



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL**

**ACTITUDES, CREENCIAS E INTENCIÓN CONDUCTUAL HACIA
LA SEGURIDAD LABORAL EN UNA MUESTRA DE
CARNICEROS DEL ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS.**

**TUTORA:
PROFA,: JENNIFER SAMANTHA ALMAO**

AUTORA: YANEFERT BENAVENTE

CARACAS, OCTUBRE DE 2012



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL**

**ACTITUDES, CREENCIAS E INTENCIÓN CONDUCTUAL HACIA
LA SEGURIDAD LABORAL EN UNA MUESTRA DE
CARNICEROS DEL ÁREA METROPOLITANA DE CARACAS.
Trabajo de Investigación para optar al título de
Licenciado en Psicología en la
Universidad Central de Venezuela.**

**TUTORA:
PROFA, JENNIFER SAMANTHA ALMAO**

AUTORA: YANEFERT BENAVENTE

CARACAS, OCTUBRE DE 2012

RESUMEN

La presente investigación es un estudio de campo de tipo exploratorio, cuyo objetivo general es conocer cuáles son las creencias, actitudes e intención conductual hacia la seguridad laboral en una muestra de carniceros del área metropolitana de Caracas. Se construyó un instrumento siguiendo la metodología de la Teoría de la Acción Razonada de Martín Fisbehin (1975). La muestra estuvo conformada 107 carniceros del sector público y 73 carniceros del sector privado. Para el análisis de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 17.0, se obtuvieron estadísticos descriptivos y de frecuencia, los cuales fueron analizados. Los resultados arrojaron actitudes y creencias favorables e intención conductual tanto positivas como negativas hacia la seguridad laboral las cuales permitieron establecer recomendaciones.

Palabras claves: actitudes, creencias, intención conductual, seguridad laboral.

DEDICATORIA

El presente proyecto de grado está dedicado a todos aquellos estudiantes de Psicología Industrial y carreras afines interesados en las variables vinculadas con las creencias, actitudes e intención conductual en la prevención de accidentes laborales u otras áreas de interés.

Al ente INPSASEL, cuya organización brindó toda colaboración en el desarrollo de este proyecto con la finalidad de conocer los resultados y considerar los aportes que de aquí surjan para ponerlos en práctica.

En fin a todas aquellos investigadores interesados en ampliar el tema de estudio.

AGRADECIMIENTOS

A mi tutora de tesis la Licenciada Jennifer Samantha Almao, quién me brindó su apoyo en todo momento. “Gracias profe”

Al profesor Dimas Sulbarán (colaborador en la construcción del Instrumento) y al Dr. Ricardo Quiñones (coagente en la corrección del instrumento y descarga del mismo en el programa SPSS “Statistical Package for Social Science”, en su versión 17.0).

A todos los entes que permitieron efectuar el trabajo de investigación: Charvenca y al Sr. Guillermo de Sousa, Excelsior Gamma, a todos su personal de Carnicería. Supermercados Unicasa. En especial a la Sra. Antonia Benavente quién con su apoyo e instrucciones logró el contacto con dicha organización y con INPSASEL. Asociación Nacional de Supermercados y Afines (ANSA). Y las organizaciones del sector público mercado de Catia, mercado de Quinta Crespo y el mercado San Martín.

INDICE

Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xv
Índice de Anexos	xvi
INTRODUCCIÓN	17
I. MARCO LÓGICO	18
1.1 Planteamiento y formulación del problema.....	18
II. OBJETIVOS	28
2.1. Objetivo General.....	28
2.2. Objetivos Específicos	28
III. MARCO TEÓRICO.....	29
3.1 Estudio de las actitudes.....	29
3.2 Definición de las actitudes	29
3.3 Teoría de la Acción Razonada	31
3.4 Componentes de la actitud.....	35
3.4.1 Componente Cognoscitivo	35
3.4.2 Componente Afectivo Emocional.....	37
3.4.3 Componente Conativo.....	38
3.4.4 Aplicaciones y limitaciones de la teoría de la acción razonada	40
3.5. Higiene y Seguridad Laboral	41
3.5.1 Antecedentes	41
3.5.2 Higiene Laboral	42
3.5.3 Seguridad Laboral	45
3.5.4 Accidentes de trabajo	49
3.6 Condiciones y medio ambiente de trabajo.....	50
3.6.1 Definición.....	50
3.6.2 Puesto de trabajo del carnicero.....	51
3.7. Investigaciones realizadas hacia la seguridad laboral.....	53
IV. MARCO METODOLÓGICO	59

4.1 Tipo de Investigación y Diseño.....	59
4.2 Sistema de Variables.....	60
4.2.1 Variables de Estudio.....	60
4.2.2 Actitudes hacia la seguridad laboral	60
4.2.3 Definición constitutiva.....	60
4.2.4 Definición Operacional	60
4.2.5 Creencias hacia la Seguridad Laboral	61
4.2.5.1 Definición Constitutiva	61
4.2.5.2 Definición Operacional	61
4.2.6 Intención Conductual hacia la Seguridad Laboral	58
4.2.6.1 Definición Constututiva.....	58
4.2.6.2 Definición Operacional	58
4.2.7 Seguridad Laboral	59
4.2.7.1 Definición Constitutiva	59
4.2.7.2 Definición Operacional	59
4.2.8 Variables Sociodemográficas	59
4.2.8.1 Sector Privado.....	62
4.2.8.2Definición Constututiva.....	62
4.2.8.3 Definición Operacional	62
4.2.9 Sector Público	63
4.2.9.1 Definición Constitutiva	63
4.2.9.2 Definición Operacional	63
V Población y Muestra.....	64
5.1 Población.....	64
5.2 Muestra	64
VI INSTRUMENTO.....	66
6.1 Construcción de la Escala	68
6.1.2 Medición de la Escala Actitud hacia la Seguridad Laboral	68
6.1.3 Medición de la Escala Evaluación de la Intención Conductual.....	69

6.1.4 Medición de la Escala Evaluación de las Creencias.....	70
VII PROCEDIMIENTO	72
VIII.RESULTADOS.....	75
8.1.. Resultados de las Actitudes que tienen los carniceros hacia la seguridad laboral en la dimensión 1 Programas de Seguridad.....	76
8.1.2 Resultados de la Actitud que poseen los carniceros hacia el uso de los Equipos de Protección Facial.....	79
8.1.3 Resultados de la Actitud que poseen los carniceros hacia el uso de los Equipos de protección para piernas y pies.....	80
8.1.4 Resultados de la Actitud que poseen los carniceros hacia el uso de los Equipos de protección para el tronco (EPT).....	81
8.1.5 Resultados de la Actitud que poseen los carniceros hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos	92
8.2.- Resultados de las Creencias que tienen los carniceros hacia la Seguridad.	84
8.2.2 Resultados de las Creencias que tienen los carniceros hacia el uso de los Equipos de Protección Facial.....	86
8.2.3 Resultados de las Creencias que tienen los carniceros hacia el uso de los Equipos de Protección para Piernas y Pies.....	87
8.2.4 Resultados de las Creencias que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección para el Tronco.....	88
8.2.5 Resultados de las Creencias que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección para las Manos.....	89
8.3 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia la Seguridad Laboral.....	90
8.3.1 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Programas de Seguridad. (PS).....	91
8.3.2 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Facial. (PF).....	92

8.3.3 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Piernas Pies. (EPPP).....	92
8.3.4 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Tronco. (EPT).....	92
8.3.5 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Manos. (EPM).....	93
8.4 Comparación de los resultados obtenidos en el sector Público y el Sector Privado.....	94
8.4.1 Comparación de los resultados obtenidos acerca de la Actitud que poseen los carniceros de ambos sectores hacia el uso de los Equipos de Protección Facial.....	94
8.4.2 Comparación de los resultados obtenidos acerca de la Actitud que poseen los carniceros de ambos sectores hacia el uso de los Equipos de Protección para Piernas Pies.....	95
8.4.3 Comparación resultados acerca de la Actitud que poseen los carniceros del sector Público y Privado hacia el uso de los Equipos de protección para el tronco (EPT).....	97
8.4.4 Comparación de los resultados obtenidos acerca de la Actitud que poseen los carniceros hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos (EPM).....	99
8.4.5 Comparación de los resultados obtenidos acerca de las Creencias que tienen los carniceros del sector Público y Privado hacia los programas de Seguridad.....	101
8.5. Comparación de los resultados obtenidos acerca de las Creencias que tienen los carniceros del sector público y privado hacia el uso de los Equipos de Protección Facial.....	103
8.5.1 Comparación de los resultados acerca de las Creencias que tienen los carniceros del sector público y privado hacia los Equipos de Protección para Piernas y Pies.....	104

8.5.2 Comparación de los resultados acerca de las Creencias que tienen los carniceros del sector público y privado hacia los Equipos de Protección para el Tronco.....	105
8.5.3 Comparación de los resultados acerca de las Creencias que tienen los carniceros del sector público y privado hacia los Equipos de Protección para las Manos.....	106
8.6. Comparación de los resultados acerca de la Intención Conductual que tienen los carniceros del sector público y privado hacia los Programas de Seguridad. (PS).....	106
8.6.1 Comparación de los resultados obtenidos acerca de la Intención Conductual que tienen los carniceros del sector público y privado hacia los Equipos de Protección Facial. (PF).....	107
8.6.2 Comparación de los resultados acerca de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Piernas Pies. (EPPP).....	108
8.6.3 Comparación de los resultados acerca de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Tronco. (EPT).....	110
8.7. Recomendaciones sobre los resultados obtenidos.....	112
IX. CONCLUSIÓN	114
X. LIMITACIÓN Y RECOMENDACIÓN	117
XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	119
XII. ANEXOS.....	124

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Verbatim obtenido de los carniceros, sobre los equipos de Seguridad.....	22
Tabla N° 2. Análisis de frecuencia frente a las preguntas abiertas sobre seguridad laboral y el uso de los implementos de los implementos de seguridad	64
Tabla N° 3:Tabla de Especificación para la variable Actitud hacia la Seguridad laboral.....	66
Tabla N° 4. Tabla de Especificación para la variable Intención Conductual hacia la Seguridad Laboral	66
Tabla N° 5. Tabla de Especificación para la variable Creencias hacia la Seguridad Laboral	68
Tabla N° 6. Estadísticos descriptivos para la Dimensión 1. Actitud hacia los Programas de Seguridad para ambos sectores.	76
Tabla N° 7. Resultados de la prueba t de Student, para verificar la existencia de diferencias significativas en cuanto a la Actitud hacia los Programas de Seguridad en ambos sectores	77
Tabla N° 8. Correlación de Pearson para la evaluación de la Actitud hacia los Programas de Seguridad en ambos sectores.	78
Tabla N° 9. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros de ambos sectores hacia los Equipos de Protección Facial.....	79
Tabla N° 10. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros de ambos sectores hacia los Equipos de Protección para Piernas y Pies.....	80
Tabla N° 11. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros de ambos sectores hacia los Equipos de Protección para el Tronco.....	81
Tabla N° 12. Estadísticos descriptivos de la actitud que presentan los carniceros hacia el uso de los Equipos de Protección para las Manos.....	82
Tabla N° 13. Media y desviación típica de la actitud el uso de los Equipos de Protección para las Manos EPM en ambos sectores.....	82

Tablas N°14. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos.....	83
Tabla N° 15. Prueba t de Student para comparar las medias de los grupos independientes en cuánto a la Actitud que tienen los carniceros hacia el uso de los Equipos de Protección para las Manos.	84
Tabla N° 16 Creencias consideradas como Ciertas por ambos sectores (Público y Privado), en la dimensión Programas de Seguridad.....	85
Tabla N° 17 Creencias sobre el uso de los Equipos de protección Facial (EQP) consideradas como ciertas por ambos sectores.....	86
Tabla N° 18.Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para Piernas y Pies (EPPP) consideradas como ciertas por ambos sectores.....	87
Tabla N° 19. Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para el tronco (EPT) consideradas como ciertas por ambos sectores.....	88
Tabla N° 20. Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para las Manos (EPM) consideradas como ciertas por ambos sectores.....	89
Tabla N° 21.Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos carniceros para asistir a los Programas de Seguridad.....	91
Tabla N° 22 Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos carniceros hacia los Equipos de Protección Facial.....	91
Tabla N° 23 Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos carniceros hacia los Equipos de Protección para Piernas y Pies.....	92
Tabla N° 24.Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos carniceros hacia los Equipos de Protección del Tronco.	93
Tabla N° 25.Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos carniceros hacia los Equipos de Protección para las Manos.....	93

Tabla N° 26 Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del Sector Privado hacia los Equipos de Protección Facial.....	93
Tabla N° 27. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del Sector Público hacia los Equipos de Protección Facial.....	95
Tabla N° 28. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Privado hacia los Equipos de Protección para Piernas y Pies.....	96
Tabla N° 29 Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Público hacia los Equipos de Protección para Piernas y Pies.....	97
Tabla N°30. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Privado hacia los Equipos de Protección para el tronco.....	98
Tabla N° 31. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Público hacia los Equipos de Protección para el tronco.....	99
Tabla N° 32 Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Privado hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos.....	100
Tabla N° 33. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Privado hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos.....	100
Tabla N°34. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Público hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos.....	101
Tabla N° 35 Creencias consideradas como Ciertas por ambos sectores (Público y Privado), en la dimensión Programas de Seguridad.....	101
Tabla N° 36. Creencias sobre el uso de los Equipos de protección Facial (EQP) consideradas como ciertas por ambos sectores.....	103
Tabla N° 37. Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para Piernas y Pies (EPPP) consideradas como ciertas por ambos sectores.....	104
Tabla N° 38 Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para el tronco (EPT) consideradas como ciertas por ambos sectores.....	105

Tabla N°39. Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para las Manos (EPM) consideradas como ciertas por ambos sectores.....	106
Tabla N° 40. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos carniceros para asistir a los Programas de Seguridad.....	107
Tabla N° 41. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector público hacia el uso de los Equipos de Protección Facial.....	108
Tabla N° 42. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector privado hacia el uso los Equipos de Protección Facial ...	108
Tabla N°43. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector público hacia el uso de los Equipos de Protección para Piernas y Pies.....	109
Tabla No 44. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector privado hacia el uso de los Equipos de Protección para Piernas y Pies.....	109
Tabla No 45. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector público hacia el uso de los Equipos de Protección del Tronco.....	110
Tabla No 46. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector privado hacia el uso de los Equipos de Protección del Tronco.....	111

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Presentación esquemática de la Teoría de la Acción Razonada.....	29
Figura 2. Distribución de la muestra en ambos sectores, específicamente sexo.....	61
Figura 3: Distribución de la muestra de carniceros en el sector público y privado.....	62
Figura 4. Identificación de los jueces colaboradores en la validación del contenido del instrumento y sus áreas de investigación.....	65
Figura 5. Media obtenida en el sector público y privado acerca de la actitud que poseen hacia los Programas de Seguridad.....	77
Figura 6. Representación Esquemática de las fases realizadas en el trabajo de investigación.....	71
Figura 7. Representación Esquemática de los hallazgos encontrados en la investigación.....	75

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Instrumento para conocer las creencias, actitudes e intención conductual en los carniceros.....121

INTRODUCCIÓN

La seguridad Industrial como disciplina preventiva ha estado en constante evolución, constituyéndose como un factor clave para la continuidad de la producción.

En Venezuela los que hemos tenido la oportunidad de ir a los supermercados bien sea del sector público o privado percibimos que algunos carniceros utilizan los implementos de seguridad completos, cuando indicamos completos es al uso de los implementos de seguridad como el peto, la chaqueta térmica, guantes de hierro y botas. Esta observación por lo general se realiza en los sectores privados. Sin embargo, cuando nos encontramos organizaciones de la rama carnicería que pertenezca al el sector público se observa que los carniceros no utilizan completos los equipos de seguridad ejemplo botas de seguridad, petos e incluso guantes. A este particular surgió la interrogante siguiente: ¿Cuál será la razón? ¿si ambos tienen la misma rama de trabajo, por qué los empleados de un sector cumplen con el uso de los equipos de protección y los otros no?

Ante este particular Fisbehin (1975) tuvo como objetivo estudiar la conducta humana a partir del análisis sistemático y para ello propuso un modelo teórico mediante el cual se discriminen elementos como las creencias, las actitudes y las intenciones conductuales. Fisbehin(1975) se basó en que el hombre es un ser racional que elabora juicios y toma decisiones en función de la información que obtiene y acumula de su medio ambiente.

Este modelo el de la “Teoría de Acción Razonada” goza de aceptación en el área de la psicología y parte del supuesto de que todas las personas se relacionan en su vida diaria con objetos y situaciones que poseen sus propias características

y cualidades. Cada objeto puede ser asociado con uno o varios atributos, por lo cual las creencias que el individuo se forma acerca de un objeto pueden ser numerosas, y la manera en que el individuo accede al conocimiento de estas situaciones puede ser como resultado de la observación directa a través de fuentes externas, construyéndose las experiencias de cada persona.

I. MARCO LÓGICO

1.1 Planteamiento y formulación del problema

Los primeros pasos para el estudio de la seguridad ocupacional iniciaron desde la mecanización de la industria (Revolución Industrial), todo esto debido a la gran cantidad de accidentes que ocurrían en ese entonces. Sin embargo, es importante destacar que Mena (2000) expone, desde un comienzo la seguridad ocupacional estaba orientada al sistema taylorizado, es decir, a la máxima productividad, al tiempo, los procesos y las máquinas, pero, en la medida en que se fueron presentando implicaciones negativas como por ejemplo la inestabilidad laboral o el ausentismo, el tema de la seguridad ocupacional comenzó a tomar importancia.

Con referencia a lo anterior es importante añadir que la seguridad ocupacional se ha desarrollado como una Psicología de la Seguridad Laboral. Para Meliá (1999) esta se ocupa de esclarecer los mecanismos psicológicos, organizacionales, ambientales y sociales que configuran la dimensión de seguridad de toda conducta humana por dos razones: la primera expresa que los accidentes laborales y las enfermedades ocupacionales no deberían ser aceptados como una situación inevitable del trabajo. La segunda razón hace alusión a los elevados costos económicos que acarrearán estos daños a la salud de los trabajadores y a las empresas, los daños pueden resumirse de esta manera: ausencia de implementos de seguridad, la falta de supervisión, deficiente información sobre el puesto.

Continuando con el tema de las implicaciones negativas que originan los accidentes como los costos operativos, falta de implementos de seguridad es

importante mencionar que las organizaciones bien sea del sector público o privado han tenido que lidiar con lo que representa un costo y un problema para ellas: *los llamados accidentes laborales*. Existen varias definiciones sobre los accidentes laborales, entre ellas se encuentra la de (Chiavenato, 2000) quién considera que ***accidente de trabajo o laboral*** es aquel que ocurre en ese lugar de forma inesperada, no es premeditada y provoca directa o indirectamente una lesión corporal y perturbación funcional, ocasionando la pérdida total o parcial, permanente o temporal de la capacidad del trabajo e incluso la muerte. Otra definición es la de Díaz, Serrano, Cabrera, Forneiro (2005) quienes consideran que accidente de laboral “es toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena” (pag. 14).

Significa entonces que para que se produzca un accidente de trabajo debe producirse una lesión en el trabajador y que esa lesión sea consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena.

Luego de brindar la definición de los accidentes laborales, es significativo destacar cómo estos se originan y para ello Ray (2000), plantea la importancia que tiene establecer un análisis de los accidentes a partir de sus causas, ya que permite obtener la base para poder tomar decisiones y entre ellas se puede mencionar el rediseño de los puestos, los procesos de trabajo y la capacitación de trabajadores, todo esto con la finalidad de reducir el índice de accidentabilidad. De igual forma el autor indica que es necesario proporcionar a los trabajadores la información necesaria para la acción preventiva y para las medidas que tengan que tomarse en caso de ocurrir accidentes.

En este mismo orden de ideas Hoyos (1993, c.p Meliá 1998) plantea que los accidentes laborales tienen causas que pueden ser explicadas en modelos secuenciales (que ponen el énfasis en la cadena de sucesos que podrían producir

un accidente) y los modelos estructurales (de naturaleza analítica los cuales se enfatizan en los factores ambientales que dan lugar a esas secuencias de eventos). Siendo de esta manera los modelos estructurales como los más frecuentes, entre los cuales están los modelos de secuencia de dominó, los de factores situacionales el modelo de error humano, modelo de perspectiva sociológica y el modelo de factores de personalidad. Estos modelos en general se enfatizan en el factor humano y en el orden secuencial en que actúan los grupos de factores.

