



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS
DISRUPTIVAS EN EL AULA**

TUTOR:
LUIS MERCHAN

AUTORA:
GIOVANNA IANNACCIO

CARACAS, JULIO DE 2015



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Psicología
Departamento de Psicología Clínica

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS
DISRUPTIVAS EN EL AULA**

(Trabajo De Grado Presentado Ante La Universidad Central De Venezuela Como Requisito
Parcial para optar al título de Licenciada en Psicología)

TUTOR:
Luís Merchán

AUTORA:
Giovanna Iannaccio

Caracas, julio de 2015 ¹

¹ Para correspondencia con relación al presente trabajo de investigación, favor comunicarse a la siguiente dirección: giovaseptiembre@hotmail.com

Agradecimientos

Primeramente a Dios, por permitirme vivir experiencias tan gratificantes como la de optar por una licenciatura, aún cuando todo parecía indicar que ya no era posible.

A Luis Merchán, por enseñarme a surgir por encima de las limitaciones humanas para alcanzar los sueños significativos y por ser la fuerte roca de referencia a la que pude asirme cuando sentía que la fe me abandonaba.

A mis hijos y mi nieta, porque fueron la inspiración que me movió a recorrer el camino, no tanto por darles la visión de un futuro, sino porque son mi mejor presente.

A mis compañeros de aventura, por darme la energía que desbordaba de su juventud y que fue capaz de contagiarme del entusiasmo necesario para llegar a la meta.

A la vida, no por ser buena conmigo, sino por ser implacable al obligarme a descubrir que detrás de cada obstáculo hay una recompensa y detrás de toda tormenta hay un día soleado y perfecto.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACION
PREESCOLAR Y EDUCACION BASICA PARA EL MANEJO DE CONDUCTAS
DISRUPTIVAS EN EL AULA**

Giovanna Iannaccio

giovaseptiembre@hotmail.com

Universidad Central de Venezuela

Escuela de Psicología

Resumen

El objetivo general de este trabajo fue determinar los efectos de un programa de entrenamiento, basado en el Análisis Conductual Aplicado (ACA), sobre las destrezas de un grupo de docentes de Educación Preescolar y Educación Básica para el manejo de conductas disruptivas de los estudiantes en los ambientes de aprendizaje. Para alcanzar este objetivo, se diseñó una investigación cuasi experimental de un solo grupo con pretest y postest, sin grupo de control, la cual tuvo como punto de partida la realización de una detección de necesidades sobre los 20 docentes del colegio San Francisco de Asís en Caracas, quienes constituyeron los sujetos de la investigación, encontrándose que dichos sujetos poseían destrezas poco efectivas para el manejo de las conductas disruptivas de los estudiantes en los ambientes de aprendizaje. Posterior a la ejecución del programa se encontró que los docentes adquirieron destrezas para el abordaje de las conductas disruptivas de sus estudiantes, lo cual se evidenció en el aumento progresivo del manejo teórico de los contenidos y en la aplicación de las técnicas de modificación conductual contempladas en el ACA sobre los alumnos en situaciones escolares en las que se presentaban las conductas disruptivas. Estos resultados, se extrajeron; tanto de los test aplicados antes y después de cada módulo del programa y como del test general administrado antes y después de su desarrollo, Además de la observación de la aplicación en el aula de lo aprendido, antes y después de la ejecución del programa.

Palabras clave: Programa, Análisis Conductual Aplicado, conducta disruptiva, Educación Preescolar, Educación Básica.

Abstract

The overall purpose of this thesis was to determine the effects of a training program based on Applied Behavior Analysis (ABA) on the skills of a group of teachers from Preschool and Basic Education for handling disruptive behavior of students in learning environments. To achieve this objective, it was designed a quasi-experimental research of one single group with pretest and posttest without a control group, which had as its starting point the conducting of a needs detection on the 20 teachers from San Francisco de Asis School in Caracas, who were the subjects of the investigation, finding that such subjects had ineffective skills for managing disruptive behaviors of students in learning environments. After the implementation of the program it was found that teachers acquired skills for addressing disruptive behavior of their students, which is evident in the progressive increase of the theoretical content management and application of behavior modification techniques listed in the ABA on students in academic situations where the disruptive behaviors were presented. These results were extracted, both tests applied before and after each program module and as the general test administered before and after of its development, as well as the observation of classroom application of learning before and after program execution.

Keywords: Program, Applied Behavior Analysis, disruptive behavior, Early Childhood Education, Elementary Education.

INDICE

Agradecimientos		iii
Resumen		iv
I. INTRODUCCIÓN		1
II. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN		4
III. MARCO TEÓRICO		5
3.1 Análisis Conductual Aplicado		5
3.1.1 Elementos Históricos.....		5
3.1.2 El Conductismo.....		7
3.1.3 Análisis Experimental de la Conducta.....		7
3.1.4 Definición del Análisis Conductual Aplicado.....		8
3.2 Componentes o Elementos del Análisis Conductual Aplicado		8
3.3 Técnicas para Modificar Conductas		9
3.3.1 Técnicas para Instaurar, Aumentar y Mantener Conductas.....		9
3.3.2 Técnicas para Disminuir y Extinguir Conductas.....		10
3.4 Conductas Disruptivas en los Ambientes de Aprendizaje Escolar		11
3.4.1 El Estado y la Educación.....		11
3.4.2 Conductas Disruptivas Aprendidas en el Contexto del Hogar.....		12
3.4.3 Ambientes de Aprendizaje Escolar.....		13
3.4.4 Definición y Descripción de las Conductas Disruptivas.....		13
3.4.5 Principales Conductas Disruptivas.....		13
3.5 Abordaje de las Conductas Disruptivas en los Ambientes Escolares desde el Análisis Conductual Aplicado		14
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA		17
V. MARCO REFERENCIAL		21
5.1 Matrícula y Personal		21
5.2 Visión de la Institución		21
5.3 Misión de la Institución		21
VI. OBJETIVOS		22
6.1 Objetivo General		22
6.2 Objetivos Específicos		22
VII. MARCO METODOLÓGICO		23

7.1 Ambiente.....	23
7.2 Sujetos de la Investigación.....	23
7.3 Recursos.....	25
7.3.1 Materiales.....	25
7.3.2 Instrumentos.....	25
7.4 Tipo de Investigación.....	26
7.5 Diseño de la Investigación.....	26
7.6 Sistema de Variables.....	27
7.6.1 Variable Independiente.....	27
7.6.2 Variable Dependiente.....	28
7.6.3 Variables Extrañas: Justificación y forma de control.....	28
7.7 Procedimiento.....	29
7.7.1 Solicitud de permiso para la realización de la Investigación.....	29
7.7.2 Elaboración de la Encuesta para la Detección de de Necesidades.....	29
7.7.3 Validación de Expertos.....	29
7.7.3.1 Observaciones y Recomendaciones.....	31
7.7.3.2 Modificación del Cuestionario.....	31
7.7.4 Administración de la Encuesta para la Detección de Necesidades.....	33
7.8 Resultados	
7.8.1 Descripción de Resultados de la Encuesta para la Detección de Necesidades.....	33
7.8.1.1 Respuestas a la pregunta 1.....	33
7.8.1.2 Respuestas a la pregunta 2.....	34
7.8.1.3 Respuestas a la pregunta 3.....	35
7.8.1.4 Respuestas a la pregunta 4.....	37
7.8.1.5 Respuestas a la pregunta 5.....	38
7.8.1.6 Respuestas a la pregunta 6.....	40
7.8.1.7 Respuestas a la pregunta 7.....	42
7.8.1.8 Respuestas a la pregunta 8.....	43
7.8.2 Descripción de Resultados de la Aplicación del Programa.....	44

7.8.2.1 Descripción de Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test General.....	44
7.8.3 Resultados de la Aplicación de los Pre-test y Post-test Parciales.....	46
7.8.3.1 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 1.....	46
7.8.3.2 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 2.....	48
7.8.3.3 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 3.....	49
7.8.3.4 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 4.....	50
7.8.4 Resultados de las Observaciones en Aula.....	52
7.8.4.1 Observación de la Aplicación de Técnicas para la Instaurar, Aumento y Mantenimiento de Conductas.....	52
7.8.4.2 Observación de la Aplicación de Técnicas para la Extinción y Disminución de Conductas.....	53
VIII. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	55
8.1 Resultados de la Encuesta para la Detección de Necesidades.....	56
8.2 Resultados de la Aplicación del Programa.....	57
8.2.1 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test General.....	56
8.2.2 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 1.....	57
8.2.3 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 2.....	57
8.2.4 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 3.....	58
8.2.5 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 4.....	58
8.2.6 Módulo 5.....	58
8.3 Resultado de las Observaciones en Aula.....	59
8.3.1 Resultado de las Observaciones en Aula de la Aplicación de Técnicas de Instauración Aumento y Mantenimiento de Conductas.....	59

8.3.2 Resultado de las Observaciones en Aula de la Aplicación de Técnicas de Disminución y Extinción de Conductas.....	60
IX. CONCLUSIONES.....	61
X. LIMITACIONES.....	63
XI. RECOMENDACIONES.....	63
XI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	64
XII. PROGRAMA.....	67
XII. ANEXOS.....	126

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Resumen de datos de los expertos para la validación de la encuesta para Detección de Necesidades.....	29
Cuadro 2: Descripción de las preguntas de la encuesta para la Detección de Necesidades.....	29
Cuadro 3: Descripción de las preguntas de la encuesta definitiva para la Detección de Necesidades.....	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tiempo de servicio en la institución de los docentes participantes en el Programa.....	22
Tabla 2: Nivel de instrucción de los docentes participantes en el Programa.....	23
Tabla 3: Respuestas a la pregunta N° 1 de la encuesta.....	33
Tabla 4: Respuestas a la pregunta N° 2 de la encuesta.....	34
Tabla 5: Respuestas a la pregunta N° 3 de la encuesta.....	35
Tabla 6: Respuestas a la pregunta N° 4 de la encuesta.....	36
Tabla 7: Respuestas a la primera parte de la pregunta N° 5 de la encuesta.....	38
Tabla 8: Respuestas a la segunda parte de la pregunta N° 5 de la encuesta.....	38
Tabla 9: Respuestas a la primera parte de la pregunta N° 6 de la encuesta.....	40
Tabla 10: Respuestas a la segunda parte de la pregunta N° 6 de la encuesta.....	41

Tabla 11: Respuestas a la pregunta N° 7 de la encuesta.....	42
Tabla 12: Respuestas a la pregunta N° 8 de la encuesta.....	43
Tabla 13: Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba General, previa y posterior a la aplicación del Programa.....	44
Tabla 14: Comparación de los resultados de la aplicación de la prueba parcial, previa y posterior al desarrollo del módulo 1.....	46
Tabla 15: Comparación de los resultados de la aplicación de la prueba parcial, previa y posterior al desarrollo del módulo 2.....	47
Tabla 16: Comparación de los resultados de la aplicación de la prueba parcial, previa y posterior al desarrollo del módulo 3.....	48
Tabla 17: Comparación de los resultados de la aplicación de la prueba parcial, previa y posterior al desarrollo del módulo 4.....	50
Tabla 18: Aplicación de las técnicas de instauración, aumento y mantenimiento de Conductas.....	52
Tabla 19: Aplicación de las técnicas para disminuir y extinguir conductas.....	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Tiempo de servicio en la institución de los docentes participantes en el Programa.....	23
Gráfico 2: Nivel de instrucción de los docentes participantes en el Programa.....	23
Gráfico 3: Respuestas a la pregunta N° 1 de la encuesta.....	33
Gráfico 4: Respuestas a la pregunta N° 2 de la encuesta.....	34
Gráfico 5: Respuestas a la pregunta N° 3 de la encuesta.....	35
Gráfico 6: Respuestas a la pregunta N° 4 de la encuesta.....	37
Gráfico 7: Respuestas a la primera parte de la pregunta N° 5 de la encuesta.....	38
Gráfico 8: Respuestas a la segunda parte de la pregunta N° 5 de la encuesta.....	39
Gráfico 9: Respuestas a la primera parte de la pregunta N° 6 de la encuesta.....	40
Gráfico 10: Respuestas a la segunda parte de la pregunta N° 6 de la encuesta.....	41

Gráfico 11: Respuestas a la pregunta N° 7 de la encuesta.....	42
Gráfico 12: Respuestas a la pregunta N° 8 de la encuesta.....	43
Gráfico 13: Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba General, previa y posterior a la aplicación del Programa.....	45
Gráfico 14: Comparación de los resultados de la aplicación de la prueba parcial, previa y posterior al desarrollo del módulo 1.....	46
Gráfico 15: Comparación de los resultados de la aplicación de la prueba parcial, previa y posterior al desarrollo del módulo 2.....	48
Gráfico 16: Comparación de los resultados de la aplicación de la prueba parcial, previa y posterior al desarrollo del módulo 3.....	49
Gráfico 17: Comparación de los resultados de la aplicación de la prueba parcial, previa y posterior al desarrollo del módulo 4.....	50
Gráfico 18: Aplicación de las técnicas de instauración, aumento y mantenimiento de Conductas.....	52
Gráfico 19: Aplicación de las técnicas para disminuir y extinguir conductas.....	53

I. INTRODUCCIÓN

A partir del siglo XX, la educación comenzó a sistematizarse de una manera más científica y comenzaron a aparecer y a tomarse en cuenta, entre otros, algunos postulados respecto al aprendizaje, que hicieron necesaria la formación del docente desde un punto de vista más técnico y científico (Rodríguez y Vera, 2007). Por esta razón, la capacitación del docente debe dirigirse, no solo a la adquisición de conocimientos teóricos, sino que debe también favorecer la aplicabilidad de esa formación en situaciones particulares que se presentan dentro del ambiente de aprendizaje. Todo esto se enmarca dentro del contexto de lo que se llamaría la calidad educativa.

Esa calidad educativa debe ser accesible para todos los niveles sociales de la demografía mundial. Pero esto conduce a considerar el problema que representa, para esa accesibilidad, el aumento de la matrícula en las escuelas, es decir, el incremento del número de alumnos por aula y la dificultad que podría representar en cuanto al control y manejo de la conducta infantil, lo cual hace necesaria la implementación de estrategias que conlleven a la solución de este problema, considerando, además, que dadas las políticas de inclusión formuladas en diferentes países, todos los sujetos tienen derecho a la educación (Artículo 26, Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948).

En Venezuela, este derecho está consagrado en las leyes, tales como, la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela en su Título III, Capítulo VI, Artículo 103; Ley Orgánica de Educación, Capítulo I, Artículos 6 y 14; Ley Orgánica para la Protección del Niño y el Adolescente, Artículos 53 y 57 que garantizan el derecho a la educación de todos los niños, niñas y adolescentes.

De manera específica se puede reseñar lo contemplado en la Resolución 1762, emitida por el Ministerio de Educación, de fecha nueve de octubre de 1996, en su Artículo 2, que impide la exclusión de alumno alguno en razón de su comportamiento, lo cual complica, aún más, la situación debido a que, si un estudiante presenta conductas disruptivas que dificulta su proceso de aprendizaje, e incluso el de los compañeros de aula, no puede ser retirado del grupo o del colegio.

Dentro de este contexto, los programas de formación para docentes tienen un papel fundamental, puesto que les aportan conocimientos, que puestos en práctica favorecen la

función docente y enriquecerían su preparación y por tanto contribuirían a lograr mayores y mejores resultados en los espacios educativos.

Con respecto a la idea anterior, es conveniente considerar el análisis de Fernández Ballesteros (1992), quien expresa que un programa es un recurso útil para solucionar un problema determinado que afecta a un grupo de personas, que se realiza mediante el diseño y organización de acciones y la utilización de recursos materiales. Así, continúa explicando la autora, existe diversidad de programas, dirigidos al desarrollo en distintos tipos de competencias, así como a favorecer la formación de actitudes y valores vinculados al contexto educativo. Desde esta idea se plantea que, se pueden diseñar programas dirigidos a formar a los docentes en el manejo de los comportamientos específicos de los estudiantes dentro del aula.

Este tipo de programas, es preciso que contengan un basamento teórico y metodológico, apoyado en hallazgos científicos sustentados. En este sentido, el Análisis Conductual Aplicado (ACA), derivado del Análisis Experimental de la Conducta, representa una alternativa desde el punto de vista de la aplicabilidad del conocimiento.

Esto es así, pues el ACA utiliza los principios del aprendizaje para la modificación del comportamiento humano, analizando la relación existente entre el comportamiento y el entorno. Su base experimental y metodológica, desarrollada por B.F. Skinner (1974), es el Análisis Experimental de la Conducta, desde el cual, aplicando el método científico, describe las relaciones funcionales entre estímulos del ambiente y el comportamiento.

Considerando lo anterior, la capacitación de los profesionales del área educativa en el análisis y manejo conductual, favorecería la posibilidad de adquirir mayor control del comportamiento de los estudiantes en los espacios de aprendizaje, optimizando los resultados del proceso de enseñanza.

Es importante decir que, a pesar de la importancia que tiene para los docentes el manejo de estrategias básicas para favorecer la adquisición de conductas ajustadas a los requerimientos de las actividades escolares dentro del marco de intervención en el que su formación académica les permite actuar, son muy pocos los trabajos que se consiguieron sobre este tema en la revisión de la literatura.

Tomando como base lo expuesto anteriormente, el presente trabajo de investigación se propone como objetivo general, determinar los efectos de un programa, basado en el Análisis Conductual Aplicado, sobre las habilidades de los docentes de Educación Preescolar y

Educación Básica, del colegio San Francisco de Asís, en Caracas, para el manejo de las conductas disruptivas en los ambientes de aprendizaje.

En las páginas que siguen se presenta la información concerniente al desarrollo del trabajo. Dicha información está contenida en los siguientes puntos: en un primer apartado, se presenta el marco teórico del trabajo, el cual sirve de contexto tanto para su contenido como para el análisis de los resultados. En un segundo punto, aparece el problema, su contextualización, las interrogantes de la investigación, su justificación, sus objetivos y el marco de referencia en el que se expone de manera general lo concerniente al colegio “San Francisco de Asís”. Seguidamente, en otro capítulo, se recoge la metodología que guió el desarrollo del trabajo y la obtención de los datos. Luego, en otro apartado, se describen y se analizan los datos obtenidos durante y después de la ejecución del programa a la luz de la teoría para, finalmente, exponer las conclusiones más importantes y cerrar con las recomendaciones.

II. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación queda justificada a partir de los siguientes planteamientos:

- 1) Su aporte al trabajo del docente en el aula, puesto que suministra herramientas para modificar algunas de las conductas disruptivas que se presentan en el aula a un nivel delimitado por el rol como docente en Educación Preescolar y Educación Básica. Esto justifica la aplicación de un programa que lo ayude a manejar los conceptos, identificar los problemas conductuales y aplicar las técnicas de modificación de conducta que sean pertinentes para esas conductas, a fin de ayudar a los estudiantes a superar esos inconvenientes y aprovechar al máximo su proceso educativo, facilitando, no sólo la adquisición de los contenidos académicos, sino también influyendo en sus repertorios conductuales.
- 2) El desarrollo de este programa puede representar la incorporación de nuevos elementos, que se integren a los componentes teóricos ya existentes del Análisis Conductual Aplicado.
- 3) Desde el punto de vista metodológico, este trabajo puede contribuir en la orientación de otros trabajos de investigación que se realicen en el futuro, tomando en cuenta las variables que se manejaron y la metodología que se llevó a cabo.
- 4) La aplicación del programa beneficiará, no sólo a la población a la que va dirigido, como los docentes y los niños de este plantel en particular, sino también a su comunidad, a otras poblaciones a las que pudiera aplicarse el programa y al país en general.

III. MARCO TEORICO

III.1 Análisis Conductual Aplicado

El enfoque básico del Análisis Conductual Aplicado (ACA) es la observación de la relación existente entre la conducta y el entorno. Básicamente busca comprender el significado funcional tanto de la conducta como de sus resultados consecuentes. Basados en los principios del aprendizaje operante, el analista conductual puede realizar ingeniería del comportamiento (Skinner, 1970), es decir, modificación de la conducta mediante técnicas basadas en principios experimentales, observadas y probadas por investigadores, en pruebas de riguroso control realizadas en laboratorios.

La comprensión de la funcionalidad de la conducta es básica para un verdadero análisis conductual y un eficiente tratamiento, mediante las técnicas para su modificación. Es por eso que el ACA toma en cuenta tanto los elementos antecedentes de la conducta, la conducta propiamente dicha y las contingencias que siguen a la conducta, para determinar su funcionamiento y relación entre estas tres unidades de análisis, la cual es denominada Triple Relación de Contingencia.

III.1.1 Elementos históricos del Análisis Conductual Aplicado

Los referentes filosóficos que podrían señalarse como marco histórico, se inician con Aristóteles, que sentó las bases del monismo y el empirismo, al afirmar que el cuerpo y la mente formaban parte de una misma unidad, denominada organismo (Ribes, 1983). Posteriormente Descartes (siglo XVII), a pesar de su postura dualista (aunque reconocía que cuerpo y mente interactúan), planteó que el cuerpo respondía a algunos estímulos externos de forma automática, a lo cual denominó reflejo (Keller, 1989).

Luego, los asociacionistas como John Locke (siglo XVII), siguieron los postulados aristotélicos, agregando que lo que hay en el “alma” humana es percibido primero por los sentidos, y postularon que existen tres leyes: la de la contigüidad, la de la frecuencia y la de la intensidad, que al combinarse producen en el sujeto una asociación entre estímulos (Lieberman, 1990).

Otro aporte importante fue el de Darwin y su teoría evolucionista, publicada en 1859, según la cual, la conducta humana y de los animales, es moldeada por el ambiente para facilitar su adaptación al medio que lo rodea (García y Muñoz, 1999). Posteriormente, este

enfoque es retomado por los funcionalistas y conductistas, quienes sienta las bases del concepto de ontogénesis del comportamiento, análogo al proceso evolutivo.

En ese desarrollo de la ontogénesis del comportamiento, aparecen los enfoques conductistas que definen el aprendizaje como: un cambio relativamente permanente en la potencialidad de la conducta, como resultado de la práctica repetida (Hilgard y Marqués, 1972). La conducta, por tanto, es el conjunto de los cambios observables. En el conductismo se manejan las teorías de: El Condicionamiento Clásico de Pavlov; el Conductismo metodológico de Watson y el Conductismo radical de Skinner.

Apoyando ese desarrollo de la ontogénesis del comportamiento aparece Pavlov, a principios del siglo XX, quien desarrolla el concepto del reflejo condicionado, según el cual, un estímulo neutro, que inicialmente no elicitaba una respuesta, al ser apareado sistemáticamente con un estímulo que sí la provoca puede llegar a elicitarla (Pavlov, 1997).

Adicionalmente, los estudios de Thorndike (1913), quien se interesó principalmente en la teoría del aprendizaje, planteaba que este sucedía por la práctica del ensayo y error, por lo que las respuestas correctas se imponen a las otras respuestas, gracias a las gratificaciones alcanzadas. El paradigma que manejaba era: Estímulo-Respuesta (E-R). Desarrolló la teoría de la Ley del Efecto, partiendo de sus experimentos con gatos y el diseño de las llamadas cajas problema, en las cuales se encerraba al animal, y este debía accionar un cerrojo o palanca para poder salir y tener acceso al alimento.

Según Thorndike el aprendizaje se producía por una serie de conexiones entre un estímulo y una respuesta, y que se fortalecían cada vez que se generaban resultados satisfactorios para el organismo. A este proceso de aprendizaje lo llamó Conexionismo, y fue la base sobre la cual Skinner desarrolló la teoría del Condicionamiento Operante (Thorndike, 1913).

Posteriormente, con el “Manifiesto Conductista” de Watson (1919), el pensamiento conductista surge en Estados Unidos por primera vez y proporciona a la psicología una metodología desde la cual se puede predecir y controlar la conducta. Es por eso que a este enfoque del conductismo se le llama Conductismo Metodológico.

Pero fue Skinner (1986), quien se constituyó en promotor del análisis conductual, ya que su Conductismo Radical, el cual mantiene su vigencia, ha sido el que sentó las bases filosóficas, teóricas y sobre todo metodológicas con el sustento del Análisis Conductual Aplicado (Navarro y Salgado, 1993). El conductismo radical es llamado así porque plantea que la conducta es función de los cambios en el ambiente, es decir, intenta explicar la raíz o el origen de la conducta.

III.1.2 El Conductismo

El conductismo es la parte de la psicología que plantea como objeto de estudio la conducta, y propone que ese estudio debe basarse en procedimientos objetivos, ajustados al método científico (Montgomery, 2002).

El Condicionamiento Clásico plantea que el aprendizaje se produce cuando se presenta apareado un estímulo neutro (EN) con un estímulo incondicionado (EI), capaz, este último, de producir una respuesta del organismo, sin aprendizaje previo. Mediante ese apareamiento el organismo aprende a responder ante el estímulo condicionado (EC), inicialmente neutro, produciendo una respuesta condicionada (RC) (Belloch, 1995).

El Condicionamiento Operante, propone que las consecuencias que tiene una conducta influye sobre ésta y determina si se repite o no. Cuando una conducta es seguida por una consecuencia agradable para el organismo, aumenta la probabilidad de que esa conducta se repita a futuro; mientras que si la conducta es seguida por un castigo, disminuye esa probabilidad. Pero la consecuencia debe ser inmediata y congruente con la conducta emitida (Omrod, 2005).

III.1.3 Análisis Experimental de la Conducta

El Análisis Experimental de la Conducta (AEC) es una superestructura, organizada gracias a la filosofía de la psicología, que permite sistematizar, describir, medir, manipular, controlar explicar y predecir los fenómenos del comportamiento (Montgomery, 2002).

El AEC incorpora tanto la teoría de Pavlov, del Condicionamiento Clásico; como la de Skinner, el Condicionamiento Operante. Utiliza el método experimental, estudia organismos individuales, busca la explicación de la conducta a través de la predicción y el control y su unidad de análisis es la operante discriminada, es decir: estímulo discriminativo, respuesta, y reforzamiento (Dembo, 1982).

III.1.4 Definición de Análisis Conductual Aplicado

El Análisis Conductual Aplicado (ACA), es un conjunto de procedimientos orientados a la modificación conductual, mediante la programación de los eventos que ocurren en el medio ambiente. En otras palabras, el ACA consiste en la aplicación o puesta en práctica de los principios del Análisis Experimental de la Conducta, para la modificación de los comportamientos humanos.

Desde lo anterior, el Analista Conductual, entonces, se centra en la relación observable que existe entre el comportamiento y el entorno, y mediante la evaluación de esa relación y la aplicación de algunas técnicas específicas, logra la modificación de los comportamientos problema que presenta el sujeto (Ribes, 1974).

Por lo tanto, las técnicas de modificación de conducta que maneja el analista conductual, son herramientas útiles para solucionar los problemas de interacción, tanto de los niños sin compromisos orgánicos, como de aquellos que requieren de terapias médicas por tener condiciones neurológicas especiales. También, estas técnicas pueden servir como insumo para el apoyo y capacitación a los cuidadores y de otros adultos significativos, como padres y docentes (De la Barra, Toledo y Rodríguez, 2003).

III.2 Componentes o Elementos del Análisis Conductual Aplicado

Partiendo de lo dicho en la definición, el Análisis Conductual Aplicado es un proceso mediante el cual se estudia la relación entre el comportamiento y el entorno. Evaluando esa relación y aplicando técnicas específicas, el analista conductual logra la llamada Ingeniería Conductual, para la modificación de la conducta (Montgomery, 2002).

Existen así, algunos elementos a tomar en cuenta a la hora de procurar ese cambio conductual. En primer lugar, la conducta propiamente dicha, su forma y dimensión de manifestación. En segundo lugar, el ambiente, que es todo lo que rodea al organismo y que también responde ante el mismo y, por último, determinar la relación que existe entre esa conducta y el entorno (Montgomery, 2002).

Para el análisis apropiado de la conducta se debe establecer en primera instancia la Triple Relación de Contingencia, que es la identificación de la relación que existe entre: a) los eventos antecedentes del medio en los cuales ocurre una conducta, b) la conducta

propriadamente dicha y c) las consecuencias o efectos en el medio que tiene la conducta (Skinner, 1975).

Una vez establecida esta relación, puede aplicarse la técnica apropiada, bien sea para la disminución o extinción de la conducta problema, o para la instauración, aumento o mantenimiento de conductas apropiadas.

III.3 Técnicas para modificar conductas

De acuerdo con Skinner (1986), el aprendizaje es la resultante de la asociación entre comportamiento y resultados. Un individuo instaura o mantiene una conducta, en la medida en que ésta le represente algún beneficio. De lo contrario, si el resultado de su conducta es aversiva o improductiva, probablemente no la repita.

Gracias a los trabajos de Thorndike (1913), Skinner (1974) y otros autores, se han podido desarrollar distintas técnicas, tanto para la instauración y aumento de conductas como para la extinción y disminución de estas. La aplicación de estas técnicas, sin embargo, debe ser precedida por un análisis previo de todos los elementos que intervienen en la manifestación de esas conductas.

III.3.1 Técnicas para Instaurar, Aumentar y Mantener Conductas

Las técnicas para instaurar, aumentar y/o mantener las conductas son:

1) Reforzamiento positivo. Consiste en presentar al sujeto un estímulo gratificante, inmediatamente después de presentar la conducta (contingente) lo cual aumenta la probabilidad de la repetición de esa conducta en el futuro (Ribes 1974).

2) Reforzamiento negativo. Es la eliminación de un estímulo o situación que es desagradable para el sujeto, presente en el ambiente donde se encuentra, justo después de la realización de una conducta (retiro contingente), lo cual aumenta la probabilidad de que repita la conducta en el futuro (Ribes, 1974).

3) Moldeamiento. Es una técnica que se utiliza para instaurar conductas que no están en el repertorio del sujeto. Consiste en reforzar consistente y progresivamente, primero una conducta, que esté en el repertorio del sujeto y que sirva como inicio para la conducta meta que pretendemos instaurar, hasta que ésta se haya instaurado, y luego reforzar

progresivamente todas las conductas que se vayan acercando a la conducta meta, para finalmente lograr el objetivo de instaurar dicha conducta (Ribes, 1974).

