



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE GEOGRAFÍA
TRABAJO DE LICENCIATURA

**ANÁLISIS DE LA OCURRENCIA DE ROBOS EN EL CASCO
CENTRAL DEL MUNICIPIO CHACAO DEL ESTADO MIRANDA.
PERÍODO 2014-2017**

Autores:

Br. Leonardo Nava
Br. Madelin Vizcaya

Tutor Académico:

Lic. Víctor Hugo Aguilar

Caracas, Octubre de 2018

RESUMEN:

El trabajo a continuación se ha realizado en el Casco Central del municipio Chacao, con la finalidad de generar información de utilidad para el desarrollo de propuestas que minimicen el problema de la inseguridad en la zona, ya que desde hace unos años se ha visto afectado por el aumento de la criminalidad que ataca también al resto del área metropolitana de Caracas y del país. Las cifras para los primeros 3 meses del año 2017 ya mostraban un elevado número de actas por robo en el casco central, siendo 26, lo cual es un gran número tomando en cuenta que solo una pequeña porción de los afectados realiza las denuncias. Desde enero de 2013 hasta marzo de 2017 destacan los robos realizados mediante el uso de la fuerza y armas de fuego o simulando portar una, y suelen ser realizados por sujetos en moto o sin ningún tipo de vehículo. Para esta investigación se tomaron en cuenta metodologías para el análisis de la cartografía delictiva, identificación de áreas delictivas, patrones de crimen para análisis tácticos y prevención situacional del delito en espacios públicos urbanos, también de la distribución de los robos mediante mapas “hot spot” o “hot setting”, permitiendo visualizar y analizar áreas de riesgo ante la ocurrencia de robo, identificando los aspectos de vulnerabilidad ante la inseguridad, patrones, áreas y escenarios más atractivos para quienes delinquen.

En este estudio se analiza la interrelación de elementos socioeconómicos, espaciales y factores situacionales que permiten la ocurrencia de robos, los datos obtenidos por entes policiales, así como también percepción de la seguridad por parte de la comunidad que hace vida en estos espacios públicos. Obteniendo así propuestas enfocadas a seguridad ciudadana.

Palabras claves: robos, víctimas, hot spot, patrones, vulnerabilidad, riesgo, escenario, geografía del delito, Chacao, seguridad ciudadana.

DEDICATORIA

Madelin:

A mis padres Belkis y Ángel por darme desde siempre la confianza, el apoyo y la motivación por el estudio y mi formación como profesional.

A mis hermanos Legna y Ángel por siempre apoyarme y darme ánimo en el trascurso de toda mi carreta creyendo en mí en cada momento.

A mis abuelas, Rosa y Benita por brindarme el cariño y permitir valorar cada etapa de mi vida.

A mi esposo Jordi que siempre está pendiente de mí, brindándome consejos y apoyándome de todas las formas posibles, entendiéndome y siendo paciente.

Leonardo:

A mis padres Malena y José, para que donde quiera que estén se sientan orgullosos de mí.

A mi hermana Zuleima, mi pilar fundamental, sosteniéndome en todo este proceso.

A mis sobrinos Sharon y Gianni, para que logren alcanzar lo que quieran en la vida sin importar el tiempo que esto les tome.

Conjuntamente dedicamos este trabajo a toda la población de Venezuela, que busca levantarse ante los momentos difíciles por los cuales atraviesa y que padece día a día el vil ataque de la delincuencia producto de la inseguridad; en especial medida, dedicamos estas páginas a los habitantes del Municipio Chacao para apoyar desde un enfoque geográfico a todos los entes y personas que se preocupan por la seguridad ciudadana y la recuperación del espacio público. A todas las víctimas por robo, que se han sentido sin apoyo.

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo de grado realizado en la Universidad Central de Venezuela nos ha permitido aprovechar la competencia y la experiencia de muchas personas, además, del esfuerzo de quienes directa o indirectamente participaron, ya sea, opinando, corrigiendo, teniéndonos paciencia, dando ánimos, acompañándonos en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

Especialmente, agradecemos:

A Dios, por darnos la fuerza y el ánimo para no decaer a pesar de los obstáculos y llevarnos a completar nuestro proyecto para alcanzar nuestra meta académica.

A nuestra escuela de Geográfica y el conjunto de profesores que la integran por influir en nuestra formación profesional y en nuestra vida.

A nuestro profesor y tutor Víctor Hugo Aguilar, por tomar el reto de recibirnos como tesisistas a la mitad del trabajo, por sus consejos, conocimientos, gran paciencia, apoyo y disposición en todo momento durante la elaboración de nuestro trabajo.

Al profesor Nelson Bastidas, nuestro primer tutor y quien nos orientó en la formación de este proyecto.

A la profesora Eunice Siso por revisar con detalle nuestro anteproyecto y darnos consejos y orientaciones de mucho valor.

A nuestro amigo y compañero Yunan por ofrecernos su ayuda de forma desinteresada cuando más la necesitábamos.

Al personal de estadística de la Policía Municipal de Chacao por atendernos y proporcionarnos los datos utilizados para esta investigación. Comisionado Yoryi Carvajal Director del Instituto Autónomo de la Policía Municipal de Chacao.

A todos nuestros compañeros y amigos, por sus consejos y palabras de aliento en los momentos de estrés y dificultad. A todos ellos gracias.

Madelin Vizcaya:

Agradezco a Dios por darme la fuerza, la convicción y abrir mis caminos para regresar a Venezuela y culminar este trabajo, también agradezco a mi compañero Leonardo Nava por la paciencia, la comprensión en todo momento, sobre todo por esperarme y confiar en mí.

Todo esto nunca hubiera sido posible sin el apoyo incondicional, ejemplo y el cariño que me inspiraron mi familia, especialmente mis padres, hermanos, esposo y suegros, entendieron mis ausencias, mis malos momentos y días tristes, dando ánimo para levantarme y seguir en este camino, apoyándome desde el inicio de mis estudios. Estuvieron a mi lado y se interesaban en saber cómo iba el proceso. Las palabras nunca serán suficientes para el testimonio mi aprecio y mi agradecimiento.

Leonardo Nava:

A mis padres Malena y José, por ser seres maravillosos, por educarme y formarme como persona, por haberme entregado todo su amor y cariño y por darme una hermana y una familia maravillosa.

A mi hermana Zuleima, por convertirse en una segunda madre, sostenerme día a día y ser mi apoyo incondicional en todo momento.

A mis sobrinos Sharon y Gianni por darle vida, alegría y energía a todos los momentos en casa.

A mi compañera Madelin por aceptar ser parte de este proyecto y poner todo su empeño, energía y conocimiento, por lidiar con mi ritmo de la mejor manera brindándome su apoyo, su tiempo y dándome impulso.

A mis hermanos Wilfredo, Moreibis y Freddy por ser parte del legado de mi padre y por permitirme tener una familia aún más grande.

A mi tía Mabel por cuidar de mi madre en su enfermedad y por querernos y apoyarnos como a sus propios hijos.

A mis demás tíos, primos, abuelos y demás familiares por haber sido una gran familia y darme tantos buenos momentos, consejos y lecciones que han sido de mucho provecho en mi vida, y por su gran apoyo, ayuda y todas sus atenciones.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	13
1. EL PROBLEMA	15
Objetivo general:.....	17
Objetivos específicos:	18
1.3 HIPÓTESIS.....	18
Hipótesis general:.....	18
Hipótesis específicas:	18
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
2.-MARCO REFERENCIAL.....	20
Delimitación del área	20
2.2-MARCO TEÓRICO	24
Base Conceptual.....	29
Delitos contra las personas.....	29
Delitos contra la propiedad	29
Delitos contra las buenas costumbres y el buen orden de las familias.....	30
Delitos contra la cosa publica	30
Seguridad Urbana y Prevención situacional	32
2.3. Marco temporal	36
2.4 Marco legal.....	37
3. METODOLÓGIA	39
Tipo de Investigación:.....	39
Naturaleza de los datos:	39
Técnicas de recolección:	40
Tipo de diseño de Investigación:.....	41
Capítulo II. Análisis de los Aspectos Socioeconómicos.....	45
2.2.1 Actividad residencial.....	50
2.2.2 Actividad comercial	50
2.2.2.1. Supermercados	50

2.2.2.2. Tiendas	51
2.2.2.3. Centros comerciales	51
2.2.2.4. Restaurantes	52
2.2.3 Actividad político-administrativa.....	52
2.2.4. Actividad recreativo-deportiva.....	53
2.2.4.1. Parques	53
2.2.4.2. Plazas.....	53
2.2.4.3. Canchas deportivas.....	54
2.2.5. Actividad religioso-cultural	54
2.2.6. Actividad financiera y oficinas	55
2.2.7. Actividad educativa.....	55
2.2.8. Transporte	55
2.2.8.1. Estaciones del metro.....	56
2.2.8.2. Terminales	56
2.2.8.3. Paradas de autobuses	56
2.2.9. Centro de Salud.....	56
2.2.10. Vía pública	57
2.3. Escenarios calientes	58
2.4. Víctimas probables.....	66
2.4.2 Objetos Calientes	69
Capítulo III. Identificación de Factores Situacionales	74
3.2.1. Flujo de tránsito Vehicular y Peatonal	80
3.2.2. Operatividad y distribución de semáforos	84
3.2.3. Calidad de servicios básicos.....	85
3.2.3.1. Alumbrado público.....	86
3.2.3.2 Aseo.....	86
3.2.3.3 Cámaras de seguridad.....	87
3.2.4. Seguridad	91
3.2.4.1. Actividad Policial	94
3.3. Análisis de los factores situacionales.....	95

Vulnerabilidad a la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao97

Capítulo IV. Identificación de patrones delictuales de los robos en el casco

central del municipio Chacao..... 101

Análisis de la ocurrencia anual de robos en el casco central del municipio Chacao
..... 102

4.1 Patrones delictivos 103

4.1.1.1. Horarios frecuentes de robo 110

4.1.2 Zonas calientes o de alto riesgo..... 114

4.1.3. Lugares Calientes. 114

4.1.4. Procedencia delictiva..... 114

4.2 Análisis de los patrones delictivos 115

Amenaza de ocurrencia de robo en el casco central del municipio Chacao 119

Capítulo V. Relación entre los patrones delictuales de los robos y las

características espaciales y socioeconómicas del casco central del municipio

Chacao..... 124

Capítulo VI. Propuestas en materia de seguridad ciudadana de acuerdo con el

análisis de la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao.

..... 129

Propuestas y recomendaciones:..... 130

CONCLUSIONES 135

BIBLIOGRAFÍA 137

ANEXOS 142

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°01. Sistemas de Variables..... 34

Cuadro N°02 Datos a utilizar en la investigación..... 36

Cuadro N° 03 Marco Legal 38

*Cuadro N°04. Superficie en metros cuadrados de los sectores del Casco Central,
del Municipio Chacao del estado Miranda..... 48*

Cuadro N°05. <i>Vulnerabilidad por sectores ante robos según uso de la tierra.</i>	63
Cuadro N° 06. <i>Relación de robos por cada 100 habitantes del casco central del municipio Chacao del estado Miranda según sector para el periodo (2014- marzo 2017).</i>	64
Cuadro N° 07. <i>Robos anuales según día de la semana, Casco central del municipio Chacao, estado Miranda (2014-2016</i>	65
Cuadro N° 09. <i>Objetos robados en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014- marzo 2017).</i>	69
Cuadro N° 10. <i>Sexo de la víctima en el robo de celulares en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda, periodo (2014- marzo 2017).</i>	72
Cuadro N° 11. <i>Uso de la tierra y cantidad de predios según sectores, Casco Central de Municipio Chacao.</i>	74
Cuadro N°12. <i>Vialidad del Casco Central del Municipio Chacao</i>	83
Cuadro N° 13. <i>Equipamiento urbano del Casco Central del municipio Chacao, del estado Miranda.</i>	84
Cuadro N°14. <i>Densidad de Cobertura visual en el Casco Central de Municipio Chacao, estado Miranda.</i>	87
Cuadro N°15. <i>Densidad de robo por superficie del Casco Central de Municipio Chacao, estado Miranda.</i>	88
Cuadro N° 16 <i>Sensación de seguridad en el casco central del municipio Chacao.</i>	92
Cuadro N° 17 <i>Victimas de robo y realización de denuncia en el casco central del municipio Chacao según encuesta realizada.</i>	92
Cuadro N°18 <i>Valoración ciudadana a la actuación policial en el casco central del municipio Chacao.</i>	94
Cuadro N°19. <i>Rangos para el Mapa de Vulnerabilidad, Casco Central de Municipio Chacao, estado Miranda.</i>	96
Cuadro N° 20. <i>Tipo de arma utilizada en robos según día de la semana en el Casco Central del municipio Chacao (2014 – marzo 2017).</i>	105
Cuadro N° 21. <i>Tipo de vehículo usado en robos anualmente en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014-2016).</i>	107

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Diagrama N° 01: Árbol de Problema.</i>	28
<i>Gráfico N° 01. Robos anuales según día de la semana, Casco central del municipio Chacao, estado Miranda (2014-2016).</i>	66
<i>2.4. Víctimas probables</i>	66
<i>Gráfico N° 02 Sexo de la víctima según día de robo, Casco central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014-marzo 2017).</i>	67
<i>Gráfico N° 03. Objetos más robados en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014-marzo 2017).</i>	71
<i>Gráfico N° 04. Sexo de la víctima en el robo de celulares en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda, periodo (2014- marzo 2017).</i>	72
<i>Gráfico N°05. Superficie de uso de la tierra del Sector 1, Casco Central de Municipio Chacao.</i>	76
<i>Gráfico N° 06. Superficie uso de la tierra Sector 2, Casco Central de Municipio Chacao.</i>	77
<i>Gráfico N° 07. Superficie uso de la tierra Sector 3, Casco Central de Municipio Chacao.</i>	78
<i>Gráfico N° 08. Superficie uso de la tierra Sector 4, Casco Central de Municipio Chacao.</i>	79
<i>Gráfico N° 09. Superficie uso de la tierra Sector 5, Casco Central de Municipio Chacao.</i>	80
<i>Gráfico N°10. Superficie de Vulnerabilidad del Casco Central, Municipio Chacao, estado Miranda.</i>	99
<i>Gráfico N° 11. Variación de ocurrencia de robos en el casco central del Municipio Chacao (2013-2017).</i>	101

<i>Gráfico N° 12. Tipo de arma usada en robos según sexo de la víctima, Casco central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014-marzo 2017).</i>	104
<i>Gráfico N° 13. Tipo de arma utilizada en robos según día de la semana. Casco Central, Municipio Chacao, estado Miranda. (2014-marzo 2017).</i>	106
<i>Gráfico N° 14. Tipo de vehículo usado en robos anualmente en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014-2016).</i>	108
<i>Gráfico N°15.Tipo de transporte utilizado en robo según día de la semana. Casco Central, Municipio Chacao, estado Mirada. (2014-marzo 2017).</i>	109
<i>Gráfico N° 16. Robos según espacio horario de ocurrencia en el Casco Central del Municipio Chacao, Estado Miranda (2014- marzo 2017).</i>	112
<i>Gráfico N° 17. Robos según espacio horario de ocurrencia en el Casco Central del Municipio Chacao, Estado Miranda (2014-marzo 2017).</i>	113
<i>Gráfico N°. 18. Amenaza de ocurrencia de robo en el casco central del municipio Chacao.</i>	119
<i>Gráfico N°19. Superficie de Riesgos del Casco Central de Municipio Chacao, estado Miranda periodo (2014-marzo 2017).</i>	127

INDICE DE MAPAS

<i>Mapa No 01. Base</i>	22
<i>Mapa No 02. Uso de la tierra</i>	62
<i>Mapa No 03. Robos del casco central</i>	74
<i>Mapa No 04. Índice de cobertura visual</i>	91
<i>Mapa No 05. Vulnerabilidad ante la ocurrencia de robo</i>	101
<i>Mapa No 06. Robo según arma utilizada</i>	118
<i>Mapa No 07. Robo según vehículo utilizado</i>	119
<i>Mapa No 08. Amenaza ante la ocurrencia de robo</i>	124
<i>Mapa No 09. Riesgo ante la ocurrencia de robo</i>	129

INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana se ha convertido en un punto de alta prioridad para los Estados, teniendo claro que la ausencia de esta tiene efectos sobre el desarrollo económico y la calidad de vida de la ciudadanía, que en general son ampliamente negativos. Tal preocupación se ha asumido hasta el punto de que la inseguridad ciudadana y la delincuencia han pasado a formar parte de los problemas de salud pública en las sociedades modernas, esto debido a los efectos que producen en los ciudadanos, indistintamente que hayan o no padecido una victimización directa por cualquier delito (Crespo F. 2013).

Según las encuestas nacionales de condiciones de vida 2014-2017 en Venezuela la frecuencia en la ocurrencia de delitos en las ciudades principales ha tenido un aumento considerable, sobre todo la categoría de robos y asaltos con 80%, representando la situación delictiva más frecuente, de los cuales entre un 65% a 68% de las personas no denuncian. Lo que nos permite inferir que la mayoría de los delitos no se registran en las estadísticas policiales. Por otro lado, la percepción de inseguridad ha crecido a tal nivel que para los años 2016 y 2017 el 94% y 92 % respectivamente están en desacuerdo o muy en desacuerdo que el país sea más seguro que el año anterior (Briceño-León, 2018).

Los estudios desde el punto de vista geográfico permiten generar propuestas orientadas en mejorar la efectividad policial, aplicando dichas propuestas en fases preventivas, acciones en conjunto con la comunidad y darle seguimiento al hecho y obtener resultados positivos en la disminución de la ocurrencia delictiva.

Este trabajo tiene por objeto el analizar la ocurrencia y distribución de los robos en el casco central del municipio Chacao del estado Miranda para elaborar propuestas en materia de seguridad ciudadana, mediante el análisis de mapas del

delito y de los aspectos socio-espaciales, tomando en cuenta factores situacionales de influencia en lugares y horarios de mayor vulnerabilidad ante el robo, igualmente contiene estudios previos sobre identificación de áreas delictivas, prevención situacional e identificación de patrones delictivos que sirvieron como guía para el análisis. También la elaboración de encuestas para conocer la percepción que tienen los ciudadanos del casco en cuando seguridad y confianza a los entes policiales.

Capítulo I. Fundamento de la investigación y metodología

1. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema:

La inseguridad es uno de los problemas que afecta la calidad de vida de los venezolanos, estando expuestos a la ocurrencia de delitos, entre los cuales según lo reflejado en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Seguridad Ciudadana del año 2009, realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE), en el Área Metropolitana de la ciudad de Caracas resalta la ocurrencia de robos, con 308.970 víctimas, que representan el 69,8% del total de víctimas de hechos delictivos en esa área, estando muy por encima de los hurtos, con 69.716 víctimas, equivalente al 15,7 %, y de otros delitos como, lesiones personales (14.798), amenazas (14.224), estafas (12.765) y homicidios (8.047). Sin embargo, los organismos policiales y entes estatales publican como cifras oficiales solo las obtenidas mediante denuncias realizadas, las cuales se encuentran muy por debajo de la realidad de la situación de inseguridad del país, a tal nivel, que para el año 2010, según memoria y cuenta del para entonces Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores y Justicia (MPPRJ), la cifra de robos a nivel nacional era de 25.855, representando tan solo el 10% de todos los delitos totales denunciados, que para el momento eran 256.584. Las cifras reales han ido en aumento, de tal manera, que el Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia Penal, (ONG mexicana que elabora la lista de las ciudades más inseguras) para el 2016 identificó a la ciudad de Caracas como la ciudad más insegura del mundo.

El crecimiento delictivo en Venezuela ha sido tal, que al igual que el resto del país, el municipio Chacao del estado Miranda, que Bittan (s.f) afirma fue considerado uno de los municipios más ricos de Venezuela, gracias a su economía, ya que alberga los principales centros financieros y centros comerciales de la ciudad, como también las principales sedes bancarias de instituciones locales y extranjeras, los hoteles más lujosos de la ciudad y un gran número de delegaciones diplomáticas; ha alcanzado altos niveles de inseguridad, que han empeorado significativamente en los últimos años, convirtiéndose así en uno de los principales problemas dentro del municipio.

Según expresa en el titular de su artículo informativo Moreno (2014), “La inseguridad le robó a Chacao la insignia de municipio modelo”, lo cual es notorio en los reportes policiales del Instituto Autónomo de la Policía Municipal de Chacao (2014, 2015, 2016, 2017) donde destacan los delitos contra la propiedad, como hurtos y robos generalmente realizados mediante arrebatores y amenaza con arma blanca, o por sujetos en moto con armas de fuego o que simulan portar una para amedrentar a sus víctimas.

El Casco Central del municipio Chacao, que había contado con cierto grado de seguridad para sus habitantes y visitantes, se ha visto afectado por el incremento de la actividad criminal, alcanzando según actas policiales levantadas por el Instituto Autónomo de la Policía Municipal de Chacao la cifra de 79 robos de los 198 ocurridos en el municipio durante el año 2014, a 126 de los 203 para el 2015, y 99 para el 2016. Para el 2017, en los primeros 3 meses del año se habían levantado 26 actas policiales por robo en el Casco Central del municipio.

Teorías como la llamada teoría de “Las ventanas rotas” desarrollada por los Estadounidenses Wilson & Kelling (1982). *Broken Windows*, afirman que las condiciones de un espacio público como el desorden social se relacionan con altos niveles de delincuencia. Si se cometen pequeñas faltas como estacionar en lugar prohibido, exceso de velocidad o no respetar la luz roja, y las mismas no son sancionadas, entonces comenzarán faltas mayores y luego delitos cada vez más graves. Visto así, en el Casco Central del municipio Chacao, el deterioro de la

asistencia de los servicios públicos, como el alumbrado público, la seguridad y las condiciones de la vialidad, pudiesen ser factores incidentes en el crecimiento de la delincuencia., ya que como plantea la ecuación del “Triangulo del delito” formada por la oportunidad, delincuente y víctima, la oportunidad está estrechamente relacionada con la ubicación geográfica de la posible víctima, ya que el delincuente espera el espacio y tiempo ideal que brinden las mayores ventajas para atacar y obtener su botín o someter a la persona y huir.

El conocimiento de las condiciones espaciales, económicas y sociales, y de los patrones de ocurrencia de robos en el municipio Chacao y específicamente en su Casco Central, la implementación de medidas bien estudiadas para aumentar la seguridad y la recuperación de espacios públicos mediante acciones orientadas al control de la delincuencia, la violencia y la inseguridad, puede contribuir con el desarrollo de una mejor calidad de vida para las personas que habitan y hacen vida en el Casco Central del municipio Chacao, así como planes integrales que persigan un análisis de las áreas con mayor registro de ocurrencia de robos, permitiendo así conocer los puntos más críticos y reducir la criminalidad y generar seguridad de manera sostenible.

A fines de generar información de utilidad para el desarrollo de propuestas que minimicen el problema de la inseguridad en el municipio Chacao, esta investigación busca dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cómo se distribuye la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao del Estado Miranda para identificar aspectos de vulnerabilidad ante la inseguridad y desarrollar medidas de seguridad ciudadana y reducción delictiva?

1.2 OBJETIVOS

Objetivo general:

Analizar la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao del estado Miranda para elaborar propuestas en materia de seguridad ciudadana.

Objetivos específicos:

- Identificar las áreas y víctimas vulnerables a la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao mediante el análisis socio-espacial de los robos reportados.
- Analizar los aspectos espaciales del casco central del municipio Chacao para identificar factores situacionales mediante el diagnóstico del equipamiento urbano y percepción del espacio público.
- Definir los patrones delictuales de los robos en el casco central del municipio Chacao mediante el análisis de datos estadísticos de los años 2014, 2015, 2016 y 2017, e información cartográfica.
- Establecer la relación entre los patrones delictuales de los robos y las características espaciales y socioeconómicas del casco central del municipio Chacao.
- Generar propuestas en materia de seguridad ciudadana de acuerdo con el análisis de la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao.

1.3 HIPÓTESIS

Hipótesis general:

El análisis situacional de la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao mejorará la comprensión acerca de cómo se configura espacial y temporalmente el delito.

Hipótesis específicas:

- Identificar las áreas y víctimas vulnerables a la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao mediante el análisis espacial de los robos reportados.

- El diagnóstico del equipamiento urbano y percepción del espacio público para la identificación de los factores situacionales servirá para el análisis de los aspectos espaciales del casco central del municipio Chacao.
- El análisis de datos estadísticos e información cartográfica servirá para identificar los patrones delictuales de los robos en el casco central del municipio Chacao
- Es posible establecer la relación entre los patrones delictuales de los robos y las características espaciales y socioeconómicas del casco central del municipio Chacao.
- Mediante el análisis de ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao es posible generar propuestas efectivas en materia de seguridad ciudadana.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Este estudio se realizó con la intención de generar propuestas en el campo de la seguridad ciudadana, basadas en el análisis de los registros de ocurrencia de robos en el Casco Central del municipio Chacao y enfocando desde una perspectiva geográfica los factores situacionales que puedan tener alguna influencia en dicha ocurrencia como el funcionamiento del alumbrado público, la condición de la vialidad, cercanía a vías de escape por parte de los delincuentes, transitabilidad peatonal y vehicular en la zona, vigilancia, cercanía a lugares con afluencia de víctimas potenciales como bancos, locales nocturnos, centros comerciales, estaciones del metro, entre otros; ya que el robo al igual que la violencia en general, es un fenómeno multi-causal en el que inciden factores individuales, sociales, culturales, económicos, institucionales, espaciales y contextuales (Yecuteli. S. 2013), influyendo en que este y otros delitos se cometan con mayor frecuencia en ciertos lugares y

horarios determinados. Este análisis busca también encontrar posibles debilidades en el sistema de seguridad y vigilancia aplicado por las fuerzas policiales del Municipio Chacao, para así desarrollar propuestas enfocadas en generar mayor efectividad policial, aplicando dichas propuestas en fases preventivas, de acción inmediata y de seguimiento al hecho y obtener resultados positivos en la disminución de la ocurrencia delictiva.

A su vez, se aspira incentivar a la realización de nuevas investigaciones en materia de seguridad ciudadana, evaluadas desde una perspectiva geográfica que permitan recopilar diversos factores de ocurrencia e identificar patrones delictivos que puedan estar presentándose con mayor fuerza en los nuevos tiempos y así utilizar medidas que puedan ser aplicadas a escalas de alcance local, estatal, regional o nacional, y que de ser posible puedan contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y lograr controlar o disminuir el grave problema de la delincuencia que tanto ataca a la población venezolana, llegando a afectarla en aspectos sociales, económicos, y psicológicos, sobre todo en el Área Metropolitana de Caracas, donde en el año 2009, según cifras del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), el total de víctimas por robo según encuestas fue de 222.498 personas de las cuales el 84% no formulo su denuncia ante las autoridades, posiblemente por falta de confianza en las mismas.

2.-MARCO REFERENCIAL

2.1 MARCO ESPACIAL:

Delimitación del área

El área de estudio de esta investigación corresponde al Casco Central del municipio Chacao, municipio que forma parte del estado Miranda y a su vez es uno de los cinco municipios que integran el Área Metropolitana de la ciudad de Caracas

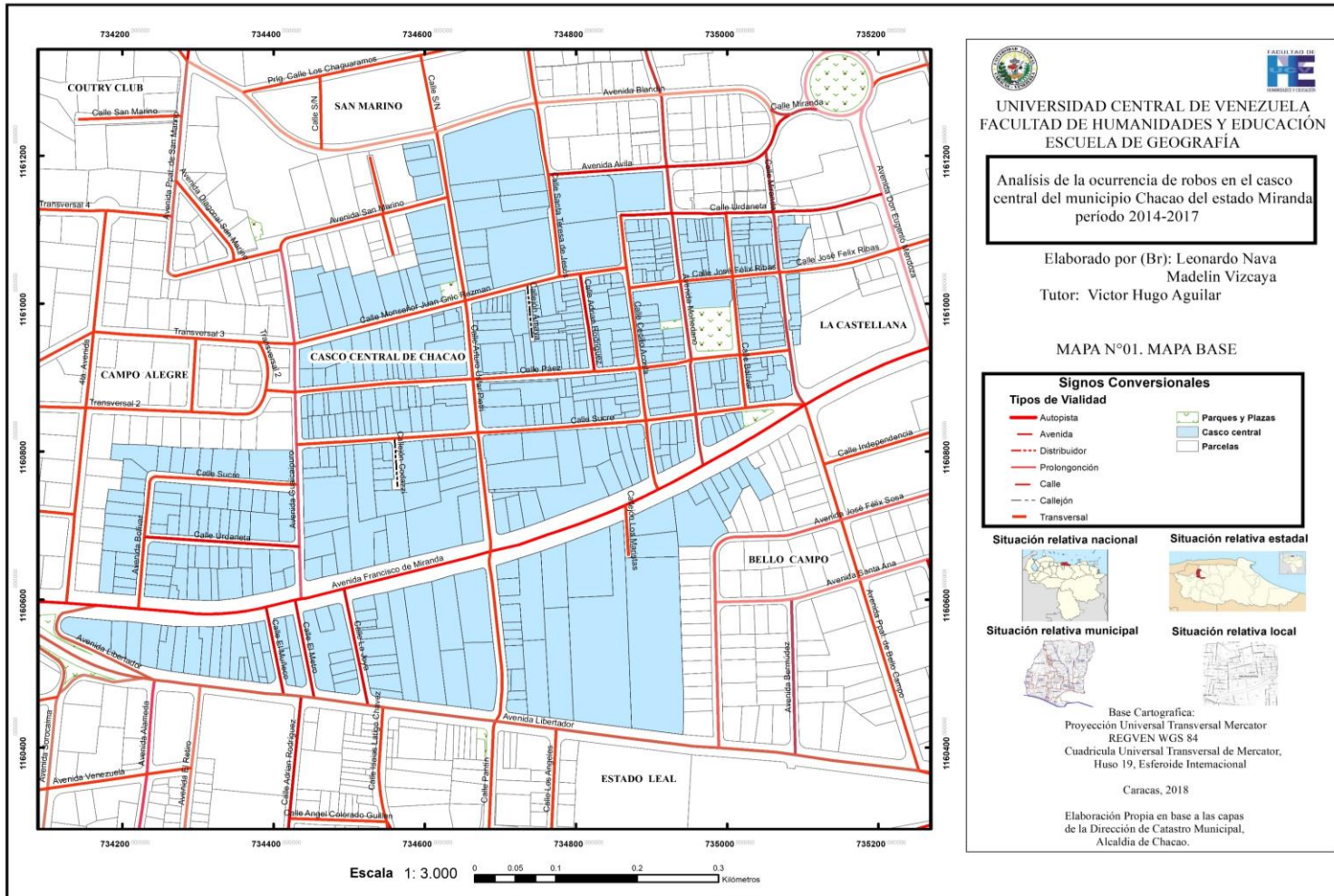
junto a los municipios El Hatillo, Baruta, Sucre del estado Miranda y Libertador del Distrito Capital.

El municipio Chacao cuenta con una superficie de 17. km², y una población de 61.123 habitantes según censo del año 2011 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), lo que representa una densidad de 4,702 hab/km². Está constituido por las urbanizaciones: Chacao (Casco Central), Altamira, La Castellana, La Floresta, Los Palos Grandes, El Rosal, Campo Alegre, Country Club, El Bosque, El Dorado, El Retiro, El Pedregal, San Marino, San Souci, Estado Leal, Bello Campo y Chuao. En él se ubican los principales centros de actividades financieras, comerciales y diplomáticas del Área metropolitana de Caracas.

El área de estudio correspondiente al Casco Central de Chacao, el cual posee una superficie de 6.6 Km², equivalente al 38,8 % de la superficie total del municipio, y se localiza a 10°29' 46.94" N, 66° 50' 57.07" O, teniendo como colindantes a las urbanizaciones San Marino y la Castellana por el norte, por el este Bello Campo, por el sur las urbanizaciones Estado Leal, El Retiro, El Rosal y por el oeste Campo Alegre. Posee accesibilidad por medio de diferentes vialidades como son; la Avenida Francisco de Miranda que atraviesa el área de Este a Oeste, la Avenida Libertador al Sur, y las Avenidas Blandín, San Marino, Ávila y Mohedano, por el Norte (Mapa N°1).

Los criterios de selección para la delimitación del área de estudio, fueron los establecidos para el Casco Central del municipio Chacao de acuerdo al Plan de Desarrollo Urbano Local (PEDUL) del municipio Chacao en el año 2015, teniendo en cuenta la dinámica de esta área, donde existe una gran actividad comercial por la presencia de Centros Comerciales como el Sambil y el San Ignacio, estando además muy cerca de algunos otros como el Lido y el Centro Comercial Ciudad Tamanaco (CCCT), también acoge a diversas sedes de entidades bancarias, colegios, liceos e institutos, mercados y supermercados, cuatro accesos de las estaciones del metro, numerosos comercios, áreas recreativas como pequeños parques y plazas, restaurantes, bares y centros nocturnos, y un gran flujo peatonal y vehicular. El sector será representado en una escala de trabajo de 1:3.000.

Mapa N°01. Base



2.2-MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Luego de la revisión de teorías e investigaciones, así como material bibliográfico relacionado con los elementos integrantes del problema, se utilizaron como referencia algunos trabajos que constituyen un aporte metodológico y de consulta general para la investigación. Entre ellos, Aldaz, A. (2007) *La cartografía delictual y la seguridad ciudadana*. Quito. FLACSO sede Ecuador. El cual tiene como propósito el estudio espacial y temporal del delito mediante la utilización de patrones y tendencias delictuales. Este estudio se efectuó en la Capital de Ecuador, Quito y analiza datos delictuales proporcionados por el Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana del Distrito Metropolitano de Quito (OMSC), y se determinó, por medio de mapas delictuales; áreas geográficas de inseguridad y población vulnerable, así como la influencia que tiene el uso del suelo para delinquir ya que ciertas actividades son más atractivas para los delincuentes. Bajo esta perspectiva, este trabajo permite conocer la influencia y el atractivo que tiene un sector de alto valor comercial y financiero para actos delictuales, puntos de vulnerabilidad, e igualmente reconocer las variables que se debe tomar a la hora de detectar patrones de delito.