Otro modelo de gran importancia es el de McClay, Ray(2000), el cual expresa que en los accidentes laborales se distinguen causas cercanas y causas lejanas, las primeras implican un riesgo directo y las segundas riesgos secundarios, específicamente en las causas lejanas se incluye **la actitud** hacia el riesgo o hacia las medidas preventivas, señalando que son tan importantes las causas lejanas como las cercanas. Por esta razón toda organización debe poseer un equipo de profesionales, quiénes puedan realizar evaluaciones médicas y psicológicas para así evitar cualquier conducta que no esté acorde con el área laboral a fin de prever cualquier altercado.

Por otro lado puede mencionarse que el autor Meliá (1998) expresa que la decisión que tiene una persona para realizar una acción estará determinada por una serie de creencias. Por esta razón puede indicarse que si se suministran al empleado todas las condiciones necesarias para su desempeño y al determinar cuáles son las creencias que conducen a la ejecución de conductas inseguras podría prevenirse situaciones de riesgos interviniendo de forma efectiva en la verdadera causa de los accidentes.

Pese a los aspectos nombrados anteriormente, es de gran importancia que en cada organización exista la presencia de organismos reguladores de la

seguridad, quiénes velen por el correcto uso de implementos, como por ejemplo Ingenieros Industriales y Técnicos en Higiene/Seguridad Industrial ya que de no cumplir con las normas corren el riesgo de ser sancionados.

Con la nueva Ley Orgánica de Prevención de Condiciones y Medio Ambiente de trabajo LOPCYMAT (2005), la cual exige la participación de profesionales de la salud para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales, explicándose detalladamente en su artículo 36:

Artículo 36. Se crea el Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y es la instancia asesora del órgano rector en las materias de promoción de la seguridad y salud en el trabajo, la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, el control de las condiciones y medio ambiente de trabajo, y de recreación, utilización del tiempo libre, descanso y turismo social del Régimen Prestacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (P.6)

Por ello es importante que en las organizaciones exista un equipo de profesionales capaz de efectuar evaluaciones médicas y psicológicas en las siguientes modalidades: pre-ingreso, pre-vacacionales, post-vacacionales y antes de finalizar la relación laboral, dado que, de no cumplirse con estos lineamientos cualquier enfermedad de tipo psicológico podría ser catalogada como enfermedad ocupacional, trayendo como consecuencia en la organización multas y sanciones.

En ese mismo sentido las empresas han requerido efectuar un cambio en la planificación financiera todo esto debido a la presión de los organismos como la LOPCYMAT quiénes los obligan a contar con un equipo que vele por el cumplimiento de las normas de seguridad.

Aparte de las funciones mencionadas anteriormente, el artículo 36 le atribuye importancia al diseño de actividades de recreación para los trabajadores a fin de preservar su salud mental y el artículo 60 a los modos de trabajo:

Artículo 60. El empleador o empleadora deberá adecuar los métodos de trabajo así como las máquinas, herramientas y útiles utilizados en el proceso de trabajo a las características psicológicas, cognitivas, culturales y antropométricas de los trabajadores y trabajadoras.

En tal sentido, deberá realizarse los estudios pertinentes e implantar los cambios requeridos tanto en los puestos de trabajo existentes como al momento de introducir nuevas maquinarias, tecnologías o métodos de organización del trabajo a fin de lograr que la concepción del puesto de trabajo permita el desarrollo de una relación armoniosa entre el trabajador o la trabajadora y su entorno laboral.

Como puede observarse el tema de la Seguridad Industrial es un problema para los mercados privados y municipales del sector público y privado porque este es un **problema para los trabajadores** que están expuestos a sufrirlo como por ejemplo (accidentes por esfuerzos en la manipulación de reses, lesiones en espalda y hombros, lesiones de caídas y golpes por los pisos húmedos y grasientos, cortes con los cuchillos, riesgo con el uso de maquinarias, riesgos a dermatitis en la piel por exposición a suciedad y grasa), **para las empresas** (porque generaría consecuencias legales, pérdidas materiales, el clima laboral se vuelve incierto e inestable provocando mayor ausentismo, rotación y dificultades para captar el personal adecuado) **para el consumidor** (sentiría desconfianza al visitar la organización por la poca calidad de servicio debido a que el trabajador se encontrará desmotivado al punto de buscar otro sitio donde pueda adquirir el producto). Para los estudiantes de Psicología Industrial porque a través de los

resultados que se obtengan de dicha investigación podría brindarse aportes importantes a distintos Organismos como el INPSASEL, a los mercados públicos y privados de manera que puedan mejorar las condiciones de trabajo y lograr que los carniceros se convenzan de lo importante que es tener una actitud favorable de seguridad y no cumplir con las normas solo por exigencia de terceros. Con la finalidad de hacer una exploración inicial del problema, se efectuaron entrevistas exploratorias de manera de conocer la opinión de los trabajadores del área de carnicería algunos verbatim pueden sintetizarse en la tabla n^o1.

Nombre del Cargo/ Supervisor	Verbatim
SG Unicasa. Gerente de Operaciones	<i>“Es parte de nuestra cultura, y por ello hacemos la inducción con charlas de medio día con notificación de riesgos, como poder prevenir los accidentes. Ya ellos saben que por su seguridad deben utilizarlos y el que no quiera cumplir nuestras medidas de seguridad se retira de la organización, porque no podemos vernos expuestos a una multa”.</i>
JM. Mercado de Catia. Carnicero	<i>“...nooo chica nada q ve, es más cuando te pones esas cosas tienes ms accidentes”.</i>
RP Mercado de San Martín. Carnicero.	<i>“es incómodo y absurdo eso del peto, cuando trabajé en una empresa privada usaba hasta guantes de hierro(...) trabajabas confiado y no le parabas(...)por donde pase el cuchillo, pero cuando me tocó en mi negocio fui muy cauteloso porque no podía pasar la sierra a lo loco, así que hago todo con cuidado aunque a veces me corto pero eso forma parte de nosotros”.</i>
DR Unicasa	<i>“aunque mis compañeros dicen que son incómodos los uniformes y lo certifico jajajaja...los uso para evitar tener algún accidente y me salga más cara la cuestión”</i>
ES Excelsior Gama	<i>“prefiero ponerme mis pocotes de aparatos encima, porque si no lo haces te dan tu amonestación y si te pasa algo, nadie te responde aquí”</i>

Tabla 1. Verbatim de carniceros, sobre el uso de los equipos de seguridad. Fuente: Comunicación Interpersonal obtenida por medio de entrevistas exploratorias. Efectuadas 17 de Agosto de 2008.

Puede observarse en las entrevistas realizadas, la diversidad de opinión que presentaron los trabajadores del área de carnicería hacia el uso de los equipos de seguridad, para algunos es tolerable cortarse porque es parte de su

cultura, otros consideran desagradable la utilidad de los equipos de protección y para otros el uso de los equipos de protección forma parte de la cultura organizacional. Otros aspectos encontrados con fines de delimitar el presente trabajo, fue lo siguiente, en los mercados municipales ubicados en Caracas como por ejemplo el Mercado de Quinta Crespo no existe el Comité de Seguridad, sólo se encuentra una cartelera con los lineamiento tributarios y otra serie de documentos, que hace pensar que sí existe el Organismo de Delegados de Prevención. Por lo cual el INPSASEL(2008), tiene como función ejecutar Política Nacional en materia de prevención, salud y seguridad en el trabajo, asesorar a los trabajadores en el área de la salud ocupacional y aplicar sanciones a aquellos organismos que violen esta ley, es decir coloquen Comité de Seguridad fantasmas como sucede en este mercado.

Es importante mencionar que al ocurrir un accidente laboral, la organización debe cubrir con los gastos médicos, los costos operativos (disminución de la productividad, y en muchas oportunidades con prisión dependiendo de la gravedad del caso), sin embargo, a pesar de las sanciones que se colocan para evitar esta situación, su frecuencia no ha disminuido, es decir, no se han obtenido resultados tangibles en cuanto a la prevención de accidentes, el INPSASEL (2008), plantea la existencia de cierta resistencia por parte de los trabajadores para seguir las normas de higiene y seguridad, en sus estadísticas registran que la clase de accidentes ocurridos y los accidentados son casos frecuentes y repetitivos pese a la formación técnica y experiencia, lo cual sugiere que existen otras variables de tipo personal y psicológico.

El presente estudio se realizará en carniceros del sector público y privado del área metropolitana de Caracas y la interrogante surgió porque se observó que muchos de estos empleados no utilizan el respectivo uniforme y demás instrumentos de seguridad como por ejemplo las botas de seguridad cuando

regularmente están los pisos con grasa de las presas de carne, pollo, tampoco hacen uso de las fajas ni hacen un correcto movimiento al hacer las cargas de paletas de carnes. Por esta razón es de vital importancia que las organizaciones cuenten con profesionales que aborden la estructura psicológica de manera de poder mejorar el comportamiento seguro en el desempeño de su labor.

Uno de los roles del psicólogo sería la intervención y estudio de aquellas condiciones que garanticen la adecuación del trabajador al medio laboral. Meliá (2001) plantea la existencia de factores determinantes en la conducta de prevención tales como las condiciones del lugar, de trabajo, características del puesto, factores personales como la edad, personalidad y por factores subjetivos como las creencias y experiencias acerca del trabajo. Es importante destacar que la decisión de una persona de realizar una acción está determinada por las creencias, lo cual sugiere que al proporcionar al trabajador las condiciones necesarias para su desempeño y al determinar sus creencias que dirigen la ejecución de conductas inseguras se logrará prevenir situaciones de riesgo.

Pareciera que al ignorar las respectivas medidas de seguridad ocurren este tipo de accidentes. Por ello es necesario que aquellos que laboren en esta área posean cierto grado de capacitación. Los factores organizacionales y humanos en los accidentes han sido destacado en numerosas investigaciones indicando que en la medida que los factores ambientales y organizacionales contribuyen a la dinámica de seguridad a través de factores del medio social, podría proponerse un enfoque integrado desde un punto de vista genuinamente psicosocial

El tema de la seguridad industrial en los trabajadores del área de la carnicería se considera un problema de investigación, ya que pareciera que los trabajadores están expuestos a tener accidentes con las herramientas de trabajo, con las sierras, rebanadoras, enfriadores y el peso de las presas, y de ocurrir

algunos de estos, los trabajadores se ven en la obligación de paralizar sus actividades trayendo como consecuencia la no obtención de ninguna remuneración cuando en la mayoría de los casos estas personas son el sustento familiar e incluso para la administración de los mercados porque los establecimientos dejan de funcionar. Este proyecto de investigación se respaldará con la teoría de Acción Razonada de Fishbein y Ajzen (1980) quienes estudiaron las conductas bajo las actitudes, la influencia social y determinaron cuáles son los factores que están afectando la participación y ejecución de conductas hacia la seguridad surgiendo de esta forma, la siguiente pregunta **¿Cuáles son las Actitudes, Creencias e Intención conductual hacia la Seguridad Laboral en una muestra de Carniceros del área Metropolitana de Caracas?**

II.-OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.- Objetivo General

Caracterizar las actitudes creencias e intención conductual hacia la seguridad Laboral en una muestra de carniceros del área Metropolitana de Caracas.

2.2.- Objetivos Específicos

- Identificar las actitudes que tienen los carniceros hacia la seguridad laboral.
- Evaluar las creencias que tienen los carniceros acerca de la seguridad laboral.
- Identificar la intención conductual por parte de los carniceros de realizar conductas de trabajo seguras.
- Comparar las actitudes, creencias e intención conductual de los carniceros acerca de la Seguridad Laboral en los sectores públicos y privados
- Elaborar recomendaciones para mejorar las actitudes hacia la seguridad laboral y la ejecución de conductas de trabajo seguras de los carniceros.

III.- MARCO TEORICO

3.1.- Estudio de las actitudes

3.2.- Definición de actitudes

El estudio de las actitudes se remonta a 1862, cuando Spencer utilizó por primera vez el término actitud, término que se consolidó en años posteriores por la psicología Social. Para Allport (c.p. Dawes, 1975) la actitud definida como un “estado de disposición mental, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo dinámico u orientador sobre las respuestas que un individuo da a todos los objetos y situaciones con los que guarda relación” (p.32). Mientras que Young (1967. c.p. León y cols., 1998) plantea que si bien existe una respuesta anticipada, no siempre ésta termina en una conducta que la haría visible, sino que más bien permanece como una idea o creencia y señala además, tres rasgos importantes al respecto:

Las actitudes están generalmente asociadas a imágenes, ideas u objetos externos de la atención.

- a) Expresan una dirección, implican un acercamiento o alejamiento, gusto o disgusto, reacciones favorables o desfavorables y éstos están dirigidos a situaciones específicas o generalizadas.
- b) Se vinculan con sentimientos y emociones.

Son amplias y variadas las investigaciones desde la perspectiva psicosocial sobre la naturaleza de las actitudes y cómo se forman ya que se considera que en gran medida las conductas de los individuos, se basan en sus actitudes hacia determinados objetos y de acuerdo a diversos autores como León, Barriga, Gómez, González, Medina y Cantero, (1998) la actitud es una disposición interna, aprendida y duradera que sustenta respuestas favorables o desfavorables del

individuo ante un objeto, como producto de experiencias directas o socialmente mediatizadas con un objeto específico o diferentes clases de objetos y constituyéndose así en una forma de respuesta anticipatoria, el comienzo de una acción que no necesariamente se completa.

En resumen puede observarse que la actitud es un constructo que ha sido discutido por décadas en el campo de la psicología, cabe destacar que cada definición que existe estará influenciada por el momento histórico.

Por su parte, Rosenberg y Hovland (1960) sugieren el proceso mediante el cual se forma la actitud en el ser humano, la función motivacional y un modelo de tres componentes de las actitudes y el proceso mediante el cual esta se forma en el ser humano, así como su función motivacional. A continuación se describirán los componentes:

- 1) *Componente cognitivo*: representa el conocimiento que, dentro de ciertos límites de certeza, tiene una persona acerca de lo que es verdadero o falso, bueno o malo, deseable o indeseable.
- 2) *Componente afectivo*: dadas las condiciones adecuadas, la creencia es capaz de despertar afectos de intensidad variable que se centran:
 - En el objeto de la creencia.
 - En otros objetos (individuos o grupos) que toman una posición positiva o negativa con respecto al objeto de la creencia.
 - En la creencia misma, cuando su validez es notoriamente puesta en duda, como sucede en el caso de una disputa

- 3) *Componente de conducta*: este componente se refiere a la conducta de los individuos. Rosenberg y Hovland, (1960) explican que la creencia al ser una predisposición de respuesta de umbral variable, debe coincidir a algún tipo de acción cuando es activada convenientemente.

De modo similar Fishbein (1980) explica que “Una actitud es un juicio evaluativo bipolar del objeto es esencialmente subjetivo como: me gusta o no me gusta el objeto, que es bueno o malo, que me siento favorable o desfavorable en relación con él”. (pág. 35)

Adicionalmente, el concepto de actitudes de Fishbein y Ajzen (1975; 1985) **contempla también** diversos componentes, los cuales como se verá más adelante son tres: cognitivo, evaluativo y conativo.

En la presente investigación se usará el modelo de la teoría de la acción razonada de Fishbein y Ajzen (1980) a fin de poder conocer las actitudes que tienen los carniceros hacia la seguridad laboral, a continuación explicaremos la misma.

3.3.- Teoría de la acción razonada

Fishbein y Ajzen (1980), definen la actitud como la predisposición a responder consistentemente de forma favorable o desfavorable con relación a un objeto determinado. En esta Teoría las actitudes de una persona se asumen como la suma de sus creencias, intenciones y conductas. De esta manera, para Fishbein (1980) las actitudes están determinadas no por una creencia acerca de un objeto, sino por un conjunto de las mismas, por lo que según esta teoría al identificar cuáles son las creencias de un individuo sobre un objeto podríamos

definir sus actitudes hacia el mismo y la fuerza con la que el individuo evalúa la relación objeto-atributo, teniendo esta fuerza un carácter probabilístico y subjetivo.

Lo anterior implica que buena parte de la conducta humana está bajo control del individuo y que puede ser pronosticada a partir de la intención conductual de ejecutar un comportamiento determinado. Así como también que las conductas de las personas hacia los objetos que evalúan tendrán una mayor probabilidad de ser positivas ante el mismo si su actitud es positiva. Por ejemplo, en el caso de los carniceros si su actitud resulta positiva hacia el uso de algún instrumento de seguridad, la probabilidad de que use el instrumento será mayor.

Adicionalmente, la Teoría expresa que esta relación es bidireccional, ya que al establecerse una actitud, esta puede influenciar a la formación de nuevas creencias así como, ciertas conductas pueden también conducir hacia nuevas creencias con relación a un objeto, y que podrían influenciar a su vez sobre la actitud, porque se establece una retroalimentación entre cada uno de los elementos (Fishbein y Ajzen, 1980), lo cual se puede apreciar en la figura siguiente:

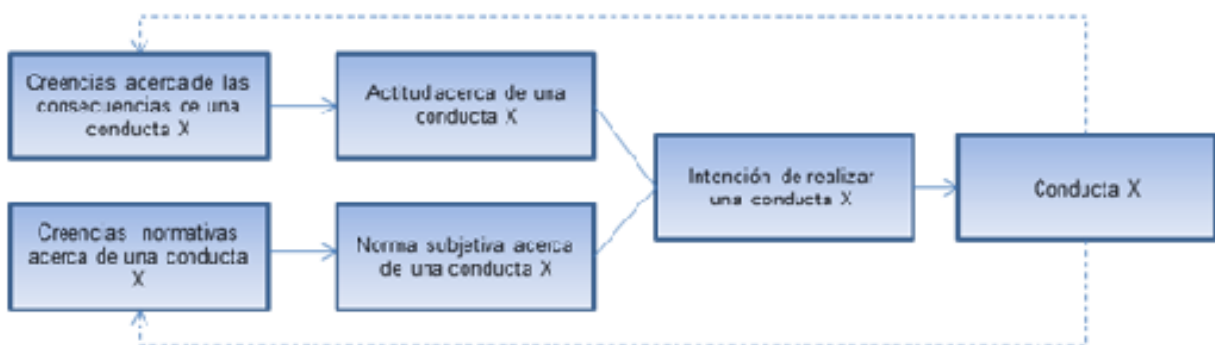


Figura. 1 Presentación esquemática de la Teoría de Acción Razonada (Fishbein y Ajzen, 1975)

Este enlace causal de la teoría, se da básicamente en la base informativa fundamental o creencias. Las actitudes que se forman partiendo de las creencias preponderantes que el individuo tiene en relación con el objeto y las intenciones, que dependen por una parte de lo personal y lo social. El que se ejecute o no una conducta se basa en la intención, ésta en actitud y en la norma y éstas en las creencias conductuales y normativas que posee el individuo. La realización de algunas conductas genera nuevas creencias y el ciclo se reinicia (Fishbein y Ajzen, 1975).

La actitud puede darse hacia la conducta (+) o en contra la conducta (-). Las creencias conductuales son la convicción que tiene el sujeto de realizar una conducta determinada, que le proporcionarán consecuencias favorable (+) o desfavorable (-). A nivel teórico se ve como agrado o desagrado por las consecuencias que esta conducta en particular pueda producir. Pero a nivel, práctico es la conveniencia o inconveniencia de las consecuencias que producen las conductas del individuo (Fishbein y Azjen, 1975). Las normas subjetivas en pro o en contra de la conducta se basan en las creencias normativas que posea el individuo. La valoración positiva o negativa de las personas que deban realizar una conducta específica viene dada por la intención de creer o no que una conducta es la adecuada. En lo personal, existirán sentimientos agradable o desagradable hacia ese objeto. La influencia social viene dada por las presiones impuesta al sujeto con relación al objeto. Entre el factor personal y el social hay una variación concomitante, que influenciará la conducta final del individuo (Stefani, 2005).

Respecto a los componentes cognitivo, evaluativo y conativo la Teoría los enlaza en una cadena causal en la que la intención conductual depende directamente de las actitudes y la norma subjetiva que el individuo posea hacia esa conducta determinada. A su vez, Las actitudes hacia la conducta, se basan en

las creencias (componente cognitivo) acerca de las consecuencias de la conducta en cuestión. (Fishbein y Ajzen, 1980; Morales y cols., 1994).

En lo referente al componente normativo Fishbein y Ajzen (1980) lo definen como la norma subjetiva del individuo, que muestra su percepción a la presión social que se ejerce sobre él para que lleve a cabo o no una conducta determinada. Es decir, la percepción que se tiene de lo que otras personas puedan pensar si se realiza esa conducta. Las actitudes y normas subjetivas participan de diferentes formas en la determinación de la intención de acuerdo al tipo de conducta predicha, a la situación y a las diferencias interindividuales de los sujetos.

