme su visión de la enseñanza con el objeto de responder a los requerimientos que el desafío de las TIC representa y de esa manera, cubrir las expectativas del nuevo educando, generando en él un aprendizaje crítico y autónomo que sea capaz de cambiar su realidad, como lo resalta la autora a continuación.

Rosario (2013) afirma que:

Hoy en día se convive con el gran desafío que representa el uso de estas NTIC en ambientes educativos, por ello la necesidad de preparar y actualizar al personal docente de nuestro sector educativo (escuelas, colegios, tecnológicos, universidades e institutos educacionales) para soportar el reto que implica su implementación (p.18)

Partiendo de lo dicho, se deduce que el uso de la tecnología en la educación requiere de un escenario de enseñanza que promueva un ambiente educativo acorde con los requerimientos de las TIC. No obstante, el ambiente educativo mediado por el uso de las TIC necesita que la institución educativa considere las posibilidades reales para su incorporación e implementación, toda vez, la institución está en la obligación de preparar y acondicionar su personal docente para que sea capaz de manejar apropiadamente las tecnologías para estar en concordancia con los desafíos de hoy.

El docente, actualmente, debe comprender que aunado a las tareas de preparar o planificar la asignatura, como por ejemplo: la selección del tema, las competencias específicas a desarrollar, las estrategias didácticas que ayudan al desarrollo de las competencias en los estudiantes y por último, el proceso de evaluación, entre otros

aspectos, debe además, comprender la importancia que representa el uso de las TIC en la enseñanza y darle el valor que tiene la incorporación de las mismas en su trabajo, a consecuencia de las múltiples aplicaciones y el enorme uso que la sociedad actual le ha dado a las TIC.

Ahora bien, es transcendental resaltar que la problemática anteriormente planteada ha sido reconocida por legislaciones anteriores de la UCV y por la actual, lo que ha conducido a la creación de diferentes entes, organismos e institutos que se han dado a la tarea de formar y capacitar al docente, por ejemplo: la UCV, creó en el año 1978, el Sistema de Actualización Docente del Profesorado (SADPRO) organismo que ha formado, hasta ahora, un número considerable de docentes.

Como se indicó arriba, esta casa de estudios, en la última década, ha formado un gran número de docentes provenientes de diferentes áreas o especialidades a través de SADPRO, con la misión de dar cumplimiento a las políticas de gestión del Vicerrectorado Académico que están alineadas hacia al mejoramiento de la calidad académica de sus docentes, ejecutándolo a través del Diplomado de Formación Integral para el Docente de la UCV: Aletheia.

Sin embargo, a pesar de los enormes esfuerzos realizados por SADPRO, cabe resaltar que es imperioso continuar con la formación y capacitación de todos los docentes en los siguientes escalafones, además de formar al nuevo docente que ingresa con nivel de instructor y al docente instructor que se encuentra trabajando desde hace algún tiempo en la UCV.

El citado diplomado ha sido especialmente diseñado para aquellos docentes que ingresan a la UCV, en el escalafón de instructor, con el propósito de desarrollar y

fortalecer sus competencias desde el principio para optimizar su quehacer pedagógico, potenciar su actividad de investigación, propiciar su actualización permanente y crear en él, el sentido de pertenencia y compromiso con la institución.

A continuación se muestra una (1) tabla que comprende las siete cohortes de docentes, pertenecientes a diferentes especialidades que, SADPRO-UCV ha formado mediante su diplomado de formación y capacitación llamado: Aletheia:

Tabla 1.

Egresados por especialidad y cohorte del Diplomado de Aletheia. (2009-2017). Sistema de Actualización Docente del Profesorado de la Universidad Central de Venezuela. SADPRO-UCV.

Facultad / Dependencia	I cohorte	II cohorte	III Cohorte	IV Cohorte	V Cohorte	VI Cohorte	VII Cohorte
	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2013-2014	2014-2015	2015- 2016	2016-2017
Agronomía	1	8	9	0	0	24	22
Arquitectura	1	13	4	0	6	4	4
Ciencias	2	0	1	0	2	1	7
Ciencias Jurídicas y Políticas	3	4	0	3	4	0	0
FACES	13	42	6	12	7	1	11
Farmacia	3	6	7	0	1	0	2
Humanidades y Educación	7	9	21	13	12	7	5
Ingeniería	16	1	4	6	6	19	7
Medicina	6	9	24	10	13	17	6
Odontología	0	3	0	0	10	24	12
Ciencias Veterinarias	3	0	2	5	3	0	6
CENDES	1	0	0	0	0	0	0
Vicerrectorado Académico	1	1	0	0	4	0	0
Vicerrectorado Administrativo	0	0	2	0	0	0	0
Total de Egresados (529)	57	96	80	49	68	97	82

Fuente: División Investigación. SADPRO-UCV (2017)

Del cuadro anterior se puede inferir que SADPRO ha realizado un gran trabajo en cuanto a la formación del profesorado, observándose un monto de quinientos veintinueve (529) docentes, hasta ahora, de un número aproximado de mil ochenta y ocho (1088), que laboran en la UCV al año 2017. No obstante, el número de docentes preparados no es suficiente para dar frente a la problemática, es imperioso que éste organismo continúe ejecutando su trabajo de formación con el objetivo de satisfacer la necesidad que persiste en todas las especialidades de la UCV, a fin de acoplarse con la sociedad actual, acogiendo las características propias de la generación del siglo XXI, como son: el uso constante de las TIC para su propio consumo y desarrollo personal y profesional. Es por ello, que la universidad debe buscar la manera de reducir la brecha que existe entre el uso de la tecnología y el proceso educativo, aspecto que persiste en Venezuela y en específico en esta casa de estudios.

De todo lo expuesto, se resalta que la problemática de la capacitación del docente instructor que ingresa a la UCV no sólo se debe a su preparación profesional y académica, sino a: cómo puede enseñar dicho conocimientos a sus alumnos, que vaya más allá de simples conocimientos, que se pregunte por qué transfiere los conocimientos, analizar para qué les va a servir los conocimientos a sus alumnos y por último, cómo puede hacer uso de las estrategias didácticas mediadas por las TIC para mejorar y actualizar su enseñanza haciéndola cada vez más natural en sus actividades.

Es por ello, que el docente debe continuar con su preparación para alcanzar un mejor nivel de desarrollo en su práctica de enseñanza pero para que ello ocurra, es

necesario que conozca a cabalidad cuáles son las estrategias didácticas que mediadas por las TIC son las más apropiadas para cumplir con su objetivo.

Para que el docente instructor de la UCV y el docente facilitador del diplomado cumpla con su objetivo de formación y/o de enseñanza y aprendizaje es necesario que conozca las estrategias didácticas, que mediadas por las TIC, mejoren su labor docente y, para ello, se presenta a continuación una clasificación en tres grandes grupos de estrategias didácticas las cuales serán abordadas en esta investigación como referencia: a) La estrategia Cognitiva, b) Metacognitiva y c) Sociafectiva y d) Lúdica.

Asimismo, se infiere que la aplicación de las correctas estrategias didácticas, por parte del docente de la UCV, se ha convertido en una problemática y en una gran necesidad a solventar por parte de la institución, en vista de que para que suceda una debida formación de los estudiantes, para que sean capaces de ser los constructores de su propio conocimiento y que estos puedan ser aplicados con pertinencia en la realidad social en donde se desenvuelven, se requiere: a) Que la institución concientice la necesidad que tienen sus docentes en cuanto a proveerlos de más y mejores herramientas pedagógicas para que estos sean capaces de aplicar las estrategias didácticas necesarias para que exista un mejor desempeño en los procesos de enseñanza y aprendizaje para la formación de profesionales requeridos para el desarrollo del país. b) Que esos profesionales en la educación, que se están formando, continúen realizando el trabajo de formar a las nuevas generaciones que vienen para reorientar la modalidad de enseñanza que promueva el aprendizaje reflexivo, analítico y constructivo, basado en un esquema flexible de enseñanza en donde el docente deje

de ser el centro de la instrucción dando paso a nuevos esquemas en el que el alumno sea el centro del aprendizaje.

c) Existe la necesidad de realizar cambios en el enfoque de enseñanza pasando del modelo clásico a uno moderno que se caracterice por el uso de las TIC, que promueva en el docente una enseñanza flexible y constructiva entre los estudiantes con miras de actualizar y mejorar la práctica educativa, para permanecer activos dentro de un modelo de enseñanza que se caracteriza por la existencia de clases presenciales compartidas con la virtualidad que impera hoy en día.

Asimismo, es transcendental resaltar que existe la necesidad de que el facilitador del diplomado de Aletheia lleve a cabo una profunda revisión de las estrategias didácticas que son aplicadas en cada una de las unidades durante el diplomado a fin de que haga un análisis que lo conduzca a familiarizarse con las nuevas necesidades que han surgido de cara al acelerado uso que de las TIC, estos últimos años, por parte de los estudiantes con el fin de acoplarse de forma natural con las características propias de la generación tecnológica actual y de esa manera sensibilizar a los docentes instructores en el uso de las TIC para la enseñanza.

Por último, cabe resaltar que existe una problemática que debe ser solventada con respecto al equipamiento tecnológico que es requerido en la institución para que el docente pueda desempeñarse, sin problema, bajo las características propias del modelo de enseñanza virtual.

Justificación de la Investigación

Con esta investigación, se pretendió dar respuesta a la problemática que la UCV está experimentando hoy día, sobre el uso de las estrategias didácticas que un docente debe aplicar, oportunamente, mediante el uso de las TIC, con el objetivo de mejorar y actualizar su desempeño, lo que trae como consecuencia, que la institución se vea comprometida con el cambio y fomente en el docente la realización de cursos, talleres, diplomados, entre otros para generar el cambio en el modelo de enseñanza clásico/tradicional que impera hoy en día en la UCV.

Esta investigación aportó a la institución de toda la información necesaria para llevar a cabo las acciones pertinentes para continuar con el mejoramiento de la práctica que realiza el docente instructor en sus clases, con el propósito de que el docente lleve a cabo una reflexión sobre sus prácticas con el objetivo de alcanzar un resultado acorde con el enfoque de enseñanza que impera en la educación superior en, la cual, el docente experimente cambios de su visión clásica de enseñanza, (transmisor de conocimiento) a convertirse en un facilitador que guíe y oriente al aprendiz con un nivel de flexibilidad que promueva la educación basada en las TIC.

Salinas (2004) afirma que: “Todo ello exige a las instituciones de educación superior una flexibilización de sus procedimientos y de su estructura administrativa, para adaptarse a modalidades de formación alternativas más acordes con las necesidades que esta nueva sociedad presenta”. (p.1)

De lo dicho se resalta que la institución debe considerar realizar los cambios pertinentes no únicamente en lo académico sino también, a nivel administrativo a fin

de estar concordancia con el método y la planificación que los docentes pretendan aplicar para que exista una relación con los avances tecnológicos y sociales, fortaleciendo los procesos de enseñanza, para que no quede desactualizada o desplazada, la institución, por no estar acorde con las necesidades actuales.

Otro aspecto importante que justifico esta investigación fue, realizar una valoración sobre las estrategias didácticas que aplican los facilitadores del diplomado de Aletheia para posteriormente describir y caracterizar su uso y su efecto en los docentes que cursaron y aprobaron el diplomado de Aletheia a fin de invitarlos a reflexionar sobre su práctica en la formación de docentes.

Asimismo, se resalta que los hallazgos obtenidos en la investigación ayudaron para la presentación de una propuesta, como aporte, al programa de formación docente: Aletheia, con el fin mejorar las estrategias didácticas que mediada por las TIC aplican los facilitadores del diplomado con el propósito de ayudarlos a fortalecer su trabajo y continúen mejorando su labor de guiar y formar al profesional que ingresa a la UCV en calidad de docente en el escalafón de Instructor en su área de especialidad, como por ejemplo: médicos, arquitectos, ingenieros odontólogos, entre otras áreas, que por no contar con preparación pedagógica necesaria, presentan ciertas debilidades o carencias en el uso apropiado de las estrategias de enseñanza.

Como se señaló arriba, además de los conocimientos pedagógicos que el docente debe manejar a cabalidad para el logro de sus objetivos de enseñanza, el docente debe poseer una preparación en el uso de las TIC.

Por otra parte, con la presente investigación también se aportó un análisis de las estrategias didácticas usadas en el diplomado con su correspondiente herramienta

tecnológica, lo que facilita la valoración del uso de las TIC para la enseñanza, puesto que la formación en el uso de las mismas forma parte del diplomado de Aletheia como un eje transversal que le son presentadas, al docente instructor, en las diferentes unidades de enseñanza con la finalidad de promover el uso de diversas estrategias didácticas basadas en las TIC, para su actualización, ya que el manejo de estas herramientas van a ser necesarias en el caso de que el docente desee llevar a cabo actividades de enseñanza mediante el uso de la plataforma Moodle de la UCV.

Romero y Araujo (2011) ante esto afirman que:

En consecuencia, la instituciones educativas deben renovarse tecnológicamente la convergencia entre la educación tradicional y la implementación de las nuevas tecnologías para disfrutar de las ventajas ofrecidas a la tarea educativa, si estas son usadas de forma apropiada, de lo contrario puede traer grandes debilidades en el proceso educativo y el hecho de no asumir los cambios que permitan flexibilizar las estructuras educativas actuales traerá limitaciones en la ejecución de las TIC en las Universidades. (p.1)

Según lo señalado por los autores, una vez más, queda enfatizada la necesidad que tienen las universidades de realizar los cambios pertinentes en su currículo a fin de corresponder con la realidad de la educación actual basada en el uso de las TIC y para ello, es necesario flexibilizar la estructura educativa para la formación de docentes que asuman los retos en el uso de la pedagogía y la tecnológica, además de que la institución promueva el uso de las TIC entre sus docentes para incorporar ventajas que la educación tradicional no tiene como por ejemplo: la oportunidad de flexibilizar el escenario de clase a distancia (aula virtual), tiempos el manejo de la

comunicación asincrónica y la proporción de grandes fuentes de información para el estudiante.

Interrogantes de la investigación

¿Cuáles fueron las estrategias didácticas que utilizaron los docentes que cursaron el Diplomado de Aletheia?

¿Cómo se caracterizan las estrategias didácticas, mediadas por las TIC, que aplicaron los docentes que cursaron el Diplomado de Aletheia en su práctica real?

¿Cuál es la pertinencia de las estrategias didácticas, mediadas por las TIC, utilizadas por los docentes que cursaron el Diplomado de Aletheia en su práctica real?

¿Cómo mejorar las estrategias didácticas aplicadas por los docentes, mediante el uso de las TIC, durante su formación en el Diplomado de Aletheia?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Valorar las Estrategias Didácticas Basadas en el uso de las TIC, propuestas por los facilitadores de SADPRO en el Diplomado de Formación Integral del Decente UCV: Aletheia, en función a la incorporación que hacen los participantes de dicho diplomado en su actividad académica

Objetivos específicos

- Identificar las estrategias didácticas, mediadas por las TIC, que utilizaron los docentes de SADPRO durante el Diplomado de Aletheia.

- Identificar el uso de las TIC por parte del docente egresado del diplomado de Aletheia.
- Valorar las estrategias didácticas, mediadas por las TIC, utilizadas por el docente que dicta el Diplomado de Aletheia.
- Analizar la relación entre estrategias didácticas mediadas por las TIC utilizadas por el Aletheiano en su actividad académica y su formación en el Diplomado de Aletheia.

Capítulo II

Marco Referencial

Antecedentes de la Investigación

La UNESCO (1998) presentó un Plan de Acción para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe en el cual, se establecen programas que atienden al logro de objetivos generales comunes de la región, entre los cuales se plantea la “Gestión académica de las nuevas tecnologías de información y comunicación TIC” que propone entre sus objetivos específicos lo siguiente: “Modernizar la educación superior en todos sus aspectos - contenidos, metodología, gestión y administración - mediante el uso racional de las NTIC. Asimismo, considerar a estas nuevas tecnologías como objeto de estudio, investigación y desarrollo por parte de las IES” (p.21)

Cabe resaltar, que entre las líneas de acción estratégica que este programa presenta se encuentra: la necesidad de gestionar procesos de formación y preparación de los docentes, estudiantes y administradores a nivel presencial y virtual a efectos de asegurar el uso de las TIC en las universidades. (p.19) Es ese sentido, la UNESCO, como un organismo de alcance internacional, busca promover e impulsar, mediante un plan de acción, la transformación de la educación superior, en Latinoamérica y el Caribe, siendo una meta que compromete a la UCV en convertirse en una de las universidades del país en poner en práctica el Plan de Acción con miras de mejorar la

calidad, la pertinencia y el acceso a la educación superior minimizando el riesgo de un desfase con la sociedad a nivel interno y externo.

Por otra parte, Marquina (2007) realizó un trabajo titulado “Estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales” El objetivo general del proyecto fue desarrollar un curso en línea soportado en el sistema de gestión de aprendizaje Moodle. Se elaboró un modelo operativo para dar respuesta a las necesidades de los docentes universitarios. El proyecto se realizó en tres fases: a) Diagnóstica, b) Elaboración de propuesta y c) Evaluación de la factibilidad, todo ello, con el propósito de capacitar docentes universitarios en el diseño, planificación y uso de las estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales. Para la Universidad de los Andes el proyecto trajo consigo un aporte y un precedente en cuanto al desarrollo de un curso en línea para la capacitación de futuros facilitadores virtuales en estrategias didácticas, generando desarrollo de competencias pedagógicas, interacción entre el docente facilitador y los participantes, el uso adecuado de las herramientas de comunicación y el trabajo colaborativo en entornos virtuales. En tal sentido, el proyecto llevado a cabo en la Universidad de los Andes, presenta una estrecha relación con el presente trabajo de investigación en vista de que el objetivo es proponer el uso de estrategias didácticas soportadas en las herramientas y recursos que disponen los sistemas de gestión de aprendizaje, Moodle, a fin de mejorar el programa de formación docente que lleva a cabo SADPRO-UCV en su Diplomado Aletheia.

Un estudio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2010) señala: “los profesores que tengan una visión de la enseñanza más

allá de la tradicional pueden incorporar ideas nuevas para generar en el estudiante un papel más activo en su aprendizaje y por ende, pueden cumplir mejor con sus actividades” (p.16)

Partiendo de lo señalado por la CEPAL se entiende, que tanto el docente como los estudiantes deben transformarse en individuos que forjen el conocimiento, que sean los diseñadores de su entorno y que estén dispuestos a asumir la implementación de las TIC, como medios didácticos, que vayan a la par del desarrollo social para generar la adquisición y transmisión del saber.

Miratía (2010) realizó un trabajo de investigación relacionado a la formación de docentes del Estado de Oaxaca México, en un curso de postgrado en educación, en modalidad presencial utilizando como apoyo un “Aula Virtual”. El propósito fue determinar cómo los docentes pueden satisfacer sus necesidades de formación, además de comprender el uso de las TIC en el aula. Se diseñó e implementó un “Aula Virtual” en la plataforma Moodle con el objetivo de apoyar el curso, utilizando una metodología de investigación-acción, aprender haciendo y el enfoque de trabajo colaborativo. Participaron 83 educadores a los cuales se les aplicó un pre-test y un post-test a fin de medir los logros alcanzados. Para la creación del aula virtual se aplicó el modelo DPIPE desarrollado por Miratía y López (2006) el resultado fue la sensibilización de los docentes con el uso de las TIC, se mostraron motivados y recomendaron el modelo, no hubo retirados, aprobaron con un promedio general de 10, siendo la nota máxima. La investigación de Miratía presenta una estrecha vinculación con éste proyecto en vista de que busca satisfacer las necesidades de formación de los docentes aunando a la importancia del manejo de las TIC en su

labor de enseñanza. En nuestro caso, se pretende diseñar una propuesta de estrategias didácticas, mediadas por las TIC, que mejoren y/o faciliten el trabajo de enseñanza de los docentes de la UCV.

La universidad Católica de Valparaíso (2011) señala que una universidad que no contemple grandes cambios en lo que concierne a los medio didácticos y a como se distribuye la enseñanza, puede verse fuera de la corriente innovadora que implica el uso de las TIC, dejando a sus profesores sin la formación necesaria para convertirse en una universidad del futuro.

De lo expresado arriba, se reflexiona sobre la necesidad de la adaptación de las universidades al nuevo desafío que implica el manejo del conocimiento ya que las sociedades emergentes están conformadas por una nueva generación identificada fuertemente con el uso de las TIC, lo que exige cambiar el viejo paradigma educativo de la educación superior con el objeto de continuar siendo propicias para el desarrollo del ser humano.

Trigueros, Rivera y De la Torre (2010) realizaron una investigación sobre el uso del Chat como estrategia para fomentar el aprendizaje cooperativo una investigación en el prácticum de Magisterio en la Universidad de Granada. En ese sentido, la investigación se centró en el uso de las TICs como estrategia para fomentar el aprendizaje cooperativo, enfocado en el uso del Chat, con el objetivo de entender que la comunicación entre personas ubicadas en diferentes lugares, permite crear espacios para la discusión, compartir experiencias, generar reflexiones y por ende generar conocimiento compartido en la especialidad de Educación Física, utilizando el chat para la realización de seminarios y tutorías virtuales.

El resultado fue que el chat favorece el aprendizaje cooperativo y que el uso del mismo contribuye a potenciar la reflexión crítica de los estudiantes sobre la práctica, el fomento del análisis crítico, el trabajo autónomo y en colaboración con sus colegas. Este trabajo está estrechamente relacionado con la presente investigación puesto que entre las estrategias de enseñanzas que usan los facilitadores del diplomado de Aletheia están el foro como una de las estrategias didácticas para reforzar el aprendizaje y es una de las herramientas que están contempladas dentro de la plataforma Moodle de la UCV.

Por su parte Amelli (2011) realizó un trabajo de investigación sobre la problemática que se presenta en la UCV, relacionada con la formación de los docentes con nivel de instructor que ingresan en esta casa de estudios, así como también de los que ya se encuentran ejerciendo funciones de enseñanza y de investigación indicando que: “La mayoría son profesionales expertos que no poseen formación en el área de la pedagogía” (p.9)

De lo anteriormente señalado, surge de esa manera, la necesidad de formar al profesor consciente del perfil que debe poseer para dar respuesta a la problemática que se plantea sobre los docentes que no han internalizado la necesidad de su propia formación académica y para ello, se diseña e implementa el llamado: Programa Integral de Formación para el Docente Instructor de la UCV: Aletheia, perteneciente al Sistema de Actualización Docente del Profesorado de la UCV-SADPRO, en concordancia con la misión y con las políticas del Vicerrectorado Académico, a fin de actualizar a los docentes bajo una estructura que está constituida por cuatro unidades didácticas las cuales están formadas por módulos de formación, como: Unidad

Didáctica I Gestión y Cultura Universitaria; Unidad Didáctica II Formación Docente; Unidad Didáctica III. Investigación y Unidad Didáctica IV. Actualización, con una duración de doscientas sesenta (260) horas distribuidas a lo largo de un año. El mismo se lleva a cabo bajo la modalidad a distancia permitiendo capacitar al docente en el uso y aplicación de las TIC; siendo este programa financiado por el Vicerrectorado Académico de la UCV.

Posteriormente, el programa de Aletheia, registra ciertas modificaciones en cuanto al número de horas, siendo ofertado con una duración de doscientas (200) horas distribuidas durante un año en 36 semanas, el mismo es ofertado en modalidad mixta (Blended Learning) con un 85% de las actividades a distancia asíncronas y un 15% de actividades presenciales, integrada por los mismos cuatro ejes de formación docente arriba señalados como: Gestión Universitaria (20 h), Formación Docente (100 h), Investigación (40 h) y Actualización (40 h); además se incorporan el uso de las TIC como eje transversal para el fortalecimiento en el uso eficiente de las herramientas disponibles en la Web para los procesos de enseñanza y de aprendizaje apoyados en el Campus Virtual (Moodle) de la UCV. SADPRO-UCV (2015, p.7)

El Diplomado de Aletheia ha formado, hasta ahora, siete (7) cohortes conformadas por 529 docentes, con nivel de instructor que han sido capacitados bajo la metodología de enseñanza virtual sustentada en la perspectiva de la función docente centrada en la reflexión, construcción y reconstrucción sobre su práctica, considerando las dimensión social, profesional y personal en su formación integral, mediado por el uso de las TIC como un eje transversal para fortalecer y actualizar su labor como docente en la UCV.

En tal sentido, se señala que dentro de los cuatro (4) ejes centrales del programa están compuestos por nueve (9) unidades de aprendizaje distribuidas de la siguiente manera: 1-Unidad de Comunicación efectiva y motivación en la docencia, 2.-Unidad de Planificación Instruccional, 3.-Unidad de Evaluación de los Aprendizajes, 4.-Unidad de Microenseñanza, 5.-Unidad de las TIC, 6.-Unidad de Investigación, 7.-Unidad de Servicio Comunitario, 8.-Unidad de Inglés y 9.-Unidad de Gestión Universitaria.

En lo que concierne a las estrategias didácticas aplicadas en el diplomado se puede resaltar, que las mismas buscan fortalecer el desarrollo de los procesos cognitivos tomando como base el aprendizaje colaborativo y constructivo, el aprender a aprender; promoviendo en el método de enseñanza en el cual cada participante sea responsable de su propio proceso de aprendizaje. Todo ello, con el objeto de desarrollar competencias como:

- 1.- Articula la vida académica y el desarrollo profesional con sentido de pertenencia e identidad, comprometido con los valores ucevistas en correspondencia con los fundamentos de la legislación universitaria.
2. Planifica, desarrolla y evalúa la actividad instruccional incorporando recursos comunicacionales, motivacionales, las TIC, estrategias instruccionales y de evaluación acordes con las competencias específicas, genéricas y transversales a desarrollar en el diseño curricular de la carrera o programa educativo.
3. Formula proyectos de investigación en su área de competencia identificando las oportunidades de investigación interdisciplinar y los planes de desarrollo social del país.

4. Integra las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Por otro lado, Yendes (2012) llevó a cabo una investigación llamado: “Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC’S) como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje. Caso: Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación (EHE), Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre para el año 2011”

El objetivo de esta investigación fue analizar la influencia de las tecnologías de la información y Comunicación (TIC) como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Departamento de Idiomas Modernos de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente- Núcleo de Sucre. Se utilizó el nivel descriptivo, y las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron las encuestas aplicadas a estudiantes y profesores.

El resultado fue que los profesores y estudiantes manejan los principales recursos tecnológicos aun nivel básico y, no cuentan con computadoras, por ende, no usan la plataforma tecnológica que posee la universidad. Sin embargo, los profesores utilizan la tecnología para preparar sus clases y editar material de apoyo. También los profesores coincidieron en que las TIC tienen utilidad para generar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje y para actualizar y mejorar el proceso educativo y por último, se evidenció que los profesores tienen poca preparación para emplear videoconferencias y desconocimiento del uso de los foros de discusión virtual. Los foros, chat correo y otros medios son usados por los estudiantes para comunicarse con los docentes para enviar asignaciones académicas.

La investigación citada, se vincula con el presente trabajo en vista de que realiza un análisis de la influencia de las TIC como herramientas didáctica para la enseñanza aprendizaje dando como resultado que es necesario el correcto uso de estrategias didácticas apoyadas en las TIC a efectos lograr un proceso de enseñanza efectivo aspecto que viene a reforzar la construcción de la información.

Uricare (2013) realizó un trabajo de investigación cuyo objetivo fue analizar diferentes aspectos con visión didáctica- tecnológica sobre los proyectos de carrera a nivel de pregrado en la carrera de ingeniería informática como una forma de interacción y difusión de información actualizada sobre aspectos relativos al proceso de enseñanza y aprendizaje que son de interés para los docentes de la institución, generando solución a los problemas de información, actualización y desarrollo, mediante una perspectiva sistémica; bajo una visión holística, integradora y sinérgica.

En el trabajo se introducen aspectos relacionados con las estrategias didácticas vinculadas a las TIC y su incorporación al proceso de enseñanza y aprendizaje cuya finalidad es dar a conocer todas las bases epistemológicas, filosóficas y tecnológicas para su respectivo análisis. La importancia de este trabajo para la universidad Nacional Experimental de Guayana es que realizaron recomendaciones en función de los avances tecnológicos, para que los docentes y estudiantes aprovechen las distintas herramientas tecnológicas con las que cuenta la plataforma UNEG VIRTUAL que no están siendo utilizadas ni incorporadas para contribuir a mejorar las técnicas en el proceso académico formativo.

La importancia del citado trabajo, para la presente investigación, es que fortalece la información relacionada con los aspectos del proceso de enseñanza y

aprendizaje que vienen vinculados con los avances de las TIC y su posible incorporación en las instituciones educativas a nivel superior.

Gutiérrez, Ariza, Jaramillo (2014) realizaron un artículo de investigación sobre “Estrategias Didácticas en el uso y aplicación de herramientas virtuales para el mejoramiento en la enseñanza del cálculo integral” El cual tuvo como propósito establecer un diseño e implementación de estrategias didácticas apoyadas con herramientas tecnológicas multimedia, a fin de mejorar el aprendizaje del cálculo integral y sus aplicaciones. La población objeto de estudio fueron los estudiantes de ingeniería del tercer semestre de la Universidad Militar Nueva Granada (UMNG) El resultado que se obtuvo de la investigación fue la importancia de capacitar a los docentes en cuanto a metodologías de enseñanza y el diseño de estrategias didácticas en cuanto al uso de las TIC, concluyendo que su incorporación en el trabajo del docente facilita el aprendizaje del cálculo integral. La importancia de esta investigación para la universidad fue que se diseñó e implementó estrategias didácticas apoyadas en las TIC, en donde el modelo de enseñanza era flexible a los cambios que las tendencias mundiales exigen hoy. Por ende, se necesitó de la preparación de los docentes en las metodologías y procesos de enseñanza para su incorporación a la enseñanza en la generación digital.

Por último, cabe destacar que la implementación del citado método de enseñanza apoyado en las TIC, resultó determinante para el aprendizaje en vista de que posee las características deseables para su incorporación en el quehacer pedagógico haciendo posible, el aprendizaje de temas del cálculo integral.

El citado trabajo llevado a cabo por la Universidad Militar Nueva Granada (UMNG) se relaciona con el presente trabajo de investigación puesto que toca directamente el tema de capacitar a los docentes en cuanto a metodologías de enseñanza y el diseño de estrategias didácticas mediante el uso de las TIC.

Por su parte, la UNESCO en su informe sobre Tendencias Sociales y Educativas en América Latina (2014) la entrada de este modelo basado en el uso de las TIC en las escuelas de América Latina representa un enorme desafío, tanto para los docentes, quienes se ven obligados a revisar sus prácticas, como para los equipos directivos, ya que la entrada masiva de los dispositivos impacta sobre todas las dimensiones de la gestión institucional y no sólo sobre el currículum, alcanzando la infraestructura, normativa, cultura escolar y relación con la comunidad, entre otras variables.

Fundamentación Teórica

Diplomado Aletheia

Para iniciar con el apartado teórico que fundamenta ésta investigación, es necesario comenzar señalando que el diplomado de Aletheia posee una metodología de enseñanza que se caracteriza por la flexibilidad en su enfoque, permitiendo a los facilitadores hacer uso de estrategias de enseñanza que promueven trabajos colaborativos con el fin de motivar a los participantes a compartir sus hallazgos con sus pares para generar nuevos conocimientos mediante la reflexión y el análisis que puedan ser aplicados para resolver situaciones de la vida real, que mediado por el uso de las TIC y reforzadas por la guía de los facilitadores enriquecen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con el afianzamiento del uso de las TIC en la educación, la UCV ha tenido que abrirse hacia nuevos horizontes en los cuales el método de enseñanza tradicional aplicado hasta ahora, ha tendido a flexibilizarse realizando modificaciones en sus estrategias didácticas para incluir el uso de las tecnologías para dar entrada a las nuevas características y necesidades que las generaciones requieren para su aprendizaje como por ejemplo: flexibilidad en los horarios y escenarios en donde se desarrolla la clase de enseñanza, en los recursos a facilitar, en las técnicas y las actividades a aplicar, entre otros aspectos con el objetivo de favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las TIC en la Educación Superior

Cuando se habla del uso de las TIC en la educación superior, en esta década, se puede hablar de términos que son de uso cotidiano para la educación como por ejemplo: Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA); MOODLE (Modular Object Oriented Dynamic Learning); Wiki, Web 2.0, Redes Sociales, entre otros, que han ido penetrando en el lenguaje educativo proveniente del desarrollo de la tecnología en conjunto con el crecimiento de la sociedad.

La educación superior de hoy, enfrenta desafíos como por ejemplo: emprender acciones enfocadas a reorientar los procesos de aproximación del saber, así como la inclusión del uso de las TIC para expandir la posibilidad de que la educación sea para toda la vida, sujeta a los pilares fundamentales de la educación según la UNESCO (2002), los cuales son: el ser, conocer, hacer y convivir.

Castillo (citado por Dugarte y Guanipa, 2009) afirman que:

El desarrollo tecnológico actual, nos está situando en nuevo paradigma de enseñanza que da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles docentes, con Gráficoando un nuevo enfoque de la profesionalidad docente más centrada ahora en el diseño curricular y en la administración y gestión de actividades y entornos de aprendizajes, en la investigación sobre la práctica, en la creación y prescripción de recursos, en la orientación y asesoramiento, en la dinamización de grupos, en la evaluación formativa, y en la motivación de los estudiantes...(p.111).

De lo señalado por los autores, se resalta que la educación de hoy está regida por patrones de conducta social en las que las TIC han influido en el manejo de la información y la comunicación, surgiendo cambios que la educación debe asumir en cuanto a la formación de los nuevos profesionales con un enfoque tecnológico y

creativo. Pero para que ello suceda, es necesario fortalecer los esquemas de enseñanza bajo una concepción más flexible para promover una formación mucho más dinámica por parte de los docentes para la motivación de sus estudiantes en el que el docente reorienta sus procesos de formación hacia una enseñanza y aprendizaje para toda la vida, adquiriendo el estudiante un conocimiento significativo.

Así pues, la educación de hoy, tiene la tarea promover el conocimiento más allá de las aulas de clase, que el mismo tenga alcance hacia lugares remotos de difícil acceso con el propósito de promover una educación más inclusiva y bajo un enfoque educativo flexible con el objetivo de formar una sociedad que tenga mayor libertad de adquirir conocimiento.

En épocas anteriores, la enseñanza se llevaba a cabo en un lugar, durante un período de tiempo determinado en la cual, se impartían una serie de conocimientos y actividades que tenían que desarrollarse, obligatoriamente, en un mismo escenario y horario. No obstante, en la actualidad, esa metodología de enseñanza ha sufrido cambios, ya que no es necesario realizar la enseñanza bajo ese esquema cerrado, gracias al surgimiento de las TIC (Evans, Martinez y Olivo, 2011)

Guillemot (2009) afirma que las TIC son: “las que se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático” (Citado por Evans, Martinez y Olivo 2011, p.16)

Cuando se habla de las TIC en la educación, se hace referencia al uso de los medios tecnológicos que ayudan al docente y al estudiante a trabajar de manera

rápida y mucho más accesible la información. Por ende, ocurre un gran cambio en la educación con el uso de las TIC debido a que el alumno tiene la posibilidad de manejar grandes contenidos de información, acumularlo y organizarlo para su posterior uso y aplicación.

Por otro lado, según Díaz, Cáceres, e Hinojo (2005) el cambio se refleja en las posibilidades de tener acceso a la información desde cualquier lugar, ayudando a eliminar los límites y las distancias entre las sociedades, lo que permite que la educación brinde mayores facilidades para generar un proceso de enseñanza y aprendizaje a través de aulas virtuales, adaptándose a los requerimientos del participante, entre otros. (p.178)

Las TIC han traído a la sociedad transformaciones sociales que requieren de una adecuada formación y nuevas estrategias de intervención por parte de los docentes, fortaleciendo la educación mediante el desarrollo de los valores y la capacidad de trabajo colaborativo, exigiendo al docente que promueva la reflexión a fin de contribuir a la formación del juicio y la moral. En ese sentido, para que el docente promueva la construcción del trabajo colaborativo o grupal y reflexivo es indispensable que éste realice la planificación didáctica, sistemática y ordenada puesto que para promover un correcto proceso de enseñanza debe seguir un plan. Marrufo e Ibarra (2012).

Las TIC y el Aprendizaje

Es claro, que para los autores el aprendizaje, hoy en día, se lleva a cabo en un contexto social pero dentro de un escenario virtual en donde las personas se relacionan y aprenden en forma colaborativa, lo que ha generado la idea de que los

individuos pueden aprender dentro y fuera de una institución educativa, en un escenario mucho más flexible, en el que las tecnologías juegan un papel importante debido a que cuentan con características que permiten el intercambio de información y de conocimiento compartido.

Pero para que el docente promueva la construcción del conocimiento compartido, es necesario que aplique estrategias flexibles de enseñanza que motive el trabajo grupal y colaborativo que conduzca a la crítica y la reflexión sacando provecho de los conocimientos previos o que ya traen los alumnos presentándoles casos o practicas reales bajo estrategias didácticas que conlleven a un nuevo conocimiento.

Ausubel (1986) afirma que:

el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. (p.1)

Delo dicho por el autor, se resalta que el aprendizaje significativo sucede en el momento en el cual la nueva información se enlaza con un concepto relevante que ya esté dentro de la estructura cognitiva, lo que implica que el conocimiento nuevo aprendido puede ser significativo, si las ideas y conceptos previos están suficientemente claros para poder anclarse con los nuevos.

El mismo autor señala que del conocimiento nuevo y pasado surge el aprendizaje significativo facilitando la retención de los conocimientos por más tiempo, aumentando la capacidad de aprender cosas nuevas. Por ende, un aprendizaje es significativo cuando los contenidos están fuertemente relacionados con los

conocimientos que posee el estudiante, causando una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva en pocas palabras, el aprendizaje significativo envuelve una modificación y evolución de lo nuevo que el estudiante aprende cambiando la estructura cognoscitiva.

El docente tiene la tarea de estimular a sus alumnos, aceptando la participación y autonomía de ellos en la búsqueda de la información, no obstante, el educador debe guiar al aprendiz para que este clasifique, analice, cree, infiera, deduzca, elabore y/o piense sobre el tema propuesto para dar respuesta a una situación y de esa manera dar origen a nuevos conocimientos significativos.

Para que el conocimiento sea significativo, el docente debe tener conocimiento efectivo sobre la metodología de enseñanza, y las estrategias didácticas a aplicar que fomenten en el participante diversos procesos como: Cognitivos, Metacognitivos y Socioafectivos que lo conduzcan a construir y reconstruir su propia estructura del conocimiento para propiciar un aprendizaje significativo.

A continuación se presentan las definiciones que ayudarán a comprender la importancia de las estrategias didácticas que el facilitador del diplomado aplica, mediante el uso de las TIC, en el diplomado de Aletheia, con el propósito de generar en los participantes (docentes) aprendizajes que vayan más allá de una simple transmisión de información, que lo conlleven a realizar procesos mentales que le ayuden a vincular conocimientos previos con los nuevos con el propósito de fortalecer sus competencias, habilidades pensamientos, reflexiones, experiencias y vivencias para el momento en el cual sean aplicadas para genera aprendizajes significativos.

Las Estrategias Didácticas.

Para la educación del siglo XXI, la importancia de formar profesionales que sepan cómo acceder a la información, procesarla y analizarla para posteriormente generar soluciones, son profesionales perfectamente adaptables a los requerimientos de la sociedad actual. Todo ello, debido a que vivimos en una sociedad que necesita profesionales capaces de enfrentarse a problemas de forma autónoma, que generen su propio conocimiento y que generen soluciones a situaciones reales que surjan de la complejidad de sus vidas. Además, que sean individuos pensantes generadores de conocimiento y dispuestos a aprender durante toda su vida.

Para ello, los docentes deben saber cómo ayudar a sus alumnos a que sean autodidactas, que estén impulsados por metas, que sepan planificar, que tengan sentido de la responsabilidad de su aprendizaje y se autoevalúen, ya que si lo hacen, estaremos frente a profesionales pertinentes, preparados para una sociedad caracterizada por el desarrollo de las TIC y su constante uso en todos las áreas.