Siso, E. (2010) *Identificación de áreas delictivas en la Universidad Central de Venezuela* Caracas, Venezuela, realiza un análisis geográfico-estadístico para la identificación de áreas delictivas dentro de la Universidad Central de Venezuela (UCV), resaltando los lugares de mayor incidencia delictiva y llegando a analizar los perfiles de delincuentes y víctimas, los horarios de mayor ocurrencia de delitos,

delitos más frecuentes y maneras de operar de quienes cometen dichos delitos. Este análisis se relaciona directamente con la investigación ya que está visto desde la perspectiva geográfica y tiene como uno de sus productos la realización de lineamientos que se espera contribuyan a disminuir la ocurrencia delictiva.

También se encuentra el trabajo de la Asociación Internacional de Analistas de la Delincuencia, (2011). *Definiciones de patrones de crimen para análisis táctico*. Ciudad de los Ángeles, Estado Unidos. En este se clasifica cada patrón de acuerdo con la naturaleza de la actividad, el alcance y duración, formula ejemplos y proporciona definiciones para cada uno de los patrones logrando distinguir la diferencia entre ellos. Igualmente aclara y estandariza las ideas centrales y vocabulario técnico frecuente en el análisis, obteniendo así herramientas oportunas para el cumplimiento de uno de los objetivos el cual consiste en el análisis de patrones delictuales con referencia a los robos.

Por otra parte, se consultó el estudio desarrollado en la ciudad de Albacete, España por los autores, Fernandez Molina, E., Vazquez Morales, D., & Belmonte Mancebo, M. (2014). Los Puntos Calientes de la Delincuencia. *Un Análisis de la distribución espacial del fenómeno delictivo en la ciudad de Albacete*, 1-21. En este artículo se analizaron las variables delictuales mediante la herramienta de sistema de información geográfica (SIG), con el objeto de comprender como es la configuración espacial del delito, identificando la concentración de oportunidades y su distribución, encontrando concentraciones de delito en zonas con mayor afluencia peatonal y en horas nocturnas, obteniendo puntos con mayor número de ocurrencia de actos delictivos y detectando la concentración de oportunidades criminales o hotspots, así como también la vulnerabilidad social en base a factores socioeconómicos, dando a conocer a su vez la “criminología ambiental” en donde el nivel de análisis no es sobre el individuo, sino el área donde vive.

Existen tres aspectos relevantes referidos a la influencia del ambiente en la conducta: que todo delito sucede en un lugar, lo convierte en una variable más a la hora de analizar el comportamiento; la tendencia a la contracción de delito en ciertos lugares y momentos concretos; la existencia de lugares que por su

característica socioespaciales pueden favorecer la existencia de más oportunidades para cometer delitos. (Fernandez Molina y otros, 2014, pg.3).

Es decir, que la criminología ambiental no se centra en la persona que delinque, sino en las áreas en las que se encuentran, e intenta dar respuesta al por qué dentro de un espacio determinado se encuentra una tasa delictiva tan alta, en este caso de estudio, los robos, los cuales representan un mayor número de ocurrencia. Es de utilidad para esta investigación ya que permite identificar las variables empleadas en el análisis situacional del delito, aporta conocimiento en cuanto al control de delincuencia mediante mapas digitales de los denominados hotspots o puntos calientes, permitiendo la comparación con otras variables, realizando así patrones espaciales que pueden variar con el tiempo, es decir, patrones futuros.

En el estudio se detectan áreas con mayor oportunidad para la actividad delictiva, hace referencia al uso del espacio público como elemento íntimamente relacionado con la delincuencia debido a que la ciudad de Albacete concentra un gran número de actividades comerciales con gran número de tránsito diario, con calles estrechas y muy cerradas, lo cual provoca gran aglomeración de actos delictivos.

Por otra parte, Salazar (2007), *la prevención situacional del delito en espacios públicos urbanos: rol del gobierno local*. FLACSO-Chile. Tiene como objeto incluir la participación ciudadana o de las comunidades específicas para la prevención del delito, también plantea el diseño y manipulación del ambiente reduciendo la posibilidad que se cometan actos delictivos.

Se desarrolla una metodología basada en la posibilidad de crear lazos de confianza entre un colectivo y donde ese colectivo se apropia del espacio físico que lo rodea para la preservación del área, también se habla de la modificación del entorno con la intención de disminuir la oportunidad delictual. Es por ello, que aporta diferentes elementos para el estudio, como lo es el abordaje de la manipulación de los espacios públicos para una reducción de percepción de inseguridad permitiendo conocer también tipos de estrategias factibles de prevención situacional del delito orientadas al ambiente y orientadas a las posibles víctimas. Estas estrategias han sido

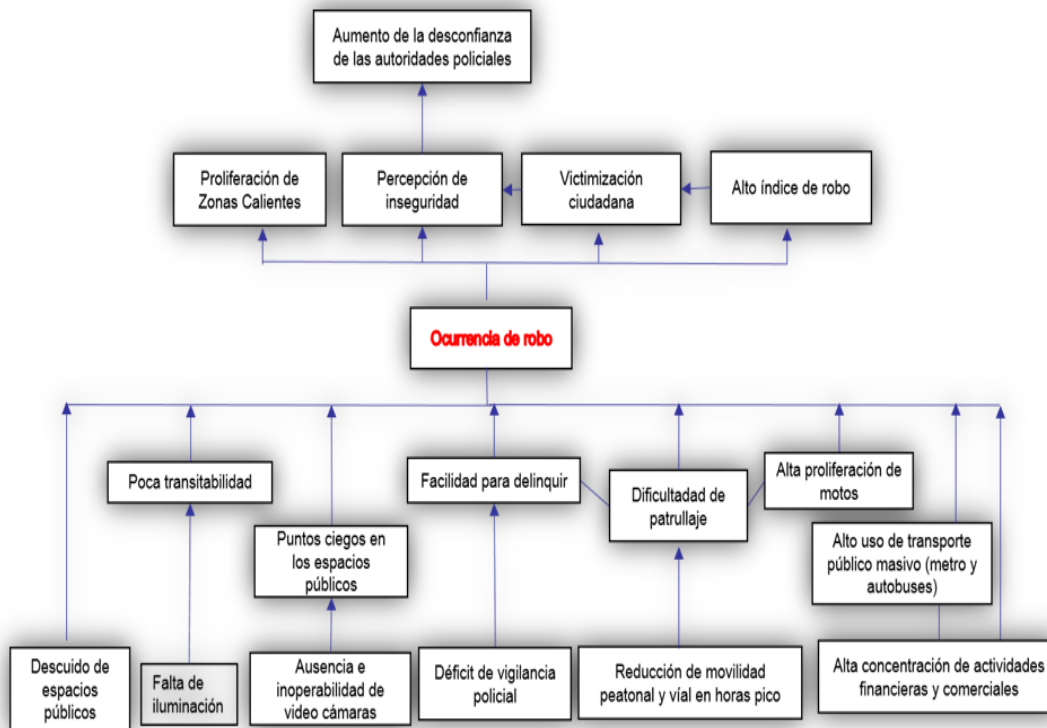
aplicadas en otros países de América Latina, como es el caso de Brasil y Chile, permitiendo diagnosticar áreas vulnerables y la percepción del espacio público de la comunidad.

Finalmente, la tesis de las “Las ventanas rotas” por Wilson. & Kelling (1982). *Broken windows*. En el libro de criminología y sociología “Arreglando Ventanas Rotas”, que habla sobre el crimen y las estrategias para contenerlo o eliminarlo de vecindarios urbanos. En donde se concluye que las condiciones de un espacio público como el desorden social se relacionan con altos niveles de delincuencia.

Según el centro de estudio de lomas (DEL) en 2002, si se cometen pequeñas faltas (estacionar en lugar prohibido, exceso de velocidad o no respetar luz roja), y las mismas no son sancionadas, entonces comenzarán faltas mayores y luego delitos cada vez más graves. Si los parques y otros espacios públicos deteriorados son progresivamente abandonados por la mayoría de la gente que deja de salir de sus casas por temor a los asaltos, serán los delincuentes quiénes ocuparán esos espacios. En la década del 80 en el Metro de Nueva York, dicha teoría fue aplicada comenzando desde los delitos más pequeños a lo grande: grafitis, suciedad, ebriedad, evasiones del pago de pasajes, pequeños robos y desórdenes. Los resultados fueron evidentes, lográndose hacer del metro un lugar seguro.

Partiendo de la idea principal de esta teoría, se relaciona con el estudio ya que aporta experiencia en cuanto a la identificación de áreas con características en donde el espacio público se encuentra en deterioro y descuido como alumbrado público, aseo y suciedad, entre otros factores que facilitan el abandono de esos espacios que luego son ocupados por los delincuentes, también ayudó al basamento teórico y metodológico. Igualmente persigue elementos similares a nuestra investigación, ya que se busca determinar espacios públicos en donde se concentran los hechos delictivos.

Diagrama N° 01: Árbol de Problema.



Base Conceptual

Existen diferentes autores que definen **el delito** entre ellos, Gómez, expresa que es “una conducta, acción u omisión típica, antijurídica, culpable y punible. Supone una conducta infraccional del Derecho Penal, es decir, una acción u omisión tipificada y penada por la ley. La palabra delito deriva del verbo latino “delinquere” que significa abandonar, apartarse del buen camino, alejarse del sendero señalado por la ley.” Otros actores utilizan el termino delinquir como un acto que va contra la ley, es decir cometer un delito que acarrea una responsabilidad de orden penal.

El Código Penal Venezolano, se basa en un sistema de categorías que conforman estudios jurídico-penales de carácter general que deben estar presentes para establecer la existencia de un delito. Entre los tipos de delito en el Código Penal del país, se encuentran; los delitos contra las personas, delitos contra la propiedad, delitos contra las buenas costumbres y el buen orden de las familias, y contra las cosas públicas.

Delitos contra las personas

En esta categoría se encuentran el homicidio y las lesiones personales.

- **Homicidio:** “El homicidio es la muerte causada a una persona por otra, ejecutada ilegalmente y con violencia. Los penalistas, refiriéndose a ese delito, lo define de manera similar. Para Carrera es la destrucción del hombre, injustamente cometida por otro hombre.
- **Lesiones personales:** “El que, sin intención de matar, pero sí de causarle daño, haya ocasionado a alguna persona un sufrimiento físico, un perjuicio a la salud o una perturbación en las facultades intelectuales”.

Delitos contra la propiedad

Entre los delitos más frecuentes dentro de esta categoría se encuentran el hurto, el robo y el secuestro.

- **Hurto:** “El hurto es el acto de apoderarse de una cosa mueble ajena, que se sustrae de quien la tiene, sin ejercer violencia o intimidación en las personas, ni fuerza en las cosas”.
- **Robo:** “El robo es un delito consistente en el apoderamiento ilegítimo de una cosa mueble, total o parcial ajena, mediante el empleo de fuerza en las cosas o de intimidación o violencia en las personas”.
- **Secuestro:** “El secuestro es la detención forzosa de una persona, donde se exige por su rescate o liberación una cantidad de dinero u otra abusiva pretensión. Como el secuestro se realiza con el propósito logrado o no, de obtener rescate, se incluye dentro de los delitos contra la propiedad”.

Delitos contra las buenas costumbres y el buen orden de las familias

Dentro de esta destaca el delito de violación, seducción y prostitución de menores, el acceso carnal bajo amenaza, empleando fuerza o grave instigación de una persona.

Delitos contra la cosa pública

Entre ellos destaca el delito de violencia o resistencia a la autoridad que se define como “el delito en el cual se emplea la fuerza o la intimidación contra un funcionario público o contra la persona”.

Entre otras definiciones sobre la delincuencia se encuentra Cesar Herrero, él explica la delincuencia como un “fenómeno social creado por el conjunto, de infracciones contra las normas elementales de convivencia producidas en un tiempo y lugar determinado, otros autores la definen como: todo acto punible cometido por individuos o asociaciones espontaneas de personas.”

Fernández Molina plantea que “al observar el fenómeno delictivo desde la dimensión geográfica es posible conocer la distribución del delito en un mapa que

pueda resultar de gran utilidad en el desarrollo de estrategias de planificación urbana para fines de prevención y reducción de delito.”, este tipo de mapas se les conoce como mapas del delito.

Entre las definiciones de mapa de delito se encuentra la señalada por Fernández Molina: “**Los mapas de delito**, permiten geo-referenciar los hechos delictivos, obteniendo una visualización geográfica que contempla la distancia entre hechos, así como también el equipamiento urbano (bancos, comercios, plaza, comisarias, entre otros), también permite determinar y delimitar zonas de alta densidad delictiva, comúnmente llamadas zonas calientes o hotspots”.

El Comité de Estándares, Métodos y Tecnologías identifica a través de un proceso analítico, deductivo y sistemático, elementos que permiten dar herramientas para definir un conjunto de delitos como patrón. Entre los tipos de patrón se encuentran:

- **Lugar caliente (hot place):** Un grupo de delitos similares cometidos por uno o más individuos en el mismo lugar.
- **Zona caliente o de alto riesgo (hot spot):** Un grupo de delitos similares cometidos por uno o más individuos en lugares muy cerca unos de otros.
- **Escenario caliente:** Un grupo de delitos similares cometidos por uno o más individuos que se relacionan principalmente por el tipo de lugar donde ocurrieron los crímenes.
- **Rutas Calientes:** Son aquellas calles, avenidas o rutas en las cuales se concentran gran parte de las actividades delictuales.
- **Producto atractivo u objeto caliente:** Un grupo de delitos cometidos por uno o más individuos en el que un tipo único de propiedad es objeto de robo.

Para que se desarrolle un delito existe una cadena de eventos que al coincidir facilitan su comisión. Independientemente del orden en que concuerden lo que propicia la comisión del delito se le conoce como “**Triangulo del Delito**” formado por las siguientes categorías: la víctima, la oportunidad y el delincuente. Simonovis

(2011) *Guía Anticrimen* define a **la víctima** como “en quien recae indefectiblemente las acciones del delincuente o depredador”, **la oportunidad** como “el escenario ideal que permite actuar sagaz y rápidamente sobre la víctima” y en la cual “la ubicación geográfica debe brindarle confianza al depredador para actuar sigilosamente, o puede ser un escenario donde el factor sorpresa garantice el éxito de la operación”, y **al delincuente** como quien “sale a la calle con una única motivación obtener beneficio de sus acciones criminales”.

Seguridad Urbana y Prevención situacional

Ante la existencia del “Triangulo del delito”, la política de seguridad urbana contribuye a garantizar la seguridad en el espacio público, promoviendo la revaloración de la ciudad como escenario y soporte físico para el desarrollo y cohesión social de las comunidades.

Otro termino es **la prevención situacional** enfoque que pretende disminuir las oportunidades para la comisión de delitos y la violencia, reducir la percepción de inseguridad de la población en determinados espacios urbanos, a través de estrategias orientadas a modificar ciertos factores y condiciones de riesgo físico espaciales, generando además la creación o regeneración de espacio de calidad, seguros, integradores que acoja la diversidad de funciones y usuarios.

De acuerdo a las encuestas Nacionales de Victimización y Percepción de Seguridad Ciudadana que realiza el Instituto Nacional de Estadística, define como **victimización o hecho delictivo**, la ocurrencia de uno o más delitos que afectan a una persona del hogar en un mismo momento y lugar. Cuando hay varios delitos simultáneos, cada uno se cuenta como un hecho delictivo en la columna “número de veces” del código de delito.

Otro de los términos utilizados para las encuestas de Victimización y Percepción de Seguridad es el de **percepción del espacio público inseguro**, el cuál es la interacción de los individuos con su entorno, el cual se modifica constantemente,

de acuerdo con las situaciones coyunturales y crea sensaciones de inseguridad en los espacios donde se desenvuelve un colectivo.

Cuadro N°01. Sistemas de Variables

Objetivo específico	Componente	Variable	Indicador	Uso	Fuente
Analizar los aspectos socioeconómicos del casco central del municipio Chacao para identificar las áreas y víctimas vulnerables a la ocurrencia de robos.	Espacial	Uso de la tierra	Tipo de uso	Identificar el tipo de uso del espacio donde ocurre los robos, ya sea vía pública, zonas comerciales, residenciales, etc.	Dirección de Catastro de la Alcaldía del Municipio Chacao
		Ubicación del robo	Punto georreferenciado de la ocurrencia de cada robo	Conocer la distribución de ocurrencia de robos y la cercanía a las diferentes actividades del área.	POLICHACAO
	Socioeconómico	Objeto reportado	Cantidad de robos por objeto	Identificar víctimas vulnerables mediante los “objetos calientes”.	POLICHACAO
Analizar los aspectos espaciales del casco central del municipio Chacao para identificar factores situacionales mediante el diagnóstico del equipamiento urbano y percepción del espacio público.	Espacial	Flujo de tránsito	Distribución de semáforos	Conocer las condiciones y espacialización de semáforos para el control de flujo de tránsito vehicular y peatonal en el casco central del Municipio Chacao	Trabajo de campo
		Iluminación del espacio público.	Existencia y funcionamiento de postes en el área.	Identificar áreas con poca iluminación que puedan ser propensas a la ocurrencia de robos	Trabajo de campo
		Existencia de cámaras de vigilancia	Ubicación y funcionamiento	Conocer la distribución de cámaras de vigilancia para identificar puntos ciegos en el casco central del Municipio Chacao	Trabajo de Campo
	Seguridad	Detenciones ante robos reportados	Número de detenidos ante robos reportados	Conocer el total de detenciones ante de los robos reportados.	POLICHACAO
	Psicológico	Percepción de inseguridad	Porcentaje de percepción de inseguridad y victimización	Conocer como la comunidad percibe la seguridad el espacio público y la confianza que tiene hacia la actuación de los efectivos policiales.	OMSC e INCOSEC
Identificar los patrones delictuales de los robos en el casco central del municipio Chacao mediante el análisis de datos estadísticos e información cartográfica.	Temporal	Patrones	Horas frecuentes del robo	Conocer las horas con mayor ocurrencia de robos	POLICHACAO
	Espacial	Patrones	Número de robos en lugares muy cerca unos de otros	Identificación de zonas calientes o hot spot (áreas de concentración de delitos)	POLICHACAO
			Número de robos cometidos en el mismo lugar	Identificar de lugares calientes o hot point	POLICHACAO
			Procedencia delictiva	Identificar los principales núcleos	POLICHACAO

				de procedencia de delincuentes que afectan el casco central del municipio Chacao	
--	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia

2.3. Marco temporal

Esta investigación se enmarca en el análisis de datos del periodo comprendido entre enero de 2014 hasta marzo de 2017.

Cuadro N°02 Datos a utilizar en la investigación

Datos	Años	Institución
Denuncias de robos	2014 - 2015 - 2016 – 2017	POLICHACAO
Mapa base de la Alcaldía de Chacao, y uso de la tierra	2015	Alcaldía del Municipio Chacao
Cámaras de Vigilancia	2016	Trabajo de campo
Encuestas de percepción y victimización	2016-2017	Encuestas realizas por medios propios
Paradas de autobuses y semáforos	2016	Trabajo de campo

Fuente: elaboración propia

2.4 Marco legal

El marco legal de este estudio se enfoca en el ámbito de la seguridad ciudadana, que es definida en el artículo 55 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999, como un derecho a la protección por parte del Estado, a través de los órganos de seguridad ciudadana regulados por ley, frente a situaciones que constituyan amenaza, vulnerabilidad o riesgo para la integridad física de las personas, sus propiedades, el disfrute de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes; en el Código Penal Venezolano, Gaceta Oficial N° 5768 Extraordinario de fecha 13 de abril de 2005, el cual se encarga de regir lo referente a los procesos que se llevan ante la ocurrencia de actos delictivos, que a competencia de este estudio se relacionan directamente con el Título X, de los delitos contra la propiedad, Capítulo II, del robo, de extorsión y secuestro.

También se abarca lo referente al Decreto con Fuerza de Ley de Coordinación de Seguridad Ciudadana (Decreto N° 1453 del 20/09/2001, G.O N° 37318 del 06/11/2001) que establece la coordinación entre los Órganos de Seguridad Ciudadana, sus competencias concurrentes, cooperación recíproca y el establecimiento de parámetros en el ámbito de su ejercicio. Y aclara que se entiende por Coordinación, el mecanismo mediante el cual el Ejecutivo Nacional, los estados y los municipios, unen esfuerzos para la ejecución de acciones tendentes a desarrollar los principios de comunicación, reciprocidad y cooperación que permitan garantizar la Seguridad Ciudadana. Y se entiende por Seguridad Ciudadana, el estado de sosiego, certidumbre y confianza que debe proporcionarse a la población, residente o de tránsito, mediante acciones dirigidas a proteger su integridad física y propiedades.

Cuadro N° 03 Marco Legal

Ley	Artículo	Descripción
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999	Título III, Capítulo III, artículo 55	Definición la seguridad ciudadana un derecho a la protección por parte del Estado, a través de los órganos de seguridad ciudadana regulados por ley, frente a situaciones que constituyan amenaza, vulnerabilidad o riesgo para la integridad física de las personas, sus propiedades, el disfrute de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes.
	Título VII, Capítulo IV, artículo 332	En este artículo el Ejecutivo Nacional de conformidad con la ley establece organizar un cuerpo uniformado de policía nacional y un cuerpo de investigaciones científicas, penales y criminalísticas para mantener y restablecer el orden público y proteger a los ciudadanos y ciudadanas. Y establece que la función de los órganos de seguridad ciudadana constituye una competencia concurrente con los Estados y Municipios en los términos establecidos en la Constitución y en la ley.
Código Penal Venezolano (G.O. N°5768 del 13/04/2005)	Título X, Capítulo II, Artículos 455,456,457,458	El Código Penal Venezolano establece la actuación de la Ley ante los hechos punibles, y los artículos señalados se encuentran dentro del título referente a los delitos contra la propiedad y se relacionan directamente a la ocurrencia de robos.
Decreto con fuerza de Ley de Coordinación de Seguridad Ciudadana (Decreto N° 1453 del 20/09/2001, G.O N° 37318 del 06/11/2001)		Este Decreto regula la coordinación entre los Órganos de Seguridad Ciudadana, sus competencias concurrentes, cooperación recíproca y el establecimiento de parámetros en el ámbito de su ejercicio.

Fuente: elaboración propia

3. METODOLÓGIA

3.1 Marco metodológico

Son los pasos por seguir para darle respuesta a los objetivos planteados y de esta manera desarrollar la investigación y realizar análisis de los datos obtenidos. De acuerdo con esto, Balestrini (2001, p.126) lo define como:

Marco Metodológico es la instancia referida a los métodos, las diversas reglas, registros, técnicas y protocolos con los cuales una teoría y su método calculan las magnitudes de lo real. De allí pues que se deberán plantear el conjunto de operaciones técnicas que se incorporarán en el despliegue de la investigación en el proceso de la obtención de los datos.

Tipo de Investigación:

El tipo de investigación es explicativo-descriptivo, según Sampierí (2010, pag.85) el estudio explicativo, “está dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables”. En este caso se analizarán las causas y las condiciones de los eventos relacionados con la ocurrencia de robos en el casco central del Municipio Chacao. Y descriptivo ya que intenta describir un fenómeno mediante el análisis.

Naturaleza de los datos:

En el caso de la naturaleza de los datos se divide en metodología cuantitativa y cualitativa, ya que se emplean análisis estadísticos de datos de robo tales como; tipo de robo según modus operandum, horas de robo, según día de la

semana, así como tipo de arma utilizada, vehículo, número de atacantes por robo, y el sexo de la víctima, entre otros. Estos datos son desde el año 2014 hasta el primer trimestre del 2017, también datos como el número de cámaras, paradas de autobuses y semáforos recolectados en campo. A su vez datos cualitativos basados en el análisis y observación mediante trabajo de campo.

Técnicas de recolección:

La fuente de investigación es bibliográfica y de campo, ya que la búsqueda, recopilación y organización de información sobre el tema en específico es mediante la revisión bibliografía o fuentes secundarias, igualmente a través del trabajo de campo en el casco central de Municipio Chacao, en donde a partir de la observación abarco la situación del área ese momento.

Para recabar los datos con relación a la sensación de seguridad de los habitantes y transeúntes del municipio Chacao se realizó una encuesta de 3 preguntas principales mediante el uso de muestreo tipo bola de nieve o también llamado muestreo en cadena, siendo este un muestreo determinístico, tomándose la muestra a nuestro criterio, ya que de esta forma se pueden obtener buenos estimados de las características de la opinión de población.

Este método fue tomado debido a que no existía un marco muestral exacto, ya que además de la población del municipio Chacao se debía consultar la población que transita por la zona. Para el tipo de datos a recabar, siendo estos de respuesta de opinión simple, el proceso de muestreo de bola de nieve se toma por ser económico, sencillo y porque son pocos los recursos humanos necesarios para llevarlo a cabo, aunque con la desventaja de que no se garantiza la representatividad en la muestra. Ésta encuesta se realizó una encuesta mediante el uso de correo electrónico y de la red social Whatsapp, y en algunos casos de modo presencial. Algunos de los encuestados directos reenviaron las encuestas a personas de su círculo de conocidos, para luego ser regresadas para su análisis, por lo tanto, este método trata de que los individuos seleccionados para ser estudiados recluten a nuevos participantes entre

sus conocidos, así el tamaño de la muestra incrementa durante el desarrollo del muestreo. (Espinoza, 2018).

Tipo de diseño de Investigación:

El diseño de investigación es no experimental, de acuerdo con (I.U.T.A, 2010) y según la temporalización, es diseño longitudinal, ya que recolecta datos a través del tiempo en puntos o periodos especificados, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y sus consecuencias.

Método analítico:

Los datos obtenidos en campo, así como los datos de reporte de robos fueron tabulados y se procedió a realizar un conjunto de gráficas y cuadros que permitieron apreciar las tendencias con referencia a los robos que se han presentado según día de la semana, así como los horarios con mayor ocurrencia, el tipo de arma y vehículo utilizado por los delincuentes, cuantos agresores suelen estar al momento del robo, cuáles son las víctimas y objetos más buscados. También cuantas cámaras de vigilancia, semáforos y paradas de autobuses se encuentran. Para este punto se utilizó en el programa Excel para Windows V. 2013.

Para la elaboración de los mapas de esta investigación se utilizó el software de sistema de información geográfica o SIG. el paquete Arcgis. 10.4, seguidamente la georreferenciación de cada registro de ocurrencia de robo de acuerdo la dirección y lugar que se reportó desde 2014 hasta marzo del 2017. También la ubicación del equipamiento, la policía y los bancos principales.

Las capas base de los predios y vialidad de área de estudio fueron tomadas del sitio web de la Alcaldía del Municipio Chacao, Infomapa Chacao, de aquí también se sustrajo información para el uso de la tierra.

Seguidamente, se realizaron mapas partir de la superposición de capas, relacionando cada variable (datos obtenidos en campo y datos de los reportes de robo) obteniendo los mapas Indicadores de Vulnerabilidad y Amenaza, para

posteriormente generar el mapa de Riesgo. Cada uno de estos mapas indicadores fue analizado mediante el método de estimación de Kernel proporcionado por Arcgis a través de la herramienta “Kernel Density” el cual está basado en un conjunto de datos de punto, esta técnica calcula la malla en la cual cada celda representa el valor de densidad relacionada a cierto valor de la superficie. Permitiendo identificar las áreas que están caracterizadas con una mayor densidad de robo y las de menor densidad de robo.

La herramienta calcula una magnitud por unidad de área a partir de entidades de punto, mediante una función de Kernel para adaptar una superficie suavemente estrecha a cada punto, a diferencia de la densidad simple, en la cual los puntos o líneas que caen en la misma área de búsqueda se suman, luego se dividen por el tamaño del área de búsqueda para obtener el valor de densidad de cada celda (Esri, 2018).

Esta metodología de densidad de Kernel, ha sido aplicada en diferentes investigaciones que permitieron la identificación y visualización de los hot spots. Como el trabajo de Zonificación de áreas de riesgo de robo en vías de acceso principales de (Nancy Morales 2016). Donde estudio la distribución espacial de los delitos y es mediante la herramienta de densidad de Kernel que logra identificar las zonas de riesgo de delito alto y bajas.

Para poder analizar los datos con mayor precisión y relevancia fue necesario utilizar algunos índices de valores que fueron adaptados para este trabajo. Uno de estos es el “índice de vulnerabilidad de cobertura”, desarrollado por los autores y aplicado según el uso de la tierra en cada sector del área de estudio, mediante el cual se le asignaron según consideración propia valores de vulnerabilidad ante el robo (VV) del 1 al 10 a cada uso existente en el casco central, por ser 10 el número de categorías clasificadas (algunas categorías de vulnerabilidad abarcan varios usos), donde 10 representa mayor vulnerabilidad y 1 menor; este valor se multiplica por el porcentaje de área de cobertura (% Cob) de cada uso y el resultado se divide entre 100. Esta fórmula se aplica en cada uno de los sectores del área de estudio.

Los datos se colocan en una tabla para obtener el valor del índice de vulnerabilidad de cobertura (IVC) por uso. Al tener todos los IVC de se suman para obtener el índice de vulnerabilidad de cobertura total (IVCT) en cada sector.

Los índices de vulnerabilidad de cobertura por cada uso, mientras más se acerquen al valor 10 representaran mayor vulnerabilidad, mientras que los valores por uso que se acerquen a 0 representaran menor área de vulnerabilidad de cobertura. En el caso del índice de vulnerabilidad de cobertura total, su valor de mayor vulnerabilidad será 10 y el menor será 1.

Las fórmulas de aplicación para generar los índices de vulnerabilidad de cobertura por uso y total se presentan a continuación, expresando el significado de los elementos que la componen.

$$\text{IVC} = \text{Índice de Vulnerabilidad de Cobertura} = (\text{VV} \times \% \text{ Cob.}) / 100$$

VV = Valor de Vulnerabilidad según uso de la tierra

% Cob = Porcentaje de cobertura

$$\text{IVCT} = \text{Índice de Vulnerabilidad de Cobertura Total} = \Sigma \text{IVC}$$

La tabulación de los datos puede observarse en el Cuadro N° 5, inmerso en el capítulo II.

Otro de los cálculos realizados para la identificación de áreas vulnerables al robo, fue para establecer la relación de robos por cada 100 habitantes del casco central en cada sector que lo integra, aplicando una regla de tres, tomando el número de robos realizados dentro de cada sector y multiplicándolo por 100, dividiendo el resultado entre la población total del área de estudio (casco central).

La importancia de este dato es observar en que sector existe un mayor índice de ocurrencia dentro de toda el área y compararlo con la población de cada sector específico. Se usa el valor del toda el área y no del sector para tener un mismo valor de referencia en todos los sectores y establecer una relación entre ellos.

La fórmula de cálculo aplicada es la siguiente:

Robo por cada 100 h del área de estudio = $R_{100ae} = (R_s \times 100) / P_{ae}$

R_s = Robos por sector

P_{ae} = Población del área de estudio.

Capítulo II. Análisis de los Aspectos Socioeconómicos

Analizar los aspectos socioeconómicos del casco central del municipio Chacao para identificar las áreas y victimas vulnerables a la ocurrencia de robos.

2.1 Distribución de la población

Siendo Chacao uno de los veintiún municipios del estado Miranda y el más pequeño de los cinco municipios del Área Metropolitana de Caracas, cuenta, según Censo poblacional del año 2011, con 61.213 habitantes (INE 2011), que representan el 2,29 % de la población total del estado. Dado que el área del municipio es de 13 Km² tiene una densidad de población de 4.708,69 hab/Km², muy superior a la media nacional de 29,71 hab/Km² y al estatal de 336,50 hab/Km².

Esta carga demográfica del municipio incide de forma directa e indirecta sobre la dinámica del casco central del municipio Chacao, además de un número de transeúntes que se calcula en un millón (1.000.000) de personas diariamente, esto debido a que en este se encuentran los accesos y salidas de la estación del metro, importantes tramos de la avenida Francisco de Miranda con paradas de autobuses que circulan por toda el área metropolitana, entes gubernamentales, financieras, centros de salud y de servicios, unidades educativas, centros comerciales y gran cantidad de comercios, haciendo de este sector el eje principal de gran parte del flujo vehicular y peatonal de todo el municipio.

Las características demográficas del municipio Chacao según el censo 2011 del INE muestran un predominio de las mujeres sobre los hombres, donde ellas con

31.715 representan un 51,89% y ellos con 29.448 al 48,11%. La relación de masculinidad que representa el número de hombres por cada 100 mujeres es de 92,71. Asimismo, la distribución etaria se concentra en un 72,37% equivalente a 44.302 personas en la población con edades comprendidas entre los 15 y los 64 años, mientras que la población menor de 15 años de edad es de 7.321 personas y corresponde a un 11,96%. La población con más de 65 años es de 9.590 y representan al 15,66% de la población del municipio y es previsible que este porcentaje aumente. El promedio de edad de la población del municipio es de 40,98 años.

El índice de estructura de población activa es de 93,89, y la razón de dependencia es de 38,17 %, donde 16,53 % corresponde a la razón de dependencia de menores de 15 años y el 21,65% al de mayores de 64 años.

En cuanto a los datos poblacionales vinculados al sector educación, la asistencia escolar inicial (de 3 a 6 años) es de 1385 (INE 2011), correspondiente al 71,17%; la asistencia escolar primaria (7 a 12 años) es de 2763, lo cual es una alta tasa de 94,04%; la asistencia escolar secundaria (de 13 a 17 años) es de 2438, equivalente al 91,72%, y la asistencia escolar superior (18 a 24 años) es de 3894, representando un 65,04%.

La tasa de alfabetización de la población municipal es de un 98,8%, quedando un 1,23% de población de 10 años y más analfabeta, que equivale a 693 personas. También se conoce que los hogares con déficit de educación corresponden al 4,93%, que es igual a la cifra de 112 hogares.

