



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**LA GERENCIA DE AULA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD
EDUCATIVA: UN ESTUDIO DE CASO**

Tutora:

Osmerly Lobo

Autora:

Vasquez Daysi

C.I V-N° 17.115.676

Caracas, Septiembre de 2015



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN**

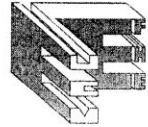


**LA GERENCIA DE AULA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD
★ EDUCATIVA: UN ESTUDIO DE CASO**



*Trabajo de grado presentado ante la Universidad Central de Venezuela para
optar a la Licenciatura en Educación, Mención Desarrollo de los Recursos
Humanos*

Caracas, Septiembre del 2015



VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión 1575 de fecha 22-07-2015 para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por **DAYSÍ VÁSQUEZ**, C.I. 17.115.676, bajo el Título: **LA GERENCIA DE AULA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA**, para optar el Título de LICENCIADO(A) EN EDUCACIÓN:

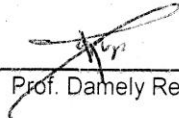
1. Hoy 22 Septiembre nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.
2. Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación" adoptando como criterios para otorgar la calificación: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, **acordamos calificarlo como:**

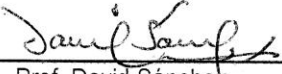
APLAZADO

APROBADO otorgándole la mención:

SUFICIENTE DISTINGUIDO SOBRESALIENTE

3. Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes: Aporte teórico valioso, es pertinente y con rigurosidad metodológica que servirá de base para futuras investigaciones y a su vez como diagnóstico institucional que permita mejoras organizacionales.


Prof. Damely Reyes


Prof. David Sánchez


Tutor Osmerly Lobo



CARTA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el Trabajo de Grado, que presentan la ciudadana Daysi Vasquez, para optar por el título de Licencianda en Educación, Mención Desarrollo de los Recursos Humanos, titulado: **“LA GERENCIA DE AULA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA: UN ESTUDIO DE CASO”** y considero que el mismo puede ser sometido a revisión por parte del jurado examinador que se designe para su posterior presentación, discusión y evaluación.

En Caracas a los seis 22 días de septiembre del 2015.

Atentamente,



Osmerly Lobo

Tutora



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN

**LA GERENCIA DE AULA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD
EDUCATIVA: UN ESTUDIO DE CASO**

Autora: Daysi Vasquez

Tutora: Osmerly Lobo

Fecha: Julio, 2015

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general: Analizarla práctica gerencial de los docentes en las aulas de clases de Primaria en la Unidad Educativa Colegio "La Santísima Trinidad". El sustento teórico de la investigación estuvo enmarcado por una gran cantidad de autores que fueron aporte para definir los conceptos aquí desarrollados. En relación a la metodología se realizó una investigación de campo con nivel descriptivo. La población fue de mil seis cientos setenta y seis (1676) sujetos, y la muestra quedó conformada por 323 sujetos, agrupados en cuatro estratos: Directivos, Docentes, Estudiantes y Padres y Representantes. Se diseñaron cuestionarios para cada uno de ellos de: 15, 15, 14 y 15 ítems respectivamente, basado en escala de Likert. En cuanto a la validez del instrumento se utilizó la evidencia relacionada con el contenido a través del juicio de (3) expertos y su confiabilidad fue determinada a través del coeficiente de Alfa Cronbach, obteniéndose los valores de: directivos (0,8357) docentes(0,836) estudiantes(0,775) y padres y representantes (0,881) son confiable. Entre las conclusiones más resaltantes se tiene: a) Tantos los directivos y docentes utiliza la gerencia del aula a través de las funciones gerenciales efectivamente en la institución. b) los estudiantes plantean que se debe aplicar estrategias gerenciales en los docentes para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. c) es necesaria la participación de padres y representantes en todos los procesos educativos de los educandos. Finalmente en relación a los resultados obtenidos, se recomienda la aplicación de la gerencia del aula en la institución en pro de la calidad educativa.

Palabras Claves: gerencia, gerencia de aula, procesos gerenciales, calidad educativa.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN

**LA GERENCIA DE AULA Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD
EDUCATIVA: UN ESTUDIO DE CASO**

Autora: Daysi Vasquez

Tutora: Osmerly Lobo

Fecha: Julio, 2015

SUMMARY

The study was overall objective: Analyze it management practice of teachers in the classrooms of Primary Education Unit "The Holy Trinity" College. The theoretical basis of the research was framed by a lot of authors who were input to define the concepts here desarrolladlos. Regarding the methodology field research it was conducted with descriptive level. The population was thousand six hundred seventy-six (1676) subjects, and the sample was composed of 323 subjects, divided into four strata: Managers, teachers, students and parents and guardians. Questionnaires were designed for each of: 15, 15, 14 and 15 respectively items based on Likert scale. As for the validity of evidence related instrument content it was used through the trial (3) experts and its reliability was determined by Cronbach Alfa coefficient, obtaining values: managers (0.8357) teachers (0.836) students (0,775) and parents and guardians (0.881) are reliable. Among the most striking findings we have: a) So many principals and teachers use classroom management through managerial functions effectively in the institution. b) Students considered to be applied in the teaching management strategies to improve teaching and learning. c) The involvement of parents and representatives in all educational processes of students is necessary. Finally in relation to the results obtained, the application of classroom management in the institution towards quality education is recommended.

