



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL**

**CARACTERIZACIÓN DE LAS RELACIONES TRABAJO FAMILIA EN UNA  
MUESTRA DE MUJERES GERENTES DE UNA EMPRESA DE  
CONSULTORÍA DE INGENIERÍA, PROCURA Y CONSTRUCCIÓN DEL  
ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS**

**Tutor:  
Prof.: Miryam Díaz**

**Autores:  
Rosales, Maury  
Salazar, Manuel**

**CARACAS, NOVIEMBRE 2010.**

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

CARACTERIZACIÓN DE LAS RELACIONES TRABAJO FAMILIA EN UNA  
MUESTRA DE MUJERES GERENTES DE UNA EMPRESA DE CONSULTORÍA  
DE INGENIERÍA, PROCURA Y CONSTRUCCIÓN DEL ÁREA  
METROPOLITANA DE CARACAS

Trabajo Especial de Grado para optar al Título de Licenciados en Psicología

AUTORES:

Rosales, Maury

Salazar, Manuel

Trabajo que se presenta para optar  
al título de Licenciados en Psicología

Tutor:

---

Prof.: Miryam Díaz

CARACAS, NOVIEMBRE 2010.

## AGRADECIMIENTOS.

Mujer de mil caras, que trabaja, da la batalla,  
Mujer fuerte, mujer madre, que supera cualquier sufrimiento, que ama con pasión con ternura y con  
verdad, que enseña a su marido el difícil arte de conducir la relación familiar.  
Mujer trabajadora que nunca se rinde, responsable y emprendedora, no importan las horas de la faena, ella  
siempre tendrá en su rostro una linda mirada... (Anónimo).

Quiero agradecer a Dios Todopoderoso por haberme dado la oportunidad de culminar con éxito esta meta, y por estar siempre acompañándome en cada uno de los pasos que doy, sin el no sería nada.

Mama, siempre me apoyas, este logro es tuyo también. Gracias por estar siempre pendiente de mí. Papa de manera indirecta, tú has influido en mí para que yo cada día luche por mis sueños. Los amo.

Agradezco a las mujeres que han tenido una influencia particular en mí: Abuela Cristina y tía Hayde sin ustedes no estaría aquí.

A mi familia y amigos quienes fueron mi fuente de inspiración.

Manu, desde el inicio de la carrera haz estado conmigo, fue un placer para mi haber realizado este trabajo contigo, tenía que ser contigo compañero leal, amigo, amor mío. Estoy orgullosa de lo que hemos logrado. Te amo.

Quiero agradecer a los profesores de mención industrial, especialmente a nuestra tutora la profesora Miryam, quien desde el inicio estuvo orientándonos y guiándonos para que hiciéramos las cosas de manera excelente.

A la mujer venezolana que se supera así misma preparándose en todos los niveles académicos con miras a cumplir un papel preponderante en el devenir de su país. Por su capacidad y abnegación en las cosas que hace, por su lucha incansable. A las participantes de nuestro estudio, gracias por compartir sus experiencias de vida con nosotros.

**Maury Rosales**

## **AGRADECIMIENTOS.**

A Dios por su acompañamiento infinito, nunca me has abandonado.

A mis dos madres, las amo para siempre; y donde quieras que estés tío Eduardo, gracias. Tío José este logro también es para ti. Dios te bendiga siempre a ti y a tu familia.

A mis amigos y amigas, están en mi corazón. A mi amor incondicional, mi Gochita Bella, eras la única con la que podía compartir esto. Te amo.

Al Departamento de Psicología Industrial por permitirnos realizar esta investigación. Especialmente a nuestra Tutora la Profesora Miryam Díaz, quien desde el inicio se interesó en nuestro proyecto y nos acompañó en todas las etapas. Esa apertura y disposición no tiene precio.

A los expertos que nos brindaron un poco de su tiempo para revisar nuestro guión de entrevistas: Yorelis Acosta, Luisana Gómez, Zahiry Martínez, Anel Maldonado, Alberto Martínez, Sergio Thomas e Ivette Delgado.