La población se encuentra distribuida de acuerdo con la estructura urbana, entendida ésta como aquellos elementos que les dan soporte e identidad a las ciudades, los componentes principales como la distribución espacial de personas (viviendas), actividades económicas (empleos) y el sistema de transporte que conecta a los individuos con las oportunidades (Omar Sánchez, 2014). A continuación, se expone las diferentes actividades que generan la dinámica urbana dentro del casco central, así como las áreas y victimas con vulnerabilidad de ocurrencia de robos.

Para la elaboración del análisis del estudio se realizó una subdivisión por sectores del Casco Central, dicha división corresponde a la funcionalidad del uso de

la tierra, la estructura demográfica de acuerdo con los segmentos poblacionales según el Instituto Nacional de Estadística (INE) y la dinámica vial que se desarrolla en el casco. Como se puede observar en el mapa N°02. Las sectorizaciones del área de estudio son:

- **Sectores 1:** Ubicado en el sur del área en estudio, está delimitado por parte de la Avenida Francisco de Miranda y de la Avenida Libertador, desde su intersección en la plaza Juan Pablo II, hasta el predio que ocupa el Multicentro Empresarial del Este por el Sur, y hasta el predio del hotel Chacao & Suites por el Norte. Abarca el espacio que ocupan las calles la Joya, el Metro, el Muñeco, Elice y el callejón las Maristas.
- **Sector 2:** Ubicado al norte de la Avenida Francisco de Miranda, está delimitado de Este a Oeste desde el inicio de la calle Sucre en la plaza El Indio hasta el final de dicha calle y tomando todos los predios adyacentes a la acera norte de la prolongación Sucre, y los de la acera Oeste de la avenida Bolívar, hasta retomar la avenida Francisco de Miranda, cerrando la poligonal yendo por esta de nuevo a la plaza El Indio. Abarca además de la totalidad de la avenida Bolívar, la prolongación Sucre, la calle Urdaneta y el callejón Codazzi, el último tramo Sur de las calles Guaicaipuro, Arturo Uslar Pietri, Cecilio Acosta, Mohedano,
- **Sector 3:** Ubicado en el centro norte del área de estudio, y delimitado desde el cruce de la avenida Guaicaipuro con la calle Sucre, llegando por esta hasta la calle Cecilio Acosta, subiendo en dirección Norte hasta encontrarse con la calle Monseñor Juan Grill, y retomando hacia el Este hasta retomar la avenida Guaicaipuro y cerrar en el cruce tomado como punto de inicio con la calle Sucre. Engloba también tramos de las calles Páez y de la Arturo Uslar, y la totalidad de la calle Adrián Rodríguez y callejón Amaya.
- **Sector 4:** Ubicado al este del área de estudio, entre las intersecciones de las calles Cecilio Acosta con Urdaneta, Urdaneta con Miranda, calle Miranda con Sucre, y Sucre con Cecilio Acosta. Abarca tramos de las calles José Félix Rivas. Páez, Bolívar y de la Avenida Mohedano.

- **Sector 5:** Ubicado al Norte del casco central, se encuentra delimitado por el tramo de la avenida Blandín que parte desde unos treinta metros al Este de su cruce con la calle Arturo Uslar Pietri hasta la calle Santa Teresa de Jesús, bajando por esta hasta alcanzar la avenida Ávila y seguir por ella hasta la avenida Mohedano, siguiendo al Sur hasta el cruce con la calle Urdaneta, de ahí hacia el Oeste hasta el inicio con la calle Cecilio Acosta bajando al cruce con la calle Monseñor Juan Grill, siendo esta el lindero Sur hasta su cruce con la calle Guaicaipuro, por donde sube delimitando el sector al tomar los predios al Sur y al Este de la manzana adyacente a la misma, cruzando hacia el norte la calle San Marino y tomando los predios adyacentes a la acera Oeste del último tramo Norte de la calle Arturo Uslar Pietri.

Cuadro N°04. Superficie en metros cuadrados de los sectores del Casco Central, del Municipio Chacao del estado Miranda.

Sectores	Superficie en m²
1	105.095
2	92.494
3	54.859
4	36.932
5	52.826
Total	342206

Fuente: Elaboración propia con base a las capas obtenidas de la Alcaldía de Chacao.

2.2. Uso de la tierra en el casco central del Municipio Chacao

El municipio Chacao posee una gran mezcla de usos en la zona, conviviendo con diversidad de equipamiento, lo cual da origen a una dinámica social única dentro del municipio. Cuenta con la presencia de equipamiento educacional de carácter municipal, así como de emblemáticos espacios públicos y estructuras patrimoniales.

Chacao es junto con Baruta y Los Salias uno de los municipios más ricos de Venezuela con un índice de pobreza de apenas el 4,67% según el censo del 2011. En la actualidad Chacao es uno de los municipios más prósperos de la ciudad, pues alberga un alto número de centros comerciales, entidades bancarias, e infraestructura hotelera y gastronómica que conviven con una diversidad de zonas residenciales que va desde un centro histórico con una importante población de inmigrantes de los años 1940 y 1950, sectores populares tradicionales y desarrollos urbanísticos de casas y edificios ocupados por familias de las clases media y alta.

El Casco Central de Chacao, concentra gran parte de las estructuras que le dan vida a esa dinámica comercial, turística y financiera del municipio, pero a su vez esta área se encuentra caracterizada por ciertos usos del terreno, debido en parte a una población socioeconómicamente diferenciada de la zona. Entre estos usos se destacan tres: residenciales, comerciales y de oficina, encontrándose estos usos muy frecuentemente combinados entre ellos. Así mismo, se pueden identificar actualmente trece tipologías de uso urbano:

- ✓ Residencial
- ✓ Residencial-Comercial
- ✓ Comercial
- ✓ Comercial-Oficina
- ✓ Oficina
- ✓ Educacional
- ✓ Gubernamental
- ✓ Recreacional-Deportivo
- ✓ Religioso
- ✓ Salud
- ✓ Servicio público
- ✓ Sin uso aparente (aquellas parcelas de terreno en construcción o áreas cedidas para mejorar vía).
- ✓ Uso vial

2.2.1 Actividad residencial

En torno a la vivienda se tiene que existen unas 28.557 unidades en todo el municipio, de las cuales 23.308 están ocupadas, 474 son habitadas ocasionalmente y las restantes están desocupadas o en proceso de construcción. De las viviendas actualmente habitadas 2.084 (8,94%) han sido construidas desde el año 2.001 en adelante y pueden catalogarse como "nuevas". Asimismo, un 8,04% de las viviendas construidas son quintas, 10,03% casas, 81,63% corresponden a apartamentos (incluyendo los que forman parte de una casa o casa/quinta) y 0,16% son ranchos, refugios u otros tipos de viviendas precarias.

2.2.2 Actividad comercial

Predomina el sector de servicios, no quedando vestigio de su pasado agrícola-ganadero, el cual fue relegado al municipio El Hatillo. La dinámica del municipio ha permitido que el casco central concentre gran cantidad de establecimientos comerciales de distinta magnitud, que van desde kioscos, abastos y pequeños establecimientos hasta grandes boutiques, tiendas de electrodomésticos, mercados, supermercados y centros comerciales.

2.2.2.1. Supermercados

El aspecto residencial del municipio ha contribuido al desarrollo de establecimientos enfocados en la venta de alimentos y suministros cotidianos para el hogar para los habitantes del municipio, contando a su vez con abastos, estructuras como el antiguo y nuevo mercado municipal de Chacao y una serie de supermercados distribuidos en el área.

El nuevo Mercado Municipal de Chacao, al igual que el antiguo (el cual aún funciona), ha sido el escenario para el óptimo y cómodo desarrollo del intercambio entre comerciantes y vecinos, permitiendo el resguardo de la tradición oral del Mercado.

En cuanto a supermercados, estos se encuentran distribuidos por distintos puntos del casco central del municipio Chacao, y tienen alta movilidad en sus

alrededores por ser puntos de interés para la comunidad para la adquisición de alimentos y productos de uso cotidiano. Entre los más importantes tenemos a los supermercados Luz, Magdalena, Madrid, Xtra y Siempre Fresco.

De estos, el Supermercado Luz, ubicado en la esquina Noreste de la intersección entre la Avenida Francisco de Miranda y Calle Arturo Uslar Pietri, es uno de los más conocidos y transitados de la zona. Esto debido a la actividad en sus alrededores, pues por su ubicación se encuentra cercano a entidades bancarias como el Banco de Venezuela, Banesco, Banco Bicentenario y Provincial, además de la cercanía con diversas paradas de autobuses, accesos a la estación del metro y a numerosos comercios, kioscos y puestos ambulantes de comida como carros de venta de perros calientes.

2.2.2.2. Tiendas

Siendo gran parte de los predios del casco central de Chacao destinados a los usos residencial-comercial (289) y comercial (108), existe gran variedad de tiendas de todo tipo, desde productos naturistas, alimentos y golosinas, panaderías, zapaterías, tiendas de ropa, bisutería, papelería hasta ferreterías, tiendas de artefactos electrónicos, joyerías, artículos deportivos o grandes almacenes con variedad de productos. Existen también gran cantidad de comercios destinados al área de servicios como centros de telecomunicaciones, agencias de envío, agencias turísticas, reparación de artículos electrónicos y del hogar; y de atención estética como barberías y peluquerías, spas, manicure, etc.

Esta dinámica comercial hace que prácticamente cada calle del área se encuentre comúnmente transitada y con un constante flujo de dinero y de bienes materiales adquiridos en la zona.

2.2.2.3. Centros comerciales

Gracias a su economía, el municipio Chacao alberga los principales centros financieros y centros comerciales de la ciudad, tales como el Centro Ciudad Comercial Tamanaco (CCCT), el Centro Comercial Sambil, el Centro Lido y el Centro San Ignacio. Estos centros comerciales albergan tiendas de afamadas

franquicias internacionales y de marcas nacionales de gran trayectoria, además de gran variedad de opciones gastronómicas, agencias bancarias, cines, y en el caso del centro San Ignacio, locales de esparcimiento nocturno y oficinas.

También se encuentran pequeños centros comerciales como el Centro Comercial Metropolitano, El Centro Mata de Coco.

2.2.2.4. Restaurantes

El casco central del municipio Chacao cuenta con un sin número de locales gastronómicos, que van desde restaurantes, grandes franquicias de comida rápida, panaderías y pequeños puestos de alimentos y bebidas. Estos se ubican en prácticamente todas las calles, avenidas y en cada uno de los centros comerciales de la zona.

En cuanto a restaurantes, la diversidad de opciones gastronómicas es muy amplia, abarcando platos de la comida típica venezolana, carnes y aves, pescados y mariscos, y especialidades de la comida internacional en restaurantes de comida china, española, japonesa, italiana, árabe, peruana, mexicana y libanesa, entre otros.

Estos establecimientos tienden a tener mayor número de visitantes en horas del mediodía y al final de la tarde, y es muy común encontrarlos llenos los jueves y viernes, ya que son utilizados por grupos de personas como puntos de encuentro social y distracción al culminar la jornada laboral, al igual que los días de eventos deportivos de importancia.

2.2.3 Actividad político-administrativa

La alcaldía de Chacao ubicada en la Torre Atrium, entre la Av. Venezuela con Av. Tamanaco de El Rosal, es la sede del poder administrativo municipal, y en su estructura jerárquica el alcalde es la máxima autoridad civil en la jurisdicción, y es asistido por un gabinete de directores (de deportes, educación, salud, seguridad, etc), y a su vez posee organismos autónomos (como Polichacao) y fundaciones propias como la Fundación Cultural Chacao. El poder legislativo lo forma el Concejo

Municipal, y sus integrantes aprueban ordenanzas de obligatorio cumplimiento en el municipio y se encargan de supervisar la gestión del alcalde.

El municipio Chacao cuenta con un número considerable de entes administrativos tanto de carácter gubernamental nacional como municipal, y algunos de ellos se ubican en su mayoría en diversos puntos de la Avenida Francisco de Miranda dentro del área que abarca el casco central de Chacao. Estos entes son: el Ministerio del Poder Popular para Transporte (MPPT), Ministerio del Poder Popular para Hábitat y Vivienda, Pequiven, y Justicia Municipal.

2.2.4. Actividad recreativo-deportiva

El Casco central del municipio Chacao cuenta con diversos espacios públicos destinados a la recreación y el deporte, como, plazas, parques y canchas, sirviendo como espacios de disfrute y encuentro social. Algunos de estos espacios son:

2.2.4.1. Parques

En el casco central de Chacao no se ubican parques de gran tamaño, pero podemos encontrar uno de los llamados parques de bolsillo en las cercanías de la iglesia y la plaza Bolívar, conocido como Parque Justicia y Paz, establecido para beneficio de las comunidades urbanas con pocos espacios verdes.

Este espacio ha sido utilizado para presentar pequeñas acciones de teatro, así como actividades infantiles como Píntame tu cuento y Creatividad en el parque.

2.2.4.2. Plazas

Aunque el municipio alberga distintas plazas en su área, dentro del casco central de Chacao solo encontramos las plazas Bolívar, El Indio y Juan Pablo II.

La plaza Bolívar alberga a patinadores, niños deportistas y a todos aquellos que esperan el inicio de la misa en la iglesia San José de Chacao. En ella se realizan diversas actividades culturales como cine al aire libre, conciertos, ejercicios para el programa de bienestar social Juventud Prolongada, celebraciones de eventos especiales tradicionales como la bajada de los Palmeros de Chacao, Carnavales,

Semana Santa, y otras actividades recreativas que sirven de entretenimiento para habitantes y visitantes de la zona.

La plaza Juan Pablo II es una pequeña plaza que marca al Oeste el inicio del casco central, mientras que la plaza El Indio marca la entrada a la urbanización Chacao por el Este. Esta última desde hace años ha servido para la realización de mercados populares, para hacer proselitismo político de diferentes tendencias y para la estadía de los transeúntes de la zona.

2.2.4.3. Canchas deportivas

De las canchas del municipio, en el casco central se ubica la Cancha Néstor Isaías Látigo Chávez, en honor al beisbolista lanzador nacido en el municipio. Se encuentra en la intersección entre la calle Monseñor Juan Grill y la calle Arturo Uslar Pietri. En ella se practican principalmente las disciplinas de baloncesto y fútbol sala, y en diversas ocasiones se realizan otro tipo de actividades de carácter recreativo como bailoterapia, tae-tek y yoga.

2.2.5. Actividad religioso-cultural

Chacao es un municipio que en temas religiosos es principalmente conocido por sus tradiciones católicas, donde destacan la bajada de los Palmeros de Chacao y las demás celebraciones navideñas y de Semana Santa, que se efectúan dentro y en los alrededores de la Iglesia San José de Chacao, que es el principal templo religioso del municipio y se encuentra justa al lado de la Plaza Bolívar de Chacao.

Destacan también las celebraciones conmemorativas del carnaval, día de la madre, día del niño y las celebraciones de fin de año donde suelen realizarse eventos musicales y presentaciones para el disfrute de toda la familia.

Entre las demás actividades culturales del sector se realiza el evento “Por el medio de la Calle” con alta participación de jóvenes adolescentes y las conocidas rutas gastronómicas, además de cine abierto y presentaciones de arte en la calle como danza teatro, música y poesía, entre otras.

2.2.6. Actividad financiera y oficinas

Siendo Chacao un municipio con una alta dinámica comercial y de movilidad, se encuentra inmerso en un entorno donde abundan las transacciones bancarias y las actividades de oficina, por lo tanto, este municipio cuenta con más de 200 agencias financieras en su jurisdicción y acoge a las sedes de gran cantidad de empresas de marcas de todo tipo, por lo que pueden observarse también un representativo número de edificios destinados al uso de oficinas relacionadas a estas. Algunas de las principales sedes bancarias y torres de oficinas se ubican en los principales centros comerciales de la zona, entre los cuales algunos se encuentran en el casco central del municipio o en sus alrededores inmediatos como el C.C. Sambil y el C.C. San Ignacio de Loyola, y en la principal arteria vial como lo es la avenida Francisco de Miranda.

2.2.7. Actividad educativa

En todo el municipio Chacao se cuenta con 54 planteles educativos (Municipio, 2013) de los cuales 1 es de responsabilidad autónoma, 5 municipal, 13 nacional y 44 privados. De estos, algunos de los más conocidos se encuentran en el casco central, como lo son las Unidades Educativas El Libertador y Andrés Bello, y el colegio Sagrado Corazón de Jesús. En sus cercanías también se encuentran algunos otros planteles reconocidos, tanto de carácter público como privado, como son los liceos Gustavo Herrera y Fernando Peñalver, y el colegio San Ignacio de Loyola.

Esta actividad educativa contribuye a la dinámica de movilidad del casco central en ciertas horas del día. Principalmente entre 6 y 7 am, a horas del mediodía y en las horas de la tarde, alrededor de las 5pm.

2.2.8. Transporte

En materia de transporte, desde el casco central de Chacao es posible movilizarse a través de distintos medios de transporte público como lo son el metro de Caracas, las líneas de autobuses que conectan con el resto del área metropolitana, y los autobuses de las rutas internas municipales Transchacao. También es posible movilizarse usando taxis de las líneas que se ubican en el sector o a mediante el uso de mototaxis.

2.2.8.1. Estaciones del metro

El sistema de movilización subterránea, Metro de Caracas, es uno de los medios de transporte más utilizados del área metropolitana, y de este se ubica en el casco central del municipio Chacao una de sus estaciones, a la cual se puede acceder por cualquiera de sus 4 accesos, de los cuales, dos de ellos se encuentran en el cruce entre la calle real de Chacao con la avenida Francisco de Miranda, justo al lado de la sede del Banco de Venezuela el primero y al lado del Centro Perú el segundo. Las otras 2 entradas están a la altura del colegio El Libertador, una en la acera Sur y la otra en la Norte.

Esta estación genera una gran movilidad en sus cercanías ya que mantiene flujo peatonal constante tanto de entrada como de salida.

2.2.8.2. Terminales

A pesar de no tener un terminal de pasajeros dentro del área del casco Central de Chacao, se encuentra en sus cercanías el terminal AeroExpresos Ejecutivos, exactamente en el sector Bello Campo.

Su existencia en la zona influye en la dinámica de movilidad de la zona, ya que genera que personas que llegan hacia el terminal por sus propios medios y mediante el uso de transporte público, transiten por la zona portando equipaje a la vista, y quedando expuestas a ser víctimas de la delincuencia que pueda haber en el lugar.

2.2.8.3. Paradas de autobuses

En el área del casco central de Chacao se encuentran diversas paradas de autobuses, principalmente a lo largo de la avenida Francisco de Miranda, tanto de rutas hacia el resto del área Metropolitana como de rutas internas del municipio, estas últimas a través del sistema de autobuses Transchacao.

2.2.9. Centro de Salud

Chacao cuenta con un sistema de atención de emergencias y servicio médico para sus habitantes y personas que sufran algún accidente en el municipio, conocido como Salud Chacao. De sus sedes de atención una de ellas se encuentra en el casco

central, en la calle Mohedano, justo frente a la plaza Bolívar de Chacao, y en ella se presta servicio de pediatría, odontología, gineco-obstetricia, neumología, nutrición y medicina general. Cuenta con vigilancia interna y además está ubicada muy cerca de una de las sedes de la policía municipal. La sede principal de Salud Chacao se encuentra cerca del casco central, al Oeste de este y al lado del centro comercial Lido.

2.2.10. Vía pública

Cuenta con una vialidad en buenas condiciones y con varias entradas al municipio desde otras localidades. A este se puede acceder a través de las Avenidas Libertador y Francisco de Miranda, de la Autopista Francisco Fajardo, conectando con la calle Galarraga y luego la Elice y desde el Norte por la Avenida Boyacá o Cota Mil.

Como se puede apreciar en el Mapa N° 02, los 13 usos de la tierra existentes en el casco central del municipio Chacao, el uso predominante es el residencial-comercial, el cual ocupa la mayor extensión de área y a su vez la mayor parte de cada uno de los 5 sectores delimitados para este estudio. Los predios de este uso destacan en los espacios cercanos a la acera Norte de la Av. Francisco de Miranda, que se mezclan con algunos predios de uso comercial, de oficina, comercial-oficina y gubernamental, también destaca la ubicación de las estructuras del Metro de Caracas como uso de servicio público. Siguiendo hacia el Norte por la calle Arturo Uslar Pietri los predios destinados al uso de oficina dejan de presentarse y además de los usos ya nombrados anteriormente que se van presentando en mayor cantidad, se van sumando los usos recreativo-deportivo, servicio público y algunos predios de educación.

Al Norte del casco central se ubican predios de considerable importancia y tamaño destinados al uso de servicio público, como lo son la sede del Seguro Social, el antiguo y el nuevo Mercado Municipal de Chacao, Defensa Civil y una sede del Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales y Criminalísticas (CICPC).

Hacia el lado Este del área es donde existe mayor heterogeneidad con respecto a los usos existentes, puesto se encuentran prácticamente todos los usos de la zona concentrados, principalmente en los alrededores de la Plaza Bolívar de Chacao, ya que en torno a esta existen centros de salud pública, planteles educativos, edificios netamente residenciales, una iglesia, y predios con los demás usos ya nombrados.

En los predios al Sur de la Av. Francisco de Miranda además del uso residencial-comercial, también se encuentran los usos comerciales, de oficina, comercial-oficina y un gran predio destinado al uso educacional representado por La unidad Educativa el Libertador.

Es de importancia destacar que las entidades financieras que se ubican en el casco central del municipio Chacao están en su mayoría relacionadas a predios de uso residencial-comercial y no poseen una categoría particular.

2.3. Escenarios calientes

Según la definición de Asociación Internacional de Analistas de la delincuencia, un escenario caliente o “hot setting” es “un grupo de delitos similares cometidos por uno o más individuos que se relacionan principalmente por el tipo de lugar donde ocurrieron los crímenes” (IACA, 2011).

Para identificar estos escenarios es necesario conocer si existe alguna relación directa a la ocurrencia del delito con el lugar donde ocurre, razón por la cual se analiza la distribución de los robos con respecto a los usos de la tierra que se dan cercanos a estos. Lo cual se procede a realizar a continuación.

2.3.1 Distribución de los robos ocurridos con relación al uso de la tierra

Para este estudio se consideró la posible vulnerabilidad que tendría un determinado sector según el uso de la tierra ante la ocurrencia de robos. Esto principalmente en base a las actividades y al perfil general del conjunto de personas que podrían estar relacionadas a cada uso, ya que estos dos factores pudiesen ser de

importancia para los victimarios a la hora de escoger sus víctimas y el lugar en el cual cometer sus delitos.

Para establecer la vulnerabilidad de las áreas según el uso de la tierra se consideraron las siguientes categorías a las cuales se les dio un valor del 1 al 10, donde 10 representa mayor vulnerabilidad ante la ocurrencia de robos y 1 menor vulnerabilidad, es importante resaltar que esta vulnerabilidad se relaciona más a los espacios públicos cercanos que a cada tipo de uso que a la ocurrencia de robos dentro de cada predio como tal:

a) **Uso Residencial comercial:** Este tipo de uso presenta mayor dinámica de movimiento peatonal que otros durante todo el día, puesto que las áreas residenciales son áreas que requieren del tránsito de los habitantes de la zona de sus hogares a los lugares donde realizan sus actividades diarias y su posterior retorno, además el factor comercial implica una relación directa con transacciones económicas, lo cual siempre resulta atractivo para quienes buscan aprovecharse de lo ajeno mediante robos o hurtos. A esta categoría se le asignó un valor de vulnerabilidad de 10,

b) **Comercial:** Al igual que el uso anterior, el factor económico es el que coloca este uso en una posición de alta vulnerabilidad, pero visto que la mayoría de los comercios laboran en el día, el tránsito peatonal y vehicular cerca de ellos se da principalmente durante la mañana y la tarde, y bajando en horas de la noche y de la madrugada. A esta categoría se le dio un valor de vulnerabilidad de 9.

c) **Residencial:** A diferencia del uso Residencial-Comercial, este uso mantiene movilidad peatonal durante todo el día por las salidas y entradas de los habitantes de la zona de sus hogares, pero sin el factor comercial cercano se hace menos atractivo para los delincuentes. El valor de vulnerabilidad dado a esta categoría es de 8.

d) **Comercial-oficina:** la dinámica de movilidad cercana a estas áreas suele ser bastante alta y por lo general de personas con un nivel económico medio o alto, pero

en sus cercanías tiende a haber mayor vigilancia pública y privada lo cual disminuye la presencia de delincuentes en los espacios más cercanos o inmediatos a este tipo de uso. El valor de vulnerabilidad asignado es de 7.

e) **Oficina:** Debido a que en las inmediaciones a este tipo de uso de la tierra se da una dinámica de carácter ejecutivo, los transeúntes pueden ser consideradas víctimas potenciales para el robo, pero a su vez en los espacios físicos cercanos a donde se desarrollan las actividades de oficina también existe cierto grado de vigilancia y presencia de cámaras de seguridad, lo cual es un factor que podrían considerar muchos delincuentes para mantenerse distanciados de este tipo de áreas. El valor de vulnerabilidad es asignado es 7.

f) **Servicio Público:** Asociado a lugares de atención ciudadana y de servicio a la comunidad como centros de defensa civil, comisarías, seguro social, etc, suelen tener una movilidad de personas relativamente alta durante horas del día, pero a su vez, en el casco central del municipio Chacao, estos espacios coinciden con calles que durante horas de la noche son poco transitadas, lo cual se presta para facilitar la ocurrencia de hechos delictivos. Al igual que la categoría anterior se le otorgo un valor de 7 en cuanto a vulnerabilidad.

g) **Recreacional:** Espacios como plazas, pequeños parques y canchas deportivas a donde generalmente se cuenta con afluencia de visitantes jóvenes que tienden a portar objetos llamativos de valor y pudiesen resultar víctimas potenciales para delincuentes. Al mismo tiempo quienes visitan estos lugares suelen ir en grupos, lo cual es un factor que reduce los ataques en las cercanías a estas áreas, contando también con la presencia de efectivos policiales que realizan su patrullaje muy cerca a este tipo de uso. Se otorgo un valor de vulnerabilidad ante el robo de 6.

h) **Gubernamental:** Estos espacios presentan actividad principalmente durante horas del día, pero tienden a mantener algún tipo de vigilancia durante las 24 horas, por lo cual tienen poca acción delictiva en sus inmediaciones. A pesar de esto en el

caso particular del casco central de Chacao, la mayoría de los entes gubernamentales se encuentran a lo largo de la Av. Francisco de Miranda, el cual es uno de los mayores puntos de ocurrencia de robos. A este tipo de uso se le dio un valor de vulnerabilidad de 5

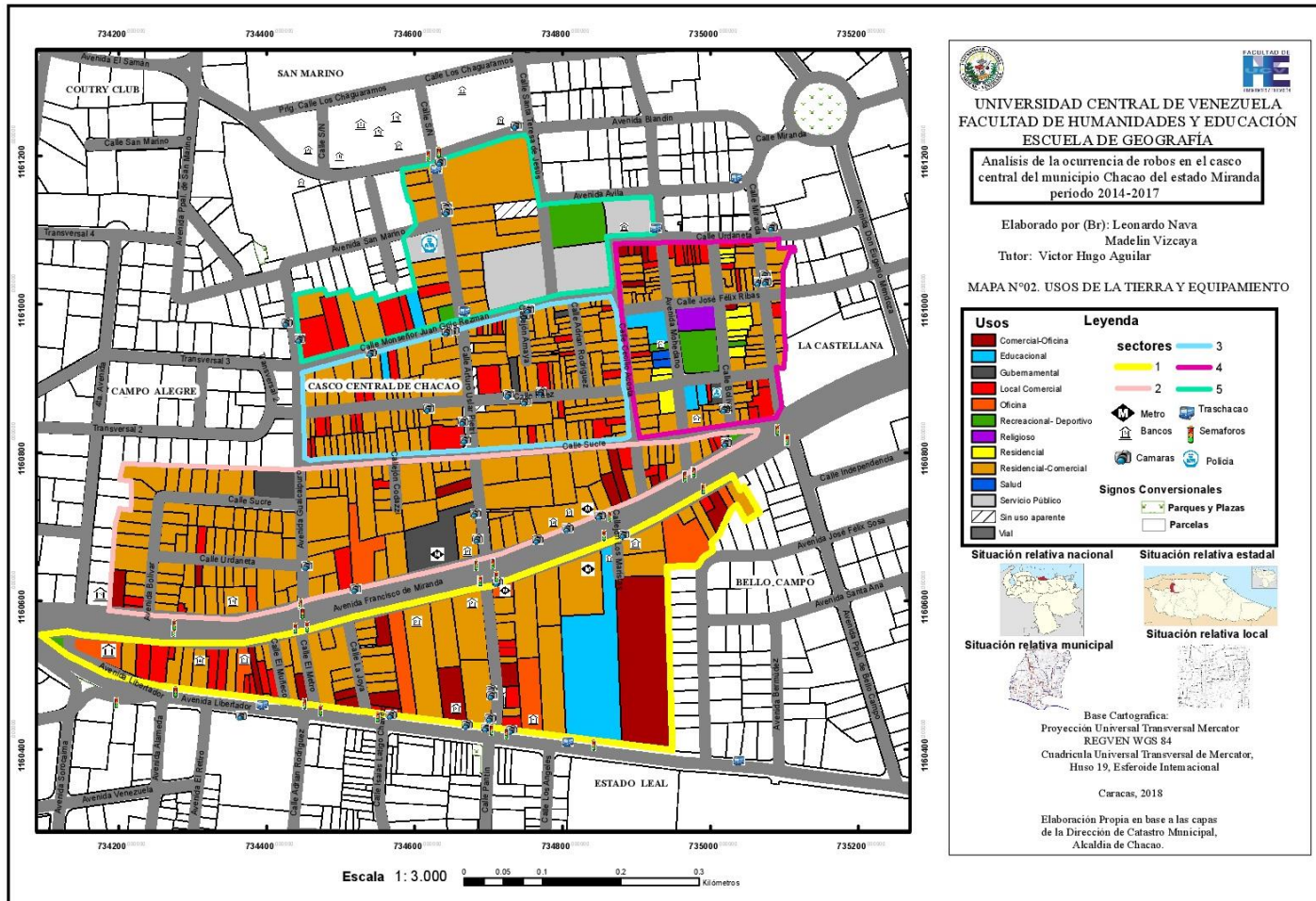
i) **Educacional:** Los estudiantes de escuelas, liceos y demás espacios académicos suelen ser víctimas potenciales para la ocurrencia de robos, pero en la actualidad en el casco central de Chacao los delitos no ocurren en los espacios inmediatos a áreas destinadas a estos usos, por esta razón se le dio un valor de vulnerabilidad de 4.

j) **Salud:** Las estructuras del casco central del municipio Chacao destinadas al sector salud son en su mayoría centros de salud pública municipal, por lo que quienes asisten a ellos tienden a ser personas de clase media o baja, y puede que no sean lugares de preferencia para los delincuentes que buscan efectuar sus robos. Se le dio a esta categoría un valor de vulnerabilidad de 3.

k) **Religioso:** Estos espacios que generalmente tienen alta afluencia en horas particulares y cuentan con la ubicación cercana de espacios recreativos

l) **Sin uso aparente:** Todos aquellos predios que no tiene un uso definido o que utilizan para ampliar la vialidad.

Mapa N°02. Uso de la tierra



Cuadro N°05. Vulnerabilidad por sectores ante robos según uso de la tierra.

Vulnerabilidad por sector ante robos según Uso de la Tierra											
Uso	V.V	Sector 1		Sector 2		Sector 3		Sector 4		Sector 5	
		% Cob.	IVC	% Cob.	IVC	% Cob.	IVC	% Cob.	IVC	% Cob.	IVC
Residencial-Comercial	10	52	5,2	82	8,2	80	8	60	6	54	5,4
Comercial	9	20	1,8	8	0,72	15	1,35	18	1,62	14	1,26
Comercial-Oficina / Residencial	8	14	1,12	5	0,4	0	0	14	1,12	0	0
Oficina/ Servicio Publico	7	9	0,63	1	0,07	1	0,07	0	0	12	0,84
Recreacional	6	1	0,06	1	0,06	0	0	3	0,18	14	0,84
Gubernamental	5	0	0	2	0,1	1	0,05	0	0	0	0
Educacional	4	1	0,04	0	0	1	0,04	3	0,12	3	0,12
Salud	3	0	0	0	0	0	0	1	0,03	0	0
Religioso	2	0	0	0	0	0	0	1	0,02	0	0
Sin uso aparente	1	3	0,03	1	0,01	2	0,02	0	0	3	0,03
	IVCT		8,88		9,56		9,53		9,09		8,49

Fuente: Elaboración propia

VV = Valor de Vulnerabilidad según uso de la tierra

% Cob = Porcentaje de cobertura

IVC= Índice de Vulnerabilidad de Cobertura (VV x % Cob.)/ 100

IVCT = Índice de Vulnerabilidad de Cobertura Total= Σ IVC

2.3.2 Identificación de áreas vulnerables a la ocurrencia de robos.

Los robos se encuentran condicionados por diferentes atractores delictuales, dentro de estos se hallan aquellas áreas en donde existe oportunidades conocida para los delincuentes, estos lugares son propensos para la ocurrencia de los robos diariamente, sobre todo aquellos espacios donde coexistan actividades de intercambio comercial, residencial, recreativo, entre otros; donde hay horarios establecidos de mayor circulación, estaciones de metro, paradas de autobuses y existe una diversidad vial alta permitiéndole a los delincuentes la fácil huida. Esto promueven una mezcla de delincuentes motivados, víctimas/objetivos potenciales y las presencia o ausencia de vigilancia adecuada (Omar Sánchez, 2014).

A continuación, se analizan los datos que reflejan los días de la semana y años con mayor número de robos, así como las víctimas más vulnerables, el número de atacantes al momento de robar según el sexo de la víctima y el objeto que presenta un atractivo mayor para los delincuentes. También la relación entre el número de robos con la población del casco central para identificar el índice de robo por sector.