4) Modelaje o Imitación. También se utiliza para la instauración de nuevas conductas. Consiste en que el sujeto observe a un modelo presente, emitiendo una conducta, y como consecuencia de esa conducta es reforzado. El sujeto imita la conducta del modelo esperando ser reforzado también (Bandura, 1969).

III.3.2 Técnicas para Extinguir o Disminuir Conductas

Estas técnicas tienen como propósito debilitar o reducir la probabilidad de la emisión de la conducta, y/o suprimir aquellas conductas cuyos efectos son aversivos o dañinas para el propio sujeto o para otros. Estas son algunas de esas técnicas.

1) Tiempo fuera de reforzamiento. Se utiliza cuando se conoce cuál es el reforzador que está manteniendo la conducta que queremos reducir, pero no podemos retirar ese reforzador. Entonces lo que hacemos es retirar al sujeto de la situación en que está siendo reforzado (Ribes, 1974).

2) Reforzamiento diferencial de otras conductas RDO. Consiste en retirar el reforzador de la conducta indeseada, es decir extinguir la y reforzar otra u otras conductas apropiadas e incompatibles con esa respuesta (Ribes, 1974).

3) Saciedad. En esta técnica se aumenta considerablemente la administración del reforzador que mantiene la conducta de modo que el sujeto se sacia y el reforzador pierde su poder (Ribes, 1974).

4) Castigo negativo (costo de respuesta). Consiste en retirar de la presencia del individuo un reforzador gratificante, inmediatamente después de emitida la conducta que se quiere eliminar (Ribes, 1974).

5) Castigo positivo. Se trata de suministrar al individuo un estímulo desagradable inmediatamente después de emitir una conducta (Ribes, 1974).

III.4 Conductas Disruptivas en los Ambientes de Aprendizaje Escolar

III.4.1 El Estado y la Educación

El Estado venezolano, en su interés por mejorar la calidad de educación de sus ciudadanos, ha emitido por disposición del Ministerio de Educación, la resolución 1762, de fecha 09/10/1996, la cual en su Artículo 2 dispone:

A los fines de permitir el ingreso o la permanencia de un alumno en un plantel educativo, no podrán establecerse como condicionantes: la edad, el promedio de calificaciones, la situación de repitente, embarazo, conducta o disciplina, credo, estado civil de los padres, uniformes y útiles escolares, así como ninguna otra limitación que no esté legalmente establecida.

Estas disposiciones del Ejecutivo, si bien favorecen los derechos a la educación de muchos niños, también plantean un problema para los docentes, puesto que están obligados a mantener en el aula a niños que con sus conductas disruptivas impiden el normal funcionamiento del proceso educativo en su aula de clases. Esto, no sólo representa inconvenientes para el docente, sino también para los otros alumnos que estarán sometidos, bien sea a la agresión del niño conflictivo, o las consecuencias indirectas que pueda traer la conducta de ese niño como: interrupción del desarrollo normal de las actividades, ambiente desfavorable para el aprendizaje y/o modelaje inadecuado de conductas.

Unido a estos inconvenientes, la literatura revisada, los estudios utilizados como referencia y los datos manejados en el diagnóstico de necesidades del presente trabajo, parecen sugerir que hay poco conocimiento por parte de los docentes de Educación Preescolar y Educación Básica sobre las técnicas que se manejan en el Análisis Conductual Aplicado, por lo cual parece necesaria la aplicación de un programa que lo ayude a manejar los conceptos, identificar los problemas conductuales y aplicar las técnicas de modificación de conducta que sean pertinentes, a fin de ayudar a los niños a superar esos inconvenientes y aprovechar al máximo su proceso educativo, facilitando, no sólo la adquisición de los contenidos académicos, sino también influyendo en sus repertorios conductuales.

III.4.2 Conductas Disruptivas Aprendidas en el Contexto del Hogar

Otro aspecto que hay que tomar en cuenta es que los padres envían a sus hijos a la escuela esperando que allí reciban la formación académica, y también ciudadana, que ellos no pueden o no alcanzan a dar. Incluso aquellos padres que reconocen en sus hijos problemas de comportamiento, esperan que en la escuela, la maestra facilite la adquisición de conductas distintas, pero dicha expectativa no siempre es satisfecha (Lozano y García, 2000).

Considerando todo lo anterior, debemos llamar la atención sobre el hecho que, reconocer problemas estructurales orgánicos no es fácil sin una formación especializada. A menos que la funcionalidad esté seriamente comprometida, o que existan rasgos de fisonomía que así lo sugieran (como en el caso del Síndrome de Down), no puede detectarse a simple vista una condición patológica que comprometa los procesos cognitivos.

Algunas veces el problema no es tan evidente y se atribuye simplemente a actos de rebeldía, desobediencia o, dicho popularmente, problemas de carácter o personalidad del niño, con lo cual, la estrategia de afrontamiento de los docentes y también de algunos padres es el castigo (muchas veces físico), la reprimenda, o el aislamiento del niño (Lozano y García, 2000).

En este sentido, algunos autores, como el mismo Skinner (1970), aun reconociendo algunas ventajas del castigo, como por ejemplo su efectividad para la disminución de algunas conductas (aunque en ocasiones lo hace sólo de manera temporal), también advierten sobre las consecuencias que puede traerle al sujeto esta técnica si es administrada por personas no preparadas para tal fin.

Estos intentos de solución, no siempre dan resultado, por lo que el problema continúa y algunas veces aumenta con la edad del niño hasta volverse un problema distinto que escala otras instancias de la interacción social. En consecuencia, debe evitarse el castigo, si, por otro lado, se cuenta con técnicas efectivas y no perjudiciales para el manejo conductual (Ribes, 1974). Para ello los programas de formación para docentes permitiría, no solo la preparación de éstos en el manejo conductual, sino que podrían ser promotores de esas técnicas ante los padres y así potenciar el efecto modificador de conductas.

III.4.3 Ambientes de Aprendizaje Escolar

El ambiente de aprendizaje no se restringe solo al escenario donde se desarrollan condiciones para asimilar algunos conceptos y desarrollar algunas habilidades específicas. En especial, el ambiente de aprendizaje escolar no debe limitarse únicamente a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, sino que involucra mucho más. Hay que destacar la importancia que tiene la relación interpersonal estudiantes-maestros, las dinámicas de los procesos educativos como tal, las experiencias previas de cada uno de los participantes, las condiciones socio-afectivas que prevalecen durante el proceso (Zabala, 2001).

Entonces, por ambiente educativo se entiende: un medio físico, entendiendo por tal, la organización de los elementos en ese medio, disposición espacial y materiales utilizados. En cuanto a las interacciones estudiante-maestro que se da en ese medio físico, hay que considerar los roles que se establecen, los criterios de enseñanza que prevalecen y las técnicas utilizadas para esa enseñanza. Sumado a esto, está la condición socio-afectiva, tanto del estudiante como del educador, así como la preparación y disposición que tiene este último para el proceso educativo (Chaparro, 1995).

III.4.4 Definición y Descripción de las Conductas Disruptivas

Las conductas disruptivas son aquellas que rompen las pautas de lo esperado y amenazan la armonía o el buen desarrollo de las actividades e interacciones entre grupos. En el ámbito educativo, pueden ser acciones de desobediencia, hostiles y provocadoras que incitan a la desorganización, o impiden el normal desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje (Cerezo, 1998).

III.4.5 Principales Conductas Disruptivas

Tomando como referencia al DSM-IV, las conductas disruptivas son clasificadas en diferentes tipos. Las que se consideran dentro de la descripción del Trastorno Disocial, que incluye agresión a personas, destrucción deliberada de cosas, fraudulencia o robo, desobediencia o violación de las normas. Las conductas disruptivas son las correspondientes al trastorno Oposicionista Desafiante, que implica que el sujeto se encoleriza o hace rabietas, discute con adultos, desafía a los adultos o rehúsa obedecer sus instrucciones, molesta deliberadamente a otras personas, acusa a otros de su comportamiento inapropiado, guarda rencores y es vengativo.

Otra categoría es el tipo de comportamiento que se observa en el Trastorno por déficit de atención con Hiperactividad, el cual incluye dificultades significativas en la atención sostenida, movimiento constante, impulsividad e irreflexión para las acciones, dificultad para inhibir respuestas inapropiadas (APA, 2002).

Como puede observarse, es amplia la gama de comportamientos disruptivos, como también son variados los niveles de frecuencia y de intensidad con que pueden presentarse dentro de un ambiente de aprendizaje.

En ese sentido, existen algunos factores que influyen en la instauración de conductas disruptivas en los niños. Frecuentemente esos factores tienen que ver con las dificultades que tienen los adultos que rodean al sujeto para la implantación de valores, enseñar normas y marcar los límites a su comportamiento. También puede deberse a factores familiares, tales como: padres sobreprotectores o permisivos, abandono, violencia, malos tratos, abuso de drogas, carencias afectivas, problemas psicopatológicos en los padres, código lingüístico restringido o bajo nivel cultural (Félix, ¶ 5).

También influyen los factores escolares, como: un ambiente competitivo, rigidez, no atención a las necesidades educativas especiales, así como los factores sociales como: clases sociales desfavorecidas, privación ambiental, pandillismo, drogas (Félix, ¶ 5).

Debido a esto se considera indispensable dotar a los docentes de los conocimientos y habilidades necesarias para modificar esos comportamientos, a fin de impedir que influyan negativamente en el desarrollo del proceso de aprendizaje, perjudicando, no únicamente al niño que emite estos comportamientos, sino también a los compañeros de aula y al propio docente en su desempeño diario.

III.5 Abordaje de las Conductas Disruptivas en los Ambientes de Aprendizaje Escolar desde el Análisis Conductual Aplicado.

Al indagar sobre investigaciones anteriores, se encontraron trabajos realizados en el área educativa, como la investigación de Cabezas (2004), llamada: “Efecto en la Aplicación de Terapia Conductual en la Adquisición de Destrezas Básicas para el Aprendizaje, en Tres Niños con Autismo a Partir de la Expresión Artística”, cuyo objetivo fue mostrar el efecto de la terapia conductual como herramienta de base para la adquisición de repertorios básicos,

necesarios como precurrentes, para el aprendizaje de otros comportamientos, de niños con autismo. Se utilizó un diseño AB, estableciendo la línea base y realizando luego la intervención mediante las técnicas de reforzamiento positivo, moldeamiento y extinción. Los resultados de la investigación parecen confirmar la eficacia del tratamiento pues los tres niños, sujetos de la investigación, obtuvieron las conductas propuestas una vez terminada la intervención.

Otro material que sirvió de antecedente a esta investigación es el de Guevara Benítez (2006) llamado “Análisis Interconductual de Algunos Elementos que Constituyen la Enseñanza Básica”. Es un ensayo realizado sobre la educación de los niños mejicanos, en el cual se analizaron algunos elementos que intervienen en el proceso de aprendizaje, como son: El contexto físico y social del ambiente de aprendizaje, el discurso didáctico utilizado por el docente, las actividades y el material de enseñanza utilizados, el currículo escolar, el aprendizaje por competencias y otros aspectos.

Aunque en esta investigación el modelo utilizado es el interconductismo, se tocan aspectos considerados igualmente dentro del modelo conductismo radical, como el contexto, el discurso didáctico, materiales utilizados, entre otros.

Otra investigación revisada fue la de Guevara, Rugiero, Delgado y Hermosillo (2009), quienes realizaron un entrenamiento a profesores de preescolar y primer grado de educación primaria llamado: “Entrenamiento a profesores de Preescolar y Primer Grado de Primaria, en el uso de Estrategias de Enseñanzas”. El objetivo fue dar estrategias a los docentes para lograr la mayor utilización por parte de los niños del proceso de aprendizaje.

La estrategia metodológica utilizada fue enseñar a los docentes estrategias educativas, derivadas del Análisis Conductual como son: girar instrucciones claras, explicar un concepto a la vez, proporcionar ejemplos, proponer ejercicios, aclarar dudas, entre otras.

Otro de los estudios encontrados es el de De Simone (2012), titulado “Diseño y Validación Social de un Programa de Formación para el Docente en el Conocimiento Integral del Síndrome de Déficit de Atención con Hiperactividad en el Salón de Clases” cuyo enfoque está en la formación de los docentes en el conocimiento del Síndrome de Déficit de Atención con Hiperactividad en el salón de clases. Aunque este estudio tiene como base el Análisis Conductual Aplicado, y tiene como objetivo la formación de docentes, se enfoca en los aspectos conductuales específicos de los niños con el Trastorno de Déficit de Atención.

También se encontraron estudios descriptivos exploratorios de conductas específicas, como la violencia del estudiantado contra docentes de Educación Primaria, realizado por Uzcátegui y Rangel (2012).

Como puede observarse, las investigaciones precedentes, aunque algunos de ellos se basan en las técnicas del ACA, se enfocan en el manejo de conductas de niños con requerimientos especiales, en el aprendizaje en general o en un aspecto específico de la conducta. La presente investigación, sin embargo, tuvo como base la formación de los docentes de niños en los que no existe alguna condición especial, y que se ubican en el contexto educativo de la Educación Preescolar y la Educación Básica, para el manejo de conductas disruptivas en aula.

VI. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La formación del individuo para lograr su desenvolvimiento armónico en su contexto social, es de interés común para el Estado, la escuela y la familia. Gran parte de esa formación tiene lugar en el hogar por lo que es de esperarse que los padres propicien en sus hijos la adquisición de repertorios de conducta que les permitan desarrollarse de manera integral y así interactuar en la sociedad de manera exitosa.

Sin embargo, en algunas oportunidades, la dinámica personal y familiar de los padres no les permiten estar atentos a esa formación integral, o puede suceder que durante su propio desarrollo no aprendieron las habilidades necesarias para guiar a sus hijos en la adquisición de conductas adecuadas en todos los contextos. En esos casos, los comportamientos de los niños no se ajustan a los requerimientos de los diferentes contextos donde se desenvuelven, comenzando por el hogar, sino que se generalizan manifestándose en otros ámbitos, como por ejemplo, la escuela (Ribes, 1975).

Por otro lado, según Skinner (1979), en la primera etapa de la vida, se instaura gran parte del aprendizaje de una persona, mediante el ensayo y error, la imitación y, sobre todo, basado en las contingencias que siguen a su comportamiento; lo que Skinner llamó la ontogenia de la conducta.

Esa primera etapa de vida se desarrolla en el hogar que, desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1987), constituye el primer microsistema en el cual se forma un ser humano, la formación en la escuela, que estaría ubicada en el mesosistema, complementa los repertorios adquiridos por el niño no solo en lo académico, sino también en los repertorios conductuales que constituyen los recursos básicos para sus interacciones. Es decir, la escuela es un medio fundamental para propiciar en los niños el aprendizaje de comportamientos que le permitan adaptarse, de una mejor manera, a las exigencias del exosistema que es la sociedad. De hecho, según Bronfenbrenner (1987) los sistemas interactúan entre sí influyendo en la formación del individuo. Al escolarizar a un niño los padres esperan que la tarea de formación conductual la cumplan sus docentes.

Lo anterior es posible, tomando en cuenta la teoría de la Zona Proximal de Desarrollo ZPD de Vygotsky (1978), según la cual, el niño aprende tanto por su propia capacidad individual de solución de problemas, como por la dirección o colaboración de un adulto u otro compañero más diestro; entonces se podría deducir que la interacción entre el docente y el

estudiante constituye una oportunidad de aprendizaje para ese estudiante, siempre y cuando el docente maneje las técnicas necesarias y cumpla su papel de mediador para facilitar ese aprendizaje. Cuando el niño aprende conductas disruptivas y las manifiesta en los ambientes de aprendizaje, como es la escuela, es muy conveniente contar con adultos significativos, como los docentes, que manejen las técnicas y estrategias apropiadas para modificar esas conductas y enseñar a los niños comportamientos alternativos más apropiados y ajustados a las normas sociales.

Tomando en cuenta esto y siguiendo lo expuesto por Ribes (1975), se puede decir que cuando un sujeto aprende un repertorio conductual, lo puede generalizar para exhibirlo en otros contextos. Este es el caso de los llamados *Repertorios Básicos*, que son: Control atencional, Control Imitativo y Control Instruccional. Si un niño posee estos repertorios, los puede generalizar y además le sirven de precurrentes para adquirir otros comportamientos.

Si se conecta lo anterior con el hecho de que cada individuo posee su propio ritmo para la adquisición de comportamientos, en su interacción con el medio donde se desenvuelve, se presenta un elemento adicional constituido por los repertorios conductuales que adquieren gracias a la interacción con dicho medio.

Es fundamental, entonces que esos niños sean conducidos por el docente con la intención de propiciar la adquisición de conductas facilitadoras del aprendizaje en el aula y de eliminar lo que se ha denominado: conductas disruptivas, las cuales son descritas como aquellas que rompen las pautas establecidas. En el ambiente escolar pueden manifestarse como, desobediencia, actitudes hostiles, incumplimiento de normas, inatención, irrespeto a las autoridades y otras (Cerezo, 1998).

Siendo las conductas disruptivas tan inconvenientes para el desarrollo de un proceso de aprendizaje escolar apropiado, es indispensable aplicar estrategias de modificación conductual, que sean eficaces y que estén al alcance de los docentes que tienen bajo su responsabilidad la educación de esos niños.

Es aquí donde se evidencia la importancia y conveniencia de la aplicación de un programa de formación basado en el Análisis Conductual Aplicado, que no solamente ayudaría al docente a identificar qué hace que se presente la conducta y qué hace que se repita, y a aplicar técnicas para su modificación, lo cual complementarían el proceso de enseñanza y el aprendizaje sería más integral.

Hay que considerar que un problema escolar, sea de tipo académico o de comportamiento disruptivo dentro del aula, es un problema en sí mismo, independientemente de que el estudiante tenga una dificultad específica para aprender, una limitación orgánica, o un manejo emocional mal adquirido. Establecer que un determinado comportamiento respondería a una problemática instaurada, ayudaría al docente a su comprensión y a la formulación de modos de intervención apropiados, y por tanto beneficiarían al niño, y a las personas con las que convive, a mejorar su vida social (Lacasella, 1999).

No obstante lo anterior, se puede decir que, cuando un niño no cubre las expectativas del docente, por su conducta disruptiva, por lo general éste saca conclusiones apriorísticas y suele etiquetar al niño y calificar su comportamiento como anormal. Si bien pareciera que lo hace basado en una tendencia social heredada del modelo estadístico (lo que se desvía cuantitativamente de la norma) (Lacasella, 1999), socialmente termina interpretándose, muchas veces de forma errónea, como una patología, pues se asume como deficiencias atribuibles al sujeto y poco susceptibles de modificación.

Esto termina estigmatizando al niño y eliminando la posibilidad de un cambio mediante técnicas específicas de modificación conductual, aplicadas por un especialista o por él mismo, una vez adquirido el conocimiento (Bijou, 1982).

De lo previamente dicho, se deduce la importancia de formar a los docentes para que desarrollen habilidades para el manejo de situaciones problemáticas producidas por las conductas disruptivas de sus estudiantes de modo que los ayuden a aprender conductas más adecuadas para los ambientes de aprendizaje.

Atendiendo a lo anterior y apuntando a una preparación integral del docente, los programas de formación están dirigidos a dotar a estos profesionales de una capacitación adicional en temas específicos, como por ejemplo, el manejo de conductas disruptivas en los ambientes de aprendizaje.

Considerando todo lo expresado anteriormente, se pueden formular las siguientes preguntas: ¿Cómo se podría lograr que los docentes de Educación Preescolar y de Educación básica para que aprendan a manejar estrategias para el abordaje de situaciones problemáticas en su aula de clases? ¿Será posible que se elaboren propuestas metodológicas para facilitar ese abordaje? ¿Qué características tendrían que tener los programas de formación que conduzcan al docente de Educación Preescolar y Educación Básica a manejar estrategias para

el abordaje de conductas en sus estudiantes que afecten el desenvolvimiento de las experiencias de aprendizaje?

A partir de estas preguntas, se puede expresar de manera precisa la interrogante que sirve de punto de partida para la presente investigación:

¿Cuáles serán los efectos de un programa de formación dirigido a docentes de Educación Preescolar y Educación Básica en técnicas derivadas del Análisis Conductual Aplicado sobre las destrezas para el abordaje de conductas disruptivas en el salón de clases?

V. MARCO REFERENCIAL

El colegio San Francisco de Asís se encuentra ubicado en la 7ma transversal de los Palos Grandes, entre la 4ta y la 5ta Avenida. Es una institución que en el año 2015 cumple 50 años de fundado. Sus fundadores Fina Clemenza y Giacomo Di Campo son inmigrantes italianos, de la región de Sicilia, ambos educadores. Comenzaron en una pequeña casa donde además de los 50 niños que tenían en modalidad de internado, también era su vivienda familiar. Una de los principios que priva en esta institución es que todos forman parte de una gran familia.

V.1 Matricula y Personal

En la actualidad, la matricula está por encima de los 850 estudiantes, distribuidos en los tres niveles de educación: Preescolar, Básica y Bachillerato. Además del personal administrativo y obrero, cuenta con 69 docentes, 14 de ellos ubicados en Educación Preescolar, 35 en Educación Básica y 20 en Educación Media General. Por razones de logística de la institución, para esta investigación se contó con la participación de 20 docentes, 10 de Educación Preescolar y 10 de Educación Básica.

V.2 Visión de la Institución

Un ambiente de estudio planificado, organizado, educando en positivo, por medio de un sistema de trabajo y estímulo continuo, mejorando cada día los procesos, revisándolos continuamente y aplicando los correctivos necesarios en forma inmediata. Teniendo siempre presente que el mejor aprendizaje y el más creativo es el que se inscribe en los valores y por ende en la excelencia.

V.3 Misión de la Institución

Formar alumnos pensantes, críticos y creativos, con habilidad para expresarse en forma oral y escrita, con pensamiento lógico y mentalidad científica, un alumno identificado con su nacionalidad, sensible a las manifestaciones culturales; que alcance el dominio del italiano e inglés como idiomas extranjeros y que logre un desarrollo físico a través del deporte. Buen amigo, leal, honesto, seguro de sí mismo, amante de las artes, capaz de trabajar y divertirse en un ambiente de franca cordialidad y camaradería.

VI. OBJETIVOS

VI.1 Objetivo General

Describir los efectos de un programa basado en Análisis Conductual Aplicado, sobre las destrezas de los docentes de Educación Preescolar y Educación Básica, del colegio San Francisco de Asís, en Caracas, para el manejo de las conductas disruptivas en los ambientes de aprendizaje.

VI.2 Objetivos Específicos

- Identificar las destrezas en la aplicación de las técnicas de Análisis Conductual Aplicado que poseen los docentes en el manejo de las conductas disruptivas en el aula, antes de la aplicación del programa.
- Explorar los conocimientos que poseen los docentes acerca del Análisis Conductual Aplicado, para el abordaje de niños que exhiben conductas disruptivas en el aula, antes de la aplicación del programa.
- Evaluar los conocimientos que adquirieron los docentes acerca del análisis conductual, para el abordaje de niños con conductas disruptivas en el aula, después de la aplicación del programa.
- Identificar las destrezas adquiridas por los docentes para la correcta aplicación de las técnicas de Análisis Conductual en el abordaje de conductas disruptivas en el aula después de la aplicación del programa.

VII. MARCO METODOLÓGICO

VII.1 Ambiente

La fase de aplicación del programa se desarrolló en el salón de usos múltiples del plantel, el cual es un ambiente de aproximadamente 70 metros cuadrados, con adecuada iluminación natural y adicionalmente lámparas de luz blanca, ventilado, con dotación de mesas y sillas suficientes para todos los participantes, una pantalla para proyección y proyector.

VII.2 Sujetos de la Investigación

El número de sujetos seleccionado para la investigación fue de 20 docentes de un total de 39 correspondientes a las dos etapas consideradas en la investigación, distribuidos así: 10 de Educación Preescolar y 10 de Educación Básica. Esta selección se hizo por un muestreo intencional (Weiers, 1986), tomando en cuenta que estos eran los docentes que podían participar de acuerdo al arreglo de horario realizado por la institución y considerando que era los que podían asistir al desarrollo completo del programa. Las edades de estos docentes están comprendidas entre 21 y 45 años.

En cuanto al tiempo de servicio en la institución, se encontró que hay 6 docentes con 5 años o menos de servicio; 5 docentes entre 5 y 10 años de servicio; 5 entre 10 y 15 años, y 4 de más de 15 años de servicio en esta misma institución. En la tabla 1 y gráfico 1 se observa la información.

Tabla 1.

Tiempo de servicio en la institución de los docentes pertenecientes a la muestra

Categoría	Frecuencia
Menos de 5 años	6
De 5 a 10 años	5
De 10 a 15 años	5
Más de 15 años	4

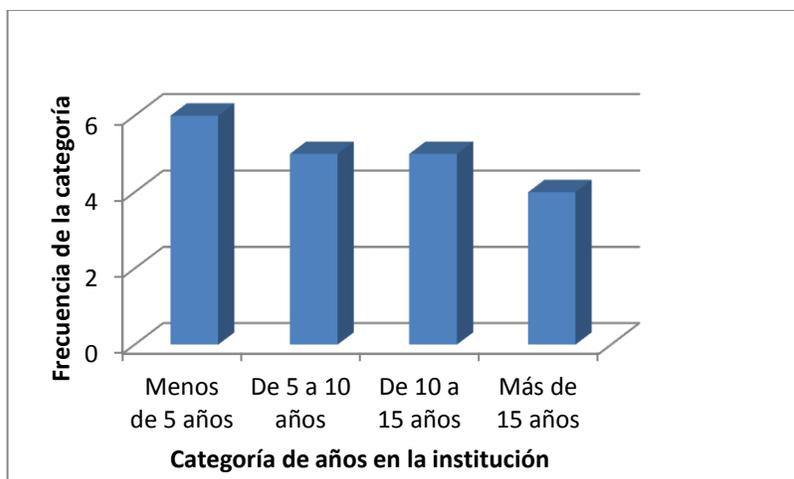


Gráfico 1. Tiempo de servicio en la institución de los docentes pertenecientes a la muestra

En cuanto a la preparación académica, se encontró que de los 20 docentes, 5 de ellas tienen licenciatura, 5 tienen estudios a nivel técnico y 10 de otras profesiones o sin graduar. En la tabla 2 y gráfico 2 se observa la información.

Tabla 2

Nivel de instrucción de los docentes pertenecientes a la muestra.

Categoría	Frecuencia
Licenciado	5
Técnico	5
Otros	10

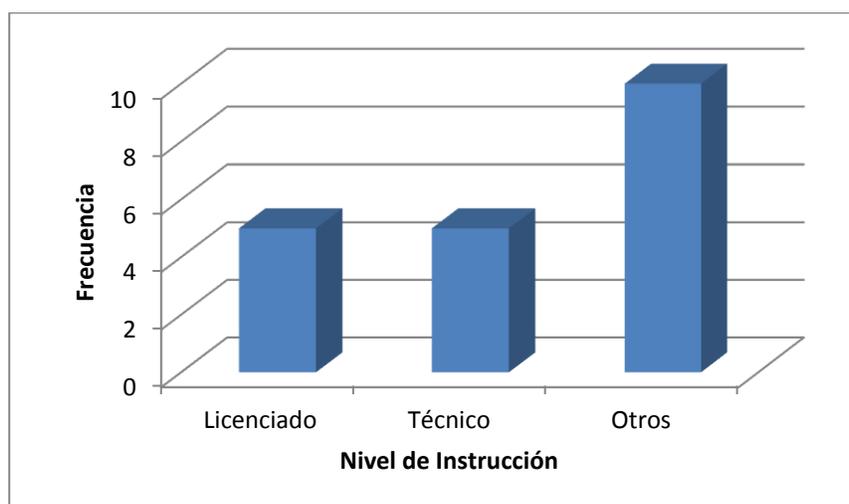


Gráfico 2

Nivel de instrucción de los docentes pertenecientes a la muestra.

VII.3 Recursos

VII.3.1 Materiales

- Lápices
- Libretas tipo block
- Laptop
- Material de apoyo (manual) para los participantes
- Manual del facilitador

VII.3.2 Instrumentos

- Encuesta para la detección de necesidades (validada por los expertos) Ver anexo 2.
- Test General del Programa (Se aplicó antes de comenzar la aplicación del programa). Consta de 20 preguntas de selección simple, de 1 punto cada una, para un total de 20 puntos. Ver anexo 3.
- Test correspondiente al módulo 1 (Se aplicó antes y después del desarrollo del módulo). Consta de 5 preguntas de selección simple de 1 punto cada una, para un total de 5 puntos. Ver anexo 4.
- Test correspondiente al módulo 2 (Se aplicó antes y después del desarrollo del módulo). Consta de 5 preguntas de selección simple de 1 punto cada una, para un total de 5 puntos. Ver anexo 5.
- Test correspondiente al módulo 3 (Se aplicó antes y después del desarrollo del módulo). Consta de 5 preguntas de selección simple de 1 punto cada una, para un total de 5 puntos. Ver anexo 6.
- Test correspondiente al módulo 4 (Se aplicó antes y después del desarrollo del módulo). Consta de 4 preguntas de selección simple de 1 punto cada una, para un total de 4 puntos. Ver anexo 7.
- Ejercicios correspondientes a los contenidos 1 y 2 del módulo 1. Ver anexo 8.
- Ejercicios correspondientes a los contenidos 3 y 4 del módulo 1. Ver anexo 9.
- Ejercicios correspondientes a los contenidos 1 y 2 del módulo 2. Ver anexo 10.

- Ejercicio correspondiente al contenido 3 del módulo 2. Ver anexo 11.
- Ejercicios correspondientes al contenido 2 del módulo 3. Ver anexo 12.
- Ejercicios correspondientes al contenido 3 del módulo 3. Ver anexo 13.
- Ejercicios correspondientes al contenido 1 del módulo 4. Ver anexo 14.
- Tabla de observación en aula sobre la aplicación de técnicas para modificar conductas (validada por los expertos, sin observaciones). Ver anexo 15.

