

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA AUDITORÍA INTERNA DESDE EL ENFOQUE PRAXEOLÓGICO

Dra. Carmen Maza Ramos
Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC)
cmaza0139@gmail.com
Orcid ID. 0000-0001-8080-2035

Sub-tema: Inteligencia artificial

RESUMEN

El propósito de esta investigación es comprender los significados subyacentes de la auditoría interna desde la perspectiva de la inteligencia artificial, esta nueva particularidad viene dada por la irrupción de la Industria 5.0 que trajo consigo el fortalecimiento de la Inteligencia artificial, la misma aporta como resultado una gestión de cambio basada en la transformación digital de las diferentes categorías del análisis hermenéutico en la bibliografía comentada. La realidad objeto de estudio está orientada en la evolución de las revoluciones tecnológicas, en la que últimamente se ha fortalecido la inteligencia artificial, siendo impactadas las organizaciones gubernamentales especialmente la auditoría interna. La metodología utilizada es el enfoque cualitativo documental, bajo el paradigma interpretativo con análisis crítico y una visión praxeológica, soportadas por las técnicas hermenéutica y fenomenológica. En el procesamiento de los datos se utilizó el círculo hermenéutico para la interpretación y comprensión de los documentos, obteniéndose 6 categorías que emergieron de los diferentes hallazgos. La reflexión se inscribe en el nuevo enfoque transepistémico de la transformación digital, lo que permite el avance tecnológico viabilizando la realización de tareas complejas con la intervención humana.

Palabras clave: auditoría interna, praxeología, transdisciplinariedad, transformación digital, inteligencia artificial.

I.- Introducción

En la evolución de la sociedad así como en el aceleramiento de los entornos cambiantes, ha surgido una nueva vertiente de acción, como la globalización y la industria 5.0 las que han traído como resultado nuevos enfoques que trascienden los límites disciplinarios, en este sentido el enfoque de la praxeología es considerada una dimensión transdisciplinar, percibida desde las nuevas visiones y adopciones en el sector público.

Para French, W. et al. (2007), las organizaciones deben ser analizadas desde la teoría de sistema abierto garantizando el rompimiento de la ortodoxia funcional positivista, para sobrevivir en un entorno complejo deberán transformarse y de esta manera mantenerse en equilibrio dinámico, haciendo hincapié en un modelo de organización amplio y complejo mediante la aplicación de la teoría de sistemas y la teoría de las organizaciones. No obstante el enfoque de la presente investigación está orientado a los cambios paradigmáticos, dirigidos hacia la complejidad, transdisciplinariedad y paradigmas emergentes Nicolescu B. (1996) pag.93.

Visto de esta forma, se plantea el fortalecimiento de una gerencia basada en la transformación. Heráclito de Éfeso, demostró “que el cambio es la constante de la vida ya que esta representa una constante transformación”, esta reflexión surge cuando expresa: que nadie puede bañarse dos veces en un mismo río, porque aunque aparentemente el río es el mismo, sus elementos “su cauce, el agua que corre por el han cambiado” Heráclito de Éfeso (540-475 AC), filósofo griego presocrático.

Partiendo de esta aseveración resulta clara la necesidad de comprender las desviaciones de la gestión en las organizaciones, en el contexto actual las mismas están caracterizadas por tener un entorno turbulento, donde predomina el caos, la incertidumbre, la complejidad y la emocionalidad entre otros.

Desde la perspectiva más general, al articular las teorías organizacionales con los procesos

tecnológicos, se ha dado paso a las revoluciones industriales que han aportado epistemología crítica, cuyo postulado es la función que puede cumplir la categoría de la totalidad como fundamento epistemológico del problema del descubrimiento.

El postulado desde el cual se organiza la discusión define a la totalidad como una categoría central de la dialéctica, en cuyo marco está alineada el conocimiento de la inteligencia artificial en el sector público, un supuesto de esta epistemología es un hecho importante en esta cosmovisión como es el surgimiento de la Industria 5.0, pasa de ser una tendencia en plena implementación a una realidad funcional gracias a la incorporación de tecnologías digitales, automatismo, robótica e inteligencia artificial (AI).

La presente investigación está dirigida a la inteligencia artificial en el desarrollo de la función de auditoría en el sector público venezolano. En general la inteligencia Artificial está transformando la auditoría al mejorar la calidad, eficiencia y efectividad de sus procesos. Así como también la sostenibilidad de la organización, se quiere con ello significar que la implementación de la AI (por sus siglas en inglés), en la Auditoría Interna es necesario comprometerse con la transformación organizacional.