Cuadro N° 06. Relación de robos por cada 100 habitantes del casco central del municipio Chacao del estado Miranda según sector para el periodo (2014- marzo 2017).

Sector	Población	Robos	Robos por cada 100 h del Casco Central
1	2238	7	0,06
2	4334	128	1,02
3	3137	66	0,53
4	1820	61	0,49
5	977	36	0,29
Total	12506	298	2,38

Fuente: Elaboración propia con base a los datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalístico.

Según la cantidad de robos ocurridos en cada sector con relación a la población del Casco Central del municipio Chacao se observa que el sector 2 además de ser el más poblado presenta el mayor índice de robo con 1,02 robos por cada 100 habitantes, seguido por el sector 3 que ocupa el segundo lugar tanto en población como en índice de 0,53 robos por cada 100 habitantes del casco central.

El tercer puesto en cuanto al índice de robos lo tiene el sector 4 con 0,49 robos por cada 100 habitantes del casco central, y es a su vez el cuarto sector en orden de población, mientras que el índice de robo en el sector 5 es de 0,29 robos por cada 100 habitantes del casco central, siendo también el sector menos poblado de los sectores en estudio.

Por último, tenemos que el sector con el menor número de ocurrencia en robos y por lo tanto menor índice de robos con 0,06 robos por cada 100 habitantes del casco central es el sector 1; este sector es el tercero en cantidad de población.

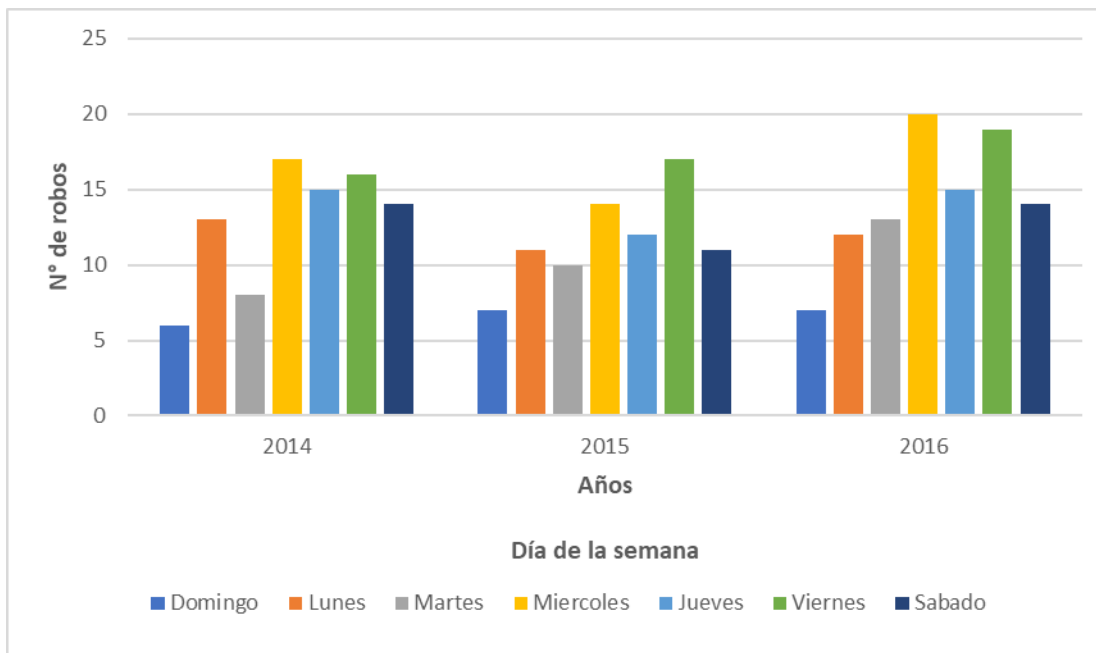
El Casco Central del municipio Chacao en su totalidad tiene un índice de 2,38 robos por cada 100 habitantes según los datos delictivos registrados de la zona desde el año 2014 a marzo del 2017.

Cuadro N° 07. Robos anuales según día de la semana, Casco central del municipio Chacao, estado Miranda (2014-2016).

Días de la semana	2014	2015	2016
Domingo	6	7	7
Lunes	13	11	12
Martes	8	10	13
Miércoles	17	14	20
Jueves	15	12	15
Viernes	16	17	19
Sábado	14	11	14
Total general	89	82	100

Fuente: Elaboración propia con base a los datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalístico.

Gráfico N° 01. Robos anuales según día de la semana, Casco central del municipio Chacao, estado Miranda (2014-2016).



Fuente: Elaboración propia con base a los datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalístico.

Se puede ver que los datos anuales de robos según día de ocurrencia en el Casco Central del Municipio Chacao para el periodo 2014 a 2016 (años con datos completos) reflejan los miércoles y viernes como los días de mayor ocurrencia de este delito, ocupando en los 3 años el primer y segundo lugar, siendo 17 robos en el 2014 y 20 en el 2016 los miércoles y 17 en el 2015 los viernes. Luego, se observa que los jueves son el tercer día con mayor ocurrencia de robos en los 3 años y el cuarto los sábados. Los lunes y martes ocupan el 5to y sexto lugar respectivamente, mientras que los domingos son los días que menos robos ocurren en el sector.

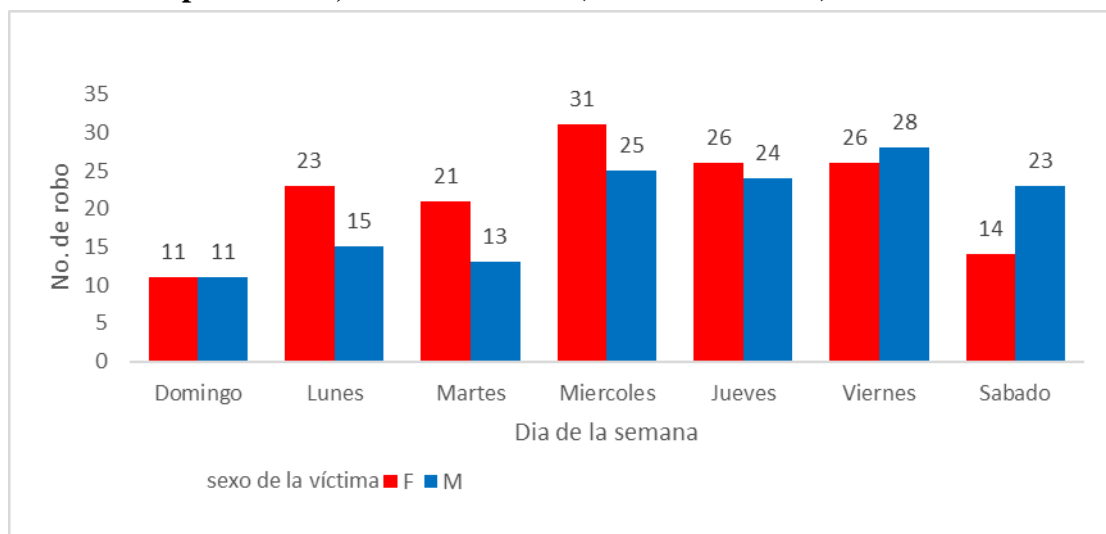
2.4. Víctimas probables

Dentro de la estructura de oportunidad del delito, se encuentran las víctimas denomina así, ya que involucra personas que comparten elementos similares tales como estilo de vida y el entorno físico en donde ocurren los delitos que se producen

entre las posibles víctimas, también coincidiendo con los objetivos del delincuente y la disponibilidad de elemento facilitador (Arma de fuego, fuerza física, automóviles).

Seguidamente las víctimas según el sexo según los días de la semana, número de atacantes al momento del robo, el objeto más buscado por los victimarios. Logrando identificar cual es el género con mayores posibilidades a ser robado, cuantos asaltadores se involucran al momento de atacar a una víctima dependiente de su género y los denominado objeto caliente.

Gráfico N° 02 Sexo de la víctima según día de robo, Casco central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014-marzo 2017).



Fuente: Elaboración propia con base a los datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalístico.

Según los datos expresados en el gráfico con relación al sexo de las víctimas de robo según el día de la semana del ataque en el Casco Central del municipio Chacao en el periodo 2014 a marzo de 2017 se observa que de lunes a jueves las víctimas tienden a ser mayormente de sexo femenino, destacando sobre todo los miércoles, viernes y jueves con 31, 27 y 26 robos a este género respectivamente. Y en menor intensidad los lunes y martes con 24 y 22 robos, hasta llegar a los días de

menor ocurrencia de robos a las féminas, siendo los días sábado y domingo con 15 y 11 robos.

Los viernes y sábados el sexo de la víctima más afectada tiende a ser el masculino con 28 y 24 robos, valores que, aunque semejantes los miércoles (25) y jueves (24) se mantienen por debajo de los de ataques al sexo femenino.

Los lunes y martes descienden los números de ataques a hombres hasta 16 y 13 respectivamente, hasta llegar al domingo, donde hay una igualdad en cuanto al sexo de las víctimas atacadas, siendo además el menor día que se reciben ataques tanto a hombres como a mujeres con 11 robos.

Cuadro N° 08. Cantidad de victimarios según sexo y número de atacantes en el momento del robo, Casco Central de Municipio Chacao para el periodo (2014- marzo de 2017).

Sexo de la víctima	Número de atacantes en el momento del robo					Total general
	1	2	3	4	6	
F	73	65	10	6	3	157
M	30	90	14	7	2	143
Total general	103	155	24	13	5	300

Fuente: Elaboración propia con base a los datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalístico.

Se observa que el número de atacante aumenta de acuerdo con el género de la víctima, siendo así el sexo masculino el que presenta mayor número de agresores, puesto que cuando fue un solo atacante las víctimas mujeres fueron 73, pero hombres solo 30. En cambio, cuando los atacantes fueron apenas 2, las víctimas de sexo femenino fueron 65 mientras que los de masculino fueron 90 casos.

En los casos que el número de agresores fueron 3 y 4, los victimarios son mayormente masculinos, pero en los casos que fueron 6 atacantes la generalidad de las víctimas fueron mujeres con 3 casos reportados, mientras con los hombres solo 2.

2.4.2 Objetos Calientes

Considerado como objetos calientes o productor atractivo por la persistencia de su robo, son los celulares el objeto que ha presentado un incremento considerable entre 2014 con un 9.50% a 33.50% para el primer trimestre del 2017 es decir, ha tenido un incremento de 43% en 3 años y 3 meses, según los reportes de Polichacao, este delito es el más común ya que es un objeto fácil de obtener por tamaño y con gran valor, que generalmente los transeúntes poseen.

La condición espacial del área en estudio como tener características de uso comercial y residencial bien definido, con una alta fluidez de personas que hacen vida en el área y se desplazan por los diferentes establecimientos y vías, permite que se genere mayores oportunidades para delincuentes.

De este modo, el abordaje de las víctimas como se menciona anteriormente es por la fuerza física y tiene especial interés en los bolsos y carteras, que representa el segundo objeto atractivo para los que delinquen. Y el mayor número de víctimas que son despojadas de sus pertenencias como celulares o bolsos y carteras son mujeres.

Cuadro N° 09. *Objetos robados en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014- marzo 2017).*

Objeto robado	Cantidad
Celular	200
Joyas	20
Reloj	12
Efectivo	43
Aparatos electrónicos	21
Bolsos y carteras	62
Billetera	11
Documentos	36
Llaves	9

Prendas de vestir	9
Otros	20

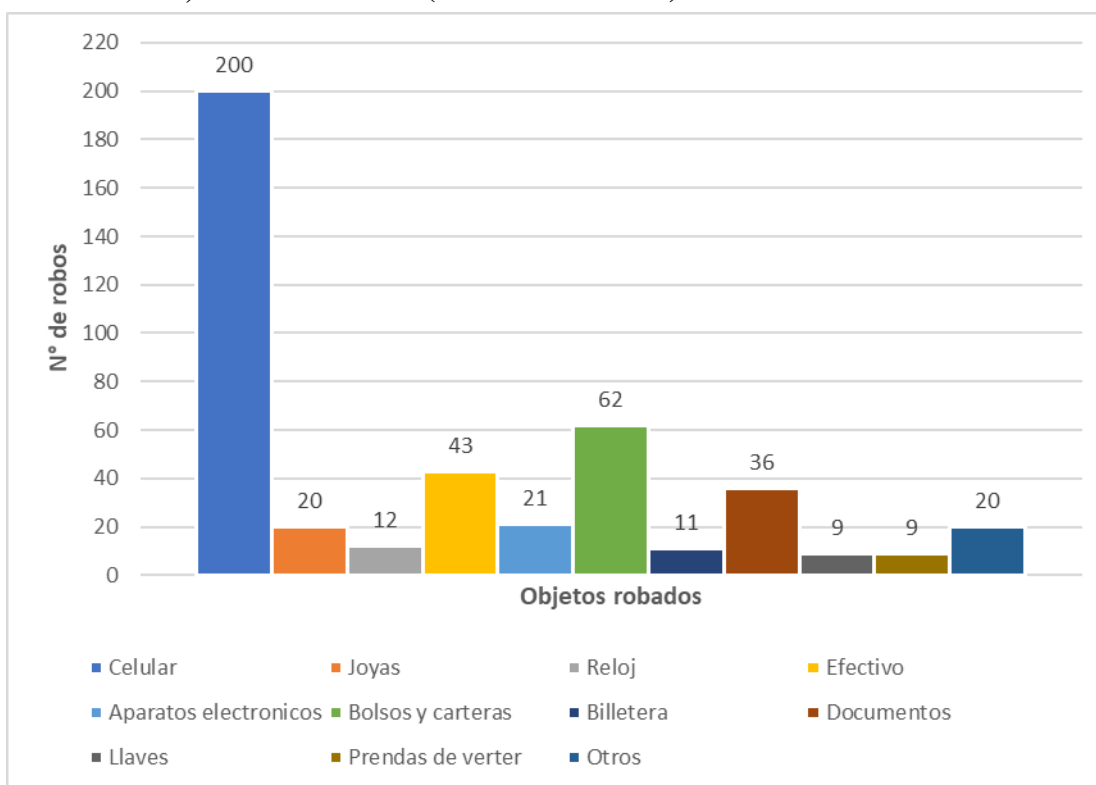
Fuente: Elaboración propia con base a los datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalístico.

El cuadro n° 09 representa los objetos de mayor relevancia reportados como robados en el casco central del municipio Chacao entre el año 2014 y marzo del 2017. En estos datos se debe aclarar que como aparatos electrónicos entran cualquier artefacto electrónico distinto a los celulares como ipods, cámaras digitales, laptops, rauters, entre otros. Mientras que al hacer referencia como “otros” objetos puede estar cualquier objeto que no encaje en las categorías anteriores.

2.4.2.1 Análisis de reportes policiales sobre robos reportados para identificar objetos calientes.

A continuación, análisis de los datos reportados mediante gráficos, cuadros y a nivel espacial.

Gráfico N° 03. Objetos más robados en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014-marzo 2017).



Fuente: Elaboración propia con base a los datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalístico.

Según los datos registrados se observa que el objeto mayormente buscado por los delincuentes son los celulares, llegando a 200 robos, seguido en menor proporción por los robos de bolsos o carteras con 62. El efectivo fue el tercer objeto más robado (en 43 robos), el robo de documentos (36) se ubica en el cuarto lugar. En el quinto y sexto lugar están los aparatos electrónicos (21) y joyas (20) respectivamente, este sexto lugar también es compartido con la categoría de otros objetos. Los relojes (12) y las billeteras (11) ocupan las 2 próximas posiciones en robos (séptimo y octavo), mientras que en los 2 últimos puestos es ocupado por los robos de llaves y de prendas de vestir.

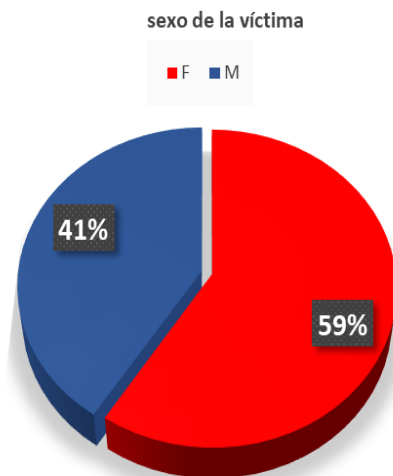
Cuadro N° 10. Sexo de la víctima en el robo de celulares en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda, periodo (2014- marzo 2017).

Sexo de la víctima	Celular
F	117
M	81
Total general	198

Fuente: Elaboración propia con base a los datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalísticos.

De acuerdo el cuadro n° 10 anteriormente expuesto se puede interpretar que el objeto más buscado y el que acarrea mayor actor de robo son los celulares, para los años en estudio. El cual en su mayoría son las mujeres las más vulnerables con un número de ocasiones de 117 mientras que los hombres con 81 ocasiones.

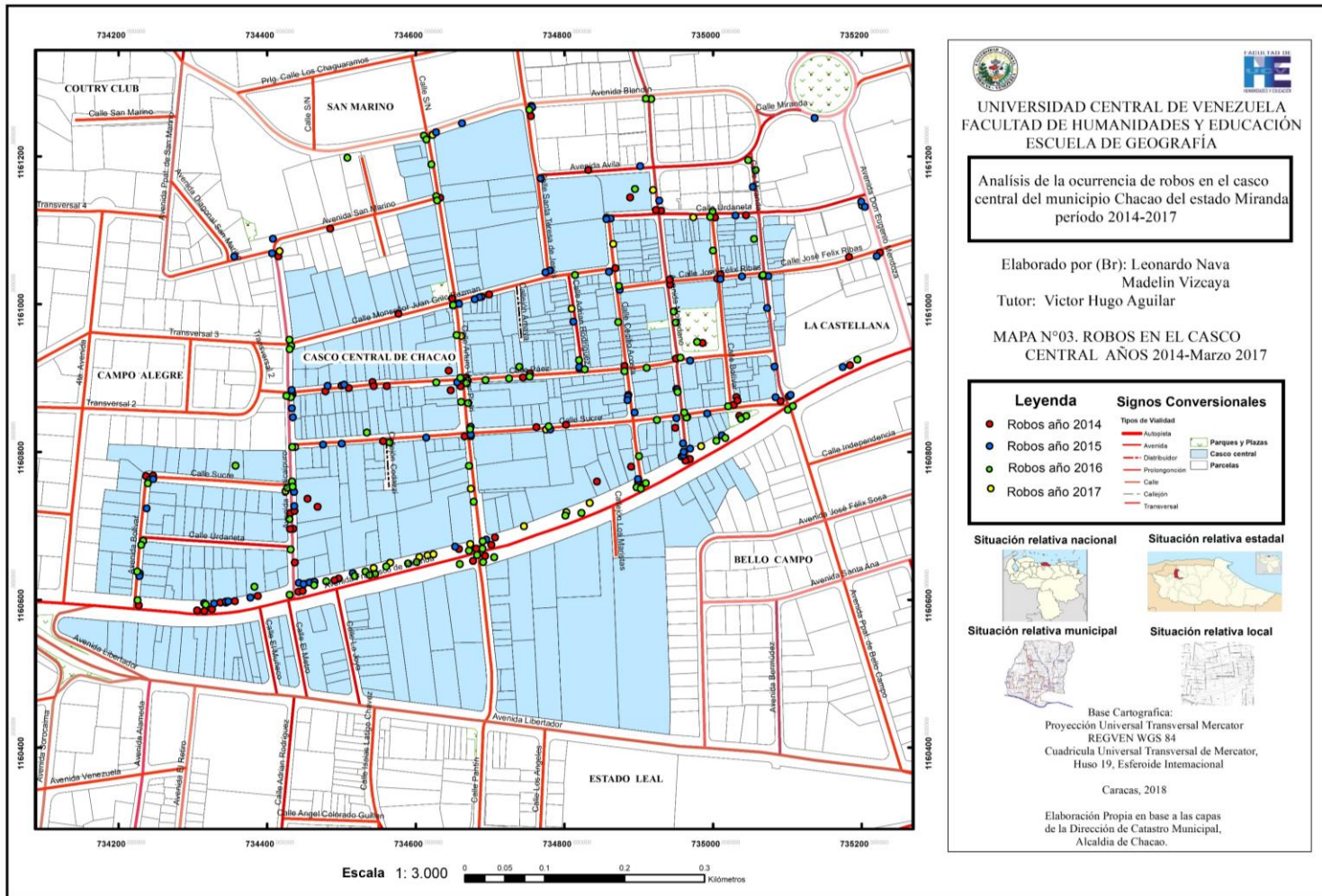
Gráfico N° 04. Sexo de la víctima en el robo de celulares en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda, periodo (2014- marzo 2017).



Fuente: Elaboración propia con base a los datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalísticos.

El grafico muestra que en cuanto a robo de celulares reportados en el Casco Central del municipio Chacao del estado Miranda, las víctimas son mujeres en un 59% mientras que las víctimas hombres son del 41%.

Mapa N°03. Robos del casco central



Capítulo III. Identificación de Factores Situacionales

Analizar los aspectos espaciales del casco central del municipio Chacao para identificar factores situacionales mediante el diagnóstico del equipamiento urbano.

3.1. Características Espaciales

En el cuadro a continuación se puede observar, que los usos de la tierra más predominantes son; residencial-comercial con un total de 350 predios, comercial con 75 predios, comercial-oficina con 21 predios, y con menor proporción las áreas de uso de oficina y recreacional-deportiva con un total 10 predios, solo residencial con 11 predios respectivamente.

Los usos que tiene una menor cantidad de predios son la categoría de sin uso aparente con 7, seguido de uso educacional con 6 predios, servicio público 4 predios, gubernamental con 3 y los predios correspondientes al uso religioso y salud con apenas con 1 solo predio cada uno. El total de establecimientos dentro del área de estudio corresponde a 484 predios.

Cuadro N° 11. *Uso de la tierra y cantidad de predios según sectores, Casco Central de Municipio Chacao.*

Uso de la tierra	Sector 1	Sector 2	Sector 3	Sector 4	Sector 5	Total de predios
Residencial-Comercial	39	106	118	68	19	350
Comercial	15	11	23	21	5	75
Comercial-Oficina	10	6	0	5	0	21
Recreacional-	1	1	0	3	5	10

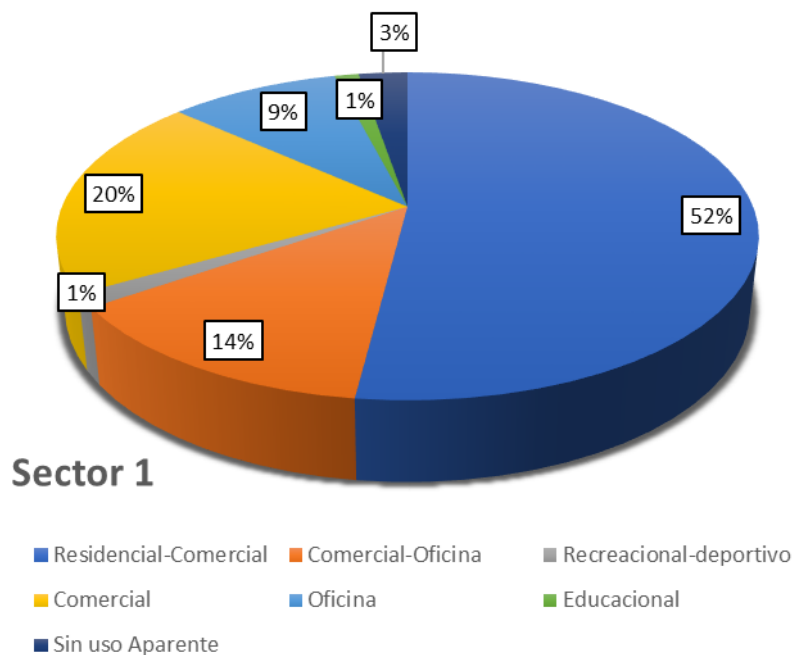
deportivo						
Oficina	7	2	1	0	0	10
Sin uso Aparente	2	1	3	0	1	7
Educacional	1	0	1	3	1	6
Gubernamental	0	2	1	0	0	3
Religioso	0	0	0	1	0	1
Salud	0	0	0	1	0	1
Servicio público	0	0	0	0	4	0
Residencial	0	0	0	11	0	0
Total General	75	129	147	113	35	484

Fuente: Elaboración propia con base a los datos de la alcaldía de Chacao, Infomapa Chacao plus.

En el Casco Central de Chacao se puede identificar mediante el cuadro N° 12. Como se encuentran la distribución por sectores, que es el uso mixto residencial-comercial y el uso comercial el que predomina en todos los sectores en estudio, sobre todo en el sector 3 con un total de 118 establecimientos para el residencial-comercial y 23 comercial. Y aquellos predios con una baja proporción en todos los sectores pertenecen a uso religioso y salud el cual solo está presente en el sector 4.

A continuación, los gráficos de acuerdo con cada sector del Casco Central de Municipio Chacao. El cual ilustra en porcentaje la cantidad de establecimiento que se encuentra.

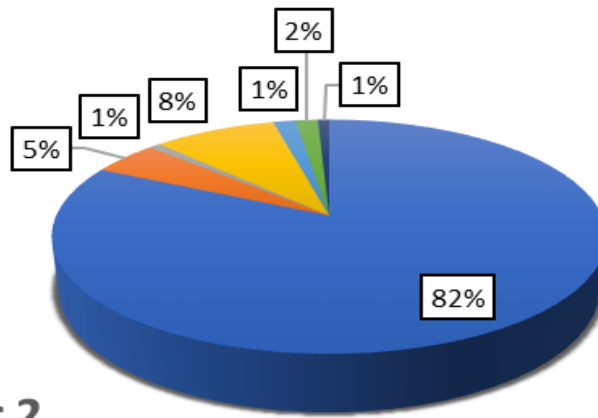
Gráfico N°05. Superficie de uso de la tierra del Sector 1, Casco Central de Municipio Chacao.



Fuente: Elaboración propia con base a los datos de la alcaldía de Chacao, Infomapa Chacao plus.

En el gráfico N°04. del sector 1, se puede observar que el uso residencial-comercial abarca una superficie de 52% siendo el de mayor relevancia dentro de este sector, el segundo lugar lo ocupa con un 20% el uso comercial, seguidamente de los establecimientos mixtos de uso comercial-oficina, también el uso de oficina 9% y para concluir con los usos en este sector, los que abarcan menor superficie son los establecimientos de educación, sin uso aparente y reacciona-deportivo. El sector 1 tiene un total de 75 predios.

Gráfico N° 06. Superficie uso de la tierra Sector 2, Casco Central de Municipio Chacao.



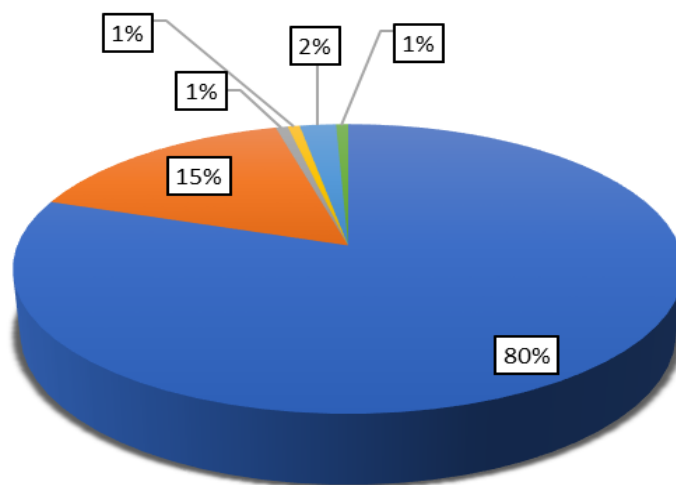
Sector 2

- Residencial-Comercial
- Comercial-Oficina
- Recreacional-deportivo
- Comercial
- Oficina
- Gubernamental
- Sin uso aparente

Fuente: Elaboración propia con base a los datos de la alcaldía de Chacao, Infomapa Chacao plus.

De acuerdo con el gráfico n° 05. se puede apreciar el sector 2, el cual tiene un 82% de la superficie es decir casi todo el sector está comprendido por el uso residencial-comercial, y apenas con 18 % en el resto de los usos distribuidos de la siguiente manera; 8% comercial, 5% comercial-oficina, 2% gubernamental, para los usos de oficina, recreacional-deportivo, sin uso aparente correspondientes a 1%. Este sector 2 tiene un total de 129 predios.

Gráfico N° 07. Superficie uso de la tierra Sector 3, Casco Central de Municipio Chacao.



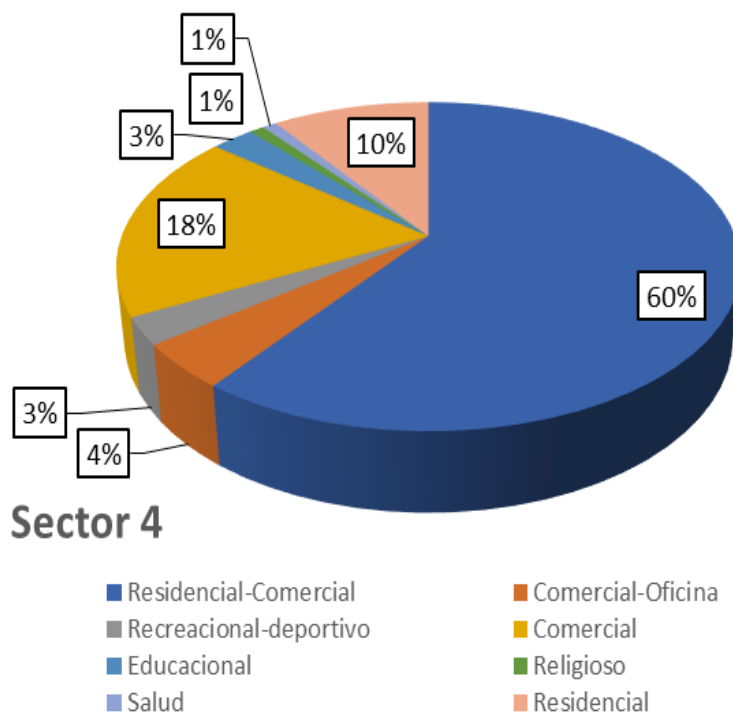
Sector 3

- Residencial-Comercial
- Comercial
- Oficina
- Gubernamental
- Sin uso Aparente
- Educativa

Fuente: Elaboración propia con base a los datos de la alcaldía de Chacao, Infomapa Chacao plus.

Como se aprecia en el gráfico n°06 del sector 3 se encuentra caracterizado por los usos residencial-comercial y el uso comercial con 80% y 15% respectivamente. En menor proporción los usos de sin uso aparente con 2%, oficina, gubernamental y educativa con 1%. Dicho sector tiene un total de 147 predios.

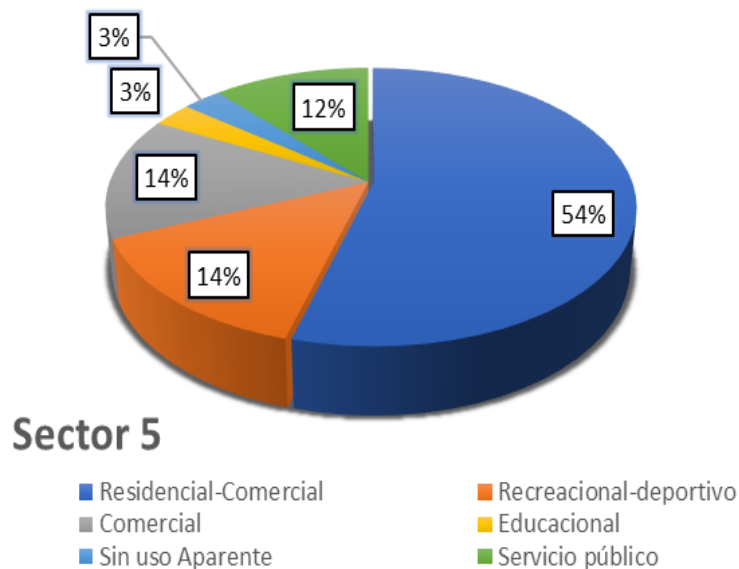
Gráfico N° 08. Superficie uso de la tierra Sector 4, Casco Central de Municipio Chacao.



Fuente: Elaboración propia con base a los datos de la alcaldía de Chacao, Infomapa Chacao plus.

De igual forma en el siguiente gráfico n°07. Del sector 4 se puede apreciar que el uso residencial-comercial es el más predominante, sin embargo, en esta oportunidad representa un área de 60% de todo el sector, seguido con un 18% de uso netamente comercial, con uso solo residencial 10%, con una menor medida usos como; comercial-oficina con 4%, recreacional-deportivo y educacional comprende un valor de 3%. Y para finalizar los usos de religión y salud apenas con un 1%.

Gráfico N° 09. Superficie uso de la tierra Sector 5, Casco Central de Municipio Chacao.



Fuente: Elaboración propia con base a los datos de la alcaldía de Chacao, Infomapa Chacao plus.

En esta oportunidad en el Sector 5, como se expresa en el gráfico n°08. También corresponde que tiene un mayor peso en el uso residencial-comercial con 54%, existe una igualdad en cuanto el uso mixto recreacional-deportivo y el comercial con 14%, el uso de servicio público con 12%, en menor envergadura el uso educativo y sin uso aparente con apenas 3%.

3.2. Factores Situacionales

A continuación, se representan el equipamiento de mayor relevancia dentro del Casco Central, los cuales permiten analizar factores situacionales que influyen en escenarios oportunos para los robos.

3.2.1. Flujo de tránsito Vehicular y Peatonal

El Casco Central de Chacao por ser una de las principales zonas de la dinámica comercial del Área Metropolitana de Caracas, mantiene un alto flujo peatonal y vehicular durante gran parte del día, flujo que durante ciertas horas se puede transformar en colas que generan mayor tráfico y dejan vulnerables a los pasajeros de vehículos a ser víctimas de robos al igual que a los transeúntes que esperan en cruces de calles y avenidas exhibiendo sus celulares u objetos de valor. A su vez el aumento del tráfico se presta para reducir la movilidad de patrullas policiales, retrasando los tiempos de respuesta ante llamados de emergencia y facilitando que delincuentes en motos o a pie puedan escabullirse entre las multitudes evadiendo a las autoridades.