En la actualidad, para la formación de profesionales que sean competentes en cuanto a organizar, planificar, prever y ejecutar procesos, partiendo de conocimientos previos que enlazados con el nuevo conocimiento generen soluciones a problemas, requiere imperiosamente de un docente que ponga en práctica, diversas estrategias didácticas que promuevan el desarrollo de diversos procesos mentales que generen conocimientos cognitivos y metacognitivos, socioafectivos en el sujeto.

Según Barriga y Hernández (1999) Las estrategias didácticas se pueden clasificar en tres grupos principales, la primera de ellas son las Cognitivas que vienen

a ser las operaciones relacionadas con la atención, percepción, codificación, almacenaje y recuperación de la información. Las Metacognitivas que vienen a ser la clave de aprender a aprender o sea, cuando la persona aprende, recuerda o soluciona problemas. Se refiere también al conocimiento que se posee sobre algo y cómo lo sabe en pocas palabras, conocimiento sobre el conocimiento y el Socioafectivas o de habilidades sociales las cuales trabajan en función de evitar conflictos interpersonales, generar cooperación, y como motivar a otros.

Por otro lado, existe otra estrategia usada en el diplomado de Aletheia la cual trabaja con actividades lúdicas, para esta estrategia se cita la autora Posada (2014) quien afirma que la estrategia didáctica lúdica posibilita en el estudiante la curiosidad, la experimentación, la investigación, promoviendo un aprendizaje que favorece el pensamiento abstracto además de desarrollar la comunicación y el desarrollo de trabajo en equipo.

Así pues, se señala que las estrategias didácticas antes citadas promueven los aprendizajes significativos, ya que dotan a los estudiantes de herramientas efectivas para dominar la comprensión en textos académicos, composición de textos y solución de problemas entre otros aspectos, que permiten al alumno reflexionar y regular sus procesos de aprendizaje.

Por otro lado se presenta la definición de estrategia didáctica bajo el enfoque constructivista de Pizano (1999) afirmando que la estrategia es un conjunto de acciones relacionadas que permiten la creación de condiciones necesarias para que los alumnos realicen actividades mentales constructivas que les ofrezca la

oportunidad de ser los creadores de su aprendizaje en contextos reales y significativos.

La autora se resalta que la estrategia didáctica es un aspecto focal en la enseñanza y aprendizaje debido a que es la planificación que hace el docente para cumplir con sus objetivos de enseñanza.

Por otro lado, Rodríguez (2015) afirma “las estrategias didácticas se refieren a las tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes” (Citado por Betancur, 2016, p.26)

De lo expresado por el autor se infiere que el docente debe tener un fuerte conocimiento sobre las estrategias didácticas a aplicar puesto que las estrategias didácticas tienen que ser coherente con la concepción pedagógica de la institución, así como con los componentes de la planificación curricular, con los objetivos de aprendizaje y por último con los contenidos.

Para que el docente lleve a cabo su objetivo de enseñanza en forma apropiada debe estudiar a profundidad el uso de las diferentes estrategias didácticas que promuevan en el estudiante el desarrollo Cognitivo, Metacognitivo, Sociafectivo y por último el uso de estrategias didácticas lúdicas con el objetivo de hacer que interiorice y adapte el conocimiento previo para generar cambios en su actitud.

Indudablemente, la formación cognoscitiva del estudiante, para la apropiación de conocimientos, el desarrollo del pensamiento teórico, las capacidades y habilidades intelectuales y profesionales, requieren de una correcta instrucción que

provean de las diferentes estrategias que le ayuden a promover el desarrollo en diferentes niveles de pensamiento.

Se concluye que las estrategias didácticas, definidas por los autores antes mencionados, son estrategias que resaltan el desarrollo de los procesos mentales, del conocimiento significativo, mismas estrategias didácticas que el facilitador del diplomado aplica para el desarrollo de los aprendizajes significativos en los participantes, debido a que busca, permanentemente, que el aprendiz o sea, el docente que se forma en Aletheia, concientice la importancia de la aplicación de las mismas en los procesos de enseñanza y aprendizajes para que estas sean traspoladas por los participantes a sus prácticas de enseñanza para formar profesionales que se requieren hoy en día.

Para continuar con el análisis sobre la importancia de las estrategias didácticas Cognitivas, Metacognitivas, Socioafectivas y Lúdicas, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes se presentaran a continuación las siguientes definiciones:

Estrategias Didácticas Cognitivas

Según (González, Núñez, Álvarez y Soler, 2002) son aquellas que se usan para promover el aprendizaje mediante la selección, repetición, organización y elaboración, en pocas palabras para realizar tareas simples de memorización, para recordar información, palabras, listas entre otras, que permiten al estudiante separar lo irrelevante de lo relevante. (p.28)

En tal sentido, los autores resaltan que las estas estrategias permiten al estudiante desarrollar la habilidad de organizar su propia conducta y forma de pensar, así como los procesos para atender, aprender, recordar y pensar.

Acosta y Boscán (2012) afirman que:

Las estrategias se entienden desde el punto de vista didáctico y metodológico como el proceso que consiste esencialmente en la utilización de métodos, técnicas, procedimientos, actividades y recursos que son de ayuda para que los alumnos desarrollen competencias científicas como la observación, descripción, comparación, clasificación, argumentación, evaluación, entre otras. (p.1)

De lo dicho por los autores se infiere que el desarrollo de las estrategias cognitivas permite al alumno planificar a través de la organización sus propias actividades de aprendizaje, hecho que se puede ver reflejado en las actividades que se llevan a cabo en el diplomado de Aletheia cuando los facilitadores solicitan a los participantes realizar una tarea siguiendo el orden de una agenda que les indica los pasos a seguir para realizar la actividad y de esa manera lograr en ellos un aprendizaje autónomo.

Estrategias didácticas Metacognitivas

El tema de las estrategias Metacognitivas está relacionado con las representaciones que pueda tener un sujeto de la realidad almacenadas en su memoria. Carretero, (2001) afirma que “se refiere a la metacognición como el

conocimiento que las personas construyen respecto del propio funcionamiento cognitivo” (Citado por Osses y Jaramillo, 2008, p.1)

De lo dicho por los autores se resalta, que estas estrategias promueven en el estudiante la conciencia de que existe un mayor grado de dificultad de un tema a otro; requiriendo que el alumno lleve a cabo procesos de verificación de un fenómeno antes de aceptar que es un hecho. Es por ello, que las estrategias metacognitivas resaltan el aprender a aprender, en donde los aprendices ejercen procesos de supervisión y de regulación sobre su propia actividad cuando se enfrentan a una tarea, en otras palabras se autorregula, busca la estrategia más apropiada para realizar la tarea y posteriormente evaluar los resultados.

Estrategias Didácticas Sociafectivas

Las estrategias didácticas Sociafectivas están relacionadas con las conductas sociales que implican a otras personas en el proceso de aprendizaje e implican el control sobre las emociones, las actitudes, las motivaciones y los valores que muestran respecto al proceso de aprendizaje. Díaz Barriga y Hernández Rojas (2002) “Sostienen que, la motivación (escolar específicamente) es un proceso intrapersonal inherente a la personalidad del individuo y de carácter básicamente afectivo” (Citado por Rosas 2007, p.5-6)

Al respecto se deduce que estas estrategias se relacionan ampliamente con el proceso de participar en conversaciones en grupo, comprender el mensaje de los demás, preguntar y cooperar con otros para aclarar, verificar o corregir, en el que se

fortalece la empatía hacia los demás y sus ideas. Estrategia que es de uso frecuente por los facilitadores del diplomado a efectos de crear empatía entre los docentes de diferentes especialidades con la intención de promover la discusión entre los diferentes formas de pensamientos para crear una visión más integrada de la educación mediada por el uso de las TIC en la institución.

En la actualidad, el aprendizaje según Miguel y Fernández (2012) “tiene un contexto social y las tecnologías sociales permiten al estudiante del siglo XXI interaccionar de forma colaborativa en ambientes virtuales con personas que pueden no conocer, extendiendo la interacción fuera de sus fronteras geográficas”. (p.9)

De lo expresado por los autores se considera importante señalar que las TIC están estrechamente vinculada con los procesos socioafectivos en la formación del alumnado.

Estrategias didácticas Lúdicas

Las estrategias didácticas lúdicas permiten generar un ambiente favorable para que el alumno se interese por lo que aprende; vienen a ser estrategias que ayudan al desarrollo de habilidades numéricas así como también la solución de problemas.

La estrategia didáctica según Torres, (2002)“hace que estudiante resuelva sus conflictos internos para que enfrente problemas bajo su propio criterio, apoyado en un facilitador que le ha ayudado a superar sus problemas de aprendizaje”. (p.127)

De lo señalado por el autor se resalta, la importancia de que el docente emplee estrategias didácticas variadas con el objeto de facilitar el aprendizaje y la comprensión por parte del estudiante sobre los temas propuestos y, si las estrategias didácticas son dinámicas propiciarán la participación del estudiante convirtiéndolo en un actor activo de su propio aprendizaje.

Ahora bien, a modo de conclusión sobre la importancia de las estrategias didácticas se señala lo siguiente:

Las estrategias didácticas, en el caso del diplomado de Aletheia, apuntan al objetivo de formar a un docente que comprenda los diferentes niveles de enseñanza y aprendizaje para que cuando elabore sus planificaciones tenga conocimiento sobre cuáles son estrategias para promover procesos cognitivos, metacognitivos, socioafectivos y lúdicos para incentivar al procesamiento de la información, atención, percepción, codificación, almacenaje y recuperación de la información entre otros.

Según Osses y Jaramillo (2008) “Para que el conocimiento de las estrategias cognitivas y metacognitivas se transforme en acción, tiene que ir acompañado de las intenciones o metas apropiadas y de un patrón de creencias positivas sobre los propios recursos para llevarlas a cabo” (p.1)

De lo dicho por los autores se resalta, que una de las tareas principales del facilitador del diplomado ha sido que los participantes se sientan incentivados, constantemente, en la realización de sus actividades, puesto que ello conlleva a que vea con agrado su aprendizaje asumiendo la idea de que para aprender debe seguir estrategias que lo ayuden a auto-administrarse para que guíen sus intenciones a través de la planificación, seguimiento y evaluación de su proceso de aprendizaje.

Asimismo, se destaca que dentro del grupo de estrategias didácticas aplicadas en el diplomado, están las sociafectivas. Dichas estrategias siempre van a estar presentes en todo proceso de aprendizaje debido a que el participante requiere del acompañamiento del facilitador, no como controlador de su aprendizaje sino como guía y puente entre la información y el conocimiento. Además de requerir de la colaboración de sus compañeros, lo que se traduce en una enseñanza constructivista, en donde el facilitador deba planificar considerando la conducta del grupo, sus necesidades afectivas, el fortalecimiento de la aceptación, el respeto y los valores entre otros aspectos relacionados con la cultura.

Por último, la estrategia didáctica lúdica es una estrategia que es de suma importancia para completar los procesos que lleva a cabo el participante debido a que cuando ejecuta actividades que requieren de imaginación e iniciativa, desarrolla la habilidades para la creación y la innovación en la búsqueda de aprender mediante la participación en actividades que son placenteras.

Estrategias didácticas mediadas por las TIC

Las estrategias didácticas mediadas por las TIC, son acciones que realiza el docente para lograr el aprendizaje de los alumnos, valiéndose de diferentes recursos y actividades, que hoy en día, gracias a las tecnologías de información y comunicación, se adaptan a diferentes estilos de aprendizaje.

Las TIC están constituyendo un eje transversal en la educación actual y el docente debe aprender a realizar sus actividades de enseñanza considerando el uso de

las estrategias mediadas por las TIC, con la finalidad de aprovechar la tecnológica para el desarrollo de las capacidades, competencias, actitudes y valores de sus estudiantes para formarlos también en el uso y la apropiación de las TIC.

En tal sentido, el uso de las estrategias didácticas mediadas por las TIC, han conducido a que los docentes se vean en la necesidad de motivar a sus estuantes a realizar trabajos en equipo para enriquecer sus aprendizajes, estimulando de esa manera, a que el aprendizaje sea más significativo, en donde el aprendiz esté más inclinado a la construcción de su propio conocimiento.

Es importante hacer hincapié que las estrategias didácticas, durante los últimos años, se han visto fortalecidas por el uso que se le ha dado a las TIC, brindándole a los docentes la oportunidad de mejorar sus prácticas de enseñanza en el aula, al crear entornos de aprendizajes más dinámicos e interactivos para completar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

No obstante, el uso inadecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo, ha originado la necesidad en los docentes e instituciones de reflexionar para garantizar el aprovechamiento máximo de estos recursos, con el fin de apoyar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Por su parte, Villavicencio, (2015) afirma que la calidad de las educación gira en torno al método de enseñanza que se aplica y se integre a el uso de las TIC, además de las estrategias, actividades, recursos y técnicas. (p.113)

Según el autor se resalta, que existe la necesidad de que el docente domine los conocimientos sobre la pedagogía con el objetivo de desarrollar los criterios para la selección del método a aplicar para llevar a cabo su proceso de enseñanza y

aprendizaje, en donde las estrategias de didácticas, vienen a jugar un papel principal en la formación del estudiante.

Razón por la cual, se presenta en esta investigación las teorías de aprendizaje previamente seleccionadas que vienen a explicar la importancia del uso de las estrategias didácticas, mediadas por las TIC, para el fortalecimiento del aprendizaje por parte de los estudiantes bajo el método constructivista que justifica el uso de las TIC en la educación.

Las Teorías del aprendizaje

Para abordar el tema de las teorías del aprendizaje es necesario señalar que las teorías del aprendizaje se aplican para hacer que una persona entienda y regule su conducta a través del diseño de estrategias que faciliten el acceso al conocimiento.

Para efectos de esta investigación se indica que la teoría de aprendizaje abordada fue: *La Teoría del Aprendizaje Significativo* debido a que la misma presenta las mismas características y estructura para generar aprendizajes basados en procesos de construcción de significados similares a las del Diplomado de Aletheia. Según (Ausubel, 1979) la teoría del aprendizaje significativo es una propuesta de enseñanza y aprendizaje apoyado en el descubrimiento, en el cual se resalta el trabajo que lleva a cabo el alumno para aumentar y preservar los conocimientos, tanto en el aula como en su vida cotidiana. (Citado por Rodríguez, 1989)

La finalidad de la teoría de aprendizaje significativo es pues, ocuparse del proceso de construcción de los significados por parte de quien aprende,

convirtiéndose en el centro del proceso de la enseñanza. Asimismo, se resalta que esta teoría aborda los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición la asimilación y la retención del contenido que ofrece la institución al alumnado para que este lleve a cabo un proceso de construcción progresiva de significados.

Asimismo se destaca que bajo esta teoría del aprendizaje se llevan a cabo varios procesos de aprendizaje debido a que el alumno o estudiante, no sólo aprende de lo que le enseña el docente, de la mediación entre los temas, los recursos y el docente sino que también aprende del trabajo que lleva a cabo en forma colaborativa con sus compañeros lo que es influenciado por sus pares, obtenido de esa manera información de otros que presentan los mismos intereses en aprender sobre el mismo tema y por ende buscan enriquecer su conocimiento mediante el compartir la experiencia de aprendizaje de otros.

Aprendizaje Colaborativo

Para efectos de esta investigación se hizo una revisión de la teoría del Constructivismo Social y el aprendizaje colaborativo por Vigotsky, 1979, en conjunto con los postulados del concepto de Conocimiento Situado de Young, 1993, los cuales vienen a justificar el uso del método de enseñanza mediado por las TIC, técnica que ha venido aplicando la educación con el fin de desarrollar en el alumno el conocimiento con el objetivo de mejorar: a) las actividades de la vida diaria, b) cómo proyectarse metas y c) cómo ejecutarlas y obtenerlas, entre otros.

Es por ello, que el docente facilitador tiene como tarea principal no sólo transmitir conocimientos, sino convertirse en un docente que sea un mediador del conocimiento, que facilite, guíe y ayude al alumno a establecer propósitos de trabajo, investigación y solución de casos prácticos, trabajando en equipo (aprendizaje colaborativo) con su grupo de compañeros para motivar al intercambio y discusión de la información a fin de generar sus propias conclusiones.

Según los expertos en la educación basada en el aprendizaje colaborativo en el intercambio de información entre el alumno y el docente están estrechamente relacionados con el contexto social y las tecnologías puesto que permiten que el estudiante se conecte y trabaje de forma colaborativa. (Miguel y Fernández, 2012)

De lo dicho por los autores se resalta, que el aprendizaje colaborativo se promueve mediante el desarrollo de estrategias didácticas que fortalecen los procesos cognitivos que, según Vigotsky, el significado del conocimiento adquirido mediante el apoyo y colaboración de otros estudiantes refuerzan las habilidades Socioafectivas.

Cuando el alumno adquiere conocimientos mediante el compartir con otros y reflexiona sobre ellos, organiza la información y replantea los contenidos aprendidos entonces, se está frente a un individuo que es capaz de crear nuevo conocimiento del previo. Este proceso de enseñanza y aprendizaje es el mismo que es promovido por los facilitadores en el diplomado de Aletheia, lo que conlleva a llevar a cabo una revisión sobre el postulado de la Zona de Desarrollo Próximo y el Andamiaje (ZDP) propuesto por teórico Vigotsky.

A continuación se presenta la teoría del Constructivismo Social de Vigotsky.

Constructivismo Social

Para el teórico Vygotsky el entorno social es un elemento primordial para el desarrollo eficaz del aprendizaje. De esa manera, cuando este teórico presenta su modelo del Constructivismo Social, resalta la posibilidad que tienen los individuos para elaborar su propio conocimiento, intercambiando y articulando los contenidos, los procesos y el entorno de aprendizaje, que viene hacer reforzado por el docente (facilitador) mediante la motivación al trabajo colaborativo (grupal), generando reflexiones y nuevos conocimientos que emanan de conocimientos previos que dan pie al aprendizaje significativo, concepto que fortalece la aplicación de las TIC en la educación.

En el aprendizaje significativo según (Moreira, 2009), “el individuo hace uso de los significados que ya internalizó para captar otros significados y al mismo tiempo, está continuamente diferenciando su estructura cognitiva, identificando semejanzas y diferencias para reorganizar su conocimiento y producir su conocimiento” (Pgs.45-46)

El autor resalta que es importante para un aprendizaje significativo que el estudiante interiorice lo aprendido para que lo reestructure, lo modifique y posteriormente lo comunique a otros sujetos mediante la interacción con el medio de

donde aprende con el fin de comparar lo que sabe con otros, y de esa manera recoja otras experiencias que sumadas comprando a las suyas obtenga más conocimiento.

Se infiere que el conocimiento se forma mediante las relaciones del ambiente con el sujeto, resaltando que es la suma del factor social. Payer (2005) afirma “Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas de los demás individuos que lo rodean”. (p.2)

Por su parte (Vygostky citado por Payer, 2005) “el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico”. (p.1) De lo dicho, se deduce que para Vygostky el desarrollo intelectual del sujeto no puede desligarse del medio social en el que está inmerso ya que para él, primero es el plano social y después el individual.

Según Caicedo (2012) Es importante destacar que las personas construyen su propio aprendizaje a través del estímulo social mediante agentes sociales, por ende, el conocimiento no se transfiere de una persona a otra, son operaciones y habilidades que se promueven en el intercambio social. (Citado por Ledesma, 2014, p.47)

De lo dicho por el autor se deduce que el aprendizaje es mayor cuando el estudiante se motiva a intercambiar el conocimiento con otros que presentan el mismo interés en el tema como los compañeros ya que se apoyan entre ellos para enriquecerse con el conocimiento del que más sabe.

Teoría de Zona de Desarrollo Próximo y el Andamiaje de Lev Vigostky

Ahora bien, para profundizar el análisis sobre el enfoque del aprendizaje colaborativo, se presenta a continuación, la teoría de Vygotsky de 1931, que basa sus estudios sobre el desarrollo de la inteligencia generando el concepto llamado: Zona de Desarrollo Próximo y el Andamiaje (ZDP). Según Vygotsky “Tal zona se define como la diferencia (expresada en unidades de tiempo) entre las actividades del niño limitado a sus propias fuerzas y las actividades del mismo niño cuando actúa en colaboración y con la asistencia del adulto” (Citado por Ivic, 1999, p.11)

De este concepto, se parte de la idea de que el individuo puede adquirir más fácilmente desarrollo cognitivo si trabaja en colaboración con compañeros más capaces, ya que habría una función activa en la construcción del significado y de la comprensión de la realidad, creando así una interdependencia positiva que ayuda al aprendiz en su desarrollo. Como señala Tebar (2009) “La zona de desarrollo potencial –ZDP- abarca aquellos aspectos que son más modificables y nos permiten crecer más con la ayuda de mediadores” (Citado por Ledesma, 2014, p.43)

De lo dicho por el autor se puede concluir que los mediadores tienen como objetivo ayudar al alumno a construir habilidades para lograr alcanzar su autonomía.

En tal sentido, según Medina (2007) el trabajar bajo la ZDP consiste en que el participante logre crear una situación que facilite el aprendizaje, promoviendo el dialogo, la empatía, los sentimientos, los pensamientos, que enfocados en los objetivos de la clase, fluyan de forma armónica con un lenguaje verbal y no verbal

dentro de los ámbitos socioculturales en los cuales se desenvuelve o sea, como un aprendizaje situado. (Citado por Ledesma, 2014, p.49)

De lo dicho, se deduce que el contexto social en nuestro caso (escenario virtual) es importante para el aprendizaje, debido a que los estudiantes aprenden por medio de conversaciones formales e informales con la meta de buscar soluciones de manera conjunta, siempre en un marco social, compartiendo con los demás, para dar respuestas a los objetivos propuestos por el docente para luego aplicar la solución de la misma manera en la vida diaria.

Ahora bien, si analizamos lo que han dicho por los autores arriba mencionados sobre trabajar bajo la ZDP, se observa que estamos frente a la misma metodología que los facilitadores del diplomado de Aletheia aplican cuando desarrollan en sus unidades de enseñanza las diferentes estrategias didácticas para promover el intercambio de información, análisis y reflexión entre los participantes y de estos con el docente guía para generar la construcción de su propio aprendizaje en forma colaborativa sobre un tema en particular.

Mayorga y Madrid (2010) señalan “El modelo colaborativo es la representación de la actividad de enseñar como una práctica colegiada, interactiva y considerada en equipo, como función compartida, en la que el educador y los estudiantes son agentes corresponsables y protagonistas de la acción transformadora”. (p.98)

De lo expresado por los autores se deduce que cuando se habla de un modelo de aprendizaje colaborativo y constructivo, mediado por las TIC, se está abordando un patrón educativo que requiere de una representación del proceso de enseñanza

formal, interactiva y en equipo, en la que la función sea compartida entre el educador y los estudiantes responsables de la acción transformadora.

Por ende, se puede deducir que el aprendizaje por colaboración se basa en la vivencia, en la co-reflexión entre el docente y los alumnos con la finalidad de proporcionar una formación flexible que genere conocimiento profundo que promueva la resolución de problemas de forma constructiva y eficaz, en donde el enriquecimiento del conocimiento se de en forma progresiva hacia niveles más complejos que tomen en cuenta los intereses y las ideas de los alumnos, enmarcado en una constante y fuerte interacción entre el mediador y el mediado para potenciar diferentes tipos de pensamiento.

Con el uso de las TIC en la educación, han surgido variados enfoques para concebir la enseñanza y el aprendizaje, lo que ha permitido la convergencia de diversas teorías de la enseñanza que, entre las cuales se observan el fortalecimiento de las teorías socioculturales por las crecientes y rápidas relaciones que se han creado por el uso constante de las TIC para la búsqueda de información y manejo de la comunicación además del intercambio de conocimiento, surgiendo de esa manera la necesidad de estudiar el fenómeno de la conectividad. Aspecto que está estrechamente vinculado con el desarrollo de la formación de los docentes en el diplomado de Aletheia puesto que para llevar a cabo el trabajo de formación de los docentes de la UCV es necesario establecer un escenario que ayude a fortalecer el vínculo a distancia como es el caso de la Plataforma Moodle de la UCV, que sirve de medio para la comunicación con el participante. Lo que llevó en esta investigación a realizar una revisión del concepto del

Conectivismo con el propósito de profundizar sobre el estudio y las razones para el uso de las estrategias didácticas para la enseñanza y el aprendizaje.

El Conectivismo un concepto de aprendizaje de la era digital

Siemens, (2004) “El Conectivismo es definido como una teoría de aprendizaje para la era digital” (Citado por Gutiérrez 2012, p.112) Este concepto está basado en el uso de las TIC, el mismo se puede entender en un contexto social en donde el escenario son las tecnologías, entre las cuales se usan: navegadores web, correo electrónico, wikis, foros, chats, redes sociales y cualquier otra herramienta que permita entender y compartir información. Cabe señalar, que los cambios generados por las TIC en la sociedad, han tenido que ser evaluadas por las instituciones educativas con el propósito de estar en sintonía con el mercado laboral con el propósito de ofrecer a los trabajadores lo que requieren, continuamente, que es, actualizar conocimientos; lo que ha llevado a retomar la idea de que el aprendizaje se caracteriza por ser a lo largo de la vida, generando a su vez un incremento en las ofertas de educación en línea o por internet. (Gutiérrez, 2012)

También, el Conectivismo se puede definir como un proceso de conexión especializado en nodos o fuentes de información, en donde el aprendizaje y el conocimiento se encuentran en la diversidad de opiniones. Por consiguiente, el papel del docente es alimentar y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo.

Siemens (2004) afirma que:

El punto de partida del Conectivismo es el individuo. El conocimiento personal se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez retroalimentan a la red, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos. Este ciclo de desarrollo del conocimiento (personal a la red, de la red a la institución) le permite a los aprendices estar actualizados en su área mediante las conexiones que han formado. (p.7)

De lo anterior se resalta, que con la era digital, el estudiante se convierte en el punto central en el proceso de enseñanza y aprendizaje en donde el estudiante se alimenta y retroalimenta de la red, la cual está conformada por otros individuos que colaboran con el desarrollo de su conocimiento.

Por su parte Gutiérrez, (2012) afirma que “El aprendizaje, entonces, como un proceso auto organizado, requiere que los sistemas de aprendizaje, tanto a nivel personal como a nivel organizacional, estén abiertos a la información y sean capaces de clasificar su propia interacción en el medio ambiente”

Según el autor, el aprendizaje bajo la concepción Conectivista requiere que el alumno a manera individual y grupal se organice y además sea capaz de seleccionar la información e interactuar en el medio social en el cual está inmerso. Además, es importante destacar que cuando se habla de aprendizaje por conexión es necesario que el docente prepare el escenario identificando los recursos y los sujetos que pueden ayudar a organizar la información que va a ser intercambiada como por ejemplo, nombrar a uno o más participantes que propicien la interacción entre el grupo y ayuden a organizar la información que va a ser presentada e intercambiada

con otros, creando de esa manera, una interdependencia que propicie el aprendizaje colaborativo y que ayude en el proceso de crear conocimiento.

El aprendizaje colaborativo, es un aspecto que se relaciona ampliamente con la enseñanza mediada por las TIC, debido a que cuando el facilitador utiliza las TIC en su quehacer, interviene estableciendo problemas con estrategias didácticas, previamente estudiadas para impulsar el trabajo colaborativo lo cual, es una de las principales características de este modelo de enseñanza.

En el Conectivismo el aprendizaje se da, mayormente, por internet, es por ello, que la tarea del facilitador es orientar al estudiante respondiendo las preguntas clave y dando feedback para impulsarlos en la búsqueda de la información que posteriormente, será compartida con sus pares mediante opiniones y reflexiones que estarán interconectadas y pueden ser alojadas en los computadores.

Ovalles, (2014) afirma que:

Esta teoría es conducida por el entendimiento de que las decisiones están basadas en la transformación acelerada de las bases, continuamente se adquiere nueva información que deja obsoleta la anterior. La habilidad para discernir entre la información importante y la trivial es vital, así como la capacidad para reconocer cuándo esta nueva información altera las decisiones tomadas con base en información pasada. (p.2)

De lo dicho por la autora, se infiere que en el Conectivismo, impera la necesidad de conocer siempre información nueva con la idea de mantener las conexiones y alimentar el interés de aprender continuamente, por ende, el estudiante debe tener la habilidad para diferenciar conceptos y tomar decisiones sobre lo que ha de aprender.

Puerta y Sánchez (2010) afirman que:

Dicha orientación en la educación virtual se puede dar de muchas maneras, entre ellas se encuentra la construcción de mensajes a través del correo electrónico, utilizando un lenguaje adecuado y claro, obviamente escribiendo según los patrones lingüísticos como corresponde en un escenario educativo virtual. Todos estos aspectos se constituyen en factores educativos que forman y orientan al estudiante en la construcción del conocimiento. (p.6)

De lo expuesto se deduce, que el trabajo principal del docente es ser el mediador entre la información y el alumno con el fin de motivar e impulsar al aprendiz para que asuma el trabajo de investigar, analizar y construir el conocimiento, tomando en cuenta su entorno de aprendizaje, resaltando por entorno de aprendizaje el ámbito social en el que está envuelto.

El papel del docente mediador no implica que su práctica consista en el *laissez faire*, *laissez passer*, o mejor dicho dejar hacer, dejar pasar, como muchos creen es la mediación, sino que éste debe desarrollar una planificación de las estrategias didácticas que conlleven al aprendizaje significativo. El docente mediador tiene el deber de organizar el aula (virtual), conocer los estilos de aprendizaje, las estrategias didácticas a aplicar y cuestionar permanentemente; aspectos que la preparación pedagógica exige con el fin de variar según se requiera las estrategias de enseñanza e ir las modelando en su praxis para conducir al estudiante a un enfoque transdisciplinario. (Villaruel, 2009).

Para que todo ello ocurra, es necesario garantizar que cada participante tome la responsabilidad de hacer su parte del trabajo, en el que el facilitador debe cumplir su papel principal llevando a cabo un liderazgo mediador guiando a cada participante

del grupo para precisar el nivel de esfuerzo por cada uno, valorando el trabajo de cada participante; dando el feedback al grupo y a cada estudiante de forma particular; notificar cuando el trabajo sea redundante; sensibilizar a cada participante para que se sienta responsable de trabajo final y por último, evaluar y ponderar los logros grupales e individuales. (Parrales, 2009)

Tebar citado por Ledesma (2014) afirma que:

El liderazgo mediador aparece en conjunto con el estudiante, en el cual, se ha descubierto el potencial o los potenciales, cuando el estudiante expresa saber, construir, compartir y convivir sus aprendizajes, el mediador es quien tiene un bagaje de técnicas para motivar a los estudiantes para canalizar también sus habilidades socioculturales y en cada clase o sesión utilizar estrategias diferentes. (p.60)

Nótese, que el papel del docente requiere ir más allá de la simple práctica de transmisión de información, el docente tiene la tarea desarrollar un razonamiento deductivo e inductivo de un juicio reflexivo y crítico, siendo coherente con la nueva práctica pedagógica que está actualmente en desarrollo.

Ahora bien, a forma de reflexión se infiere que el concepto del Conectivismo viene a ser una expresión más actualizada del socio-constructivismo de Vigotsky puesto que resalta la presencia de las TIC para describir el acto de aprendizaje que surge cuando los estudiantes se conectan con el internet y las redes sociales, en el cual el conocimiento está distribuido en la red, surgiendo un proceso de conformar conexiones que ayudan a la actividad cognitiva para conocer y aprender mediante la adquisición del conocimiento interactuando, colaborando y participando en los

grupos para diversificar las experiencias y para luego volver a distribuir las actualizadas.

Lo que nos lleva al estudio del conocimiento situado en el contexto, en nuestro caso el contexto tecnológico, otro concepto que está estrechamente en correspondencia con el trabajo de formación que se realiza en el diplomado. Debido a que los participantes se desenvuelven en un contexto educativo que destaca al aprendizaje como un proceso social y cultural en el cual el participante se integra gradualmente a una cultura de práctica social, caracterizada por el uso, por parte del docente, de estrategias didácticas pertinentes mediadas por las TIC que promueven la idea de aprender haciendo dentro de escenarios auténticos para aprender desde una visión situada en el mismo escenario que enfrentan los expertos.

Conocimiento Situado

Concepto que ha sido seleccionado para efectos de esta investigación presentado por Michael F. Young, 1993, el cual, está estrechamente vinculado a la psicología ecológica que, no es más que el estudio de los cambios de la conducta del individuo a través del análisis del proceso del organismo, cuerpo y mente vinculado con la interacción de este con el entorno y el medio ambiente físico-social. (Young, 2006) Es una metodología que ha venido a reforzar la práctica educativa actual, ya que enfatiza el aprendizaje por percepción en lugar del memorístico como medio de aprendizaje, donde el significado es almacenado y recuperado de la memoria.

Al hablar de Conocimiento Situado, se enfatiza el proceso que realiza el individuo llamado: cognición situada, que se describe como el proceso de percibir y actuar creando significado.

Young (2006) afirma que:

Es importante que el aprendizaje de los estudiantes en contextos reales asegure el significado proporcionado por la situación y acceder a su propio conocimiento diario (Incluidas las creencias, metas e intenciones) relacionado con el contexto. También, es importante que las situaciones seleccionadas permitan que la instrucción se integre a los términos de lo tradicional. (p.57)

En ese sentido, para Young, es imprescindible que el aprendizaje se de en contextos reales en donde el estudiante aprenda el significado de las cosas que le proporciona la práctica vivencial. De acuerdo con esta teoría, la relación que existe entre el agente y el entorno y el aprendizaje sucede en un contexto instruccional complejo y realístico, aspectos que vienen a reforzar y vincular estrechamente los postulados de Vygotsky con el de Young.

La relación entre el aprendiz y el contexto, está basado en la práctica, puesto que conlleva a un aprendizaje efectivo en donde el estudiante sigue un diseño de instrucción, real, que lo lleva a aprender situado en un contexto. En nuestro caso, el contexto es, la enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC. En consecuencia, las premisas de esta teoría, se acoplan con el uso de las TIC ya que el internet posibilita intercambios reales entre los estudiantes y, al poseer características de realismo y

complejidad favorece los cambios entre los usuarios provenientes de contextos y culturas diferentes pero con intereses afines.

En tal sentido, la teoría del conocimiento situado bajo la visión pedagógica permite que se dé el proceso instruccional a diseñar, puesto que está fundamentado en bases epistemológicas del conocimiento posible de obtener por internet lo que permite estimular el auto aprendizaje y la justificación del uso de las aulas virtuales.

Así pues, el docente debe diseñar nuevas estrategias didácticas o de enseñanza a fin de afrontar los nuevos desafíos que la educación superior de hoy presenta, con el propósito de hacer que el trabajo llegue a todos los alumnos y de esa manera, aprendan para integrarse de forma activa en la sociedad y, en la que los objetos y los contenidos de aprendizaje no requieran acomodarse a los intereses de los jóvenes, sino que se deban tomar en cuenta para incrementar la motivación en los alumnos.

Capítulo III

Marco Metodológico

Naturaleza y Tipo de Investigación

Para dar respuesta a los objetivos planteados fue necesario asumir una postura metodológica, en cuanto a la naturaleza, tipo, diseño de investigación. Asimismo se detalló lo concerniente a la población y muestra, las técnicas e instrumentos para recolectar la información necesaria. Además, se especificó, el procedimiento de validez culminando con las técnicas para el análisis de los datos obtenidos.

Para la presente investigación se asumió el paradigma de tipo positivista, el cual según Hurtado y Toro (2007) permite explorar los datos de manera numérica. En esta clase de paradigma “debe haber claridad entre los elementos de investigación desde donde se inicia hasta donde termina, el abordaje de los datos es estático, se le asigna significado numérico” (p. 45); se atiende, a su vez, al enfoque cualicuantitativo, el cual, en vista de que los autores, señala que se concibe la realidad como medible, observable y cuantificable; además, para ampliar algunos aspectos, se recurrió a la formulación de entrevistas para complementar el análisis de los datos.

Así, la generación de una propuesta para mejorar las estrategias didácticas, mediadas por las TIC, aplicadas por los docentes de SADPRO durante el Diplomado de Aletheia de la Universidad Central de Venezuela, implicó concebir la realidad tal cual es captada por los docentes en cuestión y, tabular la información proporcionada por los mismos, haciendo uso de cuadros que contienen las frecuencias y porcentajes

de respuestas por dimensión, subdimensión, indicadores e ítems, para, posteriormente, analizarlas en función del marco teórico planteado para el estudio.

Del mismo modo, la investigación guardó correspondencia con la investigación de campo, considerada por Balestrini (2006) como aquella que se propone “recoger los datos de manera directa de la realidad en su ambiente natural, con la aplicación de determinados instrumentos de recolección de información” (p.75)

En el caso del presente estudio, se consideró como fuente primaria a) Los docentes que cursaron y aprobaron el diplomado Aletheia, quienes aportaron información relevante sobre el uso de las estrategias didácticas mediadas por las TIC. b) Se consideró también el estudio llevado a cabo sobre la revisión del programa de Aletheia con el propósito de definir las diferentes estrategias didácticas que contiene el programa. c) Las entrevistas aplicadas a los docentes- facilitadores que desarrollan el mismo y d) Las entrevistas aplicadas a los coordinadores académicos y de educación a distancia de las diferentes escuelas y/o facultades de la UCV.

Respecto al nivel de la investigación, el mismo se ajustó estudios de nivel descriptivo, que según Hurtado y Toro (2007) “son aquellos que buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otro evento sometido a investigación; en otras palabras, miden diversos aspectos o dimensiones del evento investigado” (p. 213) En tal sentido, la investigación propuesta, pretendió detallar el objeto de estudio, entiéndase las estrategias didácticas mediadas por las TIC en el diplomado Aletheia de SADPRO-UCV, en cuanto a uso de las mismas por parte de facilitadores y egresados, con miras a estructurar una propuesta

para la optimización de las estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por los docentes de SADPRO en el Diplomado de Aletheia.

En cuanto al diseño de la investigación, definido por Arias (2006) como “la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado” (p. 24), en este caso se definió como no experimental, por cuanto su propósito no se enfocó en la manipulación de la variable del estudio, llevándose a cabo su medición y análisis en sus condiciones naturales. También, se trató de un diseño transeccional de tipo descriptivo, debido a que se administró el instrumento una sola vez para la recolección de datos con el propósito de caracterizar las Estrategias didácticas mediadas por las TIC implementadas en el diplomado Aletheia y generar una propuesta para mejorar las mencionadas estrategias.

Población y Muestra

Para efectos del presente estudio, la población estuvo constituida por los docentes adscritos a la Universidad Central de Venezuela. Desde la perspectiva de Hernández, Fernández y Baptista (2010) la población “es un conjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones para el estudio de un determinado aspecto” (p. 204), en este caso todos los sujetos cumplen con funciones de docencia en la universidad.

Intencionalmente el investigador, asumió los siguientes grupos en atención a los objetivos propuestos: docentes de SADPRO (facilitadores del diplomado ALETHEIA), docentes instructores de las distintas facultades egresados del

diplomado; coordinadores académicos de las facultades y escuelas; y, coordinadores de educación a distancia de las distintas facultades.

Teóricamente, lo anterior se relaciona con lo expuesto por Bonilla y Rodríguez (2005), quienes al hacer referencia al muestreo intencional o selectivo alegan que el mismo se refiere a una decisión hecha con anticipación al comienzo del estudio, según la cual el investigador determina mediante el uso del gráfico una muestra de informantes que posean conocimiento general amplio sobre el tópico a indagar, o que hayan vivido la experiencia sobre la cual se quiere ahondar.

De ese modo, los sujetos de la muestra se distribuyeron de la siguiente manera:

- Seis (6) Docentes facilitadores del diplomado Aletheia- SADPRO;
- Once (11) Coordinadores académicos de las facultades de la UCV; y
- Once (11) Coordinadores de Educación a Distancia de las distintas facultades de la UCV.