Sobre el asunto se toma en cuenta que la función de auditoría en las organizaciones públicas, se encuentra soportada por las leyes y normativas que definen el comportamiento de la misma y es la Contraloría General de la República Bolivariana de Venezuela, el órgano del poder ciudadano y rector del control, la vigilancia y la fiscalización de los ingresos, gastos y bienes públicos, así como de las operaciones relativas a los mismos, cuyas actuaciones se orientarán a la realización de auditorías, inspecciones y cualquier tipo de revisiones fiscales en los organismos y entidades sujetos a su control. (CRBV art.287, p. 262).

La transcomplejidad es un constructo que se origina en la vinculación de la transdisciplinariedad y la complejidad. Es una expresión de conceptos, argumentos, interacciones y saberes. (Balza, A. 2013) este constructo es abordado en esta investigación debido a que la realidad se encuentra

en otro nivel, específicamente en la inteligencia artificial, la cual se orientará en la rigurosidad, la flexibilidad, apertura y la prospectiva de la acción humana.

Es pertinente observar que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000), establece en su artículo 289, las atribuciones del ente rector, entre la que se destaca, lo referente a: ... omissis...5.- Ejercer el control de gestión y evaluar el cumplimiento y resultado de las decisiones y políticas públicas de los órganos, entidades y personas jurídicas del sector público, sujetos a su control relacionadas con sus ingresos, gastos y bienes. (CRBV art.289, p.263).

En este sentido, el control de gestión tiene un rango constitucional el cual es ejercido por los órganos que integran el sistema nacional de control fiscal, considerando su competencia que le es atribuible por la Ley. Para tal efecto, la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal (2010), en su artículo 24, señala quienes integran el sistema nacional de control fiscal:

Los órganos de control fiscal indicados en art.26 de esta ley.

La Superintendencia Nacional de Control Fiscal.

Las máximas autoridades y los niveles directivos y gerenciales de los órganos y entidades a los que se refiere al art.9, numerales 1 al 11 de la presente ley.

Los ciudadanos y ciudadanas en el ejercicio de su derecho de participación en la función de control de la gestión pública.

Art.26, Son órganos del Sistema Nacional de Control Fiscal los que se indican a continuación:

La Contraloría General de la República.

La Contraloría de los Estados, de los Distritos, Distrito Metropolitano y de los Municipios.

La Contraloría General de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana.

Las unidades de auditoría interna de las entidades a que se refiere el artículo 9, numerales 1 al 11 de esta ley.

El resultado de la investigación está orientado hacia las categorías centrales que fueron las bases para las dimensiones y el diseño de la estrategia representadas por las categorías orientadoras, contextuales y las fundamentales, surgieron 6 categorías centrales, dentro de este orden de ideas se puntualizó la interrogante de la investigación: ¿de qué manera una estrategia basada en inteligencia artificial puede coadyuvar en la función de auditoría interna en las organizaciones públicas venezolanas?

Objetivo general:

Diseñar una estrategia de intervención basada en inteligencia artificial que coadyuve en la función de auditoría interna en las organizaciones públicas venezolanas.

Objetivo Específicos:

Diagnosticar la situación actual de auditoría interna de las organizaciones públicas.

Determinar los fundamentos teóricos y epistemológicos que debe tener una estrategia de inteligencia artificial en las organizaciones públicas.

Construir la estrategia basada en el aseguramiento y asesoramiento, alineadas a los nuevos enfoques en la práctica auditora.

II Materiales y método

Marco teórico conceptual

Esta investigación está soportada en principio por la teoría de los sistemas sociales de Niklas Luhmann (1998), en donde soporta su teoría con la comunicación y la de la complejidad, las cuales aplicada a los sistemas sociales, conducen a la autopoiesis, donde pueden producirse y reproducirse, asimismo en su teoría se perciben las interacciones humanas y la interconectividad de un mundo cada vez más desafiante.

Esta aseveración conduce a la complejidad que según Morín (2004) “el enfoque sistémico se

refiere a la interconexión y a las interacciones entre los objetos, las personas y el ambiente como un todo, lo cual sirve de fundamento para una propuesta organizacional, en la que el conocimiento se debe abordar de manera integral y no fragmentado". (p.46), en este sentido los planteamientos de Morín, expresan las experiencias de las organizaciones en la actualidad, todo está integrado, si una parte se mueve las restantes lo hacen también, es un sistema holístico que debe ser tratado como un todo en su conjunto.

Como señala Cornejo (2004), "la complejidad tiene que ver con la diversidad de elementos que componen una situación, un todo de partes que interactúan y que estas a su vez se encuentran en contacto con su medio ambiente" (p.3). Finalmente la teoría de sistema de Niklas Luhmann sigue siendo relevante hoy en día, debido a la interdisciplinariedad y la capacidad para comprender las sociedades posmoderna y enfrentar los desafíos que nos presenta un mundo cada vez más interconectado.

