



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**  
**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**Programa para la Promoción de la Resiliencia Escolar dirigido a  
adolescentes del Colegio Rodríguez Paz**

**TUTOR:**

Ester Alzualde

**AUTOR:**

Jannia Orta

**CARACAS, JULIO DE 2018**



**Universidad Central de Venezuela**  
**Facultad de Humanidades y Educación**  
**Escuela de Psicología**  
**Departamento de Psicología Clínica**

**Programa para la Promoción de la Resiliencia Escolar dirigido a  
adolescentes del Colegio Rodríguez Paz**

(Trabajo de investigación presentado ante la Escuela de Psicología de la Universidad Central de Venezuela, como requisito parcial para optar por el título de Licenciado en Psicología)

**Tutor:**

Ester Alzualde

**Autor:**

Jannia Orta<sup>1</sup>

**Caracas, julio, 2018**

---

1

Jannia Orta, estudiante de la Mención Psicología Clínica, Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela. Para correspondencia con relación al presente trabajo de investigación, favor comunicarse a la siguiente dirección: [janniaortab@gmail.com](mailto:janniaortab@gmail.com)

## AGRADECIMIENTOS

En principio quisiera agradecer a la UCV por abrirme las puertas a esta maravillosa academia, la considero como una verdadera universidad para la vida, que me ha dejado experiencias incomparables, es un orgullo pertenecer a esta casa de estudio. También a la Escuela de Psicología y todo su equipo de profesores que hacen posible seguir formando a profesionales en este país que tanto lo necesita, en especial quisiera agradecer al Prof. Eduardo Santoro por su dedicación a la Escuela. A los profesores especiales que me topé en el camino: Liliana Cubillos, Fátima Dos Santos, Fernando Giuliani que demostraron entrega a los alumnos y a la universidad. También debo agradecer a los profesores Tomás Palacios y José Briceño por permitirme vivir la experiencia de dar clases en la mejor universidad del mundo.

A todos los profesores del Departamento de Psicología Clínica, gracias por todos los aprendizajes entregados a nosotros y su dedicación por mantener siempre la alta calidad en cada asignatura. A la Profa. Purificación Prieto por su ejemplo de profesionalismo, a la tutora de esta investigación, la Profa. Ester Alzualde por su gran dedicación y horas de entrega para poder sacarla adelante.

Por otro lado, quisiera agradecerle a mi familia por siempre estar ahí para mí, a mis padres por su amor y apoyo incondicional. Todos tienen un papel esencial en mi formación, en motivarme cada día a ser mejor persona y mejor profesional para construir el futuro de nuestro país. Sin ustedes nada de esto hubiese sido posible. A mi novio gracias por esos empujones de motivación que necesitaba cuando pensé que no podía hacerlo.

No puede faltar mi agradecimiento a Venezuela, a toda su gente trabajadora. Ese país que me inspira día a día a continuar luchando por ser cada día mejor y desarrollar en mí tantas ganas de devolverte todo lo que he aprendido. Para finalizar, gracias a mis compañeros de clase por cada momento compartido y cada conocimiento construido en conjunto.

**Programa para la Promoción de la Resiliencia Escolar dirigido a adolescentes del  
Colegio Rodríguez Paz**

**Autora:** Jannia Orta

[janniaorta@gmail.com](mailto:janniaorta@gmail.com)

Universidad Central de Venezuela

Escuela de Psicología

**Resumen**

La resiliencia es la capacidad del ser humano de sobreponerse y salir fortalecido de condiciones adversas y/o desfavorables. La Escuela resulta un ambiente ideal para promover esta capacidad, de manera que el individuo se desarrolle de la manera más óptima posible ante todas las adversidades que vive en el día a día. El objetivo general de esta investigación es diseñar un programa para la promoción de resiliencia escolar basado en el modelo de la Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein (2003) y en los factores de riesgo y de protección de los adolescentes del Colegio Rodríguez Paz. Para lograrlo, se implementó la metodología de investigación cualitativa y proyecto factible, por lo que se realizaron entrevistas a 5 docentes para conocer cómo percibían al adolescente, las estrategias y contenidos que imparten en clase y su perspectiva de la Educación y además se encuestaron a 17 alumnos para identificar los factores de riesgo y de protección que poseen los adolescentes que muestran características resilientes. Como resultado se obtuvo que los factores de riesgo más comunes son la falta de herramientas para enfrentarse a adversidades, la situación actual del país, las adicciones, falta de sistemas de apoyo y los referentes inadecuados. Por otro lado, entre los factores de protección identificados se tienen los sistemas de apoyo con los que cuentan y un proyecto de vida claro. Se busca dotar de herramientas a docentes para que logren incorporar en su quehacer diario estrategias para promover la resiliencia. Este programa está compuesto por 4 sesiones de trabajo con los docentes y 3 sesiones de trabajo con los adolescentes, su objetivo es lograr promover un ambiente socioeducativo resiliente.

**Palabras claves:** *Adolescentes, Docentes, Escuela, Factores de riesgo, Factores de protección Programa de promoción de resiliencia, Resiliencia escolar.*

# Promotion of School Resilience Program aimed at adolescents of the Colegio Rodríguez Paz

**Author:** Jannia Orta

[janniaorta@gmail.com](mailto:janniaorta@gmail.com)

Universidad Central de Venezuela

Escuela de Psicología

## Abstract

Resilience is the ability of the human being to overcome and emerge stronger from adverse and / or unfavorable conditions. The school is an ideal environment to promote this capacity, so that the individual develops in the most optimal way possible in the face of all the adversities he experiences on a daily basis. Interviews were conducted with 5 teachers to know how they perceived the adolescent, the strategies and contents they give in class and their perspective on education. A total of 17 students were surveyed to identify the risk and protection factors that adolescents have that show resilient characteristics. As a result, it was found that the most common risk factors are the lack of tools to face adversity, the country situation, the vices, lack of support systems and bad references. On the other hand, among the protection factors identified are the support systems they have and a clear life project. As this is a research based on the feasible project model, a program for the promotion of school resilience is obtained, in which teachers are given tools to incorporate strategies to promote this capacity in their daily work. This program is based on the model of the Wheel of Resilience of Henderson and Milstein (2003) and is composed of 4 sessions of work with teachers and 3 sessions of work with adolescents, its objective is to promote a resilient socio-educational environment.

**Key words:** *Adolescents, Protective factors, Risk factors, Resilience promotion program, School, School resilience. Teachers.*

## INDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS .....	3
Resumen .....	4
Abstract.....	5
Contenido .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ÍNDICE DE TABLAS .....	9
INDICE DE FIGURAS .....	10
INDICE DE ANEXOS .....	11
INTRODUCCIÓN.....	12
II. MARCO REFERENCIAL.....	14
2.1. Antecedentes del concepto de resiliencia .....	14
2.2. Evolución del concepto de resiliencia .....	14
2.2.1. La escuela anglosajona: .....	14
2.2.2 La escuela europea: .....	16
2.2.3 La escuela Latinoamérica: .....	16
2.2.4. Tercera generación:.....	16
2.3. Conceptualización de resiliencia .....	17
2.3. Resiliencia y otros conceptos relacionados en la Psicología.....	19
2.3.1. Salud Mental.....	19
2.3.2. Vulnerabilidad .....	20
2.3.3 Afrontamiento.....	20
2.3.4 Resistencia.....	21
2.4. La adolescencia.....	21
2.4.1 Factores de Riesgo.....	21
2.4.2 Factores de Protección.....	22
2.5. Escuelas resilientes .....	23
2.5.1. Definición .....	23
2.5.2 Desafíos de la escuela.....	24
2.5.3. Modelo de Escuelas Promotoras de Salud.....	26
2.5.4. Aproximaciones en la Educación Latinoamericana.....	26
2.5.5. Aproximaciones en la Educación Venezolana .....	27

2.6. Modelo Yo tengo, Yo soy, yo puedo de Grotberg .....	28
2.7. La Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein .....	30
2.8. Perfiles resilientes.....	31
2.9. Investigaciones previas.....	33
2.9.1. Investigaciones en Latinoamérica .....	34
2.9.2. Investigaciones en Venezuela .....	35
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	38
V. OBJETIVOS .....	44
4.1. Objetivo General.....	44
4.2. Objetivos Específicos.....	44
V. MÉTODO.....	45
5.1. Tipo(s) de Investigación.....	45
5.2. Diseño de Investigación.....	46
5.3. Participantes .....	48
5.4. Materiales.....	49
5.5. Procedimiento.....	49
5.5.1 Fase Preparatoria: .....	49
5.5.2. Trabajo de campo: .....	50
VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	52
6.1 Entrevistas a docentes.....	52
6.2 Encuestas a los estudiantes.....	73
VII. PROPUESTA DEL PROGRAMA .....	85
7.1 Objetivos generales y específicos del programa.....	86
7.1.1 Objetivo general .....	86
7.1.2 Objetivos específicos.....	86
7.2 Programa de Promoción de la Resiliencia Escolar dirigido a los docentes.....	86
7.3 Programa de Promoción de la Resiliencia Escolar dirigido a los alumnos .....	95
7.4 Evaluación .....	102
7.5 Factibilidad .....	102
VIII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	104
IX. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES .....	109

IX. REFERENCIAS .....	112
X. ANEXOS .....	117
10.1 Guion de entrevista a docentes .....	117
10.2 Encuesta a estudiantes .....	119
10.3 Información para realización de talleres.....	121
10.4 Cuestionario A.R.A (Análisis de Resiliencia en Adolescentes).....	125
10.5. Cuestionario de comprobación de conocimientos para docentes .....	126
10.6 Cuestionario de validación social .....	127



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tres etapas en la investigación de la resiliencia.....	19
Tabla 2: Los pilares de la resiliencia .....	20
Tabla 3: Comparación entre características de salud mental y pilares de la resiliencia.....	21
Tabla 4: Modelo de Grotberg “Yo tengo, yo soy, yo estoy”.....	30
Tabla 5: Resumen de las categorías y subcategorías del análisis de contenido de las entrevistas a los docentes .....	51
Tabla 6: Análisis de contenido de entrevistas a los docentes .....	53
Tabla 7: Resumen de las categorías y subcategorías del análisis de contenido de las encuestas a los alumnos .....	74
Tabla 8: Análisis de contenido de encuestas a estudiantes .....	75
Tabla 9: Programa de Promoción de la Resiliencia Escolar dirigido a docentes.....	88
Tabla 10: Programa de Promoción de la Resiliencia Escolar dirigido a los alumnos.....	96

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein (2003).....	29
---	----

## INDICE DE ANEXOS

X. ANEXOS .....	112
10.1 Guion de entrevista a docentes .....	112
10.2 Encuesta a estudiantes .....	114
10.3 Información para realización de talleres.....	116
10.4 Cuestionario A.R.A (Análisis de Resiliencia en Adolescentes).....	118
10.5. Cuestionario de comprobación de conocimientos para docentes .....	120
10.6 Cuestionario de validación social .....	121

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se desarrolla en el marco de la promoción de la resiliencia desde las instituciones educativas, de manera que los adolescentes incorporen en su formación académica la adquisición de habilidades que les permitan desarrollarse de manera saludable a lo largo de su vida, además de ser capaces de accionar ante contextos de riesgo de una manera que no se vea afectado su bienestar.

Según menciona la Organización Panamericana de Salud (2002), los docentes, directivos y preceptores reconocen que el ámbito escolar resulta propicio para construir la resiliencia, resaltando la importancia de involucrar a cada integrante de la comunidad para convertirse en promotores de salud, que pueden propiciar un aprendizaje conjunto en un clima de respeto y tolerancia por las diferencias, valorizando el esfuerzo individual, potenciando al máximo las posibilidades de cada integrante, afianzando el proceso creativo y las experiencias positivas para fortalecer la confianza en sí mismos. Aunado a esto, se sabe que la adolescencia es una etapa de nuevos retos y necesidades que exigen al individuo desarrollar estrategias y capacidades para afrontarlas de la mejor manera para mantener así la homeostasis que busca siempre un ser humano, es por eso que resulta una población de gran importancia para abordar, de manera que durante su desarrollo cuenten con las herramientas necesarias para enfrentarse al día a día

Se considera necesario, según agrega Cardozo y Dubini (2005), tomar acciones contundentes para optimizar la calidad de vida de los jóvenes fortaleciendo los lazos sociales y promoviendo las habilidades para la vida, aspecto involucrado en el modelo de la Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein (2003). Se considera imperativo, entonces, crear condiciones para que, a través de la mediación con sus pares y con sus referentes adultos, el adolescente en la escuela encuentre el clima propicio para hablar, reflexionar acerca de los aspectos inherentes a su etapa vital, sus tensiones internas y los mensajes sociales. Además, es importante destacar que, si a los adolescentes se les da la oportunidad de ser escuchados y tenidos en cuenta en un ambiente psicológicamente sano y estructurado, estos pueden desarrollar actitudes características que los lleven a un

aprendizaje exitoso: competencia social, solución de problemas, sentido de identidad personal y de futuro.

A continuación, se presenta el capítulo II, en el cual se plantea todo el marco referencial de la investigación, donde se puede apreciar una revisión teórica sobre el constructo resiliencia, investigaciones a nivel latinoamericano y venezolano, diferenciación de otros conceptos relacionados, los modelos de interés para la investigación, iniciativas para la promoción de la resiliencia en las escuelas, perfiles resilientes, entre otros elementos. Más adelante, se encuentra el capítulo III donde se desarrolla el problema a desarrollar y se muestra su justificación y pertinencia, luego en el capítulo IV se plasman los objetivos de la investigación, después en el capítulo V la metodología a emplear de manera detallada y el procedimiento que se llevará a cabo para lograr los objetivos de la investigación. Posteriormente en el capítulo VI se realiza el análisis de resultados de las entrevistas y encuestas realizadas a los docentes y estudiantes, respectivamente, divididas en categorías y subcategorías. En el capítulo VII se plantea la propuesta del programa para la promoción de la resiliencia escolar, luego en el capítulo VIII la discusión de resultados y por último las conclusiones, limitaciones y recomendaciones de la investigación.

## **II. MARCO REFERENCIAL**

### **2.1. Antecedentes del concepto de resiliencia**

La resiliencia es un concepto que ha sido aplicado a diferentes disciplinas. En sus inicios, se hablaba de resiliencia en el área de la metalúrgica y la ingeniería civil, donde se utilizaba para describir la capacidad de algunos materiales de recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora. Por su parte, en la osteología utiliza para referirse a la capacidad que tienen los huesos para crecer en sentido correcto después de una fractura (Badilla, 1999 c.p Puerta y Vásquez 2012).

La introducción del término resiliencia en las Ciencias Sociales y en los ámbitos de intervención social, a finales de los 70, ha abierto nuevas perspectivas para abordar algunos de sus problemas clásicos, como los referidos al desarrollo y del aprendizaje. Los estudios sobre la resiliencia indagan el por qué algunos individuos que crecen en situaciones adversas parecen vivir de forma saludable y productiva, mientras otros parecen no poder superar nunca las adversidades experimentadas durante los primeros años (Luthar 2000; Masten, 1990; Wolkow 2000).

### **2.2. Evolución del concepto de resiliencia**

El concepto de resiliencia ha experimentado una importante evolución desde sus inicios, así lo afirma González (2016). Es por esto que busca contextualizar de dónde surge este concepto, a partir de las escuelas y la época en que se desenvuelve:

#### **2.2.1. La escuela anglosajona:**

Se desarrolla en EEUU y Reino Unido, y predominan pensadores como: Rutter, Grotberg, o Luthar. En ella surgen dos generaciones de investigadores: en primer lugar, una primera generación donde se entiende la resiliencia como una agrupación de características personales, como un estudio centrado en los factores de protección frente a

los de riesgo y en un intento de entender las causas y la evolución de las psicopatologías; en segundo lugar, una segunda generación que entiende la resiliencia como una continua interacción entre el individuo y sus entornos. A continuación, se explica más al respecto:

**2.2.1.1. Primera generación:** La resiliencia es vista como fija y estática, como una capacidad de posesión personal invariable, la cual no puede ser incrementada ni promovida. Teniendo como eje inicial la identificación de las características biológicas y psicológicas, necesarias en la superación de adversidades como autoestima, competencia, empatía y sentido del humor. Progresivamente, esta visión inicial comienza a interesarse por el estudio de los factores externos al individuo como estructura familiar, nivel socioeconómico y presencia de adulto significativo (González, 2016).

**2.2.1.2. Segunda generación:** la resiliencia es un progreso con dinamismo que puede ser promovido a través de la interrelación con sus entornos, superando condiciones adversas y saliendo fortalecida de ellas. Los factores de promoción y de riesgo actúan como complementarios relacionándose directamente con las singularidades personales y ambientales, siendo necesario un equilibrio que permita un ajuste de superación entre la persona y la situación adversa. Rutter es el investigador que predomina en esta generación, quien considera la resiliencia como un proceso diacrónico, dinámico y procesual. Se entiende entonces la resiliencia como un proceso de adaptación continua a lo largo de la vida y no como un conjunto de características personales internas y externas, según alega Rutter (1987, c.p González 2016). También se destacan los trabajos de Luthar (s/f c.p González 2016) o Masten (s/f c.p González 2016), quienes entienden resiliencia dentro de una correspondencia desde el nivel micro (individuo, familia, etc.) hasta el macro (cultura, sociedad, etc.) acogida dentro de un modelo ecológico. Por último, se destaca Grotberg (2004 c.p González 2016), quien no solo identifica los factores del entorno, sino que trata de precisar como promover los factores de resiliencia fuera del dualismo riesgo/protección y enfatizando la importancia de la cultura del individuo y ambiente.

A partir de los avances expuestos anteriormente, especialmente la visión de Grotberg, fueron punto de partida para el desarrollo de la escuela europea, que se desarrolla a continuación:

### **2.2.2 La escuela europea:**

Se comienza a desarrollar a finales del siglo XX, cuyos máximos exponentes fueron Boris Cyrulnik, Michel Manciaux o Stefan Vanistendael. Dentro de esta corriente se entiende resiliencia como un proceso de superación de la adversidad, dando mayor protagonismo al individuo que hila su persona según su entorno social y cultural, necesitando de la relación con el exterior para abastecerse (González, 2016).

### **2.2.3 La escuela Latinoamérica:**

Gracias al desarrollo práctico de ésta, se extiende por América central y del sur, contribuyendo a un notable cambio epistemológico a través de la denominada “resiliencia comunitaria”. Autores como Aldo Melillo, Elbio N. Suárez Ojeda, María Angélica Kotliarenco o Mabel M. Munist, predominan en esta escuela del pensamiento. Todas las personas pueden ser resilientes, el reto está en encontrar la manera de fomentar la resiliencia en cada persona, a nivel individual y social, ya que tiene un efecto multiplicador al ser promovida de manera grupal y comunitaria. Esta escuela de pensamiento, defiende a la comunidad como originaria del proceso de resiliencia que influye en el individuo, posteriormente (González, 2016).

### **2.2.4. Tercera generación:**

Da comienzo en la primera década del año dos mil. Esta nueva generación de pensadores lleva consigo un cambio de concepción con respecto a generaciones previas. Se pasa de un estudio de los procesos de resiliencia a nivel individual a un nivel colectivo, en el que está presente la familia. Destacando en este proceso, la capacidad que tienen las personas para afrontar situaciones adversas y para adaptarse positivamente a la sociedad. Se considera la familia, no solo como un entorno capaz de combatir infortunios y contratiempos, sino como herramienta de prevención capaz de construir recursos que afrontan nuevos retos. Resulta importante entonces,



considerar a la escuela también como un entorno que puede desarrollar en el niño herramientas de prevención (González, 2016).

### **2.3. Conceptualización de resiliencia**

La Resiliencia, es definida por Michael Rutter (1993) como el conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan el enfrentamiento exitoso de la adversidad, y enfatiza que no se trata de factores congénitos ni adquiridos, sino que es un proceso que caracteriza a un complejo sistema social en un momento determinado, y que implica exitosas combinaciones entre la persona y su medio. Por su parte, Krauskopf (2007) considera que la resiliencia es la configuración de capacidades y acciones que se orientan a la lucha por rescatar el sentido de la vida y el desarrollo frente a la adversidad. También se puede entender la resiliencia cómo la capacidad del ser humano de sobreponerse y salir fortalecido de las condiciones adversas y/o desfavorables y se enmarca dentro del enfoque de la psicología positiva según agrega Park (1998 c.p. Galbán y Bohórquez, 2007). También Davidson (2002 c.p. Galbán y Bohórquez, 2007) alega que se percibe al ser humano como capaz de adaptarse, encontrar sentido y buscar el crecimiento personal ante las experiencias traumáticas más terribles. Por su parte, Cyrulnik (2002, p. 213) añade que se describe a la resiliencia como “el arte de navegar los torrentes”. Por último, la autora Edith Henderson Grotberg (2006), la resiliencia es “la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas”.

Según Infante (2001), existen componentes de la resiliencia que deben definirse para crear un modelo de investigación y diseñar programas para la promoción de la resiliencia. Un primer componente es la noción de adversidad, la cual puede designar una gran variedad de factores de riesgo o una situación de la vida específica. El segundo componente se refiere a la adaptación positiva, la cual puede darse por el desarrollo de un aspecto del individuo o por la ausencia de conductas disruptivas. El último componente es la noción de proceso, la cual considera la dinámica entre factores de riesgo y factores resilientes (Luthar et al, 2000).

Villalba (2004, c.p Orteu, 2012) comenta que han existido 3 etapas en la investigación de la resiliencia, que caracteriza en la tabla 1

Tabla 1: *Tres etapas en la investigación de la resiliencia.*

<b>Etapas</b>	<b>Descripción</b>	<b>Resultados</b>
<b>1era. ETAPA: Cualidades de Resiliencia</b>	Descripciones fenomenológicas de cualidades resilientes de individuos y sistemas de apoyo que predicen el éxito personal y social	Lista de cualidades, valores o factores de protección que ayudan a las personas a crecer a través de la adversidad (autoestima, autoeficacia, sistemas de apoyo).
<b>2da. ETAPA: El proceso y la teoría de la resiliencialidad</b>	Resiliencialidad es el proceso de poder con estresores, adversidad y cambio y oportunidad de manera que los resultados produzcan una identificación, fortalecimiento y enriquecimiento de los factores de protección	Describe los procesos de disrupción y reintegración en la adquisición de las cualidades de resiliencia descritas en la 1era etapa. Un modelo que enseña a usuarios y profesionales a elegir entre reintegración resiliente, reintegración cómoda o reintegración con pérdida.
<b>3era. ETAPA: Fuerzas motivacionales y resiliencia innata</b>	Se basa en la identificación multidisciplinaria del pensamiento postmoderno y cree en las fuerzas motivacionales dentro de los individuos y grupos y la creación de experiencias que adoptan la activación y utilización de esas fuerzas	Ayuda a los usuarios y profesionales a descubrir y aplicar la fuerza que conduce a las personas hacia la auto-actualización y hacia la reintegración resiliente de las dificultades y obstáculos de la vida

*Fuente:* Villalba (2004, c.p Orteu, 2012)

La resiliencia ha sido estudiada de diferentes maneras, como se vio en la figura anterior en la primera etapa de investigación se centró en las características individuales y las cualidades que encontraban en las personas a partir de estudios de sus factores de riesgo y de protección. Lo encontrado por Wolin (1999, c.p Orteu 2012) se plantea en la tabla 2:

Tabla 2: *Los pilares de la resiliencia*

<b>Introspección</b>	Capacidad de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta
<b>Independencia</b>	Capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas
<b>Capacidad de relacionarse</b>	Habilidad para establecer lazos e intimidad con otros y equilibrar la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros
<b>Iniciativa</b>	Gusto por exigirse y ponerse a prueba en tareas cada vez más exigentes
<b>Humor</b>	Encontrar lo cómico en la propia tragedia
<b>Creatividad</b>	Capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden
<b>Moralidad</b>	Extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con los valores (sobre todo luego de los 10 años de edad)

*Fuente:* Orteu, M. (2012).

### **2.3. Resiliencia y otros conceptos relacionados en la Psicología**

La resiliencia se ha equiparado con frecuencia con otros constructos estudiados en la psicología y resulta importante diferenciarlos para la presente investigación.

