

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO Y ORIENTACIÓN



**PROGRAMA INFORMATIVO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO
DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR**

Tutora:

Lucila Trías

Autora:

María Gómez

Caracas, Febrero 2016

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO Y ORIENTACIÓN



**PROGRAMA INFORMATIVO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO
DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR**

(Trabajo Especial de Grado presentado ante la Escuela de Psicología, como requisito parcial para optar al título de Licenciada en Psicología)

Tutora:

Lucila Trías

Autora:

María Gómez¹

Caracas, Febrero 2016

¹María Laura Gómez López, estudiante de la Mención Asesoramiento Psicológico y Orientación, Escuela de Psicología, Universidad Central de Venezuela.

Para correspondencia con relación al presente trabajo de investigación, favor comunicarse a la siguiente dirección: marial.gomezl@gmail.com.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Central de Venezuela, por sus espacios, en los que tuve la oportunidad de estudiar y formarme como profesional. En especial a sus jardines y rincones.

A la Escuela de Psicología: doce aulas, una biblioteca, un centro de estudiantes y un pasillo: que fueron y serán un hogar para mí. A los docentes que me enseñaron y me mostraron un universo de realidades diferentes. Gracias a todos Ustedes por acompañarme cada día en este proceso.

A la mención de Asesoramiento Psicológico y Orientación, por todas las experiencias que se viven en esta mención, en la que el reto no es solamente académico, es personal también. En especial a la profesora Mercedes Baltasar, quien me dio la fuerza y el apoyo para salir adelante cuando más lo necesite, infinitamente agradecida con Usted.

A la profesora Lucila Trías, por acompañarme y aceptar ser mi tutora en la elaboración y culminación de este trabajo, por su apoyo en los difíciles momentos de este proyecto.

Al Centro Gumilla, el Colegio San José Obrero de Fe y Alegría, a la Asociación Desarrollo Integral Comunitario y a las asistentes del Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar, por su valiosa colaboración para que fuese posible la realización de este trabajo.

A mis amigas y amigos de la psicología, por darme risas, trasnochos, y apoyo moral durante toda la carrera, sin ustedes no hubiera llegado hasta aquí.

A mi mamá, mi papá y mi hermano, mi familia: mi pequeña tesis.

A José Alejandro Quintero Vizcaya Quintero, mi compañero de vida, mi rincón de paz, el pilar emocional del desarrollo de este y muchos trabajos.

PROGRAMA INFORMATIVO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR.

María Laura Gómez López
marial.gomezl@gmail.com

Universidad Central de Venezuela
Escuela de Psicología

Tutora: Lucila Trías²
triaslpsic@yahoo.com

Resumen

La presente investigación consistió en un programa informativo de asesoramiento psicológico de fortalecimiento familiar, en una muestra de 5 mujeres residentes del municipio Baruta y el Hatillo, con edad promedio 50 años. El programa fue diseñado, validado, aplicado y evaluado para cubrir con los objetivos del estudio. Se fundamentó en la metodología cuantitativa, diseño pre-experimental con pre y postest de grupo único. La muestra se conformó de forma voluntaria, intencional y no probabilística. La aplicación fue con un taller informativo de 16 horas académicas, donde se cubrieron contenidos teóricos: concepto de familia, estructura familiar, comunicación asertiva y afectiva, manejo de conflictos, autoestima y autoconcepto. Se analizaron los resultados con estadísticos descriptivos de tendencia central. El programa y el desempeño del facilitador fueron calificados por la mayoría como excelente. Se muestran diferencias positivas en el rendimiento de las participantes en el postest. Las conclusiones indican que el programa resultó efectivo para incrementar los niveles de información acerca del Fortalecimiento Familiar en la muestra.

Palabras clave: programa informativo, fortalecimiento familiar, asesoramiento psicológico, familia, comunicación familiar, manejo de conflictos, relaciones familiares.

² *Profesora del Departamento Sustantivo de la Cátedra de Psicología Evolutiva de la Escuela de Psicología, Facultad de Humanidades y Educación, Universidad Central de Venezuela.*

INFORMATIVE PSYCHOLOGICAL COUNSELING PROGRAM FOR FAMILY STRENGTHENING

ABSTRACT

This research consisted of an informative program to strengthen family, in a sample of 5 women residents of the municipality Baruta and El Hatillo, mean age 50 years. The program was designed, validated, implemented and evaluated to meet the objectives of the study. It was based on quantitative methodology, pre-experimental design with pre- and posttest with a single group. The sample was made on a voluntary, intentional and not probabilistic. The application involved a 16 academic hours workshop, where theoretical contents were covered: the concept of family, family structure, assertive and affective communication, conflict management, self-esteem and self-concept. The results were analyzed with descriptive statistics of central tendency. The program facilitator and performance were rated as excellent by most participants. Also Positive differences in the performance of participants in the post is were found. The findings indicate that the program was effective in increasing levels of information about the Strengthening Families in the sample.

Key words: informative program, family strenghtening, couseling, psychology, family comunication, conflict management, family relationships

INDICE

I.	INTRODUCCION	- 8 -
II.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	- 10 -
III.	OBJETIVOS	- 15 -
	3. 1. OBJETIVO GENERAL	- 15 -
	3. 2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	- 15 -
III.	MARCO TEÓRICO.....	- 16 -
	3.1. LA FAMILIA.....	- 16 -
	3.1.1. <i>Análisis y Caracterización de la Familia</i>	- 18 -
	3.2. LA TEORÍA ECOLÓGICA DE SISTEMAS	- 21 -
	3.3. CICLO VITAL.....	- 24 -
	3.3.1. <i>Ciclo Vital Familiar</i>	- 26 -
	3.3.2. <i>Ciclo de Interrelación de parejas y familias</i>	- 28 -
	3.4. FORTALECIMIENTO FAMILIAR.....	- 30 -
	3.4.1. <i>Factores de riesgo y factores de protección</i>	- 30 -
	3.4.2. <i>Componentes del fortalecimiento Familiar</i>	- 32 -
	3.5. HUMANISMO.....	- 41 -
	3.5.1. <i>Asesoramiento Psicológico.</i>	- 42 -
	3.6. PROGRAMAS DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO.	- 44 -
	3.6.1. <i>Programas de prevención en el área de familia</i>	- 47 -
IV.	MARCO METODOLÓGICO	- 54 -
	4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	- 54 -
	4.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	- 54 -
	4.3. SISTEMA DE VARIABLES.....	- 55 -
	4.3.1. <i>Variable Independiente</i>	- 55 -
	4.3.2. <i>Variable Dependiente</i>	- 56 -
	4.3.3. <i>Variables Extrañas</i>	- 57 -
	4.4. PARTICIPANTES.....	- 58 -
	4.4.1. Población	- 58 -
	4.4.2. Muestra	- 58 -
	4.5. INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.	- 58 -

4.5.1. Instrumento para la medición de la variable dependiente	- 58 -
4.5.2. Instrumento de evaluación del programa informativo.....	- 59 -
4.5.3. Instrumento de evaluación para el observador.....	- 59 -
4.5.4. Instrumentos relacionados con la Evaluación de Expertos	- 59 -
4.5.4. Instrumento para selección de la muestra: Cuestionario de Dinámica y Estructura Familiar.	- 61 -
4.6. RECURSOS	- 61 -
4.6.1. Humanos.....	- 61 -
4.6.2. Materiales.....	- 62 -
4.7. PROCEDIMIENTO	- 62 -
4.7.1. Etapa preparatoria.....	- 62 -
4.7.2. Etapa de Aplicación.....	- 64 -
4.7.3. Etapa de Análisis de Resultados.	- 64 -
V. RESULTADOS.....	- 65 -
5.1. DESCRIPCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA	- 65 -
5.2. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SOBRE EL NIVEL DE INFORMACIÓN SOBRE EL FORTALECIMIENTO FAMILIAR.	- 69 -
5.3. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.....	- 70 -
5.3.1. Objetivos específicos de las sesiones.	- 71 -
5.3.2. Evaluación del programa por parte de las participantes y del desempeño del facilitador por parte del observador.	- 76 -
5.4. EVALUACIÓN CUALITATIVA DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA	- 80 -
VI. DISCUSION DE LOS RESULTADOS.....	95
VII. CONCLUSIONES	101
VIII. RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES.....	103
IX. REFERENCIAS.....	105
X. ANEXOS.....	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos Demográficos	65
Tabla 2. Frecuencia y porcentaje de los datos demográficos	66
Tabla 3. Estructura familiar	66
Tabla 4. Dinámica familiar	67
Tabla 5. Expectativas del taller	68
Tabla 6. Estadísticos descriptivos de los resultados del cuestionario	70
Tabla 7. Evaluación de los objetivos específicos de la sesión 1, Vida Familiar	71
Tabla 8. Evaluación de los objetivos específicos de la sesión 2, Comunicación Familiar	72
Tabla 9. Evaluación de los objetivos específicos de la sesión 3, Conflicto familiar	73
Tabla 10. Evaluación de los objetivos específicos de la sesión 4, Relaciones familiares	75
Tabla 11. Evaluación de las participantes de los objetivos de la sesión	77
Tabla 12. Evaluación de las participantes del contenido y estructura de las sesiones	78
Tabla 13. Evaluación de las participantes del desempeño del facilitador	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de barras: comparación de pretest y posttest intrasujeto	69
Figura 2. Gráfico de torta: objetivos específicos ejecutados y no ejecutados	76

I. INTRODUCCION

Con el trascurso del tiempo, se ha considerado que la familia es el núcleo fundamental de toda sociedad, las relaciones que se establecen entre sus miembros son de suma importancia, de la funcionalidad o disfuncionalidad de dichas relaciones depende el grado de satisfacción de las necesidades biológicas, psicológicas y sociales de sus integrantes.

Las características psicológicas de la familia son más que una suma de las personalidades individuales de sus miembros y, para entender su funcionamiento, es menester conocer sus relaciones interpersonales, las acciones de cada uno de ellos producen reacciones y contra reacciones tanto en las personas de su alrededor como en ellos mismos (Sauceda y Maldonado, 2003).

En la actualidad se reconoce con mayor frecuencia que la familia, además de ser una unidad de vida, también puede ser una unidad de enfermedad. Gracias a que la familia es considerada el núcleo de la célula psicosocial que determina el comportamiento reproductivo; las estructuras de socialización; el desarrollo emocional y las relaciones con la comunidad, ha surgido un amplio interés multidisciplinario por realizar investigaciones sobre este tema (Louro, 2003).

Lo mismo ocurre con los tipos de familia y sus modificaciones, argumento que se ha convertido también en un foco de interés para los investigadores, ya que influye de forma determinante en lo que respecta a la salud de los integrantes de un núcleo familiar y el uso que hacen de los servicios sanitarios, haciendo evidente la relación significativa que posee el área de la salud con los cambios de organización y actitudes de la familia (Louro, 2003).

La familia también actúa como el primer grupo de personas con las cuales tiene contacto un ser humano apenas nace y son los responsables de que a través de: la enseñanza de prácticas, reglas y pautas de convivencia, el individuo se adapte exitosamente a las necesidades de la sociedad. Constituye la principal red de apoyo con que las personas cuentan en momentos de necesidad, así cualquier alteración en su dinámica y/o desequilibrio en algunos de sus miembros puede generar gran malestar dentro de la misma (Bravo, Canino, Rubio-Stipeć y Serrano-García, 1991).

El desequilibrio o alteración en la dinámica familiar genera conflictos. En vista de que los conflictos familiares son comunes en los hogares de hoy en día, el abordaje terapéutico tiende a centrarse en el trabajo grupal o sistémico para comprender a esta institución. Entre los modelos teóricos y prácticos que le permiten al psicólogo o terapeuta tratar este tema, se encuentra el modelo de terapia familiar Gestalt el cual afirma que una familia vive y se relaciona de forma sistémica y que el proceso de cambio en las relaciones debe provenir desde el interior de la misma; puesto que le permite al individuo hacer un encuentro consigo mismo, reviviendo o tomando conciencia de situaciones que aún rondan inconclusas en su mente.

Dicho modelo, parte de la idea de que cada miembro asume una posición individual y diferente dentro de la familia, basándose en la creencia de que, desde esa posición, puede ayudar a resolver una situación de crisis o conflicto. Además, este enfoque está diseñado para ayudar a los miembros de un núcleo familiar a explorar y conocer las diferentes formas en las que hacen contacto y, al mismo tiempo, a considerar si quieren abandonar sus posiciones a ir más allá de ellas para encontrar nuevas formas de ser (Jiménez, 2013).

La familia tiene un desarrollo evolutivo secuencial y es de gran valor para todos los seres humanos, esto hace que sea de suma importancia educar a las personas para afrontar aquellos problemas de comunicación que son parte del desarrollo familiar, estas dificultades pueden representar crisis transitorias y afectar el sano desenvolvimiento de las relaciones familiares (Pérez, 1999).

En consideración a lo anteriormente expuesto, se creó un programa de carácter psico-educativo, en el que se brindó a los asistentes información sobre la familia, desde la perspectiva del fortalecimiento familiar. Los distintos capítulos que constituyen esta investigación se describen a continuación: la formulación del problema de investigación y los objetivos, tanto generales como específicos que dictan los parámetros de la investigación. Sigue el marco teórico que muestra el arqueo bibliográfico y sustento teórico de la investigación, junto con el apartado metodológico que describe el diseño y método del presente estudio. Por último se encuentran los resultados, su discusión y las conclusiones.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia genera dinámicas propias que cambian en su forma y función. Estos cambios están inmersos en la cultura y las costumbres a las que pertenece la familia y, en base a este contexto, se hace evidente la inexistencia de formas correctas o incorrectas de pasar por las diferentes etapas del desarrollo familiar.

Sin embargo, se considera que el ciclo vital de una familia es una secuencia ordenada, universal y predecible donde la solución de las tareas de una fase anterior, facilita la superación de una fase posterior. Es decir que, cada persona durante su desarrollo personal va a experimentar y vivenciar cambios en su vida, algunos serán superficiales, mientras que otros, tendrán un impacto directo en su ser, y por ende, afectarán su interacción con los distintos espacios en los que participa, comenzando con su núcleo familiar, siendo éste no sólo quien recibe el impacto, sino que también, puede llegar a ser el generador de esos cambios (Rodrigo y Palacio, 1998).

Durante el proceso de investigación surgieron interrogantes, y cada artículo, tesis o reseña mostraba un nuevo punto a desarrollar en torno a la familia. Trabajos sobre cómo se ha desarrollado el estudio de la familia (Parke, 2004), las dimensiones de la familia y su impacto en el bienestar psicológico de sus miembros (Sánchez, Parra y Prieto, 2005), la familia como un miembro de la sociedad que puede prevenir los conflictos (Trianes y García, 2002; Jadue, 2003), el rol que juega el afecto en la interacción familia-trabajo (Eby, Maher y Butts, 2009), hasta llegar al punto en que se van creando programas que pretenden el rescate institucional de la familia, como centro de la sociedad, como motor de desarrollo humano (Lee, Greene, Shyang, Solovey, Grove, Fraser, Washburn y Tealer, 2009; Cleek, Wofsy, Boyd-Franklin y Howell, 2012; Fariña, Novo, Arce y Seijo, 2002).

Se han encontrado investigaciones que hablan de la violencia familiar y como ésta se ha convertido en un problema de salud pública. En Venezuela, las estadísticas sobre maltrato infantil y juvenil son prácticamente inexistentes, Escalante (2008). Señala que “la gran mayoría de los casos parece proceder de hogares clasificados como “desintegrados” y marginales” (p.11). El autor considera que “los modelos derivados de la teoría tiene

mucho que decir acerca de cómo podemos ser socializados para convertirnos en personas abusivas y violentas, pero dicen muy poco acerca de lo que debemos hacer para inhibir la violencia” (p.13) y agrega que “lo peor de todo es que los métodos actuales, legales o psicoterapéuticos empleados para prevenirla parecen resultar inefectivos” (p. 13) haciendo especial énfasis en desarrollar una etiología del maltrato infantil y el peso de la familia y la sociedad en el abordaje y desarrollo de este fenómeno social y su prevención.

Resalta, en las investigaciones, el carácter formativo que tiene la familia, no solo en los integrantes más jóvenes sino también en aquellos miembros que se van insertando a nuevos ambientes y espacios, por ello parte del trabajo que se busca realizar con el presente programa es la creación de un ambiente familiar nutrido. Pues bien es señalado en varias investigaciones que el clima familiar tiene que ver con la adaptación personal y emocional. Investigaciones como la de Pichardo, Fernández y Amezcua (2002), Estévez, Murgui, Musitu y Moreno (2008), Luna (2012), tiene que ver con el vínculo entre el clima familiar y la satisfacción con la vida y el vínculo que tiene esta variable con la situación de conflicto, en todos se refleja que una alta percepción del conflicto familiar afecta de forma negativa la percepción de la calidad de vida de los integrantes del núcleo familiar, en especial de los adolescentes.

Por otro lado, en un estudio de necesidades que se realizó en el Instituto de Previsión del Profesorado (I.P.P.) de la Universidad Central de Venezuela, Se aprecia en los resultados del estudio una necesidad por “recibir asesoramiento psicológico y orientación para atender crisis propias del ciclo de vida, las cuales favorecen procesos de desarrollo” (Rojas, 2013, p. 10). Los encuestados reportaron la necesidad de tratamiento psicológico al tema de los conflictos familiares, necesidad que se manifestó con un porcentaje del 25,10%, siendo la de mayor frecuencia (Rojas, 2013).

A partir de una propuesta de trabajo con comunidades que se encuentra enmarcada en el proyecto “Construcción de convivencia democrática en centros educativos”, de la Fundación Centro Gumilla, este proyecto:

“tiene como objetivo fundamental la reducción de las violencias en tres centros educativos ubicados en el Distrito Capital y Estado Lara en

Venezuela, a través del fortalecimiento de capacidades en comunicación, organización y cogestión en los diferentes actores (jóvenes entre 13 y 17 años, padres, madres y representantes de esos jóvenes, comunidad educativa en trabajo conjunto con las organizaciones comunitarias del entorno de los centros educativos respectivamente) para que asuman y promuevan procesos donde se vivencien los valores y se construyan colectivamente mecanismos y normativas para la resolución justa y pacífica de los conflictos y logren una convivencia desde la cultura de paz” (Centro Gumilla, 2013, Pp. 1)

El objetivo específico del proyecto consiste en Promover la paz y la convivencia democrática en la comunidad educativa de colegios de Fe y Alegría en la Capital y el estado Lara, de la República Bolivariana de Venezuela. Uno de los resultados esperados por este proyecto es la atención a 600 familias fortalecidas en sus dinámicas comunicativas y de resolución de conflicto de dos formas: la primera mediante una intervención informativa en la cual se le brinde a la comunidad información sobre la familia atendiendo a su necesidad de apoyo y contención, en segundo lugar un proceso de atención psicológica individual a familias en riesgo.

Continuando con las investigaciones en el área. Dentro del marco de las investigaciones de la Universidad Central de Venezuela en la escuela de Psicología a nivel de pregrado, se ha trabajado en la evaluación de la familia desde sus diferentes integrantes o la familia relacionada a un segundo elemento.

Existen diversos programas desarrollados, dentro de la materia de Gerencia De Servicios Psicológicos, pero han pasado más de 20 años desde la creación de los mismos (Contreras, 1986; Fontiveros, 1985; Fuentes, 1985; Gascón y Rodríguez, 1988; Graterol, 1986; Marcano, 1985; Risso, 1986; Schiavo, 1985, c.p. Guevara, 2005), y desde entonces se ha ido centrando el trabajo con la familia en aspectos más puntuales y en situaciones específicas de la dinámica familiar, aislando el abordaje de la familia a sus partes, ignorando que la familia es una estructura integral y holística que se construye como algo más que la suma de sus partes.

En cuanto a los trabajos de grado para optar al título de psicología de la U.C.V se encuentran las especificaciones resaltadas en párrafos anteriores. El trabajo de Romer (2012), sobre los estilos de apego en un grupo de madres adolescentes, en el que se aborda el rol de madre desde la adolescencia; el trabajo de Peñaloza (2010), estudiando las vivencias, el bienestar psicológico y la calidad de vida de los familiares de pacientes ingresados en unidades de cuidado intensivo, es decir un estudio de la familia dándole prioridad a como esta se desenvuelve en un contexto determinado. Hasta la fecha pareciera no haber trabajos recientes a nivel de pregrado que su investigación en el abordaje de la familia como unidad y que su estructura como un factor de protección tanto para sus integrantes como para las demás instancias con las que se vincula.

En otro orden de ideas, revisando la teoría y las investigaciones, se encontró que la familia es mejor abordarla desde el trabajo sistémico, la importancia de la integración de la familia a los demás sistemas, y el impacto que tiene lo que sucede en ella con el ambiente. Reconociendo que en el enfoque sistémico, existen interconexiones entre los distintos ambientes en los que una persona se desenvuelve y estas acciones generan un impacto profundo en el desarrollo psicológico de la persona (Bouché e Hidalgo, 2005).

Tampoco se ha conseguido aún en el trabajo de la familia y sus integrantes, un abordaje que fuera de las intervenciones terapéuticas/correctivas, o la definición de familia como un factor de protección para los hijos. Por lo tanto se busca abordar a la familia como la unidad que es, en la que cada una de sus partes aporta y que como institución su dinámica interna, las exigencias y expectativas de cada uno de sus miembros suma o resta en su funcionamiento.

Para tener una visión de la familia desde el punto de vista sistémico, se propuso la creación de un Programa de Asesoramiento Psicológico para el Fortalecimiento Familiar; que parte del principio humanístico en el que se han de formar en la familia personas maduras, que tengan habilidades sociales suficientes para tener apoyo y relaciones afectuosas y con sentimientos de amor, en la que sus miembros puedan sentir felicidad personal y que participen creativamente y responsablemente en la construcción y mantenimiento de una familia. Con el fin de que el individuo logre a futuro la acomodación progresiva en sus diversos ambientes tomando en cuenta que el ambiente más inmediato, a todas las personas, es el entorno familiar y, suponiendo, que la

diversidad de conflictos que en él se presentan tiene un impacto en el desempeño de las personas.

En tal sentido, la propuesta del programa incluye el diseño, validación, aplicación y evaluación de un Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico sobre Fortalecimiento Familiar, con el objetivo de facilitar a los participantes información para fortalecer las relaciones familiares, desde una perspectiva psico-educativa, haciendo uso de dinámicas, recursos audio-visuales e información teórica.

III. OBJETIVOS

3. 1. Objetivo General

- Diseñar y aplicar un Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico para el Fortalecimiento Familiar, en una muestra de madres de los municipios Baruta y El Hatillo, estado Miranda.

3. 2. Objetivos Específicos

- Realizar un arqueo bibliográfico que permita profundizar el conocimiento de la variable y diseño del programa.
- Diseñar y validar un Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico para el Fortalecimiento Familiar.
- Aplicar y evaluar un Programa informativo de Asesoramiento Psicológico para el Fortalecimiento Familiar en una muestra de madres de los municipios de Baruta y El Hatillo del estado Miranda.
- Evaluar el programa según la estimación realizada por los participantes en términos de su calidad.
- Conocer el impacto del programa en los participantes mediante los resultados arrojados por el “Cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar” administrado antes y después de la aplicación del programa.

III. MARCO TEÓRICO

3.1. La Familia

La familia es el punto sobre el cual gira el desarrollo de este programa y es también el centro de la sociedad: de donde surgen los valores, la socialización primaria, donde se aprende a brindar y recibir afecto. Es la familia una asociación entre un grupo de individuos que buscan desarrollar un proyecto de vida conjunto.

La familia es una institución que se mantiene al ritmo y se adapta. Ante tanta diversidad los autores consideran complejo comprender la función de cada tipo de familia o si existen diferencias. Este proceso de cambio constituye la razón de estudios filogenéticos del origen de la familia, la característica principal que distingue al ser humano de cualquier otro tipo de raza que convive en grupos y manadas es que “somos capaces de crear nuevos entornos que obligan al desarrollo de una variedad de conductas y formas de organización social” (Barrera, Hurtado, Noguera y Caraballo, 2008, p. 28).

Estos autores (Barrera et al, 2008) caracterizan al ser humano por el elemento sociocultural, y por ello mismo permiten al sujeto en desarrollo servirse de toda la variedad de recursos culturales a lo largo de su proceso evolutivo, siendo los padres quienes en primera instancia brindan ese puente de integración entre el núcleo familiar y la sociedad en la que se vive, es todo un proceso muy sutil de transición e integración desde el microsistema hasta el macrosistema. Este arduo y largo trabajo de formación y educación, es lo que genera un vínculo de apego y afectividad que caracteriza la relación familiar en el caso de los seres humanos.

Autores como Rodrigo y Palacios (1998), dicen que la familia ha sido hasta ahora un concepto muy difícil de puntualizar, los estudiosos del tema, en su mayoría parecen estar de acuerdo con que es una institución que combina apego, afecto, sentido de pertenencia, formación de valores, educación e identidad y que su principal función es la de brindar apoyo y aprendizaje, caracterizada por el desempeño de un plan en común. Esta definición de familia hace referencia a un concepto principalmente funcional y no centrado en sus miembros. Así como se reconocen las funciones de la familia, es importante conocer su estructura y aquellos componentes que la integran; así se hace mención al trabajo de Rodrigo y Palacios (1998), quienes evalúan la familia como contexto y la familia en contexto

La World Health Organization (2007), define que la familia son los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. La familia es el grupo primario de pertenencia de los individuos. En su concepción más conocida está constituida por la pareja y su descendencia. Sin embargo, el proceso histórico y social muestra diferentes estructuras familiares que hacen difícil una definición de ella.

Con base en lo anterior retomamos la acotación de Rodrigo y Palacios (1998), sobre una concepción de familia que va más allá de los miembros y se constituye a partir de la funcionalidad de la misma. La familia es considerada un sistema abierto, compuesto de elementos humanos que forman una unidad funcional, regida por normas propias, con una historia propia e irrepetible y en constante evolución. El crecimiento de una familia se produce por la relación de sus miembros entre sí y con otros sistemas ajenos a ella, en una cadena sin fin de informaciones y retroalimentaciones.

Dentro de los múltiples sistemas que conforman a la sociedad, el de la familia es el más importante y central; es un microsistema interactivo que se relaciona de forma constante con los sistemas sociales y culturales en los que está inmersa. La familia debe ofrecer un contexto humanizador libre de presiones y que contenga un cierto nivel de desafío que permitan el desarrollo de habilidades (Arranz, 2004), "El sistema familiar se encuentra en constante relación bidireccional con otros sistemas interactivos como: el social, económico y escolar. El contexto ecológico en el que se producen las interacciones familiares está constituido por las relaciones entre el sistema familiar y otros sistemas interactivos" (Arranz, 2004, p. 3).

En un principio las primeras propuestas teóricas plantean el estudio de la familia desde lo individual, no es sino hasta la inclusión de las teorías ecológicas y sistémicas que se entiende que la familia es un contexto de desarrollo en donde interactúan; la perspectiva evolutiva-educativa, las cogniciones de los padres y el estilo relacional (Rodrigo y Palacios. 1998). En su investigación sobre el desarrollo de la familia Parke (2004), habla de las perspectivas teóricas con las cuales se ha estudiado a esta institución social, señalando la importancia de reconocer la interdependencia entre los roles y funciones de los miembros de la familia, la influencia directa e indirecta entre los miembros, enfatizando que el estudio ha de enfocarse en un análisis que no esté vinculado a lo individual si no a las relaciones que se establecen y señala la limitación de la universalidad de las teorías en torno a la familia, pues dado al intercambio cultural e

incluso las diferencias sociales dentro de una misma cultura no es posible crear o partir de teorías generalizadoras al momento de estudiar a la familia, lo cual respalda la idea original de Rodrigo y Palacios (1998), en la que la familia ha de evaluarse como contexto y en contexto.

La teoría que soporta el desarrollo de la presente investigación es la Teoría Ecológica de Sistemas, en la cual se enfatiza la interacción de los miembros de un sistema, en este caso el de la familia, en determinados contextos sociales. Estableciendo una bidireccionalidad que no era considerada por previos modelos, presenta a la familia como un sistema abierto, susceptible a cambios producto de su interacción, pero a la vez como un agente activo generador de cambios.

3.1.1. Análisis y Caracterización de la Familia

El análisis de la familia desde una perspectiva se ve segmentado en tres grandes componentes que fueron nombrados antes: lo evolutivo-educativo, lo cognitivo y lo relacional. Comenzando con lo cognitivo, se refiere al conjunto de creencias y aprendizajes que manejan las partes involucradas en cuanto a lo que debe ser la “gerencia” de una familia, esta manera de procesar la información por parte de los padres se hace mediante autoinforme, entrevistas o cuestionarios, pero estos instrumentos tienden a sesgar o dificultar el proceso de obtención de información; así se ha ido trabajando es con la presentación de viñetas con imágenes hipotéticas. Este componente cumple con dos funciones: las cogniciones de los padres pueden actuar como mediadores o pueden ser un esquema previo, representan un plan de acción basado en las experiencias y situaciones previas. Según Rodrigo y Palacios, en 1998, existe un binomio cognición-acción, es una relación probabilística no del todo lineal y determinante entre los pensamientos de los padres a manera de conocer cuáles serán las acciones educativas que tomarán, es decir que este binomio supone que si existe una relación entre lo que un padre piensa y lo que el padre hace.

Dentro de los subsistemas familiares Parke (2004), habla del subsistema Padre-Hijo, en el cual la relación que tiene el padre con el hijo determina la adaptación social que éste tenga; señala que los padres tienen tres roles: la relación típica en la que el padre educa sobre las normas culturales, el padre como gerente de la vida social, el monitoreo de la interacción del hijo como un hecho co-construido: en el que padre e hijo interactúan y se mantienen informados sobre la socialización del hijo y el tercer rol que sería el de proveedor de oportunidades de contacto y experiencias cognitivas en la que

las relaciones que tengan los padres generan contextos de interacción para los hijos, quienes pueden o no sentirse cómodos en ellos. La idea final está en que los padres estén conscientes de sus creencias y cogniciones y como éstas muchas veces influyen en las acciones que toman respecto a la formación de los hijos y el desarrollo de la vida familiar, así mismo se ve involucrado el conjunto de creencias sociales y culturales en este proceso.

El otro componente en el análisis de la familia según Parke (2004), es el estilo relacional que ésta conlleva, pues es indudable que durante el proceso de convivencia, aprendizaje y formación se establecen relaciones interpersonales que están basadas en el compromiso, aunado a la carga emocional que implica el proceso. La combinación de lo afectivo con la manera de interactuar, los estilos de socialización, es lo que resume el estilo relacional.

El apego es como los miembros de una familia representan el compromiso que han establecido, igualmente ha sido estudiado que el apego y el afecto son elementos importantes en el desarrollo de una familia pues le permiten a sus hijos adquirir la confianza y seguridad indispensable para satisfacer distintas necesidades tanto la mera curiosidad como para lidiar con futuras separaciones y el establecer relaciones con personas ajenas al círculo familiar. Los estilos de socialización combinan el tono emocional y comunicación de una persona con las conductas realizadas que se llevan a cabo para el control y orientación de los niños. La función de esta característica es la de guiar, orientar y encauzar el comportamiento de manera que al establecer límites y patrones los niños estén cada vez más aptos para enfrentarse a la realidad.

El estilo relacional y el apego no son variables que influyan únicamente en los niños; la investigación de Sánchez, Parra y Prieto (2005), concluye que a través de la percepción que tiene el adolescente de las relaciones familiares (el grado de cohesión y de conflicto familiar) se puede predecir el bienestar psicológico; el trabajo de Eby, Maher y Butts (2009), habla del rol del afecto y los estilos de afecto positivo y negativo en la relación familia y trabajo. Es decir que esta característica no solo es importante analizar en cuando a su impacto en el desarrollo de los niños si no como su desarrollo está vinculado también en otras etapas del ciclo vital familiar.

Otros componentes que menciona Parke (2004), y que podrían inferirse del trabajo de Rodrigo y Palacios (1998), es el subsistema marital, el cual otorga seguridad emocional dependiendo de la calidad de la relación de la pareja, la seguridad emocional

influencia la capacidad de regular las propias emociones, influye en la motivación por intervenir en la dinámica familiar y afecta la representación que tengan los miembros más jóvenes sobre la familia. Incluso la presencia de conflicto dentro de este subsistema contribuye al desarrollo familiar y añade a lo que mencionan los autores en cuanto al componente del estilo relacional, pues cuando el conflicto es expresado de forma constructiva y en un contexto cálido y de apoyo resulta un aprendizaje y modelaje del manejo adecuado de las diferencias.

El último componente según Rodrigo y Palacios (1998), en el análisis de la familia es el entorno educativo familiar, lo importante es la variedad de estímulos y la regularidad de la estimulación, un contexto rico en cultura, valores y experiencias donde el niño pueda participar. La observación, se ha convertido en la herramienta predilecta de los investigadores y profesionales que estudian la familia, acompañado claro está de otras técnicas que permitan registrar la dinámica familiar. Otro elemento que influencia a la familia es la interacción de sus miembros con ese entorno rico y diverso que se ha presentado. Es el rol del adulto actuar como un mediador entre las actividades del hogar y las capacidades y limitaciones que tenga el niño de participar en ellas, son eventos casuales y cotidianos a los que se expone al niño al manejo de esquemas y estrategias que sirven para su desenvolvimiento a futuro.

Así, para Rodrigo y Palacios (1998), la familia en este aspecto es multicausal, multiaxial, multidimensional, no es solamente el núcleo primario, pues en su formación y desarrollo intervienen las dinámicas con otros sistemas y con el ambiente en general, y en su evolución se van repitiendo relaciones y se van generando nuevos ciclos, padres se convierten en abuelos, hijos se convierten en padres y tíos, etc. Pero con el paso del tiempo y el crecimiento y cambio de los sistemas estas relaciones se van modificando a la vez que los planos interactúan entre sí.

Una institución como la familia no ha de desaparecer de forma repentina, más bien se va ajustando a las circunstancias que la rodean. Al ser dinámica se adapta a las necesidades del entorno, e inicia de esa forma una transformación de la familia que va más allá de lo estructural, es la familia y sus funciones y como éstas responden a las demandas de un medio que la construye y se deja construir a la vez.

3.1.1.1. Características de la familia normal según Minuchin

Tras cada uno de esos procesos, y como los mismos son intrínsecos al proceso de desarrollo natural de las personas y las familias, no podría distinguirse a la familia normal de la anormal solo bajo el criterio de ausencia de problemas. Para ello es necesario un estudio esquemático y conceptual de la familia en el que se analicen tres componentes (Minuchin, 1977). Primero, la familia es un sistema sociocultural abierto en proceso de transformación, en segundo lugar, muestra su desarrollo al desplazarse a través de un cierto número de etapas que exigen reestructuración y en tercer lugar, la familia es una estructura cambiante, que mantiene su continuidad y fomenta el crecimiento psicosocial de cada miembro.

La estructura familiar es definida como “conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (p.84), esa interacción es conocida como pautas transaccionales; de qué manera, cuándo y con quién relacionarse. Este elemento de la estructura familiar permite regular la conducta de los integrantes del sistema familiar. Para que las pautas transaccionales le den continuidad a la estructura familiar es necesario que existan alternativas a dichas pautas, lo cual es sinónimo de flexibilidad.

Se toma entonces, el concepto de Rodrigo y Palacios (1998), para definir a la familia como “la unión de personas que comparte un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”. La armonía y apertura de este concepto permite un marco más amplio de trabajo ante la diversidad que presenta actualmente esta institución.

3.2. La Teoría Ecológica de Sistemas

La teoría ecología de sistemas fue desarrollada por Urie Brofenbrenner (1995 c.p. Berk, 1999), plantea que el niño, y demás miembros de la familia, se desarrollan dentro de un complejo sistema de relaciones afectadas por múltiples niveles del ambiente, los cuales van desde lo íntimo y cercano, como: la familia y la escuela; hasta ambientes extensos y distantes, como lo son los programas de valores y elementos culturales en los

cuales está inmerso el individuo. Es un enfoque que se centra en el valor de las interacciones entre las partes de cada sistema.

Brofenbrenner propone que el ambiente es “una serie de estructuras anidadas que incluyen, pero también van más allá, el hogar, la escuela, los escenarios de la vecindad, donde los niños pasan su vida cotidiana. Cada capa del ambiente tiene un impacto poderoso en el desarrollo del niño” (Berk, 1999, pg 34). Para esta teoría, el desarrollo de una persona no es solo resultado del ambiente en el que vive o las disposiciones internas. Es un espacio de interacción, en el que el individuo es, al mismo tiempo, producto y productor de su ambiente (Brofenbrenner 1989, 1993, c.p. Berk, 1999).

Cada una de esas estructuras se define a continuación:

- **Microsistema:** es el nivel más interno, Se encuentran los patrones, actividades y estilos de interacción en el entorno próximo al niño. Se reconoce que la relación entre adultos y niños es bidireccional y recíprocas: tanto adultos como niños influyen mutuamente en la relación desde determinadas características biológicas y sociales. El que estas interacciones ocurran con determinada frecuencia, generará un impacto duradero en el desarrollo y formación de las partes involucradas, según los sistemas del ambiente que estén influyendo en las relaciones de este sistema.
- **Mesosistema:** constituye el segundo nivel en los sistemas, es el plano en el cual se conectan los diversos microsistemas, así como las relaciones e interacción entre los miembros de esos microsistemas; el hogar, la escuela, el vecindario.
- **Exosistema:** se define como los escenarios sociales en los que no necesariamente se afecta la vida de los miembros de la familia (en particular los hijos) pero que influyen en la experiencia de los entornos más próximos. Serían el trabajo, los amigos, actividades en las que participan los padres o cuidadores en general, las influencias de este sistema ejerce su impacto de forma indirecta (Brofenbrenner, 1995, c.p Berk, 1999). Una interacción positiva y nutrida con estos espacios genera redes de apoyo para fortalecer el núcleo familiar; así mismo familias socialmente aisladas “muestran un porcentaje elevado de conflicto y de abuso de niños” (Garbarino y Kostelny, 1992, c.p. Berk, 1999).
- **Macrosistema:** no está delimitado por actividades o espacios en particular, este sistema es el más exterior del modelo. En él se encuentran los valores, las leyes, las costumbres y toda la información de un determinado grupo cultural.

Dependiendo de los recursos disponibles en este sistema, se van enmarcando las posibilidades en los demás.

Queda el individuo inmerso en una red de contextos y sub contextos, mas no por ello significa que se pierda, pues como se ha comentado previamente, ha adquirido un carácter activo en la relación con las demás personas y situaciones que le rodean, así influye sobre esto al mismo tiempo que es influido, se rescata el principio de direccionalidad y no una pasividad impuesta.

Al modelo se le ha añadido características genotípicas y fenotípicas de la persona, y así balancear el peso de lo ambiental/contextual de la teoría con el rescate de la individualidad del sujeto. Se ha incorporado también el cronosistema, como una forma de rescatar el carácter evolutivo de los cambios psicológicos, ya que pueden ocurrir cambios en los acontecimientos de la vida que sean impuestos externamente o dentro del organismo, según sea el momento (Coll, Marchesi, & Palacios, 1990),

Un análisis ecológico-sistémico de la familia requiere de un gran esfuerzo en cuanto al abordaje de la información, el método de diseño de estudio y la manera de interpretar y analizar los resultados, pues involucra la compleja trama de interacciones que ocurren internamente con los múltiples contextos externos que van delimitando la constitución familiar. La familia es entonces un sistema complicado de retroalimentación constante, los cambios internos de la familia afectan la dinámica que esta mantenga con su medio y los cambios del medio van forjando a la propia familia; caracterizada por su flexibilidad y plasticidad. Entendiendo esto es posible estudiar la familia no desde la linealidad si no en su contexto evolutivo transaccional, ecológico y sistémico, considerado siempre en la evaluación y análisis el paisaje completo (Rodrigo y Palacios, 1998).

Por su parte Minuchin (1977), establece un modelo familiar en el que menciona que la familia sufre cambios de forma paralela a los cambios que sufre la sociedad “aunque la familia es la matriz del desarrollo psicosocial y garantizar alguna continuidad de su cultura” (p.81); lo cual coincide con previos planteamientos y confirma lo vinculado que se encuentran esta institución con las demás de un sistema social, así como menciona Brofembrenner (1989, 1993, c.p. Berk, 1999). Es así la familia una institución con dos objetivos: internos y externos. Internamente busca la protección psico-social de sus miembros; externamente la acomodación y transmisión de sus miembros a una cultura. Por lo que es importante considerar al momento de estudiar a la familia su

contexto social, ya que los cambios se orientan desde la sociedad hasta la familia; no desde la menor unidad a la mayor. Minuchin (1977) señala “La familia es un sistema abierto en transformación” (p.84).

Lo que en el estudio de Parke (2004), sería la conceptualización de la familia como una unidad de análisis en la que las propiedades, los efectos y las funciones no pueden ser inferidas desde las unidades más pequeñas; la familia genera diversos climas y estados, crea formas de responder a determinados eventos y va generando diversos contextos de desarrollo para el niño, el adolescente y el adulto.

3.3. Ciclo Vital

La familia genera dinámicas propias que cambian en su forma y función. Estos cambios están inmersos en la cultura y costumbres a la que pertenece la familia, en base a este contexto no existen formas correctas o incorrectas de pasar por las diferentes etapas, sin embargo, se considera que el ciclo vital familiar es una secuencia ordenada y universal, predecible en dónde la solución de las tareas de una fase anterior, facilita la superación de una fase posterior.

A pesar de que no haya una fórmula para lidiar con el desarrollo familiar, si es importante tener en cuenta que parte de su desenvolvimiento está ligado a su funcionamiento. El funcionamiento familiar consiste en la capacidad de dicho sistema para cumplir con sus funciones esenciales enfrentando y superando cada una de las etapas del ciclo vital, las crisis por las que atraviesa, dando lugar a patrones que permiten ver la dinámica interna en función del medio en que ella se desenvuelve. Estas deben de cumplir con las siguientes demandas: satisfacción de necesidades biológicas y psicológicas de los hijos, socialización, bienestar económico y mediadora con otras estructuras sociales (la escuela, el trabajo, etc.) (Schein, 1978).