VII.4 Tipo de Investigación

Esta investigación fue un estudio de campo, dado que se realizó en el ambiente natural en el cual se desenvuelven los sujetos como parte de su actividad diaria y de allí se extrajeron los datos (Kerlinger y Lee, 2002). En cuanto a su alcance, la investigación corresponde a un nivel descriptivo, puesto que su interés fue dar cuenta de las características de la Variable Dependiente, en este caso: las destrezas de los docentes para el manejo de conductas disruptivas en aula, en dos momentos, antes y después de la aplicación de la Variable Independiente, que en este caso es el: Programa de formación para docentes en el manejo de técnicas del Análisis Conductual Aplicado. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

En el caso de esta investigación, se buscó describir el efecto de un programa, basado en Análisis Conductual Aplicado, sobre las destrezas de los docentes de Educación Preescolar y Educación Básica, del colegio San Francisco de Asís, en Caracas, para el manejo de las conductas disruptivas en los ambientes de aprendizaje.

VII.5 Diseño de la Investigación

El diseño de esta investigación es del tipo cuasi-experimental, puesto que no hay un control total de las variables extrañas, ya que se realizó en el propio colegio donde trabajan los docentes (sujetos de la investigación). Su objetivo es determinar el efecto de una VI, que en este caso se denomina: Programa de entrenamiento en técnicas del Análisis Conductual Aplicado; sobre una VD denominada: Destrezas para el manejo de conductas disruptivas (Hurtado, 2012).

VII.6 Sistema de Variables

VII.6.1 Variable independiente: Programa de entrenamiento en técnicas del Análisis Conductual Aplicado

Definición teórica: Fernández y Ballesteros (1996; p.24), define un programa como el “conjunto especificado de acciones humanas y recursos materiales diseñados e implantados organizadamente en una determinada realidad social, con el propósito de resolver algún problema que atañe a un conjunto de personas”. Ampliando esta definición, y partiendo de la definición que hace Guevara (2005) “...un programa constituye una composición única de personas, recursos y lugares que se reúnen para cumplir objetivos comunes”. Es además “...el producto del estudio de las características, requerimientos y facilidades de una institución o comunidad particular en un momento dado [...] se establecen determinados criterios de logro y se señala la dirección que deben seguir los esfuerzos del personal durante un período definido” (p. 114).

Definición operacional: Programa de entrenamiento en técnicas de Análisis Conductual Aplicado dirigido a docentes de Educación preescolar y Educación básica, del colegio San Francisco de Asís, para el manejo de conductas disruptivas. El programa a aplicar consta de las siguientes características y fases:

- MÓDULO 1: Revisión teórica de los conceptos fundamentales del Análisis Conductual Aplicado. Las estrategias empleadas fueron: Exposición magistral de los contenidos y ejercicios prácticos.
- MÓDULO 2: Revisión de los conceptos del Análisis Funcional de la Conducta. Las estrategias empleadas fueron: Exposición magistral de los contenidos y ejercicios prácticos de casos reales.
- MÓDULO 3: Entrenamiento en la selección de técnicas para instaurar, incrementar, disminuir y extinguir conductas en el ambiente de aprendizaje. Las estrategias empleadas fueron: Exposición magistral de los contenidos y ejercicios prácticos con casos reales.
- MÓDULO 4: Revisión de los conceptos de Estímulos Suplementarios. Las estrategias empleadas fueron: Exposición magistral de los contenidos y ejercicios prácticos.
- MÓDULO 5: Repaso de todo el contenido del programa para el afianzamiento de los conocimientos adquiridos. Las estrategias empleadas fueron: Clase interactiva con preguntas y respuestas.

La evaluación se realizó con un test general aplicado antes y después de la aplicación del programa, y con test parciales, uno para cada módulo, aplicados antes y después de los mismos.

Se realizaron un total de seis sesiones. Cada sesión tuvo una duración de dos horas académicas, para un total de doce horas. El entrenamiento fue ejecutado por la autora de esta investigación.

VII.6.2 Variable Dependiente: Destrezas para el manejo de conductas disruptivas

Definición teórica: Se refiere tanto al manejo de los contenidos teóricos del Análisis Conductual Aplicado, como a las habilidades para la aplicación de las técnicas derivadas de este para el abordaje de conductas disruptivas dentro del salón de clases. En esta investigación esta variable tiene dos medidas:

- a) Manejo teórico de los contenidos del Análisis Conductual Aplicado. La primera se definió como el manejo teórico que tienen los docentes respecto a los contenidos del Análisis Conductual Aplicado, que pueden utilizar para manejar conductas disruptivas de sus estudiantes. Ésta fue medida de dos maneras: Un pre-test y un pos-test, los cuales fueron aplicados antes y después del desarrollo del programa completo, además de mediciones parciales antes y después de cada sesión. Esto tuvo la intención de comprobar los conocimientos durante la realización del programa y fue comparado con los resultados de pre-test y el pos-test (La información y descripción de estos test se pueden ver a partir del anexo 3 al 7).
- b) Habilidades para la aplicación de técnicas del ACA. La segunda medida se definió como la destreza de los docentes para la aplicación de las técnicas del Análisis Conductual Aplicado para el manejo de las conductas disruptivas de los estudiantes en el ambiente de aprendizaje, por parte de los docentes, y se midió mediante una lista de chequeo de acciones indicativas del manejo adecuado del análisis conductual. En el anexo N° 15 se puede observar la lista de chequeo.

VII.6.3 Variables Extrañas: Justificación y Forma de Control:

Se trabajó con un grupo de docentes en un ambiente natural. Las variables extrañas que influyeron fueron:

Controladas:

- a) Ruido, el cual trató de minimizarse haciendo las sesiones fuera del horario escolar, de manera que no hubiesen estudiantes en el colegio.
- b) Interrupciones, las cuales también fueron minimizadas realizando la actividad en un salón donde no se permitía el acceso a personas distintas a las que estaban participando en la intervención.

No Controladas:

- a) El hambre o las necesidades fisiológicas de los participantes
- b) La fatiga de los participantes

VII.7 Procedimiento**VII. 7.1 Solicitud de Permiso para la Realización de la Investigación**

Inicialmente se redactó una carta solicitando una entrevista y se hizo contacto con la directora del Colegio San Francisco de Asís, para explicar la finalidad de la investigación y solicitar su permiso para la realización de la misma con la participación del personal del plantel del área de preescolar y primaria y para la utilización de los espacios de la institución durante la implementación del programa. En el anexo 1 se observa la carta de solicitud de permiso a la institución.

VII.7.2 Elaboración de la Encuesta para la Detección de Necesidades

La elaboración de la Encuesta para la Detección de Necesidades se realizó sobre la base de la literatura revisada y los estudios antecedentes realizados por otros investigadores. Una vez realizado, se sometió a la validación por parte de expertos.

VII.7.3 Validación por Expertos

En el proceso de validación de la encuesta aplicada a los docentes, participaron 3 expertos: dos psicólogos clínicos y un psicólogo escolar. Uno de los psicólogos clínicos es Responsable del Departamento de Orientación del Liceo Luis Espelosín y el otro ejerce por libre ejercicio. El psicólogo escolar pertenece al Departamento de Orientación del propio

colegio San Francisco de Asís. En el cuadro N° 1 se observa el resumen sobre la validación de los expertos.

Cuadro 1.

Resumen de datos de los expertos para la Validación de la Encuesta para la Detección de Necesidades

EXPERTO	ESTUDIOS	ÁREA DE EXPERTICIA	TIEMPO DE EXPERIENCIA	LUGAR DE TRABAJO
1	<ul style="list-style-type: none"> Lic. en psicología Estudios de especialización en Asesoramiento y Desarrollo Humano 	<ul style="list-style-type: none"> Psicología escolar Profesora de Psicología 	10 años	Departamento de Orientación Colegio San Francisco de Asís
2	<ul style="list-style-type: none"> Lic. en psicología Formación en Terapia Cognitiva Especialización en Terapia conductual 	<ul style="list-style-type: none"> Psicología escolar Psicología clínica 	20 años	Liceo Luis Espelosin Ejercicio libre
3	<ul style="list-style-type: none"> Lic. en Psicología Especialización en el Tratamiento de Trastornos de ansiedad. 	<ul style="list-style-type: none"> Psicología clínica Psicología de la salud 	20 años	Actualmente en ejercicio libre

Para la validación de la encuesta, se entregó a cada uno de los expertos un cuadro explicativo de la misma, el marco teórico de la investigación y un formulario con las instrucciones para que presentaran sus observaciones.

Los criterios de validación utilizados son los siguientes:

- Apropiada secuencia de preguntas
- Ajuste de las preguntas a los objetivos de la investigación
- Claridad en la redacción
- Observaciones que considere pertinente

En el cuadro 2 se presenta la descripción de las preguntas de la encuesta presentada para la validación de expertos.

Cuadro 2

Descripción de las preguntas de la encuesta para la Detección de Necesidades

N° de la Pregunta	Objetivo de la Pregunta	Formulación de la Pregunta
1	Conocer las dificultades que enfrenta el docente con los niños en el salón de clases durante las actividades e identificar los referidos a comportamientos problema	¿Cuáles son las dificultades que debe enfrentar en el salón de clases durante el desarrollo de las actividades académicas? (Si se va a referir a comportamientos de los niños, especifique)

Cuadro 2
Descripción de las preguntas de la encuesta para la Detección de Necesidades
 (Continuación)

N° de la Pregunta	Objetivo de la Pregunta	Formulación de la Pregunta
2	Indagar si los comportamientos explicados en la pregunta anterior interfieren con las actividades diarias de enseñanza	¿Sus alumnos presentan conductas que interfieren con el desarrollo de las actividades académicas? Si__ No__
3	Clasificar las conductas consideradas problemáticas mediante una lista de opciones de los comportamientos disruptivos más comunes.	Marque con una equis (x) ¿Cuáles de las siguientes conductas se presentan con mayor frecuencia en el salón de clases e interfieren con el desenvolvimiento de las actividades? (ver anexo 2)
4	Explorar las respuestas de las docentes ante las conductas disruptivas de los estudiantes.	¿Qué hace usted cuando se presentan los comportamientos anteriores? (Especifique)
5	Saber si las docentes tienen alguna preparación anterior sobre las técnicas de modificación de conducta	¿Conoce y utiliza alguna técnica o herramienta específica para controlar las conductas descritas anteriormente?
6	Explorar la disposición de las docentes en participar en el Programa de Formación que se está planificando y las expectativas que pudiera generarse de esa participación	¿Considera usted importante recibir entrenamiento en técnicas que le permitan disminuir o eliminar la frecuencia de conductas problema en el salón de clases e instaurar o aumentar aquellas ajustadas a un mejor desenvolvimiento de las actividades? Si__ No__ ¿Cuáles le gustaría eliminar o disminuir y cuáles instaurar u aumentar?
7	Verificar que las conductas problema realmente se dan durante horas de actividades importantes, por lo cual afectan el rendimiento y el aprovechamiento académico.	¿Durante que actividades específicas de la rutina escolar el niño presenta mayor problema de comportamiento? (Describa esos problemas)

VII.7.3.1 Observaciones y Recomendaciones

A partir de la validación de expertos realizada a los especialistas, se obtuvieron las siguientes observaciones:

- a. Con relación a la secuencia de las preguntas, los 3 expertos opinaron que era la apropiada.
- b. En cuanto a si las preguntas se ajustan a los objetivos, los 3 expertos opinaron que sí se ajustaban apropiadamente.
- c. Respecto a la redacción de las preguntas, los 3 expertos opinaron que sí tenían una redacción clara y comprensible.
- d. Con respecto a las observaciones que se solicitó a los expertos, dos de ellos consideraron que había que incluir una pregunta, después de la número 6.

VII.7.3.2 Modificaciones al Cuestionario

Siguiendo la recomendación de dos de los expertos, se incluyó la pregunta 7 dirigida a especificar las áreas en las que los docentes aspiraban a ser capacitados. El cuestionario consta finalmente de 8 preguntas. En el cuadro 3 se observan el número de ítems, los objetivos de las preguntas, y la formulación de cada una para el cuestionario definitivo.

Cuadro 3

Descripción de las preguntas de la encuesta definitiva para la Detección de Necesidades

N° de la Pregunta	Objetivo de la Pregunta	Formulación de la Pregunta
1	Conocer las dificultades que enfrenta el docente con los niños en el salón de clases durante las actividades e identificar los referidos a comportamientos problema	¿Cuáles son las dificultades que debe enfrentar en el salón de clases durante el desarrollo de las actividades académicas? (Si se va a referir a comportamientos de los niños, especifique)
2	Indagar si los comportamientos explicados en la pregunta anterior interfieren con las actividades diarias de enseñanza	¿Sus alumnos presentan conductas que interfieren con el desarrollo de las actividades académicas? Si__ No__
3	Clasificar las conductas consideradas problemáticas mediante una lista de opciones de los comportamientos disruptivos más comunes.	Marque con una equis (x) ¿Cuáles de las siguientes conductas se presentan con mayor frecuencia en el salón de clases e interfieren con el desenvolvimiento de las actividades? (ver anexo 2)
4	Explorar las respuestas de las docentes ante las conductas disruptivas de los estudiantes.	¿Qué hace usted cuando se presentan los comportamientos anteriores? (Especifique)
5	Saber si las docentes tienen alguna preparación anterior sobre las técnicas de modificación de conducta	¿Conoce y utiliza alguna técnica o herramienta específica para controlar las conductas descritas anteriormente?
6	Explorar la disposición de las docentes en participar en el Programa de Formación que se está planificando y las expectativas que pudiera generarse de esa participación	¿Considera usted importante recibir entrenamiento en técnicas que le permitan disminuir o eliminar la frecuencia de conductas problema en el salón de clases e instaurar o aumentar aquellas ajustadas a un mejor desenvolvimiento de las actividades? Si__ No__ ¿Cuáles le gustaría eliminar o disminuir y cuáles instaurar u aumentar?
7	Especificar las necesidades de las docentes en cuanto a la adquisición de herramientas y técnicas de modificación conductual	¿Sobre qué cosas le gustaría recibir ese entrenamiento?
8	Verificar que las conductas problema realmente se dan durante horas de actividades importantes, por lo cual afectan el rendimiento y el aprovechamiento académico.	¿Durante que actividades específicas de la rutina escolar el niño presenta mayor problema de comportamiento? (Describa esos problemas)

VII.7.4 Administración de la Encuesta para la Detección de Necesidades

Para la fase de estudio de necesidades, se entregó a cada sujeto de la investigación la encuesta validada por los expertos, explicándoles el objetivo, el carácter académico de la investigación y la posterior publicación de resultados. Se les notifico que la encuesta debería ser entregada al cabo de 5 días.

Una vez recogida la encuesta se realizó una observación en cada aula durante 45 minutos para verificar cómo los docentes manejaban las situaciones que se presentaban con los estudiantes para chequear si había alguna estrategia que se pudiera relacionar con las técnicas presentadas por el Análisis Conductual Aplicado. Los datos resultantes de las observaciones antes y después de la aplicación del programa se reportan en el apartado VII.8.4.1.

VII.8 Resultados

VII.8.1 Descripción de los Resultados de la Encuesta para la Detección de Necesidades

Se analizaron los resultado de las encuestas teniendo como criterio las frecuencias de respuestas de los docentes, para así determinar las conductas problema que más se presentan en el salón de clases. A continuación la descripción de resultados de cada pregunta.

VII.8.1.1 Respuestas Dadas a la Pregunta N° 1

¿Cuáles son las dificultades que debe enfrentar en el salón de clases durante el desarrollo de las actividades académicas? (Si se va a referir a comportamientos de los niños, especifique)

Al analizar los datos correspondientes a las dificultades que enfrentan los docentes durante el desarrollo de las actividades, se encontraron 7 categorías referidas al comportamiento de los niños, que son: “Incumplimiento de normas”, “no seguimiento de instrucciones”, “falta de atención”, “conflictos en el grupo”, “llegan tarde y/o se van temprano”, ”piden salir al baño frecuentemente”, “falta de interés”. Como puede verse en la tabla N° 3 y en el gráfico N° 3, la categoría ”Incumplimiento de normas” fue mencionada por 11 sujetos, siendo ésta la de mayor frecuencia. Luego le sigue la categoría “Falta de atención”, con 9 sujetos que la mencionaron. A continuación, la categoría “No seguimiento de instrucciones”, la cual fue mencionada por 6 sujetos; y finalmente las categorías “Conflictos

en el grupo”, “Llegar tarde y/o se van temprano”, Piden ir al baño frecuentemente” y “Falta de interés”, que fueron mencionadas por un sujeto cada una. En la tabla 3 y el grafico e se detalla la información.

Tabla 3

Dificultades que debe enfrentar en el salón de clases durante el desarrollo de las actividades académicas

Categoría	Frecuencia
Incumplimiento de normas	11
Falta de Atención	9
No seguimiento de instrucciones	6
Conflictos en el grupo	1
Llegan tarde y/o se van temprano	1
Piden salir al baño frecuentemente	1
Falta de interés	1

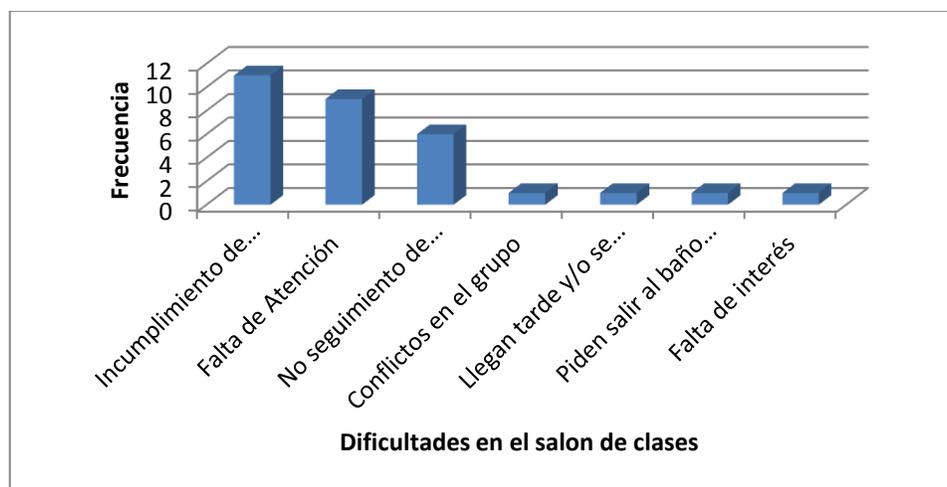


Gráfico 3

Dificultades que debe enfrentar en el salón de clases durante el desarrollo de las actividades académicas

VII.8.1.2 Respuestas Dadas a la Pregunta N° 2

¿Sus alumnos presentan conductas que interfieren con el desarrollo de las actividades académicas?

Al analizar los datos correspondientes a la pregunta N° 2, se observan dos categorías que son: “Si” y “No”. Como puede verse en la tabla N° 4 y en el grafico N° 4, la categoría “Si” fue mencionada por 15 sujetos, mientras que la categoría “No”, únicamente fue mencionada por 5 sujetos. Ver tabla 4 y grafico 4.

Tabla 4

¿Sus alumnos presentan conductas que interfieren con el desarrollo de las actividades académicas?

Categoría	Frecuencia
Si	15
No	5

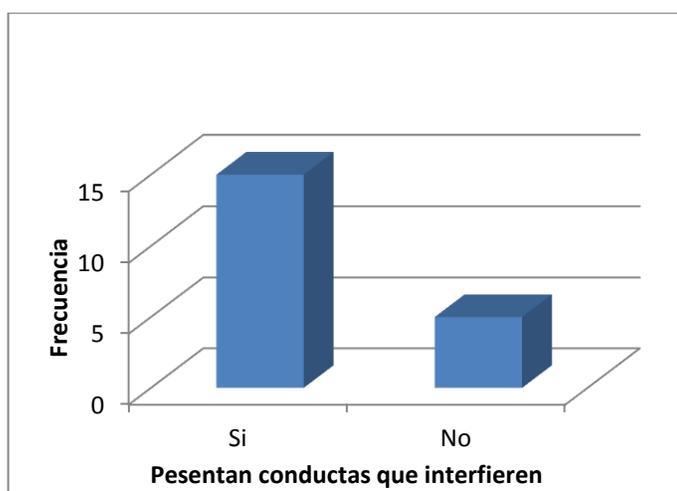


Gráfico 4

¿Sus alumnos presentan conductas que interfieren con el desarrollo de las actividades académicas?

VII.8.1.3 Respuestas Dadas a la Pregunta N° 3

Marque con una equis (X) ¿Cuáles de las siguientes conductas se presentan con mayor frecuencia en el salón de clases e interfieren con el desenvolvimiento de las actividades?

Al analizar los datos correspondientes a la pregunta N° 3, sobre las conductas que se presentan con mayor frecuencia, se encontraron 14 categorías, que son: “Dificultad en el seguimiento de instrucciones”, “mirar por la ventana”, “jugar con los materiales de trabajo”, “consumir alimentos”, “gritar, hacer ruidos”, “lanzar papeles”, “negarse a hacer las actividades”, “golpear a compañeros”, “levantarse constantemente”, “conversar con compañeros”, “cantar”, “discutir con el docente”.

Como puede verse en la tabla N° 5 y en el gráfico N° 5, la categoría “Conversar con compañeros” fue mencionada por 17 sujetos, siendo ésta la de mayor frecuencia. Luego le sigue la categoría “Levantarse constantemente”, con 16 sujetos que la mencionaron.

A continuación, las categorías “Dificultad en el seguimiento de instrucciones” y “Jugar con los materiales de trabajo”, las cuales fueron mencionadas por 14 sujetos cada una; le sigue la categoría “Hacer ruidos”, que fue mencionada por 9 sujetos; “Mirar por la ventana”, “Gritar” y “Negarse a hacer las actividades”, que fueron mencionadas por 4 sujetos cada una; “Cantar”, mencionada por 3 sujetos; “Consumir alimentos”, “Golpear a compañeros” y “Otros”, mencionadas por 2 sujetos cada una; “Discutir con el docente”, mencionada por un solo sujeto y finalmente “Lanzar papeles” la cual no fue mencionada por ningún docente (Ver tabla N° 3 y gráfico N° 3).

Tabla 5

Conductas que se presentan con mayor frecuencia en el salón de clases, que interfieren con el desenvolvimiento de las actividades

Categoría	Frecuencia
Conversar con compañeros	17
Levantarse constantemente	16
Dificultad en el seguimiento de instrucciones	14
Jugar con los materiales de trabajo	14
Hacer ruidos	9
Mirar por la ventana	4
Gritar	4
Negarse a hacer las actividades	4
Cantar	3
Golpear a compañeros	2
Consumir alimentos	2
Otros	2
Discutir con el docente	1
Lanzar papeles	0

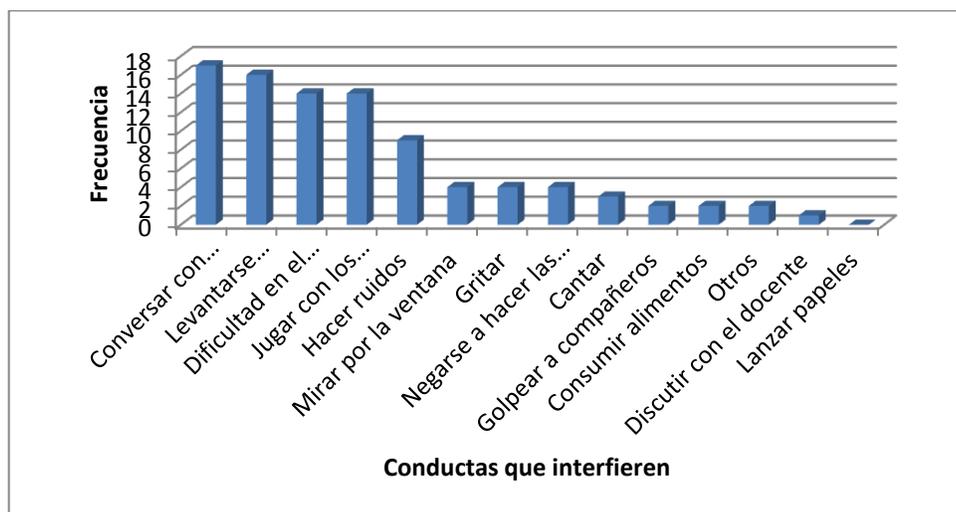


Gráfico 5

Conductas que se presentan con mayor frecuencia en el salón de clases, que interfieren con el desenvolvimiento de las actividades.

VII.8.1.4 Respuestas Dadas a la Pregunta N° 4

¿Qué hace usted cuando se presentan los comportamientos anteriores (Especifique)

Al analizar los datos correspondientes a la pregunta N° 4, sobre lo que hace el docente cuando se presentan las conductas descritas en la pregunta anterior, encontramos 9 categorías, que son: “Se les llama la atención”, “Se conversa con los alumnos”, “Se les recuerda las normas del salón”, “Les canto la canción de la atención”, “Asegurarse de que entienden la instrucción”, “Llegar a acuerdos en los conflictos”, “Realizo actividad corporal”, “Aplico tiempo fuera”.

Como puede verse en la tabla N° 6 y en el gráfico N° 6, la categoría “Se les llama la atención” fue mencionada por 7 sujetos, siendo ésta la de mayor frecuencia. Luego le sigue la categoría “Se conversa con los alumnos”, con 5 sujetos que la mencionaron. A continuación, las categorías “Se les recuerda las normas del salón” y “Otros”, las cuales fueron mencionadas por 4 sujetos cada una; le sigue las categorías “Les canto la canción de la atención”, “Asegurarse de que entienden la instrucción”, “Llegar a acuerdos en los conflictos”, “Realizo actividad corporal” y “Aplico tiempo fuera”, que fueron mencionadas por 1 sujeto cada una. En la tabla N° 6 y en el gráfico N° 6 se observan los resultados por categorías.

Tabla 6

¿Qué hace usted cuando se presentan los comportamientos anteriores? (Especifique)

Categoría	Frecuencia
Se les llama la atención	7
Se conversa con los alumnos	5
Se les recuerda las normas del salón	4
Otros	4
Les canto la canción de la atención	1
Asegurarse de que entienden la instrucción	1
Llegar a acuerdos en los conflictos	1
Realizo actividad corporal	1
Aplico tiempo fuera	1

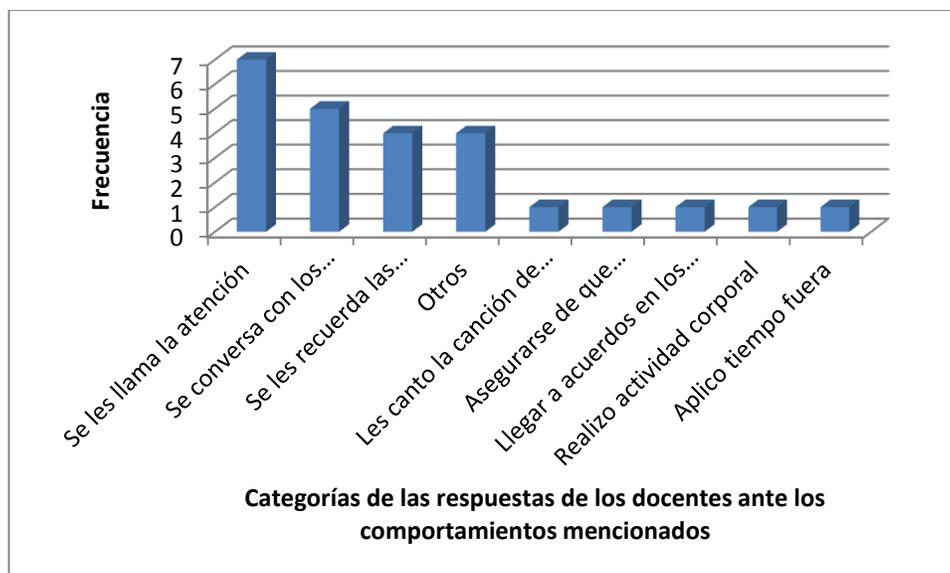


Gráfico 6

¿Qué hace usted cuando se presentan los comportamientos anteriores? (Especifique)

VII.8.1.5 Respuestas Dadas a la Pregunta N° 5

¿Conoce y utiliza usted alguna técnica o herramienta específica para controlar las conductas descritas anteriormente? ¿Cuáles?

Al analizar los datos de la pregunta N° 5, podemos observar que está dividida en dos partes. La primera es una pregunta cerrada, de exploración sobre si los docentes conocen y utilizan alguna técnica de modificación conductual, cuyas alternativas de respuesta son: “Sí” y “No”. La segunda parte explora sobre las técnicas específicas que conocen y manejan. Esta segunda parte de la pregunta arrojó un resultado de 4 categorías, que son: “Reforzamiento Positivo”, “Tiempo Fuera”, “Costo de Respuesta” y “Extinción”. Cabe destacar que, tanto el “Costo de Respuesta”, como la “Extinción”, fueron mencionadas por una única docente, con preparación académica en psicopedagogía.

Como puede verse en la tabla N° 7 y en el gráfico N° 7, en la pregunta cerrada sobre si conoce y utiliza alguna técnica de modificación de conducta, 11 de los sujetos respondieron que no, mientras que 9 respondieron que sí. Ver tabla 7 y grafico 7.

Así mismo, como puede verse en la tabla N° 8 y el gráfico N° 8 se puede observar que la segunda parte de la pregunta, arrojó un resultado de 4 categorías, que indicarían una aproximación a las técnicas, puesto que su aplicación no se realiza con todos los lineamientos

de cada una, de las cuales: “Reforzamiento Positivo” fue mencionada por 5 sujetos, siendo la de mayor frecuencia; le sigue la categoría “Tiempo fuera”, con 3 docentes que la mencionaron; y finalmente, las categorías “Costo de Respuesta” y “Extinción” que fueron mencionadas 1 vez cada una. En la tabla N° 8 y el gráfico N° 8, se pueden observar los resultados por categorías.