En este punto se visibiliza que la sociedad está preparada para afrontar cualquier acontecimiento, entre ellos el desarrollo tecnológico. Por último Luhmann (Op.cit.), explica que los sistemas se caracterizan por su enfoque transdisciplinar, distinguiendo al sistema social como un sistema diferenciado en las sociedades postmoderna y el carácter autorreferencial o autopoietico de los mismos, visto de otra manera el mundo está compuesto por una serie de sistemas que perciben los acontecimientos.

Estado del arte

El desarrollo de la inteligencia artificial ha generado una nueva era, con un cambio disruptivo en todas las disciplinas, en lo que concierne a las organizaciones públicas el impacto promete ser transformador para muchos sectores productivos y sin duda uno de ellos será el de la investigación y las organizaciones, una característica particular es la velocidad y el aceleramiento de los cambios.

La inteligencia artificial se ha venido desarrollando desde 1937, con la visión más moderna de Turing respecto a cómo el razonamiento y los cálculos

inteligentes podrían formalizarse en máquinas inteligentes. Más tarde Turing (1950) desarrolló sus ideas en el artículo llamado “Computing machinery e Inteligencia” este artículo se ha convertido en la base de la IA moderna, desde finales de 2022 se vive una auténtica revolución provocada por las herramientas de inteligencia artificial, con el ChatGPT por ejemplo, al frente existen cientos de flamantes aplicaciones que hacen de todo, desde escribir textos de forma automática, a generar audios o vídeos, pasando por todo tipo de soluciones en las que estas tecnologías reemplazan en buena medida el trabajo de las personas, finalmente todas las disciplinas donde se aplique el nuevo grupo de tecnologías en este caso la auditoría interna, en el comportamiento del auditor y en la relación administración activa-auditoría.

Pensamiento transcomplejo y evolución de la revolución tecnológica.

El origen del pensamiento transcomplejo surge de la complementariedad, complejidad y la transdisciplinariedad, posturas que a su vez se han generado como consecuencia del conjunto de teorías y descubrimientos que trataron de explicar la complejidad de la realidad biológica, física, humana y social, que ya no eran suficientemente comprendidas por el agotamiento del modelo científico clásico, la idea es romper con la ortodoxia funcionalista positivista para llegar y resolver el problema planteado. (Nicolescu B. (1996).

El análisis precedente explica que de este hecho, surge una nueva cosmovisión de la investigación que se denomina la transcomplejidad y específicamente el enfoque integrador transcomplejo, con relación a la metodología de la investigación, Balza (2011) , expresa que no son suficientes para abordar los fenómenos sociales, evidentemente el paradigma transcomplejo propone las bases teóricas, que soportan las propuestas que se generen en las diferentes reformas y/o transformaciones de las organizaciones públicas.

SAIN (2016). El término Industria 4.0 nace como estrategia de la industria alemana, la cual hace referencia a la integración de las tecnologías en lo electrónico, en la información y en las comunicaciones (TEICs) de los procesos productivos que mejoran los niveles de automatización y en donde la industria se convierta más inteligente, (Navarro 2018), evidentemente la industria 4.0, fue considerada una revolución en marcha, ya que trae consigo un nuevo enfoque de tecnología e innovación, así como también es la fuente de desarrollo de competencias de liderazgo y gestión.

Enfoque praxeológico

En la situación actual donde la tecnología avanza con una acelerada velocidad, y las emocionalidades se presentan en la alta gerencia, se intuye que esto contribuirá como la línea de base para el planteamiento de la gestión de cambio basada en la transformación digital, ello traerá consigo nuevos estilos de gerencia, nuevas formas de trabajar en las unidades de auditoría interna y la articulación de la gerencia con las nuevas formas gerenciales, en donde la flexibilidad y la autonomía juegan un papel importante en donde las unidades deben ser adaptativas. Juliao (2011).

Siendo las cosas así resulta claro que se requerirán acciones concretas si se toma en cuenta que las unidades de auditoría interna son altamente normativas, en este sentido es conveniente hacer un paréntesis sobre la naturaleza de esta normativa para que se reconozca cuando una teoría puede mejorar la práctica y saber de su validez, esta implicancia en la utilización de la inteligencia artificial, puede producir efectos positivos o negativos en las acciones y conducir a una teorización de lo que es conveniente en este tiempo de incertidumbre e hiperconectividad.

En este sentido se comprende que la teoría y la práctica son complementarias e interdisciplinarias, las teorías pueden guiar a la acción que en la realidad esto sucede en materia de auditoría interna y reconocer la eficacia de la teoría. La transformación digital responde a los efectos de los cambios generados a nivel global en todos los

escenarios tanto gubernamentales como empresariales, lo que ha permitido que esta práctica en las organizaciones se encuentre en constante revisión y modificación.