A continuación se presenta una tabla que contiene los totales de la población muestra de los docentes de la Universidad Central de Venezuela UCV, egresados de Aletheia con nivel instructor (2014-2017)

Tabla N° 2

Población muestra de los docentes de la Universidad Central de Venezuela UCV, egresados de Aletheia con nivel instructor (2014-2017)

Facultad / Dependencia	V Cohorte 2014-2015	VI Cohorte 2015- 2016	VII Cohorte 2016-2017
Agronomía	0	24	22
Arquitectura	6	4	4
Ciencias	2	1	7
Ciencias Jurídicas y Políticas	4	0	0
FACES	7	1	11
Farmacia	1	0	2
Humanidades y Educación	12	7	5
Ingeniería	6	19	7
Medicina	13	17	6
Odontología	10	24	12
Ciencias Veterinarias	3	0	6
Vicerrectorado Académico	4	0	0
Total de egresados (247)	68	97	82

Fuente: Autor de esta investigación (2017) A partir de datos suministrados por SADPRO-UCV.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

La técnica de recolección de datos, de acuerdo con Tamayo y Tamayo (2010) establece “la parte operativa del diseño investigativo con relación al procedimiento, condiciones y lugar de la recolección de datos cuyos procedimientos y actividades permiten al investigador recabar la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación” (p.73) A su vez, se demarca que entre las principales técnicas se encuentra la encuesta, concerniente al proceso de recopilar la información con mayor objetividad.

Los instrumentos de recolección de datos, por su parte, son los recursos de los que se valió el investigador para medir el comportamiento o atributos de la variable objeto de estudio. En este caso, el tipo de instrumento utilizado para recolectar la información a los sujetos de estudio, fue el cuestionario, el cual consiste de acuerdo con Ruiz (2002) en un formato constituido por un conjunto de preguntas estandarizadas y estructuradas presentadas en forma escrita acerca de un tema sobre el cual el investigador desea obtener información.

Aunado a lo anterior, el mismo autor indicó que el cuestionario se elaboró en correspondencia con los objetivos establecidos y el desglose de las variables en dimensiones, sub-dimensiones e indicadores; en función de esto se formularon los ítems a ser respondidos por los docentes encuestados de manera precisa y objetiva. En este caso, constó de cincuenta y seis (56) ítems, con alternativas multicotómicas con las opciones Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca; con algunas preguntas abiertas; de los cuales treinta y siete (37) miden la dimensión *Estrategias*

didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el del diplomado Aletheia, mientras que los restantes diecinueve (19), se destinaron a la medición de la dimensión *Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el docente egresado del diplomado Aletheia*.

Validez

Con relación a la validez, Ramírez (1998) lo conceptualiza como “el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p.74) A tal efecto, para establecer la validez de contenido del instrumento diseñado en esta investigación, se aplicó la técnica Juicio de Expertos, que según el autor citado, consiste en la opinión de un panel de especialistas, tanto en el área investigada como en el área metodológica, para valorar cualitativamente, si el instrumento cumple o no con los requisitos para los cuales fue diseñado.

La validación del instrumento puede realizarse en términos de claridad (redacción clara y precisa de los ítems), congruencia (correspondencia de las preguntas con los indicadores) y, tendenciosidad (se pretende evaluar el sesgo en la formulación de las preguntas; es decir, si con la formulación del reactivo, se orienta a hacia una respuesta específica). (Ramírez, 1998)

Desde este orden de ideas, se seleccionaron tres (3) profesionales de acuerdo con su experticia en el tema y metodología de investigación, quienes evaluaron los enunciados del cuestionario bajo los criterios antes señalados. (Ver Anexo)

Análisis de Datos

Para el análisis e interpretación de los resultados se aplicaron procedimientos de la estadística descriptiva mediante procesos computarizados. Los datos obtenidos, se tabularon en frecuencias absolutas y porcentuales producto de las respuestas reportadas por cada sujeto, agrupadas por dimensiones y subdimensiones, detalladas por indicadores. De este modo, los porcentajes fueron representados mediante gráficos y se interpretó cada subdimensión e ítem contrastando los resultados obtenidos con la teoría que sustentó la investigación.

En este sentido, el análisis e interpretación se hizo según el orden de los objetivos de investigación, dimensiones e indicadores de la variable, lo cual permitió ofrecer una visión amplia y contrastada acerca de la realidad investigada, concretamente en lo concerniente a las estrategias didácticas mediadas por las TIC en el diplomado Aletheia de SADPRO UCV.

A continuación se presenta una tabla con la Operacionalización de la Variable

Tabla N° 3

Operacionalización de la Variable

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Estrategias didácticas mediadas por las tecnologías	(Rodríguez citado por Betancurt 2016) "las estrategias didácticas se refieren a las tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes" (p.26)	Dimensión 1: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el del diplomado Aletheia	<ul style="list-style-type: none"> ○ Condición laboral ○ Interacción alumno-docente – comunicación síncrona y asíncrona ○ Trabajo colaborativo ○ Organización de la información para el aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Profesor Dedicación Exclusiva/ Tiempo Completo/ Medio Tiempo y Tiempo Convencional. ○ Foros de discusión ○ Chats ○ Correo electrónico ○ Intervenciones individuales y/o grupales ○ Comunicación Interpersonal y/o grupal ○ Comunicación Oral y Escrita ○ Video Conferencias ○ Talleres virtuales ○ Actividades virtuales en grupo con distribución de tareas, apoyo mutuo y complementación, etc. ○ Elaboración de productos digitales teórico-práctico en equipo ○ Intercambio de información y conocimiento en actividades virtuales ○ Resolución de problemas en actividades virtuales ○ Técnicas de la pregunta en actividades virtuales ○ Discusión grupal en línea ○ Actividades virtuales lúdicas ○ Prácticas en línea que ejerciten el conocimiento previo ○ Elaboración de Esquemas, Cuadros Comparativos, 	<ul style="list-style-type: none"> 0 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.6 3.1 3.2 3.3 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de programas de las unidades del diplomado Aletheia y Encuesta/Cuestionario Dirigido a docentes egresados del diplomado Aletheia

				<p>Cuadro Resumen, Mapas Conceptuales, Organizadores Gráficos... (digitales)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ensayos y Lecturas Comentadas para el desarrollo de actividades virtuales 	3.4	
--	--	--	--	--	-----	--

Tabla N° 3

Operacionalización de la Variable. Continuación...

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Estrategias didácticas mediadas por las tecnologías.</p> <p>Continuación...</p>	<p>(Rodríguez citado por Betancurt 2016) "las estrategias didácticas se refieren a las tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes" (p.26)</p>	<p>Dimensión 1: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el <i>docente de SADPRO</i> en el del diplomado Aletheia.</p> <p>Continuación...</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Promoción del enlace de conocimientos previos y lo nuevo ○ Estrategias para solución de problemas 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Organizadores previos ○ Analogías ○ Lluvias de ideas ○ Estudio de casos ○ Análisis y resolución de Problemas ○ Análisis y Síntesis 	<p>4.1</p> <p>4.2</p> <p>4.3</p> <p>5.1</p> <p>5.2</p> <p>5.3</p>	<p>Revisión de programas de las unidades del diplomado Aletheia</p> <p>y</p> <p>Encuesta/Cuestionario</p> <p>Dirigido a docentes egresados del diplomado Aletheia</p>

			<ul style="list-style-type: none"> ○ Desarrollo de la creatividad 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Uso de portafolios digitales. 6.1 ○ Aplicación del constructivismo para sustentar lo planteado 6.2 ○ Aprendizaje significativo 6.3 ○ Nuevas propuestas para elaborar ideas 6.4 ○ Lluvias de ideas 6.5 ○ Uso del <i>Storyboard</i> (Creación de Historias) 6.6 ○ Uso de Infografías 6.7 ○ Uso de la Autoevaluación y coevaluación en línea 6.8 ○ Creación de preguntas intercaladas 6.9 ○ Realización de actividades virtuales con Condiciones 6.10 ○ Creación de mapas mentales en línea 6.11 ○ Los seis sombreros para pensar de Eduard de Bono 6.12 	
--	--	--	--	--	--

Tabla N° 3
Operacionalización de la Variable. Continuación...

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Estrategias didácticas mediadas por las tecnologías. <i>Continuación...</i>	(Rodríguez citado por Betancurt 2016) "las estrategias didácticas se refieren a las tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes" (p.26)	Dimensión 2: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el <i>docente</i> egresado del diplomado Aletheia.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación de las TIC para facilitar la interacción alumno-alumno-docente ○ Analiza la importancia de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje ○ Aplica las TIC para generar el aprendizaje activo y colaborativo ● Uso de Espacios virtuales de 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Uso del Correo Electrónico (comunicación en línea) ○ Comunidades Virtuales ○ Videoconferencias - Webinars ○ Uso de Foros, Chats. Wikis, Blogs entre otras. ○ Uso de Redes sociales: Whatsapp, Skype, Facebook, Twitter, hangout etc. ○ Valora potencialidades de las TIC ventajas y desventajas de su uso para la enseñanza. (Cuáles) ○ Estima el uso de las TIC para procesos didácticos en su asignatura ○ Considera la necesidad de poseer aula virtual. ○ Incorpora otras TIC en su actividad pedagógica luego de haber cursado Aletheia. (Cuáles) ○ Motiva a los alumnos a realizar trabajos de investigación mediante el uso de las TIC. ○ Promueve la asimilación, trasferencias de conocimientos y construcción de ideas. ○ Aplica el uso de las TIC para fomentar en sus estudiantes la responsabilidad de buscar, organizar, crear, y aplicar información. ○ Aplica diferentes herramientas tecnológicas (Moodle, Blackboard, Dropbox, la nube etc.) ○ Crea ambientes virtuales de aprendizaje ajustados a situaciones instruccionales en el aula. 	<ul style="list-style-type: none"> 7.1 7.2 7.3 7.4 7.5 8.1 8.2 8.3 8.4 9.1 9.2 9.3 9.4 10.1 	Contacto previo vía correo electrónico con egresados del diplomado. Encuesta/Cuestionario

			enseñanza y aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ○ Considera la necesidad de poseer aula virtual. 	10.2	Dirigido a docentes de egresados del Diplomado Aletheia
--	--	--	-------------------------	--	------	---

Tabla N° 3
Operacionalización de la Variable. Continuación...

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Estrategias didácticas mediadas por las tecnologías. <i>Continuación...</i>	(Rodríguez citado por Betancurt 2016) "las estrategias didácticas se refieren a las tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes" (p.26)	Dimensión 2: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el <i>docente egresado</i> del diplomado Aletheia. <i>Continuación...</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración de la experiencia de aprendizaje en Aletheia 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Incorpora otras TIC en su actividad pedagógica luego de haber cursado Aletheia ○ Evalúa los docentes que dictaron los módulos de Aletheia en el manejo adecuado de las TIC en el desarrollo del diplomado. ○ Considera que los conocimientos sobre el uso de las TIC desarrollados en Aletheia pueden ser transferidas a su práctica académica. ○ Considera que el diseño del programa de formación Aletheia está en función al modelo de enseñanza de su escuela o facultad 	11.1 11.2 11.3 11.4	Encuesta/Cuestionario Dirigido a docentes de egresados del Diplomado Aletheia Entrevista dirigida a Coordinadores Académicos de las Facultades UCV y de algunas escuelas; y, coordinadores de Educación a Distancia de las facultades de la UCV.

Capítulo IV

Resultados de la Investigación

El presente capítulo tiene como propósito dar a conocer los resultados del análisis que se llevó a cabo sobre el cuestionario aplicado a los docentes con nivel de Instructor de la UCV que cursaron y aprobaron el diplomado de Aletheia, así como también, las entrevistas aplicadas a los coordinadores académicos de las once (11) facultades y escuelas que componen el universo de las carreras contempladas en la UCV. Todo ello, siguiendo los objetivos planteados en éste trabajo con la finalidad de sustentar la propuesta de la investigación.

Para iniciar con el análisis se presentan los resultados del primer objetivo específico: *Identificar las estrategias didácticas, mediadas por las TIC, que utilizaron los docentes de SADPRO durante el Diplomado de Aletheia.*

Para el alcance de este objetivo, se procedió, por un lado, con la revisión de los programas de las unidades del diplomado a fin de detectar las estrategias didácticas sugeridas en cada uno de ellos, y por otro lado, se aplicó un cuestionario a los docentes egresados del mencionado diplomado.

Para presentar las estrategias identificadas en los programas de las unidades, se realizó un cuadro que recopila, identifica y clasifica el uso de las diferentes estrategias didácticas aplicadas por los facilitadores del diplomado de Aletheia, en las diferentes unidades de aprendizaje, que usan para formar y enseñar a los estudiantes (docentes de la UCV) sobre los aspectos pedagógicos así como el uso de las TIC, sensibilizándolos en el uso de las estrategias didácticas mediadas por las TIC, en la búsqueda de optimizar su desempeño como docente.

A continuación se presenta una tabla que recoge todas las estrategias didácticas usadas en el diplomado en las distintas unidades de aprendizaje:

Tabla 4.

Estrategias Didácticas usadas en el Diplomado de Aletheia

Estrategias didácticas	Herramienta y Técnica	Unidades del Diplomado de Aletheia	Aplicación
Estrategia Cognitiva, Metacognitivas y Sociafectiva	Herramienta: El foro Electrónico. Técnica: La infografía	Comunicación efectiva y motivación en la docencia” Gestión Universitaria	La aplicación de la infografía es usada para propiciar el aprendizaje significativo, adaptándose a las necesidades del sujeto, generando procesos cognitivos que promueven también la codificación visual de la información, organización de la información, facilita el recuerdo, usa conocimientos previos y la fomenta la creatividad.
Estrategia Lúdica	Herramienta: el Foro electrónico. Recursos: Juego de El ahorcado y Quien quiere ser millonario	Comunicación efectiva y motivación en la docencia” Unidad de Evaluación de los Aprendizajes	La aplicación de actividades lúdicas genera aprendizaje significativo y satisfacción estimulando al participante al desarrollo social y emocional. Además permite retomar aspectos de los temas principales, promoviendo el acercamiento entre los estudiantes, favoreciendo la forma de comunicar, compartir, conceptualizar el conocimiento, desarrollando sus capacidades por medio de la exploración.

Tabla 4. Continuación...

Estrategias Didácticas usadas en el Diplomado de Aletheia

Estrategias didácticas	Herramienta	y	Unidades del Diplomado de Aletheia	Aplicación	82
Estrategia Cognitiva y Metacognitiva	Técnicas		Comunicación efectiva y motivación en la docencia” Unidad de Planificación Instruccional Unidad de Evaluación de los Aprendizajes	La apreciación de la lectura comentada es una estrategia que favorece la reflexión, el análisis y el aprendizaje significativo al compartir y comparar los hallazgos encontrados. Proporciona abundante información en poco tiempo destaca los aspectos importantes, es para trabajar en forma grupal. Es para aprendizaje constructivo.	
	Técnica: comentada	Lectura			
Estrategia Cognitiva y Metacognitiva	Herramienta:	Foro	Comunicación efectiva y motivación en la docencia”	Mapa Mental es un diagrama para representar conceptos o ideas asociadas, empleada para facilitar el aprendizaje significativo, la construcción y organización de temas mediante la visualización de ideas de forma esquematizada, relacionadas entre sí.	
	Técnica:	Esquemas de			
	Mapa Mental				
Estrategia Meta Cognitiva y Cognitiva	Herramienta:	Foro	Comunicación efectiva y motivación en la docencia” Unidad de Planificación Instruccional Unidad de Evaluación de los Aprendizajes	La discusión grupal promueve la división del trabajo, la interacción el intercambio de ideas y la solución grupal. Promueve el aprendizaje significativo. También promueve el análisis y la reflexión de manera grupal, se comparten el enfoque y puntos de vista se busca generar una respuesta a un planteamiento. Promueve el conocimiento compartido entre el grupo.	
	Electrónico				
	Técnica:	Discusión	Unidad de Microenseñanza		
	Grupal		Unidad de las TIC Unidad de Investigación Servicio Comunitario Unidad de Inglés Unidad de Gestión Universitaria		

Estrategias didácticas	Herramientas	y	Unidades del Diplomado de Aletheia	Aplicación
	Técnicas			
Estrategias Cognitiva y Metacognitiva	Herramienta: electrónico	Foro	Comunicación efectiva y motivación en la docencia” Unidad de Planificación Instruccional Unidad de Evaluación de los Aprendizajes	La discusión guiada permite que el grupo siga instrucciones y estructura propuesta por el docente. Promueve la interacción de información y conocimiento, llevando al aprendizaje significativo.
Metacognitiva	Técnica: dirigida	Discusión	Unidad de Microenseñanza Unidad de las TIC Unidad de Investigación Servicio Comunitario Unidad de Inglés Unidad de Gestión Universitaria	
Estrategias Cognitivas y Metacognitivas Socioafectivas	Herramienta: electrónico Técnica: Exposiciones individuales	Foro	Unidad de Microenseñanza	La exposición individual promueve la organización de datos, la estructuración de la información, compartir la información encontrada con el resto, generando discusión entre el grupo con sus aportes lo que trae consigo aprendizaje significativo.

Tabla 4. Continuación...

Estrategias Didácticas usadas en el Diplomado de Aletheia

Estrategias didácticas	Herramientas	y	Unidades del Diplomado de Aletheia	Aplicación
	Técnicas			
Estrategia Cognitiva, Metacognitiva y Socioafectivas	Técnicas: Exposición del docente	y	Comunicación efectiva y motivación en la docencia” Unidad de Microenseñanza Unidad de Investigación	Exposición del docente: sirve de guía para que los estudiantes preparen la presentación individual o grupal, promueve el conocimiento a nivel grupal, la discusión y el intercambio de conocimientos. Teoría asociada: aprendizaje significativo
Estrategia Cognitiva y Metacognitiva	Herramienta: electrónico Técnica: Conocimientos previos	y	Foro Unidad de las TIC	Foro sobre conocimientos previos: este foro ayuda a que los participantes trabajen en función de traer al momento aprendizajes anteriores con la finalidad de enlazarlos con los nuevos, además, sirve para fijar información y crear vínculos con la realidad. Teoría asociada: aprendizaje significativo
Estrategia Metacognitiva	Herramienta: electrónico Técnica: Trabajo individual planificación	y	Foro Unidad de Investigación	Trabajo individual planificación: el trabajo individual promueve la búsqueda, organización, análisis y reflexión sobre la información encontrada en donde el sujeto asume el solo el reto de su aprendizaje para posteriormente estructurar la información para planificar la propuesta o respuesta a un problema planteado. Desarrolla el conocimiento significativo.

Tabla 4. Continuación...

Estrategias Didácticas usadas en el Diplomado de Aletheia

Estrategias didácticas	Herramienta	y	Unidades del Diplomado de Aletheia	Aplicación
	técnicas			
Estrategia Cognitiva y Metacognitiva	herramientas: Correo Electrónico Técnica: La Discusión en línea.		<p>Comunicación efectiva y motivación en la docencia”</p> <p>Unidad de Planificación Instruccional</p> <p>Unidad de Evaluación de los Aprendizajes</p> <p>Unidad de Microenseñanza</p> <p>Unidad de las TIC</p> <p>Unidad de Investigación</p> <p>Servicio Comunitario</p> <p>Unidad de Inglés</p> <p>Unidad de Gestión Universitaria</p>	<p>La técnica de comunicación en línea, mediante el correo electrónico: Fortalece la actividad de la comunicación de tipo asincrónicas Estas actividades promueven el intercambio de la información pero al paso del estudiante, en donde el estudiante cuenta con el tiempo para investigar y analizar lo que va a responder. Permite el intercambio de información a distancia y la discusión formal de cualquier tema en virtud de que es por escrito. Asimismo ayuda a resolver dudas pero no en tiempo real reforzando el feedback para el aprendizaje significativo.</p>

Tabla 4. Continuación...

Estrategias Didácticas usadas en el Diplomado de Aletheia

Estrategias didácticas	Herramientas	y	Unidades del Diplomado de Aletheia	Aplicación
	Técnicas			
Estrategias Cognitivas y Metacognitivas	Herramientas: Foro electrónico.	Foro	Comunicación efectiva y motivación en la docencia Unidad de Planificación Instruccional Unidad de Evaluación de los Aprendizajes Unidad de las TIC Unidad de Investigación Servicio Comunitario Unidad de Inglés Unidad de Gestión Universitaria	La técnica del Análisis y la discusión sirve para la generación de discusiones con nivel reflexivo conllevando al aprendizaje de tipo colaborativo. La discusión de temas a distancia, mediante el foro electrónico permite a los participantes realizar cualquier trabajo de discusión compartiendo en grupo cualquier hallazgo, generando de esa manera el aprendizaje constructivo y significativo en los participantes. Desarrolla el conocimiento significativo.
Estrategias Cognitivas	Herramienta: El foro electrónico.	El foro	Comunicación efectiva y motivación en la docencia” Unidad de Planificación Instruccional Unidad de Evaluación de los Aprendizajes Unidad de Microenseñanza Unidad de las TIC Unidad de Investigación Servicio Comunitario Unidad de Inglés Unidad de Gestión Universitaria	Uso de lecturas: esta actividad promueve el aprendizaje mediante textos, en el cual el sujeto debe hacer análisis y comprensión del tema, a fin de motivar a la reflexión del conocimiento y organización de la información. Desarrolla el conocimiento significativo.

Tabla 4. Continuación...

Estrategias Didácticas usadas en el Diplomado de Aletheia				
Estrategias didácticas	Herramienta	y	Unidades del Diplomado de Aletheia	Aplicación
	Técnica			
	Herramienta:	Foro	Unidad de Investigación	Formulación de problema: La formulación de un problema promueve la investigación, análisis y reflexión de la información a fin de estructurarla, organizarla para tomar la decisión sobre la selección de la información y lo que se desea hacer para la solución de un problema planteado. Desarrolla el conocimiento significativo.
Cognitivo y Metacognitiva	electrónico		Servicio Comunitario	
	Técnica:	Formulación de problema		
	Herramienta:	Foro	Inducción a la Plataforma Moodle	Videos tutoriales: Recursos que sirve de guía para que el docente facilite la información y/ o conocimiento sobre una actividad que requiere demostración. Se comparte la información, se desarrolla la capacidad de analizar, la información se maneja a nivel auditivo y visual. Es organizado y sistematizado. El participante lo puede ver tantas veces requiere. Desarrolla el conocimiento significativo.
Cognitivos y Metacognitivas	Electrónica		Unidad de las TIC	
	Recurso:	Videos	Unidad de Investigación	
	tutoriales		Unidad de Inglés	
	Técnica:	video	Unidad de Gestión Universitaria	Conferencia: Es una Técnica que ayuda interactuar con la información, se puede trabajar de forma grupal. El conocimiento esta actualizado, permite la toma de notas o la recolección de información in situ. Se recibe feedback del conferencista. Genera aprendizaje significativo se requiere de la reflexión y el análisis al momento.
Cognitiva y Metacognitiva	conferencia			

Elaborado por el investigador. Fuente: SADPRO-UCV (2015) Diplomado de Aletheia.

Uso y funciones de las estrategias didácticas del diplomado de Aletheia.

A continuación se presenta un análisis que resume el uso y función de las estrategias didácticas que contiene el diplomado de Aletheia, que mediadas por las TIC, ayudan al desarrollo del trabajo del facilitador del diplomado.

Es importante destacar que las estrategias didácticas aplicadas durante el desarrollo del diplomado se agrupan en cuatro grupos como son: las Estrategias Cognitivas, Meta cognitivas, Socioafectivas y Lúdicas, las cuales coinciden con el método y objetivo de enseñanza que aplica SADPRO en su diplomado de formación docente, mediante el uso de las TIC para fortalecer y actualizar el rol del docente con nivel de instructor de la UCV y a la vez, mantener actualizado al facilitador del diplomado para que esté en concordancia con las necesidades sociales, promoviendo el aprendizaje colaborativo y constructivo en la búsqueda de generar aprendizaje significativo en el participante para que este en un futuro pueda traspasar sus conocimientos a su práctica docente.

De lo anterior se resalta que el facilitador en conocimiento de los que busca promover durante el desarrollo del diplomado aplica con mayor frecuencia herramientas tales como: los foros y el correo electrónico entre otros, con el fin de trabajar primeramente la comunicación de forma asincrónica a efectos de ser más flexible en el tiempo de entrega de las actividades y de esa manera facilitar apoyar la creatividad en las respuestas, ya que los participantes del diplomado contaría con mayor tiempo para realizar dar las respuestas a las actividades de investigación, organización y reflexión de la información y de esa manera al culminar la

preparación de la información compartirla con sus pares durante el proceso y el final del trabajo.

Por otro lado, el facilitador con el uso de herramientas de comunicación sincrónicas como el chat busca en el participante del desarrollo de las estrategias didácticas Metacognitivas que mediadas por las TIC facilitan en el participante la capacidad de retroalimentación y reflexión para que pueda conseguir las respuestas de lo que busca resolver, llevado a cabo procesos cognitivos de alto nivel de profundidad como el análisis la reflexión y la discusión de los temas propuestos por el facilitador dando de esa manera respuesta a sus inquietudes. No obstante el chat como herramienta de comunicación a sincrónica a distancia, muchas veces no es considerada por los participantes debido a que es necesario planificar el tiempo de la reunión a una hora específica para que todos los integrantes puedan estar presentes (en línea) lo que trae dificultades para su aceptación debido a que no todas las personas se pueden conectar al mismo tiempo sea por problemas personales y/o técnicos que lo imposibiliten convirtiendo a esta herramienta en una no tan popular.

Otra de las estrategias didácticas que buscan ser promovidas por el facilitador del diplomado son las que ayudan al desarrollo Cognitivo y Metacognitivo las cuales se ven reflejada en el proceso creativo del alumnado. Dichas estas estrategias mediadas por las TIC se dan a través de recursos tales como: las infografías, mapas mentales, organizadores gráficos, cuadros de análisis, entre otros, que son especialmente desarrollados mediante el uso del foro electrónico debido a sus múltiples funciones que permite trabajar a distancia como primera característica, seguido de la posibilidad de trabajar de forma asincrónica que da la oportunidad de

crear una discusión con mayor creatividad y preparación en donde los participantes pueden colocar sus hallazgos e informaciones en cualquier momento. Todo ello, porque permite un margen de tiempo para que el estudiante o el docente se prepare para dar una respuesta más completa o enriquecida con otras informaciones; seguido de la posibilidad de compartir o entrelazar con todo tipo de archivos multimedia como: videos, música, tutoriales, infografías, lecturas en textos PDF, archivos Word y Excel, entre otros, que vienen a sustentar toda la información que requiere ser compartida y discutida entre los participantes y por el facilitador. Por otro lado, los participantes trabajan en orden cronológico, lo que permite una conversación mucho más fácil de seguir; también, el estudiante puede generar contenido intercambiando ideas y puntos de vista con el facilitador. Asimismo, los estudiantes y profesores pueden moldear la dirección y la velocidad de la discusión en desarrollo de acuerdo a los intereses del grupo o del docente. Por último, se puede limitar el número de miembros dentro del foro, lo que facilita el escenario para el trabajo de enseñanza.

En lo que se refiere a las estrategias didácticas Cognitivas, Metacognitivas y Sociafectivas que promueven la comunicación asincrónica como las discusiones grupales, individuales y las interpersonales mediadas por las TIC en los foros electrónicos, vienen a ser de mucha utilidad por el facilitador puesto que con ellas se logra el objetivo de generar discusiones a distancia para promover el análisis y la reflexión que fortalecidas por el intercambio de ideas y experiencias refuerza la empatía lo que incrementa las relaciones entre los estudiantes y de estos con el docente para el desarrollo de temas específicos conduciendo a aprendizajes

significativos bajo contextos virtuales, que se convierten en reales por la facilidad de las conexiones entre todos.

Ahora bien, existen un grupo de estrategias didácticas llamadas: Lúdicas que mediante el uso de las TIC aplican juegos electrónicos que promueven los procesos cognitivos y metacognitivos en el participante incrementando a su vez las experiencias mediante actividades que promueven el aprendizaje significativo. Dichas estrategias, mediante recursos como el Ahorcado y el Concurso Millonario entre otros, resaltan la creatividad, la reflexión y la búsqueda de respuestas generando satisfacción entre los participantes en la búsqueda colectiva de la solución de un problema. Por último, cabe desatacar que las estrategias didácticas lúdicas generan entre los participantes mayor nivel de socialización con los vocablos o conceptos de los temas, traduciéndose de nuevo en aprendizajes ricos en experiencias.

En lo referente a las estrategias didácticas que son puestas en práctica o promovidas por el uso de los videos tutoriales como: la Metacognición, la Cognición y la Sociafectiva, vienen hacer estrategias didácticas que mediadas por las TIC ofrecen al participante una excelente guía en los procesos de aprendizaje, fortaleciendo la creatividad y la reflexión y a la vez para introducir nuevos conocimientos. No obstante, esta estrategia no es aplicada en todas las unidades del diplomado sólo en: La Unidad de Instrucción a la Plataforma Moodle, Unidad de las TIC, Unidad de Investigación y la Unidad de Inglés.

Las estrategias didácticas Cognitivas y Metacognitivas que fortalecen la organización, la creatividad, el análisis y la reflexión, mediante el uso de los Mapas Mentales, Organizadores Gráficos, Cuadros Comparativos y Resúmenes, son

aplicados con frecuencia en el diplomado debido a que generan series de actividades que promueven aprendizajes colaborativos, constructivos y significativos entre los participantes debido a que los participantes requieren del uso de información previa y nueva para su preparación y posterior presentación y discusión con sus pares.

Las estrategias didácticas que promueven procesos Cognitivos y Metacognitivos en los participantes para la ejecución de actividades individuales como: exposiciones individuales, ensayos individuales, cuadros comparativos, análisis de lecturas comentadas y foro interactivo, son también consideradas de suma importancia en los procesos de aprendizaje puesto que enseñan al participante la responsabilidad de crear su propio conocimiento mediante la investigación y selección de la información a presentar y a la vez, ayuda a reforzar el trabajo de organización de la información. No obstante, esa estrategia, una vez desarrolla en su primera etapa, proceso individual, se aplica con fines colaborativos, se convierte en una estrategia que genera en los demás participantes la reflexión sobre sus propios trabajos al realizar una autoevaluación comparándose con otros trabajos, promoviendo de esa manera la creatividad y el aprendizaje colaborativo al ser compartido el conocimiento con sus pares concluyendo en un conocimiento significativo.

Por último, se presenta el uso de la Videoconferencia como una herramienta que promueve en el participante las estrategias didácticas Cognitivas y Metacognitivas que, mediada por las TIC conducen al participante a fortalecer su aprendizaje mediante el intercambio de información y conocimiento de forma sincrónica con sus pares y con el facilitador lo que induce a altos niveles de

participación oral y escrita al querer intervenir. Sin embargo, esta herramienta en los actuales momentos en la UCV representa una problemática por la baja calidad del internet, por el costo de los equipos para su adquisición por parte de la institución y por último por parte del participante, lo que la hace poco atractiva a pesar de sus excelentes bondades para la enseñanza.

Análisis de los resultados de la aplicación del cuestionario a los participantes de las Cohortes V, VI y VII de Aletheia.

A continuación se presenta la información obtenida para el alcance del primer objetivo específico planteado en el estudio.

Los resultados específicamente en la primera subdimensión relacionada con la Condición Laboral de los docentes con nivel de instructor de la UCV, perteneciente a la dimensión: *Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el docente de SADPRO*, se trató de detectar si la condición laboral es un factor que afecta el desempeño docente, especialmente en lo atinente al empleo de estrategias didácticas mediadas por las tecnologías.

De esa forma se tiene que en cuanto a la **Condición laboral**, en la muestra correspondiente a 106 docentes, el ítem 0 reflejó que la mayoría de los participantes del diplomado de Aletheia son Profesores con Dedicación Exclusiva con 33% seguidos por los de Medio Tiempo también con un monto de 33%. Luego, los profesores Tiempo Completo con 21 %, quedando de último, los profesores Tiempo Convencional con un 19 %. Ver Gráfico 2.

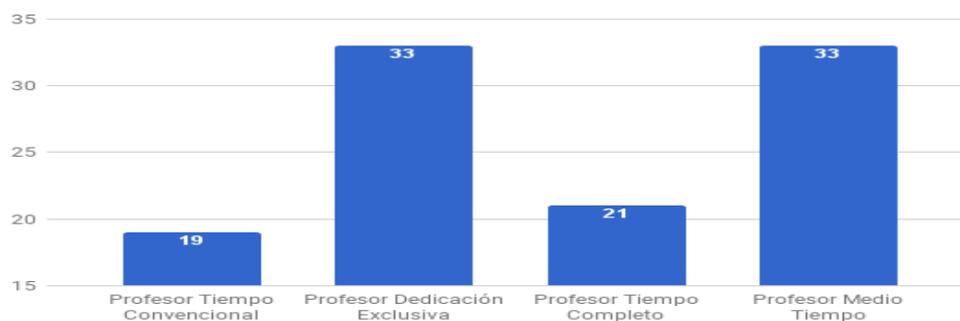


Gráfico 1. Distribución de porcentajes. Dimension 1: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia **Subdimensión:** Condición laboral dentro de la UCV.

Según los resultados obtenidos de la Condición Laboral se infiere que esta si puede ser un factor determinante en el desempeño como docente, debido a que a mayor cantidad de tiempo disponible para la institución, mayor es el nivel de compromiso para el desarrollo de actividades educativas. No obstante, se observa enfoques predominantes y contundentes por parte de los docentes que forman parte de la plantilla de la UCV, en donde existe un contraste entre grupo de docentes con condiciones laborales distintas que presentan un alto porcentaje, siendo el mismo para ambos. Como son: el docente de Dedicación Exclusiva y el docente de Medio Tiempo. Y por otro lado, los docentes Tiempo Convencional y Tiempo Completo con porcentajes bajos dentro de toda la comunidad educativa. Esto da a entender que existe en la actualidad quizás, a causa de los complejos momentos que nuestro país está viviendo una débil y que se ve reflejado entre los docentes de la institución. Los cambios que ha sufrido el país en sus áreas como: política, social, cultural y económica sobre todo, por lo altos niveles de inflación, conllevan a los docentes de medio tiempo a considerar otras actividades fuera de lo académico.

A continuación se presenta una tabla que contiene los datos obtenidos del cuestionario aplicado a los participantes de las cohortes V, VI y VII de egresados del Diplomado.

Tabla 5

Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia.

Subdimensión: La Interacción Alumno-Docente Comunicación Sincrónica y Asincrónica.

N	Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1.1.	Foros de discusión	86	81	18	17	2	2	0	0	0	0	106	100
1.2	Chats	19	18	25	24	39	37	20	19	3	2	106	100
1.3	Correo electrónico	53	50	25	24	24	23	4	3	0	0	106	100
1.4	Intervenciones individuales y/o grupales	80	75	24	23	2	2	0	0	0	0	106	100
1.5	Comunicación Interpersonal y/o grupal	80	75	24	23	2	2	0	0	0	0	106	100
1.6	Comunicación Oral y Escrita	21	20	24	22	35	33	25	24	1	1	106	100
1.7	Video Conferencias	9	9	11	10	41	38	20	19	25	24	106	100
1.8	Talleres virtuales soportados en foros	23	22	39	37	19	18	17	16	8	7	106	100
Promedio (%)		43,75%		22,5%		19,3%		10,1%		4,25%		100%	

N= 106

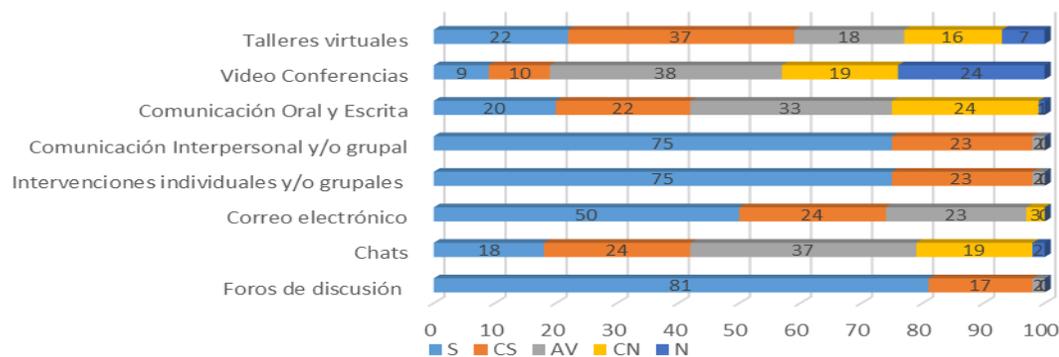


Gráfico 2. Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. **Subdimensión:** La Interacción Alumno-Docente Comunicación Sincrónica y Asincrónica.

Atendiendo a los resultados expuestos anteriormente en la tabla 8 y gráfico 5, en relación con el ítem 1.1. (Uso de los foros de discusión), 86 de los 106 encuestados los utilizaron con mucha frecuencia: siempre con un 81% casi siempre con un 17.0% y a veces con 1.9%.

En consecuencia, la enseñanza y aprendizaje manejados mediante los foros virtuales de forma asincrónica generaron la oportunidad del intercambio de información de manera grupal, lo que promovió el trabajo colaborativo arrojando como resultado que los participantes fortalecieran su información y compartieran el conocimiento entre ellos y con el facilitador, lo que se traduce en un escenario flexible reconociendo que el uso de las TIC jugaron un papel primordial en la formación del educando dejando atrás el método de enseñanza clásico unidireccional. Con respecto a los resultados del ítem 1.2. (Uso de los chats) 17,9% respondió siempre, 23,6% a veces 37% casi siempre, 18,9 % casi nunca y nunca 2,8%. De los resultados se señala que la mayoría de ellos afirman que si lo usaron y pudieron sostener charlas que los ayudaron a resolver las dudas e intercambiar conocimientos.

Asimismo se resalta que el chat como herramienta de comunicación tecnológica, ayuda a fortalecer la estrategia didáctica socioafectiva debido a que los participantes acuerdan una hora del día para conectarse a mismo tiempo y de esa manera llevar a cabo discusiones y reflexiones in situ, promoviendo la responsabilidad y el feedback entre ellos. El docente, además de servir de guía y motivador en los procesos de búsqueda por parte de los estudiantes, también lleva a

cabo resúmenes muy breves sobre el tema discutido a fin de realizar el cierre como estrategia de enseñanza.

No obstante, el trabajo llevado por chat requiere que exista una buena conexión de internet y disposición para reunirte con los demás mediante el computador y esas especificidades en algunos casos no se cumplen puesto que la persona no cuenta con un tiempo definido para hacer una reunión por chat o no cuenta con una conexión de internet de calidad para llevar a cabo una conversación en tiempo real. Por lo que resulta un poco engorroso llevar a cabo esta actividad.

Resultados del ítem 1.3. (Uso de los correos electrónicos entre docentes y participantes) 50% respondieron siempre, 23,6% casi siempre 22,6% a veces, 3,8% casi nunca y nunca 0.

El correo electrónico como herramienta tecnológica de comunicación, promueve principalmente el intercambio de información y conocimiento, facilitando el fortalecimiento de las estrategias didácticas Cognitivas y Meta-cognitivas en el momento en el cual los participantes solicitan e intercambian información y conocimiento con sus pares, a efectos de llevar a cabo procesos de análisis y reflexión sobre los resultados de una investigación, generando de esa manera, la reorganización del nuevo conocimiento sobre el previo.

Además, el correo electrónico fortalece la estrategia didáctica Socioefectiva ya que la interactividad que surge de la comunicación asincrónica permite que los participantes comiencen a relacionarse entre sí buscando el apoyo para lograr sus intereses en común. Por otro lado, la organización y uso del tiempo es un factor muy importante para llevar a cabo los procesos de investigación de la información para

posteriormente presentarla de forma creativa destacando así procesos cognitivos que dinamizan el aprendizaje a través de la interacción social, aspecto que está claramente vinculado con el postulado de Vigotsky, 1978 y su Zona de Desarrollo Próximo, puesto que permite al estudiante a través de herramientas interactivas, obtiene conocimiento por medio del facilitador que funge de mediador entre el medio cultural y lo tecnológico.

En cuanto al ítem 1.4. (**Intervenciones individuales y/o grupales**) se tiene lo siguiente: 75,5% respondieron siempre, mientras que 22,6% respondió casi siempre y 1,9% a veces. Se infiere que el uso de las técnicas de intervenciones individuales y grupales desarrolladas por parte de los participantes del diplomado, ayudó al facilitador a realizar su trabajo puesto que al tener la posibilidad de observar dos procesos diferentes estamos frente al desarrollo de la cognición y la Metacognición como estrategias que vienen a justificar el trabajo individual que el alumno lleva a cabo para su autoaprendizaje y por otro lado el trabajo grupal para fortalecer la enseñan y aprendizaje colaborativo.