Tabla 7

¿Conoce y utiliza usted alguna técnica o herramienta específica para controlar las conductas descritas anteriormente?

Categoría	Frecuencia
No	11
Si	9

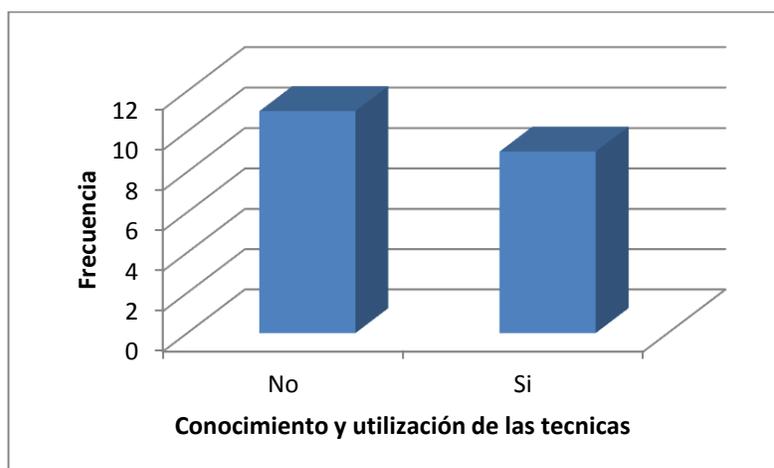


Gráfico 7

¿Conoce y utiliza usted alguna técnica o herramienta específica para controlar las conductas descritas anteriormente?

Tabla 8

¿Cuáles?

Categoría	Frecuencia
Reforzamiento Positivo	5
Tiempo Fuera	3
Costo de Respuesta	1
Extinción	1

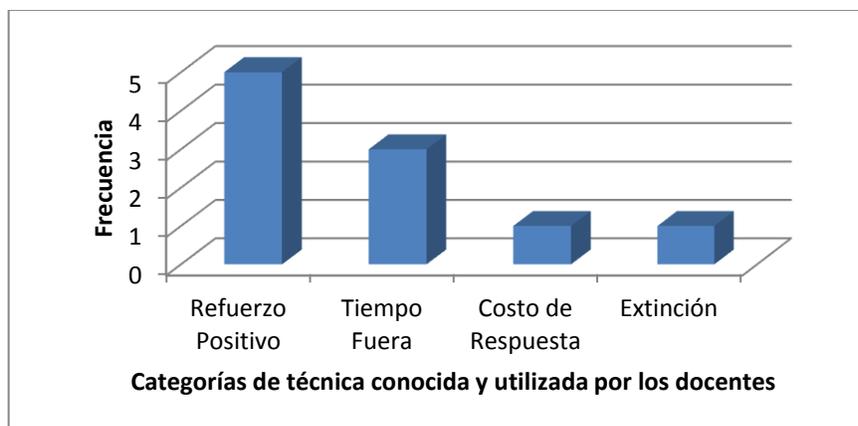


Gráfico 8
¿Cuáles?

VII.8.1.6 Respuestas Dadas a la Pregunta N° 6

¿Considera usted importante recibir entrenamiento en técnicas que le permitan disminuir o eliminar la frecuencia de conductas problema en el salón de clases e instaurar o aumentar aquellas ajustadas a un mejor desenvolvimiento de las actividades? ¿Cuáles le gustaría eliminar o disminuir y cuáles instaurar o aumentar?

Al analizar los datos de la pregunta N° 6, podemos observar que, al igual que la pregunta anterior, está dividida en dos partes.

La primera es una pregunta cerrada, de exploración sobre si el interés de los docentes en recibir entrenamiento en las técnicas de modificación de conductas, cuyas alternativas de respuesta son: “Si” y “No”.

La segunda parte explora sobre las conductas que quisieran aumentar o disminuir. Esta segunda parte de la pregunta arrojó un resultado de 4 categorías, que son: “Seguimiento de instrucciones”, “Cumplimiento de normas”, “Atención y concentración” y “Trabajo en equipo”. Ver tabla N° 9 y gráfico N° 9.

Se puede observar que estas categorías propuestas por los docentes coinciden, en su mayoría, con las respuestas de la pregunta N° 1 sobre: ¿Cuáles consideran que son las dificultades que enfrentan, en cuanto a comportamiento de los estudiantes, durante el desarrollo de las actividades académicas?.

Como puede verse en la tabla N° 9 y en el gráfico N° 9, en la pregunta cerrada sobre si desea recibir entrenamiento en técnicas de manejo conductual, la totalidad de los sujetos de la muestra respondieron que “Si”.

En cuanto a la sub pregunta, sobre “Cuales le gustaría eliminar o disminuir”, únicamente una docente respondió que le gustaría eliminar las “Interrupciones constantes” y otra respondió “la Agresividad”. El resto de las respuestas se dirigieron a las conductas que se deseaba aumentar. En la tabla N° 10 y el gráfico N° 10 podemos observar que la categoría “Seguimiento de instrucciones” fue mencionada por 5 docentes, siendo la categoría con mayor frecuencia. Le siguen las categorías “Cumplimiento de normas” y “Atención y concentración”, con 4 menciones, y por último la categoría “Trabajo en Equipo” con una sola mención. Ver tabla N° 10 y Grafico N°10.

Tabla 9

¿Desea recibir entrenamiento en técnicas que le permitan disminuir o extinguir la frecuencia de conductas problema y aumentar aquellas ajustadas a un mejor desenvolvimiento en las actividades?

Categoría	Frecuencia
Si	20
No	0

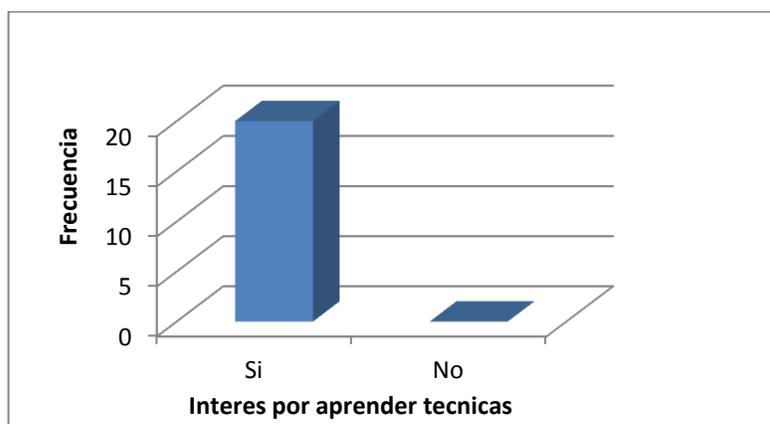


Gráfico 9

¿Desea recibir entrenamiento en técnicas que le permitan disminuir o extinguir la frecuencia de conductas problema y aumentar aquellas ajustadas a un mejor desenvolvimiento en las actividades?

Tabla 10
¿Cuáles conductas le gustaría instaurar o aumentar?

Categoría	Frecuencia
Seguimiento de instrucciones	5
Cumplimiento de normas	4
Atención y concentración	4
Trabajo en Equipo	1

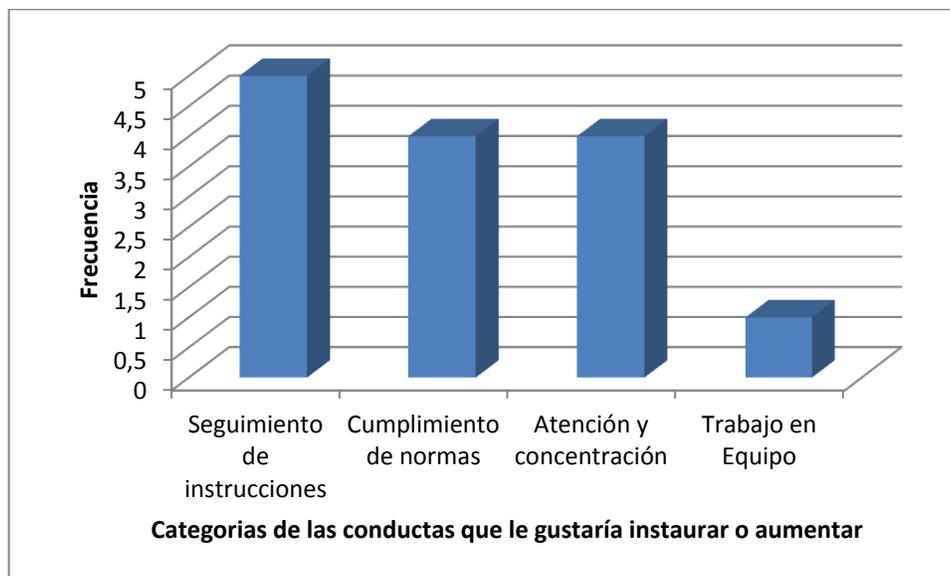


Gráfico 10
¿Cuáles conductas le gustaría instaurar o aumentar?

VII.8.1.7 Respuestas Dadas a la Pregunta N° 7

¿Sobre qué cosas le gustaría aprender?

Al analizar los datos correspondientes a la pregunta 7, sobre los aspectos en los cuales le gustaría recibir entrenamiento, se encontraron 5 categorías, que son: “Eliminación de conductas no adecuadas”, “Manejo de conflictos”, “Aumento de la atención”, “Control de emociones” y “Fortalecimiento de la autoestima”.

Como puede verse en la tabla N° 11 y en el gráfico N° 11, la categoría “Eliminación de conductas no adecuadas” fue mencionada por 9 sujetos, siendo ésta la de mayor frecuencia. Luego le sigue la categoría “Manejo de conflictos”, con 3 sujetos que la mencionaron. A continuación, las categorías “Aumento de atención” y “Control de emociones”, las cuales

fueron mencionadas por 2 sujetos cada una; y finalmente la categoría “Fortalecimiento de la autoestima”, que fue mencionada por un sujeto únicamente.

Tabla 11
¿Sobre qué cosas le gustaría aprender?

Categoría	Frecuencia
Eliminación de conductas no adecuadas	9
Manejo de conflictos	3
Aumento de la atención	2
Control de emociones	2
Fortalecimiento de la Autoestima	1

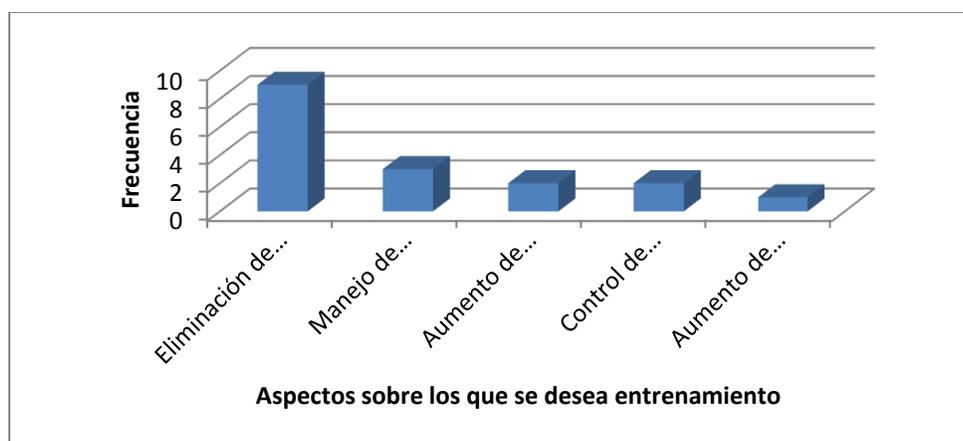


Gráfico 11

¿Sobre qué aspectos, para mejorar el funcionamiento de la clase, le gustaría recibir entrenamiento?

VII.8.1.8 Respuestas Dadas a la Pregunta N° 8

¿Durante qué actividades específicas de la rutina del escolar, el niño presenta mayor problema de comportamiento? (Describa esos problemas)

Al analizar los datos correspondientes a la pregunta 8, sobre los momentos en los cuales se presentan las conductas problema, se encontraron 4 categorías, que son: “A la hora de trabajar”, “En el recreo”, “Después del recreo” y “Durante la planificación”. Como puede verse en la tabla N° 12 y en el gráfico N° 12, la categoría “A la hora de trabajar” fue mencionada por 7 sujetos, siendo ésta la de mayor frecuencia. Luego le sigue la categoría “En el recreo”, con 5 sujetos que la mencionaron. A continuación, la categoría “Después del recreo” la cual fue mencionada por 2 sujetos; y finalmente la categoría “Durante la planificación”, que fue mencionada por un sujeto únicamente.

Tabla 12

Momento de la rutina del escolar en que se presentan mayor problema de comportamiento

Categoría	Frecuencia
A la hora de trabajar	7
En el recreo	5
Después del recreo	2
Durante la Planificación	1



Gráfico 12

Momento de la rutina del escolar en que se presentan mayor problema de comportamiento.

VII.8.2 Descripción de Resultados de la Aplicación del Programa

Se ejecutó el programa en 6 sesiones en las cuales se instruyó a los docentes sobre los contenidos teóricos correspondientes a cada módulo y sobre las técnicas para abordar las conductas disruptivas en el aula de clases.

VII.8.2.1 Descripción de Resultados del Pre-test y Pos-test Generales

Al comienzo del programa se aplicó un pre-test con el cual se exploró el conocimiento que poseen las docentes con respecto a los contenidos teóricos del programa derivados del Análisis Conductual Aplicado y que aparecen descritos en el marco teórico.

Igualmente se aplicó un pos-test al final del programa para identificar los cambios producidos, luego de su aplicación. Este test consta de 20 preguntas, y abarcan todos los temas tratados en el programa. En el anexo 3 se muestra el instrumento de evaluación empleado.

Como puede observarse en la tabla N. 11, en la prueba aplicada antes del desarrollo del programa, se obtuvo un puntaje promedio de 10,5 puntos, lo que representa, en relación al puntaje máximo de 20 puntos, lo equivalente al 52,5% de respuestas correctas. Mientras que en la prueba aplicada posterior al desarrollo del programa, se obtuvo un puntaje promedio de 16 puntos, equivalente al 80% de respuestas correctas, lo cual representa un aumento del 27,5% entre la primera aplicación de la prueba y la segunda. En la tabla N° 13 y gráfico N° 13 se puede observar la comparación de los resultados.

Tabla 13

Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba General previa y posterior a la aplicación del programa (20 preguntas).

Respuestas acertadas Test General					
Pre-test			Pos-test		
Sujeto	Puntos	%	Sujeto	Puntos	%
1	14	70%	1	16	80%
2	9	45%	2	15	75%
3	8	40%	3	9	45%
4	11	55%	4	18	90%
5	12	60%	5	19	95%
6	10	50%	6	17	85%
7	13	65%	7	16	80%
8	11	55%	8	15	75%
9	10	50%	9	17	85%
10	10	50%	10	16	80%
11	10	50%	11	15	75%
12	10	50%	12	15	75%
13	10	50%	13	17	85%
14	9	45%	14	16	80%
15	9	45%	15	17	85%
16	13	65%	16	17	85%
17	10	50%	17	15	75%
18	11	55%	18	17	85%
19	13	65%	19	16	80%
20	7	35%	20	17	85%
Promedios	10,5	52,5%	Promedios	16	80%

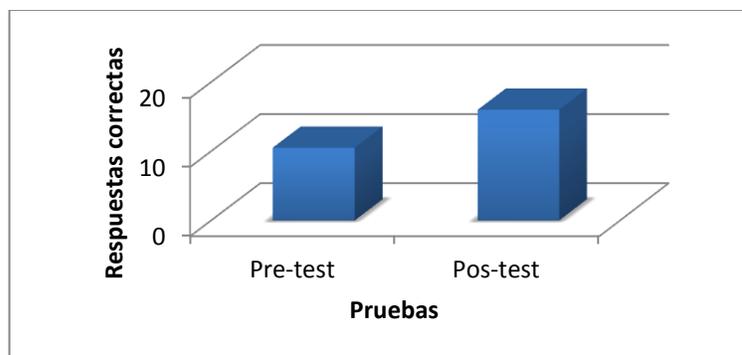


Gráfico 13

Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba General previo y posterior a la aplicación del programa.

VII.8.3 Resultados de la Aplicación de los Pre-test y Pos-test parciales

Cada test consta de 5 preguntas, específicas para cada contenido, con excepción del módulo 4, que solo consta de 4 preguntas.

El módulo 5, sin embargo, tiene como contenido el repaso de todos los módulos anteriores y por tanto no se consideró necesario evaluarlo por separado, ya que al final se aplicaba la prueba general.

VII.8.3.1 Resultados de la Aplicación del Pre y Pos-test del Módulo 1

Este módulo se refiere a los conceptos básicos del ACA y sus componentes. Como puede observarse en la tabla 12, en la prueba específica, aplicada antes del desarrollo del módulo 1, se obtuvo un puntaje promedio de 2,9 puntos, lo que representa, en relación al puntaje máximo de 5 puntos (dado que fueron 5 preguntas, que en este caso representa el 100%), un 58% de respuestas correctas.

Mientras que en la misma prueba aplicada después del desarrollo del módulo, se obtuvo un puntaje promedio de 3,1 puntos, equivalente un 62% de respuestas correctas, lo cual representa un aumento del 4% entre la primera aplicación de la prueba y la segunda. En la tabla N° 14 y en el gráfico N° 14 se puede observar la comparación de los resultados.

Tabla 14

Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba previo y posterior al desarrollo del módulo 1 (5 preguntas).

Respuestas acertadas Test Módulo 1					
Pre-test			Pos-test		
Sujeto	Puntos	%	Sujeto	Puntos	%
1	3	60%	1	3	60%
2	2	40%	2	2	40%
3	3	60%	3	3	60%
4	2	40%	4	2	40%
5	3	60%	5	5	100%
6	3	60%	6	4	80%
7	3	60%	7	3	60%
8	3	60%	8	4	80%
9	4	80%	9	2	40%
10	4	80%	10	3	60%
11	2	40%	11	4	80%
12	3	60%	12	3	60%
13	3	60%	13	3	60%
14	2	40%	14	4	80%
15	1	20%	15	3	60%
16	3	60%	16	3	60%
17	4	80%	17	3	60%
18	4	80%	18	2	40%
19	3	60%	19	3	60%
20	3	60%	20	3	60%
Promedios	2,9	58%	Promedios	3,1	62%

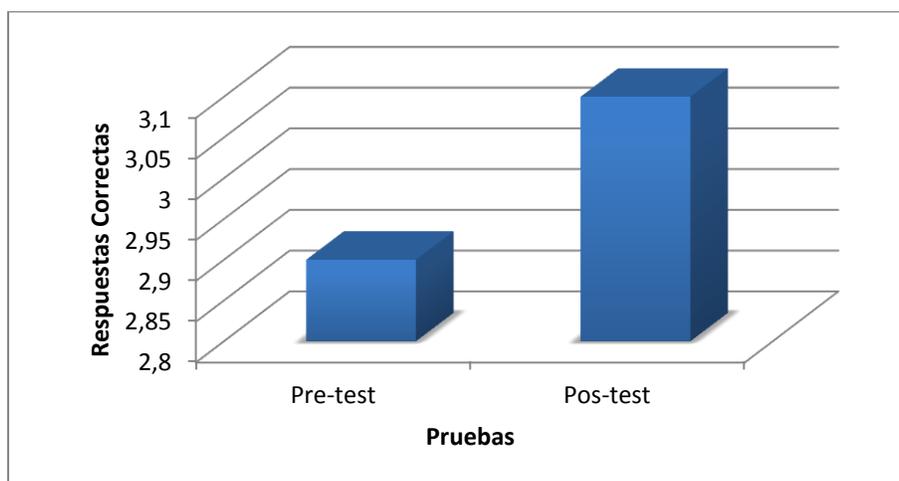


Gráfico 14

Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba correspondiente, previo y posterior al desarrollo del módulo 1.

VII.8.3.2 Resultado de la Aplicación del Pre y Pos-test del Módulo 2

En este módulo se explica el Análisis Funcional de la Conducta. Como puede observarse en el cuadro N.3, en la prueba específica, aplicada antes del desarrollo del módulo 2, se obtuvo un puntaje promedio de 3,42 puntos, lo que representa, en relación al puntaje máximo de 5 puntos (dado que fueron 5 preguntas, que en este caso representa el 100%), un 68,42% de respuestas correctas. Mientras que en la misma prueba aplicada después del desarrollo del módulo, se obtuvo un puntaje promedio de 3,73 puntos, equivalente un 74,73% de respuestas correctas, lo cual representa un aumento del 6,31% entre la primera aplicación de la prueba y la segunda. En la tabla N° 15 y en el gráfico N° 15 se puede observar la comparación de los resultados.

Tabla 15

Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba previo y posterior al desarrollo del módulo 2 (5 preguntas).

Respuestas acertadas Test Módulo 2					
Pre-test			Pos-test		
Sujeto	Puntos	%	Sujeto	Puntos	%
1	3	60%	1	4	80%
2	3	60%	2	5	100%
3	3	60%	3	1	20%
4	2	40%	4	3	60%
5	5	100%	5	5	100%
6	5	100%	6	5	100%
7	-	-	7	-	-
8	3	60%	8	3	60%
9	5	100%	9	4	80%
10	5	100%	10	5	100%
11	2	40%	11	2	40%
12	3	60%	12	5	100%
13	3	60%	13	4	80%
14	2	40%	14	2	40%
15	5	100%	15	4	80%
16	5	100%	16	4	80%
17	4	80%	17	3	60%
18	3	60%	18	3	60%
19	4	80%	19	5	100%
20	0	0%	20	4	80%
Promedios	3,42	68,42%	Promedios	3,73	74,73%

En esta tabla podemos apreciar que el participante N 7 no asistió, por lo tanto los promedios se calcularon sobre la base de 19 participantes.

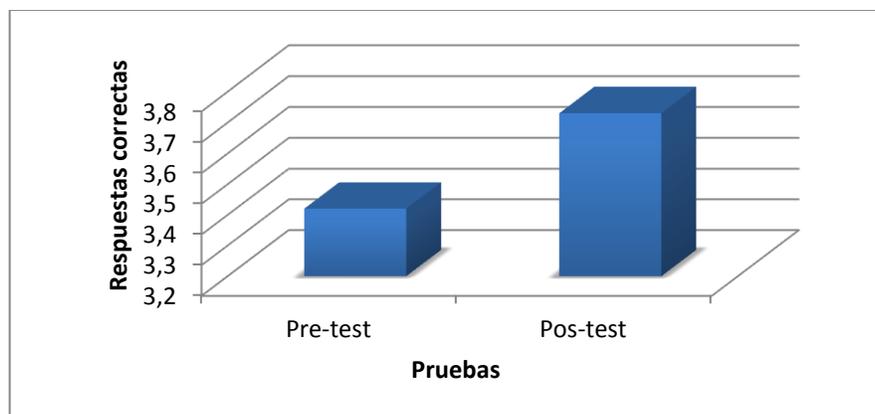


Gráfico 15

Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba correspondiente, previo y posterior al desarrollo del módulo 2.

VII.8.3.3 Resultados de la Aplicación del Pre y Pos-test del Módulo 3

Este módulo se imparte en dos sesiones y se refiere a las técnicas de modificación de conductas. Como puede observarse en el cuadro N° 4, en la prueba específica, aplicada antes del desarrollo del módulo 3, se obtuvo un puntaje promedio de 2,9 puntos, lo que representa, en relación al puntaje máximo de 5 puntos (dado que fueron 5 preguntas, que en este caso representa el 100%), un 58% de respuestas correctas. Mientras que en la misma prueba aplicada después del desarrollo del módulo, se obtuvo un puntaje promedio de 3,9 puntos, equivalente un 74% de respuestas correctas, lo cual representa un aumento del 16% entre la primera aplicación de la prueba y la segunda. En la tabla N° 16 y en el gráfico N° 16 se puede observar la comparación de los resultados.

Tabla 16

Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba previo y posterior al desarrollo del módulo 3 (5 preguntas).

Respuestas acertadas Test Módulo 3					
Pre-test			Pos-test		
Sujeto	Puntos	%	Sujeto	Puntos	%
1	5	100%	1	5	80%
2	3	60%	2	3	100%
3	1	20%	3	3	20%
4	2	40%	4	4	60%
5	5	100%	5	4	100%
6	5	100%	6	4	100%
7	2	40%	7	3	60%
8	3	60%	8	3	60%

Tabla 16 (Continuación)

Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba previo y posterior al desarrollo del módulo 3 (5 preguntas).

Respuestas acertadas Test Módulo 3					
Pre-test			Pos-test		
Sujeto	Puntos	%	Sujeto	Puntos	%
9	1	20%	9	4	80%
10	3	60%	10	4	100%
11	2	40%	11	3	40%
12	4	80%	12	4	100%
13	2	40%	13	5	80%
14	4	80%	14	4	40%
15	3	60%	15	4	80%
16	4	80%	16	4	80%
17	3	60%	17	4	60%
18	3	60%	18	4	60%
19	3	60%	19	5	100%
20	0	0%	20	4	80%
Promedios	2,9	58%	Promedios	3,9	74%

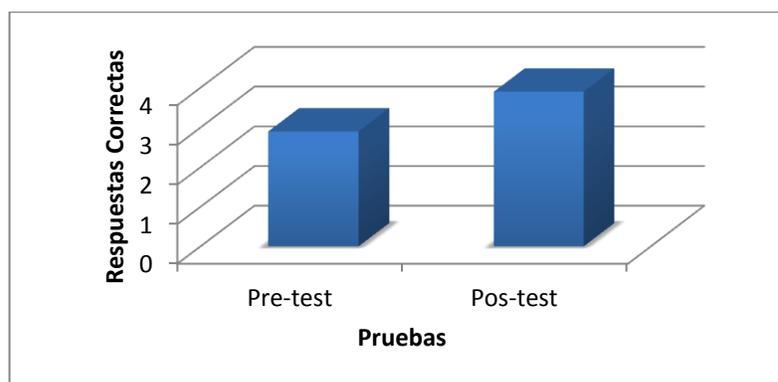


Gráfico 16

Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba correspondiente, previo y posterior al desarrollo del módulo 3.

VII.8.3.4 Resultados de la aplicación del Pre y Pos-test del módulo 4

Este módulo se refiere a los Estímulos Complementarios. Como puede observarse en el cuadro N.5, en la prueba específica, aplicada antes del desarrollo del módulo 4, se obtuvo un puntaje promedio de 1,63 puntos, lo que representa, en relación al puntaje máximo de 4 puntos (dado que fueron 4 preguntas, que en este caso representa el 100%), un 40,78% de respuestas correctas. Mientras que en la misma prueba aplicada después del desarrollo del módulo, se obtuvo un puntaje promedio de 3,31 puntos, equivalente un 82,87% de respuestas

correctas, lo cual representa un aumento del 42,09% entre la primera aplicación de la prueba y la segunda. En la tabla N° 17 y en el gráfico N° 17 se puede observar la comparación de los resultados.

Tabla 17

Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba previo y posterior al desarrollo del módulo 4 (4 preguntas).

Respuestas acertadas Test Módulo 4					
Pre-test			Pos-test		
Sujeto	Puntos	%	Sujeto	Puntos	%
1	3	75%	1	3	75%
2	1	25%	2	3	75%
3	-	-	3	-	-
4	2	50%	4	3	75%
5	1	25%	5	2	50%
6	1	25%	6	4	100%
7	1	25%	7	4	100%
8	2	50%	8	3	75%
9	2	50%	9	4	100%
10	2	50%	10	3	75%
11	2	50%	11	4	100%
12	2	50%	12	4	100%
13	3	75%	13	4	100%
14	1	25%	14	4	100%
15	2	50%	15	1	25%
16	2	50%	16	4	100%
17	0	0%	17	4	100%
18	2	50%	18	1	25%
19	0	0%	19	4	100%
20	2	50%	20	4	100%
Promedios	1,63	40,78	Promedios	3,31	82,87%

En esta tabla podemos apreciar que el participante N 3 no asistió, por lo tanto los promedios se calcularon sobre la base de 19 participantes.

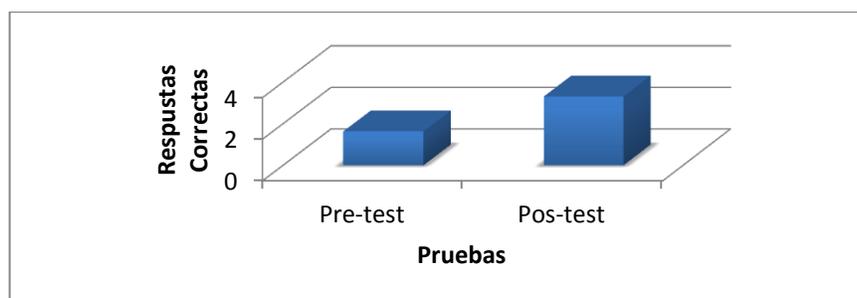


Gráfico 17

Comparación de los resultados de la aplicación de la Prueba correspondiente, previo y posterior al desarrollo del módulo 4.

VII.8.4 Resultados de las Observaciones en Aula

Luego de realizar el estudio de necesidades, se realizó una observación en aula con el fin de obtener información de las estrategias utilizadas por las docentes para controlar y modificar las conductas disruptivas de sus estudiantes.

Después de la aplicación del programa se realizó una nueva observación para observar los cambios en la aplicación de esas estrategias. Los resultados obtenidos son los que se explican a continuación. Para ambas observaciones se utilizó un mismo formato con las técnicas, tanto de instauración y mantenimiento de conductas como las de extinción o disminución. En el anexo 15 se observa el formato de observación empleado.

Se realizó la observación del trabajo en aula de 15 docentes ya que, por razones de logística y horario del personal, no fue posible hacerla a todas las docentes participantes. El tiempo de observación fue de 45 minutos por docente, tanto antes como después de la aplicación del programa. El resultado que se obtuvo es el siguiente:

VII.8.4.1 Observación de la Aplicación de Técnicas para Instaurar, Aumentar y Mantener Conductas.