Keywords: management, classroom management, process management, quality of education.

DEDICATORIA

A mi Dios por haberme brindado la fuerza y la guía necesaria para alcanzar mi sueño, logrando superar todas las adversidades en mi carrera de licenciatura en Educación.

A mi familia mis padres América M. y Atilio V, por su constancia, sacrificio de que salga adelante que cada sea mejor los amos le doy las gracias cada día por ser esos padres tan maravilloso.

Mis hijas Daniela R y Johana R. me brindaron su apoyo incondicional y mi esposos Johan R. que fue ese bastón para alcanzar mi sueño junto lo amo son mi hermosa familia bendecida y agradecida con Dios.

Mis amigas que fueron incondicional su valioso apoyo Yosehíbys, Glendís y Anaís mil gracias.

Daysi Vasquez

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mi tutora Osmerly Lobo, por ser más que una tutora es una amiga incondicional que con sus exigencias, sus valiosas orientaciones y apoyo por todo el tiempo y la constancia que me brindaste para alcanzar este logro, mil gracias.

Mi profesora de Practicas María Gorety Rodríguez por su tiempo apoyo desde el inicio de mi carrera hasta el final de este sueño una valiosa persona que siempre me enseñó a no decaer y seguir adelante.

A los profesores Rodolfo Ron, a María Yaneth entre otros, que con sus conocimientos entusiasmo, profesionalismo y sin esperar nada a cambio me brindaron su apoyo en todo momento y me impulsaron a cumplir este objetivo de la mejor manera posible. A todas las personas que me ayudaron en la elaboración de este proyecto aportando su granito de arena, mil gracias por el apoyo prestado.

Daysi Vasquez

ÍNDICE GENERAL

Página

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
LISTA DE CUADROS	V
LISTA DE GRAFICOS	VII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULOS	
I EL PROBLEMA	5
Planteamiento del problema.....	5
Objetivos de la investigación.....	14
Justificación de la Investigación.....	15
II MARCO TEÓRICO	18
Antecedentes de la Investigación.....	19
Gerencia.....	24
Tipos de Gerencia.....	27
Características de la Gerencia.....	29
Funciones Gerenciales.....	31
Definición de Aula	35
Tipos de Aula.....	36
Características del Aula.....	37
Gerencia de Aula.....	38
Características de la Gerencia de Aula.....	39
Funciones de la Gerencia De Aula	40
Definición de Influencia.....	42
Proceso de Influencia.....	43
Características de la Influencia.....	44
Definición de Calidad.....	45
Dimensiones de Calidad.....	46
Definición Educación.....	47
El enfoque Constructivista de la Educación.....	
Características Constructivista.....	48
Calidad Educativa.....	49
Pilares fundamentales del docente en la Calidad Educativa.....	50
Reseña Histórica U.E.C.Santísima Trinidad.....	52

Bases Legales.....	57
III MARCO METODOLÓGICO.....	63
Enfoque Paradigmático.....	64
Diseño de Investigación.....	65
Tipo y Nivel de Investigación.....	66
Variables yOperacionalización de las Variables.....	67
Población y Muestra.....	70
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	73
Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	75
IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	142
Conclusiones.....	143
Recomendaciones.....	156
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	154
ANEXOS.....	173
Anexo A. Instrumentos de Recolección de Datos (Cuestionarios)...	174
Anexo B. Instrumentos para la Validación de Cuestionarios.....	183
Anexo C. Coeficientes de Confiabilidad: Resultados de la Prueba Piloto.....	189