En tal sentido, en las intervenciones individuales el facilitador valora primeramente la capacidad de trabajar en forma autónoma para la búsqueda, selección y organización de la información; el uso de la creatividad en la presentación de los datos o hallazgos obtenidos por parte del alumno y su posterior presentación. En cuanto a las intervenciones grupales se destaca que el facilitador realizo con los participantes el trabajo distribución de asignaciones para que cada uno pudiera realizar su actividad para que otro continuase generando así, una interdependencia positiva de tareas, organización y coordinación de la información en la búsqueda de

desarrollar la capacidad para la toma de decisiones a nivel grupal y la motivación para el trabajo bajo el enfoque colaborativo al compartir resultados para el logro de metas comunes, aunado al proceso de recibir feedback de sus compañeros como del facilitador para un aprendizaje reflexivo y significativo.

Los resultados del ítem 1.5. (**Comunicación interpersonal y grupal**) muestran lo siguiente: el 52,2% de la muestra respondió siempre, mientras que el 39,6% contestó casi siempre y el resto (7,5%) a veces; se observa como la totalidad de los participantes consideran que si existe la Comunicación Interpersonal y Grupal.

Las técnicas de comunicación interpersonal y grupal fueron de suma relevancia para el diplomado de Aletheia debido a que el participante haciendo uso de estas mediante las TIC, se fortalecieron procesos iniciales Cognitivos, al transmitir información para su organización, recuperación y preparación por parte del grupo, para posteriormente fortalecer los procesos Metacognitivos al realizar reflexiones y consideraciones sobre la problemática planteada para alcanzar una solución en común; y por último llevar a cabo discusiones enriquecedoras y reflexiones que fortalecen el proceso Sociafectivo mediante las experiencias y vivencias de los compañeros.

Por ende, al desarrollar la comunicación interpersonal, se logró que el participante se comunicase con mayor frecuencia con el facilitador en busca de satisfacer sus necesidades de aprendizaje, enseñándole de esa manera, la necesidad de comunicarse y comprender lo que el otro plantea, permitiendo realizar correcciones entre pares de forma personalizada al crear vínculos de trabajo y de comunicación fortaleciendo el aprendizaje colaborativo.

En la misma línea se tienen los resultados del ítem 1.6. (**Existe comunicación oral y escrita**) de 106 participantes 21 respondieron siempre con 19,8 %, 24 casi siempre con un 22,6%, 35 a veces con un 33,0%, 25 casi nunca con un 23,6% y 1 nunca con 0.9%. Los participantes resaltaron que si existe comunicación oral mediada por las TIC. Sin embargo, cabe considerar que la mayoría de las clases en el diplomado son llevadas a cabo virtualmente de forma asincrónica, por ende, las técnicas aplicadas suelen resaltar más la comunicación escrita.

A pesar de que la comunicación es constante con los participantes, estos no reciben comunicación oral. Es necesario, utilizar otras herramientas tecnológicas que soporten el uso de estrategias didácticas basadas en la comunicación oral como: las videoconferencias puesto que la misma desarrolla otras competencias propias del habla como el discurso y la seguridad al hablar, además de crear vínculos socioafectivos.

En la pregunta relacionada a (Existe Comunicación Escrita)

Los resultados fueron que 75 respondieron siempre con un 70,8%, 27 casi siempre con un 25,6%, 4 a veces con un 3.8%, La comunicación escrita mediada por las TIC se convierte en el principal medio de comunicación que el facilitador del diplomado de Aletheia usa para planificar sus estrategias de didácticas o de enseñanza. Esto obedece a que la estrategia cognitiva enfocada a la comunicación señala cuando es escrita los procesos son más profundos y reflexivos, puesto que el participante desarrolla la escritura y al escribir requiere de mayor flexibilidad de tiempo fortaleciendo la enseñanza del lenguaje y evaluando cómo pasar la información de forma precisa y concisa, cuidándose la sintaxis.

Cuando la comunicación escrita es mediada por las TIC, ayuda a enfatizar el proceso de enseñanza y aprendizaje por contexto real o sea, haciendo uso de las TIC, existe la oportunidad de trabajar con casos reales y actualizados para la enseñanza, relacionando el contexto con las situaciones previamente seleccionadas por el docente, permitiendo al aprendiz que su instrucción forme parte de lo tradicional o cotidiano.

Las características de la comunicación asincrónica mediante computadoras permiten a los participantes desarrollar procesos cognitivos y socioafectivos al haber manipulación de los mensajes que se reciben y envían o almacenándolos y organizándolos; para posteriormente comentarlos y editarlos en línea.

En cuanto al ítem 1.7. (Uso de **video conferencias**) 8,5 respondieron siempre, 10,4% casi siempre 38,7% a veces, 18,9% casi nunca y 23,6% nunca.

El uso del video conferencia como herramienta tecnológica para el desarrollo de las estrategias didácticas Socio Afectivas y Meta Cognitivas no ha tenido el impacto deseado entre los participantes del diplomado, en vista que en la UCV existen problemas en cuanto a la calidad del internet debido al franco deterioro por la crisis económica que atraviesa el país. Debido a lo anterior, el uso de la Videoconferencia en el diplomado, es casi nulo.

No obstante, las Videoconferencias son herramientas tecnológicas de suma importancia para facilitar la comunicación, la interacción, el intercambio de opiniones, hallazgos y reflexiones sobre una investigación llevada a cabo, además de promover el trabajo colaborativo entre los participantes. Su importancia radica en la observación en el momento en que se lleve a cabo una actividad por ejemplo: una

operación médica; siendo también soportada con el uso de presentaciones multimedia que conllevan a aprendizajes significativos.

Los resultados del ítem 1.8. (**Talleres virtuales soportados en foros**) señalan que 21,7%, respondieron siempre, 36,8% casi siempre 17,9%, a veces, 16,0% casi nunca y 7,5%. Nunca.

Los talleres virtuales soportados en foros son combinaciones de actividades que por sus características, favorecen el método constructivista, ayudan a precisar los puntos de vista, trabajos y reflexiones que pueden exponer los acuerdos y desacuerdos haciendo el que el trabajo sea vivencial, combinando el trabajado grupal, creativo y argumentativo, estableciendo compromisos.

Estas actividades se acoplan perfectamente para la potenciación de las estrategias didácticas Cognitiva, Metacognitiva y Sociofectiva debido a que este espacio de trabajo, está situado primeramente en el escenario virtual, aspecto que favorece el aprendizaje por contexto o situado en un escenario está regido por la experiencia individual y colectiva exponiendo a los estudiantes a la reflexión y la reconstrucción del conocimiento sobre las presentaciones hechas por el grupo para generar nuevos puntos de vista y soluciones que mejoren las existentes. El escenario del Taller Virtual soportado en foros, previamente preparado por el facilitador del diplomado, busca maximizar el aprendizaje mediante el trabajo colaborativo a través de casos, practicas reales y vivenciales para la solución de metas comunes.

Para concluir con la subdimensión relacionada con la Interacción Alumno- Docente Comunicación Sincrónica y Asincrónica, se puede señalar que entre todas

las estrategias que fortalecen la interacción entre el alumno y el docente se tiene que los foros de discusión son una herramienta que mediadas por las TIC fortalecen todas las estrategias didácticas que el diplomado desarrolla, seguida de la comunicación interpersonal y/o grupal, así como las técnicas usadas para promover las intervenciones individuales y/o grupales, quedando de última el uso del correo electrónico; puesto que esta herramienta se usa para información muy precisa para aclarar dudas en el caso de no poder solventarlas mediante el foro electrónico por presentar otras características mucho más amigables que el correo electrónico.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en cuanto al trabajo colaborativo, en el marco de las estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia.

Tabla 6

Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. **Subdimensión Trabajo colaborativo.**

N	Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
2.1.	Distribución de Tareas, apoyo mutuo y complementación.	56	52	39	37	10	10	1	1	0	0	106	100
2.2	Elab. De productos digitales prácticos en equipo	44	42	48	45	13	12	1	1	0	0	106	100
2.3	Actividades virtuales para el intercambio de informac y conocimiento.	69	65	30	28	6	6	1	1	0	0	106	100
2.4	Actividades virtuales que permitan el trabajo con resolución de problemas	41	38	43	41	19	18	3	3	0	0	106	100
2.5	Uso de la técnica de la pregunta	52	52	39	37	12	8	3	3	0	0	106	100
2.6	Motivación a las discusiones grupales	52	52	39	37	12	8	3	3	0	0	106	100
Promedio (%)		50%		36%		10%		10%		0%		100%	

N= 106

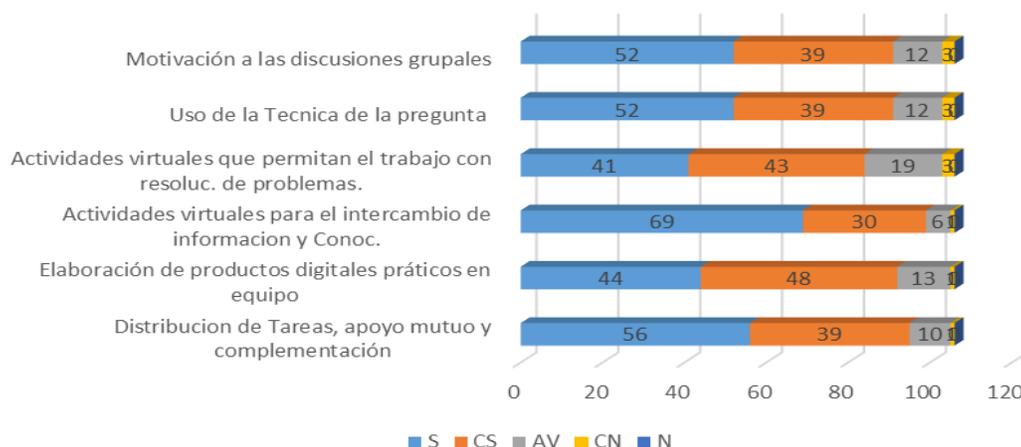


Gráfico 3. Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Trabajo colaborativo.

Atendiendo a los resultados expuestos anteriormente en la tabla 7 y Gráfico 6, en relación con el ítem 2.1. **(Se aplican actividades virtuales en grupo con distribución de tareas, apoyo mutuo y complementación, etc.)**, se presenta:

De 106 participantes 52% respondieron siempre, 36,8%, casi siempre, 9,4% a veces y 0,9% casi nunca.

Cabe destacar que los participantes si resaltaron que en el Diplomado de Aletheia existen trabajos colaborativos permanentemente, en donde la mayoría de las actividades son bajo la modalidad virtual, lo que requiere de trabajo permanentemente con distribución de tareas, apoyo mutuo y complementación, desarrollándose a través de las mismas las estrategias Cognitivas básicas para la organización de la información, para posteriormente desarrollar trabajos grupales que resaltan las estrategias Metacognitivas para el desarrollo del análisis y la flexión para la solución de problemas reales, resaltando por último, la estrategia Sociofectiva al momento en que los participantes llevan a cabo actividades de apoyo mutuo como la

reflexión grupal dependiendo de que cada quien realice las tareas y/o actividades distribuidas entre ellos.

Ítem 2.2. **(Se elaboran productos digitales teórico-prácticos en equipo.)** De los 106: el 41,5% respondieron siempre, el 45,3%, casi siempre, 12,3%, a veces, 0,9% casi nunca.

Es importante señalar que durante el diplomado un alto porcentaje de los participantes trabajan con estrategias didácticas que promueven la elaboración de productos digitales teórico -prácticos como: cuadros comparativos, mapas mentales, organizadores gráficos, ensayos grupales, informes grupales, resúmenes y presentaciones. Tomando en consideración que el diseño de productos digitales con fines educativos se estructura desde ámbitos diferentes como el diseño y la pedagogía.

Así pues, durante el diplomado el facilitador busca que los participantes elaboren productos que contengan: la pedagogía que establece la conciencia de fondo, de ser del producto; fin eminentemente educativo; un diseño enfocado de lo estético, sensorial, el orden de la información y sus metodologías; la creatividad, el carácter constructivo el uso de nuevos lenguajes y por último, estructuras y aplicaciones pertinentes que sean funcionales

Los productos digitales teórico prácticos, son el fin último que se obtiene al pasar por los procesos de enseñanza y aprendizaje como: el uso de un escenario apropiado para el aprendizaje; el medio tecnológico en el cual se encuentran alojadas las estrategias de enseñanza; los aprendices y su entorno social; los facilitadores como los mediadores que guían al estudiante para buscar, analizar y reflexionar la

información y por último, el trabajo colaborativo con el objeto de conducir al aprendizaje constructivo.

Resultados del ítem 2.3. **(Se realizan actividades virtuales que permiten el intercambio de información y conocimiento.)** De los 106 participantes 65,1%, respondieron siempre, 28,3%, casi siempre, 5,7%, a veces, 0,9% casi nunca.

Un alto porcentaje de las actividades se realizan virtualmente puesto que permiten que los estudiantes intercambien información y conocimiento de forma rápida, eficaz y flexible. Las actividades virtuales realizadas en las diferentes unidades del diplomado se manejan bajo el criterio de enseñanza mediante actividades grupales o colaborativas. En el diplomado, los facilitadores usan: foros, chats, talleres soportados en foros y videos tutoriales, entre para el desarrollo de diferentes estrategias didácticas como las Cognitivas, Metacognitivas, Socioafectivas y Lúdicas que mediadas por las TIC, permiten a los participantes realizar trabajos de investigación, análisis y reflexión con el objeto de ser compartidos los hallazgos con sus pares en la plataforma, siendo de esa manera un aprendizaje reflexivo, social y colaborativo debido a la asistencia de otros.

Resultados del ítem 2.4. **(Considera que se llevan a cabo actividades virtuales que permitan trabajar con resolución de problemas)** Los resultados indicaron que 38,7%, respondieron siempre, 40,6%, casi siempre, 17,9%, a veces y 2,8% casi nunca.

Durante el desarrollo del diplomado existen muchas actividades que dentro de las unidades como Comunicación, Planificación, Evaluación, Investigación, Servicio Comunitario y Gestión Universitaria, plantean actividades que conllevan al alumno a

trabajar en función de generar resolución de problemas; lo que promueve el aprendizaje con un alto nivel de profundidad desarrollando la estrategias Cognitivas y Metacognitiva y Socioafectivas, si estos hallazgos son compartidos entre los participantes para su análisis y reflexión para la búsqueda de la solución en conjunto mediante el uso de las TIC.

Ahora bien, vinculando la estrategia didáctica de resolución de problemas con lo planteado con las teorías y conceptos seleccionados para esta investigación se resalta que, en el diplomado el participante se sintió más identificado y compenetrado con el grupo cuando las actividades era desarrolladas en grupo para resolución de problemas debido a que podían relazar comparaciones entre ellos y análisis de las respuestas presentadas por los demás, fortaleciendo la empatía como elemento que ayuda a que al estudiante intercambie experiencias y vivencias bajo un ambiente apropiado en un contexto de realismo y complejidad planificado por el docente.

Los hallazgos en el Ítem 2.5. **(Se aplica las técnicas de la pregunta en las distintas actividades virtuales en el Diplomado de Aletheia.)** Señalaron que los participantes respondieron con un 51,9%, siempre, 38,7%, casi siempre, 8,5%, a veces y 2,8% casi nunca.

El uso de la técnica de la pregunta en las diferentes actividades virtuales proporciona al docente tanto como al participante la seguridad de que existe un monitoreo y que están siendo tomados en cuenta en el desarrollo de las actividades además, proporciona información sobre el avance de los alumnos, así como del trabajo de los facilitadores cuando aplican una estrategia de aprendizaje para realizar una actividad.

Está claro que en el diplomado el uso de la pregunta propició la reflexión y ayudo a promover la comunicación entre estudiantes por la necesidad de responder e intercambiar conocimiento lo que conlleva a la reflexión sobre los planteado y su inmediata búsqueda de la respuesta, profundizando en las estrategias Cognitivas y Metacognitivas mediante el uso de preguntas estimulantes que tendrán valor para los alumnos, debido a que se convertirán en un reto para dar respuesta a sus necesidades.

La característica de la pregunta es que si se realiza en un foro, la misma queda plasmada para que posteriormente los estudiantes la lean con un tiempo prudencial y la respondan de forma flexible ayudando a la creatividad y la reflexión puesto que ambos procesos requieren de tiempo para su desarrollo.

Ítem 2.6. **(Se Motiva al participante a realizar discusiones grupales en línea)** El resultado fue que 49,1%, respondieron siempre, 36,8% casi siempre, 11,3%, a veces, 2,8% casi nunca y 0 nunca.

Es importante destacar, que los facilitadores del diplomado usan como medio para la discusión, en la mayoría de los casos, los foros y chats para estimular de forma asincrónica las discusiones grupales entre sus participantes, siendo estas dos herramientas tecnológicas las principales para el desarrollo de estrategias Cognitivas, Metacognitivas y Socioafectivas. No obstante, los facilitadores no usan otros recursos tecnológicos como por ejemplo la videoconferencia, ya que las aplicaciones como Whatsapp, Hangout y Skype, entre otros softwares, de uso libre, no tienen la capacidad para soportar más de 5 o 6 personas a la vez, convirtiéndose en una herramienta poca atractiva por la complejidad para llevar a cabo la videoconferencia además, una de las debilidades de la videoconferencia se debe a que los grupos que

se conforman para trabajar las unidades del diplomado suman de 20 a 25 personas y por ende, sería muy complejo para el facilitador su uso.

Por otro lado, la discusión en línea es, una de las actividades que mejor trabaja las estrategias didácticas Metacognitivas enfocadas en la comunicación, eliminando las limitaciones espacios temporales que impone la docencia tradicional. En cuanto a la relación que presenta la práctica de las discusiones en línea con lo que proponen los teóricos de la educación, se acota que, al haber discusiones en línea se promueve la co-creación de contenidos ya que los estudiantes colaboran estrechamente con el facilitador, se desarrollan las competencias mediante el aprendizaje en conjunto, además de fortalecer las dimensión social, creando una dinámica grupal y reflexiva, aspectos que están estrechamente conectados con la teoría del aprendizaje colaborativo.

Para concluir, con esta subdimensión, se puede señalar, que la tendencia al uso de las estrategias didácticas relacionadas con el trabajo colaborativo mediadas por las TIC, se vieron altamente aceptadas por los participantes del diplomado, debido a que se fortalece el aprendizaje, a través de la reflexión y en intercambio de experiencias e información promovido por la interacción que las actividades virtuales requieren para que el participante lleve a cabo para resolver el planteamiento propuesto por el facilitador, conduciendo de esa manera, a la creación de nuevo conocimiento que desemboca en un aprendizaje significativo.

A continuación se presentan una tabla y un gráfico que contienen la información relacionada a la organización de la información para el aprendizaje.

Tabla 7

Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. **Subdimensión:** Organización de la información para el aprendizaje.

N	Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
3.1.	Considera usted que durante el transcurso del Diplomado de Aletheia se aplican Actividades virtuales lúdicas	27	26	26	25	44	41	8	7	1	1	106	100
3.2	Considera usted que en el desarrollo de las Unidades del Diplomado de Aletheia se aplican Prácticas virtuales que conllevan a ejercitar el conocimiento previo.	45	43	46	43	14	13	1	1	0	0	106	100
3.3	Durante el Diplomado de Aletheia los facilitadores incluyen actividades virtuales para la Elaboración de esquemas, cuadros comparativos, cuadro resumen, mapas conceptuales, organizadores gráficos para el desarrollo de actividades, entre otros.	64	60	34	32	7	7	1	1	0	0	106	100
3.4	Durante el Diplomado de Aletheia el facilitador hizo Uso de los ensayos y las lecturas comentadas para el desarrollo de actividades virtuales.	63	60	28	26	13	12	1	1	1	1	106	100
Promedio (%)		47%		31%		17%		4%		0,5%		100%	

N= 106

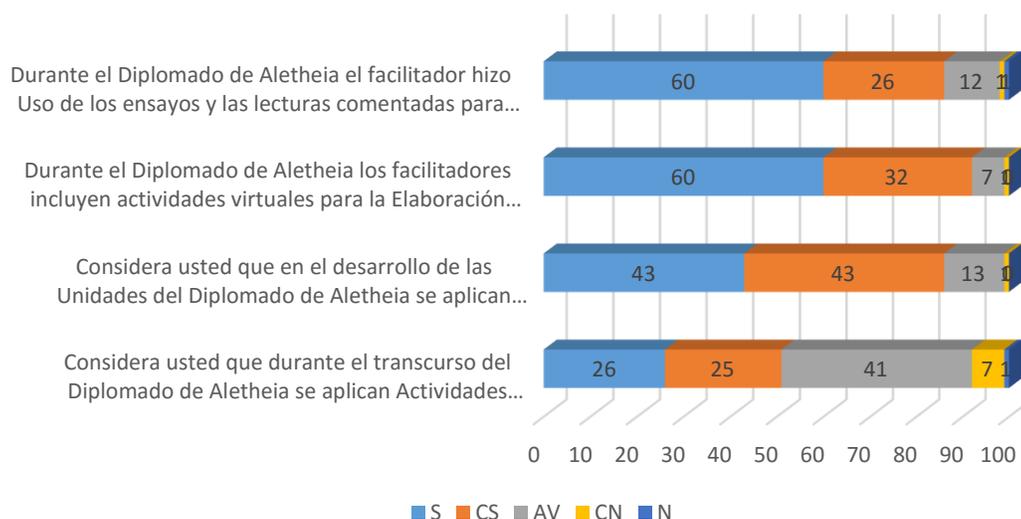


Gráfico 4. Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. **Subdimensión:** Organización de la información para el aprendizaje.

Atendiendo a los resultados expuestos anteriormente en la tabla 8 y gráfico 7, en relación con el ítem 3.1. (**Considera usted que durante el transcurso del Diplomado de Aletheia se aplican actividades virtuales lúdicas**), de los 106 encuestados 25,5%, respondieron siempre, 24,5%, casi siempre, 41,5%, a veces, 7,5% casi nunca y 0,9%. Nunca.

Cabe resaltar que las actividades virtuales lúdicas no se presentan con regularidad dentro del diplomado. Sin embargo, estas actividades presentan un margen de aceptación por los participantes. Los juegos que son presentados en la plataforma Moodle son: El Ahorcado y el Concurso Millonario, los cuales sirven como recursos para estimular la estrategia didáctica Lúdica y Metacognitiva puesto que el aprendizaje se lleva a cabo mediante la interacción entre el escenario del juego y el sujeto, generando de esa manera la dinámica que induce al análisis y la reflexión para dar solución al problema que se plantea. Estos recursos tuvieron su uso por parte

de los participantes en virtud de que los llevo a aprender de una forma entretenida el tema presentado impulsando la creatividad y el aprendizaje significativo.

Por último, se resalta que el uso de actividades lúdicas para el aprendizaje crearon un ambiente de aprovechamiento entre los participantes ya que es una forma de comunicar, compartir y conceptualizar conocimiento potenciando el proceso social, emocional y cognitivo.

En relación con el ítem 3.2. **(Considera usted que en el desarrollo de las Unidades del Diplomado de Aletheia se aplican prácticas virtuales que conllevan a ejercitar el conocimiento previo)**, De los 106 encuestados 42,5%, respondieron siempre, 43,4% casi siempre, 13,2%, a veces y 0,9% casi nunca.

Durante el transcurso del diplomado, todas las unidades trabajan actividades que requieren de conocimientos previos por parte del participante, sea para trabajar con análisis, investigación (búsqueda de información) reflexión, resumen de lecturas, videos, realización de foros de discusión, chats, y comprensión de tutoriales, entre muchas otras actividades que de alguna u otra manera los estudiantes de diplomado poseen.

Es importante destacar que por las respuestas adquiridas del cuestionario, los participantes señalan que si se aplican con un alto porcentaje dichas actividades en el diplomado, debido a que si hacen uso de los conocimientos previos vinculándolos con los nuevos mediante el intercambio de información, conocimiento, experiencia y vivencias con sus pares y con los facilitadores, lo que promueve el fortalecimiento de las estrategias didácticas como la Cognición y Socialización debido a que están

permanentemente contactos e interrelacionados a objeto de discutir sobre los hallazgos y encontrar soluciones convirtiéndose actividades que fortalecen la aplicación de estrategias Metacognitivas como por ejemplo el análisis y reflexión de lecturas comentadas para luego discutir las en los foros de discusión electrónico.

Se observa en los resultados del Ítem 3.3. **(Durante el Diplomado de Aletheia los facilitadores incluyen actividades virtuales para la elaboración de esquemas, cuadros comparativos, cuadro resumen, mapas conceptuales, organizadores gráficos para el desarrollo de actividades, entre otros)**, De 106 encuestados 60,4%, respondieron siempre, 32,1%, casi siempre, 6,6%, a veces 0,9% casi nunca.

De lo anterior se puede deducir que ha habido un alto impacto en el uso de las actividades virtuales que promueven la organización de la información, todo ello, se debe a que en cada una de las unidades del diplomado existen estrategias didácticas que impulsan la Metacognición y la Cognición para el desarrollo del pensamiento y del conocimiento.

Tomando en consideración lo que señala el autor se concluye que cuando se aplican estrategias de enseñanza para organizar la información, el trabajo que hace el aprendiz es de analizar y reflexionar sobre lo aprendido y lo que va a aprender y para ello necesita organizar la información para poder estructurar el organizar las ideas y reconstruir el conocimiento generando un desarrollo cognitivo. No obstante el aprendiz debe realizar varios pasos para organizar la información, según Díaz y Hernández (1999), “Establecer prioridades, programar el tiempo de forma correcta,

disponer los recursos y conseguir que las cosas más importantes estén hechas a tiempo”(p.21)

En relación con el ítem 3.4. **(Durante el Diplomado de Aletheia el facilitador hizo uso de los ensayos y las lecturas comentadas para el desarrollo de actividades virtuales)** De 106 encuestados 59,4%, respondieron siempre 26,4%, casi siempre 12,3%, a veces, 0,9% casi nunca y 0,9 nunca.

El uso del ensayo como las lecturas comentadas para el desarrollo de actividades virtuales fueron para los participantes de suma utilidad debido a que el participante tuvo la libertad de generar conocimiento motivando a la creatividad e iniciativa, lo que incentivando el proceso de razonamiento crítico, mediante los procedimientos no memorísticos para el aprendizaje autónomo. Las estrategias didácticas Cognitivas y Metacognitivas se desarrollan al máximo porque el participante mediante la argumentación mejorando la comprensión en la producción de textos.

A modo de conclusión en lo referente a la subdimensión relacionada a la Organización de la Información para el aprendizaje, se resalta que existe una tendencia por parte de los facilitadores al desarrollo de estrategias didácticas Cognitivas y Metacognitivas que mediadas por las TIC hacen que los participantes organicen la información haciendo uso de esquemas, cuadros comparativos, resúmenes, mapas conceptuales y organizadores gráficos, que cuando el participante las ejecuta, los ayuda a reorganizar su información o conocimiento previo para posteriormente aplicarlas en la realidad que los rodea.

A continuación se presenta una tabla y un gráfico que representan los resultados relacionados con la subdimensión: **Promoción del enlace de conocimientos previos y lo nuevo.**

Tabla 8

Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. **Subdimensión:** Promoción del enlace de conocimientos previos y lo nuevo.

N	Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
4.1.	El facilitador promueve en los participantes el uso de organizadores previos en las actividades virtuales previstas.	44	41	44	41	17	16	1	1	0	0	106	100
4.2	Considera usted que el facilitador utiliza las analogías para promover enlace entre el conocimiento que trae el participante con el nuevo conocimiento a adquirir.	38	36	38	36	28	26	2	2	0	0	106	100
4.3	El facilitador crea el ambiente apropiado para generar lluvia de ideas por parte de los participantes.	50	47	37	35	16	15	2	2	1	1	106	100
Promedio (%)		41,3%		37,3%		19%		2%		0,3%		100%	

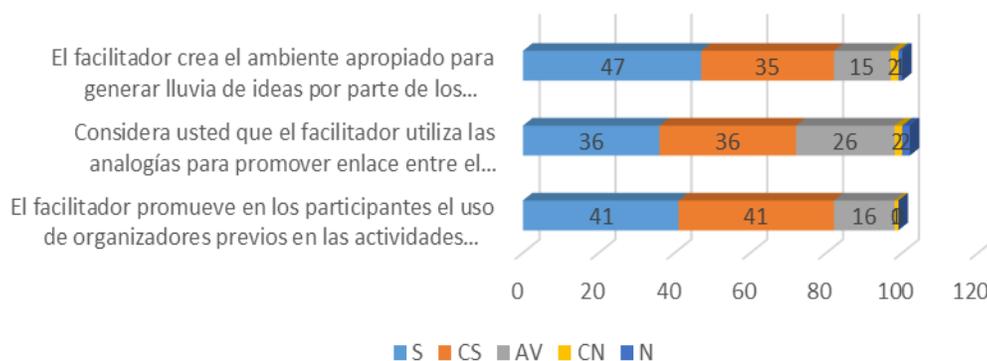


Gráfico 5. Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Promoción del enlace de conocimientos previos y lo nuevo.

En relación a los resultados expuestos anteriormente en la tabla 9 y Gráfico 8, vinculados al ítem 4.1. (**El facilitador promueve en los participantes el uso de organizadores previos en las actividades virtuales previstas**), De los 106 encuestados 41,5%, respondieron siempre, 41,5%, casi siempre, 16,0% y a veces 0,9%

Se resalta que los facilitadores del diplomado si hacen uso de actividades, mediadas por las TIC, que promueven los organizadores previos en los participantes. Todo ello, se debe a que las actividades propuestas se enfocan en estrategias didácticas que promueven la cognición y la metacognición.

Estas actividades, mediadas por las TIC, son muy útiles puesto que ayudan al facilitador a reafirmar el método de enseñanza que se está aplicando en el diplomado, proveyendo a los participantes de aprendizaje significativo al usar técnicas como: mapas mentales, resúmenes, esquemas y recursos, entre otros, además de recursos como: presentaciones, lecturas y videos que ayudan a identificar el contenido principal y explicar la relevancia de ese contenido para el aprendizaje del nuevo material. Lo que los hace necesarios para dar una visión general del material al nivel más alto de abstracción. Dicho material debe proveer de elementos organizacionales para la comprensión de nuevos conocimientos,

Ítem 4.2. (**Considera usted que el facilitador utiliza las analogías para promover enlace entre el conocimiento que trae el participante con el nuevo conocimiento a adquirir**), De 106 respuestas 35, 8%, respondieron siempre, 35,8%, casi siempre, 24,6%, a veces y 1,9% casi nunca.

De lo anterior se puede deducir que los facilitadores de Aletheia si aplican analogías como técnicas que fortalecen las estrategias didácticas Cognitivas y Metacognitivas, las analogías sirvieron para establecer el enlace de los conocimientos previos con los que adquirió el participante de Aletheia estimulando la conexión de conceptos relacionados a los temas para promover la formación de sistemas conceptuales.

Los resultados del Ítem 4.3. **(El facilitador crea el ambiente apropiado para generar lluvia de ideas por parte de los participantes)**, los resultados fueron que de 106 participantes 47,2%, respondieron siempre, 34,9%, casi siempre, 15,1% a veces, 1,9% casi nunca y 0,9% nunca.

La lluvia de ideas es una técnica que es aplicada durante todo el diplomado. No obstante, la mismas, no está específicamente definida con ese nombre en las unidades, pero los participantes si llevan a cabo actividades que requieren la lluvia de ideas para la solución de interrogantes.

La lluvia de ideas, se puede observar en las actividades de discusión en los foros cuando el docente solicita que aporten ideas a fin de generar intercambio de información y reflexión para una solución o respuesta a preguntas sobre un tema. La mayoría de las veces los facilitadores la aplican al inicio de la unidad como una actividad preinstruccional.

Como cierre para la subdimensión relacionada con la promoción del enlace de conocimientos previos y lo nuevo se resalta, que es de suma importancia para el facilitador del diplomado hacer uso de técnicas y actividades que faciliten el desarrollo de las estrategias cognitivas y Metacognitivas en el estudiante, debido a

que el uso del conocimiento previo, experiencias, y vivencias es primordial para que el estudiante realice las reflexiones y análisis que lo conducirán a la generación del nuevo conocimiento y para la creación de conocimiento significativo que podrá en un futuro traspolar a sus actividades cotidianas.

A continuación se presenta la tabla y el gráfico relacionado con la subdimensión: Estrategias para solución de problemas.

Tabla 9

Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Estrategias para solución de problemas.

N	Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
5.1.	El docente facilita a los participantes estudios de casos.	35	33	38	36	30	28	3	3	0	0	106	100
5.2	Durante el Diplomado el facilitador solicita la realización de análisis y resolución de problemas como parte de las actividades virtuales previstas.	45	42	38	36	20	19	3	3	0	0	106	100
5.3	Considera usted que el Diplomado propicia al análisis y la síntesis.	64	60	35	33	5	5	2	2	0	0	106	100
Promedio (%)		45%		35%		17,3%		2,6%		0%		100%	

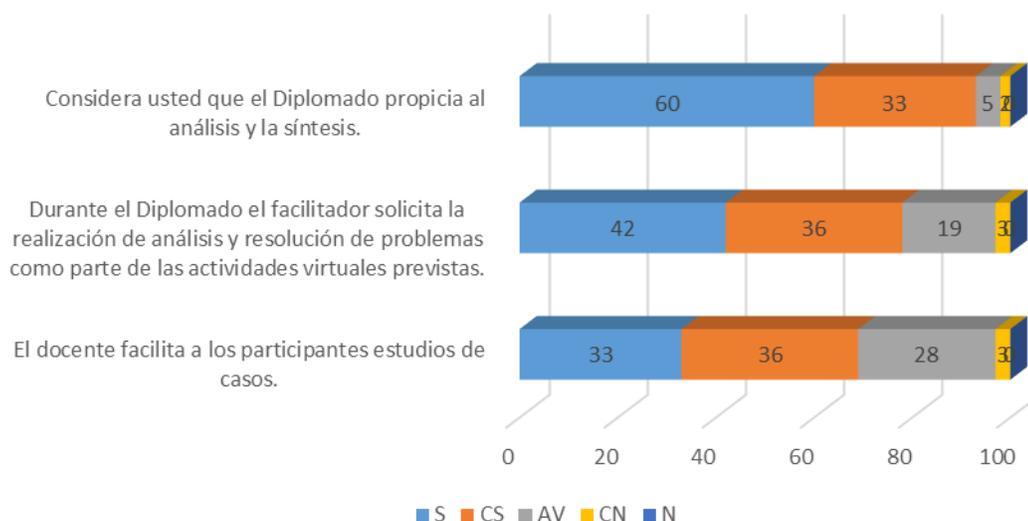


Gráfico 6. Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Estrategias para solución de problemas.

En función de los resultados expuestos en la tabla 10 y Gráfico 9, sobre el Ítem 5.1. **(El docente facilita a los participantes estudios de casos)**, De 106 participantes 33,0%, respondieron siempre, 35,8%, casi siempre, 35,8% a veces, 2,8% casi nunca y 0 nunca.

De lo dicho arriba se infiere que los facilitadores del diplomado si aplican la técnica de estudios de casos que promueven en el participante el aprendizaje por descubrimiento desarrollando de esa manera estrategias didácticas tales como la Cognitiva y la Metacognitiva, que aplicadas mediante las TIC, promueven en el alumnado la realización de preguntas y reformulación de sus preguntas para lograr respuestas para la solución de los casos. En tal sentido, al hacer estudios de casos los participantes hacen el enlace con la realidad, conllevando al alumno a que analice y

tome decisiones para enfrentar situaciones reales, haciendo que adquirieran un significado que quedará plasmado en la evaluación por competencias.

Ítem 5.2. (Durante el Diplomado el facilitador solicita la realización de análisis y resolución de problemas como parte de las actividades virtuales previstas), De 106 participantes 42,5%, respondieron siempre, 35,8%, casi siempre, 18,9%, a veces, 2,8% casi nunca y 0 nunca.

De los resultados se puede deducir que el uso de actividades virtuales que promovieran el análisis y la resolución de problemas que fortalecieron las estrategias didácticas enfocadas en el desarrollo Cognitivo y Metacognitivo debido a que los participantes llevaron a cabo procesos de discusión y reflexión para el intercambio y logro de consenso en opiniones. Por otro lado, el trabajo en grupo para la resolución de problemas es una actividad que está enfocada en fortalecer la estrategia didáctica Sociafectiva, ya que demanda entre los participantes la construcción social, mediante la confrontación, argumentación y la comunicación de ideas para dar con una solución.

En concordancia con el ítem 5.3. **(Considera usted que el Diplomado propicia al análisis y la síntesis)**, De 106 participantes 60,4% respondieron siempre, 33,0% casi siempre, 4,7% a veces, 1,9% casi nunca y 0 nunca.

El uso del análisis y la síntesis, mediados por las TIC, como actividades o procesos mentales, vienen a completar las estrategias didácticas que desarrollan los procesos Cognitivos y Metacognitivos ya que la capacidad para hacer el análisis les permitió conocer las realidades a las cuales se enfrentan. Estas actividades fueron

muy usadas en el diplomado puesto que los procesos mentales que se llevan a cabo están muy relacionados con el pensamiento crítico para la resolución de problemas,

A modo de conclusión con respecto a la subdimensión relacionada con las Estrategias para solución de problemas se puede resaltar que durante el diplomado los facilitadores hacen uso de diferentes técnicas y actividades que promueven las estrategias didácticas Cognitivas, Metacognitivas y Socioafectivas debido a que los participantes están constantemente llevando a cabo actividades que requieren del análisis y la síntesis sobre los temas propuestos, además de la distribución y del conocimiento cuando la comparten con sus pares lo que sirve para fortalecer el trabajo colaborativo conllevando de esa manera a la creación de aprendizajes significativos.

A continuación se presentan la tabla y el gráfico que describen los resultados de la aplicación del cuestionario a los 106 participantes de las cohortes V, VI y VII del diplomado de Aletheia, relacionado con la subdimensión: Desarrollo de la creatividad.

Tabla 10

Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Desarrollo de la creatividad.