Las creencias conductuales son la convicción que tiene el sujeto de que realizar una conducta determinada, le proporcionará consecuencias favorables o desfavorables. A nivel teórico se ve como agrado o desagrado por las consecuencias que esta conducta en particular pueda producir. Pero, a nivel práctico es la conveniencia o inconveniencia de las consecuencias que producen las conductas del individuo Fishbein y Azjen (1980). Las normas subjetivas en pro o en contra de la conducta se basan en las creencias normativas que posea el individuo. La valoración positiva o negativa de las personas que deban realizar una conducta específica viene dada por la intención de creer o no que una conducta es la adecuada, a continuación se describirá los componentes de la actitud.

La teoría ha demostrado como las creencias determinan las actitudes positivas o negativas hacia determinadas conductas en relación a la evaluación de variables individuales y grupales.

El fundamento de su teoría es la concepción del hombre como un ser racional que no sólo está determinado por sus emociones, sino que emite juicios, valoraciones y decisiones de acuerdo a los resultados pasados. El sujeto es por tanto una realidad unitaria, el cual se relaciona con su estructura biológica, con su medio con el que interactúa para solucionar sus problemas, con las cogniciones y los sentimientos. Aquí juega un papel importante el entorno en que se desenvuelve el sujeto en su disposición a responder de una manera determinada, porque lo interioriza de una manera positiva o negativa determinada acción.

Lo racional sería lo que concibe el hombre debido a que las emociones adquieren importancia y según los resultados se emitirán juicios de valor, muy unido a esta teoría las actitudes comprenden los sentimientos porque es así como se dan explicaciones de por qué ciertos comportamientos. De esta forma se puede determinar que muchos comportamientos humanos son emitidos de manera conscientes donde la voluntad de la persona juega un papel muy importante, esto hace que la predicción tenga un valor importante en la acción que se razona.

3.4.- Componentes de la Actitud

3.4.1.- Componente cognoscitivo

El componente cognoscitivo de la actitud se refiere a las creencias y demás componentes cognoscitivos tales como, el conocimiento y la forma en la cual se encara al objeto (Rosenberg y Hovland, 1960).

Según Ruiz (2002), el componente cognitivo se relaciona con las ideas, creencias o percepciones sobre un referente actitudinal. Es decir, guarda relación con los atributos o las características de un objeto, persona o situación pero tales ideas no tienen por qué ser ciertas, ni necesariamente deben basarse en datos

objetivos o en la experiencia directa. En este sentido, Rokeach (1976 citado por la OMS/OPS, 2002) plantea que, las creencias bien sean conscientes o inconscientes, constituyen una predisposición a la acción.

Según Farrel (2002), la influencia que ejercen los sistemas de creencias en la percepción del mundo humano, puede ser comparable a la función que cumplen los órganos de los sentidos en la construcción de las representaciones sensoriales y son por ello, un tópico fundamental en las disciplinas que tratan de comprender y modificar el comportamiento humano.

Se hace evidente entonces, la relación existente entre creencias, conocimientos y actitudes. Sin embargo para la OMS/OPS (2002), al realizar una investigación empírica es casi imposible desde el punto de vista práctico y metodológico, separar actitudes y creencias. De ahí, que una actitud sea definida como: “una organización relativamente duradera de creencias en torno a un objeto o situación, la cual predispone a reaccionar preferentemente de una manera determinada” Vinaccia y cols. (2007).

En la investigación de Vinaccia y cols. (2007) la tendencia encontrada fue que las creencias representan los componentes primordiales y determinantes de las actitudes; pueden moldear, influir en el grado de salud, creatividad y la manera como se relaciona el ser humano. De ahí, que conociendo las actitudes y creencias de una persona con respecto a algo, es posible predecir más fácilmente sus prácticas, hábitos o respuestas establecidas para una situación común.

En suma, las creencias están constituidas por toda la información que se acepta sobre el objeto, tanto si la información es precisa como si no lo es. Sin importar que las propuestas sean verdaderas o falsas, tienen una intensa influencia en las personas que las mantienen (Ruiz, 2002).

Así, las creencias representan la manera de entender el mundo, a otros y así mismo y se forman a través de asociaciones objeto-atributo diferenciándose en la forma en que establecen las mismas bien sea como creencias descriptivas, que se dan mediante el contacto directo o como creencias inferenciales las cuales pueden provenir del aprendizaje o de asociaciones lógicas. Las creencias inferenciales, son asociaciones objeto-atributo que no son observables directamente pueden darse incluso en ausencia del objeto.

A este respecto, el conocimiento brinda un significado a las actitudes y creencias que bien sean creencias inferenciales o descriptivas, implican datos sobre los cuales se basa una persona para decidir lo que se debe o puede hacer ante una situación determinada. Sin embargo, dichos conocimientos no garantizan una conducta adecuada (Vinaccia S, Fernández, Sierra, Monsalve y Quiceno, 2007).

3.4.2.- Componente Afectivo o Emocional

El componente afectivo o emocional, se define por el conjunto de emociones relacionadas a un pensamiento o idea con relación a un objeto actitudinal. En suma, hace referencia a la emotividad con que se impregnan los juicios. Esta tiene una valoración positiva o negativa, haciéndolas agradables o desagradables (Rosenberg y Hovland, 1960. c.p. Crites, Fabrigar y Petty, 1994).

De acuerdo a Marín (1990), el componente afectivo es el más característico de las actitudes. Por ello, una actitud estará muy ligada a las experiencias afectivas y los sentimientos. El sentimiento afectivo le da carácter de cierta permanencia.

Este componente de tipo emotivo, influirá en la predisposición que se tenga hacia un objeto específico. Los sentimientos que se posean hacia las personas con discapacidad, predispondrán positiva o negativamente a las personas al momento de facilitar o dificultar la integración e inclusión que estos deben tener en la sociedad (Marín, 1990).

3.4.3.- Componente Conativo o de Acción

El componente conativo o de acción es aquel a través del cual una persona al creer o pensar sobre algo determinado, se siente positiva o negativamente hacia la misma y por lo tanto, actúa de una manera específica ante ese objeto (Morales y cols., 1994). La actitud es la inclinación o predisposición que se posee de actuar de un modo determinado. De acuerdo con Rosenberg y Hovland, (1960) tiende a bidimensionarse de la siguiente forma:

- 1) Búsqueda o evitación de contacto.
- 2) Afecto positivo o negativo.

De acuerdo con Fishbein y Azjen (1980), existe una mayor probabilidad de obtener conductas favorables hacia el objeto actitudinal cuando las actitudes son más positivas, debido a la congruencia direccional entre la actitud y la conducta.

Ante lo planteado anteriormente, se considera como norma subjetiva las actitudes y conductas de los supervisores, compañeros, familiares. Según el modelo de Fishbein y Azjen (1980), la norma subjetiva junto a la actitud del trabajador son los determinantes de la intención conductual. De hecho, cuando el trabajador percibe un bajo control sobre las condiciones externas como por ejemplo clima laboral tenso, presión de productividad, falta de formación o en las condiciones internas (estrés, poca motivación), influye una variable adicional a la actitud y a la norma subjetiva: control conductual. Significa entonces, que mientras

mayor control tenga el trabajador sobre aspectos externos e internos, mayor probabilidad tendrá de tener actitudes favorables hacia la prevención de accidentes. Si por el contrario percibe que tiene poco control sobre esa situación tenderá a desarrollar una conducta desfavorable sobre su seguridad.

3.4.4.- Aplicaciones y Limitaciones de la Teoría de la Acción Razonada

Esta teoría representa un importante aporte al estudio del comportamiento humano al ofrecer un modelo completo de investigación que toma en cuenta factores que en otras teorías se consideran de manera aislada, como las creencias dividiéndolas en conductuales cuando son particulares a cada sujeto y normativas cuando son manifiestas de los grupos de pertenencia. El autor expresa que este modelo permite obtener mayor seguridad en la medición de los factores determinantes de la conducta, convirtiéndose esta teoría en predictor.

Otro autor, Olson y Zanna (1993), indicaron que esta teoría se ha usado exitosamente para predecir conductas e intenciones en distintos dominios incluyendo el fumar, uso del cinturón de seguridad.

Como limitación se ha encontrado que esta teoría se centra en variables racionales y obvia la existencia de otra dimensión fundamental en el comportamiento humano como la emocional-afectiva. Por ello autores como Maestro, 2000 y Camuñas 2003 implicados en la mejora del modelo de Fisbehin y Ajzen (1975) intentaron solucionar este vacío y basándose en el supuesto de que la cognición y el afecto son dos elementos distintos, defendieron la necesidad de medir esos dos aspectos de las actitudes, pero cabe destacar que la Teoría de la Acción Razonada desde sus inicios los autores intentaron incluir esta dimensión emotiva dentro de la categoría de Intención, la cual presenta dos componentes el personal que corresponde a las actitudes aquí el sujeto actuará de una forma determinada si considera que obtendrá consecuencias positivas o negativas para su conducta y el social que sería la norma subjetiva.

3.4.5 Utilidad de este modelo en el proyecto de investigación.

El modelo de la teoría de la acción razonada, explica de forma coherente la relación entre las creencias, actitudes e intención conductual que tiene una persona hacia un objeto en particular.

Partiendo de los objetivos establecidos en el presente proyecto, es de gran importancia la aplicación de este modelo por lo siguiente. Si la actitud se deriva de la elaboración de determinadas creencias acerca de un objeto y a su vez esta actitud está asociada a una conducta determinada; al conocer las creencias y la actitud ante un objeto podría estimarse la intención conductual, incluso explicar la conducta que se observará.

3.5.- Higiene y Seguridad Laboral

3.5.1 Antecedentes

El estudio de la higiene y la seguridad Laboral ha existido desde hace muchos años, Rubio (2005) expone, desde que el hombre tiene conciencia de que es necesario trabajar para subsistir, ha estado consciente del riesgo y ha tratado de protegerse frente a los daños a los que está expuesto.

En cuanto a la definición de Higiene Industrial, Rubio (2005), la define como el conjunto de técnicas no médicas, cuyo objetivo es identificar las condiciones de trabajo que puedan dar lugar a enfermedades profesionales, evaluarlas y corregirlas.

3.5.2 Higiene Laboral

La higiene laboral o industrial está constituida por un conjunto de técnicas para evaluar y controlar aquellos factores propios del ambiente de trabajo que pueden causar enfermedades o deteriorar la salud del trabajador, estableciendo para ello normas y procedimientos para la protección de su integridad física y mental. La higiene industrial, posee carácter preventivo ya que trata de evitar las enfermedades ocupacionales que pueden acarrear la ausencia temporal o permanente del trabajador. Igualmente, la higiene industrial está altamente relacionada con la seguridad laboral sobre todo en el aspecto del control del ambiente de trabajo para la prevención de riesgos para la salud, identificando las fuentes de riesgo para la salud bien sean químicas, biológicas, físicas o de energía Chiavenato (2000).

También la ergonomía o psicología de los factores humanos forma parte de la higiene laboral ya que es el estudio de la relación individuo/ambiente de trabajo más allá de las herramientas de trabajo, incluye su diseño y uso correctos para reducir al mínimo el estrés y la fatiga de los empleados; implica también facilitar el trabajo en equipo y hacen coherente el diseño de las áreas de trabajo con los principios de la organización (Muchinsky, 2000). Desde el punto de vista ergonómico, los ambientes se adaptan a las personas, desde el punto de vista de selección y capacitación del personal las personas se seleccionan y /o desarrollan para encajar en el ambiente. Ni uno ni otro enfoque es absoluto, lo que quiere decir que la combinación de ambos se requiere para lograr el ajuste entre persona y ambiente que permita el desarrollo de su labor.

Los objetivos de la Higiene Industrial se pueden resumir en los siguientes (Chiavenato, 2000. Muchinsky, 2000):

- Reconocer y Evaluar los agentes del medio ambiente laboral que pueden causar enfermedad en los trabajadores.
- Eliminar las causas de las enfermedades profesionales.
- Reducir los efectos perjudiciales provocados por el trabajo en personas enfermas o portadoras de defectos físicos.
- Prevenir el empeoramiento de enfermedades y lesiones.
- Aumentar la productividad por medio del control del ambiente de trabajo, ambiente en si (luz, temperatura etc.), tiempo y condiciones sociales.
- Proponer medidas de control que permitan reducir el grado de riesgo a la salud de los trabajadores.

En palabras de Chiavenato (2000) un plan de higiene de trabajo constituye la herramienta para desarrollar e implementar las actividades orientadas a los objetivos antes mencionados e incluye:

- Servicios médicos adecuados: desde servicios de primeros auxilios hasta exámenes médicos de admisión y de revisión y chequeo. Incluye la eliminación y control de situaciones o áreas insalubres.
- Prevención de riesgos para la salud: identificando las fuentes de riesgo para la salud: químicas, biológicas, físicas y de energía.
- Servicios Adicionales: como programas informativos para mejorar los hábitos de vida, convenios con otras entidades (de gobierno u ONG's para la prevención y atención de enfermedades y lesiones de trabajo.

Los que vivimos en Venezuela hemos percibido que en algunos comercios como por ejemplo “carnicerías” los empleados no poseen ningún implemento de seguridad como por ejemplo las botas o el peto que sería lo más común; pero esto lo observamos más que todo en los establecimientos Municipales tales como: Mercado de Catia, Quinta Crespo y San Martín. También se observa que en los establecimientos privados se tiene otra visión, los empleados del área de carnicería cuentan con el requerido implemento de seguridad generando de esta manera la interrogante del por qué en algunos establecimientos no utilizan correctamente los implementos y en otras organizaciones se observa que los equipos para la protección (EPP) son rechazados y catalogados por muchos con la siguiente frase: “están de más”.

Esta investigación se enmarca en explorar que se encuentra detrás de usar los implementos y cuales actitudes, creencias e intención conductual poseen estos empleados.

3.5.3.- Seguridad Laboral.

La seguridad laboral o seguridad del industrial, como ya se mencionó está estrechamente relacionada con la higiene industrial ya que también trata de eliminar condiciones inseguras en el ambiente de trabajo a fin de preservar la fuerza laboral de las empresas y evitar los accidentes de trabajo y sus consecuencias. Así, la seguridad industrial es el “conjunto de medidas técnicas, educacionales, médicas y psicológicas empleadas en este caso por las carnicerías y que son aplicadas por los carniceros en sus labores cotidianas, para eliminar las condiciones inseguras del ambiente, prevenir accidentes, enfermedades o lesiones, y a instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantación de prácticas preventivas” (Chiavenato, 2000).

La seguridad laboral o industrial se traduce en las acciones ejercidas tanto por los establecimientos como por los empleados que son necesarias para cumplir con parámetros establecidos de acuerdo a las leyes y a las políticas de cada establecimiento.

- Proveer de las herramientas adecuadas de trabajo: tanto para su realización como para la protección del empleado como botas, petos, delantales, guantes, sierras, gorros, tenazas, cuchillos, entre otros.
- Instruir a los empleados sobre el uso correcto de las herramientas de trabajo y darle carácter obligatorio a su uso.
- Mantener un espacio físico para el mantenimiento de trabajo en buenas condiciones de iluminación, higiene y señalización de las fuentes de riesgo de acuerdo a la ley.
- Emplear las herramientas para lo que están diseñadas.
- Mantener la higiene adecuada.

- Usar siempre los implementos de seguridad y respetando aquello para lo que están diseñados.
- Cumpliendo las normas de seguridad e higiene establecidas por las carnicerías.

Las normas de seguridad modifican significativamente las condiciones generales de trabajo y contribuyen también a promover el cuidado de la maquinaria, herramientas y materiales con los que se trabaja. Estas normas se concretan en un conjunto de prácticas que incentivan la actitud responsable y la concienciación de todas las personas a las que afecta. Para Chiavenato (2000), el éxito de un plan de seguridad implica:

- El entendimiento de que la seguridad es una responsabilidad de la gerencia y una función de staff.
- La seguridad no se limita al área productiva de la empresa, involucra también las oficinas, depósitos y demás instalaciones.
- La seguridad involucra la adaptación del hombre al trabajo (selección y capacitación del personal) así como la adaptación del trabajo al hombre (racionalización del trabajo).
- Sin importar su departamento, cada supervisor debe apoyar activamente las medidas de seguridad.

La consecución de las metas de seguridad no es tarea fácil ya que requiere del apoyo de todos los empleados sin excepción, así que se deben utilizar todos los medios posibles para la divulgación y enseñanza de las medidas de seguridad, así como para la toma de conciencia de que no se trata solo del beneficio de la empresa sino de un beneficio común. Actualmente las empresas, sobre todo las más grandes, tratan de extender el programa de seguridad más allá del ámbito

laboral, previniendo así las consecuencias de los accidentes ocurridos fuera del trabajo.

La organización internacional del trabajo vela por las condiciones de trabajo alrededor del mundo y raíz de este trabajo se establecieron los Convenios sobre el marco promocional para la salud y la seguridad en el trabajo, en el año 2006 bajo el número 187 y anterior a este el Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores del año 1981 (núm. 155). Indiferentemente de las políticas de las empresas así como las normas y políticas de cada país, todas las empresas deben operar bajo el marco de estos convenios.

La Organización Internacional del Trabajo hace énfasis en el desarrollo de una cultura de seguridad y salud preventiva en el lugar de trabajo, como parte de esta labor, en el 2003, la OIT instituyó el 28 de abril como Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo para destacar la necesidad de prevención de enfermedades y accidentes laborales. El 28 de abril es también el día mundial que el movimiento sindical asocia a la conmemoración de las víctimas de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo.

Según estadísticas de la OIT, cada año mueren más de 2 millones de personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo y se estiman unos 270 millones de accidentes en el trabajo y 160 millones de casos de enfermedades profesionales. Los niveles de seguridad en el trabajo difieren enormemente de país a país, así como entre sectores económicos y grupos sociales. Como ya se mencionó, en Venezuela el ente encargado de la prevención y la seguridad en el trabajo es el INPSASEL, y las leyes en que se apoya para ello son:

- Ley Orgánica del Trabajo (LOT).

- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) y su reglamento.
- Reglamento Parcial de la Ley Orgánica de Prevención, condiciones y medio Ambiente de Trabajo.

En España los datos del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales para el año 2011 expresó que el 35% de los accidentes laborales afectan a las extremidades superiores. De igual forma especificaron que en el 2009 se produjeron 696.537 accidentes durante la jornada laboral, de los que 227.826 afectaron a esta parte del cuerpo. La legislación de ese país establece que, una vez aplicadas todas las medidas colectivas de seguridad, los trabajadores deben utilizar equipos de protección individual (EPI) para protegerse de los riesgos que aún quedan por cubrir.

Partiendo de la premisa comentan que todos esos equipos en definitiva es la única barrera que garantiza la seguridad. El sector español de EPI, agrupado en ASEPAL (Asociación de Empresas de Equipos de Protección Personal), pone en el mercado una gran variedad de guantes y manguitos para proteger manos y brazos contra riesgos mecánicos, llamas, cortes, contaminación radioactiva, productos químicos, microorganismos, descargas eléctricas. Argumentan ser equipos con los mejores niveles de calidad, diseñados específicamente para cada riesgo que se pueda producir en el lugar de trabajo.

Por otro lado la editorial comenta que la crisis económica no puede suponer una merma para la seguridad y los empresarios deben tomar conciencia de que la inversión en prevención es una inversión rentable y pone a disposición de sus trabajadores los equipos necesarios. Por su parte, los trabajadores deben exigirlos y usarlos siempre que estén expuestos a un riesgo. Para facilitar su utilización, las empresas fabricantes dedican cada vez más esfuerzos a crear equipos con

diseños más atractivos, más cómodos, comfortable y adaptados a la morfología del usuario.

En cuanto al artículo de España y la entrevista de un empleado del área de carnicería en Venezuela, sería interesante conocer los resultados del uso apropiado de los implementos de seguridad puesto que los carniceros a pesar que cuentan con los materiales no lo usan porque presentan mayores incidentes.

3.5.4.- Accidentes de trabajo

En Venezuela la LOPCYMAT, 2005 en su artículo 69 define accidente de trabajo como:

“Todo suceso que produzca en el trabajador o la trabajadora una lesión funcional o corporal, permanente o temporal, inmediata o posterior, o la muerte, resultante de una acción que pueda ser determinada o sobrevenida en el curso del trabajo, por el hecho o con ocasión del trabajo”. (p.52).

Partiendo que la población a ser estudiada son los carniceros de organizaciones públicas y privadas, los accidentes ocurren de igual forma en ambos contextos, Manso (1998) opina lo importante que es un cambio en la cultura empresarial, favoreciendo la formación para la prevención de riesgos, sin embargo, es importante estudiar porque a pesar de recibir capacitación ocurren los accidentes.