#### **2.3.1. Salud Mental**

Uno de los más nombrados es su relación con el concepto de salud mental. Sin embargo, a pesar de no ser equivalentes, existen ciertas características que permiten vincularlos, según alega Melillo (2007). En este sentido, expone que ciertos indicadores que han sido considerados por Galende (1990) como asociados a la salud mental, pueden

encontrar referentes dentro de lo que llama los “pilares fundamentales de la resiliencia”, que se exponen en la tabla 3

Tabla 3: *Comparación entre características de salud mental y pilares de la resiliencia*

<b>BIENESTAR MENTAL</b>	<b>PILARES DE LA RESILIENCIA</b>
Capacidad de vínculo social	Capacidad de relacionarse
Realización profesional laboral	Iniciativa, creatividad e independencia
Expresividad de afectos	Autoestima consistente y humor
Control Emocional	Introspección y moralidad
Adaptabilidad a situaciones de conflicto	Introspección, iniciativa y capacidad de pensamiento crítico
Capacidad de soportar experiencias de pérdida	Autoestima consistente, humor y capacidad de relacionarse
Rendimiento intelectual y razonabilidad	Creatividad, iniciativa e introspección
Capacidad de transformación de la realidad	Capacidad de pensamiento crítico
Realización sexual	Capacidad de relacionarse y moralidad

*Fuente: Melillo, 2007*

### **2.3.2. Vulnerabilidad**

Ser vulnerable, según agrega Feito (2007) implica fragilidad y una situación de amenaza o posibilidad de sufrir algún daño, implica ser propenso a recibir o padecer algo malo o doloroso. Se diferencia con la resiliencia en tanto la persona que cumple con estas características, a pesar de poder encontrarse en una situación de vulnerabilidad, es capaz de accionar ante esa realidad y cumplir un papel activo en su situación.

### **2.3.3 Afrontamiento**

Según alegan Lazarus y Folkman (1986, c.p. Fierro (s.f), el afrontamiento es una respuesta adaptativa al estrés, son "*esfuerzos cognitivos y comportamentales constantemente cambiantes para manejar las demandas específicas externas o internas apreciadas como excedentes o que desbordan los recursos del individuo*" (p. 164). En este caso, las personas logran afrontar las adversidades, pero gracias a la resiliencia, los individuos no solo la afrontan, sino que además salen fortalecidos de vivir dicha adversidad.

### **2.3.4 Resistencia**

Se utiliza el término resistencia para referirse a la habilidad de sostener altos niveles de producción de fuerza durante un período de tiempo considerable, que, para efectos del presente trabajo, resulta diferente de la resiliencia porque no sólo involucra aguantar una determinada fuerza durante un tiempo, sino más bien superar dicha fuerza (Melo, 2012).

## **2.4. La adolescencia**

La adolescencia es una etapa de nuevos retos y necesidades que exigen al individuo desarrollar estrategias y capacidades para afrontarlas de la mejor manera para mantener así la homeostasis que busca siempre un ser humano. Se plantea un nuevo panorama, donde el adolescente está expuesto a tantos factores de riesgo que obstaculizan el fortalecimiento de destrezas que hacen factibles comportamientos positivos y, por consiguiente, el fortalecimiento de la resiliencia. Aunado a lo anterior, la vulnerabilidad se incrementa y el interés por adoptar conductas riesgosas para satisfacer sus necesidades a cualquier costo será más probable (Krauskopf, 1995). Esta misma autora hace hincapié en considerar a los adolescentes como una población de alto valor para el desarrollo de la sociedad y por eso deben incrementarse las acciones que impacten en ellos, ya que tienen derechos y capacidades para poder intervenir en su presente y lograr una participación activa en su propio destino y en el desarrollo colectivo (Cardozo y Dubini, 2005). Sin embargo, como parte de su desarrollo y realidades, los adolescentes se enfrentan a diferentes factores de riesgo que pueden poner en riesgo su resiliencia, y muchas veces dependen de factores protectores para lograr desarrollarla.

### **2.4.1 Factores de Riesgo**

Los factores de riesgo son elementos que pueden ser internos o externos al sujeto que pueden detonar ciertas conductas de riesgo e influenciando, en parte, el desarrollo de su resiliencia. Estos factores pueden integrar aspectos personales, familiares y sociales. Kazdin (2003, c.p Páramo 2011) plantea que durante la adolescencia hay un incremento en el número de actividades consideradas como comportamientos problemáticos o de riesgo; como por ejemplo el uso ilícito de sustancias, deserción escolar, suspensiones de las instituciones educativas, robos, vandalismo y sexo precoz y sin protección. Por otro lado,

Urzúa (1998, c.p. Páramo 2011), señala que estos factores de riesgo dependen de la edad, expectativas educacionales y notas escolares, comportamiento general, influencia de los pares, influencia de los padres, calidad de la vida comunitaria, la calidad del sistema escolar y ciertas variables psicológicas.

Burak (2001) comenta que los factores de riesgo pueden ser de “amplio espectro” o “específicos para un daño”. Entre los primeros se encuentra: familia con pobres vínculos entre sus miembros; violencia intrafamiliar; baja autoestima; pertenecer a un grupo con conductas de riesgo; deserción escolar; proyecto de vida débil; locus de control externo; bajo nivel de resiliencia. Los segundos hacen referencia a conductas específicas de riesgo como no usar cinturón de seguridad en el carro o no utilizar preservativo al tener relaciones sexuales.

Para finalizar, y desde una perspectiva más sociológica, Burak (2001) observa que los adolescentes y jóvenes de América Latina han sido y continúan siendo objeto de violencia política, económica, educativa, cultural; al no contemplarse sus derechos, alegando que es una población postergada, incentivados por bandas de adultos al consumo de sustancias, a cometer actos delictivos, a vivir en la calle a merced del hambre, las drogas, la prostitución y todo tipo de explotación. Lo importante a destacar es que las problemáticas adolescentes se reflejan en diferentes culturas y estratos sociales, sin diferenciación (Páramo, 2011).

#### **2.4.2 Factores de Protección**

Al hablar de factores protectores se hace referencia, según Páramo (2011) a características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que: *“favorecen el desarrollo humano, el mantenimiento o la recuperación de la salud; y que pueden contrarrestar los posibles efectos de los factores de riesgo, de las conductas de riesgo y, por lo tanto, reducir la vulnerabilidad”* (p. 87). Burak (2001) plantea que, al igual que los factores de riesgo, existen dos tipos de factores protectores: de amplio espectro, es decir,

indican mayor probabilidad de conductas protectoras que favorecen el no acontecer de daños o riesgos; y factores protectores específicos a ciertas conductas de riesgo.

Entre los factores protectores de amplio espectro se encuentran: familia contenedora, con buena comunicación interpersonal; alta autoestima; proyecto de vida elaborado, fuertemente internalizado; locus de control interno bien establecido; sentido de la vida elaborado; permanecer en el sistema educativo formal y un alto nivel de resiliencia. Por otro lado, al hablar de factores protectores específicos, están el uso de cinturón de seguridad, no tener relaciones sexuales, o tenerlas con uso de preservativo, no fumar, etc.

Vinaccia, Quiceno y Moreno (2007, c.p Páramo 2011) señalan que, entre los recursos más importantes con los que cuentan los niños y adolescentes resilientes, se encuentran: una relación emocional estable con al menos uno de sus padres, o personas significativas; un ambiente educativo abierto, contenedor y con límites claros; apoyo social; modelos sociales que motiven el afrontamiento constructivo; tener responsabilidades sociales dosificadas, a la vez, que exigencias de logro; competencias cognitivas y, al menos, un nivel intelectual promedio; características temperamentales que favorezcan un afrontamiento efectivo, alta autoeficacia, autoconfianza y contar con una autoimagen positiva; asignar significación subjetiva y positiva al estrés y al afrontamiento, de acuerdo con las características propias de su desarrollo y tener un afrontamiento activo como respuesta a las situaciones o factores estresantes. Asimismo, se ha destacado en varios estudios la calidad de la comunicación y de las relaciones familiares como factor de protección asociado a estilos de vida saludables en la adolescencia. (Páramo, 2011).

## **2.5. Escuelas resilientes**

### **2.5.1. Definición**

En los últimos tiempos de grandes transformaciones e incertidumbre no es de extrañar que surjan aires de esperanza y optimismo en los diferentes contextos de la sociedad, y como agrega Orteu (2012), la escuela no se queda atrás. Se ha mencionado anteriormente

como la resiliencia aporta una mirada positiva de la humanidad e impulsa a las personas a accionar ante su propia realidad, enfocándose en las fortalezas, en las oportunidades y en crear comunidades educativas donde se valoren a las personas.

Además de la familia, González (2016) comenta que la escuela resulta un lugar importante donde se puede generar la resiliencia, siendo uno de los lugares más apropiados para favorecer su promoción. En ella se pueden crear vínculos de afecto y prevención, que capaciten a los alumnos para hacer frente y superar riesgos a los que se exponen en su vida cotidiana, pero además es una atmósfera clave para desarrollar capacidades de superación a la adversidad. Sin embargo, se debe comprender que los docentes cumplen un papel protagónico para lograr adoptar a la resiliencia como una corriente esperanzadora y positiva en el ámbito educativo. Por su parte, González (2016) concibe el entorno escolar, como base de un entorno socializador y centrado en el proceso de enseñanza/aprendizaje, está sujeto a principios necesarios para ser un eje de resiliencia personal y comunitaria.

Un ambiente socioeducativo resiliente, según aporta Forés y Grané (2012, c.p, Orteux, 2012), se caracteriza por posibilitar a cada actor involucrado a desarrollar sus competencias académicas, sociales y vocacionales, afianzando la confianza, el optimismo y la esperanza como elementos esenciales en cualquier contexto. Por su parte, un entorno socioeducativo resiliente para Anna Forés y Jordi Grané es entonces:

“aquel que posibilita a cada uno de los actores de ese entorno que desarrollen sus competencias académicas, sociales y vocacionales. Construir entornos educativos resilientes significa afianzar la confianza, el optimismo y la esperanza como elementos constitutivos del tejido escolar. Se trata de enhebrar relaciones mediante vocabularios de esperanza que se fundamentan en la frase: “tú me importas”” alegando que “nuestra escuela debería ser una escuela apreciativa y resiliente que promoviera y preservara la calidad de nuestros mundos y entornos resiliente. Una escuela que hiciera de nuestros entornos socioeducativos un hogar más feliz” (2002, p.15-16, c.p González, 2016).

### **2.5.2 Desafíos de la escuela**

En la aplicación de esta corriente en el ámbito escolar, González (2016) resalta que es importante reconocer que desafortunadamente los centros escolares están sometidos a



presiones e influencias que no dejan prosperar a sus alumnos, bloqueando así los procesos de resiliencia. Entre esas influencias se pueden resaltar: situaciones de bullying, acoso escolar, agresiones, delincuencia, alienación, además de la competitividad que se presencia en las aulas, basada en la rivalidad y en la división, como claros factores de riesgo que aíslan a los individuos y colectivos que los padecen. Por ende, resulta fundamental que la escuela este capacitada para ofrecer factores de seguridad y apoyo que refuercen la vida de los estudiantes y de los docentes. Para lograr entonces que el estudiante sea capaz de adquirir competencias, es necesario facilitarle un clima de confianza, medios para desenvolverse y animarle a progresar, haciendo del error un aprendizaje.

Sin embargo, es importante destacar y así lo afirma González (2016), que ofrecer al estudiante protección no implica evitarle de situaciones que generen conflicto ni una sobreprotección. Es más, desde la niñez, es recomendable que se capacite para asumir y solucionar cualquier obstáculo que se pueda interponer. En este sentido, los docentes, quienes deben proporcionar oportunidades a los alumnos, para que sean ellos quienes las afronten y resuelvan por sí mismos, ya que esto posibilitará aumentar su autonomía y capacidad de resolución de conflictos.

Entonces, el maestro resulta una figura vital, ya que debe adoptar actitudes para promocionar la resiliencia, entre ellas: confiar las capacidades de sus educandos resaltando los aspectos positivos y la confianza en sí mismos, educar en la empatía, en el respeto, en la solidaridad y en la comprensión, desarrollando técnicas alentadoras de comunicación, promocionando la escucha y la expresión verbal y no verbal, desarrollar comportamientos que transmitan valores y normas, además de establecer límites. También es importante que el docente vea la resiliencia como un camino hacia la creatividad y la libertad, avivando la curiosidad, la experimentación, los sentidos, la imaginación, la responsabilidad, el afecto y el sentido del humor, entre otros (González, 2016).

Vanistedael y Lecomte, sostienen que:

“una buena educación debería favorecer el movimiento continuo de este equilibrio entre riesgo y protección, abriendo al niño a nuevas experiencias (riesgos), pero en un contexto de seguridad y teniendo en cuenta sus límites (protección). El niño podrá de esta manera

aumentar progresivamente su capacidad de defenderse y de construir su vida en circunstancias variadas, ya sean estas positivas o negativas”. (2002, p.165, c.p. González, 2016)

### **2.5.3. Modelo de Escuelas Promotoras de Salud**

La OPS (1996) es la Organización Panamericana de la Salud, la cual promueve este modelo que “procura combinar elementos como la información y el desarrollo de habilidades y conocimientos junto a otros como el desarrollo de ciudadanías activas y la participación en programas que busquen el mejoramiento de las condiciones de vida de los jóvenes” (p.23). Se considera importante entonces posicionarse desde este modelo al considerar que la promoción de salud y prevención de situaciones de riesgo en el ámbito escolar se convierte en la estrategia mediante la cual se plantea el desarrollo tanto de la educación para la salud como de los ambientes y entornos saludables.

### **2.5.4. Aproximaciones en la Educación Latinoamericana**

Uno de los problemas más preocupantes de la educación en América Latina, y así lo confirma la OPS (1996), es la baja calidad de sus resultados, ya que se ha visto como los estudiantes aprenden mucho menos de lo previsto, lo que trae como consecuencia el fracaso escolar y la deserción. Ante esto, se sabe que las acciones de promoción de la salud desde las escuelas tienen efectos sobre los aprendizajes, además de los relacionados con salud, también con habilidades para la vida y destrezas “duras” de matemáticas, lectura y escritura.

En los últimos tiempos, se ha venido desarrollando en diferentes países de Latinoamérica como Perú, Chile, Ecuador, Colombia y Argentina estudios para la promoción de la resiliencia en las escuelas, sin embargo, se ha visto la necesidad de generar estrategias más innovadoras y un enfoque integral que respondan a nuevas dinámicas que están ocurriendo, tanto sociales, como económicas y políticas, no solo en líneas generales, sino también enfocados a cada país en particular. Dichas estrategias innovadoras deben incluir, entre otras cosas, capacitación y actualización de los maestros, participación de los alumnos y toda la comunidad educativa y padres, promoción de hábitos saludables, uso de

metodologías educativas formales y no formales dirigidas a formar nuevas habilidades y destrezas, haciendo de la vida escolar una oportunidad para el desarrollo humano, la paz y la equidad (OPS, 1996).

La Red Latinoamericana de Escuelas Promotoras de la Salud (RLEPS) fue creada en 1996 en San José, Costa Rica, durante el Congreso de Salud Escolar y según alega Roses (2002), directora de la Organización Panamericana de la Salud, busca promover la salud, el bienestar y la calidad de vida de niños, niñas, adolescentes, padres, profesores y otros miembros de la comunidad a través de acciones para implementar, crear y mantener ambientes escolares físicos y psicosociales saludables en las escuelas de la región de las Américas. Su misión es formar futuras generaciones que dispongan del conocimiento, habilidades y destrezas necesarias para promover y cuidar su salud, la de su familia y la comunidad, y su visión es crear y mantener ambientes de estudio, trabajo y recreación saludables en todas las comunidades (OPS, 2002).

Una de las mayores fortalezas de la RLEPS es que posibilita la emergencia y discusión de nuevos paradigmas de la promoción de la salud en las escuelas. La OPS (2002) comenta en la memoria de la 3era reunión de la RLEPS que la Red ha sido campo fértil para el desarrollo del paradigma de las Habilidades para la Vida (HpV) y, además, entre sus miembros se encuentran profesionales con alto dominio en las metodologías de transversalización curricular.

#### **2.5.5. Aproximaciones en la Educación Venezolana**

Venezuela forma parte de la Red Latinoamericana de Escuelas Promotoras de Salud, y entre las iniciativas que ha tenido con respecto a esto se comenta que desde la implantación de la Convención sobre los Derechos del Niño (ratificada por Venezuela en 1990), la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (de 1999) y la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y del Adolescente (LOPNNA) vigente desde el año 2000, se ha avanzado en el replanteamiento de la acción educativa que se desarrolla en el país, a la luz de estos novedosos instrumentos jurídicos; de forma que se fortalezca el ámbito educativo y

se generen los canales para el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Sin embargo, la escuela aún no se ha convertido en el espacio para el desarrollo integral, de protección y participación infantil, presentando rasgos de discriminación, autoritarismo y la consideración de niños, niñas y adolescentes como objetos pasivos incapaces de pensar, aportar y participar, según confirma la OPS (2002). Dentro de la actual visión de desarrollo humano, resultan necesarias condiciones para que la escuela promueva y garantice el cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Para ello, es imperativo comprender que la convivencia en el medio escolar requiere adaptarse a los nuevos cambios que se están dando en el país y el Ministerio del Poder Popular para la Educación demanda de herramientas para poder dar respuesta a la necesaria creación de las instancias educativas y programas pertinentes a favor de la promoción y defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescente (OPS, 2002).

Tomando en cuenta lo anterior, existen modelos que se han implementado con anterioridad en contexto escolar para lograr medir, fomentar y desarrollar la resiliencia en jóvenes, los cuales serán presentados a continuación:

## **2.6. Modelo Yo tengo, Yo soy, yo puedo de Grotberg**

Según la psicóloga Grotberg (2006), la manera para conocer si la persona posee o no características que promueven la resiliencia es conociendo qué responden a los planteamientos “yo tengo, yo soy, yo puedo”. Esta psicóloga, y así comenta González (2016), garantiza que, para hacer frente, superar y salir fortalecido e incluso transformado de las adversidades, se requiere una estimulación en las expresiones verbales que contengan singularidades resilientes, El “Yo tengo” se basa en un ambiente estable, que facilite el desarrollo de sus fortalezas internas expresadas con el “yo soy” y su capacidad para resolver problemas y establecer relaciones saludables con los otros expresados en el “yo puedo”. Según Orteu (2012), este modelo resulta idóneo para medir la resiliencia en el ámbito escolar, ya que logra hacer un análisis de cómo están estos factores en los estudiantes, educadores, la directiva e incluso el sistema.

Tabla 4: *Modelo de Grotberg “Yo tengo, yo soy, estoy”*

<b>Yo tengo</b> (apoyo externo)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Una o más personas dentro de mi grupo familiar en las que puedo confiar y que me aman sin condicionamientos</li> <li>2. Una o más personas fuera de mi grupo familiar en las que puedo confiar plenamente</li> <li>3. Límites en mi comportamiento</li> <li>4. Personas que me alientan a ser independiente</li> <li>5. Buenos modelos a imitar</li> <li>6. Acceso a la salud, a la educación y a los servicios sociales que necesito</li> <li>7. Una familia y entorno social estables</li> </ol>
<b>YO SOY</b> (fuerza interior) y <b>YO ESTOY</b> dispuesto a hacer (proyección)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Una persona que agrada a la mayoría de la gente</li> <li>2. Generalmente tranquilo y bien predisposto</li> <li>3. Alguien que logra aquello que se propone y que planea para el futuro</li> <li>4. Una persona que se respeta a sí misma y a los demás</li> <li>5. Alguien que siente empatía por los demás y se preocupa por ellos</li> <li>6. Responsable de mis propias acciones y acepto sus consecuencias</li> <li>7. Seguro de mí mismo, optimista, confiado y tengo muchas esperanzas</li> </ol>
<b>YO PUEDO</b> (Capacidades interpersonales y de resolución de conflictos)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar nuevas ideas o nuevos caminos para hacer las cosas</li> <li>2. Realizar una tarea hasta finalizarla</li> <li>3. Encontrar el humor en la vida y utilizarlo para reducir tensiones</li> <li>4. Expresar mis pensamientos y sentimientos en mi comunicación con los demás</li> <li>5. Resolver conflictos en diferentes ámbitos: académico, laboral, personal y social</li> <li>6. Controlar mi comportamiento: mis sentimientos, mis impulsos, el demostrar lo que siento</li> <li>7. Pedir ayuda cuando la necesito</li> </ol>

*Fuente:* Orteu (2012).

## 2.7. La Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein

Orteu (2012) menciona que existen una serie de estrategias que se pueden aplicar como modelos en las escuelas para promover la resiliencia en las mismas. Entre ellas se encuentra la Rueda de la Resiliencia, generada por Henderson y Milstein (2003, c.p. Orteu, 2012), quienes señalan seis pasos para promover la resiliencia, la cual puede ser aplicada por y para los alumnos, educadores y con la escuela en general y puede ser la guía para elaborar un programa.

Los 6 pasos que contiene esta estrategia se dividen en dos, y Acevedo y Mondragón (2005) explica de qué se tratan:

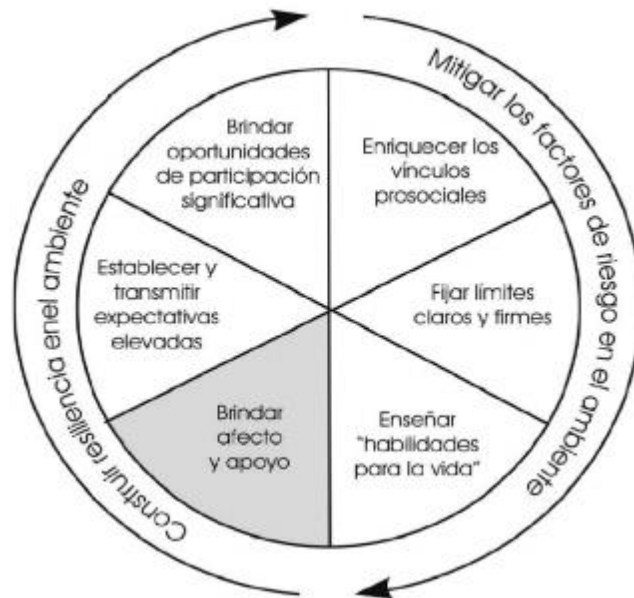


Figura 1: Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein (2003)

Los tres primeros pasos se basan en mitigar el riesgo:

1. **Enriquecer vínculos sociales**, donde se busca promover las relaciones entre las personas, basados en la idea de que propiciar un clima positivo con respeto, confianza, crecimiento, cohesión, apoyo y estímulo entre los miembros de la comunidad escolar resulta útil para la construcción de resiliencia.
2. **Fijar límites claros y firmes** de los comportamientos en la escuela que promuevan la cooperación, el respaldo y la sensación de ser parte de algo superior a uno.

3. **Enseñar habilidades para la vida**, incluyendo el pensamiento crítico, pensamiento creativo, resolución de problemas, autoconocimiento, comunicación asertiva, toma de decisiones, empatía, manejo de emociones, manejo del estrés y relaciones interpersonales.

Los últimos 3 pasos se basan en la construcción de la resiliencia a través de:

4. **Brindar apoyo y afecto** para convertir a la escuela en un lugar donde se geste una sensación de pertenencia, fomentando la cooperación y la solidaridad, organizar celebraciones y alentar a todos a pedir y prestar ayuda cuando sea necesario.
5. **Establecer y comunicar expectativas elevadas**, donde la escuela debe ser capaz de contribuir a que sus estudiantes y maestros sepan de lo que son capaces y den lo máximo de sí mismos en el día a día.
6. **Brindar oportunidades de participación significativa**, donde se le dé poder a los diferentes miembros de la institución de manera que pasen de ser pasivos a tener una participación activa y asuman responsabilidades.

Este modelo, según agregan Acevedo y Mondragón (2005):

“es flexible e involucra la participación activa de los maestros en la construcción de la resiliencia a través de su propia formación en el campo, del beneficiarse de vínculos que se gestan entre colegas, de creer en sus conocimientos para trabajar y de utilizar recursos que tienen en su haber en el salón de clases” (p. 27)

## 2.8. Perfiles resilientes

Los alumnos y maestros resilientes responden de forma semejante ante los problemas y riesgos a los que se enfrentan. González (2016) aporta una visión importante, donde caracteriza al alumno y al maestro resiliente. Según este autor, a los jóvenes resilientes, se les puede caracterizar como poseedores de habilidades sociales y para la vida, tales como pensamiento crítico y capacidad para solventar desafíos e iniciativa ante ellos, son personas competentes, firmes en sus intereses y con una visión positiva del futuro. Por otro lado, afirma que los adultos resilientes son caracterizados por ser personas con capacidad para constituir, en ellas mismas y en otros, relaciones positivas basadas en afecto y confianza, capacidad de motivación y automotivación y habilidad para superarse y superar cualquier desafío que se presente.

El autor resalta, y es importante saberlo, que encontrar un perfil de maestro o alumno resiliente es complicado ya que cada individuo es único e irrepetible. De hecho, se dice que no es algo posible de medir o encajar en un perfil fijo, ya que más que una competencia, se percibe como un proceso y parte de sus características es tener dicha flexibilidad. Sin embargo, el autor hace referencia a que tanto los docentes como los alumnos tienen ciertas características comunes en su personalidad que les hace ser resilientes, aspectos repetitivos que hacen posible tener un indicio de la caracterización de un docente o alumno resiliente.