N	Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
6.1.	El facilitador fomenta el uso de los portafolios digitales en sus participantes.	37	35	33	31	21	20	10	9	5	5	106	100
6.2	El facilitador promueve en el participante la	63	60	37	40	5	5	0	0	1	1	106	100

	construcción de su propio conocimiento.												
6.3	El facilitador promueve la reflexión y el análisis por parte de los alumnos para lograr un aprendizaje significativo.	70	66	30	28	5	5	0	0	1	1	106	100
6.4	Considera usted que las estrategias de enseñanza propuestas por el facilitador promueven la creación de nuevas ideas.	56	53	39	37	10	9	0	0	1	1	106	100
6.5	El facilitador realiza actividades que generan lluvia de ideas en sus actividades.	49	46	41	39	12	11	3	3	1	1	106	100
6.6	El facilitador hace uso del Storyboard para facilitar el aprendizaje	29	28	30	28	30	28	12	11	5	5	106	100
6.7	El facilitador hace uso de infografías para desarrollar la creatividad en sus participantes.	27	26	31	29	33	31	13	12	2	2	106	100
6.8	El facilitador promueve entre los alumnos a la autoevaluación y la coevaluación.	52	49	39	37	14	13	1	1	0	0	106	100
6.9	Los facilitadores hacen uso de las preguntas intercaladas durante el desarrollo del Diplomado.	44	41	37	35	22	21	3	3	0	0	106	100
6.10	Los facilitadores llevan a cabo actividades con condiciones para generar creatividad.	45	42	38	36	20	19	3	3	0	0	106	100

6.11	Los facilitadores hacen uso de los mapas mentales en línea para activar la creatividad.	33	31	39	37	29	27	2	2	3	3	106	100
6.12	Los facilitadores hacen uso de la estrategia de los sombreros de Edward de Bono para promover la variedad de enfoques para la solución de problemas en la toma de decisiones.	19	18	28	26	26	24	25	24	8	8	106	100
Promedio (%)		41,2%		33,5%		17,7%		5,6%		2,2%		100%	

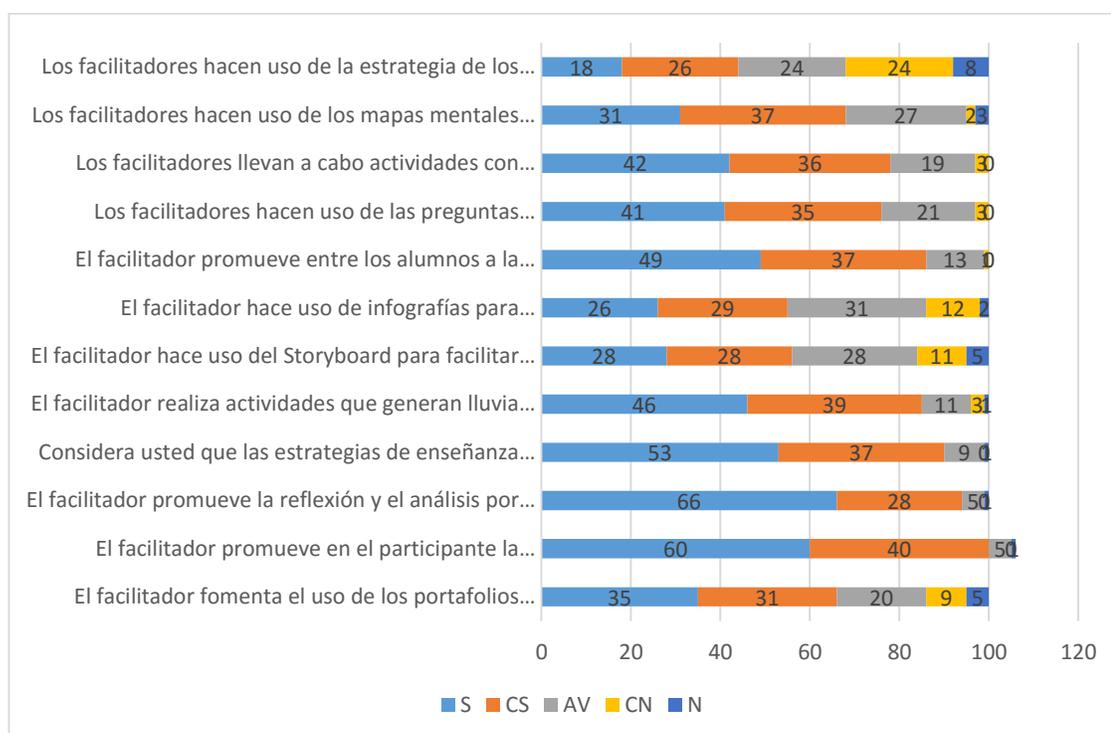


Gráfico 7. Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión: Subdimensión: Desarrollo de la creatividad.

En lo referente a los resultados expuestos anteriormente en la tabla 11 y Gráfico 10, en relación con el ítem 6.1. (**El facilitador fomenta el uso de los portafolios digitales en sus participantes.**) De los 106 participantes que respondieron el cuestionario, 34,9% respondieron siempre, 31,1% casi siempre, 19,8% a veces, 9,4% casi nunca 4,7% y nunca 0

El uso del portafolio digital es un instrumento que combina las herramientas tecnológicas que ayudan en las estrategias didácticas Cognitivas, Metacognitivas y Socioafectivas, que aplicadas por el facilitador, ayudaron a visualizar los trabajos que han venido realizando todos los estudiantes, durante el transcurso del diplomado lo que les permitió compartir el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje mediante la observación en donde el plano social paso a ser el foco principal de la actividad, propiciando el aprendizaje colaborativo al comparar y conocer las experiencias y resultados e otros.

Ítem 6.2. (**El facilitador promueve en el participante la construcción de su propio conocimiento**), De los 106 participantes 59,4% respondieron siempre, 39,9% casi siempre, 4,7% a veces, 0 casi nunca y 0,9% nunca con 0,9%.

De las respuestas se puede deducir, que si hubo un alta tendencia por parte del facilitador a incentivar al participante para que construyera su conocimiento. El facilitador durante el desarrollo del diplomado propone actividades que ayudan al desarrollo de las estrategias didácticas Cognitivas y Metacognitivas, en las cuales, el facilitador le ofrece orientaciones al participante para que este lleve a cabo búsquedas de información pertinentes y eficaces, haciendo uso de las TIC, con el propósito de reducir las posibilidades de encontrar información errónea o superficial para su

aprendizaje. Es por ello, que el facilitador debe guiarlo en el aprender a conocer, ejercitando procedimientos para obtener el mejor provecho a lo que se conoce para resolver problemas y tomar decisiones.

Ítem 6.3. (El facilitador promueve la reflexión y el análisis por parte de los alumnos para lograr un aprendizaje significativo) De 106 participantes: 66,0%, respondieron siempre, 28,3%, casi siempre, 4,7%, a veces, 0 casi nunca y 0,9% nunca.

De lo señalado arriba se puede deducir que la mayoría de las actividades realizadas en el diplomado si promueven en los alumnos el trabajo de la reflexión y el análisis sobre los temas abordados. Lo que permite observar que si se está cumpliendo con los propósitos de las estrategias didácticas para el reforzamiento de la cognición y la metacognición en la labor de enseñanza. Tomando en consideración que los citados procesos forman parte de los objetivos de los facilitadores siendo estas estrategias de enseñanza el común denominador en todas las unidades.

Ítem 6.4. (Considera usted que las estrategias de enseñanza propuestas por el facilitador promueven la creación de nuevas ideas), De los 106 participantes 52, 8%, respondieron siempre, 36,8%, casi siempre, 9,4%, a veces, 0 casi nunca y 0,9% nunca.

Durante el transcurso del diplomado los facilitadores si promovieron en los estudiantes la creación de nuevas ideas, en todas las unidades, puesto que las actividades propuestas requieren de análisis, reflexión y la toma de decisiones para dar respuestas a problemas, planteamientos que exponen para que los participantes resuelvan las interrogantes con el apoyo de sus pares para la generación de conocimiento nuevo.

Las técnicas para la creación de nuevas ideas ayudaron a cumplir con las estrategias didácticas cognitivas y metacognitivas en el participante, debido a que conllevaban al análisis y la reflexión de los hallazgos o de los encontrado que compartido con sus pares, facilita la estrategia didáctica socioafectiva que creando los vínculos necesarios para incrementar la interacción social y aumentando la posibilidad de exteriorizar el pensamiento propiciando nuevas ideas.

Ítem 6.5. (El facilitador realiza actividades que generan lluvia de ideas en sus actividades), De los 106 participantes 46,2%, respondieron siempre, 38,7 %, casi siempre, 11,3%, a veces, 2,8% casi nunca y 0,9% nunca.

En función de esta pregunta cabe resaltar que los facilitadores si hacen uso de actividades que generan en el participante la creación de ideas nuevas para solución de problemas, dichas actividades fortalecen las estrategias didácticas que se plantea el facilitador desarrollar para cumplir con su objetivo de crear en el participante habilidades cognitivas y metacognitivas que al ser visualizadas en actividades de análisis y reflexión se llevan a cabo procesos de aprendizajes significativos que al ser compartidas con los otros se fortalece el aprendizaje mediante el escenario social, desarrollando la estrategia didáctica socioafectiva.

Ítem 6.6. (El facilitador hace uso del Storyboard para facilitar el aprendizaje), de los 106 participantes 27,4%, siempre, 28,3%, casi siempre, 28,3%, a veces, 11,3%, casi nunca, 4,7%. Nunca.

La actividad de Storyboard es usada hasta ahora en la Unidad de Inglés del diplomado, a ello se debe la baja tendencia a su uso. Sin embargo, en las demás

unidades, se hacen trabajos muy similares que requieren de gráficos, dibujos y fotos entre otros recursos para su diseño.

Cabe señalar que el uso del Storyboard en la actualidad es una actividad que ayuda al participante a profundizar en la estrategia didáctica Metacognitiva debido a que debe preparar información y presentarla en forma creativa para responder un planteamiento de su especialidad. Esta actividad también ayuda a fortalecer la estrategia socioafectiva debido a que comparte sus hallazgos y creaciones con otros para comparar trabajos y reflexionar sobre ello.

Ítem 6.7. (El facilitador hace uso de infografías para desarrollar la creatividad en sus participantes), De 106 participantes 25,5%, respondieron siempre, 29,2%, casi siempre,31,1%, a veces, 12,3% casi nunca y 1,9%. Nunca

En el uso de esta herramienta o recurso para profundizar en el uso de las estrategias didácticas Cognitivas y Metacognitivas mediadas por las TIC, son usadas en varias oportunidades en el diplomado. Es una valiosa herramienta que promueve diversos procesos cognitivos, como por ejemplo los socioafectivos puesto que al ejecutarse se induce al participante a relacionarse con los demás, haciendo uso de sus creaciones, lo que proporciona un alto nivel de reflexión entre todo el grupo, estableciendo conocimientos significativos, que se adaptan a las necesidades del sujeto.

Ítem 6.8. (El facilitador promueve entre los alumnos a la autoevaluación y la coevaluación), De los 106 participantes 49,1%, respondieron siempre,36,8%, casi siempre,13,2%, a veces,0,9% casi nunca y 0 nunca

De los resultados se infiere que el facilitador del diplomado si hace uso de la autoevaluación y la coevaluación en vista de que estos procesos generan en los estudiantes el aprendizaje autodidacta y la profundización de lo que se estudia, además el aprendiz pasa de ser un actor pasivo a activo, mejorando la reflexión crítica y la comprensión de otros procesos cognitivos, al retomar las capacidades no alcanzadas, y reflexionar sobre sus debilidades para superar las dificultades detectadas además, puede consolidar o ampliar sus conocimientos adquiridos durante el proceso.

Ítem 6.9. (Los facilitadores hacen uso de las preguntas intercaladas durante el desarrollo del Diplomado). Los resultados señalan que de 106 participantes 41,4% respondieron siempre, 34,9% casi siempre, 20,8% a veces, 2,8% casi nunca y 0 nunca.

De las respuestas se puede inferir que el facilitador del diplomado, en un alto porcentaje, si hace uso de las preguntas intercaladas para generar en los participantes un aprendizaje constructivo mediante las interrogantes planteadas llevándolos a la reflexión. Toda vez, que las preguntas ayudan a que el procesamiento del aprendizaje sea a niveles profundos promoviendo el repaso y la revisión de la información central.

Ítem 6.10. (Los facilitadores llevan a cabo actividades con condiciones para generar creatividad), De los 106 encuestados 42,5% respondieron siempre, 35,8% casi siempre, 18,9% a veces 2,8% casi nunca y 0 nunca.

De lo preguntado se señala que durante el transcurso del diplomado los facilitadores hace uso de actividades para la generación de la creatividad, debido a

que dichas actividades ayudan a lograr el objetivo del facilitador el cual es desarrollar estrategias didácticas metacognitivas que generen en el participante la creación de nuevas ideas, conocimientos mediante las actividades como: organizadores gráficos, cuadros comparativos, infografías, entre otros, que mediados por las TIC, facilitan y actualizan aún más el intercambio de la información, reduciendo las barreras de la distancia y el tiempo que se presentan en una clase tradicional.

Ítem 6.11. (Los facilitadores hacen uso de los mapas mentales en línea para activar la creatividad), De los 106 encuestados 31,1% respondieron siempre 36,8% casi siempre, 27,4% a veces, 1,9% casi nunca y 2,8% nunca.

El uso de los mapas mentales por parte del facilitador en el diplomado presenta un alto porcentaje para activar la creatividad. Puesto que es una de las mejores herramientas mediadas por las TIC que favorecen las estrategias didácticas metacognitivas y Socioafectivas. Dicha herramienta para la enseñanza exige al estudiante un esfuerzo mucho mayor en el procesamiento para crear y reflexionar sobre su conocimiento ya que conectan conocimiento previo con el nuevo. Además, de ser un motor que impulsa a los estudiantes a compartir su conocimiento mostrándolos a los demás con la intención de desarrollar la visión crítica constructiva, haciendo uso de la comparación de múltiples enfoques sobre un mismo tema.

En relación con el ítem 6.12. **(Los facilitadores hacen uso de la estrategia de los sombreros de Edward de Bono para promover la variedad de enfoques para la solución de problemas en la toma de decisiones)**, De los 106 encuestados 17,9% respondieron siempre, 26,4% casi siempre, 24,5% a veces, 23,6% casi nunca, 7,5% nunca y 0 nunca.

Cabe resaltar que para esta pregunta los facilitadores hacen uso exclusivo de la técnica de enseñanza de los Sombreros de Edward de Bono, debido a la dinámica propia de la Unidad de Comunicación del Diplomado, toda vez, que las dinámicas establecidas permiten que los participantes usen diferentes pensamientos para resolver una situación presentada; desarrollando de manera conjunta la solución y compartiéndola entre todos. Dicha técnica profundiza las estrategias didácticas Metacognitivas y Socioafectivas en el momento en que los participantes comparten los diferentes enfoques y reflexiones resaltando los aspectos relacionados con la actitud para la solución de conflictos.

Como conclusión para esta subdimensión se puede señalar que existe una variedad de técnicas y herramientas que profundizan las estrategias didácticas propuestas por el diplomado como: La Cognitiva, La Metacognitiva y la Socioafectiva que al promover la creatividad como un elemento fundamental desarrolla procesos cognitivos de alto nivel. Se pudo observar en la tabla que existen marcadas tendencias en cuanto a la promoción por parte del facilitador a la reflexión y al análisis para el logro de aprendizajes significativos, aplicando técnicas que ayudan a la creación de ideas, así como también la construcción de su propio conocimiento. Además, cabe destacar que el facilitador promueve entre los participantes la autoevaluación y la coevaluación lo que fortalece los procesos de autorreflexión concientizando al participante con las actividades, compartiendo la responsabilidad de su aprendizaje y el de los demás, pasando de un actor pasivo a ser activo en la dinámica de la enseñanza.

A continuación se presenta una tabla y un gráfico que representan los resultados de la encuesta en cuanto a la subdimensión: Aplicación de las TIC para facilitar la interacción alumno-alumno-docente.

Tabla 11

Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el *docente egresado* del diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Aplicación de las TIC para facilitar la interacción alumno-alumno-docente.

N	Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7.1.	Uso del Correo Electrónico (comunicación en línea)	54	51	30	28	17	16	5	5	0	0	106	100
7.2	Comunidades Virtuales	57	54	31	29	15	14	3	3	0	0	106	100
7.3	Videoconferencias - Webinarios	17	16	29	27	32	30	14	13	14	13	106	100
7.4	Uso de Foros, Chats. Wikis, Blogs entre otras.	71	67	23	22	11	10	1	1	0	0	106	100
7.5	Uso de Redes sociales: Whatsapp, Skype, Facebook, Twitter, hangout etc.	20	19	17	16	27	25	22	21	20	19	106	100
Promedio (%)		41%		24%		21%		8%		6%		100%	

N= 106

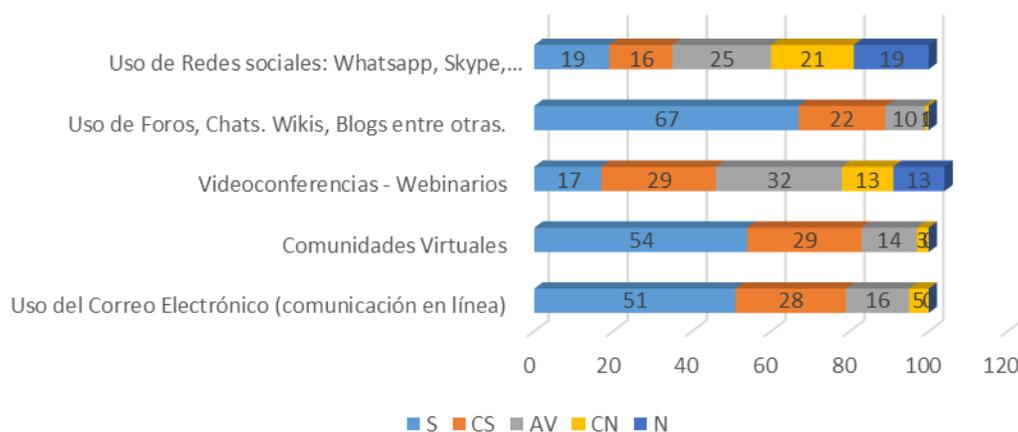


Gráfico 8. Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Aplicación de las TIC para facilitar la interacción alumno-alumno-docente.

En función de los resultados mostrados anteriormente en la tabla 12 y gráfico 11, en relación con el ítem 7.1. **(Los facilitadores hacen uso de los correos electrónicos para fortalecer la comunicación con sus participantes)**

Delos 106 participantes 50,9% respondieron siempre, 28,3% casi siempre, 16,0% a veces, 4,7% casi nunca y 0 nunca.

El uso del correo electrónico como una herramienta tecnológica de comunicación con los participantes es, una de las primeras contempladas por el facilitador, debido a su fácil uso y acceso por la totalidad de los participantes que, hoy en día, sociabilizan y trabajan con las TIC; quedando definido que el papel del docente es alimentar y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo.

El uso del correo electrónico para intercambiar, conocer, descubrir información para luego discutirla con sus pares y con el facilitador, profundiza los procesos cognitivos y socioafectivos debido a que el participante incrementa el manejo de la información y de su conocimiento mediante la socialización, surgiendo aprendizajes significativos debido a la necesidad de estar en constante intercambio de información para actualizarse y construir nuevas ideas sobre las adquiridas de otros sobre un mismo tema de interés. El correo electrónico se convierte en una herramienta que ayuda a canalizar todo tipo de información, sea videos, lecturas, presentaciones y gráficos entre otras que dan respuesta a las necesidades de los alumnos de hoy.

Ítem 7.2. (Los facilitadores promueven el uso de las Comunidades Virtuales para dinamizar la comunicación) De los 106 participantes 53,8% respondieron siempre, 29,2% casi siempre, 14,2% a veces, 2,8% casi nunca y 0 nunca.

De esta pregunta se puede deducir que los facilitadores del diplomado si han hecho uso de las comunidades virtuales en sus prácticas de enseñanza lo que facilita el las relaciones profundizando el objetivo de la estrategia didáctica socioafectiva. Por otra parte, el uso de las comunidades virtuales para dinamizar la comunicación fortalece a la vez el aprendizaje Cognitivo y Metacognitivo, debido a que la comunicación permite que los estudiantes se actualicen y reciban información y conocimientos de otros incrementando su nivel de reflexión e interpretación de los datos ayudándolo a crear su propio conocimiento que posteriormente compartirá para volverse a producir un efecto de reflexión y retroalimentación.

Ítem 7.3. (Los facilitadores hacen uso de los Webinarios en sus clases), De los 106 participantes 16,0% respondieron siempre 27,4% casi siempre, 30,2% a veces 13,2% casi nunca y 13,2 nunca.

El uso del Webinar en el diplomado de Aletheia, no se ha contemplado, en las unidades del diplomado, sin embargo, se han llevado a cabo talleres mediante el uso de videos tutoriales facilitando a los participantes información relacionada con la Unidad de Gestión Universitaria. El uso de los Webinar en el diplomado no se ha llevado a cabo debido a varias limitantes que puedan surgir al momento de establecer las conexiones, siendo las principales: No todos los participantes poseen conexiones estables para conectarse a una hora en específico o no cuentan con equipos que resistan la conexión. No obstante, el uso de esta herramienta tecnológica fomenta el

aprendizaje autónomo, convirtiéndose en una de las más usadas para maximizar las diferentes estrategias didácticas como la Sociafectiva y la Metacognitiva que el diplomado busca desarrollar mediante las actividades mediadas por las TIC.

Ítem 7.4. (Los facilitadores hacen uso de los Foros, Chats, Blogs entre otras, para fortalecer la interacción entre los participantes) De los 106 participantes 67,0% respondieron siempre, 21,7% casi siempre, 10,4% a veces, 0,9% casi nunca y 0 nunca.

El uso de estas herramientas tecnológicas de comunicación en el diplomado, tuvo una alta incidencia en los procesos de enseñanza que llevaban a cabo los facilitadores mediante la aplicación de las diferentes estrategias didácticas mediadas por las TIC. Las estrategias didácticas enfocadas en: Lo Cognitivo, Metacognitivo y lo Sociafectivo fueron el norte del facilitador cuando buscaba que los participantes establecieran conexión con sus pares para intercambiar información y conocimiento, para mejorar el proceso de reflexión sobre sus hallazgos socializando de manera sincrónica y asincrónica para generar conocimiento significativo.

Ítem 7.5. (Durante el desarrollo del Diplomado de Aletheia el docente hace uso de las redes sociales como: Whatsapp, Skype, Facebook, Twitter, Hangout etc. Para facilitar la interacción.) De los 106 participantes 18,9% respondieron siempre 16,0% casi siempre, 25,5% a veces, 20,8% casi nunca y 18,9%

Al respecto, los facilitadores del diplomado hacen poco uso de las redes sociales para la enseñanza y aprendizaje. El uso de las redes sociales como herramientas de comunicación son consideradas de mucha utilidad en nuestros días,

debido a su alta frecuencia de uso por parte de los estudiantes en general para comunicarse de manera rápida y sencilla. Es por ello, que la importancia de ellas radica en que las estrategias didácticas que se ve fortalecidas son las Cognitivas, Metacognitivas y Socioafectivas debido a que el participante intercambia la información de forma amistosa y entretenida lo que conlleva a una alta incidencia en los procesos cognitivos lo que promueve de forma rápida la reflexión y el feedback o la retroalimentación que refuerzan el trabajo colaborativo y social.

Para concluir esta subdimensión se señala que si existe una alta tendencia por parte de los Aletheianos en sus prácticas de clase al uso de los foros, chats, wikis y blogs entre otras herramientas tecnológicas de comunicación, así como el uso de las comunidades virtuales para desempeñarse en su quehacer como docentes. Sin embargo, a pesar de que el facilitador del diplomado hace uso de herramientas de comunicación tecnológicas, no hace uso frecuente de las comunidades virtuales para la formación de los docentes del diplomado. Todo ello se debe a que las comunidades virtuales no están contempladas formalmente dentro de las planificaciones como herramientas tecnológicas que promuevan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por otra parte las comunidades virtuales para la enseñanza, en la actualidad, están siendo consideradas herramientas de comunicación y socialización necesarias para la formación del estudiante en diversas áreas, debido a que son escenarios reales que presentan características propias de la realidad.

A continuación se presentan los resultados en la tabla y gráfico relacionados con la Subdimensión 2 que Analiza la importancia de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje.

Tabla 12

Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el *docente egresado* del diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Analiza la importancia de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje.

N	Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
8.1.	Valora potencialidades de las TIC ventajas y desventajas de su uso para la enseñanza. (Cuáles)	84	79	20	19	2	2	0	0	0	0	106	100
8.2	Estima el uso de las TIC para procesos didácticos en su asignatura	62	59	28	26	14	13	2	2	0	0	106	100
8.3	Considera la necesidad de poseer aula virtual.	63	59	32	30	8	8	2	2	1	1	106	100
8.4	Incorpora otras TIC en su actividad pedagógica luego de haber cursado Aletheia. (Cuáles)	65	61	29	27	11	10	1	1	0	0	106	100
Promedio (%)		64,5%		25,5%		9%		1,25%		0,2%		100%	

N= 106

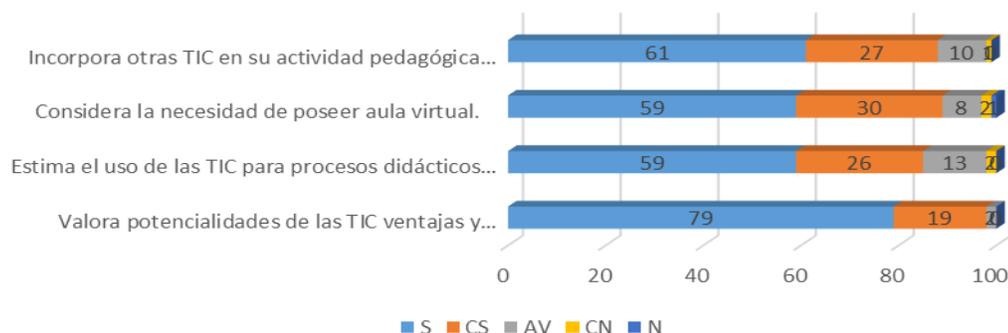


Gráfico 9. Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Analiza la importancia de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje.

En concordancia con los resultados expuestos anteriormente en la tabla 13 y gráfico 12, en relación con el ítem 8.1. (**Valora potencialidades de las TIC ventajas y desventajas de su uso para la enseñanza**) De los 106 encuestados: 79,2% respondieron siempre, 18,9% casi siempre, 1,9% a veces, casi nunca 0 y nunca 0.

Dicho resultado resalta que para la gran mayoría de los docentes encuestados si valoran las potencialidades en el uso de las TIC para la enseñanza. Todo ello se debe a que los docentes que se formaron en el diplomado de Aletheia concientizaron su uso lo que los lleva a comprender sus debilidades y fortalezas.

Entre los objetivos del diplomado de Aletheia está el de fortalecer en el docente las habilidades y competencias para el uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje, estableciendo como eje transversal el uso de las TIC en todas sus unidades de aprendizaje. Lo que ha facilitado su promoción disminuyendo de esa manera las posibles barreras y resistencia a su uso.

Ítem 8.2. (**¿Estima usted el uso de las TIC para procesos didácticos en su asignatura?**), De 106 participantes 58,2% respondieron siempre, 26,4% casi siempre 13,2% a veces, 1,9% casi nunca y 0 nunca.

El uso de las TIC para los procesos didácticos en las asignaturas que imparten los docentes de la UCV, resultó con un alto porcentaje de uso. Eso se debe, a que hoy en día la mayoría de los docentes han usado de manera informal los herramientas de comunicación como los correos electrónicos, chats y blogs así como comunidades, virtuales como: Whatsapp o Facebook para facilitar los procesos de comunicación entre docentes y alumnos y entre alumnos y alumnos para el intercambio de información como lecturas, resúmenes, ensayos, informes y hasta exámenes que

ayudan a los docentes y estudiantes para completar el manejo de la información necesaria para el proceso de enseñanza y aprendizaje completando lo dicho en clases presenciales.

Ítem 8.3. (**¿Considera usted que es necesario poseer aula virtual?**) De los 106 participantes 59,4% respondieron siempre, 30,2% casi siempre, 7,5% a veces 1,9% casi nunca, 0,9% nunca.

La mayoría de los profesores a los cuales se les hizo la pregunta, señalaron que si están de acuerdo con poseer un aula virtual. Todo ello se debe a que los docentes ya pasaron por las formación pedagógica, mediante el uso de las TIC, que ofrece el diplomado de Aletheia, lo que les permitió comprender la importancia de tener centralizado en un aula virtual toda la información de sus cátedras, ya que es posible actualizar y mejorar el enfoque de enseñanza del docente, seguido de la oportunidad de facilitar el manejo de la información y el conocimiento que, en nuestro país, se ha hecho cuesta arriba por los incrementos de los libros y copias haciendo casi imposible su adquisición que, mediante el uso del aula virtual, simplificaría y facilitaría la dinámica de la clase haciéndola más flexible para el intercambio de la información, repercutiendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje promoviendo de esa manera el enfoque constructivista.

Ítem 8.4. (**Incorporaría usted otras TIC en su actividad pedagógica luego de haber cursado Aletheia.**), De los 106 participantes 61,3% respondieron siempre 27,4 % casi siempre, 10,4% a veces, 0,9% casi nunca y 0 nunca.

De los resultados de las respuestas anteriores se puede inferir que el impacto que ha provocado en diplomado de Aletheia en los docentes que la cursaron ha sido

positivo debido a que un alto porcentaje de los que respondieron señalaron que si las incorporarían. El propósito del diplomado de Aletheia es sensibilizar y formar al docente en el uso de las TIC para la enseñanza. Indudablemente la UCV debe seguir formando y capacitando los docentes de las diferentes escuelas y/o Facultades con el propósito de seguir promoviendo el uso de las TIC en la práctica docente puesto que en la actualidad, la educación ha sufrido cambios por la inherencia de las TIC en la sociedad. Lo que ha provocado el surgimiento de nuevas generaciones de estudiantes que requieren del uso de las TIC como medio para comunicarse e informarse, aspectos que los docentes están considerando.

Como conclusión sobre la subdimensión 2 relacionada con: Analiza la importancia de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje se puede señalar, que existe una alta tendencia por parte de los Aletheianos a apreciar las ventajas que le ofrecen las TIC para el desarrollo de las actividades en su cátedra, lo que permite observar que el trabajo llevado a cabo ha sido enriquecedor para el enfoque de enseñanza de los docentes instructores de la UCV. Asimismo, se señala que al Aletheiano no le basta con incorporar las TIC en su proceso de enseñanza sino que considera de importancia poseer un aula virtual a efectos de facilitar y dinamizar su trabajo.

La siguiente tabla y grafico presentan los resultados relacionados con subdimensión 2: Aplica las TIC para generar el aprendizaje activo y colaborativo.

Tabla 13

Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el *docente egresado* del diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Aplica las TIC para generar el aprendizaje activo y colaborativo.

N	Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
9.1.	Motiva a los alumnos a realizar trabajos de investigación mediante el uso de las TIC.	38	35	38	35	21	20	6	6	3	3	106	100
9.2	Promueve la asimilación, transferencias de conocimientos y construcción de ideas.	62	58	34	32	8	7	2	3	0	0	106	100
9.3	Aplica el uso de las TIC para fomentar en sus estudiantes la responsabilidad de buscar, organizar, crear, y aplicar información.	35	44	27	34	31	13	9	6	4	3	106	100
9.4	Aplica diferentes herramientas tecnológicas (Moodle, Blackboard, Dropbox, la nube etc.)	35	33	27	25	31	30	9	8	4	4	106	100
Promedio (%)		42,5%		31,5%		17,5%		5,75%		2,5%		100%	

N= 106

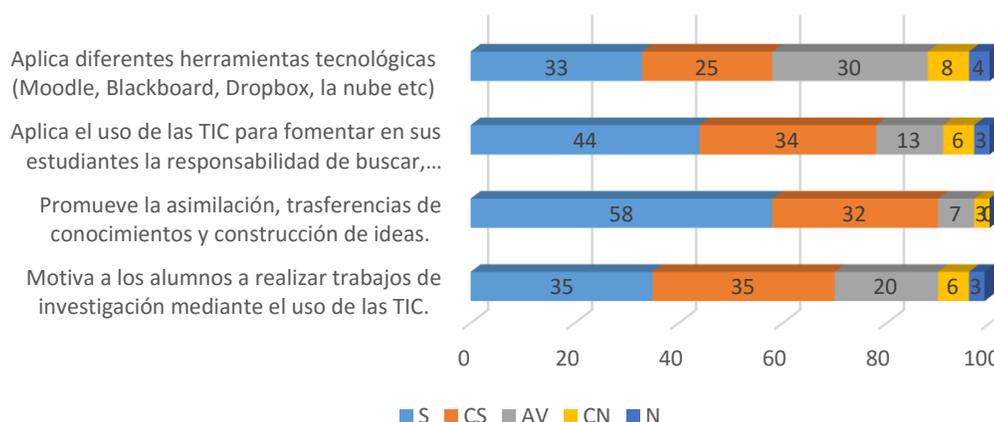


Gráfico 10. Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Aplica las TIC para generar el aprendizaje activo y colaborativo.

En función de los resultados expuestos anteriormente en la tabla 14 y gráfico 13, en relación con el Ítem 9.1. (**Motiva a los alumnos a realizar trabajos de investigación mediante el uso de las TIC**) De los 106 participantes 35,8% respondieron siempre, 35,8% casi siempre, 19,8% a veces, 5,7% casi nunca, y 2,8% nunca.

De lo anterior se puede deducir que los docentes que cursaron y aprobaron el diplomado de Aletheia se sensibilizaron con las TIC con el objetivo de promoverlas entre sus alumno para realizar sus investigaciones. Lo que trae como resultado que los alumnos optimizan la calidad de sus trabajos al no encontrar barreras en la investigación, abriéndose las posibilidad para realizar sus investigaciones con mayor libertad y frecuencia, sin estar regulados por el tiempo y la distancia para poder llevar a cabo la revisión de trabajos, tesis, libros, revistas, conferencias, talleres, simposios, nacionales e internacionales entre otros, que nutran la investigación; aspecto contrario en el caso de un estudiante que realice sus investigaciones trasladándose o yendo

hasta las bibliotecas, universidades, librerías, hemerotecas y cualquier otro centro de información, gastando tiempo, dinero en la adquisición de libros, copias y en ocasiones perdiendo el esfuerzo por no conseguir en el momento, la información requerida para poder completar su trabajo de recolección de datos.

Ítem 9.2. (**Promueve la asimilación, trasferencias de conocimientos y construcción de ideas en sus clases**) De los 106 participantes 58,5% respondieron siempre, 32,1% casi siempre, 7,5% a veces, 1,9% casi nunca y 0 nunca.

Los docentes que cursaron el diplomado y se graduaron, se vieron permanentemente motivados a trabajar bajo este método constructivista, el cual busca reafirmar en los participantes el trabajo colaborativo y constructivo en una clase, mediante el uso de las TIC, como medio de interactivo, que facilita la conexión para el intercambio de conocimientos y difusión de la información. Todo ello para asegurar que el aprendizaje fuera significativo con el propósito de cumplir con los objetivos del diplomado los cuales son: La promoción de la formación integral mediante la reflexión, construcción y reconstrucción de su propia práctica considerando las diferentes dimensiones como lo social, profesional y personal, siendo sus principios la continuidad, lo sistémico, la pertinencia, la integralidad, la flexibilidad y la versatilidad y por último la progresividad. (SADPRO, 2014)

Ítem 9.3. (**Aplica el uso de las TIC para fomentar en sus estudiantes la responsabilidad de buscar, organizar, crear, y aplicar información.**) De los 106 participantes 44,3% respondieron siempre, casi siempre, 34,9% a veces 13,2% casi nunca 6,6% y nunca 3,8%

Se tiene que hubo un importante número de profesores que si realizan actividades que fomentan la responsabilidad de buscar, organizar, crear, y aplicar información puesto que dichas actividades son requeridas para lograr en el estudiante los procesos cognitivos necesarios para el logro de aprendizajes significativos que con la modernización de los recursos tecnológicos las actividades de búsqueda, organización, creación y aplicación de la información son competencias que los alumnos deben manejar como nativos digitales.

Ítem 9.4. (**Aplica diferentes herramientas tecnológicas (Moodle, Blackboard, Dropbox, la nube etc.)**), De los 106 participantes 33,0% respondieron siempre,25,5% casi siempre,29,2% a veces,8,5% casi nunca y3,8% nunca.

Las respuestas sobre esta pregunta resaltan que aún los docentes presentan reservas en cuanto al uso de herramientas como la plataforma Moodle o Blackboard, todo ello se debe a los requisitos que deben cumplir para su uso, lo que la hace un poco engorroso para ellos. Sin embargo, el uso de herramientas como Moodle, Blackboard, Dropbox y la nube, entre otros, se han convertido en herramientas necesarias para la educación. En donde la preparación del docente debe ser considerada de importancia para las instituciones educativas con el objeto de modernizar y actualizar el enfoque educativo para estar en concordancia con la nueva generación de estudiantes.

El diplomado de Aletheia promueve el uso de estas herramientas entre sus participantes como: Moodle, ya que es la plataforma que se usa para dictar clases en la UCV, en cuanto a la herramienta llamada Blackboard, fue una herramienta usada

por la UCV pero su problema es que de uso privado y requiere de pago para su aplicación. En cuanto al uso de Dropbox o la nube, es una herramienta gratis, que si se puede usar, sin embargo, su uso es únicamente para alojar los recursos, documentos cualquier información necesaria para luego, ser reutilizada en la clase.

Como conclusión para la subdimensión relacionada a: Aplica las TIC para generar el aprendizaje activo y colaborativo, se puede resaltar que existe una alta tendencia por parte de los Aletheianos a promover, mediante el uso de las TIC, la aplicación de estrategias didácticas como: Cognitivas, metacognitivas y Socioafectivas para la asimilación y transferencias de conocimientos mediante la construcción de ideas por parte de los estudiantes, lo que indica que el método de enseñanza que es aplicado está estrechamente relacionado con el aprendizaje constructivista para fomentar la responsabilidad de buscar y organizar la aplicación, conllevando a los alumnos a realizar trabajos de investigación caracterizados por el trabajo colaborativo.

A continuación se presenta una tabla y un gráfico que contiene los resultados de la aplicación del cuestionario a los participantes egresados del diplomado, en relación a la Subdimensión 2: Uso de Espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje

Tabla 14

Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el *docente egresado* del diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Uso de Espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje

N	Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
10.1.	Crea ambientes virtuales de aprendizaje ajustados a situaciones instruccionales en el aula.	29	27	31	29	29	27	9	9	8	8	106	100
10.2	Considera la necesidad de poseer aula virtual	61	58	26	24	15	14	2	2	2	2	106	100
Promedio (%)		42,5%		26,5%		20,5%		5,5%		5%		100%	

N= 106

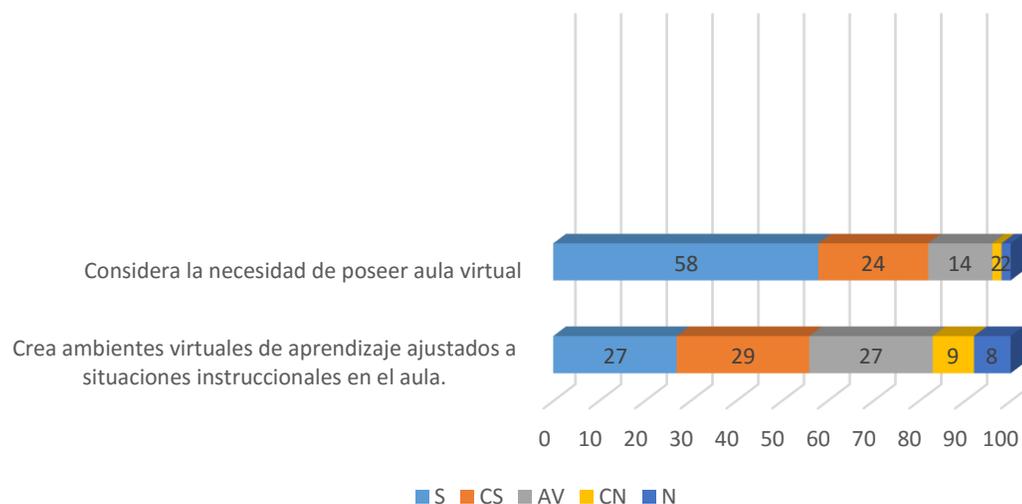


Gráfico 11. Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión 2: Uso de Espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje.

En atención a los resultados expuestos anteriormente en la tabla 15 y gráfico 14, relacionado con el Ítem 10.1. (**Crea ambientes virtuales de aprendizaje ajustado a situaciones instruccionales en el aula**). De los 106 participantes 27,4% respondieron siempre, 29,2% casi siempre, 27% a veces, 8,5% casi nunca, 7,5% nunca.

Para esta pregunta los docentes respondieron en forma muy variada, no existiendo aún una fuerte inclinación hacia la creación de ambientes virtuales que estén ajustados a sus situaciones instruccionales en el aula. La creación de los ambientes virtuales que se ajusten a sus necesidades es una de los objetivos del diplomado de Aletheia, no obstante, es necesario que el docente asuma que es necesario implementar el uso de las TIC a fin de ir dejando a un lado las clases presenciales para dar paso a la virtualidad en su práctica y de esa manera minimizar la metodología de enseñanza tradicional.

Ítem 10.2. (**Considera la necesidad de poseer aula virtual**), De los 106 participantes 57,5%, respondieron siempre, 24,5%, casi siempre, 14,2%, a veces, 1,9% casi nunca y 1,9%. Nunca.