En el contenido: *Técnicas para instaurar, aumentar y mantener conductas*, se observó la técnica de Reforzamiento Positivo, encontrándose que antes de aplicar el programa, sólo 9 docentes manejaron algunas situaciones aproximándose a la aplicación del reforzamiento positivo, durante el tiempo de observación, mientras que después del programa la técnica era utilizada correctamente por 14 docentes.

En el caso del Reforzamiento Negativo, antes del programa, ninguna docente utilizaba la técnica, mientras que después la utilizó una docente (los niños se quejaban de frío y la docente les modificó la temperatura del ambiente para que mostraran una conducta que se ajustara a sus requerimientos).

En cuanto al Moldeamiento, antes del programa sólo 5 docentes la utilizaron correctamente, mientras que después la utilizaron 15 docentes.

Por último, el Modelaje, antes del programa era utilizado por 5 docentes, y después del programa lo utilizaban correctamente 8 docentes. En la tabla N° 18 y en el gráfico N° 18 se puede observar la información.

Tabla 18

Aplicación de las técnicas para instauración, aumento y mantenimiento de conductas.

Nombre de la Técnica	Antes del Programa	Después del programa
Reforzamiento Positivo	9	14
Reforzamiento Negativo	0	1
Moldeamiento	5	15
Modelaje	5	8

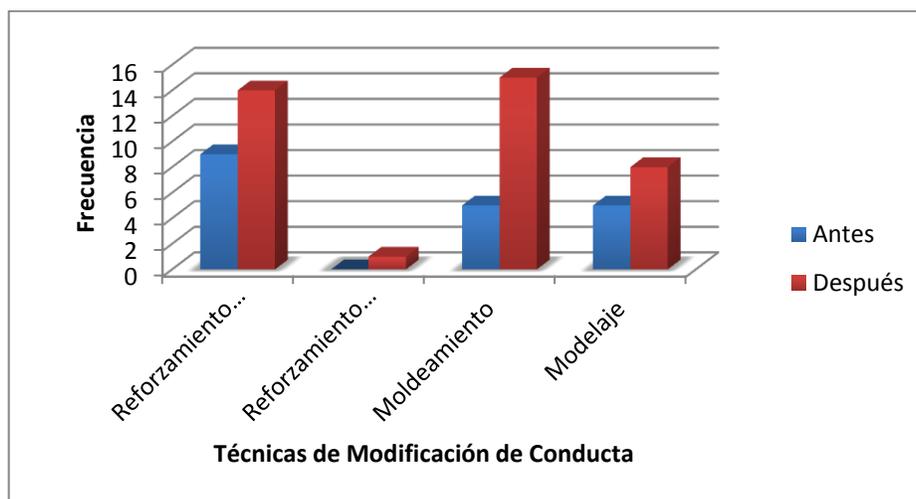


Gráfico 18

Aplicación de las técnicas para instauración, aumento y mantenimiento de conducta.

VII.8.4.2 Observación de la Aplicación de Técnicas para Extinguir o Disminuir Conductas.

En cuanto a las *Técnicas para extinguir o disminuir conductas*, se obtuvo que la técnica de tiempo fuera no fue utilizada por ninguna docente durante la observación antes de la aplicación del programa, mientras que fue utilizada por 10 docentes en la observación realizada después de la aplicación.

La técnica de RDO o Reforzamiento diferencial de otras conductas, 3 docentes tuvieron una aproximación a la técnica antes del programa, pero lo hicieron de forma incompleta, mientras que después de la aplicación del programa la utilizaron de forma correcta 4 docentes en el tiempo de observación.

En cuanto a la técnica de saciedad, no se observó aplicación de la misma en la observación, antes ni después del programa.

En el caso del castigo negativo, o costo de respuesta, la misma no fue utilizada antes del programa, y después de la aplicación del mismo únicamente lo utilizó una docente cuando le quitó un juguete al niño (cuyo uso se permite los días viernes), por haber agredido físicamente a un compañero.

El castigo positivo se observó su aplicación por parte de 3 docentes (en la forma de regaño verbal), antes de la aplicación del programa y ninguna vez después del mismo. En la tabla N° 19 y gráfico N° 19 se puede observar la información.

Tabla 19

Aplicación de las técnicas para extinguir o disminuir conductas.

Nombre de la Técnica	Antes del Programa	Después del programa
Tiempo Fuera	0	10
RDO	3	4
Saciedad	0	0
Castigo Negativo	0	1
Castigo Positivo	3	0

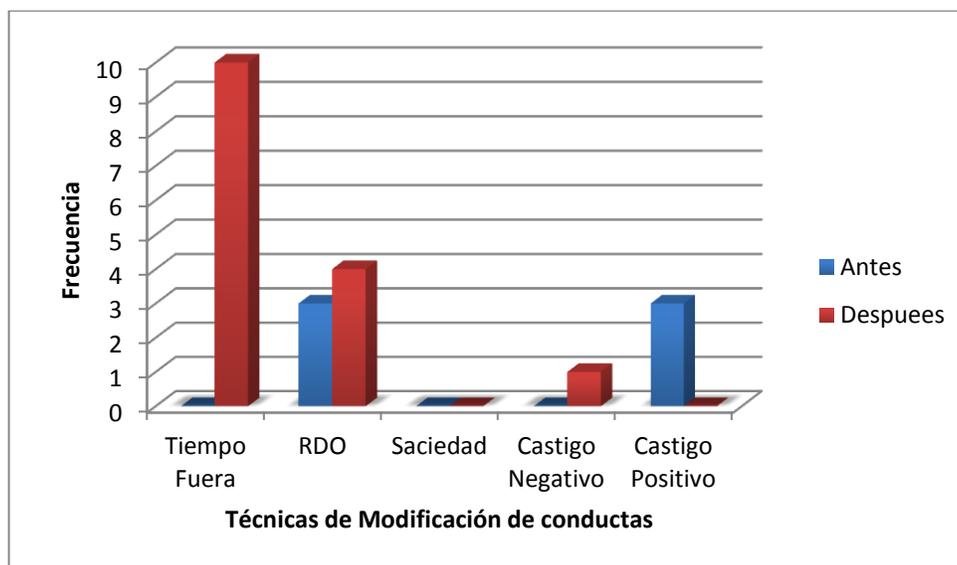


Gráfico 19

Aplicación de las técnicas para extinguir o disminuir conductas

VIII. DISCUSION Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el capítulo anterior se describieron los datos de los resultados obtenidos en esta investigación. Ahora corresponde analizarlos comparándolos con los objetivos de la investigación y con la base teórica que le sirve de marco.

VIII.1 Resultados de la Encuesta para la Detección de Necesidades

Los resultados obtenidos en esta fase parecen indicar que la manera en que fue realizado el instrumento resultó útil para detectar en este grupo de sujetos, aquellos aspectos del comportamiento infantil que son considerados por ellos como disruptivos. El hecho de las coincidencias en el tipo de comportamientos que reportan, y la frecuencia con la que se presentan, apoya lo planteado por los autores consultados respecto a que, los comportamientos aprendidos en el hogar o en otras instancias se generalizan y se manifiestan en los ambientes de aprendizaje.

Adicionalmente, dado que existen leyes que impiden el retiro del escolar de los ambientes educativo en razón de su mal comportamiento, queda en evidencia la necesidad de desarrollar programas orientados al manejo en las técnicas contenidas en el Análisis Conductual Aplicado (ACA), que preparen a los docentes en las destrezas mínimas necesarias para el manejo de esas conductas disruptivas.

Las respuestas de los docentes a las preguntas 1 y 3 de la Encuesta para la Detección de Necesidades, parecen indicar que, tal como lo describe la teoría revisada, las conductas disruptivas más frecuentes con las que tienen que enfrentarse en los ambientes de aprendizaje tienen que ver con: Incumplimiento de normas, falta de atención y falta de seguimiento de instrucciones (Chaparro, 1995), esto pudiera estar respondiendo a condiciones socio-afectivas del estudiante (Zabala, 2001).

En cuanto a las respuestas a las preguntas 4 y 5 de la Encuesta para la Detección de Necesidades, que indagan sobre la manera en que manejan esas conductas disruptivas, sugieren que el grupo de docentes encuestado desconoce, en su mayoría, las técnicas de manejo conductual contenidas en el ACA, por el contrario, aplica estrategias ineficaces y algunas veces contraproducentes, que responden a su propia experiencia de vida y a criterios de enseñanza derivadas de su condición socio-afectiva (Zabala, 2001) quien expone que un docente es un sujeto que se conduce según el aprendizaje adquirido en el medio en el que fue

criado y se desenvuelve y según lo que representa para él la situación que presente. Todo lo anterior apoya la idea de la necesidad de la aplicación de un programa de entrenamiento en técnicas realmente funcionales y efectivas, como las que plantea el ACA.

Así mismo, con las respuestas de las preguntas 6 y 7 de la encuesta, los docentes expresaron que lo que desearían aprender con el entrenamiento sería “la eliminación de las conductas no adecuadas para el contexto escolar”, “el manejo de los conflictos”, “el aumento de la atención” y “el control de las emociones”, lo cual también parece confirmar la necesidad del entrenamiento en las técnicas para el manejo de conductas del ACA, bien sea para aumentar, instaurar o mantener conductas, como para disminuirlas o extinguirlas.

VIII.2 Resultados de la Aplicación del Programa

Luego de la Encuesta para la Detección de Necesidades, se aplicó el Programa de entrenamiento en técnicas del ACA.

La variable dependiente de este trabajo de investigación es: Destrezas para el Manejo de Conductas Disruptivas, la cual tiene dos medidas, 1) el conocimiento de los principios y técnicas a nivel teórico y 2) la aplicación de esas técnicas en el manejo de las conductas disruptivas dentro del aula. Para la primera medición de la variable se elaboró un test general, en función del contenido del programa, que se aplicó al comienzo y al final del programa. Se aplicaron también test parciales en cada módulo. A continuación se analizarán los resultados, tanto del Pre-test y Post-test General y posteriormente los resultados de los test parciales aplicados en cada módulo del programa.

Los resultados en la comparación del número de respuestas acertadas en los test aplicados antes y después del programa, parecen indicar que los contenidos y la forma en que fueron presentados a los sujetos de investigación fueron manejables para ellos, lo que les permitió aumentar su conocimiento respecto a los contenidos teóricos y técnicas contenidas en el ACA.

VIII.2.1 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test General

Al comparar los resultados en cuanto al número de respuestas acertadas, se observa un aumento en el Post-test General de un 27,5% en comparación con el Pre-test, ubicando el número de aciertos antes de la aplicación del programa del 52,5% (pre-test), contrastado con

el número de aciertos al final de la aplicación del programa en un 80% (pos-test), lo cual parece sugerir que éste fue efectivo para la formación de este grupo de docentes, en los contenidos teóricos fundamentales y técnicas en el manejo del ACA. Cabe destacar que el criterio utilizado para considerar que se había alcanzado el objetivo fue que los docentes respondieran correctamente al 75% de las preguntas del Pos-test.

VIII.2.2 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 1

En el módulo 1 se explicaron los contenidos teóricos básicos del ACA. Al comparar los resultados en cuanto al número de respuestas acertadas, la diferencia entre el pre-test y el pos-test es del 4% de aumento, lo cual sugiere que los docentes aumentaron sus conocimientos sobre los contenidos del módulo. Al aumentar sus conocimientos a nivel teórico, se preparó el camino para el logro del objetivo final que es manejar las técnicas de modificación de la conducta para el abordaje de las conductas disruptivas en el aula de clases.

VIII.2.3 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 2

El contenido de este módulo se refiere al Análisis Funcional de la Conducta (AFC). Al comparar los resultados en cuanto al número de respuestas acertadas, la diferencia entre el pre-test y el pos-test es del 6,31% de aumento, lo cual sugiere que los docentes aumentaron sus conocimientos sobre los elementos teóricos del AFC.

Uno de los objetivos específicos de esta investigación apunta a la exploración de los conocimientos teóricos antes y después de haber recibido información sobre el tema del manejo conductual. Los resultados parecen indicar que efectivamente los docentes aumentaron sus conocimientos teóricos respecto al AFC, lo cual resulta indispensable para la posterior aplicación de las técnicas de modificación conductual (Skinner, 1970). Esto demuestra la importancia del AFC pues permite identificar las variables ambientales de las cuales la conducta es función.

Se puede observar el incremento en la efectividad del módulo con respecto al anterior, lo que permite pensar en que a medida que se avanza en el programa los docentes manejaban mejor los contenidos.

VIII.2.4 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 3

Este módulo fue impartido en dos sesiones: En la primera se revisaron las técnicas de instauración, aumento y mantenimiento de conductas y en la segunda las técnicas de disminución y extinción de conductas. Al comparar los resultados en cuanto al número de respuestas acertadas, la diferencia entre el pre-test y el pos-test es del 16% de aumento, lo cual sugiere que los docentes aumentaron sus conocimientos sobre la aplicación de las técnicas de modificación conductual.

Uno de los objetivos principales del programa es que los docentes aumenten sus conocimientos y posteriormente puedan aplicar de forma práctica las técnicas de modificación conductual. Dados los resultados de los test, se puede deducir que ese objetivo se cumplió con respecto a la parte teórica.

Se puede observar que también hubo aumento en la efectividad del módulo con respecto a los anteriores, lo que permite interpretar que el diseño del programa fue adecuado para este grupo.

VIII.2.5 Resultados de la Aplicación del Pre-test y Pos-test del Módulo 4

El contenido de este módulo se refiere a los Estímulos Suplementarios. Al comparar los resultados en cuanto al número de respuestas acertadas, la diferencia entre el pre-test y el pos-test es del 42,09% de aumento, lo cual sugiere que los docentes aumentaron sus conocimientos sobre los estímulos complementarios.

Tomando en cuenta que los sujetos de investigación son docentes, es relevante el hecho del aumento de conocimientos en estos procedimientos que apoyan las técnicas de moldeamiento y reforzamiento positivo, pues sirven de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Ribes, 1974).

VIII.2.6 Módulo 5

Este módulo se dedicó al afianzamiento de los conocimientos adquiridos durante el desarrollo del programa, y considerando el resultado del Pos-test General, aplicado al final del programa, podríamos interpretar que este módulo fue necesario y efectivo para consolidar los

conocimientos adquiridos con los otros módulos, puesto que aumentó el porcentaje de respuestas correctas.

VIII.3 Resultado de las Observaciones en Aula

Para la segunda medición de la Variable Dependiente, que se refiere a las destrezas para el abordaje de las técnicas para la modificación de conductas, se realizaron observaciones en los salones de clases, antes y después de la aplicación del programa. A continuación los resultados comparados.

VIII.3.1 Resultado de las Observaciones en Aula sobre la Aplicación de Técnicas de Instauración Aumento y Mantenimiento de Conductas

Al comparar la aplicación de técnicas para la instauración, aumento y mantenimiento de conductas, antes y después de la aplicación del programa, se encontró que hubo aumento en la aplicación de todas ellas.

En la observación posterior a la aplicación del programa, especialmente se destacan la técnica de Reforzamiento positivo, para la cual 9 docentes mostraron aproximaciones durante las sesiones de observación de 45 minutos cada una, antes de la aplicación del programa, y que fue aplicada correctamente por 14 docentes después de la aplicación del programa. Mientras que la técnica de Moldeamiento aumentó de 5 aproximaciones a la técnica, observadas antes de la aplicación del programa, a 15 aplicaciones correctas después de la aplicación.

Esto sugiere que el conocimiento adquirido durante el desarrollo del programa permitió la puesta en práctica de esos conocimientos en las aulas, aplicando las técnicas aprendidas para el aumento, instauración y mantenimiento de conductas, lo cual responde a uno de los objetivos de esta investigación. Al mismo tiempo esto apoya la idea propuesta por Armas (2007), de que las técnicas para la modificación de conductas pueden funcionar si se aplican correctamente, para lo cual es preciso la formación del docente.

VIII.3.2 Resultado de las Observaciones en Aula sobre la Aplicación de Técnicas de Disminución y Extinción de Conductas

Al comparar la aplicación de técnicas para la disminución y extinción de conductas, antes y después de la aplicación del programa, se encontró que también hubo aumento en la aplicación de estas técnicas.

Se destacan la técnica de Tiempo Fuera, cuya aplicación no se registró en ninguna de las sesiones de observación antes de la aplicación del programa, mientras que en las observaciones posteriores se observó en 10 ocasiones aplicada por distintos docentes. Igualmente la técnica de RDO, la cual se observó en 3 ocasiones, de forma incompleta, en las sesiones antes de la aplicación del programa, pero se vio su aplicación de forma completa en 4 ocasiones, con distintos docentes, en las observaciones posteriores.

Esto sugiere que el conocimiento adquirido durante el desarrollo del programa permitió la puesta en práctica de esos conocimientos en las aulas, sobre técnicas de disminución y extinción de conductas disruptivas.

Todo lo expuesto en este capítulo sugieren que el programa fue efectivo para que este grupo de docentes desarrollaran destrezas en el manejo de las técnicas de modificación conductual contenidas en el ACA, lo cual, como dice Cerezo (1998), apoya la efectividad del uso de estas técnicas para el manejo de las conductas disruptivas en el niño durante la realización de las actividades académicas.

IX. CONCLUSIONES

En el marco de la formación del docente de la Educación Preescolar y de la Educación Básica, sería conveniente, dentro de los límites que señala su profesión, la introducción de programas que les suministren herramientas para el manejo, en los ambientes de aprendizaje, de aquellas conductas disruptivas presentadas por los estudiantes y que dificulten el desenvolvimiento eficiente de las actividades académicas.

Estas conductas disruptivas pueden ser entendidas como aquellas que rompen las pautas de lo esperado y amenazan la armonía o el buen desarrollo de las actividades e interacciones entre grupos, es decir, acciones de desobediencia, hostiles y provocadoras que incitan a la desorganización, o impiden el normal desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje (Cerezo, 1998), y un programa que facilite su intervención tendría que incluir: un basamento teórico y metodológico, apoyado en hallazgos científicos sustentados, dirigidos al desarrollo en distintos tipos de competencias, así como a favorecer la formación de actitudes y valores vinculados al contexto educativo.

A partir de esta base teórica, la presente investigación se orientó a describir los efectos de un programa basado en Análisis Conductual Aplicado, sobre las habilidades de los docentes de Educación Preescolar y Educación Básica, del colegio San Francisco de Asís, en Caracas, para el manejo de las conductas disruptivas en los ambientes de aprendizaje.

Para lograr este objetivo, se administró el Programa de Entrenamiento en Técnicas de Análisis Conductual Aplicado, dirigido a docentes de Educación Preescolar y Educación Básica. De los datos recogidos después de su aplicación, se pueden formular las siguientes conclusiones:

1. Dentro del objetivo de evaluar las destrezas de los docentes sobre las técnicas de modificación de conductas, estaba primeramente el indagar sobre lo que ellos consideraban conductas disruptivas y como influían en el desarrollo de las actividades diarias dentro del aula. Para lo cual se elaboró una encuesta para el Diagnóstico de Necesidades (ver anexo N° 2), mediante la cual, dados los resultados obtenidos, se puede concluir que el instrumento empleado es útil para la recolección de datos y puede servir de modelo para estudios similares.

Como dato resaltante, está el hecho de que el 75% de los docentes encuestados considera que las conductas descritas por ellos como disruptivas interfieren en el desarrollo de las actividades, lo que en primera instancia apunta hacia la necesidad de aplicar un programa con las características del que se diseñó para este estudio.

2. Apoyando la necesidad de aplicación de un programa con estas características está el hecho de que, cuando se exploró sobre las técnicas que utilizan los sujetos de la investigación para modificar los comportamientos disruptivos, la mayoría de ellos (95%) mencionaron estrategias que muestran desconocimiento de las técnicas de modificación conductual descritas en el Análisis Conductual Aplicado.
3. En cuanto a las características del programa y a las estrategias diseñadas para su aplicación, los resultados obtenidos muestran que la profundidad de los contenidos es manejable por los docentes a quienes estuvo dirigido y que la secuencia de su desarrollo fue apropiada. Esto se evidenció en el incremento de las respuestas acertadas en los test específicos de cada módulo aplicado a medida que se avanzaba en la intervención.
4. En el mismo sentido, destacan los resultados de la prueba general aplicada antes (pre-test) y después (pos-test) de la aplicación del programa, puesto que los puntajes obtenidos en este último, fueron superiores al 75% de respuestas acertadas, lo que constituye el patrón de rendimiento establecido como criterio de evaluación para verificar el aprendizaje de los contenidos.
5. Así mismo se confirmó, mediante las observaciones en aula, posteriores a la aplicación del programa, que los docentes empleaban de manera correcta las técnicas, tanto de instauración, aumento y/o mantenimiento de conductas, como las de disminución y extinción de estas, lo cual también confirma la efectividad del programa de formación aplicado.
6. Adicional a la correcta utilización las técnica de modificación de conducta, los resultados obtenidos muestran que, se incrementó la frecuencia de su uso, tanto en las de instauración, aumento y mantenimiento de conductas, como las de disminución y extinción, en algunos casos con incremento del 50%,

X. LIMITACIONES

Las limitaciones que encontramos para el desarrollo de esta investigación, fueron las siguientes:

- La imposibilidad, por razones de logística y principalmente de horario, de aplicar el programa a toda la población docente del plantel.
- Las interrupciones que se produjeron durante el desarrollo del programa, pues, a pesar de que no eran días de clases el personal administrativo estaba trabajando y no se le había girado la instrucción de no interrumpir.

XI. RECOMENDACIONES

Con el fin de orientar las posibles proyecciones de los resultados obtenidos en esta investigación, se expresan a continuación las siguientes recomendaciones:

1. Realizar la Validación Social del programa a fin de verificar su utilidad, y así abrir la posibilidad de ser aplicado en otras instituciones educativas en los niveles de Educación Preescolar y Educación Básica.
2. Informar a los sujetos de la investigación los resultados obtenidos para motivar la necesidad de mantenerse actualizados acerca de los contenidos del programa, considerando la importancia de su aplicación en su rol como docentes y concientizando su papel en la detección de necesidades en los estudiantes que requerirían su derivación al psicólogo.
3. Igualmente, informar a la directiva del plantel sobre los resultados obtenidos a fin de que establezcan estrategias para la formación continua en los conocimientos adquiridos, tomando en cuenta su importancia para favorecer el desempeño adecuado de las actividades académicas en los ambientes de aprendizaje.
4. Realizar, de ser posible, un seguimiento a los docentes que participaron en la investigación para verificar el mantenimiento de las destrezas obtenidas.
5. Realizar investigaciones utilizando otros sujetos del contexto educativo, tales como docentes de la Educación Media General, para contrastar sus resultados con los aquí obtenidos, verificando así la aplicabilidad de los contenidos de este programa.

XI. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

American Psychiatric Association. (2002). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV-TR*. Barcelona: Editorial Masson.

Armas, M. (2007) *Prevención e intervención ante problemas de conducta: Estrategias para centros educativos y familias*. Madrid: Las Rosas

Bandura, A. (1969). *Principles of behavior modification*. New York: Holt, Rinehart & Winston.

Belloch, A. (1995). *Manual de Psicoatología*. Volúmen 1. Madrid: McGraw Hill.

Bijou, S. (1982). *Psicología del desarrollo infantil (La etapa básica de la niñez temprana)* México: Trillas.

Brofenbrenner, U. (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Barcelona: Ediciones Paidós.

Cabezas, H. (2004). *Efecto de la aplicación de Terapia Conductual en la Adquisición de Destrezas Básicas para el Aprendizaje, en tres niños con Autismo, a partir de la Expresión Artística*. Costa Rica: Ciudad Universitaria Rod

Cerezo, F. (1998). *Conductas Agresivas en Edad Escolar*. (Madrid: Pirámide.

Chaparro, C. (1995). *El ambiente educativo: Condiciones para una práctica educativa innovadora*. Especialización en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales. CINDE-UPTC. Tunja.

Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1948) Paris.

De la Barra, F., Toledo, V. y Rodríguez, J. (2003). *Estudio de salud mental en dos cohortes de niños escolares de Santiago Occidente: Predictores tempranos de problemas conductuales y cognitivos*. Revista Chilena de Neuropsiquiatría, 41 (1).

De Simone, Y. (2012) *Diseño y Validación Social de un programa de formación para el Docente en el conocimiento integral del Síndrome de Déficit de Atención e Hiperactividad en el Salón de Clases*. Tesis de Grado. Escuela de Psicología. Universidad Central de Venezuela.

Dembo, M. (1982). *Introducción al A.E.C.* Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades y Educación.

Felix, V. *Conceptualización del comportamiento disruptivo en niños y adolescentes*. <http://www.uv.es/femavi/Elda2.pdf>

Fernández-Ballesteros, R. (1992). *Introducción a la evaluación psicológica*. (pp. 473-504). Madrid: Pirámide.

García, E. Muñoz, J. (1999). *La Teorâ Evolucionista del Conocimiento*. Madrid: Editorial Complutense.

- Guevara, C. (2006). *Análisis Interconductual de algunos Elementos que constituyen la enseñanza Básica*. México: Revista Mexicana de Investigación Educativa.
- Guevara, M. (2005). *Gerencia de Servicios Psicológicos, una estrategia para la formulación de programas*. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Editorial Torino.
- Guevara, C. Rugiero, J. Delgado, U. Hermosillo, A. (2009). *Entrenamiento a Profesores de Peescolar y Primer Grado de Primaria, en el uso de estrategias de enseñanza*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Hilgard, G. Marqués, K. (1972). *Condicionamiento y Aprendizaje*. México: Editorial Trillas.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill. Capítulo 5 y 7
- Hurtado, J. (2012). *El Proyecto de Investigación: Comprensión Holística de la Metodología y la Investigación*. 7ma Edición. Caracas: Ediciones Quirón.
- Keller, F.S. (1989). *La definición de Psicología*. México D.F.: Editorial Trillas.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. México: McGraw Hill. Capítulo 3
- Lacasella, R. (1999). *El Diagnóstico en Psicología infantil: (Una perspectiva conductual)*. I Congreso Iberoamericano de Psicología Clínica y de la Salud, Granada, España y publicado en la revista PAICOUNE, 2002, Año 3 (6).
- Leitenberg, H. (1982). *Modificación y terapia de conducta*. Madrid, España. Ediciones Morata.
- Ley Orgánica de Educación, (2009). Gaceta Oficial, 5.929. Promulgada por la Asamblea Nacional Venezolana.
- Lozano, L. y García, E. (2000). *El rendimiento escolar y los trastornos emocionales y comportamentales*. Psicothema 12 (2), 340 -343.
- Moreno, H y Rodríguez, M. (2013). Efectos del Entrenamiento en el Manejo de Conductas en el Aula dirigido a Docentes de Educación Especial, Una Perspectiva desde el Análisis Conductual. Tesis de Grado. Escuela de Psicología. Universidad Central de Venezuela.
- Montgomery, W. (2002). *Ingeniería del Comportamiento*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: Publicado por la Asociación Peruana de Psicología.
- Navarro, C. y Salgado, E. (1993). *Introducción al Análisis Conductual: Principios teóricos, metodológicos y campos actuales de aplicación*. Escuela de Psicología, Universidad de Costa Rica.
- Omrod, J.E. (2005). *Aprendizaje Humano*. España: Editorial Pearson, Prentice Hall.

- Pavlov, I. (1997) *Los Reflejos Condicionados*. Madrid: Ediciones Morata. (Reimpresión).
- Resolución 1762 *Normas Ingreso y permanencia de los alumnos en planteles oficiales y privados*. República de Venezuela. Ministerio de Educación. Caracas, 09 de Octubre de 1996 Años 186° y 137°
- Ribes, E. (1974). *Técnicas de Modificación de conducta*. Su aplicación en el Retardo en el Desarrollo. Mexico: Trillas.
- Ribes, E (1983) *El conductismo: Reflexiones críticas*. Madrid: Editorial Fontanella.
- Rimm, D.C. y Masters, J. (1981). *Terapia de la Conducta*. México: Trillas.
- Rodríguez, C. y Vera, A. (2007). *Evaluación de la Práctica Docente en Escuelas Urbanas de Educación Primaria en Sonora*. Revista Mexicana de Investigación Educativa 12(35, 1129-1151)
- Skinner, B.F. (1970). *Ciencia y Conducta Humana*. Barcelona: Editorial Fontanella.
- Skinner, B.F. (1975). *La Conducta de los organismos*. Barcelona: Editorial Fontanella.
- Skinner, B.F. (1974). *About behaviorism*. México: Ediciones Martínez Roca.
- Skinner, B.F. (1979). *Contingencias de Reforzamiento: (Un análisis teórico)*. México: Trillas.
- Skinner, B.F. (1986). *Mas allá de la Libertad y la Dignidad*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Thorndike, E. (1913). *Educational Psychology*. New York: Columbia University.
- Uzcátegui, R. Y Rangel, V. (2012). *Estudio descriptivo-Exploratorio acerca de la Violencia del Estudiantado contra el Personal Docente de Educación Primaria en una Institución Educativa Distrital*. Trabajo de grado. Universidad Central de Venezuela.
- Vygotsky, L.S. (1978). *La mente en la sociedad: El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Watson, J.B. (1919). *Psychology from the Staidpoint of Behaviorist*. Philadelphia: Lippincott.
- Weiers, R. (1986). *Investigación de Mercados*. Mexico: Prentice Hall.
- Zabala, M. (2001). *Calidad en la Educación infantil*. Madrid: Narcea.



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN**



**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

Tutor: Luis Merchán

Alumna: Giovanna Iannaccio

Caracas, Enero 2015

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

OBJETIVOS DEL RPROGRAMA

General:

Suministrar a los docentes, nociones teóricas y prácticas sobre el Análisis Conductual Aplicado, para la identificación, comprensión y modificación de las conductas disruptivas, que se presentan en los ambientes de aprendizaje del área de preescolar y básica.