Las investigaciones realizadas se han enfocado más hacia la parte técnica dejando de un lado la parte psicológica, donde son muy pocas las investigaciones orientadas a indagar las actitudes de los trabajadores hacia la prevención de accidentes laborales. Aquellos estudios en los cuales han considerado la parte

psicológica son las del área de la salud donde se dedicaron a estudiar variables que influyen en la prevención de enfermedades determinando que las actitudes juegan un papel importante en esas conductas. Este aspecto es valorado en la Teoría de la Acción Razonada de Fishbein y Ajzen (1980).

3.6.- Condiciones y medio ambiente de trabajo

3.6.1.- Definición

Por condiciones de trabajo se entienden a las características del trabajo que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud del trabajador. Incluyendo, además de los aspectos ambientales y tecnológicos, la organización del trabajo y las variables de índole psicológica y social (Muchinsky, 2000).

El Reglamento de la LOPCYMAT (2007) hace distinción entre medioambiente y condiciones de trabajo de la siguiente manera:

- a) Medio Ambiente de Trabajo: Los lugares, locales o sitios, cerrados o al aire libre, donde personas desarrollan sus labores, incluyen los espacios aéreos, acuáticos y terrestres situados alrededor de la empresa, centro de trabajo, explotación, faena, establecimiento.

- b) Condiciones de Trabajo: “las condiciones generales y especiales bajo las cuales se realiza la ejecución de las tareas. Los aspectos organizativos y funcionales de las empresas (...)” los métodos, o procedimientos empleados en la ejecución de las tareas; los servicios sociales que éstos prestan a los trabajadores y los factores externos al medio ambiente de trabajo que tienen influencia sobre éste.

En cuanto a estas condiciones la LOPCYMAT (2005) señala que los trabajadores no deben ser sometidos a condiciones de trabajo peligrosas o insalubres que, puedan ser eliminadas o atenuadas con modificaciones al proceso o las instalaciones de trabajo Igualmente, deben ser provistos de los implementos y equipos de protección personal adecuados a las condiciones de trabajo presentes en su puesto de trabajo y a las labores desempeñadas de acuerdo a lo establecido en la Ley, su Reglamento y las convenciones colectivas.

3.6.2.- Puesto de trabajo del Carnicero

Rodríguez (2011) expresa, la industria de la carnicería abarca desde la preparación de la carne en los trabajos de mataderos, hasta las tareas de la venta, en ocasiones estos trabajos son realizados por el mismo personal en localidades adyacentes.

En Venezuela las carnicerías están sujetas a la normativa ya mencionada en cuanto a higiene y seguridad laboral las cuales son estrictas sobre todo en la higiene ya que se lleva a cabo la manipulación de alimentos para el consumo humano y los carniceros se encuentran expuestos a las bacterias propias de los productos crudos, así como a lesiones y accidentes por la manipulación de los mismos productos y de herramientas como cuchillos, sierras e incluso hielo y congelados.

Las condiciones de trabajo en las carnicerías varían de acuerdo al establecimiento en cuanto a los horarios de actividades y a algunas de las tareas, por ejemplo en los mercados municipales la jornada se inicia desde muy temprano específicamente a las 5:30 am, la jornada inicia con recibir mercancía, acondicionar los locales para el inicio de la jornada.

En los comercios privados el horario de trabajo puede iniciar un poco más tarde y el cierre depende también del local, pero a diferencia de los mercados municipales muchos están abiertos después de las seis de la tarde pues sus clientes acuden mucho en horarios luego de la jornada normal de trabajo.

De acuerdo a la tarea, los carniceros están expuestos a diversas fuentes de riesgo provenientes tanto de los productos en sí como de las herramientas y el sitio de trabajo las cuales son: principalmente biológicas, temperatura, peso y presión o mecánicas. Entre los implementos de seguridad que se deben emplear en las carnicerías están los siguientes Lobo, (1999):

- chaleco isotérmico, Fajas y Guantes al ingresar a las cámaras de frío y camiones.
- Peto o delantal de malla, Guantes de malla, Tapones auditivos para operaciones de corte y deshueso de reses.

3.7.- Investigaciones Realizadas hacia la seguridad laboral en carniceros

El tema de los accidentes laborales ha sido por mucho tiempo un problema y para explicarlo es importante remontarnos a sus inicios. La cultura organizacional dirigida hacia la prevención de accidentes laborales, surgió desde aquel accidente nuclear ocurrido en Chernobyl en el año 1986 donde se encontró como causa inicial la poca cultura de seguridad que en ese momento existía “(...) la explosión en Chernobyl y los efectos perjudiciales a la salud pública, se hicieron posible debido a un sistema político que cultivó el secreto y que no juzgó útil dar prioridad al **desarrollo de una cultura de seguridad adaptada al funcionamiento de los reactores nucleares.** (...) esta falta seria de una cultura de seguridad aparece en tres niveles: el diseño del reactor, el funcionamiento del reactor y la falta de un plan de acciones a ser tomado en caso de un accidente grave” (Fernández, 2000).

Luego de este accidente (Chernobyl) aumentó en gran porcentaje el tema de la seguridad laboral ya que los accidentes laborales se han producido desde siempre y sería de gran importancia lograr la estandarización en las medidas de seguridad laboral. Para el año 1986, se creó en nuestro país la primera LOPCYMAT y se creó el INPSASEL, sin embargo, con la reactivación del INPSASEL se empiezan a realizar cambios en empresas de todos los sectores a fin de cumplir con esta normativa y evitar las sanciones en caso de accidentes. En Venezuela son pocas las organizaciones especializadas en brindar asesoría sobre el uso de los equipos de seguridad, pero al iniciar esta labor podría lograrse la concientización en cuanto a la utilidad de los implementos as actividades y todo lo relacionado a la seguridad laboral.

Así mismo, se han publicado investigaciones sobre las actitudes y seguridad laboral en áreas como la industria metalmecánica, ingeniería y salud, sin embargo,

para el momento de la presente investigación no se encontraron trabajos relacionados con seguridad laboral en carniceros.

Las investigaciones realizadas en cuanto al tema de seguridad sólo abordan las causas físicas y no es tomada en cuenta la parte psicológica. Una de las más recientes investigaciones que emplea la teoría de la Acción razonada es la de Leañez (2000) quien exploró las creencias actitudes e intención conductual en el ámbito laboral, específicamente hacia la contratación de personas mayores de 40 años, demostrando la aplicabilidad del concepto de Fishbein y Ajzen a la psicología organizacional.

Otra investigación fue la de Soto y Mogollón (2005) sobre la actitud de trabajadores de la industria metalmecánica hacia la prevención de accidentes, realizada en el estado Zulia, donde se mostró la existencia de una actitud positiva de los trabajadores y la realización de conductas seguras en su jornada laboral. Enfocaron la importancia que debe tener el trabajador al participar en la labor de prevención de accidentes, porque de él dependerá en la mayoría de las veces el control de los riesgos operacionales, porque si el trabajador es quien sufre las consecuencias del accidente entonces debe ser él quien debe aplicar las normas de seguridad que le ha instruido la empresa. Permitted esclarecer que los accidentes más comunes son: atrapados entre o por caídas del mismo nivel, caída de objeto. Sugiriendo la preparación de un programa personalizado de prevención con reforzamiento conductual que permita a fin de lograr el objetivo de cero accidentes y un mayor involucramiento en la seguridad, pese a que dicha investigación fue realizada en una empresa metalmecánica. Los autores recomendaron estudiar las actitudes respecto a la seguridad laboral en otros contextos a fin de contribuir a la reducción de los accidentes de trabajo en otras áreas.

La Industria Nacional Fábrica de Radiadores (2008), han realizado investigaciones sobre la seguridad laboral y la influencia de variables como la actitud destacando la importancia de la actitud de los trabajadores ante las medidas preventivas y la ocurrencia de accidentes en el trabajo.

En lo referente a la aplicabilidad de la teoría de la acción razonada en diversas áreas de estudio Rodríguez, Gracia y Cols (2007) encontraron que la teoría de la acción razonada dio una estructura coherente sobre las actitudes y es aplicable en investigaciones de ciencias sociales, psicología y en áreas como la salud.

En Perú El diario La Nación, (2009), expresó la muerte de dos jóvenes en el interior de una cámara de refrigeración donde los resultados de las investigaciones demostraron que las cámaras controladas son lugares donde existe baja disponibilidad de oxígeno y muy bajas temperaturas, ideales para refrigerar las presas por tiempos prolongados. En este accidente podría decirse que su causa pudo ser: imprudencia del trabajador, incumplimiento del patrono en cuanto a las condiciones de precaución, falta de información que aumentan gravemente las consecuencias. Para solventar este problema no se trata sólo de estudiar las causas físicas sino de tomar en cuenta la parte psicológica en la que se encuentra la actitud que tienen las personas para el uso de los implementos. Por las diferentes medidas que puedan tomarse puede indicarse que las supervisiones, y las charlas o inducción que puedan darse en las organizaciones no son suficientes para evitar los accidentes ni motivar las conductas de prevención, indicando la existencia de algunas variables de índole psicológica que intervengan en la introyección de las normas. Siendo necesario abordar esta situación desde la parte psicológica y así encontrar las medidas necesarias para solventar la situación.

En España, Fernández (2008) plantea que durante el año 2006 se produjo 1.716.6570 accidentes de trabajo de los que 1.03.373 conllevaron al menos una baja laboral. De los mismos, sobre un 20 % se producen debido a patologías no traumáticas (infartos, hemorragia cerebral). A estos hay que sumar un 10 % más que corresponde a los accidentes “in itinere” durante el desplazamiento entre el domicilio y el trabajo o viceversa.

En Finlandia, el Instituto Finlandés de Salud en el trabajo “FIOH” efectuó en el año 2005 (INPSASEL, 2008) un proyecto sobre el uso de los implementos de Seguridad, cuyo objetivo fue lograr mayor protección y seguridad en los empleados con un nuevo diseño de uniformes. El instituto expresó que en la industria cárnica se estaba produciendo un número excesivo de accidentes, heridas y enfermedades profesionales que quizá era posible evitar si se conseguía la implicación de los trabajadores en el diseño de los equipos de protección individual. En el proceso de investigación fueron sometidos los sistemas de ventilación, las herramientas, las máquinas, los métodos, los flujos de materia prima, las características psicológicas y físicas de los carniceros, los guantes y el calzado. Los resultados indicaron que el frío era uno de los principales problemas en el matadero así como las bajas temperaturas en las salas de despiece para asegurar la conservación de los alimentos provocaban discomfort, estrés y contracturas debido al frío.

Las quejas de los carniceros se centraban habitualmente en la falta de estabilidad de las temperaturas, la existencia de corrientes de aire, humedad elevada en el ambiente y suelos fríos. Los trabajadores consideraron igualmente que sus brazos y piernas estaban desprotegidos, los líquidos corporales de las reses mojaban los equipos de protección reduciendo su capacidad de aislamiento y provocando molestias complementarias.

El procedimiento de dicha investigación fue dar participación a los trabajadores en el diseño de los uniformes, las decisiones se tomaron teniendo en cuenta estudios de los accidentes laborales más comunes. Con los nuevos uniformes se consiguió que la temperatura de la piel, sobre todo en la espalda subiera unos grados respecto a la que se obtenía con los uniformes clásicos; encontrando los uniformes más calientes, aislantes y resistentes a la suciedad.

En Venezuela sólo se cuenta con las estadísticas del INPSASEL del año 2011 donde se registraron un total de 57.646 accidentes laborales, de los cuales 671 fueron sufridos por carniceros y luncheros. De estos ninguno fue mortal comparado con lo ocurrido en Perú donde se registró la muerte de dos jóvenes pero la mayoría, un 68,56% 470 fueron clasificados como graves (INPSASEL, 2008). Se considera de interés público el conocimiento de las actitudes hacia la seguridad laboral ya que el mejorar las condiciones de trabajo debe ser siempre uno de los objetivos a cumplir tanto por las empresas como por los entes gubernamentales correspondientes, en el caso de Venezuela el INPSASEL y Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social (MPPTSS).

En segmentos anteriores se describieron las cifras más recientes que maneja el INPSASEL y algunas cifras de lo registrado fuera de Venezuela. Esto nos indica que pese a las actividades del INPSASEL el área de seguridad laboral en Venezuela está aún por desarrollarse y disminuir estas cifras.

En Venezuela como en todo el mundo, se está haciendo un gran énfasis en la seguridad y la salud en el trabajo ya que esta acción contribuiría sustancialmente a disminuir las ya mencionadas pérdidas económicas producto de los accidentes de trabajo, reducir el ausentismo y las sanciones legales que pueden ir desde multas, cierres de la empresa o hasta ir a la cárcel. Es importante notar que en los contratos de los sectores públicos y privados se están

incorporando cláusulas en materia de salud y seguridad en el trabajo para ayudar de forma significativa a las pequeñas y grandes empresas a mantener y mejorar su estabilidad en cuanto a los accidentes de trabajo. De lo contrario al no tener condiciones y políticas adecuadas de seguridad corren el riesgo de cualquier accidente laboral.

Si bien existen áreas técnicas específicas relativas a la salud y seguridad industrial que corresponden a la ingeniería o a la medicina, los psicólogos organizacionales son quienes muchas veces deben desde cualquier subsistema de recursos humanos apoyar a las organizaciones de toda índole en el desarrollo y aplicación de políticas de seguridad industrial. Algunos de esos recursos son las charlas de prevención, supervisión continua, dotación de implementos de seguridad. Sin embargo, estos no han sido suficientes para prevenir la ocurrencia de accidentes laborales, lo cual hace pensar que existen causas del tipo psicológico que podrían intervenir en la internalización de las normas y conductas seguras.

IV.- MARCO METODOLÓGICO

4.1.- Tipo de investigación y Diseño.

En este caso la presente investigación corresponde a lo que Kerlinger (2002), Hernández, Fernández y Baptista (2006) califican como **estudio de campo**, ya que busca descubrir relaciones entre variables en estructuras y situaciones reales. En exploraciones de este tipo resulta imposible la manipulación de variables o la asignación aleatoria de todos los sujetos a grupos, porque su pertenencia a uno u otro está determinada previamente a la investigación. Por ello se aplicarán las encuestas a cada sujeto “carnicero” en su ambiente de trabajo para hacerla pertinente al tipo de investigación seleccionada.

Continuando con la descripción de la metodología a utilizar, el diseño llevado a cabo es el **diseño de investigación no experimental, exploratorio y no correlacional**, en el cual Hernández y cols. (2006) explican que los fenómenos son observados en su ambiente natural y los datos se obtienen en un momento dado.

Es exploratoria porque este tipo de estudio se realiza cuando el objetivo es examinar un tema poco estudiado o donde se presenten muchas dudas al respecto. En este caso es importante destacar que desde hace mucho tiempo se ha venido estudiando el tema de la actitud en distintos temas, como por ejemplo actitud hacia el uso de los instrumentos quirúrgicos, actitud hacia el uso de los equipos de protección en las empresas siderúrgicas, actitud hacia el consumo de cigarrillos, entre otros estudios. Sin embargo, se ha encontrado poca literatura que refleje las creencias, actitudes de los carniceros hacia la seguridad laboral, y cómo éstas pudieran impactar en sus actitudes.

Por ello, esta investigación se basará en conocer dichas creencias y actitudes para poder establecer recomendaciones que puedan ser implementadas bajo la supervisión de los entes competentes.

4.2.- Sistema de Variables

4.2.1- Variables de Estudio

A continuación se presentará la definición constitutiva y operacional del grupo de variables que se estudiarán en esta investigación.

4.2.2- Actitud hacia la seguridad laboral

4.2.3 Definición constitutiva

Para efectos de la presente investigación se definirá la actitud según (León, Barriga, Gómez, González, Medina y Cantero, 1998). “Es la disposición interna aprendida y duradera que sostiene respuestas favorables o desfavorables del individuo ante un objeto, es el producto de experiencias directas o socialmente mediatizadas con un objeto específico o clases de objetos”. (p.83). En este caso el “objeto” al que hace referencia ésta definición corresponde a la Seguridad Laboral.

4.2.4 Definición operacional

El puntaje es obtenido de la siguiente manera: sumatoria de las creencias acerca de que al llevar a efecto una conducta “b”, este le llevará a un resultado multiplicado por las evaluaciones de las consecuencias de dichas conductas.” La conducta b, hace referencia a la seguridad laboral. En una escala de 1 a 5 puntos cuyos valores van de muy bueno, hasta muy malo. Expresado en la siguiente fórmula:

$$A: \sum CC_N \times \sum CC_n$$

4.2.5.- Creencias hacia la seguridad laboral

4.2.5.1- Definición constitutiva

Para Bañuelos (1999), las creencias son definidas como “el juicio subjetivo que emite la persona al relacionarlo a un objeto con un atributo”. (107)

4.2.5.2- Definición operacional

Es el puntaje obtenido de acuerdo a la selección que efectúe el sujeto en la encuesta y se tomarán aquellos valores de alta frecuencia, estos van en una escala de “muy cierto” puntaje 5, “cierto” puntaje, “ni cierto ni falso” puntaje 3, “falso” puntaje 2, “muy malo” puntaje.

4.2.6- Intención Conductual hacia la seguridad laboral

4.2.6.1 Definición Constitutiva

Para Fisbehin (1975), es definido como “la localización de una persona en una dimensión de probabilidad subjetiva que incluye una relación entre la persona misma y alguna acción” (p. 37)

4.2.6.2 Definición Operacional

Es el puntaje obtenido de la sumatoria de las creencias por la sumatoria de las actitudes que tenga el evaluado a desarrollar una conducta “b”, los valores van en una escala de 5 “lo haría”, “no lo he decidido” puntaje 3, “tal vez no lo haría” puntaje 2, “no lo haría” puntaje. Expresada en la siguiente fórmula:

$$IC: \sum C_N X \sum A_n$$

4.2.7- Seguridad Laboral

4.2.7.1.- Definición Constitutiva

Para Sánchez (2006) define seguridad laboral como “el más alto nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores de todas las profesiones, para prevenir todo daño a la salud de estos por las condiciones de trabajo, protegerles en su empleo contra los riesgos para la salud y colocar y mantener al trabajador en un empleo que convenga a sus aptitudes psicológicas y fisiológicas”

4.2.7.2.- Definición Operacional

Esta variable será valorada por medio de 5 dimensiones:

- Programas de Seguridad
- Equipos de protección facial (EPF)
- Equipos de Protección para piernas y pies (EPPP)
- Equipos de Protección para Manos (EPM)
- Equipos de Protección para el tronco (EPT)

4.2.8.- Variables Sociodemográficas

4.2.8.1 Sector Privado

Martínez (2004) define como “aquella parte de la economía que busca el ánimo de lucro en su actividad y no está controlada por el estado” (p.157)

4.2.8.2.- Definición Operacional

Se seleccionarán aquellas organizaciones no controladas por el estado: Unicasa y Excelsior Gama.

4.2.9 Sector Público

4.2.9.1 Definición Constitutiva

Martínez (2004), “conjunto de organismos administrativos mediante los cuales el Estado cumple, o hace cumplir la política o voluntad expresada en las leyes del país” (p.159)

4.2.9.2 Definición Operacional

Se seleccionarán aquellas organizaciones controladas por el estado:
Mercado Municipal de Catia, Mercado de Catia, Mercado de Quinta Crespo.

V.- Población y Muestra

5.1.- Población

Está constituida por los carniceros que laboran en las carnicerías de los mercados municipales y comercios privados del área metropolitana de Caracas. Los cuales son hombres y mujeres con distintos niveles de experiencia en el ramo.

5.2.- Muestra

Para esta investigación se realizó un *muestreo no probabilístico*, ya que no se hicieron asignaciones aleatorias a los grupos, y no se realizó ningún proceso estadístico para balancear la muestra y las cantidades de cada de grupo. La muestra se seleccionó de acuerdo a la disponibilidad de los empleados de cada establecimiento para atender a la investigadora.

La misma estuvo conformada por un total de 200 carniceros de los sectores públicos y privados. A continuación se describe en la figura n^o. 2:

Sector	Organización	Hombre	Mujer	Total
Privado	Unicasa	28	8	36
	Excelsior Gama	31	17	48
Público	Mercado de Catia	19	18	37
	Mercado de Quinta Crespo	22	18	40
	Mercado de San Martín	23	16	39
		123	77	200

Figura 2. Distribución de la muestra en ambos sectores.

En la figura 2, se muestra la distribución de la muestra utilizada para esta investigación. En ella se observa, la división en sector público, sector privado y su distribución en sexo. A continuación puede observarse mediante el gráfico de barras la distribución de los sectores “”, público y privado en la figura n^o 3.