En primer lugar, se debe saber que los docentes tienen una serie de implicaciones pedagógico-educativas que deben conocer y desarrollar, para incrementar la resiliencia en el alumnado. Para esto, es necesario que, desde pequeños, los niños adquieran capacidades para controlar su conducta y sus impulsos y cumplan y respeten unas normas sencillas. Para lograr esto, González (2016) considera que los docentes deben dar cierta libertad a los alumnos, para que sean ellos quienes propongan sus propias soluciones para solventar los problemas, fomentando el desarrollo de la autonomía ante las adversidades de la vida y su superación, animándolos a luchar y a seguir adelante, ayudándole a tolerar la frustración. El docente generador de resiliencia entonces debe cumplir, al menos, parte de las siguientes características:

- Posee y transmite habilidades para la vida.
- Brinda afecto y apoyo.
- Capaz de sobreponerse a la frustración y esperanza frente a las adversidades.
- Lucha por alcanzar sus metas, es optimista y tiene una visión positiva del futuro.
- Tolerante, aunque capaz de establecer límites claros.
- Generador autoestima, confianza y con sentido del humor.
- Con capacidad para motivarse a sí mismo y a otros.
- Tiene confianza en sí mismo y en sus educandos.
- Capaces de ofrecer nuevas oportunidades y retos.
- Presenta expectativas realistas y positivas.
- Es capaz de establecer relaciones sociales constructivas.



- Está inmerso en un entorno en el que se establecen valores pro-sociales y adecuadas estrategias de convivencia.

En segundo lugar, González (2016) plantea que los alumnos resilientes, entre otras, poseen las siguientes características comunes:

- Elevada autoestima y autoeficacia.
- Gran autonomía y capacidad de auto observación.
- Control de emociones en situaciones de riesgo.
- Capacidad de aprender de los errores.
- Manifiestan pensamientos y sentimientos optimistas y esperanzadores.
- Confianza en sí mismo y en los demás.
- Capaces de controlar sus impulsos y conducta en situaciones de riesgo.
- Empatía, creatividad y sentido del humor.
- Capacidad de enfrentar activamente los problemas cotidianos y lograr con éxito retos y metas que se planteen.
- Capacidad para establecer amistades afectivas y duraderas basadas en el cuidado y apoyo mutuo.

## **2.9. Investigaciones previas**

La primera etapa de investigación sobre la resiliencia se centró en las características individuales y en cualidades resilientes encontradas en las personas a partir de los estudios de los factores de riesgo y de protección. Lo que permitió apuntar a algunas características presentes en estas personas que afrontaron con éxito situaciones adversas, entre ellas están: habilidades relacionales, creatividad, humor, autonomía, entre otras. Sin embargo, esta línea de investigación se ha ampliado con el paso de los años hacia una perspectiva que incluye los factores protectores y de riesgo tanto del individuo como del entorno familiar y comunitario que en interacción se conjugan y dan lugar a la resiliencia. En este sentido, destaca lo aportado por Henderson y Milstein (2003 c.p. Orteu, 2012), en cuanto a factores protectores internos: características individuales que facilitan la resiliencia y factores

protectores ambientales: características de las familias, escuelas, comunidades y grupos de pares que fomentan la resiliencia.

### **2.9.1. Investigaciones en Latinoamérica**

En el ámbito latinoamericano, se han realizado investigaciones que apuntan a vislumbrar los factores de riesgo y de protección que están relacionados con la resiliencia y la importancia de promover un ambiente educativo saludable, como la realizada en Argentina por Cardozo y Dubini (2005), la cual tuvo dos etapas; en principio se realizó un diagnóstico de los factores y conductas de riesgo así como factores que promueven conductas resilientes, en alumnos adolescentes de cuatro instituciones en la provincia de Córdoba. Resulta interesante señalar los hallazgos encontrados, donde plantean factores de riesgo como: conductas adictivas relacionadas al alcohol, cigarrillo, marihuana y otros estupefacientes que obtenían gracias a vecinos u otros compañeros de clase; también la violencia forma parte de un factor de riesgo, ya que alegan ser víctimas o victimarios del maltrato escolar o bullying, o bien víctimas de maltrato físico y psicológico en sus casas; Por último refieren las conductas autoagresivas y señalan que muchos de los entrevistados han pensado en alguna manera de acabar con su vida. En cuanto a los factores de protección identificados se encuentra: su comunidad, sus pares, su familia y la escuela como principales fuentes de encuentro de factores protectores.

En la segunda etapa trabajaron con alumnos de 4to y 5to año en talleres de capacitación de “líderes promotores de salud”, además de trabajar con docentes y directores. Esto, con el objetivo de fortalecer conductas saludables atenuando los factores de riesgo, para así contribuir a una mejor calidad de vida optimizando las condiciones y determinantes de salud. Obtuvieron como resultado que “el empoderamiento de los jóvenes y la comunidad educativa a través de la participación en la construcción de capacidades individuales y colectivas, originan mayor conocimiento sobre los factores de riesgo como así también factores protectores generadores de resiliencia que inciden en el mantenimiento, control y autocuidado de la salud” (Cardozo y Dubini, 2005, p.1)

### **2.9.2. Investigaciones en Venezuela**

Actualmente, esta línea de investigación sigue en desarrollo. Según menciona Yuncoza (2015), el camino hacia el estudio y desarrollo académico de la resiliencia ha adquirido un auge importante en todo el mundo, en algunos países es más largo que en otros ya que se ha iniciado más temprano y a niveles de mayor profundidad y detalle. Tal como indican Galbán y Bohórquez (2007), se trata de un fenómeno al que tradicionalmente se le ha prestado poca atención, pero que en los últimos años se ha convertido en un foco para las investigaciones, y en el caso de Venezuela son pocos los trabajos que anteceden a dicha investigación. Sin embargo, al realizar la revisión de los temas, se encontró que en universidades como la Rafael Urdaneta, la Universidad del Zulia, la Universidad Católica Andrés Bello y la Universidad Metropolitana de Caracas han desarrollado investigaciones sobre el abordaje de las características resilientes, pero desde el enfoque de los factores personales de resiliencia, siendo investigaciones cuantitativas de tipo descriptivo o correlacional, en las cuales se han medido los niveles de resiliencia y los factores personales así como la relación de la resiliencia con algunas variables como estilos de afrontamiento, habilidades sociales, creencias, etc., arrojando información acerca de aquellos que tienen las mayores puntuaciones y se presentan en los niños y/o adolescentes con altos niveles de resiliencia.

Alvarez (2012) realizó una investigación de tipo y nivel descriptivo con un diseño no experimental transaccional en 360 adolescentes entre 12 y 17 años, cursantes de educación media general en instituciones educativas del municipio Maracaibo, estado Zulia, donde deseaba determinar su resiliencia, evaluando variables como la seguridad afectiva, la estabilidad emocional, el nivel de competencia, el control personal, el nivel de fortaleza y actividad física, dando como resultado que la muestra escogida reflejó niveles de resiliencia altos.

Como parte de los antecedentes y aproximaciones a la descripción de las características resilientes de adolescentes venezolanos, se encuentra una investigación realizada en Caracas llamada “*Estrategias de afrontamiento, habilidades sociales, factores personales*

*de protección, conductas problema y resiliencia en adolescentes maltratados*“ realizada en Caracas por Cortesía y Orellana (2010), la cual fue de tipo correlacional y transversal y buscaba establecer la relación existente entre los factores personales de protección, las estrategias de afrontamiento, las conductas problema, las habilidades sociales y la resiliencia, en adolescentes víctimas de maltrato Infantojuvenil; utilizando para ello una muestra de 60 adolescentes entre los 12 y 18 años (mujeres y hombres) residentes de la Casa Hogar de Ana y de Asoprogar. En cuanto a los resultados encontrados, obtuvieron que los adolescentes presentaron niveles de resiliencia medios y bajos en su mayoría (40 % y 43,33%, respectivamente). En este caso, la presente investigación no se orienta a medir las características resilientes, sin embargo al ser un estudio correlacional, identificó que los estilos de afrontamiento improductivos (mayormente usados por estos adolescentes) se asocian con niveles más bajos de resiliencia; puntajes altos en habilidades sociales se relacionaban con puntajes altos en resiliencia y las fortalezas del carácter de sentido del humor, amor y vinculación, y aprecio por la belleza mostraron una relación significativa con niveles promedios-altos de resiliencia. De manera que esta investigación resulta relevante porque aporta elementos que se encuentran relacionados con altos niveles de resiliencia y podrían considerarse entonces elementos presentes en personas resilientes.

Siguiendo esta misma línea de investigación de factores o características resilientes en niños y adolescentes, se encuentra una realizada por Padulo y Pérez (2010) en Caracas, denominada “*Niveles y factores personales de resiliencia en niños con discapacidad auditiva*”. Esta investigación buscó conocer los diferentes niveles y factores personales de resiliencia en niños sordos, con edades comprendidas entre 7 y 12 años de edad. En esta investigación se encontró que los niños tuvieron niveles promedios y altos de resiliencia y que los factores personales que alcanzaron mayores puntajes fueron: la autoestima y la empatía. Seguidamente, humor y autonomía, mientras que el factor personal que menor nivel logró fue el de la creatividad. Aunque dicha investigación fue realizada con una población diferente a la trabajada en esta investigación, destaca aspectos importantes, como la autoestima y la empatía como importantes factores personales de resiliencia para tomar en cuenta.

Se ha venido planteando, entonces, el desarrollo de investigaciones en todo el mundo y específicamente en Latinoamérica y cómo se han desarrollado diferentes organizaciones en pro de la resiliencia en las escuelas de la región. Sin embargo, en la actualidad venezolana a pesar de existir un proyecto planteado para su aplicación, no se establecen nociones en la práctica para llevarlo a cabo. En el próximo apartado se planteará el problema a abordar en el presente trabajo de investigación, donde se pondrán en prácticas las estrategias anteriormente planteadas, enfocadas en la población venezolana, específicamente los adolescentes.

### III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tomando en cuenta lo anteriormente planteado, resulta imperativo resaltar cómo la resiliencia ha sido un constructo foco de investigación desde hace relativamente poco tiempo, y es que los investigadores se han dado cuenta de todos los beneficios de su promoción en la sociedad y han comenzado a diseñar maneras de llevarlo a cabo. La escuela como un espacio para desarrollar estrategias resilientes resulta altamente beneficioso, ya que es un ambiente controlado, con personas en edades de pleno desarrollo y que resulta oportuno introducir maneras alternativas de enfrentar los problemas, que por la misma etapa evolutiva requieren conocer. A continuación, se plantearán los aspectos a desarrollar para este trabajo de investigación

Grotberg (2006 c.p. Orteu, 2012) afirma que la identificación de las situaciones adversas y el conocimiento de los principios básicos de la resiliencia, como las características o factores resilientes, son esenciales para promoverla en uno mismo y en los demás, enfatizando que la resiliencia significa además de apoyo, fortaleza y capacidades, acciones para afrontar las adversidades de la vida. Destaca entonces, la importancia de detectar y analizar las variables personales que permiten salir fortalecidos frente a la adversidad.

Es entonces, cuando la ocurrencia de desastres sociales como huracanes, inundaciones o tsunamis, atentados terroristas, colapsos de estructuras y otra serie de situaciones críticas, han sido punto de partida para el análisis y la determinación de inversiones de grandes compañías en diferentes países en fomentar programas para trabajar la resiliencia en sus ciudadanos. Al respecto, Grotberg (2004) considera que promover espacios desde la salud pública que trabajen en resiliencia, generaría un gran aporte para el bienestar de los individuos que están más expuestos al riesgo y que la finalidad de estos programas o estrategias de intervención deben enfocarse hacia *“el compromiso de los individuos con el comportamiento resiliente y con la obtención de resultados positivos, incluyendo un sentido acrecentado de bienestar y calidad de vida”* (p. 19).

Yuconza (2015) considera que en Venezuela, desde hace ya varios años y por razones de diversa índole, las personas y las organizaciones se han visto afectadas por sucesos de diferente naturaleza y magnitud, que han puesto a prueba su capacidad de reacción para sobreponerse a las dificultades y continuar su actividad del día a día, en algunas oportunidades incluso con mayor éxito, lo que originó que progresivamente las acciones y actitudes resilientes estén en constante proceso de evolución, con resultados cada vez más satisfactorios.

En este sentido, la adolescencia resulta un periodo ideal para fomentar conductas resilientes, con el fin de prevenir resultados poco adaptativos ante esta etapa de cambios, ya que a pesar de transitar evolutivamente por una etapa crítica cuya dinámica puede ser altamente problemática (Krauskopf, 2007), también puede representar un periodo óptimo para el desarrollo pleno de la personalidad (Bloss, 1962, c.p. Krauskopf, 2007).

La promoción de la resiliencia en adolescentes implica que éste desarrolle y cuente con el conjunto de aptitudes que les permitan enfrentarse, sobreponerse y fortalecerse ante una experiencia adversa y tener un desarrollo personal y comunitario sano, logrando ser adultos productivos que participen activamente en sociedad (Grotberg, 2004). Esto resulta de gran importancia para la sociedad venezolana por sus efectos en el bienestar y la calidad de vida tanto individual como colectivo, disminuyendo el efecto negativo que representan las situaciones adversas para el desarrollo. Esta promoción puede hacerse a lo largo del ciclo vital, sin embargo, es importante comprender que la población juvenil es particularmente importante, pues es un grupo de alto valor para el desarrollo de la sociedad, e impulsar acciones que impacten en ellos, como capital humano, influirá en lograr una participación activa en su propio destino y en el desarrollo colectivo (Krauskopf, 2000). La construcción de la resiliencia significa entonces hacer mayor énfasis, basándose en la identificación de los factores de protección y factores de riesgo del adolescente en Venezuela, en fortalecer las capacidades de afrontamiento de esta población y así logren enfocarse en qué es lo que pueden hacer por sí mismos para salir adelante, antes que concentrarse en su vulnerabilidad frente a alguna situación de riesgo.

A Cardozo y Dubini (2005) les resulta imperativo rescatar la importancia de la escuela como un espacio donde los jóvenes experimentan procesos de socialización y aprendizaje, donde se transmiten valores, creencias, conocimientos y hábitos que deberían estar relacionados con pautas saludables, para así optimizar la calidad de vida tanto de los alumnos como de los demás integrantes de la comunidad educativa o del contexto próximo con el que se relaciona la institución escolar.

De este modo, para lograr la promoción de la resiliencia en los individuos, se parte de la necesidad de identificar cuáles serían los factores de riesgo y de protección presentes en los adolescentes del Colegio Rodríguez Paz. Esta institución educativa, de carácter privado, está ubicada en la Urbanización Sebucán, zona metropolitana de Caracas, Distrito Capital, la cual imparte educación a nivel primario y secundario. De acuerdo a lo expresado por su Director, los padres de los estudiantes son poco participes del proceso educativo de sus hijos y los docentes deben cubrir varias asignaturas, por el escaso presupuesto con que se maneja la institución. En reuniones informales con los docentes, estos mostraron preocupación por el acoso escolar al cual están sometidos varios estudiantes, el consumo de sustancias lícitas e ilícitas por algunos, además de percibir que en el hogar de muchos estudiantes prevalece un modelo disciplinario caracterizado por la poca calidez y escasa disciplina. Estos factores incidieron en que el estudio se hiciera con esta muestra y sirviera de modelo inicial, para un futuro cercano. De esta manera, se espera desarrollar una propuesta de un programa para fomentar la resiliencia, para que posteriormente pueda ampliarse su aplicación a otras instituciones que cuenten con características similares.

Aunado a esto, la Red Latinoamericana de Escuelas Promotoras de Salud (2002) alega que en casi todos los países de la región se ha constatado que las escuelas que se apegan a un Proyecto Institucional, y se comprometen con él en el largo plazo, muestran mayor calidad que las escuelas que no elaboran ni asumen un proyecto colectivo. Los Proyectos Institucionales permiten incorporar múltiples iniciativas orientados por las necesidades sustantivas de las escuelas relacionados con la promoción de salud en estas instituciones



Por otro lado, en cuanto al bagaje de conocimiento que se tiene actualmente en el país sobre este tema, se puede observar que efectivamente se han hecho aproximaciones al estudio de las características resilientes de adolescentes de poblaciones específicas en Venezuela. Sin embargo, es importante señalar que las investigaciones han sido pocas, y además han tenido en su mayoría un enfoque psicométrico, cuyo carácter explicativo es limitado y no permite comprender el proceso de la resiliencia. Dicho proceso es dinámico y no depende únicamente de factores personales, sino que es construida desde la familia, la escuela y la comunidad, por lo que el enfoque individual no permite conocer a profundidad aquellas características personales, familiares y del contexto que interactúan para que los adolescentes sean resilientes.

En síntesis, y tomando en cuenta que la resiliencia es considerada por Yuconza (2015) como el inicio de acciones positivas que mejoren las condiciones del entorno o medio ambiente para beneficio de los ciudadanos, se considera de suma conocer las características personales y del contexto que tiene una persona y cómo interactúan entre ellas en el desarrollo de la resiliencia, vista como un proceso, para potenciarlas y contribuir al desarrollo sano de los niños y adolescentes, dado que las personas resilientes, según menciona Galbán y Bohórquez (2007), al enfrentarse a un suceso traumático no experimentan síntomas disfuncionales ni ven interrumpido su funcionamiento normal, sino que consiguen un equilibrio estable que no afecta su rendimiento o la vida cotidiana, a pesar de que al principio puedan verse afectadas emocionalmente, estos logran sobreponerse y salir del papel de víctimas gracias a las herramientas que les da la resiliencia. Es por eso que, al vivir en una sociedad que atraviesa por tantas adversidades diariamente, tener la oportunidad de intervenir en la población adolescente para lograr la prevención y la consecución del desarrollo de la resiliencia, va a generar un cambio favorable en el entorno social de dicha población, la cual representa el futuro-presente del país.

A pesar de que existen características que se han definido a nivel mundial y en Latinoamérica, nuestra realidad es particular y las adversidades a las que se enfrentan los adolescentes son muy variadas, por lo cual resulta importante conocer aquellos elementos

necesarios en el contexto venezolano para superar las adversidades de forma positiva, partiendo de las características y vivencias de las escuelas locales, como el Colegio Rodríguez Paz.

De manera que, en esta investigación, el eje de comprensión lo representa la escuela, como espacio institucional al cual acuden un gran número de adolescentes con el fin último de desarrollar y proponer un programa que permita potenciar esas habilidades personales que promueva la resiliencia en esta población, para sobrellevar de una manera más saludable las adversidades que puedan presentarse a lo largo de la vida. Es imperativo ampliar el conocimiento en resiliencia y conocer cómo esta se manifiesta, para ello se tomará como contexto para el estudio el Colegio Rodríguez Paz del municipio Sucre, debido a que, luego de una serie de visitas y observaciones de diferentes instituciones escolares del casco metropolitano de Caracas, según una entrevista al director del plantel y lo observado en la visita, representa una población que se ubican en el estrato social III y IV según el método Graffar Méndez Catellanos. Es decir, además de encontrarse inmersos en la realidad venezolana actual, donde día a día deben enfrentar situaciones complejas en la mayoría de los servicios básicos, como el agua, la luz, el transporte, la adquisición de alimentos, entre otras, también pertenecen a poblaciones vulnerables socialmente.

Con lo anterior se espera tener una mayor comprensión sobre los aspectos a nivel contextual y personal que se deben potenciar en niños para que puedan lograr un desarrollo sano y lleguen a ser adolescentes con altos niveles de resiliencia; elemento de gran valor actualmente, considerando la situación de crisis sociopolítica actual del país, se presume que existen factores de riesgo y protectores novedosos que están interactuando y que no se conocen cómo se manifiestan en el objeto de estudio, por lo que su conocimiento se vuelve fundamental para poder hacerles frente y mitigar sus efectos adversos para así potenciar la resiliencia, a través de la propuesta de un programa de promoción de la resiliencia en las escuelas

Es importante reconocer que tanto el hogar como la comunidad en la que se encuentra inmerso el niño, juega un papel importante. Si se desenvuelve en una comunidad y familia

débil, con mínimo apoyo o afecto y con escasez de modelos resilientes, los alumnos van a necesitar educadores capacitados para preparar con éxito a los alumnos, tanto académicamente como vivencialmente, para que sean capaces de superar las desventajas y gozar de una vida exitosa.

Resulta de particular interés entonces, poder dilucidar, desde la perspectiva de los actores, en este caso los adolescentes y los docentes como entes garantes del desarrollo educativo de los estudiantes, los factores de riesgo y conocer la presencia y ausencia de los factores protectores (condiciones que posibilitan un desarrollo más sano y positivo), como una estrategia para empezar a encontrar formas de promover la resiliencia en el contexto educativo venezolano. Teniendo en cuenta que éstas deben ir en consonancia con los elementos que, de acuerdo a la realidad actual que viven, se necesitan potenciar, permitiendo hacer efectivo el programa de abordaje en el colegio en el que se desarrolla en la presente investigación

En este sentido, surge la necesidad de explorar y describir a profundidad aquellos factores de riesgo y factores de protección individuales y del contexto que tienen los adolescentes que presentan características resilientes. Se procura, sobre la base de lo planteado, proponer entonces un programa para la promoción de la resiliencia escolar que involucre el abordaje a docentes y a los alumnos, se trabajó con una población ubicada en estratos III Y IV según el Método Graffar Méndez Castellanos los cuales se consideran, dado la situación actual que atraviesa Venezuela, como parte importante de la población que se ve afectada en lo personal, social, emocional y familiar, enmarcando el estudio en adolescentes del Colegio Rodríguez Paz, del municipio Sucre. Por ende, surge la siguiente interrogante que pretende responder la presente investigación: ¿qué factores de riesgo y de protección se encuentran presentes en los adolescentes del Colegio Rodríguez Paz, que son necesarios tomar en cuenta para la creación de un programa de promoción de la resiliencia escolar?

## **V. OBJETIVOS**

### **4.1. Objetivo General.**

Diseñar un programa para la promoción de la resiliencia escolar, fundamentado en el modelo de la Rueda de Resiliencia propuesto por Henderson y Milstein y en los factores de protección y de riesgo de un grupo de adolescentes del Colegio Rodríguez Paz

### **4.2. Objetivos Específicos.**

- Conocer los factores psicosociales de riesgo y de protección que en interacción permiten que el adolescente del Colegio Rodríguez Paz desarrolle la resiliencia.
- Contrastar los factores de riesgo y los factores de protección encontrados a partir de los actores y de los referentes teóricos en investigaciones previas.
- Establecer las estrategias, criterios y lineamientos para la elaboración de un programa de promoción de resiliencia escolar.

## V. MÉTODO

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo donde, según comenta Rodríguez (1996), se refiere al estudio de sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad, en su medio natural, intentando sacar sentido o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas involucradas.

Fue una investigación de tipo proyectiva, se trabajó con un diseño de campo, no experimental y se utilizaron técnicas de entrevista para la recolección de información. Todo esto será explicado con mayor detalle a continuación.

### **5.1. Tipo(s) de Investigación.**

La presente investigación asume un enfoque cualitativo ya que según lo explicado por Martínez (2004), este tipo de investigación pretende conocer realidades sociales, por medio de sus protagonistas, quienes nos proporcionarán una información relevante, tanto en calidad como en cantidad. Otro criterio del tipo de investigación lo propone Hurtado (2010), quien permite considerar a la presente investigación como de tipo proyectiva o comúnmente llamado Proyecto Factible, la cual consiste en la elaboración de una propuesta, un plan, un programa, un procedimiento (...), como solución a un problema o necesidad de tipo práctico” (p. 567). Se basa en un diagnóstico de las necesidades del momento, de los procesos explicativos involucrados y de las tendencias futuras. Según Sierra (1994, c.p. Hurtado, 2010), la investigación consiste en hallar solución a los problemas prácticos encontrando nuevas formas e instrumentos de actuación y la propuesta de nuevas modalidades de aplicación en la realidad. Se le llama proyectiva porque se ocupa de generar propuestas de diversa índole. Además, la investigación proyectiva involucra la capacidad para descubrir relaciones entre eventos, lo que hace posible encontrar procesos explicativos que permitan comprender mejor los eventos a modificar. Resulta importante destacar que la investigación proyectiva no implica la ejecución de la propuesta por parte del investigador, pues en ese caso pasaría a ser investigación interactiva.

Por su parte, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016) define al proyecto factible como *“la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos, o necesidades de organizaciones o grupos sociales”* (p.21). Agrega que debe tener apoyo de un diseño de campo o documental y que el proyecto está compuesto por 5 etapas generales: Diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta, procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su desarrollo, análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del proyecto.

## **5.2. Diseño de Investigación.**

Según Anguera (1992), el diseño es una estrategia o plan a seguir donde se explica la secuencia de decisiones acerca de cómo recoger, ordenar y analizar los datos en función de los fines de la investigación. Hurtado (2010) agrega que el diseño de investigación es un conjunto de decisiones estratégicas por parte del investigador, que se relacionan con el dónde, cuándo, cómo recoger los datos y con el tipo de datos a recolectar, lo que garantizará la validez interna de su investigación.