Partiendo de este enunciado, tenemos que la vialidad en el casco central del municipio Chacao está representada por avenidas, calles y callejones que se conectan o se cruzan entre si. En la mayoría de las vías secundarias se da el caso de que la movilidad es mucho menor a la que debería tener según el diseño con el que fueron creadas, debido a que, a pesar de tener hasta 3 canales, solo el central es utilizado para circulación mientras que los laterales se utilizan para el aparcado de vehículos debido a la falta de estacionamientos en la zona.

La Avenida Francisco de Miranda siendo una de las principales arterias viales del Área Metropolitana de Caracas, y abarcando parte de 3 municipios de las jurisdicciones del estado Miranda y del Distrito Capital, como lo son los municipios Sucre, Chacao y Libertador, es con sus 4 carriles en sentido Este-Oeste y 4 en sentido Oeste-Este, la principal vía de movilidad del Casco Central del Municipio Chacao, puesto que también conecta en su tramo con la entrada a la Avenida Libertador y recibe el flujo de la Avenida Elice que a su vez proviene de la Calle Andrés Galárraga la cual conecta a la Autopista Francisco Fajardo con el Municipio Chacao. También en ella se ubican los 4 accesos al sistema Metro y varias paradas de autobuses que circulan por distintas rutas del municipio y de toda el área Metropolitana, lo que, sumado a las entidades bancarias, comercios, y entes gubernamentales contribuye a que la movilidad peatonal también sea continuamente alta durante gran parte del día.

La Avenida Arturo Uslar Pietri es otra de las vías de alta movilidad vehicular del casco, puesto que recibe parte del flujo proveniente de la calle Elice y dirige el tráfico en sentido Sur-Norte hacia la Avenida Blandin, donde también se ubica el Centro Comercial San Ignacio. Su movilidad vehicular en comparación con la Francisco de Miranda es $\frac{3}{8}$ de esta y a lo largo de sus distintas ramificaciones en las calles Sucre, Páez, Monseñor Juan Grill y la Avenida San Marino va liberando flujo a razón de $\frac{1}{3}$ de ella misma y $\frac{1}{8}$ de la Francisco. En su inicio ubica la parada de arranque de la ruta 2 del sistema Transchacao Chacao-Bucarál.

En cuanto al flujo sentido Norte-Sur, las Avenidas Guaicaipuro y su extensión en la calle El Metro al atravesar la Avenida Francisco de Miranda, son las vías que presentan mayor flujo vehicular, ya que concentran $\frac{3}{8}$ del flujo principal de la zona al ir sumando en sus 3 canales los autos provenientes de las calles San Marino, Monseñor Juan Grill, Páez, Sucre, y Prolongación Sucre, que vierten su flujo en ella en fracción de $\frac{1}{3}$ de su movilidad.

Hacia el Este del Casco Central las vías distintas existentes fluyen por un solo canal de flujo, por calles como la Mohedano, Bolívar, Miranda José Feliz Rivas y Urdaneta.

El otro factor de importancia en cuanto a la movilidad del sector son los Semáforos existentes en la zona, que en todo el casco central son un total de 27, entre semáforos peatonales y para vehículos, los cuales ayudan a regular el tráfico en las horas de mayor congestión vial, pero pueden ser a la vez un posible factor de influencia en el robo por arrebátanos de delincuentes motorizados.

Cuadro N°12. Vialidad del Casco Central del Municipio Chacao

Tipo de Via	Nombre	Número de Canales por Sentido			
		Norte-Sur	Sur-Norte	Este-Oeste	Oeste Este
Avenida	Francisco de Miranda			4	4
Avenida	Blandin				3
Avenida	Ávila				x
Avenida	San Marino			1	1
Avenida	Mohedano		1		
Avenida	Bolívar	1			
Avenida	Libertador			3	3
Avenida	Guaicaipuro	3			
Calle	El Muñeco		1		
Calle	El Metro	3			
Calle	La Joya	1			
Calle	Prolongación Sucre				1
Calle	Sucre			1	
Calle	Urdaneta (1)			1	
Calle	Paez				1
Calle	Monseñor Juan Grill Rezman			1	
Calle	Cecilio Acosta	1			
Calle	Arturo Uslar Pietri		3		
Calle	Santa Teresa de Jesus	x			
Calle	Adrian Rodriguez		1		
Calle	Bolívar	1			
Calle	Urdaneta (2)			1	
Calle	Miranda	1			
Calle	José Felix Rivas			x	
Callejòn	Las Maristas			x	
Callejòn	Codazzi		1		
Callejòn	Amaya		1		

Fuente: Elaboración propia

3.2.2. Operatividad y distribución de semáforos

Cuadro N° 13. Equipamiento urbano del Casco Central del municipio Chacao, del estado Miranda.

Equipamiento del Casco Central			
Sectores	Cámara	Semáforos	Rutas de Trans Chacao (Paradas)
1	10	16	3
2	8	9	0
3	11	0	0
4	5	0	2
5	6	2	2
Total general	40	27	7

Fuente: Elaboración propia con base a los datos recogidos en campo.

En el cuadro N°13 se puede apreciar el inventario del equipamiento urbano en los 5 sectores determinados en el casco central del municipio Chacao, en cuanto a semáforos, cámaras de vigilancia tanto públicas como privadas y paradas de rutas de transporte interno (Transchacao).

Según los datos recogidos, el sector con mayor equipamiento urbano en el Casco Central del municipio Chacao es el sector 1, el cual cuenta con al menos 10 cámaras de seguridad visibles, 16 semáforos y 3 paradas de autobuses de la ruta Transchacao, mientras que el sector 2 cuenta con 8 cámaras de seguridad visibles, 9 semáforos, y ninguna parada de autobuses. El sector 3 cuenta con mayor número de cámaras visibles, siendo 11, pero no tiene semáforos ni ninguna parada de autobuses.

El sector 4 tiene el menor número de cámaras visibles en su espacio, con solo 5, no tiene ningún semáforo y abarca 2 paradas de autobuses de las rutas de transporte interno. Por último, en el sector 5 se ubican 6 cámaras de vigilancia, 2 semáforos y 2 paradas de autobuses. En total el área del Casco Central de municipio Chacao posee 40 cámaras de seguridad, 27 semáforos y 7 paradas de autobús de la ruta de transporte interno (Transchacao).

Es mediante la ubicación de los semáforos que se regulado el flujo vehicular y peatonal que determina en cierta forma la capacidad que tiene el asaltante de huir. También la ruta de transchacao que cubre parte de Chacao-Bucarál y la ruta que incluye El Bosque-El Rosal-Country-La Castellana, pudiendo identificar posibles recorridos de las víctimas y victimario.

Además, la densidad de las cámaras, mediante el índice cobertura visual el cual relaciona el número de cámaras con la superficie, este índice esta ajustado a cada registro de cámaras, y el valor es más alto cuando esta sobre cada una y tiende a disminuir progresivamente a medida que se aleja de éstas.

3.2.3. Calidad de servicios básicos

El municipio Chacao, se mantuvo por más de una década como municipio modelo, siendo ejemplo en Latinoamérica en materia de gestión política y administración de recursos, pero en los últimos años se ha visto afectado por la situación general que afecta a toda la nación en cuanto al tema de servicios básicos, ya que servicios como el suministro de agua potable y el de electricidad han sido constantemente racionalizados. A su vez se han dado apagones que paralizan el funcionamiento normal de las actividades de la zona, esto producto de la falta de mantenimiento de los sistemas encargados de proporcionar el servicio. También se han dado causas adicionales más puntuales como lo son el robo de equipos y cableado que han afectado ciertos espacios dentro del municipio.

En el tema del aseo urbano se han presentado fallas en el servicio de recolección debido a diversos factores que han variado con el tiempo y ha sido necesario tomar diversas acciones para ser atendidos.

3.2.3.1. Alumbrado público

El servicio eléctrico que sostiene el funcionamiento del alumbrado público en el municipio Chacao y por ende en el casco central, ha presentado constantemente fallas en los últimos años debido a la falta de mantenimiento por parte del organismo Gubernamental encargado Corpoelec, razones por las cuales la alcaldía de Chacao a través de la dirección de Obras Públicas, ha llevado a cabo el programa de mantenimiento y reparación de puntos de luz en todo el municipio para mantenerlo iluminado las 24 horas del día los 365 días del año. (Chacao, 2017). No obstante, también han generado trabajos de sustitución de componentes en cajas de control, luminarias y hasta de la red eléctrica que ha sido objeto de hurto por parte de la delincuencia. Debido a esto en algunos sectores las fallas de iluminación reinciden, también en parte por falta de sustitución del cableado por parte del ente gubernamental encargado.

Algunas de las zonas que han presentado problemas de iluminación incluyen algunas calles del casco central, como las calles Páez y Urdaneta y las avenidas Bolívar y Francisco de Miranda, entre otras.

Todas las calles cuentan con postes de iluminación ubicados a distintas distancias unos de otros según cada vía, pero no es posible conocer cuáles de estos funcionaban o no durante el periodo de estudio de esta investigación y al momento que se hayan generado los hechos delictivos durante horas de la noche y de la madrugada ya que no se tiene una data con estos registros.

3.2.3.2 Aseo

Aunque Chacao se ha destacado por ser un municipio que ha mantenido una imagen urbana paisajística agradable para sus visitantes y habitantes, ha tenido momentos en los que se ha visto afectada por el problema de la recolección de desechos sólidos; esto debido a distintas causas, como conflictos con las empresas encargadas del servicio y los cambios de estas, así como a la falta de unidades de recolección y personal de trabajo.

Otro inconveniente relacionado a este servicio que se ha presentado en los últimos años es el incremento de indigencia en las calles del municipio, debido a que personas y familias en situación de pobreza se movilizan a esta zona en busca de alimentos que obtienen de la basura, dejando en algunas oportunidades las bolsas desgarradas y los desechos esparcidos, lo cual afecta la imagen del municipio. Esto también trae como consecuencia adicional la concentración de estas personas en puntos principalmente del casco central, que en ocasiones han sido responsables de robos y hurtos en la zona.

Aún, ante estas adversidades intermitentes, en el municipio se ha logrado atender a este asunto, modificando las rutas y horarios de recolección de los desechos para evitar que las bolsas de basura estén expuestas en las calles por mucho tiempo y sean abiertas, teniendo también apoyo por parte de las autoridades de retirar a las personas que tengan intención de hacerlo. Otras acciones que el servicio de aseo urbano realiza, son la limpieza de mobiliario urbano y aceras, y el rescate de parques y plazas.

3.2.3.3 Cámaras de seguridad

A continuación, los resultados del índice de cobertura visual de las cámaras, donde la categoría de Muy Alta cobertura representa una densidad de 3.296 m², con Alta un 7.193 m², Moderada con 1.155 m² y Baja cobertura con 1.735m².

Cuadro N°14. Densidad de Cobertura visual en el Casco Central de Municipio Chacao, estado Miranda.

Cobertura visual	m²
Muy Alta	3.296
Alta	7.193
Moderada	1.155
Baja	1.735
Total	37994

Fuente: Elaboración propia

Como podemos observar en el mapa N°4 de cobertura visual, en donde se tiene una Alta cobertura entre las intersecciones con la Avenida Libertador y Calle Arturo Uslar Pietrien. El resto de la Avenida compone una baja cobertura. También al nor-oeste de la Avenida Francisco de Miranda subiendo por la calle Arturo Uslar, las intersecciones de calle Páez con Monseñor parte de la calle Guaicaipuro, callejón Amaya, la avenida San Marino y Avenida Blandin pasando frente al Centro Comercial San Ignacio tiene una Alta y Muy Alta cobertura.

El nor-oeste del área de estudio presenta una baja cobertura de cámaras. Exceptuando las intersecciones con las calles Miranda y Urdaneta, también Transversal 1, cruce con calle Bolívar y Sucre que tiene una cobertura de Muy Alta y Alta. Las polígonas que pertenecen a las categorías que van desde la Moderada a Baja cobertura visual se encuentra en gran parte al oeste del área en estudio cubriendo las calle como El muñeco, El metro, La joya, Avenida Bolívar, Prolongación de la calle Sucre, Urdaneta y parte de la Avenida Guaicaipuro.

Al observar y analizar la ubicación de robos dentro del casco central podemos identificar las áreas que están caracterizadas por una mayor densidad del crimen de robo. Nancy Morales en su trabajo, Zonificación de áreas de riesgo de robo y percepción de inseguridad (Morales, 2016). Menciona la densidad delictiva es la relación entre el número de delitos cometidos y el tamaño del territorio (por ejemplo, un municipio o delegación expresado generalmente en delitos por kilómetros cuadrados). En este estudio por las dimensiones del área se realizó en metros cuadrados. A partir de esa caracterización surgen las superficies a continuación.

Cuadro N°15. Densidad de robo por superficie del Casco Central de Municipio Chacao, estado Miranda.

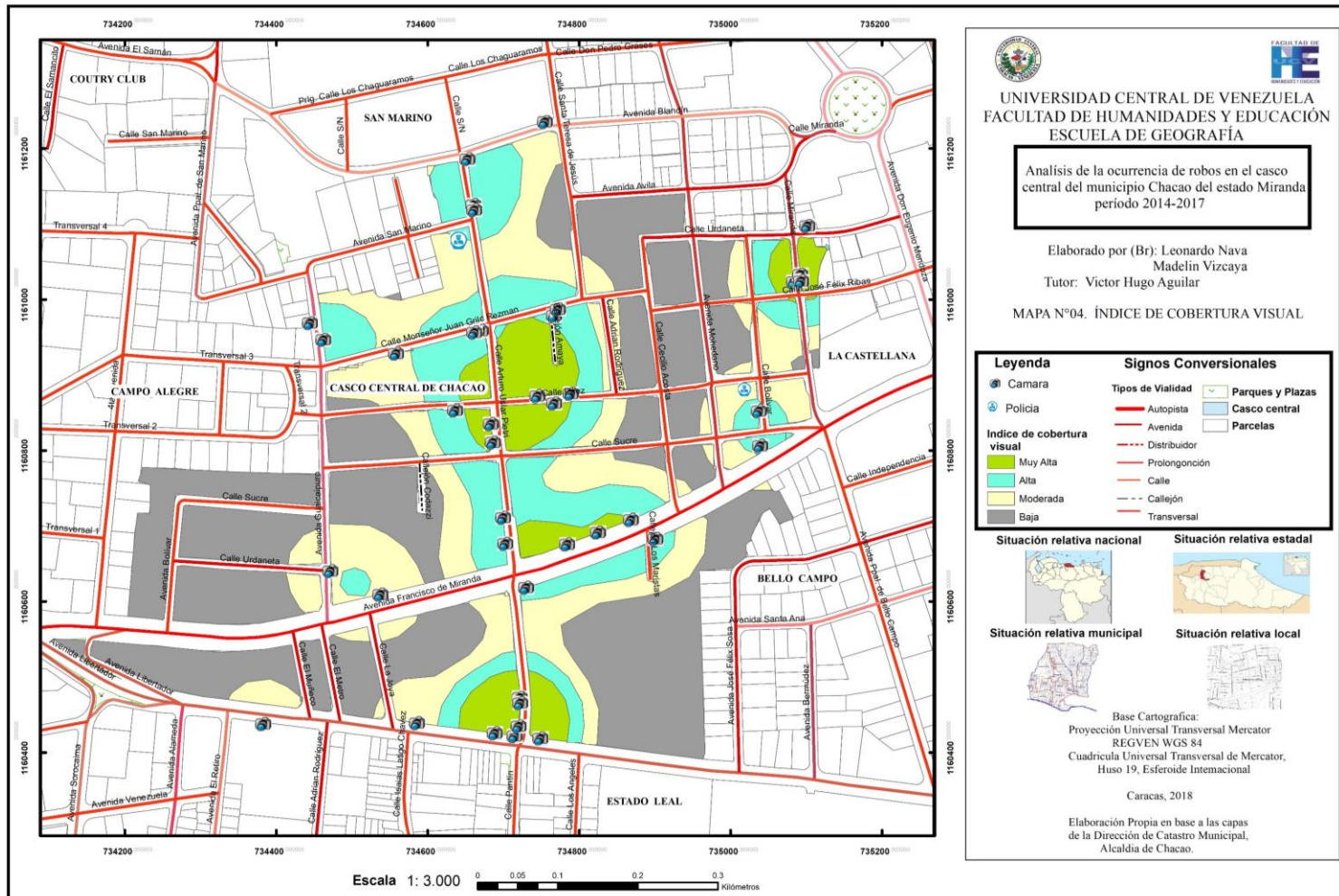
Densidad de robos
Muy Alta (2.025 m ²)
Alta (5.661 m ²)

Moderado (7.398 m ²)
Baja (11.199 m ²)

Fuente: Elaboración propia

La superficie que se encuentra comprometida con una alta densidad de robos corresponde a la categoría de Muy Alta (2.025m²), el área que representa niveles altos de densidad constituye un (5.661m²). El correspondiente al rango de Moderada densidad de robo tiene un total de (7.398m²) y aquella superficie de menor concentración de robos tiene (11.199 m²) considerada como baja densidad.

Mapa N°04. Índice de cobertura visual



3.2.4. Seguridad

La sensación de seguridad que tienen los habitantes de un determinado lugar o quienes hacen vida en él, revela la manera en que la ciudadanía percibe el entorno en base a la amenaza delictiva que existe sobre el lugar y las condiciones de seguridad frente a dicha amenaza, esto a su vez refleja la desconfianza que se siente hacia la actuación de las instituciones encargadas de brindar protección a la población.

Para identificar la manera en que los ciudadanos que hacen vida dentro del casco central del municipio Chacao perciben la seguridad en el espacio, se consultó a personas cuya condición en la zona fuese de residente, empleado o transeúnte, su opinión sobre el tema, esto a través de una encuesta donde se solicitó responder a cómo se sienten transitando tanto de día como de noche por la zona; sobre si han sido víctimas de robo en el sector, si han realizado la respectiva denuncia, y su valoración a la actuación general de los organismos policiales.

De la recopilación y análisis estadístico de los datos recogidos de una muestra de 90 personas se obtuvo la siguiente información:

Con respecto a cómo perciben las personas la seguridad en el casco central del municipio Chacao, se ve reflejado en el cuadro n° 17, que ninguna persona considero sentirse “muy seguro” en algún momento del día, lo cual demuestra que las personas que hacen vida en la zona no sienten que hayan condiciones de seguridad optimas, al igual que tampoco dicen sentirse “seguros” durante las horas de la noche (opción votada en 0%), pero durante las horas del día un 23% considero que el casco central de Chacao es seguro.

Un 60% de los encuestados expreso sentirse poco seguro durante las horas del día y un 17% aseguro sentirse inseguro en la zona. Esto expresa que a pesar de que la mayor parte de la población del sector considera que las condiciones de seguridad en el casco central del municipio Chacao tienden a ser poco seguras no llegan a ser en horas del día completamente inseguras, según las opiniones particulares de algunos habitantes del sector esto se debe a que puede verse mucho movimiento en las calles

y ocasionalmente se ven efectivos policiales y seguridad particular de entes gubernamentales, de locales y centros comerciales.

Por otra parte, los encuestados expresaron en un 47% que el casco central de Chacao es poco seguro durante horas de la noche y un 53% que es inseguro. Esto revela que quienes hacen vida en la zona no sienten que haya condiciones de seguridad lo suficientemente buenas para transitar sin estar expuesto o vulnerable a la ocurrencia de actos delictivos como lo son los ataques por robo.

Cuadro N° 16 Sensación de seguridad en el casco central del municipio Chacao.

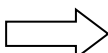
Sensación de Seguridad	Durante el día	Durante la noche
Muy Seguro	0%	0%
Seguro	23%	0%
Poco seguro	60%	47%
Inseguro	17%	53%
Total general	100%	100%

Fuente: Encuesta realizada por medios propios.

Al consultar a los encuestados sobre si han sido víctimas de robo en el casco central del municipio Chacao y si al haberlo sido se hizo la respectiva denuncia, se obtuvieron las siguientes respuestas:

Cuadro N° 17 Víctimas de robo y realización de denuncia en el casco central del municipio Chacao según encuesta realizada.

Víctima de robo	%
Si	43
No	57
Total general	100



Realizó la denuncia	%
Si	8
No	92
Total	100

Fuente: Encuesta realizada por medios propios.

Como puede apreciarse en el cuadro n° 17, el 43% de las personas encuestadas ha sido víctima de robo dentro del casco central del municipio Chacao, mientras que 57 % no lo ha sido. Este resultado refleja la alta amenaza de robo en el sector ya que casi la mitad de los encuestados han sido afectados por la inseguridad, demostrando a su vez que actualmente no se dan las condiciones de seguridad adecuadas para proteger a quienes circulan por la zona.

A su vez las víctimas de robo consultadas manifestaron solo en un 8% haber realizado la denuncia del ataque, mientras que el 92% no la realizó. Estos datos reflejan que la ciudadanía siente alta desconfianza hacia las instituciones, cuyo deber primordial es resguardar la seguridad de las personas. Iván Simonovis en su Guía Anticrimen (Simonovis, 2011), menciona entre las razones por las cuales las víctimas no formulan las denuncias las siguientes:

1. Burocracia: efectuar una denuncia puede llevar horas y la gente no quiere perder parte de su día en un centro policial declarando por un delito que, eventualmente, considera que no tendrá castigo.
2. Corrupción: muchos ciudadanos asocian la criminalidad con funcionarios policiales o con la desidia de estos.
3. Ineficiencia: el ciudadano común cuando formula una denuncia espera una respuesta del estado, que el perpetrador sea detenido, acusado, enjuiciado y pague por su delito. Sin embargo en Venezuela según el experto en seguridad ciudadana y miembro del Consejo del Instituto de Ciencias Penales y Criminalísticas Fermín Mármol García, la impunidad en Venezuela para el año 2015 era de 95%, y para el 2017 de acuerdo con el Índice Global de Impunidad (IGI) 2017 publicado por la Universidad de las Américas de Puebla (UDLAP), Venezuela es con 67.24 puntos, el sexto país del mundo con mayor impunidad, y tercero de América, solo por debajo de Filipinas (75.6), India (70.94), Camerún (69.39), México (69.21) y Perú (69.04). Eso crea total desconfianza sobre el rol del Estado en su labor de brindar seguridad.

La consecuencia de esta situación es una deficiente planificación estratégica de la lucha contra la delincuencia, ya que el ciudadano no denuncia y los organismos trabajan con una cifra delictiva incierta.

Se pidió a los encuestados asignar una cifra de valoración entre 1 y 10 a la actuación policial general dentro del casco central del municipio Chacao, donde 1 representaba la peor actuación y 10 la mejor, y los resultados fueron los siguientes:

Cuadro N°18 Valoración ciudadana a la actuación policial en el casco central del municipio Chacao.

Puntuación	%
1	27
2	17
3	20
4	13
5	17
6	7
7	0
8	0
9	0
10	0
	100

Fuente: Encuesta realizada por medios propios

Al ver la puntuación otorgada se puede observar que no se dio ninguna puntuación superior a 6 por parte de los encuestados, valor que representa una efectividad un poco por encima de la una actuación medianamente buena, este valor (6) fue asignado solo por un 7% de las personas consultadas, mientras que 17% de las personas asignaron el valor 5, que representa una actuación entre buena y mala o medianamente aceptable. Para el valor 4 que representa una actuación un poco deficiente, 13% de los encuestados lo tomaron como opción, mientras que el valor 3 fue otorgado por 20%, el valor 2 por 17% y el valor 1 que representa una actuación muy deficiente fue el otorgado por la mayor cantidad de encuestados con un 27 %.

Estos datos indican que la apreciación de la ciudadanía sobre la actuación policial es que esta tiende a ser deficiente y no proporciona unas condiciones adecuadas de seguridad en la zona. Esta apreciación puede deberse a la falta de personal, equipos y entrenamiento, lo cual obstaculiza la labor de proporcionar una eficiente atención.

3.2.4.1. Actividad Policial

El Instituto Autónomo Policía Municipal de Chacao, comúnmente conocido como Polichacao, es el organismo encargado de formar, capacitar, equipar, y

supervisar a los funcionarios policiales que prestan el servicio público de seguridad en el municipio Chacao, y que tienen como objetivo proteger a la comunidad, sus espacios, bienes y pertenencias, minimizar el índice delictivo y desarrollar un sistema preventivo que vincule la participación ciudadana.

Según los datos suministrados por la dirección de estadísticas de la Policía de Chacao, para el mes de julio de 2016 la cantidad promedio de funcionarios, unidades y demás recursos con los que se contaba de lunes a viernes era de 340 efectivos policiales; 17 vehículos más 1 en la brigada K-9, 55 motocicletas y 8 bicicletas, 3 unidades policiales y 3 módulos policiales, que se distribuyen por cuadrantes y horarios para las labores de patrullaje urbano.

3.3. Análisis de los factores situacionales

El espacio público se encuentra integrado por diferentes aspectos físicos, sociales y funcionales que tiene relación entre sí, de modo que los habitantes con su propio entorno están estrechamente relacionados y afectados por las mismas variables. Al efectuarse análisis multivariados mediante la superposición de mapas se puede identificar escenarios o áreas vulnerables o sitios más peligrosos. Así como factores situacionales que se encuentra relacionado.

El proceso de selección de indicadores se organizó en dos dimensiones. La primera integra las variables como; la valoración del uso de la tierra y el equipamiento urbano que favorecen los escenarios para el robo y por otro lado la ubicación de los robos registrados en el área.

A continuación, los rangos de las variables utilizadas para la conformación del mapa de vulnerabilidad n°05. En el caso de los robos, se tomó índice de robo por cada 100 habitantes, los rangos utilizados son establecidos de acuerdo con las áreas con mayor vulnerabilidad de robo a transeúntes y residentes. El uso de la tierra con la importancia del alto valor comercial, financiero, de servicios, entre otros. Lo cual presenta una vulnerabilidad asociada a las actividades que se realicen. Por último la cobertura visual que representa la densidad de cámaras.

Cuadro N°19. Rangos para el Mapa de Vulnerabilidad, Casco Central de Municipio Chacao, estado Miranda.

VARIABLES DE VULNERABILIDAD	RANGOS
Índice de Robos por cada 100 habitantes	Muy Alto sector 2
	Alto sector 3
	Moderado sector 4 y 5
	Baja sector 1
Uso de la Tierra	Residencial -Comercial 10
	Comercial 9
	Comercial -Oficina 8
	Residencial 8
	Oficina y servicios públicos 7
	Recreacional-Deportivo 6
	Gubernamental 5
	Educacional 4
	Salud 3
	Religioso 2
	Sin uso Aparente 1
Cobertura Visual	Baja(1735m ²),
	Moderada (1.155m ²)
	Alta (7193m ²)
	Muy Alta (3296m ²)

Fuente: Elaboración propia con base a los datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalístico.

Vulnerabilidad a la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao

Con una superficie equivalente a 9,76 % presenta un total de Muy Alta vulnerabilidad, en donde se encuentra encabezada por la Avenida Francisco de Miranda y Avenida Libertador, con un tráfico vehicular y peatonal alto, que dificulta el patrullaje policial y el tiempo de respuesta. En donde se localizan las 4 salidas del metro, lo que permite al delincuente la facilidad de escabullirse y escapar.

Entre los sitios catalogados con mayor vulnerabilidad que se encuentra en la avenida son Bancos como; Mercantil, Provincial, Banesco y Venezuela donde el agresor puede obtener tanto carteras como efectivo al alcance, caracterizados por ser robos de tipo arrebato y utilizando fuerza física, con un incremento de casos de robo desde los años 2014 a 2017 de 4 a 6 en los días de semana en su mayoría por la tarde y noche. También en esta categoría se encuentran centros comerciales como; Torre Cémica y Centro Perú y residencias.

Así mismo, la intersección con la Avenida Guaicaipuro y Francisco de Miranda con Muy Alta y Alta vulnerabilidad está última categoría corresponde a un total de 26.93 % en superficie del Casco, esta condición se presenta en los locales cerca del Sweat Gym gimnasio concurrido a todas horas del día, igualmente el Centro Comercial Metropolitano, residencias y restaurantes en donde el flujo de gente es alto ya que se dirigen a los establecimientos a trabajar o hacer actividades. Los robos que se originan en esta intersección son más frecuentes a las primeras horas del día. En ambos casos en lo que respecta a las avenidas coinciden con áreas que van de moderada a baja cobertura visual.

Por otra parte, la calle Páez también presenta una categoría de Muy Alta a Alta vulnerabilidad, en las mañanas y tardes. A pesar de ser un área de negocios y servicios, tiene la particularidad de ser una calle solitaria sobre todo en ambos turnos; Exceptuando el lado Este de la calle con intersección a la Bolívar, donde se ubica la Escuela Municipal Andrés Bello y la Policía Municipal de Chacao perteneciendo a la

categoría de Moderada a Baja vulnerabilidad y donde se presenta una mayor cobertura visual esta área se encuentra bajo una contrastante vigilancia de autoridades como por ejemplo la Policía de Chacao.

Otra área con Muy Alta vulnerabilidad es en el Este de la calle Sucre con cruce en Cecilio Acosta y Mohedano en donde se encuentra 100% Banco, Bancrecer y la plaza el indio, se dio un aumento de robos entre los años 2015- 2016 como se observa en el mapa de robos por año, con un índice de cobertura visual baja. Lo restante de la calle Sucre se encuentra dentro de las categorías de moderada vulnerabilidad. En la calle Arturo Uslar; se localizan distintos restaurantes, oficinas, residencias y comercios que, a pesar de tener una alta cobertura visual, la densidad de robos se intensifica en las tardes y las noches. Se puede inferir que por ser un área de uso mixto suelen ser menos vigiladas. Dando como resultado un aumento en los robos como para los años en estudio.

En lo que respecta a la Avenida Blandín presenta una Alta vulnerabilidad sobre todo en las tardes, en donde gran parte de los ciudadanos visitan el Centro Comercial San Ignacio, o Centro Comercial Mata de Coco y transitan por el lugar, permitiendo un escenario favorable para el delincuente “de a pie” con una ruta de huida rápida por medio de la avenida. También se ubica la parada de Transchacao, otro escenario importante para el ladrón, con alto índice de cobertura visual, sin embargo, desde el 2016 se ha generado un incremento de robos.

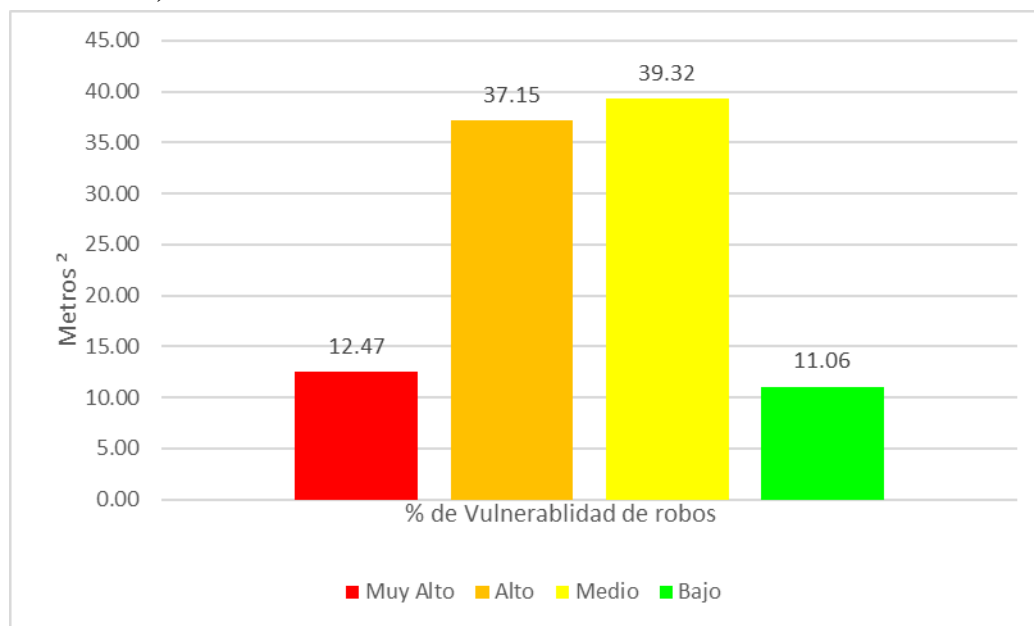
Al sur de la calle Monseñor Juan con calle Elice se encuentra dentro de las categorías de Alta Vulnerabilidad, puesto que se encuentra servicio de transporte Transchacao y la cancha deportiva Látigo Chávez. Usos con afluencia de visitantes jóvenes que tienden a utilizar y llevar consigo objetos llamativos de valor. A pesar de eso tiene una cobertura visual alta. Al norte de la calle Monseñor destaca las categorías de Modera a Baja Vulnerabilidad se encuentra el Seguro Social y el Mercado Antiguo de Chacao, la subdelegación de Chacao del C.I.C.P áreas transitadas y con vigilancia. Estas categorías representan un 43.48 % de Moderada y

Baja 19.83%. Siendo la categoría de Moderada la más alta superficie dentro del casco central.

Otra de las áreas con categorías de Moderada a Baja vulnerabilidad ante el robo son los cruces con la calle Santa Teresa de Jesús y la Avenida Ávila, con una cobertura visual baja donde se presentan robos en en la mañana y tarde, se encuentran usos que no suelen ser muy transitados durante la noche o madrugada, encontramos el Mercado de Chacao, así como un conjunto de galpones y estacionamientos.