Finalmente se intuye el desmontaje del enfoque weberiano ante esta situación, lo que implica la necesidad de integrar el conocimiento a los procesos generales actuales y ajustándose a las emergencias que se presentan como consecuencia del transitar a los “trans¹”, el enfoque configuracional da la orientación praxeológica para develar los entornos cambiantes y la transformación digital de las organizaciones, las cuales crean perspectivas gerenciales teóricas para la generación de conocimiento.

En cuanto a este enfoque Juliao, C. (2011), expresa “la importancia que tienen los actores sociales, pues son los sujetos que, partiendo de sus propias prácticas sociales y profesionales, construyen los conocimientos”, (p. 15).

A partir de esta aseveración se evidencia que la importancia en las unidades de auditoría interna quedó demostrada por las funcionalidades de la misma y al desarrollo sostenible en materia social, político y económico. La innovación y la creatividad están ligadas a las acciones propias del ser, para motivar y conducir a metas comunes, lo objetivo y subyacente del liderazgo.

Teoría de la Administración Pública.

La definición de la Administración Pública ha sido descrita por Guerrero, O. (2019), “como caracterizada por atributos propiamente estatales, dicha administración, por principio, es una cualidad del Estado y sólo se puede explicar a partir del Estado” (p.37), esta aseveración es aplicable a cualquier organización de denominación que han estado en el devenir de la historia, en la Administración Pública, surgen los diferentes enfoques subsumidos en las organizaciones como tales.

Teoría de la Administración, esta teoría surge como consecuencia de las necesidades sociales de

¹ Una nueva configuración teórica.

principios del siglo XX, la orientación dio la apertura a un conjunto de trabajos dirigidos a las necesidades naturales del ser humano, surgiendo la Teoría de la Jerarquía de las Necesidades Abraham Maslow, en otras palabras el autor demostró que las personas están motivadas por la satisfacción de las necesidades básicas como las fisiológicas, seguridad, amor, estima y autorrealización, en este sentido las necesidades superiores surgen cuando las inferiores están satisfechas, de lo cual se desprende que un individuo sin estar satisfecho de sus necesidades básicas, no puede estar motivado.

En cuanto a la postura epistemológica se identificaron las dimensiones del Rombo Filosófico de la Dra. René Bédard (2003), este rombo es considerado como elemento dialéctico e integrador y permite realizar el análisis de cuatro “dimensiones filosóficas”: la praxeología, la epistemología, la axiología y la ontología, estas pueden integrarse al nuevo paradigma en la transformación, son complementarias como elemento integrador, este rombo se orientó en las exploraciones bibliográficas para conocer la posición en cuanto a la praxis gerencial, el cambio, la creatividad e innovación, tres elementos presente desde el comienzo del siglo XXI.

Inteligencia artificial.

Según Rouhiainen (2018), la inteligencia artificial (AI), se define como la habilidad de los ordenadores para realizar actividades que generalmente implican inteligencia humana. Asimismo, este autor señala que, para proporcionar una definición más detallada se podría expresar que la AI constituye la capacidad de las máquinas para emplear algoritmos, aprender de los datos y aplicar ese aprendizaje en la toma de decisiones de manera análoga a un ser humano.

La inteligencia artificial puede ser considerada como la habilidad para realizar actividades, la cual constituye la capacidad de las máquinas para emplear algoritmos y se manifiesta como un ecosistema en los cuales los aparatos, sistemas y robots requieren la inteligencia humana, finalmente este avance tecnológico posibilita la realización de

tareas complejas, con una condición *sine qua non* la intervención humana.

El surgimiento de la inteligencia artificial, admite la construcción de una nueva realidad que se viene calificando como digital, en las investigaciones sobre las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), se debe tener en cuenta, la multiplicidad de interconexiones e implicaciones que se advierten en torno al uso creciente de la AI como argumentan las investigaciones, Oei (2024), La inteligencia artificial puede ser definida como “sistemas computacionales que fueron diseñados para interactuar con el mundo mediante capacidades que normalmente pensamos como humanas”.

La investigación en AI se ha centrado principalmente en los siguientes componentes de la inteligencia: aprendizaje, razonamiento, resolución de problemas, percepción y uso del lenguaje. Hay dos tipos de AI: la AI basada en datos a través de máquinas de aprendizaje y la AI basada en una representación explícita del conocimiento del dominio procesada por una máquina. El éxito actual de la AI es debido principalmente a los avances basada en datos.

La Inteligencia Artificial aunque reciente, hace ya más de 60 años que se acuñó por primera vez, en el año 1955 John McCarthy se encargó de acuñar el nombre, a partir de ese momento el concepto AI, se convirtió en concepto polisémico, desde distintos puntos de vista recopilados por Stuart Russell y Peter Norvig en (Russell & Norvig, 2020). El primero de ellos interpreta la Inteligencia Artificial como el pensamiento racional basado en el silogismo aristotélico en el que dado unas premisas verdaderas se arrojaban conclusiones verdaderas.