Por su parte, Martínez (2004), considera que un enfoque cualitativo de investigación es dialéctico y sistémico, disponiendo de una serie de métodos, siendo estos más sensibles y adecuados que otro para la investigación de una determinada realidad, en el caso de la presente investigación se empleó lo que el autor denomina diseño fenomenológico. Este diseño permite estudiar aquellas realidades como son en sí, dejándolas que se manifiesten por sí mismas sin constreñir su estructura desde afuera, sino respetándola en su totalidad, ya que es *“una realidad cuya esencia depende del modo en que es vivida y percibida por el sujeto, una realidad interna y personal, única y propia de cada ser humano...”* Martínez (2004) Pág. 137, es por esto que se pretende estudiar el fenómeno tal como es, ya que el mismo diseño se centra en el estudio de las realidades vivenciales que son poco comunicables, pero que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de cada persona.

En vista de que fue una investigación de orientación cualitativa, bajo un diseño fenomenológico y que buscaba estudiar las realidades vivenciales, fue necesario descartar la vía experimental, la cual en un sentido estricto, crea una realidad artificial, alterando la naturalidad de los hechos, tal como se presentan en la vida cotidiana y, es precisamente, lo que se quería en la presente investigación, la recolección de información que no esté filtrada, ni sesgada por la presencia de factores extraños a la vida diaria de los participantes. Para ello, se siguieron algunos de los siguientes criterios:

- La observación directiva o participativa; en los eventos vivos, recolectando información mediante notas, pero siempre tratando de no alterarlos con la presencia del investigador.
- La entrevista coloquial o dialógica con los sujetos en estudio o con personas que poseen mayores conocimientos e información al respecto: padres, maestros, etc. Con anterioridad, esta entrevista debió estructurarse en sus partes esenciales para obtener la máxima colaboración y lograr la mayor profundidad en la vida del sujeto; conviene grabarla o filmarla para disponer después de un rico contenido que facilite el análisis y la descripción.
- La encuesta o el cuestionario, parcialmente estructurados, y abiertos y flexibles en el resto, de tal manera que se adapten a la singularidad de cada sujeto particular. En este caso, se les aplicó a los adolescentes una encuesta.
- En esta investigación, también se recurrió a la entrevista semi-estructurada para la recolección de datos con los docentes.

Según Martínez (2004), en la metodología cualitativa las técnicas principales para recolectar la información son la observación y entrevistas a profundidad, ambas utilizadas para esta investigación.

Además, se puede considerar un estudio descriptivo de campo, el cual, según Hernández, Fernández y Baptista (2006) consiste en especificar fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan pormenorizar las propiedades, las características de personas, grupos, comunidades,

procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Dankle, 1989). Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de aspectos y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así poder describir lo que se investiga

Aunado a lo anterior, Dzul (2013) comenta que, si la investigación se centra en analizar el nivel o estado de los constructos estudiadas en un momento dado, o bien la relación de variables en un punto en el tiempo se utilizaría un diseño transeccional, el cual recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Entonces, al ser datos que se recolectarán mediante entrevistas en un momento determinado, la presente investigación también cuenta con un diseño transeccional

### **5.3. Participantes**

En una investigación de enfoque cualitativo, los participantes son un grupo de personas que caractericen al fenómeno a estudiar, escogidas cuidadosa e intencionalmente por sus probabilidades de ofrecer información valiosa, profunda y detallada sobre el tema de investigación (Martínez, s/f). El muestreo que se utilizó se sustenta en que es un muestreo intencional, donde se seleccionaron los elementos que al juicio del investigador fueron representativos para el proyecto (Martín y Salamanca, 2007), para el caso de esta investigación se seleccionaron las encuestas de los estudiantes adolescentes que resulten con características resilientes según el modelo de Grotberg para el desarrollo del programa.

Por otro lado, se utilizó un muestreo de expertos, en el cual se utilizan especialistas en un tema para que proporcionen información más precisa sobre él, los cuales en este caso serán los docentes inmersos en el contexto educativo del Colegio Rodríguez Paz, también fue un grupo de participantes particular e intencional, lo cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010), son casos de un perfil similar pero que se consideran representativos de un segmento de la población, comunidad o cultura. También resulta importante las referencias teóricas o conceptuales, el cual se caracterizan por seleccionar personas porque poseen uno o varios atributos que contribuyen a desarrollar la teoría, según hace alusión



Hernández y cols. (2010). Para este trabajo de investigación serían los estudiantes que cumplan con el perfil resiliente, tomando como referencia el modelo de Grotberg.

Se trabajó con 17 adolescentes entre 12 y 18 años del Colegio Rodríguez Paz del Municipio Sucre y con 5 profesores de esta institución, porque se identificó que son participantes representativos para el estudio, debido a que expresan en su conjunto características que resultan de interés. En el caso del abordaje a los adolescentes, se aplicó una encuesta donde el adolescente logre plasmar los factores de riesgo y protección que experimenta en la actualidad. En el caso de los profesores se aplicará una muestra intencional, de expertos, donde se aborden a profesores de alumnos que pertenezcan a la población de interés, para así poder sentar bases para la creación del programa conociendo la actual situación del currículum escolar y los conocimientos generales que obtienen los estudiantes en pro de su desarrollo personal.

Es importante señalar que, en la fase de entrevistas con los participantes, dentro enfoque cualitativo, según menciona Glaser y Strauss (1967, c.p. Ardila y Rueda, 2013), existe un momento en el que se detiene la recolección de información, porque se considera que su teoría ya está construida y porque los datos adicionales, en lugar de desarrollarla, sólo aumentan el volumen de ellos, aspecto que se conoce como saturación teórica.

#### **5.4. Materiales.**

Para realizar la presente investigación fue necesaria la utilización de aulas de clase del Colegio Rodríguez Paz, material de papelería para la encuesta a los estudiantes y una grabadora de voz para las entrevistas a realizar.

#### **5.5. Procedimiento.**

##### **5.5.1 Fase Preparatoria:**

Antes de realizar el trabajo de campo, resultó necesario hacer una revisión bibliográfica profunda del tema en cuestión, para conocer en detalle las características del constructo de resiliencia, los modelos a aplicar en el programa propuesto, qué involucra la

etapa de la adolescencia, el sistema educativo venezolano, etc. Además, es importante hacer una inmersión inicial en el campo, donde se realizaron visitas y observaciones o entrevistas preliminares en el lugar de estudio. Una vez que se tuvo conocimiento de todo lo relacionado con las bases referenciales de la investigación, se seleccionaron los participantes del estudio, que correspondían con los objetivos de la investigación.

### **5.5.2. Trabajo de campo:**

La presente investigación constó de dos partes para alcanzar el objetivo general que plantea: Diseñar un programa para la promoción de resiliencia escolar, basado en el modelo de la Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein (2003) y en los factores de riesgo y de protección de los adolescentes del Colegio Rodríguez Paz.

La primera fase del proyecto factible, llamada diagnóstica, se basó en un proceso de entrevistas donde, por un lado, se busca identificar a aquellos adolescentes que cumplan con las características de una persona resiliente, y conocer sus características personales, donde se pudo identificar los factores de riesgo y factores de protección que lo hacen cumplir con dicho perfil. Para lograr identificarlos, se realizó una encuesta basada en el Modelo de Grotberg “yo tengo, yo soy, yo estoy” (ver anexo 2) donde los adolescentes tuvieron que rellenar espacios de acuerdo a cada una de sus realidades y al realizar una comparación de cada encuesta con planteamientos abiertos y orientados hacia el modelo antes planteado, se pudo identificar qué adolescentes presentan las características necesarias para considerarlos resilientes, y se procedió a tomar en cuenta dichos factores para su promoción en el programa.

Por otro lado, se entrevistaron a profesores del Colegio Rodríguez Paz para conocer la manera como conciben la educación, qué necesidades y problemáticas percibían, cómo se desarrollan sus clases, si incorporan elementos adicionales a la carga académica, como por ejemplo la enseñanza de las habilidades para la vida (ver anexo 1), todo esto con la intención de poseer un conocimiento base sobre la realidad de la educación en esta institución y así desarrollar el objetivo general de esta investigación. Es importante señalar que todas las entrevistas realizadas fueron grabadas, con previa autorización del

entrevistado, para posteriormente realizar el debido análisis de entrevista, donde surgieron categorías comunes en las respuestas de los adolescentes resilientes las cuales se podrán apreciar más adelante, que permitieron observar un patrón por medio de las comparaciones constantes, no sólo de conductas resilientes, sino también de las características de dichos adolescentes.

En la segunda etapa de esta fase se plantea el diseño en sí del programa para la promoción de la resiliencia, basado en el modelo de La Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein (2003) y en los factores de riesgo y de protección identificados en los actores, donde se tomó como punto de partida la realidad del sistema educativo impartido en esa institución y el fomento de las características resilientes confirmadas con los adolescentes entrevistados. En este programa se desarrollaron estrategias que pueden incorporar los docentes al momento de impartir sus materias, que a su vez cumplan con los 6 pasos que propone el modelo: Enriquecer los vínculos prosociales, Fijar límites claros y firmes, Enseñar Habilidades para a Vida, Brindar afecto y apoyo, Establecer y transmitir expectativas elevadas, Brindar oportunidades de participación significativa.

## VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 6.1 Entrevistas a docentes

Tal como se refirió en el marco metodológico del presente trabajo, se realizaron entrevistas a 5 docentes para conocer las realidades que viven actualmente, sus métodos de enseñanza, la percepción que tienen de los alumnos, los retos que vive el adolescente actual, entre otros aspectos que se pueden detallar en el anexo 1, donde se muestra el guión de diálogo o entrevista elaborado para tal fin.

Entre los entrevistados se encuentran los profesores de las materias: Matemática, Biología, Castellano, Educación Física y Orientación y Convivencia, quienes manifestaron las realidades a las que se enfrentan diariamente. En la tabla 5 se puede observar un cuadro resumen de las categorías y sub categorías resultantes del análisis de entrevista a los docentes. Por otra parte, en la tabla 6 se puede apreciar los resultados del análisis de contenido realizado a dichas entrevistas

Tabla 5: *Resumen de las categorías y subcategorías del análisis de contenido de las entrevistas a docentes*

- |  |   |
|--|---|
| 1. <b>Formas de impartir conocimientos</b>     |   |
| 2. <b>Formación del estudiante</b>             | { 2.1 Contenido formal<br>2.2 Contenido para la vida<br>2.3 Estrategias efectivas para enseñar<br>2.4 Falta de tiempo |
| 3. <b>Falta de recursos en el colegio</b>      | { 3.1 Estructurales<br>3.2 Materiales<br>3.3 Herramientas para profesores   |
| 4. <b>Temas a incorporar en las clases</b>     |   |
| 5. <b>Promoviendo el bienestar estudiantil</b> | { 5.1 Estrategias<br>5.2 Participación activa   |

**6. “Esta realidad país está afectándolos de muchas formas”**

**7. El adolescente de hoy**

- 7.1 “Ellos no quieren aprender”
- 7.2 Estudiantes comprometidos
- 7.3 “Ellos tienen muchas necesidades”
- 7.4 Necesidades de los estudiantes
- 7.5 Factores de riesgo
- 7.6 Factores de protección
- 7.7 “Estoy realmente preocupada por el futuro de ellos”
- 7.8 Propuestas de los docentes para atender las necesidades estudiantiles

**8. Deserción escolar**

- 8.1. Diáspora
- 8.2 Consecuencia de la situación país
- 8.3 Bajo rendimiento

**9. “La escuela es fundamental para su desarrollo”**

- 9.1 La escuela
- 9.2 Los docentes
- 9.3 La educación

**10. Familias del Colegio Rodríguez Paz**



CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><i>práctica”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“si, la base de esta materia es enseñar sobre los valores, cómo practicarlos, como manejar las emociones y ese tipo de cosas.”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Yo cuando los veo así que no hacen la actividad o se portan muy mal intento hablar con ellos para que recapaciten y les muestro las situaciones a futuro que les pueden venir y lo importante que es graduarse en el colegio y pasar sus materias”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“trato de darles un espacio para ellos, herramientas para fomentar valores y varios temas importantes”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“llegar más allá de lo teórico para muchos implica mucho tiempo de planificación y no lo tienen”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“Mostrarles las consecuencias de eso creo que ha podido disminuir la gravedad del acoso.”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“A mí se me acercan estudiantes luego de alguna clase para contarme de sus vidas o algo que les esté pasando y yo hago lo que puedo por aconsejarlos, pero sé que a muchos no les basta con eso”</i></p>
	<p><b>Sub categoría 2.3: Estrategias efectivas para enseñar</b></p>	<p><b>R.G:</b> <i>“Los libros no les llaman la atención a muchos, he pensado en buscar películas o videos que cuenten la vida de los grandes escritores o algún concurso de poemas por ejemplo”</i></p> <p><b>A.M:</b> <i>“En su mayoría parecen disfrutar cuando se ponen en grupo a hacer ejercicios”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Les gusta cuando les mando un texto para analizar en grupo, o cuando deben escribir algo ellos mismos.”</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><b>Y.P:</b> <i>“A veces vemos videos y eso les interesa bastante, también los trabajos en grupo.”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“jugar partidos de futbol les encanta, aunque a veces hay que jalarles mucho a las niñas para que participen. Pero siempre me dicen que disfrutan más esta clase”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“una vez se involucran de verdad entonces disfrutan mucho la clase porque intento que vaya al ritmo que ellos quieren”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“pero en mis clases trato de hacer los equipos mezclados para que todos participen (para evitar el acoso escolar)”</i></p>
	<p><b>Sub categoría 2.4:</b> <b>“Falta de tiempo”</b></p>	<p><b>R.G:</b> (planificar contenido extra teórico) <i>“requieren recursos que el colegio no tiene y tiempo para planificarlo y con el día a día se hace difícil”</i></p> <p><b>A.M:</b> <i>“A esos estudiantes que he tenido que citar a sus padres por el comportamiento he intentado conversar con ellos, pero no se puede tratar a todos, como te dije, el tiempo juega en nuestra contra.”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“yo creo que a veces el tiempo no me da para abarcar todas las cosas que necesitan obtener o herramientas que pudiera enseñarles. La clase se nos va hablando de los problemas de la semana, con algún profesor o alguna cosa que les haya pasado y quieran compartir. Una que otra vez hacemos dinámicas como las que te dije en grupo y eso, pero no siempre da tiempo para eso”</i></p> <p><b>RG:</b> <i>“realmente no hay mucho tiempo para adentrarnos en otros temas que no sean los de la materia”</i></p> <p><b>A.M:</b> <i>“por más que uno quiera que se sientan bien no nos alcanza el tiempo para dar la materia y además ayudarlos con las cosas personales de cada uno”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“Además si intentara intervenir en esas necesidades que tienen entonces no daría tiempo de ver la materia como tal, ellos necesitan que les den esas</i></p>



CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><i>herramientas en orientación”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“Si bien puede ser trabajo de mi materia como tal formarlos en eso, el tiempo no alcanza para todas las necesidades que tienen ellos hoy en día”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“imagínate todo lo que tengo que dar para prepararlos para la vida, es demasiado.”</i></p>
<p><b>Categoría 3: falta de recursos en el colegio</b></p> <p>Hace referencia a cómo la falta de recursos que tiene el colegio puede afectar la manera en que los profesores desarrollan sus clases</p>	<p><b>Sub categoría 3.1: Estructurales</b></p>	<p><b>R.M:</b> <i>“me gustaría tener más espacio para llevar a cabo mi clase. Jugamos en el patio que está cerca de salones y no es tan grande”</i></p>
	<p><b>Sub categoría 3.2: Materiales</b></p>	<p><b>R.G:</b> <i>“Los libros no les llaman la atención a muchos, he pensado en buscar películas o videos que cuenten la vida de los grandes escritores o algún concurso de poemas, por ejemplo, pero son cosas que requieren recursos que el colegio no tiene”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“a veces quisiéramos hacer más pero no podemos por tiempo o recursos.”</i></p>
	<p><b>Sub categoría 3.3: Herramientas para profesores</b></p>	<p><b>R.G:</b> <i>“Pero ahorita el colegio no creo que garantice ni eso (cubrir las necesidades de los jóvenes), hay muchas carencias que el colegio no puede cubrir.”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>Creo que no solo ellos necesitan herramientas, sino que el equipo docente también lo necesita por ser unos modelos para ellos.</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“pero realmente a veces nos llegan con unas situaciones tan difíciles que yo no sé cómo responderles. Es como que necesitan consejo para enfrentarse a problemas difíciles, y para darles eso nosotros también necesitamos saber hacerlo y yo no sé. Formarnos a los docentes para manejar la situación nosotros para saber cómo decirles a ellos qué hacer.”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“que nos den herramientas para tratar la problemática actual puede ayudarnos a abordarlos mejor.”</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><b>A.M:</b> <i>“Creo que también es importante que el colegio pueda ayudar a los docentes a tener herramientas para manejar mejor los conflictos en clase, quizás eso pueda ayudar a tener mejores relaciones con ellos y a que logren abrirse con nosotros.”</i></p>
<p><b>Categoría 4: temas a incorporar en las clases</b></p> <p>Menciona algunas cosas que considera deben agregar en los contenidos</p>	<p><b>Y.P:</b> <i>“Otra cosa que es importante por lo que he visto actualmente es más énfasis en la salud sexual y reproductiva, me gustaría invitar a ponentes especialistas porque ahorita son muy precoces y eso les traerá problemas a futuro”</i></p>	
<p><b>Categoría 5: promoviendo el bienestar estudiantil</b></p> <p>Son verbatums de profesores que expresan la importancia de desarrollar el bienestar estudiantil</p>	<p><b>Sub categoría 5.1: Estrategias</b></p>	<p><b>A.M:</b> <i>“SI, haciendo esos ejercicios en grupo cuando tengo la oportunidad creo que les gusta y hacen el trabajo que les pido”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Analizar historias a veces dan pie a que ellos cuenten las suyas propias”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“Yo al comienzo del año intento hacer un clima de confianza para poder hacer una conexión con ellos.”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“la base de la materia es precisamente fomentar ese bienestar del estudiante y todas las actividades giran en torno de eso: collage, exposiciones, películas, debates”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“bueno yo no imparto ningún tema teórico como tal, pero creo que es como un espacio de relajación para ellos dentro de todo lo teórico, del salón encerrados”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“ya por el hecho de que las clases sean fuera del salón ya ahí a ellos les</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<i>influye y los saca de ese esquema”</i>
	<b>Sub categoría 5.2: Participación activa</b>	<b>Y.P:</b> <i>“A veces les pregunto qué evaluación quisieran que hagamos para los temas, pero eso depende de cómo se porten”</i> <b>R.M:</b> <i>“se ven que la pasan bien en educación física. He andado por los pasillos y me dicen “profe esta semana juguemos tal cosa” y al llegar la clase lo propongo y lo disfrutan”</i>
<b>Categoría 6: “Esta realidad país está afectándolos de muchas formas”</b>  Hace referencia a como la realidad actual de Venezuela afecta a los adolescentes		<b>R.G:</b> <i>“ay si usted los viera. Son chamos muy difíciles, quizás por el nivel socioeconómico o por la situación actual pero antes no eran tan terribles como ahorita”</i> <b>A.M:</b> <i>“Y ni hablar del hambre que están pasando, pero bueno todos estamos pasando trabajo”</i> <b>M.P:</b> <i>“Están viviendo una realidad muy difícil y eso hace que estén tan dispersos en las clases”</i> <b>A.M:</b> <i>“Es muy difícil toda la situación y los más afectados son los jóvenes”</i> <b>A.M:</b> <i>“Otra importante es que muchos están desesperanzados por la situación del país, quieren terminar rápido e irse corriendo de aquí pero no pueden, su futuro no lo tienen claro”</i> <b>M.P:</b> <i>“Esta realidad país está afectándolos de muchas formas y ellos necesitan más que nunca de herramientas para seguir adelante”</i>
<b>Categoría 7: el adolescente de hoy</b>  Se desarrollan las diferentes visiones que se tienen del		<b>Y.P:</b> <i>“el joven actual está perdido en la tecnología, en las apariencias, se dejan llevar por cualquier mala influencia solo porque son populares en el colegio y eso hace que tomen riesgos que no deberían”.</i> <b>R.M:</b> <i>“es tremendo, muy ocurrentes, pero también muy flojos. He visto que son muy groseros, aunque no conmigo, con gente mayor se burlan.”</i> <b>M.P:</b> <i>“Es curioso y loco por saber más y de todo. Están carentes de afecto en muchos casos y eso es muy negativo para su desarrollo. En las clases tú los ves cómo están necesitando atención y gente que se preocupe por ellos”</i>
	<b>Sub categoría 7.1:</b>	<b>A.M:</b> <i>“A veces veo que se le dificulta hacer los análisis en los problemas, pero yo</i>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
<p>adolescente y las necesidades que perciben en ellos</p>	<p><b>“ellos no quieren aprender”</b></p>	<p><i>hago todo lo puedo hacer para que entiendan. Por más cosas que haga ellos no quieren aprender.”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“debería incorporar más exámenes, ahorita esos niños están muy irresponsables y cuando hacemos talleres o exposiciones trabajan 2 y el resto no hace nada.”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“a veces me cuesta mucho lograr que se involucren realmente en las actividades que realizamos”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“depende mucho del alumno, no todos le ponen las mismas ganas”</i></p> <p><b>A.M:</b> <i>“La mayoría está pendiente de cómo salir de clases rápido, de las noviecitas y noviecitos, los vicios, y ahora más que por la ley no pueden raspar.”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Algunos prestan atención, pero otros nunca entregan trabajos, otros nunca participan y eso es difícil porque salen mal después. El joven ahorita es muy despreocupado e irresponsable, o bueno la mayoría”.</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“están esos que viven la vida como les da la gana y parece no preocuparles ser alguien en la vida”</i></p>
	<p><b>Sub categoría 7.2: Estudiantes comprometidos</b></p>	<p><b>A.M:</b> <i>“Aunque hay algunas excepciones, hay unos que están pendientes de todo y de siempre ser mejores, que, aunque no tienen las mejores condiciones de vida quieren luchar por lo que quieren, pero no es la mayoría”</i></p>
		<p><b>A.M:</b> <i>No son suficientes los temas que damos porque actualmente ellos tienen muchas necesidades desde la casa y por la situación país</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>No lo creo, creo que sólo desde mi materia no es suficiente el abordaje sino con todas las materias en conjunto el joven puede desarrollar lo que necesita para enfrentarse a la vida.</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
	<p><b>Sub categoría 7.3:</b> <b>“Ellos tienen muchas necesidades”</b></p>	<p><b>Y.P:</b> desde mi materia conocen muchas cosas importantes del cuerpo humano, pero no satisface todas sus necesidades y menos ahorita con tantos problemas que traen los jóvenes desde la casa.</p> <p><b>M.P:</b> temas como tal en mi materia pueden ser infinitos, lo que no es suficiente es el tiempo para atender a todas las necesidades que traen los jóvenes</p> <p><b>Y.P:</b> Son tantas las necesidades que es muy difícil que sólo el colegio responda a ellas</p> <p><b>M.P:</b> ellos necesitan hoy más que nunca de herramientas para seguir adelante</p>
	<p><b>Sub categoría 7.4:</b> <b>Necesidades de los estudiantes</b></p>	<p><b>α. “Carencias en casa”</b></p> <p><b>A.M:</b> “Yo realmente estoy preocupada por los adolescentes de ahora. Tienen muchas carencias en casa y eso se refleja en su rendimiento.”</p> <p><b>Y.P:</b> “le faltan muchos valores en la casa, ya los padres parecen no estar tan pendientes de su formación”</p> <p><b>A.M:</b> “Las más preocupantes son la falta de familia. Me he acercado a uno o dos de los que se portan muy mal donde incluso he tenido que citar a sus padres y cuando van a la reunión ves por qué los muchachos son así. Muchos de los que se portan mal lo que buscan es atención que en su casa no tienen.”</p> <p><b>R.G:</b> “Más exigencia en la casa o que los papás les paren más, muchos ni se enteran de lo que hacen sus hijos aquí.”</p> <p><b>Y.P:</b> “Ellos necesitan mucha atención, gente que se preocupe por ellos para ponerles un parao cuando no están haciendo las cosas bien y eso viene desde la casa.”</p> <p><b>YP:</b> “Por más que uno haga aquí lo que sea, si en casa no hay educación entonces no sirve de nada.”</p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><b>Y.P:</b> <i>“Es muy difícil la realidad a la que se enfrentan actualmente, esa falta de apoyo o presencia en la casa hace que ellos como que actúen estilo ensayo y error, y hay situaciones en las que no puedes darte ese lujo porque puedes correr peligro”</i></p> <p><b>β. Desesperanza</b></p> <p><b>A.M:</b> <i>“Parecen creer que no tienen un futuro claro, son muy dejados con todo.”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“he visto muchos estudiantes como derrotados, como que la vida les pasa por encima y ellos solo están ahí viendo como ocurre eso”</i></p> <p><b>A.M:</b> <i>“muchos están desesperanzados por la situación del país, quieren terminar rápido e irse corriendo de aquí pero no pueden, su futuro no lo tienen claro”</i></p> <p><b>χ. Falla en el sistema</b></p> <p><b>R.G:</b> <i>“A ellos les hace falta castigos o consecuencias por sus acciones. No puede ser que un niño que no hizo nada en todo el año al final logre pasar la materia porque no se les puede raspar.”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“yo creo que como vienen tanto al colegio el colegio debería cambiar cómo dar las clases. Ya los adolescentes les interesan otras cosas y es muy loco ver el mismo formato de hace muchos años. Eso creo que es una necesidad importante y al hacer eso cambiaría seguramente el interés que le tienen al colegio y además realmente aprender”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“Y veo además que las escuelas siguen en los mismos esquemas desde hace muchos años, y ahorita la realidad es muy compleja”</i></p> <p><b>δ. “Personas significativas”</b></p> <p><b>M.P:</b> <i>“ellos necesitan personas significativas con buenos ejemplos que los ayuden en el día a día, pero también necesitan muchas herramientas para enfrentar la</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<i>situación actual.”</i>
	<b>Sub categoría 7.5: Factores de riesgo</b>	<p><b>a. Personales</b></p> <p><b>A.M:</b> <i>“Bueno son muchísimos (retos) yo creo, los más relevantes son la incertidumbre de no saber qué pasara con su futuro”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“No saber que estudiar, si quedarse o no”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“sobretudo salir adelante y seguir motivado de seguir viniendo al colegio es un reto muy grande con todo lo que viven ahorita”</i></p> <p><b>A.M:</b> <i>“y les toque hacerlo ahorita (enfrentarse al reto país) que no tienen herramientas, no entienden cómo llegamos a esto, y no es su culpa es algo que no pueden cambiar”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“para todos eso se puso muy complicado, afrontar el día a día es un trabajo de admirar. Los jóvenes ahorita tienen un futuro muy incierto, y eso quizás haga que no vean las consecuencias de sus acciones”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“no tener herramientas para enfrentarse a esta realidad”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“el no saber cómo afrontarlo (la situación país actual) resulta lo más complicado para ellos. Nosotros tratamos de conversar sobre la inteligencia emocional, los valores, destrezas sociales y esos temas, pero el día a día los tiene muy agobiados a algunos.”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“También hacerles entender que no siempre lo fácil es lo correcto de hacer.”</i></p> <p><b>b. Ambientales</b></p> <p><b>A.M:</b> <i>“la economía en casa que cada vez es más dura, muchos pasan hambre, lo fácil que es que adquieran un vicio y la falta de apoyo en casa es clave en sus realidades”</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><b>R.G:</b> <i>“Ahorita la situación económica afecta a todo el mundo y el hecho de venir a clase y sacar sus materias es un reto bastante grande. El hambre en casa, muchas preocupaciones tienen estos jóvenes.”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“puedo nombrarte varios: falta de apoyo, situación país en general, la falta de valores, bajo rendimiento académico, vicios y esos pues”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“mala alimentación, falta de efectivo para llegar al colegio, la decisión de estudiar o trabajar con la mala economía que estamos viviendo”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“creo que dada la falta de tiempo que hay en casa y se ve cuando los estudiantes les va mal y no hay nadie en casa ahí para ellos para impulsarlo a mejorar”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“Graduarse en estas condiciones es un tremendo reto”</i></p> <p><b>A.M:</b> <i>“Todo, vivir en Venezuela ahorita para todos es tremendo reto, imagínense para unos jóvenes que deberían estar formándose para enfrentarse a estos como este en un futuro”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Tienen muchos modelos a seguir que son muy negativos y pueden influir en ellos de mala manera”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“Aunque por otro lado también están los que pasan por cosas muy difíciles como abandono de alguno de los padres o carencias en el hogar y lo reflejan en su mal comportamiento y las notas.”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“vivir su juventud en la situación actual, no pueden salir libremente o por la inseguridad o porque no tienen dinero, ver como su familia se separa por la diáspora”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“ver que venir al colegio les va a dar algo positivo en el futuro (es un reto) porque creo que la situación país hace que desvíen cualquier cosa que les motive”</i></p>



CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><i>en literalmente sobrevivir el día a día”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“la situación país en general que es bastante negativa para ellos”</i></p> <p><b>A.M:</b> <i>“La vida fácil que ahorita se ofrece es muy peligrosa. ¿Ahorita el más vivo es el que sobrevive y como le dices a un joven que estudie y que se forme para ir a la universidad si trabajar como bachaquero le va a dar mucho más dinero y de comer a su familia? Es algo muy difícil y es una realidad que estamos viviendo. Robar es algo tan normal, sin consecuencias negativas y te da tanto dinero fácil que se vuelve provocativo para el joven”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“La inseguridad es insostenible, muchos de ellos salen de aquí caminando hasta el metro desde primaria y esto es muy solo. También los malos ejemplos que pueden ver en sus comunidades, sus amigos incluso en el gobierno. Creo que la familia también puede influir”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“la sociedad en la que estamos ahorita es un factor importante en esto porque ahorita pareciera que los valores se perdieron y muchos de los que ellos consideran ejemplos a seguir no siempre son buenos. También el hecho de que su familia tenga mala economía, que sus padres se queden sin empleo puede afectarles.”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“la inseguridad del país, la desesperación por conseguir dinero para su familia los puede llevar por un camino fácil como el bachequeo o el robo, cosa que los distrae de su foco de terminar el colegio”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“ahorita hay muchos vicios de fácil acceso para los jóvenes: la droga y el alcohol es algo muy normal y eso es otro tema a dar en la materia”</i></p> <p><b>A.M:</b> <i>“Si hay y creo que en todos los colegios debe haber porque lo he visto (acoso escolar). No es tan grave como veo casos de otros países, pero veo en mis clases como se burlan entre ellos o se unen para molestar a un compañero hasta que este se molesta y le pega o se pone a llorar. A pesar de que uno habla con ellos</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><i>si ve algo raro yo sé que sigue pasando.”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Si hay (acoso escolar), los chamos son chamos y eso siempre va a existir.”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“Si existe, en todos los salones hay grupos que por ser diferentes ya los discriminan, sobre todo entre 2do y 4to año.”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“si se ve (acoso escolar), es muy común en todos los salones, unos más intensos que otros”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“si existe (acoso escolar) y es algo que hemos conversado mucho en las clases.”</i></p>
	<p><b>Sub categoría 7.6: Factores de protección</b></p>	<p><b>α. Personales</b></p> <p><b>R.M:</b> <i>“bueno herramientas para sobrellevar el día a día, enseñarles a manejar emociones frustraciones es importante. Yo creo que empoderarlos a ellos es clave por si su entorno les falla entonces que ellos mismos puedan valerse solos”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“adquirir las habilidades necesarias para afrontar la vida. Ellos necesitan herramientas para afrontar todo lo que están viviendo, manejar las emociones correctamente, el estrés, la violencia en sus hogares, tener un proyecto de vida claro. Las verdades necesitan muchas cosas”</i></p> <p><b>β. Sistemas de apoyo</b></p> <p><b>A.N:</b> <i>“Escucharlos es clave para entender qué están viviendo, fomentar la participación en clase.”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“en muchos casos sus familias y amigos, otros los maestros” (los ayudan a enfrentar la adversidad).</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Yo he visto como un estudiante puede tener mejores relaciones con un profesor que con sus propios padres. Yo creo que depende del caso, pero la familia</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><i>y el colegio definitivamente son los sistemas de apoyo más importantes”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“Familias que ahorita están inmersas en una difícil realidad por ende ausentes, entonces muchas veces los jóvenes se tienen a ellos mismos y ya.”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“yo intento tener muy buena relación con ellos para que confíen en mí si tienen algún problema, de resto sus familias en la mayoría de los casos y también los amigos”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“la familia es el sistema de apoyo principal para ellos, si estas fallas tienden a buscar fuera de casa ese apoyo bien sea en amigos, otra persona de su familia o bien los maestros, lo cual se torna una tarea bastante difícil si ellos también están pasando por situaciones difíciles”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Los grupos de amigos son claves para ellos, entonces una buena relación con su grupo influye mucho en su realidad. Hay muchas cosas que deberían aprender en casa, solo que no siempre es así”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“además de la familia, que se les garantice los derechos fundamentales puede ayudar a que sobrelleven la situación actual, que tengan seguridad y alimentación, por ejemplo, pero eso está difícil actualmente. Tener referentes que les den buenos ejemplos es importante”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Como también hay otros que tienen las riendas de su vida, esos se caracterizan por tener amigos, al menos algún padre presente, buena comunicación y buenos estudiantes”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“a pesar de la situación yo veo a muchos dispuestos a luchar por sus sueños y eso es algo digno de admirar, en estos estudiantes generalmente están por detrás al menos un padre muy presente en su vida y una estabilidad económica que le permite al joven preocuparse solo por salir bien en su colegio”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Una buena familia, un grupo de amigos buena influencia”</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><b>A.M:</b> <i>“siempre hay alguien en sus vidas que es su ejemplo positivo, si en su casa no lo tienen”</i></p> <p><b>χ. Papel de la educación</b></p> <p><b>R.M:</b> <i>“la escuela puede ser un centro importante de apoyo para ellos, además de su familia claro”</i></p> <p><b>A.M:</b> <i>“Una buena educación basada en valores, pero tiene que ser un trabajo en casa y en el colegio”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“herramientas que le permitan afrontar la vida”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“la educación es un elemento necesario. Desde la casa y desde el colegio debemos fomentar los valores en los jóvenes. También es importante que en todas las materias traten cosas personales y que fomenten el bienestar porque los jóvenes realmente lo necesitan. Además de tener una escuela que se adapte a las necesidades que tienen ahorita”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“el colegio puede ser lo que los pueda ayudar más. En el colegio si saben aprovecharlo, deben aprender a cómo afrontar situaciones difíciles”</i></p> <p><b>δ. Buenas decisiones vs. Malas decisiones</b></p> <p><b>R.G:</b> <i>“evitar las malas influencias que pueda haber y aprender a decir que no cuando se enfrentan a una situación peligrosa o insana”</i></p>
	<p><b>Sub categoría 7.7:</b> <i>“Estoy realmente preocupada por el futuro de ellos”</i></p>	<p><b>A.M:</b> <i>“Estoy realmente preocupada por el futuro de ellos, y del país claro”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“me siento mal por ellos. Lo que les tocó vivir tan jóvenes no es fácil, pero hay que ver cómo ayudarlos porque para eso estamos”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“es preocupante verlos sin interés por aprender; estamos hablando de su</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><i>futuro”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“estoy muy preocupada. Creo que no solo ellos necesitan herramientas sino que el equipo docente también”</i></p>
	<p><b>Sub categoría 7.8: Propuestas de los docentes para atender necesidades estudiantiles</b></p>	<p><b>R.G:</b> (abordar) <i>“las cosas más personales de los jóvenes. En materias como ciudadanía o orientación y esas darles herramientas que les permitan saber afrontar la realidad actual porque no creo que en los contenidos de nuestras materias se contemple eso”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“Los padres necesitan muchas herramientas para manejar a los niños en su casa entonces puede que talleres para ellos sea importante tomar en cuenta.”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“A lo mejor darles charlas sobre la situación país, de economía y de herramientas sociales, o sea de los problemas que tiene la sociedad ahorita darles herramientas para que no se sientan frustrados por la situación, o también para que logren salir de eso. Por ultimo agregaría también una materia o talleres para prepararlos para la universidad, a ayudarlos a escoger la carrera que realmente les interesa”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“más que contenidos creo que es importante que los docentes incluyan en sus espacios estrategias que promuevan el bienestar de los alumnos.”</i></p>
<p><b>Categoría 8: Deserción escolar</b></p> <p>Expresan las 3 causas principales por las que los estudiantes abandonan el colegio</p>	<p><b>Sub categoría 8.1: diáspora</b></p>	<p><b>A.M:</b> <i>“Si, bastantes (han dejado el colegio). En su mayoría porque se han ido del país.”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Más que todo porque se van del país”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“Si como todo, se van del país con sus familias.”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“este año se han ido varios del país y se salen del colegio.”</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
	<b>Sub categoría 8.2: consecuencia de la situación país</b>	<p><b>A.M:</b> <i>“Hay otros que no continúan porque o no pueden pagar el colegio o tienen que ponerse a trabajar para ayudar a su familia.”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“hay otros que, porque no pueden continuar pagándolo porque, aunque es barato (el colegio) la comida está muy cara y las familias no tienen para todo.”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“si, muchos por que se fueron a vivir afuera con sus familias, incluso se dé casos que tuvieron que ponerse a trabajar y aportar en su casa lo cual me preocupa mucho. Otra cosa más que supe por otra alumna fue que los padres de una amiga de ella se fueron del país y ella quedo con su tía, la cual no pudo seguir costeando el colegio”</i></p>
	<b>Sub categoría 8.3: Bajo rendimiento</b>	<b>M.P:</b> <i>“otros les iba muy mal y la desmotivación les hizo salirse”</i>
<b>Categoría 9: “la escuela es fundamental para su desarrollo”</b>	<b>Sub categoría 9.1: La escuela</b>	<p><b>A.M:</b> <i>“La escuela es clave para su formación. Aquí no solo aprenden mucho, sino que es un espacio donde hacen amigos y vínculos importantes para ellos.”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“yo creo que es muy importante si la aprovechan. Es un espacio para que ellos aprendan, pero si no vienen con las ganas entonces no van a tener las herramientas que necesitan para desarrollarse.”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“la escuela es la segunda casa de todos los jóvenes, incluso pueden pasar más tiempo aquí que en su propia casa por lo que es fundamental en su desarrollo.”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“La escuela es el lugar donde ellos aprenden de todo, desde las cosas teóricas hasta habilidades para su vida. Puede ser tan importante incluso como casa, porque aquí hacen grupos de amigos que generalmente duran mucho tiempo”</i></p>
Destaca el papel de la escuela en el desarrollo de los adolescentes, también el de los docentes y la educación	<b>Sub Categoría 9.2: los docentes</b>	<b>A.M:</b> <i>“Los maestros pueden llegar a ser incluso como unos padres para ellos. Esos niños que sus padres no están pendiente de ellos buscan en los maestros</i>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><i>consejos o el apoyo que no consiguen en la casa”</i></p> <p><b>A.M:</b> <i>“Uno de esos factores que la afectan (a la educación) es la mala paga que tienen los educadores, uno hace esto porque le gusta y es una vocación, pero mantener un colegio ahorita es un lujo, imagínese como vive uno con un sueldo de maestro, tienes que rebuscarte y eso te deja sin mucho tiempo para planificar las clases de otras maneras como me gustaría”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“Los maestros somos los que estamos para darles esos conocimientos y guiarlos en todo el proceso”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“Los docentes son los que hacen posible todo lo que ocurre en la escuela, son los garantes de que ese proceso de desarrollo se cumpla”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“creo que la escuela es el lugar para enseñarles lo que no consiguen en casa por la situación actual”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“los docentes podemos ser los que lleguemos a conocer más a los alumnos y podemos percibir esas necesidades”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“Los docentes debemos guiar ese proceso y hacer que su camino en la escuela sea lo más beneficioso posible, lamentablemente la situación económica no nos deja a muchos trabajar como nos gustaría”</i></p>
	<b>Sub categoría 9.3: la educación</b>	<p><b>A.M:</b> <i>“Bueno la educación es la clave del desarrollo, aunque actualmente está siendo afectada por tantos factores negativos que no se aprovecha como debería”</i></p> <p><b>R.G:</b> <i>“La educación es sumamente importante, es la base para toda su vida”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“la educación pues la clave de la vida yo creo. Sin educación no habría futuro”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“La educación es importantísima también para los jóvenes, pero sobre todo</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<i>para el país. En un futuro vamos a necesitar a mucha gente bien formada para sacarlo de todo esto.”</i>
<b>Categoría 10: Familias del colegio Rodríguez Paz</b>		<p><b>A.M:</b> <i>“Aquí hay de todo, desde los que están pendiente de que hagan sus tareas y asistan a clases hasta los que nunca los hemos visto por aquí. En su mayoría están tan metidos en sus trabajos o quién sabe si tratando de rebuscarse para mantener a su familia que no les paran a los jóvenes, o a lo mejor esa ausencia es negligencia, la verdad no sé. Solo sé que se les ve muy ausentes en comparación con años anteriores”</i></p>
Caracterización de las familias pertenecientes al colegio		<p><b>R.G:</b> <i>“las familias de este colegio y seguramente de otros son en su mayoría presentes en la vida de sus hijos, pero creo que la situación actual hace que el foco en la familia no sea ayudar al joven a hacer las tareas o estar pendiente de sus notas sino más bien con el estrés del día a día no da tiempo de eso”</i></p> <p><b>M.P:</b> <i>“Bueno yo he visto de todo. Tienes las familias que se preocupan y están ahí para todo, pero otras que no lo están. Quizás no es porque no quieren, sino que están muy inmersos en el día a día. Pero es importante hacerles notar cómo esto afecta negativamente a los jóvenes. Quisiera tener reuniones con ellos para poder conversar estas cosas.”</i></p> <p><b>Y.P:</b> <i>“pienso que son familias echadas pa'lante, mantenerse en estos tiempos es difícil.”</i></p> <p><b>R.M:</b> <i>“no he tenido contacto con los familiares de mis alumnos pero conociéndolos a ellos se ve que no siempre están presentes”</i></p>



En líneas generales, se pudo apreciar las concepciones que tienen los docentes sobre el estudiante, la educación, su papel dentro del desarrollo de los estudiantes, pero también se aprecian los retos que deben vivir en el día a día.

Entre los aspectos que resultan interesantes destacar, se encuentra el poco tiempo que expresan de planificar actividades diferentes a las tradicionales. Los docentes se enfrentan a una realidad económica muy dura, la cual deben resolver al salir de clases lo que no les deja tiempo para implementar estrategias novedosas. Otro punto importante es que muchos comentan que implementan aspectos más allá de lo teórico, pero se basan en la concepción de que las herramientas para la vida son enseñadas únicamente en la materia de orientación y ciudadanía, y se observa también como la profesora de ésta materia comenta que no es suficiente con dar una hora de clase, es necesario ir más allá.

Aunado a lo anterior, y resulta lo que más llama la atención de las entrevistas, es que se percibe al adolescente como un sujeto que debe depender de otro para poder afrontar las adversidades que vive o puede vivir, un sujeto pasivo ante su propio proceso de desarrollo. No les resulta a los profesores capaz por sí mismo lo enfrentarse a ellas y salir fortalecido, por el contrario, utilizan muchas etiquetas hacia los estudiantes, llamándolos flojos, irresponsables, etc.

Por último, es interesante tomar en cuenta lo que los profesores resaltan en cuanto a las herramientas que deben poseer ellos. Comentan que a veces se enfrentan con unas realidades difíciles, y que no cuentan con todas las herramientas necesarias para abordarlas, requieren herramientas inclusivas para que ellos mismos logren enfrentarse al día a día y salir fortalecidos

## **6.2 Encuestas a los estudiantes**

Como parte del desarrollo del programa resultó necesario adentrarse en la realidad que viven los adolescentes actualmente, esto en conjunto con los resultados obtenidos en el análisis de contenido de las entrevistas a los docentes, el programa espera responder a estas necesidades planteadas. Al conocer estas realidades a las cuales se enfrenta el adolescente hoy en día, fue posible conocer también los factores de riesgo y protección, los cuales son útiles para conocer la resiliencia que pueden presentar los estudiantes del Colegio Rodríguez Paz. Esto se pudo realizar

pasando una encuesta con el modelo de “Yo puedo, yo soy, yo estoy” de Grotberg (2006), explicado ampliamente en el marco referencial del presente trabajo.

Se encuestaron a 17 estudiantes, los cuales se escogieron luego de consultar con la subdirectora del colegio, quien sugirió que eran estudiantes que consideraba que cumplían con características resilientes que se le plantearon, con edades comprendidas entre los 12 y los 18 años, que fueran estudiantes desde 1er. año hasta 5to año de bachillerato, siendo estos 6 de sexo masculino y 11 de sexo femenino En la tabla 7 se presentan los nombres de las categorías y subcategorías resultantes del análisis de las encuestas y por su parte, en la tabla 8 se presentan los resultados del análisis de dichas encuestas con los verbatums:

Tabla 7: *Resumen de las categorías y subcategorías del análisis de contenido de las encuestas a los alumnos*

<b>1. Percepción personal</b>	{	1.1	Como persona
		1.2	Como estudiante
<b>2. Factores de Riesgo</b>	{	2.1	Realidades adversas
		2.2	Reacciones ante la adversidad
		2.3	Relaciones interpersonales
<b>3. Factores de Protección</b>	{	3.1	Sistemas de apoyo
		3.2	Proyecto de vida
		3.3	Reacciones ante la adversidad