Se puede deducir, que un alto número de participantes si aprueban la necesidad de poseer un aula virtual, puesto que los alumnos están cada vez más sumergidos en este método de enseñanza flexible y moderno, que se acopla a sus necesidades, debido a que es más fácil para ellos establecer comunicación, facilitando los vínculos sociales entre los alumnos y de estos con los docentes, agilizando la interacción propiciando una educación mucho más activa y dinámica que facilita el apoyo por parte del docente fuera de las horas formales de clase creciendo la empatía

entre el docente y el estudiante lo que reduciendo la lejanía entre el docente y sus alumnos.

Como conclusión sobre la subdimensión relacionada con: Uso de Espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje se puede señalar que existe una alta tendencia por parte de los Aletheianos en cuanto a la necesidad de poseer un aula virtual, eso se debe a que los Aletheianos fueron formados mediante el uso de las TIC, a fin de promover y sensibilizar su uso en las clases, todo ello, porque su uso adecuando, ayudaría al docente a mejorar, dinamizar y facilitar el intercambio de información con los alumnos además de favorecer el aprendizaje colaborativo, constructivo, generando conocimiento significativo.

A continuación se presenta un gráfico relacionado con los resultados de la Dimensión 2: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el docente egresado del diplomado Aletheia. Subdimensión: Valoración de la experiencia de aprendizaje en Aletheia.

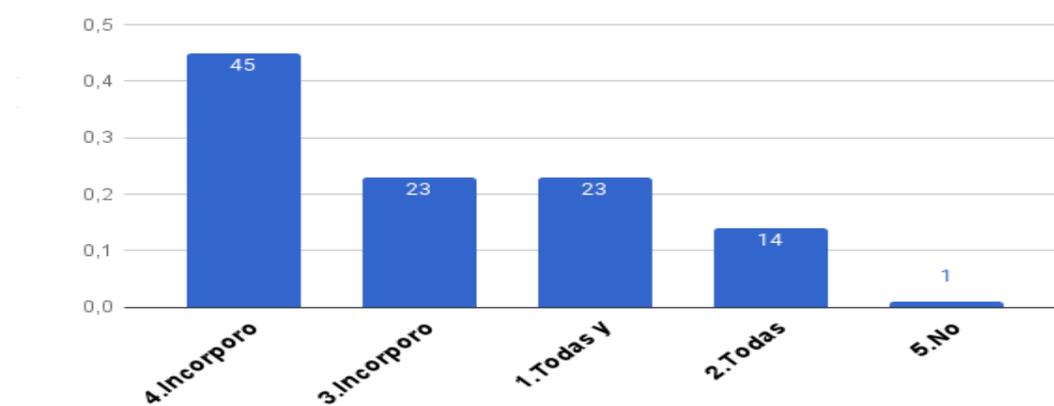


Gráfico 11: Incorpora otras TIC en su actividad pedagógica luego de haber cursado Aletheia

Ítem 11 (**Incorpora otras TIC en su actividad pedagógica luego de haber cursado Aletheia**) De los 106 participantes 21,7% respondieron que las incorporan todas y otras adicionales,13,2% Incorporo Todas,21,7%, Incorporo casi todas,42,5% Incorporo algunas de las que se utilizaron en Aletheia y 0,9%. No incorporo ninguna.

Para esta pregunta se les solicitó a los participantes incluir comentarios. Sólo 20 profesores de los 106 realizaron comentarios, señalando que Aletheia fue una experiencia valiosa y única para mejorar su desempeño en las clases, asimismo, resaltaron que existe una gran necesidad del uso de las TIC, debido a que las mismas ayudan a la incorporación de actividades lúdicas para el crecimiento personal. No obstante, hicieron hincapié en que existen muchas deficiencias en la institución en la disposición de ordenadores en el campus Maracay para que los docentes puedan poner en práctica sus conocimientos. Nótese, que los resultados de esta pregunta se relacionan más con el problema existente en las escuelas que están fuera de la zona capital vinculadas a la falta de equipos tecnológicos y las pocas facilidades que disponen para el uso de equipos tecnológicos como computadoras, Video beams, entre otras; resaltando la preocupación por que sea resuelto el problema de índole técnico.

A continuación se presenta el grafico con los resultados relacionados con la Dimensión 2: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el docente egresado del diplomado Aletheia. Subdimensión: Valoración de la experiencia de aprendizaje en Aletheia.

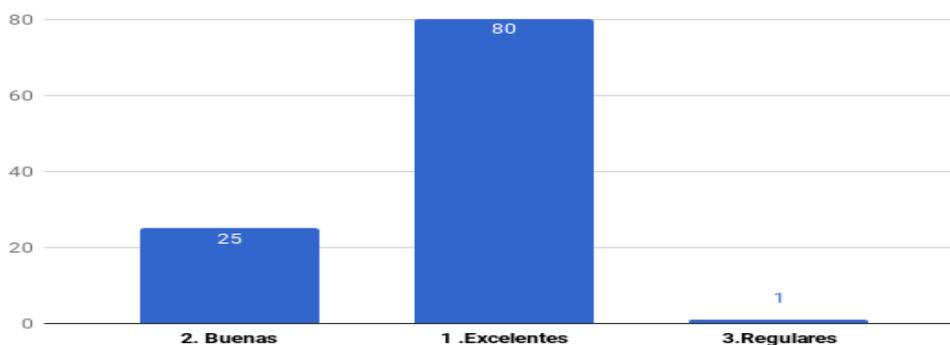


Gráfico 112. Distribución de Porcentajes. Dimensión: Las estrategias didácticas mediadas por TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el diplomado Aletheia. Subdimensión 2 Evalúa los docentes que dictaron los módulos de Aletheia en el manejo adecuado de las TIC en el desarrollo del diplomado.

En función de los resultados expuestos anteriormente en gráfico 16, en relación con el Ítem 11.1 (**Evalúa los docentes que dictaron los módulos de Aletheia en el manejo adecuado de las TIC en el desarrollo del diplomado.**)De los 106 participantes 75,5% respondieron Excelente, 23,6% Buenas, 0,9% Regulares, 0 Mala y 0 Muy mala.

Los comentarios de 24 Aletheianos resaltan que existieron diferencias entre los profesores ya que hubo un grupo que trabajaba lo estrictamente necesario como otros que trabajaban con mucha disposición. Asimismo, señalaron que los facilitadores del diplomado son responsables, comprometidos, receptivos, motivadores y dispuestos, creando así un ambiente amigable. Por otra parte, resaltaron que es necesario mejorar la redacción de la presentación de algunos de los temas puesto que existen ambigüedades. Asimismo, se resaltó que los módulos están bien organizados y didácticos. Solicitaron que exista una retroalimentación más

activa, en tiempo real (sincrónica) que se incluyan, video conferencias para poder hacer preguntas y obtener respuestas al momento.

A continuación se presenta una tabla y un gráfico que contienen la respuesta relacionada con la Dimensión 2: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el docente egresado del diplomado Aletheia.

Subdimensión: Valoración de la experiencia de aprendizaje en Aletheia.

Tabla 15

Distribución de Frecuencias y Porcentajes. Dimensión 2: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el docente egresado del diplomado Aletheia. Subdimensión: Valoración de la experiencia de aprendizaje en Aletheia

N	Ítems	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
11.3	Considera que los conocimientos sobre el uso de las TIC desarrollados en Aletheia pueden ser transferidas a su práctica académica	43	60	21	29	7	10	0	0	0	0	106	100
11.4	Considera que el diseño del programa de formación Aletheia está en función al modelo de enseñanza de su escuela o facultad	18	2	25	35	22	31	6	9	0	0	106	100
Promedio (%)		31,5%		16,5%		20,4%		6,8%		0		100%	

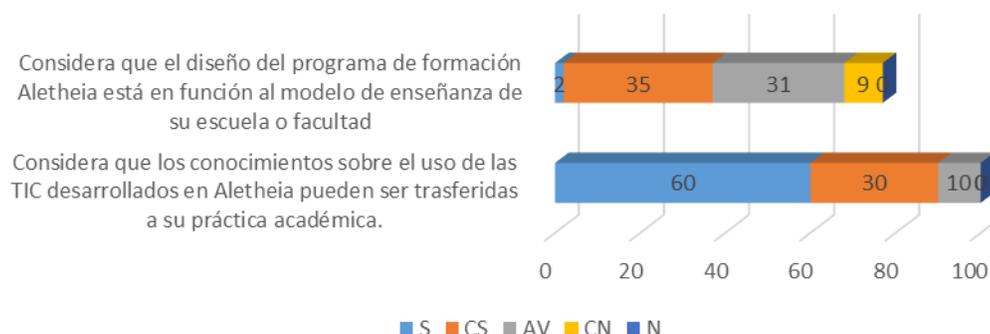


Gráfico 13. Distribución de porcentajes. Dimensión 2: Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el *docente egresado* del diplomado Aletheia. Subdimensión: Valoración de la experiencia de aprendizaje en Aletheia.

En función de los resultados expuestos anteriormente en la tabla 18 y gráfico 17, en relación con el Ítem 11.3 (**Considera que los conocimientos sobre el uso de las TIC desarrollados en Aletheia pueden ser transferidos a su práctica académica**)

De las 106 respuestas 60% respondió siempre, 29% casi siempre, 10% a veces, 0 casi nunca y 0 nunca.

Se observa que una gran mayoría de los participantes del diplomado si consideran que los conocimientos sobre el uso de las TIC desarrollados en Aletheia pueden ser transferidos a su práctica académica. Al respecto, 17 participantes sólo comentaron las preguntas adicionales señalando: que si incorporan el uso de las TIC en sus prácticas, por ejemplo en las actividades que se llevan a cabo en la escuela de ingeniería núcleo Cagua.

Asimismo señalan que existe una gran discrepancia en el uso de las TIC en el área clínica, viéndolo limitado. Otros consideran que Aletheia debería acompañar a los egresados para que puedan hacer uso de las TIC en sus escuelas. También señalan que la rigidez en algunas escuelas no permite el uso de las TIC. Por último, señalan

que algunos de los materiales pueden ser usados mediante las TIC para dar apoyo o completar las clases. Aún existe mucha limitación tecnológica en la UCV.

Ítem 11.4 (Considera que el diseño del programa de formación Aletheia está en función al modelo de enseñanza de su escuela o facultad) De los 106 encuestados 2% respondieron siempre, 35% casi siempre, 31% a veces 9% casi nunca 0 nunca.

De los resultados obtenidos se señala que solo 18 personas realizaron comentarios sobre la pregunta resaltando lo siguiente: El programa si se ajusta el programa casi su totalidad; en el caso de Agronomía, ya están trabajando bajo el método por competencias. Asimismo, se señalaron que aún existen problemas de adaptación o resistencia por parte de algunos de los docentes y sobre todo de las Escuelas y Facultades en el método de enseñanza mediado por las TIC. En cuanto a la transferencia de los conocimientos aprendidos en Aletheia, se tiene que la tendencia es alta señalando por parte de los docentes en cuanto a su uso en la práctica. Sin embargo, es necesario seguir revisando las otras tendencias que indican lo contrario a fin de satisfacer las necesidades al máximo, ya que en otras escuelas y facultades aún persiste el trabajo basado en el enfoque de objetivos.

Para concluir con la subdimensión 2 se señala que si existe una alta tendencia por parte de los docentes a considerar que el modelo de enseñanza de Aletheia se adapta casi en su totalidad. Sin embargo existe la necesidad de seguir evaluando, en conjunto, con los directores y coordinadores académicos la pertinencia del modelo a fin de realizar los cambios necesarios para mejor acoplamiento de diplomado a las necesidades de los docentes.

Los comentarios sobre la transferencia de lo aprendido a la práctica docente resaltan que si punen en práctica pero señalan que la universidad no apoya al docente en el uso de las TIC, debido a que algunos programas no les permiten hacer el cambio, para el uso de las TIC, además de las limitaciones técnicas por parte de las escuelas y facultades en cuanto a la falta de recursos tecnológicos para poner en práctica la enseñanza mediada por las TIC.

Para seguir profundizando en la investigación que se está llevando a cabo en este trabajo, se elaboró en una entrevista la cual fue aplicada a los Coordinadores Académicos como a los Coordinadores de Educación a Distancia de las diferentes escuelas y/o facultades de la UCV, con el propósito de conocer y reflexionar sobre las experiencias que han tenido las diferentes escuelas y/o facultades respecto al trabajo que están llevando a cabo los docentes que cursaron y aprobaron el diplomado de Aletheia, en sus cátedras, además de conocer los avances por parte de las escuelas y facultades en cuanto al desarrollo de estrategias didácticas que mediadas por las TIC promueven la metodología de enseñanza y aprendizaje constructivista.

Análisis de las respuestas de la entrevista aplicada a los Coordinadores de Escuela y Coordinadores a Distancia

A continuación se presentan las respuestas de las Escuelas y/o Facultades que realizaron la entrevista: Agronomía, Veterinaria, Arquitectura, Humanidades y Educación, Faces (Economía) y Ciencias Políticas.

Para la pregunta número 1:

Tiene conocimiento de *¿Cuál ha sido el impacto que ha tenido en su escuela o facultad la formación recibida por los docentes que cursaron el diplomado Aletheia?*

Para esta respuesta los coordinadores resaltaron que si hubo un impacto positivo en las distintas Escuelas y /o Facultades.

En el caso de la Escuela de Educación el Diplomado de Aletheia ha generado un impacto positivo puesto que muchos profesores instructores ya han participado en los procesos de formación. Es importante destacar que para los objetivos de formación de la Escuela de Educación el uso de las TIC se ha convertido en una prioridad puesto que con todos los acontecimientos acontecidos en el país, se ha tenido que recurrir al uso de las TIC para solventar la problemática que presenta el poder asistir a una clase presencial por ejemplo: Las horas nocturnas, debido a que existe mayor dificultad por los niveles de inseguridad.

En el caso de los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) se ha hecho uso de las TIC puesto que las asesorías presenciales, en las diferentes regiones del país, como: Barquisimeto, Barcelona, Bolívar y Ayacucho, se siguen dando y para ello, el uso de las TIC ha sido un recurso valioso que ha brindado mucho apoyo para cumplir con los lapsos académicos establecidos.

Por otro lado, otros coordinadores como los de Faces respondieron que si ha sido muy positivo puesto que los profesores no contaban con la formación, lo que ha brindado un panorama más claro sobre la docencia y el uso de las TIC.

Asimismo, también se puede señalar que los coordinadores también indicaron, en general, que los cambios han sido positivo pero que indican que aún no se ve un fuerte impacto. No obstante, los docentes formados bajo el criterio del diplomado han presentado ciertas variaciones en la modalidad de evaluación pasando de realizar sólo exámenes a presentar otras formas de evaluación.

Por su lado, la Escuela de Veterinaria indicó que el mayor impacto ha sido el aprendizaje en el ámbito docente, ya que casi la totalidad de sus instructores por ser del área de medicina veterinaria y áreas afines, no reciben dentro de su formación de pregrado algún componente docente, resaltando que en la última cohorte los docentes han tenido un mayor interés por manejar los cursos utilizando la plataforma Moodle.

Pregunta número 2:

¿Tiene conocimiento de cuántos docentes de la escuela o facultad han solicitado abrir o tiene en este momento un aula virtual?

En relación a esta pregunta los profesores de la Escuela de Educación, entrevistados, señalaron que el número de cursos en línea ha mermado desde el 2014, no obstante, se están llevando a cabo trabajos para continuar incrementando el uso de las mismas por los docentes.

La respuesta de otros Coordinadores destaca, que hasta ahora ha sido baja la solicitud pero siguen trabajando para promover entre los docentes el uso del aula virtual.

En cuanto a esta pregunta se resalta que en el caso de FACES un número de 10 docentes recibieron un taller de formación apoyado por SADPRO, y ya comenzaron con la construcción de sus aulas, contando por ahora con aulas de prueba. Sin embargo, uno de los profesores ha solicitado migrar sus clases a la plataforma y en los actuales momentos se está a la espera que el Jefe de Ciencias Administrativas autorice su apertura.

En cuanto a la Escuela de Ciencias Jurídicas, se está trabajando en el diseño de la Asignatura de Derecho Privado cuyo programa presenta 10 temas, los cuales serán dictados entre dos docentes en el momento de trabajar con el aula virtual. También se está a la espera de su aprobación por parte de la Jefa de la Catedra.

Igualmente, la Catedra de Técnicas de Documentación e Investigación del Departamento de Ciencias Económicas y Sociales ha manifestado interés en incorporarse al campus virtual y lo tiene en sus planes 2017.

Por su parte la Escuela de Veterinaria resaltó que hasta la fecha, once (11) docentes tienen cursos alojados en el aula virtual, bien sea de forma individual o en grupo. Adicionalmente, otros ocho (8) me han manifestado el interés, pero no han dado el paso inicial de registrarse en el campus virtual para poder matricularlos en el curso de formación EaD

Pregunta número 3

¿Tiene conocimiento si los docentes de su escuela trabajan con otras herramientas tecnológicas aparte de la plataforma Moodle y por qué?

En este aspecto alguno de los entrevistados no presentan información específica al respecto.

Sin embargo, el Coordinador de Educación a Distancia de la Escuela de Educación, entre otros docentes que fueron entrevistados de la misma escuela señalaron que si se hace uso de otras alternativas como: Blogs, Google Drive, Correo Electrónico, Facebook, Chats, entre otros. Todo ello se debe a la problemática del servicio del Campus Virtual de la UCV que en ocasiones, está suspendida o presenta problemas de conectividad en algunas zonas fuera de la Capital; lo que permite continuar con las actividades ayudando a mantener la conexión entre los docentes y alumnos.

Por ejemplo: en la Facultad de Educación se creó un grupo Whatsapp para los miembros de la CEaD-FHE, lo que dará otro impulso al uso de las herramientas tecnológicas entre los docentes de esta Facultad.

Otros Coordinadores señalaron que si usan otras herramientas fuera de la plataforma como Google, debido a que no se les exige un plan de trabajo tan estricto y demás aprobaciones de distintas instancias por lo que se les hace más fácil recurrir al uso de otras herramientas fuera de la plataforma.

La Escuela de Economía, en especial la cátedra de Desarrollo Económico, el docente ha estado solicitando se le abra el aula en la plataforma pero por problemas de índole académico- administrativa, es decir por falta de nombramiento de jefe de cátedra y del jefe de departamento no se ha podido procesar la solicitud.

Pregunta número 4

¿Han manifestado los docentes egresados de Aletheia la necesidad de utilizar las TIC en sus actividades académicas?

Para esta pregunta otros Coordinadores diferentes a los de la Escuela de Educación señalan que si las usan e inclusive antes de hacer el diplomado de Aletheia.

En el caso de FACES, si han manifestado la necesidad de un aula virtual.

Por su parte la Facultad de Ciencias Veterinarias indicó que siete (7) instructores de la cohorte siete (7) han solicitado información sobre el alojamiento de cursos en el campus virtual.

Pregunta número 5

¿Se ha realizado algún plan o jornada para comunicar y motivar a los docentes sobre el uso de la plataforma de la UCV para dictar su asignatura (en esta escuela o facultad)?

Para esta pregunta se contó con la participación del Coordinador a Distancia de la Escuela de Educación, además de otros docentes de la Escuela de Educación que brindaron sus aportes, resaltando que en lo que va de este año en curso se han llevado a cabo varios trabajos y reuniones con la finalidad de hacer mayor énfasis en el uso de las TIC, como por ejemplo:

1.-Se hizo un micro sobre el trabajo realizado por la Coordinación de Educación a Distancia de la FHE en el marco del X Aniversario del SEDUCV. El video tuvo el apoyo del equipo del Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales (CERI) de la Escuela de Educación.

2.-Se invitó a participar en el “X Aniversario del Sistema de Educación a Distancia” y en la “II Vitrina de Ambientes Virtuales de Aprendizaje en la UCV”.

3.-Por último cabe resaltar que la Escuela de Educación ha presentado lineamientos que regulan y facilitan la defensa de trabajos de Licenciatura de la Escuela de Educación lo que ha motivado a otras escuelas como Bibliotecología y Archivología a asumir esa postura para sus defensas.

No obstante, cabe resaltar que no todos los docentes han solicitado utilizar las TIC para sus clases, debido a que aún presentan resistencia en el uso de las tecnologías para aplicar las estrategias didácticas para potenciar sus actividades de enseñanza.

La respuesta fue que si se llevan a cabo planes continuamente.

Asimismo, otros Coordinadores señalan que no se han realizado jornadas pero se está llevando a cabo un proceso para incentivar al uso de la plataforma en sus actividades de enseñanza. Para ello, se le ha solicitado apoyo a SADPRO para que dicte conferencias sobre el tema.

En el caso de la Escuela de Administración y Contaduría (EAC) se elaboró un plan de trabajo el cual se ejecutó parcialmente por falta de equipos a las salas de computación. No obstante se han llevado a cabo otros como: "Las competencias tecnológicas en la formación de los Administradores y Contadores del siglo XXI. De la Teoría a la Práctica", la cual se repitió en el 2015. También se tienen el llamado: "Herramientas de la Web Social X.0..." y las "Redes Sociales y sus Aplicaciones Educativas. Asimismo se presentó la charla: "Potencialidades de las TIC en la enseñanza y evaluación de materias cuantitativas"

Por otro lado, La Escuela de Veterinaria indicó que se realizó una jornada introductoria sobre el uso de la plataforma donde participaron 24 docentes. Se está planificando realizar otra jornada, pero no hemos fijado fecha.

Pregunta número 6

¿La escuela o facultad ha realizado algún trabajo de consulta a sus docentes para conocer las necesidades de actualización y mejoramiento de la labor de enseñanza?

En esta pregunta, se contó con la información facilitada por los docentes de la Facultad de Educación los cuales señalaron que sí, para el año 2014 la Coordinación Académica en conjunto con el Centro Experimental de Recursos Instruccionales – CERI de la Escuela de Educación, realizó una consulta para conocer la necesidad de iniciación y/o actualización en cuanto al uso del Campus Virtual de la UCV y otros servicios de la Web; poco más de 80 profesores de la institución mostraron interés en ello.

Para esta pregunta otros Coordinadores distintos a los de la Escuela de Educación señalaron que están realizando trabajos de investigación con las diferentes cátedras para posteriormente incorporarlas.

En el 2015, la *Comisión de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de la Escuela de Administración y Contaduría (EAC)* de la Universidad Central de Venezuela, interesada en conocer las competencias que los profesores poseen en el manejo y uso de las TIC elaboró una encuesta para tal fin, cuyo resultado y mayores detalles se pueden apreciar en el siguiente link: <http://cticeac.blogspot.com/>

Asimismo, se hizo una consulta en la Escuela de Administración en el 2016 se consultó a las Cátedras sobre las áreas de interés de formación y actualización para el desempeño docente, identificándose dentro de las principales áreas de interés: normativa universitaria; evaluación y TIC. En función de ello se han organizado una serie de talleres, cursos y ciclos de conversatorios.

Pregunta número 7

¿Considera que los docentes disponen de algún apoyo para solventar dudas y recibir soporte tecnológico y asesoramiento académico con relación al uso e incorporación de las TIC en sus cursos para dictar sus cursos en línea?

Al respecto, el coordinador de Educación a Distancia de la Escuela de Educación, además de otros docentes de la misma Escuela señalaron que: tanto los profesores de la Escuela de Educación como los profesores del resto de la Facultad de Humanidades y Educación pueden acudir al Centro Experimental de Recursos Instruccionales – CERI en caso de dudas de índole tecnológico y/o académico.

Por otra parte, también se indicó que se han llevado a cabo trabajos como por ejemplo: Un micro sobre el trabajo realizado por la Coordinación de Educación a Distancia de la FHE en el marco del X Aniversario del SEDUCV. El video tuvo el apoyo del equipo del Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales (CERI) de la Escuela de Educación.

Asimismo, cabe resaltar que la Escuela de Educación ha llevado a cabo trabajos de información para solventar dudas y atender las peticiones de asesoría de los docentes y autoridades para la gestión del Campus Virtual en términos de:

creación y alojamiento de cursos, estrategias instruccionales y recursos a emplear, soporte técnico, soporte didáctico, entre otros

En esta pregunta los profesores de la FAU señalaron que cuentan con la División de Educación a Distancia, coordinada por la Profesora Glenda Yépez, cuerpo que permanentemente brinda apoyo a los docentes que emplean o desean emplear la plataforma de Educación a Distancia. Incluyo abajo sus correos.

Otros Coordinadores señalan que a través de su centro de computación están recibiendo apoyo para los que deseen incorporarse a esta modalidad.

FACES resaltó que sí se ha llevado a cabo cursos desde su Centro de Computación Académica, los mismos se impartieron regularmente sobre algunos programas con potencialidades educativas. Asimismo, se tiene previsto ofrecer jornadas en la CTIC-EAC de atención docente para aclarar dudas tecnológicas relacionadas con la plataforma Moodle, así como las aplicaciones educativas de algunas herramientas 2.0.

La Escuela de Veterinaria resaltó que están dispuestos y ya han comunicado su disposición a colaborar a todos los interesados en alojar sus cursos en línea.

Pregunta número 8

¿Actualmente (en la escuela o facultad) se realizan actividades como talleres o cursos para mantener a los docentes informados acerca del surgimiento de las nuevas tecnologías y cómo se usan esas herramientas?

Al respecto el Coordinador de Educación a Distancia de la Escuela de Educación señaló que se está desarrollando desde julio de 2017 un proceso de

formación y asesoría de docentes de la Escuela de Educación, los cuales han consistido en los siguientes aspectos:

- Dictado del “Curso para la Gestión del EVA en el CV-UCV” mediado a distancia (e-Learning).
- Asesoría y formación en el uso del Campus Virtual de la UCV.
- Asesoría y formación en la mediación a distancia de la enseñanza y el aprendizaje con Tecnología.
- Asesoría y formación en el uso de herramientas tecnológicas para ser utilizadas en las diferentes asignaturas.
- Creación de correos-e y grupos de debate del equipo docente.

Otros Coordinadores, señalan que cada semestre se solicita la colaboración de SADPRO para que presente nuevas herramientas que este siendo usadas dentro de los procesos educativos.

Por su parte la Escuela de Administración y Contaduría, recientemente en el 2017, se logró materializar un acuerdo con SADPRO-UCV para impartirle unos talleres de formación en la plataforma MOODLE a dos grupos de docentes de la EAC. Igualmente, se contactó con SEDUCV y se logró impartir algunos talleres a los docentes, destacando la inducción para el taller auto gestionado para la creación de aulas en el Campus virtual de la UCV. Adicionalmente se dictaron 2 talleres sobre el Repositorio SABER-UCV y uno sobre los Recursos electrónicos de la UCV, a cargo del SICTH-UCV, en la Biblioteca Central.

Pregunta número 9

¿Considera que en la (escuela o facultad) se le ha dado valor al uso de la enseñanza basada en el uso de las tic en línea?

En esta pregunta el coordinador de la Educación a Distancia por la Escuela de Educación señaló que si se le da el valor al uso de las TIC en la enseñanza y que la Escuela de Educación ha realizado reuniones en las cuales se ha indicado como prioridad la necesidad de informar a los docentes sobre el procedimiento para alojar cursos en el Campus Virtual de la UCV, a efectos de reiterar la importancia del uso de las TIC en la enseñanza. Asimismo, señaló, que entre las diligencias que se han llevado a cabo para continuar dando el valor que se merece el uso de las TIC en la enseñanza, se realizaron asignaciones formales de los representantes por Escuelas y dependencias ante la Coordinación de Educación a Distancia de la FHE. Para el mejoramiento de los canales de comunicación y apoyo entre el equipo de trabajo. A la fecha solo falta la asignación del representante de la Escuela de Letras.

Para esta pregunta, se resalta que en otras escuelas y o facultades no se ha logrado aún que los docentes le den el valor necesario para el uso de las TIC en su proceso de enseñanza.

Por su parte la Escuela de Administración y Contaduría destaca que el 2017 se comenzó a ejecutar un plan intenso y continuado de estímulo y promoción de las TIC en pro de la UCV sin fronteras. Incluyendo un proceso de formación y actualización para los docentes de la EAC sobre diseño instruccional de aprendizaje mediado por tecnología, MOODLE, bases legales del Sistema de Educación a distancia,

Repositorio Saber-UCV, recursos electrónicos. Este proceso sigue en ejecución, bien sea para profundizar la formación de los que han realizado la formación básica, así como para incorporar a los nuevos docentes interesados.

La Escuela de veterinaria respondió que no, realmente ha sido una labor de aproximadamente cuatro años para llegar al punto donde estamos actualmente, porque las anteriores autoridades de la Facultad no estaban muy dispuestas a apoyar la labor de SEDUCV en el campus Maracay.

A continuación se presenta una conclusión sobre las entrevistas aplicadas a los coordinadores de las diferentes escuelas y / o facultades de la UCV.

En general las respuestas han brindado una visión integral muy positiva, debido a que se pudo hacer una radiografía del enorme trabajo que han venido realizando las diferentes escuelas y/o facultades de la UCV, destacando el interés por muchos docentes en seguirse formando y fortaleciendo en el uso de las TIC para mejorar, modernizar y actualizar sus prácticas de enseñanza.

En tal sentido, se resalta que ha surgido la necesidad de generar cambios importantes en la UCV, y para ello, es imprescindible continuar con el trabajo de formar al docente para que se familiarice y sensibilice en el uso de las TIC para que las incorpore de forma natural, en sus estrategias de enseñanza.

El trabajo que deben realizar las diferentes Escuelas y /o Facultades es un gran reto de adaptación a este enfoque de enseñanza puesto que requiere del esfuerzo de todos para lograr la sinergia requerida con el resto de las demás dependencias que

conforman la UCV. El cambio de una enseñanza tradicional a una que promueva la enseñanza mediada por las TIC, se caracteriza por un mayor nivel de flexibilidad que pueda ser desarrollado bajo un concepto constructivista que implica la colaboración y de la sensibilización de todos.

Análisis de la relación entre estrategias didácticas mediadas por las TIC utilizadas por el Aletheiano en su actividad académica y su formación en el Diplomado de Aletheia

A continuación se presenta el análisis relacionado al cuarto objetivo específico, a través del cual se pretende “Analizar la relación entre estrategias didácticas mediadas por las TIC utilizadas por el Aletheiano en su actividad académica y su formación en el Diplomado de Aletheia”.

Para poder realizar analizar dicha relación se aplicó un cuestionario que recogió la información por parte de los docentes egresados de las cohortes V, VI y VII del diplomado de Aletheia.

El Aletheiano, señala que después de haber realizado el diplomado se siente altamente comprometido y motivado hacia el uso de las estrategias didácticas mediadas por las TIC, resaltando, que el mismo considera que el uso de las TIC si mejora el desempeño del docente en su trabajo de enseñanza y ayudándolo a fortalecer el proceso de aprendizaje que llevan a cabo los alumnos debido a que promueve el aprendizaje colaborativo, dinámico, creativo e innovador, llevándolos en un primer momento a realizar de forma autónoma búsqueda, recolección, selección,

organización y análisis de la información para posteriormente compartirla con sus compañeros de clase.

Los Aletheianos, así mismo, resaltan que existe una variedad de herramientas tecnológicas que mediadas por las TIC desarrollan las estrategias didácticas que promueven el proceso Cognitivo como: la búsqueda, selección y organización de la información como: Correos Electrónicos, Foros Electrónicos, Chats, entre otros que ayudan a establecer una fuerte comunicación directa con sus alumnos de forma sincrónica y/o asincrónica que los ayuda para la distribución de tareas, seguido de otras herramientas tecnológicas que promueven la comunicación y la socialización como las comunidades virtuales, tales como Facebook, Twitter y *Whatsapp* que desarrollan los fortalecen los procesos de la comunicación profundizando de esa forma las estrategias Socioafectivas las cuales forman parte de las estrategias que el diplomado de Aletheia busca desarrollar en el participante para que posteriormente pueda traspalarlas a sus clases.

No obstante, cabe resaltar que existe una debilidad en cuanto al uso de las TIC en las diferentes Escuelas y/ Facultades de las UCV, debido a que en la actualidad persisten ciertas barreras por resistencia al cambio o por problemas en cuanto a las reglas o normas que permiten el uso de las TIC en sus cátedras, por lo que los encuestados señalan que se requiere una mayor actuación por parte de la institución para que promueva con mayor énfasis el uso de las TIC en sus escuelas y/o facultades para que se familiaricen y vean de forma natural el uso de éstas en la labor de enseñanza.

Lo anterior, en opinión de los mismos Aletheianos entrevistados, pudiera ocurrir dado el desconocimiento que se tiene en algunas instancias sobre la importancia del diplomado, su enfoque y su metodología; así como también la no motivación para promover el uso de las TIC, aun cuando la UCV, (2011) afirma que:

La educación a distancia constituye un ámbito de desarrollo académico de la Educación Superior, de reconocida e indiscutible importancia, tanto por su condición de escenario sensible a los acelerados avances universales de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como por su carácter de medio polivalente en la generación de transformaciones que movilizan hoy a las instituciones responsabilizadas de activar las dinámicas de este nivel. (p. 31).

Por otro lado, una parte de los Aletheianos respondieron en diferentes ocasiones que desconocen los procedimientos internos para la aprobación y apertura de aulas virtuales en la plataforma Moodle de la UCV; muchos alegaron que no saben “a quién preguntarle para su asesoría y cuando lo consiguen, les presentan muchas trabas para activar el aula exigiendo muchos requisitos”. Lo que pudiera contravenir lo expuesto en el reglamento interno de la UCV, Gaceta de la Universidad Central de Venezuela de fecha 2011, en su artículo 20 sobre los funciones de la Gerencia de Línea del SEDUCV, numerales 1, 2, 3 y 4 que expresan, principalmente, que la institución debe promover el desarrollo de la educación a distancia, brindar asesorías para la creación y ejecución de planes y programas de educación a distancia, y colaborar con las facultades y escuelas u otras dependencias académicas al desarrollo de esta modalidad.

A pesar de que las escuelas y/o facultades de la UCV toman en consideración lo señalado por el reglamento interno de la UCV, se destaca que las escuelas, facultades y otras dependencias de la institución, deben reforzar su trabajo de divulgación, entre sus docentes y coordinadores toda la información relativa al uso de las TIC, especialmente, el uso del Campus Virtual, a efectos de agilizar y flexibilizar los requerimientos para que los profesores no consigan barreras, más que todo administrativas, para la solicitud de uso de los espacios virtuales para llevar a cabo sus clases.

Es importante acotar, que el SEDUCV, cuenta con docentes coordinadores en cada una de las Facultades de la universidad, quienes entre sus funciones tienen el uso y promoción de las TIC, y por ende, pueden facilitar las gestiones correspondientes para la apertura y uso del Campus Virtual.

Ahora bien, existe otro factor que es conveniente abordar en esta investigación y es: la problemática relacionada con la falta de equipos tecnológicos como computadoras y Video beam, entre otros, que no dificultan llevar a cabo desde su ambiente de trabajo la enseñanza virtual. Los docentes indicaron que no cuentan con herramientas tecnológicas y mucho menos con espacios como oficinas dispuestas para realizar trabajos de investigación y comunicación con sus estudiantes, tal como sucede en el Campus Maracay, instancia que no cuenta con equipos tecnológicos.

De lo señalado arriba cabe destacar que para que el docente pueda llevar a cabo funciones de enseñanza mediadas por las TIC es necesario que la institución evalúe todas las herramientas que tiene en sus manos para proveer a los docentes de los equipos necesarios. Debido a que los docentes cada vez más se están preparando

para asumir los retos que la sociedad actual está solicitando que la educación superior cumpla para la formación de profesionales competitivos y pertinentes para la sociedad.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Para presentar la conclusión en esta investigación se parte de los resultados obtenidos de la revisión llevada a cabo del diplomado de Aletheia, así como también de los resultados obtenidos de las respuestas de los Aletheianos al cuestionario aplicado.

En tal sentido, se concluye que los Aletheianos si están aplicando todos los conocimientos adquiridos durante el estudio del diplomado, no obstante, cierto grupo de ellos, indicaron que no aplican del todo las estrategias didácticas aprendidas por varias razones.

La primera razón se relaciona con la problemática que existe por la falta de equipos tecnológicos apropiados como: computadoras, video beam, pantallas para la proyección, entre otros equipos electrónicos necesarios.

Como segunda razón, no cuentan con conexión de internet o no cuentan con Wifi para manejar las estrategias de comunicación vía internet.

La tercera razón se relaciona con las diferencias que existen aún en algunas escuelas en cuanto al uso de las TIC para dar clases. En ese sentido, señalan que existe resistencia por parte de algunos directores y/o coordinadores al uso de las TIC resaltando que las clases son presenciales.

Otro de los hallazgos se relaciona con la falta de normativa o reglamento que defina el uso por parte de los docentes de las TIC, asunto que no está regulado aún en cuanto a las horas de dedicación para ello.

Por otro lado, se concluye que existen preferencias por parte de los Aletheianos en cuanto a estrategias didácticas que promueven el intercambio de información de forma asincrónica como: los correos electrónicos puesto que ayudan al participante a mantener la conexión con el facilitador del diplomado a toda hora, dinamizando su trabajo de dar respuestas y el feedback de forma eficiente, generando la posibilidad de compartir la información y facilitando el trabajo colaborativo.

Se puede inferir que uso del foro electrónico es la herramienta tecnológica más usada por parte de los facilitadores del diplomado así como también por parte de los Aletheianos, debido a sus múltiples usos, ya que puede incluir otras herramientas y recursos multimedia a su vez como: videos, fotos, material de lectura, en formato Word, o Excel, que enriquecen la información, además de incluir también presentaciones en Power Point que sirven como recursos que pueden nutrir la información.

En fin, se concluye que el esfuerzo que lleva a cabo el docente de SADPRO ha sido reconocido por los egresados del diplomado de las tres cohortes analizadas señalando que ha sido muy enriquecedor su formación.

Recomendaciones

En cuanto a las recomendaciones se señalan las siguientes:

1.-Se recomienda que el facilitador de Aletheia, considere llevar a cabo una revisión de la tabla número 4 llamada: Estrategias Didácticas usadas en el diplomado de Aletheia que forma parte del aporte de esta investigación con el objetivo de continuar mejorando su trabajo en la formación de los docentes instructores, ya que la tabla presentada hace una recopilación de todas las estrategias didácticas que le permitirán revisar su función y características y de esa manera hacer una estimación sobre las estrategias didácticas más usadas y menos usadas y de esa manera buscar aplicar otras de ser necesario.

Asimismo, es conveniente que los facilitadores del diplomado hagan un análisis de las necesidades que están presentando los egresados del diplomado para que sean atendidas a tiempo y de esa manera, fortalecer los proceso de aprendizaje sobre el uso de las TIC por parte de los docentes (instructores) para darles mejores estrategias didácticas y herramientas TIC que puedan transpolar a sus prácticas de enseñanza y sean multiplicadores de las estrategias didácticas mediadas por las TIC en sus respectivas escuelas y/ o facultades de las UCV.

Es necesario que el facilitador promueva diferentes estrategias didácticas, técnicas y herramientas tecnológicas, para que el aprendiz, en nuestro caso el docente instructor de la UCV, considere modificar su enfoque de aprendizaje para fortalecer

su trabajo de enseñanza mediante la creatividad, la innovación y la actualización de su quehacer como docente motivando a la construcción del conocimiento.

Asimismo, se detectó que existen preferencias por parte de los Aletheianos en cuanto a estrategias didácticas que se ven fortalecidas por técnicas, herramientas y actividades que promueven el intercambio de información asincrónica como: los correos electrónicos puesto que ayudan al participante a mantener la conexión con el facilitador del diplomado a toda hora, dinamizando su trabajo de dar respuestas y el feedback de forma eficiente, generando la posibilidad de compartir la información y facilitando el trabajo colaborativo.

Los encuestados señalaron que es necesarios promover más el análisis y la reflexión, mediante otras técnicas y herramientas que fortalezcan los procesos cognitivos de aprendizaje señalando que se incorpore más videos tutoriales, infografías, mapas mentales, organizadores gráficos, Storyboard, entre otros,

Se recomienda que los docentes lleven a cabo otras actividades sincrónicas como por ejemplo: el chat, herramienta que es también aceptada pero esta presenta ciertas dificultades puesto que la persona debe estar al momento exacto para poder realizar el trabajo y, muchas veces, no pueden estar presentes o presentan problemas de conexión para cumplir con la actividad, por lo que sugirieron cambiar el chat por otra herramienta o técnica de enseñanza.