Cada fase del ciclo vital está precedida por una crisis de desarrollo, dichas crisis se van expresando en pequeñas acciones hasta provocar cambios permanentes, los cuales pueden o no ser tolerados por los miembros de la familia. Existen múltiples clasificaciones del Ciclo Vital, entre ellas se encuentra la propuesta por la Organización Mundial de la Salud (W.H.O.) (2007), en seis etapas evolutivas; cada una implica un inicio, desarrollo y conclusión de las habilidades de una persona esperadas para esa etapa, hasta que finalmente se avanza hacia la etapa final de la muerte.

Modelo de la World Health Organization, (2007):

- I. Formación Matrimonio/ El nacimiento del primer hijo
- II. Extensión nacimiento del primer hijo/ Nacimiento del último hijo
- III. Extensión completa nacimiento del último hijo/ Primer hijo abandona el hogar
- IV. Contracción Primer hijo abandona el hogar/ Último hijo abandona el hogar
- V. Contracción completa último hijo abandona el hogar/ Muerte del primer cónyuge
- VI. Disolución Muerte del primer cónyuge/ Muerte del cónyuge sobreviviente.

Inmerso en ese ciclo se encuentra el individuo, quien es visto por la sociedad como una unidad de producción: un trabajador. Es importante resaltar que el trabajador es una persona que forma parte de un sistema, y que al momento de trabajar se manifiestan cada uno de los pares que conforman el sistema; es decir que la manera en que llevan a cabo su labor dependerá también de factores personales más allá del ambiente de trabajo inmediato. De esta forma, existen múltiples asuntos y problemas que las personas han de manejar, y aunque el modelo de la W.H.O. (2007) señala únicamente el ámbito familiar, autores como Schein (1978), categoriza el ciclo de la vida en tres grandes áreas mas alla de la familia:

1. *Envejecimiento biológico y social:* Esta etapa trata del autodesarrollo de la persona. Parte del desarrollo del ser humano consiste en que la persona experimente cambios en su propio cuerpo y en su química, estos cambios se reflejan en nuestras emociones y comportamientos; según ellos nuestra sociedad ha establecido un sistema de categorías de edad, y cada categoría contiene un conjunto de expectativas de lo que el individuo deberá de hacer y cómo hacerlo.
2. *Relaciones familiares:* este apartado del ciclo vital abarca los problemas que afronta una persona a lo largo de su desarrollo. En primer lugar con los padres y el logro de la independencia, en segundo lugar el matrimonio y la crianza de hijos, aquí las necesidades del cónyuge, de los hijos y de la familia primaria (abuelos) entran en conflicto. En esta etapa se cruzan dos ciclos: el de la vida familiar original ya constituida con la nueva vida familiar que se está formando, generando conflictos pero también oportunidades de crecimiento. Han surgido

nuevos roles en la dinámica familiar, los hijos ahora son padres y los padres ahora son abuelos; son roles que tienen mucha demanda y que al igual que en el trabajo no podemos renunciar a ellos.

3. *El trabajo y la formación de carrera*: a través del trabajo remunerado es que en la sociedad se asegura la supervivencia del individuo y por ende el de la unidad familiar. Muchas de las restricciones y oportunidades que se crean en el ciclo del trabajo/carrera no están bajo el control del individuo y son estas situaciones las que impactan desde fuera el funcionamiento de la familia. Las exigencias que surgen dentro del trabajo generan tensiones en el padre, la madre o aquellos hijos que trabajen pues deben de cumplir con estas demandas para mantener la estabilidad económica de la familia, este elemento económico es un factor de presión en toda dinámica familiar, pues es el medio de sustento principal y a partir del cual se puede posicionar tanto el individuo como su familia en las categorías impuesta socialmente según el marco cultural de referencia.

Estos ciclos permiten el desarrollo de la persona en todas las áreas, y la transición entre ellos de forma continua y suave podría de contribuir a la armonía en la vida de la persona. Siendo la familia una institución conformada por personas, los ciclos a los que sus integrantes se enfrenten y los procesos que cada uno de ellos vivencia, afecta directamente el funcionamiento de la familia, pues la misma posee su propio proceso de desarrollo y formación.

3.3.1. Ciclo Vital Familiar

Así como una persona vivencia cambios la familia también, y es por ello que la familia es considerada como un sistema vivo y en constante crecimiento. Villaluenga, Cartujo Tembleque, Gómez, Requena y Ureta (2010), identifican las siguientes etapas en la vida de la familia:

- a. Periodo de galanteo o emancipación del joven adulto: el joven se gradúa y pasa a ser un adulto integrado a una compleja red social. Abandona la unidad familiar y constituye una nueva y propia. Los

autores agregan el término de “nido repleto” haciendo referencia a la tendencia de que los hijos permanezcan por más tiempo en el hogar.

- b. Matrimonio- convivencia de parejas- y sus consecuencias: se establecen acuerdos para la convivencia, la inclusión de ambas familia de origen a la dinámica, distribución del dinero y de los quehaceres domésticos. Se va fortaleciendo la independencia de los padres.
- c. Nacimiento de hijos: nuevos conflictos a la par del placer de la nueva experiencia. Se generan situaciones de tensión en cuanto a la crianza. Uno de los principales conflictos es la dificultad para integrar el rol de madre/padre con el de sujeto laboral. Las familias de origen retoman protagonismo al ingresar en la abuelitud.
- d. La familia con hijos en periodo intermedio: “ejerce notable influencia la situación laboral de la pareja, ya que si alguno de ellos no logra cumplir sus ambiciones profesionales, la desilusión afectará a la familia” (p 13). El hijo se convierte en el elemento en común entre la pareja, haciéndolo el principal en la comunicación.
- e. El “destete” de los padres (nido vacío): ocurre cuando los hijos abandonan el hogar, lo cual genera conflicto en la pareja al tener que replantearse la situación de convivencia. Durante esta etapa es posible que se dé la pérdida de los propios padres y/o el aprendizaje de ser abuelos.
- f. Retiro de la vida activa y la vejez: adaptación a mayor tiempo disponible, ajuste a posibles limitaciones en el uso preferencial de ese tiempo (condiciones de salud). Se presenta también la soledad ante el fallecimiento de uno de los miembros que puede suscitar sentimientos de depresión o una oportunidad para el desarrollo personal.

Así, cada etapa del ciclo vital abre nuevas expectativas y encierra conflictos específicos. Entre cada una de las etapas se van alternando periodos de equilibrio y de desequilibrio, es un constante camino de superación de crisis, y es posible que algunas de ellas se solapen. Lo principal es no evitar o huir del conflicto, ya que son un factor fundamental a tener en cuenta para desarrollar las habilidades que permitan transitar entre cada ciclo sin perder el sentido.

Estos ciclos vitales le permiten a la persona vivenciar cambios y crisis que afrontadas adecuadamente dan lugar al crecimiento personal. Es en ese fluir de vivencias que se convergen el ciclo vital con la propuesta del ciclo gestáltico de la experiencia (Castanedo, 2003), ya que en este último se toman en cuenta los procesos intrapsíquicos de la persona y a su vez las experiencias y relaciones interpersonales con otras personas (pareja, familia o grupos). Se requiere entonces de un nuevo ciclo que describe cómo se producen los encuentros interpersonales: el Ciclo de Interrelación de Parejas y Familias, en este ciclo Castanedo (2003), explica cómo se producen los encuentros interpersonales entre los miembros de una familia o una pareja en función del Ciclo Gestáltico de la experiencia, partiendo del principio de desintegración/integración y contemplando las mismas resistencias que pueden ocurrir internamente, pero manifestadas como una dinámica interpersonal.

3.3.2. Ciclo de Interrelación de parejas y familias

El ciclo vital de parejas y familias, es una propuesta de Castanedo (2003), y éste consiste en 6 fases, las cuales van de la mano con las que se describen previamente en el ciclo vital de la experiencia:

1. Darse cuenta/tomar conciencia /formación de la figura.
2. Movilización de energía.
3. Acción.
4. Contacto
5. Resolución.
6. Retirada/cierre/reposo.

A diferencia del ciclo de la experiencia, éste se inicia directamente en el darse cuenta y no en la sensación, pues cada miembro (padres e hijos) tiene su propio darse cuenta, por lo que el énfasis debe de estar en la comunicación que se da entre ellos, sensaciones, emociones y pensamientos; se debe entrenar a los miembros de la familia en identificar en sí mismo estos elementos así como identificarlos en los demás. Es necesario que el darse cuenta sea fuerte y que se identifiquen todos los elementos pues así habrá suficiente energía para el desarrollo del ciclo completo. Cuando la energía está debilitada

es común encontrar parejas y familias que discuten constantemente sobre las mismas cosas: los miembros participantes no han logrado el darse cuenta o no comparten la misma problemática del aquí y el ahora. Por otro lado, cuando la pareja y la familia comparten el darse cuenta, hay unión y son capaces de identificar el conflicto y trabajar por conseguir la solución.

Las fases de energía y acción suceden casi de forma simultánea, es durante este tiempo que surge la figura en la que todos los miembros centraran su energía y otros asuntos pasarán a fondo. La energía es enfocada en la acción, y surge un compromiso y el trabajo en equipo, es probable que surjan ciertas resistencias durante esta fase como: la retroflexión (retener la energía) y la confluencia (cuando la energía la posee una sola pieza del sistema).

Cuando se logra satisfactoriamente la movilización de energías y la acción, sigue en el ciclo la fase de contacto, en la que tanto la pareja como la familia van construyendo una figura en común, que posee los deseos de cada integrante, el contacto se logra cuando se siente una sensación de posesión mutua sobre la figura creada. Dice Castanedo (2003), que pueden también presentarse resistencias en esta fase, dependiendo de las resistencias en la fase anterior, si hubo confluencia el contacto pudiera ser tan débil que no permita a la pareja/familia centrarse con energía en la figura; en cambio sí en la fase anterior predominó la retroflexión, el contacto será superficial y evitará establecer el contacto.

Por último, la fase de resolución o cierre, implica la liberación de la energía que se ha acumulado para resolver la situación conjunta. El cierre permite que aquello que hizo figura pase a fondo y queda energía disponible para que los miembros del sistema inicien otro ciclo. Durante esta fase pueden ocurrir dos resistencias que son opuestas entre sí: puede que el cierre sea abrupto o que el contacto quede de forma excesiva luego del cierre; ambos demuestran que no se superó la situación. La fase de resolución permite que de cada miembro emerjan nuevos darse cuenta que los demás miembros del sistema deseen tratar y cada miembro se independice y adquiera autonomía (Castanedo, 2003).

En resumen, el ciclo vital es el esquema mediante el cual se pueden identificar los procesos en el desarrollo de las personas, incluyendo: cambios, crisis, evoluciones. Bien sea que el individuo se encuentra independizándose de su familia o asumiendo el

compromiso de iniciar la suya propia, cualquiera sea el caso, estos eventos implican un reajuste en la cotidianidad y es importante el manejo adecuado de esos cambios para así garantizar un crecimiento fluido y una travesía enriquecedora a lo largo de las experiencias que se vivan. Para ellos existen distintos modelos de intervención, pero continuando con el trabajo gestáltico y en consonancia con los valores del humanismo y el asesoramiento psicológico, se propone el abordaje de estas crisis familiares desde la terapia Gestalt, haciendo énfasis en la verbalización y comunicación de los darse cuenta y buscando promover que tanto la pareja como la familia pueda comprenderse como un todo funcional.

3.4. Fortalecimiento Familiar

Considera cómo fortalecer y potenciar la expresión de sentimientos, comunicación y relaciones interpersonales positivas en la familia. También incluye el establecimiento de normas y límites en el contexto de una disciplina basada en el respeto. Entrega herramientas tanto para proteger a los niños y niñas del maltrato y el abuso sexual, como para abordar estos problemas en caso de presentarse en las familias, además de estrategias para favorecer las conductas protectoras tanto en los niños y niñas como en las propias familias (CEDEP, 2010)

Es conocida la familia como institución que cumple con funciones de prevención, formación y desarrollo de sus miembros. Es la familia un agente encargado de proteger a sus miembros de los factores de riesgo que pueden afectarle. Por lo que no es sencillo definir al fortalecimiento familiar como un concepto único, sino un metaconcepto en el que se incluye el desarrollo y mejoría de los recursos, estrategias y dinámicas que surgen en la familia, para convertirla en un factor de protección para sus integrantes.

En este apartado se exponen los principales elementos que fortalecen a la familia: la crianza, la comunicación, el manejo de conflictos y el autoconcepto que tiene la familia y los miembros de sí mismos.

3.4.1. Factores de riesgo y factores de protección

Los factores de riesgo son aquellas situaciones o características personales y/o ambientales, que combinadas entre sí, resultan promotoras, causantes o facilitadoras de conductas que pongan en peligro el bienestar social, psicológico y biológico de una

persona. Por otro lado existen los factores de protección que son definidos como aquellas variables internas y externas que contribuyen a moderar, evitar o limitar el impacto y las consecuencias de ciertas conductas de riesgo. Desde esta perspectiva es vista la familia, como el principal factor de protección de los individuos por su cualidad de formación e integración social de sus miembros, así como ser la institución que propicia cuidados biológicos y psicológicos: alimentación, vestimenta, cariño, educación (Secades, Fernández, García, & Al-Halabi, 2011).

Estos factores se han organizado atendiendo a diferentes criterios, de forma tradicional se han dividido en dos categorías básicas: individuales y contextuales o sociales, clasificación que aplica tanto para los de protección como los de riesgo.

- Individuales: características de los individuos que podrían determinar una mayor o menor susceptibilidad a influencias sociales que pongan en riesgo su bienestar.
- Contextuales: existen a nivel macro-social: factores externos al individuo que operan en una escala más extensa y micro-social: factores ambientales inmediatos en los que el sujeto se desenvuelve.

Otros autores como Merikangas, Dierker y Fenton (1998 c.p. Secades, Fernández, García & Al-Halabi, 2011), clasifican a los factores de riesgo y protección como: específicos y no específicos. Los específicos son conductas y acciones fácilmente identificables, en las que se puede identificar una relación directa entre el evento y su efecto de protección o riesgo Mientras que los factores no específicos suelen no ser fáciles de identificar y están más relacionados con la estructuración y dinámica de la familia y su contexto.

Por su parte Kumpfer, Olds, Alexander, Zucker y Gary (1998, c.p. Secades, Fernández, García & Al-Halabi, 2011), resumen la situación en un listado de correlatos familiares: historia y antecedentes, prácticas de socialización, supervisión de actividades, disciplina, tipo de relación entre padres e hijos, conflicto familiar y sus características, habilidades de organización y manejo del estrés, salud, red de apoyo, culturización de los integrantes.

Por ello la importancia de un ambiente familiar, en el que la participación de sus integrantes es determinante para su ajuste psicológico y social (Becoña, 2012, c.p. Secades, Fernández, García & Al-Halabi, 2011). El contexto familiar puede convertirse en una fuente positiva de adaptación o, por el contrario, de estrés, dependiendo de la calidad de la relación entre los miembros de la familia; esta premisa no supone que se

establezcan relaciones causales y significativas entre la familia y el éxito o fracaso de sus miembros, pero es innegable que las prácticas de crianza, la comunicación el manejo de conflictos y la conciencia que tienen los integrantes de sí mismos son ejes centrales en el desarrollo de sus miembros (Dishion, 1998 c.p. Secades, Fernández, García & Al-Halabi, 2011).

3.4.2. Componentes del fortalecimiento Familiar

Se presentan los elementos del fortalecimiento familiar, reconociendo que estos permiten desarrollar a la familia como un factor de protección. La debida conciencia y conocimiento de estos temas para la familia le permitirán tomar acciones y conocer de mejor forma su dinámica familiar, su estructura y hacer los cambios y ajustes necesarios para fortalecerse.

a. Estilo educativo o Crianza:

Como se decía anteriormente, la crianza es la forma en que los padres o representantes se relacionan con sus hijos para facilitar su desarrollo psicológico, biológico y social. Autores como Espada, Sánchez y Méndez (2001 c.p Secades, Fernández, García, & Al-Halabi, 2011) identifican tres funciones básicas en toda crianza: la capacidad para supervisar, conocer que hacen los hijos y conductas previsibles; las habilidades de mando o el ejercicio de la autoridad, la capacidad parental para establecer normas que sean convenientemente internalizadas y la capacidad para recompensar o castigar adecuadamente. Según el déficit o carencia que se tenga de alguno de estos aspectos se han identificado tres estilos educativos o de crianza (Duran, Tébar, Ochando, Marti, Bueno y Pin, 2004):

- Permisivo: ausencia de supervisión y control por parte de los pares, siendo el propio hijo el que autorregula su comportamiento. El resultado de esta pauta indulgente y sobreprotectora es un adolescente con baja tolerancia a la frustración, impulsiva, dependiente y que no asume responsabilidades. Las normas son escasas y variables, los padres tienen una actitud blanda, las emociones familiares tienden a la ansiedad, los afectos son excesivos y la comunicación es irregular e inconsistente.

- Autocrático: el control mediante órdenes y normas se hacen de forma unilateral, sin tener en cuenta las opiniones del hijo, fundamentalmente a través del castigo. Los padres suelen fijar normas rígidas con poca participación del joven. El resultado de esta pauta intransigente y hostil es un adolescente retraído, sumiso, pasivo y con baja autoestima, o bien un adolescente rebelde, agresivo y que no respeta los derechos de los demás. Las normas son numerosas y arbitrarias, la actitud es intransigente, y las emociones familiares tienden a la ira. El afecto es deficitario, hostil y de rechazo. La comunicación es deficitaria, unilateral y problemática.
- Autoritativo (Antes conocido como Democrático): normas que se ajustan en cada caso a las necesidades específicas del adolescente, dejando un margen a la autonomía pero manteniendo un control externo exigente. Los padres establecen reglas de conducta, y se muestran firmes y consistentes en la disciplina. Ejercen adecuadamente su papel de figuras de autoridad, respetando al mismo tiempo los derechos del hijo. Promueven la conducta madura, fomentando la iniciativa y el autocontrol. El resultado de esta pauta firme y comprensiva es un adolescente independiente, socialmente responsable y colaborador, y con una buena autoestima.

No existe una teoría o evidencia científica que dicte cual es el estilo de crianza o de manejo familiar que permita el desarrollo de una familia que cumpla con sus funciones de cuidado, prevención, protección y desarrollo de sus miembros. En esto es importante la flexibilidad y el reconocimiento de las nuevas demandas para adaptarse convenientemente a las necesidades de los miembros familiares según el ciclo vital en el que se encuentran (Secades, Fernández, García, & Al-Halabi, 2011).

b. La comunicación

Proceso de intercambio de información, opiniones, sentimientos, percepciones, juicios, etc. Y se realiza a través de mensajes verbales y no verbales. En ella participan mínimo dos personas que intercambian los roles entre emisor y receptor, hay un mensaje y un canal por el cual llega ese mensaje.

En este punto se hace referencia a la forma en que se transmiten los mensajes y la información entre los miembros de la familia. Es la comunicación un proceso en el que intervienen una o más personas, pero en cuanto a la comunicación familiar particularmente su característica fundamental es que ejerce un efecto sobre quienes la reciben. En ella no ocurre un simple intercambio de información, es un proceso de juicios, valores y formación que desarrollan la personalidad de la persona. Por eso la comunicación en la familia inicia desde muy temprana edad, mucho antes de comunicarnos verbalmente lo hacemos sobre una base no verbal: el contacto entre la madre y el hijo recién nacido por ejemplo. La importancia de la comunicación en el fortalecimiento familiar es que es el principal recurso del que se valen sus integrantes para conocer las problemáticas, fracasos, logros y situaciones que están viviendo las demás personas con las que conviven, es importante promover una comunicación eficaz ya que es una de las principales causas de conflicto cuando se incurre en la malinterpretación de los mensajes (Durán y otros, 2004)

- *Estilos del habla:*
 - El Aplacador: trata de agradar, se disculpa y nunca se muestra en desacuerdo, sin importar la situación, habla como si nada pudiera hacer por el mismo, siempre tiene que recurrir a la aprobación de los demás.
 - El Acusador: encuentra defectos, adopta actitud de jefe y de superioridad y hace sentir a los demás como de que no ser por ellos todo estaría bien, se muestran tensos con voz dura, ruidosa.
 - El Calculador: es un individuo muy correcto, razonable, no muestra sentimientos. Se muestra en un falso estado de tranquilidad, frío y contenido, es posible equipararlo con una computadora y un diccionario, tienen una actitud distante.
 - El Irrelevante: no tiene sentido ni relación entre lo que dice y la situación presente, muestra una actitud de inferioridad, como si a nadie le importara su presencia.

- *Comunicación asertiva:* capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular ni manipular a los demás
 - Habilidades de la persona asertiva
 - Saber decir “no”, sabe mostrar su postura hacia algo: manifiesta su propia postura ante un tema o petición. Expresa un razonamiento para

explicar, justifica su postura, sentimientos etc. Expresa comprensión hacia la postura, sentimientos y demandas de otros.

- Sabe pedir favores y reaccionar ante un ataque: expresa la presencia de un problema que le parezca debe ser modificado (cuando lo haya). Sabe pedir cuando es necesario. Pide clarificaciones si hay algo que tiene dudas.
 - Sabe expresar sus sentimientos: de gratitud, afecto, admiración, insatisfacción, dolor, desconcierto.
- *Comunicación afectiva*: es aquella a través de la cual la familia brinda sus miembros demostraciones de afecto y cariño, brinda apoyo, existen más alabanzas que castigos y permite producir un ambiente en que todos se sientan cómodos y acogidos. La comunicación afectiva da la sensación de querer y ser querido por alguien.
 - Ventajas de la comunicación afectiva:
 - Es necesaria para el bienestar emocional
 - Hace que los niños y niñas se sientan queridos.
 - Sentirse querido ayuda a la persona a ser más segura de sí misma, a vencer dificultades, a establecer relaciones de afecto sanas con otros.
 - Se demuestra cariño con palabras y acciones (dar tiempo, escuchar, abrazar, cuidar, poniendo límites).
 - Aprender a comunicar lo que uno siente, decir lo que nos pasa en forma clara y honesta, y hacerlo sin ofender.
 - Las emociones negativas (como la rabia) no hay que evitarlas, sino que aprender a controlarlas y saber cómo expresarlas. Es necesario identificar cuando aparecen que las detona y saber manejarlas (Durán y otros, 2004).

c. El conflicto

El conflicto a pesar de tener tan mala fama a nivel social, es en realidad un hecho al que se enfrentan las personas cotidianamente en distintos espacios y ambientes; el trabajo, la comunidad y la familia. Así, Villaluenga, Cartujo Tembleque, Gómez, Requena y Ureta (2010), hablan de como este se puede producir de muchas formas, variando su intensidad y está presente en todos los niveles del comportamiento. El conflicto es también visto como parte del proceso de adaptación de una familia. Este sistema se encuentra expuesto a presiones originadas interna y externamente, exigiendo una

transformación constante de las relaciones de los miembros. “En este proceso de cambio y de continuidad las dificultades para acomodarse a las nuevas situaciones son inevitables” (Minuchin, 1977, p. 98), de no ser así el sistema familiar entra en un estado de rigidez que le inhibe crecer y pierde su continuidad (Minuchin, 1977).

En cuanto al conflicto familiar, resulta más complicado de abordar y trabajar ya que son conflictos personales, y en la familia se crean vínculos que bien pueden crear o destruir una familia y a partir de dichos vínculos y la carga afectiva asociada a ellos puede tener un mayor impacto el conflicto lo que aumenta su valencia negativa. Agrega Villaluenga y cols. (2010), que “la cercanía y la continuidad de las relaciones familiares hacen más intensos los conflictos que se generan en la familia” y “las confrontaciones familiares afectan, como ningún otro conflicto, además de la identidad de sus miembros, a la familia como sistema interpersonal, económico y social, de ahí su importancia y complejidad” (p. 11).

Minuchin (1977), considera que “los conflictos familiares son procesos transicionales de adaptación a nuevas situaciones, en los que la falta de diferenciación y la angustia que caracteriza a todos los nuevos procesos, pueden ser considerados así erróneamente como patológicos” (p. 99). Descartando esa creencia de que todo conflicto es síntoma de una patología, se debe de explorar con meticulosidad cuál es la situación cambiante de la familia y de sus miembros y cuáles son las dificultades que estos enfrentan para acomodarse a la nueva situación. Solo ha de considerarse la etiqueta de “patológico” en aquellos escenarios familiares que frente a situaciones de tensión toman como respuesta una exagerada rigidez en sus límites y patrones de interacción; evitando y resistiendo la posibilidad de cambio.

Si bien la familia es una estructura, es usual que existan conflictos y situaciones de tensión, como producto de la dinámica de los miembros en los otros sistemas en los que interactúan y los diversos roles que desempeñan en el trabajo, la escuela, etc. El conflicto, surge por tanto por la divergencia entre los distintos intereses percibidos, o por la colisión de principios entre miembros con un poder equivalente en la organización, de tal manera que tiene, entre otras, la función de acomodar las relaciones y facilitar el proceso de individuación y desarrollo del grupo.

Existen diversos factores que pueden generar conflicto, y pueden caracterizarse de la siguiente manera según Villaluenga y cols, 2010:

- Todos los conflictos familiares tienen su historia: son el resultado de una serie de eventos, comportamientos pasados, experiencias, conversaciones y percepciones que al totalizarlos definen al conflicto.
- Cada reacción de una parte determina la reacción de la otra parte: es decir que el conflicto es un suceso dinámico que va cambiando su energía de acuerdo a las intervenciones que se vayan realizando, y su intensidad puede subir o bajar durante el desarrollo del mismo.
- Un conflicto se complica, cuando se pretende satisfacer las necesidades psicológicas y personales, estos son elementos esenciales para la salud psicológica, por tanto es necesario contar con buena salud mental para evitar mezclar otros elementos dentro del conflicto.
- El elemento generador de conflicto no suele ser la razón de tal suceso, por lo general es la discrepancia entre la realidad y lo que las partes perciben como real.
- El papel que juegan las personas que rodean el conflicto pero que no son protagonistas directos de él. Estas son personas que se consideran participantes no implicados y son quienes contribuyen en la intensidad del conflicto.

En un conflicto familiar, es a través de la expresión de los afectos que se resuelve el mismo, haciendo uso de la razón solo para traducir las emociones que embargan las actitudes en argumentos. El tipo de intervención para el cambio en la crisis familiar, debe de partir del acercamiento entre los miembros de la familia, construir un puente que aumente la forma de percibir la realidad, con la intención de reestructurar la organización familiar, dando espacio para el reconocimiento del otro y de sus emociones, legitimar su pertenencia al grupo. Según Bouché e Hidalgo (2005) “El compromiso familiar (...), se reconstruye de formas muy distintas, afectando y haciendo evolucionar la identidad familiar y la de cada uno de sus miembros a los largo del ciclo vital” (Pp 30).

d. Autoconcepto y autoestima familiar

Al hablar de autoconcepto y autoestima familiar, se hace referencia a como desde la familia se pueden desarrollar herramientas para procurar que los niños y niñas se conozcan a sí mismos, distingan sus habilidades y puedan desarrollar al máximo su potencial. Junto con fortalecer las capacidades y la autoestima de los niños y niñas, se releva la importancia de enseñarles a convivir y a llevarse bien con los demás. Se señala

la importancia de la formación de valores que faciliten la convivencia y se dan ideas para que niños y niñas aprendan a enfrentar dificultades, aprovechando los recursos propios y de su comunidad. Es la formación de individuos íntegros, con una idea realista de sí mismo, desde la cual puedan fortalecer sus virtudes y mejorar sus fallas (CEDEP,2010)

- *Bases de la autoestima:*

- El autoconcepto: imagen que una persona tiene acerca de sí misma y de su mundo personal.
- La autoaceptación: sentimiento de poseer un yo del que uno no tiene que avergonzarse ni ocultarse, implica una disposición a rechazar la negación o desestimación sistemática de cualquier aspecto del sí mismo.

Es para esto importante reconocer que en la familia exista una sana convivencia, es decir, un ambiente familiar positivo caracterizado por: miembros que se reconocen y respetan entre ellos, hay respeto a la intimidad y la propia identidad (individualidad), comunicación fluida y respetuosa entre los miembros de la familia, cada integrante se siente querido incondicionalmente y puede manifestar cariño por los demás (apego), hay instancias para compartir en familia y para disfrutar juntos (sentido de pertenencia) (CEDEP, 2010). Desde un lugar como ese se puede hablar entonces, de una estima familiar positiva en la que es posible establecer normas y proteger a sus miembros sin hacer uso de manipulaciones emocionales o autocensuras.

Cuál es la importancia de un buen ambiente familiar, de una familia que se conozca, reconozca y valore, que en los niños, niñas y adolescentes y miembros adultos que la conforman crecerán en un ambiente cariñoso y estimulante, tendrán más posibilidades de desarrollarse sanos y felices; las expresiones de afecto y formas adecuadas de comportamiento en la familia promueven un clima emocional positivo y los prepara mejor para el futuro.

- *Características de un padre con autoestima positiva (Durán y otros, 2004):*

- Tiene expectativas realistas de sí mismo y de sus hijos.
- Tiene un comportamiento coherente con sus palabras, el aspecto no verbal es el más influyente.
- Las expectativas positivas, realistas y alcanzables potencia lo positivo en sus familiares e hijos.

- Un padre que es positivo consigo mismo, le permite a los demás ver lo positivo de sí mismo.
- La autoestima positiva funciona pues crea un clima favorable al crecimiento del otro, suministra información y oportunidades para la reflexión y el crecimiento.
- *Efecto de la autoestima en la vida cotidiana (Durán y otros, 2004):*
 - En todos los pensamientos, sentimiento y actos que se llevan a cabo: demuestran sentimientos positivos hacia sí mismos y hacia los demás de maneras sutiles, lo cual suele generar acercamiento y aceptación. En caso de una autoestima baja, se producen sentimientos de inadaptación sobre los demás y alejamiento.
 - Sobre el comportamiento: las personas se comportan y se ven a sí mismas según la autoestima que tengan. Y, a la vez, su comportamiento suele confirmar la imagen que tiene; es un círculo cerrado que no hace más que reforzar sus actitudes y sus puntos de vista básicos. Las personas actúan de manera que sus acciones confirmen la imagen que tiene de sí mismo. Cuando la imagen es positiva y posee autoestima, la persona se sentirá capaz y confiada, reafirmando su propia valía. Cuando la persona tenga una imagen negativa de sí misma y poca autoestima, se sentirá desplazada, incapaz de hacer cosas y eso le llevará a cerrarse ante diferentes planteamientos y posibilidades del éxito.
 - En el aprendizaje: las personas con buena autoestima aprenderán con mayor facilidad, confianza y entusiasmo. Lo esperado será que obtenga buenos resultados porque sus sentimientos y pensamientos son anteriores a sus actos. Quien se crea inadaptado e incapaz de aprender se acercará a cada nueva tarea de aprendizaje con un sentimiento de desesperanza y temor.
 - En las relaciones: la persona que se siente cómoda consigo misma no está pendiente de los demás para que lo reconozcan, le motiven o le dirijan, y por ello se encuentra en mejor situación para las relaciones sanas, sin necesidad de engancharse.
- *Síntomas de la baja autoestima en padres (Durán y otros, 2004):*
 - No tiene equilibrio entre sus actividades personales y las actividades familiares, dejándose atrapar en el mundo del hijo.

- No cumple lo que promete, por lo que inspira poca confianza a sus hijos.
 - Se enfurece con facilidad, no controla sus emociones.
 - Solo percibe su propio punto de vista. No considera el punto de vista de sus hijos.
 - No acepta que el hijo tiene derecho a expresar sus derechos, no toma en cuenta los sentimientos del hijo.
 - Los problemas lo sacan de sus casillas.
 - Siempre encuentra defectos en sus hijos, no los alienta positivamente.
 - No es flexible con las reglas.
 - No permite que el hijo tome decisiones.
 - No incluye en sus planes diarios actividades con la familia.
 - No expresa sus sentimientos.
 - Impide que los demás lo conozcan a fondo.
- *Síntomas de la baja autoestima en hijos (Durán y otros, 2004):*
 - Aprende con dificultad, piensa que no puede o que es demasiado difícil.
 - Se siente inadecuado ante situaciones vivenciales y de aprendizaje que están fuera de su control.
 - Adquiere hábitos de crítica a los demás, de envidia y descontento desde un espacio de víctima.
 - Cuando surgen problemas, le echa la culpa a las circunstancias y a los demás.
 - Se siente insatisfecho consigo mismo.
 - Hipersensible a la crítica. Se siente fácilmente atacado.
 - Indecisión, por miedo exagerado a equivocarse.
 - Deseo excesivo de complacer.
 - Irritabilidad a flor de piel, casi todo le disgusta o le decepciona.
 - Tendencias depresivas: tiende a verlo todo negro.

Estos cuatro elementos, propios del fortalecimiento familiar, representan la base del desarrollo del programa de asesoramiento psicológico para el fortalecimiento familiar. Se observa en estos contenidos que son temas íntimamente relacionados y que para que el fortalecimiento familiar tenga lugar es necesario el desarrollo de ellos de forma consciente.

Por último es importante acotar que en ningún momento se supone al hablar de este tema que es la única forma de que una familia recupere y mantengan su funcionalidad, han de estar enmarcados en la realidad que afronta cada familia así como el contexto cultural que la rodea para permitir una mejor comprensión de su funcionamiento y estructura. Si bien la familia es una institución fundamental en el desarrollo de una sociedad, es de imperativa importancia reconocer que es una institución heterogénea por lo que se debe respetar su individualidad.

3.5. Humanismo

El humanismo surge como una corriente convergente en la psicología, como escuela de los puntos en común que tenían varios psicólogos y psicoterapeutas en los Estados Unidos de Norteamérica, a mediados de los años 50 y principios de los 60. Se relaciona con las concepciones filosóficas que ubican al ser humano como centro de su interés y principal objeto de estudio. La filosofía del humanismo resalta la dignidad del ser humano e implementa un método de estudio que parte de la variedad y espontaneidad de la experiencia independientemente de su pasado. Se ocupa principalmente de desarrollar el potencial humano, por esta razón apoyamos nuestro trabajo en esta filosofía, ya que el movimiento humanista supone un redescubrimiento de la conciencia, añadiendo toques existencialistas y aspectos fenomenológicos de la Gestalt, extendiéndose a la personalidad global.

El humanismo se movió en torno a unos principios que condensaron el conjunto de postulados concretos que se formalizaron dentro de su sociedad, publicados por Bungental (1964 c.p. Tortosa, 1998):

- “El hombre como tal sobrepasa la suma de sus partes”. El hombre debe ser considerado como algo más que un resultado de la adición de varias partes y funciones.
- “El hombre lleva a cabo su existencia en un contexto humano”. Su naturaleza se expresa en su relación con los otros seres humanos.
- “El hombre tiene capacidad de elección”. La conciencia hace al hombre, no mero espectador, sino partícipe de sus experiencias.
- “El hombre es intencional”. La intencionalidad es la base sobre la cual el hombre construye su identidad.

La Psicología Humanista se origina entre 1950 y 1960 respondiendo, por un lado al sentimiento que se respiraba en ciertos sectores de la sociedad en torno a los años sesenta en contra del planteamiento materialista que, en su opinión, deshumaniza y contempla a los seres humanos como meros engranajes de la maquinaria social y, por otro lado, también respondieron a la insatisfacción de ciertos sectores de la propia psicología con los movimientos que imperaban en aquel momento dentro de su seno: el conductismo y el psicoanálisis (Saiz, 2009).

Uno de sus aspectos más importantes reside en que la psicología debía humanizarse, es decir, recuperar al sujeto consciente e intencional, dar validez a la experiencia humana, a los valores y a las intenciones. Su máximo interés sería considerar la globalidad individual, acentuando también sus aspectos más existenciales: libertad, creatividad, responsabilidad, conocimientos entre otros.

Entre sus raíces destaca la fenomenología, propia del movimiento humanista, la cual estudia el fenómeno o experiencia inmediata, independientemente de su pasado. Promoviendo así una visión de hombre en la que se resalta la dignidad de lo humano.

El ser humano es concebido como inherentemente activo, capaz de forjar su propio destino mediante su autoafirmación. Un organismo creativo, impredecible, proactivo, responsable, libre, consciente de sí mismo y de su libertad, capaz de elegir y de asumir responsablemente las consecuencias de sus actos, y con gran potencial para su desarrollo personal positivo.

3.5.1. Asesoramiento Psicológico.

El asesoramiento psicológico por su parte, es una rama de la Psicología que procura el bienestar del ser humano como totalidad y como parte integrante de una sociedad, haciendo énfasis en las labores preventiva y de desarrollo más que en las de tipo correctivo o remedial. Se desarrolla mediante un proceso de asistencia profesional donde la relación de ayuda es el instrumento básico y está enfocada principalmente en el asesorado, su conocimiento y comprensión de sí mismo (características y potencialidades, fundamentalmente) y del mundo que lo circunda (Obregón, 2002).

Se refiere a una concepción más amplia de su campo aplicado: el bienestar humano y a un énfasis en la acción preventiva y de desarrollo, que abarque el colectivo

en lugar de los individuos aislados. El centro de esta concepción es la idea de que el hombre aprende y se educa, constituye una totalidad a la vez que vive y se desarrolla como ser humano. Sus valores, actitudes, intereses, afectos y otras variables psicosociales, están presentes e influyen en su condición de educando.

Según Shertzer y Stone (1972), el asesoramiento psicológico se concibe cómo "... un proceso de interacción que facilita una comprensión significativa del yo y el medio y da como resultado el establecimiento y/o el esclarecimiento de las metas y valores con miras a la conducta futura" (p.46).

El Asesoramiento Psicológico, tiene tres objetivos principales, Obregón (2002):

- A nivel psicológico: busca que las personas se sientan autorrealizadas, que en ellas exista una sensación de plenitud, satisfacción a nivel individual.
- A nivel sociológico: que una vez alcanzada la realización personal, esta pueda redundar en el desarrollo y bienestar social.
- A nivel económico: el asesoramiento psicológico ha de considerar en su expresión el desarrollo económico, científico y técnico del país.

Jones (1964, c.p. Obregón, 2002), señala que el propósito general del asesoramiento psicológico radica en que el asesor brinda ayuda como un guía competente para aquello que necesita el asesorado como lo es el entrenamiento, conocimientos y desarrollo de la capacidad para la toma de decisiones y la resolución de problemas. Este proceso ha de ser elaborado de tal forma que sea el propio individuo quien logre su desarrollo personal.

Por último, se presenta la definición de Asesoramiento Psicológico que se propone por parte de Obregón (2002), ya que es la más adecuada para el contexto en el que se trabaja ya que es una definición que parte de miembros de la mención de Asesoramiento Psicológico y Orientación de la Escuela de Psicología de la Universidad Central de Venezuela:

Rama de la Psicología que procura el bienestar del ser humano como totalidad y como parte integrante de una sociedad, haciendo énfasis en las labores preventiva y de desarrollo más que en las de tipo correctivo o remedial. Se desarrolla mediante un proceso de asistencia profesional donde la relación de ayuda es el instrumento básico y está

enfocada principalmente en el asesoramiento, su conocimiento y comprensión de sí mismo (características y potencialidades, fundamentalmente) y del mundo que lo circunda. (Obregón, 2002).

La filosofía humanista sobre la cual descansa el asesoramiento psicológico, y que además influencia la terapia gestáltica, constituyen un asidero para desarrollar el programa de intervención a fin de dar herramientas a los participantes que les permita potenciar la estructura familiar y los recursos con los que ésta cuenta para identificar y abordar con mayor facilidad los conflictos comunicacionales que se originan en el ámbito familiar y de esta manera puedan establecer relaciones positivas donde las personas se sientan reconocidas y valoradas.

3.6. Programas de Asesoramiento Psicológico.

La presente investigación, se basa en el diseño y aplicación de un Programa de Asesoramiento Psicológico. Por lo cual el presente apartado busca explicar en qué consiste el Asesoramiento Grupal y las ventajas de esta modalidad de trabajo.

El asesoramiento psicológico involucra el trabajo tanto a nivel individual, como a nivel grupal. Las intervenciones grupales, involucran el concepto de grupo, que puede definirse como la “pluralidad de seres o cosas que forman un conjunto, material o mentalmente considerado” (Real Academia Española, 2009). Esta definición aunque concreta, resulta limitante para el asesoramiento grupal, dejando a un lado elementos como: tamaño del grupo, calidad de la interacción, posibilidad y potencialidad de cambios de los participantes, es decir no basta con entender netamente que es un grupo, si no también explicar la dinámica que surge al trabajar en grupo.

Otra concepción de grupo es la de Proshansky y Seidenber (s/f, c.p. Obregón, 2002) en donde dos o más personas que pueden ser caracterizados de forma colectiva según: las normas, valores, y creencias en común la relación entre ellos está definida y resulta en que la conducta de cada uno tiene consecuencias para la conducta de los otros; y quienes están similarmente motivados con respecto a algunos objetivos o meta específica”.

Así Shertzer y Stone (1972), plantean que el asesoramiento grupal consiste en la presencia de dos o más personas, quienes voluntariamente establecen una relación de cercanía y contacto, en la que a través de la interacción, se generaran cambios, transiciones, transformaciones en cada individuo que pertenece al grupo. Es decir, el cambio es producto del trabajo de la interacción.

Así en cuanto al trabajo con grupos, existen varias metodologías, con criterios para catalogar la estructura de un grupo y así tener claro las dinámicas que puedan surgir. Se señalan cuatro formas de trabajo en grupo (Obregón, 2002):

- Orientación informativa: se caracteriza por dar información, estimula a los participantes a tomar decisiones sensatas. Su objetivo es brindar información para facilitar la conducta y actitudes al bienestar individual: prevención. Tamaño del grupo: más de 20 miembros.
- Orientación formativa: está focalizado en la comprensión y mejoramiento de la conducta y pensamientos de los participantes y de otros, promoviendo la autocomprensión y la autoaceptación. Esta caracterizado por brindar un espacio de confianza, aceptación, apoyo y catarsis. Tamaño del grupo: entre 10 y 20 personas.
- Psicoterapia: consiste en la aplicación de principios terapéuticos con el fin de esclarecer sus conflictos psicológicos. Su objetivo es terapéutico y busca el alivio de las tensiones emocionales. Tamaño del grupo: pequeño de 2 a 10 miembros.
- Maratón: consiste en un grupo de encuentro caracterizado por la interacción de sus participantes por un periodo de 2 o más días continuos, compuestos de largas sesiones. Es común que esta larga exposición e interacción desmonte prejuicios y estereotipos así como surgen emociones primarias. Tamaño del grupo: entre 14 y 18 miembros.