Auditoría interna.

De acuerdo al Instituto de Auditores Internos (global), IIA, organización de profesionales, creada en 1941, y actualmente agrupa a 200.000 miembros de 170 países, la cual define a la auditoría interna como una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización. Ayuda a cumplir los objetivos, aportando un enfoque

sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

Evaluación de riesgos.

De acuerdo a las normas profesionales de las Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI), organización que agrupa a las contralorías generales de los países, y la guía para las normas de control interno del sector público, establece que las organizaciones públicas deben considerar el riesgo de sus operaciones. La administración moderna en el Sector Gubernamental está sujeta al aumento de los distintos tipos de riesgos y a requerimientos tanto legales como de mejora de la eficiencia de sus actividades operacionales.

Transformación Digital.

La transformación digital en las unidades de auditorías, supone la implantación de nuevas herramientas digitales, como recomienda Parra, C. (2023), “permitirá mayor comunicación desde todo punto de vista y un mejor entorno económico las cuales se definen como un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas tecnologías”, en el caso que nos concierne a la inteligencia artificial, que ha tenido su origen en la quinta revolución tecnológica específicamente la industria 5.0. cuya idea es la incorporación de la inteligencia artificial en el control interno en la administración activa y la respectiva evaluación por parte de las unidades de auditoría interna, es pertinente y clave la colaboración hombre- máquina y no contra la máquina.

Según Navarro, J. (2018), la denominada Cuarta Revolución Industrial surge a partir de la transformación de la economía y de los procesos de producción, generados por tecnologías digitales tales como el Internet de las cosas, la robótica, la inteligencia artificial, el aprendizaje automático (*machine learning*), los macro datos (*big data*) y la computación en la nube. Las tecnologías digitales y la revolución están provocando las consecuencias para los negocios de la revolución digital en desarrollo, lo que destacamos puede constituir tanto una oportunidad como un riesgo.

Por supuesto que este fenómeno y con la irrupción de la Industria 5.0 se observan en la actualidad velocidades exponenciales en la creación de nuevo conocimiento y sus posibilidades de aplicación parecen casi infinitas, no solo en los procesos productivos sino en la resolución de los problemas que afectan a las organizaciones gubernamentales, con la posibilidad de generar ventajas competitivas basadas en el conocimiento, la innovación y la digitalización.

Navarro, J. (op.cit.), hay dos asuntos específicos que merecen la pena destacar. En primer lugar, una infraestructura y una regulación de banda ancha poco desarrolladas, constituyen una importante limitación para el aumento de la productividad en la región, en particular en el sector de servicios, que depende fundamentalmente de la tecnología digital para la innovación, en segundo lugar, es muy difícil que las nuevas tecnologías digitales alcancen una masa crítica en cualquier economía sin contar con una industria del *soft*.

La estrategia basada en el aseguramiento y asesoramiento.

De acuerdo a varios autores, la pertinencia de la misma, es un modelo de estrategia creativa, que crea la organización para describir cómo planea alcanzar sus metas y objetivos específicos, cómo se identificarán los cursos de acción, ¿cuáles serían la metas y lo que se desea en cuanto a la generación de los informes, aportes de los saberes y los enfoques innovadores?, por lo que se debe:

- Definir las partes interesadas (*stakeholders*)
- Identificar las acciones que quieres que realice el ente auditado.
- Explicar las estrategias que utilizarás para que eso suceda.

Una de las condiciones para la definición de una estrategia de AI, es de centrarse en el objetivo estratégico que permita la sostenibilidad, en donde se ofrezca aceleración, precisión y automatización, y en donde la alineación de los esfuerzos de la inteligencia artificial con los objetivos estratégicos de la unidad de auditoría interna, estén dirigidos a mejorar los tiempos, precisión en la data financiera, claridad en la

relación tolerancia/apetito de riesgo e identificarlos.