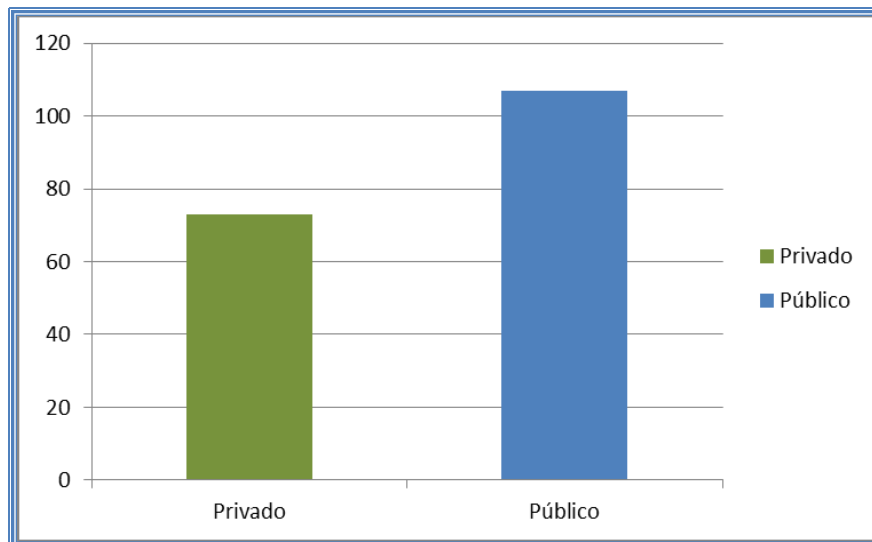


Figura 3. Distribución de la muestra de carniceros en el sector público y privado

VI.- Instrumento

Debido a que las actitudes no pueden ser observadas directamente, su existencia se infiere por medio de manifestaciones verbales o escritas de los sujetos, escogiendo de esta manera cuestionarios o autoinformes para constatar su presencia e intensidad. Por tal razón, para elaborar la escala de actitudes se seleccionó la técnica de medición de actitudes propuesta por Fishbein y Ajzen(1975). Es importante mencionar que en el proceso de construcción de la escala debe considerarse un repertorio de frases mencionadas o escritas por los evaluados (carniceros) de manera de efectuar la construcción del Instrumento para los tres componentes fundamentales de la Teoría de la Acción Razonada, estos son: intención conductual, la actitud y las creencias. A continuación se desarrolla el proceso de construcción del instrumento.

- **Intención conductual:** para la identificación de frases asociadas con la intención conductual (IC), se solicita a los participantes un conjunto de acciones que realizará con respecto al objeto actitudinal por ejemplo: “participaré en las charlas de seguridad”. En este caso el objeto actitudinal es hacia la seguridad laboral.

- **Creencias (C):** se solicitó a los carniceros una lista de conductas y sus posibles consecuencias por ejemplo “utilizaré correctamente los implementos de seguridad para evitar accidentes”, específicamente sobre el uso de los implementos de seguridad.

- **Actitud:** se solicitó otra lista que indicara la evaluación de las posibles consecuencias con relación a la lista realizada sobre las creencias hacia la seguridad laboral y el uso de los implementos de seguridad. Por ejemplo: “evitar la ocurrencia de accidentes es”.

- Para cumplir con ese repertorio de frases se procedió a aplicar a 20 sujetos voluntarios de manera de poder iniciar la construcción del instrumento.

A continuación se muestra la tabla resumen con las respuestas obtenidas (repertorio de frases), luego de este paso se procedió a construir las dimensiones

y se anotaron cada una de las respuestas emitidas en un formato de tipo Excel, continuando con la validación de la frecuencia y seleccionando aquellas creencias que abarcaron un porcentaje superior a 70.

	Respuesta	Frecuencia
IC	Asistir a temas de seguridad	9
IC	Necesitan mucha supervisión por el comité	8
C	Si me agrada estar en las charlas	8
C	No cuento con los implementos	8
C	Es beneficio nuestro usar los implementos	7
C	Al usar las botas se evitan caídas	6
C	Importante los lentes, durante la jornada.	6
IC	Uso del presionador de carne	6
A	Uso del tapaboca	6
A	Uso de la chaqueta térmica	6
A	Usar faja y peto evita lesiones	5
C	No requiero supervisión	4
C	Es preferible usar el presionador de carne	4
A	Uso de las botas	4
A	Uso de guantes de hierro	4
IC	Implementos para protección de las piernas	4
IC	Uso de la rodillera	4

Tabla 2. *Análisis de frecuencia frente a las preguntas abiertas sobre seguridad laboral y el uso de los implementos de los implementos de seguridad.*

Una vez analizadas las frecuencias de las respuestas obtenidas. Se procede a elaborar dimensiones relacionadas a la seguridad laboral guardando relación con los items. Estas dimensiones fueron las siguientes:

- Dimensión Programas de Seguridad (PS):
- Dimensión Equipos de Protección Facial (EPF)
- Dimensión Equipos de Protección para Piernas y Pies (EPP)

- Dimensión Equipos para la Protección del Tronco (EPT).
- Dimensión Equipos para la Protección de las Manos.(EPM)

• Con la finalidad de garantizar la validez de contenido del instrumento, se efectuó una validación de expertos en áreas afines al estudio, tales como Estadística y Seguridad Ocupacional, a ellos se les mostró las respuestas otorgadas por las personas entrevistadas de manera de elaborar el instrumento final.

Iniciales	Área de Investigación	Tiempo de Experiencia
R. Q	Estadística	9
E.F	Seguridad Ocupacional. Unicasa	22

Figura n° 4. Identificación de los jueces colaboradores en la validación del contenido del instrumento y sus áreas de investigación.

6.1 Construcción de las escalas

A continuación se muestra el proceso de construcción de las escalas: actitud, intención conductual y creencias con sus respectivas dimensiones e ítems.

6.1.2 Medición de la Escala Actitud hacia la Seguridad laboral

Esta medición estuvo conformada por 14 ítems con una escala de respuesta de tipo rating de 5 puntos que iba desde Muy Bueno hasta Muy Malo. A continuación se presenta la tabla n° 3 donde se muestra los ítems que midieron la actitud:

Tabla de Especificación para la Actitud		
Dimensión	Categorías	Items
Programas de Seguridad (PS)	1. Participaría en charlas de seguridad	1,2,3
	2. Brindaré mi opinión sobre la conformación del Comité de Seguridad.	
	3. Formaría parte del Comité de Seguridad	
Equipos de Protección Facial	6. Utilizaría los lentes de Seguridad durante mi jornada laboral.	6,4,3
	4. deshuésaré con la mirada solo en la res para no desconocer trarme.	
	5. Utilizaría el tapaboca para no afectar mi garganta	
Equipos de Protección para Piernas y Pies (EPPP)	8. Utilizaría los rodilleros para evitar algún daño en la rodilla por resbelones	8,7,11
	7. Me colocaría las botas de seguridad, durante mi jornada laboral	
	11. utilizaré las botas mientras trabajo	
Equipos para la Protección del Tronco (EPT)	9. Ingresaría a la Cava con el Uso de la Chaqueta Térmica	9,10,12
	10. Utilizaría el Peto durante mi jornada laboral.	
	12. Utilizaría la feja durante mi jornada laboral	
Equipos para la Protección de las Manos (EPM)	13. Utilizaría el presionador de carne en lugar de la mano, cuando este moliendo carne.	13,14
	14. Utilizaría los guantes de hierro para evitar cortadas.	

Tabla n°. 3. Tabla de Especificación para la variable Actitud hacia la Seguridad laboral.

6.1.3.- Evaluación de la Intención Conductual

La intención conductual fue medida a través de una escala de rating de 5 puntos que iba desde “Lo haría hasta No lo haría”. A continuación se presenta la tabla 4 donde se muestra la tabla de especificaciones y la ubicación de los ítems que midieron la Intención Conductual (IC).

Tabla de Especificación para la Intención Conductual		
Dimensión	Categorías	Ítems
Programas de Seguridad (PS)	15. Asistiré a las charlas de seguridad para contar con mayor conocimiento sobre la Seguridad	15,16,17
	16. Apoyaré la conformación del comité para así sentirme seguro en el desempeño de mi labor.	
	17. Me postularé como miembro para el Comité de Seguridad.	
Equipos de Protección Facial	18. Usaré los lentes durante toda la jornada laboral, así no lo requiera	18,19,20
	19. Aprenderé a concentrarme mientras deshueso	
	20. En caso de no saber cuándo debo usar el tapabocas, preguntaré	
Equipos de Protección para Piernas y Pies (EPPP)	21. Yo utilizaré correctamente la rodillera	21,22,23
	22. Yo colaboraré para que mis compañeros usen las botas	
	23. Contar con los implementos de protección para la piernas es	
Equipos para la Protección del Tronco (EPT)	24. Yo ingresaré a la cave o cámaras restrictoras con la chaqueta todas las veces que sea necesario.	24,25,26
	25. Usaré todos los días el peto para evitar consecuencia mayor.	
	26. Usaré, evito lesiones por levantamiento de peso.	
Equipos para la Protección de las Manos (EPM)	27. Usaré obligatoriamente el presionador de carne, así sea festidioso	27,28
	28. así sea incómodo usaré los guantes, cuando esté con la sierra.	

Tabla n°. 4. Tabla de Especificación para la variable Intención Conductual hacia la Seguridad Laboral.

6.1.4.- Medición de la Creencia

Este apartado estuvo conformado por 14 ítems. La escala de respuesta fue de tipo rating de 5 puntos que iba desde Muy Cierto hasta Muy Falso.

Tabla de Especificación para las Creencias		
Dimensión	Categorías	Items
Programas de Seguridad (PS)	29. Al asistir a Charlas de Seguridad, yo espero contar con mayor conocimiento en el desempeño seguro de mi labor	29,30,31
	30. Con un Comité de Seguridad, puedo confiar en el desempeño seguro de mi labor	
	31. Al formar parte del Comité, se minimizará la ocurrencia de accidentes	
Equipos de Protección Facial	32. Al utilizar los lentes de Seguridad durante mi jornada evitaré la entrada de algún elemento extraño a mi ojo	32,33,34
	33. Al concentrarme mientras deshueso, evitaré una cortada con el cuchillo deshuesador	
	34. Al utilizar el tapaboca evito afectar mi garganta	
Equipos de Protección para Piernas y Pies (EPPP)	35. Al utilizar la rodillera evitaré algún daño en la rodilla por resbalones	35,36,37
	36. Al utilizar las botas de seguridad, evito una caída por la grasa	
	37. Con el uso de mis botas evito una consecuencia mayor si llego a caer.	
Equipos para la Protección del Tronco (EPT)	42. Al usar la chaqueta térmica evito enfermarme.	42,41,38
	41. Al utilizar el peto evito cortadas o rasguños en mi abdomen.	
	38. Al usar la faja, evito lesiones por levantamiento de peso.	
Equipos para la Protección de las Manos (EPM)	40. Al usar el presionador de carne, evitaría la pérdida de mi brazo	40,39
	39. Con el uso de los guantes de hierro, evitaría perder un dedo en caso de rozar con la sierra.	

Tabla n°. 5. Tabla de Especificación para la variable Creencias hacia la Seguridad Laboral.

Luego de efectuar cada uno de estos pasos, se procede a la aplicación del instrumento final (Ver Anexo 1), dispuestos en 4 fases:

Instrucción, evaluación de la actitud, creencias e intención conductual.

VII.- Procedimiento

A continuación se presenta el procedimiento y pasos a seguir para el desarrollo de los objetivos planteados en el presente proyecto distribuidos en fases.

En una primera fase se llevó a cabo una exploración documental y bibliográfica previa a las investigaciones relacionadas sobre las actitudes hacia la seguridad laboral de manera simultánea, para lo cual se acudió las biblioteca de Psicología Belarmino Larez ubicada en la UCV y la biblioteca de la Universidad Católica Andrés Bello, al ANSA “Asociación Nacional de Supermercados y Afines” en la búsqueda de trabajos de grado relacionados, artículos de revistas. También se efectuaron búsquedas en páginas web. Tras la información obtenida de las recomendaciones y limitaciones de los diversos trabajos se procedió a la formulación inicial del problema. Mediante este sondeo se pudo obtener un mayor conocimiento en cuanto a la problemática y de esta manera seleccionar el instrumento que por su naturaleza permitiera cumplir los objetivos de la investigación.

En una segunda fase, se procedió a establecer, corregir y verificar que los objetivos propuestos sean los que de verdad cumplan con el trabajo de investigación. Una vez obtenida la aprobación por la tutora, se llevó a cabo la construcción de solicitud de permisos, efectuándose cartas a los distintos entes que pudieron brindar su colaboración desde el inicio hasta el final de este proyecto (Ver Anexo II). En la carta se expresó el interés del presente trabajo y la finalidad. Las respuestas obtenidas de las cartas de solicitud de permisos fueron favorables y se contó con las organizaciones públicas y privadas clasificadas en sector público y privado. Cabe destacar que el presente proyecto consideró las implicaciones éticas establecidas por el Código de Ética del Psicólogo de Venezuela (1981) bajo los siguientes artículos:

Ψ **Artículo 54:** “*La investigación en psicología debe inspirarse en los más elevados principios éticos y científicos*”. (p. 3)

Ψ **Artículo 60:** “*El investigador deberá garantizar el anonimato de las respuestas de los sujetos sometidos a investigaciones y evitar aminorar la posibilidad de cualquier daño moral a aquellos*”. (p. 4)

Para la tercera fase se inició la construcción del instrumento partiendo de las frases reportadas por cada uno de los evaluados, se realizó el análisis de frecuencia y se tomaron aquellas cuyo valor fue superior a 70% de manera de construir los ítems. En esta fase fue importante la colaboración de los expertos, quienes colaboraron en la ubicación de cada respuesta en cada dimensión vinculadas con la Seguridad. Una vez corregidas las aplicaciones de los expertos se procedió a delimitar los ítems en su dimensión correspondiente para efectuar la aplicación final.

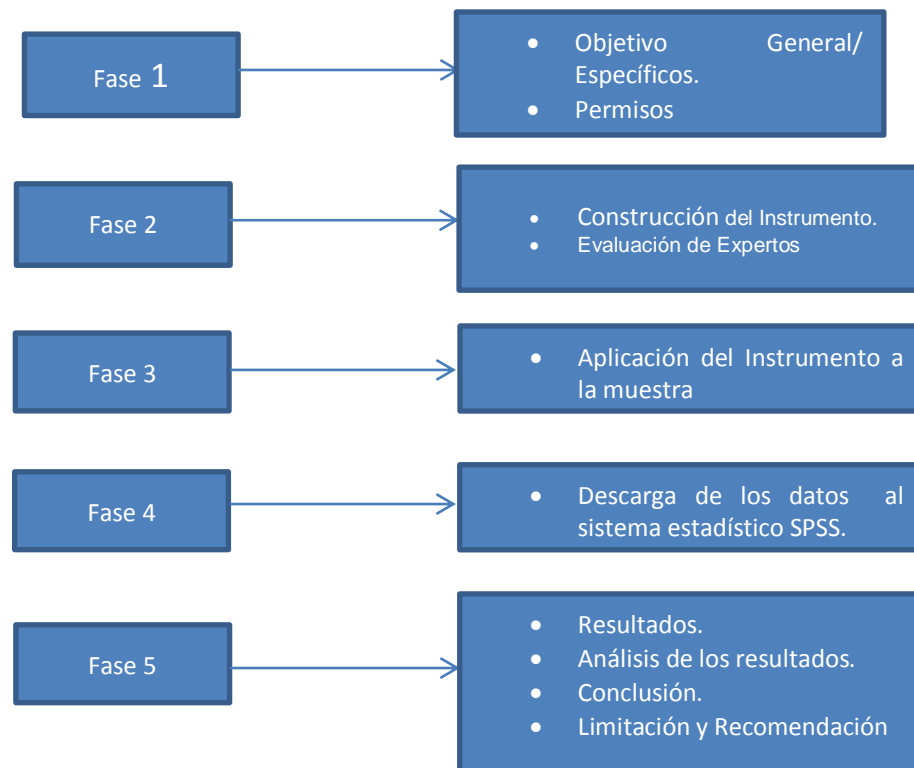
En una cuarta fase se realizó la aplicación del instrumento final a los 200 carniceros de ambos sectores “público y privado” para cumplir con la aplicación se contrataron a dos estudiantes universitarias para poder llevar a cabo la aplicación en un tiempo de 3 semanas, debido a que era necesario adaptarnos al horario que los carniceros voluntarios poseían.

Siguiendo con una quinta fase ya una vez realizadas las aplicaciones se procedió al vaciado de datos en el sistema SPSS “Statistical Package for Social Science”), en su versión 17.0 para su tratamiento estadístico en el cual se obtuvo tablas y gráficos que permitieron realizar un análisis. Además, se aplicó la prueba de Correlación de Pearson y la prueba t de Student para conocer si hubo diferencias estadísticamente significativas. Con los resultados arrojados por el sistema se efectuó un análisis de las creencias, actitudes e intención conductual de ambos sectores, luego se comparan los resultados del sector público y del sector privado para posteriormente diseñar las recomendaciones a los entes relacionados con la seguridad laboral.

Finalmente, se llevó a cabo la elaboración de las conclusiones en las cuáles se tomaron en cuenta los aspectos más importantes que resultaron de la comparación de ambos sectores.

A continuación se presenta esquemáticamente las diferentes fases que conformaron el proceso de investigación.

Figura 6. Representación Esquemática de las fases realizadas en el trabajo de investigación.



VIII.RESULTADOS

Los hallazgos del presente proyecto de investigación se presentarán de acuerdo al siguiente esquema:

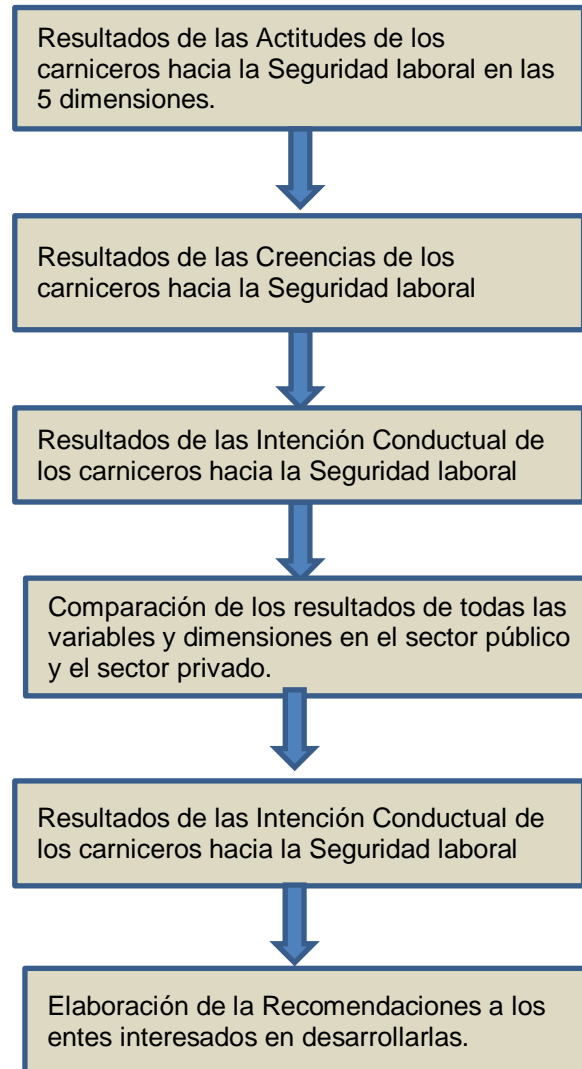


Figura 7. Representación Esquemática de los hallazgos encontrados en la investigación.

8.1.- Resultados de las Actitudes que tienen los carniceros de ambos sectores hacia la Seguridad Laboral.

8.1.1. Resultados de las Actitudes que tienen los carniceros hacia la seguridad laboral en la dimensión 1 Programas de Seguridad

De acuerdo con los datos que se presentan en la tabla 3, la dimensión 1 **Actitud hacia los Programas de seguridad** obtuvo un valor en promedio de: Sector Público 2,74 y para la Sector Privado 2,56, indicando que el valor en promedio es similar. Sugiriendo que el promedio de los carniceros evaluados de ambas muestras manifestaron poseer una actitud favorable para asistir a los Programas de seguridad. Por lo cual es considerada “ventaja” para la empresa porque al efectuar programas donde se explique la utilidad de los equipos de seguridad, los resultados arrojan una actitud favorable para usarlos.

	Grupo	N	Media	Desviación t.p.	Error t.p. de la media
Actitud	Público	107	2,5632	2,6701	0,3651
Programas de Seguridad	Privado	73	2,7403	3,1503	0,3202

Tabla 6. Estadísticos descriptivos para la Dimensión 1. Actitud hacia los Programas de Seguridad para ambos sectores.