Tabla 8: Análisis de contenido de encuestas a estudiantes

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
<p><b>Categoría 1: Percepción personal</b></p> <p>Describe la manera que se percibe cada estudiante, expresando sus fortalezas y capacidades como persona y como estudiante.</p>	<p><b>Sub categoría 1.1: Como persona</b></p>	<p><b>K.R:</b> “Soy una chica muy inteligente muy bella. Mis virtudes son estudiar y mis defectos son aplicarme más de lo normal”</p> <p><b>H.H:</b> “Yo soy amigable, amable, desordenada y respetuosa.”</p> <p><b>F.P:</b> “Me describiría como una persona noble, humilde, amable, generosa, soy muy dura conmigo misma. Mis virtudes son: memorizar algunas cosas rápido, ser buena estudiante y buena persona, soy valiente. Mis defectos: Ser terca estresarme mucho, ser muy dura conmigo misma pensar que la culpa de algunos acontecimientos son míos.”</p> <p><b>O.G:</b> “Líder, carismática, amable, extrovertida, aplicada, sensible. Me gusta ayudar a todos y mejorar su día, aunque me irrito realmente fácil”</p> <p><b>J.G:</b> “Me considero una persona tímida, alegre y sincera, colaboradora y buena persona, aunque a veces obstinada y floja”</p> <p><b>M.B:</b> “Me describiría como una persona muy tratable con todos:</p> <p><b>K.G:</b> “Me describiría como una persona muy extrovertida, como una persona fácil de socializar. Mis virtudes es que soy muy creativa. Soy muy amable y me gusta ayudar a los demás”</p> <p><b>K.G:</b> “Mi capacidad es manejar motocros, y soy buena para las manualidades”</p> <p><b>E.G:</b> “Yo soy inteligente, gentil y prudente. También tengo poca disciplina, pero yo estoy trabajando en ello.”</p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><b>A.R:</b> <i>“Tímida y Reservada, Ninguna (virtud) y defectos demasiados”</i></p> <p><b>A.O:</b> <i>“Yo soy amorosa, feliz respetuosa, amigable honesta feliz ser buena amiga”</i></p> <p><b>M.S:</b> <i>“Me describiría como una persona amable, simpático. Mis virtudes preferidas son mi sinceridad, humildad, que me gusta ayudar, etc. Y mis defectos son que soy amargado, controlador, puedo herir con mi sinceridad.”</i></p> <p><b>S.G:</b> <i>“Soy una persona que se toma muchas cosas con humor para sobrellevar, pero cuando me pongo triste o molesto va en serio. Soy buena persona inteligente, amable, risueña y concentrada, pero soy también a veces molesto y muy picado”</i></p> <p><b>R.H:</b> <i>“Soy triste sin ánimo, mala persona”</i></p>
	<b>Sub categoría 1.2: Como estudiante</b>	<p><b>K.R:</b> <i>“Bueno a mí me gusta leer y esa es una de mis capacidades más importante para mí”</i></p> <p><b>J.G:</b> <i>“Soy buena en redacción de libros, es una gran capacidad que tengo para analizar cualquier tipo de texto”</i></p>
<b>Categoría 2: Factores de Riesgo</b>	<b>Sub categoría 2.1: realidades adversas</b>	<p><b>K.G:</b> <i>“Mis padres se separaron de pequeña, estaba muy pequeña no recuerdo el hecho bien.”</i></p> <p><b>M.E:</b> <i>“Fue repetir año, raspé la mitad de las materias y tuve que</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
<p>Involucran todos los factores que pueden poner en riesgo el desarrollo de la resiliencia en ellos, o bien las adversidades a las que se han enfrentado</p>		<p><i>esforzarme mucho”</i></p> <p><b>P.L:</b> <i>“Intentaron meterse a mi casa, las peleas entre mis tíos. Lo superé intentando ser fuerte”</i></p> <p><b>J.G:</b> <i>“Cuando a mi papá le dio un ACV y tenía miedo de perderlo, mi padre se recuperó y pudo caminar, ser una mejor persona”</i></p> <p><b>F.P:</b> <i>“Cuando tenía 5 años estuve hospitalizada por dengue hemorrágico y estuve al borde de la muerte. Fue horrible ya que cada vez que ingería algún medicamento lo vomitaba inmediatamente y muchas veces me dolían los huesos y tenía dificultades para poder movilizar mi cuerpo.”</i></p> <p><b>A.R:</b> <i>“Mi ambiente (familiar) es de discusiones continuas y problemas familiares”</i></p> <p><b>A.R:</b> <i>“Muchas situaciones (adversas) son normalmente con mi papá. En mi casa demasiadas Discusiones y Peleas con mis padres”</i></p> <p><b>M.B:</b> <i>“Mi padre falleció y lo peor fue que yo estuve presente”</i></p> <p><b>E.G:</b> <i>“La situación más difícil que he enfrentado es estudiar en la actual Venezuela (escasez de alimentos en el hogar, falta de docentes de excelencia en las instituciones educativas, problemas con el transporte, etc.), situaciones que deprimen al estudiante contemporáneo.”</i></p> <p><b>N.A:</b> <i>“mi papá abandonó mii casa cuando tenía 12 años de edad.”</i></p> <p><b>O.G:</b> <i>“En realidad fue una situación, algo complicada, ya que una persona en particular me falló. Y luego termino dejándome herida.”</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><b>S.G:</b> <i>“Hace unos años me fui del país a aventurar a España fue difícil porque me tenía que separar de mi familia y amigos.”</i></p> <p><b>H.H:</b> <i>“Si, que mi papá se fue de la casa y por ende se separaron mis padres.”</i></p>
	<p><b>Sub categoría 2.2:</b> <b>reacciones ante la adversidad</b></p>	<p><b>O.G:</b> <i>“Decaí fuertemente (cuando vivió la situación), pero he ido reorientando mi camino de la vida a pesar de eso y muchas más dificultades”</i></p> <p><b>H.H:</b> <i>“Me costó bastante enfrentarme a ello (abandono de su padre), porque estaba chica y mis padres peleaban demasiado.”</i></p> <p><b>A.R:</b> <i>“No hago nada porque mi papá nunca me deja opinar”</i></p> <p><b>N.A:</b> <i>“Lo que hago es tratar de evitarlo”</i></p> <p><b>F.P:</b> <i>“Cuando tengo un problema o situación difícil, lo que hago es buscar la mejor forma de hacerle frente. Nadie me dice que no y cuando lo hace hago que cambie de opinión”</i></p> <p><b>R.H:</b> <i>“Pienso mucho, lloro y se lo digo a mi hermana”</i></p>
	<p><b>Sub categoría 2.3:</b> <b>relaciones interpersonales</b></p>	<p><b>J.G:</b> <i>“Mi relación con los demás suele a veces asocial, me cuesta un poco hacer amigos, pero en general soy muy amigable.”</i></p> <p><b>R.H:</b> <i>“Son malas porque a mí no me comprenden nadie.”</i></p> <p><b>F.P:</b> <i>“Mi relación con las demás personas es muy inestable ya que me resulta muy difícil encontrar alguien que me entienda, alguien que sea confiable y me resulta complicado encontrar a alguien que desee ser mi</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><i>amigo y que no se avergüence de mí.”</i></p> <p><b>S.G:</b> <i>“La relación con mi familia y amigos es buena aunque a veces peleamos y discutimos, bueno no todo es perfecto y si todo fuera feliz no lo apreciaríamos”</i></p>
<p><b>Categoría 3: Factores de protección</b></p> <p>Engloba lo que los adolescentes consideran son los aspectos que los mantienen firmes ante las adversidades y los ayudan a sobreponerse a ellas</p>	<p><b>Sub categoría 3.1: Sistemas de apoyo</b></p>	<p><b>K.G:</b> <i>“Yo tengo apoyo de mi familia. Yo tengo mi papá que me apoya para ser mejor persona, yo tengo el apoyo de mi mama para tener más conocimiento, yo tengo mi ambiente familiar súper bueno, mis padres son una pareja disfuncional, pero se la llevan bien”</i></p> <p><b>H.H:</b> <i>“Si, cuento con un sistema de apoyo que son: mi mamá, mis abuelos, mi hermana y mis tíos. Mi ambiente familiar es relajado, aunque a veces algo tenso.”</i></p> <p><b>R.H:</b> <i>“Mi hermana siempre me apoya en las decisiones que hago”</i></p> <p><b>S.G:</b> <i>“Si cuento con un sistema de apoyo son mi mama mi papa y mi hermana que generalmente me apoyan en caso de que no cuente con su apoyo cuento con mi abuela y mi abuelo y mi tía. Es un buen ambiente familiar, aunque de vez en cuando surgen discusiones o regaños. Mis amigos mi mama mi papa mi tía y mis abuelos me dan consejos para mejorar y convertirme en una mejor persona”</i></p> <p><b>S.G:</b> <i>“Con la ayuda de mis padres mis amigos y mi familia aprendí a superar las dificultades y apreciar en donde estaba”</i></p> <p><b>M.S:</b> <i>“Mi familia y un amigo”</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><b>N.A:</b> <i>“Un sistema de apoyo en general no es. Es una amiga que tengo desde hace tiempo y me ha ayudado a ser mejor persona y me tengo a mí mismo”</i></p> <p><b>A.R:</b> <i>“Mi mamá y mi abuelo”</i></p> <p><b>M.B:</b> <i>“Si por supuesto cuento con el apoyo de mi grandiosa madre y mis tíos. Como todo ambiente somos unidos obvio hay problemas gracias a Dios unas solucionado todo de una buena manera.”</i></p> <p><b>F.P:</b> <i>“Yo tengo a mi mamá y mi hermana menor, cuento con un sistema de apoyo por parte de mi mamá, hermana, amigos, tías, abuelos, primos. Mi ambiente familiar es muy serio y exigente a la hora de realizar actividades. Las personas que me han ayudado a ser mejor cada día principalmente son mis docentes, mis padres y mis amigos.”</i></p> <p><b>J.G:</b> <i>“Si toda mi familia; Mis padres, Mi bisabuela y mis tías, Materna /Paterna K.R: Mi mamá, Mi papá, el ambiente familiar es agradable”</i></p> <p><b>A.O:</b> <i>“A mi mamá a mi abuela y mis hermanas y tíos, algunos de mis amigos docentes.”</i></p> <p><b>E.G:</b> <i>“tengo apoyo emocional por parte de mi familia. Yo tengo figuras paternas que me han servido como guías de vida”</i></p> <p><b>P.L:</b> <i>“Mi Hermana, mi papá, mi mamá, mis padrinos, mis tíos, mis tías, mi mejor amigo y mi abuelo. Los más importantes para mí son mi hermana, mi papá, mi mamá. Mi ambiente familiar es excelente, es</i></p>



CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><i>asombroso, a veces fastidioso, pero sobre todo cariñoso”</i></p> <p><b>K.G:</b> <i>“yo tengo a mi familia y a mi mejor amigo que me ayuda y a mi mejor amiga”</i></p> <p><b>M.E:</b> <i>“Mi familia y amigos”</i></p> <p><b>O.G:</b> <i>“las personas más significativas para mí son mi profesor de historia, mi hermano y una amiga. Mi casa es un ambiente agradable, algunas discusiones, pero todas las familias lo tienen”</i></p> <p><b>Y.M:</b> <i>“Si cuento con un sistema de apoyo que son mi papá y mamá Mi mamá es la persona más importante para mí”</i></p>
	<p><b>Sub categoría 3.2:</b> <b>Proyecto de vida</b></p>	<p><b>K.G:</b> <i>“Mi proyecto es graduarme en comunicación social. Para lograr esto quedé en la universidad”</i></p> <p><b>H.H:</b> <i>“Si, mi proyecto de vida es graduarme, luego estudiar diseño, trabajar, poder viajar y tener una familia.”</i></p> <p><b>J.G:</b> <i>“Mi proyecto es ser una buena psicóloga criminal y una gran policía, Para lograrlo debo estudiar y prepararme para un buen futuro”</i></p> <p><b>R.H:</b> <i>“Mi proyecto: Que cuando me gradúe de bachiller ir me a estudiar forense”</i></p> <p><b>S.G:</b> <i>“Es difícil tener un proyecto de vida si no sabes lo que te espera en el camino. Tengo varias metas que se van añadiendo u modificando con el tiempo. Para lograrlas me esfuerzo en mis estudios y en relacionarme con mi familia (voy a necesitar su apoyo)”</i></p>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
		<p><b>E.G:</b> <i>“Yo estoy esforzándome arduamente por conseguir mis metas de vida como lo es obtener más de dos títulos universitarios. Actualmente estoy insistiendo en mi misma sobre la perseverancia pues yo estoy convencida de que la necesito para lograr mis metas a corto plazo”</i></p> <p><b>M.S:</b> <i>“Vivir y estudiar en Australia, Para lograrlo debo estudiar y sacar buenas notas para tener un buen promedio y obtener una beca.”</i></p> <p><b>A.R:</b> <i>“quisiera poder ser parte de algo, sé que lo debo lograr siendo más sociable”</i></p> <p><b>P.L:</b> <i>“graduarme en ingeniería automotriz y tener mi propia empresa”</i></p> <p><b>P.L:</b> <i>“forzarme y nunca rendirme (para lograr mis metas)”</i></p> <p><b>O.G:</b> <i>“Graduarme, estudiar, ejercer una carrera de antropología / psicología. Para lograrlo voy a enfocarme en realizarlo y ser positiva”</i></p> <p><b>E.G:</b> <i>“Yo tengo la Orientación necesaria para vislumbrar mi futuro como estudiante universitario”</i></p> <p><b>M.E:</b> <i>“Mi proyecto es el kárate ser un sensei y enseñar disciplina”</i></p> <p><b>F.P:</b> <i>“Mi proyecto de vida es ser cantante y músico, a la vez deseo estudiar medicina para así poder salvar vidas. Actualmente lo que hago para lograr mis metas es creer que, si puedo lograrlas, y trato de superar cada obstáculo que se oponga en esa meta”</i></p> <p><b>K.R:</b> <i>“Todavía no tengo porque no sé qué me gustaría ser”</i></p>
	<b>Sub categoría 3.3;</b>	<b>K.G:</b> <i>“Trato de pensar en ello para resolverlo”</i>

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	VERBATUMS
	reacciones frente a la adversidad	<p><b>P.L:</b> <i>“Intento resolverlo”</i></p> <p><b>M.B:</b> <i>“Intento calmarme porque suelo entrar en un ataque de nervios y pensar una solución.”</i></p> <p><b>F.P:</b> <i>“Desde que inicio esa enfermedad hasta que finalizara me repetía a mi misma cada día que iba a mejorar, y así fue.”</i></p> <p><b>S.G:</b> <i>“Trato de volverlo positivo y una vez que puedo pensar bien busco solución.”</i></p> <p><b>K.R:</b> <i>“Enfrentarlos con la persona con el que es el problema.”</i></p> <p><b>E.G:</b> <i>“La mejor forma en la que pude tomarlo es: no dejar de soñar y perseverar a pesar de todo (pues estudiar en tales situaciones pierde totalmente el sentido, dando paso a “perder el norte”)”</i></p> <p><b>E.G:</b> <i>“De ahora en adelante al tener una dificultades no me dejo llevar de las emociones, sino que pienso en frio, como es el ejemplo (pensándolo en “frio” y con calma es mejor esperar a graduarme para luego tomar las decisiones de irme del país)”</i></p> <p><b>O.G:</b> <i>“Me enfoco en ver las posibles soluciones hay varios golpes que me han tirado al suelo, pero la vista se trata de continuar y levantarse; en la vida se presentan muchas experiencias, hay que vivirlas al máximo y aprender algo de ellas.”</i></p>

En esta oportunidad es importante resaltar los factores de riesgo y de protección que viven los adolescentes actualmente. Tal y como la teoría lo confirma, entre los factores de riesgo están la falta de motivación, sistemas de apoyo débiles, futuro incierto, bajo rendimiento, etc. Por su parte, en cuanto a los factores protectores, los estudiantes se describen a sí mismos, en su mayoría, de una manera positiva y alegre, muchos incluso que han vivido momentos adversos en su vida. Este factor, aunado a un proyecto de vida claro, planes a futuros establecidos y un sistema de apoyo sólido son características ideales para que el adolescente pueda desarrollarse en resiliencia.

Muchos destacan la presencia de sus padres, hermanos o algún miembro de la familia, pero resulta relevante que dos de ellos destacaron el importante papel que tiene algún profesor como referente positivo en sus vidas. Así como se expresa en el marco referencial, las personas resilientes cuentan con un tutor o modelo positivo en sus vidas que les facilita el camino para desarrollar características resilientes. Entonces el docente adquiere un papel importante, en el que puede llegar a formar parte incluso de un sistema de apoyo para que el adolescente desarrolle características resilientes, tal como resalta la teoría.

Por otro lado, también se destaca la presencia de diversos factores de riesgo, siendo el más común un sistema de apoyo frágil, un ambiente familiar tenso y con peleas, lo cual se ve reflejado en las concepciones que muchos de ellos expresan sobre sí mismo, concibiéndose como malas personas, sin apoyo, inseguros, etc

Por último, es notorio como, a su vez, muchos de los jóvenes que vivieron alguna situación adversa en su vida, tienen una actitud positiva al respecto, se proponen superarlo si deben enfrentarse a ello en un futuro, y esta determinación resulta de suma importancia para desarrollar la resiliencia.

## VII. PROPUESTA DEL PROGRAMA

El programa para la promoción de la resiliencia escolar que se plantea a continuación se sustenta en la necesidad de que los niños y adolescentes, para que desarrollen actitudes y características que los lleven a un aprendizaje exitoso, deben tener la oportunidad de ser escuchados y tenidos en cuenta, en un ambiente psicológicamente sano y estructurado. Dichas actitudes y características, según nos aporta Acevedo y Mondragón (2005), se refieren a competencia social, solución de problemas, sentido de identidad personal y de futuro. Para lograr generar ese ambiente ideal para el desarrollo de los alumnos es importante, por un lado, que ellos adquieran protagonismo en su proceso de formación, que se sientan partícipes de lo que están viviendo en esta etapa tan crítica en su vida, y por otro lado que se sientan seguros y entendidos por sus maestros y compañeros.

En este sentido, esta propuesta parte del modelo de la Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein (2003, c.p. Acevedo y Mondragón 2005), quienes aportan la idea de emplear estrategias de enseñanza que involucren los seis factores diagramados en la rueda de la resiliencia, ampliamente explicada en el marco referencial de este trabajo, como forma de construir resiliencia. Cada uno de estos factores es inherente a los métodos de aprendizaje cooperativo que integran metas académicas y habilidades sociales a cada actividad didáctica.

Luego de realizar una ardua revisión bibliográfica y un análisis de contenido exhaustivo de las entrevistas y encuestas realizadas, se vio la necesidad de generar un programa para promover la resiliencia en las escuelas, basado en la rueda de la resiliencia de Henderson y Milstein (2003), que tuviese 2 campos de intervención: con los docentes de la institución y con los alumnos. Como se ha comentado a lo largo del presente trabajo, se concibe al docente como un ente garante del proceso educativo de los niños y como menciona Benard (2000, c.p. Acevedo y Mondragón 2005), si los educadores son capaces de descubrir sus propias fuentes de resiliencia, ellos pueden ayudar a los niños para que encuentren la de ellos.

## **7.1 Objetivos generales y específicos del programa**

### **7.1.1 Objetivo general**

Promover la resiliencia escolar en docentes y alumnos de bachillerato entre 12 y 18 años del Colegio Rodríguez Paz

### **7.1.2 Objetivos específicos**

- Brindar conocimientos teórico-prácticos a los docentes y alumnos para la promoción de la resiliencia escolar
- Promover en los docentes la concepción del estudiante como un sujeto activo en su proceso de desarrollo
- Brindar a los docentes estrategias de promoción de resiliencia en el aula
- Incentivar en los alumnos la importancia del desarrollo de la resiliencia como competencia en sus vidas

## **7.2 Programa de Promoción de la Resiliencia Escolar dirigido a los docentes**

Se parte del hecho de considerar a la escuela como un entorno ideal para fomentar la resiliencia, y, por ende, a los docentes como entes promotores fundamentales en este proceso. El papel de los maestros, entonces, es comprender que son protagonistas en la construcción de la resiliencia en los niños y que, según Acevedo y Mondragón (2005), es importante que ellos vean a los estudiantes como valiosos recursos en lugar de usuarios de recursos; que los reconozcan como participantes activos en el aprendizaje en lugar de receptores pasivos de conocimientos extranjeros. Esto es importante porque se observó cómo en el discurso de los docentes prevalecen etiquetas sobre ellos, que revelan prejuicios sobre sus capacidades. Un proceso de construcción de resiliencia escolar, entonces, se dirige tanto al rendimiento académico, como a la conciencia cívica de los niños, y tiene en cuenta sus habilidades sociales, sus valores, sus sueños y los legados culturales e históricos propios de su región y comunidad.

Para lograr desarrollar estrategias conducentes a la construcción de ambientes educativos resilientes, es esencial que los profesores conozcan los fundamentos teóricos y prácticos de la resiliencia y cómo promoverla. Es por eso que para esta primera parte del programa se propone la realización de una jornada de talleres teórico-prácticos, donde se realizarán 4 sesiones de trabajo presencial, donde los docentes puedan conocer sobre en el concepto de resiliencia; comprender

los fundamentos de la resiliencia, familiarizarse con la escuela resiliente y conocer las diferentes aplicaciones de la resiliencia en contexto escolar. Conociendo además la herramienta de la rueda de la resiliencia (Henderson y Milstein, 2003), los profesores no sólo lograrán identificar los factores que podrían mitigar el riesgo de los jóvenes, sino de los factores que podrían servir de protección y de construcción de resiliencia. Los talleres serían desarrollados de la siguiente manera:

Tabla 9: Programa de Promoción de la Resiliencia Escolar dirigido a docentes

SESIÓN	SEGMENTO DEL TALLER	OBJETIVO	CONTENIDO	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS
1	RESILIENCIA : ¿Con qué se come eso?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar el programa y facilitadores para generar rapport entre este y los asistentes</li> </ul>		Se inicia la sesión con una actividad rompehielo	20 minutos	Salón, sillas, mesas, videobeam, computadora
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer la concepción que tienen de los alumnos</li> <li>Indagar en las creencias y prejuicios que tengan de los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-¿Qué son los alumnos?</li> <li>-¿Qué papel tienen en el proceso educativo?</li> <li>-¿Qué papel juega el proceso educativo en sus realidades?</li> </ul>	Debate: Se escribirá en un papel bond lo que digan los docentes	25 minutos	Salón, sillas, Papel bond, marcadores
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Indagar en las creencias que tienen los docentes sobre la resiliencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Tienen conocimientos previos sobre la resiliencia?</li> <li>¿Cuáles?</li> </ul>	Generar una discusión sobre la resiliencia, conocimientos del tema y creencias de ella. Se busca llevar un consenso, un punto de partida común en el grupo. Se escriben las respuestas en un papel bond	30 minutos	Salón, sillas, Papel bond, marcadores
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Exponer los aspectos teóricos de la resiliencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué es la resiliencia?</li> <li>- Evolución del término</li> <li>- Pilares de la resiliencia</li> </ul>	Exposición con información detallada	30 minutos	Salón, sillas, mesas, videobeam, computadora



SESIÓN	SEGMENTO DEL TALLER	OBJETIVO	CONTENIDO	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Vivencias personales</li> </ul>	Invitar a participantes a compartir vivencias personales o de alguien que conozcan donde se haya puesto en práctica la resiliencia	Exposición por parte de los docentes	15 minutos	Salón, sillas, mesas,
2	Escuela resiliente=Alumnos exitosos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escuela resiliente</li> </ul>	Se busca destacar la importancia de la resiliencia en el colegio: Beneficios, utilidad, ¿por qué aplicarlo en contexto escolar?, papel del colegio en el desarrollo de la resiliencia	Se pondrá un video de docentes que van más allá de los contenidos teóricos y se abrirá un foro para discutirlo. Luego se expondrá el contenido del taller	30 minutos	Salón, sillas, mesas, video beam, computadora, cornetas
		<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué tipo de docente soy?</li> </ul>	Cualidades del docente y de la escuela	Se les entregará un formato con una silueta de una persona, donde deberán llenar en su interior las características docentes de cada uno y fuera de la silueta caracterizar la institución donde trabajan	30 minutos	Salón, sillas, mesas, hoja con silueta impresa, bolígrafos
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Perfil del maestro resiliente</li> </ul>	Características que tiene un maestro resiliente	Exponer el perfil y pedir que realicen una reflexión de su práctica diaria como docente. Se les pedirá a los participantes que compartan sus reflexiones.	20 minutos	Salón, sillas, mesas, videobeam, computadora,

SESIÓN	SEGMENTO DEL TALLER	OBJETIVO	CONTENIDO	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfil del alumno resiliente</li> <li>• Reflexionar sobre su aula de clases</li> <li>• Desarrollar estrategias de promoción de resiliencia</li> </ul>	Características que tiene un alumno resiliente	<p>Exponer el perfil y pedir que analicen su aula de clases, a ver de qué manera esto se ve reflejado</p> <p>Dividir al grupo en 4 mesas de trabajo, donde deberán analizar cómo se puede fomentar, desde su práctica docente, cada una de estas características en sus alumnos.</p> <p>Retomar sus creencias y/o prejuicios iniciales de los alumnos</p>	40 minutos	Salón, sillas, mesas, videobeam, computadora
3	Rodemos juntos hasta lograr la resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñar aspectos teóricos de la Rueda de la Resiliencia</li> </ul>	<p>Modelo de la Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein como estrategia para promover la resiliencia escolar:</p> <p><b>1.</b> Enriquecer vínculos sociales.</p> <p><b>2.</b> Fijar límites claros y firmes</p>	<p>Se expondrá con detalle cada uno de los 6 pasos que componen el modelo, al finalizar cada uno se hará una actividad</p> <p><b>Reflexión:</b> ¿Por qué es importante? ¿Cómo pueden fomentar estos vínculos en el aula?</p> <p><b>Debate:</b> ¿Tienen reglas claras en el aula? ¿Cuáles son? ¿Las establecieron con los alumnos? ¿Lo hacen cumplir con todos, de igual manera?</p>	10 minutos	Salón, sillas, mesas, videobeam, computadora
					10 minutos	

SESIÓN	SEGMENTO DEL TALLER	OBJETIVO	CONTENIDO	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS
			3. Enseñar habilidades para la vida,	Se realizarán 5 mesas de trabajo, a cada una se le asignarán 2 habilidades y estas deben preparar una breve exposición al respecto y diseñar una dinámica corta para ponerlo en práctica. Cada grupo deberá presentarlo al final de este paso.	40 minutos	
			4. Brindar apoyo y afecto.	Debate: ¿Cumplen con este paso actualmente? ¿cómo lo hacen? ¿De qué manera puede realizarse en el aula de clases?	20 minutos	
			5. Establecer comunicar expectativas elevadas,	Reflexión: ¿El aula de clases/colegio es garante de esto?	20 minutos	
			6. Brindar oportunidades de participación significativa.	Debate: Estudiantes como sujetos activos vs. Estudiantes como sujetos pasivos.	20 minutos	

SESIÓN	SEGMENTO DEL TALLER	OBJETIVO	CONTENIDO	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS
4	Aprender a hacer, haciendo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exponer factores de riesgo y factores de protección de los adolescentes a los docentes</li> </ul>	Factores de riesgo y protección de adolescentes	Se explicará que son los factores de riesgo y de protección y cuáles son los más comunes identificados en los adolescentes del colegio	1 hora	Salón, sillas, mesas, hojas, bolígrafos
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar en conjunto estrategias para fomentar la resiliencia en el aula de clases</li> <li>Evaluar conocimientos adquiridos</li> <li>Evaluar el taller</li> </ul>	<p>Puesta en práctica de lo aprendido</p> <p>Aplicación de la prueba de contenidos</p> <p>Aplicación de cuestionario de validez social</p>	Se pedirá generar estrategias en mesas de trabajo sobre las diferentes maneras que pueden lograr implementar lo aprendido en su dinámica de clase y en la interacción diaria con sus alumnos, fomentando así la resiliencia en sus alumnos	1 hora	

En esta primera parte del programa, es importante tomar como premisa que, para lograr que los alumnos desarrollen la resiliencia, deben tener un ambiente que les permita adquirir las herramientas para enfrentarse saludablemente ante las adversidades, y los docentes, para lograr esto, tienen un papel protagónico en las escuelas. Para comenzar, es importante resaltar que el facilitador del taller debe ser Licenciado en Psicología, o bien estudiante del último año de la carrera, de manera que esté capacitado para atender cualquier necesidad o situación que se plantee en el desenvolvimiento del mismo. A continuación, se explicará, de manera detallada, cómo se deberá desarrollar cada una de las sesiones:

### 1. **RESILIENCIA: ¿Con qué se come eso?**

- a. En la primera sesión lo más importante para comenzar, es generar un clima de confianza con los docentes y en la institución, por lo que es necesario que el facilitador se presente, comente a qué se dedica y qué lo lleva a desarrollar este programa en ese contexto. Además, debe presentar el programa a trabajar, cantidad de sesiones y plantear el esquema de trabajo, llegando a un acuerdo con los asistentes sobre: asistencia, participación y materiales necesarios.
- b. Para la dinámica rompehielo se recomienda colocar a los asistentes en un círculo y cada uno debe: presentarse, decir qué materia imparten y cuánto tiempo tienen como docentes y alguna anécdota que haya sido significativa en su práctica docente
- c. Se tendrá papel bond pegado en un lugar visible y se harán las preguntas, abriendo un foro: ¿Qué son los alumnos? ¿Qué papel tienen en el proceso educativo? ¿Qué papel juega el proceso educativo en sus realidades? Lo que vayan diciendo los docentes el facilitador lo escribirá en dicho papel.
- d. Luego, el facilitador les preguntará a los docentes sobre sus conocimientos en el tema de la resiliencia. La idea es llegar a un consenso sobre lo que consideran que es, sus características, beneficios, etc.
- e. Finalmente, el facilitador expondrá la información teórica sobre la resiliencia, planteada en el anexo 3 para luego abrir un panel, en el cual puedan compartir sus experiencias sobre el tema.