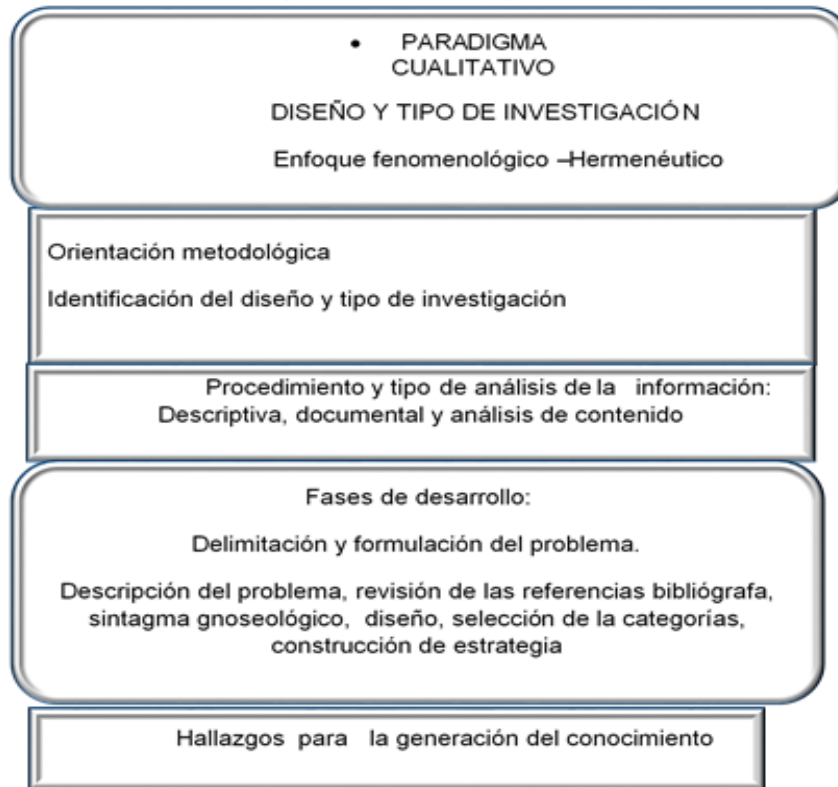
La estrategia adecuada está orientada a abarcar más allá del aseguramiento, que en principio, se deriva lógicamente de la actividad de la auditoría interna jugando un papel preponderante. En la eficacia de las operaciones el aseguramiento y el asesoramiento, los funcionarios juegan un rol importante al convertirse en agentes de cambio para lograr la reducción del tiempo en la realización de las auditorías, la monetización de la materialización de los riesgos, presentar las bases fundamentales y técnicas sobre la asertividad de los hallazgos, tomar en cuenta las tres líneas de defensa, utilizar métodos de auditorías de última generación, mejora continua, análisis de la madurez y del valor creado.

III Método

En el desarrollo del tema de investigación se utilizó el paradigma cualitativo, el cual permite desarrollar un proceso sistémico y el análisis crítico y flexible de la información e interrogantes, que orientaron el estudio durante la recolección de datos de carácter bibliográfico y académico, asimismo, están enmarcados en términos exploratorios, pues permitirá generar nuevas ideas tales como la interpretación y el entendimiento del fenómeno (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Figura No 1.

Metodología de la investigación

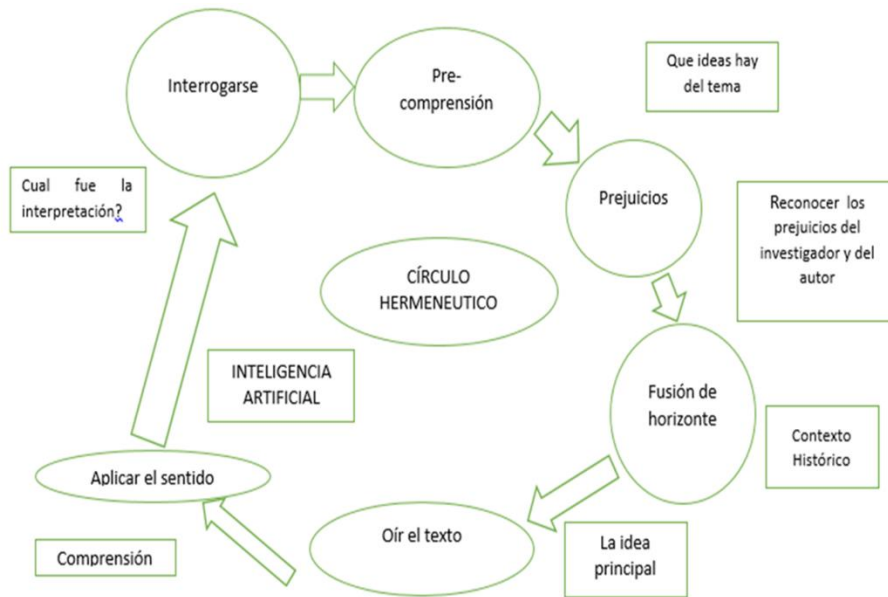


Fuente: Elaboración propia (2024), soportado por Hernández, Fernández y Baptista, 2010.

En la figura No. 1 Metodología de la Investigación se observan las diferentes fases y como se van sucediendo una tras otra, se denota que la misma tiene un carácter lineal. Destacándose que en la investigación cualitativa el proceso se va desarrollando de una forma lineal. Analíticamente, no se ha finalizado una fase cuando ya comienza la otra. La investigación se basa en el análisis individual, enmarcada en la metodología cualitativa, partiendo del marco interpretativo y basada en los métodos de la fenomenología–hermenéutico, que de acuerdo con Álvarez– Gayou (2003) va dirigido al interés de interpretar y comprender los textos y documentos académicos, mediante el círculo hermenéutico para el análisis de contenido que brinda la reflexividad sobre la inteligencia artificial.