Profesora Virginia, la Biblioteca de Psicología jamás estuvo cerrada para nosotros, siempre gracias.

A los profesores de Psicología Social, muy especialmente a la Profesora Nadya Ramdjan, quien con su experiencia nos apoyó de manera espléndida.

A las gerentes entrevistadas. Ustedes son el alma y la esencia de este trabajo.

A la mujer en todas sus facetas y expresiones, son la mejor compañía que un hombre pueda tener, nacimos el uno para el otro. Mujer, gracias, eres fuente de inspiración.

A todos y cada uno de los que hicieron posible hacer este sueño realidad, mil gracias.

**Manuel Salazar**

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general Caracterizar las relaciones trabajo familia en una muestra de mujeres gerentes de una empresa de consultaría en Ingeniería, Procura y Construcción del área metropolitana de Caracas. Considerando las participantes y sus posiciones ante la vida profesional y personal, el soporte teórico de esta investigación se concentró en dos áreas temáticas: La historia y la participación de las mujeres en el trabajo especialmente en posiciones gerenciales y las relaciones trabajo-familia en mujeres profesionales. Metodológicamente es un estudio cualitativo de tipo fenomenológico, para la recolección de los datos se utilizó la técnica de entrevistas semi estructurada; los datos fueron analizados usando la técnica de análisis de contenido por categorías. Las participantes evalúan sus relaciones trabajo – familia de manera positiva, afirman que sienten satisfacción al poder ejercer ambos roles, los cuales se enriquecen mutuamente en variadas ocasiones. Sus mayores logros son el haber constituido una familia, sobre todo el ser madres, pero al mismo tiempo haber alcanzado la realización profesional. Están de acuerdo en que no ha sido, ni es, sencillo, pero también comparten que no es imposible.

**Palabras Claves:** *Relaciones trabajo – familia, mujeres gerentes, entrevistas semi estructuradas, análisis cualitativo de contenido.*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>iii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>v</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
<b>I. CONTEXTO TEÓRICO REFERENCIAL</b>	<b>13</b>
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Justificación del Problema	16
1.3 Objetivos de la Investigación	17
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>18</b>
<b>2.1 MUJER Y TRABAJO</b>	<b>18</b>
2.1.1 Épocas de Transformación	19
<b>2.2 GERENCIA</b>	<b>21</b>
2.2.1 Modelos de Gerencia	23
2.2.1.1 Modelo Basado en Funciones Gerenciales	23
2.2.1.2 Modelo basado en los Roles	24
2.2.1.3 Modelo según la Estructura Organizacional	27
2.2.1.4 Modelo según la Perspectiva de Género	29
<b>2.3 GERENCIA FEMENINA</b>	<b>29</b>
2.3.1 Características del Liderazgo Femenino	31
<b>2.4 SITUACION ACTUAL DE LA MUJER GERENTE EN VENEZUELA</b>	<b>34</b>
2.4.1 Perfil gerencial de las venezolanas	34
<b>2.5 RELACIONES TRABAJO FAMILIA</b>	<b>35</b>
2.5.1 Relaciones trabajo familia en mujeres gerentes	36

2.5.2 Orientaciones en el estudio de las relaciones trabajo familia	39
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>44</b>
3.1 Tipo de Investigación	44
3.2 Contexto de Estudio	45
3.3 Participantes	47
3.4 Técnica de Recolección de Información	48
3.5 Procedimiento de la Investigación	48
3.6 Procedimiento de Análisis de Información	49
<b>IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	<b>51</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>72</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>80</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES</b>	<b>83</b>
<b>VIII. REFERENCIAS</b>	<b>85</b>

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1.

*Categorías*

52

**ÍNDICE DE FIGURAS**

<i>Figura 1.</i> Organigrama de la Consultora	46
---	----

**ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo 1. Cuadro de participantes	91
Anexo 2. Primer guión entrevista	92
Anexo 3. Guión de entrevista final	96