### 2. **Escuela resiliente=Alumnos exitosos:**

- a. Escuela resiliente: El facilitador proyectará 2 videos de la serie “Aprender con calidez” en el canal de Cecodap, ubicados en la plataforma youtube, donde se muestran dos ejemplos de la práctica docente que, además de impartir sus materias, se involucran con los alumnos de una manera más personal y con estrategias que abordan contenidos para la vida, las cuales permiten fomentar la resiliencia en la escuela. Luego se abrirá un foro para discutirlo
- b. El facilitador comenzará con el taller sobre escuela resiliente, cuyo contenido se desarrolla en el anexo 3
- c. Más adelante, el facilitador le entregará a cada uno una silueta humana en una hoja, y dará la instrucción de que cada uno analice su práctica docente y la caracterice, colocándolo dentro de la silueta y afuera describir el entorno en el que son docentes. Al finalizar, analizará cada una qué estrategias deben desarrollar para lograr superar los desafíos del entorno en el que se encuentran (si es que lo hubiese), o bien discutir lo que escribieron.
- d. Después, se expondrán los perfiles resilientes, desarrollados en el anexo 3. En primer lugar, el del docente resiliente, donde los docentes deberán hacer una reflexión personal sobre su práctica, y comentar los aspectos que cumplen y los que quisieran trabajar. Luego se planteará el perfil del alumno resiliente, ahora deberán analizar su aula de clases para evidenciar cómo se manifiestan estas características en sus alumnos y finalmente se dividirán en 4 mesas de trabajo para desarrollar ideas de cómo lograr potenciar, desde su práctica docente, cada una de estas características en sus alumnos, para exponerlas al grupo al finalizar

### **3. Rodemos juntos hasta lograr la resiliencia:**

- a. El facilitador deberá exponer el modelo de Henderson y Milstein (2003) sobre la Rueda de la Resiliencia, cuya información está en el anexo 3. Luego de explicar los aspectos teóricos de cada uno de los 6 pasos, se procederá a realizar un debate o una reflexión, según corresponda. Sin embargo, en el paso donde se exponen las Habilidades para la Vida, se realizarán 5 mesas de trabajo, donde cada una caracterizará 2 habilidades y deberá idearse una dinámica para poner en práctica cada uno. Al culminar, deben exponer lo desarrollado a todos los asistentes.

### **4. Aprender a hacer, haciendo:**

- a. Se iniciará la sesión exponiendo los factores de riesgo y de protección identificados en los adolescentes, de manera que el docente logre conocer las realidades que enfrenta la población a la cual se dirige día a día
- b. Para finalizar, el facilitador dividirá a los asistentes en varias mesas de trabajo (3 personas cada una) donde, desde cada materia, deberán desarrollar estrategias de enseñanza, o para aplicar en el aula, así como en su interacción diaria con los estudiantes, que les permitan conseguir fomentar la resiliencia escolar. Al finalizar, deberán exponer lo trabajado en grupo

### **7.3 Programa de Promoción de la Resiliencia Escolar dirigido a los alumnos**

Por otro lado, como una segunda parte del programa de promoción de resiliencia: Alumno resiliente=Alumno exitoso, se encuentra una intervención a los adolescentes. Se trata de 3 talleres teórico-prácticos, donde los adolescentes pueden aproximarse a la resiliencia, utilizando estrategias que se adaptan a sus intereses y necesidades. Los talleres se desarrollarán de la siguiente manera:

Tabla 10: *Programa de Promoción de la Resiliencia Escolar dirigido a los alumnos*

<b>SESIÓN</b>	<b>SEGMENTO DEL TALLER</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>PROCEDIMIENTOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>1</b>	¿Por qué hablamos de resiliencia?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explorar conocimientos sobre la resiliencia</li> </ul>	Conocimientos previos	Mediante un foro los estudiante expondrán qué conocen sobre la resiliencia,	15 min	Salón, sillas, mesas, computadora, video beam.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar conocimientos teórico-prácticos a los docentes y alumnos para la promoción de la resiliencia escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué es la resiliencia?</li> <li>-Pilares de la resiliencia</li> <li>-Perfil del alumno resiliente</li> </ul>	Exposición de los contenidos para conocer más sobre la resiliencia	30 min	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indagar en experiencias difíciles que hayan experimentado</li> </ul>	Experiencias previas y cómo lo afrontaron	Voluntariamente participarán contando experiencias difíciles que les hayan ocurrido y cómo lograron superarlas	20 min	



SESIÓN	SEGMENTO DEL TALLER	OBJETIVO	CONTENIDO	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discutir sobre las realidades que viven</li> </ul>	Conocer cuáles son sus realidades, cómo las afrontan, identificar lo que perciben como amenazante	Los alumnos expondrán cuáles son sus realidades, cuáles son los aspectos que más le preocupan de su realidad actual, qué situaciones identifican como más amenazantes y cómo las afrontan	30 min	
2	“En búsqueda de la felicidad”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un cine foro con los alumnos</li> </ul>	-Película y discusión	Se proyectará la película y se realizará discusión en el marco de la resiliencia siguiendo las pautas desarrolladas más adelante	3 horas	Salón, sillas, mesas, computadora, video beam.
3	¿Cómo nos enfrentamos a la vida?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñar las habilidades para la vida</li> <li>• Medir nivel de resiliencia</li> </ul>	Habilidades para la vida: -Empatía -Autoconocimiento -Comunicación asertiva -Relaciones interpersonales -Toma de decisiones - Solución de problemas -Pensamiento creativo	Se introducirá el tema y se separarán en 10 grupos, a cada uno se le entregará información sobre una habilidad, deberán desarrollar una exposición de la habilidad asignada, donde deben responder las siguientes preguntas: -¿Qué es? -¿Para qué se utiliza? -¿Cómo lo ponemos en práctica?	2 horas	Salón, sillas, mesas, computadora, video beam, hojas y bolígrafos

<b>SESIÓN</b>	<b>SEGMENTO DEL TALLER</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>PROCEDIMIENTOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pensamiento crítico</li> <li>-Manejo de emociones</li> <li>-Manejo del estrés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ejercicio práctico</li> <li>Realizar la valoración social</li> <li>Aplicar a los adolescentes el cuestionario A.R.A</li> </ul>		



En la segunda parte del programa, se busca abordar a los alumnos, no solo para que conozcan sobre la resiliencia, sino para hacerlos partícipe en su proceso de desarrollo, concientizarlos sobre la importancia de sobreponerse ante las adversidades. Este programa se podrá implementar para adolescentes entre 12 y 18 años, bien sea por salones o en grupos de 1ero a 3er año y 4to y 5to año de bachillerato, tomando en cuenta la convivencia entre ellos, el acoso escolar entre salones, comportamiento, etc, debido a que se tratarán temas personales donde es primordial la confidencialidad y la confianza que tengan los alumnos. Para lograr esto, a continuación, se presentan las pautas que el facilitador deberá desarrollar en cada sesión:

**Consideraciones antes del programa:** El facilitador deberá establecer las reglas de las sesiones junto a los alumnos, llegar a acuerdos de comunicación, convivencia, planteamiento de dudas y dejar claro a los alumnos que se debe tomar en cuenta el principio de confidencialidad de parte de todos los asistentes.

#### 1. ¿Por qué hablamos de resiliencia?

- a. El facilitador comenzará la primera sesión con una dinámica rompe hielo, en la cual los alumnos se pondrán de pie y escogerán una pareja con la cual deberán iniciar una conversación donde deben contarse quién es la persona más significativa en su vida y por qué. Una vez hayan terminado deben cambiar de pareja y compartir lo mismo con otra persona y así realizar la dinámica por 10 min.
- b. Luego, todos tomarán asiento en círculo y comenzarán a exponer sus conocimientos sobre la resiliencia y su importancia y llegar a un consenso, de manera que se tenga un punto de partida para entonces exponerles la teoría del tema, la cual está desarrollada en el anexo 3.
- c. Más adelante, los estudiantes deberán participar voluntariamente narrando historias, personales o de conocidos, donde se vea reflejada la resiliencia. El facilitador podría indagar en situaciones adversas que ellos hayan vivido y cómo lograron superarlas.
- d. Para finalizar la sesión, el facilitador consultará con los estudiantes cuál es la realidad en la que viven, y en un papel bond los ayudará entonces a identificar aquellos factores de riesgo y de protección que presentan.

## 2. **En búsqueda de la felicidad:**

a. En esta sesión se realizará un cine-foro, donde se proyectará la película “En Búsqueda de la Felicidad”, dirigida por Gabriele Muccini en el año 2006. Al finalizar, se abrirá un debate donde, por grupos de trabajo discutirán, siguiendo las siguientes pautas en la discusión:

- -¿De qué se trata la película?
- Describe los personajes principales
- ¿Qué aspecto de la película te llamó más la atención?
- ¿Ven aspectos relacionados con la resiliencia en la película?  
¿Cuáles?
- Identifica los factores de riesgo y de protección del protagonista de la película (se definirá, de ser necesario, qué son los factores de riesgo y de protección)
- ¿Por qué es importante la resiliencia?
- ¿Qué hubiesen hecho ustedes?

## 3. **¿Cómo nos enfrentamos a la vida?**

a. Para esta sesión resulta importante, en vista del contenido del modelo La Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein (2003), exponer la información sobre las Habilidades para la Vida. El facilitador expondrá las características del modelo y dividirá el grupo en 5 mesas de trabajo, cada una se le asignarán 2 habilidades y ellos deberán caracterizarlas, utilizando la tecnología, investigar sobre ellas y desarrollar una exposición, la cual debe incluir alguna dinámica para llevar a la práctica dichas habilidades. Al finalizar la sesión deben exponer lo trabajado a todo el grupo.

Es importante tomar en cuenta que el facilitador, al finalizar cada una de las sesiones trabajadas con docentes y los alumnos, realizarles estas preguntas: ¿qué se llevan?, ¿qué aprendieron?, ¿Tienen dudas, sugerencias? Y se considerará como provechosa la sesión al contar con, al menos, el 60% de participación por parte de los asistentes. Por otro lado, está comprendido en el programa una sesión de seguimiento para los docentes, donde

se asistirá al colegio para evaluar la puesta en práctica de las herramientas adquiridas, aclarar dudas sobre el programa y reforzar estrategias.

## **7.4 Evaluación**

Por último, se desarrollará lo que denomina Guevara (1992), una evaluación formativa o de proceso, la cual busca valorar el proceso de implantación del programa en cuestión y evaluar también si se están poniendo en práctica las estrategias desarrolladas en este programa. Además, se implementará la estimación de resultados, en el cual se busca que el estudiante incremente su nivel resiliente como consecuencia del cambio en las prácticas educativas. Para lograr evaluar la efectividad del programa se tomarán en cuenta 3 evaluaciones: en primer lugar, se aplicará el cuestionario A.R.A (Análisis de la Resiliencia en Adolescentes), (ver anexo 4) a los alumnos de bachillerato de la institución en dos oportunidades, una antes de comenzar el abordaje con los docentes y otra al finalizar el programa completo, de manera que se logre tener un punto de referencia y conocer la efectividad del programa. Por otro lado, a los docentes se le realizará un cuestionario al finalizar la 4ta sesión del programa, en el que se evaluarán los conocimientos obtenidos en el programa, basado en las respuestas del cuestionario en el anexo 5 y por último se realizará una validación social a las docentes, para evaluar si las expectativas y contenidos del programa resultaron satisfactorios para el grupo (ver anexo 6).

## **7.5 Factibilidad**

### **7.5.1 Humana:**

Al ser un programa con poco número de sesiones y a realizar dentro del horario de clases, resulta factible ya que los participantes no tendrán que realizar mayores esfuerzos de movilización ni dedicación de tiempo, ya que cada sesión tiene máximo 3 horas. Por otro lado, para realizar cada taller es necesario contar con 2 facilitadores, para llevar a cabo el taller para los docentes, es necesario que haya al menos 10 asistentes y para el taller de los alumnos, se debe contar con un mínimo de 20.

### **7.5.2 Económica:**

Los recursos a utilizar para el desarrollo del programa son implementos con los que la institución puede contar en sus instalaciones, además se fomenta la participación y realización de dinámicas con hojas blancas y papel bond, los cuales son recursos que pueden ser accesibles para la institución. Es importante contar con un video beam, una computadora y unas cornetas, en caso de que la institución no lo posea, será deber del facilitador conseguir estos recursos para que se pueda llevar a cabo el taller. La realización de este programa puede tener un costo aproximado de Bs. 1.000.000,00, dependiendo de la tasa de inflación del país al momento de desarrollarlo.

### **7.5.3 Tiempo:**

Para el taller dirigido a los docentes, se cuenta con 4 sesiones de 2 horas cada uno, lo que resulta un total de 8 horas al mes. Mientras que para el taller dirigido a los estudiantes, se deberá disponer de 7 horas en el mes aproximadamente, con sesiones de 2 o 3 horas semanales. Por otro lado, dado que uno de los aspectos que más resaltaron los docentes en las entrevistas fue la falta de tiempo para planificar actividades, las estrategias a implementar para promover la resiliencia en los estudiantes no necesitan dicha planificación, las pueden implementar dentro de su mismo tiempo de clase, incorporando diferentes métodos y preguntas en sus dinámicas.

## VIII. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La resiliencia es un constructo que ha tomado un gran auge en las investigaciones de los últimos tiempos. Las personas están demandando herramientas que les permitan lidiar de la manera más óptima posible con todas las adversidades que pueden pasar en el día a día. Grotberg (2006), investigadora destacada de la resiliencia, alega que esta es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas, es decir, genera un aprendizaje en el individuo producto del abordaje saludable de la propia adversidad., por lo que resulta una característica necesaria para promover desde cualquier entorno, para el desarrollo de un individuo en bienestar. Sin embargo, no siempre cuenta con un entorno ni con personas que lo puedan ayudar en este desarrollo.

Con relación a lo anterior, promover la resiliencia escolar, y así se pudo evidenciar durante toda la investigación, resulta una tarea ardua pero necesaria para contribuir con el bienestar psicológico de los adolescentes y no es sino la institución educativa el lugar idóneo para abordar a los estudiantes y comenzar a fomentar la resiliencia desde ese escenario. Sin embargo, según Loubat (2006, c.p Páramo 2011), y así se confirmó en las entrevistas realizadas a los docentes, la escuela no siempre cumple totalmente con el rol de factor protector, para la detección y pesquisa de alumnos en riesgo, los educadores, en vez de cumplir enfocar su trabajo en la prevención de riesgo de sus estudiantes, expresan no tener el tiempo para ir más allá de lo teórico, de involucrarse en lo personal con los estudiantes, incluso de no poseer las herramientas para abordar las problemáticas que trae el adolescente de hoy en día, por el contrario, mantienen formas de impartir conocimientos ortodoxas, que no responden a las necesidades que tienen los estudiantes

Los docentes se topan con adolescentes que viven realidades muy difíciles, no solo las relacionadas a su etapa evolutiva, sino también sus situaciones personales y del entorno que resultan amenazantes para su desarrollo. Es por esto que es necesario que en su práctica diaria incluyan estrategias y dinámicas que logren promover en el estudiante la resiliencia.



Sin embargo, para lograr esto es necesario que conozcan los aspectos teóricos de la misma y desarrollar dichas estrategias adaptadas a sus realidades y posibilidades. Para que logren hacerlo, deben tomar en cuenta los pilares de la resiliencia, que son: la introspección, la independencia, la capacidad para relacionarse con otros, la iniciativa, el humor, la creatividad y la moralidad. Por ende, en el desarrollo del programa, específicamente en el abordaje que se realiza a los docentes, se plantean estos pilares y se llega en consenso a maneras como pueden desarrollar estas características en los adolescentes.

En relación a lo anterior, resulta fundamental que la escuela reconozca la gran importancia de apoyar a los docentes en este proceso, estando capacitada para ofrecer factores de seguridad y apoyo que refuercen la vida de los estudiantes y de los docentes, de manera que el estudiante sea capaz de adquirir competencias para la vida, facilitándole un clima de confianza, medios para desenvolverse y animarle a progresar, haciendo del error un aprendizaje. Además, los docentes expresaron cómo la realidad que viven también los agobia, y que muchas veces a ellos se les dificulta tener suficientes herramientas para afrontar su realidad, entonces se evidencia como ellos mismos necesitan de estrategias para desarrollar características resilientes y abordar así de una mejor manera a los estudiantes. Es entonces cuando es necesario que el colegio desarrolle con el personal docente talleres de formación, grupos de acompañamiento e incentivos que los mantenga motivados a continuar con su deber, más allá de lo exigido de manera formal.

Si bien Venezuela forma parte de la Red Latinoamericana de Escuelas Promotoras de la Salud (RLEPS), cuyo ideal es promover un ambiente que fomente las competencias para la vida del estudiante, en la actualidad la escuela la aún no se ha convertido en el espacio para el desarrollo integral, de protección y participación, evidenciando como los factores de riesgo que se mencionaron con anterioridad afectan al estudiante y no se toman medidas para minimizar sus efectos. Al contrario, se continúa percibiendo al estudiante como objetos pasivos incapaces de pensar, aportar y participar, tal como confirma la OPS (2002). Dentro de la actual visión de desarrollo humano, resulta necesario condiciones para que la

escuela promueva y garantice el cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Es importante rescatar lo señalado por Infante (2001), quien alega que para diseñar un programa para la promoción de la resiliencia, hay componentes que deben definirse con anterioridad, como lo son: la noción de adversidad, la cual puede designar una gran variedad de factores de riesgo o una situación de la vida específica, que para efectos de la presente investigación se identificaron gracias a las entrevistas a los docentes y encuestas a los alumnos. El segundo componente se refiere a la adaptación positiva, la cual puede darse por el desarrollo de un aspecto del individuo o por la ausencia de conductas disruptivas, incluso por los factores protectores que esté presente. El último componente es la noción de proceso, la cual considera la dinámica entre factores de riesgo y factores resilientes. Estos componentes fueron tomados en cuenta en la investigación, de manera que se lograr tener una mirada global al fenómeno y la población a la cual se aproximaba.

Entonces, y como parte de los objetivos de la presente investigación, resultó necesario identificar los factores de riesgo y los factores de protección de los estudiantes del Colegio Rodríguez Paz, de manera que se pudiera desarrollar el programa que con herramientas para minimizar los de riesgo y potenciar los de protección. Estos factores son pertinentes a esta población, por lo que resulta necesario, antes de replicar este programa en otra institución educativa, identificar los factores de riesgo y protección particulares de la misma, de manera que el programa resulte efectivo.

Gracias al análisis de las entrevistas realizadas a los docentes y a los estudiantes, se lograron identificar los siguientes factores de riesgo: falta de herramientas para hacer frente a su día a día (toma de decisiones, resolución de problemas, entre otros), incertidumbre acerca de su futuro, adicciones, la inadecuada economía familiar, el hambre, falta de sistemas de apoyo (incluyendo la familia y los amigos), presencia de antivalores, bajo rendimiento académico, presencia de modelos de referencia negativos, la inseguridad, el acoso escolar, constantes discusiones familiares y por último las ofertas de dinero fácil que

encuentran en la calle como “bachaqueo” o venta de sustancias. Estos factores concuerdan con algunos aspectos reflejados en el marco referencial según la OPS (2002) y Páramo (2011).

Resulta imperativo tomar en cuenta lo anterior porque uno de los aspectos más relevantes que surgió en las entrevistas fue la concepción de sujeto pasivo que tienen hacia los estudiantes, de manera que plantean una serie de etiquetas que los encasillan en una posición de inferioridad cuando, en la realidad, al verse expuestos a tantos factores de riesgo, muchos desarrollan habilidades que les permiten hacer frente al día a día, mostrándose capaces de ser parte activa de su realidad. Entonces es necesario que los docentes conozcan la realidad de sus alumnos, la manera como ellos la afrontan y tomarlos en cuenta en su proceso académico, así lograrán que los conocimientos para la vida que obtengan dentro del aula de clases, ellos logren generalizarlos fuera de ella.

Por otro lado, como factores protectores se identificaron en los adolescentes que poseían características resiliente fueron: sistemas de apoyo (familia, amigos y docentes), contar con una educación basada en valores positivos, un elevado autoconcepto, buen rendimiento académico, un proyecto de vida claro y perseverancia. Dichos factores se corresponden con la teoría presentada con anterioridad por Páramo (2011), y ubican al estudiante como una persona capaz de enfrentarse a las adversidades que se le puedan presentar, si cuenta con herramientas para hacerlo, y además un importante sistema de apoyo, o, al menos, como menciona la teoría referida, un tutor o modelo positivo que le enseñe a desarrollar y potenciar las características resilientes.

Se cumple entonces con otro objetivo específico del trabajo de investigación, al desarrollar los lineamientos necesarios para construir un programa de resiliencia escolar, en tanto se plantea la importancia de conocer los factores de riesgo y protección de la población adolescente a quien va dirigido el programa, tomar en cuenta los 6 pasos de la Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein (2003) al desarrollar las actividades, lo

que incluye enseñar el enfoque de “Habilidades para la vida” de la OMS a los adolescentes, etc.

Para finalizar, se considera esencial destacar el papel protagónico que tiene la escuela y los docentes para el futuro de un país. Viven realidades muy adversas y se mantienen formando a generaciones de relevo que, si no viven su proceso de desarrollo de una manera óptima, estos pueden salir perjudicados en su vida adulta. Es por esto que, a pesar de que tanto las instituciones educativas como los jóvenes viven una realidad país muy difícil, se deben centrar los esfuerzos en buscar alternativas y herramientas que logren mitigar este factor riesgo tan importante, y den respuesta a las necesidades que presentan los jóvenes de hoy en día. Se deben centrar esfuerzos también en innovar, desarrollar programas, generar herramientas y alternativas para que la población de la institución educativa logre asumir el reto de dejar un aprendizaje importante en el adolescente que pueda poner en práctica el resto de su vida.

## **IX. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES**

A manera de conclusión, resulta imperativo destacar la pertinencia del desarrollo investigaciones en el área de la resiliencia en la actualidad como respuesta a diferentes necesidades que presenta la población en general. Es determinante comprender que la resiliencia es una competencia que, si bien no todas las personas la poseen, se puede lograr desarrollar si la persona se desenvuelve en un ambiente propicio para esto, con algún referente positivo y sea un modelo referente de resiliencia.

Actualmente vivimos en un mundo que experimenta una gran inestabilidad social y ambiental, desde terremotos, volcanes en erupción y huracanes, hasta violencia en todas sus características, genocidios, suicidios, desestabilidad, crisis económicas, entre muchas otras tragedias, lo cual trae consigo una gran carga emocional para los habitantes del mundo. Son un conjunto de situaciones adversas las que una persona puede experimentar a lo largo de su vida, incluso en el día a día, lo que hace imperativo el desarrollo de programas sociales que permitan enseñar a la población a lograr desarrollar la resiliencia.

Como bien se desarrolló durante todo este trabajo, la escuela forma parte esencial en la vida de los niños. Es percibida, incluso, como la segunda casa de los niños y jóvenes, por la cantidad de tiempo que pasan allí y todas las herramientas que allí adquieren. Es por esto que resultó de suma importancia el desarrollo de un programa que permita promover la resiliencia en las escuelas, pero partiendo de la premisa de que los maestros deben ser los garantes de este proceso.

Sin embargo, toparse con la situación que viven los maestros actualmente en Venezuela resulta todo un reto, ya que según reportaron, ellos mismos necesitan con urgencia herramientas para desarrollar la resiliencia. Se enfrentan a una realidad en donde el sueldo de docente no les alcanza para mantener a su familia, problemas de luz, de agua, de transporte, entre muchas cosas más. Entonces, ¿cómo decirle a un docente que promueva la resiliencia en sus alumnos, si él mismo no logra ver luz en su realidad? Es por esto que resultó necesario que el programa tuviese dos poblaciones objetivo: los docentes, como

personas y como profesores, ya que al formarlos en este tema logras darles herramientas a ellos y a su vez a desarrollar estrategias para implementarlas en sus momentos de clase, y como segunda población objetivo a los estudiantes, para que se vuelvan sujetos activos en su formación.