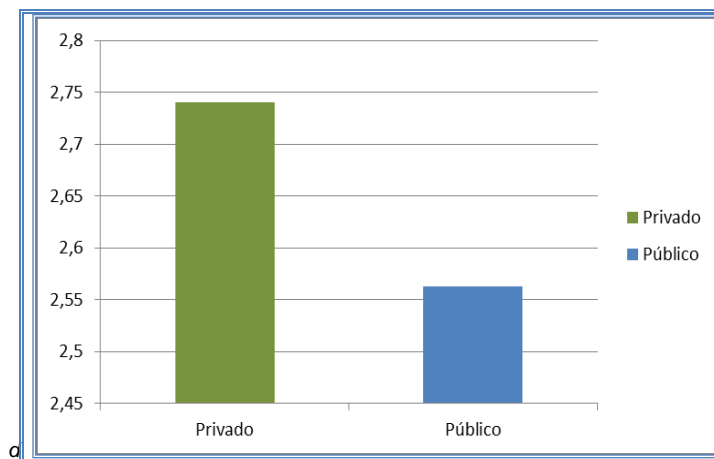


Figura 5. Media obtenida en el sector público y privado acerca de la actitud que poseen hacia los Programas de Seguridad.

En la figura 5. Se muestra las medias de cada uno de los sectores estudiados “sector público y sector privado”. Como es de gran importancia conocer si hubo diferencias significativas se aplicó la prueba t de student, encontrándose un valor de -2,276 indicando la no existencia de diferencias significativas bajo un nivel de confianza de 95%.

A continuación puede observarlo en la tabla de resultados (tabla 7).

	Prueba de Levene para la		Prueba T para la igualdad de medias		
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Se han asumido	0,199	0,587	-0,276	227	0,819
Programas de Seguridad.					
varianzas iguales					
No se han asumido					
varianzas iguales			-0,229	280,124	0,818

Tabla 7. Resultados de la prueba t de Student, para verificar la existencia de diferencias significativas en cuanto a la Actitud hacia los Programas de Seguridad en ambos sectores.

Para conocer el peso que poseía cada ítem sobre la actitud de los carniceros hacia los Programas de Seguridad se aplicó la aplicación de la correlación de Pearson, encontrándose los siguientes resultados:

En la tabla n° 8 puede notarse que el ítem PS2 “brindaría mi opinión sobre la conformación del comité” presentó un valor superior de 0,526 con respecto al valor del ítem PS1 0,422 “participaría en Charlas de Seguridad”, indicando que los carniceros presentan una actitud más favorable a la conformación de un Comité de Seguridad porque así tendrían mayor confianza en la ejecución de sus tareas que el estar asistiendo a Charlas de Seguridad.

		Programas de			
		Seguridad	PS1	PS2	PS3
Programas de Seguridad	Correlation de				
	Pearson	1	,422(**)	,418(**)	,526(**)
	Sig. (bilateral)		0	0	0
	N	200	200	200	200
PS1	Correlation de				
	Pearson	,422(**)	1	,143(**)	,198(**)
	Sig. (bilateral)	0		0	0
	N	200	200	200	200
PS2	Correlation de				
	Pearson	,526(**)	,198(**)	,225(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	0	
	N	200	200	200	200

Tabla 8. Correlación de Pearson para la evaluación de la Actitud hacia los Programas de Seguridad en ambos sectores.

8.1.2 Resultados de la Actitud que poseen los carniceros hacia los Equipos de Protección Facial

		Actitud EPF	EPR4	EPF5	EPF6
Actitud EPF	Correlación de				
	Pearson	1	,630(**)	,482(**)	,752(**)
	Sig. (bilateral)		0	0	0
	N	200	200	200	200
EPF4	Correlación de				
	Pearson	,630(**)	1	,158(**)	,223(**)
	Sig. (bilateral)	0		0,008	0
	N	200	200	200	200
EPF5	Correlación de				
	Pearson	,482(**)	,158(**)	1	,335(**)
	Sig. (bilateral)	0	0,008		0
	N	200	200	200	200
EPF6	Correlación de				
	Pearson	,752(**)	,223(**)	,335(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	0	
	N	200	200	200	200

Tabla 9. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros de ambos sectores hacia los Equipos de Protección Facial.

La tabla n° 9 muestra que el ítem EPF6 “utilizaría los lentes de seguridad durante mi jornada laboral” presenta un valor ligeramente superior (0,75) con respecto a EPF4 “deshuesaré sólo mirando la res para evitar desconcentrarme” y EPF5 “utilizaría el tapaboca para no afectarme” (0,58 y 0,50) respectivamente. Esto sugiere que la actitud de utilizar los lentes de seguridad durante la jornada laboral tuvo una mayor relevancia e impacto ante las otras actitudes, por ello es importante reforzar el uso de los demás implementos como el tapabocas y reforzar lo importante de mantenerse concentrado mientras se está en proceso de deshueso de la res porque de esta manera se evitaría cualquier riesgo de cortadura con el cuchillo deshuesador.

8.1.3 Resultados de la Actitud que poseen los carniceros hacia los Equipos de protección para piernas y pies

		Actitud EPPP	EPPP7	EPPP8	EPPP11
Actitud EPPP	correlación de				
	Pearson	1	,923(**)	,623(**)	,426(**)
	Sig. (bilateral)		0	0	0
	N	200	200	200	200
EPPP7	correlación de				
	Pearson	,923(**)	1	,158(**)	,119(**)
	Sig. (bilateral)	0		0	0
	N	268	200	200	200
EPPP8	correlación de				
	Pearson	,623(**)	,158(**)	1	,427(**)
	Sig. (bilateral)	0	0		0
	N	200	200	20	20
EPPP11	correlación de				
	Pearson	,426(**)	,119(**)	,427(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	0	
	N	200	200	200	200

Tabla 10. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros de ambos sectores hacia los Equipos de Protección para Piernas y Pies.

La tabla n° 10, muestra que el ítem EPPP7 “**Me colocaría las botas de seguridad durante mi jornada laboral**” presenta un valor ligeramente superior (0,92) con respecto a EPPP8 “utilizaría la rodillera para evitar algún daño por resbalón” y EPPP11 “utilizaría las botas eventualmente” (0,42 y 0,62) respectivamente. Esto sugiere que la actitud de utilizar las botas de seguridad durante la jornada laboral tuvo una mayor relevancia e impacto ante las otras acciones, sin embargo para futuras exploraciones sería importante explorar a profundidad los ítems 11 y 8 de manera de aplicar estrategias de intervención que permitan modificarlas positivamente.

8.1.4 Resultados de la Actitud que poseen los carniceros hacia el uso de los Equipos de protección para el tronco (EPT)

		Actitud EPT	EPT9	EPT10	EPT12
Actitud EPT	Correlación de				
	Pearson	1	,629(**)	,634(**)	,638(**)
	Sig. (bilateral)		0	0	0
	N	200	200	200	200
EPT9	Correlación de				
	Pearson	,629(**)	1	,172(**)	,326(**)
	Sig. (bilateral)	0		0	0
	N	200	200	200	200
EPT10	Correlación de				
	Pearson	,638(**)	,172(**)	1	,345(**)
	Sig. (bilateral)	0	0		0
	N	200	200	200	200
EPT12	Correlación de				
	Pearson	,671(**)	,326(**)	,345(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	0	
	N	200	200	200	200

Tabla 11. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros de ambos sectores hacia los Equipos de Protección para el Tronco

La tabla n^o 11 refleja que el ítem EPT9 “ingresaría a la cava con el uso de la chaqueta térmica” presenta un valor de (0,629), EPT10 “utilizaría el peto durante mi jornada laboral” y EPT12 “utilizaría la faja durante mi jornada laboral” (0,638 y 0,671) respectivamente. Sugiriendo que los tres valores son similares por lo cual podría indicarse que los carniceros del sector público y el sector privado presentan actitud positiva hacia el uso de los equipos de protección para el tronco.

8.1.5 Resultados de la Actitud que poseen los carniceros hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos (EPM)

Actitud EPM	
N	200
Media	2,762
Mediana	2
Moda	2
Desv. Tip	3,598
Varianza	9,649

Tabla 12. Estadísticos descriptivos de la actitud que presentan los carniceros hacia el uso de los Equipos de Protección para las Manos.

Los estadísticos descriptivos encontrados en la dimensión 5 que evalúa la actitud de los carniceros hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos, indican que su opinión presenta variabilidad en cuanto a las actitudes que estos poseen acerca del uso de los equipos de protección para las manos.

					Error típ.
	Sector	N	Media	Desviación típ.	de la media
Actitud EPM	Público	73	2,7842	3,98816	0,32583
	Privado	107	2,9257	3,27323	0,29895

Tabla 13. Media y desviación típica de la actitud el uso de los Equipos de Protección para las Manos EPM en ambos sectores

		Actitud EPM	EPM13	EPM14
Actitud EPM	correlación			
	de			
	Pearson	1	,387(**)	,332(**)
	Sig. (bilateral)		0	0
N		200	200	200
EPM13	correlación			
	de			
	Pearson	,387(**)	1	,162(**)
	Sig. (bilateral)	0		0,009
N		200	200	200
EPM14	correlación			
	de			
	Pearson	,332(**)	,162(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	
N		200	200	200

Tabla 14. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos.

Los resultados de esta variable indican que los carniceros de ambos sectores utilizarían de forma positiva los Equipos de protección para las Manos. Adicionalmente se aplicó la prueba t de Student para verificar el comportamiento. Encontrándose que no existen diferencias significativas con un 95% de confianza cuyo valor t fue de 0,747 (Ver tabla n° 15).

		Prueba de Levene para la				
		Igualdad de varianza		Prueba T para la Igualdad de medias		
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
Actitud de los						
carniceros hacia		0,105	0,747	0,747	-0,101	0,534
el uso de los	Se han					
Equipos de	asumido					
Protección para	varianzas					
las Manos.	Iguals					
	No se han					
	asumido					
	varianzas					
	Iguals			-0,641	242,717	0,522

Tabla 15. Prueba t de Student para comparar las medias de los grupos independientes en cuánto a la Actitud que tienen los carniceros hacia el uso de los Equipos de Protección para las Manos.

8.2.- Resultados de las Creencias que tienen los carniceros de ambos sectores hacia la Seguridad.

Esta variable se midió en sus 5 dimensiones:

- Dimensión Programas de Seguridad (PS):
- Dimensión Equipos de Protección Facial (EPF)
- Dimensión Equipos de protección para Piernas y Pies (EPP)
- Dimensión Equipos para la protección del tronco (EPT).
- Dimensión Equipos para la protección de las manos.(EPM)

Es importante mencionar que en esta variable “Creencias” se tomará en cuenta aquellas consideradas ciertas o falsas. Tomando como criterio de elección aquellas manifestadas por más del el 50% de los carniceros que conformaron la muestra.

8.2.1 Resultados de las Creencias que tienen los carniceros hacia los programas de Seguridad.

A continuación se presenta la tabla 34, donde se muestran las creencias consideradas como ciertas para ambos sectores:

#	CREENCIA	% Carniceros que valoran al		TOTAL
		Ítem CIERTO		CIERTAS
		Privado	Público	Ambos Sectores
29	Al asistir a Charlas de Seguridad, yo espero contar con mayor conocimiento en el desempeño seguro de mi labor	41%	56%	55%
30	Con un Comité de Seguridad, puedo confiar en el desempeño seguro de mi labor	39%	42%	28%
31	Al formar parte del Comité, se minimizaría la ocurrencia de accidentes	36%	52%	51%

Tabla 16. Creencias consideradas como Ciertas por ambos sectores (Público y Privado), en la dimensión Programas de Seguridad.

En la tabla n° 16, puede observarse que las creencias pertenecientes a los ítems 29 “Al asistir a las Charlas de Seguridad, yo espero contar con mayor conocimiento en el desempeño seguro de mi labor” e ítems número 31 “al formar parte del Comité, se minimizaría la ocurrencia de accidentes” fueron consideradas por los carniceros de ambos sectores como Ciertas, por lo cual es importante reforzar estas creencias y efectuar las acciones para la formación de un comité junto a Charlas de Seguridad de manera que los carniceros sientan confort y protección en la organización. En cuanto al ítem 30 “Con un Comité de Seguridad, puedo confiar en el desempeño seguro de mi labor” no fue considerada cierta por lo cual sería significativo indagar a fondo y establecer adecuadas soluciones.

8.2.2 Resultados de las Creencias que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Facial.

#	CREENCIA	% Carniceros que valoran al		TOTAL
		Item CIERTO		CIERTAS
		Sector	Sector	Ambos
		Privado	Público	Sectores
32	Al utilizar los lentes de Seguridad durante mi jornada evitaré la entrada de algún elemento extraño a mi ojo	18%	60%	78%
33	Al concentrarme mientras deshueso, evitaré una cortada con el cuchillo deshuesador	03%	41%	44%
34	Al utilizar el tapaboca evito afectar mi garganta	30%	12%	42%

Tabla 17. Creencias sobre el uso de los Equipos de protección Facial (EQP) consideradas como ciertas por ambos sectores.

En la tabla n° 17, puede observarse que la creencia perteneciente al ítems 32 “Al utilizar los lentes de Seguridad durante mi jornada evitaré la entrada de algún elemento extraño a mi ojo” fueron consideradas como ciertas por los carniceros de ambos sectores, por lo cual es importante para futuras investigaciones indagar por qué determinadas creencias son consideradas falsas.

8.2.3 Resultados de las Creencias que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección para Piernas y Pies.

#	CREENCIA	% Carniceros que valoran al		TOTAL
		Ítem CIERTO		CIERTAS
		Privado	Público	Ambos sectores
35	Al utilizar la rodillera evitaré algún daño en la rodilla por resbalones	41%	56%	55%
36	Al utilizar las botas de seguridad, evito una caída por la grasa	68%	19%	87%
37	Uso las botas eventualmente	22%	15%	37%

Tabla 18. Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para Piernas y Pies (EPPP) consideradas como ciertas por ambos sectores.

En la tabla n° 18, puede observarse que dos creencias pertenecientes a los ítems 35 y 36 “Al utilizar la rodillera evitaré algún daño en la rodilla por resbalones” y “Al utilizar las botas de seguridad, evito una caída por la grasa” respectivamente fueron consideradas como ciertas por los carniceros de ambos sectores. En cuanto a la creencia del ítem 37, los resultaron indicaron no ser considerada cierta, sin embargo es importante acotar que las botas deben usarse durante toda la jornada y no eventualmente.

8.2.4 Resultados de las Creencias que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección para el Tronco.

#	CREENCIA	% Carniceros que valoran al		TOTAL
		Item CIERTO		CIERTAS
		Sector	Sector	Ambos
		Privado	Público	Sectores
42	Al usar la chaqueta térmica evito enfermarme.	18%	60%	78%
41	Al utilizar el peto evito cortadas o rasguños en mi abdomen.	22%	41%	63%
38	Al usar la faja, evito lesiones por levantamiento de peso.	30%	27%	57%

Tabla 19. Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para el tronco (EPT) consideradas como ciertas por ambos sectores.

Los resultados arrojan que las tres creencias evaluadas son consideradas como ciertas por los carniceros de ambos sectores por lo cual es beneficioso para las organizaciones porque de esta manera los empleados cuentan con mayor conciencia acerca del uso de estos equipos de protección.

8.2.5 Resultados de las Creencias que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección para las Manos.

#	CREENCIA	% Carniceros que valoran		TOTAL
		al ítem CIERTO		CIERTAS
		Sector Privado	Sector Público	Ambos Sectores
40	Al usar el presionador de carne, evitaré la pérdida de mi brazo	18%	60%	78%
39	Con el uso de los guantes de hierro, evitaría perder un dedo en caso de rosar con la sierra.	33%	41%	74%

Tabla 20. Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para las Manos (EPM) consideradas como ciertas por ambos sectores.

Los resultados arrojan que los ítems evaluados EPM 40 "al usar el presionador de carne, evitaré la pérdida de mi brazo" e ítems 39 "con el uso de los guantes de hierro, evitaría perder un dedo en caso de rosar con la sierra" fueron considerados como ciertas por los carniceros de ambos sectores, siendo beneficioso tanto para los empleados como para los empleadores porque no tendrían que ejercer presión a los trabajadores para que lo utilicen.

8.3 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros de ambos sectores hacia la Seguridad Laboral.

La variable Intención Conductual también fue medida en 5 dimensiones:

- Dimensión Programas de Seguridad (PS):
- Dimensión Equipos de Protección Facial (EPF)
- Dimensión Equipos de Protección para Piernas y Pies (EPP)
- Dimensión Equipos para la Protección del Tronco (EPT).
- Dimensión Equipos para la Protección de las Manos.(EPM)

8.3.1 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Programas de Seguridad. (PS)

La tabla siguiente, muestra Los resultados encontrados en los carniceros de ambos sectores en cuanto a la intención conductual que tienen los hacia los Programas de Seguridad.

N	Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
		%	%	%
15	Asistiré a las charlas de seguridad para contar con mayor conocimiento sobre la Seguridad	94%	3%	3%
16	Apojaré la conformación del comité para así sentirme seguro en el desempeño de mi labor.	45%	7%	8%
17	Me postularé como miembro para el Comité de Seguridad.	95%	2%	3%

Tabla 21. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos sectores para asistir a los Programas de Seguridad.

Los resultados indican que los carniceros de ambos sectores poseen la intención de asistir a las Charlas de Seguridad (items15) y con una frecuencia de 95% se postularían como Miembro del Comité de Seguridad.

8.3.2 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Facial. (PF)

N	Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
		%	%	%
-	18. Usaría los lentes durante toda la jornada laboral, así no lo requiera	94%	3%	3%
-	19. Aprenderé a concentrarme mientras deshueso	85%	7%	8%
-	20. En caso de no saber cuándo debe usar el tapabocas, preguntaré	95%	2%	3%

Tabla 22. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos sectores hacia los Equipos de Protección Facial.

Puede apreciarse que los carniceros de ambos sectores poseen alta intención conductual de cumplir con el uso correcto de los Equipos de Protección Facial, es decir utilizarían el tapabocas, los lentes de seguridad y se mantendrán concentrados mientras deshuesan las reses.

8.3.3 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Piernas Pies. (EPPP)

N	Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
		%	%	%
21	Yo utilizaría correctamente la rodillera	12%	3%	67%
22	Yo colaboraré para que mis compañeros usen las botas	5%	77%	2%
23	Si me convencen uso los implementos de las piernas.	67%	2%	3%

Tabla 23. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos sectores hacia los Equipos de Protección para Piernas y Pies.

En esta dimensión se encontró algo particular y es que los carniceros de ambas sectores aún no han decidido el uso correcto de la rodillera, el 87% indican que si son convencidos se colocarían los implementos para la protección de las piernas, y el 77% no estaría dispuesto a colaborar para que sus compañeros utilicen las botas.

8.3.4 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia el uso de los Equipos de Protección Tronco. (EPT)

Al evaluar la intención conductual que tienen los carniceros hacia el uso de los Equipos de Protección para el Tronco se encontró que los carniceros de ambos sectores valoran positivamente ingresar a la cava con el uso de la chaqueta, están dispuestos a usar todos los días el peto y la faja para evitar lesiones (Ver tabla 24).

Items - Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
	%	%	%
24. Yo ingresaré a la cave o cámaras refrigeradas con la chaqueta todas las veces que es necesario.	94%	3%	3%
25. Usaré todos los días el peto para evitar consecuencia mayor.	85%	7%	8%
26. Usaré todos los días el peto, evito lesiones por levantamiento de peso.	95%	2%	3%

Tabla 24. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos sectores hacia los Equipos de Protección del Tronco.

8.3.5 Resultados de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Manos. (EPM)

N	Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
		%	%	%
	27. Usaré obligatoriamente el presionador de carne, así sea fastidioso	94%	3%	3%
	28. Así sea incómodo usaré los guantes, cuando esté con la sierra.	85%	7%	8%

Tabla 25. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos sectores hacia los Equipos de Protección para las Manos.

En esta fase se encuentra que ambos sectores evalúan positivamente el uso de los guantes y el presionador de carne para evitar consecuencias mayores. El que los carniceros posean una intención conductual favorable facilita el trabajo a los profesionales de la seguridad y a los mismos empleados.

8.4 Comparación de los resultados obtenidos en el sector Público y el Sector Privado en todas las dimensiones.

8.4.1 Comparación de la Actitud que poseen los carniceros del hacia el uso de los Equipos de Protección Facial

Sector Privado

En el sector Privado se encontró que los ítems 6 “utilizaría los lentes de seguridad durante mi jornada laboral” y 5 “utilizaría el tapaboca para no afectar mi garganta” presentaron valores superiores, lo cual indica que los carniceros del sector privado poseen una actitud favorable hacia los Equipos de Protección Facial; que el ítems 4 “deshuesaré sólo mirando la res para evitar desconcentrarme”.