En otro orden de ideas, en un principio Machado y Blanco (s/f; en Guevara, 2005) dicen que “un programa tiene por finalidad dar coherencia y hacer compatibles en tiempo a las metas (objetivos generales, a largo plazo) y los objetivos (resultados específicos por obtener a corto plazo)” (p. 53) y según la definición del Diccionario de la Lengua Española (c.p. Guevara 2005), un programa es una “previa declaración de lo que se piensa hacer en alguna materia u ocasión”, “proyecto ordenado de actividades”.

En su obra, Guevara (2005), señala que existe un consenso en torno a la concepción de un programa, el cual no se define solo por una serie de actividades o tareas. Un programa posee también una fundamentación filosófica y teórica en cuanto al campo de acción del facilitador o asesor así como las funciones que este ha de ejecutar. El programa ha de incluir también las políticas, objetivos, procedimientos y métodos de evaluación, y también debe de reseñar cuales son los recursos (tanto materiales como humanos) y el tiempo para su adecuada aplicación y desarrollo (Guevara 2005).

Por tanto la formulación de programas debe tener en cuenta los siguientes elementos:

- *Basamento filosófico-teórico*: es la postura que se asume al momento de elaborar el programa en cuanto a “concepción de la disciplina y de su campo de acción, concepción acerca de la realidad y sobre la naturaleza del hombre, concepción del rol y/o función que debe cumplir el asesor como profesional” (Guevara, 2005, p. 54). Al contemplar este elemento se garantiza que el programa tenga la debida coherencia y uniformidad y que las actividades realizadas sean congruentes con los propósitos (Guevara, 2005)
- *Aspectos legales y formativos*: normas que guían y regulan las actividades del proceso de asesoramiento. El propósito de este apartado es que la finalidad del programa esté relacionada con las funciones del asesor psicológico y con la institución en la que se lleva a cabo el programa (Guevara, 2005).
- *Estructura administrativa de la institución*: es necesario que se considere el impacto del programa en la institución para conocer que funciones y recursos se tienen para el desarrollo del programa (Guevara, 2005).
- *Necesidades de la población*: este apartado está significativamente vinculado con el punto del basamento teórico-filosófico que asuma el asesor, “...puesto que distintos abordajes del asesoramiento determinan concepciones diferentes acerca de las necesidades y de las estrategias para su exploración y atención” (Guevara, 2005, p. 60).
- *Recursos disponibles*: permite la elaboración de planes realistas, adecuados a las condiciones políticas y socio-económicas de forma tal que el asesor pueda jerarquizar los objetivos del programa y adquiera un comportamiento activo y una

actitud creativa para conseguir los medios necesarios para poder desarrollar el programa (Guevara, 2005).

Así mismo Price, Cowen, Lorion y Ramos-McKay (1995), señalan los siguientes aspectos que deben estar presentes en un programa:

- Clara descripción de la condición conductual o emocional a intervenir.
- Justificación racional para la intervención.
- Reconocimiento y resolución de los problemas éticos.
- Descripción de la intervención en sí: tiempo necesario para llevar a cabo la aplicación y la cronología de la intervención.
- Especificación de los pasos necesarios para reclutar la muestra “blanco”.
- Especificación de los objetivos observables y medibles.
- Descripción de la evaluación y monitoreo de los resultados del programa.
- Capacidad de transferencia del programa a otros entornos.
- Descripción de las habilidades necesarias para conducir la intervención.
- Descripción de los roles y los recursos necesarios.

Un programa que cumpla con todos estos requisitos puede considerarse como un instrumento de carácter experimental del cual podrían obtenerse resultados generalizados y que podría estandarizarse a la población para la que fue desarrollada.

Esta metodología de trabajo grupal, se ha ido implementando en el trabajo de los asesores, Shertzer y Stone (1972), consideran diversas razones: uso eficaz del tiempo del asesor: misma cantidad de tiempo mayor contacto con personas; la interacción con iguales permite un desarrollo personal y emocional (socialización secundaria); se puede aplicar el principio del aprendizaje social. El asesoramiento grupal, es un proceso esencialmente de problemas del desarrollo y las preocupaciones situacionales de los miembros del grupo, lo cual lo hace apropiado para el trabajo en familias.

3.6.1. Programas de prevención en el área de familia

El desarrollo de programas enfocados al trabajo en familia es variada, principalmente en los Estados Unidos y en España. En estos países se han desarrollado investigaciones de las cuales han surgido programas científicamente validados,

sistematizados, actualmente las personas se pueden formar para ser facilitadores de dichos programas. En su mayoría son programas enfocados al trabajo de prevención, considerando los factores de riesgos y protección a los que se ven expuestos los miembros de la familia en cada subsistema.

En su trabajo (Secades et al, 2011), refieren las principales estrategias para el manejo de la intervención familiar. Consideran dos variables dentro del estudio de los programas de familia. Las variables estructurales: tienen que ver con la parentalidad, la composición y tamaño de la familia, clase social, son características constitutivas; las cuales quedan fuera del alcance de los programas de prevención ya que su modificación es compleja y en ellas intervienen otros factores. Las variables funcionales o relacionales: se refieren a las relaciones, las habilidades para el cuidado de los hijos, conocimiento y uso de recursos sociales, dinámica de los subsistemas, pautas de comunicación, gestión familiar y modelado de conductas; estas variables comprenden constructos con la potencialidad de ser modificados desde una acción preventiva. (Velleman, 2005; c.p. Secades et al, 2011).

Añaden entre las características del programa preventivo, que para tener éxito se debe adoptar una perspectiva multi-factor, multi-sistémica, multi-nivel; para así atender las múltiples influencias vías de desarrollo posibles (Bond y Hauf, 2004; c.p. Secades et al, 2011), pues así se tiene mayor control sobre los factores que están relacionados con el éxito de las intervenciones familiares. En la revisión realizada por Small, Cooney y O'Connor (2009; c.p. Secades et al, 2011), las características del programa para su efectividad tienen que ver con los principios de calidad e impacto:

- *Diseño y contenido:* incluir teorías bien establecidas con apoyo empírico, aplicarse con una intensidad suficiente (distribuido en un lapso prolongado de tiempo, incluyendo sesiones de seguimiento), ser comprensivo (multi-componente), utilizar técnicas de aprendizaje activo.
- *Relevancia:* ser evolutivamente apropiado, aplicarse en momentos adecuados (cuando los participantes son más receptivos al cambio; momento de transición), ser socioculturalmente importantes (ajustarse a la población).
- *Implementación:* han de aplicarse por personal cualificado y bien entrenado, fomentar relaciones positivas (garantizar un espacio sincero y seguro para los participantes).

- *Evaluación y control de calidad:* el programa debe estar bien documentado (incluir objetivos, componentes, descripción de actividades y procedimientos), un protocolo de evaluación y mejora (con procedimiento de control, evaluación y mejora).

Al considerar estos elementos, tras varias investigaciones se encontró que a pesar de cumplirlos, existen temas en particular que afectan la eficacia de un programa. Los programas eficaces se concentran en incrementar las habilidades de comunicación emocional, trabajan la interacción del subsistema padre-hijo y promueven la consistencia de la acción parental. Los programas menos eficaces se concentran en la resolución de problemas, parten de la promoción de habilidades cognitivas, académicas y sociales en los hijos, y tienden a la dispersión aportando servicios adicionales (Kaminski, 2008; c.p. Secades et al, 2011).

Se presentan programas que se caracterizan por su efectividad, incluidos en el Registro Nacional de Practicas y Programas Preventivos (NREPP; registro de España), estos son programas que cumplen con las pruebas empiricas, pertenecientes a la Administración de los Servicios de Abuso de Sustancia y de Salud mental de Estado Unidos (siglas en ingles SAMHSA), los Requisitos minimos del NREPP son

- La intervención ha demostrado uno o más resultados positivos en la reducción del uso de sustancias entre individuos, comunidades o poblaciones a las que se le ha aplicado.
- La evidencia de estos resultados ha sido demostrada en al menos un estudio con diseño experimental o cuasiexperimental.
- Los resultados de estos estudios han sido publicados en revistas o documentados en un informe de evaluacion comprehensivo.
- La documentacion de la intervencion y su correcta aplicación ha sido elaborada y esta disponible al publico para facilitar la difusion (Secades et al, 2011)

En conjunto con lo ya mencionado, existe también la clasificación elaborada por Gracia (1997, c.p. Gómez y Haz, 2008), quien señala no solo sobre la efectividad de los programas de familia en cuanto al consumo de sustancia, si no también aquellos programas de apoyo familiar :

Características de los Programas de Apoyo Familiar (Gracia, 1997 c.p. Gómez y Haz, 2008):

- Asumen un enfoque ecológico y sistémico
- Se basan en la comunidad
- Proporcionan servicios en los distintos ámbitos del apoyo social
- Se concentran en la prevención primaria y secundaria de los problemas familiares
- Tienen un acercamiento flexible e innovador al diseño e implementación de los servicios
- Muestran una actitud básica de respeto por las diferencias
- Se orientan a la identificación de las fortalezas y potencialidades de las familias, asumiendo una perspectiva del funcionamiento familiar no deficitaria ni patológica.

Una última consideración en cuanto a la efectividad de los programas de prevención familiar, y entendiendo que no todos los programas son efectivos, Kumpfer y Alvarado (2003), identificaron once (11) principios que influyen en la efectividad de la prevención en la familia

- Son multicomponentes y comprehensivos.
- Están más centrados en la familia que en padres o hijos únicamente.
- Mejora la relación familiar, la comunicación y la supervisión parental.
- Producen cambios cognitivos, afectivos y conductuales en la dinámica familiar.
- Dan una intervención profunda (extensa e intensa) a familias en condición de riesgo.
- Son adaptados al estado evolutivo.
- Se ajustan al momento más adecuado, al cambio de los destinatarios.
- Se ajustan al contexto cultural: para mejorar el reclutamiento, la permanencia e incluso los resultados.
- Usan incentivos para mejorar el reclutamiento.
- Se aplican por personal formado y capacitado. (Perfil: empáticos, cálidos, con humor, auto-confianza, directivos y con capacidad para estructurar las sesiones).
- Se utilizan medios de enseñanza interactivos.
- Es importante que desarrollen procesos colaborativos para que los padres identifiquen sus propias soluciones.

En conclusión, los programas de prevención y apoyo familiar, pueden considerarse efectivos cuando en su diseño, creación y aplicación se toma en cuenta: la cantidad de temas a tratar y las bases teóricas utilizadas, se incluye a todos los miembros de la familia, son creado en base a necesidades específicas respetando las diferencias, participan diversos sistemas y se puede conocer el impacto del programa según algún tipo de instrumento de medición.

Consideran que este tipo de programas es efectivo también cuando el desarrollo de la intervención parte de indicadores que exaltan el valor de la familia, especialmente el que sus miembros convivan de forma armoniosa para un desarrollo ajustado y sustentado en las verdaderas necesidades. El trabajo en prevención familiar se trata de la cohesión familiar, la supervisión, el clima afectivo, la cordialidad de las relaciones, las distancias afectivas y el establecimiento de límites y normas (Mendes, 2007)

Para ello es menester la implicación de toda la familia durante todo el programa, la integración de variables socioculturales, aprendizaje de nuevas competencias y un acompañamiento consistente y permanente (estudios longitudinales, planificación de seguimientos). El programa debe crearse en función de las características culturales y sociales del destinatario, y considerar la presencia de incentivos y facilidades a los participantes para garantizar su permanencia: procurar transporte y comida, los cuales sin estar directamente implicados con el contenido, son factores determinantes para un buen funcionamiento, según lo investigado por Mendes (2007)

Este tipo de programas, reconocen la influencia nociva de las diversas fuentes de estrés, así como de los factores de riesgo sobre la familia y su avance (Gracia, 1997, c.p. Gómez y Haz, 2008). Es por ello que han de ser creados desde una perspectiva que permita al participante del taller y al facilitador, entender la interacción e interinfluencia entre los diversos sistemas: la familia, sus sistemas de apoyo, y la génesis y perpetuación de los problemas. Así, se encuentran diversos programas cuya metodología es longitudinal (Conserjería de Sanidad y Bienestar Social de la Junta de Castilla y León, 2000; Errasti, Al-Halabi, Secades, Fernández-Hermida, Carballo y García-Rodrigo, 2009; Cleek, Wofsy, Boyd-Franklin, Mundy y Howell, 2012),: estudiando los efectos del programa a largo plazo, ya que parten de la premisa de que la familia es un sistema abierto, pasa el tiempo y sus miembros se exponen a diferentes agentes, algunos de riesgo y otros de protección.

Uno de los puntos más delicados en cuanto a los programas de intervención y/o prevención familiar y su efectividad es la captación y retención de familias: “La captación de las familias es el mayor talón de Aquiles de la aplicación de los programas de prevención familiar universal” (Secades et al, 2011, pp 44), continua diciendo “(...) imposible la realización de los programas en el contexto comunitario, tampoco es posible obtener una idea clara de su efectividad o eficiencia, ya que las dificultades de captación pueden ir aparejadas a un notable sesgo en las familias que acuden voluntariamente a los programas, con la consiguiente distorsión de los resultados” (pp 44).

Un estudio realizado por Bauman, Ennet, Foshee, Pemberton y Hicks (2001, c.p. Secades et al, 2011), se examinaron variables o correlatos que condicionaban la participación de los padres y representantes en un programa de prevención familiar, encontraron que las variables que más influían eran: la raza, el nivel educativo de la madre (a mayor nivel educativo más participación), el sexo de los hijos, la convivencia de los dos padres (menor participación si es hogar monoparental), la expectativa de riesgo en los hijos, las condiciones de riesgo de los padres y el vínculo familiar.

Otro estudio realizado en España en el 2006, encontró que las variables que más afectan la captación y retención de los asistentes a los programas de prevención familiar: el número de hijos, el nivel educativo de los padres, el nivel de riesgo en los hijos, la presencia de conflictos en la familia, el estilo de crianza, las relaciones entre la pareja de padres, y el patrón de comunicación. En consideración de este tipo de variables que afectan la efectividad del programa, aunado a las características de los programas efectivos, otras investigaciones (Beatty y Cross, 2005; Kumpfer y Alvarado 2003; Kumpfer y Johnson, 2007 c.p. Secades, García, Fernández y Al-Halabi, 2011) proponen procedimientos para mejorar la participación: aplicarse directamente en los hogares o espacios que sean conocidos por las familias como sitio de reunión, que tengan una corta duración de tiempo, tener recompensas para los jóvenes que participen, fomentar la cohesión del grupo, hacer invitaciones a participar de forma individual, hacer uso de incentivos (suministrar comidas, cuidado de los niños, pago del transporte, pagar a las familias por su tiempo, etc.).

En relación a lo anterior, se ha encontrado que mientras los padres manifiestan, en general, una buena disposición para involucrarse en labores preventivas, pero la participación real es muy escasa, ocurre lo mismo con la utilización de los recursos comunitarios. Cohen y Linton (1995, c.p. Secades et al 2011) encontraron que los padres

que manifiestan interés por participar y participan son por los que tienen menor déficit en habilidades de gestión familiar; también identificaron factores que contribuyeron a la baja participación: negación del problema, la creencia de que serán criticados o evaluados, falta de familiaridad con la escuela, la situación marital y el sexo de los hijos (los padres de hijas participan más); identificaron también que en cuanto a las intervenciones preventivas: la intención de los padres de asistir a un programa no es un predictor fiable de su asistencia real al mismo.

La importancia en este punto es que un reclutamiento pobre genera sesgos en la selección de la muestra que recibe estos servicios, por tanto pueden causar una evaluación imprecisa de las verdaderas relaciones entre las variables que se estudian, poniendo en riesgo la validez interna y externa del estudio (Secades et al, 2011).

IV. MARCO METODOLÓGICO

Este apartado es desarrollado tomando en consideración: diseño y tipo de investigación, análisis de variables, participantes, instrumentos de recolección de datos, recursos y procedimiento (etapas preparatorias, aplicación, análisis de resultados y aspectos de cierre).

4.1. Tipo de Investigación

El fortalecimiento familiar es una variable que se encuentra adscrita a múltiples aristas y sistemas, al aislarlo de ellas se pierde el contexto de la variable y por ende su significado, el tipo de investigación que se adapta de forma respetuosa a la variable a estudiar es uno de carácter no experimental: Estudio de Campo no Exploratorio (Noguera, 1982).

El estudio de campo, es un enfoque investigativo que permite observar y medir procesos que son de carácter social dentro del espacio natural en el que suceden. Este tipo de estudios le proporciona al investigador información nutrida y permite la elaboración de hipótesis con las cuales se pueda desarrollar una investigación experimental más rigurosa (Kerlinger y Lee, 2002).

El estudio se realiza desde el enfoque cuantitativo, se hace uso de instrumentos de recolección de datos que luego son: tabulados, codificados y analizados para generar conclusiones que permitan determinar el efecto del programa aplicado. Se identifican las posibles relaciones causales entre la variable independiente (Programa de información sobre el Fortalecimiento Familiar) y la dependiente (Información sobre el fortalecimiento familiar) (Hernández, Fernández y Batista, 2006).

La presente investigación consistió en el diseño, validación, aplicación y evaluación de un programa informativo y sus efectos sobre el nivel de conocimiento de los participantes sobre el Fortalecimiento Familiar a través del cálculo y análisis estadísticos descriptivos de los datos recopilados mediante el instrumento de medición utilizado.

4.2. Diseño de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), esta investigación consiste en un pre-experimento pues el grado de control es mínimo. El diseño de la investigación

consiste en pretest-posttest con un solo grupo: “a un grupo se le aplica una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental, después se le administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al tratamiento” (p.118), haciendo uso del instrumento “Cuestionario sobre el nivel de información sobre Fortalecimiento Familiar” para la evaluación.

4.3. Sistema de Variables

4.3.1. Variable Independiente

Programa Informativo de Fortalecimiento Familiar.

a. Definición Teórica

Conjunto de actividades que han sido seleccionadas con el propósito de cumplir con los objetivos generales y específicos propuestos; los cuales están relacionados con el fortalecimiento de la estructura familiar de los participantes, donde los tópicos a trabajar han sido previamente seleccionados por el facilitador, quien es responsable por la estructura y conducción de las sesiones, manteniendo un equilibrio entre la información suministrada, las opiniones personales de los integrantes del grupo (Guevara, 1995).

b. Definición Operacional

Programa compuesto por una serie de actividades de carácter informativo, con la finalidad de desarrollar el fortalecimiento de la estructura familiar de los participantes. Consiste en un conjunto de treinta y dos (32) actividades, que cuentan con su propio criterio de evaluación para constatar su cumplimiento según el objetivo; así cada uno posee descripción de los contenidos, los recursos a ser empleados (humanos y materiales) y el tiempo a cubrir. El programa fue dividido en cuatro sesiones, de cuatro (4) horas académicas, cada una con 15 minutos de receso, y se realizaron dos sesiones por día: primera sesión Vida Familiar: identificar creencias; segunda sesión Comunicación Familiar: peticiones, demandas, caricias y permisos; tercera sesión Conflicto Familiar: solución y negociación; cuarta sesión Relaciones Familiares. El programa contó con la aplicación de instrumentos de medición y de evaluación de su contenido y desarrollo.

El programa de fortalecimiento familiar tiene los siguientes objetivos:

Objetivo General:

- a. Facilitar a los participantes información para fortalecimiento de las relaciones familiares.

Objetivos Específicos:

- a. Que los participantes reconozcan sus creencias sobre la familia.
- b. Que los participantes adquieran información sobre cómo pueden lograr una comunicación efectiva en la familia.
- c. Que los participantes conozcan formas de reducir los conflictos familiares así como su intensidad.
- d. Que los participantes mejoren sus relaciones familiares a través del fortalecimiento de la autoestima.

4.3.2. Variable Dependiente

Nivel de información sobre el Fortalecimiento Familiar

a. Definición Teórica:

Grado de adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada (Real Academia Española, 2009). En relación al fortalecimiento acción a través de la cual se hace más fuerte y vigoroso (Real Academia Española, 2009) así el fortalecimiento familiar hace referencia a las acciones a través de las cuales el sistema familiar trabaja, mejora y fortalece su capacidad para cumplir con sus funciones esenciales: satisfacción de necesidades biológicas y psicológicas de los hijos, socialización, bienestar económico y mediadora con otras estructuras sociales (Schein, 1978).

b. Definición Operacional:

Puntaje obtenido en "Cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar", aplicado antes y después del desarrollo del programa. El puntaje se calcula a través del número de aciertos logrados en el instrumento, el cual consta de 17 preguntas con respuestas de opción múltiple (máximo de aciertos 17 puntos). A través de la opinión de expertos se estimó como criterio mínimo el 70% de aciertos, es decir 12 puntos, como el promedio a alcanzar por la muestra en el post-test para poder asumir el

logro de los objetivos específicos correspondientes a los contenidos teóricos del Fortalecimiento Familiar.

4.3.3. Variables Extrañas

a. Variables Controladas

Las variables que se presentan a continuación fueron controladas a través de la constancia de las condiciones de aplicación, sin alterar su valor para todos los asistentes del programa (McGuigan, 1996)

- *Facilitadores*: tanto la facilitadora como el observador (no participante) fueron las mismas personas durante la aplicación del programa.
- *Instrucciones*: sistematización y estandarización de los verbatim dados por la facilitadora durante el programa; se presenta en el documento *Manual del Facilitador* las especificaciones para la realización de las actividades. Además se mantuvo un discurso sencillo, tono de voz audible para todos los participantes.
- *Espacio físico y Ambiente*: las sesiones del programa se realizaron en un mismo espacio, controlando la iluminación y la ventilación.
- *Horario y duración del programa*: el horario fue establecido de forma tal que los participantes pudieran asistir a las cuatro sesiones y permanecer hasta el final.
- *Materiales*: cada uno de los participantes tuvo acceso al material utilizado como apoyo durante el taller.
- *Condiciones de selección*: se escogió una muestra no probabilística
- *Voluntariedad de la participación*: los participantes firmaron un acta de consentimiento que deja constancia de su decisión de participar en la actividad (Anexo 1).
- *Disposición a ser fotografiado y grabado*: los participantes firmaron una autorización para ser grabados y fotografiados durante el desarrollo del taller, dejando claro que el uso del material es netamente confidencial y académico (Anexo 2).
- *Necesidades fisiológicas*: durante el desarrollo de las sesiones se estableció un periodo de autorregulación durante el cual los participantes podrán satisfacer sus necesidades fisiológicas, así mismo se les garantizó la disponibilidad de un baño e hidratación.
- *Edad*: todos los participantes cumplen con la mayoría de edad.
- *Sexo*: todos los participantes tienen el mismo sexo.

b. Variables no Controladas

- *Estado civil:* la muestra se conformó con las personas que voluntariamente expresaron su deseo de asistir al taller.
- *Hijos:* La muestra se conformo con las personas que voluntariamente expresaron su deseo de asistir al taller, por lo que no se controló si los asistentes tenían hijos o la cantidad.
- *Diferencias individuales:* no se tomaron en cuenta las condiciones personales de cada participante: estado de ánimo, ansiedad, autoestima, disposición a la realización de las actividades, problemas personales (familiares, laborales, económicos, pareja), vínculo y empatía con la facilitadora y conocimiento previo del tema.

4.4. Participantes

4.4.1. Población

En esta investigación la población es mujeres, madres, que viven en los municipios de Baruta y El Hatillo del Distrito Capital.

4.4.2. Muestra

La muestra es no probabilística, constituida por 5 miembros de género femenino, con una media de edad de 50 años. La razón para seleccionar el número de participantes, es que según los autores (Cirigliano y Villaverde, 1981), al trabajar con grupos de este tamaño, es posible desarrollar un ambiente cohesivo, en el que todos interactúen, exista seguridad y confianza, permitiendo que se generen relaciones estrechas y amistosas, permitiendo lograr el consenso y que los miembros participantes dispongan de tiempo y oportunidades para intervenir e involucrarse con cada una de las tareas y procesos del programa.

4.5. Instrumentos para la recolección de datos.

4.5.1. Instrumento para la medición de la variable dependiente

Para medir la variable dependiente “Nivel de información sobre el Fortalecimiento Familiar”, se diseñó el instrumento “Cuestionario sobre el nivel de información sobre el Fortalecimiento Familiar” (Anexo 3), el cual consta de 17 ítems: 5 son de completación y 12 ítems cerrados de selección múltiple.

El cuestionario fue validado por 6 expertos, los cuales evaluaron en primer lugar la redacción y ortografía de los ítems como validez aparente. En segundo lugar evaluaron el contenido, verificaron su pertinencia con los propósitos de la investigación y la representatividad del contenido con la información del taller, cumpliendo así con lo establecido por Hernández, Fernández y Baptista (2006) como validez de contenido.

4.5.2. Instrumento de evaluación del programa informativo

El programa de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar se evaluó a través del diseño del instrumento “Evaluación de las sesiones para los participantes” (Anexo 4).

La evaluación de las sesiones consta de dos partes: la primera, una evaluación en escala Likert del 1 al 5 del objetivo de la sesión en donde 1 significa “nada” y 5 “totalmente”; la segunda parte supone la evaluación de aspectos relacionados con la estructura y contenidos de la sesión así como el desempeño del facilitador, la evaluación es a través de una escala tipo Likert con 4 opciones de respuesta en la que 1 significa “pobre” y 4 “excelente”.

4.5.3. Instrumento de evaluación para el observador

El observador empleó el “Formato de Evaluación: Objetivos de la sesión” (Anexo 5) el cual enlista las actividades a realizar durante cada sesión así como los objetivos de cada actividad para permitirle al observador recoger el número de participantes que cumplen con el objetivo de la actividad y evaluar el desarrollo de cada sesión.

4.5.4. Instrumentos relacionados con la Evaluación de Expertos

4.5.4.1. Evaluación del programa para los expertos: este formato consta de dos partes: la información del experto (nombre y apellido, profesión y fecha en la que reviso el programa), la segunda un listado de 10 preguntas que evalúan a la luz del experto su parecer con: la cantidad de sesiones, la organización de las sesiones, la distribución del tiempo, la relación entre las actividades, los objetivos de cada sesión, los objetivos del programa y de la investigación, los criterios de evaluación, el vocabulario, términos utilizados y por último la relación entre los contenidos de las sesiones y los objetivos de la investigación. Incluye también la planificación general y el manual del facilitador (Anexo 6).

A manera general los expertos evaluaron el programa de forma favorable. Tras la revisión y evaluación de los expertos del instrumento según los criterios establecidos, se encontró que: la distribución del tiempo de las sesiones se debe determinar con conocimiento de la cantidad de participantes; la cantidad de sesiones debía revisarse según los objetivos planteados: sugieren disminuir la cantidad de sesiones y trabajar a mayor profundidad; en consideración al vocabulario y los términos utilizados: proponen que los participantes tengan al menos formación primaria como nivel académico, otra acotación realizada es: conocer el nivel de madurez emocional de los participantes para poder desarrollar alguna actividad que tiene un fuerte contenido de movilización emocional, así como diversos aspectos en cuando a la estructura y organización del contenido, elementos para facilitar la lectura y comprensión del programa.

Iniciales	Profesión	Razón de ser seleccionado
J.R.	Psicólogo	Conocimientos sobre la metodología de trabajo con programas.
C.C.	Psicólogo	Conocimientos sobre la metodología de trabajo con programas y formación en el área de desarrollo humano.
F.G	Psicólogo	Conocimientos sobre la metodología de trabajo con programas y formación en el área de desarrollo humano.
M.D	Psicólogo	Formación en el área de desarrollo humano.
C.M	Psicólogo	Supervisor del Proyecto en Centro Gumilla
H.R.	Psicólogo	Encargada de la ejecución del proyecto en Fe y Alegría (Centro Gumilla).

a. Modificaciones realizada al “Programa de Asesoramiento Psicológico para el Fortalecimiento Familiar” a partir del juicio de expertos

Los aspectos tomados en consideración como mejoras al programa. En cuanto a su forma: se incorporó una ficha técnica del programa, una explicación del contenido, una planificación general de las cuatro (4) sesiones y un índice de contenidos. En cuanto al contenido: se alteró el orden de las dinámicas de inicio tanto de la primera como segunda sesión por el nivel de intimidad que implicaban,

se replantearon las instrucciones de varios ejercicios para una mejor comprensión, se incorporaron espacios específicos para realizar la evaluación del taller, se redujo el lenguaje técnico de algunas sesiones (Anexo 7).

4.5.4.2 Validación de Experto para el Instrumento de Medición: formato en el que los expertos dieron sus impresiones del “Cuestionario sobre el nivel de Información sobre el Fortalecimiento Familiar”, contiene un apartado de información sobre el experto, evaluación general del instrumento: diseño, claridad de las preguntas, fluidez y conexión entre los ítems. La escala tiene 5 opciones de respuesta (insuficiente, regular, satisfactoria, buena, muy buena) y por último una tabla en la que los expertos indican qué ítems del cuestionario mantener, cuáles mejorar, cuáles eliminar y las observaciones que tengan sobre cada uno. La evaluación general del instrumento fue positiva y favorable, según el juicio de los expertos el diseño del cuestionario, la claridad de las preguntas y la fluidez y conexión entre las preguntas fueron evaluados como “buena” por tres (3) expertos y como “muy buena” por los otros tres (3) restantes. No se realizaron modificaciones al instrumento tras la evaluación de los expertos (Anexo 8).

4.5.4. Instrumento para selección de la muestra: Cuestionario de Dinámica y Estructura Familiar.

Se utilizó el cuestionario que permitió recoger información sobre las personas que estarían participando en el Programa de Fortalecimiento Familiar. En este cuestionario se pide: datos de identificación, información sobre la estructura familiar e información sobre la situación y dinámica familiar actual de cada participante (Anexo 9).

4.6. Recursos

4.6.1. Humanos

Para la aplicación del programa:

- *Participantes:* 5
- *Facilitador:* responsable de la conducción del taller, las exposiciones teóricas y la dirección de las dinámicas.
- *Observador:* no participante, responsable de evaluar el proceso de ejecución del taller.

4.6.2. Materiales

Para la aplicación del programa:

- *Autorizaciones:* para dar cumplimiento con lo pautado en el Código de Ética Profesional del Psicólogo: Carta de consentimiento y Autorización para grabaciones y fotografías.
- *Material de apoyo y equipos de soporte para las actividades del programa:* incluye material de papelería para el uso de los 5 participantes: pliegos de papel bond, colores, lápices y bolígrafos; una copia para cada participante de los instrumentos de evaluación, letra de las canciones y el poema y copias del material para el juego de roles, tres cuerdas de diferentes largos. Se contó con equipo audiovisual de proyección (video-beam, laptops y cornetas) y una presentación power point para cada sesión del programa. En cuanto al control de las sesiones se elaboró una lista de asistencia en la que se le pedía a los participantes colocaran su nombre y apellido, edad, y una forma de contacto: correo electrónico o número de teléfono.

4.7. Procedimiento

La presente investigación se desarrolló en tres fases: preparatoria, aplicación, análisis de resultados. Se describen en detalle cada una de ellas

4.7.1. Etapa preparatoria

- Se tomó el proyecto desarrollado por la Fundación Centro Gumilla titulado: “Construcción de convivencia democrática en centros educativos”, a través de entrevistas a profundidad y grupo focales se identifica la necesidad por los miembros de la comunidad de que el proyecto atendiera a las familias en dos niveles: uno informativo y otro correctivo.
- Se procede a desarrollar un programa informativo que vincule los objetivos de la investigación con las necesidades detectadas por el proyecto del Centro Gumilla. Se realizó: un plan general para el Programa de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar y el correspondiente manual del facilitador; también se elaboró: instrumento de medición titulado: “Cuestionario sobre el nivel de Información sobre el Fortalecimiento Familiar” así como un marco teórico, formatos de evaluación para los expertos, para el observador y para los participantes.

- El material hasta ahora elaborado fue validado por seis (6) expertos (Licenciados en Psicología) para la validación del “Programa de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar” y del instrumento de medición “Cuestionario sobre el nivel de Información sobre el Fortalecimiento Familiar”. Las sugerencias a nivel general de los expertos al programa fueron con respecto a la intimidad e intensidad de las dinámicas y manejar los contenidos de las sesiones de forma menos técnica así como una adaptación de los tiempos según la cantidad de participantes.
- La versión final y definitiva del programa informativo, tras la validación de expertos y las necesidades identificadas, consta de: Planificación general del “Programa de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar”, Manual del facilitador, contenidos teóricos del programa, “Cuestionario sobre el nivel de información sobre fortalecimiento familiar”, formato de evaluación de las sesiones para los participantes, formato de evaluación del programa para los participantes, formato de evaluación de objetivos para el observador.
- En cuanto a la selección de la muestra se realizó una primera convocatoria por parte del coordinador de la escuela de Fe y Alegría del Barrio Sucre en Antímano, pero no hubo quorum. Se procede a trasladar el programa a otra comunidad de similar estrato socioeconómico en el Barrio Placer de María en Baruta, se realizó una reunión inicial con la Directora de la institución de profesión psicóloga, una profesional de la sociología y una educadora de la Asociación Desarrollo Integral Comunitario (ADIC), quienes convocaron a los padres y representantes, así como a los miembros del Consejo Comunal a manera de sensibilizar a los asistentes a participar en el programa: asistieron un total de 3 personas quienes cumplirían con la función de difundir e invitar a sus allegados, y se fueron anotando en una lista. El fin de semana previo a la aplicación se contactó a los participantes, sin obtener respuesta por lo que se canceló la aplicación.

Finalmente, se logró convocar a un grupo de cinco (5) mujeres, dispuestas a participar en la aplicación del programa, habitantes de los municipios Baruta y El Hatillo.

- La logística previa a la aplicación del programa informativo constó de: elaboración de presentación power point con el contenido teórico del programa, diseño e impresión del material para los participantes y diseño de certificados de

asistencia, adquisición de material de papelería y selección de un observador e informarle de las tareas a desempeñar.

4.7.2. Etapa de Aplicación.

La aplicación del programa previsto en esta investigación fue realizada de acuerdo a lo pautado en su formulario general: las cuatro (4) sesiones se distribuyeron en dos días, primer día: sesiones 1 y 2, segundo día: sesiones 3 y 4. El horario pautado fue de 8:30 a 3:30, el taller informativo fue realizado en un salón amplio de una residencia de Prados del Este, Baruta, Caracas. Se contó con la asistencia de cinco (5) personas, además de un facilitador y un observador (no participante).

La administración del “Cuestionario sobre el nivel de información sobre fortalecimiento familiar” como medida pretest. Una vez culminada la aplicación del programa informativo los participantes completaron el cuestionario ya mencionado como medida posttest. Cada sesión fue evaluada por los participantes al concluir su aplicación así como el desempeño del facilitador.

4.7.3. Etapa de Análisis de Resultados.

- *Análisis de los resultados del “Cuestionario de dinámica y estructura familiar”:* se basó en el cálculo de las frecuencias y los porcentajes de respuesta de las diferentes preguntas planteadas en la encuesta, diseñada con el objetivo de caracterizar y describir a las participantes del programa.
- *Análisis de los resultados del programa informativo:* en cuantos aspectos cuantitativos y cualitativos. Primero los resultados de la preprueba y posprueba (estadísticos descriptivos), los resultados obtenidos de la ejecución del programa según sus objetivos (resultados esperados y alcanzados durante la aplicación), y los resultados de la evaluación del programa por parte de los participantes y del observador (frecuencias y porcentajes); en tanto lo cualitativo se expone la ejecución del programa según la guía de facilitación de Obregón y Vernet (2010).

4.7.4. Aspectos de cierre

Se procede a elaborar la discusión de los resultados, el planteamiento de las conclusiones de la investigación, la presentación de las limitaciones asociadas a ella y la formulación de recomendaciones para futuras investigaciones.

V. RESULTADOS

El objetivo general de diseño y aplicación del Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar, fue alcanzado de forma exitosa, tal como se describe en los resultados que se muestran a continuación. Al diseñarse cuatro sesiones, que fueron evaluadas y validadas por expertos, así como la aplicación del mismo a un grupo de participantes que mostraron en sus resultados del pretest y posttest que se adquirieron conocimientos necesarios, así como experiencias que, seguramente les permitirán desarrollar un entorno familiar enfocado en el fortalecimiento de las relaciones. A lo largo de este punto se muestran los resultados obtenidos para los objetivos específicos de la investigación, los cuales son luego analizados a profundidad en el capítulo de discusiones.

Este capítulo está conformado por los resultados obtenidos en la investigación. En primer lugar se presentan los resultados del “Cuestionario de dinámica y estructura familiar”, con el objetivo de caracterizar a los participantes que asistieron a la aplicación del programa. En segundo lugar se exponen los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento “Cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar”, empleado para medir los cambios de cada sujeto en la variable dependiente tras la aplicación del programa. Por último, la evaluación del programa consiste de dos aspectos: el cumplimiento de los objetivos de las distintas actividades del programa, la descripción cualitativa del desarrollo de las mismas y la evaluación por parte de los participantes acerca del programa (sesión 1, 2, 3 y 4 y del programa total) y el desempeño de la facilitadora. Los datos recabados fueron vaciados y procesados en una hoja de cálculo de Microsoft Excell 2010.

5.1. Descripción y caracterización de la muestra

Participaron un total de 4 personas en el programa. En las tabla 1 y 2 se presenta las características demográficas de las participantes, información que fue recolectada a través del instrumento.

Tabla 1. *Datos demográficos.*

	Sexo	Edad	Profesión/Ocupación	Trabaja	Estado Civil	Hijos
Sujeto 1		22	Estudiante	Si	Soltera	-
Sujeto 2	Femenino	58	Economista	No	Casada	2
Sujeto 3*		70	Psicóloga	Si	Divorciada	2

Sujeto 4	56	Psicóloga	Si	Casada	2
Sujeto 5	45	Paramédica	Si	Soltera	1

**Sujeto 3 no continuo en la investigación.*

En la tabla 1, se muestra el sexo de las participantes, sus edades, las profesiones, la condición laboral, el estado civil, si tienen hijos y cuántos. Es importante mencionar que la sujeto 1 se encuentra embarazada para el momento de la aplicación por lo que no se señala que tenga hijos todavía, la sujeto 3 solo asistió a las primeras dos sesiones.

Tabla 2. *Frecuencia y porcentaje de los datos demográficos.*

		<i>f*</i>
Género	Masculino	0
	Femenino	4
Hijos	Si	3
	No	1
Educación	Bachiller	1
	Universitario	3
Trabaja	Si	3
	No	1
Estado Civil	Soltera	2
	Casada	2

**Frecuencia simple*

En la tabla 2 se muestran la frecuencia y porcentaje de respuestas a la primera parte del cuestionario, de las participantes que asistieron a las cuatro sesiones del taller. Las participantes son todas mujeres, en su mayoría: con hijos, trabajando y con un nivel de educación universitario La mitad es casada y la otra mitad soltera.

Las participantes describieron su estructura y dinámica familiar, con el propósito de conocer aún más su vida en familia. Esta información se presenta a continuación en la tabla 3:

Tabla 3. *Estructura familiar*

Preguntas	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
¿Cuántas personas tiene tu familia?	4	4	3	6

¿Con cuántas personas de tu familia vives?	1	1	2	5
¿Quiénes son los miembros de la familia que viven contigo?	Mamá, primo	Hija	Esposo, hijo menor	4 hermanas, mi hijo y mi sobrino.
¿Quién es la persona que manda en tu familia y por qué?	Mamá, es la que está presente y la que más se preocupa.	-	Mamá, papá, el rol de mando se alterna.	Todos, la comunicación, el respeto y el apoyo son de todos para todos, así que todos mandamos.

En la tabla 3 se encuentran las respuestas a la segunda parte del cuestionario: el apartado de estructura familiar. Son familias constituidas por mínimo 3 personas y máximo 6. Todas las participantes viven con al menos un miembro de su familia. Los miembros de la familia constituyen el núcleo primario, en donde la figura con mayor autoridad suelen ser quienes asumen el rol de madre.

Tabla 4. *Dinámica familiar*

Preguntas	f*	
¿Cómo es tu dinámica familiar?	Sencilla	4
	Amor Recíproco	2
	Armoniosa	2
	Mejores Amigos	2
	Celosa	1
¿Se ha presentado en tu familia alguna de estas situaciones?	Alcoholismo	1
	Podría mejorar	1
¿Cómo te sientes con tu situación familiar actual?	Satisfecha	2
	Alegre	2

*Frecuencia simple

En la tabla 4, se presentan tres ítems que corresponden al apartado de dinámica familiar. En este punto las participantes debían responder a las preguntas seleccionando las múltiples opciones de respuesta para cada pregunta. En la tabla se presentan las respuestas dadas y se omiten las opciones de respuesta que no fueron seleccionadas. La mayoría de las participantes define su dinámica familiar como sencilla, sin situaciones problemáticas de alto riesgo e indicaron sentirse satisfechas con el estado actual de sus relaciones familiares.

Tabla 5. *Expectativas del taller.*

Preguntas	f*
¿Qué espera conseguir de un programa de fortalecimiento familiar?	Estrategias y herramientas 4
	Información sobre familia 3

**Frecuencia simple*

En la tabla 5 se presenta el último apartado del cuestionario: expectativas del taller. Se les presentó a las participantes con cinco (5) opciones de respuesta, se omiten aquellas opciones que no fueron seleccionadas. Esperan conseguir del programa de fortalecimiento familiar estrategias y herramientas para aplicar en el ambiente familiar, y conseguir también información sobre familia, excepto por una persona.