Específicos:

1. Analizar los principios básicos del aprendizaje, y cómo operan en la adquisición y mantenimiento de las conductas.
2. Examinar los elementos necesarios para la elaboración del Análisis Funcional de la conducta.
3. Describir las técnicas del Análisis Conductual Aplicado para la adquisición, aumento, mantenimiento, disminución y extinción de la conducta.
4. Explicar los fundamentos y utilidad de los Estímulos Suplementarios en la adquisición de nuevas conductas.
5. Propiciar la aplicación de las técnicas de modificación conductual, aprendidas en el desarrollo del programa, utilizando casos reales.



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN**



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

MODULO 1

- Pre-Test del módulo
- Análisis Conductual aplicado
 - Conducta (Aprendida – Innata)
 - Aprendizaje
 - Ambiente
- Triple Relación de Contingencia
 - Estímulo Antecedente
 - Respuesta - Conducta
 - Estímulo Consecuente
- Ejercicios
- Principios del aprendizaje
 - Para instaurar, aumentar y mantener conductas
 - Para extinguir o disminuir conductas
- Reforzamiento/Reforzador
 - Tipos de Reforzadores
 - Programas de reforzamiento
- Ejercicios
- Pos-Test del módulo

MÓDULO 2

- Recolección de datos sobre la conducta
 - Observación
 - Registros Conductuales (Anecdótico, Específico)
 - Entrevista Conductual
- Definición de la Conducta
 - Conducta Problema
 - Conducta Meta
- Ejercicios
- Análisis Funcional de la Conducta
 - El Análisis Funcional y la Triple Relación de Contingencia
 - Los Reforzadores y la Triple Relación de Contingencia
- Ejercicios

MÓDULO 3

- Modificación de la Conducta

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

(Continuación)

- Técnicas de instauración, aumento y mantenimiento de conductas
 - Reforzamiento Positivo
 - Reforzamiento Negativo
 - Moldeamiento
 - Modelaje o Imitación
- Ejercicios
- Técnicas de disminución y extinción de conductas
 - Tiempo Fuera
 - Reforzamiento Diferencial de Otras conductas
 - Saciedad
 - Castigo Negativo
 - Castigo Positivo
- Ejercicios

MÓDULO 4

- Estímulos Suplementarios
 - Estímulos instigadores
 - Físicos
 - Verbales
- Ejercicios
 - Estímulos de Apoyo y Desvanecimiento
 - Probación del reforzador
 - Exposición del reforzador
- Ejercicios

MÓDULO 5

Repaso general de todos los módulos anteriores, para el afianzamiento de los contenidos.

MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones para el Facilitador

1.- Para la Introducción:

- De la bienvenida a los participantes y entregue a cada uno un distintivo con su nombre. Describa brevemente el contenido del programa, sus objetivos, número de módulos, número de sesiones, estrategias metodológicas y forma de evaluación.
- Aplique el pre-test del programa para medir el conocimiento que manejan respecto al Análisis Conductual Aplicado (ver anexo N° 3). Entregue el test y lea las instrucciones del mismo. Permita 15 minutos para responder. Retire los test.

2.- Para el contenido 1: Definiciones básicas

- Entregue el test correspondiente al módulo 1 (ver anexo 4) para su llenado. Realice la explicación teórica, con diapositivas, sobre las definiciones básicas de: Análisis conductual aplicado, Conducta, Aprendizaje, Ambiente. Establezca una ronda de preguntas y respuestas de aproximadamente 5 minutos, para aclarar dudas sobre los conceptos explicados.

3.- Para el contenido 2: Triple Relación de Contingencia

- Realice la explicación teórica, con diapositivas, sobre la triple relación de contingencia: Estímulo antecedente, conducta, Estímulo consecuente. Apoye la explicación con ejemplos cotidianos.
- Realice los ejercicios referentes a los temas revisados hasta ahora (ver anexo 8). Promueva la discusión de los resultados de los ejercicios y aclare dudas (10 min. aprox.)

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones para el Facilitador

(Continuación)

4.- Para el contenido 3: Principios de aprendizaje

- Realice la explicación teórica, con diapositivas, de los principios del aprendizaje (Contenido 3). Haga mención sobre que estas técnicas se explicarán en detalle en el modulo 3.

5.- Para el contenido 4: Reforzamiento/Reforzadores

- Realice la explicación teórica, con diapositivas, del concepto de reforzamiento y reforzador, explicando los tipos de reforzadores: Primarios, Secundarios. Por su naturaleza: Descriptivo social, materiales, de actividad. Explique los programas de reforzamiento: Continuo, intermitente.
- Realice los ejercicios referentes al tema 3 y 4 del modulo (ver anexo 9). Propicie la discusión de los resultados de los ejercicios y aclare dudas (10 min. aprox.)

6.- Para la Evaluación:

- Realice el test correspondiente al módulo 1 (ver anexo 4). Agradezca a los asistentes su participación e invítelos a la próxima sesión para el desarrollo del módulo 2.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones del Instructor para el Participante

1.- Para la Introducción:

Buenos días, bienvenidos al modulo 1 del programa de formación para docentes en Análisis Conductual Aplicado. Les entregaremos un distintivo con el fin de que todos conozcamos nuestros nombres. En cada uno de sus puestos tendrán material para hacer sus anotaciones y progresivamente les iremos entregando material necesario para el desarrollo de la actividad.

Este programa consta de 5 módulos divididos en 6 sesiones, las cuales serán diarias y continuas a partir del día de hoy, y tendrán una duración de 2 horas aproximadamente, por cada sesión. Revisaremos los conceptos teóricos y haremos algunos ejercicios para practicar lo que hemos aprendido.

Inicialmente responderán un test, con el fin de medir los conocimientos previos que se tienen sobre el tema, el cual se repetirá al final del programa para verificar lo aprendido. Por cada modulo habrá también un pequeño cuestionario referente a los temas de ese módulo. A continuación, se les hará entrega del test inicial para que lo respondan. Tendrán 15 minutos, aproximadamente, para responder.

2.- Para el contenido 1: Definiciones básicas

En este momento les haremos entrega de otro pequeño cuestionario, más sencillo que el anterior, referente al contenido del módulo del día de hoy. Respondan todas las preguntas. Tendrán 10 min. para responder.

A continuación les entregaremos un material de apoyo, con el contenido teórico de los temas que analizaremos a continuación. Ahora les pedimos la mayor atención posible pues iniciaremos la exposición de los contenidos teóricos sobre lo que es el Análisis Conductual Aplicado, conducta, aprendizaje.

En este momento daremos un espacio para hacer una ronda de preguntas y respuestas para aclarar las dudas que hayan podido quedar de lo explicado hasta ahora.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones del Instructor para el Participante

3.- Para el contenido 2: Triple Relación de Contingencia

Nuevamente pedimos su mayor atención, pues a continuación analizaremos la Triple Relación de Contingencia, cuya comprensión es indispensable para poder luego hacer el análisis de la conducta y su eventual modificación.

Igualmente ahora abrimos un espacio para que puedan hacer las preguntas que consideren necesarias y aclarar dudas respecto a lo que acabamos de analizar.

4.- Para los ejercicios de los contenidos 1 y 2

Dinámica 1) A continuación se les entregaran al grupo cuatro frases escritas en pequeñas cartulinas, una de esas frases responderá correctamente a la pregunta que aparecerá en la pantalla. Discutan en plenaria cual consideran que es la frase correcta y entréguelas como respuesta al facilitador. Repetiremos ese mismo procedimiento con la frase siguiente.

Dinámica 2) Ahora se dividirán en dos grupos, a cada grupo se le hará entrega de dos cartulinas con afirmaciones a las cuales se deberá responder: verdadero o falso. Alternativamente, cada grupo le hará al otro una de las preguntas, el otro grupo discutirá cuál es la respuesta correcta y una vez de acuerdo, responderán si es verdadero o falso argumentando su respuesta.

Dinámica 3) En este momento se les hará entrega de una hoja con ejemplos de situaciones cotidianas, en las que ustedes señalaran por selección simple, cual es la respuesta correcta respecto al estímulo antecedente, la conducta y el estímulo consecuente. Lo harán de manera individual y luego lo revisaremos en grupo.

En este momento podemos discutir los resultados de los ejercicios y aclarar las dudas que tengan sobre los temas analizados.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones del Instructor para el Participante

5.- Para el contenido 3: Principios de Aprendizaje

Ahora pasaremos a revisar los principios del aprendizaje, por favor presten atención pues se trata de principios básicos sobre el comportamiento humano, y mencionaremos además algunas técnicas para aumentar, instaurar, disminuir o extinguir conductas. Solo las mencionaremos pues se explicaran a profundidad en el modulo 3.

6.- Para el contenido 4: Reforzamiento/Reforzadores

En esta oportunidad analizaremos lo que es el reforzamiento, los tipos de reforzadores que hay y la importancia que tienen en el aprendizaje y la modificación conductual. Revisaremos también los programas de reforzamiento y su aplicación.

7.- Para los Ejercicios del contenido 3 y 4

A continuación les hacemos entrega de la hoja de ejercicios correspondiente a los dos temas que acabamos de analizar. Respondan individualmente cada pregunta de los ejercicios y una vez que todos hayan terminado, revisaremos las respuestas correctas y discutiremos si hay alguna duda o diferencia.

8.- Para la Evaluación:

Ahora llenaremos de nuevo el cuestionario correspondiente a este modulo, el mismo que respondieron al comienzo.

Bien, ya llegamos el final de esta sesión. Les agradecemos mucho la asistencia y participación en este programa. Los esperamos mañana en la segunda sesión. Muchas gracias.

MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO

APOYO TEÓRICO

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 1

Análisis Conductual Aplicado:

Es el estudio objetivo y funcional de la relación existente entre los cambios en el medio ambiente, como objetos o sucesos, los cuales llamaremos *estímulos*; los cambios en el organismo o sujeto, lo cual llamaremos *respuesta o conducta*; y a los nuevos cambios en el medio ambiente, como efecto de esa conducta que llamaremos consecuencia (Ribes, 1974).

Conducta:

Es la interacción de las respuestas del individuo, con los elementos del entorno en el que se desenvuelve. Es decir, todo lo que una persona hace, piensa o dice.

Aprendizaje:

Es un cambio, más o menos permanente, en la forma de comportamiento de la persona generada por la experiencia o, dicho de otro modo, la práctica reforzada. Es el resultado de la asociación de estímulos (es decir, objetos o acontecimientos del entorno) y respuestas (conductas o acciones del sujeto).

Ambiente:

Es todo lo que nos rodea. Incluye las cosas físicas que están a nuestro alrededor, como las personas, los objetos, el espacio y nosotros mismos. Entre el ambiente y la conducta se establece una continua interacción. Nuestra conducta es modificada por el ambiente y a su vez el ambiente es modificado por nuestra conducta.

CONTENIDO 2

Triple Relación de Contingencia

Se refiere a la relación entre tres eventos: a) los eventos antecedentes del medio en los cuales ocurre una conducta, b) la conducta y c) las consecuencias o efectos en el medio que tiene la conducta.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 2 (Continuación)

Eventos antecedentes:

Es el estímulo (objeto, persona o situación) que está en el ambiente y que se convierte en una señal para saber cuál será la consecuencia de la conducta.

Conducta:

Es todo lo que el individuo hace. Son respuestas que el sujeto da ante un estímulo particular, que puede manifestarse de forma motora (hablar, llorar, caminar, correr, comer etc.) fisiológica (sudoración, hiperventilación, taquicardia, reflejo pilomotor, etc.) y de pensamiento (ideas, imágenes, emociones, etc.)

Consecuencia:

Es lo que ocurre después de darse la respuesta. Los cambios que ocurren en el ambiente después de emitir una conducta. Las consecuencias son las que pueden aumentar o disminuir la probabilidad de que una conducta se repita o no en el futuro.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 3

Principios del aprendizaje

Los seres humanos aprendemos mediante diferentes procesos. Algunos aprendizajes son por ensayo y error, otros por observación e imitación. Lo cierto es que una conducta se aprende y se instaura cuando las consecuencias de dicha conducta son apetitivas o gratificantes para el sujeto.

Una conducta que se refuerza, aumenta la probabilidad de que se repita en el futuro. Cuando una conducta deja de reforzarse, se extingue.

Igualmente una conducta que tiene como consecuencia un estímulo desagradable o aversivo para el sujeto, disminuye su probabilidad de que se repita en el futuro.

Existen distintas técnicas para instaurar, aumentar y mantener una conducta, así como para disminuirlas y extinguirlas. A saber:

Para instaurar, aumentar y mantener las conductas: Reforzamiento positivo, reforzamiento negativo, moldeamiento y modelaje.

Para disminuir o extinguir las conductas: Tiempo fuera, reforzamiento diferencial de otras conductas RDO, saciedad, castigo negativo, castigo positivo.

CONTENIDO 4

Reforzamiento:

Es el proceso mediante el cual se administra un reforzador.

Reforzador:

Es un estímulo que se suministra inmediatamente después de emitida la conducta y que aumenta la probabilidad futura de la emisión de esa conducta ante la misma situación, o condiciones ambientales similares.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 4 (Continuación)

Tipos de reforzadores:

Según su valor reforzante

Primarios: Son aquellos que no dependen de la historia del individuo, sino de las características biológicas. Tienen que ver con la supervivencia del sujeto y la especie. Son comunes a todos los miembros de la especie y tienen un carácter altamente adaptativo. Sin embargo no son reforzantes siempre, pues dependerá de la necesidad del sujeto. Ejemplos de reforzadores primarios, comida, dormir, sexo, abrigo.

Secundarios: No tiene que ver con la supervivencia, por el contrario tiene que ver con la historia individual y el aprendizaje del sujeto. Ejemplo: el dinero, que se convierte en un reforzador secundario pues la experiencia de vida nos dice que con él podemos adquirir algunos reforzadores, como alimentos, diversión, etc.

Generalizados: Son todos aquellos reforzadores que mientras más son presentados no reducen su efectividad, sino que, se mantiene. Son independientes de la intensidad o frecuencia que tienen y tienen una relación estrecha con la historia individual. Ejemplo: la atención, la aprobación o el afecto de los otros.

Según su naturaleza:

Descriptivos Sociales:

Tiene que ver con la aceptación social. Ejemplos: abrazos, frases y gestos de aprobación, sonrisas. Se les llama descriptivos porque al reforzar se describe la conducta que emitió el sujeto. Por ejemplo: Te felicito Luis, hiciste tu tarea sin que te lo repitiera.

Materiales:

Son los que pueden tocarse. Pueden ser: comestibles, objetos de uso personal, juguetes, entre otros.

De actividad:

Son acciones gratas para el sujeto. Ejemplos: Mirar T.V., jugar, ir al cine.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO**

APOYO TEÓRICO

CONTENIDO 4 (Continuación)

Programas de Reforzamiento

Los programas de reforzamiento son procedimientos que establecen reglas sobre el momento o la forma en que la aparición de la conducta será seguida de un reforzador.

Existen dos tipos de programas de reforzamiento:

- 1) **Reforzamiento continuo:** Consiste en reforzar la conducta cada vez que se ésta se presente. Es ideal para instaurar conductas, sin embargo al dejar de reforzar la conducta puede ocurrir que se extinga rápidamente.
- 2) **Reforzamiento intermitente:** Consiste en reforzar solo algunas veces la conducta, tomando en cuenta intervalos de tiempo o la frecuencia, lo que produce un incremento sustancial en la tasa conductual, pues el sujeto insiste en emitir la conducta para recibir el reforzador. El reforzamiento intermitente puede administrarse en cuatro modalidades:
 - a. **Razón fija:** Se refuerza después de un cierto número de respuestas. Ejemplo el pago que recibe un obrero por una determinada cantidad de piezas elaboradas. El sujeto hace pausa para descansar después de recibir el reforzador.
 - b. **Razón variable:** El reforzador se administra después de un número aleatorio de respuestas. Eleva la tasa de respuesta por la incertidumbre de no saber cuándo se presentara de nuevo el reforzador. Ejemplo las maquinas tragamonedas.
 - c. **Intervalo fijo:** Cuando el reforzador se administra después de un tiempo fijo, siempre que en el intervalo se produzca la respuesta. La tasa de respuesta tiende a bajar después de recibido el reforzados y va incrementando a medida que se acerca el momento del siguiente reforzador. Ejemplo, el padre que cada media hora revisa si el hijo está estudiando, y si es así lo elogia.
 - d. **Intervalo variable:** El refuerzo se administra después de un tiempo que varía aleatoriamente, pero alrededor de un promedio. Ejemplo, el profesor que realiza exámenes sorpresa aproximadamente cada semana La tasa de respuesta es constante, pero moderada.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO**

RESUMEN DE LA SECUENCIA DE EJECUCION DEL MODULO 1

OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Que el participante comprenda y maneje los conceptos básicos del Análisis Conductual Aplicado y los elementos que lo componen.	Bienvenida y entrega de distintivos y descripción del programa y sus contenidos	20 min.	. Distintivos . Proyector . Presentación	El objetivo se considerará logrado cuando el participante responda correctamente, al menos el 75% de las preguntas realizadas en el postest del módulo
	Aplicación del Pre-test general del programa		. Hoja del Pre-Test del programa . Lápices	
	Aplicación del test correspondientes al módulo 1		. Hoja de test del modulo 1 . Lápices	
	Explicación teórica con diapositivas del tema 1 Definiciones básicas	20 min.	. Proyector . Presentación . material de apoyo	
	Explicación teórica con diapositivas del tema 2 Triple Relación de Contingencia		. Proyector . Presentación . material de apoyo	
	Realización de los ejercicios correspondientes al tema 1 y 2 (anexo)	15 min	. Cartulinas con las frases . Cartulinas con respuestas . Hojas de ejercicios	
	Ronda de preguntas y respuestas para aclarar dudas	10 min.	. Facilitador	
	Explicación teórica con diapositivas del tema 3 Principios de aprendizaje	20 min.	. Proyector . Presentación . material de apoyo	
	Explicación teórica con diapositivas del tema 4 Reforzamiento/Reforzadores		. Proyector . Presentación . material de apoyo	
	Realización de los ejercicios correspondientes al tema 3 y 4 (anexo)	15 min.	. Hojas de ejercicios	
	Ronda de preguntas y respuestas para aclarar dudas	5 min	. Facilitador	
	Aplicación del test correspondientes al módulo 1	10 min	. Hoja de test del modulo 1 . Lápices	

MÓDULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones para el Facilitador

1.- Para la Bienvenida

- De la bienvenida a los participantes y describa brevemente el contenido del modulo 2.
- Aplique el pre-test del módulo (ver anexo 5). Retire el test y entregue el contenido teórico correspondiente a este módulo.

2.- Para el contenido 1: Recolección de Datos.

- Realice la explicación teórica, con diapositivas, sobre la Recolección de datos, explicando la observación, técnicas de registro y entrevista conductual.

3.- Para el contenido 2: Definición de conducta.

- Realice la explicación teórica, con diapositivas, sobre la Definición de conducta, explicando la forma de hacer definición de conducta problema y conducta meta.
- Realice los ejercicios referentes al tema: Definición de conducta (ver anexo 10). Promueva la discusión de los resultados de los ejercicios y aclare dudas (10 min aprox.)

4.- Para el contenido 3: Análisis Funcional de la Conducta

- Realice la explicación teórica, con diapositivas, sobre el Análisis Funcional de la Conducta explicando la Triple Relación de Contingencias y la función de los reforzadores en el mantenimiento de la conducta.
- Realice el ejercicio referente al contenido 3 (ver anexo 11). Discuta los resultados de los ejercicios. Realice una ronda de preguntas y respuestas para aclarar dudas (10 min aprox.).

5.- Para la Evaluación:

- Realice el test correspondiente al módulo 2 (ver anexo 5). Agradezca a los asistentes su participación e invítelos a la próxima sesión para el desarrollo del modulo 3.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones del Facilitador para el Participante

1.- Para la Bienvenida

Buenos días, bienvenidos al modulo 2 del programa de formación para docentes en Análisis Conductual Aplicado. Hoy desarrollaremos el modulo 2 referente al Análisis Funcional de la Conducta. Progresivamente le haremos entrega del material necesario para el desarrollo de la actividad.

En este momento haremos entrega de un test de cinco preguntas, correspondiente a este módulo. Recuerde responder todas las preguntas.

2.- Para el contenido 1: Recolección de datos

A continuación les entregaremos un material de apoyo con el contenido teórico de los temas que analizaremos a continuación. Ahora les pedimos la mayor atención posible pues iniciaremos la exposición de los contenidos teóricos sobre lo que es la Recolección de datos: observación, técnicas de registro y entrevistas conductuales.

3.- Para el contenido 2: Definición de conducta

Nuevamente pedimos su atención, ahora para la exposición del contenido 2 de este módulo referente a la Definición de conducta. Explicaremos cómo definir, tanto la conducta problema como la conducta meta.

4.- Para los ejercicios del contenido 2

A continuación les entregaremos unas hojas de ejercicio para que, tomando como ejemplo un caso real, que tengan en su salón de clases, puedan definir conducta problema y conducta meta. Posteriormente, podremos discutir los resultados de los ejercicios y aclarar las dudas que tengan sobre el tema analizado.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones del Facilitador para el Participante

5.- Para el contenido 3: Análisis Funcional

Pedimos ahora su atención para la exposición del contenido 3, referente al Análisis Funcional de la Conducta. Explicaremos la triple relación de Contingencia en el Análisis Funcional y la función del Reforzador en el mantenimiento de la conducta.

Nuevamente abrimos un espacio para que puedan formular preguntas y aclarar las dudas que tengan sobre los que acabamos de revisar.

6.- Para los ejercicios del contenido 3

A continuación les entregaremos una hoja en la cual podrán ejercitar, tomando como ejemplo el caso real de su salón de clases, la explicación de la triple relación de contingencia y el análisis funcional de esa conducta problema, explicando: Estimulo antecedente, conducta, estimulo consecuente y luego cómo el reforzador está manteniendo la conducta.

7.- Para la evaluación

Finalmente, para terminar este módulo, les haremos entrega del test correspondiente a este módulo 2, para que lo respondan. Como se puede observar, es el mismo que respondieron al comenzar, pero ahora lo responderán habiendo terminado la explicación y los ejercicios.

MÓDULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL

APOYO TEÓRICO

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 1

Recolección de datos

Para poder hacer un correcto análisis funcional debemos tener toda la información posible de las variables que están influyendo en la emisión de la conducta del sujeto, por lo cual debemos recolectar la mayor cantidad de datos posibles que nos permitan establecer cómo está operando esa conducta sobre el medio ambiente, es decir, cómo se están administrando las contingencias, lo que conlleva a establecer de cuáles variables esa conducta es función. Esa recolección de datos se realiza de distintas maneras. A continuación describiremos algunas de ellas.

1) Observación

Es una técnica para la recolección de información en la evaluación psicológica. Es una identificación y descripción deliberada del comportamiento emitido por un sujeto, realizada por un observador experto o entrenado, mediante protocolos que permitan una anotación sistemática en una situación natural o análoga.

En el Análisis Funcional, la observación es el primer paso para poder establecer la llamada Triple Relación de Contingencia.

Observación y objetividad

Para poder analizar funcionalmente una conducta es necesario que la observación sea lo más descriptiva y precisa posible, tanto en la delimitación de lo que se va a observar, como en los aspectos topográficos y contextuales observados. La interpretación y las inferencias desvirtúan la función de la observación.

La observación no es realizar un juicio de valor del individuo, sino describir objetivamente sus manifestaciones conductuales. Se debe entonces, observar y luego describir lo observado para poderlo registrar.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 1 (Continuación)

2) Técnicas de registro

Para nuestro propósito, describiremos dos tipos de registros de la conducta:

a) Registro Anecdótico

Es una forma de reporte conductual en el cual se describe detalladamente todos los aspectos de un evento conductual, reportando el contexto y lo que acontece antes de la emisión de la conducta, la conducta propiamente dicha y las consecuencias de esa conducta. Los datos obtenidos se utilizan para realizar el Análisis Funcional.

b) Registro específico

Una vez definida topográfica y funcionalmente la conducta, se pasa a la etapa de registro específico, que no es más que la medición o cuantificación de la dimensión sensible de la conducta. La dimensión sensible conductual puede ser de: frecuencia, intensidad, duración, latencia.

3) Entrevista conductual

Se realiza tanto con el mismo sujeto como con las personas que interactúan con él, para investigar sobre los aspectos que conciernen al comportamiento de la persona. En el caso de un niño, podría servir la entrevista a los padres, a los docentes, a los compañeros de clase, a otros familiares.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 2

Definición de la conducta

Definir la conducta es uno de los pasos fundamentales en el Análisis Funcional. Consiste precisamente en describir objetivamente (Operacionalizar), tanto la conducta problema como la conducta meta.

Conducta Problema

Es aquella conducta del sujeto que se considera inconveniente o inapropiada, pues perjudica al sujeto y/o a las otras personas de su entorno, y es la que deseamos modificar. Para efectos de este trabajo la hemos llamado conducta disruptiva.

Un ejemplo de descripción de conducta problema es: *Al recibir una negativa de la maestra ante la solicitud de un juguete, el niño llora, se lanza al suelo, da patadas a las personas y se niega verbalmente a realizar cualquier otra actividad propuesta.*

Conducta Meta

Es la conducta que queremos incrementar o instaurar en sustitución de la conducta problema que se está intentando disminuir o extinguir.

Un ejemplo de conducta meta: *Que al recibir una negativa de la maestra ante la solicitud de un juguete, el niño escuche a la maestra sin llorar, permaneciendo parado y sin mover los pies bruscamente, y que realice las actividades propuestas para ese momento.*

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 3

Análisis Funcional de la conducta

El Análisis Funcional de la conducta es aquel proceso que permite establecer las relaciones funcionales entre la emisión de esa conducta y los estímulos discriminativos o antecedentes que ocurren antes de que ella aparezca y los estímulos consecuentes o consecuencias que representan el o los cambios que se producen en el medio ambiente donde ocurre la conducta. Analizando los estímulos antecedentes y los estímulos consecuentes se determinan las variables que explican que la conducta se produzca, se mantenga en el tiempo o se extinga.

El Análisis Funcional y la Triple Relación de contingencia

Se trata entonces de establecer la relación funcional existente entre el estímulo discriminativo o antecedente, la conducta y la consecuencia que sigue a la conducta. La conexión entre estos tres elementos es lo que se conoce como la triple relación de contingencias y, al realizar el análisis de esa relación se puede saber cómo el sujeto aprendió a emitir una determinada conducta. Esto quiere decir que explicando esta relación, haciendo énfasis en la consecuencia, podemos establecer de cuáles variables es función la conducta, es decir, cuál es el o los reforzadores que la mantienen.

Un ejemplo de un análisis funcional de un segmento particular de conducta sería:

ANTECEDENTE	CONDUCTA	CONSECUENCIA
La mamá de Carlitos lo busca en el salón de clases y le pide que camine hasta el carro.	Carlitos llora y dice que está cansado y tiene sueño	La madre lo toma en brazos y lo lleva cargado hasta el carro, y Carlitos no tiene que caminar.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 3 (Continuación)

En el cuadro anterior podemos observar que la llegada de la madre de Carlitos y su instrucción de caminar, es el estímulo discriminativo que avisa que la conducta (de llorar y decir que está cansado) va a tener como consecuencia un reforzador. El reforzador en este caso es no tener que caminar hasta el carro porque la madre lo carga. Carlitos asocia el estímulo discriminativo con el estímulo consecuente que recibe, cuando emite la conducta de llorar. Esto hace que aumente la probabilidad de que esa conducta se repita en el futuro.

Los reforzadores y el análisis funcional:

El análisis funcional de la conducta, consiste en identificar, mediante el análisis de los datos, cuáles son los reforzadores que mantienen esa conducta.

El valor reforzante que pueda tener un reforzador no es inherente sólo a las características del reforzador sino también a la asociación que se establece entre el estímulo discriminativo y el estímulo consecuente (reforzador) pues debido a esta asociación el sujeto al estar en presencia del estímulo discriminativo anticipa la aparición del reforzador para lo cual discrimina que debe emitir una conducta, es así como en presencia de esa conducta el sujeto obtiene el reforzador (lo que representa los cambios que se producen en el ambiente).

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL**

RESUMEN DE LA SECUENCIA DE EJECUCION DEL MODULO 2

OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Que al final del módulo el participante sea capaz de realizar de forma correcta un análisis funcional de la conducta, tanto en situaciones hipotéticas como en los casos reales presentados por ellos.	Bienvenida y explicación del contenido del modulo 2	15 min		El objetivo se considerará logrado cuando el participante responda correctamente, al menos el 75% de las preguntas realizadas en el postest del módulo
	Aplicación del pre-test del módulo 2		. Hoja de test del modulo 2 . Lápices	
	Explicación teórica con diapositivas del tema 1 Recolección de Datos	20 min	. Proyector . Presentación . Material de Apoyo	
	Explicación teórica con diapositivas del tema 2 Definición de Conducta		. Proyector . Presentación . Material de Apoyo	
	Realización de los ejercicios del tema 2 (anexo 10)	15 min	. Hojas de ejercicios . Lápices	
	Ronda de preguntas y respuestas para aclarar dudas	10 min	. Facilitador	
	Explicación teórica con diapositivas del tema 3 Análisis Funcional	25 min	. Proyector . Presentación . Material de Apoyo	
	Realización de los ejercicios correspondientes al tema 3	15 min	. Hoja de ejercicio . Lápices	
	Ronda de preguntas y respuestas para aclarar dudas	10 min	. Facilitador	
	Aplicación del test correspondiente al módulo 2	10 min	. Hoja de test del módulo 2 . Lápices	

MÓDULO 3
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3 (Sesión 1)
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones para el Facilitador

1.- Para la Bienvenida

- Dé la bienvenida a los participantes y describa brevemente el contenido del modulo 3, explicando que este módulo se dividirá en 2 sesiones. En la primera sesión se explicarán las técnicas de instauración, aumento y mantenimiento de conducta, y en la segunda sesión se explicarán las técnicas de disminución y extinción de conductas.
- Aplique el test correspondiente al modulo 3 (ver anexo 6). Retire el test y entregue el contenido teórico correspondiente a la primera sesión, es decir: Modificación de conductas, técnicas de instauración, aumento y mantenimiento de conductas.