Se recomienda que los Coordinadores Académicos evalúen la posibilidad de realizar un estudio sobre el mínimo de los recursos necesarios para que la Escuela y/o Facultad, tomando en cuenta los altos costos actuales para la compra o adquisición de

equipos de computación y presenten una propuesta que sea viable en materia de equipamiento.

En lo referente a los Coordinadores Académicos, se recomienda que SADPRO lleve a cabo la preparación de un curso de formación para los coordinadores académicos que los sensibilice en el uso de las TIC y en la importancia de modificar el enfoque de enseñanza tradicional por el método de enseñanza mediado por las TIC, para que contemplen dentro de sus escuelas y/o facultades el uso por parte de los Aletheianos de las TIC para la enseñanza y de esa manera disminuir las probables barreras que encuentran los docentes y se sientan apoyados para trabajar sus asignaturas bajo el enfoque de la enseñanza virtual, todo ello, se debe a que los consultados señalaron que existe aún cierta resistencia a la enseñanza mediada por las TIC.

Por otra parte, se resalta que la Universidad debe hacer un mayor esfuerzo de la promoción de la enseñanza mediadas por las TIC debido a que en la actualidad la educación, está tomando esa vertiente de enseñanza hacia el uso de las TIC para una enseñanza virtual y por ende, es imperioso que nuestros profesores no queden relegados por no contar con la preparación necesaria para ser incluidos en esta sociedad que está bajo la visión de la virtualidad. Es por ello, que se recomienda que se realicen más talleres, conferencias, seminarios, entre otras actividades de información y comunicación para fortalecer el trabajo educativo mediado por las TIC.

Por último, se recomienda que los docentes que asuman cargos de jefatura soliciten toda la información inherente a su cargo a efectos de estar plenamente

informados de lo que acontece en sus escuelas y/o facultades. Puesto que se encontró una problemática en lo que se refiere a la recolección de los datos para la investigación; existieron algunas limitantes para poder solicitar información por parte de los docentes que están en cargos de jefatura debido a que algunos de ellos no dieron respuesta a la entrevista aplicada por vía internet. En algunos casos los coordinadores no contaban con información porque no conocían la información relacionada con la educación a distancia, indicaban estaban asumiendo los cargos recientemente y no conocían la gestión de su antecesor.

A continuación se presenta, adicionalmente a los resultados expuestos, una estrategia didáctica que mediadas por las TIC, puede ser utilizada a fin de facilitar y/o mejorar la transferencia de conocimientos y experiencias en cuanto a la aplicación de estrategias didácticas por parte de los docentes instructores que cursaran el diplomado de Aletheia.

Presentación de la Propuesta

Para fortalecer el trabajo que lleva a acabo SADPRO mediante su diplomado llamado: Aletheia, se presenta una propuesta de estrategia didáctica que, mediada por las TIC, los docentes de SADPRO pueden aplicar para mejorar el aprendizaje así como ayudarlo a transpolar sus conocimientos a sus actividades de clase.

Los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes egresados de la V, VI y VII cohorte del diplomado de Aletheia señalan que el facilitador de SADPRO es el principal actor en el proceso de capacitación del docente instructor de

la UCV, debido a que su método de enseñanza netamente constructivista y mediado por el uso de las TIC, contribuye en la formación de los docentes con un enfoque eminentemente moderno, sustentado en el aprendizaje colaborativo estrechamente relacionado con el contexto social en donde se desenvuelve.

De esa manera, el facilitador del diplomado de Aletheia, sigue la metodología del programa, cuando aplica o hace uso de estrategias didácticas Cognitivas, Metacognitivas, Sociafectivas y Lúdicas, mediadas por las TIC, debido a que las citadas estrategias promueven en el estudiante el aprendizaje significativo, pasando a ser un actor activo y gestor de su propio conocimiento, compartiendo la responsabilidad de su aprendizaje con el facilitador, bajo escenarios que flexibilizan el tiempo y la distancia, convirtiendo una clase netamente presencial a, una clase casi virtual en su totalidad, mediante el uso de la computadora, conectado por el internet, en el cual la conexión y la interactividad forman parte de las actividades de enseñanza y aprendizaje que impulsa el facilitador.

Así pues, el facilitador tiene como objetivo generar el aprendizaje reflexivo y crítico en los participantes (docentes instructores) motivándolos a compartir sus hallazgos con otros para enriquecer sus conocimientos y generar un aprendizaje significativo que, posteriormente, pueda traspolar dicho conocimiento a la realidad en donde se desempeña como docente.

Es por ello, que se requiere, que el facilitador haga uso de las estrategias didácticas mediadas por las TIC, para conducir a los estudiantes hacia una enseñanza y aprendizaje basado en la evaluación de procesos formativos, más que una evaluación de resultados, en donde el trabajo de aprender genere nuevo conocimiento

que impliquen un significado mediante la reflexión y el compartir con otros para la formación de un estudiante reflexivo.

De lo anterior, se resalta que ha surgido un interés en mejorar el trabajo que viene realizando el facilitador de SADPRO y para ello, se ha llevado a cabo, una exhaustiva investigación con el propósito de valorar como mejorar el uso de las estrategias didácticas, que mediadas por las TIC, para que fortalezcan el trabajo de formación mediante el método de enseñanza constructivista en donde el trabajo colaborativo es primordial para el desarrollo del aprendizaje significativo en el participante.

Posterior al trabajo de investigación de las diferentes técnicas y herramientas tecnológicas que fortalecen el desarrollo de estrategias didácticas Cognitivas, Metacognitivas y Socioafectivas, se consideró que el Cartel Digital sería una técnica y a la vez un medio o recurso de comunicación que según Bermúdez, De la Rosa y Riaño, (2012) contribuye al enriquecimiento de la información mediante una estructura discursiva que involucra información variada sobre un mismo tema en forma resumida soportada por dibujos, figuras y/o gráficos que transmiten conocimiento con elocuencia.

El Cartel Digital como técnica para promover y desarrollar la estrategia didáctica Socioafectiva y Comunicativa, promueve a la vez el método de enseñanza constructivista debido a que el estudiante busca por diferentes medios obtener información para su elaboración reforzando la búsqueda, selección, organización y reflexión de la información para su posterior difusión promoviendo el intercambio de información de forma colaborativa que, mediadas por las TIC, fortalece el proceso

Metacognitivo cuando es expuesta en un foro electrónico para su discusión difusión y reflexión para recibir posteriormente un feedback por parte del resto del grupo así como del docente.

A continuación se presenta una breve descripción sobre el Cartel Digital

Concepto de Cartel

Según Bravo, (2003) y Bernal, (2010) Los carteles son materiales gráficos que representan un sistema de comunicación impreso hecho para decir algo que se entienda a primera vista. Muestran la información más importante de un tema concreto y pueden representar un esquema visualmente atractivo de los contenidos trabajados en la escuela. (Citado por Díaz y Muñoz 2013, p.470)

De lo dicho por los autores se desprende la idea, de que el Cartel Digital representa un potencial didáctico para la construcción y redistribución de la formación, en donde ocurre un proceso cognitivo según Díaz y Muñoz (2013) “complejo que implica sintetizar, organizar, analizar y presentar de forma concisa y amena una información que debe ser comprendida por la persona que la ve” (p.470)

Asimismo, los autores arriba citados señalan que existen ventajas en la elaboración de carteles en vista de que fortalecen el aprendizaje de los temas propuestos porque facilitan la organización de ideas y el reforzamiento de los conceptos aprendidos, consolidando los conocimientos adquiridos antes y durante la elaboración de los carteles. Además, sirven para evaluar y recordar los contenidos

trabajados, respetando la diversidad de cada alumno cuando trabaja el cartel en función de sus posibilidades.

Características del Cartel

1.-Debe ser una síntesis que refleje la investigación en la mínima expresión gráfica, sin dejar de ser clara y significativa; con la finalidad de que el espectador aprenda o refuerce algún conocimiento.

2. El diseño o imagen deberá estructurarse en un espacio de 28 X 38 cm.

3. Sin título. (Éste se pondrá al ensamblarse en la plantilla).

4. Debe ser guardado en .JPG

5. Las imágenes utilizadas para elaborar el diseño pueden ser dibujos o fotografías del autor así como fotografías de la red que tendrán que ser modificadas y trabajadas con programas para editar, y los créditos correspondientes se deben anexas a las referencias de la investigación en las últimas diapositivas de la presentación.

6. Se sugiere que el profesor y alumnos colaboradores, guarden una copia del trabajo para cualquier corrección o aclaración.

Composición y Estructura

Integra por imágenes y por textos breves. El Texto refuerza el mensaje implícito en la imagen para completar la idea. La letra, tamaño y color deben estar en

armonía con la imagen. Debe buscarse el equilibrio entre la imagen, el mensaje, el color y la estética.

Función del Cartel

Según Corona, Cuevas, De las Isla y Silva (S/F) “es exhibir o hacer evidente un mensaje (información que se desea comunicar) al espectador con el propósito de que se capte, se recuerde y si es posible se actúe en forma concordante a lo sugerido en el propio cartel”. (p.2)

Importancia del Cartel Digital

El Cartel Digital, en la educación fortalece el aprendizaje grupal y colaborativo cuando estos presentan y discuten sus hallazgos creando una lluvia de reflexiones según el punto de vista del que lo ve, generando diferentes enfoques sobre el mismo trabajo realizado. Cabe señalar que los beneficios que trae la elaboración del cartel también responden a los intereses de los alumnos partiendo de sus conocimientos previos permitiéndoles interiorizar estrategias de trabajos individuales.

Diseño Instruccional

Ahora bien, es importante mencionar que para que el facilitador del diplomado lleve a cabo su objetivo de enseñanza, aplicando las estrategias didácticas,

mediada por las TIC, que contempla en Diplomado de Aletheia, requiere de un diseño instruccional, que esté en plena concordancia con los el método de enseñanza así como con los medios tecnológicos; en donde el modelo de enseñanza promueva en el estudiante, principalmente, un aprendizaje autónomo y organizado por actividades que incentiven el trabajo bajo el entorno tecnológico, convirtiéndose en un aprendizaje basado en sistemas que aborde las fases de enseñanza y aprendizaje dentro de un marco constructivista que impulse a la ejecución de actividades en la cual impere el enfoque colaborativo y reflexivo, centrado en el estudiante.

De lo dicho arriba se resalta que para efectos de esta investigación, se llevó a cabo un trabajo de indagación sobre los diferentes diseños instruccionales que existen para definir el enfoque del diseño instruccional que soporta pedagógicamente el uso del Cartel Digital mediado por las TIC.

Para ello, se seleccionó el diseño instruccional ADDIE, debido a que presenta un enfoque que se acopla en su totalidad con la metodología de enseñanza que aplica el diplomado de Aletheia en sus diferentes unidades de adiestramiento. Cabe señalar que para aplicar las estrategias didácticas, las técnicas y los recursos, mediados por las TIC, es necesario que se enmarquen dentro de un diseño instruccional para que posteriormente las actividades a desarrollar por los estudiantes con apoyo del docente, estén debidamente justificadas y articuladas con el método de enseñanza que se sigue para el logro del proceso educativo.

Retomando lo señalado, anteriormente, sobre el diseño instruccional seleccionado, el diseño ADDIE, en sus siglas en inglés significa: Analize, (Análisis)

Design (Diseño) Development (Desarrollo) Implement (Implementación) Evaluation (Evaluación)

Este diseño desarrollado en la década de los 70, sin una autoría específica, es un modelo basado en sistemas que ofrece la posibilidad de planificar aprendizajes situados, es decir, considera los factores que condicionan el proceso de enseñanza, en este caso, el uso de las TIC, como el medio que se adapta a la teoría constructivista y está basada en la integración de múltiples experiencias colaborativas, significativas y holísticas. Este modelo sistémico se caracteriza por ser flexible para la inclusión de diversos factores, debido a que las estepas suceden de forma simultánea ascendente o simultánea a la vez. ADDIE permite que se lleve a cabo un proceso de evaluación en cada fase en donde el estudiante recibe el feedback necesario que le ayuda en la construcción de sus conocimientos, generando así, una constante evaluación formativa y a la vez, presentando en su última fase la sumatoria de todas las anteriores surgiendo la evaluación sumativa como fin de todo el ciclo del diseño instruccional.

Belloch, (2013), cinco fases del diseño ADDIE:

- Análisis. El paso inicial es analizar el alumnado, el contenido y el entorno cuyo resultado será la descripción de una situación y sus necesidades formativas.
- Diseño. Se desarrolla un programa del curso deteniéndose especialmente en el enfoque pedagógico y en el modo de secuenciar y organizar el contenido.

- Desarrollo. La creación real (producción) de los contenidos y materiales de aprendizaje basados en la fase de diseño.
- Implementación. Ejecución y puesta en práctica de la acción formativa con la participación de los alumnos.
- Evaluación. Esta fase consiste en llevar a cabo la evaluación formativa de cada una de las etapas del proceso ADDIE y la evaluación sumativa a través de pruebas específicas para analizar los resultados de la acción formativa.

A continuación se presenta el diseño del modelo ADDIE

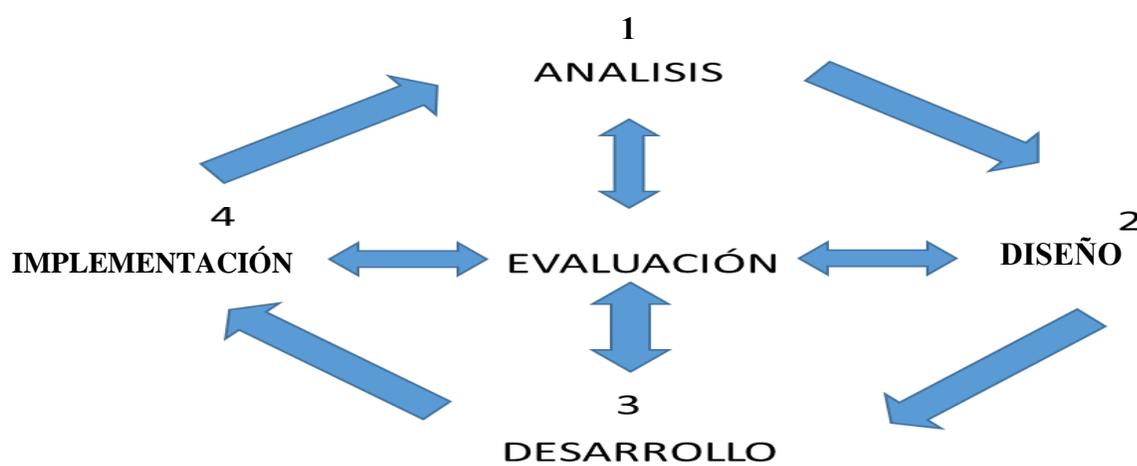


Figura 1. Modelo ADDIE Belloc, (2013) Traducido por el investigador

La estrategia didáctica propuesta para esta investigación, busca que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea significativo para el estudiante que promueva la investigación, análisis y la reflexión sobre el tema seleccionado, fluyendo de manera natural el proceso de aprendizaje al momento de que el facilitador presente la actividad a ser realizada por los estudiantes. En ese sentido, para que todo ello ocurra,

se seleccionó como estrategia didáctica para reforzar los aprendizajes: el uso del Cartel Digital, plasmándose de la siguiente forma en las 5 fases del diseño ADDIE:

Análisis: analizar la importancia que representa el uso de las estrategias didácticas, mediadas por las TIC, por los participantes (docentes) para optimizar su labor quehacer como docente y que esté acorde con la visión de enseñanza constructivista que prevalece en las universidades en la actualidad.

Audiencia: Los docentes con nivel de instructor de la UCV que cursan el diplomado de Aletheia y los facilitadores del diplomado.

Diseño: Desarrollar la estrategia didáctica llamada: “El Cartel Digital”, con el propósito de actualizar, la visión pedagógica del docente universitario, enfocada en la teoría constructivista que posibilite el proceso de enseñanza mediada por las TIC, promoviendo la flexibilidad en la enseñanza y aprendizaje para fortalecer los diferentes procesos como la investigación, selección y organización de la información para su posterior análisis y reflexión para luego compartir los hallazgos con el resto del grupo intercambiando conocimiento y de esa manera generar la construcción y reconstrucción de la información convirtiéndose potencialmente en un conocimiento significativo para el estudiante.

Conducta de entrada: el participante posee conocimientos previos, básicos de enseñanza y aprendizaje aunado a los conocimientos básicos en el uso de las TIC.

Objetivos de aprendizaje: aplicar estrategias didácticas mediadas por las TIC, mediante la elaboración de un cartel digital que recopile todos los procesos llevados a cabo por el participante durante el desarrollo de una unidad del diplomado para el

fortalecimiento y profundización del conocimiento adquirido generando un alto procesamiento cognitivo y de aprendizaje significativo.

Pasos del proceso de aprendizaje

- Presentar los conceptos e información general sobre el tema y actividades a desarrollar por el participante.
- Concientizar al participante sobre el uso de las Estrategias didácticas mediadas por las TIC.
- Definir la actividad que el participante debe realizar para lograr las competencias en el uso de estrategias didácticas mediadas por las TIC.
- Monitorear el trabajo del participante a fin de guiarlo y motivarlo a indagar, seleccionar, organizar, analizar y reflexionar sobre la información encontrada para mejorar su práctica como docente.
- Evaluar formativamente el desempeño del participante en las etapas del proceso, así como también, las habilidades alcanzadas mediante la puesta en práctica de la actividad y el conocimiento adquirido sobre el contenido seleccionado.

Desarrollo: Se presentan los contenidos, materiales y se describen paso a paso las actividades a desarrollar por el participante así como, la descripción de las distintas herramientas tecnológicas a usar para llevar a cabo la investigación, selección, y organización de la información que va a analizar y reflexionar para su posterior difusión al resto del grupo.

Implementación: La elaboración del Cartel en la enseñanza permite el uso de material diverso, desarrollando la creatividad; estimula la participación del alumno en un grupo organizado; desarrolla los niveles de cognición; amplía la capacidad de observación; sirve de información general o específica; desarrolla el sentido de responsabilidad en el grupo; estimula la lectura; complementa y enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje; desarrolla la experimentación e investigación, fomenta la colaboración, informando de manera atractiva.

Los participantes realizan la acción formativa mediante la revisión del tema previamente investigado y analizado, reconstruyendo la información, que es presentada, siguiendo el orden de la planificación de las actividades que indica el facilitador como: estructura del cartel a seguir, su organización, su estética visual, tamaño de letra, forma de las Gráficos, uso de colores, armonía en su contexto, siguiendo un orden de importancia de los elementos a colocar, elaboración del texto que lo acompaña y nivel de redacción a usar, seguido del tiempo para diseño y elaboración de la información, sintetizándola de forma clara y explícita. Todo ello, con la idea de que el cartel sea estimulante, causando un impacto significativo en el sujeto.

Evaluación: En esta fase se lleva a cabo la evaluación formativa de cada una de las etapas del proceso de aprendizaje, planificadas y presentadas por el facilitador y su posterior evaluación sumativa mediante el uso de una rúbrica que le asigne valor a la suma de cada proceso que lleva a cabo el participante para la elaboración del trabajo en su totalidad.

A continuación se presenta un ejemplo del Cartel Digital elaborado por el investigador con el propósito de mostrar un formato para su elaboración.



EXPERIENCIA DE FORMACIÓN A DISTANCIA EN INGLÉS DEL DIPLOMADO DE FORMACIÓN INTEGRAL PARA EL DOCENTE DE LA UCV

Rubén Cisneros

Sistema de Actualización Docente del Profesorado (SADPRO) UCV




Introducción

La unidad de inglés perteneciente al Diplomado de formación integral para el profesor de la Universidad Central de Venezuela, SADPRO/ Aletheia, tiene como fin llevar a cabo prácticas bajo la modalidad virtual, en donde el docente cumple un papel de facilitador y orientador, realimentando e incentivando a sus alumnos con el propósito impulsar el pensamiento, estimulando el razonamiento lógico, fomentando la exploración la investigación y la curiosidad, exponiéndolos a diferentes tópicos con diferentes enfoques. Todo ello, con la meta de crear hábitos de pensamiento, en la búsqueda, análisis y creación de nueva información para luego aplicarla en escenarios reales del idioma inglés.

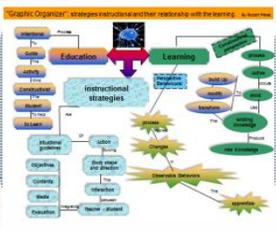


Competencias

- Utiliza el lenguaje como instrumento de comunicación en un contexto determinado facilitando la actividad de investigación y actualización en su área de competencia.
- Desarrolla habilidades para buscar, procesar y analizar información en el idioma inglés.
- Desarrolla destrezas para trabajar en forma autónoma en el idioma inglés.
- Destrezas en el manejo instrumental del idioma inglés.
- Destrezas en el uso de las TIC.

Metodología

Se trabajó con un grupo de 34 profesores de 66 del Diplomado de Aletheia cohorte IV, bajo modalidad mixta. Se llevaron a cabo 4 sesiones de trabajo en las cuales se solicitó al grupo realizar tareas: Presentación Oral, mediante la grabación de un audio de minuto 1:30, en el Storyboard se trabajó la narración de una historia mediante la secuencia de imágenes; El Organizador Gráfico se usó para describir en inglés, siguiendo una secuencia, la experiencia laboral de cada trabajo que realizan a nivel profesional cada participante. Análisis de texto: se trabajó análisis y síntesis y en el Abstract: Se solicitó un resumen documental. El procedimiento para la evaluación se basó en una prueba Diagnóstica, posteriormente se usó el tipo de evaluación

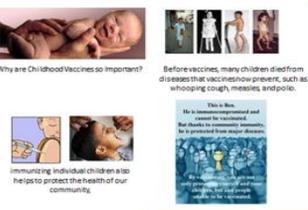


Impactos y Perspectiva

El impacto que tuvo la práctica del idioma inglés, en modo virtual se evidenció por la positiva acogida entre los docentes que cursaron la Unidad. Ante todo, se realizó una actividad presencial a fin de refrescar conocimientos y para motivar a los participantes a tener mayor participación en las tareas, siendo más creativos y curiosos a la hora de diseñar las asignaciones como el StoryBoard y el Organigrama, con el propósito de compartir e intercambiar sus experiencias en la elaboración de los trabajos con incorporación de imágenes, con la meta de desarrollar las competencias en el manejo del idioma inglés. El foro creado para corregir las tareas y/o trabajos corregidos, permitió que los participantes revisaran las tareas de otros y sus resultados, fortaleciendo el aprendizaje grupal. Asimismo, la enseñanza del inglés mediante el uso de las TIC, generó un feedback mucho más rápido y eficiente en cuanto a la corrección de los análisis y los resúmenes presentados por los participantes dando la oportunidad de un aprendizaje significativo.

Resultados

Los docentes participantes concluyeron sus trabajos satisfactoriamente. La mayoría coincidió que la experiencia fue positiva. La totalidad de los participantes señalaron agradados con las herramientas didácticas, así como las tecnológicas. Hubo mayor intervención por parte de los participantes por el interés de presentar los trabajos creativos, tomando en consideración la redacción del idioma inglés.





Conclusiones

Se presenta algunas de las opiniones que los profesores expresaron en un instrumento de evaluación del curso, con preguntas abiertas, entre las cuales se seleccionaron las más repetidas: 1.-Las Estrategias y los materiales Instruccionales se ajustan a la modalidad de educación a distancia. Respuesta: Los materiales instruccionales son interesantes, llamativos y facilitan la construcción del conocimiento. Pregunta 2.- Lo que más le gusto de la unidad fue. Respuesta 2.- "Me gustó mucho las actividades del Storyboard y el Graphic Organizer, debido a que son estrategias poco utilizadas en los cursos de Inglés y son mucho más agradables para nuestra actividad como docentes." Pregunta 3.- La unidad cumplió con sus expectativas, al respecto respondieron: "Supero mis expectativas" y Plenamente" se observa que casi todos los participantes señalaron que sí cumplió. Así como también en una pregunta relacionada con el rol de los participantes señalaron: "Todos muy participativos"



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA VICERRECTORADO ACADÉMICO
SISTEMA DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO
 Avenida Neverí, Centro Comercial "Los Chaguaramos", piso 10, Ofic.10-B, Apartado Postal 47149, Caracas 1041-A Venezuela
 Telfs: 605.28.23 / 662.9383 / 6628961. Fax: 662.74.55 www.ucv.ve/sadpro - sadpro@ucv.ve - uppp_sadpro@yahoo.es

Figura 2 Fuente: Autor de esta investigación (2015) A partir de datos suministrados por SADPRO-UCV.

Referencias

- Abner, A. (2016) *Propuesta de Aula Virtual como Estrategia de Aprendizaje para la Asignatura Dibujo Técnico. Unidad Educativa Mercedes Izaguirre de Corro.* Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Educación. Dirección de Postgrado. Maestría Desarrollo Curricular. Recuperado de <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/3121/1/aagudo.pdf>
- Acosta, S. y Boscán, A. (2012) *Estrategias cognoscitivas para la promoción del aprendizaje significativo de la Biología, en la Escuela de Educación. TELOS.* Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales. Universidad Rafael Bellosillo Chacín. Vol. 14 (2) págs. 175-193. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/993/99323311002.pdf>
- Aguilar, M. (2006) El mapa conceptual una herramienta para aprender y enseñar. *Plasticidad y Restauración Neurológica.* Artículo Original. Vol. 5 Núm. 1 Enero-Junio 2006. Recuperado de <http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/ElMapaConceptual.pdf>
- Amelli, M. (2011) *Programa Integral De Formación Para El Docente De La Universidad Central De Venezuela: Aletheia.* Muestra de Modelos Educativos Flexibles en LUZ. Procesos educativos Mixtos desde las Experiencias B-Learning Universitarias. Recuperado de <http://sed.luz.edu.ve/jornadas/wp-content/uploads/Programa-Integral-de-Formacion-docente-y-el-uso-M-Amelii.pdf>
- American Psychological Association (2012) *Manual de publicaciones de las American Psychological Association.* Versión en Español. México (3ª Ed) Edit. El Manual Moderno.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación científica.* (5ª ed.). Caracas: Episteme.
- Arias, F. (2016) *El proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica* (7º Ed) Edit. Episteme. Universidad Central de Venezuela. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/356472771/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-FIDIAS-ARIAS-7MA-EDIC-2016-pdf>
- Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1986) *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo.* 2da. Edit. Trillas. México.

- Balestrini, A. (2006). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas: B.L. Consultores Asociados.
- Belloch, C. (2013) *Diseño Instruccional*. Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia. Recuperado de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA4.pdf>
- Betancur, J. (2016) Estrategias didácticas Mediadas Por las TIC Para potenciar la lectura en los Estudiantes del grado quinto de La instituciones educativas de Entreríos. Vicerrectoría Académica. Sistemas de Bibliotecas. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín. Recuperado de [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2765/Tesis%20Jorge%20Ignacio%20Betancur%20Ruiz%20\(1\).pdf?sequence=1](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2765/Tesis%20Jorge%20Ignacio%20Betancur%20Ruiz%20(1).pdf?sequence=1)
- Bolívar, C. (2003) Docencia Universitaria. Una revista de la UCV al servicio del profesor universitario. Volumen IV, N°1. Editorial Semblanza de Tomas Hernández Sanabria.
- Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Ed. Norma, Bogotá.
- Borda, M. Tuesca, R. y Navarro. E. (2014) *Métodos Cuantitativos. Herramientas para la Investigación en Salud*. Universidad del Norte. Barranquilla Colombia. Ecoe Ediciones. 4ta Edit. Revisada y aumentada. Recuperado de <https://books.google.co.ve/books?id=tONIBAAAQBAJ&pg=PA120&dq=muestreo+por+accesibilidad&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjt1omMr-bUAhUEMSYKHZBvCjwQ6AEIKzAB#v=onepage&q=muestreo%20por%20accesibilidad&f=false>
- Boude, O. (2011) *Desarrollo De Competencias Genéricas Y Específicas En Educación Superior A Través De Una Estrategia Didáctica Medida Por Tic*. Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales. Universidad Nacional de Educación a Distancia Facultad de Educación. Madrid. Recuperada de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:liWk-y5tx1wJ:e-spacio.uned.es/fez/view.php%3Fpid%3Dtesisuned:Educacion-Orboude+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- Carbajal, L. (2012) *Técnicas de recolección de datos e instrumentos de medición*. Departamento de Estadística, Demografía, Humanidades y Ciencias Sociales. Facultad de Ciencias y Filosofía – UPCH. Recuperado de http://bvspcr.paho.org/videosdigitales/matedu/2012investigacionsalud/20120627RecoleccionDatos_LuzCarbajal.pdf?ua=1

- Carneiro, C. Toscano, J. Díaz, T. (2005) *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Coordinaciones*. La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. Metas educativas 2021. Fundación Santillana. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (OEI) Impreso en España por ISBN: 978-84-7666-197-0 Depósito legal. Recuperada de En:
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:K3gH_Sq56wCJ:www.oei.es/historico/publicaciones/detalle_publicacion.php%3Fid%3D10+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve
- Carr, W. (2002). Una teoría para la educación. Hacia una Investigación Educativa Crítica. Madrid. Tercera Edición. Ediciones Morata.
- Casanovas, M. (2003). El correo electrónico como medio de aprendizaje lingüístico. *Revista Científica de Cultura y Educación. Comunicar*, 15(3), 253-267.
- Castro, C. (s/f) *El Método de casos como estrategia de enseñanza-aprendizaje*. Cada acto educativo es un acto ético. Guía de Ejercicios. Consultoría Estratégica en Educación. CEE. Recuperado de
http://sistemas2.dti.uaem.mx/evadocente/programa2/Agrop007_13/documentos/El_metodo_de_casos_como_estrategia_de_ensenanza.pdf
- Chávez, L. (2017) Técnica exegética o lectura comentada. Universidad Autónoma de Chiriquí. Centro Universitario de Barú. Recuperado de
<http://es.calameo.com/read/005159766043ee3de3b98>
- Claro, M. (2010) *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Naciones Unidas. Recuperada de
<http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3781/lcw339.pdf?sequence=1>
- Codina, L. (2010) *Mapas Conceptuales y Mapas Mentales: Composición, Funciones y Principios de Calidad*. Universidad Pompeu Fabra. Grupo DIgiDoc. Diciembre 2010. Recuperado de
<http://eprints.rclis.org/13053/1/MapasConceptualesv1a.pdf>
- Colegio Nacional Técnico “Jacinto Jijón y Caamaño” (2007-2008) *Los Organizadores Gráficos y otras técnicas didácticas*. Recuperado de
http://acreditacion.unillanos.edu.co/CapDocentes/contenidos/actualizacion_sep_2013/capacitacion_docente/formacion_tutores/organizacion_mas_graficos.pdf

- Constanza, A. (2007) La videoconferencia OVA-Objeto virtual de aprendizaje. Fundación Universitaria Panamericana, Bogotá. Recuperado de <https://es.slideshare.net/connyma88/la-videoconferencia>
- Corona, D. Cuevas, J. De la Isla, L. y Silva, O. (S/F) *Características de Cartel*. Recuperado el día 20-10-17 de <http://www.prepa6.unam.mx/cartel/caracteristicas-cartel.pdf>
- Corredor, A. y Sandino, M. (2009) *Las TIC`S Como Herramienta De Investigación Científica*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Góndola. Vol. 4 No. 1 Noviembre 2009 Págs. 25-29. Recuperado de <http://comunidad.udistrital.edu.co/geaf/files/2012/09/2009Vol4No1-007.pdf>
- Cuervo, L. Mendoza, E. y Moreno, A. (2015) *Estrategias Didácticas Mediadas por las TIC*. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:4bDc8eaasoQJ:publicacion.es.libertadores.edu.co/index.php/OPI/article/download/669/648+&cd=1&hl=es&ct=cInk&gl=ve>
- De Risco, R. (2008) *Desarrollo de la Competencia Comunicativa Oral en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma español como segunda lengua*. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnostico en Educación. Universidad de Granada, España. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/17664895.pdf>
- Díaz, F y G, Hernández, G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw Hill, México. Recuperado de http://dip.una.edu.ve/mpe/025disenoinstruccional/lecturas/Unidad_III/EstratDocParaUnAprendSignif.pdf
- Aznar, I. Cáceres, M. Hinojo, F. (2005) *El Impacto De Las Tics En La Sociedad Del Milenio: Nuevas Exigencias De Los Sistemas Educativos Ante La "Alfabetización Tecnológica"* Revista Eticanet. Publicación en línea. Granada (España). Año II Número 4. Enero 2005. ISSN:1695-324X. Recuperada de <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero4/Articulos/Formateados/ELIMPACTO.pdf>
- Díaz, M. y Muñoz, A. (2013) *Los murales y carteles como recurso didáctico para enseñar ciencias en Educación Primaria*. Departamento de Didáctica de las Ciencias Experimentales. Facultad de Educación. Universidad Complutense de Madrid. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias 10(3), 468-479, 2013. Recuperado de <http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/15451/12-368-Diaz.pdf?sequence=7>

- Dugarte, A. y Guanipa, MaC. (2009) Las TIC medios didácticos en educación. Revista Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Carabobo Valencia, Edo Carabobo, Venezuela. Segunda Etapa. Vol. 19/Nº 34. Valencia, Julio-Diciembre.
- Elder, L y Paul, R. (2002) Las preguntas esenciales. Universidad del Desarrollo. Facultad de Educación. Recuperado de <http://educacion.udd.cl/noticias/2015/07/las-preguntas-esenciales/>
- Evans, I., Martínez, R. y Olivo, Y. (2011) *Estrategias didácticas para la incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Escuela Primaria*. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades y Educación. Escuela de Educación. Recuperada de <http://saber.ucv.ve/jspui/bitstream/123456789/5418/1/TESIS%20Estrategias%20Didacticas.pdf>
- Felipe, A. Gallarreta, S. Merino, G. (S/F) Aportes para la utilización de analogías en la enseñanza de las ciencias. Ejemplos en biología del desarrollo. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Tandil, Argentina. Universidad Nacional de la Plata, Argentina. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2678>
- Fonseca, S. Correa, A. Pineda, M, Lemus, F. (2011) *Comunicación Oral y Escrita*. Primera Edic. Person Educación de México, S.A. de C.V. Recuperado de <https://espacioculturayarte.files.wordpress.com/2016/05/comunicacion-oral.pdf>
- García, T. (2003) *El Cuestionario Como Instrumento De Investigación/Evaluación. Etapas del Proceso Investigador: INSTRUMENTACIÓN*. Recuperado de http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/Gen02/seminario_de_tesis/Unidad_4_anterior/Lect_El_Cuestionario.pdf
- Gisbert, M. (2002) *El Nuevo Rol Del Profesor En Entornos Tecnológicos*. En: Acción Pedagógica, v. 11, no. 1, 2002 Biblioteca Digital Andina. Universidad de los Andes. Recuperada de <http://www.comunidadandina.org/bda/docs/VE-EDU-0008.pdf>
- Gómez, B. y Oyola, M. (2012) *Estrategias didácticas basadas en el uso de tic aplicadas en la asignatura de física en educación media*. Revista Escenarios. Vol. 10, No. 1, Enero- Junio 2012, págs. 17-28. Recuperada de https://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/volumen-10-no-1/articulo2.pdf

- González, H. y Ospina, H. (2013) *El saber pedagógico de los docentes universitarios*. Revista Virtual. Universidad del Norte. The pedagogical Knowledge of University Teachers. Nro 39 mayo-agosto. 2013. Recuperada de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vWz6qkxqb1wJ:revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/download/429/878+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- González, J. Núñez, J. Álvarez, J. y Soler, E. (2002) *Estrategias de Aprendizaje Concepto, evaluación e interrelación*. Ediciones. Pirámide. Humanes de Madrid. Madrid.
- Graells, P. (2005) *5 claves para una buena integración de las TIC en los centros docentes*. Departamento de Pedagogía Aplicada. Facultad de Educación UAB: Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:6ZdlKk1aD8EJ:www.oei.es/historico/tic/santillana/marques.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- Gutiérrez, C. (2012) *Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones*. (p. 111-112) Recuperado de [\[PDF\] unirloja.es](#)
- Gutiérrez, L. Ariza, L. Jaramillo, J. (2014) *Estrategias Didácticas En El Uso Y Aplicación De Herramientas Virtuales Para El Mejoramiento En La Enseñanza Del Cálculo Integral*. Revista Academia y Virtualidad 7(2): 64-75, 2014. Recuperada de https://www.researchgate.net/publication/284307294_Estrategias_didacticas_en_el_uso_y_aplicacion_de_herramientas_virtuales_para_el_mejoramiento_en_la_ensenanza_del_calculo_integral
- Gutiérrez, P. (2011) *La Formación Docente En La Sociedad Del Conocimiento: SFODOSU*. Memoria Para Optar Al Grado De Doctor. Madrid. Recuperada de <http://eprints.ucm.es/13032/1/T33031.pdf>
- Hernández, M. (2009) “*La comunicación interpersonal como herramienta para la sinergia en la cultura organizacional a los docentes de la escuela de ciencias de la comunicación*” Universidad San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias de la Comunicación” Recuperada de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_0676.pdf
- Hernández, N. (2001) *EI chat como herramienta de comunicación en la educación a distancia: usos y potencialidades para fomentar el aprendizaje cooperativo*. Recuperado de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/sadpro/Documentos/docencia_vol2_n2_2001/5_art.2Nayesia_Hernandez.pdf

- Hernández, S. (2007) *El constructivismo social como apoyo en el aprendizaje en línea*. Recuperada de <http://www.redalyc.org/pdf/688/68800705.pdf>
- Hurtado, J. y Toro, J. (2007). *Investigación social*. México: Palmar.
- Ivic, I. (1999) *Lev Semionovich Vygotsky (1896-1934) UNESCO: Revista Trimestral de Educación Comparada* (París, UNESCO: Oficina Internacional de educación), vol. XXIV, nos 3-4, 1994, págs. 773-799. . [Documento en línea]. [Fecha de consulta: 10 enero 2015] Recuperada de <http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/vygotskys.PDF>
- Ledesma, M. (2014) *Análisis de la Teoría de Vygotsky para la construcción de la inteligencia social. Unidad Académica de Pedagogía, Psicología y Educación*. Universidad Católica de Cuenca Consejo Universitario. Primera Edic. Cuenca-Ecuador. Recuperada de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:YwAhs2yNKhcJ:https://grados.usal.es/jspui/bitstream/10366/127738/1/LIBRO-VYGOTSKY.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- Lesmes, L. y Cardozo, O. (2010) *Diseño de productos digitales educativos*. Actas de Diseño N°8 Año IV, Vol 8, Marzo 2010, buenos Aires, Argentina. Universidad de Palermo. Recuperado de http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_publicacion.php?id_libro=147
- Machaca, J. (2014) *Clase tipo taller*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/joseluismachaca1/clase-tipo-taller>
- Marquina, R. (2007) *Estrategias didácticas para la enseñanza en entornos virtuales. Diagnóstico, propuesta y factibilidad. Curso en línea dirigido a profesores universitarios que requieran capacitarse como tutores virtuales*. Recuperada de http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/14612/1/tesis_mraymond.pdf
- Marrufo, M. e Ibarra, Y. (2012) *Estrategias Didácticas utilizadas para la formación de estudiantes en lic en educación (sin mención) de la misión sucre. 2011-2012. Cumaná Estado Sucre*. Universidad de oriente núcleo de sucre escuela de humanidades y educación departamento de currículo cátedra: administración educativa. Recuperada de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:EbKpgLXxFNMJ:ri.bi.b.udo.edu.ve/bitstream/123456789/3762/1/TESIS_MMyIY.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve

- Medina, A. y Matas, F. (2009) *Didáctica General. 2da Edición. Pearson Educación*. Madrid. 2009. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Qygl4ov3o54J:s9c97a12eb eeb909c.jimcontent.com/download/version/1387632534/module/8840107983/nam e/DIDACTICA+&cd=9&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- Mendoza, J. (2014) *Uso de las tecnologías de información y comunicación (tic) como estrategias metodológicas el proceso de enseñanza-aprendizaje en el IAES. 2014*. Departamento de Investigación Instituto Americano de Educación Superior. San Salvador, Diciembre 2014. Recuperado de <http://www.americancollege.net/contenido/INVESTIGACION%20FINAL.pdf>
- Miguel, V y Fernández, M (2012) *Teoría y Práctica de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje*. Universidad Central de Venezuela. Colección de Estudios del sello editorial C.D.C.H. Recuperada de https://books.google.co.ve/books/about/Teoría_y_práctica_de_las_comunidades_v. html?id=OTiBrgEACAAJ&redir_esc=y
- Ministerio de Educación Guatemala DIGECADE (2010) *Evaluación de los aprendizajes*. El Currículo Organizado en Competencias. Dirección General de Gestión de Calidad Educativa. Recuperado de <http://uvg.edu.gt/educacion/maestros-innovadores/documentos/evaluacion/Evaluacion.pdf>
- Miratía, O. (2010) *Moodle como Apoyo a la Actividad Presencial en Cursos de Postgrado. Experiencia de Formación de Docentes Mexicanos*. Docencia Universitaria, Vol XI, N° 1, año 2010 SADPRO-UCV Universidad Central de Venezuela. Recuperada de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/sadpro/Documentos/docencia_vol11_n1_2010/6_art._Omar_miratia.pdf
- Moreira, M. (2012) *Aprendizaje significativo de las ciencias: condiciones de ocurrencia, progresividad y criticidad (en línea)*. II Jornadas de enseñanza e investigación educativa en el campo de las ciencias exactas y naturales 28 al 30 de octubre de 2009. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación FAHCE. Universidad Nacional de la Plata. Recuperado de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.612/ev.612.pdf
- Morles, V. Medina, E. y Álvarez, N. (2003) *La Educación Superior en Venezuela*. Recuperada de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001315/131594s.pdf>
- Navarra, T. (2009) *Formación del Docente Universitario en Latinoamérica*. Revista Odontológica Mexicana. Vol. 13 n° 02 pp. 70-72. México. Recuperada de <http://www.medigraphic.com/pdfs/odon/uo-2009/uo092a.pdf>

- OEA, RIED (2017) Red interamericana de Educación Docente. Docentes de Calidad, Educación de Calidad. Ried. Recuperado de <http://www.oas.org/es/ried/webinars.asp>
- Olaizola, (2009) *El ensayo como herramienta en la enseñanza y el aprendizaje de la escritura académica. Reflexión Académica en diseño y comunicación. Facultad de Diseño y Comunicación. Universidad de Palermo. Argentina. Publicaciones DC.* Recuperado de http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=6480&id_libro=270
- Osses, S. y Jaramillo, S. (2008) *Metacognición: Un Camino Para Aprender A Aprender.* Estudios Pedagógicos (Valdivia) versión On-line ISSN 0718-0705 XXXIV, N° 1 págs. 187-197. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000100011
- Ovalles, L. (2014) *Conectivismo ¿Un nuevo paradigma en la educación actual? Norte de Santander, Colombia. Ed 7 (p72-79)* Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4966244>
- Parrales, T. (2009) *El aprendizaje cooperativo: una estrategia metodológica en la educación superior a distancia.* Universidad Pedagógica nacional Francisco Morazán. Vice rectoría de investigación y postgrado. Dirección de Postgrado. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/271944913/El-Aprendizaje-Cooperativo-Una-Estrategia-Metodologica-en-La-Educacion-Superior-a-Distancia>
- Patiño, I. (2002) *La planificación por proyectos pedagógicos y su importancia para los procesos enseñanza y aprendizaje de la i etapa de educación básica en la e. B. "San Antonio" de Coro (Trabajo Especial De Grado Para Optar Al Título De Licenciado En Educación).* Universidad Nacional Abierta Vicerrectorado Académico Carrera: Educación Integral Mención: Ciencias Sociales Centro Local Falcón. Recuperada de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:HFHnxZPWd00J:biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t34969.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- Payer, M (2005) *Teoría Del Constructivismo Social De Lev Vygotsky En Comparación en La Teoría Jean Piaget.* Recuperada de <http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACIÓN%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>

- Peña, J. Tovar, N. (2016) Seminario: herramienta de integración en clases virtuales. Revista semestral de divulgación científica División de Investigación y Extensión Científica Tecnológica (DIECT-DUED). Dirección Universitaria de Educación a Distancia-UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS. Vol. 3(2). Julio-diciembre: Hamut'ay 2016. Lima-Perú. Recuperada de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:FjLAecBkrDYJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5757731.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- Pérez, J. (2008) *Definición de: Definición de cuadro comparativo*. Recuperado de <https://definicion.de/cuadro-comparativo/>
- Pérez, J. (2008) *Definición de: Definición de esquema*. Recuperado de <https://definicion.de/esquema/>
- Pizano, G. (1999) *Estrategias Cognitivas y Metacognición*. Revista de investigación Educativa. Facultad de Educación, **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**, Lima, Perú. Vicerrectorado de Investigación y Posgrado. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/viewFile/8353/7270>
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2011) Aula Virtual. Un nuevo Espacio para el aprendizaje PUCV. La importancia de las TIC en la educación Superior. Uso de las TIC y proceso de enseñanza y aprendizaje educación superior. Chile. Recuperada de <http://aula.virtual.ucv.cl/wordpress/importancia-tic-en-la-edu-sup/>
- Puerta, C. y Sánchez, A. (2010) *El Correo electrónico: Herramienta que favorece la interacción en ambientes educativos virtuales*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 30 mayo-sept, 2010, (p. 1-27). Fundación Universitaria Católica del Norte. Medellín, Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194214476003.pdf>
- Ramírez, T. (1998). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. (1ª ed.). Caracas: Panapo.
- Ramírez, T. (1999). *Cómo hacer un Proyecto de Investigación*. Caracas. PANAPO.
- Real Academia Española RAE (2017) Felipe IV, 4 - 28014 Madrid - <http://dle.rae.es/?id=8er2fEZ>
- Riveros, V. y Mendoza, M. (2005) *Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación*. Doctorado en Ciencias Humanas. Facultad de Humanidades y Educación.