Los resultados de este instrumento describen a la muestra: su estructura familiar, su dinámica familiar y las expectativas que tenían en cuanto al programa. Las participantes todas de género femenino, la mitad casada y la otra mitad soltera, con formación académica a nivel universitario, en su mayoría con hijos. Conviven con al menos un miembro de sus familias y caracterizan sus relaciones familiares de forma positiva en la mayor parte. Esperan recibir estrategias y herramientas para el fortalecimiento familiar, así como información sobre la familia.

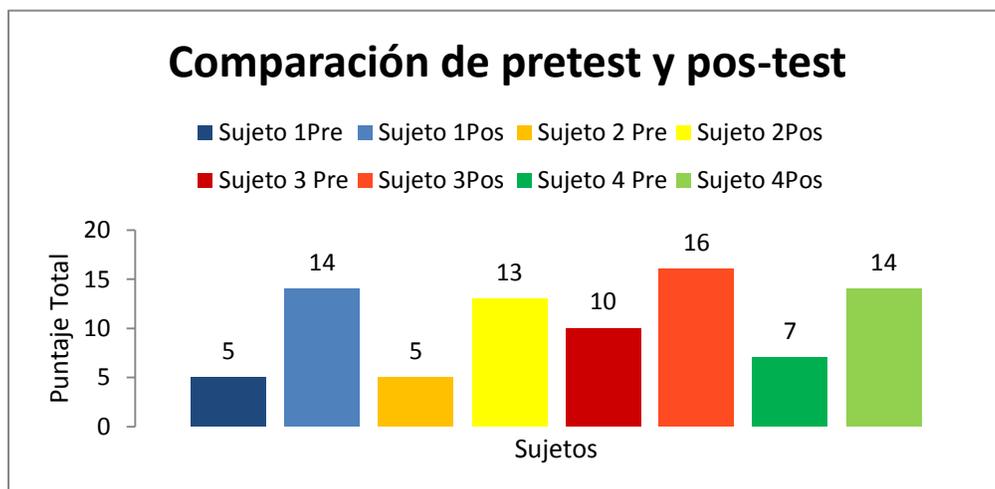
5.2. Resultados del cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.

En el presente apartado, se describen los puntajes obtenidos por las participantes antes de recibir la información del “Programa de Asesoramiento Psicológico y Orientación sobre Fortalecimiento Familiar” y los puntajes obtenidos después del mismo; estos resultados fueron recolectados a través del “Cuestionario Sobre el Nivel de información Sobre el Fortalecimiento Familiar”. Cada participante será comparado sobre la base de los puntajes que obtuvo en la medición inicial en contraste con la medición final.

Se presentan los resultados que obtuvo cada participante antes y después de la intervención en el cuestionario. La corrección de la prueba se realizó considerando únicamente las respuestas correctas, las cuales se les asignó un puntaje de 1, las preguntas incorrectas son omitidas y se les asignó un puntaje de 0. Para considerar que las personas respondieron correctamente el instrumento es necesario que obtuvieran un mínimo de 12 puntos, el menor puntaje posible es de 0 y el mayor puntaje posible es de 17.

En el caso del pretest nadie logró el puntaje mínimo necesario: las sujeto 1 y 2 obtuvieron el menor puntaje de 5, la sujeto 4 puntuó 7 y la sujeto 3 con el mayor puntaje durante el pretest de 10 puntos. Por otro lado, al momento del postest todas las participantes obtuvieron puntuaciones por encima del mínimo necesario: la sujeto 2 con el menor puntaje y la sujeto 3 con el mayor puntaje. Todas presentan diferencias en cuanto a su propio rendimiento antes y después de la aplicación del programa. Las sujeto 1 y 2 tiene la mayor diferencia entre sus puntuaciones, la sujeto 3 y 4 la menor diferencia.

Figura 1. Gráfico de Barras: Comparación de pretest y postest intrasujeto.



En la figura anterior se aprecia, la diferencia entre las medias del pretest y postest, evidenciándose un incremento en la media de los puntajes obtenidos en la segunda medición de la variable dependiente en comparación con los resultados arrojados por su primera medición.

Tabla 6. *Estadísticos descriptivos de los resultados del cuestionario.*

	Pretest	Postest
Media	6,75	14,25
Mediana	6	14
Moda	5	14
Máximo	10	16
Mínimo	5	13

La tabla 6 se presenta una descripción grupal, del desempeño de las participantes en el cuestionario antes y después de la intervención del programa, según los estadísticos descriptivos específicamente los de tendencia central (media, mediana, moda y puntajes mínimo y máximo). Antes de recibir la información del programa el puntaje promedio fue de 6,75 puntos, la mediana de 6, la mayor puntuación de 10 puntos, la menor puntuación y de mayor frecuencia fue 5 puntos. Después de recibir la información del programa la media del grupo aumento a 14,25 puntos, la mediana paso a 14, la mayor puntuación fue de 16 puntos, la menor puntuación obtenida fue de 13 puntos y el puntaje con más frecuencia fue 14 puntos.

Las participantes individualmente mostraron mejorías cuantificables en su rendimiento en el cuestionario tras asistir al programa de fortalecimiento familiar. Aumentó la frecuencia de sus respuestas y la media de los puntajes.

5.3. Resultados de la evaluación del programa.

En este punto se expone: primero la evaluación de las sesiones del programa según sus objetivos específicos así como una evaluación cualitativa del programa; segundo la evaluación por parte de los participantes de la estructura y contenido de las sesiones del programa y el del desempeño del facilitador; tercero la evaluación del observador del desempeño del facilitador.

5.3.1. Objetivos específicos de las sesiones.

Para conocer el logro de los objetivos específicos del programa se presentan a continuación cuatro tablas (8, 9, 10 y 11), correspondientes a cada una de las sesiones que conforman el programa. En ellas se encuentra el número de la actividad, el objetivo y el indicador esperado, así como el resultado obtenido en la aplicación.

Tabla 7. *Evaluación de los objetivos específicos de la Sesión 1, Vida Familiar.*

SESIÓN 1. VIDA FAMILIAR			
Actividad	Evaluación de los objetivos específicos	Esperado	Obtenido
1	Que el 100% de los participantes comuniquen interés a través de su conducta corporal (contacto visual, asentimiento con la cabeza)	100% (4)	100% (4)
2	Que el 70% de los participantes responda correctamente a las preguntas ¿Cuál es el objetivo de cada sesión? ¿Cuál es la duración de las sesiones? ¿Cuánto tiempo durara el receso? ¿Para qué se realizan ejercicios prácticos?	70% (3)	100% (4)
3	Que el 100% de los participantes respondan la evaluación en su totalidad	100% (4)	100% (4)
4	Que el 100% de los participantes exprese verbalmente su nombre.	100% (4)	100% (4)
5	Que 100% de los participantes exprese su definición de familia.	100% (4)	100% (4)
6	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar, que corresponde a una calificación de 12 puntos.	60% (2) aprobados con 12 puntos o más (70% aciertos)	100% (4)
7	Que el 70% de los participantes exprese gráficamente a su familia y caracterice según los contenidos vistos.	70% (3)	100% (4)

Actividad	Evaluación de los objetivos específicos	Esperado	Obtenido
8	Que el 100% de los participantes expresen verbalmente cómo se siente anímica y físicamente.	100% (4)	100% (4)

La tabla 7 muestra que durante el desarrollo de la Sesión 1 Vida Familiar, se cumplieron como era esperado los objetivos de las actividades 1, 3, 4, 5 y 8. En cuanto a las actividades 2, 6 y 7 se obtuvo un porcentaje de ejecución mayor al esperado para cumplir con el objetivo.

Tabla 8. *Evaluación de los objetivos específicos de la sesión 2, Comunicación Familiar.*

SESION 2. COMUNICACIÓN FAMILIAR			
Actividad	Evaluación de los objetivos específicos	Esperado	Obtenido
9	Que el 100% de los participantes responda una pregunta de la bolsa.	100% (4)	100% (4)
10	Que el 70% de los participantes exprese verbalmente el mensaje que identificó como principal en las canciones y poemas.	70% (3)	100% (4)
11	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.	60% (2) aprobados con 12 puntos o más (70% aciertos)	100% (4)
12	Que el 70 % de los participantes identifiquen las fallas de comunicación en la situación 1 y aplique las técnicas de comunicación asertiva.	70% (3)	100% (4)
13	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.	60% (2) aprobados con 12 puntos o más (70% aciertos)	100% (4)

Actividad	Evaluación de los objetivos específicos	Esperado	Obtenido
14	Que el 70% de los participantes identifique el impacto de cada una de las distancias en la comunicación familiar.	70% (3)	-
15	Que el 70% de los participantes se exprese de forma asertiva.	70% (3)	100% (4)
16	Que el 100% de los participantes comparta la experiencia que le fue más relevante durante la sesión.	100% (4)	100% (4)

La tabla anterior presenta los resultados del desarrollo de la sesión 2. Se cumplió con los porcentajes de respuesta esperados por parte de las participantes en las actividades 9, 11 y 16. Así como en la sesión anterior hubo actividades en las que el porcentaje de respuesta obtenido fue superior al esperado; actividades 10, 11, 12 y 15 pues el 100% de las participantes alcanzó el objetivo. Se hace una observación en cuanto a la actividad 14 pues la actividad no se llevó a cabo lo cual imposibilitó el cumplimiento del objetivo, ya que no se consideró el riesgo de no tener la cantidad suficiente de participantes y adaptar la actividad.

Tabla 9. *Evaluación de los objetivos específicos de la sesión 3, Conflicto Familiar.*

SESION 3. CONFLICTO FAMILIAR			
Actividad	Evaluación de los objetivos específicos	Esperado	Obtenido
17	Que el 100% de los participantes exprese de forma no verbal la movilización de su energía (risas, aplausos, activación motora)	100% (4)	100% (4)
18	Que el 70% de los participantes exprese verbalmente comprender el objetivo de la sesión.	70% (3)	50% (2)
19	Que el 60% de los participantes exprese su reflexión personal acerca de la importancia de las normas y los límites.	60% (2)	-

Actividad	Evaluación de los objetivos específicos	Esperado	Obtenido
20	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.	60% (2) aprobados con 12 puntos o más (70% aciertos)	100% (4)
21	Que el 70% de los participantes plantee una propuesta a los conflictos presentados.	70% (3)	100% (4)
22	Que el 70% de los participantes exprese verbalmente una situación de conflicto y una solución a algún conflicto planteado.	70% (3)	100% (4)
23	Que el 70% de los participantes se comprometa a solucionar o disminuir algún conflicto familiar.	70% (3)	100% (4)
24	Que el 100% de los participantes comparta la experiencia que le fue más relevante durante la sesión.	100% (4)	100% (4)

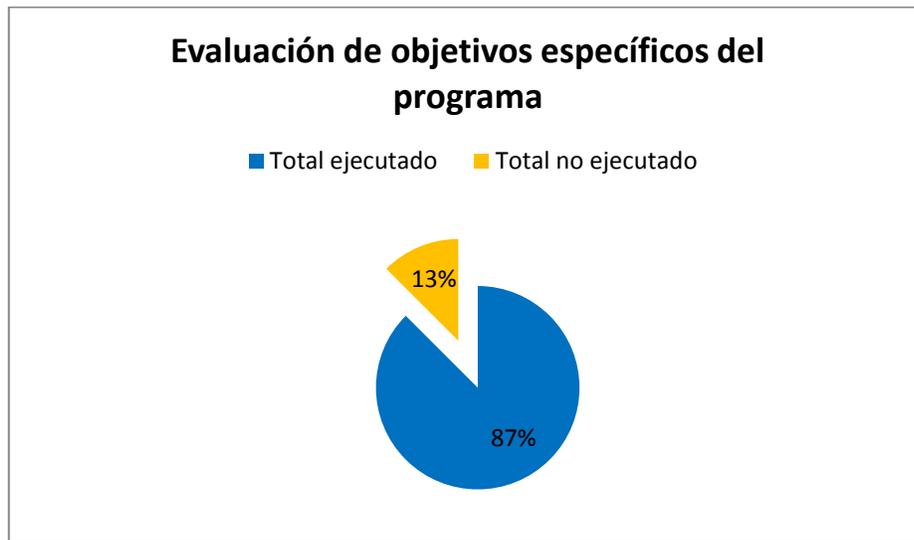
En relación al cumplimiento de los objetivos de la sesión 3, en las actividades 17 y 24 se obtuvo el porcentaje de respuesta esperado, en las actividades 20, 21, 22 y 23 se obtuvo un porcentaje del 100% es decir por encima del esperado, en cuanto a la actividad 18 no se cumplió con el objetivo, por último la actividad 19 no se realizó: ya que el nivel de esfuerzo físico sobreexcitaría a las participantes tras la realización del ejercicio anterior. así que no se tiene información para evaluarla

Tabla 10. *Evaluación de los objetivos específicos de la sesión 4, Relaciones Familiares.*

SESION 4. RELACIONES FAMILIARES			
Actividad	Evaluación de los objetivos específicos	Esperado	Obtenido
25	Que el 70% de los participantes expresen verbalmente el objetivo de la sesión.	70% (3)	-
26	Que el 70% de los participantes exprese verbalmente su análisis de la frase.	70% (3)	100% (4)
27	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.	60% (2) aprobados con 12 puntos o más (70% aciertos)	100% (4)
28	Que el 70% de los participantes exprese como se sintió con el tratamiento de los compañeros según la etiqueta asignada.	70% (3)	100% (4)
29	Que el 70% de los participantes identifique sus cualidades positivas.	70% (3)	-
30	Que el 100% de los participantes escriba un mensaje positivo para regalar.	100% (4)	100% (4)
31	Que el 70% de los participantes tenga contacto físico.	70% (3)	100% (4)
32	Que el 100% de los participantes complete los instrumentos de evaluación.	100% (4)	100% (4)

Por último, la evaluación de los objetivos de la sesión 4 descritos en la tabla 11, muestran que en las actividades 30 y 32 se obtuvo el porcentaje esperado, en las actividades 26, 27, 28 y 31 la evaluación de la actividad estuvo por encima de lo esperado. Las actividades 25 y 29 no se realizaron, por la necesidad de las participantes de retirarse temprano del taller, así que no fue posible evaluarlas.

Figura 2. Gráfico de torta, objetivos específicos ejecutados y no ejecutados.



Los resultados presentados en los párrafos anteriores, dan cuenta del logro de 28 objetivos de los 32 establecidos para el programa informativo diseñado y aplicado en esta investigación. Estos 28 objetivos representan el 87% de la planificación elaborada, un restante de 4 objetivos, que representa el 13% no se cumplieron, por varias razones que se describen en el apartado de evaluación cualitativa de la ejecución del programa. Para finalizar, estos resultados vislumbran un panorama favorable en cuanto a la efectividad de la aplicación del programa.

5.3.2. Evaluación del programa por parte de las participantes y del desempeño del facilitador por parte del observador.

Esta evaluación se hizo en base al instrumento "Evaluación del Programa para los Participantes". El instrumento dividido en dos partes, evalúa tres aspectos: primero el objetivo de la sesión, segundo la estructura y el contenido del taller y por último el desempeño del facilitador.

5.3.2.1. Evaluación de las participantes de los objetivos de las sesiones

Tabla 11. *Evaluación de las participantes los objetivos de la sesión.*

Sesión	Pregunta	Nada <i>f</i>	Poco <i>f</i>	Suficiente <i>f</i>	Totalmente <i>f</i>
1	¿Hasta qué punto cree esta sesión le ha permitido obtener información y reflexionar sobre sus propias creencias sobre la familia?	-	-	-	4
2	¿Hasta qué punto cree que esta sesión le ha permitido obtener información y reflexionar sobre cómo puede lograr una comunicación efectiva en la familia?	-	-	1	3
3	¿Hasta qué punto cree que esta sesión le ha permitido conocer formas de reducir los conflictos familiares y su intensidad?	-	-	-	4
4	¿Hasta qué punto cree que esta sesión le ha permitido conocer formas de mejorar sus relaciones familiares a través del fortalecimiento familiar?	-	-	-	4

En la tabla 11, en cuanto al desempeño de los objetivos de las sesiones, en la primera sesión el 100% de las participantes considera que se cumplió totalmente con el objetivo; en relación a la segunda sesión el 75% considera que se logró el objetivo totalmente y un 25% considera que fue suficiente. Siguiendo con los objetivos de la tercera y cuarta sesión, el 100% de las participantes considera que se alcanzaron totalmente los objetivos.

5.3.2.2. Evaluación de las participantes del contenido y estructura de las sesiones.

Tabla 12. *Evaluación de las participantes del contenido y estructura de las sesiones.*

Aspectos a evaluar	Sesión	Sesión	Sesión	Sesión
	1	2	3	4
Duración de la sesión	3.5	4	4	4
Actualidad de la información	3.7	4	4	4
Relevancia de la información a mis necesidades	4	4	3.7	4
Oportunidad para hacer preguntas	3.5	3.7	3.7	3.7
Interacción con los participantes y el facilitador	4	3.7	4	4
Conocimientos del facilitador	4	4	4	4
Materiales y recursos	4	4	4	4
Lugar y ambiente de la sesión	4	4	4	4
Presentación audiovisual	4	4	4	4
Dinámicas	4	4	4	4
Instalaciones	4	4	4	4
Ambiente del taller	4	4	4	4
Promedio	4	4	4	4

**1-pobre, 2-regular, 3-bueno, 4-excelente.*

En la tabla 12 queda en evidencia que las participantes evaluaron cada sesión con el puntaje máximo, que corresponde en la escala a “excelente”, considerando tanto aspectos de la estructura como del contenido. Importante acotar que en las 4 sesiones, para una de las participantes el aspecto “oportunidad para hacer preguntas” fue considerado como “bueno” a diferencia de las demás participantes.

5.3.2.3. Evaluación de las participantes del desempeño del facilitador.

La tabla 13 muestra el promedio de respuestas que dieron las participantes a cada aspecto a evaluar en el facilitador.

Tabla 13. *Evaluación de las participantes del desempeño del facilitador.*

Aspectos a evaluar	Sesión	Sesión	Sesión	Sesión
	1	2	3	4
Dominio del grupo	3.7	3.7	3.7	4
Dominio del contenido	4	4	3.7	3.7
Claridad de las instrucciones	3.7	4	4	3.7
Manejo del tiempo	3.5	3.5	4	4
Voz, volumen y tono	3.7	4	4	4
Impresión general	4	4	4	4
Promedio	4	4	4	4

**1-pobre, 2-regular, 3-bueno, 4-excelente.*

En algunos aspectos como “dominio del grupo”, “claridad de las instrucciones y “manejo del tiempo” al menos una participante consideró que el desempeño del facilitador fue “bueno” y no excelente, razón por la cual se observan puntajes con decimales. En promedio se puede concluir que el desempeño del facilitador durante las sesiones fue considerado cómo “excelente” por la mayoría de las participantes, lo que corresponde al mayor puntaje dentro de la escala.

5.3.2.4. Evaluación del observador del desempeño del facilitador.

Durante el desarrollo del programa, se contó con la presencia de un observador quien cumplió con evaluar el desenvolvimiento de cada una de las actividades para así calcular en qué medida se cumplían los objetivos específicos planteados (esto es lo que se reporta en la evaluación del programa según sus objetivos específicos). Otra de las funciones del observador fue valorar el desempeño de la facilitadora haciendo uso de “Guía de observación de los facilitadores por parte del observador”, material elaborado por Corrales (s/f) y adaptado por Obregón (2007).

En vista de que las sesiones se llevaron a cabo durante dos días: dos sesiones por día, el observador evaluó el desempeño por día de aplicación y no por sesión realizada. La guía consta de un total de 28 ítems, según el observador se cumplió con 28 de ellos durante el inicio, desarrollo y cierre de las primeras dos sesiones, lo que corresponde al criterio de evaluación “excelente”. Durante el desarrollo de las últimas dos sesiones se obtuvo un puntaje total de 27. Al no realizarse la actividad 25 el observador no pudo

evaluar al facilitador en cuanto a su capacidad de formular los objetivos de la sesión ni el uso de preguntas para evaluar el objetivo de la sesión.

En conclusión, tomando en consideración los resultados de este apartado: objetivos de la sesión, estructura y contenido de las sesiones y desempeño del facilitador; las participantes evaluaron de forma altamente favorable y positiva estos aspectos; aunado a la evaluación anterior reafirman la perspectiva optimista de la aplicación.

5.4. Evaluación cualitativa de la ejecución del programa

Se procede a analizar de forma cualitativa y según los parámetros e indicadores desarrollados por Obregón y Vernet (2010), en el instrumento llamado “Pautas para el informe de facilitación” (Anexo 10), este material permite presentar los resultados y evaluarlos bajo otra óptica, se recopila la información relevante en cuanto a las experiencias conductuales de las participantes, lo cual aporta y nutre el análisis de los datos cuantitativos.

La evaluación se realizó por sesión siguiendo los criterios del instrumento: a. Datos de identificación y b. Desarrollo de la sesión en función de las actividades realizadas. En relación a los puntos: c. Autoevaluación de la actuación como facilitador, d. Aprendizajes obtenidos y e. Evaluación y sugerencias, la evaluación se realizara en torno al programa completo.

A. Datos de Identificación

- *Sesión N°:* 1 y 2.
- *Nombre de la sesión:* Vida Familiar y Comunicación Familiar.
- *Facilitador:* María Laura Gómez López.
- *Observador:* José Alejandro Vizcaya.
- *Hora de Inicio:* 8:40am.
- *Hora de Finalización:* 3:40pm
- *Duración de la sesión:* 7 horas (incluyendo 52min de almuerzo, y un break de 20min y un segundo break 10min)
- *N° de participantes al comienzo:* 5
- *N° de participantes al final:* 5

B. Desarrollo de la sesión en función de las actividades realizadas

El taller informativo fue realizado en un salón amplio de una residencia de Prados del Este, Baruta, Caracas. Previo al inicio del taller el facilitador organizó el espacio: adaptándolo a la cantidad de participantes, se aseguró de que hubieran las condiciones adecuadas de iluminación y ventilación, también que las participantes contaran con hidratación y sanitarios, así como con el suficiente mobiliario para todas y que éste fuera cómodo, dada la duración de la jornada.

Antes de la llegada de las participantes se confirmó el correcto funcionamiento de los equipos de computación y video los cuales se colocaron estratégicamente para la manipulación tanto del facilitador como del observador. Importante recalcar que no se comprobó el funcionamiento del sonido lo cual interrumpió la realización de la actividad 6 en la primera sesión.

Al llegar las participantes se les hizo entrega del material de apoyo (instrumentos y formatos de evaluación, hojas blancas, carpeta y bolígrafo) para facilitar la logística, y se ubicaron demás materiales (hojas blancas extra, colores, pega, tijera, papel bond, caramelos) en un punto céntrico de acceso a todos los presentes.

Sesión 1 – Vida Familiar

Nombre de la actividad 1: Bienvenida

- **Objetivo:** que los participantes conozcan al facilitador del taller.
- **Descripción del proceso:** Las participantes ingresaron al espacio para el taller, la facilitadora se presentó, les informó sobre su condición de tesista y agradeció la presencia de todas. Se aclaró la finalidad de las actividades que se llevarían a cabo. Se presentó al observador y las funciones que realizaría durante las sesiones.

Nombre de la actividad 2: Presentación del taller

- **Objetivo:** Que los participantes conozcan la estructura y contenidos del taller.
- **Descripción del proceso:** Las participantes se mostraron atentas y receptivas en su totalidad, entendieron fácilmente la explicación de la actividad y respondieron a todas las preguntas formuladas. En la parte de la aplicación del Cuestionario de dinámica y estructura familiar una de las participantes manifestó creencias sobre

las clases sociales al comentarle a la facilitadora vb:”Estas preguntas van dirigidas a una clase social... de estratos bajos”.

Nombre de la actividad 3: Pretest.

- Objetivo: Que los participantes completen la evaluación pretest del programa.
- Descripción del proceso: hubo que aclarar las instrucciones en cuanto al formato de respuesta del instrumento, una vez aclaradas las dudas las participantes se concentraron en responder el test. Durante la actividad una de las participantes mostró una actitud disruptiva de forma intermitente, haciendo comentarios en voz alta sobre su incapacidad para responder algunas preguntas.

Nombre de la actividad 4: Y a mi me gusta.

- Objetivo: Que los participantes se conozcan entre sí.
- Descripción del proceso: El grupo entendió fácilmente las instrucciones de la actividad, participaron de forma activa y demostraron interés al momento de realizar sus presentaciones, siguió un orden de derecha a izquierda según su ubicación en el aula. Se presentaron a través de: nombre, edad, ocupación y lo que les gusta hacer.

Nombre de la actividad 5: Círculo de contacto

- Objetivo: Que los participantes conozcan los diferentes referentes en la concepción de la familia.
- Descripción del proceso: Las instrucciones fueron comprendidas y las participantes fueron activas e involucradas. Se colocó un papel bond a la vista de todas las participantes en donde la facilitadora escribió palabras claves dichas por las participantes sobre lo concerniente al concepto de familia. El ejercicio se convirtió en un debate en el que afloraron creencias, valores y prejuicios: elementos sexistas en cuanto a los roles del hombre y la mujer en la conformación de la familia, por ejemplo vb: “el hombre lleva el título y la mujer la práctica”, la consideración de la infidelidad en una relación de pareja vb:”a mí me parece que un hombre que tiene dos familias, ambas familias son disfuncionales” , vb: “pero es que en el interior del país eso es muy común... yo tenía un tío que...”; considerar que el nivel académico y la ubicación geográfica influyen en la estructura familiar vb:” las familias son numerosas dependiendo de su nivel de

formación, en el interior las familias son más grandes, en la capital hay más cultura”, algunas participantes consideraron que la familia no está solamente constituida por lazos sanguíneos, vb: “es un grupo de personas que se une por sanguinidad y por lazos afectivos”, vb: “al emigrar se adopta una familia... nosotros somos una familia pequeña y mis amigas son mi familia, mis hijos las llaman tías”, se reconoce entre todas las participantes que la familia es: la base de la sociedad, en donde se inculcan creencias que nos mantienen firmes y donde se aprende para la vida, partiendo de esa idea establecen que la crisis del país es por la ausencia de principios y valores educados desde casa y por último concuerdan en que las funciones de una familia deben ser: proteger, apoyar, formar, compartir, poner límites y comunicar no solo exigencias sino sentimientos y demostrarlos físicamente.

Nombre de la actividad 6: Exposición de conceptos

- Objetivo: Que los participantes conozcan conceptos relacionados con la familia.
- Descripción del proceso: Se le presentó a las participantes información en cuanto a: concepto de familia, estructura familiar, características de la familia, crianza y estilos de crianza, las participantes se mostraron atentas y receptivas a la información, de forma intermitente una de las participantes intervenía comentando experiencias personales a manera de completar la información expuesta. Las participantes se sintieron motivadas a compartir sus experiencias de crianza, comentando sobre las relaciones que mantienen o mantuvieron con sus padres: dos tenían madres afectivamente distantes, una de ellas tenía un padre afectivamente distante y una se abstuvo de emitir comentarios.

Nombre de la actividad 7: Esa familia es tuya.

- Objetivo: Que los participantes realicen una descripción gráfica de sus familias.
- Descripción del proceso: Esta actividad se llevó a cabo tras un receso de 15 minutos. hubo que repetir las instrucciones, ya que algunas participantes no comprendieron el tipo de dibujo a realizar, se les repitió la consigna hasta que no hubo dudas. Utilizaron lápices de grafito, colores, marcadores y una hoja blanca, se colocó música de fondo mientras trabajaban de forma individual y concentrada en la tarea. Al terminar los dibujos las participantes los presentaron ante el grupo: describiendo las partes y el significado que tenían. Cuatro de los dibujos

contienen paisajes y dibujos de figuras humanas y de animales, y un dibujo consiste en líneas verticales: cada una con un nombre y color diferente que representan los miembros de la familia y en la parte superior una estrella que representa a un hijo fallecido, cabe acotar que esta persona al momento de exponer su dibujo manifestó llanto y no continuó con la presentación. En general las participantes manifestaron sentimientos de pertenencia, alegría y amor hacia sus familias tal como se pudo notar en sus dibujos.

Nombre de la actividad 8: Ronda gestáltica

- Objetivo: Que los participantes manifiesten como se sienten en el momento presente.
- Descripción del proceso: No hubo dudas en torno a las instrucciones de la actividad. Las participantes se mostraron dispuestas a mostrar y expresar su sentir y estado físico; señalando que para el fin de la primera sesión se sentían: cómodas, aprendiendo, tranquilas e interesadas y por último la facilitadora agradeció la presencia y apertura que tuvieron durante toda la sesión. Se dio paso a la hora de almuerzo.

Sesión 2 – Comunicación Familiar

Nombre de la actividad 9: La bolsa caliente

- Objetivo: Que los participantes movilicen sus energías
- Descripción del proceso: las participantes entendieron las instrucciones. El nivel de energía fue bajo aunque todas participaron. Respondieron las preguntas una a una y sin ahondar en las respuestas.

Nombre de la actividad 10: Amor y control

- Objetivo: Que los participantes escuchen e identifiquen las ideas principales en las canciones y en el poema.
- Descripción del proceso: El grupo entendió perfectamente las instrucciones del ejercicio. Se les entregó hojas blancas para que identificaran los mensajes de las canciones y del poema. Todas escucharon atentamente anotando los mensajes. Las participantes identificaron el mensaje entre las canciones y el poema: que en las relaciones familiares tiene que haber comunicación, límites y afecto. Una de las participantes dice sentirse identificada con la letra de amor y control porque tiene un nieto consumiendo drogas y eso la tiene a ella y a su familia preocupada y no saben cómo intervenir, ella como jefa de familia siente la responsabilidad de atender esa situación; otra participante reconoció en su esposo un padre ejemplar y él desde ese rol le ha permitido sanar la ausencia de su propio padre. El clima del grupo fue sereno pues la actividad implicaba reflexiones personales.

Nombre de la actividad 11: Exposición de conceptos

- Objetivo: Que los participantes conozcan conceptos sobre la comunicación.
- Descripción del proceso: Se le presentó a las participantes información en cuanto a: concepto de comunicación, comunicación asertiva, estilos de comunicación y técnicas de asertividad. Las participantes se mostraron atentas y receptivas a la información, de forma intermitente una de las participantes intervenía comentando experiencias personales a manera de complementar la información expuesta y haciendo comentarios jocosos que resultaban disruptivos. En cuanto a las técnicas

de asertividad, fue donde las participantes se vincularon más haciendo preguntas y planteando ejemplos para la aplicación de las técnicas.

Nombre de la actividad 12: Juego de roles

- Objetivo: Que los participantes pongan en práctica el modelo de comunicación asertiva
- Descripción del proceso: En este punto de la sesión las participantes solicitaron un receso para ir al baño por lo que se extendió el tiempo. Hubo dudas en cuanto al tipo de situación que podían describir, aclaradas las dudas se mostraron emocionadas de realizar la dinámica. La situación trabajada fue de una hija y su madre que tenían desacuerdos por el orden del cuarto de la hija: la hija se mostraba indiferente y abusiva mientras que la madre se mostraba pasiva al hacer el reclamo. Al estar presente la madre de la persona que planteó la situación se generó una discusión entre ellas sobre el manejo de la situación: la hija confrontaba a la madre y la madre respondía con risas que impresionaban como incomodidad, por parte de todas las participantes surgieron sugerencias para el manejo de la situación ninguna centrada en la comunicación, por lo que el facilitador se vio en necesidad de centrar la discusión. Durante esta actividad el clima del grupo fue dinámico.

Nombre de la actividad 13: Exposición de conceptos

- Objetivo: Que los participantes conozcan sobre las emociones y la comunicación afectiva.
- Descripción del proceso: Se le enseñó a las participantes información en cuanto a: estado de ánimo, definición de emoción. comunicación afectiva y cómo lograrla. Las participantes se mostraron atentas y receptivas a la información, y se les pidió que identificaran en sus cuerpos donde sentían cada emoción, una participante mostro dificultad para identificar las sensaciones corporales asociadas a cada emoción y manifestó que no suele llorar pues le genera muchísimo malestar y prefiere evitarlo.

Nombre de la actividad 14: Ni tan cerca que te quemes, ni tan lejos que te hieles.

- Objetivo: Que los participantes identifiquen los efectos de las distancias afectivas en sus familias
- Descripción del proceso: esta actividad no se realizó, ya que una de las participantes se encontraba, para el momento de la aplicación con una lesión de rodilla, por lo que no se tenía al mínimo de personas necesarias para realizarla.

Nombre de la actividad 15: El puente de la comunicación.

- Objetivo: Que los participantes se expresen de forma afectiva y asertiva.
- Descripción del proceso. El grupo entendió fácilmente las instrucciones. Participaron de forma voluntaria y atenta, concentradas en el desarrollo de la actividad. La primera persona en participar aclaró desde un principio que no creía posible realizarlo porque lloraría, aun así se atrevió y cumplió con el ejercicio, esto marco un clima de intimidad entre las participantes quienes se fueron abrazando y solidarizando entre ellas mientras desarrollaban el ejercicio.

Nombre de la actividad 16: Yo me llevo

- Objetivo: Que los participantes expresen que se llevan de las actividades realizadas.
- Descripción del proceso: Las participantes entendieron las instrucciones a totalidad. Manifestaron llevarse de la segunda sesión: la técnica del disco rayado, decirle a sus hijos lo que sienten, sensación de alivio tras haberse expresado en el ejercicio anterior y muchas cosas.

A. Datos de Identificación

- *Sesión N°:* 3 y 4.
- *Nombre de la sesión:* Conflicto Familiar y Relaciones Familiares
- *Facilitador:* María Laura Gómez López.
- *Observador:* José Alejandro Vizcaya.
- *Hora de Inicio:* 8:45am.
- *Hora de Finalización:* 2:40pm
- *Duración de la sesión:* 5:55 horas (Incluye: 30 minutos de almuerzo y un break de 22 minutos)
- *N° de participantes al comienzo:* 4
- *N° de participantes al final:* 4

Sesión 3 – Conflicto Familiar

Nombre de la actividad 17: El aplauso va por dentro

- Objetivo: Que los participantes movilicen su energía.
- Descripción del proceso: Hubo que aclarar las instrucciones a través de un modelaje con el observador. Las participantes se mostraron enérgicas, garantizando un buen nivel de activación para el resto del día.

Nombre de la actividad 18: Bienvenida

- Objetivo: Que los participantes conozcan el objetivo de la sesión.
- Descripción del proceso: Las participantes comprendieron fácilmente las instrucciones, únicamente participaron dos personas por lo que no se cumplió con el objetivo de la actividad. Las dos personas que si participaron manifestaron comprender el objetivo de la sesión.

Nombre de la actividad 19: ¡Arbitro, falta!

- Objetivo: Que los participantes identifiquen la importancia de las normas y los límites para la reducción de conflictos.
- Descripción del proceso: esta actividad fue suspendida por el facilitador al considerar que la actividad ameritaba mucho esfuerzo físico considerando que ya traían un nivel de excitación por la primera actividad: “el aplauso va por dentro”.

Nombre de la actividad 20: Exposición de conceptos

- Objetivo: que los participantes conozcan sobre el conflicto y estrategias para resolverlos.
- Descripción del proceso: Las participantes se mostraron atentas y receptivas a la información, se les presentaron los siguientes temas: definición de conflicto, características del conflicto familiar, definición de crisis y sus características y tipos de crisis. En el tema de crisis las participantes se mostraron más interesadas, buscando identificar momentos de sus vidas que consideraran realmente haber estado en crisis, según el concepto presentado. Nuevamente la misma participante realizaba recurrentes comentarios de experiencias para aportar a la exposición y en ocasiones comentarios disruptivos.

Nombre de la actividad 21: Veo, veo ¿Qué ves?

- Objetivo: Que los participantes apliquen un modelo de resolución de conflictos a situaciones conflictivas propias de cada dinámica familiar.
- Descripción del proceso: Se entendieron las instrucciones del ejercicio. Todas las participantes se mostraron activas e involucradas. Entre los videos observados comentaron de forma unánime que el video que más les gustó fue el primero por la forma como se manejó el conflicto. Durante el segundo video solo una participante se sintió identificada, mientras que para las demás fue el video que más les impactó por el desagrado con los mensajes y formas de abordar el conflicto; en este punto se generó un debate en cuanto al establecimiento de límites en la dinámica de madre e hijo y el tema de la pareja en la crianza de los hijos.

Nombre de la actividad 22: Banco de recursos

- Objetivo: Que los participantes generen relaciones de reconocimiento mutuo, aprendizaje e intercambio.
- Descripción del proceso: Las participantes no sabían qué tipo de conflictos expresar, así que se dieron ejemplos para clarificar. La participación fue activa, una de las asistentes fue proactiva, ofreciéndose a escribir en la hoja de papel los conflictos y posibles soluciones, plantearon situaciones de conflicto personales y explicaban al grupo sobre la situación lo que generaba a veces una reformulación del problema. En segundo lugar plantearon soluciones a cada una de los conflicto lo que generó de confrontación intragrupal. Una de las participantes comentó sobre la incompatibilidad de sus padres como pareja, lo cual la afecta bastante y las participantes le sugirieron aceptarlo pues no es una situación que esté en su poder cambiarlo, a pesar de las confrontaciones se mantuvo un clima de respeto, empatía y solidaridad entre las participantes.

Nombre de la actividad 23: Yo me comprometo

- Objetivo: Que los participantes se comprometan a incorporar un cambio a su rutina familiar.
- Descripción del proceso: Las participantes entendieron las instrucciones. Todas le pidieron a la facilitadora que hiciera el papel de testigo de confirmar que ellas cumplan con sus compromisos planteados. El ejercicio no ameritaba que las participantes compartieran sobre emociones, prejuicios o creencias, pero una de

ellas manifestó incapacidad de plantear un compromiso en el momento presente y solicitó realizarlo en su casa, se le informó que el objetivo era responsabilizarse en ese momento y procedió a realizarlo.

Nombre de la actividad 24: Yo me llevo

- Objetivo: Que los participantes apliquen un modelo de resolución de conflictos a situaciones conflictivas propias de cada dinámica familiar.
- Descripción del proceso: No hubo que aclarar instrucciones, cada una de las participantes expresó que contenidos de la sesión le fueron más relevantes como para llevarse consigo: todas manifestaron que conocer el significado de crisis les permite identificar en que momentos realmente se encuentran en ese estado y a partir de ese estado de conciencia tomar acciones

Sesión 4 – Relaciones Familiares

Nombre de la actividad 25: Bienvenida

- Objetivo: Que los participantes conozcan el objetivo de la sesión.
- Descripción del proceso: Esta actividad no se realizó. Como la sesión 3 y 4 se fusionaron en un solo día, el objetivo de la sesión se presentó junto con el objetivo de la sesión anterior.

Nombre de la actividad 26: Un momento de reflexión

- Objetivo: Que los participantes analicen el contenido de una frase seleccionada.
- Descripción del proceso: No hubo que aclarar instrucciones. Las asistentes participaron activamente, sin necesidad de que el facilitador generara preguntas, cada una señaló con que frase se identificaban más y reconocieron el tema central de la sesión.

Nombre de la actividad 27: Exposición de conceptos

- Objetivo: Que los participantes conozcan conceptos relacionados con la autoestima familiar
- Descripción del proceso: No hubo que hacer aclaraciones sobre la actividad. Se les presentó a las participantes diversos temas: Autoestima, autoaceptación y autoconcepto, efectos de la autoestima en la vida, en los pensamientos,

sentimientos y acciones, en el aprendizaje y en las relaciones, y los síntomas de la autoestima baja tanto en padres como en los hijos. Las participantes comentaron sobre como ejercían la paternidad, haciendo referencia a que vb: “uno no viene con un manual ni de cómo ser hijo o de cómo ser padre”, vb: “uno va aprendiendo con el tiempo”, y como no sabían si lo hacían bien o mal, los miedos e inseguridades que surgían al asumir este nuevo rol.

Nombre de la actividad 28: Las etiquetas en el entorno familiar

- Objetivo: Que los participantes experimenten las presiones que ejercen sobre las personas las expectativas de los demás.
- Descripción del proceso: No hubo dudas en cuanto al ejercicio por parte de las asistentes. Durante la actividad, para las participantes fue una tarea difícil desarrollar la campaña al mismo tiempo que cumplían con la instrucción de tratarse según las etiquetas asignadas, lo que obligó al facilitador a culminar el ejercicio antes del tiempo previsto. Las participantes manifestaron: primero la dificultad para hacer la campaña por estar concentradas en la etiqueta, segundo solo una participante no logró identificar su etiqueta, las demás reconocieron sus etiquetas y manifestaron sentirse incómodas con el trato que les daban las demás; ejemplo una participante fue ignorada y reporto vb: “al principio no entendía por qué nadie me escuchaba y yo quería dar ideas, después entendí que me ignoraban y me alejé y revisé mi teléfono”. El clima del ejercicio fue tenso.

Nombre de la actividad 29: Un paseo por el bosque

- Objetivo: Favorecer el autoconocimiento de las cualidades positivas de los participantes.
- Descripción del proceso: varias participantes expresaron su necesidad de retirarse temprano de la sesión por lo que se decidió suspender este ejercicio dada su longitud.

Nombre de la actividad 30: El regalo prometido

- Objetivo: Que los participantes le escriban a los compañeros mensajes positivos.
- Descripción del proceso: Se le asignó a cada participante una compañera a quien darle un mensaje positivo en función de todo lo vivido durante el taller. Las participantes se mostraron dispuestas a hacer la actividad. Los regalos que se

dieron fueron: una pareja nueva, aceptación para las cosas que no puedes cambiar, la idea de un manual para el manejo de los conflictos domésticos y mucho cariño y amor para la mascota que estaba cuidando una de ellas.

Nombre de la actividad 31: El abrazo

- Objetivo: Que los participantes se den un abrazo.
- Descripción del proceso: Las participantes comprendieron las instrucciones, y mostraron apertura al tema del contacto físico, se agarraron todas de las manos y se enrollaron como una espiral, dándose un abrazo grupal. El clima fue de colaboración y empatía.

Nombre de la actividad 32: Evaluación del taller.