2.- Para el contenido 1: Modificación de conductas

- Realice la explicación teórica, con diapositivas, sobre lo que significa la Modificación de Conducta, haciendo referencia a los principios conductuales que la sustentan.

3.- Para el contenido 2: Técnicas para la instauración, aumento y mantenimiento de conductas.

- Realice la explicación teórica, con diapositivas, de las técnicas de aumento de conducta: Reforzamiento positivo, reforzamiento negativo, moldeamiento y modelaje o imitación.
- Realice los ejercicios referentes al contenido 2 (ver anexo 12). Promueva la discusión de los resultados de los ejercicios.
- Realice una ronda de preguntas y respuestas para aclarar dudas (10 min).
- Despida la sesión agradeciendo la participación e invite para la próxima.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3 (Sesión 1)
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones del Facilitador para el Participante

1.- Para la Bienvenida

Bienvenidos nuevamente, gracias por asistir a este tercer módulo del programa. En esta oportunidad analizaremos las técnicas de modificación de conducta, tanto para instaurar conductas inexistentes en el repertorio del sujeto, como para aumentar o mantener conductas ya instauradas y también las técnicas para disminuir o extinguir conductas.

El módulo será desarrollado en dos sesiones, en esta primera sesión nos ocuparemos de las técnicas que se refieren a instauración, aumento y mantenimiento de conducta y, en la próxima, aquellas para disminuir o extinguir.

Como siempre, comenzaremos este modulo con la aplicación de un pequeño test.

2.- Para el contenido 1: Modificación de Conductas

A continuación les entregaremos un material de apoyo con el contenido teórico de los temas que analizaremos a continuación. Ahora les pedimos la mayor atención posible pues iniciaremos la exposición de los contenidos teóricos sobre lo que es la Modificación de Conducta.

3.- Para el contenido 2: Técnicas para instaurar, aumentar y mantener conductas

Nuevamente pedimos su atención, ahora para la exposición del contenido 2 de esta sesión, referente a las técnicas de instauración, aumento y mantenimiento de conductas.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3 (Sesión 1)
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones del Facilitador para el Participante

Continuación

4.- Para los ejercicios del contenido 2

En este momento les entregaremos unas hojas de ejercicios para que puedan practicar lo aprendido en esta parte del módulo. Posteriormente, daremos un espacio para que podamos discutir los resultados de los ejercicios.

Ahora tenemos un tiempo para las preguntas que deseen formular o aclarar sus dudas respecto a esta parte del modulo 3.

Les agradecemos mucho la participación y de nuevo les hacemos la invitación para la próxima sesión donde culminaremos la exposición del módulo 3.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3 (Sesión 2)
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones para el Facilitador

1.- Para la Bienvenida

- Dé la bienvenida a los participantes y describa brevemente el contenido de esta sesión 2 del modulo 3, explicando que en este módulo se desarrollarán las técnicas para la disminución y extinción de conductas.
- Entregue el contenido teórico correspondiente a la segunda sesión, es decir: Modificación conductual, técnicas para la disminución y extinción de conductas.

2.- Para el contenido 3: Técnicas para la disminución y extinción de conductas

- Realice la explicación teórica, con diapositivas, de las técnicas para la reducción y extinción de conductas: Tiempo fuera de reforzamiento, Reforzamiento diferencial de otras conductas, Saciedad, Castigo negativo (costo de respuesta), Castigo positivo.
- Realice los ejercicios referentes al contenido 3 (ver anexo 13). Promueva la discusión de los resultados de los ejercicios.
- Realice una ronda de preguntas y respuestas para aclarar dudas (10 min)

3.- Para la Evaluación

- Realice el test correspondiente al módulo 3 (ver anexo 6). Agradezca a los asistentes su participación e invítelos a la próxima sesión para el desarrollo del módulo 4.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3 (Sesión 2)
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones del Facilitador para el Participante

1.- Para la Bienvenida

Bienvenidos nuevamente, gracias por asistir a este tercer módulo del programa. En esta oportunidad analizaremos las técnicas de modificación conductual para disminuir o extinguir conductas.

2.- Para el contenido 2: Técnicas para instaurar, aumentar y mantener conductas

Nuevamente pedimos su atención, ahora para la exposición del contenido 3 de esta sesión, referente a las técnicas de disminución y extinción de conductas.

3.- Para los ejercicios del contenido 3

En este momento les entregaremos unas hojas de ejercicios para que puedan practicar lo aprendido en esta parte del módulo. Posteriormente, daremos un espacio para que podamos discutir los resultados de los ejercicios.

Ahora tenemos un tiempo para las preguntas que deseen formular o aclarar sus dudas respecto a esta parte del modulo 3.

4.- Para la Evaluación

Para terminar, haremos entrega del test correspondiente al este módulo, para que lo respondan.

Les agradecemos mucho la participación y de nuevo les hacemos la invitación para la próxima sesión donde culminaremos la exposición del módulo 4.

MÓDULO 3
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA

APOYO TEÓRICO

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

APOYO TEÓRICO

CONTENIDO 1

Modificación de la conducta

Hasta ahora hemos dicho que la conducta de un individuo responde a unos estímulos antecedentes, presentes en el medio y a unas contingencias que son consecuencia de esas conductas. Las contingencias regulan la conducta, entonces, podemos decir que modificando estos elementos podremos modificar la conducta.

Cuando se decide modificar la conducta de un niño, por ejemplo, debemos conocer cuáles son los reforzadores contingentes que la mantienen. Esto es lo que se conoce como análisis funcional.

Después de identificar lo anterior, debemos conocer y elegir la técnica apropiada, tomando en cuenta el objetivo derivado de la recolección de los datos y del análisis funcional, es decir, se escogerá el tipo de técnica más apropiada para el logro de ese objetivo, ya sea instaurar, mantener o aumentar una conducta, o extinguirlas o disminuirlas.

CONTENIDO 2

Técnicas para la instauración, el aumento y el mantenimiento de la conducta

Como su nombre lo dice estas técnicas se utilizan cuando el objetivo es hacer que el sujeto adquiera una conducta que no está presente en el repertorio del sujeto, hacer que alguna que ya esté siendo exhibida aumente su frecuencia de aparición, o que en los dos casos anteriores la conducta se mantenga. A continuación, se presentan algunas de estas técnicas:

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 2 (Continuación)

Reforzamiento Positivo

Es una técnica mediante la cual, se presenta al sujeto un estímulo gratificante, inmediatamente después de presentar la conducta (contingente) lo cual aumenta la probabilidad de la repetición de esa conducta en el futuro.

Ejemplos:

- Carolina ayuda a su hermanita a guardar los juguetes y su mamá le da un abrazo y un dulce como premio.
El abrazo de la madre es el reforzador y la conducta se mantiene por reforzamiento positivo, es decir, entrega del reforzador inmediatamente después de emitir la conducta.
- Jorge termina su dibujo y guarda ordenadamente todos los materiales en su lugar, la maestra lo felicita y pone una calcomanía de carita feliz en su cuaderno.
La felicitación y la calcomanía son los reforzadores que, al ser entregados inmediatamente después de la conducta, la están manteniendo por reforzamiento positivo.

Reforzamiento Negativo

Es una técnica que consiste en la eliminación de un estímulo o situación que es desagradable para el sujeto, presente en el ambiente donde se encuentra, justo después de la realización de una conducta (retiro contingente), lo cual aumenta la probabilidad de que repita la conducta en el futuro.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 2 (Continuación)

Ejemplos:

- Comienza a llover y Camila saca su paraguas, lo abre y deja de mojarse. Al abrir el paraguas Camila escapa de la situación desagradable de mojarse, lo cual refuerza (por lo tanto se mantiene) la conducta de sacar el paraguas cuando ve lluvia. La conducta se mantiene por reforzamiento negativo.
- La señora volvió del trabajo con dolor de cabeza, se toma una pastilla y el dolor desaparece. La consecuencia de tomar la pastilla es liberarla del estímulo aversivo que es el dolor de cabeza, por lo cual se mantiene la conducta de tomar la pastilla cuando siente dolor de cabeza. La conducta se mantiene por reforzamiento negativo.
- Marcos finge un dolor de estómago para no ir a la escuela. No ir a la escuela es un reforzador negativo para la conducta de fingir el dolor.

Importante

Esta técnica se explica en este programa con la finalidad de que los docentes conozcan esta forma de adquisición, incremento o mantenimiento de conducta y puedan saber lo que está ocurriendo con un estudiante en un momento dado, pues se sabe que muchas conductas disruptivas en el aula son adquiridas y mantenidas por reforzamiento negativo, lo que hace necesario el conocimiento de esta técnica por los docentes para que la eviten. No se espera que se aplique como técnica pues eso implicaría colocar al sujeto en situación aversiva de la que quiere escapar, y eso no sería ético.

Moldeamiento

Es una técnica que se utiliza para instaurar conductas que no están en el repertorio del sujeto. Consiste en reforzar consistente y progresivamente, primero una conducta, que

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 2 (Continuación)

esté en el repertorio del sujeto y que sirva como inicio para la conducta meta que pretendemos instaurar, hasta que ésta se haya instaurado, y luego reforzar progresivamente todas las conductas que se vayan acercando a la conducta meta, para finalmente lograr el objetivo de instaurar dicha conducta.

Ejemplo:

- Luis es un niño tímido y evita jugar con los otros niños en el recreo. Para lograr la conducta meta de que comparta y juegue con los compañeros, primero se refuerza el hecho que salga al parque, luego que se siente cerca de donde juegan los niños, una vez instaurada esa conducta se refuerza cuando el niño se levanta y se acerca a los otros niños. Así sucesivamente hasta que el niño juegue con los compañeros.

Modelaje o Imitación

También se utiliza para la instauración de nuevas conductas. Consiste en que el sujeto observe a un modelo presente, emitiendo una conducta, y como consecuencia de esa conducta es reforzado. El sujeto imita la conducta del modelo esperando ser reforzado también. Para esta técnica no es necesaria la instrucción verbal, el sujeto simplemente ve al modelo e imita lo que hace.

Ejemplo:

- La niña ve a su compañera de clases que recoge los colores y los coloca en el recipiente y luego coloca éste sobre el estante. La maestra la felicita diciendo a toda la clase lo bien que se ha portado su compañera. Entonces la niña recoge los colores y los coloca en el recipiente y luego en el estante y se lo muestra a su maestra esperando ser reforzada.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 3

Técnicas para la reducción y extinción de conductas:

Tienen como propósito debilitar o reducir la probabilidad de la emisión de la conducta, y/o suprimir aquellas conductas cuyos efectos son aversivos o dañinas para el propio sujeto o para otros. Estas son algunas de esas técnicas.

Tiempo fuera de reforzamiento

En algunas ocasiones, se conoce cuál es el reforzador que está manteniendo la conducta que queremos reducir, pero no podemos retirar ese reforzador. Entonces lo que hacemos es retirar al sujeto de la situación en que está siendo reforzado.

Ejemplo:

- Un niño agrede a otro y le quita su juguete, la maestra le dice al niño que eso no está permitido y lo lleva a un lugar donde no haya objetos reforzantes, y se le explica la razón de por qué está ahí; transcurrido el tiempo previsto se le permite volver al contexto original.

El tiempo que se mantiene al sujeto fuera del reforzamiento va a depender de la edad del sujeto (un minuto por cada año que tenga, hasta un máximo de 10 minutos), y sólo termina si se encuentra tranquilo, pues si está llorando, protestando o emitiendo cualquier otra conducta indeseada y en ese momento terminamos el tiempo fuera, corremos el riesgo de reforzar esas conductas que está emitiendo, porque el sujeto no discrimina si la suspensión del tiempo fuera es por no emitir la conducta problema o por emitirla.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 3 (Continuación)

Reforzamiento diferencial de otras conductas RDO

Consiste en retirar el reforzador de la conducta indeseada, es decir extinguirla y reforzar otra u otras conductas apropiadas e incompatibles con esa respuesta.

Ejemplo:

- La maestra de Luis le permitió disfrutar de 10 minutos más de recreo por haber permanecido sin hablar durante la clase.
La conducta que se quiere extinguir es la de hablar en clase, por tanto, cuando se presenta esa conducta se ignora, pero se está reforzando (con 10 min. mas de recreo) otra conducta distinta e incompatible con la conducta problema, que es la de atender la clase en silencio.

Saciedad

En esta técnica se aumenta considerablemente la administración del reforzador que mantiene la conducta de modo que el sujeto se sacia y el reforzador pierde su poder.

Ejemplo:

- Pedrito suele salirse sin permiso del salón en horas de clase y ponerse a correr por todo el patio, su maestra sale, lo toma de la mano y lo invita a correr juntos. Cuando el niño da señales de querer parar, la maestra lo estimula para que siga corriendo y lo mantiene emitiendo la conducta por mucho tiempo más de forma que haya saciación de la conducta, por lo cual eventualmente el niño rechace salir sin permiso de clases para correr en el patio.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 3 (Continuación)

Castigo negativo (costo de respuesta)

Consiste en retirar de la presencia del individuo un reforzador gratificante, inmediatamente después de emitida la conducta que se quiere eliminar.

Ejemplo:

- La maestra da la instrucción a la niña de recoger el material de la actividad que acaban de realizar y ella, en lugar de eso, da un manotón y lanza todo el material al suelo, negándose verbalmente a seguir la instrucción de la maestra. Esta le explica que eso que acaba de hacer no es aceptable y le quita una carita feliz de su pizarra de economía de fichas.

La conducta de la niña tuvo un “costo de respuesta”, lo cual es desagradable para ella, entonces lo esperado es que esa conducta disminuya por castigo negativo.

Castigo positivo

Se trata de suministrar al individuo un estímulo desagradable inmediatamente después de emitir una conducta.

Ejemplo:

- Un niño toma unos documentos del maletín de su papa y comienza a colorearlos y rayarlos, el padre se da cuenta y le da dos correazos al niño.

Esta técnica no se recomienda pues, a pesar de que cesa inmediatamente la conducta trae otros inconvenientes como problemas emocionales y de relación entre

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

APOYO TEORICO

CONTENIDO 3 (Continuación)

el individuo y el que suministra el castigo, además de que la conducta cesará sólo en presencia del administrador del castigo y no se resuelve el problema de conducta, amén de los daños físicos que se puedan ocasionar. Adicionalmente, suele tener efectos temporales solamente y únicamente enseña lo que no se debe hacer, no enseña conductas alternativas.

Otro ejemplo:

- El niño dice una grosería en presencia del padre, este le da una bofetada. Efectivamente el niño aprende a no decir groserías delante del padre, pero puede que las diga cuando éste no esté presente. Por otro lado, el niño aprende a temerle al padre.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3
MODIFICACION DE CONDUCTA**

RESUMEN DE LA SECUENCIA DE EJECUCIÓN DEL MODULO 3

SESIÓN 1				
OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Que al final de esta sesión, el participante esté en capacidad de aplicar técnicas para la adquisición, el aumento y el mantenimiento de conductas.	Bienvenida y explicación del contenido del modulo 3, numero de sesiones y contenido de cada sesión	15 min		El objetivo se considerará logrado cuando el participante responda correctamente, al menos el 75% de las preguntas realizadas en el postest del módulo
	Aplicación del pre-test del módulo 3		. Hojas del test módulo 3 . Lápices	
	Explicación teórica con diapositivas del tema 1 Modificación de Conducta	15 min	. Proyector . Presentación . Material de apoyo	
	Explicación teórica con diapositivas del tema 2 Técnicas para instauración, aumento y mantenimiento de conductas	30 min	. Proyector . Presentación . Material de apoyo	
	Realización de los ejercicios correspondientes al tema 2	20 min	. Hoja de ejercicios . Lápices	
	Ronda de preguntas y respuestas para aclarar dudas	10 min	. Facilitador	
	Despedida e invitación para la segunda sesión del modulo 3	5 min	. Facilitador	

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 3
MODIFICACION DE CONDUCTA**

RESUMEN DE LA SECUENCIA DE EJECUCIÓN DEL MODULO 3

SESION 2				
OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Que al final de esta sesión, el participante esté en capacidad de aplicar técnicas para la disminución y la extinción de conductas.	Bienvenida y explicación del contenido de la sesión 2 del módulo 3	10 min		El objetivo se considerará logrado cuando el participante responda correctamente, al menos el 75% de las preguntas realizadas en el postest del módulo
	Explicación teórica con diapositivas del tema 3 Técnicas de disminución y extinción de conductas	40 min	. Proyector . Presentación . Material de apoyo	
	Realización de los ejercicios correspondientes al tema 3	20 min	. Hoja de ejercicios . Lápices	
	Ronda de preguntas y respuestas para aclarar dudas	15 min	. Facilitador	
	Aplicación del test correspondiente al modulo 3	15 min	. Hoja de test del modulo 3 . Lápices	

MÓDULO 4
ESTÍMULOS SUPLEMENTARIOS

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 4
ESTÍMULOS SUPLEMENTARIOS**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones para el Facilitador

1.- Para la Introducción

- Dé la bienvenida a los participantes y describa brevemente el contenido del módulo 4.
- Aplique el pre-test del módulo (ver anexo 7). Retire el test y entregue el contenido teórico correspondiente a este módulo.

2.- Para el contenido 1: Estímulos Suplementarios

- Realice la explicación teórica, con diapositivas sobre los Estímulos suplementarios: Estímulos instigadores, de apoyo y desvanecimiento, probación del reforzamiento y exposición al reforzador.
- Realice los ejercicios referentes al tema: Estímulos complementarios (ver anexo 14). Promueva la discusión de los resultados de los ejercicios y aclare dudas (10 min aprox).

3.- Para la Evaluación

Realice el test correspondiente al módulo 4 (ver anexo 7). Agradezca a los asistentes su participación e invítelos a la próxima sesión correspondiente al modulo 5, el cual será un repaso general de todo el programa.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 4
ESTÍMULOS SUPLEMENTARIOS**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones del Facilitador para los Participantes

1.- Para la Introducción

Buenos días, bienvenidos al modulo 4 del programa de formación para docentes en Análisis Conductual Aplicado. Hoy desarrollaremos el contenido referente a Estímulos Suplementarios.

En este momento, y como en todos los módulos les haremos entrega del test correspondiente a este contenido, el cual responderán ahora y nuevamente uno igual al final del módulo.

2.- Para el contenido 1: Estímulos Suplementarios

Ahora les haremos entrega del material de apoyo teórico correspondiente a este modulo. Seguidamente les pediremos toda su atención pues iniciaremos la exposición de los contenidos teóricos sobre lo que son los Estímulos Suplementarios, sus funciones y los distintos tipos: Estímulos instigadores, de apoyo y desvanecimiento, probación del reforzamiento y exposición al reforzador.

Seguidamente, hacemos entrega de una hoja de ejercicios para que podamos practicar lo aprendido hasta el momento en este módulo. Posteriormente haremos una discusión de los resultados de esos ejercicios.

Ahora tienen un espacio de tiempo para que formulen las preguntas que deseen y aclaren dudas.

3.- Para la Evaluación

A continuación realizaremos nuevamente el test de este modulo, el cual contiene únicamente cuatro preguntas y que es idéntico al que respondieron al comienzo de esta jornada.

MÓDULO 4
ESTÍMULOS SUPLEMENTARIOS

APOYO TEÓRICO

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 4
ESTÍMULOS SUPLEMENTARIOS**

APOYO TEORICO

CONTENIDO

Estímulos Suplementarios

Son una serie de procedimientos adicionales que se utilizan para facilitar la emisión de algunas conductas. Se utilizan principalmente durante la técnica de moldeamiento o durante la aplicación de reforzamiento positivo.

Para su aplicación se utilizan diferentes tipos de estímulos y se requiere que el sujeto tenga unas precurrentes en su repertorio conductual que permita la aplicación del procedimiento.

Se llaman suplementarias porque son unos instrumentos de apoyo que se utilizan para la instauración inicial de la conducta y luego son retirados para dar paso a las técnicas ya explicadas en el modulo 3.

A continuación los distintos tipos de estímulos suplementarios:

- 1) **Estímulos instigadores:** Tienen la característica de “forzar” la emisión de la conducta, por lo que es importante asegurarse de que la conducta esta en el repertorio del sujeto. Puede haber instigadores físicos o verbales.
 - a. **Instigadores físicos:** Se utilizan para forzar respuestas motoras, en actos como escribir, tomar un objeto, abrir una puerta, etc.
 - b. **Instigadores verbales:** Se utilizan para forzar respuestas, como cuando estamos enseñando lenguaje a un niño, comenzamos indicando la mitad de la palabra esperando que el niño la complete. Otro ejemplo es cuando el niño demora en hacer las tareas, lo instigamos verbalmente hasta que obedece.
- 2) **Estímulos de apoyo y desvanecimiento:** Son estímulos que se utilizan para apoyar el aprendizaje de conductas que deben responder a estímulos diferentes, como por ejemplo, para que un niño aprenda a leer una palabra.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 4
ESTÍMULOS SUPLEMENTARIOS**

APOYO TEORICO

Por ejemplo, la palabra casa, se le muestra un dibujo de una casa junto con las letras de la palabra, hasta que el niño asocie la lectura con el dibujo y progresivamente ir desvaneciendo el estímulo de apoyo que es el dibujo para que solo quede como estímulo la palabra escrita.

- 3) **Probación del reforzamiento:** Consiste en hacer que un sujeto se familiarice directamente con el reforzador en la situación particular en que va a ser reforzado, entrando en contacto con el reforzador. Se utiliza cuando el reforzador es escaso y queremos aumentar su poder reforzante. Por ejemplo se le da a probar un postre que nunca ha comido y se le dice que esa será la recompensa cuando ejecute bien la respuesta.
- 4) **Exposición al reforzador:** Se utiliza cuando no es posible utilizar la técnica anterior, e involucra a otra persona que este disfrutando del reforzador, por ejemplo que se le muestre al niño el patio de juegos donde hay otros niños disfrutando de los juegos.

Hay que recordar que estos estímulos son complementarios y no sustituyen a las técnicas de aumento de conductas ya descritas en el modulo 3

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 4
ESTÍMULOS SUPLEMENTARIOS**

RESUMEN DE LA SECUENCIA DE EJECUCION DEL MODULO 4

OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Que al finalizar el modulo el participante conozca y maneje los distintos estímulos suplementarios, como apoyo a las técnicas de modificación de conducta	Bienvenida y explicación del contenido del modulo 4	15 min		El objetivo se considerará logrado cuando el participante responda correctamente, al menos el 75% de las preguntas realizadas en el postest del módulo
	Aplicación del pre-test del módulo 4		. Hoja de test del modulo 4 . Lápices	
	Explicación teórica con diapositivas del tema 1 Estímulos Suplementarios	40 min	. Proyector . Presentación . Material de Apoyo	
	Realización de los ejercicios del tema 1 (anexo 14)	25 min	. Hojas de ejercicios . Lápices	
	Ronda de preguntas y respuestas para aclarar dudas	20 min	. Facilitador	
	Aplicación del test correspondiente al módulo 2	10 min	. Hoja de test del módulo 4 . Lápices	

MÓDULO 5
AFIANZAMIENTO DE LOS CONTENIDOS

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 5
AFIANZAMIENTO DE LOS CONTENIDOS**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones para el Facilitador

1.- Para la Bienvenida

- De la bienvenida y explique lo que va a realizarse durante el modulo 5, el cual es un repaso del programa.
- Invite a utilizar el material de apoyo entregado durante los módulos ya vistos.

2.- Para el repaso teórico

- Realice el resumen teórico y con ayuda de diapositivas, el contenido de todo el programa, haciendo repaso de los conceptos y definiciones más importantes.
- Permita la formulación de preguntas para la aclaración de las dudas que pudieran persistir en los participantes.

3.- Para los ejercicios

- Invite a plantear un caso real de conducta disruptiva que se esté dando en el salón de clases y hacer el análisis funcional, para luego la elección de la técnica a utilizar para la modificación de esa conducta disruptiva.
- Entregue las hojas de ejercicio correspondiente al módulos 5 e invite a su realización.
- Promueva la discusión en plenaria de los resultados de los ejercicios. Deje espacio para la formulación de preguntas y para aclarar las dudas que quedasen en los participantes.

4.- Para la Evaluación

- Entregue el Post- Test del programa (de 20 preguntas) y permita que lo respondan, para lo cual se dará un tiempo de 15 min.
- Entregue los certificados a cada participante y agradezca su participación en el programa.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 5
AFIANZAMIENTO DE LOS CONTENIDOS**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones del Facilitador para el Participante

1.- Para la Bienvenida

Buenos días, bienvenidos de nuevo a esta última sesión del programa correspondiente al módulo 5, el cual se dedicará al repaso de toda la información manejada en los otros módulos.

2.- Para el repaso teórico

En este momento pueden hacer uso del material entregado sistemáticamente durante el programa a fin de que les sirva de apoyo para este repaso. Ahora presten atención al resumen que realizaremos y siéntanse en confianza para formular las preguntas y aclarar las dudas a que haya lugar.

3.- Para los ejercicios

A continuación plantee un caso de la vida real, que esté sucediendo en su salón de clases y que quiera analizar para su solución.

Seguidamente revisaremos y discutiremos los resultados de este ejercicio para verificar que se ha comprendido el significado del análisis conductual aplicado, la forma de descripción y definición conductual y se haya practicado tanto el análisis funcional como la selección de la técnica apropiada para la solución de la conducta problema.

En este momento les entregaremos unas hojas de ejercicios para seguir practicando con distintas situaciones de conductas disruptivas. Posteriormente discutiremos los resultados de estos ejercicios. Ahora tendrán un espacio para plantear sus preguntas y dudas a que haya lugar.

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 5
AFIANZAMIENTO DE LOS CONTENIDOS**

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

Instrucciones del Facilitador para el Participante

Continuación

4.- Para la Evaluación

En este momento, guarden todo el material y quédense únicamente con el lápiz y un borrador. Les entregaremos el Post- Test del programa, el cual es idéntico al realizado al comienzo del mismo. Tendrán 15 minutos para su llenado.

5.- Certificación y Despedida

Ahora queremos agradecer y corresponder la participación que han tenido a bien dispensarnos durante todo el programa, con la entrega de un certificado a cada uno de los participantes.

Agradecemos infinitamente su aporte, esperamos que el conocimiento adquirido les sea de utilidad en su vida profesional. Muchísimas Gracias.

MÓDULO 5
AFIANZAMIENTO DE LOS CONTENIDOS

APOYO TEÓRICO

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE ANÁLISIS
CONDUCTUAL APLICADO DIRIGIDO A DOCENTES DE EDUCACIÓN
PREESCOLAR Y EDUCACIÓN BÁSICA**

**MÓDULO 5
AFIANZAMIENTO DE LOS CONTENIDOS**

APOYO TEORICO

Este módulo se utilizara como repaso de lo visto en el programa hasta el momento, por lo cual no se elabora apoyo teórico particular sino que se utilizara el ya elaborado en los módulos anteriores.

Se aprovechará parte de la sesión para pedir a los participantes exponer casos particulares que estén manejando en el aula para la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo del programa.

ANEXOS

ANEXO 1**Carta de Solicitud de permiso a la institución**

Caracas, abril de 2014

Estimada Directora
Vita Di Campo
Colegio San Francisco de Asís
Presente.-

Por medio de la presente me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración para la realización del programa “Formación en análisis conductual para el manejo de conductas problema, dirigido a docentes del área de preescolar y educación básica, a ser desarrollado por Giovanna Iannaccio, y que será presentado ante la Universidad Central de Venezuela como Trabajo Especial de Grado para optar al título de Psicóloga.

El propósito principal de la investigación es evaluar la efectividad de un programa de formación en técnicas del análisis conductual para el manejo de conductas problema en el aula de clases.

El diseño del programa se llevará a cabo con anticipación, para lo cual se seleccionarán los docentes que participarán en el estudio, posteriormente se dará inicio a la etapa de aplicación del programa, el cual tendrá la duración de seis semanas aproximadamente.

Agradeciendo de antemano su colaboración

Atentamente

Bachiller
Giovanna Iannaccio

Tutor
Luis Merchán

ANEXO 2

Encuesta de Detección de Necesidades



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
SEMINARIO DE INVESTIGACION



Nombre:		Género: Fem. ___ Masc. ___
Profesión:		Edad:
		Tiempo en la institución:

La presente encuesta tiene como finalidad identificar las necesidades que se le presentan a diario en su labor docente. La información aquí obtenida será tratada de forma confidencial, por lo que es importante que responda con sinceridad.

1. **¿Cuáles son las dificultades que debe enfrentar en el salón de clases durante el desarrollo de las actividades académicas? (Si se va a referir a comportamientos de los niños, especifique)**

2. **¿Sus alumnos presentan conductas que interfieren con el desarrollo de las actividades académicas?**

Si ___ No ___

3. **Marque con una equis (x) ¿cuáles de las siguientes conductas se presentan con mayor frecuencia en el salón de clases e interfieren con el desenvolvimiento de las actividades?**

<input type="checkbox"/> Dificultad en el seguimiento de instrucciones.	<input type="checkbox"/> Golpear a compañeros.
<input type="checkbox"/> Mirar por la ventana.	<input type="checkbox"/> Levantarse constantemente.
<input type="checkbox"/> Jugar con los materiales de trabajo.	<input type="checkbox"/> Conversar con compañeros.
<input type="checkbox"/> Consumir alimentos.	<input type="checkbox"/> Cantar.
<input type="checkbox"/> Gritar.	<input type="checkbox"/> Discutir con el docente.
<input type="checkbox"/> Hacer ruidos.	<input type="checkbox"/> Otras: _____
<input type="checkbox"/> Lanzar papeles.	_____
<input type="checkbox"/> Negarse a hacer las actividades	_____

4. **¿Qué hace usted cuando se presentan los comportamientos anteriores? (Especifique)**

5. **¿Utiliza usted alguna técnica o herramienta específica para controlar las conductas descritas anteriormente?**

Si___ No___¿Cuales?_____

6. **¿Considera usted importante recibir entrenamiento en técnicas que le permitan disminuir la frecuencia de conductas problema en el salón de clases?**

Si___ No___

7. **¿Sobre qué cosas le gustaría aprender?**_____

8. **¿Durante qué actividades el niño presenta mayor problema de comportamiento?**

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO 3**Test General del Programa**

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
SEMINARIO DE INVESTIGACION

**TEST**N° **INSTRUCCIONES**

A continuación encontrará una serie de preguntas con cuatro alternativas de respuestas cada una. Léalas cuidadosamente y encierre en un círculo la letra que acompaña a la opción de respuesta que usted considera que es la correcta. Recuerde: Responda todas las preguntas. Solo una de las cuatro opciones es la correcta. Esta prueba se realiza sólo con fines académicos y de investigación y sus resultados serán tratados de manera confidencial.