Universidad del Zulia. ISSN 1315-4079 ~ Depósito legal pp 199402ZU41. Vol. 12(3) Septiembre-diciembre 2005: 315 – 336. Recuperada de http://tic-apure2008.webcindario.com/TIC_VE3.pdf

Rodríguez, M^a. (1989) *Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*. La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. Recuperado de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/97912/rodriguez.pdf?sequence=1>

Rodríguez, Ma. (2008) *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva*. Edit. Octaedro. Recuperada de <https://elibros.octaedro.com/appl/botiga/client/img/10112.pdf>

Romero, S y Araujo, D. (2012) *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Universidad de la Guajira Colombiana. Telematique. Vol. 11, No 1 (2012). Recuperada <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telematique/article/viewArticle/1663/html>

Rosario, H. (2013) *Material Instruccional Computarizado. Herramientas TIC aplicadas a la educación Diseño y desarrollo*. Editado por la Dirección de Medios y Publicaciones. Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela. 1^o edición julio 2013.

Rosas, E. (2007) *Las Estrategias Socio-Afectivas Y Su Efecto Motivador En Situaciones De Aprendizaje De Una Lengua Extranjera*. Instituto Universitario Tecnológico de Ejido (IUTE). Paradigma, Vol. XXVIII, N^o2 Recuperado de <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/paradigma/article/view/1779/768>

Roselli, N. (2011) *Teoría del Aprendizaje Colaborativo y Teoría de la Representación Social: Convergencias y Posibles Articulaciones*. Recuperada de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:htmlAnj_SbIJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5123804.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve

Ruiz, C. (2002). *Instrumentos de investigación educativa. Procedimientos para su diseño y validación*. Barquisimeto: CIDEG.

SADPRO, (2015), Aletheia, Diplomado de Formación para el Docente UCV. Universidad Central de Venezuela. Vicerrectorado Académico. Dirección de Extensión Universitaria. Sistema de actualización Docente del Profesorado SADPRO-UCV. Edi 4^o

- Salinas, J. (2004) *Cambios Metodológicos Con Las TIC: Estrategias Didácticas Y Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje*. Departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad de las Islas Baleares. Recuperada de https://www.researchgate.net/publication/39214325_Cambios_metodologicos_con_las_TIC_estrategias_didacticas_y_entornos_virtuales_de_ensenanza-aprendizaje
- Salinas, J. (2004) Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Recuperada de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:1BRgX4t5vGUJ:www.redalyc.org/pdf/780/78011256006.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- Sánchez, E. y Escalera, A. (2011) EL PORTAFOLIO DIGITAL UN NUEVO INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN. Universidad de Córdoba. Facultad de Ciencias de la Educación. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:cvNNPYJ1HlkJ:www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/247586+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- Sánchez, J. (2011) *Introducción a la educación mediática infantil: el diseño del Storyboard*. *Revista de Comunicación de la SEECI*. ISSN 1576-3420. Madrid. España. Recuperado de <http://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/138>
- Servicio Nacional de Aprendizaje- SENA (2013) *Tecnólogo en Gestión de Mercados*. Recuperado de https://senaintro.blackboard.com/bbcswebdav/institution/semillas/621113_1_VIRTU-AL-2015/contenidos/documentos/05_cuadro_resumen.pdf
- Siemens, G. (2004) *A learning theory for the digital age*. Recuperado de <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- Tamayo y Tamayo, M. (2010) *El proceso de investigación científica*. México: Limusa.
- Tobar, H. (2012) *Técnicas de Generación de Ideas*. Recuperado de https://senaintro.blackboard.com/bbcswebdav/institution/semillas/524147_1_VIRTU-AL-2015/prueba/OVA%20IDEAS%20abril%2010%2013/pdf/ideas.pdf
- Torres, C. (2002) El juego como estrategia de aprendizaje en el aula. Universidad de los Andes ULA. Recuperado de <http://cmappublic3.ihmc.us/rid=1K46P61TY-13DC539-TR3/Juego%20en%20el%20aula%20Camen%20Minerva%20Torres.pdf>
- Trigueros, C. Rivera, E. y De la Torre, E. (2010) *El chat como estrategia para fomentar el aprendizaje cooperativo. Una investigación en el prácticum de magisterio*. *Profesorado. Revista de Curriculum y formación del profesorado*. Vol. 15, N° 1(2011) Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev151ART14.pdf>

- UNESCO (2014) Informe sobre tendencias sociales y educativas en América Latina 2014. Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina. Recuperada de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002300/230080s.pdf>
- UNESCO. (1998) *Plan de acción para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe*. Caracas: IESALC-UNESCO. Recuperada de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:KnQY9w_bPJQJ:unesdoc.unesco.org/images/0011/001138/113869so.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve
- Uricare, R. (2013) *Las TIC para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el proyecto de carrera ingeniería informática*, Universidad Nacional Experimental De Guayana (UNEG), Sede Puerto Ordaz. Recuperada de http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCs/TESIS/TESIS_POSTGRADO/TRABAJOS%20CONCURSO%20OPOSICION/TCO01662013UricareRosa%20ngel.pdf
- Vásquez, J. (2012) *Técnicas de Comunicación Grupal* República Bolivariana de Venezuela Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. Universidad Fermín Toro Facultad de Ingeniería. Recuperado de <https://es.slideshare.net/JUCARVA/tecnicas-de-comunicacion-grupal-13895383>
- Velasco, M. y Mosquera, F. (2008) Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo. Documento elaborado por los profesores Marta Velasco y Fidel Mosquera PAIEP. Recuperado de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/11902/1/articulo%20%202009.pdf>
- Vila, R. (2009) Redes sociales y comunidades virtuales en la Web 2.0. Implicaciones en el ámbito educativo. Coordinadora del grupo de investigación EDUTIC-ADEI. Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas. Facultad de Educación. Universidad de Alicante. Recuperado <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/11902/1/articulo%20%202009.pdf>
- Villavicencio, F. (2015) *Las estrategias de enseñanza mediadas por las TIC, empleadas por los docentes de la Institución Educativa Técnico Agropecuaria Rodrigo Lara Bonilla de La Llanada*. Revista Criterios-22. Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Nariño. Colombia. Recuperado de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Wesv95TT3_sJ:www.umariana.edu.co/ojs-editorial/index.php/criterios/article/view/1053+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve

- Yac Az, N. (2012) “*Comunicación Escrita como Herramienta para un aprendizaje efectivo*” Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Campus de Quetzaltenango. Recuperada de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:rXQ1Xl3fGj8J:biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/08/Yac-Nestor.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- Young, M. (2006) *Educational Technology Research and Development All Volumes & Issues*. Instructional Design for Situated Learning. Volume 41, Issue 1, 1993 ISSN: 1042-1629 (print) 1556-6501 (online) Springer Editorial. Recuperada de <https://link.springer.com/journal/11423/41/1/page/1>
- Zuluaga, O. (2002) *Una Epistemología Histórica de la Pedagogía*. Revista de Pedagogía. Universidad de Antioquia Medellín, Colombia. Versión impresa ISSN 0798-9792. Recuperada de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:qOSb9VurUV4J:https://es.scribd.com/document/190311787/Revista-de-Pedagogia-Una-epistemologia-historica-de-la-pedagogia-El-trabajo-de-Olga-Lucia-Zuluaga+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=ve>

Anexo A

Glosario de Términos

Definiciones Conceptuales

Actividad Lúdica

Posada (2014), “Lo lúdico es el juego connatural del ser humano que le presenta la posibilidad de potenciar sus habilidades y de conocer de forma agradable y generalmente divertida” (p.28)

Análisis y síntesis

Morales, (2013), “Los conceptos de análisis y síntesis se refieren a dos procesos mentales o actividades que son complementarias entre sí, nos sirven para el estudio de problemas o realidades complejas” (p.1)

Analogía

Felipe, Gallarreta y Merino (S/F) “En términos generales, una analogía puede definirse como la comparación entre dos dominios, uno más familiar (denominado “fuente” o “análogo”) y otro menos conocido (denominado “concepto”, “blanco” o “target”), que comparten información de tipo relaciona”. (p.2)

Autoevaluación

Ministerio de Educación Guatemala, (2010), En la autoevaluación las y los estudiantes valoran su proceso de aprendizaje. Su finalidad principal es contribuir a que éstos aprendan a aprender y consecuentemente ser capaces de autorregular su propio proceso de aprendizaje, de este modo irá adquiriendo con ello mayor autonomía (p.26)

Coevaluación

Carrizosa, (1012), Coevaluación es la participación del alumnado junto al profesorado en el proceso de evaluación. (p.7)

Comunicación

Hernández (2009), “Comunicar significa compartir información entre un destinador y un destinatario. No es lo mismo la transmisión: ésta no implica compartir sino solamente transferir información” (p.23)

Comunicación Escrita

(Según Fonseca, Correa, Pineda y Lemus, 2011), La comunicación escrita trabaja en función del tiempo y el espacio por lo general es estática, el escritor y el lector están lejos, pero puede hacerse más dinámica a través del computador. (p.15)

Comunicación Grupal

Vásquez (2012), “Se refiere a la comunicación en la cual participan más de dos personas. Una de sus principales características es la formación de un liderazgo: dentro del grupo, siempre existe un líder, el cual persuade a los demás miembros del grupo creándose dentro de este un poliperspectivismo; o lo que es lo mismo, los miembros del grupo adoptan la postura del líder pero don otras perspectivas” (p.2)

Comunicación Interpersonal

Según Hernández (2009), la comunicación interpersonal es: “Es el tipo de comunicación bidireccional en el cual se lleva a cabo un proceso de intercambio de información, sentimientos, emociones, etc., entre personas o grupos” (p.33)

Comunidad virtual.

Vila, (2009), En este caso, ya no se trata únicamente de un espacio virtual donde compartir e intercambiar información sino que aparece el sentido social de pertenencia a un grupo quedando con Gráficoda una agregación social que emerge de la Red cuando un grupo desarrolla discusiones públicas lo suficientemente largas, con suficiente sentimiento humano, formando redes de relaciones personales en el ciberespacio. (p.9)

Conocimiento previo

Salgado, Flores y Contreras (2013), “conocimientos que posee el educando en la memoria, a partir de las experiencias vividas previamente por el sujeto. En esta línea, el aprendizaje es aquello que se asocia con la información que ya se posee” (p.19)

Correo Electrónico

Para Puerta y Sánchez (2010), “el correo electrónico, en el campo educativo virtual, es una herramienta de comunicación asincrónica, personal, basada en la transmisión de texto que permite adjuntar al mensaje archivos en cualquier formato digital (audio, vídeo, animación, imagen), que favorece las actividades académicas”. (p.8)

Cuadro Comparativo

Pérez, J. (2008) “Un cuadro puede ser un gráfico que especifica los vínculos existentes entre distintos datos. Comparativo, por su parte, es aquello que permite realizar una comparación (el descubrimiento de las semejanzas y las diferencias de diversos elementos a partir de su análisis u observación)” (p.1)

Cuadro Resumen

SENA, (2013) “Un cuadro resumen es una herramienta de representación del conocimiento o de información, en la cual, de manera abreviada, se expresan conceptos, características, interpretaciones, ejemplos y todos aquellos elementos que permiten clarificar y dar a conocer determinado tema o temas; es decir, se esquematiza la información pertinente a uno o varios ejes temáticos” (p.1)

Chat

Según La Real Academia Española. RAE (2017), Chat es: “Inform. Intercambio de mensajes a través de internet que permite establecer una conversación entre dos o varias personas”

Casanovas (2003), “es una aplicación de comunicación asincrónica en línea, basada en la transmisión de texto, que permite adjuntar al mensaje, archivos en cualquier formato digital” (p. 254)

El Chat en el ámbito académico

Hernández, N. (2001), en el ámbito académico, se utiliza entre los estudiantes para intercambiar ideas sobre sus proyectos, también para plantear interrogantes a un interlocutor o simplemente para mantener relaciones sociales entre los participantes del grupo. (p.29)

Ensayo

(Cassany citado por Olaizola 2009) “propone, entre otros recursos retóricos para hacer más comprensible e interesante la comunicación, la personalización de los textos científicos y académico”

Yac Az, (2012), “En su sentido más amplio ensayo equivale a tratar algo, probar o esforzarse por explicar algo”. (p.193)

Esquema

Pérez (2008), “Con origen en el término latino *schema*, un esquema es la representación gráfica o simbólica de cosas materiales o inmateriales. Por ejemplo: “*El arquitecto ha presentado un esquema de la construcción*” o “*Este es el esquema de nuestra organización*”. (p.1)

Estrategias de aprendizaje

Del Risco (2008) “Las estrategias de aprendizaje vienen a ser los recursos que se deben manejar para aprender mejor. Es decir, el conjunto de procedimientos necesarios para llevar a cabo un plan o una tarea” (p.40)

Estrategias didácticas mediadas por las TIC.

(Rodríguez citado por Betancurt 2016) “las estrategias didácticas se refieren a las tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes” (p.26)

Estudio de casos

Castro, (s/f), “Un estudio de caso es un método de aprendizaje acerca de una situación compleja; se basa en el entendimiento comprensivo de dicha situación el cual se obtiene a través de la descripción y análisis de la situación la cual es tomada como un conjunto y dentro de su contexto”. (p.5)

Infografía

Reinhardt, (2007) La infografía es un conjunto de estructuras enunciativas de característica textual e iconográfica que expresan un contenido referente a un acontecimiento particular transformándolo en saber público. (p. 49)

Interacción

Según Puerta y Sánchez (2010), “Se entiende la interacción como la sucesión de acontecimientos y acciones que afectan, transforman o mantienen las relaciones comunicativas entre los interlocutores, creándose nexos socio afectivos e intercambios académicos fundamentados en lectura y escritura crítica” (p.10)

Lectura Comentada

Chávez, (2017), La lectura comentada tiene por objeto que la lectura llevar al educando a los originales de un autor para que capte y comprenda debidamente aquello que los textos quieren comunicar y que muchas veces se encuentra difuso entre líneas. Se requiere obras que tengan pasajes significativos, relacionados con el asunto de estudio. (p.1)

Lluvia de ideas

(Osborn citado por Tobar, 2012), “quien la define como una técnica de creatividad en la que un grupo trata de encontrar la solución a un problema específico recogiendo las ideas que espontáneamente contribuyen sus miembros” (p.15)

Mapa Conceptual

Codina, (2010), Los mapas conceptuales aportan una forma adicional de representación del conocimiento compatible y a la vez complementario con formas más tradicionales de estilo discursivo. Puesto que pueden servir para transmitir ideas, sirven para organizarlas y, por la misma razón, para evaluarlas. Nadie puede hacer un buen mapa conceptual sin tener un conocimiento adecuado de la materia. (p.15)

Aguilar, (2006) “El Mapa conceptual es una red de conceptos ordenados jerárquicamente, esto quiere decir que los conceptos de mayor generalidad ocuparan los espacios superiores” (p.62)

Organizador Grafico

Colegio Nacional Técnico “Jacinto Jijón y Caamaña (2007-2008) Constituyen representaciones gráfico – espaciales, en los que se muestra de forma simplificada la información relevante y las interrelaciones entre ellas, permitiendo de forma económica, y, en un solo golpe de vista considerar las partes de un texto, que, integradas entre sí, forman un todo” (p.118)

Pregunta

Elder y Paul (2002), “Las preguntas constituyen una herramienta central en el proceso de enseñanza aprendizaje. Si una lección contiene preguntas estimulantes, ésta tendrá sustancia y significado para los alumnos. Si tiene relación con el contenido, pero está aislada de las necesidades y contextos de los alumnos, el aprendizaje no será duradero, ni efectivo” (p.1)

Portafolio digital

Sánchez y Escalera, (2011) “El portafolio digital es un instrumento que combina las herramientas tecnológicas con el objeto de reunir trabajos que permitan el seguimiento y la evaluación del proceso de aprendizaje del alumno” (p2).

Storyboard

Sánchez, (2011) El Storyboard es una herramienta útil no sólo desde el punto de vista técnico –identificación de planos y narraciones- sino también desde el enfoque del guión, pues el niño detecta más claramente el diseño de los personajes -¿quién hace y qué hace?- y la transmisión de contenidos -¿qué es lo que estoy tratando de difundir?- lo cual se verá reflejado en su documento audiovisual final. (p.1)

Taller

Según (Machaca, 2014), “Es una metodología para el desarrollo del pensamiento activo, que enseña a escuchar a los demás de modo comprensivo con la finalidad de desarrollar capacidades de cooperación, intercambio, responsabilidad y creación, estableciendo una actitud positiva entre los problemas de las relaciones humanas a través de actividades cortas e intensivas en un grupo pequeño de personas” (xx)

Videoconferencia

Constanza (2007), “Es un sistema de comunicación que permite transmitir imágenes y sonidos en tiempo real y forma combinada a través de una red” (p.2)

Webinar

OEA, RIED (2017) ¿Qué son? Seminarios gratuitos en línea y en directo, presentados por especialistas en educación, que proveen a los docentes con herramientas prácticas para ser utilizadas dentro del aula de clase. Todos los Webinars son grabados y publicados en nuestro canal de YouTube para su alcance. (p.1)

Anexo B

Cuestionario aplicado a los docentes del diplomado de Aletheia

Encuesta de opinión.

El presente cuestionario tiene como objetivo describir el trabajo docente que se lleva a cabo en la Universidad Central de Venezuela (UCV), a partir de la evaluación de algunos aspectos relacionados con el uso de las estrategias didácticas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como la percepción de los profesores con respecto a la incorporación de las TIC en su labor docente. Todo esto como parte de un trabajo de investigación enmarcado en la Maestría en Educación Mención TIC, y de las actividades de evaluación del Diplomado de Aletheia SADPRO-UCV, en sus cohortes V, VI y VII. Los resultados de esta investigación ayudarán a mejorar la formación y actualización académica de los docentes con nivel de Instructor que laboran en la UCV y que cursen el Diplomado Aletheia, además de fortalecer el trabajo que lleva a cabo el facilitador de SADPRO. Los resultados que se obtengan de esta consulta tienen fines eminentemente académicos e informativos, respetando la confidencialidad de quienes participan en ella.

Los resultados estarán al alcance de todos los participantes de la investigación a previa solicitud.

Por favor marque con una x la casilla correspondiente:

INFORMACIÓN DE CARÁCTER GENERAL			
1. ¿Cuál es su condición laboral dentro de la UCV?			
Profesor dedicación exclusiva	<input type="checkbox"/>	Profesor tiempo completo	<input type="checkbox"/>
Profesor medio tiempo	<input type="checkbox"/>	Profesor tiempo convencional _____ horas	<input type="checkbox"/>
2. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la UCV?			
Menos de 1 año	<input type="checkbox"/>	Entre 1 y 5 años	<input type="checkbox"/>
		Más de 5 años	<input type="checkbox"/>
3. ¿Cuál es su escalafón UCV?			
Instructor	<input type="checkbox"/>	Asistente	<input type="checkbox"/>
Agregado	<input type="checkbox"/>	Asociado	<input type="checkbox"/>
Titular	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Para dar cumplimiento al objetivo planteado se requiere que Ud. conteste todos y cada uno de los planteamientos que se presentan a continuación señalando con una equis (x) la opción de su preferencia, a partir de la siguiente escala:

1 =Siempre 2= Casi siempre 3=A veces 4= Casi nunca 5=Nunca

Estrategias didácticas mediadas por las TIC aplicadas por el docente de SADPRO en el Diplomado de Aletheia.					
1. ¿Existe interacción alumno -docente -comunicación Sincrónica y Asincrónica?	Siempre	CS	A veces	Casi nunca	Nunca
1.1 Durante el desarrollo del Diplomado de Aletheia se usan foros de discusión					
1.2 Durante el desarrollo del Diplomado de Aletheia se usan los Chats					
1.3 Durante el desarrollo del Diplomado de Aletheia se usan los correos electrónicos entre docentes y participantes.					
1.3 Durante el transcurso del Diplomado de Aletheia se llevan a cabo Intervenciones individuales y/o grupales					
1.4 Considera usted que existe comunicación interpersonal y grupal					
1.5 Existe comunicación oral					
1.6. Existe comunicación escrita					
1.7. Durante el transcurso del Diplomado de Aletheia se dictan videoconferencias					
1.8 Considera usted que se llevan a cabo talleres virtuales durante el Diplomado de Aletheia.					
2. ¿Considera usted que se llevan a cabo actividades que permiten el trabajo colaborativo durante el desarrollo del Diplomado de Aletheia a través de:	Siempre	CS	A veces	Casi nunca	Nunca
2.1 Se aplican actividades virtuales en grupo con distribución de tareas, apoyo mutuo y complementación, etc.					
2.2 Se elaboran productos digitales teórico-prácticos en equipo.					

2.3 Se realizan actividades virtuales que permiten el intercambio de información y conocimiento.					
2.4 Considera que se llevan a cabo actividades virtuales que permitan trabajar con resolución de problemas.					
2.5 Se aplica las técnicas de la pregunta en las distintas actividades virtuales en el Diplomado de Aletheia					
2.6 Se Motiva al participante a realizar discusiones grupales en línea					
3. ¿Durante el Diplomado de Aletheia se llevan a cabo actividades virtuales que promueven la organización de la información para el aprendizaje a través de?:	Siempre	CS	A veces	Casi nunca	Nunca
3.1 Considera usted que durante el transcurso del Diplomado de Aletheia se aplican actividades virtuales lúdicas.					
3.2 Considera usted que en el desarrollo de las Unidades del Diplomado de Aletheia se aplican prácticas virtuales que conllevan a ejercitar el conocimiento previo.					
3.3 Durante el Diplomado de Aletheia los facilitadores incluyen actividades virtuales para la elaboración de esquemas, cuadros comparativos, cuadro resumen, mapas conceptuales, organizadores gráficos para el desarrollo de actividades, entre otros					
3.4 Durante el Diplomado de Aletheia el facilitador hizo uso de los ensayos y las lecturas comentadas para el desarrollo de actividades virtuales					
4. Considera usted que en el transcurso del Diplomado de Aletheia se promueve el enlace de conocimiento previos y el nuevo conocimiento, a través de?:	Siempre	CS	A veces	Casi nunca	Nunca
4.1. El facilitador promueve en los participantes el uso de organizadores previos en las actividades virtuales previstas					
4.2. Considera usted que el facilitador utiliza las analogías para promover enlace entre el conocimiento que trae el participante con el nuevo conocimiento a adquirir					
4.3. El facilitador crea el ambiente apropiado para generar lluvia de ideas por parte de los participantes.					
5. ¿Durante el Diplomado de Aletheia el Facilitador hace uso de estrategias para la solución de problemas a través de?:	Siempre	CS	A veces	Casi nunca	Nunca
5.1. El docente facilita a los participantes estudios de casos.					

5.2. Durante el Diplomado el facilitador solicita la realización de análisis y resolución de problemas como parte de las actividades virtuales previstas					
5.3. Considera usted que el Diplomado propicia al análisis y la síntesis.					
6. ¿El Diplomado de Aletheia Fomenta el Desarrollo de la creatividad por medio de:?	Siempre	CS	A veces	Casi nunca	Nunca
6.1. El facilitador fomenta el uso de los portafolios digitales en sus participantes					
6.2. El facilitador promueve en el participante la construcción de su propio conocimiento.					
6.3 El facilitador promueve la reflexión y el análisis por parte de los alumnos para lograr un aprendizaje significativo.					
6.4 Considera usted que las estrategias de enseñanza propuestas por el facilitador promueven la creación de nuevas ideas					
6.5 El facilitador realiza actividades que generan lluvia de ideas en sus actividades.					
6.6 El facilitador hace uso del <i>Story Board</i> para facilitar el aprendizaje					
6.7 El facilitador hace uso de infografías para desarrollar la creatividad en sus participantes.					
6.8 El facilitador promueve entre los alumnos a la autoevaluación y la coevaluación					
6.9 Los facilitadores hacen uso de las preguntas intercaladas durante el desarrollo del Diplomado.					
7.10 Los facilitadores llevan a cabo actividades con condiciones para generar creatividad					
7.11 Los facilitadores hacen uso de los mapas mentales en línea para activar la creatividad					
7.12 Los facilitadores hacen uso de la estrategia de los sombreros de Eduard de Bono para promover la variedad de enfoques para la solución de problemas en la toma de decisiones.					

8- Durante el desarrollo del Diplomado de Aletheia los facilitadores aplican las TIC para facilitar la interacción alumno-alumno- alumno-docente por medio de?:	Siempre	CS	A veces	Casi nunca	Nunca
8.1 Los facilitadores hacen uso de los correos electrónicos para fortalecer la comunicación con sus participantes.					
8.2. Los facilitadores promueven el uso de las Comunidades Virtuales para dinamizar la comunicación					
8.3 Los facilitadores hacen uso de los Webinars en sus clases					
8.4. Los facilitadores hacen uso de los Foros, Chats, Blogs entre otras, para fortalecer la interacción entre los participantes					
8.5. Durante el desarrollo del Diplomado de Aletheia el docente hace uso de las redes sociales como: Whatsapp, Skype, Facebook, Twitter, Hangout etc. Para facilitar la interacción.					
9. Análisis de la importancia de las TIC para la enseñanza y aprendizaje por parte del docente egresado de Aletheia por medio de?:	Siempre	CS	A veces	Casi nunca	Nunca
9.1 Valora usted las potencialidades de las TIC, ventajas y desventajas de su uso para la enseñanza.					
Indique cuáles: _____					
9.2 ¿Estima usted el uso de las TIC para procesos didácticos en su asignatura?					
9.3 ¿Considera usted que es necesario poseer aula virtual?					
9.4 Incorporaría usted otras TIC en su actividad pedagógica luego de haber cursado Aletheia.					
Indique cuáles incorporaría en su actividad docente: _____					
10.¿Aplica usted las TIC para generar el aprendizaje activo y colaborativo por medio de?:	Siempre	CS	A veces	Casi nunca	Nunca
10.1 Motiva a los alumnos a realizar trabajos de investigación mediante el uso de las TIC.					

10.2 Promueve la asimilación, trasferencias de conocimientos y construcción de ideas en sus clases					
10.1 Aplica el uso de las TIC para fomentar en sus estudiantes la responsabilidad de buscar, organizar, crear, y aplicar información.					
10.2 Aplica diferentes herramientas tecnológicas (Moodle, Blackboard, Dropbox, la nube etc.)					
11. Uso de Espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje	Siempre	CS	A veces	Casi nunca	Nunca
11.1 Crea ambientes virtuales de aprendizaje ajustado a situaciones instruccionales en el aula.					
11.2 Considera la necesidad de poseer aula virtual.					
12. Valoración de la experiencia de aprendizaje en Aletheia En la escala del 1 al 5 cómo evaluaría usted los siguientes aspectos:	Escala: Desde 1) Todas y otras adicionales 5) Ninguna				
12.1 Las Estrategias Didácticas Basadas en el uso de las Tic en el Diplomado Aletheia	1.Toda s y otras adicion ales	2.Todas	3.Incorpor o casi todas	4.Incorporo algunas de las que se utilizaron en Aletheia	5.No incorp oro ningu na

Si Desea Puede Agregar Algún Comentario

12.2 ¿Cómo evalúa usted a los docentes que dictaron los módulos de Aletheia en el manejo adecuado de las TIC en el desarrollo del diplomado? En la escala del 1 al 5 cómo evaluaría usted los siguientes aspectos:	Escala: Desde 1) Muy malas 5) Excelentes				
	1 .Excelentes	2.Buenas	3.Regulare s	4.Mala	5.Muy malas

Si Desea Puede Agregar Algún Comentario

<p>12.3 Considera que los conocimientos sobre el uso de las TIC desarrollados en Aletheia pueden ser transferidas a su práctica académica.</p> <p>En la escala del 1 al 5 como evaluaría usted los siguientes aspectos:</p>	Escala: Desde 1) Nada 5) Todas y otras adicionales				
	1.Todas y otras adicionales	2.Todas	3. Incorporo casi todas	4.Incorporo algunas	5.Nada

Si Desea Puede Agregar Algún Comentario

<p>12.4 Considera que la estructura organizativa del programa de formación Aletheia está en función al modelo de enseñanza de su escuela o facultad</p> <p>En la escala del 1 al 5 como evaluaría usted los siguientes aspectos:</p>	Escala: Desde 1) Para nada 5) Totalmente				
	1.Todas y otras adicionales	2.Todas	3. Incorporo casi todas	4.Incorporo algunas	5.Nada

Si Desea Puede Agregar Algún Comentario

Se adjunta vínculo del cuestionario aplicado de forma electrónica.

https://docs.google.com/forms/d/1iPDpsTA_7ndviC6aXa4ctESBYmqsW2dQ4Ay0UkmY510/edit

Anexo C

Entrevista aplicada a los Coordinadores Académicos y Coordinadores de Educación a Distancia de la UCV

Entrevista a los Coordinadores Académicos por Facultad y Escuela y de la UCV

1. Tiene conocimiento de ¿Cuál ha sido el impacto que ha tenido en su escuela o facultad la formación recibida por los docentes que cursaron el diplomado Aletheia?
Comente:
2. ¿Tiene conocimiento de cuántos docentes de la escuela o facultad han solicitado abrir o tiene en este momento un aula virtual? Comente:
3. ¿Tiene conocimiento si los docentes de su escuela trabajan con otras herramientas tecnológicas aparte de la plataforma Moodle y por qué? Comente:
4. ¿Han manifestado los docentes egresados de Aletheia la necesidad de utilizar las TIC en sus actividades académicas. Comente:
5. ¿Se ha realizado algún plan o jornada para comunicar y motivar a los docentes sobre el uso de la plataforma de la UCV para dictar su asignatura (en esta escuela o facultad)? Comente:
6. ¿La escuela o facultad ha realizado algún trabajo de consulta a sus docentes para conocer las necesidades de actualización y mejoramiento de la labor de enseñanza?
Comente:

¿Considera que los docentes disponen de algún apoyo para solventar dudas y recibir soporte tecnológico y asesoramiento académico con relación al uso e incorporación de las TIC en sus cursos para dictar sus cursos en línea?
Comente:
7. ¿Actualmente (en la escuela o facultad) se realizan actividades como talleres o cursos para mantener a los docentes informados acerca del surgimiento de las nuevas tecnologías y cómo se usan esas herramientas?
Comente:
8. ¿Considera que en la (escuela o facultad) se le ha dado valor al uso de la enseñanza basada en el uso de las tic en línea?
Comente:

Anexo D

Constancia De Validación Del Cuestionario Y La Entrevista



Universidad Central de Venezuela
 Facultad de Humanidades y Educación
 Coordinación de Estudios de Postgrado
 Maestría en Educación
 Mención: Tecnologías de la Información y de la Comunicación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Por medio de la presente, hago constar que he revisado el instrumento consignado por el Lcdo. **Rubén Cisneros**, portador de la Cédula de Identidad Nro. **10350408**, a propósito del Trabajo de Maestría que viene desarrollando, titulado: Propuesta de Estrategia Didáctica, mediada por las TIC, para los docentes Instructores de la Universidad Central de Venezuela.

En atención a la revisión realizada, el instrumento resulta:

1. VÁLIDO, en correspondencia con los objetivos planteados en el estudio ()
2. NO VÁLIDO, por lo que debe ser reformulado en los siguientes términos (___):

En Caracas, a los 21 días del mes de septiembre de 2017

NOMBRES Y APELLIDOS DEL VALIDADOR: Gioconda Flores
CÉDULA DE IDENTIDAD 11.667029
ESTUDIOS REALIZADOS
PREGRADO: Lic en educación
POSTGRADO:
ESPECIALIZACIÓN: Especialista en procesos didácticos
MAESTRÍA:
DOCTORADO: Doctorando en Educación
POSDOCTORADO:

Firma: 



Universidad Central de Venezuela
 Facultad de Humanidades y Educación
 Coordinación de Estudios de Postgrado
 Maestría en Educación
 Mención: Tecnologías de la Información y de la Comunicación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Por medio de la presente, hago constar que he revisado el instrumento consignado por el Lcdo. **Rubén Cisneros**, portador de la Cédula de Identidad Nro. **10350408**, a propósito del Trabajo de Maestría que viene desarrollando, titulado: Propuesta de Estrategia Didáctica, mediada por las TIC, para los docentes Instructores de la Universidad Central de Venezuela.

En atención a la revisión realizada, el instrumento resulta:

1. VÁLIDO, en correspondencia con los objetivos planteados en el estudio ()
2. NO VÁLIDO, por lo que debe ser reformulado en los siguientes términos (

En Caracas, a los _____ días del mes de _____ de 2017

Maria Rios

NOMBRES Y APELLIDOS DEL VALIDADOR:	<i>María J. Ríos C.</i>
CÉDULA DE IDENTIDAD	<i>9611769</i>
ESTUDIOS REALIZADOS	
PREGRADO:	<i>Licenciatura en Educación (UCV)</i>
POSTGRADO:	
ESPECIALIZACIÓN:	<i>Especialización en Entornos Virtuales (OEI)</i>
MAESTRÍA:	<i>Msc en Educación, mención: Investigación Educativa (OPEL)</i>
DOCTORADO:	
POSDOCTORADO:	



Universidad Central de Venezuela
 Facultad de Humanidades y Educación
 Coordinación de Estudios de Postgrado
 Maestría en Educación
 Mención: Tecnologías de la Información y de la Comunicación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Por medio de la presente, hago constar que he revisado el instrumento consignado por el Lcdo. **Rubén Cisneros**, portador de la Cédula de Identidad **Nro. 10350408**, a propósito del Trabajo de Maestría que viene desarrollando, titulado: Propuesta de Estrategia Didáctica, mediada por las TIC, para los docentes Instructores de la Universidad Central de Venezuela.

En atención a la revisión realizada, el instrumento resulta:

1. VÁLIDO, en correspondencia con los objetivos planteados en el estudio ()
2. NO VÁLIDO, por lo que debe ser reformulado en los siguientes términos (

En Caracas, a los 21 días del mes de septiembre de 2017

NOMBRES Y APELLIDOS DEL VALIDADOR: JOSÉ MIGUEL FLORES
CÉDULA DE IDENTIDAD: 13.969.297
ESTUDIOS REALIZADOS
PREGRADO: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
POSTGRADO:
ESPECIALIZACIÓN:
MAESTRÍA: EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
DOCTORADO: Doctorando en Educación (UCV)
POSDOCTORADO:

Firma: _____