- Objetivo: Que los participantes evalúen el taller.
- Descripción del proceso: el grupo entendió fácilmente las instrucciones. Procedieron a evaluar las sesiones y completar el instrumento de postest. Nuevamente una de las participantes manifestó su incapacidad de responder algunas de las preguntas lo cual interrumpía a las demás, el facilitador le solicitó que mantuviera una conducta de silencio e hiciera su mejor esfuerzo por responder el instrumento.

C. Autoevaluación de la actuación como facilitador

En cuanto a la transmisión de las instrucciones, considero que mi desempeño fue bueno, es decir fueron pocas las actividades en las que surgían dudas por parte de las participantes; me expresaba de forma clara, respondía preguntas y en caso de ser necesario demostraba a través del modelaje o daba ejemplos según ameritaba la situación.

Siendo pocos participantes, me di el permiso de participar abiertamente en lo que sucedía a través de confrontaciones y solicitando aclaraciones por parte de las participantes, considero mis intervenciones como orientadoras, ya que el propósito del programa es facilitarle información a los participantes para que los mismos tomen conciencia de algunos elementos. Me parece que la supervisión de las actividades fue regular, se dieron situaciones en las que fue difícil cumplir con los objetivos por lo que debía ser muy directiva para lograrlos, el lenguaje verbal siempre estuvo de acorde al contexto y momento, se utilizaron palabras y ejemplos informales para introducir algunos

temas y fomentar la apertura y participación de las asistentes, combinándolo con el lenguaje propio de las sesiones y contenidos para que calara en la conversación; el lenguaje no verbal en las primeras sesiones denotaba incomodidad y miedo por la valoración personal que tiene el tema de investigación, cuando las sesiones avanzan y las participantes responden positiva y favorablemente a las intervenciones, lo interioricé y me permití acercarme y ser más auténtica con mis expresiones.

Creo que me mostré empática y sincera durante la realización de las sesiones, fui respetuosa con la individualidad de cada participante y me esforcé por hacerlas sentir escuchadas, apreciadas y reconocidas en todo momento. En mi parecer logre manejar mis nervios, me mostré diligente, segura y con control de las situaciones, hice uso del humor cuando fue necesario y permití el fluir emocional de las participantes y me permití sentir. Debí respetar mi planificación y no ceder ante las demandas del grupo por sus tiempos, reconozco ahora que hay una fina línea entre el respeto del otro y el respeto propio que no pude distinguir.

D. Aprendizajes obtenidos

Sobre el rol desempeñado como facilitador, aún queda mucho por desarrollar, aprender y mejorar. Si bien durante la mención existen los espacios para el progreso de estos conocimientos, ponerlos en práctica con completa responsabilidad y poca supervisión profesional representa un reto personal y cierto nivel de logro: el manejo de un grupo, la importancia de identificar a los tipos de miembros y saber cómo atenderlos para que se pueda desarrollar las actividades con facilidad, desarrollar un pensamiento convergente y una atención dividida, es decir poder reconocer cada una de las partes pero integrarles en una sola idea, sentir y acción del grupo y por último el manejo de los tiempos.

En cuanto a la parte previa del proceso de facilitación: la elaboración y aplicación del programa, la formación teórica para el desarrollo de los contenidos, la importancia de la gerencia, la capacidad de análisis, evaluación y recopilación de datos y la complejidad del tema de familia, así mismo la complejidad social que está viviendo el país, la diferencia entre lo urgente y lo importante, que el imaginario social en cuanto a lo que es y hace la familia puede mucho más de lo que se diga en la teoría.

El contacto humano con cada una de las realidades que enfrente para poder realizar el programa, me dice que no siempre querer es poder. Aprendí lo bonito que es sentir cuando la gente confía en ti y te deja entrar a su mundo, y que desde la

autenticidad, la empatía y la incondicionalidad es la forma más cercana a mí de ejercer mi futura profesión y por ello estoy agradecida.

VI. DISCUSION DE LOS RESULTADOS

Esta sección incluye el contraste a la luz de la teoría de los resultados obtenidos en el capítulo anterior, con los objetivos formulados para la presente investigación.

Inicialmente, los resultados de investigación no son concluyentes, ni pueden generalizarse los hallazgos para la población a la que va dirigido el programa. Esto se debe a que según los principios de investigación de Hernández, Fernández y Batista (2006), por las características de este estudio en cuanto a su diseño experimental sus conclusiones no son confiables, sino que representan un acercamiento a la investigación de los efectos de los programas informativos de fortalecimiento familiar y el nivel de información de los participantes.

El objetivo general de esta investigación fue diseñar y aplicar un Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico para el Fortalecimiento Familiar, en una muestra de madres de los municipios Baruta y Hatillo del estado Miranda. El desarrollo de este objetivo se ve a través de objetivos específicos.

Primero, la realización de un arqueo bibliográfico que permitió profundizar el conocimiento de la variable y el diseño del programa. Tomando en consideración los aspectos de forma propios de las características de un programa de Asesoramiento Psicológico (Guevara, 2005), los aspectos teóricos sobre familia, teoría ecológica de sistemas, ciclo vital, conflicto y fortalecimiento familiar (Barrera et al, 2008; Rodrigo y Palacios, 1998; Arranz, 2004, Minuchin, 1977; Secades et al, 2011; entre otros), y también algunas características de los programas de prevención en familia para crear un programa efectivo (Secades et al, 2011; Mendes, 2007).

Segundo, el diseño y validación de un Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico para el Fortalecimiento Familiar. Según el cumplimiento del objetivo anterior se pudo contar con las bases teóricas para el diseño del programa y una guía para la estructura del mismo. Se creó primero una planificación general en la cual se propone la realización de cuatro (4) sesiones de contenidos relacionados al fortalecimiento familiar, cada sesión con una duración de 4 horas académicas (45 minutos cada una) y un receso de 15 minutos, un total de 32 actividades centradas en facilitar a los participantes

información para fortalecer las relaciones familiares, organizadas según Guevara (2005), en inicio, desarrollo y cierre.

Lo anterior se desglosa en un manual del facilitador, donde se presenta la planificación específica de cada sesión junto con los objetivos específicos y descripción detallada de las actividades de cada sesión (Guevara, 2005). Se creó también un cuestionario de evaluación del nivel de información de los participantes en cuanto al fortalecimiento familiar, cumpliendo con requisitos metodológicos y características del diseño de programas (Kumpfer y Alvarado, 2003; Secades et al, 2011; Hernández, Fernández y Batista, 2006), para evaluar el impacto de la aplicación del programa.

La validez, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir, hay varias formas de evidencia de la validez del instrumento, en el desarrollo de este trabajo se consideró la validez relacionada al contenido. Se realizó validez de contenido a través del juicio de seis (6) expertos profesionales de la psicología. Quienes aportaron múltiples correcciones en cuanto a: la gramática, ortografía y estructura del material y pocas correcciones en tanto los contenidos. Una vez realizadas las correcciones pertinentes, se considera que el material desarrollado consta de validez de contenido tras la revisión de los expertos (Hernández, Fernández y Batista, 2006). Es decir que según los expertos, tanto el programa como el cuestionario reflejan fielmente dominio del contenido a tratar: Fortalecimiento Familiar, y es posible obtener resultados de la aplicación de estos instrumentos.

Tercero, la aplicación y evaluación del programa. La aplicación constituyó un punto difícil ante la convocatoria de los participantes, varios autores han analizado el tema de la captación de familias para la participación en programas, se realizaron dos intentos, ambos gestionados a través de instituciones educativas que suponían un poder de convocatoria. Tanto en la primera como en la segunda institución se cumplió con lo estudiado por Cohen y Linton (2005, c.p. Secades et al, 2011) sobre las diferencias entre manifestar interés y realmente participar en el programa: pues los participantes comunicaban su interés y voluntad de participar, pero no asistían en la misma medida a las sesiones.

Para la primera institución en la aplicación la asistencia fue de cinco (5) personas y solo asistieron 2 personas a la siguiente sesión), a pesar de haber tomado en consideración los diversos incentivos (ubicación conocida y de fácil acceso, refrigerios y certificado de asistencia) que mencionan los autores. En la segunda institución se tomaron mayores medidas sobre la captación de participantes: se hizo una convocatoria digital para una charla de información sobre el taller (a la que asistieron 2 personas), se estableció contacto con líderes comunales, se diseñó un poster que se colocó a la entrada del colegio y a la hora en que los padres retiraban a sus hijos del plantel educativo se abordó individualmente a cada padre y representante para invitarlos al taller y se les entregó un volante con información, tras conversaciones con el personal se llamó personalmente a los(as) jefes de familia que el personal creía se beneficiaría del programa; a pesar de todas estas acciones la aplicación se suspendió ya que nadie confirmó su asistencia al programa. Lo cual sugiere que la convocatoria, la captación y la retención de familias para este tipo de programas al menos para el momento del desarrollo de la investigación concuerdan con las dificultades planteadas en estudios anteriores. (Beatty y Cross, 2005; Kumpfer y Alvarado 2003; Kumpfer y Johnson, 2007 c.p. Secades, García, Fernández y Al-Halabi, 2011).

Fueron notorios, entre los motivos que comentaban las personas contactadas, aquellos identificados por los autores como correlatos que condicionaban la participación de los padres, los principales: la falta de tiempo, falta de cuidadores para sus hijos, exigencias laborales (Bauman et al, 2001, c.p. Secades et al, 2011).

La segunda parte de este objetivo: la evaluación del programa, se hizo en función del cumplimiento de los objetivos de las actividades, las cuales tenían indicadores que permitían conocer el porcentaje de logro según la cantidad de participantes que cumplieran con el indicador. De un total de treinta y dos (32) actividades desarrolladas, se cumplió con la aplicación de veintiocho (28), esto representa un 87% de cumplimiento de la planificación formulada. La evaluación del desempeño del facilitador por el observador se calificó de acuerdo a los criterios de la “Guía de Evaluación para el facilitador” con la puntuación máxima: “Excelente”.

El cuarto objetivo de esta investigación aporta resultados e información a los hallazgos del punto anterior. La evaluación del programa realizada por los participantes en

términos de su calidad se hizo a través del instrumento: "Evaluación de las sesiones para los participantes". Mientras que las sesiones 1, 3 y 4 les permitieron a las participantes obtener conocimientos útiles para el fortalecimiento de sus relaciones familiares. La sesión de Comunicación Familiar, no tuvo tal unanimidad por las participantes., aunque las puntuaciones se encontraban entre las dos máximas. Se puede afirmar que en términos de la evaluación del programa este fue percibido de manera positiva por sus participantes en las evaluaciones del taller, dando así evidencia de validez en sí mismo.

Secades et al (2011), sobre las estrategias de intervención en el ámbito familiar, mencionan elementos que garantizan la efectividad de un programa: diseño y contenido que incluye teorías bien establecidas con apoyo empírico; la implementación por parte de personal cualificado y que fomente relaciones positivas y evaluación y control de calidad, tras cumplir con la validación y apropiada documentación para su elaboración. Según Kumpfer y Alvarado (2003), este programa cumplió con: mejorar la relación familiar y la comunicación, produce cambios cognitivos, se hizo uso de incentivos para mejorar el reclutamiento, constó de un personal con un perfil empático, cálido, con humor y autoconfianza, se utilizaron medios interactivos que promovían en los participantes el aprendizaje. La combinación de los resultados del tercer y cuarto objetivo de esta investigación, y lo previamente expuesto demuestran que el programa aplicado fue exitoso al haber seguido gran parte de los puntos que permiten identificar a un programa preventivo como efectivo.

Si bien no se pueden asumir efectos estadísticamente significativos en los efectos del programa, el mismo cuenta con validez por parte de expertos y participantes, el alto porcentaje de éxito en cuanto a los objetivos de las actividades y la valoración por parte del observador, permiten analizar de forma positiva y favorable el desempeño de los resultados de las participantes en la evaluación antes y después de la intervención. La revisión de los puntajes brutos en las evaluaciones muestra un incremento en el rendimiento de las participantes tras la aplicación del programa, lo cual sugiere que para este grupo particular de personas, un programa de índole informativa sobre el fortalecimiento familiar mejora y aumenta sus niveles de conocimiento en cuanto a la variable.

En vista de lo anterior, se rescata lo que Shertzer y Stone (1972), plantean en cuanto al asesoramiento grupal y los cambios que se producen como efecto de la participación de las personas. No es solo describir al grupo de participantes que asistió al programa y recibió la información; se ha de considerar también que entre estas personas y el facilitador se creó una relación dinámica e interactiva, de apertura y solidaridad, la presencia de estas mujeres y las relaciones que establecieron entre ellas durante el programa permitió tratar cada uno de los temas desde la intimidad, la cercanía y el contacto lo cual generó cambios en cada una de ellas producto de dicha interacción, aunado a la información recibida.

La facilitación estuvo enmarcada dentro de los principios del Asesoramiento Psicológico, esta calificación por parte del observador y como más adelante sugieren las participantes, insinúa que el facilitador cumplió con los principios de esta corriente que dicen Shertzer y Stone (1972) son clave en el trabajo con grupos: un desempeño que destaca el uso eficaz del tiempo: ya que se cumplió con la gran parte de la planificación y se abordaron los temas claramente, lo que permitió que las participantes consolidaron sus conocimientos; el reducido grupo de participantes facilitó el contacto entre el facilitador y las asistentes y al tener edades cercanas entre las participantes pudieron tener un acercamiento emocional y personal que da lugar al aprendizaje social. Influye en esto también lo que Cirigliano y Villaverde (1981) acerca de los grupos pequeños y como se permite desarrollar un ambiente de seguridad y confianza para que los participantes dispongan de tiempo y oportunidades de intervenir e involucrarse.

La corta brecha entre las edades, le da a las participantes la oportunidad de discutir sobre las tres grandes áreas de la vida (Schein, 1978), en especial las transiciones del área de relaciones familiares, la etapa de “El destete” como le dicen Villaluenga et al (2010): el proceso de emancipación de los hijos, el reencuentro con la pareja y la pérdida de los propios padres. La reminiscencia de los ciclos vitales le permitió revivir los cambios y crisis afrontadas durante sus vidas: aquellas que vivieron como hijas y aquellas que viven hoy en día como mujeres y madres. El compartir de estas experiencias permite comprender como estos cambios afectan directamente el funcionamiento de las familias, en especial cuando las participantes identificaban las similitudes entre la crianza de sus padres y la que le ofrecen a sus hijos.

La combinación de los diferentes factores presentes, permiten decir que para las cuatro (4) participantes que asistieron a todas las sesiones, tanto el contenido del programa, el facilitador y la relación establecida entre ellas indica la efectividad del programa aplicado para ese grupo y momento en particular para informar a las participantes sobre el fortalecimiento familiar.

VII. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados y análisis expuestos anteriormente se presentan las principales implicaciones y hallazgos de este trabajo:

- Se diseñó, validó, aplicó y evaluó un Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico sobre Fortalecimiento Familiar, el cual resultó exitoso tras el cumplimiento de todos los objetivos planteados.
- El programa resultó de provecho para todas las participantes al abordar el tema de fortalecimiento familiar, ya que aumentaron sus puntajes en el post-test.
- A nivel cualitativo la participación de las asistentes, el grado de confianza que se logró desarrollar entre las participantes durante las sesiones permitió crear un clima de intimidad en el que las participantes pudieron compartir sobre su vida familiar a un nivel más personal, lo cual enriqueció las discusiones y procesamiento de las actividades.
- En la primera sesión surgieron creencias sobre las funciones de la familia y los roles que ha de desempeñar cada miembro: la visión de familia por parte de las mujeres y la que creen es la de los hombres. Lo cual se fue confrontando a lo largo de la sesión y complementando con las diferentes dinámicas familiares que tenían las participantes para reconocer que el concepto de Familia es diverso, abierto y flexible y bajo el cual existen múltiples formas de conformar a la familia.
- Siendo la familia un concepto y una experiencia enmarcada en el ciclo vital, las participantes constantemente abordaban el tema desde dos posiciones: como hijas y como madres.
- El trabajo desde el Asesoramiento Psicológico en su modalidad grupal, facilita el manejo del tema de familia en sus diversos puntos (creencias, comunicación, conflicto y relaciones) al mostrar que hay situaciones que ocurren en distintas familias de forma similar según los estadios evolutivos. Pues de la interacción de los participantes se genera un clima de confianza que les permite expresarse y darse cuenta que no están

solos ante las diversas situaciones experimentadas, lo cual les permite extrapolar estas vivencias a su ambiente familiar.

- En cuanto a los procesos individuales de los participantes, se puede concluir que cada uno se identificó a lo largo de las sesiones con aspectos propios y de sus familias, tomando en consideración los elementos que le permitirían manejar, trabajar, reforzar algunas situaciones.
- El programa y su desarrollo, permiten afirmar que en un programa de este tipo, es conveniente el manejo del tema con grupos pequeños para que cada participante pueda darse el permiso de exponerse.
- Programas de este tipo, muestran en su resultado que el desarrollo del tema a través de ejercicios dinámicos enmarcados en el Asesoramiento, son una manera eficiente y eficaz de abordar a la familia.
- La presencia de un observador no participante, le permite al facilitador enfocarse en el proceso que se está desarrollando en un momento, mientras el observador describe e identifica el proceso, para un análisis más detallado por parte del facilitador en un futuro.
- Tras la evaluación del observador y los participantes se puede afirmar que el programa fue percibido favorablemente para el abordaje de la variable: fortalecimiento familiar.

A nivel personal, se concluye que el realizar una investigación de este tipo, fortalece los conocimientos adquiridos durante la carrera, y permite también desarrollar competencias que beneficiaran el quehacer profesional.

VIII. RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

Durante la realización de este trabajo se hicieron presente una serie de aspectos que afectaron favorable y desfavorablemente, a continuación se hace una reseña de ellos.

- Considerando el tipo de muestreo y la cantidad total de participantes, los resultados no pueden ser generalizados a la población.
 - Se recomienda que se aplique en varias oportunidades y en poblaciones distintas dicho taller para de esta forma ampliar el rango de generalización.
 - Considerar la aplicación del programa en hombres y padres de familia.
 - Podrían cambiarse el diseño experimental, incorporando un grupo control con ausencia de la Variable Independiente para medir el impacto del programa y atender a esta limitación.

- La planificación de las actividades se hizo en base a un mínimo de 10 personas, aun así al implementarlo los tiempos de aplicación en ocasiones resultaban justos o insuficientes para el procesamiento.
 - Realizar una segunda validación del programa en la que se evalúe el impacto del ajuste de los tiempos al cumplimiento de los objetivos.
 - Disminuir el número de actividades por sesión, sin que estas alteren el cumplimiento del objetivo.

- El programa no fue aplicado para la población a la que originalmente estaba pensado ya que actualmente las instituciones educativas, muestran poco poder de convocatoria hacia los padres y representantes, lo que dificulta la captación de personas.
 - Ofertar el programa en otro tipo de instituciones, que estén igualmente vinculadas de forma directa con la familia.
 - Desarrollar nuevas estrategias e incentivos que tengan mayor poder de convocatoria. Entre ellas incluir una planificación del programa para la participación de los hijos y demás miembros de la familia.

- Un 13% de las actividades planificadas no se cumplieron, lo cual pudo limitar el rendimiento de los participantes en la evaluación final.

- Es recomendable realizar un pilotaje de todas las sesiones, para familiarizar al facilitador y su equipo con las dinámicas y los tiempos de ejecución y poder adaptar las actividades según los resultados del pilotaje.

- Se recomienda desarrollar el programa también de carácter formativo, ya que durante las sesiones surgieron situaciones y planteamientos por parte de las asistentes que no fue posible atender dada la índole del programa.

- Se recomienda diversificar la aplicación del programa a escuelas y comunidades de diferentes estratos sociales y económicos. Es posible que un mismo programa aplicado de la misma forma a poblaciones aparentemente idénticas, pero en contextos diferentes, produzca resultados distintos.

IX. REFERENCIAS

- Arranz, E. (2004). *Familia y Desarrollo Psicológico*. Madrid, España: Pearson Educación, S.A.
- Barrera, M., Hurtado, J., Noguera, C. y Caraballo, M. (2008). *Familia: modelos y perspectivas*. Caracas: Sygal Ediciones Quirón.
- Berk, L. (1999). *Desarrollo del niño y el adolescente* (4^{ta} ed.). Madrid, España: Prentice Hall.
- Bouché, H. e Hidalgo, F. (2005). *Mediación y Orientación Familiar*. Madrid, España: Dykinson.
- Bravo, M., Canino, G., Rubio-Stipec, M. y Serrano-García, I. (1991). *Importancia de la familia como recurso de apoyo social en Puerto Rico*. Recuperado el 19 de Octubre de 2013 de: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IscScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=Ink&exprSearch=105467&indexSearch=ID>.
- Castanedo, C. (2003). *Grupos de encuentro en la terapia Gestalt* (3era ed.). España: Herder.
- CEDEP. (Julio de 2010). *Tiempo de Crecer, Manual para el trabajo con la familia*. Recuperado el 25 de Abril de 2015, de UNICEF: <http://www.unicef.cl>
- Centro Gumilla (Septiembre, 2013). *Convivencia democrática en centros educativos en Venezuela*. Manuscrito no publicado, Caracas.
- Cirigliano, G. y Villaverde, A. (1981) *Dinámica de Grupos y Educación*. Buenos Aires: Humanitas.
- Cleek, E., Wofsy, M., Boyd-Franklin, N., Mundy, B y Howell, T. (2012). The family empowerment program: an interdisciplinary approach to working with multi-stressed urban families. *Family Process*, 51 (2) pp 207-217. Recuperado el 6 de febrero del 2014, del sitio web: <http://www.wileyonlinelibrary.com/journal/famp>
- Coll, C., Marchesi, Á., & Palacios, J. (1990). *Desarrollo Psicológico y educación* (2^{da} ed.). Madrid, España: Alianza Editorial.

- Conserjería de Sanidad y Bienestar Social, Junta de Castilla y León. (2000). Programa de intervención familiar en situaciones de desprotección infantil en Castilla y León. Oviedo, España: Junta de Castilla y León.
- Contreras, J. (1986). *Programa dirigido al mejoramiento de las relaciones familiares*. Texto no publicado, Escuela de Psicología, UCV.
- Durán, A., Tébar, M., Ochando, B., Martí, M. A., Bueno, F., Pin, G., y otros. (2004). Manual didáctico para la escuela de padres. Valencia, España: Fundación para el Estudio, Prevención y Asistencia a las Drogodependencias FEDAP.
- Eby, L., Maher. Y Butts, M. (2009). The intersections of work and family life: the role of affect. *Annual Review Psychology* 61, 9.1-9.24. Recuperado el 25 de febrero del 2014, del sitio web: www.annualreviews.com.
- Errasti, J., Al-Halabi, S., Secades, R., Fernández-Hermida, J., Carballo, J. y García-Rodríguez, O. (2009). Prevención familiar del consumo de drogas: el programa "Familias que funcionan", *Psicothema*, 21 (1), PP.45-50 Recuperado el 22 de noviembre de 2014, del sitio web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72711818008>
- Escalante, G. (2008). *Violencia en la familia*, En Esqueda, L., Escalante, G., DAnello, S., Barreat, Y., Dorazio, K., Escalante, L., Ángeles, F. y Linares, F. Aportes a la psicología social de la salud, Cap 1 (p 9-46), Mérida: SABER ULA.
- Estévez, E., Murgui, S., Musitu, G. y Moreno, D. (2008). Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(1), pp 119-128.
- Fariña, F., Novo, M., Arce, R. y Seijo, D. (2002). Programa de intervención "Ruptura de pareja, no de familia" con familias inmersas en procesos de separación. *Psicopatología clínica, Legal y Forense*, 2(3), pp. 67-85.
- Fontiveros, B. (1985). Programa para mejorar la comunicación entre padres e hijos. Texto no publicado, Escuela de Psicología, UCV.
- Gascón, L. y Rodríguez, S. (1988). *Programa de orientación familiar*. Texto no publicado, Escuela de Psicología, UCV.
- Gómez, E. y Haz, A. (2008). Intervención Familiar Preventiva en Programas Colaboradores del SENAME: La perspectiva del profesional. *PSYKHE*, 53-65.

- Graterol, M. (1986). *Orientación familiar*. Texto no publicado, Escuela de Psicología, UCV.
- Guevara, M. (2005). *Gerencia de Servicios psicológicos: una estrategia para la formulación de programas*. Caracas, Venezuela: Torino.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (4ª ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Jadue, G. (2003). *Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos*. Manuscrito no publicado: Instituto de Filosofía y Estudios Educativos, Facultad de Filosofía y Humanidades, Universidad Austral de Chile.
- Jiménez, B. (2013). *Abordaje de la familia y la pareja en psicoterapia Gestalt*. Madrid: España. Recuperado el 25 de Octubre de 2013 de <http://www.blancaju.com/abordaje-familia-pareja-psicoterapia-gestalt.php>.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales*. México: McGraw Hill.
- Kumpfer, K. L., y Alvarado, R. (2003). Family-strengthening approaches for the prevention of youth problem behaviors. *The American psychologist*, 58, 457-465.
- Lee, Y., Greene, G., Hsu, K., Solovey, A., Grove, D., Fraser, J., Washburn, P. y Teater, B. (2009). Utilizing family Strengths and Resilience: Integrative Family and Systems Treatment with Children and Adolescents with Severe Emotional and Behavioral Problems. *Family Process*. Recuperado el 06 de febrero de 2014, del sitio web: www.wileyonlinelibrary.com/journal/famp.
- Louro, I. (2003). La familia en la determinación de la salud. *Revista Cubana de Salud Pública* [Versión Online] 29 (1). Recuperado el 19 de octubre de 2013, del sitio web: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662003000100007&script=sci_arttext.
- Luna, A. (2012). Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(1), pp 77-85.
- Marcano, A. (1985). *Taller para mejorar la comunicación en el núcleo familiar*. Texto no publicado, Escuela de Psicología, UCV.

- McGuigan, F. (1996). *Psicología Experimental* (6ª ed.). México: Prentice Hall.
- Mendes, F. (2007). Perspectivas sobre la implementación de programas de fortalecimiento familiar. *Revista Adicciones*, 19 (1), 27-30. Recuperado el 22 de noviembre de 2014, del sitio web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122034001>
- Minuchin, S. (1977). *Familias y Terapia familiar*. Barcelona: Granica.
- Noguera, C (1982). *Guía para la clasificación de las investigaciones en Psicología* (mimeo).
- Obregón, F. (2002). Guía de la asignatura. Pp. 8-11.
- Obregón, F. (2007). *Guía de observación de los facilitadores por parte del observador*. (Adaptación del documento original de Corrales, s.f.). Escuela de Psicología, Facultad de Humanidades y Educación, Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- Obregón, F. y Vernet, O. (2010). *Pautas para Informe de Facilitación*. Manuscrito no publicado. Escuela de Psicología. Facultad de Humanidades y Educación, Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- Parke, R. (2004). Development in the family. *Annual Review Psychology* 55, 365-399. Recuperado el 25 de Febrero de 2014, del sitio web: www.annualreviews.org.
- Peñaloza, O. (2010). *Vivencias, bienestar psicológico y calidad de vida de los familiares de pacientes ingresados en unidades de cuidado intensivo* Trabajo de grado para optar al título de licenciada en psicología. Manuscrito no publicado, UCV.
- Pérez, C. (1999). La familia en su etapa de formación. *Revista Cubana de Medicina General Integral [Versión Online]* 15 (3). Recuperado el 19 de octubre de 2013, del sitio web:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251999000300003.
- Pichardo, M., Fernández, E. y Amezcua, J. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de Psicología General*, 55(4), pp 575-589.
- Price, R., Cowen, E., Lorion, R. y Ramos-McKay, J. (1995). Introducción. 14 ounces of prevention. *A casebook for practitioners*. Washington: APA. Pp. 1-6 Recuperado el

3 de diciembre de 2014, del sitio web:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122034001>

Real Academia Española. (2009). Fortalecer. En *Diccionario de la lengua española* (22ª ed.). Recuperado el 20 de diciembre de 2014, de <http://lema.rae.es/drae/?val=fortalecer>

Real Academia Española. (2009). Grupo. En *Diccionario de la lengua española* (22ª ed.). Recuperado el 20 de diciembre de 2014, de <http://lema.rae.es/drae/?val=grupi%3Bn>

Real Academia Española. (2009). Información. En *Diccionario de la lengua española* (22ª ed.). Recuperado el 20 de diciembre de 2014, de <http://lema.rae.es/drae/?val=informaci%C3%B3n>

Risso, N. (1986). *Asesoramiento a familia*. Texto no publicado, Escuela de Psicología, UCV.

Rodrigo, M. y Palacios, J. (1998) (coord.). *Familia y desarrollo humano*. Madrid, España: Alianza.

Rojas, J. (2013). *Percepción de los afiliados del IPP-Caracas sobre la necesidad de crear un servicio de psicología*. Universidad Central de Venezuela: Manuscrito no publicado.

Romer, H. (2012). *Estilos de apego en un grupo de madres adolescentes basado en la técnica de la fotografía*. Trabajo de grado para optar al título de licenciada en psicología. Manuscrito no publicado, UCV.

Saiz, M. (2009). *Historia de la Psicología*. Barcelona, España: Editorial UOC.

Sánchez, M., Parra, J. y Prieto, M. (2005). La dimensión afectiva familiar: variables relevantes para el bienestar psicológico de estudiantes adolescentes. *Revista de Investigación Educativa* 23(2), p. 469-482.

Sauceda, J., y Maldonado, J. (2003). *La Familia: Su dinámica y tratamiento*. Washington, EEUU: Organización Panamericana de la Salud.

Schein, E. (1978). *Desarrollo individual*. Dinámica de la carrera empresarial. México: Fondo Educativo Interamericano. pp. 19-30.

- Schiavo, T. (1985). *Taller de comunicación entre miembros de una familia*. Escuela de Psicología, UCV.
- Secades, R., Fernandez, J., García G., y Al-Halabi, S. (2011). *Estrategias de intervención en el ámbito familiar*. Oviedo, España: Universidad de Oviedo.
- Shertzer, B. y Stone, S. (1972). *Manual para el asesoramiento psicológico*. Buenos Aires: Paidós.
- Tortosa, F. (1998). *Una historia de la psicología moderna*. Madrid: McGraw Hill.
- Trianes, M. y García, A. (2002). Educación Socio-Afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado* 44, p. 175-189. Recuperado el 25 de febrero de 2014, del sitio web: www.redalyc.org/articulo.oa?id=27404409.
- Villaluenga, L., Cartujo, I., Tembleque, S., Gómez, F., Requena, M. y Ureta, M. (2010). *Cómo resolver los conflictos familiares*. Madrid, España: B.O.C.M. Recuperado el 21 de enero del 2014, del sitio web: www.madrid.org.
- World Health Organization (2007). Recuperado el 13 de noviembre de 2013, del sitio web: <http://www.who.int>.

X. ANEXOS

Anexo 1. Carta de Consentimiento

Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Psicología
Departamento de Asesoramiento Psicológico y Orientación

CARTA DE CONSENTIMIENTO

Caracas, _____ de _____ de 2015

Yo, _____, titular de la cédula de identidad N° _____, declaro que acepto participar de manera voluntaria en el trabajo de investigación titulado —**Programa de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar**, desarrollado por María Laura Gómez López, C.I 20.597.977, estudiante de Psicología de la Mención Asesoramiento Psicológico y Orientación de la Universidad Central de Venezuela.

FIRMA

Se emite la presente carta de consentimiento para dar cumplimiento con lo establecido en los artículos 57, 60 y 69 del Código de Ética Profesional del Psicólogo, acerca de la preservación de la integridad física y mental del participante, el anonimato y confidencialidad de sus respuestas a los instrumentos de medición administrados, y la utilización responsable de los resultados de la investigación para fines científicos y prácticos.

FIRMA DEL INVESTIGADOR

Anexo 2. Carta de consentimiento para el uso de imágenes.

**Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Psicología
Departamento de Asesoramiento Psicología y Orientación**

AUTORIZACIÓN PARA GRABACIONES Y FOTOGRAFÍAS

Caracas, _____ de _____ de 2015

Yo, _____, titular de la cédula de identidad N° _____, autorizo a María Laura Gómez López, C.I.: 20.597.977, estudiante de Psicología de la Mención Asesoramiento Psicológico y Orientación de esta Universidad, para que efectúen grabaciones y fotografías durante la realización del taller a ser dictado dentro del marco de su trabajo de investigación titulado —**Programa de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar**. Declaro que se me ha informado que el uso del material audiovisual resultante tendrá fines estrictamente académicos.

FIRMA

Anexo 3. Cuestionario sobre nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.

CUESTIONARIO SOBRE EL NIVEL DE INFORMACIÓN SOBRE EL FORTALECIMIENTO FAMILIAR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Iniciales:

Edad:

Profesión/ocupación:

INSTRUCCIONES DEL CUESTIONARIO

El presente instrumento tiene como finalidad recabar datos para alcanzar el objetivo de la investigación titulada **“Programa de asesoramiento psicológico de fortalecimiento familiar”**. Por tal razón tus respuestas son de suma importancia, se te agradece responder a todos y cada uno de los planteamientos en forma individual. Se te garantiza la confidencialidad de tus respuestas. Si tienes alguna duda consulta a los facilitadores.

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

PREGUNTAS

1. **“Unión de personas que comparten un proyecto de vida en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe compromiso y se forman fuertes relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” esta es la definición de:**

- Gobierno
- Familia
- Escuela
- Comunidad

2. **Seleccione cuál de las siguientes son características de la familia (puede marcar varias)**

- Demuestra afecto a sus miembros.
- Establece límites: quién participa y de qué manera.
- Satisfacer las demandas psicológicas y biológicas de los miembros.
- Que los padres tomen decisiones del hogar independientemente de lo que los hijos opinen.

3. **Nombre tres estilos de crianza:** _____, _____, _____.

4. **La comunicación es:**

- Tanto verbal como no verbal
- Un proceso de intercambio de información entre dos o más personas.
- Decir y escuchar según lo que digan los demás.
- Ninguna de las anteriores.

5. **Nombre cuatro estilos de comunicación:** _____, _____, _____, _____.

6. **“Capacidad de autoafirmar los propios derechos sin dejarse manipular, ni manipular a los demás”, esta es la definición de:**

- Comunicación
- Comunicación asertiva
- Respeto
- Ninguna de las anteriores

7. **Cuál de las siguientes son características de las personas asertivas**

- Sabe decir que “no”.
- Sabe expresar sus sentimientos.
- Evita pedir favores para no molestar a los demás.

- Todas las anteriores

8. El disco rayado, el banco de niebla e ignorar son:

- Técnicas de asertividad
- Juegos infantiles.
- Formas de comunicarse.
- Ninguna de las anteriores.

9. Nombre las 5 emociones básicas: _____ , _____ , _____ , _____ , _____ .

10. “Disposición emocional en momento determinado”, esta es la definición de:

- Emoción.
- Estado de ánimo.
- Sensación.
- Ninguna de las anteriores.

11. “Forma a través de la cual la familia brinda a sus miembros demostraciones de afecto y cariño...” , esta es la definición de:

- Comunicación familiar.
- Comunicación asertiva.
- Comunicación afectiva.
- Ninguna de las anteriores.

12. “Situaciones en las que los intereses de dos personas parecen ser incompatibles” esta es la definición de:

- Enfrentamiento.
- Conflicto.
- Negociación.
- Ninguna de las anteriores.

13.Cuál es la definición de crisis

- Momento de vida en el que colapsa todo.
- Cambios fuertes.
- Sensación que vive una persona cuando fallan sus recursos personales.
- Todas las anteriores.

14. Nombre cuatro tipos de crisis: _____ , _____ , _____ , _____ .

15. Nombre cinco formas de manejar conflictos: _____ , _____ , _____ , _____ , _____ .

16. “Descripción y valoración que tiene una persona de sí misma, lo que puede hacer y lo que no, así como aquello que acepta de sí misma y lo que no”, esta es la definición de:

- Respeto.
- Autoestima.
- Autoconcepto.
- Todas las anteriores.

17. Una persona con autoestima positiva:

- Tiene una visión realista de sí mismo.
- Es aquella que sonríe a pesar de todo
- Es animada y extrovertida.
- Todas las anteriores.

Anexo 4. Evaluación de las sesiones para los participantes.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA PARA LOS PARTICIPANTES SESION 1 – VIDA FAMILIAR

INSTRUCCIONES:

1ra. Parte:

Lea detenidamente la pregunta y encierre en un círculo el número que se corresponda a su opinión del 1 al 5, donde uno es nada en absoluto y cinco es mucho.

¿Hasta qué punto cree que esta sesión le ha permitido obtener información y reflexionar sobre sus creencias sobre la familia?

Nada	Poco	Suficiente	Mucho	Totalmente
1	2	3	4	5

2da. Parte:

Para evaluar los aspectos que se le indican encierre en un círculo el número que representa su opinión.

EVALÚE ESTOS ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN.	Pobre	Regular	Bueno	Excelente
Duración de la sesión	1	2	3	4
Actualidad de la Información	1	2	3	4
Relevancia de la información a mis necesidades	1	2	3	4
Oportunidad para hacer preguntas	1	2	3	4
Interacción con los participantes y el facilitador	1	2	3	4
Conocimientos del facilitador	1	2	3	4
Materiales y recursos	1	2	3	4
Lugar y ambiente de la sesión	1	2	3	4
Presentación audiovisual	1	2	3	4
Dinámicas (interacción y activación grupal)	1	2	3	4
Instalaciones	1	2	3	4
Ambiente del taller	1	2	3	4
FACILITADOR: María Laura Gómez				
Dominio del grupo	1	2	3	4
Dominio del contenido	1	2	3	4
Claridad de las instrucciones	1	2	3	4

Manejo del tiempo	1	2	3	4
Voz, volumen y tono	1	2	3	4
Impresión general	1	2	3	4

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA PARA LOS PARTICIPANTES
SESION 2 – COMUNICACION FAMILIAR

INSTRUCCIONES:

1ra. Parte:

Lea detenidamente la pregunta y encierre en un círculo el número que se corresponda a su opinión del 1 al 5, donde uno es nada en absoluto y cinco es mucho.

¿Hasta qué punto cree que esta sesión le ha permitido obtener información y reflexionar sobre cómo pueden lograr una comunicación efectiva en la familia?

Nada	Poco	Suficiente	Mucho	Totalmente
1	2	3	4	5

2da. Parte:

Para evaluar los aspectos que se le indican encierre en un círculo el número que representa su opinión.

EVALÚE ESTOS ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN.	Pobre	Regular	Bueno	Excelente
Duración de la sesión	1	2	3	4
Actualidad de la Información	1	2	3	4
Relevancia de la información a mis necesidades	1	2	3	4
Oportunidad para hacer preguntas	1	2	3	4
Interacción con los participantes y el facilitador	1	2	3	4
Conocimientos del facilitador	1	2	3	4
Materiales y recursos	1	2	3	4
Lugar y ambiente de la sesión	1	2	3	4
Presentación audiovisual	1	2	3	4
Dinámicas (interacción y activación grupal)	1	2	3	4
Instalaciones	1	2	3	4
Ambiente del taller	1	2	3	4

FACILITADOR: María Laura Gómez

Dominio del grupo	1	2	3	4
Dominio del contenido	1	2	3	4
Claridad de las instrucciones	1	2	3	4
Manejo del tiempo	1	2	3	4
Voz, volumen y tono	1	2	3	4
Impresión general	1	2	3	4

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA PARA LOS PARTICIPANTES
SESION 3 – CONFLICTO FAMILIAR

INSTRUCCIONES:

1ra. Parte:

Lea detenidamente la pregunta y encierre en un círculo el número que se corresponda a su opinión del 1 al 5, donde uno es nada en absoluto y cinco es mucho.

¿Hasta qué punto cree que esta sesión le ha permitido conocer formas de reducir los conflictos familiares así como su intensidad?

Nada	Poco	Suficiente	Mucho	Totalmente
1	2	3	4	5

2da. Parte:

Para evaluar los aspectos que se le indican encierre en un círculo el número que representa su opinión.

EVALÚE ESTOS ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN.	Pobre	Regular	Bueno	Excelente
Duración de la sesión	1	2	3	4
Actualidad de la Información	1	2	3	4
Relevancia de la información a mis necesidades	1	2	3	4
Oportunidad para hacer preguntas	1	2	3	4
Interacción con los participantes y el facilitador	1	2	3	4
Conocimientos del facilitador	1	2	3	4
Materiales y recursos	1	2	3	4
Lugar y ambiente de la sesión	1	2	3	4
Presentación audiovisual	1	2	3	4
Dinámicas (interacción y activación grupal)	1	2	3	4

Instalaciones	1	2	3	4
Ambiente del taller	1	2	3	4
FACILITADOR: María Laura Gómez				
Dominio del grupo	1	2	3	4
Dominio del contenido	1	2	3	4
Claridad de las instrucciones	1	2	3	4
Manejo del tiempo	1	2	3	4
Voz, volumen y tono	1	2	3	4
Impresión general	1	2	3	4

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA PARA LOS PARTICIPANTES
SESION 4 – RELACIONES INTERPERSONALES

INSTRUCCIONES:

1ra. Parte:

Lea detenidamente la pregunta y encierre en un círculo el número que se corresponda a su opinión del 1 al 5, donde uno es nada en absoluto y cinco es mucho.

¿Hasta qué punto cree que esta sesión le ha permitido conocer formas de mejorar sus relaciones familiares a través del fortalecimiento del autoestima.

Nada	Poco	Suficiente	Mucho	Totalmente
1	2	3	4	5

2da. Parte:

Para evaluar los aspectos que se le indican encierre en un círculo el número que representa su opinión.

EVALÚE ESTOS ASPECTOS DE LA CAPACITACIÓN.	Pobre	Regular	Bueno	Excelente
Duración de la sesión	1	2	3	4
Actualidad de la Información	1	2	3	4
Relevancia de la información a mis necesidades	1	2	3	4
Oportunidad para hacer preguntas	1	2	3	4
Interacción con los participantes y el facilitador	1	2	3	4
Conocimientos del facilitador	1	2	3	4
Materiales y recursos	1	2	3	4

Lugar y ambiente de la sesión	1	2	3	4
Presentación audiovisual	1	2	3	4
Dinámicas (interacción y activación grupal)	1	2	3	4
Instalaciones	1	2	3	4
Ambiente del taller	1	2	3	4
FACILITADOR: María Laura Gómez				
Dominio del grupo	1	2	3	4
Dominio del contenido	1	2	3	4
Claridad de las instrucciones	1	2	3	4
Manejo del tiempo	1	2	3	4
Voz, volumen y tono	1	2	3	4
Impresión general	1	2	3	4

Anexo 5. Formato de evaluación: Objetivo de la sesión.