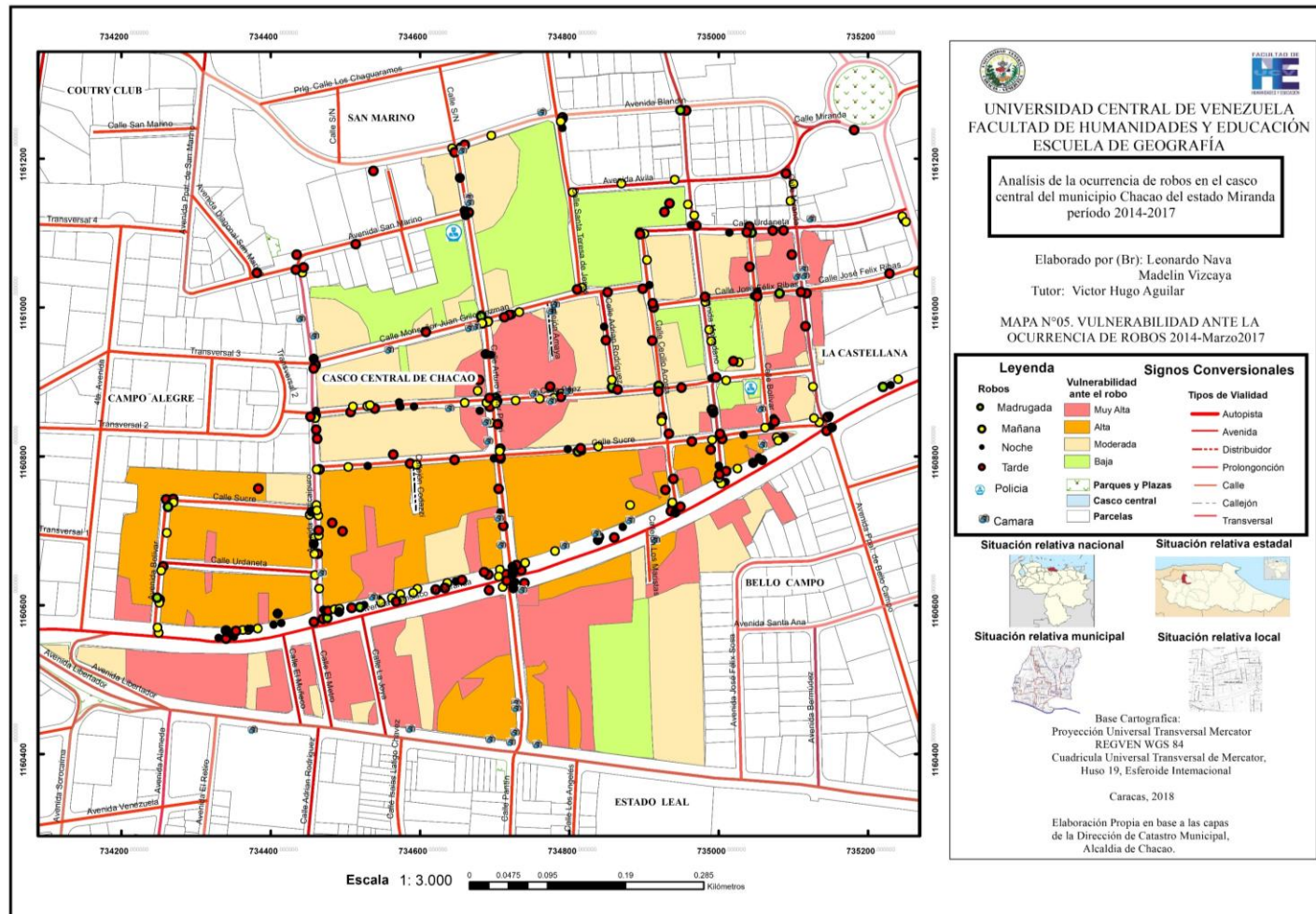
Las áreas con categorías de Moderada y Alta vulnerabilidad conciernen a los polígonos de las calles El muñeco, El metro, La joya, Callejón las maristas. Que a pesar de tener una alta cobertura visual en estas calles está Constituido en su mayoría por oficinas, locales comerciales, usos mixto y educacional.

Gráfico N°10. Superficie de Vulnerabilidad del Casco Central, Municipio Chacao, estado Miranda.



Fuente: Elaboración propia con base a los datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalísticos.

Mapa N°05. Vulnerabilidad ante la ocurrencia de robo

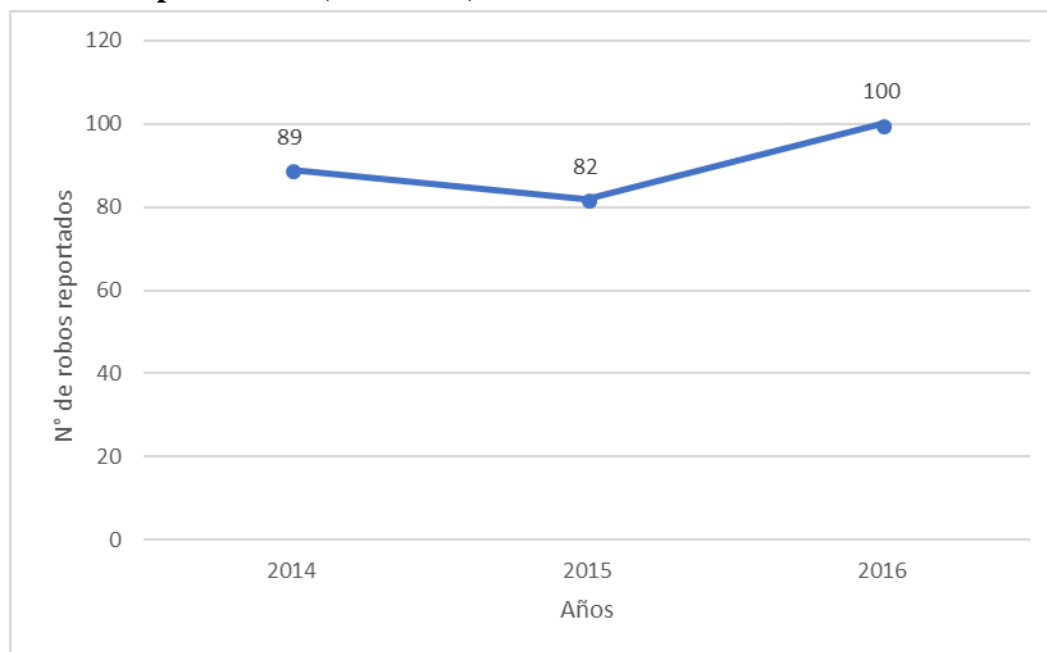


Capítulo IV. Identificación de patrones delictuales de los robos en el casco central del municipio Chacao

Durante el periodo entre el año 2013 y marzo de 2017, fueron reportados un total de 297 robos en la vía pública según los datos suministrados por la Policía Municipal de Chacao. Estos datos son obtenidos de los reportes policiales realizados además de Polichacao por el Cuerpo de Investigaciones Científicas, Penales, Criminalísticas (CICPC) y Reporte Criminalístico.

Antes de ver los datos delictivos a detalle podemos observar cómo ha sido la variación anual según el siguiente gráfico.

Gráfico N° 11. Variación de ocurrencia de robos en el casco central del Municipio Chacao (2013-2017).



Fuente: Datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalístico.

Análisis de la ocurrencia anual de robos en el casco central del municipio Chacao

La representación cartográfica de los hechos delictivos sirve para conocer cómo se distribuyen estos en un área o espacio determinado, para así mediante su análisis identificar factores que puedan influir en que se de dicha distribución.

Según puede apreciarse en el mapa N° 03 con respecto a la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao entre el año 2014 y marzo de 2017, durante estos años los robos que han sido reportados han ocurrido en prácticamente toda el área del casco, menos en la zona Sur que abarca las cuadras entre la acera sur de la avenida Francisco de Miranda y la avenida Libertador. Cada año la dinámica delictiva cambia y en algunos casos se han desplazado los puntos de ocurrencia de robos dentro del área, variando la concentración de los mismos.

Cronológicamente tenemos que para el año 2014, los robos reportados ocurrieron en su mayoría hacia la zona Oeste del casco central, principalmente en el tramo de la avenida Francisco de Miranda desde el cruce con la avenida Bolívar hasta el cruce con la avenida Guaicaipuro; el tramo de la avenida Guaicaipuro desde la avenida Francisco de Miranda hasta el cruce con la prolongación de la calle Sucre; el tramo de la calle Páez entre el cruce con la avenida Guaicaipuro hasta el cruce con la calle Arturo Uslar Pietri; y en el cruce con la avenida Francisco de Miranda con la calle Arturo Uslar Pietri. Hacia la zona Este, resalta en el 2014 la ocurrencia de robos en el cruce entre la calle Sucre con la calle Bolívar, y los robos en los cruces de la avenida Mohedano con la calle José Félix Ribas y con la calle Urdaneta. Es importante destacar que durante este año se dio la modalidad de robos en la vía pública donde posteriormente las víctimas eran llevadas a sus apartamentos para la sustracción de más objetos de valor.

Los robos reportados durante el año 2015, a pesar de estar distribuidos en toda el área, destacan en ocurrencia al Norte del casco y en concentración de eventos hacia el Este, caso invertido del 2014. La mayor frecuencia de robos se dio en los siguientes puntos: la esquina Noreste del cruce entre la avenida Francisco de Miranda y la avenida Guaicaipuro; el cruce de la Av. Francisco de Miranda con la avenida

Mohedano; la calle Miranda y el tramo desde su cruce con la calle José Félix Ribas hasta el cruce de esta con la calle Bolívar; el tramo de la calle Monseñor Juan Grill entre el cruce con la calle Arturo Uslar Pietri y el callejón Amaya; y el tramo de la calle Cecilio Acosta entre las calles Páez y Sucre.

La representación más notoria es la de los robos ocurridos en el año 2016, distribuidos en diversidad de lugares dentro del área, pero destacan principalmente la ocurrencia de robos para ese año en la zona central del casco, partiendo desde la avenida Francisco de Miranda hacia el Norte. Los principales puntos de concentración de robos son: el cruce entre la avenida Francisco de Miranda y la calle Arturo Uslar Pietri; a lo largo de dicha calle Arturo Uslar Pietri; en el tramo de la calle Páez desde el cruce con la Arturo U. P. hasta el cruce con la Avenida Mohedano; en el tramo de la avenida Mohedano hasta la altura de la Plaza Bolívar de Chacao; el cruce de la avenida Guaicaipuro con la calle Monseñor Juan Grill; y en el cruce de entre la avenida Francisco de Miranda y la calle Cecilio Acosta.

Por último, durante los primeros 3 meses del año 2017, se tiene que los robos reportados ocurrieron en la avenida Francisco de Miranda, principalmente en el área central del tramo de dicha avenida entre la Avenida Guaicaipuro y la calle Arturo Uslar Pietri. También ocurrieron algunos robos al Noreste de la zona.

De esta representación cartográfica se puede observar cómo se han ido movilizand o algunos núcleos delictivos de Oeste a Este y de Norte a Sur, mientras otros se mantienen como lo son la ocurrencia de robos a lo largo de toda la avenida Francisco de Miranda, especialmente en el cruce con la calle Arturo Uslar Pietri.

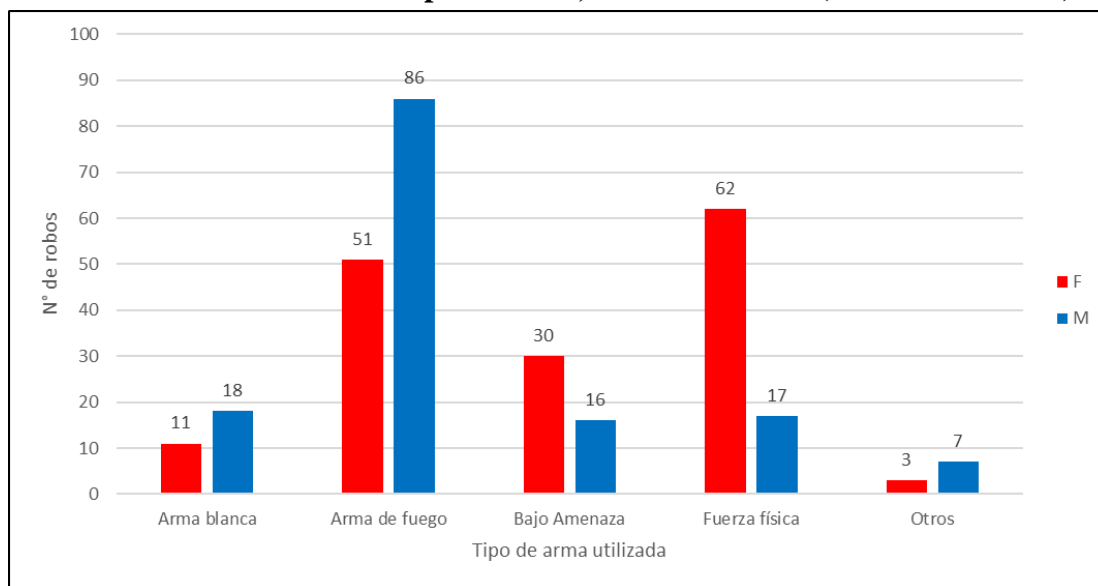
4.1 Patrones delictivos

Según las definiciones de patrón de crimen para análisis táctico del comete de estándares, métodos y tecnología (SMT agosto 2011), un patrón delictual es un grupo de dos o más delitos reportados o descubierto por la policía que es único, porque cumple cada una de las siguientes condiciones:

1. Comparten al menos una coincidencia en el tipo de delito comportamiento de los delincuentes o las víctimas; características del agresor, víctimas o blancos; bienes o especies afectadas (propiedad) o el lugar de ocurrencia;
2. No existe relación conocida entre víctimas e infractores (es decir, desconocido sobre delito desconocido);
3. Los elementos comunes hacen del conjunto de delitos una configuración
4. identificable y distinta de otras actividades delictuales que se producen en el mismo período;
5. La actividad delictiva es generalmente de duración limitada, que puede ir desde semanas a meses; y
6. El conjunto de delitos relacionados es tratado como una unidad de análisis y abordado a través de tácticas y de la acción policial focalizada.

Así mismo se exponen los diferentes patrones de robo dentro del casco central con referente al modus operandi de cada robo. Identificando diferentes puntos calientes donde se centran los mayores niveles de delincuencia (puede ser estos, fragmentos de calle, parque o manzanas de vecindarios) Comparten al menos una coincidencia en el tipo de delito comportamiento de los delincuentes o las víctimas; características de la víctimas o blancos; bienes u objetos afectados.

Gráfico N° 12. Tipo de arma usada en robos según sexo de la víctima, Casco central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014-marzo 2017).



Fuente: Datos suministrados por Polichacao, CICPC, y el Reporte Criminalístico.

Al graficar los datos del sexo de la víctima y el arma utilizada en los robos ocurridos en el Casco Central del municipio Chacao en el periodo 2014 a marzo de 2017, se puede observar que aunque la mayoría de las víctimas son mujeres (156 de 297) el arma más utilizada para cometer robos es el arma de fuego ante víctimas de sexo masculino, siendo 86 de las 144 de este sexo, mientras que las víctimas femeninas atacadas con este mismo tipo de arma fueron 51, valor que no es el de mayor ataque en el caso de este sexo, ya que el método de sometimiento más utilizado ante el sexo femenino es el uso de la fuerza física, con 62 ataques, método que solo se usó con 17 hombres.

Otro de los métodos aplicados es bajo amenaza, utilizado principalmente en víctimas de sexo femenino, alcanzando la cifra de 30 robos, mientras que en víctimas masculinas fueron 16. El uso de arma blanca también se aplicó mayormente en víctimas de sexo masculino, con 18 robos y en 11 de sexo femenino.

Ocasionalmente otros métodos de ataque han sido aplicados, como mediante el uso de objetos punzantes, réplicas de armas de fuego o simulando portar e incluso mediante el uso de escopetas de perdigones, principalmente en 7 oportunidades al hombre y con menor proporción a las mujeres con apenas 3 casos.

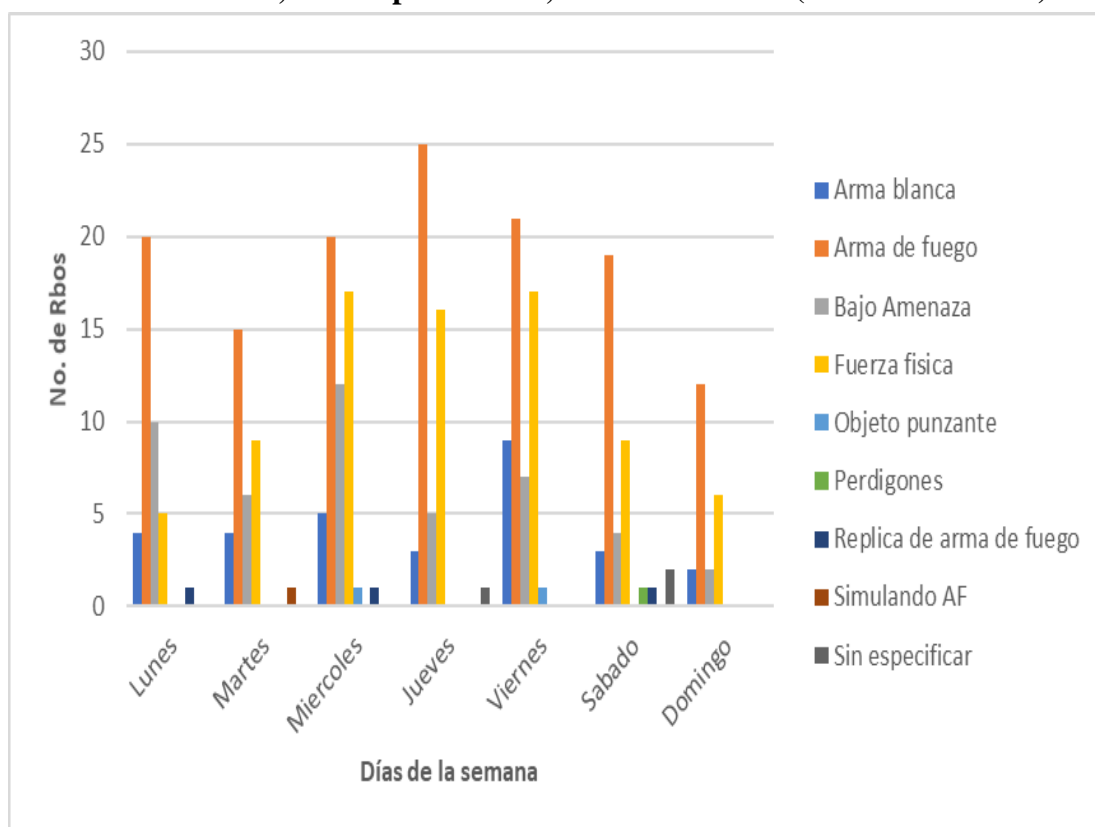
Cuadro N° 20. Tipo de arma utilizada en robos según día de la semana en el Casco Central del municipio Chacao (2014 – marzo 2017).

Día de la semana	Arma blanca	Arma de fuego	Bajo Amenaza	Fuerza física	Otros	total general
Lunes	4	20	10	5	1	40
Martes	4	15	6	9	1	35
Miércoles	5	20	12	17	2	56
Jueves	3	25	5	16	1	50
Viernes	9	21	7	17	1	55
Sábado	3	19	4	9	4	39
Domingo	2	12	2	6	0	22
total general	30	132	46	79	10	297

Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos de POLICHACAO

En el cuadro n° 20 pueden apreciarse las cifras de los robos reportados en el Casco Central del municipio Chacao desde el año 2014 al mes de marzo de 2017, clasificados según el día de la semana que ocurrió el hecho delictivo y según el arma o método de sometimiento utilizado como lo son: uso de arma de fuego, de arma blanca, uso de la fuerza física, abordaje bajo amenaza, y otros, que implica cualquier arma utilizada que no esté en las categorías anteriores tales como; objetos punzantes, perdigones, replica de arma de fuego y sin especificar.

Gráfico N° 13. Tipo de arma utilizada en robos según día de la semana. Casco Central, Municipio Chacao, estado Miranda. (2014-marzo 2017).



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenido de POLICHACAO

El gráfico n° 10 nos permite observar que en los 7 días de la semana la mayor cantidad de ataques registrados durante robos fueron portando armas de fuego, destacando los jueves con 25 ataques de este tipo, seguido de los viernes con 21,

lunes y miércoles con 20 registros y sábados con 19. Los días con menos robos de armas de fuego fueron los domingos con 12 y los martes con 15.

Otras cifras que resaltan son las de robos mediante el uso de la fuerza física, siendo el segundo método más utilizado en casi todos los días exceptuando los lunes. Las mayores cifras de este método de ataque ocurrieron los miércoles y viernes con 17 robos y los jueves con 16, casi doblando los ocurridos los martes y sábado (9) y triplicando los de los domingos (6) y lunes (5) que son los días de menor ocurrencia de robos mediante el uso de la fuerza física.

Destaca el hecho de que solo los lunes este método de sometimiento para el robo sea superado en cifras por los robos bajo amenaza, con 10 reportes de este tipo que a su vez es el segundo día de mayor ocurrencia dentro de esta modalidad, ya que el primero son los miércoles con 12 robos bajo amenaza. En menor medida este método se aplicó los viernes con 7 veces, martes 6, jueves 5, sábado 4 y los domingos con solo 2.

El uso de arma blanca es la cuarta modalidad de robo más aplicada en 6 de los 7 días de la semana, exceptuando los viernes, día en el que este modo de ataque ocupa la tercera posición y día en que a su vez se presenta la mayor cifra de ocurrencia de robos con arma blanca, con 9 casos, 4 más por encima del miércoles, con 5 robos de este tipo registrados. Los lunes y martes se registraron cifras de 4 robos con este tipo de arma, 3 los jueves y los sábados, y el menor registro de ocurrencia de robos con arma blanca se registró los días domingo con solo 2 casos. Algunos otros tipos de armas como los objetos punzantes, réplicas de arma de fuego o simular, fueron reportados en robos de forma ocasional y no muestran algún patrón constante.

Cuadro N° 21. Tipo de vehículo usado en robos anualmente en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014-2016).

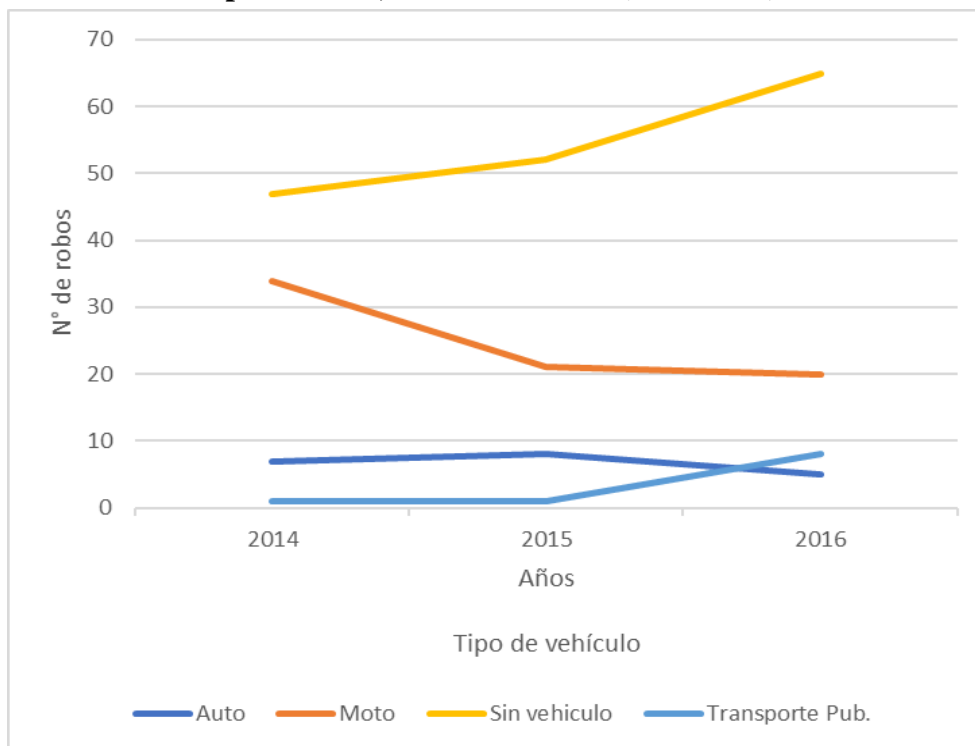
Tipo de vehículo	2014	2015	2016	2017
Auto	7	8	5	0
Moto	34	21	20	5
Sin vehículo	47	52	65	21

Transporte Público	1	1	8	0
Total general	89	82	98	26

Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenido de POLICHACAO.

El cuadro n° 21 recoge los datos anuales de los robos ocurridos en el casco central del municipio Chacao desde el año 2014 hasta el mes de marzo del 2017 clasificados según el tipo de vehículo o método de movilización utilizado por los victimarios al momento de cometer el delito.

Gráfico N° 14. Tipo de vehículo usado en robos anualmente en el Casco Central del Municipio Chacao, estado Miranda (2014-2016).



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenido de POLICHACAO.

Los datos anuales de los métodos de movilización de los delincuentes al cometer robos en el Casco Central del municipio Chacao, reflejan que los robos sin el uso de vehículo "a pie" además de ser los más frecuentes tiene un comportamiento en aumento dentro de los años en estudio, pasando de 47 en el 2014 a 52 en el 2015, lo

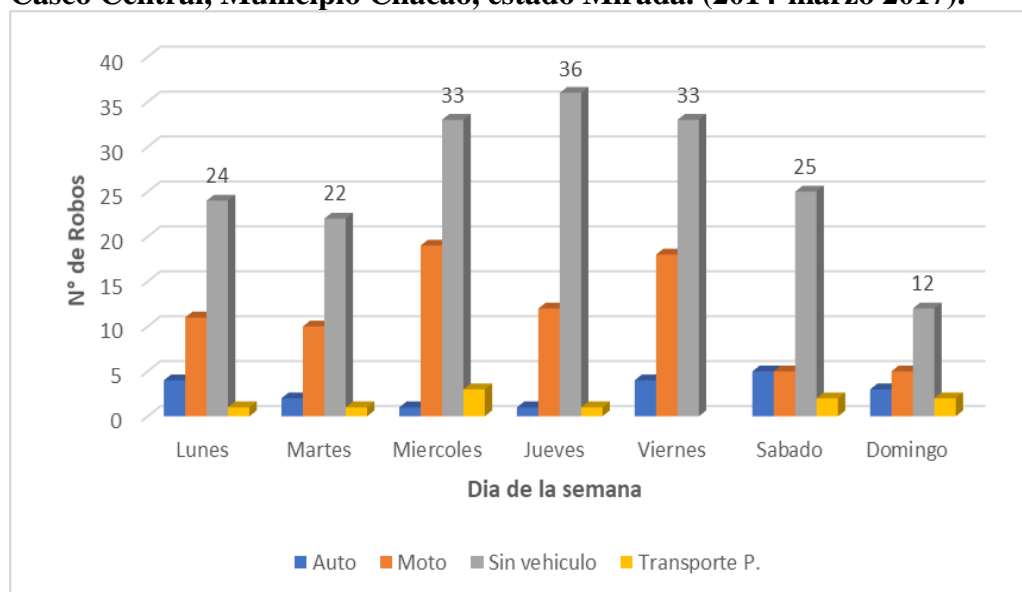
que representa un índice de variación de 10,64 % y luego en el año 2016 a 65, que representa un 25 % de variación. Para el primer trimestre del 2017 ya se registraban 21 robos sin vehículo.

En el caso de los robos en moto la tendencia va en sentido contrario, es decir, ha ido descendiendo. Variando un -38,24% al ir de 34 robos en el año 2014 a 21 en el año 2015 y luego a 20 en el 2016, lo que representa un -4,76% de variación. A su vez se presentan 5 robos en moto para el primer trimestre del 2017.

Los robos en auto variaron un 14,29% entre los años 2014 y 2015, creciendo de 7 a 8 robos para posteriormente descender a 5 robos en auto en el 2016, lo que equivale a una variación de -37,5%.

En el transporte público los robos aumentaron considerablemente durante el 2016 ya que en los 2 años anteriores solo había sido reportado un (1) solo robo en cada año, lo que mantenía la variación en 0%, mientras que en ese año (2016) se registraron 8 robos en el transporte público, lo cual es una variación de 700%.

Gráfico N°15. Tipo de transporte utilizado en robo según día de la semana. Casco Central, Municipio Chacao, estado Miranda. (2014-marzo 2017).



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenido de POLICHACAO.

El gráfico n° 13 refleja que el principal modo de movilización de los victimarios en los robos ocurridos en el Casco Central del municipio Chacao entre el año 2014 y el mes de marzo de 2017 es sin uso de vehículo, destacando mayor ocurrencia de este modo los miércoles, jueves y viernes, y disminuyendo en frecuencia los días sábado, lunes y martes, hasta el día de menor ocurrencia que es domingo.

La segunda manera de movilización durante todos los días es mediante el uso de motos, resaltando las mayores cifras de aplicación de esta modalidad los miércoles y viernes, y de menor ocurrencia los sábados y domingos. El uso de automóviles es el tercer tipo de transporte utilizado por los delincuentes los días lunes, martes, viernes, sábados y domingos, igualados en esta tercera posición los días jueves por los robos en transporte público, y desplazado por la misma los días miércoles.

Se percibe también que los sábados son los días con mayor ocurrencia del uso de autos para cometer robos y los miércoles y jueves los menos usados. El transporte público es otro tipo de movilización para el robo, con mayor ocurrencia los miércoles, y luego los sábados y domingos. Los viernes no fueron denunciados robos en transporte público durante el periodo analizado lo cual llama notoriamente la atención.

4.1.1.1. Horarios frecuentes de robo

El mapa n°2 de uso de la tierra muestra la distribución de los robos ocurridos y reportados en el casco central del municipio Chacao según momento del día en el cual sucedieron (madrugada, mañana, tarde o noche).

Se observa que los robos ocurridos en horas de la tarde son los que se encuentran en mayor cantidad y están distribuidos por toda el área, pero resaltando su concentración en algunos espacios como lo son el cruce entre la Av. Francisco de Miranda y La Calle Arturo Uslar Pietri, y en el cruce de esta con la calle Páez. También los robos en la tarde se presentan a lo largo de la calle Cecilio Acosta, de la

Calle Urdaneta que se ubica al Noreste del casco y solo en este horario se registran robos en la Av. San Marino.

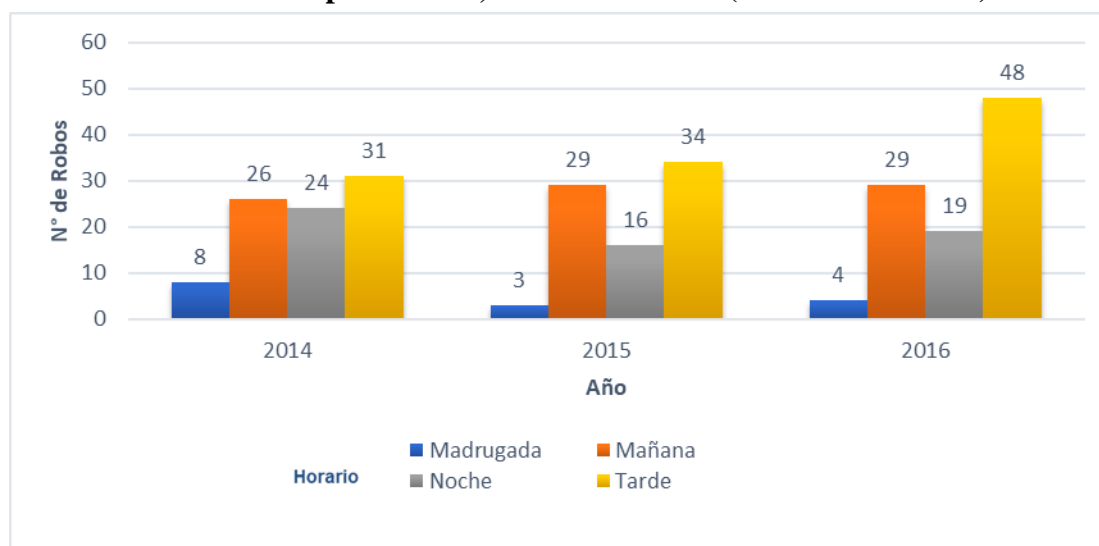
Los robos durante horas de la mañana son también numerosos, pero destaca su ocurrencia en el tramo de la Avenida Francisco de Miranda entre Av. Guacaipuro y Calle Arturo Uslar Pietri, y a lo largo de la Av. Guacaipuro entre Av. Francisco de Miranda y Calle Sucre. Otro punto donde ocurren robos durante la mañana es en el cruce entre la Avenida Arturo Uslar Pietri con calle Páez. Los robos reportados en la Avenida Bolívar han sido mayormente en horas de la mañana, al igual que los reportados en la Avenida Ávila.

Para las horas de la noche se presenta una mayor concentración de robos en la Avenida Francisco de Miranda entre el tramo de la Avenida Bolívar hasta la Calle Arturo Uslar Pietri, y en los alrededores de la Plaza Guacaipuro. Al norte del casco central se presentan pocos robos como reportados durante horas de la noche y distribuidos, lo cual no refleja un patrón de ocurrencia.

El menor número de robos que han sido reportados en el casco central ha sido en horas de la madrugada, y se distribuyen muy separados unos de otros y en diversos puntos. De este mapa se puede notar la existencia de patrones horarios en el área, lo cual podría deberse a factores situacionales que faciliten a los delincuentes realizar sus acciones delictivas en ciertas horas del día.

A continuación, el siguiente gráfico de robos según espacios horario de ocurrencia en el casco, para los años (2014-marzo 2017).

Gráfico N° 16. Robos según espacio horario de ocurrencia en el Casco Central del Municipio Chacao, Estado Miranda (2014- marzo 2017).