Sector Público

En el sector Público se encontró que el ítems 6 “utilizaría los lentes de seguridad durante mi jornada laboral” presentó un valor superior en comparación al ítems 4 “deshuesaré sólo mirando la res para evitar desconcentrarme” y el 5 “utilizaría el tapaboca para no afectar mi garganta” lo cual indica que los carniceros del sector público poseen una actitud favorable para el uso de los lentes. Sería importante explorar en futuras investigaciones que por qué valorar sólo el uso de los lentes de seguridad.

Al establecer una comparación en los resultados se encuentra que ambos sectores evalúan de forma distinta el uso de los equipos de protección facial. Por un lado se encuentra que en el sector privado, los trabajadores del área de la carnicería le proporcionan actitud favorable al uso de los lentes de seguridad y al tapabocas. Y por otro a pesar que los empleados del sector público poseen

actitud favorable también a los lentes de seguridad como principales equipos de protección facial, su actitud hacia el tapabocas es desfavorable.

		Actitud EP F	EPF4	EPF5	EPF6
Actitud EPF	correlación de				
	Pearson	1	,127(**)	,482(**)	,321(**)
	Sig. (bilateral)		0	0	0
	N	107	107	107	107
EPF4	correlación de				
	Pearson	,127(**)	1	,112(**)	,198(**)
	Sig. (bilateral)	0		0,008	0
	N	107	107	107	107
EPF5	correlación de				
	Pearson	,482(**)	,112(**)	1	,118(**)
	Sig. (bilateral)	0	0		0
	N	107	107	107	107
EPF6	correlación de				
	Pearson	,321(**)	,198(**)	,118(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	0	
	N	107	107	107	107

Tabla 27. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del Sector Público hacia los Equipos de Protección Facial.

8.4.2 Comparación de los resultados obtenidos acerca de la Actitud que poseen los carniceros del hacia el uso de los Equipos de Protección para Piernas y Pies

Sector Privado

Evaluando el comportamiento que presentaron los carniceros en cuanto a la actitud hacia el uso de los Equipos de protección para Piernas y Pies se encontró que el ítems 7 EPPP7 “**Me colocaría las botas de seguridad durante mi jornada laboral**” presenta un valor superior (0,642) con respecto a EPPP8 “utilizaría la rodillera para evitar algún daño por resbalón” y EPPP11 “utilizaría las botas eventualmente” (0,502 y 0,204) respectivamente. Esto sugiere que la

valoración hacia el uso de las botas de seguridad durante la jornada laboral tuvo una mayor relevancia e impacto ante los otros ítems.

		Actitud EPPP	EPPP7	EPPP8	EPPP11
Actitud EPPP	correlation				
	de				
	Pearson	1	,642(**)	,302(**)	,204(**)
	Sig.(bilateral)		0	0	0
N		73	73	73	73
EPPP7	correlation				
	de				
	Pearson	,642(**)	1	,132(**)	,107(**)
	Sig.(bilateral)	0		0	0
N		73	73	73	73
EPPP8	correlation				
	de				
	Pearson	,302(**)	,132(**)	1	,329(**)
	Sig.(bilateral)	0	0		0
N		73	73	73	73
EPPP11	correlation				
	de				
	Pearson	,204(**)	,107(**)	,329(**)	1
	Sig.(bilateral)	0	0	0	
N		73	73	73	73

Tabla 28. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Privado hacia los Equipos de Protección para Piernas y Pies.

Sector Público

Puede observarse en la tabla n° 29, los carniceros del sector público presentaron una actitud positiva hacia el uso eventual de las botas de seguridad correspondiente al ítem 11 y el ítem EPPP8 “utilizaría la rodillera para evitar algún daño por resbalón”.

En este particular ambos sectores valoran positivamente el uso de los equipos de protección para piernas y pies.

		Actitud EPPP	EPPP7	EPPP8	EPPP11
Actitud EPPP	correlación de				
	Pearson	1	,198(**)	,308(**)	,311(**)
	Sig. (bilateral)		0	0	0
	N	107	107	107	107
EPPP7	correlación de				
	Pearson	,198(**)	1	,161(**)	,103(**)
	Sig. (bilateral)	0		0	0
	N	107	107	107	107
EPPP8	correlación de				
	Pearson	,311(**)	,161(**)	1	,302(**)
	Sig. (bilateral)	0	0		0
	N	107	107	107	107
EPPP11	correlación de				
	Pearson	,311(**)	,103(**)	,302(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	0	
	N	107	107	107	107

Tabla 29. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Público hacia los Equipos de Protección para Piernas y Pies.

8.4.3 Comparación de los resultados obtenidos acerca de la Actitud que poseen los carniceros del sector Público y Privado hacia el uso de los Equipos de protección para el tronco (EPT)

Sector Privado

En el sector Privado se encontró que el ítem EPT9 “ingresaría a la cava con el uso de la chaqueta térmica” presenta un valor de (0,742), EPT10 “utilizaría el peto durante mi jornada laboral” y EPT12 “utilizaría la faja durante mi jornada laboral” (0,745 y 0,749) respectivamente. Sugiriendo que los carniceros del sector privado presentan actitud positiva hacia el uso de los equipos de protección para el tronco.

		Actitud EPT	EPT9	EPT10	EPT12
Actitud EPT	correlación de				
	Pearson	1	,742(**)	,745(**)	,749(**)
	Sig. (bilateral)		0	0	0
	N	73	73	73	73
EPT9	correlación de				
	Pearson	,742(**)	1	,168(**)	,397(**)
	Sig. (bilateral)	0		0	0
	N	73	73	73	73
EPT10	correlación de				
	Pearson	,745(**)	,168(**)	1	,248(**)
	Sig. (bilateral)	0	0		0
	N	73	73	73	73
EPT12	correlación de				
	Pearson	,749(**)	,397(**)	,248(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	0	
	N	73	73	73	73

Tabla 30. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Privado hacia los Equipos de Protección para el tronco.

Sector Público

El comportamiento de los ítems para el sector público fue similar al sector privado encontrándose que el ítem EPT9 “ingresaría a la cava con el uso de la chaqueta térmica” presentó un valor de (0,692), EPT10 “utilizaría el peto durante mi jornada laboral” y EPT12 “utilizaría la faja durante mi jornada laboral” (0,694 y 0,667) respectivamente. Indicando que los carniceros del sector público presentaron una actitud positiva hacia el uso de los equipos de protección para el tronco.

		Actitud EPT	EPT9	EPT10	EPT12
Actitud EPT	correlación de				
	Pearson	1	,692(**)	,694(**)	,667(**)
	Sig. (bilateral)		0	0	0
	N	107	107	107	107
EPT9	correlación de				
	Pearson	,692(**)	1	,152(**)	,392(**)
	Sig. (bilateral)	0		0	0
	N	107	107	107	107
EPT10	correlación de				
	Pearson	,694(**)	,152(**)	1	,156(**)
	Sig. (bilateral)	0	0		0
	N	107	107	107	107
EPT12	correlación de				
	Pearson	,667(**)	,392(**)	,156(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	0	
	N	107	107	107	107

Tabla 31. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Público hacia los Equipos de Protección para el tronco.

8.4.4 Comparación de los resultados obtenidos acerca de la Actitud que poseen los carniceros hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos (EPM)

Sector Privado

Los resultados de la evaluación de la actitud en este sector indican que los tres ítems utilizados para la valoración de la actitud ante el uso de los equipos de protección para las manos presentaron un comportamiento similar, es decir las diferencias fueron mínimas, encontrándose que el ítems EPM 13”utilizaría el presionador de carne en lugar de la mano”, EPM14 “utilizaría los guantes de hierro para evitar cortadas”.

		Actitud EPM	EPM13	EPM14
Actitud EPM	correlations de			
	Pearson	1	,395(**)	,382(**)
	Sig. (bilateral)		0	0
	N	73	73	73
EPM13	correlations de			
	Pearson	,395(**)	1	,148(**)
	Sig. (bilateral)	0		0,009
	N	73	73	73
EPM14	correlation de			
	Pearson	,382(**)	,148(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	
	N	73	73	73

Tabla 32. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Privado hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos.

		Actitud EPM	EPM13	EPM14
Actitud EPM	correlations de			
	Pearson	1	,395(**)	,382(**)
	Sig. (bilateral)		0	0
	N	73	73	73
EPM13	correlations de			
	Pearson	,395(**)	1	,148(**)
	Sig. (bilateral)	0		0
	N	73	73	73
EPM14	correlation de			
	Pearson	,382(**)	,148(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	
	N	73	73	73

Tabla 33. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Privado hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos.

Sector Público

En este caso el comportamiento fue distinto, solo el ítems EPM13 “utilizaría el presionador de carne en lugar de la mano” obtuvo más peso que el ítems EPM 14 “utilizaría los guantes de hierro para evitar cortadas”.

		Actitud EPM	EPM13	EPM14
Actitud EPM	correlations de			
	Pearson	1	,395(**)	,382(**)
	Sig. (bilateral)		0	0
	N	107	107	107
EPM13	correlations de			
	Pearson	,395(**)	1	,149(**)
	Sig. (bilateral)	0		0,009
	N	107	107	107
EPM14	correlation de			
	Pearson	,382(**)	,149(**)	1
	Sig. (bilateral)	0	0	
	N	107	107	107

Tabla 34. Correlación para evaluar las actitudes de los carniceros del sector Público hacia el uso de los Equipos de protección para las Manos.

8.4.5 Comparación de los resultados acerca de las Creencias que tienen los carniceros del sector Público y Privado hacia los programas de Seguridad.

A continuación se presenta la tabla n° 35, donde se muestran las creencias consideradas como ciertas para ambos sectores:

#	CREENCIA	% Carniceros que valoran al		TOTAL
		Item CIERTO		CIERTAS
		Privado	Público	Ambos Sectores
29	Al asistir a Charlas de Seguridad, yo espero contar con mejor conocimiento en el desempeño seguro de mi labor	41%	56%	55%
30	Con un Comité de Seguridad, puedo confiar en el desempeño seguro de mi labor	39%	42%	28%
31	Al formar parte del Comité, se minimizaría la ocurrencia de accidentes	36%	52%	51%

Tabla 35. Creencias consideradas como Ciertas por ambos sectores (Público y Privado)., en la dimensión Programas de Seguridad.

Sector Privado

En la tabla n° 35, puede observarse que las creencias pertenecientes a los ítems 29 “Al asistir a las Charlas de Seguridad, yo espero contar con mayor conocimiento en el desempeño seguro de mi labor”, ítems número 31 “al formar parte del Comité, se minimizaría la ocurrencia de accidentes” e ítems 30 “Con un Comité de Seguridad, puedo confiar en el desempeño seguro de mi labor” fueron consideradas por los carniceros del sector privado como falsas, por lo cual es importante profundizar acerca de estas creencias de manera de conocer el origen del mismo.

Sector Público

En este sector las creencia consideradas como ciertas con una frecuencia de 56% y 52% cuyos ítems 29 “Al asistir a las Charlas de Seguridad, yo espero contar con mayor conocimiento en el desempeño seguro de mi labor” y 31 “al formar parte del Comité, se minimizaría la ocurrencia de accidentes”. Lo que quiere decir que este sector posee la creencia de que al asistir a las charlas de seguridad y formar parte de un comité incrementaría su seguridad laboral por ende disminuiría la ocurrencia de accidentes. Cabe destacar que en las entrevistas exploratorias se encontró que los carniceros de este sector no consideraban pertinente e importante participar en programas de este tipo; por lo cual sería de gran importancia explorar aquello que va más allá de lo que expresamos.

8.5 Comparación de los resultados acerca de las Creencias que tienen los carniceros del sector público y privado hacia el uso de los Equipos de Protección Facial.

Sector Público

En cuanto al uso de los equipos de protección facial los carniceros de este sector consideraron cierta con una frecuencia de 60% la creencia perteneciente al ítem 32 “Al utilizar los lentes de Seguridad durante mi jornada evitaré la entrada de algún elemento extraño a mi ojo”.

#	CREENCIA	% Carniceros que valoran al		TOTAL
		Ítem		CIERTAS
		Sector Privado	Sector Público	Ambos Sectores
32	Al utilizar los lentes de Seguridad durante mi jornada evitaré la entrada de algún elemento extraño a mi ojo	18%	60%	78%
33	Al concentrarme mientras deshueso, evitaré una cortada con el cuchillo deshuesador	03%	41%	44%
34	Al utilizar el tapaboca evito afectar mi garganta	30%	12%	42%

Tabla 36. Creencias sobre el uso de los Equipos de protección Facial (EQP) consideradas como ciertas por ambos sectores.

Sector Privado

En este particular, el sector privado evalúa de forma negativa los ítems pertenecientes de esta dimensión para ellos es considerado falso la creencia del uso de los lentes de seguridad, utilidad del tapaboca para evitar enfermar la garganta y la concentración que debe poseerse mientras se deshuesa con una frecuencia menor al 50%.

8.5.1 Comparación de los resultados acerca de las Creencias que tienen los carniceros del sector público y privado hacia los Equipos de Protección para Piernas y Pies.

Sector Público

En la tabla n° 37, puede observarse que este sector consideró cierta con una frecuencia de 56% la creencia perteneciente al ítems 35 “Al utilizar la rodillera evitaré algún daño en la rodilla por resbalones”, y el ítems 36 “Al utilizar las botas de seguridad, evito una caída por la grasa” es decir que para ellos es importante el uso de estos implementos.

#	CREENCIA	% Carniceros que valoran al ítem CIERTO		TOTAL
		Privado	Público	Ambos Sectores
35	Al utilizar la rodillera evitaré algún daño en la rodilla por resbalones	41%	56%	55%
36	Al utilizar las botas de seguridad, evito una caída por la grasa	68%	58%	67%
37	Uso las botas eventualmente	22%	15%	37%

Tabla 37. Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para Piernas y Pies (EPPP) consideradas como ciertas por ambos sectores.

Sector Privado

Para este sector la creencia valorada en el ítems 36 “Al utilizar las botas de seguridad, evito una caída por la grasa” es considerada cierta en relación a las demás con una frecuencia superior a 50% es decir, de 68%.

8.5.3 Comparación de los resultados acerca de las Creencias que tienen los carniceros del sector público y privado hacia los Equipos de Protección para el Tronco.

Sector Público

Para este sector fue considerada cierta con una frecuencia de 60% la creencia del uso de la chaqueta térmica en relación a los demás items.

#	CREENCIA	% Carniceros que valoran al		TOTAL
		Item CIERTO		CIERTAS
		Sector Privado	Sector Público	Ambos Sectores
42	Al usar la chaqueta térmica evito enfermarme.	52%	60%	78%
41	Al utilizar el peto evito cortadas o rasguños en mi abdomen.	62%	41%	63%
38	Al usar la faja, evito lesiones por levantamiento de peso.	84%	27%	57%

Tabla 38. Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para el tronco (EPT) consideradas como ciertas por ambos sectores.

Sector Privado

Los resultados arrojan que las tres creencias evaluadas son consideradas como ciertas por los carniceros por lo cual es beneficioso porque no implicaría efectuar reforzamiento para modificar las creencias.

8.5.4 Comparación de los resultados acerca de las Creencias que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección para las Manos.

#	CREENCIA	% Carniceros que valoran al ítem CIERTO		TOTAL
				CIERTAS
		Sector Privado	Sector Público	Ambos Sectores
40	Al usar el presionador de carne, evitaré la pérdida de mi brazo	52%	60%	78%
39	Con el uso de los guantes de hierro, evitaría perder un dedo en caso de rozar con la sierra.	62%	41%	74%

Tabla 39. Creencias sobre el uso de los Equipos de Protección para las Manos (EPM) consideradas como ciertas por ambos sectores.

Sector Privado

Los resultados arrojan que las dos creencias evaluadas ítems 40 “al usar el presionador de carne, evitaré la pérdida de mi brazo” e ítems 39 “con el uso de los guantes de hierro, evitaría perder un dedo en caso de rozar la sierra”, son valoradas como ciertas con una frecuencia de 52% y 68% respectivamente.

Sector Público

Para este sector, los carniceros consideran con una frecuencia de 60% cierta la creencia perteneciente al ítems 40 “al usar el presionador de carne, evitaré la pérdida de mi brazo”

8.6 Comparación de los resultados acerca de la Intención Conductual que tienen los carniceros del sector público y privado hacia los Programas de Seguridad. (PS)

Sector Público

Los resultados encontrados para evaluar la intención conductual hacia los programas de seguridad se encuentran en la tabla 40, y estos arrojaron que ninguno de los items presentaron intención positiva de asistir a los programas.

N	Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
		%	%	%
15	Asistiré a las charlas de seguridad para contar con mayor conocimiento sobre la Seguridad	0%	3%	33%
16	Apojaré la conformación del comité para así sentirme seguro en el desempeño de mi labor.	0%	7%	3%
17	Me postularé como miembro para el Comité de Seguridad.	0%	2%	3%

Tabla 40. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros de ambos carniceros para asistir a los Programas de Seguridad.

8.6.1 Comparación de los resultados acerca de la Intención Conductual que tienen los carniceros del sector público y privado hacia los Equipos de Protección Facial. (PF)

Sector Público

Los resultados indicaron que el 72% de los 107 carniceros evaluados poseen la intención de utilizar los lentes de seguridad, el 28 % restante se encuentra dividido entre aquellos que no poseen la intención y los que aún no han decidido.

Sector Privado

De los 73 carniceros evaluados el 93% cuenta con la intención de utilizar los lentes de seguridad y el 67% consideran que recurrirán a terceros en caso de no saber cómo manipular el tapabocas.

N	Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
		%	%	%
	18. Usaría los lentes durante toda la jornada laboral, así no lo requiera	72%	13%	15%
	19. Aprenderé a concentrarme mientras deshueso	35%	27%	38%
	20. En caso de no saber cuándo debe usar el tapabocas, preguntaré	22%	42%	36%

Tabla 41. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector público hacia el uso de los Equipos de Protección Facial.

N	Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
		%	%	%
	18. Usaría los lentes durante toda la jornada laboral, así no lo requiera	93%	3%	4%
	19. Aprenderé a concentrarme mientras deshueso	29%	49%	24%
	20. En caso de no saber cuándo debe usar el tapabocas, preguntaré	67%	12%	21%

Tabla 42. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector privado hacia el uso de los Equipos de Protección Facial.

8.6.2 Comparación de los Resultados obtenidos acerca de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Piernas Pies. (EPPP)

Sector Público

Los carniceros del sector público cuentan con baja intención conductual hacia el uso de los Equipos de Protección para Piernas y Pies, la distribución de sus respuestas fue la siguiente: el 52% no ha decidido si usará correctamente la rodillera, el 68% no colaborará con sus compañeros para el correcto uso de las

botas y el 55% no han decidido si aceptar colaboración en cuanto al uso de los implementos de seguridad.

Sector Privado

Es importante resaltar que los ítems pertenecientes a esta dimensión fueron evaluados de forma negativa es decir, el 58% de los carniceros del sector privado, evalúa negativamente el uso de la rodillera y un 68% indicó no colaborar con sus compañeros para la utilidad de las botas.

N	Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
		%	%	%
21	Yo utilizaría correctamente la rodillera	39%	9%	52%
22	Yo colaboraré para que mis compañeros usen las botas	19%	68%	13%
23	Si me convencen uso los implementos de las piernas.	31%	14%	55%

Tabla 43. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector público hacia el uso de los Equipos de Protección para Piernas y Pies.

N	Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
		%	%	%
21	Yo utilizaría correctamente la rodillera	38%	4%	58%
22	Yo colaboraré para que mis compañeros usen las botas	19%	17%	64%
23	Si me convencen uso los implementos de las piernas.	26%	57%	17%

Tabla 44. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector privado hacia el uso de los Equipos de Protección para Piernas y Pies.

8.6.3 Comparación de los resultados obtenidos acerca de la Intención Conductual que tienen los carniceros hacia los Equipos de Protección Tronco. (EPT)

Sector Público

Los carniceros pertenecientes al sector público valoran positivamente los items pertenecientes al uso de los equipos de protección para el tronco, el 73% ingresaría a la cava con su chaqueta, el 65% usaría todos los días el peto y el 72% usaría peto para evitar lesiones.

Sector Privado

En este caso el comportamiento fue similar al del sector público, es decir, los carniceros de este sector poseen la intención positiva hacia el uso de los equipos de protección para el tronco.

Items - Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
	%	%	%
24. Yo ingresaré a la cava o cámaras refrigeradores con la chaqueta todas las veces que es necesario.	73%	6%	21%
25. Usaré todos los días el peto para evitar consecuencia mayor.	65%	17%	18%
26. Usaré todos los días el peto, evito lesiones por levantamiento de peso.	72%	12%	16%

Tabla 45. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector público hacia el uso de los Equipos de Protección del Tronco.