En la investigación surgieron varios aspectos que vale la pena mencionar. Si bien el sueldo del docente de hoy no le alcanza, lo cual puede traer como consecuencia, y en efecto así lo expresaron en las entrevistas, que no exista una motivación para ir más allá de lo teórico en sus clases, no buscan desarrollar en los alumnos otras herramientas para su vida porque realmente no están motivados con su trabajo. Entonces, partiendo de esta realidad, el hecho de plantearles a los colegios la implementación de este tipo de programas, que puedan darles a los docentes herramientas personales, puede ser un elemento diferenciador y que logre la motivación extra que necesitan los docentes.

Por otro lado, la educación está enmarcada en un paradigma que se ha vuelto obsoleto ante las necesidades de los jóvenes de hoy en día, lo cual hace la ida al colegio algo aversivo para el estudiante, se envía una cantidad enorme de tareas para la casa, casi siempre con el mismo formato que vienen enviándolas desde hace más de 20 años.

Aunado a lo anterior, y esto llama bastante la atención, en el análisis de entrevistas a los docentes, estos parecen no ver al estudiante como un sujeto que puede ser activo en su propio proceso de formación. Al preguntarles aspectos como: ¿cómo lograría un estudiante enfrentarse a la adversidad?, todas las respuestas giraban en torno a un tercero, alguna persona significativa en su vida que lo pudiese ayudar a superarlo, en ningún momento resaltaron las capacidades de los estudiantes. ¿Por qué?, quizás no ven al estudiante capaz de lograrlo, no tienen las herramientas, y muchas otras hipótesis que pueden surgir, pero realmente es de suma importancia que esta concepción cambie. Los jóvenes son seres con capacidades, habilidades, inteligencia, ganas de salir adelante y muchos atributos más de los que se pueden echar mano para desarrollar estas habilidades resilientes.

Entonces, si nosotros como sociedad no cambiamos la manera de percibir la educación, ni la manera de concebir al niño y al adolescente, entonces cada vez iremos incrementando los índices de deserción escolar, se formarán a estudiantes pasivos, sumisos a lo que les diga otra persona, porque pueden incluso no llegar a ser capaces de desarrollar su propia forma de pensar porque no se le dan las oportunidades que esta habilidad requiere.

Por otro lado, las limitaciones que se presentaron en el desarrollo de la investigación fueron: disponibilidad de los docentes para realizar las entrevistas, presencia de deseabilidad social en las respuestas de los estudiantes y los profesores y encontrar investigaciones recientes del campo de la resiliencia escolar en Venezuela.

Entre las recomendaciones para futuras investigaciones se plantea:

- Ampliación de la cantidad de estudiantes encuestados, incluso de otros niveles educativos.
- Entrevistas a docentes de primaria y preescolar, para así desarrollar programas que acaten las necesidades de estas poblaciones y que permita promover la resiliencia desde edades tempranas
- Aplicación del programa planteado en este trabajo de investigación y medir su efectividad con los instrumentos y cuestionarios propuestos.
- Realizar las encuestas y entrevistas a sujetos de otros colegios, municipios e incluso otros estados del país y desarrollar programas de promoción de resiliencia que respondan a las necesidades captadas en dicha población.
- Generar investigaciones documentales en el área de la promoción de resiliencia escolar en Venezuela

## IX. REFERENCIAS

- Acevedo, V. y Mondragón, H. (2005). Resiliencia y escuela. *Pensamiento Psicológico* 1(5). pp.21-35. Cali, Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/801/80100503.pdf>
- Álvarez, M. (2012). *Resiliencia en adolescentes estudiantes*. Trabajo de Grado. Universidad Rafael Urdaneta.
- Ardila, E. y Rueda, J. (2013). La saturación teórica en la teoría fundamentada: su delimitación en el análisis de trayectorias de vida de víctimas del desplazamiento forzado en Colombia. *Revista Colombiana de Sociología* 36 (2). Universidad Industrial de Santander, Colombia. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/recs/article/view/41641>
- Cardozo, G., & Dubini, P. (2006). Promoción de salud y resiliencia en adolescentes desde el ámbito escolar. *Psicodebate* 7. *Psicología, Cultura y Sociedad*. Recuperado de:



[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_nlinks&ref=000145&pid=S0123-417X200900010000900005&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000145&pid=S0123-417X200900010000900005&lng=en)

- Cortesía, V. y Orellana, V. (2010). *Estrategias de afrontamiento, habilidades sociales, factores personales de protección, conductas problema y resiliencia en adolescentes maltratados*. Caracas, Venezuela: Universidad Metropolitana. Recuperado de: [http://andromeda.unimet.edu.ve/mirai/admin/php1/integrado.php?Expresion=?ACONGRESO&menu\\_listas=S&base=congreso&ventana=N&Menu=N&Formato=a&count=999999&cuadros=&cuadros=&menu\\_listas=S](http://andromeda.unimet.edu.ve/mirai/admin/php1/integrado.php?Expresion=?ACONGRESO&menu_listas=S&base=congreso&ventana=N&Menu=N&Formato=a&count=999999&cuadros=&cuadros=&menu_listas=S)
- Donas Burak, S. (2001). Protección, riesgo y vulnerabilidad: Sus posibles aplicaciones en la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud integral de los adolescentes y las adolescentes. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/785/78518428010/>
- Danhkle, G. L. (1989). Investigación y comunicación. En C. Fernandez – Collado y G. I. Danhke (Eds).
- Dzul, M. (2013). *Aplicación Básica de los Métodos Científicos: Diseños no experimental*. Sistema de Universidad Virtual. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México. [Disponible en: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)]
- Feito, L. (2007). Vulnerabilidad. *Anales Sis San Navarra* 30(3). Madrid, España. Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/ASSN/article/view/2004>
- Fierro, A. (s.f). Estrés, afrontamiento y adaptación. *Estrés y salud* pp. 9-38. Valencia: Promolibro,
- Franco, Y. (2014). Tesis de investigación. *Población y muestra*. Tamayo y Tamayo [Blog Internet] Venezuela. Disponible: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/población-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>. [Consultado el 22 de noviembre de 2017]

- González, R. (2016). La resiliencia en el entorno educativo: intervención educativa con niños de 5 años. Trabajo fin de grado. Universidad de Valladolid, España.
- Grotberg, E. (2004). *Nuevas tendencias en resiliencia*. En A Melillo & N. Suárez (Comps.), Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas (pp. 19-30). Buenos Aires: Paidós.
- Grotberg, E. (2006). ¿Qué entendemos por resiliencia?, ¿cómo promoverla?, ¿cómo utilizarla? En: E. Grotberg (Ed), La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades (pp. 17-57). Barcelona: Gedisa
- Guevara, M. (1992). *Gerencia de Servicios Psicológicos: Una estrategia para la formulación de programas*. Caracas: Consejo de Desarrollo Científico Humanístico, UCV., Cap 3.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista. (2006). *Metodología de la investigación*. (4<sup>a</sup> Ed). México D.F.
- Krauskopf D. (2000). *Dimensiones críticas en la participación social de las juventudes*. En Sergio Balardini (comp.): La participación social y política de los jóvenes en el horizonte del nuevo siglo. Buenos Aires: Clacso. Recuperado de: [http://proinapsa.uis.edu.co/redcups/Biblioteca/Modelo%20Participativo/Balardini\\_participacion\\_politica\\_jovenes.pdf](http://proinapsa.uis.edu.co/redcups/Biblioteca/Modelo%20Participativo/Balardini_participacion_politica_jovenes.pdf)
- Leal, D. (2009). *Factores personales de resiliencia en niños incorporados a los sistemas de educación formal y no formal de la Parroquia Petare*. Caracas, Venezuela: Universidad Metropolitana.
- Luthar, S., Cichetti, D. Y Becker, B. (2000). The construct of resilience: a critical Evaluation and Guidelines for Future Work 71(3). Pag. 543-562. Child Development.
- Martin, M y Salamanca, A. (2007). *El muestreo en la investigación cualitativa*. FUDEN
- Martinez, C. (s/f). El muestreo en investigación cualitativa: principios básicos y algunas controversias. *Artigo*: México

- Martínez, M. (2006). *La investigación cualitativa (Síntesis Conceptual)*. Revista IIPSI, 9 (1), 123-146.
- Masten, A. Best, K. y Garmezy, N. (1990). Resilience and development: Contributions from the study of children who overcome adversity. *Development and psychopathology*, 2,4, 425-444
- Melo, L. (2012). Métodos de entrenamiento de resistencia y fuerza. *Acción Física Humana* 26 (42). Scielo, Colombia.
- Organización Panamericana de la Salud. *Escuelas promotoras de la Salud. Fortalecimiento de la iniciativa Regional. Estrategias y líneas de Acción 2003-2012*. Washington DC. Serie Promoción de la Salud N° 4. Mayo 2003. Recuperado de: <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/813/92%2075%2032448%204.pdf?sequence=1>
- Organización Panamericana de la Salud. *Memorias de la primera reunión y Asamblea constitutiva de la Red Latinoamericana de Escuelas Promotoras de Salud*. San José Costa Rica. Noviembre 1996
- Organización Panamericana de la Salud. *Memorias de la tercera reunión y Asamblea constitutiva de la Red Latinoamericana de Escuelas Promotoras de Salud*. Quito, Ecuador septiembre (2002). Recuperado el: [http://www.bvsde.paho.org/bvsdeescuelas/fulltext/iiireunion/EPS\\_RED\\_CONT.pdf](http://www.bvsde.paho.org/bvsdeescuelas/fulltext/iiireunion/EPS_RED_CONT.pdf)
- Orteu, M. (2012). *Escuelas resilientes*. Recuperado el 05 de abril de 201, del sitio Web de la Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar: <http://www.avntf-evntf.com/homeescuela.asp>
- Padulo, A. Pérez, C. (2010). *“Niveles y factores personales de resiliencia en niños con discapacidad auditiva*. Caracas, Venezuela: Universidad Metropolitana.
- Páramo, M. (2011). Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de grupos de discusión. *Terapia Psicológica* 29 (1). Pp. 85-95. Sociedad Chilena de Psicología Clínica.

- Pereira, R. y Sacco, M. (2010). *Identificación de Factores Personales de Resiliencia en niños y niñas trabajadores*. Caracas, Venezuela: Universidad Metropolitana.
- Puerta, E. y Vásquez, M. (2012). Concepto de resiliencia. *Camino para la Resiliencia* 1(2). Colombia
- Rodriguez, G. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga, España: Aljibe.
- Recuperado el: [http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/563/Enfoques\\_de\\_Investigacion\\_Cualitativa.pdf](http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/563/Enfoques_de_Investigacion_Cualitativa.pdf)
- Salgado, A. C. (2005). Métodos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. *Liberalit. Revista de Psicología*, 11, 41-48
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. 5ta. ed. Caracas, Venezuela.
- Recuperdo de: <http://www.sicht.ucv.ve:8080/OPAC/archivos/NormasUPEL2006.pdf>
- Wolkow, K., Ferguson, B., (2001). Community Factors in the Development of Resiliency: Considerations and Future Directions. *Community Mental Health Journal*, Vol. 37 (6)
- Yuncoza, A. (2015). Creer en una Venezuela resiliente. El Universal. 01 de diciembre 2015. Versión en línea. [Disponible en: [http://www.eluniversal.com/noticias/opinion/creer-una-venezuela-resiliente\\_78717](http://www.eluniversal.com/noticias/opinion/creer-una-venezuela-resiliente_78717)]

## X. ANEXOS

### 10.1 Guion de entrevista a docentes



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**  
**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

### **GUIÓN DE ENTREVISTA PARA MAESTROS**

**Iniciales:**

**Sexo:**

**Años de experiencia:**

**Edad:**

**Tiempo en la institución:**

**Asignaturas que imparte:**

#### **Sobre sus clases**

¿Qué grado/materia imparte usted?

¿Qué edades tienen los jóvenes a quienes les da clase?

¿Cómo son sus clases?

¿Qué estrategias utiliza para impartir los conocimientos?

Además de contenidos teóricos, contempla otros elementos para dar en sus clases? (valores, actitudes, habilidades sociales, inteligencia emocional) Si lo hiciese, ¿cómo lo hace?

¿Qué estrategias le resulta más beneficiosa para lograr los objetivos que se propone?

¿Qué estrategias/temas/ contenidos le gustaría incorporar a sus clases?

- ¿Qué estrategias parecen disfrutar más los jóvenes?
- ¿Considera que sus clases además de enseñar el contenido teórico, promueven el bienestar del estudiante? ¿Cómo?
- ¿Considera que los temas que imparte son suficientes para las necesidades que presentan los adolescentes hoy en día? ¿Por qué?
- ¿Qué otros contenidos deberían considerarse en el colegio ante las necesidades que tiene el adolescente de hoy?

### **Sobre los estudiantes**

2. Describa al adolescente actual
3. ¿Cómo son sus estudiantes?
4. ¿Qué necesidades percibe en sus estudiantes?
5. ¿Ud. Interviene al respecto de esas necesidades?
6. ¿Qué piensa de esas necesidades?
7. ¿Cómo se siente al respecto?
  - 7.1. *Factores de Riesgo:*
8. ¿Considera que el adolescente actualmente se enfrenta a retos? ¿cuáles son?
9. ¿Conoce a estudiantes que han dejado de asistir al colegio? ¿Sabe por qué?
10. ¿Qué es lo más difícil de ser un adolescente en Venezuela actualmente?
11. ¿Qué realidades viven sus estudiantes?
12. ¿Qué factores considera que pueden poner en peligro la integridad de sus alumnos?
13. ¿Cuáles son los desafíos que amenazan al adolescente actual para conducirlo a una situación negativa o por un mal camino?
14. ¿Considera que existe acoso escolar en su colegio?
15. ¿Conoce alguna conducta insana que practiquen los estudiantes? ¿Cuáles?
16. ¿Cómo se siente al respecto?
17. ¿El colegio o usted intervienen en esas conductas? ¿Cómo?
  - *Factores de Protección:*
18. En su opinión, ¿qué aspectos contribuyen a un mejor desarrollo en los estudiantes a pesar de las adversidades que viven actualmente?
19. ¿Qué piensa ud. Que ha ayudado a fortalecer a los estudiantes ante la adversidad?
20. ¿Con qué sistema de apoyo cuentan sus estudiantes?
21. ¿Qué caracteriza a las familias del colegio Rodríguez Paz?
22. ¿Qué piensa ud. Sobre las familias o representantes de la institución? ¿Cómo los describiría?
23. Desde su opinión, ¿Qué papel juega la escuela en la vida de los adolescentes?, ¿los maestros? ¿la educación?
24. ¿Hay grupos de amigos en los salones? ¿Qué los caracteriza?
25. ¿Los alumnos han desarrollado un proyecto de vida?
26. ¿Qué factores considera que pueden proteger al adolescente para lograr sobrellevar la situación actual?

27. ¿Conoce algún estudiante que haya vivido alguna situación adversa y aun así logró sobreponerse a esta?
28. ¿Puede compartir su historia?

## 10.2 Encuesta a estudiantes



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**  
**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

### **ENCUESTA PARA LOS ESTUDIANTES**

#### **YO TENGO**

Se refiere al apoyo externo que tengas, cómo es el ambiente donde te desenvuelves,

*¿Cuentas con un sistema de apoyo?*

*¿Quiénes son?*

*¿Cómo es tu ambiente familiar?*

*¿Qué personas han sido importantes para ti o te han ayudado a ser mejor*

<p><b>YO SOY/ YO ESTOY</b>  Se refiere a cómo te percibes a ti mismo y lo que estás dispuesto a hacer para lograr tus objetivos</p> <p><i>¿Cómo te describirías?</i>  <i>¿Cuáles son tus virtudes? ¿Y tus defectos?</i>  <i>¿Tienes un proyecto de vida? ¿Cómo es?</i>  <i>¿Qué haces actualmente para lograr tus metas?</i></p>	
<p><b>YO PUEDO</b>  Se refiere a lo que eres capaz de hacer, cómo te enfrentas a los conflictos, cómo abor das</p>	



<p>las situaciones y tus capacidades interpersonales</p> <p><i>¿Cuáles son tus capacidades?</i></p> <p><i>¿Has vivido alguna situación difícil?</i></p> <p><i>¿Cómo fue?</i></p> <p><i>¿Cómo te enfrentaste a ella?</i></p> <p><i>¿Cómo es tu relación con los demás?</i></p> <p><i>¿Cómo haces cuando tienes un problema o situación difícil?</i></p>	
--	--

### **10.3 Información para realización de talleres**

## ¿Qué es resiliencia?

### Desarrollo del concepto

- **Escuela anglosajona:** una primera generación donde se entiende la resiliencia como una agrupación de características personales, como un estudio centrado en los factores de protección frente a los de riesgo y en un intento de entender las causas y la evolución de las psicopatologías; en segundo lugar, una segunda generación que entiende la resiliencia como una continua interacción entre el individuo y sus entornos
- **Escuela europea:** se entiende resiliencia como un proceso de superación de la adversidad, dando mayor protagonismo al individuo que hila su persona según su entorno social y cultural, necesitando de la relación con el exterior para abastecerse
- **Escuela latinoamericana:** Todas las personas podemos ser resilientes, el reto está en encontrar la manera de fomentar la resiliencia en cada persona, a nivel individual y social, ya que tiene un efecto multiplicador al ser promovida de manera grupal y comunitaria.
- **Tercera generación:** Se considera la familia, no solo como un entorno capaz de combatir infortunios y contratiempos, sino como herramienta de prevención capaz de construir recursos que afrontan nuevos retos a los que familiarmente nos exponemos.

## Resiliencia

- *La resiliencia es la capacidad del ser humano de sobreponerse y salir fortalecido de las condiciones adversas y/o desfavorables y se enmarca dentro del enfoque de la psicología positiva*

<b>Introspección</b>	Capacidad de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta
<b>Independencia</b>	Capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas
<b>Capacidad de relacionarse</b>	Habilidad para establecer lazos e intimidad con otros y equilibrar la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros
<b>Iniciativa</b>	Gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas cada vez más exigentes
<b>Humor</b>	Encontrar lo cómico en la propia tragedia
<b>Creatividad</b>	Capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden
<b>Moralidad</b>	Extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con los valores (sobre todo luego de los 10 años)

*Pilares de la resiliencia*

## Escuela resiliente

- **Ambiente socioeducativo resiliente** → "aquel que posibilita a cada uno de los actores de ese entorno que desarrollen sus competencias académicas, sociales y vocacionales. Construir entornos educativos resilientes significa **afianzar la confianza, el optimismo y la esperanza** como elementos constitutivos del tejido escolar. Se trata de enhebrar relaciones mediante vocabularios de esperanza que se fundamentan en la frase: **"tú me importas"** alegando que "nuestra escuela debería ser una escuela apreciativa y resiliente que promoviera y preservara la calidad de nuestros mundos y entornos resiliente. Una escuela que hiciera de nuestros entornos socioeducativos un hogar más feliz"

## Rueda de la resiliencia

**Enriquecer vínculos sociales**, donde se busca promover las relaciones entre las personas, basados en la idea de que propiciar un clima positivo con respeto, confianza, crecimiento, cohesión, apoyo y estímulo entre los miembros de la comunidad escolar resulta útil para la construcción de resiliencia.

**Fijar límites claros y firmes** de los comportamientos en la escuela que promuevan la cooperación, el respaldo y la sensación de ser parte de algo superior a uno.

**Enseñar habilidades para la vida**, incluyendo el pensamiento crítico y la resolución de problemas, fomento de conductas cooperativas, trabajo en equipo, adopción de decisiones por consenso y establecimiento de metas compartidas.

**Brindar apoyo y afecto** para convertir a la escuela en un lugar donde se gesté una sensación de pertenencia, fomentando la cooperación y la solidaridad, organizar celebraciones y alentar a todos a pedir y prestar ayuda cuando sea necesario.

**Establecer y comunicar expectativas elevadas**, donde la escuela debe ser capaz de contribuir a que sus estudiantes y maestros sepan que son capaces y que resulta importante que les vaya bien en su día a día y den lo máximo de sí mismos.

**Brindar oportunidades de participación significativa**, donde se le dé poder a los diferentes miembros de la institución de manera que pasen de ser pasivos a tener una participación activa y asuman responsabilidades.



## Perfil del docente resiliente

- Posee y transmite habilidades para la vida.
- Brinda afecto y apoyo.
- Capaz de sobreponerse a la frustración y esperanza frente a las adversidades.
- Lucha por alcanzar sus metas, es optimista y tiene una visión positiva del futuro.
- Tolerante aunque capaz de establecer límites claros.
- Generador autoestima, confianza y con sentido del humor.
- Con capacidad para motivarse a sí mismo y a otros.
- Tiene confianza en sí mismo y en sus educandos.
- Capaces de ofrecer nuevas oportunidades y retos.
- Presenta expectativas realistas y positivas.
- Es capaz de establecer relaciones sociales constructivas.
- Está inmerso en un entorno en el que se establecen valores pro sociales y adecuadas estrategias de convivencia.



## Perfil del alumno resiliente

- Elevada autoestima y autoeficacia.
- Gran autonomía y capacidad de auto observación.
- Control de emociones en situaciones de riesgo.
- Capacidad de aprender de los errores.
- Manifiestan pensamientos y sentimientos optimistas y esperanzadores.
- Confianza en sí mismo y en los demás.
- Capaces de controlar sus impulsos y conducta en situaciones de riesgo.
- Empatía, creatividad y sentido del humor.
- Capacidad de enfrentar activamente los problemas cotidianos y lograr con éxito retos y metas que se planteen.
- Capacidad para establecer amistades afectivas y duraderas basadas en el cuidado y apoyo mutuo.

## 10.4 Cuestionario A.R.A (Análisis de Resiliencia en Adolescentes)

### CUESTIONARIO A.R.A "Análisis de la Resiliencia en Adolescentes"



A continuación encontrará un cuestionario con 30 afirmaciones. Marque con una X la respuesta que más se ajusta a su forma de pensar en "de acuerdo" o "en desacuerdo". Estas afirmaciones van dirigidas a sus emociones, pensamientos y acciones después del evento adverso. Los datos solicitados en este formato son estrictamente confidenciales y no se darán a conocer.

Edad: \_\_\_\_\_ años.

ITEM	AFIRMACIONES	EN ACUERDO			EN DES-ACUERDO			
		1	2	3	4	5	6	7
1	Cuando me encuentro en una situación difícil busco ayuda							
2	En los momentos adversos que he enfrentado, mi familia me ha apoyado							
3	La pérdida de la libertad abrirá otras posibilidades para mí y para mi familia							
4	Cuando tomo decisiones me siento seguro							
5	Las experiencias negativas a través de la vida me han fortalecido							
6	Puedo controlarme ante una discusión							
7	Tengo claro mis aspiraciones hacia el futuro							
8	Prefiero estar solo							
9	Necesito de mis amigos para salir adelante							
10	Necesito hablar con alguien todos los días							
11	Considero que llevo una calidad vida buena a pesar de lo sucedido							
12	Ésta situación ha generado inseguridad para lograr mis metas							
13	El pasar por ésta situación ha hecho que mis amigos me rechacen.							
14	Me resulta difícil expresar mis opiniones por temor a ser juzgado							
15	Por causa de ésta condición he decidido aislarme de todo							
16	Me siento bien como soy							
17	Cuando se me presenta un problema busco la solución hasta resolverlo							
18	Me considero menos importante que los demás							
19	Siento temor cuando enfrente un problema o una situación nueva para mí							
20	Creo que el éxito es para mí							
21	Soy capaz de vencer los obstáculos que se me presentan en la vida							
22	Cuando me propongo algo lucho hasta conseguirlo							
23	He alcanzado metas importantes para mi vida							
24	Me siento culpable al saber que por ésta situación mi familia siente tristeza							
25	He pensado en acabar con mi vida al enfrentar ésta circunstancia							
26	Si cometo un error, sé que puedo mejorarlo							
27	Me considero una persona solitaria							
28	Intento aprender de lo sucedido							
29	Prefiero trabajar solo que en equipo							
30	Entre más lejos este de mi familia, me siento mejor.							

## 10.5. Cuestionario de comprobación de conocimientos para docentes

### Comprobación de conocimientos

Nombre y Apellido:

Materia:

Fecha:

Institución:

1. ¿Qué es la resiliencia?

---

---

---

2. ¿Cuáles son las características de un ambiente socio-educativo resiliente?

---

---

---

---

3. Nombra 5 características de un alumno resiliente y describe cómo puede lograr desarrollar cada una

---

---

---

4. Desde tu asignatura, ¿cómo podrías implementar el modelo de la resiliencia?

---

---

---

---

## 10.6 Cuestionario de validación social

### Valoración del programa

**Fecha:**

**Institución**

**1) ¿Qué te pareció el programa?**

---

---

---

**2) ¿Consideras que fue útil? ¿Por qué?**

---

---

---

**3) ¿Qué te llevas del programa?**

---

---

---

**4) ¿Consideras que deberíamos agregar/quitar algo? ¿Qué cosa?**

---

---

---

**5) ¿Si tuvieses que clasificar el taller del 1 al 10, siendo 1 muy malo y 10 excelente, qué calificación le dieras y por qué?**

---

---

---