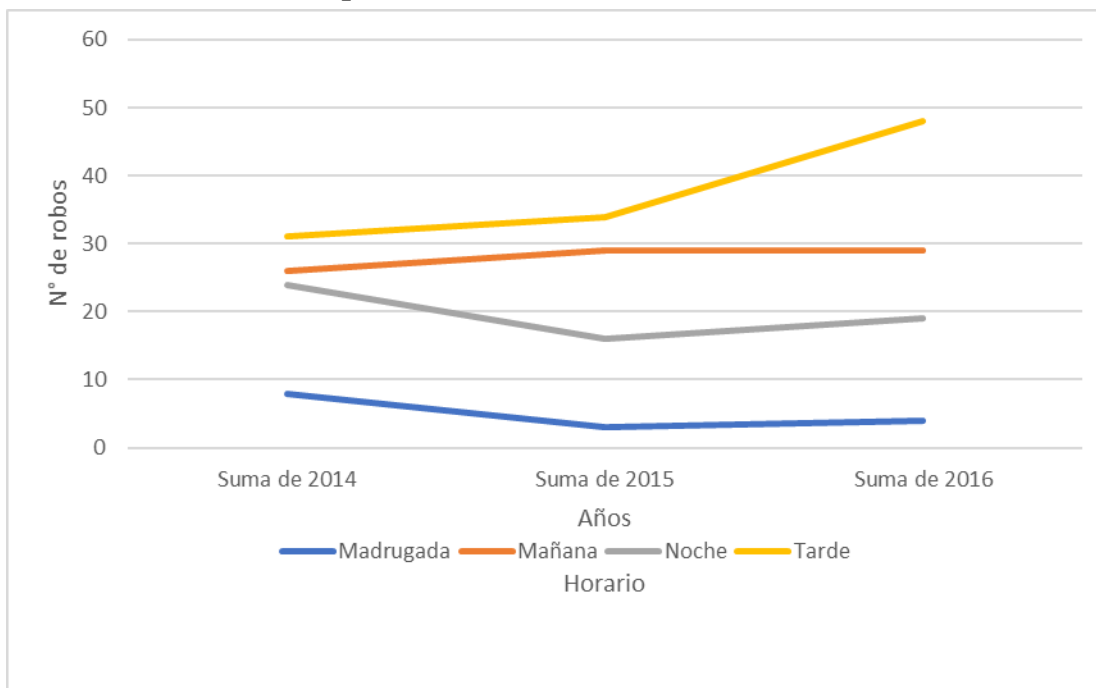
Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenido de POLICHACAO.

En el gráfico n° 14 puede observarse que la mayoría de los robos reportados en el Casco Central del Municipio Chacao en el periodo 2014-marzo 2017 ocurrieron en horas de la tarde (entre 12p.m. y 6p.m.), con excepción del primer trimestre del año 2017, llegando a un total de 118 robos en todo el periodo, siendo el 2016 el año con más robos en la tarde (48), para el año 2014 el de menos robos con 31. El siguiente horario de ocurrencia de robos fue el de la mañana (6 a.m. a 12 p.m.), con un total de 94 en todo el periodo y siendo 2015 y 2016 los años de mayor ocurrencia en este horario con 29 robos en cada año, seguidos del 2014.

El primer trimestre del 2017 presento 10 robos en la mañana lo cual es un número alto con relación a solo 3 de los 12 meses de un año. El tercer horario de ocurrencia de robos es el de la noche (6pm a 12am), con 68 robos en todo el periodo y siendo el 2014 el año de mayor ocurrencia de robos nocturnos con 24, y el de menor 2015 con 16. El primer trimestre de 2017 contaba con 9 robos en la noche, siendo un número alto para un solo trimestre. Y por último se puede observar que el menor número de robos ocurrieron durante horas de la madrugada, siendo el año 2014 el de mayor ocurrencia con 8 robos, disminuyendo a 3 en el 2015 y aumentando a 4 en el 2016. Se observa también que para el 2017 el patrón vario ya que la mayor

cantidad de robos ocurren en horas de la mañana, seguido de los robos en horas de la noche y siendo la tarde el tercer espacio de ocurrencia de robos, y al igual que los otros años teniendo las horas de la madrugada como las de menor ocurrencia.

Gráfico N° 17. Robos según espacio horario de ocurrencia en el Casco Central del Municipio Chacao, Estado Miranda (2014-marzo 2017).



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenido de POLICHACAO.

En el gráfico n° 15 se observa cómo ha sido la variación de los robos según el horario de ocurrencia, resultado que los robos por la tarde que son los de mayor frecuencia de variaron dentro de los años 2014 a 2015 en un 9,68%, pasando de 31 a 34 robos, mientras que la variación de 2015 a 2016 es de 41,18% al subir de 34 a 48 robos por la tarde.

Los robos por la mañana que tienen la segunda mayor ocurrencia se han mantenido relativamente igual durante los mismos 3 años variando en un 11,54% del 2014 al 2015 por ir de 26 a 29 robos y manteniendo un 0% de variación al 2016 por haber ocurrido también 29 robos.

La variación entre los robos nocturnos fue de descenso entre el 2014 y el 2015, yendo de 24 a 16 robos, lo cual representa una variación de -33,33%, mientras que de 2015 a 2016 aumento en un 18,75% por ir de 16 a 19 robos. Por último, tenemos que los robos en el horario de menor frecuencia que es durante la madrugada bajaron del año 2014 al 2015 en un -62,5% pasando de 8 a 3 robos, para luego aumentar en un 33,3 % haber sido registrados 4 robos durante las madrugadas del año 2016.

4.1.2 Zonas calientes o de alto riesgo.

Este término, también conocido como hot spot que se define como un grupo de delitos similares cometidos por uno o más individuos en lugares muy cerca unos de otros. (IACA, 2011).

En cuanto a esto podremos observar en el mapa N° 08 como se encuentran dentro del área de estudio, 3 zonas que podrían tratarse como zonas calientes, ya que no son estrictamente puntuales y llegan a abarcar algunas calles o cuadras cercanas.

4.1.3. Lugares Calientes.

En ingles llamado “hot place”, es un grupo de delitos similares cometidos por uno más individuos en un mismo lugar (IACA, 2011). A diferencia de una zona caliente, un lugar caliente es más específico y puntual. Ejemplos de esto pudiesen ser una esquina o un estacionamiento donde constantemente ocurran hechos delictivos.

También pueden observarse los “hot spots” identificados en el casco central del municipio Chacao en el mapa N°08 que en su mayoría se ubican en esquinas o cruces de calles, y en espacios cercanos a bancos o cajeros de efectivo.

4.1.4. Procedencia delictiva.

Tener registros de los lugares de procedencia de quienes cometen actos delictivos es de importancia para el análisis geográfico del delito, puesto que puede

conocerse si un sector está siendo afectado por la acción delictiva proveniente de un lugar, zona o región particular.

Según una investigación llevada a cabo en el 2011 en el País Vasco, “merece la pena abordar el estudio del lugar de residencia de los menores infractores como una vía para complementar el perfil psicosocial y demográfico de los menores, y para detectar las comunidades en las que sería adecuado iniciar intervenciones de tipo preventivo” (Ocariz, 2011).

Para la presente investigación este análisis no fue realizado debido a que aunque en las actas de reportes de criminalidad levantadas por la policía de Chacao existen campos referentes a los datos de los infractores, incluyendo su dirección, el número de estos detenidos por robo en la vía pública en el casco central de Chacao es muy bajo, y por lo tanto estos datos no fueron suministrados por dicho organismo policial, imposibilitando conocer si existe alguna relación entre los robos en el área de estudio y el lugar de procedencia de los victimarios.

4.2 Análisis de los patrones delictivos

De acuerdo con los resultados obtenidos en el procesamiento de los datos de reportes por Polichacao, en el casco central los modus operandi más representativos y habituales son los robos mediante la fuerza física y armas de fuego, es por este motivo que se realiza una representación de la distribución de estos robos.

Como se puede observar en el mapa n° 06. de robo según arma utilizada la distribución de estos actos delictivos donde las zonas críticas se presenta generalmente en intersecciones de las vías, como avenidas Francisco de Miranda y la Avenida Arturo Uslar Pietri, Guaicaipuro y San Marino, calles como Monseñor Juan Grill y calle Miranda en donde se encuentran las áreas de comercios, residencias, oficinas, canchas y plazas, paradas de autobuses como Transchacao áreas determinadas parcialmente por robos extremadamente rápidos y sorprendidos mediante arrebates, en donde la vulnerabilidad de género en este caso alta para las mujeres.

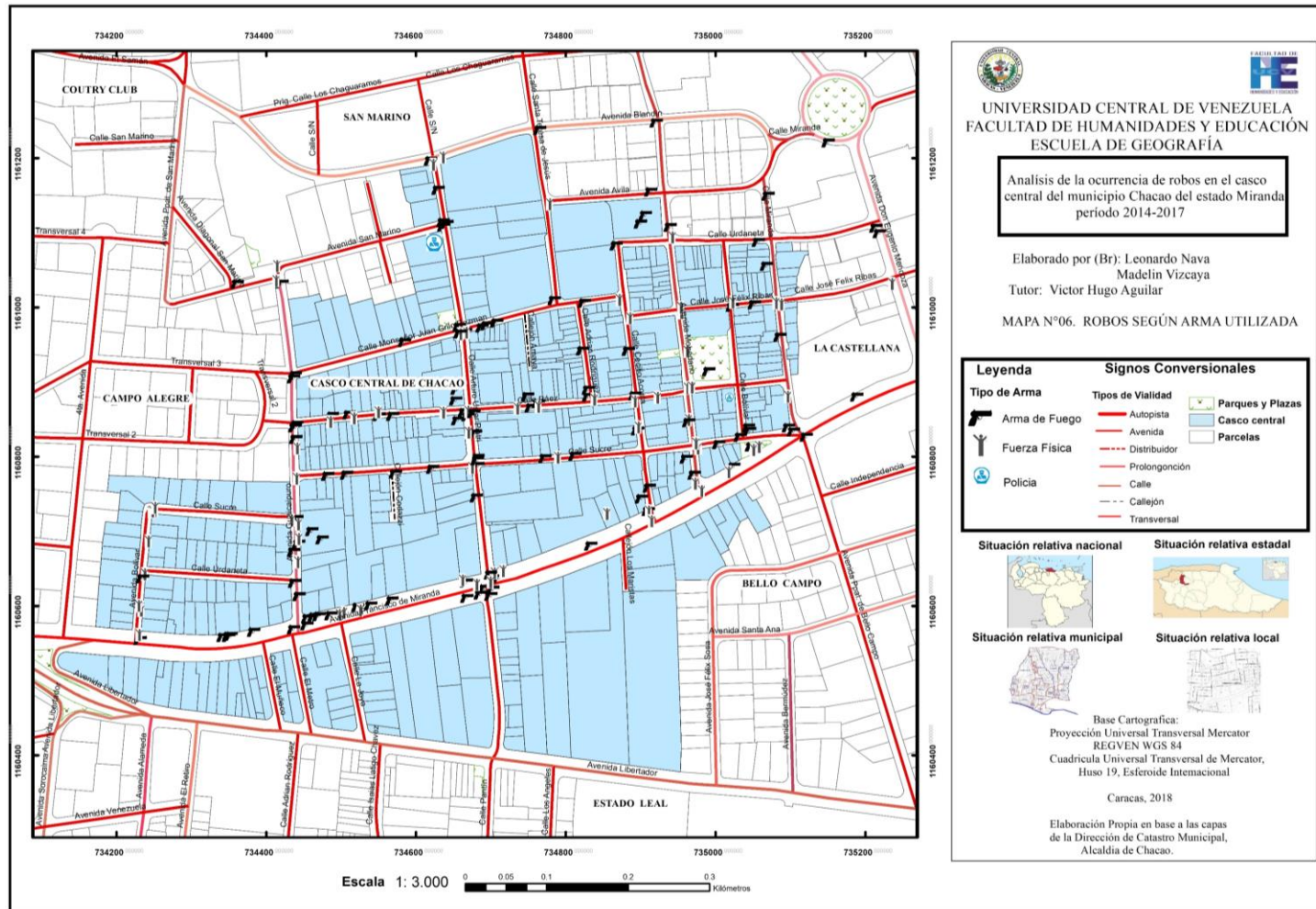
Dentro de estas zonas la capacidad de alcance de las cámaras se encuentra principalmente entre los rangos de moderada, a baja cobertura visual según el índice

de cobertura de cámaras mencionado. De igual forma, en estas áreas se destacan también la ocurrencia de robo a mano armada que, a pesar de tener una mayor cobertura visual por parte de las cámaras, estos espacios representan un flujo continuo de transeúntes, que cuenta con 4 accesos al sistema que circulan por distintas rutas del municipio asociados estas áreas también con la existencia de locales comerciales, residencias y en casos como la calle Páez, predios sin uso que pueden ser escenarios de una vulnerabilidad alta al robo.

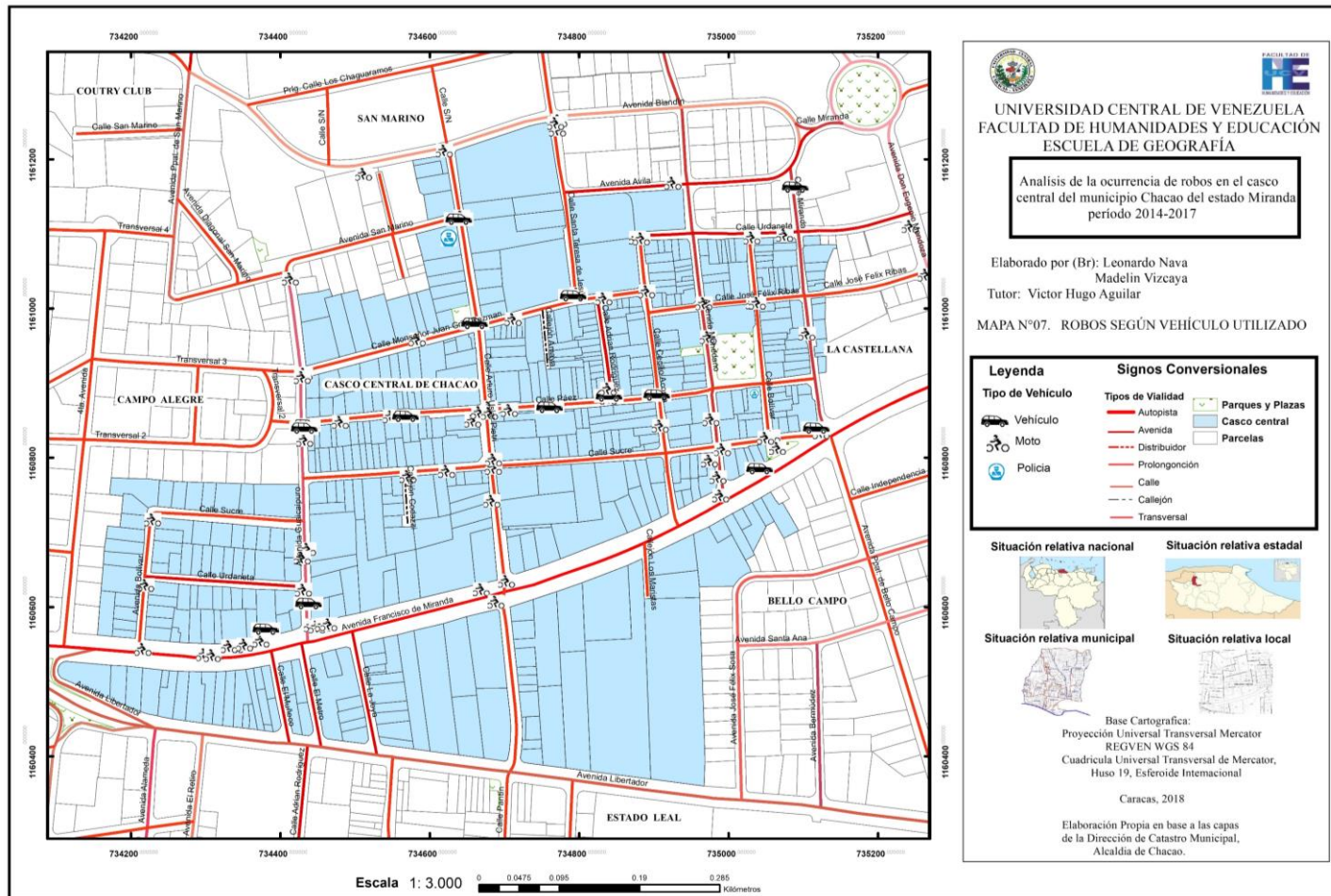
Entre los sectores más afectados por modo operadín mediante arma de fuego son el 2 el 3 y el 4 en el caso de la fuerza física son los sectores 2 y 4. En el caso de los tipos de vehículos utilizados por parte de los agresores al analizar los datos se puede deducir que tiene un valor más representativo el perfil de delincuente “a pie” es decir, sin ningún tipo de vehículo, como pudimos observar en las gráficas, sin embargo al hacer un estudio espacial de los actor de robo en vehículo se puede discernir cuales son los escenarios, vialidades y áreas más vulnerables según tipo de vehículo como en el mapa n°.07 en donde se evidencia mayores robos en moto en los sectores 2, 4 y el lado norte del sector 5, en las vialidades de Avenidas Francisco de Miranda, calle Arturo Uslar Pietri, Avenida Mohedano, intercesiones con calle Bolívar y Sucre, Calle Urdaneta y José Félix Rivas e igualmente con mayor vulnerabilidad los locales comerciales y residenciales. Con una cobertura de cámaras fundamentalmente con categorías que van desde moderada a baja cobertura.

En el caso de los robos donde se utilizan vehículos tiene una predominancia en los sectores 2, 3 y 5, en donde se encuentra las intersecciones de las Calles Páez con la calle Uslar Pietri, igualmente en la calle Monseñor con Avenida San Marino donde los usos residenciales y comercial son más altos, a pesar de tener una cantidad considerables de cámaras en su entorno comprende una alta movilidad vehicular lo que limita la capacidad de respuesta ante el hecho delictual.

Mapa N°06. Robo según arma utilizada



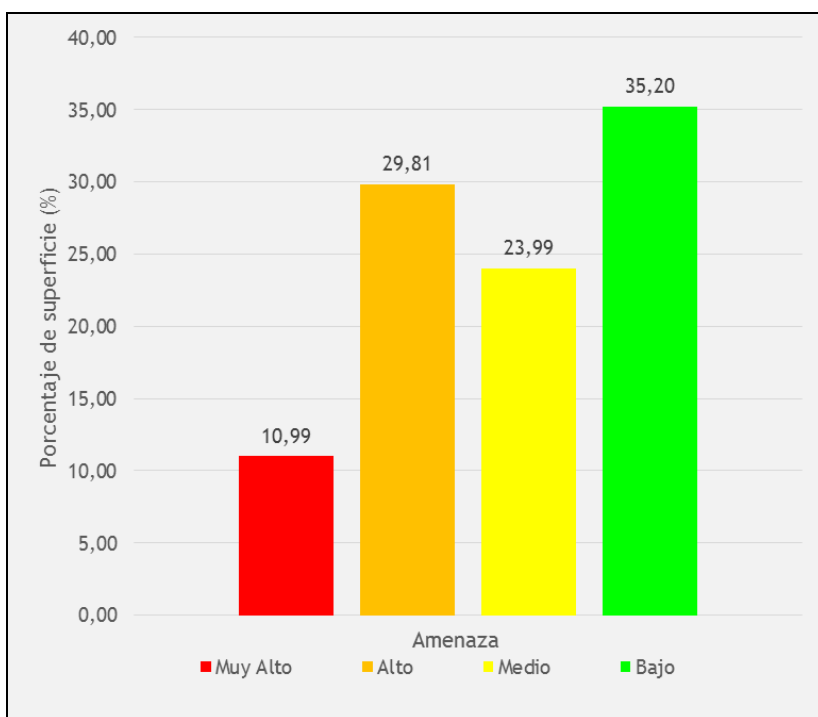
Mapa N°07. Robo según vehículo utilizado



Amenaza de ocurrencia de robo en el casco central del municipio Chacao

La amenaza representa la potencial ocurrencia de un hecho que pueda manifestarse en un lugar específico, con una duración o intensidad determinadas. Con relaciona los temas de seguridad ciudadana cuando el agente de riesgo selecciona una víctima contra la cual pretende cometer un acto delictivo, automáticamente se convierte en una amenaza para ella. Se puede considerar que es la materialización del riesgo.

Gráfico N°. 18. Amenaza de ocurrencia de robo en el casco central del municipio Chacao.



Fuente: elaboración propia

Para la identificación y representación cartográfica de las áreas de amenaza ante la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao, se tomó como

indicador la densidad de los robos reportados en la zona desde enero de 2014 hasta marzo de 2017, representada mediante polígonos de cobertura que reflejan el área de influencia de los puntos de mayor densidad de robos o zonas calientes.

Los niveles de densidad de robos que se observan en el cuadro N° 08, están representados mediante colores que parten de los puntos de mayor concentración de robos en un perímetro de 100 metros a la redonda para luego ir cambiando en categoría a medida que la densidad del delito va disminuyendo, pasando por alta y moderada, hasta llegar a las áreas de baja concentración de robos. Según esto puede apreciarse que en el casco central se encuentran 5 manchas o áreas de muy alta densidad de robos de extensión muy variada que representan 2 lugares calientes y 3 zonas calientes. Estas se describen a continuación:

Lugar caliente N° 1: Se ubica en el punto medio de la acera Norte del tramo de la avenida Francisco de Miranda, entre la avenida Bolívar y la avenida Guaicaipuro. Es uno de los focos de muy alta densidad de menor extensión, ya que se encuentra muy puntualizado y al comparar su ubicación con el mapa de uso de la tierra puede observarse que se presenta justo a la altura del banco Mercantil, que además de sus taquillas internas cuenta con 3 cajeros externos, que durante casi todo el periodo de estudio funcionaban las 24 horas, razón por la cual al comparar con el mapa n°02 de uso donde se ve los robos según horario de ocurrencia se puede entender que la mayoría de los robos hayan ocurrido en horas de la tarde y de la noche.

Lugar caliente N° 2: también de poca extensión y muy alta densidad de ocurrencia de robos, se encuentra puntualmente en el cruce entre la calle Guaicaipuro y la calle Páez.

Zona caliente N° 1: ubicada en el cruce entre la calle Arturo Uslar Pietri y la calle Páez, es la zona caliente más al Norte dentro del casco central y se extiende hacia el Sur hasta el cruce con la calle Sucre y en menor distancia hacia el Norte y hacia el Este.

Zona caliente N° 2: es el área de muy alta densidad de robos de mayor extensión en el casco central de Chacao, abarcando todo el tramo de la acera norte de

la Avenida Francisco de Miranda entre los cruces con la calle Arturo Uslar Pietri por el Este y con la avenida Guaicaipuro por el Oeste, donde se extiende hacia el Norte hasta casi llegar al cruce con la calle Sucre. En esta área los puntos más críticos están en la esquina donde se ubican el Banco de Venezuela y la salida Noroeste de la estación del Metro de Chacao; en la esquina Este del cruce entre las Avenidas Guaicaipuro y Francisco de Miranda y en el cruce entre la calle Guaicaipuro y la prolongación Sucre, que a su vez está justo frente al mini centro comercial Metropolitano.

Zona caliente N°3: Al Este del casco central del municipio Chacao, la plaza Guaicaipuro, entre la avenida Francisco de Miranda y la calle Sucre, y sus alrededores también se muestra como una zona de muy alta densidad de robos, abarcando casi 4 manzanas que van desde el inicio al Sur de la calle Mohedano hasta su cruce con la calle Páez, y el tramo de la calle Sucre que va desde la calle Cecilio Acosta hasta la calle Miranda.

Las áreas cercanas a los nombrados lugares y zonas calientes bajan de muy alta a alta densidad y destacan en esta categoría el resto de la calle Páez casi en su totalidad, donde al observar el mapa n° 07 de robos según el tipo de vehículo utilizado por el delincuente se puede ver que son típicos los robos cometidos con el uso de automóviles, presentando un patrón al respecto en dicha calle.

También son áreas de alta densidad de robos la avenida Bolívar, al Suroeste de la zona; el cruce entre la calle Arturo Uslar Pietri y la calle Monseñor Juan Grill; el cruce entre las calles Blandin y Arturo Uslar Pietri, justo frente al C.C. San Ignacio; los tramos de la avenida Mohedano entre las calles Páez y José Félix Ribas, y el de entre la calle Urdaneta con Avenida Ávila; el tramo de la calle Cecilio Acosta entre las calles Monseñor Juan Grill y José Félix Rivas, y tres calles de una manzana al Noreste del casco que abarca parte de las calles Urdaneta, Bolívar y José Félix Ribas.

Luego, se observa que las áreas con una moderada densidad de ocurrencia de robos más representativas se ubican en: 2 secciones de la calle Sucre entre el tramo que hay de la avenida Guaicaipuro hasta la Cecilio Acosta; un tramo de la calle José Félix Ribas entre las calles Cecilio Acosta y Bolívar; el cruce de la calle Santa Teresa

de Jesús con la calle Monseñor Juan Grill extendiéndose al Oeste hasta poco más de la entrada al callejón Amaya, y al Este hasta el cruce con la calle Adrián Rodríguez, siguiendo por dicha calle hacia el Sur de la calle Bolívar desde la calle José Félix Ribas hasta el cruce con la calle Páez: El cruce de la calle Urdaneta con la calle Cecilio Acosta; el tramo de la calle Mohedano entre las calles Urdaneta y José Félix Ribas; el cruce de la calle Santa Teresa de Jesús con la avenida Blandin; un segmento del tramo de la avenida Francisco de Miranda entre las calles Arturo Uslar Pietri y Cecilio Acosta, y gran parte de la calle Miranda, ubicada el Este del casco.

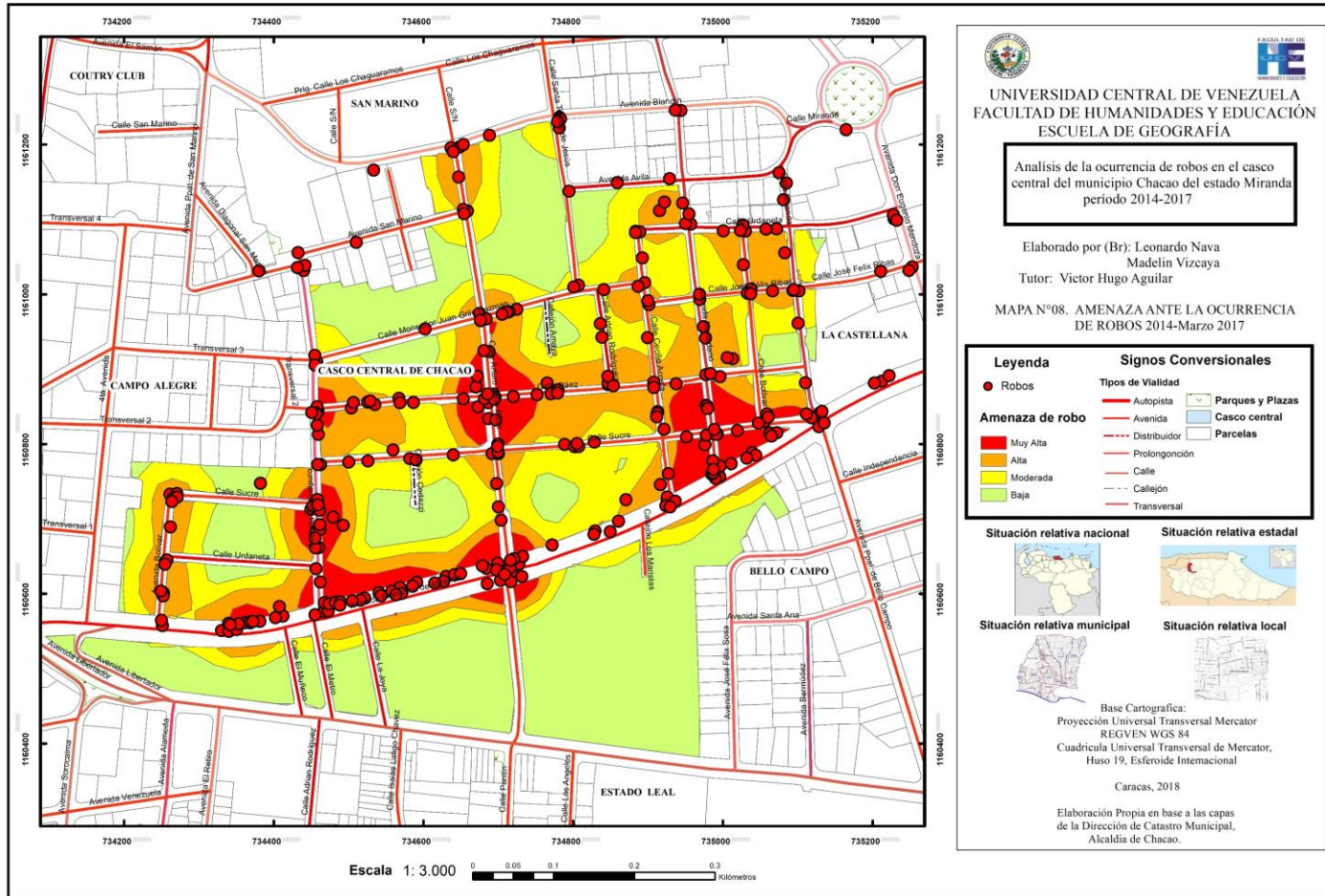
Por último, las áreas que representan una baja densidad de ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao según las denuncias realizadas, se encuentran en los siguientes espacios:

La mayor extensión de esta categoría se ubica en toda el área que ocupa la acera Norte de la avenida Libertador, en el casco central. Esto se debe a que en ésta área no se tiene registro de haberse reportado la ocurrencia de algún robo durante el periodo de 2014 a marzo de 2017.

Los tramos centrales de las calles Urdaneta y prolongación Sucre, al Suroeste del casco central, al igual que el tramo central de la calle Monseñor Juan Grill entre las calles Guaicaipuro y Arturo Uslar Pietri hacia el Norte, el cruce entre la calle Santa Teresa de Jesús con la Avenida Ávila, y el cruce entre la calle Miranda y la calle Páez, también figuran como áreas de baja densidad de ocurrencia de robos.

Es importante resaltar que, aunque estas áreas estén en la categoría de baja densidad de robos, esta clasificación se basa solo en los delitos reportados o denunciados, lo cual no implica que no hayan ocurrido este tipo de eventos delictivos en las nombradas zonas, pues es posible que por diversas razones no se haya dado notificación a las autoridades.

Mapa N°08. Amenaza ante la ocurrencia de robo



Capítulo V. Relación entre los patrones delictuales de los robos y las características espaciales y socioeconómicas del casco central del municipio Chacao.

Las áreas que han dado como resultado en la superposición de los mapas de Vulnerabilidad y Amenaza, así como las variables de modus operandi se puede observar en el mapa n°09 de riesgo ante la ocurrencia de robo donde, se dieron cuadro clasificaciones de riesgos; Muy Alto, Alto, Moderado y Bajo. Dando como resultado áreas definidas de riesgo por robo.

Para el sector 1: Existe una alta homogeneidad entre los polígonos con bajo riesgo en casi todas las calles como; El Muñeco, El Metro, La Joya y la Avenida Libertador lado sur, que coincide con Baja amenazas, sin embargo con una vulnerabilidad muy Alta para horas de la mañana y tarde-noche principalmente por los bancos que se encuentran en estas manzanas y las áreas que se emplazan al lado norte de la Libertador, en los que respecta al lado este de la Avenida Francisco de Miranda e incluyendo el callejón Maristas pasa hacer un área de Moderado a Alto riesgo, interfieren varios elementos fundamentales en el espacio público como; las dos entradas del metro, que representa una Alta vulnerabilidad con Muy Alta a Moderada amenaza sobre todo en la intersección con la avenida Arturo Uslar Pietri el tipo de robo que se origina en esta cruce suele ser mediante arrebátanos y fuerza física, mayormente con armas de fuego destacando el modo de huida en motos o ningún tipo de vehículo en horas de la tarde. Con un incremento de robo para el 2016.

Para el sector 2: En este sector podemos observar en el mapa n°09. que va en aumento de riesgo de Moderado a Alto, perteneciendo a los polígonos de moderado riesgo se encuentra al oeste del sector en el cruce de las avenidas Francisco de Miranda con Bolívar, donde hay una Alta vulnerabilidad y Alta amenaza son cuadras en su totalidad de edificios residenciales y comercios, con poca vigilancia en donde existe ausencia de cámaras, con registros alto de robo por la fuerza, con un modo de huida en motos o sin ningún tipo de vehículo, estos robos suceden por lo general en las mañana donde las personas salen de su viviendas para realizar sus actividades. Teniendo un aumento desde 2015 al 2016.

Las manzanas que constituyen el rango de Muy Alto riesgo para este sector se encuentran las avenidas Francisco de Miranda lado Norte, Guaicaipuro, callejón Codazzi parte de las calles como Arturo Uslar, el sur de la Sucre, con una Alta vulnerabilidad y con amenaza que van oscilando desde las categorías de Moderada a Alta. Donde existe una mayoría de uso mixto residencial-comercial y oficina, establecimientos de mayor riesgo son los bancos. También tiene confluencia de dos entradas del metro y semáforos localizados en toda la avenida Francisco de Miranda. Permitiendo escenarios potenciales para la huida de los delincuentes, evidenciándose en un aumento de robo sin vehículo “a pie” o por moto, que por lo general son con armas de fuego, mediante fuerza y arrebátanos intensificándose este modo operadín en la avenida Francisco de Miranda, cruce con la avenida Guaicaipuro y la calle Sucre. Sobre todo, a las adyacencias de los locales comerciales, residencias y oficinas. Los robos reportados en estas manzanas y cuadras han aumentado progresivamente durante el periodo de estudio teniendo como pico más alto en año 2016.

Las dos manzanas que caen en la clasificación de Alto riesgo se ubican en los crucen con el lado norte de la Francisco de Miranda con; calle Cecilio Acosta, avenida Miranda y Calle Bolívar también Calle Sucre con el lado sur de la Avenida Miranda. Tiene una Alta amenaza y vulnerabilidad principalmente por la mañana y noche, compuesto por usos locales comerciales y recreacional-deportivo como la plaza el indio con casos de robos por medio de la fuerza y amenaza, en cuanto a la

táctica de huida resalta el vehículo y la moto. Con un aumento de este delito para el 2016.