Círculo hermenéutico se refiere en primera instancia a la circularidad que hay entre una tradición y la interpretación, como parte de esa misma tradición, es decir, un texto sólo puede interpretarse como parte de un todo, como integrante de una tradición que constituye el presupuesto que condiciona su comprensión, así el texto es el mismo (identidad) pero las interpretaciones posibles son múltiples (diferencia). A continuación se hará un resumen sobre la estructura del círculo hermenéutico (método utilizado por la investigadora) que permitió la interpretación de la categoría Inteligencia artificial.

Gráfico No. 1
Círculo hermenéutico



Fuente: Elaboración propia (2024), a partir de Gadamer, Hans-Georg. (1977)

En el círculo hermenéutico se da lo que se llama la pre comprensión, se refiere a la idea que se tiene antes de iniciar la lectura, en este momento surge la pregunta ¿Qué idea se tiene antes de leer el texto?, los prejuicios en realidad, la palabra “pre-juicio” no es sino un juicio

concebido antes de “la convalidación definitiva de todos los momentos que son objetivamente determinantes”, se reconocen los prejuicios, cabe preguntar ¿cuáles son los prejuicios del investigador?, ¿cuáles son los prejuicios del autor?, Fusión del horizonte, se refiere a la distancia que existe entre el contexto en el cual el autor escribió el texto y contexto en el cual el investigador lo está leyendo, la preguntas están orientadas, ¿Qué datos bibliográficos se pueden investigar del autor. ¿En qué época fue escrito el texto?, en segundo lugar se puede ver la realidad y preguntarse ¿Qué relación tiene el contexto del autor con el contexto actual?, ¿Qué diferencia hay entre el contexto del autor y el del investigador?.

Oír el texto, describe que se debe hacer la lectura desde el sentido mismo de este, en este punto se debe preguntar, ¿Cuáles son las nuevas ideas que hay en el texto? ¿Cuál es la idea principal del texto?

El punto siguiente es aplicar el sentido, es entender el sentido el texto en ese momento histórico, las ideas del investigador puede coincidir con las del autor. ¿Qué elementos no sirven pero ayudan a comprender el contexto histórico?, aquí se aplica lo que se entendió de un texto para confirmar la continuidad o vigencia que tiene durante el tiempo. Finalmente el próximo paso es interrogarse, es decir interrogarnos de lo que se leyó en el texto, ¿Qué interpretamos del texto? ¿Qué deja el texto?

IV Resultados

De acuerdo al análisis hermenéutico, complementado y la experiencia del investigador, surgieron las siguientes categorías de la presente investigación:

- Perfeccionamiento de las competencias
- Transformación Digital (A.I)
- Toma de decisiones asertivas
- Replanteamiento del comportamiento del gerente
- Mejoramiento continuo
- Perfeccionamiento de las competencias, en este punto se debate sobre el estilo del liderazgo.

Los resultados de la investigación son los siguientes de acuerdo a los objetivos específicos, en cuanto al diagnóstico de la auditoría interna del sector público, esta unidad se encuentra normada y sujeta por el órgano rector de la misma que es la

Contraloría General de la República (CGR), se tomará en consideración una estrategia basada en el aseguramiento y asesoramiento, la cual se conceptualiza como el ordenamiento de actividades correctas y congruentes (López, R. 2017), es importante porque es la mejor manera de garantizar que el producto final se alinee con tus expectativas, así como también el líder de la unidad debe ser un agente cambio, para asegurar las estrategias .

En este sentido, visto desde las transdisciplinariedad y la complejidad, cabe destacar que los resultados están alineados con las teorías y el marco conceptual que fueron analizados y estudiados. La categorización de la transformación digital, perfeccionamiento del personal, mejoramiento continuo, tomas de decisiones asertivas y el estilo de liderazgo.

V Discusión

A partir del análisis global se evidencia que las organizaciones públicas, en este caso las unidades de auditoria interna del sector publico deben contar con una estrategia diseñada partiendo de la funcionabilidad de la misma, el aseguramiento de los procesos y el asesoramiento en materia de control fiscal, que coadyuven al buen gobierno a la mejora continua de la gestión para contribuir a la transparencia y al control de la gestión pública, en este sentido, se evidencia lo importante para las organizaciones públicas de contar con la independencia y objetividad de sus actuaciones.

En la actualidad el desafío importante en las organizaciones públicas, específicamente las unidades de auditoria interna están orientadas a la innovación y creatividad perfiladas a la transformación digital y con ello la inteligencia artificial con un nuevo sentido de esas unidades para el mejoramiento profesional continuo.