- 1) Se entiende por aprendizaje:
 - a) Un cambio dado en la conducta del sujeto que ocurre por la práctica reforzada.
 - b) Un cambio más o menos permanente en la conducta del sujeto.
 - c) Un cambio resultante de la asociación de estímulos y respuestas.
 - d) Todas las anteriores.

- 2) El Análisis Conductual Aplicado es el estudio objetivo y funcional de la relación existente entre:
 - a) El estímulo y la conducta.
 - b) La conducta y la consecuencia.
 - c) La conducta, los estímulos y cambios en el medio ambiente.
 - d) Ninguna de las anteriores.

- 3) La Triple Relación de Contingencias es la relación entre:
 - a) Tres personas que interactúan.
 - b) Tres eventos: el antecedente, la conducta y la consecuencia.
 - c) Tres situaciones distintas con el mismo sujeto pero con comportamientos distintos.
 - d) Tres eventos distintos: estímulo, sujeto y conducta.

- 4) La expresión: “Toda conducta que es reforzada aumenta su probabilidad de que se repita en el futuro” es:
 - a) Una propiedad del reforzador.
 - b) Uno de los principios del aprendizaje.
 - c) Una cualidad de la conducta.
 - d) Un pronóstico del cambio conductual.

- 5) Un reforzador es:
 - a) El proceso mediante el cual se premia la conducta.
 - b) Un estímulo que anticipa el buen resultado de una conducta.
 - c) Un estímulo que sigue a la conducta y aumenta la probabilidad de que se produzca en el futuro.
 - d) Un estímulo desagradable que se da después de que el sujeto emite una mala conducta.

- 6) La recolección de datos se realiza mediante:
 - a) La observación al grupo donde estudia el niño.
 - b) La solicitud de información a las otras docentes y la entrevista a los padres.

- c) La observación y la elaboración de los registros anecdóticos.
 - d) Todas las anteriores.
- 7) La entrevista a los padres sirve para:
- a) Informar lo que está pasando con su hijo.
 - b) Indagar sobre el comportamiento del niño en su casa y en otros sitios distintos a la escuela.
 - c) Explicar lo que se piensa aplicar con el niño.
 - d) Ninguna de las anteriores.
- 8) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es una descripción objetiva de una conducta problema?
- a) Se puso hiperactivo y alteró a todo el mundo en el salón.
 - b) Mostró mucho apego con la mamá cuando la abrazó.
 - c) Tiró los libros al suelo, cruzó los brazos y comenzó a llorar.
 - d) Todas las anteriores.
- 9) Para definir una conducta problema:
- a) Hay que explicar lo que hace el sujeto, en qué contexto lo hace y cómo lo hace.
 - b) Hay que explicar las consecuencias de lo que hace el sujeto.
 - c) Hay que explicar con qué frecuencia el sujeto actúa así.
 - d) Ninguna de las anteriores.
- 10) El Análisis Funcional es:
- a) Un estudio para saber cómo es el comportamiento del sujeto en el salón de clases.
 - b) Un estudio para saber lo aplicado que es el sujeto en sus trabajos escolares.
 - c) Un procedimiento de estudio de la naturaleza del sujeto.
 - d) Un procedimiento de análisis de las variables que mantienen la conducta del sujeto.
- 11) Reforzador positivo es:
- a) Un alimento que ayuda al sujeto a desarrollar su cerebro y su cuerpo.
 - b) Un comentario agradable que aumenta la autoestima del niño.
 - c) Un estímulo que anticipa toda conducta del sujeto.
 - d) Un estímulo gratificante, posterior a la conducta y que hace que esa conducta se repita en el futuro.
- 12) Reforzador negativo es:
- a) Un comentario desagradable que le hacemos al niño.
 - b) Un castigo que le damos al niño cuando se porta mal.
 - c) El retiro de un estímulo desagradable presente en el ambiente.
 - d) El retiro de un estímulo agradable.
- 13) Ante la emisión de una conducta indeseada, la técnica del Tiempo fuera consiste en:
- a) Retirar los estímulos agradables presentes en el ambiente en que se encuentra el sujeto.
 - b) Retirar al sujeto del ambiente en que se encuentra y en el cual están presentes los estímulos gratificantes.
 - c) Retirar la presencia de la persona que está interactuando con el sujeto en el momento en que se da la conducta indeseada.
 - d) Todas de las anteriores.
- 14) La técnica de ir reforzando las conductas, desde las más generales hasta las más específicas se llama:
- a) Moldeamiento.
 - b) Castigo negativo.
 - c) Modelaje.
 - d) Reforzamiento positivo.

- 15) En el Reforzamiento Diferencial de Otras conductas, cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:
- a) Se refuerzan conductas distintas a las que se quieren aumentar.
 - b) Se refuerzan las conductas que se quieren aumentar y se extinguen las que se desean disminuir.
 - c) Se refuerzan las conductas que se quieren aumentar y se castigan las que se quiere disminuir.
 - d) Se refuerzan todas las conductas diferentes a las que se están aumentando o disminuyendo.
- 16) El Castigo negativo consiste en:
- a) Aplicar un estímulo desagradable al sujeto cuando emite la conducta.
 - b) Retirar un estímulo desagradable a un sujeto por su conducta.
 - c) Retirar un estímulo gratificante para el sujeto como consecuencia de la emisión de una conducta indeseada.
 - d) Ninguna de las anteriores.
- 17) Los estímulos instigadores son:
- a) Los regaños que los padres le dan a los niños.
 - b) Los que fuerzan la aparición de la conducta.
 - c) Los comportamientos disruptivos de los niños.
 - d) Ninguna de las anteriores.
- 18) Los estímulos de apoyo y desvanecimiento son:
- a) Los que se dan solo una vez y después desaparecen.
 - b) Son los que se presentan para apoyar el aprendizaje de la respuesta ante estímulos .diferentes.
 - c) Son para que el niño pruebe el reforzador y luego se le retira.
 - d) Ninguno de los anteriores.
- 19) Para que el sujeto se familiarice con el reforzador de una conducta se utiliza:
- a) Moldeamiento.
 - b) Probación del reforzador.
 - c) Exposición al reforzador.
 - d) Todas las anteriores.
- 20) Exposición al reforzador significa:
- a) Dejar que el niño use el reforzador libremente.
 - b) Utilizar a otra persona para que sea reforzada de modo que el sujeto lo observe.
 - c) Dejar sin supervisión a un niño en la presencia de muchos estímulos reforzantes.
 - d) Ninguna de las anteriores.

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO 4

Test del Modulo 1 (Es el mismo test utilizado antes y después del desarrollo del módulo)



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
 FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
 ESCUELA DE PSICOLOGÍA
 SEMINARIO DE INVESTIGACION



TEST MODULO 1

N°

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de preguntas con cuatro alternativas de respuestas cada una. Léalas cuidadosamente y encierre en un círculo la letra que acompaña a la opción de respuesta que usted considera que es la correcta. Recuerde: Responda todas las preguntas. Solo una de las cuatro opciones es la correcta. Esta prueba se realiza sólo con fines académicos y de investigación y sus resultados serán tratados de manera confidencial.

- 1) Se entiende por aprendizaje:
 - a) Un cambio dado en la conducta del sujeto que ocurre por la práctica reforzada.
 - b) Un cambio más o menos permanente en la conducta del sujeto.
 - c) Un cambio resultante de la asociación de estímulos y respuestas.
 - d) Todas las anteriores.

- 2) El Análisis Conductual Aplicado es el estudio objetivo y funcional de la relación existente entre:
 - a) El estímulo y la conducta.
 - b) La conducta y la consecuencia.
 - c) La conducta, los estímulos y cambios en el medio ambiente.
 - d) Ninguna de las anteriores.

- 3) La Triple Relación de Contingencias es la relación entre:
 - a) Tres personas que interactúan.
 - b) Tres eventos: el antecedente, la conducta y la consecuencia.
 - c) Tres situaciones distintas con el mismo sujeto pero con comportamientos distintos.
 - d) Tres eventos distintos: estímulo, sujeto y conducta.

- 4) La expresión: “Toda conducta que es reforzada aumenta su probabilidad de que se repita en el futuro” es:
 - a) Una propiedad del reforzador.
 - b) Uno de los principios del aprendizaje.
 - c) Una cualidad de la conducta.
 - d) Un pronóstico del cambio conductual.

- 5) Un reforzador es:
 - a) El proceso mediante el cual se premia la conducta.
 - b) Un estímulo que anticipa el buen resultado de una conducta.
 - c) Un estímulo que sigue a la conducta y aumenta la probabilidad de que se produzca en el futuro.
 - d) Un estímulo desagradable que se da después de que el sujeto emite una mala conducta.

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO 5

Test del Modulo 2 (Es el mismo test utilizado antes y después del desarrollo del módulo)



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
SEMINARIO DE INVESTIGACION**



TEST MODULO 2

N°

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de preguntas con cuatro alternativas de respuestas cada una. Léalas cuidadosamente y encierre en un círculo la letra que acompaña a la opción de respuesta que usted considera que es la correcta. Recuerde: Responda todas las preguntas. Solo una de las cuatro opciones es la correcta. Esta prueba se realiza sólo con fines académicos y de investigación y sus resultados serán tratados de manera confidencial.

- 1) La recolección de datos se realiza mediante:
 - a) La observación al grupo donde estudia el niño.
 - b) La solicitud de información a las otras docentes y la entrevista a los padres.
 - c) La observación y la elaboración de los registros anecdóticos.
 - d) Todas las anteriores.
- 2) La entrevista a los padres sirve para:
 - a) Informar lo que está pasando con su hijo.
 - b) Indagar sobre el comportamiento del niño en su casa y en otros sitios distintos a la escuela.
 - c) Explicar lo que se piensa aplicar con el niño.
 - d) Ninguna de las anteriores.
- 3) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es una descripción objetiva de una conducta problema?
 - a) Se puso hiperactivo y alteró a todo el mundo en el salón.
 - b) Mostró mucho apego con la mama cuando la abrazó.
 - c) Tiró los libros al suelo, cruzo los brazos y comenzó a llorar.
 - d) Todas las anteriores.
- 4) Para definir una conducta problema:
 - a) Hay que explicar lo que hace el sujeto, en qué contexto lo hace y cómo lo hace.
 - b) Hay que explicar las consecuencias de lo que hace el sujeto.
 - c) Hay que explicar con qué frecuencia el sujeto actúa así.
 - d) Ninguna de las anteriores.
- 5) El Análisis Funcional es:
 - a) Un estudio para saber cómo es el comportamiento del sujeto en el salón de clases.
 - b) Un estudio para saber lo aplicado que es el sujeto en sus trabajos escolares.
 - c) Un procedimiento de estudio de la naturaleza del sujeto.
 - d) Un procedimiento de análisis de las variables que mantienen la conducta del sujeto.

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO 6

Test del Modulo 3 (Es el mismo test utilizado antes y después del desarrollo del módulo)



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
SEMINARIO DE INVESTIGACION**



TEST MODULO 3

N°

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de preguntas con cuatro alternativas de respuestas cada una. Léalas cuidadosamente y encierre en un círculo la letra que acompaña a la opción de respuesta que usted considera que es la correcta. Recuerde: Responda todas las preguntas. Solo una de las cuatro opciones es la correcta. Esta prueba se realiza sólo con fines académicos y de investigación y sus resultados serán tratados de manera confidencial.

- 1) Reforzador positivo es:
 - a) Un alimento que ayuda al sujeto a desarrollar su cerebro y su cuerpo.
 - b) Un comentario agradable que aumenta la autoestima del niño.
 - c) Un estímulo que anticipa toda conducta del sujeto.
 - d) Un estímulo gratificante, posterior a la conducta y que hace que esa conducta se repita.
- 2) Reforzador negativo es:
 - a) Un comentario desagradable que le hacemos al niño.
 - b) Un castigo que le damos al niño cuando se porta mal.
 - c) El retiro de un estímulo desagradable presente en el ambiente.
 - d) El retiro de un estímulo agradable.
- 3) Ante la emisión de una conducta indeseada, la técnica del Tiempo fuera consiste en:
 - a) Retirar los estímulos agradables presentes en el ambiente en que se encuentra el sujeto.
 - b) Retirar al sujeto del ambiente en que se encuentra y en el cual están presentes los estímulos gratificantes.
 - c) Retirar la presencia de la persona que esta interactuando con el sujeto en el momento en que se da la conducta indeseada.
 - d) Todas de las anteriores.
- 4) La técnica de ir reforzando las conductas, desde las más generales hasta las más específicas se llama:
 - a) Moldeamiento.
 - b) Castigo negativo.
 - c) Modelaje.
 - d) Reforzamiento positivo.
- 5) En el Reforzamiento Diferencial de Otras conductas, cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:
 - a) Se refuerzan conductas distintas a las que se quieren aumentar.
 - b) Se refuerzan las conductas que se quieren aumentar y se extinguen las que se desean disminuir.
 - c) Se refuerzan las conductas que se quieren aumentar y se castigan las que se quiere disminuir.
 - d) Se refuerzan todas las conductas diferentes a las que se están aumentando o disminuyendo.

ANEXO 7

Test del Modulo 4 (Es el mismo test utilizado antes y después del desarrollo del módulo)



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE PSICOLOGÍA
SEMINARIO DE INVESTIGACION**



TEST MODULO 4

N°

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de preguntas con cuatro alternativas de respuestas cada una. Léalas cuidadosamente y encierre en un círculo la letra que acompaña a la opción de respuesta que usted considera que es la correcta. Recuerde: Responda todas las preguntas. Solo una de las cuatro opciones es la correcta. Esta prueba se realiza sólo con fines académicos y de investigación y sus resultados serán tratados de manera confidencial.

- 1) Los estímulos instigadores son:
 - a) Los regaños que los padres le dan a los niños.
 - b) Los que fuerzan la aparición de la conducta.
 - c) Los comportamientos disruptivos de los niños.
 - d) Ninguna de las anteriores.

- 2) Los estímulos de apoyo y desvanecimiento son:
 - a) Los que se dan solo una vez y después desaparecen.
 - b) Son los que se presentan para apoyar el aprendizaje de la respuesta ante estímulos diferentes.
 - c) Son para que el niño pruebe el reforzador y luego se le retira.
 - d) Ninguno de los anteriores.

- 3) Para que el sujeto se familiarice con el reforzador de una conducta se utiliza:
 - a) Moldeamiento.
 - b) Probación del reforzador.
 - c) Exposición al reforzador.
 - d) Todas las anteriores.

- 4) Exposición al reforzador significa:
 - a) Dejar que el niño use el reforzador libremente.
 - b) Utilizar a otra persona para que sea reforzada de modo que el sujeto lo observe.
 - c) Dejar sin supervisión a un niño en la presencia de muchos estímulos reforzantes.
 - d) Ninguna de las anteriores.

¡Muchas gracias por su participación!

ANEXO 8**Ejercicios correspondientes a los contenidos 1 y 2 del módulo 1****MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO****EJERCICIOS CONTENIDO 1****DEFINICIONES BÁSICAS****Ejercicio 1:**

Se coloca en el pizarrón o en la pared una cartulina con la frase: “Las conductas innatas provienen de:”

Los participantes tendrán en sus manos cuatro respuestas alternativas y deberán elegir, previa discusión en plenaria, la frase que consideren es la respuesta correcta. Las frases son:

- a) Disposiciones genéticas que se han formado a lo largo de la vida de una persona debido tanto a la maduración como al aprendizaje
- b) Disposiciones genéticas que se han formado a lo largo de la evolución de la especie
- c) De los instintos
- d) Del aprendizaje

Ejercicio 2:

Se enumeran los participantes del uno al dos para dividirlos en dos equipos. A cada equipo se le entregan dos afirmaciones que deben ser respondidas como verdadera o falsa. Alternativamente los equipos leerán las afirmaciones al equipo contrario y este, discutirá en grupo y responderá si es verdadera o falsa la afirmación, argumentando su respuesta.

Las afirmaciones son:

- a) El parpadeo es una respuesta innata que precisa de la existencia de un sistema nervioso.
- b) Todas las formas en que va a comportarse una persona están establecidas desde su nacimiento
- c) Las conductas instintivas tienen como finalidad la supervivencia del individuo.
- d) Es común encontrar una tortuga marina adulta que no sepa desovar en la arena.

Las conductas
innatas
provienen de...

Disposiciones genéticas que se han formado a lo largo de la vida de una persona, debido tanto a la maduración como al aprendizaje

Disposiciones genéticas que se han formado a lo largo de la evolución de la especie

De los instintos

Del aprendizaje

El parpadeo es una respuesta innata que precisa de la existencia de un sistema nervioso.

V_____ F_____

Todas las formas en que va a comportarse una persona están establecidas desde su nacimiento

V_____ F_____

Las conductas instintivas tienen como finalidad la supervivencia del individuo.

V_____ F_____

Es común encontrar una tortuga marina adulta que no sepa desovar en la arena.

V_____ F_____

MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO

EJERCICIOS: CONTENIDO 2

TRIPLE RELACION DE CONTINGENCIA

Ejercicio 3:

Identifica en estos ejemplos:

- Estimulo discriminativo
- Conducta
- Consecuencia

- a. Todas las noches María se va a la cama sin negarse a quedarse sola mientras duerme. Cuando su abuela está de visita, María llora y la llama para que la acompañe; la abuela dice que le da lástima y la acompaña hasta que se duerme.

Estimulo discriminativo	
Conducta	
Consecuencia	

- b. Los padres de Juan, lo sacan a pasear los sábados, si se porta bien ese día

Estimulo discriminativo	
Conducta	
Consecuencia	

- c. Luis fue castigado por su padre porque dijo una mentira en presencia de él.

Estimulo discriminativo	
Conducta	
Consecuencia	

MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO

EJERCICIOS CONTENIDO 2

TRIPLE RELACION DE CONTINGENCIA

Ejercicio 4:

Marque, en los siguientes ejemplos, la definición de estímulo discriminativo que usted considere que es la correcta:

- a. Es aquel que va después de la conducta y que la hace más frecuente
- b. Es aquel que va antes de la conducta y que avisa cual será la consecuencia de esa conducta
- c. Es cualquier estímulo así vaya antes o después de a conducta.

Ejercicio 5:

- 1) En el siguiente ejemplo marque cual es el estímulo discriminativo: Marta toma el auricular porque sonó el timbre del teléfono y oye la voz de una amiga. El estímulo discriminativo es:
 - a) Tomar el auricular
 - b) El timbre del teléfono
 - c) La voz de la amiga

- 2) De las siguientes afirmaciones marque la que considere correcta.
 - a) El estímulo discriminativo avisa si la conducta será reforzada
 - b) El estímulo discriminativo avisa si la respuesta será castigada
 - c) Avisa ambas situaciones

ANEXO 9**Ejercicios correspondientes a los contenidos 3 y 4 del módulo 1****MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO****EJERCICIOS CONTENIDO 3 Y4****PRINCIPIOS DE APRENDIZAJE****REFORZAMIENTO/REFORZADORES****Ejercicio 6:**

- 1) Si queremos que una conducta sea emitida en presencia de un estímulo y no de otro, cuál de las siguientes maneras sería la correcta (Marque la alternativa correcta)
 - a) Castigar la conducta cuando se dé en presencia de otros estímulos
 - b) Reforzar la conducta en presencia de ese estímulo y no de otros
 - c) Utilizar un procedimiento de reforzamiento negativo
- 2) Marque la respuesta que considera correcta:

El reforzamiento es:
 - a) Una consecuencia agradable que se obtiene después de emitir una conducta.
 - b) Una consecuencia desagradable que se obtiene después de emitir una conducta.
 - c) El proceso mediante el cual se administra un reforzador.
 - d) El proceso mediante el cual se retira un reforzador.
- 3) Los reforzadores son:
 - a) Estímulos que avisan cuando debemos emitir una conducta
 - b) Es un estímulo que se da después de emitida la conducta y que aumenta la probabilidad de que esa conducta se repita a futuro.
 - c) Es un estímulo que se da después de emitida la conducta y que evita que repitamos esa conducta a futuro.
 - d) Ninguna de las anteriores

MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO

EJERCICIOS CONTENIDO 3 Y 4

PRINCIPIOS DE APRENDIZAJE

REFORZAMIENTO/REFORZADORES

Ejercicio 7:

Según su naturaleza, estos estímulos son: (marca con una X)

Estímulo	Social	Material	De actividad
Una felicitación			
Un dulce			
La salida a un parque			
Invitación al cine			
Un carrito			
Una ficha (economía de fichas)			
Un abrazo			
Unos zapatos			

Ejercicio 8:

Programa de reforzamiento es:

- a) Es la selección de reforzadores que se eligen para reforzar una conducta
- b) Es un programa que establece reglas sobre quien se porto bien y merece el reforzador y quién no.
- c) Son las reglas sobre el momento y la forma en que una conducta será reforzada.
- d) Todas las anteriores.

MÓDULO 1
ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO

EJERCICIOS CONTENIDO 3 Y 4

PRINCIPIOS DE APRENDIZAJE

REFORZAMIENTO/REFORZADORES

Ejercicio 9:

Marque con una X en la casilla correspondiente que tipo de programa de reforzamiento corresponde:

Programa de Reforzamiento	Continuo	Intermitente			
		Razón Fija	Razón Variable	Intervalo Fijo	Intervalo Variable
Manuel recibe su paga semanalmente aun estando de reposo					
Cada vez que María visita a su amiga, ésta la recibe con un rico postre					
Jorge juega al bingo y ha ganado varias veces bastante dinero					
Laura hace lazos para una fábrica y le pagan Bs. 100 por cada par elaborado.					
Marina se asoma a la terraza porque de vez en cuando pasa un pajarito trinando					

ANEXO 10**Ejercicios correspondientes al contenido 1 y 2 del módulo 2****MODULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL****EJERCICIOS CONTENIDO 2****Ejercicio 1:**

Defina la conducta problema de algún caso real que tenga dentro del salón de clases.

Conducta problema:

Ejercicio 2:

Defina la Conducta Meta que desee alcanzar en ese caso real dentro del salón de clases:

Conducta Meta:

ANEXO 11**Ejercicio correspondiente al contenido 3 del módulo 2****MODULO 2
ANÁLISIS FUNCIONAL****EJERCICIOS CONTENIDO 3****Ejercicio 1:**

Realice el análisis funcional de la conducta disruptiva que tiene lugar en su salón de clases, comenzando por la triple relación de contingencias:

Triple Relación de Contingencias:

ANTECEDENTE	CONDUCTA	CONSECUENCIA

Análisis Funcional:

ANEXO 12

Ejercicios correspondientes al contenido 2 del módulo 3 (primera sesión)

MODULO 3 (Sesión 1)
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA

EJERCICIOS CONTENIDO 2

Ejercicio 1:

Usted tiene un niño que no siempre hace la tarea escolar. Usted lo ha observado y ve que la frecuencia es de tres tareas escolares que hace a la semana y dos que no hace. De las cuatro técnicas explicadas ¿cual le parecería a usted más apropiada y fácil para lograr que el niño haga la tarea completa? Explique.

Ejercicio 2:

En los ejemplos que se dan a continuación, indique cuales son las conductas que se están reforzando y de que consecuencias o estimulaciones desagradables se está escapando:

- a. Dos niños están peleando, la madre les grita y dejan de pelear
 - Conducta reforzada: _____
 - Se escapa de: _____

- b. El papa de Juan lo ha castigado varias veces porque al llegar del trabajo no había hecho la tarea. Ahora Juan hace la tarea al llegar del colegio
 - Conducta reforzada: _____
 - Se escapa de: _____

- c. La maestra de Raúl lo dejaba sin recreo cada vez que este iba sin el uniforme. Ahora Raúl lleva siempre el uniforme del colegio.
 - Conducta reforzada: _____
 - Se escapa de: _____

MODULO 3 (Sesión 1)
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA

EJERCICIOS CONTENIDO 2

Ejercicio 3:

Usted quiere que un niño aprenda a comer con cubiertos. ¿Cuál de las técnicas utilizaría?
¿Como lo haría?

Ejercicio 4:

1. Marque con una X la respuesta correcta: Para que una conducta se vuelva más frecuente ¿Cuáles técnicas pueden utilizarse?
 - a. Moldeamiento, reforzamiento positivo, reforzamiento negativo e imitación.
 - b. Extinción, saciedad, castigo, tiempo sin reforzamiento y reforzamiento de otras conductas
 - c. Únicamente reforzamiento positivo
2. Escoja cual de las siguientes afirmaciones acerca del reforzamiento negativo es la correcta.
 - a. Es una técnica para eliminar conductas
 - b. Es una técnica para aumentar la frecuencia de la conducta
 - c. Decir reforzamiento negativo es lo mismo que decir castigo
3. De las siguientes afirmaciones acerca del moldeamiento, marque la correcta
 - a. El moldeamiento es un procedimiento de adquisición de conducta
 - b. Es un procedimiento de eliminación de conductas
 - c. Moldeamiento e imitación es lo mismo
4. Marque la afirmación que usted crea correcta. Imitación:
 - a. Consiste en dividir la conducta que se desea imite el sujeto, en conductas más pequeñas, que se acerquen cada vez más a la conducta terminal, para que pueda imitarla más fácilmente
 - b. Consiste en hacer que un sujeto aprenda a través de la observación de un modelo y reforzar por copiar la conducta
 - c. Consiste en que el modelo imita al sujeto, para que este se dé cuenta que su conducta no es correcta.

ANEXO 13**Ejercicios correspondientes al contenido 3 del módulo 3 (segunda sesión)****MODULO 3 (Sesión 2)
MODIFICACIÓN DE CONDUCTA****EJERCICIOS CONTENIDO 3****Ejercicio 1:**

Cuáles de las siguientes técnicas se utilizan para eliminar frecuencias de conductas indeseables

- a. Extinción, tiempo sin reforzamiento, reforzamiento de otras conductas y saciedad
- b. Castigo y castigo negativo
- c. Las dos anteriores

Ejercicio 2:

Cuál de las siguientes definiciones de extinción es la correcta.

- a. Es una técnica que se utiliza cuando no se sabe cual es el reforzador que mantiene la conducta.
- b. Es una técnica que consiste en quitar o suprimir el reforzador que mantiene la conducta
- c. Es una técnica que consiste en utilizar el mismo reforzador que mantiene la conducta pero de manera exagerada.

Ejercicio 3:

Si utilizamos el castigo para eliminar una conducta ¿Como debe ser este?

- a. Un castigo muy fuerte que se aplique cada vez que el sujeto emita la conducta
- b. Un castigo suave que aplique cada vez que el sujeto emita la conducta
- c. Un castigo muy fuerte que se aplique unas veces sí y otras veces no

Ejercicio 4:

En el albergue hay un niño que pasa mucho tiempo sentado y “balanceándose”, si usted tuviera que aplicar una de estas tres técnicas para eliminar esa conducta, ¿cuál sería o cuál escogería?

- d. Extinción
- e. Reforzamiento de otras conductas incompatibles
- f. Tiempo sin reforzamiento

ANEXO 14

Ejercicios correspondientes al contenido 1 del módulo 4

MODULO 4
ESTÍMULOS SUPLEMENTARIOS**EJERCICIOS CONTENIDO ÚNICO**

Ejercicios: Utilizando los estímulos suplementarios, indique cuales utilizaría en los siguientes casos:

1. Supongamos que en la institución tenemos a un niño que no habla; pero la persona que lo trae dice que el niño sabe hacerlo, el niño no es sordo ni mudo, solamente no quiere hablar. ¿Cómo lo animamos a hacerlo?

2. Usted quiere que un niño aprenda a comer con cubiertos. ¿Como lo haría?

3. Acaba de entrar al grupo de clases una niña que todavía no sabe leer corrido, ¿cómo comienza a enseñarle?

4. En el salón de clases hay una chinita que no habla español. Debemos enseñarle la instrucción de colocarse en posición de descanso. ¿Cómo le enseñamos a hacerlo?

5. Juan se niega a hacer la actividad en clase porque dice que está cansado. ¿Cómo lo convence de que la realice?

6. Jorge es un niño tímido y le cuesta socializar, sin embargo disfruta cuando algún compañero juega con él. ¿Cómo le ayudamos a desarrollar las destrezas sociales?



ANEXO 15
 UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
 FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
 ESCUELA DE PSICOLOGÍA



TABLA DE OBSERVACIÓN EN AULA SOBRE LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS PARA MODIFICAR CONDUCTAS

TÉCNICAS PARA INSTAURAR Y MANTENER CONDUCTAS				
NOMBRE DE LA TÉCNICA		UTILIZACIÓN POR EL DOCENTE		¿QUE HACE EL DOCENTE?
		SI	NO	
1	Reforzamiento positivo			
2	Reforzamiento negativo			
3	Moldeamiento			
4	Modelaje			
TECNICAS PARA EXTINGUIR O DISMINUIR CONDUCTAS				
NOMBRE DE LA TÉCNICA		UTILIZACIÓN POR EL DOCENTE		¿QUE HACE EL DOCENTE?
		SI	NO	
5	Tiempo fuera			
6	RDO Reforzamiento diferencial de otras conductas			
7	Saciedad			
8	Castigo negativo			
9	Castigo positivo			