Items - Intención	Lo Haría	No lo Haría	No lo he Decidido
	%	%	%
24. Yo ingresaré a la cave o cámaras refrigerados con la chaqueta todas las veces que es necesario.	53%	6%	21%
25. Usaré todos los días el peto para evitar consecuencia mayor.	85%	17%	18%
26. Usaré todos los días el peto, evito lesiones por levantamiento de peso.	62%	12%	16%

Tabla 46. Impacto de la intención conductual sobre la Intención que poseen los carniceros del sector privado hacia el uso de los Equipos de Protección del Tronco.

8.7. Recomendaciones sobre los resultados encontrados

Al observar los resultados de la presente investigación se deseaba conocer cuáles eran las creencias, actitudes e intención conductual de los carniceros del sector público y el sector privado, se esperaba encontrar diferencias significativas entre ambos sectores, pero se encontró que el comportamiento de ambos en la mayoría de las dimensiones evaluadas fue similar, por ello y partiendo de los hallazgos encontrados es importante establecer una serie de recomendaciones que podría ser de utilidad para las empresas.

Antes de iniciar con las recomendaciones vale la pena mencionar que este trabajo de investigación puede continuarse por otros estudiantes y evaluar a profundidad aquellos items cuyos trabajadores de carnicería valoraron negativamente. A pesar que en sus inicios se presentó como curiosidad la incógnita del por qué los empleados de un sector son tan estrictos en el uso de los equipos de protección y en el otro son más liberales en cuanto a su uso no se encontraron diferencias.

Para efectuar las siguientes recomendaciones, se considerarán aquellas dimensiones que presentaron diferencias significativas:

Respecto a la variable actitud, específicamente hacia el uso de los equipos de protección facial ambos sectores la valoraron positivamente, es decir, que los carniceros sí participarían en las charlas de seguridad y otros participarían en la formación del comité. Sin embargo, cuando se realizó la evaluación de las creencias para esta dimensión llamó poderosamente la razón que teniendo una actitud positiva el valor de sus creencias fue distinta, es decir, en el sector público los resultados arrojaron ser negativa su valoración, específicamente hacia el uso de los equipos de protección para piernas, distribuidos de la siguiente manera: un 52% no ha decidido si usará correctamente la rodillera, 68% no colaborará con sus compañeros para el uso adecuado de los implementos. Por ello se sugiere que de continuar con esta investigación se sugiere explorar con otros métodos de

recolección de datos para conocer que hace que un sector valore positivamente el uso del tapaboca en este caso el sector privado y por otro lado para el sector público lo valore negativamente.

A pesar que esta investigación permitió conocer el valor de sus actitudes, creencias y cuál es la intención conductual, no permite esclarecer las diferencias existentes de un sector con otro, por ello se recomienda utilizar otras variables como locus de control, percepción de responsabilidad, conocimientos del área de seguridad laboral, se sugiere, enfocar la atención estas variables a fin de establecer más efectivamente una posible relación con la teoría de la acción razonada y la seguridad laboral.

Otros hallazgos importantes fue el encontrar por un lado actitudes y creencias favorables hacia la seguridad laboral y por otro una percepción de baja intención conductual, por lo cual la recomendación que podría efectuarse es el desarrollo de programas de simulación donde se expongan a los trabajadores a situaciones de riesgo de manera de ver su comportamiento en una situación lo más real posible.

IX. CONCLUSIONES

Al comparar los resultados encontrados tanto en el sector público como en el sector privado, puede indicarse congruencia entre lo que los trabajadores de carnicería creen y lo que perciben en cuanto al manejo y control de su seguridad y por ende una relación significativa en sus resultados. Esta estrecha relación se vincula con la investigación de Soto y Mogollón (2000) y Mena (2000) quienes abordaron el estudio de la actitud hacia la prevención de accidentes laborales en trabajadores de una empresa de metalmecánica y encontraron una estrecha relación entre las variables estudiadas. Lo cual parece sugerir que en el caso de esta investigación la incidencia de accidentes laborales no está determinada por las creencias sino por la actitud. En el caso de la investigación llevada por Mena (2000), los empleados indicaron algunas conductas inseguras como por ejemplo: el inadecuado uso de los dispositivos de seguridad y la imprudencia del trabajador como detonantes de los accidentes laborales; lo cual permite inferir que si bien los trabajadores perciben una adecuada cultura de seguridad y resguardo de su integridad física, la incidencia de los accidentes laborales disminuiría.

Una valoración general de esta investigación indica que los trabajadores del área de carnicería mostraron una actitud positiva en la variable actitud en todas las dimensiones evaluadas: programas de seguridad, equipos de protección facial, equipos de protección para manos, equipos de protección para manos, equipos de protección para el tronco, equipos de protección para piernas y pies. En cuanto a las creencias que poseen para estas mismas dimensiones los resultados fueron variables tanto para el sector público como el sector privado.

En la primera dimensión correspondiente a la variable actitud “programas de seguridad” los resultados indicaron que ambos sectores mostraron una actitud positiva hacia los programas de seguridad. Este resultado es considerado una ventaja para la organización porque de esta manera el realizar charlas,

establecimiento de normas de seguridad, los trabajadores asistirían sin establecer resistencia.

Actualmente una de las acciones que está efectuando el INPASEL (2008) a nivel Nacional es el establecimiento de programas y campañas de prevención para lograr cero accidentes, invirtiendo en recursos técnicos, charlas, carteles, normas, que han sido insuficientes para asentar creencias de seguridad y lograr la ejecución de conductas seguras.

En cuanto al uso de los equipos de protección, Se encontró que en el uso de los equipos de protección facial, por un lado se encuentra que en el sector privado, los trabajadores del área de la carnicería le proporcionan actitud favorable al uso de los lentes de seguridad y al tapabocas. Y por otro a pesar que los empleados del sector público poseen actitud favorable también a los lentes de seguridad como principales equipos de protección facial, su actitud hacia el tapabocas es desfavorable. Esta tendencia positiva puede sugerir que el mantener una actitud preventiva evita la ocurrencia de accidentes laborales, pero al explorar las creencias que poseen sobre el uso de estos equipos se encontraron diferencias en ambos sectores, por un lado el sector público valoró con una frecuencia de 60% cierta la creencia referida al uso de los lentes de seguridad durante toda la jornada laboral evitaría la entrada de algún elemento extraño al ojo, por otro lado el sector privada consideró falsa esta creencia. Lo cual requiere que en este sector se desarrollen estrategias que permitan efectuar un cambio acerca de la creencia sobre el uso de este equipo de seguridad.

Otro resultado similar fue la evaluación del uso de los equipos de protección para las manos, en esta dimensión ambos sectores mostraron contar con una actitud positiva hacia el uso del presionador de carne en lugar de la mano y al correcto uso de los guantes de hierro, las creencias ante estos implementos fue considerada cierta, así como una alta intención conductual, por lo cual al poseer

convicción sobre su utilidad, los riesgos a sufrir algún accidente por el adecuado uso de estos implementos disminuyen los índices de accidentabilidad.

Smith y Stasson, (2000) indicaron que los individuos que no tienen control conductual sobre la práctica de una determinada, no siguen sus intenciones de ejecutar dichas conductas, no importando sus actitudes ni sus creencias al respecto, sin embargo, un individuo que se siente confiado en su habilidad de realizar la conducta es más probable que intente realizarla, planificarla y asumir la responsabilidad sobre sus actos.

Por lo tanto las organizaciones independientemente del sector que ocupe, se encuentra en la necesidad de replantear sus campañas y políticas de prevención cambiando creencias vs seguridad, revisando sus patrones de exigencia de producción, la internalización de normas y el establecimiento de una cultura de seguridad que refuerce las creencias y actitudes favorables hacia la acción sin limitantes que obstaculicen el adecuado desempeño de sus funciones.

X.- LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

En función de lo obtenido, se considera relevante tomar en cuenta una serie de aspectos teóricos y metodológicos para ser considerados en futuras investigaciones que aborden conductas de prevención y seguridad laboral.

En primer lugar es importante mencionar que la muestra utilizada para este trabajo estuvo conformada por trabajadores de carnicerías, por lo cual se considera de gran utilidad replicar esta investigación en poblaciones diferentes para así aportar nuevos problemas de estudio.

Cabe destacar que las investigaciones existentes sobre accidentes laborales vinculadas a la Teoría de la Acción Razonada son limitadas, lo cual impide un proceso de comparación entre los resultados.

Otra limitante en el desarrollo de esta investigación fue el método de recolección de datos, en este caso fue de “repertorio de frases”, el cual debido a su naturaleza podría dejar por fuera elementos e información que sólo pueden ser visibles mediante la observación directa, sin embargo, este método requiere de tiempo para aplicarlo de manera eficaz.

Si bien el cuestionario utilizado fue considerado el más pertinente para esta investigación, se sugiere contar con otros tipos de instrumentos de recolección de información que permita controlar algunas variables intervinientes tales como deseabilidad social al momento de brindar la información.

Durante la aplicación existieron algunos trabajadores (carniceros) que se mostraron temerosos ante alguna medida disciplinaria o despido por tener que

identificar con su nombre el instrumento. Por ello se garantizó la confidencialidad y protección de su psiquis tal y como lo establece nuestro código de ética.

Uno de los mayores hallazgos de la investigación fue encontrar actitudes y creencias favorables hacia la prevención de accidentes más que todo en el sector privado, sin embargo, a pesar que los carniceros del sector público manifiestan no dar importancia al uso de los equipos de seguridad se encontró actitudes favorables ante su uso en general, por lo cual se sugiere, más allá de la formación teórica, desarrollar programas de simulación donde se expongan a los trabajadores a situaciones de riesgo que exijan poner en práctica sus conocimientos y creencias con la finalidad de reforzar la práctica real.

XI.- REFERENCIAS

Ajzen I. (1985). *De las intenciones a las acciones: una teoría de la conducta planificada*. Action Control. 11-40. Traducción de Colón I. Domínguez D. y Montero M.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2005). *Ley Orgánica de Prevención Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo*. Gaceta Oficial No. 38.236 del 26 de julio de 2005.

Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2007). *Reglamento de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo*. Gaceta Oficial N° 38.596 del 3 de enero de 2007.

Biblioteca Virtual en Salud (2010). *Descriptor en ciencias de la salud*. Recuperado el 10 de enero de 2011, de: <http://decs.bvsalud.org/E/homepagee.htm>

Chevron. *Principios de Excelencia Operacional*. Recuperado el 8 de abril de 2008 de <http://ctnau-web.chevron.com/safetyguide.asp>

Chiavenato I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. McGraw Hill. Madrid.

Díaz, M. Serrano, A. Hernández, y Forneiro, J. (2005) *Introducción a la enfermería*. España: Díaz de Santos.

Dawes, R. (1975). *Fundamento y técnicas de medición de actitudes*. Limusa: Madrid.

Faverge. J. (1985). *Psicosociología de los accidentes Industriales*. México DF, México: Trillas

- Fernández, R. (2008). *Manual de prevención de riesgos laborales para no iniciados*. 2ª edición
- Festinger, L. y Katz, D. (1972). *Los Métodos de Investigación en las ciencias sociales*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Fisbein, M. (1975). *Attitudes and Opinions*. Annual Reviews. Annual Review Psychology 23(4).
- Fisbein, M. y Ajzen, I. (1998). *La teoría de la conducta planeada*. Revista Anual de Psicología 24(3), 487-546.
- García, P. Joseph, J. (2009). Estudio de las actitudes de los trabajadores Ante la prevención de los accidentes laborales en una empresa Mecánica. Tesis doctoral no publicada. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista P. (2006) *Metodología de la investigación*. (4ta ed.). México DF: McGraw-Hill.
- INPSASEL. (2008) *Distribución absoluta y porcentual de los accidentes declarados ante el inpsasel según la ocupación del afectado y la gravedad del accidente, año 2009*. Recuperado el 3 de febrero de 2011 de: <http://www.inpsasel.gob.ve.estadísticas.html>.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. México: McGrawHill.
- La Nación, 2009. *Muertos en frigoríficos eran practicantes*. Recuperado el 22 de Mayo de 2011 del sitio web http://www.lanacion.cl/prontus_noticias_v2/sithtml

Leañez, M. (2000). Creencias, Actitudes hacia la selección de Personal mayor de 40 años. Trabajo de Investigación no publicado.

Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio ambiente de trabajo, (2005, 26 de Julio). Gaceta Oficial de la República, 38236

León, J., Barriga, S., Gómez, T., González, B., Medina, S. y Cantero, F. (1998). *Psicología Social: Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos*. Madrid, España: McGraw Hill Interamericana

Maestro, R. (2000). *La Influencia de la actitud en el proceso Cognitivo-Afectivo del individuo: Una aplicación al caso del turismo rural*. Departamento de Administración y economía de la empresa, Facultad De Economía, Universidad de Salamanca.

Marín, G. (1990) *La psicología social en el mundo de hoy*. México: Trillas.

Martínez, L. (2004). *Controles y responsabilidades de la economía*. 4ta ed. Editorial Pearson: México

Meliá, J. (1998). *Un modelo causal psicosocial de los accidentes laborales*. Anuario de Psicología, 29 (3), 25-48.

Meliá, J.; Pardo, E. y Chisvert, M. (2001) *Un modelo procesual de las atribuciones y actitudes ante los accidentes de trabajo: Estrategias de medición e intervención*. Revista psicología del trabajo y de las organizaciones, 17 (1), 63-90.

Meliá, J. (2001). *Consecuencias de las atribuciones de las causas de los accidentes laborales*. Revista de Prevención, 8(5)159

- Mena, L. (2000). *Habilidades de autocontrol aplicadas a la seguridad laboral*. *Revista de Psicología*, 9(8).
- Manso, L. (1998). *Seguridad/control de Pérdidas, Miembros Comités de Seguridad e Higiene Industrial. Manual para controlar los Accidentes Ocupacionales* (2ª. Ed.). Washinton, DC, EE.UU: Autor.
- Morales, J. y Prado. J (1994). *Psicología Social*. Madrid: McGraw Hill
- Muchinsky, P. (2000). *Psicología aplicada al trabajo*. (6ta. Ed.) Thomson & Learning.
- Olson, J. y Zanna, M. (1993). *Expectancies*. *Social Psychology: Handbook of Basic Priciples*. 4 (5), 211-38
- Organización Internacional del Trabajo, (2006). *Accidentes de trabajo*. Recuperado del sitio web el 12 de abril de 2010 en <http://www.oit.org.pe/portal.php>
- Ray, C. (2000). *Seguridad industrial y salud*. Editorial Pearson: México.
- Reyes, L. (2007). La teoría de la acción razonada: Implicaciones en el estudio de las actitudes. *Investigación educativa duranguense*. No.7. Recuperado el 9 de julio de 2011 de: <http://www.upd.edu.mx/librospub/revistas/invedu7.pdf>.
- Rodríguez, E., Díaz, B., Gracia E., Guerrero, A. y Gómez L. (2007): *Capacidad predictiva de la teoría de la conducta planificada en la intención y uso de drogas ilícitas entre estudiantes mexicanos*. *Salud Mental*, 30(1), 68-81.

- Rosenberg, M.J. y Hovland, C.I. (1960) *Cognitive, affective and behavioral components of attitudes*. Yale University Press
- Rubio, J. (2005). *Manual de Coordinación de seguridad y Salud en las obras de construcción*. España: Diaz Santos.
- Ruiz, J (1996). *Procesos cognitivos y afectivos del individuo*. Revista Anual INPSASEL.
- Sheppard, B. H., Hartwick, J., & Warshaw, P. R. (1988). *The Theory of Reasoned Action: A Meta-Analysis of Past Research with Recommendations for Modifications and Future Research*. Journal of Consumer Research, 15(3), 325-343. Recuperado de EBSCOhost
- Soto, M.; Mogollón E. (2005) *Actitud hacia la prevención de accidentes laborales de los trabajadores de una empresa metalmeccánica. Salud de Los trabajadores*. Vol. 13 No. 2.
- Stefani, D. (2005). *Teoría de la Acción Razonada: Una propuesta de evaluación cuali- cuantitativa de las creencias acerca de la institucionalización geriátrica. Laboratorio de Evaluación Psicológica y Educativa*. No. 5. Recuperado el 15 de Enero de 2011en. <http://www.revistaevaluar.com.ar/52.pdf>
- Vinaccia, S. y Fernandez, M. Sierra, J. Monsalve, M. Y Quinceno, R (2007). *Actitudes de los estudiantes universitarios hacia la formación de empresas*. Puerto Rico. Recuperado el 27 de Enero de 2011, de <http://www.redalyc.uamex.pdf>.

XII. ANEXOS

Anexo 1. Instrumento utilizado en el proyecto

ESCALA DE ACTITUD HACIA LA SEGURIDAD LABORAL.

INSTRUCCIONES

A continuación se le presentan una serie de ítems, que buscan conocer las actitudes hacia la prevención de los accidentes laborales, es importante que tenga en cuenta que:

- No existen respuestas correctas o incorrectas, su opinión es totalmente válida.
- En caso de que tenga duda entre las opciones señale aquella que se acerque más a su forma de pensar.
- Conteste con sinceridad. El cuestionario es totalmente confidencial y anónimo.
- En cada pregunta debe marcar con una "X" dentro del recuadro, la opción de su preferencia.

ITEMS	Lo haría	Tal vez lo haría	No lo he Decidido	Tal vez no lo haría	No lo haría
1.-Participaría en Charlas de Seguridad					
2. Brindaría mi opinión sobre la conformación del comité de Seguridad					
3. Formaría parte del Comité de Seguridad					
4. deshuesaré con la mirada solo en la res para no desconcentrarme					
5. Utilizaría el tapaboca para no afectar mi garganta					
6. Utilizaría los lentes de Seguridad durante					
7. Me colocaría las botas de seguridad, durante mi jornada laboral					

8. Utilizaría la rodillera para evitar algún daño en la rodilla por resbalones					
9. Ingresaría a la Cava con el Uso de la Chaqueta Térmica					
10. Utilizaría el Peto durante mi jornada laboral.					
11. utilizaré las botas mientras trabajo					
12. Utilizaría la faja durante mi jornada laboral					
13. Utilizaría el presionador de carne en lugar de la mano, cuando este Moliendo carne.					
14. Utilizaría los guantes de hierro para evitar cortadas.					
II PARTE	Muy Cierto	Cierto	Ni Cierto ni Falso	Falso	Muy Falso
15. Asistiré a las charlas de seguridad para contar con mayor conocimiento sobre la Seguridad					
16. Apoyaré la conformación del comité para así sentirme seguro en el desempeño de mi labor.					
17. Me postulaé como miembro para el Comité de Seguridad.					
18. usaría los lentes durante toda la jornada labora, así no lo requiera					
19. Aprenderé a concentrarme mientras deshueso					
20. En caso de no saber cuando deb usar el tapabocas, preguntaré					
21. Evitar algún daño por el uso de la rodillera es					
22. Evitar alguna lesión fuerte por el adecuado uso de las botas es					
23. Contar con los implementos de protección para la piernas es					

24. ingresar a la cava o cámaras refrigeradoras con la chaqueta es					
25. Evitar rasguños o fuertes cortadas por utilizar el peto es					
26. Al usar la faja, evito lesiones por levantamiento de peso.					
27. El moler carne con el uso del presionador es					
28. Evitar perder el dedo con el uso de los guantes de hierro es					
III PARTE	Lo haría	Tal vez lo haría	No lo he Decidido	Tal vez no lo haría	No lo haría
29. Al asistir a Charlas de Seguridad, yo espero contar con mayor conocimiento en el desempeño seguro de mi labor					
30. Con un Comité de Seguridad, puedo confiar en el desempeño seguro de mi labor					
31. Al formar parte del Comité, se minimizaría la ocurrencia de accidentes					
32. Al utilizar los lentes de Seguridad durante mi jornada evitaré la entrada de algún elemento extraño a mi ojo					
33. Al concentrarme mientras deshueso, evitaré una cortada con el cuchillo deshuesador					
34. Al Utilizar el tapaboca evito afectar mi garganta					
35. Al utilizar la rodillera evitaré algún daño en la rodilla por resbalones					
36. Al utilizar las botas de seguridad, evito una caída por la grasa					
37. Uso las botas eventualmente					
38. Al usar la faja, evito lesiones por levantamiento de peso.					
39. Con el uso de los guantes de hierro, evitaría perder un dedo en caso de rosar con la sierra.					
40. Al usar el presionador de carne, evitaría la perdida de mi brazo					

41. Al utilizar el peto evito cortadas o rasguños en mi abdomen.					
42. Al usar la chaqueta térmica evito enfermarme.					

¡Gracias por su colaboración!