De lo que se deduce las nuevas vertientes de acción, línea de base de las estrategias:

- Pensamiento complejo
- Fundamento estratégico
- Transformación Digital

- Asumir el cambio
- Nuevos enfoques
- Liderazgo transformacional y adaptativo
- Formación de equipo de alto desempeño

Las condiciones han traído como resultado un reordenamiento en el modo organizacional de las estructuras, en las unidades de auditoría interna gubernamental. El análisis de los datos, permitió la agrupación de las categorías en las siguientes dimensiones

- Perfeccionamiento de las competencias
- Transformación Digital (A.I)
- Toma de decisiones asertivas
- Replanteamiento del comportamiento del gerente
- Mejoramiento continuo
- Perfeccionamiento de las competencias, en este punto se debate sobre el estilo del liderazgo.

VI Reflexiones.

La reflexión se inscribe en el nuevo enfoque transepistémico de la transformación digital, permite el transitar hacia lo trascendental, el cual representa un fenómeno contextualizado en lo transdisciplinario, permeando al pensamiento gerencial frente a los entornos cambiantes y el surgimiento de una gerencia emergente, los robots llevan a cabo diversas operaciones que normalmente requieren inteligencia humana. En este contexto, este avance tecnológico posibilita la realización de tareas complejas que exigen intervención humana.

La inteligencia artificial puede ser considerada como la habilidad para realizar actividades, la cual constituye la capacidad de las máquinas para emplear algoritmos, este avance tecnológico posibilita la realización de tareas complejas, con una condición *sine qua non* la intervención humana, ¿Es la inteligencia artificial una imitación del comportamiento humano?, entonces hay una acción específica y prioritaria, la alfabetización digital de la población por un lado y por el otro el desarrollo sostenible de los fabricantes de *soft*.

Paralelamente a esto, la adaptación de estas tecnologías, está orientada a mejorar el nivel de alfabetización digital de las personas, en donde la inteligencia humana juega un papel preponderante. Apoyar la transformación digital de los sectores, mejora la oferta del capital humano especializado, para la revolución digital.

VII Conclusiones

Las conclusiones relevantes, son: la articulación de las teorías organizacionales con el desarrollo tecnológico, el quiebre del equilibrio weberiano, el fortalecimiento de la gestión de cambio basado en la transformación digital con sus implicancias y efectos, la capacitación de los profesionales, formando una masa crítica de conocimiento para crear la inteligencia humana que requiera la inteligencia artificial y el desarrollo de *soft*.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agrupación Red Localis (2021)
<https://redlocalis.com>

Álvarez Gayou J., (2003). ¿Cómo hacer investigación cualitativa Fundamentos y metodologías? Paidós.

Balza, A. M (2011). Complejidad, transdisciplinariedad y transcomplejidad (El camino de la nueva ciencia) Fondo Editorial Gerencial (Universidad Simón Rodríguez).

Bass, B. (1985). Leadership and Performance Beyond Expectations. Free Press. New York. USA.

Bass, B. & Avolio, R. (2006). Transformational Leadership. Mahwah. Lawrence Erlbaum. New Jersey. USA.

Bédard, R. (2003). Los Fundamentos del Pensamiento y las Prácticas Administrativas. En: Revista Ad Minister, No. 3.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (199,30/12), Gaceta Oficial No. 36.860 Extraordinaria, mayo 24/2000.

Cornejo, A. (2004). Complejidad y Caos. Guía para la Administración del Siglo XXI.

Guerrero, O. (2019) Principios de la administración pública. Fondo de Cultura Económica.

Juliao, C. (2011). El enfoque praxeológico: Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto.

Katz, D. y Kahn, R. (2003). La Psicología Social de las Organizaciones. NY. Wiley.

Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal (2010), Instrumentos Normativos del SNCF (CGR).

López, R. (2017) Estrategias de enseñanzas creativa. Red se biblioteca virtuales de CLACSO.

Luhmann, N. (1998). Sistemas Sociales. Lineamientos para una Teoría General. Editorial: Anthropos.

Morín, E. (2004). Introducción al Pensamiento Complejo. Editorial Gedisa.

Navarro, J. (2018). El Imperativo de la Transformación Digital. Banco Interamericano de Desarrollo.

Organización de estados Iberoamericanos (2024) estado de la ciencia. Principales indicadores de ciencia y tecnología iberoamericano (digital)

Russell, S. & Norvig, P. (2020) Inteligencia artificial un enfoque moderno. Pearson, Prentice Hall.

Rouhiainen, L. (2018) Inteligencia artificial 101 cosas que debe saber hoy sobre nuestro futuro. Harvard Business Review.

Saín (2016) Informe sobre el estado de arte de la industria 4.0.

Sampieri, R. (et. al). Metodología de la investigación V.6 McGraw-Hill.