Para el sector 3: Se hallan las categorías de Alto y Muy Alto riesgo al suroeste. Para esta última categoría corresponde la calle Sucre lado norte, calle Páez lado sur con intersección a la avenida Guaicaipuro. En donde existe una Alta amenaza y Moderada vulnerabilidad como se observa en el mapa n° 05. y mapa n°8. En su mayoría los victimarios utilizan arma de fuego y se trasladan usualmente por moto y vehículo. Los robos en estas manzanas se dieron con mayor regularidad para los años 2014 a 2015 durante la mañana, tarde y noche.

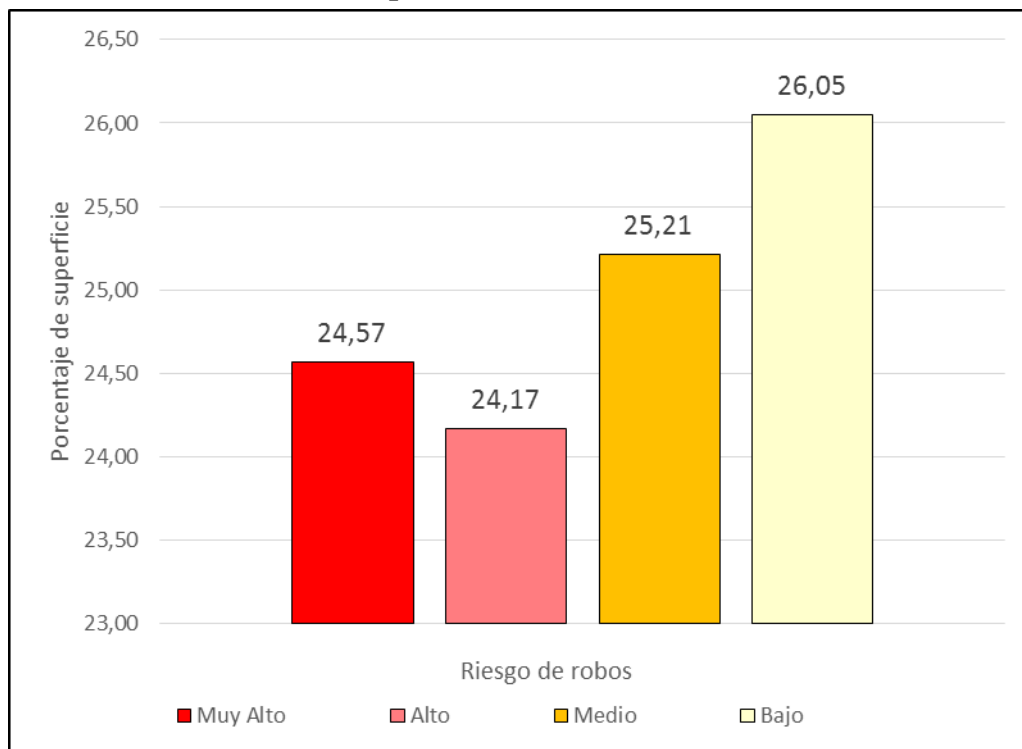
Todo lo que corresponde Alto riesgo se encuentra en las manzanas integradas por las calles Páez y Sucre lado norte, calle Monseñor Juan, Arturo Uslar, Adrián Rodríguez y callejón Amaya, con más dominio de robos por arma de fuego en moto y auto. Con muy Alta y Moderada vulnerabilidad y amenaza como se expresa en el mapa correspondientes, Aumentado el número de robos para el 2016 en estas manzanas.

Para el sector 4: se encuentra dentro de las categorías de Alto a Moderado riesgo donde el mayor riesgo persevera al sur, en las intersecciones de las calles y dentro de la plaza Chacao como se puede ver en el mapa n°09, en el caso de Moderado riesgo se encuentra al norte del sector. La mayoría de los robos son mediante arrebátanos con motos o sin vehículos. Robos que ha ocurrido homogéneamente durante los años en estudio, como se observa en el mapa de uso existe una variedad de uso con alta vulnerabilidad principalmente por las tardes. Manteniéndose la uniformidad de robo en el sector a lo largo de los años en estudio.

Para el sector 5: está constituido por las categorías de Alto y Moderado riesgo, en lo que respecta al Alto riesgo abarca la calle Monseñor Juan lado norte con calle Arturo Uslar seguidamente de la intersección con avenida San Marino. El resto de las manzanas tiene un moderado riesgo, que va desde una Moderada a Alta amenaza y Moderada vulnerabilidad por la aproximación de los bancos y locales comerciales, con un esquema de robo por arma de fuego y arrebátanos, caracterizado por

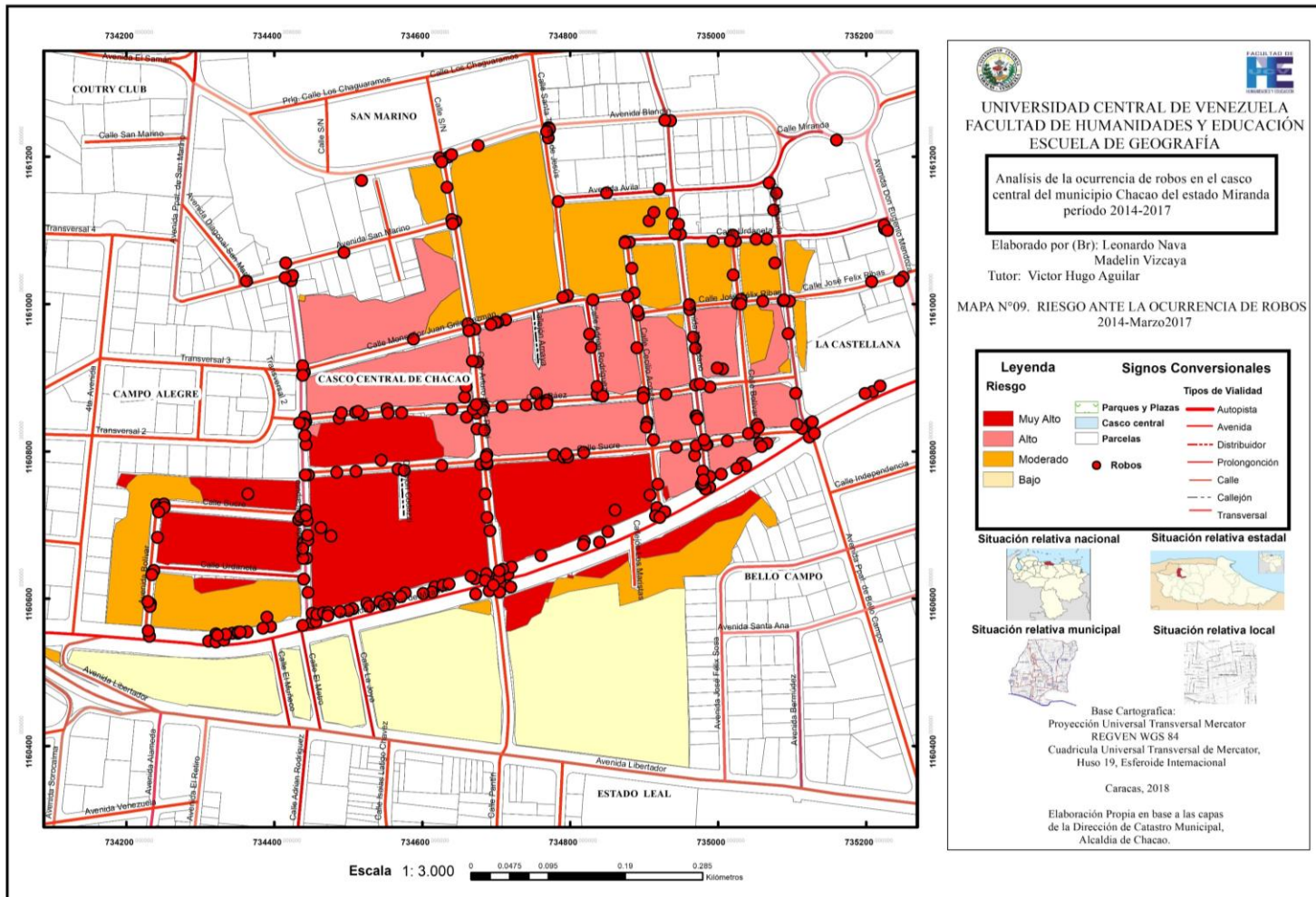
delincuentes que van sin vehículo o en moto. El aumento de este delito se percibe con mayor fuerza para los años 2015 a 2016.

Gráfico N°19. Superficie de Riesgos del Casco Central de Municipio Chacao, estado Miranda periodo (2014-marzo 2017).



Fuente: Elaboración propia

Mapa N°09. Riesgo ante la ocurrencia de robo



Capítulo VI. Propuestas en materia de seguridad ciudadana de acuerdo con el análisis de la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao.

El objeto de este apartado es plasmar las respuestas y hallazgos, así como una serie de propuestas, producto de los resultados de esta investigación. Al inicio de este trabajo se plantearon una serie de preguntas iniciales a partir de revisión literaria y conocimientos previos del tema: ¿Se puede identificar las áreas y víctimas vulnerables a la ocurrencia de robos en el casco mediante el análisis espacial de los robos reportados? ¿El diagnóstico del equipamiento urbano y percepción del espacio público para la identificación de los factores situacionales servirá para el análisis de los aspectos espaciales del casco central del municipio Chacao? ¿El análisis de datos estadísticos e información cartográfica servirá para identificar los patrones delictuales de los robos en el casco central del municipio Chacao? ¿Es posible establecer la relación entre los patrones delictuales de los robos y las características espaciales y socioeconómicas del casco central del municipio Chacao?

Para contestar estas preguntas se planteó el objetivo central de analizar la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao del estado Miranda para elaborar propuestas en materia de seguridad ciudadana. Para fundamentar esta investigación, el trabajo partió de identificar las teorías e investigaciones que se ajustaban más al objeto de estudio: como el estudio espacial y temporal del delito mediante la utilización de patrones y tendencias delictuales, análisis geográfico-estadístico para la identificación de áreas delictivas mediante la herramienta de sistema de información geográfica, entre otras que aportaron elementos importantes

para llegar a las respuestas de las interrogantes y plantear posibles propuestas en materia de seguridad ciudadana.

Propuestas y recomendaciones:

Entre las condiciones y elementos para el buen funcionamiento de la seguridad ciudadana, según expone Juan Navarrete, en su artículo *Seguridad ciudadana un derecho humano* (Navarrete, 2013) se requiere de la articulación de cuatro elementos o actores:

1.- Gobierno integral de la seguridad, liderazgo gubernamental y conducción política.

2.- Policía eficaz, eficiente, capacitada, honesta y válida.

3.- Justicia penal y poder judicial que, frente a los eventos que supongan hechos delictivos, puede ejercer la intervención correctiva.

4.- La comunidad, la sociedad, que es a su vez actor fundamental de la razón de ser de la policía y el resto del sistema.

Sumado a la participación de estos actores es necesaria la implementación de acciones y políticas de seguridad efectivas y acordes a la realidad actual de cada entorno, de manera tal que más allá enfocarse en las penas y castigos a los infractores, la intención sea prevenir el delito y minimizar la acción de los antisociales, además de optimizar los tiempos de respuesta y la atención a la ciudadanía por parte de los organismos y funcionarios encargados de brindar protección en las comunidades.

En base a lo plasmado en este trabajo y a los fines de mejorar las condiciones de seguridad en los espacios del casco central del municipio Chacao y las zonas adyacentes, se hacen a continuación las siguientes recomendaciones:

A las autoridades municipales:

- Organizar periódicamente mesas de trabajo con participación de representantes de organismos policiales, comunidades, entes

financieros, centros comerciales y dueños de comercios, para revisar y reestructurar los protocolos de actuación de la policía municipal ante la ocurrencia de robos y demás hechos delictivos, tomando en cuenta la información actualizada de los patrones delictivos.

- Promocionar constantemente charlas, talleres y conversatorios con las comunidades sobre tips de prevención y reacción ante la ocurrencia de eventos delictivos, tomando en cuenta los patrones delictuales según las estadísticas actualizadas de los registros policiales que se identifiquen acorde a cada sector, zona, escenario o lugar específico.
- Realizar campañas informativas sobre prevención y minimización de acciones delictivas mediante la entrega de material informativo como trípticos y folletos, y la publicación de material digital en páginas relacionadas a las actividades municipales y a través de las redes sociales.
- Fomentar la creación de estacionamientos en la zona para liberar el uso de canales utilizados en las calles secundarias para aparcamiento de vehículos, para así agilizar el tráfico vehicular y mejorar los tiempos de respuesta policial y la fluidez de patrullaje en la zona.
- Reactivar la instalación e implementación del uso del botón de seguridad, instalándolo en comercios y vehículos que circulen en el municipio, para la atención inmediata de emergencias de robo, hurto y secuestro.
- Evaluar la posibilidad y presupuesto para la inversión e implementación de nuevas tecnologías de vigilancia urbana como el uso de drones, para en conjunto con el uso de las cámaras cubrir visualmente cualquier evento que pueda presentarse.
- Inventariar mediante el Centro Integral de Emergencias (CISE), conjuntamente con comercios y residencias las cámaras de vigilancia públicas y privadas de la zona para identificar los puntos ciegos en

cada sector y colocar o reubicar cámaras que permitan la cobertura total de las áreas para su monitoreo y para el registro digital de la ocurrencia de hechos delictivos, para su posterior análisis, identificando los patrones específicos de actuación de los delincuentes.

- Promover métodos para facilitar la denuncia de robos en la zona, pudiendo utilizarse herramientas digitales interactivas o telefónicas para lograr obtener mayor cantidad de registros estadísticos que puedan contribuir a realizar planes de seguridad acordes a la realidad.
- Realizar convenios con empresas de vigilancia por circuito cerrado para promover la instalación de cámaras en residencias, estacionamientos y lugares de baja cobertura visual como las avenidas Guaicaipuro y Bolívar, y las calles Cecilio Acosta y Urdaneta.
- Velar por el resguardo y protección del servicio de alumbrado público y realizar las gestiones y solicitudes necesarias para su correcto funcionamiento ante los entes encargados cuando se requiera. Su funcionamiento debe priorizarse en zonas adyacentes a las estaciones del metro y paradas de transporte público. En caso de que el mantenimiento requerido no sea realizado por estos entes, realizar soluciones alternativas por medio de la alcaldía.
- Reforzar en las instituciones educativas principios y valores enfocados en la formación de buenos ciudadanos como medida de cultura para prevención del delito.
- Promover el uso de áreas recreativas y deportivas como espacios sanos para ocupar el tiempo de ocio de los miembros de las comunidades del municipio Chacao.

A los organismos policiales:

- Anexar en los reportes de criminalidad casillas destinadas exclusivamente a indicar el uso de la tierra o actividad predominante

en la zona o lugar donde ocurre cada delito para facilitar el análisis estadístico actualizado sobre los “escenarios calientes” o “hot settings” incluso cuando los eventos ocurren en la vía pública, y en base a eso reforzar los mecanismos de seguridad preventiva y de respuesta en dichos escenarios.

- Programar jornadas de patrullaje acorde a la vulnerabilidad de los sectores y al número de funcionarios disponibles.
- Establecer módulos policiales permanentes en los sectores con mayor riesgo de ocurrencia de robo para la rápida atención de respuesta ante llamados por eventos delictivos y para facilitar la denuncia de los mismos.
- Establecer puntos de vigilancia policial motorizada en puntos clave del sector para atender llamados de emergencia.
- Incrementar el personal de patrullaje los días laborables de la semana, priorizando los miércoles, jueves y viernes, e ir adaptando las guardias en base al cambio de conducta criminal según las estadísticas actualizadas.
- Activar durante horas de mayor flujo vehicular y peatonal patrullaje en vehículos pequeños como bicicletas, motocicletas, monopatines eléctricos o a pie, para agilizar el tiempo de respuesta y facilitar la accesibilidad y movilidad a las rutas con mayor tráfico.
- Los días miércoles y viernes acentuar la seguridad por medio de alcabalas de control policial en entradas y salidas de las principales vías del municipio que puedan ser utilizadas por delincuentes como rutas de escape y establecer coordinación articulada con los demás organismos policiales del área Metropolitana de Caracas.
- Reforzar la vigilancia policial en salidas/entradas de las estaciones del Metro.

- Establecer métodos de supervisión y evaluación periódica a los efectivos policiales, sobre el nivel de honestidad y compromiso con la institución y la ciudadanía.
- Agilizar los procesos de recepción y tramitación de denuncias y socializar la información estadística con las comunidades para mejorar la percepción y confianza por parte de la ciudadanía con respecto a los cuerpos policiales.

A la ciudadanía:

- Impulsar la implementación del control de armas y desarme, lo cual implica medidas para regular las armas, las municiones y las piezas de estas.
- En caso de ser víctimas de actos delictivos de cualquier tipo, realizar las denuncias ante las autoridades correspondientes, ya que esto se convierte en estadísticas que contribuyen a tener conocimiento de la realidad que se vive en el municipio con respecto a la inseguridad y tomar medidas en base a ello.
- Evitar llevar celulares y objetos de valor a la vista en la vía pública y mantenerse en estado de alerta con lo que ocurre a su alrededor.
- Procurar no circular por áreas de riesgo en altas horas de la noche o procurar estar acompañado.
- Participar en los talleres y charlas sobre seguridad ciudadana promovidos por las autoridades municipales y policiales.
- Ser promotores y multiplicadores de una cultura de la seguridad, que constituye una malla invisible de procedimientos, normas y costumbres de tipo consuetudinario que impide la penetración de la amenaza delictiva.

CONCLUSIONES

De este estudio se puede concluir que existe una relación directa entre el uso de la tierra y la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao, donde, de los usos de la tierra existentes el más vulnerable a la ocurrencia de robos es el uso residencial—comercial, el cual es a su vez el uso de mayor extensión en los 5 sectores que lo integran.

Todos los sectores tienen entre una alta y muy alta vulnerabilidad de cobertura ante la ocurrencia de robos según los usos de la tierra existentes, siendo el sector N° 2 el sector con mayor vulnerabilidad y amenaza de robo entre los 5 existentes.

La sensación de seguridad de la mayoría de quienes hacen vida en el casco central de Chacao es que la zona es poco segura durante el día e insegura durante la noche, y se tiene la opinión general de que la actuación de la policía en la zona no supera una actuación medianamente buena, lo cual genera desconfianza en las autoridades y en los procesos de justicia, llevando a que la mayoría de las víctimas de robo no realicen las respectivas denuncias, lo cual no permite contar con estadísticas que sean un fiel reflejo de la realidad.

También se puede concluir según los datos analizados que la existencia o no de cámaras de vigilancia en la vía pública y los postes de alumbrado no son determinantes para la ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao pero deben existir para ayudar con las labores de vigilancia y control del delito.

Se observa que existe relación entre los días de la semana y la ocurrencia de robos, pudiendo establecer los miércoles, jueves y viernes son los días que presentan mayor ocurrencia de robos en el casco central del municipio Chacao y los días domingo los de menor ocurrencia. Destacando que las víctimas de robo de lunes a jueves tienden a ser mayormente de sexo femenino mientras que los viernes y sábados tienden a ser de sexo masculino.

El horario de mayor reporte de ocurrencia de robos es durante horas de la tarde, luego en horas de la mañana, en tercer lugar, en horas de la noche y por último

en horas de la madrugada, mientras que el objeto caliente en la zona del casco central de Chacao son los celulares, y las victimas suelen ser femeninas para este objeto.

Otro hecho concluyente es que la mayoría de los robos tienden a ser realizados por 1 atacante ante victimas femeninas y por 2 ante victimas masculinas, y los ataques con arma de fuego son principalmente sobre víctimas masculinas y bajo amenaza o con fuerza física sobre víctimas femeninas. La mayoría de los robos se realizan sin vehículos y en segundo lugar en moto y el arma de fuego es la más utilizada para efectuar robos indiferentemente del día de la semana.

Existe en el casco central de Chacao una superficie de 2025 m² de densidad de robo muy alta y 5.661m² de densidad de robo alta. Sumado a esto, el casco central presenta una vulnerabilidad muy alta en el 9,78% de su superficie. El 10,99% de la superficie del casco central de Chacao representa muy alta amenaza a la ocurrencia de robos y el 29,81% alta amenaza, mientras que el riesgo de robos en el casco central de Chacao es muy alto en el 24,57% de su superficie y alto en el 24,17%.

Se concluye que es posible definir la ubicación de zonas y lugares calientes mediante la representación cartográfica de los robos en el casco central del municipio Chacao y que es posible generar propuestas de seguridad efectivas mediante el análisis de mapas del crimen para minimizar el delito en el casco central del municipio Chacao.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía de Chacao. (2015). *Plan de Desarrollo Urbano Local*. Extraído el 13 de abril de 2016 desde <http://pdulchacao.blogspot.com>
- Aldaz, A. (2007) *La cartografía delictual y la seguridad ciudadana*. Facultad Latinoamericana de Ciencias sociales sede Ecuador Quito. Extraído el 15 de abril de 2016 desde <http://www.flacsoandes.edu.ec/biblio/catalog/resGet.php?resId=24397>
- Angie, P. (2014) *Los hot spots*. Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario Facultad de Ciencia Política y Gobierno. Bogotá D.C
- Balestrini Acuña, Miriam (2001) *Metodología. Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Colombia: Editorial Interamericana.
- Bittan, M. (s.f). *Chacao: inseguridad rampante, deterioro y prostitución*. Extraído el 31 de Mayo de 2016 desde <http://www.elmundo.com.ve/firmas/moises-bittan/chacao--inseguridad-rampante--deterioro-y-prostitu.aspx>
- Briceño-León R. (2018). *Encuesta sobre condiciones de Vida 2017, Seguridad Ciudadana. Laboratorio de Ciencia Sociales, Lacso*. Encovi. Extraido el 12 de junio 2018 https://www.ucab.edu.ve/wp-content/uploads/sites/2/2018/02/DEF_Briceno-Leon-ENCOVI_LACSO-2017-Seguridad-FINAL-.pdf
- Chacao, A. d. (02 de marzo de 2017). *Chacao*. Obtenido de <http://chacao.gob.ve/?p=18132>
- Código Penal Venezolano, Gaceta Oficial. N°5768, Caracas, Venezuela, 13 de abril de 2005

- Comité de Estándares, Métodos y Tecnología de los Ángeles. (2011-10). *Definiciones de patrones de crimen para análisis táctico*. Extraído el 13 de abril de 2016 desde http://www.iaca.net/Publications/Whitepapers/es/iacawp_es_2011_01_patron_de_delito.pdf
- Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia Penal. (2016), *Informe anual del Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal (CCSPJP)(2015)*. México D.F.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999, Gaceta Oficial 5.908 Extraordinario, Caracas, Venezuela, 19 de febrero de 2009.
- Crespo F. (2013). *Victimización percepción de seguridad ciudadana miedo al delito, Estudio comparativo en dos ciudades de Venezuela*. Vicerrectorado de Creación intelectual y Vinculación Social Dirección Nacional de Creación Intelectual. Unes. Extraído el 12 de junio 2018 desde http://www.consejogeneraldepolicia.gob.ve/?wpfb_dl=530
- Cronick, Aguilar y Cartaya (2015), *Distribución espacial de la violencia en la Universidad Central de Venezuela*. Terra Nueva etapa. Caracas.
- Decreto con fuerza de Ley de Coordinación de Seguridad Ciudadana, Gaceta Oficial N° 37.318, Caracas, Venezuela, 06 de noviembre de 2001.
- Esri. (2018), *¿Cómo funciona la densidad de Kernel?. ¿Densidad de Kernel para entidades de Puntos?*. Environmental Systems Research Institute, Inc. Extraído en 2018 <http://doc.arcgis.com/es/arcgis-online/reference/search.htm>
- Fernandez,Vazquez, Mrales y Belmonte (2014). *Un Análisis de la distribución espacial del fenómeno delictivo en la ciudad de Albacete*. Extraído el 12 abril de 2016 desde http://www.idee.es/resources/presentaciones/JIIDE13/jueves/38_puntos_calientes_delincuencia.pdf



- IACA, A. I. (2011). *Definiciones de patrón de crimen para análisis táctico*. Cincinatti: Independiente.
- Instituto Autónomo de Policía Municipal de Chacao, Dirección de Telemática. (2014, 2015, 2016), *Delitos*. Caracas.
- Instituto Nacional de Estadística. (2010), *Encuesta nacional de victimización y percepción de seguridad ciudadana 2009 (ENVPSC-2009)*. Caracas.
- Instituto Universitario de Tecnología de Administración. (2010). Conceptos básicos de Metodología de la Investigación. Extraído 15 de Mayo 2016 desde <http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variables.html>
- Javier M. (2015) *Manual de prevención del robo y hurto de vehículo: El caso Venezuela*. Monografías Observatorio de delito Organizado. Caracas
- Ministerio del Poder Popular para las Relaciones Interiores y Justicia (2010), *Memoria y Cuenta 2010*. Caracas.
- Moreno, V. (2014, 14 de Agosto). *La inseguridad le robó a Chacao la insignia de municipio modelo*. Extraído el 31 de Mayo de 2016 desde <http://contrapunto.com/noticia/en-chacao-la-delincuencia-ya-encontro-espacios/>
- Municipio. (2013). Recuperado el 15 de junio 2018 de junio de 2018
- Nanci M. (2016). *Zonificación de áreas de riesgo de robo y percepción de inseguridad de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala y vías de acceso principales*. México.
- Navarrete, J. (2013). Seguridad ciudadana un derecho humano. *De la seguridad de Estado a la seguridad de las personas*, 5-16.

- Ocariz, E. V. (2011). La variable "lugar de residencia" de los menores infractores: relevancias y propuestas para su análisis geográfico . *International e-Journal of Criminal Science*, , 5 (1).
- Omar Salinas. (2014). *Análisis espacial del delito: La relación entre el delito y las características sociodemográficas en las delegaciones Benito Juárez, Coyoacán y Cuauhtémoc del D.F.* Colegio de la Fronteras Norte. México.
- P, A. (2014). *Los hot spots*. . Bogotá D.C: Universidad Colegio Mayor de nuestra señora del Rosario.
- Pinatel, J. (1984), *Tratado de Criminología*, Venezuela Ediciones de la Biblioteca Universidad Central de Venezuela.
- Reyna A. y Antonio G. (2005). *Estructura Urbana y Delincuencia el caso de Colima-Villa de Álvarez 1999-2002*. Programa interinstitucional del Doctorado en Arquitectura. México.
- Sampierí, Fernández y Bastidas (1972-1994). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Editorial McGraw-Hill.
- Salazar, F. (2007), *la prevención situacional del delito en espacios públicos urbanos: rol del gobierno local*. FLACSO-Chile. Extraído el 25 de abril del 2016 desde <http://www.cespver.gob.mx/wp-content/uploads/sites/3/2015/04/13.-Felipe-Salezar.-Prevencion-situacional-del-delito.pdf>
- Simonovis, I. (2011), *Guía anticrimen cómo evitar se la próxima víctima*. Venezuela: Los Nardos Editores, C.A:
- Siso, E. (2010) *Identificación de áreas delictivas en la Universidad Central de Venezuela* Caracas, Venezuela

Wilson, J. & Kelling, G. (1982). *Teoría de las ventanas rotas*. Extraído el 25 de abril del 2016 desde <http://www.cel.edu.mx/servicios/La%20teoria%20de%20las%20ventanas%20rotas.pdf>

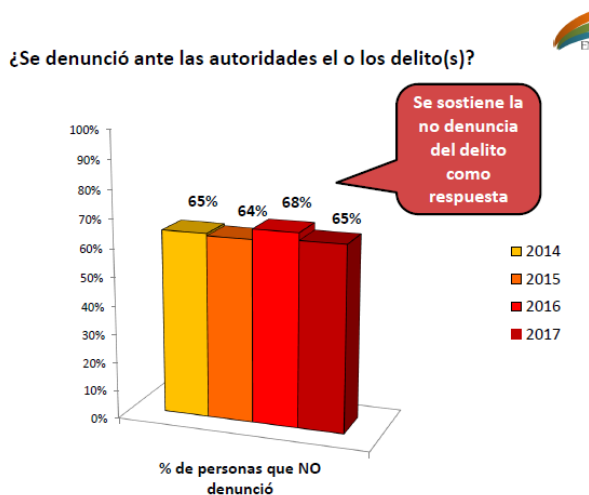
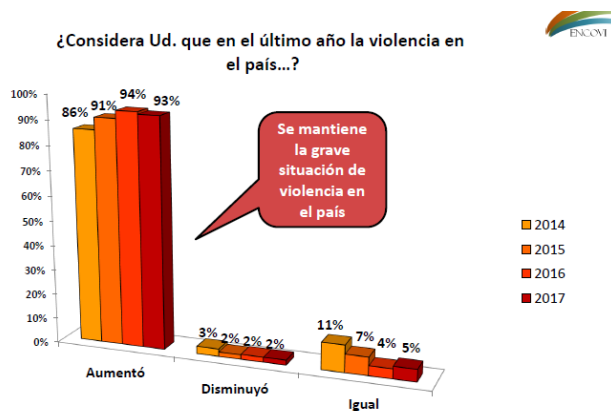
Yecuteli, S. (2013), La delincuencia – criminalidad, *Nuevas ideas para viejos problemas*, 19, 576-584.

ANEXOS

 REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA ALCALDIA DEL MUNICIPIO CHACAO POLICIA MUNICIPAL DE CHACAO								69073							
REPORTE DE CRIMINALIDAD															
AÑO	REPORTE N°	FRECUENT	SECTOR	FECHA DEL REPORTE	HORA MILITAR	FECHA DEL SUCESO	HORA MILITAR								
LUGAR DE SUCESO															
Av. / Transversal / Calle			Cruce con / Entre			Quinta / Estable / Negocio									
<input type="checkbox"/> Aduana		ESPECIFICAR		Furo de Referencia											
TIPO DE DELITO O INFRACCION															
Criminales: <input type="checkbox"/> HOMICIDIO <input type="checkbox"/> ROBO <input type="checkbox"/> FURTO <input type="checkbox"/> SECUESTRO <input type="checkbox"/> SEÑAL <input type="checkbox"/> VIOLACION				LESIONES PERSONALES <input type="checkbox"/> ROBO DE VEHICULOS <input type="checkbox"/> HURTO DE VEHICULOS <input type="checkbox"/> DROGAS <input type="checkbox"/> PORTE LEGITIMO DE ARMAS <input type="checkbox"/> VIOLENCIA FAMILIAR				Convivencia Ciudadana <input type="checkbox"/> BEBIDAS ALCOHOLICAS <input type="checkbox"/> CAMBIO A LA PROPIEDAD <input type="checkbox"/> INFRACCIONES DE TRANSITO <input type="checkbox"/> ALTERACION ORDEN PUBLICO <input type="checkbox"/> FURTO CONTRA PERSONAS <input type="checkbox"/> FURTO CONTRA Bienes				Administrativos <input type="checkbox"/> CONSTRUCION LEGAL ANEXOS <input type="checkbox"/> CONDOMINIO LEGAL <input type="checkbox"/> CONDOMINIO INDEFINIDO <input type="checkbox"/> FURTO CONTRA FUNCIONARIOS <input type="checkbox"/> SUICIDIO			
<input type="checkbox"/> Otros delitos o infracciones															
VICTIMA O DENUNCIANTE															
APELLIDOS		NOMBRES		SEXO	EDAD	FECHA NAC.	C.I. N°	V	E						
DIRECCION DE HABITACION															
Calle		Quilómetros		Paseo		Urbanización		Código		Pres. Jefe					
TELEFONOS DE UBICACION															
Habitación		Oficina		Calle		Otro									
DESCRIPCION DEL HECHO															
DESCRIPCION DE LO DESPILADO, CARRO, O APRENDIDO															
AUTO		<input type="checkbox"/> ROBADO		MARCA		COLOR		Ser. Camarera							
MOTO		<input type="checkbox"/> HURTO		MARCA		COLOR		Ser. Motor							
PLACAS		<input type="checkbox"/> REGISTRADO		MODELO		AÑO									
DESCRIPCION DE LOS INFRACADORES															
SEXO		COLOR DE PIEL		ESTADURA	CONTEXTURA	TIPO Y COLOR DE CABELLO									
SEÑAS PARTICULARES															
VESTIMENTA		ARMA													
TEL. SÍ (C.I.)		APELLIDOS		NOMBRES		SEXO	EDAD	FECHA DEL NACIMIENTO		C.I. N° V <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/>					
DIRECCION															
TELEFONOS DE UBICACION (PAR. - OFICINA - CELULAR)															
APRENDIDO(S)		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		APELLIDOS		NOMBRES		SEXO	EDAD	FECHA DEL NACIMIENTO					
DIRECCION															
TELEFONOS DE UBICACION # EXPEDIENTE / # ACTA															
OTRO CUATRO POLICIAL		# PATRULLA / MOTO		NOMBRE DEL FUNDADOR				# PLACA / CODIGO							
ELABORADO POR (EN LETRA DE IMPRENTA)				CODIGO		FIRMA		INICIALES							
RECIBIDO POR (EN LETRA DE IMPRENTA)				CODIGO		FIRMA		INICIALES							
REVISADO 18/08/05															

Planilla de los reportes de robo de la Policía Municipal de Chacao

Encuestas sobre Condiciones de vida 2017 Seguridad Ciudadana. Encovi



Victimización en las regiones del país

En los últimos 12 meses	Gran Caracas	Ciudades principales	Ciudades medianas	Ciudades pequeñas y caseríos
% de personas victimizadas	28%	21%	23%	15%
% de hogares con algún miembro victimizado	31%	21%	18%	12%
% de personas que denuncian los delitos	34%	32%	39%	33%