FORMATO DE EVALUACIÓN: OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Observador/a: _____

SESION 1 VIDA FAMILIAR

Tiempo	Actividad	Evaluación de los objetivos específicos	Nº de participantes
I: F:	1	Que el 100% de los participantes comuniquen interés a través de su conducta corporal (contacto visual, asentimiento con la cabeza)	
I: F:	2	Que el 70% de los participantes responda correctamente a las preguntas ¿Cuál es el objetivo de cada sesión? ¿Cuál es la duración de las sesiones? ¿Cuánto tiempo durara el receso? ¿Para qué se realizan ejercicios prácticos?	
I: F:	3	Que el 100% de los participantes respondan la evaluación en su totalidad	
I: F:	4	Que el 100% de los participantes exprese verbalmente su nombre.	
I: F:	5	Que 100% de los participantes exprese su definición de familia.	
I: F:	6	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.	
I: F:	7	Que el 70% de los participantes exprese gráficamente a su familia y caracterice según los contenidos vistos.	
I: F:	8	Que el 100% de los participantes expresen verbalmente cómo se siente anímica y físicamente.	

Observaciones:

FORMATO DE EVALUACIÓN: OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Observador/a: _____

SESION 2 COMUNICACION FAMILIAR			
Tiempo	Actividad	Evaluación de los objetivos específicos	Nº de participantes
I: F:	9	Que el 100% de los participantes responda una pregunta de la bolsa.	
I: F:	10	Que el 70% de los participantes exprese verbalmente el mensaje que identifico como principal en las canciones y poemas.	
I: F:	11	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.	
I: F:	12	Que el 70 % de los participantes identifiquen las fallas de comunicación en la situacion1 y aplique las técnicas de comunicación asertiva.	
I: F:	13	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.	
I: F:	14	Que el 70% de los participantes identifique el impacto de cada una de las distancias en la comunicación familiar.	
I: F:	15	Que el 70% de los participantes se exprese de forma asertiva.	
I: F:	16	Que el 100% de los participantes comparta la experiencia que le fue más relevante durante la sesión.	

Observaciones:

FORMATO DE EVALUACIÓN: OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Observador/a: _____

SESION 3. CONFLICTO FAMILIAR

Tiempo	Actividad	Evaluación de los objetivos específicos	Nro de Participantes
I: _____	17	Que el 100% de los participantes exprese de forma no verbal la movilización de su energía (risas, aplausos, activación motora)	
F:			
I: _____	18	Que el 70% de los participantes exprese verbalmente comprender el objetivo de la sesión.	
F:			
I: _____	19	Que el 60% de los participantes exprese su reflexión personal acerca de la importancia de las normas y los límites.	
F:			
I: _____	20	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.	
F:			
I: _____	21	Que el 70% de los participantes plantee una propuesta a los conflictos presentados.	
F:			
I: _____	22	Que el 70% de los participantes exprese verbalmente una situación de conflicto y una solución a algún conflicto planteado.	
F:			
I: _____	23	Que el 70% de los participantes se comprometa a solucionar o disminuir algún conflicto familiar.	
F:			
I: _____	24	Que el 100% de los participantes comparta la experiencia que le fue más relevante durante la sesión.	
F:			

Observaciones:

FORMATO DE EVALUACIÓN: OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Observador/a: _____

SESION 4. RELACIONES FAMILIARES

Tiempo	Actividad	Evaluación de los objetivos específicos	Nro de Participantes
I: _____	25	Que el 70% de los participantes expresen verbalmente el objetivo de la sesión.	
F: _____			
I: _____	26	Que el 70% de los participantes exprese verbalmente su análisis de la frase.	
F: _____			
I: _____	27	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.	
F: _____			
I: _____	28	Que el 70% de los participantes exprese como se sintió con el tratamiento de los compañeros según la etiqueta asignada.	
F: _____			
I: _____	29	Que el 70% de los participantes identifique sus cualidades positivas.	
F: _____			
I: _____	30	Que el 100% de los participantes escriba un mensaje positivo para regalar.	
F: _____			
I: _____	31	Que el 70% de los participantes tenga contacto físico.	
F: _____			
I: _____	32	Que el 100% de los participantes complete los instrumentos de evaluación.	
F: _____			

Observaciones:

Anexo 6. Evaluación del programa para los expertos.

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA PARA LOS EXPERTOS

Nombre del programa: Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar.

Información general del experto

Nombre y apellido:

Fecha:

Profesión:

Evaluación del programa

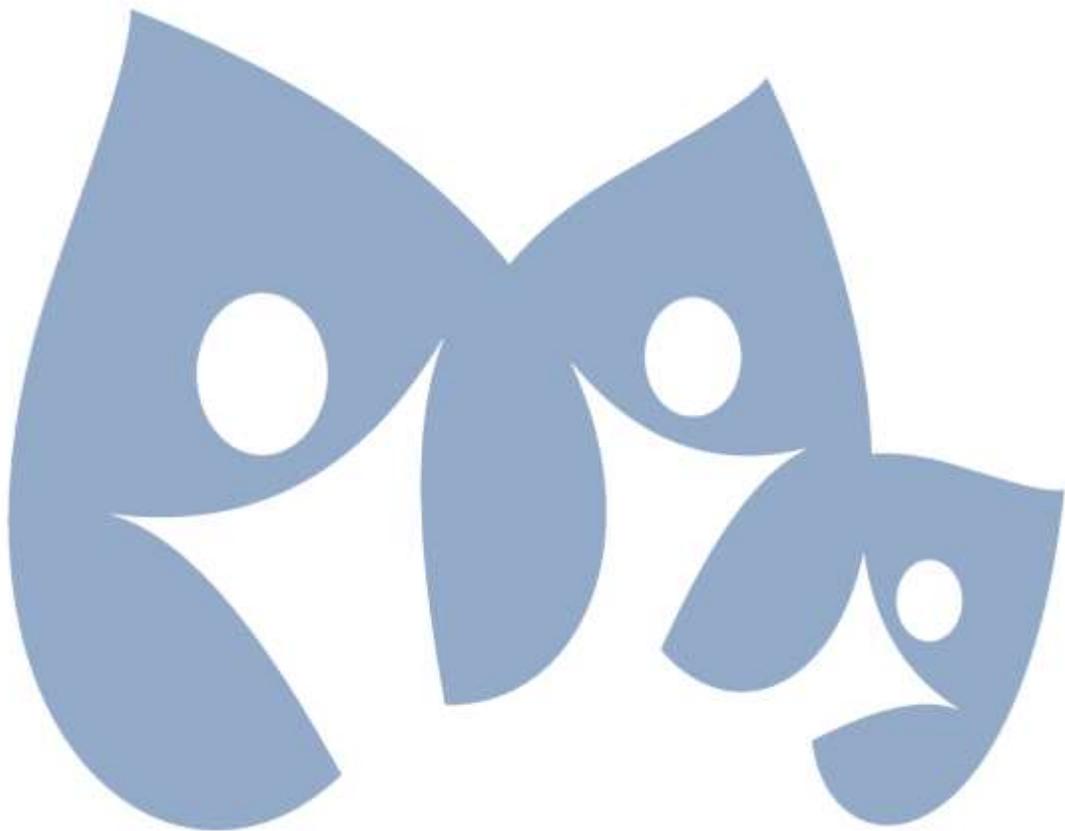
Por favor lea cada pregunta y responda colocando una "X" en el espacio correspondiente a SI o no

CONTENIDO	SI	NO
¿Le parece adecuada la cantidad de sesiones?		
¿Considera que la estructura del plan es adecuada?		
¿Considera que la duración en minutos para cada sesión es adecuada?		
¿Le parece que las actividades aquí contenidas se corresponden con el objetivo de la investigación?		
¿Le parece que las actividades aquí contenidas se corresponden con el objetivo general del programa?		
¿Le parece que las actividades diseñadas para cada sesión se corresponden con el objetivo general de la misma?		
¿Considera que las actividades contenidas en cada sesión se corresponden con los objetivos específicos de la misma?		
¿Considera que los criterios de evaluación se corresponden con los objetivos?		
¿Cree ud. que los términos utilizados en la formulación general del plan son adecuados?		
¿Le parece que los contenidos estipulados para cada sesión se corresponden con los objetivos de la investigación?		

**Anexo 7. Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico para el
Fortalecimiento Familiar y Planificación.**

Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades
Escuela de Psicología
Departamento de Asesoramiento Psicológico y Orientación

Autora: María L. Gómez.
Tutora: Lucila Trías



**PROGRAMA DE ASESORAMIENTO
PSICOLÓGICO DE FORTALECIMIENTO
FAMILIAR**



OBJETIVOS DEL PROGRAMA INFORMATIVO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR

Objetivo General:

- Facilitar a los participantes información para fortalecer las relaciones familiares

Objetivos Específicos:

- Que los participantes reconozcan sus creencias sobre la familia.
- Que los participantes adquieran información sobre cómo pueden lograr una comunicación efectiva en la familia.
- Que los participantes conozcan formas de reducir los conflictos familiares así como su intensidad.
- Que los participantes mejoren sus relaciones familiares a través del fortalecimiento de la autoestima.

FICHA TÉCNICA

Título	Programa informativo de asesoramiento psicológico de fortalecimiento familiar
Objetivo General	Facilitar a los participantes información para fortalecimiento de las relaciones familiares
Nivel de alcance	Intervención primaria: Programa informativo.
Duración	16 horas académicas. 4 sesiones de 4 horas (académicas), cada una con un receso de 15 minutos.
Población objetivo	Hombres y mujeres mayores de 18 años que sean padres.
Cantidad de participantes	Mínimo 10, máximo 20.
Recursos materiales	Video beam, computador portátil o de escritorio, equipo reproductor de sonido, CD con grabación de videos y canciones, cronómetro y material de apoyo anexo.
Recursos humanos	Facilitador: formado en el área de la Psicología o estudiante de psicología del último año de la carrera, que tenga manejo de grupo Co-facilitador: Licenciado en Educación, Trabajo Social o Psicología (estudiante del último año de la carrera también).

PLANIFICACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO PARA EL FORTALECIMIENTO FAMILIAR.

Objetivo de la sesión		Nombre de la sesión	Duración
1	Que los participantes reconozcan sus creencias sobre la familia.	Vida Familiar	4 horas (45 min c/u) + 15 minutos de receso.
2	Que los participantes adquieran información sobre cómo pueden lograr una comunicación efectiva en la familia.	Comunicación Familiar.	4 horas (45 min c/u) + 15 minutos de receso.
3	Que los participantes conozcan formas de reducir los conflictos familiares así como su intensidad.	Conflicto Familiar.	4 horas (45 min c/u) + 15 minutos de receso.
4	Que los participantes mejoren sus relaciones familiares a través del fortalecimiento del autoestima.	Relaciones Familiares.	4 horas (45 min c/u) + 15 minutos de receso.

MANUAL DEL FACILITADOR

Preparación del Ambiente

Previo al inicio del taller el facilitador deberá:

- Verificar que el espacio cuenta con las condiciones adecuadas de ventilación e iluminación, así como baños y punto de hidratación para los participantes.
- Confirmar que la dotación de mobiliario es suficiente para el uso de todos los participantes, así como que su arreglo tiene la disposición requerida para el taller.
- Colocar el material de apoyo en un lugar accesible para su empleo durante las diferentes actividades.
- Solicitar a los participantes que hagan uso de ropa cómoda, coloquen en silencio sus celulares, que coloquen sus pertenencias en el espacio correspondiente para ello.

Actitudes del facilitador durante la realización de los talleres.

- Mostrar una actitud de respeto, congruencia y comprensión empática a lo largo del taller para crear un ambiente de confianza.
- Estimular la participación de todos los asistentes del taller.
- Expresar de forma clara y precisa las instrucciones de cada actividad.
- Verificar que las instrucciones han sido comprendidas por todos los participantes.
- Brindar la oportunidad a cada uno de los asistentes del taller para que participen.
- Guiar y dirigir cada actividad hacia el logro de los objetivos planteados.
- Estar al tanto de las intervenciones de cada individuo y su vínculo con el objetivo de la actividad; de no ser el caso solicitar información adicional para alcanzar el cumplimiento del objetivo.
- Observar el proceso de comunicación: tanto verbal como no verbal, entre los participantes.
- Observar los procesos grupales e individuales que se desarrollan durante el taller.
- Cumplir con la planificación del tiempo de cada actividad.

SESION Nro. 1. VIDA FAMILIAR

Objetivo: Que los participantes reconozcan sus creencias sobre la familia.

Actividad 1. Bienvenida

Objetivo Específico: Que los participantes conozcan al facilitador.

Fuente: no aplica.

Descripción de la actividad: una vez que los participantes estén debidamente acomodados en sus puestos, el facilitador procederá a presentarse y dar la bienvenida.

Instrucciones (Del facilitador/ *A los participantes: las instrucciones a los participantes se encuentran en cursiva*)

Expresar con un tono de voz adecuado para que todos puedan escucharle lo siguiente *“Buenos días, mi nombre es María Laura Gómez, soy tesista de la Escuela de Psicología de la U.C.V, y les quiero dar la bienvenida a este taller sobre “Fortalecimiento Familiar”; primero les quiero agradecer su presencia el día de hoy, es para mí un placer compartir con ustedes este espacio y conversar sobre varios temas de la familia: ¿Qué significa para cada uno familia?, ¿de qué manera nos comunicamos?, ¿Cómo podemos manejar los problemas? y ¿Cómo son las relaciones con nuestra familia?. Con la participación de ustedes, su deseo de estar aquí, el compromiso y su confianza para compartir vivencias, se enriquecerá el contenido del taller y lograremos que sea una experiencia nutritiva para todos nosotros. Nuevamente gracias por su presencia y participación.*

Tiempo: 5 minutos.

Procesamiento: no aplica.

Riesgo de Aplicación: no aplica.

Actividad 2. Presentación del taller

Objetivo Específico: Que los participantes se familiaricen con la estructura del taller y contenidos del programa.

Fuente: no aplica.

Descripción de la actividad: presentar a los participantes los objetivos, el contenido y la duración del taller.

Instrucciones (Del facilitador / *A los participantes*)

Se le indica a los participantes la información sobre la estructura del programa *“En este momento les presentaré el programa, sus contenidos y el tiempo que durará cada sesión. Estamos aquí para conocer sobre la familia: la familia en la que vivimos y con la que compartimos y cómo podemos fortalecerla. El programa tiene 4 sesiones, en cada sesión se trabajará un tema distinto; la primera sesión se llama Vida Familiar conversaremos*

Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar

Manual del Facilitador

sobre la estructura familiar, la función de la familia, los roles de cada miembro familiar, características de la familia y de la familia venezolana; la segunda sesión se trata sobre Comunicación Familiar, conversaremos sobre la comunicación y la incomunicación, los estilos de comunicación, y veremos lo que es la comunicación asertiva y la comunicación afectiva; la tercera sesión se trata sobre el conflicto familiar, las situaciones de conflicto, como abordarlo, y la negociación; la última sesión se trata de las Relaciones Familiares el debido establecimiento de los límites, combinando con todos los temas que se han visto. En cada sesión se dará información sobre el tema principal y lo vamos a complementar y poner en práctica con varias actividades. Las sesiones duraran un total de 4 horas y a mitad de la jornada se realizará un receso de 15 minutos”

Tiempo: 30 minutos.

Procesamiento: no aplica.

Riesgos: que los participantes no comprendan la estructura del taller, que la estructura del taller no sea conveniente para los participantes, que nos respondan las preguntas formuladas por la facilitador, que no sea motivador para los participantes.

Actividad 3. Pre Test

Objetivo Específico: que los participantes completen la evaluación pretest del programa informativo.

Fuente: Creación propia.

Descripción de la actividad: los participantes procedan a responder el “Cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.

Instrucciones

El facilitador entregará a cada participante el instrumento y un lápiz. Comentará al finalizar la entrega: *El cuestionario que les acabo de entregar me permitirá conocer que tanta información posee el grupo acerca del Fortalecimiento Familiar y sus componentes.* El facilitador leerá las instrucciones de forma clara, precisa y con lentitud y al finalizar, preguntara: *¿Tienen alguna pregunta?* si las hubiere se responden y medirá el tiempo de cada participante, al cumplirse 10 minutos indicará: *Ha terminado el tiempo, por favor entreguen el cuestionario.* Guardara los lápices e instrumentos para su posterior corrección. Por último el facilitador invitara a los participantes a expresar como se sintieron al contestar el cuestionario: *Hubo alguna dificultad, incomodidad o algo que quisieran expresar referente a esta situación.*

Tiempo: 15 minutos

Procesamiento: en función del contenido de este cuestionario: ¿surge alguna expectativas? ¿Cuáles?, ¿de qué creen que conversaremos a lo largo de las sesiones?

Riesgo: no aplica.

Actividad 4. Y a mí me gusta

Objetivo específico: que los participantes se presenten para generar un ambiente de confianza.

Fuente: no aplica.

Descripción de la actividad: Los participantes uno por uno dice su nombre y algo que le gusta hacer. Este proceso se repite hasta que todos los participantes se hayan presentado.

Instrucciones (Del facilitador /A los participantes):

Indicarle a los participantes sobre la actividad *“En este momento vamos a conocernos entre nosotros, para eso les voy a pedir que cada uno diga su nombre y algo que le gusta hacer o algún dato sobre ustedes que le gustaría compartir con el grupo Yo comenzaré: Me llamo María Laura y me gusta cocinar, me pueden decir Mari ¿Existe alguna duda?, En caso de haber dudas se responden y se procede a que cada participante se presente en el sentido de las agujas del reloj.*

Tiempo: 15 minutos.

Procesamiento: al finalizar la presentación, cada participante regresa a su asiento y se le da una bienvenida personalizada a cada uno,

Riesgo: que algún participante no desee realizar la actividad o no tenga motivación para ello.

RECESO 15 MINUTOS

Actividad 5. Círculo de Contacto

Objetivo Específico: Que los participantes conozcan los diferentes referentes en la concepción de la familia.

Fuente: Material Familia, Vínculo y Valores. Ministerio del Poder Popular para las Comunas y la Protección Social (s.f.).

Descripción de la actividad: El facilitador pedirá al grupo que haga una rueda. Cuando estén formados se enumeran del uno al dos. Posterior a ello, les indicará que los números 2, den pasos hacia adelante y se voltean dando un giro de 180 grados, buscando quedar frente a frente con algún compañero número 1, haciendo dos ruedas: una por afuera y una por dentro. Luego el facilitador dará una pauta bajo la cual los participantes deben dar información de si mismo a la persona que tienen enfrente: una (1) dicen el significado de familia, dos (2) palmadas los de la rueda de adentro se ruedan un puesto a la derecha y comienza de nuevo el proceso.

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes)

Indicarle a los participantes en que consiste la siguiente actividad: *en este momento vamos a hacer un ejercicio para conocernos mejor y comenzar a conversar sobre el tema que nos reúne aquí hoy.* Se le debe pedir a los participantes que se pongan en círculo y luego se debe de enumerarlos del uno al dos. *Les voy a pedir que nuevamente se pongan de pie y hagamos un círculo, voy a enumerarlos del uno al dos, cuando termine los número 1 se van a poner juntos y los números 2 se van a poner juntos.* Enumerar a los participantes y esperar a que se separen. *Ahora vamos a formar dos círculos uno grande y uno pequeño, el círculo grande serán los números 1 y los números 2 van a hacer un círculo más pequeño dentro del círculo 1, cada círculo debe tomarse de las manos y ver de frente a las personas del otro círculo.* Una vez que todos los participantes estén en posición se procede a explicar la dinámica; *Ahora les voy a explicar que será lo que haremos, cuando aplauda una vez van a decir que significa la palabra familia, dos palmadas se rotan a la derecha y comparten nuevamente la información, cuando regresen a su puesto original termina el ejercicio ¿hay alguna pregunta?.* Se aclaran las posibles dudas y se da inicio a la actividad, cuando haya terminado se les pide que hagan un solo círculo, tomen asiento y se realiza el procesamiento de la actividad. *Vamos a compartir la experiencia de cada uno sobre esta actividad, ¿a quién le gustaría comenzar?*

Tiempo: 20 minutos.

Procesamiento: *¿Cómo se sintieron con esa forma de presentarse?, ¿Cuántos significados diferentes escucharon sobre familia?, ¿Cuál significado fue el más común?, ¿Cuál no se repitió o fue menos común?, ¿hubo algo que dijera un compañero que te llamara la atención?, si entre todos construimos un concepto de familia, después de todo lo que escuchamos en el ejercicio, ¿Cuál sería?*

Riesgos: que los participantes no deseen realizar la actividad, se sientan incomodos, o no comprendan el ejercicio, que no se cumpla el tiempo de la actividad.

Actividad 6. Exposición de Conceptos

Objetivo específico: Que los participantes conozcan conceptos relacionados con la familia.

Fuente: Referencias bibliográficas del marco teórico.

Descripción de la actividad: Exposición teórica ilustrada e interactiva. Realizar una presentación en power point, en la que se abordarán temas como: definición de familia, estructura familiar, características de la familia, estilos de crianza.

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes)

El facilitador ha de guiar las intervenciones del grupo sometidos a discusión sobre los conceptos propuestos, debe de conectar las intervenciones de cada participante y promover un ambiente de participación y reflexión.

Tiempo: 70 minutos

Procesamiento: ¿Qué les parecen los conceptos presentados?, ¿Cuáles son los roles que identifican en sus casas?, ¿Cuál es la estructura de cada una de sus familias?, ¿Quién asume que rol?, ¿Cómo afecta el estilo de vida, los problemas o las oportunidades de un familiar al resto?

Riesgos: que el facilitador no cumpla con la integración de las opiniones de los participantes y los conceptos expuestos, que los participantes no deseen opinar sobre los temas conversados.

Actividad 7. Esa Familia es tuya

Objetivo específico: que los participantes describan a su familia.

Fuente: Adaptación del dibujo de la Familia **de Corman.**

Descripción de la actividad: los participantes representan a sus familias, en una hoja en blanco empleando material creativo (revistas, pega, tijeras, colores, marcadores, etc.)

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes)

Se le entrega a cada participante una hoja en blanco y se pone a su disposición material creativo (revistas, pega, tijeras, colores, marcadores, etc.), y se les indica que los mismos son para que hagan una composición sobre su familia. *Tienen a la mano varios materiales, pueden hacer uso de todos ellos para crear un dibujo de una familia, dibujen todo lo que quieran: las personas, los objetos, los animales, el dibujo no tiene que ser perfecto, pero hagan su mejor esfuerzo ¿tienen alguna pregunta?* Una vez finalizada las instrucciones y aclaradas las preguntas se da inicio a la actividad, se debe de pasear entre los participantes observar sus diseños, facilitarles material a medida que lo necesiten. Cuando los participantes hayan terminado de dibujar se les indica lo siguiente *Ahora que todos terminaron, vamos a colocar los dibujos alrededor del espacio, y todos tendrán la oportunidad de ver los dibujos de los demás.*

Tiempo: 60 minutos

Procesamiento: ¿Qué les pareció la actividad?, ¿fue difícil o sencilla, en qué sentido?. Si alguien desea compartir su experiencia preguntar: ¿a quienes dibujaron en sus familias?, ¿Qué dibujos les llamó la atención de los demás compañeros y por qué?, ¿Qué cosas hay en común?, ¿Qué diferencias encontraron?, ¿Qué les llamo la atención?

Riesgos: que los participantes no deseen realizar la actividad, no deseen que los demás vean sus dibujos.

Actividad 8. Ronda Gestáltica

Objetivo específico: Que los participantes manifiesten como se sienten en el momento presente

Fuente: Wigozki, H., Ochoa, A., Losada, J. y Martínez, M. (2004).

Descripción de la actividad: Cada participante expresará, verbalmente, como se siente en el momento presente.

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes):

El facilitador expresara “*A continuación vamos a hacer una ronda, cada uno de nosotros va a decir cómo se siente en este momento, por ejemplo me siento cómodo, animado, cansado, o parecido Yo comenzare “me siento...”*”, Una vez indicado como se siéntele pedirá a la persona de la izquierda que continúe *Ahora continuemos con la persona que tengo a mi izquierda*. Una vez finalizada la ronda gestáltica el facilitador o facilitador se despedirá de los participantes para la hora de receso.

Tiempo: 10 minutos

Procesamiento: no aplica.

Riesgo: que algún participante no sepa expresar o identificar como se siente o no desee realizar la actividad.

PLANIFICACION SESIÓN NRO. 1. VIDA FAMILIAR

Objetivo de la Sesión: Que los participantes identifiquen sus propias creencias sobre la familia.

Objetivos Específicos	Contenidos	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
Que los participantes conozcan a la facilitador del taller	Presentación del facilitador y las normas	Actividad 1. Bienvenida	<u>Humanos:</u> facilitador y participantes	5 minutos	Que el 100% de los participantes comuniquen interés a través de su conducta corporal (contacto visual, asentimiento con la cabeza)
Que los participantes conozcan la estructura y contenidos del taller	Estructura del taller: Objetivos, contenido y duración de cada sesión del taller. Evaluación de pretest	Actividad 2. Presentación del taller.	<u>Materiales:</u> proyector y laptop. <u>Humanos:</u> Facilitador y participantes	30 minutos	Que el 70% de los participantes respondan correctamente a las preguntas: <i>cuál es el objetivo de cada sesión, cual es la duración de las sesiones, cuanto tiempo durara el receso, para que se realizan ejercicios prácticos en cada sesión.</i>
Que los participantes completen la evaluación pretest del programa.	Cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.	Actividad 3. Pretest	<u>Materiales:</u> Cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.	15 minutos	Que el 100% de los participantes respondan la evaluación en su totalidad.
Que los participantes se conozcan entre si	Presentación de los participantes (su nombre y un dato curioso personal)	Actividad 4. Y a mi me gusta	<u>Materiales:</u> una bolsa plástica con preguntas dentro. <u>Humanos:</u> facilitador y participantes	15 minutos	Que el 100% de los participantes diga su nombre.
Que los participantes conozcan los diferentes referentes en la concepción de la familia	El concepto que tienen los participantes de la familia.	Actividad 5. Círculo de contacto	<u>Humanos:</u> facilitador y participantes.	20 minutos	Que el 100% de los participantes exprese su definición de familia.

RECESO DE 15 MINUTOS

Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar

Manual del Facilitador

Que los participantes conozcan los conceptos relacionados con la familia	los	Definición de familia, estructura familiar, características de la familia venezolana, ciclo vital, estilos de crianza.	Actividad 6. Exposición de Conceptos	<u>Materiales:</u> computador portátil y proyector <u>Humanos:</u> facilitador y participantes	70 minutos	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: Cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.
Que los participantes realicen una descripción gráfica de sus familias	los	Ilustraciones de los participantes de sus familias	Actividad 7. Esa familia es tuya.	<u>Materiales:</u> tijeras, pega, colores, marcadores, papel, revistas. <u>Humanos:</u> facilitador y participantes	60 minutos	Que el 70% de los participantes expresen gráficamente a su familia caracterice a su familia según los contenidos vistos.
Que los participantes manifiesten como se sienten en el momento presente.	los	Identificación de los estados de ánimo de los participantes	Actividad 8. Ronda Gestáltica.	<u>Humanos:</u> facilitador y participantes	10 minutos	Que el 100% de los participantes exprese verbalmente cómo se siente anímica y físicamente.

SESION Nro 2. COMUNICACIÓN FAMILIAR

Objetivo: Que los participantes adquieran información sobre cómo pueden lograr una comunicación efectiva en la familia.

Actividad 9. La bolsa caliente

Objetivo específico: Que los participantes movilicen sus energías.

Fuente: Creación propia.

Descripción de la actividad: los participantes se sientan en círculo y toman un papel que está dentro de una bolsa y responden a la pregunta.

Instrucciones (Al facilitador/ A los participantes)

Se le indica a los participantes: *Buenos días y bienvenidos al segundo taller de este programa, el cual trata sobre la comunicación familiar, por ahora vamos a hacer una actividad para seguir conociéndonos mejor. Este es un juego muy parecido a la papa caliente, van a pasarse entre ustedes una bolsa mientras yo digo “la bolsa caliente” varias veces, cuando yo diga “se quemó” quiere decir que la persona con la bolsa en la mano debe sacar de su interior un papel que tiene una pregunta y responderla en voz alta, una vez que responde se reinicia el juego.* Luego el facilitador pregunta si existen dudas, las aclara y da inicio a la actividad. El ejercicio termina cuando todos los participantes hayan respondido una pregunta.

Tiempo: 5 Minutos

Procesamiento: no aplica.

Riegos: no aplica.

Actividad 10. Amor y control

Objetivo específico: Que los participantes identifiquen el mensaje principal en la canción y el poema.

Fuente: Programa “Fortaleciendo la Familia”, Ministerio de la Familia, Oficina Técnica de Coordinación (s.f.)

Descripción: los participantes escucharán respectivamente las canciones “Amor y Control” y “No Basta” de Rubén Blades y Franco de Vita lean el poema “De Padre a Hijo” de Angela Marulanda para identificar la idea principal de esas expresiones artísticas.

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes)

Previo al inicio de la actividad tener las cornetas y el audio listo para reproducir, luego indicarle a los participantes en que consiste la actividad *“En este momento vamos a escuchar dos canciones, la primera llamada Amor y Control de Rubén Blades y la*

segunda llamada “No basta” de Franco De Vita, puede que alguno de ustedes ya la hayan escuchado antes, presten atención a la letra de la canción e identifiquen el mensaje principal de cada una” Preguntar si existe alguna duda y aclararlas, luego “Ahora voy a reproducir la canción”. Al finalizar la canción se darán 10 minutos para que cada participante describa la canción y la idea principal de la misma “Ahora tómense un momento para escribir de que tratan estas canciones ¿Cuál es el mensaje central?”, una vez transcurrido el tiempo se procede a la segunda parte de la actividad que consiste en la lectura del poema: “en este momento voy a leerles un poema, se llama De Padre a Hijo y lo escribió Ángela Marulanda, e identifiquen el mensaje principal”, cuando haya terminado de leer el poema se les da la siguiente instrucción: “Ahora tómense un momento para escribir de que trata el poema ¿Cuál es el mensaje?”. Una vez que todos los participantes hayan terminado se da inicio al procesamiento de la actividad.

Tiempo: 40 minutos

Procesamiento: ¿de qué trata la canción y de que trata el poema?, ¿Qué significa la canción para ustedes?, ¿Qué significa el poema para ustedes?, ¿Qué elementos hay en común entre ellos?, ¿Cuál es el punto en común entre los mensajes de las canciones y el tema del taller?

Riesgos: que el contenido de la canción y el poema tenga una fuerte carga emocional en los participantes y les impida continuar con la actividad.

Actividad 11. Exposición de conceptos: Comunicación Asertiva

Objetivo específico: Que los participantes conozcan información básica sobre la comunicación asertiva.

Fuente: Villaluenga, L., Cartujo, I., Tembleque, S., Gómez, F., Requena, M. y Ureta, M. (2010).

Descripción de la actividad: Exposición teórica, ilustrada e interactiva. Realizar una presentación en power point en la que se abordaran temas como: definición de comunicación, definición de incomunicación, modelo de la comunicación (Emisor, mensaje, receptor), los estilos del habla (juicio, oferta, demanda, etc.), comunicación no verbal, comunicación asertiva (definición, técnicas).

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes)

El facilitador ha de guiar las intervenciones del grupo a discusión sobre los conceptos propuestos, debe de conectar las intervenciones de cada participante y promover un ambiente de participación y reflexión.

Tiempo: 40 minutos.

Procesamiento: ¿Qué les parecen los conceptos presentados?, ¿Cuáles son las fallas en la comunicación que hay en sus familias?, ¿Qué estilo de comunicación prevalece en ti

al hablar con tu familia?, ¿Sueles ser un comunicador pasivo o agresivo?, ¿La comunicación es distinta con tu pareja, con tus hijos(as), con tus amigos(as)?

Riesgos: que el facilitador no cumpla con la integración de las opiniones de los participantes y los conceptos expuestos, que los participantes no deseen opinar sobre los temas conversados.

Actividad 12. Juego de Roles

Objetivo específico: que los participantes practiquen el modelo de comunicación asertiva.

Fuente: Creación propia, sobre la base de ejercicios realizados en la materia Comunicación Interpersonal I, Escuela de Psicología UCV. 2012

Descripción: los participantes escriben en un papel situaciones de su vida familiar en las cuales hay problemas de comunicación, se colocan todos en un recipiente y el facilitador escoge una al azar. Se dividen en dos grupos: el primer grupo actúa la situación sin aplicar el modelo de comunicación asertivo, mientras que el segundo grupo actúa la situación aplicando el modelo de comunicación asertivo.

Instrucciones (Del facilitador/ A los participantes)

Se le pide a los participantes que escriban una situación familiar en la cual hay fallas de comunicación, desde su posición como padres y/o representantes, se colocan dentro de recipiente y se escoge una de ellas al azar *“A continuación vamos a realizar un juego de roles, para ellos les voy a pedir que ustedes piensen en una situación familiar en la que como padres y/o representantes se les dificulta expresarse y/o comunicarse, no tienen que colocar sus nombres, será anónimo. Las pondremos en una bolsa y yo seleccionare una al azar”*. Se le entrega a cada participante una hoja de papel para que escriban la situación y se da un ejemplo *“La situación es una descripción breve por ejemplo: “no sé cómo decirle a mis hijos que me ayuden a limpiar” o “siempre le grito a mi pareja cuando me molesta lo que hace” o “no sé cómo hablar con mi hija sobre sexo”, o algo por el estilo”*. Cuando hayan terminado se colocan todas en un recipiente y se da la siguiente instrucción: *“Ahora según lo que acabamos de ver vamos a recrear la situación a través de una dramatización. Se dividirán en dos grupos, el primero va a dramatizar la situación de incomunicación, y el segundo grupo va a dramatizar la misma situación pero tomando en cuenta lo que acabamos de conversar sobre la comunicación asertiva; tienen 15 minutos para organizar lo que cada uno va a presentar y luego 5 minutos para presentar su versión”*. Se pregunta si existe alguna duda y se aclara, luego se da inicio a la actividad. Se le debe informar a los participantes cuando este próximo el fin de los 15 minutos.

Tiempo: 30 minutos

Procesamiento: ¿Cuáles fueron las dificultades de comunicación?, ¿Qué cosas sucedieron durante la dramatización producto de la incomunicación?, ¿Cuáles fueron las estrategias utilizadas en la segunda dramatización?, ¿Qué tan a menudo sucede esto en

nuestras vidas?, ¿Fue difícil expresarse de una forma diferente? ¿Cuáles serían las ventajas de utilizar estas estrategias?

Riesgos: que los participantes vivan un proceso emocional personal durante la actividad, que los participantes no deseen realizar la actividad o que no logren identificar las dificultades de comunicación en la situación¹, que no se cumpla con el tiempo pautado para la actividad.

RECESO DE 15 MINUTOS

Actividad 13. Exposición de conceptos: Comunicación afectiva

Objetivo específico: Que los participantes conozcan sobre la comunicación afectiva.

Fuente: UNICEF, (2007).

Descripción de la actividad: Exposición teórica, ilustrada e interactiva. Realizar una presentación en power point en la que se abordarán temas como: definición de emoción, sensación, estado de ánimo, prosodia, definición de comunicación afectiva, ventajas de la comunicación afectiva.

Instrucciones (al facilitador / a los participantes)

El facilitador ha de guiar las intervenciones del grupo a discusión sobre los conceptos propuestos, debe de conectar las intervenciones de cada participante y promover un ambiente de participación y reflexión.

Tiempo: 50 minutos.

Procesamiento: ¿Qué les parecen los conceptos presentados?, ¿Cuáles son las fallas de la comunicación que hay en sus familias?, ¿Qué estilo de comunicación prevalece en ti al hablar con tu familia?, ¿Sueles ser un comunicador pasivo o agresivo?, ¿La comunicación es distinta con tu pareja, con tus hijos, con tus amigos?

Riesgos: que el facilitador no cumpla con la integración de las opiniones de los participantes y los conceptos expuestos, que los participantes no deseen opinar sobre los temas conversados.

Actividad 14. Ni tan lejos que te hieles ni tan cerca que te quemes.

Objetivo específico: que los participantes concienticen las distancias afectivas en sus familias.

Fuente: Fuhrmann, I. y Chadwick, M. (1998).

Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar

Manual del Facilitador

Descripción de la actividad: los participantes sujetan cuerdas de longitudes diferentes y forman una figura con cada cuerda, luego se les pedirá que cierren los ojos y a uno de ellos se les dará la instrucción de que mueva la cuerda, los demás participantes deben identificar que sucede con esos movimientos a medida que las cuerdas cambian su longitud. Cada familia busca un grado de cercanía que concuerde con su forma de ser y con su momento de vida. La primera cuerda, será la más larga significando que una gran distancia entre los miembros de la familia provoca soledad, la segunda cuerda será la más corta, significando que una gran cercanía impide el desarrollo de cada uno de los miembros de la familia como personas independientes, la tercera cuerda tendrá una longitud intermedio, significando que tanto la distancia como la cercanía pueden enriquecer o empobrecer a una familia.

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes):

Explicarles a los participantes que se va a formar una figura utilizando una cuerda y cada uno debe sujetarla en distintos puntos y que la actividad se realizará tres veces para luego discutirla de forma grupal;

Momento 1: *“En este momento le voy a pedir a cinco (5) de ustedes que deseen ser voluntarios para esta actividad que se pongan de pie”* Forme una red uniendo la mano derecha de los participantes con el cordel de 15 metros, distribuya a los 5 integrantes del grupo en círculo, separados entre ellos por unos 80cm, de modo que a través de la cuerda esté cada uno en contacto con todos los demás, posicionando a cada uno en un punto diferente con forma de estrella de 5 puntas, luego se le pide a los participantes que cierren los ojos y se les dice *“cierren los ojos y tomen conciencia de lo que perciben al formar parte de esta red interconectada”* luego de dos minutos de concentración, tocar en silencio el hombro de un participante y decirle al oído que realice los siguientes ejercicios *“manteniendo el silencio vas a mover la cuerda de adelante hacia atrás, vas a dar la vuelta completa y estirar hacia la izquierda y hacia la derecha intentando tocar a las personas que tienes a los lados, trata de hacer todos estos movimientos sin que los demás se den cuenta”* Cuando el participante haya terminado, se le pide a todos que abran los ojos y se realiza el cambio de cuerda.

Momento2: Tomar el segundo cordel de 10 metros, manteniendo la distancia entre los participantes de 80cm. Se le pide que cierren los ojos otra vez y que estén atentos para recordar lo que suceda, con el máximo de detalles. Luego escoja a otro participante y dele las mismas instrucciones que al sujeto que escogió en el momento 1. Cuando el participante haya terminado, se les pide a todos que abran los ojos y se realiza el cambio de cuerda.

Momento 3: repita una vez más el procedimiento del momento 1 con el cordel más corto, en esta oportunidad se reduce la distancia de los participantes a 30cm. Cuando el participante haya terminado, se les pide a todos que abran los ojos y se les indica que ha terminado la actividad y pasaremos a la discusión.

Tiempo: 30 minutos.

Procesamiento: ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Cómo fue la experiencia con la primera cuerda?, ¿Cómo fue la experiencia con la segunda cuerda?, ¿Cómo fue la experiencia con la tercera cuerda?, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de esa distancia?, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la cercanía?, ¿En sus familias hay distancias?, ¿en qué momentos hay más cercanía?, ¿en qué momentos hay más distancia?, ¿Cómo se sintieron ustedes en esos momentos?, ¿De qué forma podemos disminuir o aumentar algunas distancias?.

Riesgos: que los participantes vivan un proceso emocional durante la actividad, que no deseen realizarla o no se integren a su procesamiento, que no se cumpla con los tiempos pautados para la actividad.

Actividad 15. El puente de la comunicación.

Objetivo: que los participantes usen la comunicación afectiva y asertiva.

Fuente: creación propia.

Descripción de la actividad: los participantes seleccionan un miembro de su familia a quien desean comunicarle algo y no han podido hacerlo. Se colocan de un lado del espacio y la única forma de pasar hasta el otro lado es si se expresan hacia esa persona de forma asertiva y tomando en consideración los elementos afectivos.

Instrucciones (Al facilitador/ A los participantes)

Los participantes deben ponerse de pie y de un lado del espacio, se les explica la actividad: *“El día de hoy hemos conversado sobre la comunicación y el impacto que tiene en nosotros, y en nuestros familiares, expresarnos de distintas formas, pero en especial la gran diferencia que crea una comunicación asertiva, afectiva y positiva. Vamos a ir de un lado del espacio al otro lado, pero la forma de dar ese paso es a través del puente de la comunicación. Les voy a pedir que piensen en un familiar a quien quieran decirle algo y no han podido hacerlo todavía por no saber qué decir o cómo decirlo y tomando en cuenta lo visto hoy, se atrevan y tomen la iniciativa de decir lo que aún no han podido. Cuando hayan identificado a la persona con la que quisieran hablar y lo que quieran decir se colocaran de este lado”* Señalar un espacio del salón *“Ahora para poder cruzar hasta el otro lado del espacio es necesario que al momento de expresarse usen todo lo que hemos visto y construyan a través de la comunicación un puente que los acerque más a sus familias”*.

Tiempo: 20 minutos

Procesamiento: ¿Cómo se sintieron?, ¿Qué significa la actividad para cada uno de ustedes?, ¿Fue difícil o fácil realizar la actividad? ¿Cómo se sienten después de haberlo logrado?

Riesgos: que los participantes vivan un proceso emocional durante la actividad, o que no hayan logrado aprehender los contenidos teóricos para expresarse de forma afectiva y

asertiva o que no deseen realizar la actividad, que no se cumpla con los tiempos pautados para la actividad.

Actividad 16. Yo me llevo...

Objetivo: Que los participantes expresen que se llevan de las actividades realizadas.

Fuente: Adaptación de Ronda Gestáltica. Wigozki, H., Ochoa, A., Losada, J. y Martínez, M. (2004).

Descripción de la actividad: los participantes se sientan en círculo y uno a uno van respondiendo con la frase “De la sesión de hoy yo me llevo”

Instrucciones (Al facilitador/ A los participantes)

Se le indica a los participantes que deben compartir con el resto del grupo su experiencia durante la sesión, comunicando qué se lleva de las actividades realizadas y los contenidos vistos a través de la frase “De la sesión de hoy yo me llevo”, *“Para despedir la sesión de hoy les pido compartan con el grupo que se llevan, puede ser una experiencia, algo de lo que se dieran cuenta o información, comenzando con la frase “De la sesión de hoy yo me llevo...” comenzaré yo y la persona a mi derecha continuará “ De la sesión de hoy yo me llevo...”*.

Tiempo: 10 minutos.

Procesamiento: No aplica.

Riesgos: Que algún participante no desee expresar su opinión.

PLANIFICACION SESIÓN NRO. 2. COMUNICACIÓN FAMILIAR

Objetivo de la Sesión: Que los participantes adquieran información sobre cómo pueden lograr una comunicación efectiva en la familia.

Objetivos Específicos	Contenidos	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
Que los participantes movilicen sus energías.	Activación de energías	Actividad 9. La bolsa caliente	<u>Humanos:</u> facilitador y participantes	5 minutos	Que el 100% de los participantes responda una pregunta de la bolsa.
Que los participantes escuchen e identifiquen las ideas principales en la canción y el poema.	Contenido emocional en cuanto a la comunicación familiar.	Actividad 10. Amor y control	<u>Materiales:</u> equipo reproductor, pista musical, poema escrito para cada participante y copia de la letra de las canciones. <u>Humanos:</u> facilitador y participantes	30 minutos	Que el 70% de los participantes exprese verbalmente el mensaje que identifico como principal.
Que los participantes conozcan sobre comunicación (asertiva)	Definición de comunicación, definición de incomunicación, modelo de comunicación, los estilos del habla, comunicación verbal y no verbal, comunicación asertiva.	Actividad 11. Exposición de Conceptos	<u>Materiales:</u> proyector y laptop. <u>Humanos:</u> Facilitador y participantes	50 minutos	Que el 50% +1 obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: Cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.
Que los participantes pongan en práctica el modelo de comunicación asertiva.	Aplicación de las técnicas de comunicación asertiva.	Actividad 12. Juego de Roles	<u>Humanos:</u> facilitador y participantes.	30 minutos	Que el 70 % de los participantes identifiquen las fallas de comunicación en la situación1 y aplique las técnicas de comunicación asertiva.
RECESO DE 15 MINUTOS					
Que los participantes	Definición de emoción, sensación y estado de	Actividad 13. Exposición de	<u>Materiales:</u> proyector y laptop,	50 minutos	Que el 50% +1 obtenga un mínimo de aciertos del

Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar

Manual del Facilitador

conozcan sobre la comunicación afectiva.	ánimo, comunicación afectiva, ventajas de la comunicación afectiva.	Conceptos	<u>Humanos</u> : Facilitador y participantes		70% de las preguntas del postest: Cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.
Que los participantes identifiquen los efectos de las distancias afectivas en sus familias	Distancias familiares y su efecto en la comunicación familiar afectiva.	Actividad 14. Ni tan cerca que te quemes, ni tan lejos que te hieles.	<u>Materiales</u> : 3 cuerdas de largos diferentes. <u>Humanos</u> : facilitador y participantes	30 minutos	Que el 70% de los participantes identifique el impacto de cada una de las distancias en la comunicación familiar.
Que los participantes se expresen de forma afectiva y asertiva.	Integración de los modelos de comunicación afectiva y asertiva.	Actividad 15. El puente de la comunicación.	<u>Materiales</u> : cuerda para definir el puente. <u>Humanos</u> : facilitador y participantes	20 minutos	Que el 70% de los participantes se exprese de forma afectiva y asertiva.
Que los participantes expresen qué se llevan de las actividades realizadas durante la sesión.	Identificación de los elementos relevantes de la sesión para los participantes.	Actividad 16. Yo me llevo...	<u>Humanos</u> : facilitador y participantes	10 minutos	Que el 100% de los participantes comparta la experiencia que le fue más relevante durante la sesión.

SESION NRO 3. CONFLICTOS FAMILIARES

Objetivo: Que los participantes conozcan formas de reducir los conflictos familiares así como su intensidad.

Actividad 17. Algo me incomoda

Objetivo específico: Que los participantes movilicen su energía.

Fuente: Creación propia.

Descripción de la actividad: los participantes inflan un globo y lo colocan entre sus piernas, el facilitador reproducirá diversos temas musicales de géneros diferentes y los participantes caminarán alrededor del espacio al ritmo de la música evitando que el globo se les caiga. Al finalizar se le pide a cada uno que exploten el globo.

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes)

El facilitador(a) debe entregar a los participantes un globo y da las siguientes instrucciones: *“Buenos días y bienvenidos a nuestra tercera sesión, antes de comenzar realizaremos un ejercicio para movilizar nuestras energías y comenzar bien despiertos el día. Le voy a entregar a cada uno de ustedes un globo, el cual han de inflar hasta su máxima capacidad, similar a este (mostrar un globo previamente inflado) luego de que lo inflen lo van a amarrar y lo pondrán entre sus piernas; yo voy a reproducir varias canciones y ustedes se moverán de forma libre alrededor del espacio al ritmo de cada canción, eso sí: no pueden dejar que el globo se les caiga. ¿Hay alguna duda?”* El facilitador(a) responde las preguntas y da inicio a la actividad, transcurridos 5 minutos se da la siguiente instrucción *“Estos globos en sus piernas representan cada una de las preocupaciones y situaciones que durante el día a día no nos permiten vivir nuestra vida con comodidad, el día de hoy vamos a dejar esas preocupaciones ir y nos vamos a concentrar en este momento presente, así que vamos a explotar esos globos”.*

Tiempo: 15 minutos

Procesamiento: que cada participante indique su nivel de energía del 1 al 10.

Riesgos: que los asistentes no deseen realizar la actividad, no puedan o les desagrade o de miedo explotar el globo, no se comprendan las instrucciones o que el ejercicio disminuya los niveles de energía ya existentes.

Actividad 18. Bienvenida

Objetivo específico: Que los participantes conozcan el objetivo de la sesión.

Fuente: no aplica.

Descripción de la actividad: el facilitador le dará la bienvenida a los participantes y les informará sobre el contenido y el objetivo de la sesión.

Instrucciones (Al facilitador/ A los participantes)

Agradecerles a los participantes su presencia y su puntualidad y acto seguido dar la bienvenida a la sesión. “Buenos días y bienvenidos a la tercera sesión de este taller la cual va dedicada al Conflicto Familiar, en esta sesión les presentaré información para reducir la frecuencia y la intensidad de los conflictos familiares. Las normas, los límites y las pautas de conducta claras y coherentes son factores que protegen a la familia y permiten la disciplina positiva; y aunque el conflicto forma parte de la dinámica familiar y de la vida, si logramos manejarlos podemos fortalecernos como personas y a nuestras familias”.

Tiempo: 10 minutos.

Procesamiento: no aplica.

Riesgo: no aplica.

Actividad 19. ¡Arbitro, falta!

Objetivo específico: Que los participantes identifiquen la importancia de las normas y los límites para la reducción de conflictos.

Fuente: creación propia, adaptación del juego de fútbol.

Descripción de la actividad: los participantes juegan un partido de fútbol en el que no se ha establecido ningún tipo de regla, normativa, sanción o límite, mientras que el facilitador actúa como árbitro de la actividad, sancionando cuando le parezca conveniente: sin que sus acciones tengan algún tipo de relación con la normativa tradicional del juego.

Instrucciones (Al facilitador/ A los participantes)

Se le pide a los participantes que se pongan de pie, se les divide en dos equipos, enumerándolos del 1 al 2, se le pide a los 1 que formen un equipo y a los 2 que formen otro equipo, “*En este momento vamos a jugar un breve partido de fútbol, los voy a enumerar del 1 al 2, cuando haya terminado de hacerlo los que tienen el número 1 forman un equipo y los que tienen el número 2 forman otro equipo*” una vez formados los equipos el facilitador explicará que será el árbitro, intencionalmente se omiten las reglas: “*Jugaremos dos tiempos, cuando suene el pito dos veces es que se terminó el primer tiempo, cuando suene el pito tres veces es que se terminó el partido, yo seré la persona encargada de arbitrar el juego, ahora cada equipo tiene 1 minuto para definir su estrategia para ser el equipo ganador anotando la mayor cantidad de goles*” pasado el minuto se da inicio a la actividad “*Se ha terminado el tiempo, comienza el partido*”. Durante esta actividad el facilitador debe de arbitrar de la forma que mejor le parezca, el partido debe durar 5 minutos, pero la duración de cada tiempo queda a discreción del facilitador, no hay sanción por ningún tipo de falta. Los participantes en conjunto con el facilitador discuten sobre la dinámica de la actividad anterior y el efecto de la falta de normas y límites claros en el desarrollo del juego.

Tiempo: 30 minutos

Procesamiento: ¿De qué trataba la actividad?, ¿Quién ganó?, ¿Quién perdió?, ¿Cuál fue mi rol como árbitro?, ¿Qué faltó durante el juego?, ¿Cómo fue la dinámica entre ustedes?, ¿surgió algún conflicto?, ¿Cuál habría sido la diferencia si establecíamos las normas antes de iniciar el juego?, ¿en qué se relaciona esto a la dinámica familiar?, ¿a qué conclusión pueden llegar ustedes?, ¿Qué es el conflicto para ustedes?, ¿Cuál es una posible relación entre el conflicto, las normas y los límites?.

Riesgos: que los asistentes no deseen participar, que no estén motivados, no se logre la asociación entre el juego y el tema del día.

Actividad 20. Exposición de Conceptos

Objetivo específico: Que los participantes conozcan sobre el conflicto familiar y estrategias para la resolución de conflictos.

Fuente: Mirabal. (2003).

Descripción de la actividad: Exposición teórica, ilustrada e interactiva. Realizar una presentación en power point en la que se abordarán temas como: definición de conflicto, conflicto familiar, crisis y tipos de crisis (circunstanciales, de desarrollo, estructurales o desvalimiento), el conflicto familiar como factor de riesgo, modelos de resolución de conflicto.

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes)

El facilitador o la facilitador han de guiar las intervenciones del grupo a discusión sobre los conceptos propuestos, debe de conectar las intervenciones de cada participante y promover un ambiente de participación y reflexión.

Tiempo: 40 minutos

Procesamiento: ¿Qué les parecen los conceptos presentados?, ¿Cuáles son los principales motivo de conflicto en sus familias?, ¿De qué forma suelen resolver los conflictos?, ¿Con que miembros de la familia hay conflicto?

Riesgos: que el facilitador o facilitador no cumpla con la integración de las opiniones de los participantes y los conceptos expuestos, que los participantes no deseen opinar sobre los temas conversados.

RECESO 15 MINUTOS

Actividad 21. Veo, veo ¿Qué vez?

Objetivo específico: Que los participantes apliquen un modelo de resolución de conflictos a situaciones conflictivas propias de cada dinámica familiar.

Descripción: los participantes observan 3 videos, que muestran situaciones conflictivas propias de la dinámica familiar, luego de verlos conversarán sobre cada una de las situaciones en pareja y al finalizar se discute en grupo sobre los videos.

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes)

Indicarles a los participantes que en esta actividad verán videos en los cuales se presentan situaciones de conflicto familiar y deberán analizarlos en pareja *“En este momento les voy a pedir se pongan en parejas”* Una vez que todos los participantes se hayan puesto en parejas, el facilitador(a) dice *“veremos una serie de videos, en cada uno se muestran distintas situaciones que pueden relacionarse con situaciones familiares, los invito a prestar especial atención a: cuál es el conflicto, quiénes participan, si existen consecuencias, cómo cambia la dinámica entre los personajes; cuando termine el video conversen con su pareja sobre él y cómo podrían aplicar un modelo de resolución de conflictos a esa situación, luego presentarán sus impresiones al grupo”* Este proceso se repite con cada video, al terminar se realiza el procesamiento con todos los participantes.

Tiempo: 40 minutos

Procesamiento: ¿Cuál fue el video que más les llamo la atención?, ¿Qué pensaron con cada video?, ¿Qué sintieron con cada video?, ¿considerando esos pensamientos y sensaciones que podrían hacer?, ¿Qué conversaron con sus compañeros?

Riesgos: que los asistentes no deseen participar, no deseen compartir información personal con los compañeros, que no se comprendan las instrucciones.

Actividad 22. Banco de Recursos

Objetivo específico: Que los participantes generen relaciones de reconocimiento mutuo, aprendizaje e intercambio, cooperación y convivencia.

Fuente: Adaptación de Banco de Habilidades. Ruiz, P. (1998)

Descripción: Se les pide a los participantes que identifiquen aquellas situaciones que representan un conflicto familiar causado por la convivencia, conflictos importantes que sepan resolver, aquellos con los que no se enganchen, y conflictos familiares importantes para los que necesitan ayuda, aquellos con los que se enganche. Se toma nota de estos conflictos y se escriben en un papelógrafo. Luego entre todos los participantes proponen aquellas estrategias que saben poner en práctica para superar problemas y se escriben del otro lado del papelógrafo. Al final cada participante se le entrega caramelos que pueden utilizar para comprar cada una de estas propuestas; para comprar solo deben entregarle el caramelo al compañero que escribió la propuesta en el papelógrafo.

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes)

El facilitador(a) debe de explicarle a los participantes la actividad “*¿Algunas vez han sentido que todo está saliendo mal?, Es usual que con las exigencias, las presiones de la rutina y nuestros estilos de vida, tengamos días estresantes y en ocasiones saquemos de proporción algunas cosas por ser aquellas que podemos controlar ¿les suena parecido? Hagamos ahora un ejercicio, les voy a pedir que uno por uno describa una situación en la que se enganchan a discutir con los problemas de sus hijos y otras en que no lo hacen, y las escriban en el papelógrafo que tienen aquí enfrente*” Una vez que todos los participantes se hayan expresado, el facilitador da la siguiente instrucción “*Vamos a rescatar todo lo que hemos visto hasta ahora, como podríamos solucionar alguna de estas situaciones, con qué recursos cuenta cada uno de ustedes para ellos; a medida que los vayan identificando los escriben del otro lado del papelógrafo y dicen cómo podría utilizarse este recurso*” una vez terminado, se pasa el proceso de compra: “*ahora le entregare a cada uno de ustedes varios caramelos, estos caramelos son intercambiables, si a alguno de ustedes le parece la propuesta de un compañero: nueva, diferente, útil o estarían dispuestos a utilizarla se la compran dándole un caramelo y explicando como ustedes podrían usarla desde su situación personal*” Una vez finalizado el ejercicio se realiza el procesamiento.

Tiempo: 40 minutos

Procesamiento: *¿Qué fue lo difícil de identificar?, ¿Qué fue lo fácil de identificar?, ¿con que recursos cuentan para manejar estas situaciones?, ¿Qué recursos necesitan?, ¿Cuáles conflictos son producto de la rutina y cuales son propios de la dinámica familiar?*

Riesgos: que los participantes no deseen realizar la actividad, no logren imaginar las situaciones.

Actividad 23. Yo me comprometo

Objetivo: Que los participantes se comprometan a incorporar un cambio a su rutina familiar.

Fuente: Adaptación de Mi Compromiso. Ruiz, P. (1998).

Descripción: Cada participante escribe en el contrato “Yo me comprometo” una meta a cumplir en dos semanas. Hace una lista de tres objetivos o pasos específicos que le ayudaran a lograr su meta. Firma el contrato y los demás compañeros lo atestiguan y se comprometen a ayudarle a conseguir la meta (por ejemplo, quedando con él o llamándole por teléfono para preguntar cómo va y darle recomendaciones)

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes)

El facilitador(a) le entrega a los participantes la hoja de compromiso familiar, y les explica lo que deben hacer “*A partir de este momento los invito a realizar un compromiso con ustedes y con sus familias, ustedes deciden si realizarlo o no. Les haré entrega de un*

documento importante, es un contrato, en el cual ustedes pondrán los términos y condiciones, también las consecuencias cuando no se cumpla con lo que se establece. El título de este contrato es “Yo me comprometo” y colocaran lo que están dispuestos a hacer para solucionar alguno de los conflictos con sus familias. Este ejercicio es completamente individual ¿Hay alguna pregunta?” una vez aclaradas las dudas se da inicio a la actividad. Cuando los participantes hayan terminado de crear el contrato se procede a firmar el documento para darle “Validez”, quien elabora el contrato escoge a una participante que sea testigo de su contrato y firme en conjunto, “Ahora cada uno de ustedes va a seleccionar a un compañero que sea testigo de la firma de este contrato, esta persona puede ser también quien los apoye en el logro de este objetivo: bien sea llamándole por teléfono o reuniéndose ocasionalmente a conversar sobre la situación” Cuando todos los participantes hayan firmado se da inicio al procesamiento.

Tiempo: 30 minutos

Procesamiento: ¿Puede cada uno decir si hará el contrato o no?

Riesgos: que los participantes decidan no realizar la actividad.

Actividad 24. Yo me llevo...

Objetivo específico: Que los participantes expresen que se llevan de las actividades realizadas durante la sesión.

Fuente: Adaptación de Ronda Gestáltica. Wigozki, H., Ochoa, A., Losada, J. y Martínez, M. (2004).

Descripción de la actividad: los participantes se sientan en círculo y uno a uno van respondiendo con la frase “De la sesión de hoy yo me llevo”

Instrucciones (Del facilitador/ A los participantes)

Se les invita a los participantes a compartir con el resto del grupo su experiencia durante la sesión, comunicando qué se lleva de las actividades realizadas y los contenidos vistos a través de la frase “De la sesión de hoy yo me llevo”, “*Para despedir la sesión de hoy les invito a compartir con el grupo que se llevan, puede ser una experiencia, algo de lo que se dieran cuenta o información, comenzando con la frase “De la sesión de hoy yo me llevo...” comenzaré yo y la persona a mi derecha continuará “ De la sesión de hoy yo me llevo...”*”.

Tiempo: 10 minutos.

Procesamiento: No aplica.

Riesgos: Que algún participante no desee expresar su opinión

PLANIFICACION SESIÓN NRO. 3. CONFLICTO FAMILIAR

Objetivo de la Sesión Que los participantes conozcan formas de reducir los conflictos familiares así como su intensidad.

Objetivos Específicos	Contenidos	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
Que los participantes movilicen su energía.	Activación de energías	Actividad 17. El aplauso va por dentro	<u>Humanos:</u> facilitador y participantes.	5 minutos	Que el 100% de los participantes exprese de forma no verbal la movilización de su energía (risas, aplausos, activación motora)
Que los participantes conozcan el objetivo de la sesión.	Presentación del objetivo de la sesión.	Actividad 18. Bienvenida	<u>Humanos:</u> facilitador y participantes. <u>Materiales:</u> no aplica.	10 minutos	Que el 70% de los participantes exprese verbalmente comprender el objetivo de la sesión.
Que los participantes identifiquen la importancia de las normas y los límites para la reducción de conflictos.	Conciencia de los participantes de la falta de normas y límites y su efecto en la interacción familiar.	Actividad 19. ¡Arbitro, falta!	<u>Humanos:</u> facilitador y participantes. <u>Materiales:</u> balón pequeño.	30 minutos	Que el 60% de los participantes exprese su reflexión personal acerca de la importancia de las normas y los límites
Que los participantes conozcan sobre el conflicto y estrategias para la resolución de conflictos.	Definición de conflicto, conflicto familiar, crisis y tipos de crisis, el conflicto familiar como factor de riesgo, modelo de resolución de conflictos	Actividad 20. Exposición de conceptos.	<u>Humanos:</u> facilitador y participantes. <u>Materiales:</u> proyector, laptop.	40 minutos	Que el 60% obtenga un mínimo de aciertos del 70% de las preguntas del postest: Cuestionario sobre el nivel de información sobre el fortalecimiento familiar.
RECESO DE 15 MINUTOS					
Que los participantes apliquen un modelo de resolución de conflictos a situaciones conflictivas propias de cada dinámica familiar.	No se cómo definir.	Actividad 21. Veo, veo ¿Qué ves?	<u>Humanos:</u> facilitador y participantes. <u>Materiales:</u> proyector, laptop, cornetas, videos.	40 minutos	Que el 70% de los participantes plantee una propuesta a los conflictos presentados.

Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar

Manual del Facilitador

<p>Que los participantes generen relaciones de reconocimiento mutuo, aprendizaje e intercambio, cooperación y convivencia.</p>	<p>Los conflictos familiares de los participantes.</p>	<p>Actividad 22. Banco de Recursos</p>	<p>Humanos: facilitadores y participantes. 40 minutos Materiales: papel bond, marcadores.</p>	<p>Que el 70% de los participantes exprese verbalmente una situación de conflicto y una solución a algún conflicto planteado.</p>
--	--	--	---	---

RECESO 15 MINUTOS

<p>Que los participantes se comprometan a incorporar un cambio a su rutina familiar.</p>	<p>Propuestas de los participantes para disminuir y/o solucionar algunos de los conflictos familiares.</p>	<p>Actividad 23. Yo me comprometo</p>	<p>Humanos: facilitadores y participantes. 30 minutos Materiales: hoja de “yo me comprometo”</p>	<p>Que el 70% de los participantes se comprometa a solucionar o disminuir algún conflicto familiar.</p>
<p>Que los participantes expresen qué se llevan de las actividades realizadas durante la sesión.</p>	<p>Identificar los elementos relevantes de la sesión para los participantes.</p>	<p>Actividad 24. Yo me llevo...</p>	<p>Humanos: facilitadores y participantes. 10 minutos Materiales: no aplica.</p>	<p>Que el 100% de los participantes comparta la experiencia que le fue más relevante durante la sesión.</p>

SESION NRO. 4. RELACIONES FAMILIARES

Objetivo: Que los participantes mejoren sus relaciones familiares a través del fortalecimiento del autoestima.

Actividad 25. Bienvenida

Objetivo específico: Que los participantes conozcan el objetivo de la sesión.

Fuente: no aplica.

Descripción de la actividad: el facilitador le dará la bienvenida a los participantes y les informará sobre el contenido y el objetivo de la sesión.

Instrucciones (Del facilitador/ A los participantes)

Agradecerles a los participantes su presencia y su puntualidad, acto seguido dar la bienvenida a la sesión. *“Buenos días y bienvenidos a la cuarta y última sesión de este programa, la cual va dedicada a la autoestima familiar. En esta sesión conversaremos sobre cada uno de nosotros, quienes somos y las personas que deseamos ser y como desde nuestra familia podemos trabajar en que tanto nosotros como nuestros hijos y pareja tengan un espacio para un sano desarrollo”.*

Tiempo: 10 minutos

Procesamiento: no aplica

Riesgo: no aplica.

Actividad 26. Un momento de reflexión

Objetivo específico: que los participantes analicen el contenido de una frase seleccionada.

Fuente: no aplica.

Descripción de la actividad: se le presenta a los participantes varias frases sobre la autoestima y se les pide que seleccionen aquella con la que más se identifiquen y conversen al respecto.

Instrucciones (Del facilitador /A los participantes)

Se muestra a los participantes un listado de frases sobre la autoestima, luego se les entrega en físico, sin decir ninguna instrucción se le permite a los participantes leerlas, luego se dice *“Hoy vamos a comenzar con una reflexión personal, frente a ustedes hay varias frases, lean con detalle cada una de ellas y seleccionen aquella con la que más se identifiquen, piensen que es lo que les llama la atención de esa frase, y cuando todos hayan finalizado, cada uno comentará la frase que le llamó la atención y por qué”* Pasado

10 minutos se le indica a los participantes que se ha terminado el tiempo y se da inicio al procesamiento.

Tiempo: 20 minutos

Procesamiento: ¿Cuál frase les llamó más la atención? ¿Por qué? ¿Qué concluyen de esa frase? ¿Cómo pueden relacionarlo con sus propias vidas? ¿Qué vínculo tiene con el tema de esta sesión?

Riesgos: que los participantes no deseen realizar la actividad, no les llame la atención ninguna de esas frases.

Actividad 27. Exposición de conceptos

Objetivo específico: Que los participantes conozcan conceptos relacionados con la autoestima familiar.

Fuente: Ruiz, P. (1998).

Descripción de la actividad: Exposición teórica ilustrada e interactiva. Realizar una presentación en power point, en la que se abordarán temas como: concepto de autoestima, bases de la autoestima, característica de un padre con autoestima positiva, efecto de la autoestima en la vida cotidiana (comportamiento, aprendizaje, en las relaciones), síntomas de la baja autoestima en padres e hijos, como aumentar la autoestima de los hijos,

Instrucciones (Del facilitador / a los participantes)

El facilitador ha de guiar las intervenciones del grupo a discusión sobre los conceptos propuestos, debe de conectar las intervenciones de cada participante y promover un ambiente de participación y reflexión.

Tiempo: 40 minutos

Procesamiento: ¿Qué les parecen los conceptos presentados?,

Riesgos: que el facilitador no cumpla con la integración de las opiniones de los participantes y los conceptos expuestos, que los participantes no deseen opinar sobre los temas conversados.

Actividad 28. Las etiquetas en el entorno familiar

Objetivo específico: Que los participantes experimenten las presiones que ejercen sobre las personas las expectativas de los demás.

Fuente: Adaptación de Las etiquetas en el entorno familiar. Ruiz, P. (1998)

Descripción de la actividad: Se discute en grupo cómo distribuir los limitados recursos con los que cuenta una escuela para crear dos campañas de prevención dirigidas a

padres de adolescentes: una de prevención de drogodependencias y otra de prevención de trastornos de la conducta alimentaria. Cada participante lleva en la frente una etiqueta que él desconoce (apréciame, consúltame, ríeme las gracias, obedéceme, ignórame, hazme caso, ayúdame, ten lástima de mí, cuídate de mí mala suerte, aconséjame, enséñame, respétame, búrlate de mí, castígame, prémíame) y el resto del grupo le trata conforme a la etiqueta. Tras 15 minutos de discusión, cada participante va diciendo, por turno, si ha logrado adivinar lo que dice su etiqueta y expresar lo que ha sentido ante las reacciones de los demás. Al final, se reflexiona sobre cómo las etiquetas que los demás nos ponen condicionan nuestro comportamiento y qué conclusiones podemos trasladar al grupo familiar.

Instrucciones (Del facilitador/ A los participantes)

El facilitador le indica a los participantes *“En este momento vamos a realizar un ejercicio de roles mientras discutimos en grupos una actividad. Se van a dividir en dos equipos, un equipo va a discutir sobre cómo distribuir los limitados recursos con los que cuenta una escuela para crear una campaña para padres de adolescentes sobre la prevención de drogodependencias; el otro grupo discutirá cómo distribuir los recursos con los que cuenta una escuela para crear una campaña para padres de adolescente sobre prevención de trastornos de conducta alimentaria. Hay un detalle, le asignaré a cada uno de ustedes una etiqueta que no podrán leer, durante la discusión se deben tratar según lo que diga la etiqueta que le fue asignada al compañero; por ejemplo si mi etiqueta dice “háblame como si fuera un bebe” todos ustedes deben tratarme de esa forma, al final del ejercicio deben adivinar cual les tocó y reflexionaremos sobre como las etiquetas que los demás nos ponen afectan nuestro comportamiento”* El facilitador pregunta si existe alguna duda y se aclara en ese momento, luego divide al grupo en 2 equipos y asigna las etiquetas a cada participante, por último dice *“Cuentan con 15 minutos para discutir sobre la distribución de los fondos y recuerden tratar a las personas según la etiqueta, sin faltar el respeto”*.

Tiempo: 40 minutos

Procesamiento: ¿Qué les pareció la actividad?, ¿Les fue fácil o difícil identificar sus etiquetas?, ¿Cómo se sintieron con la actividad?, ¿Cómo se sintieron con el trato que les daban según su etiqueta?, ¿Cómo podemos trasladar esto al grupo familiar?.

Riesgo: que los participantes no deseen participar, no comprendan la actividad, se sientan ofendidos a nivel personal por las etiquetas o no logren identificar la que les fue asignada.

RECESO 15 MINUTOS

Actividad 29. Un paseo por el bosque

Objetivo específico: Que los participantes logren identificar sus cualidades positivas.

Fuente: Generalitat Valenciana: Consejería de Educación, Cultura y Deporte.
<http://www.cece.gva.es/>

Descripción de la actividad: los participantes dibujan un árbol en una hoja de papel, incluyendo raíces, tronco y ramas, hojas y frutos. En las raíces escribirán cualidades positivas que cada uno considere tener en el tronco sus características como personas y en las ramas, frutos y hojas los éxitos o triunfos o cosas positivas que hacen. Al terminar colocan su nombre en la hoja, se forman grupos de cuatro (4) personas y cada uno pondrá su dibujo en el centro y hablara del árbol en primera persona, como si fuese el árbol. AL finalizar se coloca cada quien el árbol en el pecho, de forma que el resto de los compañeros pueda verlo, y darán un “paseo por el bosque”, de modo que cada que encuentren un árbol lean en voz alta lo que hay escrito en el dibujo, diciéndole al compañero “tú eres...”

Instrucciones (Del facilitador / A los participantes)

El facilitador les explica a los participantes: *“A continuación les entregaré una hoja blanca, en ella les voy a pedir que dibujen un árbol, con todas sus partes: sus raíces, su tronco, sus ramas, hojas y frutos. En las raíces colocaran las cualidades positivas que tienen, en el tronco sus características como persona en general, por último en las ramas, hojas, y frutos los triunfos o actividades positivas que ustedes hacen, tienen 15 minutos para hacerlo”* una vez finalizado el tiempo, se le indica a los participantes lo siguiente: *“Bueno ha terminado el tiempo, no se preocupen si no han terminado; van a colocarse el árbol en el pecho, de forma que el resto de los compañeros pueda verlo, se ponen de pie y darán un paseo por el bosque, para que cada uno pueda ver el árbol de los demás, cuando se encuentren con un árbol lean en voz alta lo que tiene escrito en el dibujo diciendo “tu eres...”*

Tiempo: 40 minutos

Procesamiento: ¿les ha gustado el ejercicio?, ¿Cómo se han sentido durante el paseo por el bosque?, ¿Cómo reaccionaron cuando sus compañeros dijeron sus cualidades en voz alta? ¿Qué árbol, además del propio, les ha gustado?, ¿Qué compañero ha dibujado un árbol parecido al suyo?, ¿Cómo se sienten al terminar esta actividad?

Riesgos: que los participantes no deseen realizar la actividad, que se haga entrega de mensajes negativos, que ofendan a algunos de los participantes o que alguien se sienta ofendido.

Actividad 30. El regalo prometido

Objetivo específico: Que los participantes le escriban a los compañeros mensajes positivos sobre sus capacidades como padres.

Fuente: www.pjcweb.org

Descripción de la actividad: Cada participante saca de una cajita el nombre de una persona, y se le entrega un papel en donde va a escribir, un mensaje para ella con frases buenas y positivas. Luego lo lee en voz alta y lo entrega. Todos los participantes hacen lo mismo.

Instrucciones (Al facilitador/ A los participantes)

El facilitador distribuye lápices y papel a cada participante para escribir un mensaje a cada miembro del grupo. Una vez que se entregan los materiales se dice: *"a veces disfrutamos más con un regalo pequeño que con uno grande. Sin embargo, es común que nos preocupemos de no poder hacer cosas grandes por los demás y olvidamos las pequeñas cosas que están llenas de significado. En el ejercicio que sigue estaremos dando un pequeño regalo de felicidad a cada uno de los demás. En este caso escribirán un mensaje positivo y que haga sentir bien a un miembro del grupo: traten de ser específicos, pueden escribirle a más de una persona, que cada mensaje sea especial, trate de decir lo que usted considera importante, haga su mensaje personal"* El facilitador pregunta si existen dudas y las responde luego explica cómo será la repartición de los regalos *"Al finalizar doble cada uno su papel y escriba el nombre de la persona a quien va dirigido en la parte de afuera, los colocaran dentro de esta caja de regalos y yo se los entregare a cada uno para que cada quien abra sus regalos"*.

Tiempo: 30 minutos

Procesamiento: Se le pide a los participantes que diga cuáles mensajes los animaron más, aclaren cualquier duda que tengan sobre algún mensaje y que describan los sentimientos que tuvieron durante el ejercicio.

Riesgo: que los participantes no deseen realizar la actividad, no se comprendan las instrucciones, participantes no reciban regalo.

Actividad 31. El abrazo

Objetivo específico: Que los participantes se den un abrazo entre sí.

Fuente: creación propia.

Descripción de la actividad: los participantes se ponen en fila, tomados de la mano, van enrollándose como un caracol de forma tal que todos estén físicamente en contacto, simulando un gran abrazo.

Instrucciones (Del facilitador /A los participantes)

Se le pide a todos los participantes que se pongan de pie y en fila, uno al lado del otro, hombro con hombro *"Por favor póngase de pie, vamos en este momento a darnos un abrazo de caracol, nos vamos a poner en fila, de forma tal que estemos uno al lado del otro, nos tomamos de la mano y ahora la persona del extremo derecho va a empezar a*

girar hacia la izquierda, enrollándose como un caracol, hasta que todos estemos en un gran, gran abrazo” Aclarar posibles dudas, comenzar la actividad. Luego se repite la actividad pero comenzando por el extremo opuesto: “Ahora vamos a desenrollarnos y volvemos a hacer el abrazo del caracol pero desde el otro extremo”

Tiempo: 10 minutos

Procesamiento: no aplica.

Riesgos: que los participantes se disgusten por el contacto físico.

Actividad 32. Evaluación del taller

Objetivo: que los participantes evalúen el taller

Descripción de la actividad: los participantes procederán a valorar al programa manifestando su opinión en el formato de evaluación que se les entregara.

Instrucciones (Al facilitador/ A los participantes)

El facilitador entrega a los participantes el formato de evaluación y les dice “Para finalizar el proceso del taller, se les hace entrega de un formato para que evalúen tanto el contenido de las sesiones como el desempeño que tuve como facilitador. Recuerden ser lo más sinceros posibles, no existen respuestas buenas ni malas y la información ahí colocada será anónima y estrictamente confidencial”

Tiempo: 40 minutos

Procesamiento: no aplica.

Riesgos: no aplica.

REFERENCIAS

Fuhrmann, I. y Chadwick, M. (1998). Fortalecer la familia: Manual para trabajar con padres. Editorial Andrés Bello.

Lázaro, P. (1998). *Proyecto de promoción de la salud mental para adolescentes y padres de adolescentes*. Recuperado el 6 de Junio de 2013 del sitio web: www.msc.es/ciudadanos/proteccionSalud/adolescencia/docs/Ado6_3.pdf

Mirabal, D. Técnicas para manejo de conflictos, negociación y articulación de alianzas efectivas *Provincia* [online] 2003, (enero-diciembre): [Date of reference: 2 / julio / 2015] Available in: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55501005>> ISSN 1317-9535

Programa Informativo de Asesoramiento Psicológico de Fortalecimiento Familiar

Manual del Facilitador

Ruiz, P. (1998) Proyecto de promoción de la salud mental para adolescentes y padres de adolescentes: Promoviendo la adaptación saludable de nuestros adolescentes. Madrid, España: Ministerio de Sanidad y Consumo Centro de Publicaciones.

UNICEF. (2007). *Tiempo de Crecer Manual para el trabajo con familias*. Chile: Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS. Recuperado el 24 de abril de la pagina web <https://www.ceapa.es/content/tiempo-para-crecer-gu%C3%ADa-para-la-familia-unicef&favtitle=Tiempo%20para%20crecer.%20Gu%C3%ADa%20para%20la%20familia.%20UNICEF>

Villaluenga, L., Cartujo, I., Tembleque, S., Gómez, F., Requena, M. y Ureta, M. (2010). *Cómo resolver los conflictos familiares*. Madrid, España: B.O.C.M. Recuperado el 21 de enero del 2014, del sitio web: www.madrid.org.

Wigozki, H., Ochoa, A., Losada, J. y Martínez, M. (2004). Instituto Venezolano de Gestalt Manual I.

PLANIFICACIÓN SESIÓN NRO. 4. RELACIONES FAMILIARES

Objetivo de la Sesión: Que los participantes mejoren sus relaciones familiares a través del fortalecimiento de la autoestima.

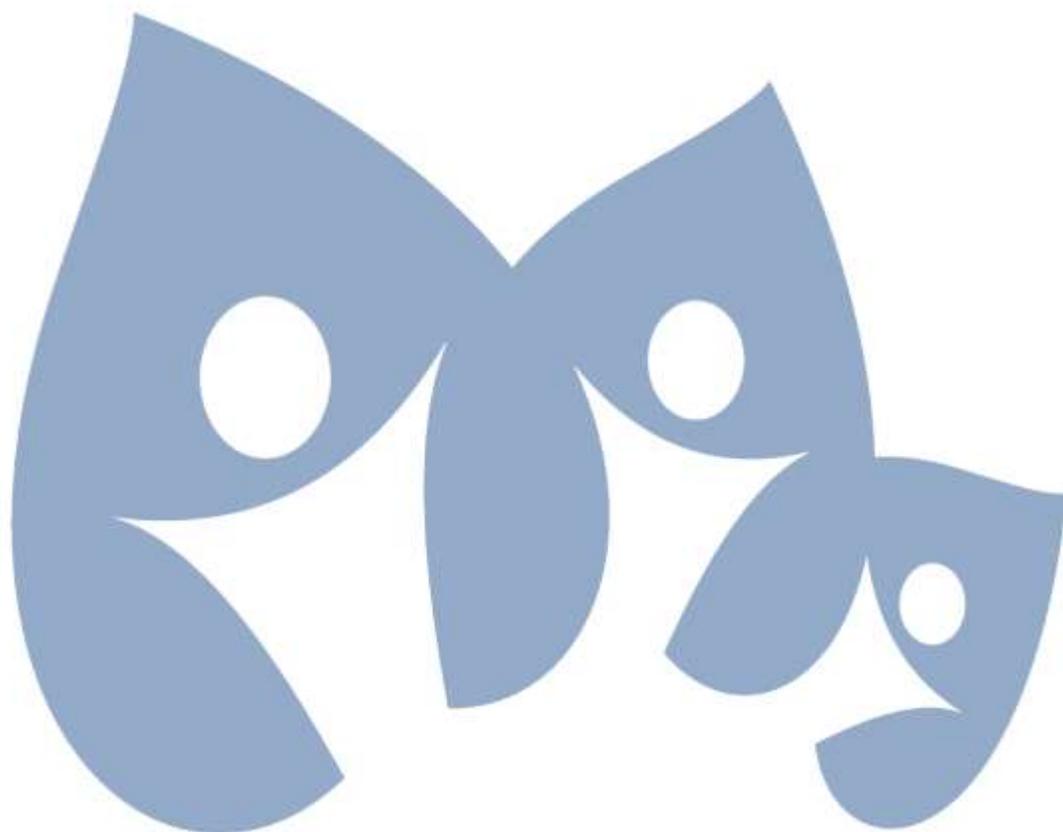
Objetivos Específicos	Contenidos	Actividades	Recursos	Tiempo	Evaluación
Que los participantes conozcan el objetivo de la sesión.	Bienvenida a los participantes y objetivo de la sesión.	Actividad 25. Bienvenida.	<u>Humanos:</u> participantes y facilitador. <u>Materiales:</u> videobeam, laptop.	10 minutos	Que el 70% de los participantes expresen verbalmente el objetivo de la sesión.
Que los participantes analicen el contenido de una frase seleccionada.	Reflexión sobre frases que hacen referencia a la autoestima.	Actividad 26. Un momento de reflexión.	<u>Humanos:</u> participantes y facilitador. <u>Materiales:</u> videobeam, laptop, listado de frases para cada participante.	20 minutos	Que el 70% de los participantes exprese verbalmente su análisis de la frase.
Que los participantes conozcan conceptos relacionados con la autoestima familiar.	Concepto de autoestima, bases de la autoestima, características de un padre con autoestima positiva, efecto de la autoestima en la vida cotidiana, síntomas de la baja autoestima, cómo aumentar la autoestima de los hijos.	Actividad 27. Exposición de conceptos.	<u>Humanos:</u> participantes y facilitador. <u>Materiales:</u> videobeam, laptop.	40 minutos	Que los participantes obtengan el 100% de información sobre los conceptos que programaron por parte el facilitador.
Que los participantes experimenten las presiones que ejercen sobre las personas las expectativas de los demás.	Comunicación grupal, juego de roles.	Actividad 28. Las etiquetas en el entorno familiar.	<u>Humanos:</u> participantes y facilitador. <u>Materiales:</u> información sobre campañas y etiquetas de autoestima para cada participante.	40 minutos	Que el 70% de los participantes exprese como se sintió con el tratamiento de los compañeros según la etiqueta asignada.
RECESO 15 MINUTOS					
Favorecer el autoconocimiento de las cualidades positivas de	Cualidades positivas de los participantes como personas.	Actividad 29. Un paseo por el bosque.	<u>Humanos:</u> participantes y facilitador. <u>Materiales:</u> hojas blancas,	40 minutos	Que el 70% de los participantes identifique sus

los participantes.

tijeras, pega, colores, marcadores, revistas.

cualidades positivas.

Que los participantes le escriban a los compañeros mensajes positivos.	Mensajes positivos.	Actividad 30. El regalo prometido	<u>Humanos:</u> participantes y facilitador. <u>Materiales:</u> caja de regalo envuelta en papel de regalo contentiva de los nombres de todos los participantes, hojas blancas, marcadores.	30 minutos	Que el 100% de los participantes escriba un mensaje positivo para regalar.
Que los participantes se den un abrazo entre sí.	Desarrollar con cierta espontaneidad la cercanía con otras personas: produciendo un acercamiento físico entre los participantes.	Actividad 31. El Abrazo	<u>Humanos:</u> participantes y facilitador. <u>Materiales:</u> no aplica.	10 minutos	Que el 70% de los participantes tenga contacto físico.
Que los participantes evalúen el taller	Evaluación de la sesión, del contenido, del facilitador y evaluación de los participantes.	Actividad 32. Evaluación del taller.	<u>Humanos:</u> participantes y facilitador. <u>Materiales:</u> hoja de evaluación.	40 minutos	Que el 100% de los participantes complete los instrumentos de evaluación.



PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR

**Material de apoyo para el desarrollo de las
sesiones.**

- **Reconocer que:**
 - Existen muchas formas de hacer y ser familia.
 - El concepto de normal es interpretable: hay múltiples interpretaciones de un mismo hecho
 - Toda familia posee lados fuertes y débiles.

- **Definición de familia:**
 - Unión de personas que comparten un proyecto de vida en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe compromiso y se forman fuertes relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. (Palacios y Rodrigo, 1998).

- **Definición de estructura familiar:**
 - Conjunto de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia: de qué manera, cuando y con quien relacionarse.
 - Permite regular la conducta de los integrantes del sistema familiar.

- **Características de la familia**
 - Demuestra afecto a sus miembros.
 - Produce un ambiente en el que todos se sienten cómodos y seguros.
 - Establece límites: define quien participa y de qué manera.
 - Satisfacer las demandas psicológicas y biológicas de los hijos
 - Mediar con las estructuras sociales: escuela, trabajo, etc.

- **Estilos de crianza**
 - **Permisivo:** ausencia de supervisión y control por parte de los pares, siendo el propio hijo el que autorregula su comportamiento. El resultado de esta pauta indulgente y sobreprotectora es un adolescente con baja tolerancia a la frustración, impulsiva, dependiente y que no asume responsabilidades. Las normas son escasas y variables, los padres tienen una actitud blanda, las emociones familiares tienden a la ansiedad, los afectos son excesivos y la comunicación es irregular e inconsistente.

 - **Autoritario:** el control mediante órdenes y normas se hacen de forma unilateral, sin tener en cuenta las opiniones del hijo, fundamentalmente a través del castigo. Los padres suelen fijar normas rígidas con poca participación del joven. El resultado de esta pauta intransigente y hostil es un adolescente retraído, sumiso, pasivo y con baja autoestima, o bien un adolescente rebelde, agresivo y que no respeta los derechos de los demás. Las normas son numerosas y arbitrarias, la actitud es intransigente, y las emociones familiares tienden a la ira. El afecto es deficitario, hostil y de rechazo. La comunicación es deficitaria, unilateral y problemática.

- **Democrático:** normas que se ajustan en cada caso a las necesidades específicas del adolescente, dejando un margen a la autonomía pero manteniendo un control externo exigente. Los padres establecen reglas de conducta, y se muestran firmes y consistentes en la disciplina. Ejercen adecuadamente su papel de figuras de autoridad, respetando al mismo tiempo los derechos del hijo. Promueven la conducta madura, fomentando la iniciativa y el autocontrol. El resultado de esta pauta firme y comprensiva es un adolescente independiente, socialmente responsable y colaborador, y con una buena autoestima.

ACTIVIDAD 9. LA BOLSA CALIENTE

- ¿A quién de tu familia te pareces más?
- ¿Cuál es tu animal favorito? ¿Por qué?
- ¿Tienes algún ritual de buena suerte?
- ¿Cuál es tu talento?
- ¿Con quién compartirías tu última cena? ¿Por qué?
- ¿Cuál es tu hora favorita del día? ¿Por qué?
- ¿Si hoy te ganas la lotería que harías?
- Di 3 palabras que te describan mejor.
- ¿Qué canciones escucharías para ponerte de buen humor?
- ¿Qué o quién es lo más importante en tu vida?"
- ¿Cuál sería tu súper poder?
- Encuentras una lámpara mágica y puedes pedir 2 deseos ¿Cuáles son?
- Desayuno: ¿arepas o empanadas?, almuerzo: ¿pabellón o cachapa?, cena: ¿tequeños o hervido?
- Nombra un logro y un fracaso.
- ¿Cuál ha sido el consejo que más te funcionado?

ACTIVIDAD 10. AMOR Y CONTROL

Estas canciones se encuentran en el C.D.

• **Canción "No Basta" de Franco de Vita**

No basta,
Traerlos al mundo porque es obligatorio,
Porque son la base del matrimonio
O porque te equivocaste en la cuenta.

No basta,
con llevarlos a la escuela a que
aprendan,
porque la vida cada vez es más dura,
ser lo que tu padre no pudo ser.

No basta,
que de afecto tú le has dado bien poco,
todo
por culpa del maldito trabajo y del
tiempo.

No basta,
porque cuando quiso hablar de un
problema

tú le dijiste niño será mañana,
es muy tarde, estoy cansado.

No basta,
con creer ser un padre excelente
porque eso te dice la gente
a tus hijos nunca les falta nada.

No basta,
porque cuando quiso hablarte de sexo
se te subieron los colores al rostro y te
fuiste.

No basta,
porque de haber tenido un problema,
lo habría resuelto comprando en la
esquina,
lo que había, lo que había.

No basta,
con comprarle curiosos objetos,

no basta, cuando lo que necesita es
afecto.

Aprender a dar valor a las cosas
porque tú no le serás eterno.

No basta,
castigarlo por haber llegado tarde,

si no has caído, ya tu chico es un hombre
ahora más alto y más fuerte que tú (2)

No basta... (3)

- **Canción “Amor y Control” de Rubén Blades**

Saliendo del hospital
después de ver a mi mamá,
luchando contra un cáncer que no se
puede curar,
vi pasar a una familia,
al frente iba un señor de edad,
una doña, dos muchachas,
y varias personas más...
de la mano del señor,
un hombre joven caminaba,
cabizbajo
y diciendo arrepentido:
que él era la causa de una discusión
familiar,
de la que nos enteramos
al oír al señor gritar:
aunque tu seas un ladrón
y aunque no tienes razón,
yo tengo la obligación de socorrerte,
y por más drogas que uses
y por más que nos abuses,
la familia y yo tenemos que atenderte.
ooh, ooh

Sólo quien tiene hijos entiende
que el deber de un padre
no acaba jamás,
que el amor de padre y madre,
no se cansa de entregar,
que deseamos para ustedes,
lo que nunca hemos tenido,
que a pesar de los problemas
familia es familia,
y cariño es cariño.
ooh, ooh

Los vi marcharse con su llanto
su laberinto aquel momento
en la buena y en la mala
juntos caminando,
y pensé mucho en mi familia,
los quise tanto aquel momento
que sentí que me ahogaba el
sentimiento,
aquel muchacho,
y mi pobre madre,
dos personas distintas,
pero, dos tragedias iguales,
ooh, ooh

- **Poema “De padre a hijo” de Angela Marulanda**

No sé en qué momento el tiempo paso,
ni a qué hora mi hijo creció,
solo sé que ahora es todo un hombre,
y que en su vida... ya no estoy yo.

Era muy joven cuando mi hijo nació,
todavía recuerdo el momento en que
llegó
Pero mi trabajo el día me ocupaba,
y no me daba cuenta que el día pasaba.

No supe en qué momento aprendió a
caminar,
ni tampoco a qué hora comenzó a
estudiar,
no estuve presente cuando cambio sus
dientes,
solo me ocupe de pagar las cuentas.

Pedía que le consolara cuando se
“aporreaba”
o que le ayudara cuando su carro no
caminaba,
pero yo estaba ocupado, debía trabajar,
y así sus problemas no podían
solucionar.

Cuando a casa llegaba insistía en estar
conmigo,
“Papi ven... yo quiero ser tu amigo...”,
“Mas tarde hijo, quiero descansar”,
y con estas palabras me iba a reposar.

Ojala atento le hubiera escuchado.
Cuando al acostarlo y dejarlo arropado
suplicante me insistía con ruegos y
llantos,
que me quedara a su lado, que estaba
asustado.

Ya no hay juegos que arbitrar,
tampoco hay llantos que consolar,
no hay historias que escuchar,
peleas que arreglar, ni rodillas que
remendar.

Ya no hay trabajo, ya no estoy atareado,
no tengo que hacer, me siento desolado.
ahora soy yo quien quiere estar a su lado
Y es hoy mi hijo quien vive ocupado.

Un distante abismo me separa de mi hijo
poco nos vemos... no somos amigos.
Los años han volado, mi hijo se ha
marchado,
y su continua ausencia solo me ha
dejado

No sé en qué momento el tiempo pasó,
ni a qué hora mi hijo creció.
Ojala pudiera volver a nacer,
para estar a su lado y verlo crecer.

ACTIVIDAD 11. EXPOSICIÓN DE CONCEPTOS

- **Definición de comunicación:** Proceso de intercambio informaciones, opiniones, sentimientos, percepciones, juicios, etc. Y se realiza a través de mensajes verbales y no verbales. En ella participan mínimo dos personas que intercambian los roles entre emisor y receptor, hay un mensaje y un canal por el cual llega ese mensaje.
- **Estilos del habla:**
 - El Aplacador: trata de agradar, se disculpa y nunca se muestra en desacuerdo, sin importar la situación, habla como si nada pudiera hacer por el mismo, siempre tiene que recurrir a la aprobación de los demás.
 - El Acusador: encuentra defectos, adopta actitud de jefe y de superioridad y hace sentir a los demás como de que no ser por ellos todo estaría bien, se muestran tensos con voz dura, ruidosa.
 - El Calculador: es un individuo muy correcto, razonable, no muestra sentimientos. Se muestra en un falso estado de tranquilidad, frío y contenido, es posible equiparlo con una computadora y un diccionario, tienen una actitud distante.
 - El Irrelevante: no tiene sentido ni relación entre lo que dice y la situación presente, muestra una actitud de inferioridad, como si a nadie le importara su presencia.
- **Comunicación asertiva:** capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular ni manipular a los demás
 - Respuesta NO asertiva:
 - Bloqueo: quedarse paralizado.
 - Sobre adaptación: el sujeto responde según crea que es el deseo del otro.
 - Ansiedad: tartamudeo, sudor, retorcimiento de manos, movimientos estereotipados.
 - Agresividad: elevación de la voz, lanzar la puerta, insulta.
 - Habilidades de la persona asertiva
 - Saber decir “no”, sabe mostrar su postura hacia algo: manifiesta su propia postura ante un tema o petición. Expresa un razonamiento para explicar, justifica su postura, sentimientos etc. Expresa comprensión hacia la postura, sentimientos y demandas de otros.
 - Sabe pedir favores y reaccionar ante un ataque: expresa la presencia de un problema que le parezca debe ser modificado (cuando lo haya). Sabe pedir cuando es necesario. Pide clarificaciones si hay algo que tiene dudas.
 - Sabe expresar sus sentimientos: de gratitud, afecto, admiración, insatisfacción, dolor, desconcierto.

○ Técnicas de asertividad

Técnica	Definición	Ejemplo
Disco Rayado	Repetir el propio punto de vista una y otra vez, con tranquilidad, sin entrar en provocaciones. Te entiendo, pero yo no lo hago. Te entiendo pero yo no lo hago.
Banco de niebla	Dar la razón al otro en lo que consideremos puede haber de cierto en su crítica, pero negándonos a entrar en mayor discusión. Dejamos claro que no cambiaremos de postura.	Tu tiene la culpa de que ... Si es posible que tengas razón. Claro, como siempre haces... Pues sí, casi siempre...
Aplazamiento asertivo	Aplazar la respuesta que vayamos a dar al otro hasta que nos sintamos más tranquilos y capaces de responder	Por tu egoísmo... Mira, este es un tema problemático entre nosotros. Si te parece lo tratamos en profundidad mañana.
Procesamiento del cambio	No dejarse provocar por incitaciones ante las que uno cree necesario defenderse, y enfocarse en analizar lo que está ocurriendo.	Por tu culpa... Mira, estamos muy cansados los dos y estamos empezando a sacar trapos sucios. Quizás esto no tiene tanta importancia como para hacernos daño mutuamente.
Ignorar	Cuando nuestro interlocutor está fuera de sí, le expresamos con un tono de voz amable y comprensivo, que ahora no lo atendemos	¡Como siempre, tú tienes la culpa de...! Me parece que estas muy enfadado por lo que creo es mejor hablemos más tarde.
Acuerdo asertivo	Reconocemos el error, pero dejamos claro que una cosa es el error cometido y otra el hecho de ser buena o mala persona.	Tu eres el culpable de que... Tienes razón, pero sabes que eso no me convierte en una persona... / habitualmente no lo hago.
Aserción negativa	Dejar de lado el hábito de decir "lo siento" o "perdona" que a fuerza de repetición no significa nada. Utilizar frases "ha sido un error de mi parte", "no debería hacer dicho/hecho", "tienes toda la razón"	Siempre te estas olvidando de todo. Tienes toda la razón, me olvido de muchas cosas.
Autorrevelacion	Proporcionar información de lo que uno siente y piensa, empleando mensajes "yo", "Yo siento...", "Yo pienso que..."	Cómo pudiste hacerme esto. Me hace sentir muy mal haberlo hecho.
Pregunta asertiva	Consiste en solicitar al otro más información acerca de sus argumentos, para tener claro a	Si fueras menos egoísta y no hicieras...

	que se refiere y en que quiere que cambiemos.	Exactamente ¿Qué es lo que te molesta de mi forma de actuar? ¿Qué tiene de malo?
--	---	---

ACTIVIDAD 12. EXPOSICIÓN DE CONCEPTOS

- **Definición de emoción:** Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática
 - Emociones primarias:
 - Rabia: Ira, enojo, enfado grande
 - Tristeza: Afligido, apesadumbrado, melancolía.
 - Miedo: Perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o daño real o imaginario
 - Alegría: sentimiento grato y vivo que suele manifestarse con signos exteriores.
 - Asco: Impresión desagradable causada por algo que repugna
- **Estado de ánimo:** disposición emocional en un momento determinado.
- **Comunicación afectiva:** es aquella a través de la cual al familia brinda sus miembros demostraciones de afecto y cariño, brinda apoyo, existen más alabanzas que castigos y permite producir un ambiente en que todos se sientan cómodos y acogidos. La comunicación afectiva da la sensación de querer y ser querido por alguien.
 - ¿Cómo lograrla?:
 - Pasar tiempo juntos.
 - Buscar momentos adecuados para conversar, en que estén tranquilos, sin hacer muchas otras cosas y sin distracciones.
 - Mirándolos a los ojos y sentándose a la misma altura.
 - Buscar cercanía física: abrazos, caricias, pasar la mano por el cabello. Aunque la demostración de afecto no sea recibida en público, se buscan, se dan y se reciben en la intimidad.
 - Hablar claro, con frases cortas y palabras simples.
 - Evitar malos entendidos: chequear si los demás entienden lo que usted dice.
 - Evitar los interrogatorios: hay una gran diferencia entre ¿tienes tarea? a Qué bueno que llegaste, ¿Cómo te fue hoy en el colegio?. Muchas veces los padres conversan hecho y piden o entregan información, pero estos pueden ser enriquecidos con ideas, y al expresar emociones se enriquece la conversación y el vínculo.
 - Ser positivo: felicitar más seguido y no centrarse tanto en los errores o fallas
- **Ventajas de la comunicación afectiva:**
 - Es necesaria para el bienestar emocional
 - Hace que los niños y niñas se sientan queridos.

- Sentirse querido ayuda a la persona a ser más segura de sí misma, a vencer dificultades, a establecer relaciones de afecto sanas con otros.
- Se demuestra cariño con palabras y acciones (dar tiempo, escuchar, abrazar, cuidar, poniendo límites).
- Aprender a comunicar lo que uno siente, decir lo que nos pasa en forma clara y honesta, y hacerlo sin ofender.
- Las emociones negativas (como la rabia) no hay que evitarlas, sino que aprender a controlarlas y saber cómo expresarlas. Es necesario identificar cuando aparecen que las detona y saber manejarlas

- **Definición de conflicto:**
 - Kilmann (1981, c.p. Mirabal, 2003): aquellas situaciones en las que los intereses de dos personas parecen ser incompatibles.
 - Es un hecho cotidiano al que nos enfrentamos en nuestro trabajo, en nuestras relaciones de vecindad, en nuestra familia. Se produce de muchas formas, con distinta intensidad y en todos los niveles del comportamiento. Se origina en situaciones propias de la convivencia y de las relaciones humanas, y por ello se ha afirmado que el conflicto es natural a la vida misma.
 - Recordemos que no existe una fórmula para manejar los conflictos, si no estilos que se adecuan mejor a una determinada situación.
- **Conflicto familiar:** el conflicto familiar afecta, como ningún otro conflicto, además de la identidad de sus miembros, a la de la familia como sistema interpersonal, económico y social, de ahí su importancia y complejidad. Es el conflicto más personal de todos.
 - Todos los conflictos familiares tienen su historia.
 - Cada reacción de una parte determina la reacción de la otra.
 - Un conflicto se enreda al pretender los sujetos dar satisfacción a sus necesidades psicológicas y personales.
 - El desencadenante o el motivo que lo origina no es la verdadera causa del conflicto.
 - El papel que juegan las personas que rodean el conflicto pero que no son protagonistas directos de él.
 - Muchos de los conflictos en la familia surjan en los momentos de transito de una etapa a otra del ciclo vital.
- **Crisis:** Se trata de una sensación que vive la persona ante una situación que sobrepasa sus propios recursos.
 - Crisis no resuelta: tapar una crisis con otra situación. Estas crisis se mantienen latentes, y pueden aparecer en cualquier otro momento.
 - Características
 - Se manifiesta por un suceso que lo precipita.
 - Está limitado en tiempo: la situación o el evento pasa.
 - Sigue patrones sucesivos de desarrollo a través de diferentes etapas.
 - La resolución final depende: de la gravedad del suceso precipitante, de los recursos personales del individuo, de los recursos sociales del individuo.
- **Tipos de crisis**
 - Circunstanciales: enfermedades físicas y lesiones, muerte inesperada y crímenes, desastres naturales y provocados por el hombre, guerra y hechos relacionados, familia y economía.

- De desarrollo: emancipación del joven adulto, abandona su primera unidad familiar para constituir su nuevo hogar. Empieza la convivencia en pareja, acuerdos entre las familias de origen y distribución de las tareas, nacimiento de los hijos, tensión padre-madre y situaciones de crianza.
 - Estructurales: son formas que utilizamos las personas para evitar algún tipo de cambio, que se genera de conflictos no resueltos. Situación laboral, y desarrollo profesional, cuando los hijos abandonan el hogar familiar, se disminuye el rol de la familia y se retoma la relación de pareja nuevamente. Etapa de jubilación de los miembros de la pareja, por la necesidad de adaptarse al mayor tiempo disponible y en algunos casos ante el sentimiento de incapacidad
 - Desvalimiento: cuando hay miembros disfuncionales y dependientes, cuando la ayuda que se necesita es muy especializada o difícil de reemplazar o cuando la familia pierde el control de aquellos de los que depende.
- ***Estilos de manejo de conflicto***: dependiendo del conflicto se pueden asumir varias posiciones según lo que se desea. Hay dos acciones: la primera es de afirmación o satisfacción de los propios intereses; la segunda es la cooperación o satisfacción de los intereses de la otra persona. Así, se definen 5 métodos específicos para manejar conflictos
 - Competir: es ser afirmativo y no cooperador. Tratar de satisfacer los propios intereses. La persona utiliza cualquier tipo de poder que le parezca apropiado para ganar en su postura: habilidad de argumentar, su rango o jerarquía, sanciones económicas. “yo gano, tu pierdes”
 - Complacer: no ser afirmativo pero ser cooperador. La persona se olvida de sus propios intereses para satisfacer los intereses de la otra persona; es una generosidad desinteresada, cediendo el punto de vista a los demás. “tu gana, yo pierdo”
 - Evadir: no ser afirmativo y no cooperador. No satisface sus propios intereses ni tampoco los intereses del otro, no aborda la situación; la evade. Esta evasión se realiza hasta que sea un momento más adecuado o para retirarse de una situación amenazadora. “no ganas tu, no gano yo”.
 - Colaborar: ser afirmativo y colaborador. Trabajar con la otra persona para encontrar una solución que satisfaga plenamente los intereses de ambas personas, encontrar una solución a una situación que de otra forma los haría competir por los mismos recursos. “yo gano, tu ganas”
 - Transigir: punto intermedio entre afirmación y cooperación. Encontrar una solución que satisfaga parcialmente a ambas partes. Se renuncia a más que al competir, pero menos que al complacer. Se conversa sobre el problema, pero sin tanta profundidad, se trabaja en el momento. “Yo medio gano, tu medio ganas”

- **Pasos para enfrentar un problemas familiar**
 - Crear una atmosfera donde se involucre toda la familia.
 - Clarificar cómo es percibido el riesgo o la dificultad por cada miembro.
 - Reconocer las necesidades de la familia y de los individuos. Patrocinar un poder positivo compartido, por medio de responsabilidades compartidas.
 - Analizar las posibilidades hacia el futuro, usando el pasado como experiencia.
 - Generar opciones.
 - Idear y desarrollar acciones posibles.
 - Hacer acuerdos mutuamente beneficiosos.

- **Método para analizar problemas: Los siete pasos:** este método ayudara analizar una situación que necesita una pausada reflexión y decisión. Hay que comprender que la familia es un grupo de seres humanos diferentes y no se puede encontrar soluciones fáciles y rápidas, las personas maduran poco a poco. Para solucionar un problema debe haber amor y apoyo incondicional: si la persona se siente aceptada y querida podrá comenzar a cambiar.
 - Paso 1. Identificación del problema: recabar toda la información posible y definir el problema.
 - Paso 2. Situación actual: identificación y definición de la situación real, cómo estamos, cuál es el ambiente, el entorno que rodea la situación. Identificación de todo lo que contribuye a definir mejor el problema, todo lo que le rodea, sus circunstancias, etc.
 - Paso 3. Análisis de causas: identificación de causas aparentes, puede haberlas y hay que detectarlas para no equivocarse en la búsqueda de la mejor solución. Falsas causas generan falsas soluciones. Analizar a fondo las causas reales, no aparentes.
 - Paso 4. Posibles soluciones: hacer una lista de todas las posibles soluciones, es importante que sean todas las posibles. Utilizar la imaginación, pensar y repensar.
 - Paso 5. Evaluar las posibles soluciones: Que cada solución de la lista sea factible, es decir, que se pueda realmente hacer. Saber si cada una de las soluciones realmente contribuyen a erradicar el problema. Que o sea vulnerable, es decir, una solución débil, que con el tiempo no termina de erradicar la causa del problema.
 - Paso 6. Acción: decidir la solución o las soluciones, comprometerse a cumplirla, hacerla realidad.
 - Paso 7. Evaluar los resultados: verificar, con el paso de los días sin pretender esperar un cambio rápido o radical, si realmente la solución tomada ha resuelto el problema.

ACTIVIDAD 20. VEO, VEO ¿QUÉ VEZ?

Cada uno de estos videos se encuentra en el C.D.

- **Video 1. Boleta de Calificaciones:**

En este video se oye la voz de un padre quien es citado por la maestra del hijo a una reunión para entregar las calificaciones, cuando los resultados que aparecen no son los esperados por el padre, este sanciona al hijo. La esposa se acerca y le pide que revise nuevamente la boleta, pues las calificaciones son las que el hijo le daba al padre.

<https://www.youtube.com/watch?v=MF1SX9HVPZg>

- **Video 2. El alce y el oso:**

Este es un video animado, en el que dos animales (el oso y el alce) se encuentra a mitad de camino de un puente suspendido en el aire, cada uno desea pasar hasta el otro lado, pero hasta que no se establecen un compromiso y las partes negocian sus intereses no podrán lograr sus objetivos.

<https://www.youtube.com/watch?v=LAOICltn3MM>

- **Video 3. Reflexiones Familiares:**

Este video muestra a una madre, ocupada con los deberes de la casa y un hijo que demanda de su atención, aunque es una representación cómica de una situación propia de la vida cotidiana, permite conversar sobre variedad de temas como: la falta de la figura masculina, el uso de la violencia como parte de la disciplina y la falta de comunicación familiar.

<https://www.youtube.com/watch?v=DVkbvYrCiOM>

- **Video 4. Problemas en la familia:**

En este video aparece una familia Chilena, cada miembro de la familia se encuentra haciendo una tarea en espacios distintos de la casa, el padre ve un partido de fútbol, la madre prepara una comida mientras ve una novela en la televisión, el hijo juega un video juego y la hija habla por chat con un amigo. De repente se va la luz y la familia se ve forzada a compartir en la sala a la luz de las velas.

<https://www.youtube.com/watch?v=beC7Fh1ri3k>

ACTIVIDAD 22. YO ME COMPROMETO

“Yo me comprometo” CONTRATO

Nombre:

Nombre de testigo:

Mi teléfono:

Teléfono testigo:

Instrucciones

1. Una meta bien formulada debe estar: enunciada en positivo, evitando negaciones; ser breve, clara y concisa; estar bajo nuestra responsabilidad y a nuestro alcance; estar libre de efectos indeseables para nosotros, para otros y para el ambiente; y tener una fecha límite para su consecución.
 2. Previamente a la firma del contrato debo estar preparado para tomar una decisión en firme.
-

Mi Meta

Evidencias de Logro

(Qué voy a ver, oír y a sentir cuando lo consiga):

Mis Tres Objetivos o Pasos Específicos Para Conseguir Mi Meta

1.

2.

3.

Obstáculos posibles que me pueden impedir conseguir mi meta:

- 1.
- 2.
- 3.

Estrategias para superar obstáculos

- 1.
- 2.
- 3.

Clausulas

1. Fecha límite para cumplir la meta:

2. El testigo se compromete hasta dicha fecha a ayudar a lograr la Meta del firmante del presente contrato

Fecha de hoy:

Firma:

Firma del testigo:

A rellenar el día de la fecha límite:

He logrado la meta: sí - no (táchese lo que no proceda)

Fecha:

Firma:

Firma del testigo:

SESION Nro. 4. RELACIONES FAMILIARES

ACTIVIDAD 25. UN MOMENTO DE REFLEXIÓN

Listado de frases a utilizar durante la actividad. Virginia Satir

- La comunicación es a la relación lo que la respiración a la vida.
- Siempre hay esperanza y oportunidad para cambiar porque siempre hay oportunidad para aprender.
- Cada palabra, expresión facial, gestos, o acción por parte de un padre le da al niño un cierto mensaje sobre la autoestima. Es triste que muchos padres no se dan cuenta de lo que los mensajes que están enviando.
- Creo que el mejor regalo que puedo concebir de otros es ser visto por ellos, escuchado por ellos, entendido y tocado por ellos.
- Concédete el permiso y la libertad de conectarte íntimamente con cada una de tus partes; con todas tus partes.
- En todo el mundo no hay nadie como yo. Hay personas que tienen algo en común conmigo; mas nadie es exactamente como yo. Lo que surge de mi es verdaderamente mío y de mi pertenencia.

ACTIVIDAD 26. EXPOSICIÓN DE CONCEPTOS

- **Concepto de autoestima:** percepción evaluativa de uno mismo. Todos desarrollamos una autoestima suficiente o deficiente, positiva o negativa, alta o baja. Es importante desarrollarla de la manera más realista y positiva posible y que nos permita descubrir nuestros recursos personales, para apreciarlos y utilizarlos debidamente, así como nuestras deficiencias, para aceptarlas y superarlas en la medida de nuestras posibilidades (Ruiz, 1998).
- **Bases de la autoestima:**
 - *El autoconcepto:* imagen que una persona tiene acerca de si misma y de su mundo personal.
 - *La autoaceptación:* sentimiento de poseer un yo del que uno no tiene que avergonzarse ni ocultarse, implica una disposición a rechazar la negación o desestimación sistemática de cualquier aspecto del sí mismo.
- **Características de un padre con autoestima positiva:**
 - Tiene expectativas realistas de sí mismo y de sus hijos.
 - Tiene un comportamiento coherente con sus palabras, el aspecto no verbal es el más influyente.
 - Las expectativas positivas, realistas y alcanzables potencia lo positivo en sus familiares e hijos.
 - Un padre que es positivo consigo mismo, le permite a los demás ver lo positivo de sí mismo.
 - La autoestima positiva funciona pues crea un clima favorable al crecimiento del otro, suministra información y oportunidades para la reflexión y el crecimiento.

- ***Efecto de la autoestima en la vida cotidiana:***
 - En todos los pensamientos, sentimiento y actos que se llevan a cabo: demuestran sentimientos positivos hacia sí mismos y hacia los demás de maneras sutiles, lo cual suele generar acercamiento y aceptación. En caso de una autoestima baja, se producen sentimientos de inadaptación sobre los demás y alejamiento.
 - Sobre el comportamiento: las personas se comportan y se ven a sí mismas según la autoestima que tengan. Y, a la vez, su comportamiento suele confirmar la imagen que tiene; es un círculo cerrado que no hace más que reforzar sus actitudes y sus puntos de vista básicos. Las personas actúan de manera que sus acciones confirmen la imagen que tiene de sí mismo. Cuando la imagen es positiva y posee autoestima, la persona se sentirá capaz y confiada, reafirmando su propia valía. Cuando la persona tenga una imagen negativa de sí mismo y poca autoestima, se sentirá desplazado, incapaz de hacer cosas y eso le llevara a cerrarse ante diferentes planteamientos y posibilidades del éxito.
 - En el aprendizaje: las personas con buena autoestima aprenderán con mayor facilidad, confianza y entusiasmo. Lo normal será que obtenga buenos resultados porque sus sentimientos y pensamientos son anteriores a sus actos. Quien se crea inadaptado e incapaz de aprender se acercara a cada nueva tarea de aprendizaje con un sentimiento de desesperanza y temor.
 - En las relaciones: la persona que se siente cómoda consigo misma no está pendiente de los demás para que lo reconozcan, le motiven o le dirijan, y por ello se encuentra en mejor situación para las relaciones sanas, sin necesidad de engancharse.
- ***Síntomas de la baja autoestima en padres***
 - No tiene equilibrio entre sus actividades personales y las actividades familiares, dejándose atrapar en el mundo del hijo.
 - No cumple lo que promete, por lo que inspira poca confianza a sus hijos.
 - Se enfurece con facilidad, no controla sus emociones.
 - Solo percibe su propio punto de vista. No considera el punto de vista de sus hijos.
 - No acepta que el hijo tiene derecho a expresar sus derechos, no toma en cuenta los sentimientos del hijo.
 - Los problemas lo sacan de sus casillas.
 - Siempre encuentra defectos en sus hijos, no los alienta positivamente.
 - No es flexible con las reglas.
 - No permite que el hijo tome decisiones.
 - No incluye en sus planes diarios actividades con la familia.
 - No expresa sus sentimientos.
 - Impide que los demás lo conozcan a fondo.

- **Síntomas de la baja autoestima en hijos**
 - Aprende con dificultad, piensa que no puede o que es demasiado difícil.
 - Se siente inadecuado ante situaciones vivenciales y de aprendizaje que están fuera de su control.
 - Adquiere hábitos de crítica a los demás, de envidia y descontento desde un espacio de víctima.
 - Cuando surge problemas, le echa la culpa a las circunstancias y a los demás.
 - Se siente insatisfecho consigo mismo.
 - Hipersensible a la crítica. Se siente fácilmente atacado.
 - Indecisión, por miedo exagerado a equivocarse.
 - Deseo excesivo de complacer.
 - Irritabilidad a flor de piel, casi todo le disgusta o le decepciona.
 - Tendencias depresivas: tiende a verlo todo negro.

ACTIVIDAD 27. LAS ETIQUETAS EN EL ENTORNO FAMILIAR

- *Etiquetas:*
 - Apréciame
 - Consúltame
 - Ríeme los chistes
 - Obedéceme
 - Ignórame
 - Hazme caso
 - Ayúdame
 - Ten lastima de mi
 - Cuidado con mi mala suerte
 - Aconséjame
 - Enséñame
 - Respétame
 - Búrlate de mi
 - Castígame
 - Prémíame.

Campaña 1: Prevención en el entorno familiar del consumo de drogas en la adolescencia

“Prevención en el entorno familiar del consumo de drogas en la Adolescencia”

Bases teóricas de la campaña:

- La mejor estrategia para la prevención de las drogas en la adolescencia es una educación orientada a aumentar la capacidad para tomar decisiones adecuadas, clarificar los valores y fomentar aptitudes para enfrentarse con éxito a la oferta de las drogas.
- La familia es la base de la organización social en nuestra cultura y el marco fundamental para la transmisión de valores, normas y pautas de comportamiento.
- Los padres deben formar a sus hijos para que desarrollen estilos de vida positivos, saludables y autónomos.
- La clave es la comunicación familiar mediante la capacidad de escuchar, la expresión libre de opiniones y sentimientos y el respeto al punto de vista del otro.

Mensajes a transmitir a los padres:

- 1 Fomenta la autoestima y la confianza en sí mismos de tus hijos.
- 2 Ofrece a tus hijos modelos saludables.
- 3 Desarrolla en tus hijos valores firmes y positivos.
- 4 Dialoga con tus hijos.
- 5 Dota a tus hijos de habilidades para afrontar las dificultades del día a día.

Campaña 2: prevención en el entorno familiar del consumo de drogas en la adolescencia

“Prevención en el entorno familiar de los trastornos de la conducta Alimentaria en la adolescencia”

Bases teóricas de la campaña:

- En la adolescencia el grupo de iguales desplaza en parte a la familia como referente al que acudir en busca de afecto, apoyo y ánimo, pero el adolescente que se encuentre feliz, cómodo, querido, respetado y apoyado en su familia, recurrirá a ésta como “tabla de salvación” ante cualquier vicisitud.
- Los padres deben procurar el desarrollo en sus hijos de una conciencia crítica como lectores, espectadores o consumidores, dialogando con ellos sobre las imágenes y mensajes erróneos.

- Un diálogo abierto, un interés por su forma de pensar, sentir y sus actividades, una escucha activa y constante permiten conocer bien a cada hijo adolescente (sus puntos fuertes, debilidades, amistades, entorno, carácter).
- La sobreprotección crea hijos a los que no ha costado esfuerzo personal resolver sus necesidades e incapaces de superar obstáculos.
- Evitar enfrentarse a su sexualidad y falta de habilidades sociales son factores presentes en muchos adolescentes con trastornos del comportamiento alimentario.
- Es importante que el adolescente tenga al menos una comida en común con toda la familia para dialogar, conocer los incidentes que cada uno ha afrontado en el día, comentar acontecimientos, expresar opiniones, sentimientos y emociones.
- Es clave en la educación dar más importancia al ser que al poseer, criticar el culto a la imagen y lo superficial de la sociedad de consumo, enseñar a respetar a los demás aceptando las diferencias y comprendiendo los errores, y recalcar siempre que no es preciso ser perfecto para ser feliz.

Mensajes a transmitir a los padres:

- 1** Anima a tu hijo a ser sociable y relacionarse con los demás.
- 2** Fomenta la independencia y autonomía personal de tu hijo.
- 3** No insistas en una conducta perfecta todo el tiempo, ni fijas patrones o normas imposibles o difíciles para tu hijo.
- 4** Muestra a tu hijo amor y afecto sin sobreprotegerlo ni controlarlo excesivamente.
- 5** No des una excesiva importancia al peso, talla o la figura corporal, ni a la comida o la alimentación.
- 6** Educa sexualmente a tu hijo
- 7** No castigues físicamente a tu hijo.
- 8** Resalta las cualidades personales de tu hijo sin criticarlo o menospreciarlo por su físico.
- 9** Alaba los logros de tu hijo y evita las descalificaciones absolutas y permanentes
- 10** Acostúmbrale a comer ordenadamente en los mismos horarios como rutina, sin picoteos ni desorden.

Anexo 8. Validación del experto del instrumento de medición.

Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Psicología
Departamento de Asesoramiento Psicológico y Orientación

VALIDACIÓN DE EXPERTO PARA EL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO SOBRE EL NIVEL DE INFORMACIÓN SOBRE EL FORTALECIMIENTO FAMILIAR

Información General del Experto

Nombre y apellido:

Profesión:

Evaluación del Instrumento

	Insuficiente	Regular	Satisfactoria	Buena	Muy buena
Diseño del Cuestionario					
Claridad de las preguntas					
Fluidez y conexión entre preguntas					

Evaluación de las preguntas

Nro. de Pregunta	Mantener	Mejorar	Eliminar	Observaciones
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

Anexo 9. Cuestionario de dinámica y estructura familiar.

CUESTIONARIO DE DINÁMICA Y ESTRUCTURA FAMILIAR									
ESCUELA DE PSICOLOGIA, FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN - U.C.V.									
Datos de Identificación									
Iniciales: _____	Edad: _____	Sexo: F ___ M ___							
Trabaja: Si ___ No ___	Nivel Educativo: Primaria ___ Bachillerato ___ Universitario ___								
Estado civil: soltero/a ___ casado/a ___ divorciado/a ___ viudo/a ___ Concubino/a ___									
Tienes hijos/as: si ___ no ___ ¿Cuántos? ___ Edad de sus hijos/as: _____									
Responda las siguientes preguntas									
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuántas personas tiene tu familia? _____ • ¿Con cuántas personas de tu familia vives? _____ • Quiénes son los miembros de la familia que viven contigo? (por ejemplo: esposo/a, hijo/a, hermano/a, etc.) _____ • ¿Quién es la persona que manda en tu familia? _____ ¿Por qué? _____ 									
Seleccione con una equis (X) la opción que mejor describa su situación para cada pregunta.									
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo es tu dinámica familiar? (puedes seleccionar varias) 									
Sencilla	<input type="checkbox"/>	Celosa	<input type="checkbox"/>	Armoniosa	<input type="checkbox"/>	De control	<input type="checkbox"/>	De odio	<input type="checkbox"/>
Indiferente	<input type="checkbox"/>	De Rechazo	<input type="checkbox"/>	Amistad	<input type="checkbox"/>	Abuso físico	<input type="checkbox"/>	Hay abuso	<input type="checkbox"/>
Distante	<input type="checkbox"/>	Hostil	<input type="checkbox"/>	Mejores Amigos	<input type="checkbox"/>	Abuso Emocional	<input type="checkbox"/>	De Manipulación	<input type="checkbox"/>
Conflictiva	<input type="checkbox"/>	Violenta	<input type="checkbox"/>	Amar Recíproco	<input type="checkbox"/>	Abuso Sexual	<input type="checkbox"/>	De Abandono	<input type="checkbox"/>
Otras									
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se ha presentado en tu familia alguna de estas situaciones? (puedes seleccionar varias) 									
Maltrato físico	<input type="checkbox"/>	Maltrato verbal	<input type="checkbox"/>	Maltrato Psicológico	<input type="checkbox"/>	Alcoholismo			
Familiares presos	<input type="checkbox"/>	Violaciones	<input type="checkbox"/>	Muertes violentas	<input type="checkbox"/>	Consumo de Drogas			
Delincuencia	<input type="checkbox"/>	Otras							
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo te sientes con tu situación familiar? 									
Alegre	<input type="checkbox"/>	Miedoso/a	<input type="checkbox"/>	Triste	<input type="checkbox"/>	Molesto/a			
Satisfecho/a	<input type="checkbox"/>	Insatisfecho/a	<input type="checkbox"/>	Podría Mejorar		Otras			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué espera conseguir de un taller de fortalecimiento familiar? 									
Información sobre familia	<input type="checkbox"/>	Estrategias y herramientas	<input type="checkbox"/>	Terapia Psicológica Familiar		Grupo de apoyo			
Otras									

Anexo 10. Pautas para el informe de facilitación.

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
Escuela de Psicología
Dpto. de Asesoramiento Psicológico y Orientación
Comunicación Interpersonal II

PAUTAS PARA INFORME DE FACILITACIÓN

A. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sesión N°: Nombre de la sesión:
Facilitadores: Observadores:
Hora de inicio: Hora de finalización: Duración de la sesión:
Nro. de participantes al comienzo:
Nro. de participantes al final:

B. DESARROLLO DE LA SESIÓN EN FUNCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Nombre de la actividad de inicio (si fue necesaria):
Objetivo:
Descripción del proceso:

Nombre de la actividad de desarrollo:
Objetivo:
Descripción del proceso:

Nombre de la actividad de cierre:
Objetivo:
Descripción del proceso:

Para las descripciones de los procesos de cada actividad guiarse por las siguientes preguntas:

¿Hubo que aclarar las instrucciones o repetirlas?, o por el contrario ¿el grupo las entendió fácilmente?

¿Cómo fue la participación de los asistentes?, ¿Quién lo hizo primero, quién después, quién no participó y por qué?

Confianza y autorrevelación, ¿Quién se involucró más y quién menos?, ¿Qué contenidos fueron abordados?, ¿Qué pensamientos, creencias, valores y/o sentimientos fueron manifestados?, ¿hubo revelación de material significativo de carácter personal por alguno de los participantes?

¿Se presentó alguna dificultad en el transcurso de la actividad?, ¿Cuáles y como fueron manejadas?, ¿Se presentaron conflictos, cuáles, entre quienes, cómo se manejaron?
¿Cómo estuvo el clima del grupo?, ¿Se respetaron o no las normas?
¿Qué roles se observaron y en quiénes?

C. AUTOEVALUACIÓN DE LA ACTUACIÓN COMO FACILITADOR

Cada facilitador se evalúa por separado. Algunos criterios para esta evaluación son: transmisión de las instrucciones (claras, completas, responde preguntas y aclara dudas, pide parafraseo) participación en el procesamiento (intervenciones facilitantes, equivalentes y obstaculizantes, uso adecuado de técnicas terapéuticas), supervisión de las actividades, habilidades comunicacionales (verbales y no verbales), actitudes esenciales (calidez, seguridad, autenticidad, comprensión empática, sinceridad u honestidad, respeto por el otro, etc.) Fortalezas y aspectos a mejorar.

D. APRENDIZAJES OBTENIDOS

Aquí cada facilitador expone sus aprendizajes obtenidos desde el rol desempeñado (facilitador grupal), la disciplina de asesoramiento psicológico y como persona.

E. EVALUACIÓN Y SUGERENCIAS

Se presentan en un cuadro resumen las evaluaciones escritas hechas por los miembros participantes a la sesión. Se incorporan las evaluaciones verbales realizadas.

F. ANEXOS

Se anexan las evaluaciones escritas por los participantes de la sesión.