LISTA DE CUADROS

No.		PP
1	Tipos de gerencia.....	24
2	Características gerencia.....	29
3,4	Características gerencia.....	30
5	Funciones de la gerencia.....	32
6	Tipos de aulas.....	36
7	Características del aula.....	37
8	Pilares de la Educación.....	53
9	Logo de la institución.....	56
10	Operacionalización de variables.....	69
11	Muestra probabilística distribuida por estrato.....	73
12	Escala de Confiabilidad para el Rango 0 – 1.....	79
13	Ítem 1: Funciones y actividades como director.....	83
14	Ítem 2: Actividades mancomunadas con los docentes.....	84
15	Ítem 3: Gestión de la comunidad escolar.....	85
16	Ítem 4: Planeación del trabajo escolar.....	86
17	Ítem 5: Involucran al docente en la toma decisiones.....	87
18	Ítem 6: El acompañamiento pedagógico.....	88
19	Ítem 7: Mecanismos para evaluar.....	89
20	Ítem 8: Sistema de retroalimentación.....	90
21	Ítem 9: Comunicación direccional.....	91
22	Ítem 10: Instancias perfeccionamiento docente.....	92
23	Ítem 11: Estrategias instruccionales.....	93
24	Ítem 12: Impulsa acciones de creatividad.....	94
25	Ítem 13: Estrategias innovadoras.....	95
26	Ítem 14: El liderazgo y el trabajo cooperativo.....	96
27	Ítem 15: Uso de la Tecnología.....	97
28	Ítem 1: Planificación del trabajo en aula.....	98
29	Ítem 2: Enseñanzas sistemáticas.....	99
30	Ítem 3: Proyectos educativos de aula.....	100
31	Ítem 4: Funcionamiento e infraestructura de la institución educativa.....	101
32	Ítem 5: Sistemáticamente el entrenamiento de los estudiantes.....	102
33	Ítem 6: Prácticas didácticas.....	103
34	Ítem 7: Los procesos de aprendizaje.....	104
35	Ítem 8: La retroalimentación.....	105
36	Ítem 9: Canales de comunicación.....	106
37	Ítem 10: Motivación como estrategia.....	107
38	Ítem 11: Las estrategias adecuadas.....	108
39	Ítem 12: Los conceptos básicos de innovación.....	109
40	Ítem 13: Tu clase son propicias.....	110
41	Ítem 14: Liderazgo.....	111

42	Ítem 15: Medios tecnológicos.....	112
43	Ítem 1: Proyectos de aula.....	113
44	Ítem 2: Cada lapso de las asignaturas.....	114
45	Ítem 3: Recurso y materiales didácticos.....	115
46	Ítem 4: Docente da las clases en orden.....	116
47	Ítem 5: La toma de decisiones.....	117
48	Ítem 6: Coordinadora o la directora.....	118
49	Ítem 7: Informa como vas.....	119
50	Ítem 8: Explica el docente.....	120
51	Ítem 9: La comunicación.....	121
52	Ítem 10: Actividades motivadoras.....	122
53	Ítem 11: Estrategias de enseñanza.....	123
54	Ítem 12: Prestan atención.....	124
55	Ítem 13: Los dibujos libres.....	125
56	Ítem 14: Las clases de computación.....	126
57	Ítem 1: Filosofía de gestión.....	127
58	Ítem 2: Proyectos pedagógicos.....	128
59	Ítem 3: Recursos adicionales.....	129
60	Ítem 4: Estructura organizativa.....	130
61	Ítem5: Consejo Educativo.....	131
62	Ítem 6: Acompañamiento pedagógico.....	132
63	Ítem 7: Certifican las evaluaciones.....	133
64	Ítem 8: La retroalimentación.....	134
65	Ítem 9: Canales de comunicación.....	135
66	Ítem 10: Talleres de motivación.....	136
67	Ítem 11: Estrategias instruccionales.....	137
68	Ítem 12: Promueva la participación de los padres.....	138
69	Ítem 13: Los estudiantes en la creatividad.....	139
70	Ítem 14: El liderazgo positivo.....	140
71	Ítem 15: Foros, redes sociales.....	141

LISTA DE GRÁFICOS

No.	PP
1 Gráfico 1: Funciones y actividades como director.....	83
2 Gráfico 2: Actividades mancomunadas con los docentes.....	82
3 Gráfico 3: Gestión de la comunidad escolar.....	83
4 Gráfico 4: Planeación del trabajo escolar.....	84
5 Gráfico 5: Involucran al docente en la toma decisiones.....	86
6 Gráfico 6: El acompañamiento pedagógico.....	87
7 Gráfico 7: Mecanismos para evaluar.....	88
8 Gráfico 8: Sistema de retroalimentación.....	89
9 Gráfico 9: Comunicación direccional.....	91
10 Gráfico 10: Instancias perfeccionamiento docente.....	92
11 Gráfico 11: Estrategias instruccionales.....	93
12 Gráfico 12: Impulsa acciones de creatividad	94
13 Gráfico 13: Estrategias innovadoras.....	95
14 Gráfico 14: El liderazgo y el trabajo cooperativo.....	96
15 Gráfico 15: Uso de la Tecnología.....	97
16 Gráfico 16: Planificación del trabajo en aula.....	98
17 Gráfico 17: Enseñanzas sistemáticas.....	99
18 Gráfico 18: Proyectos educativos de aula.....	100
19 Gráfico 19: Funcionamiento e infraestructura de la institución educativa.....	101
20 Gráfico 20: Sistemáticamente el entrenamiento de los estudiantes.....	102
21 Gráfico 21: Prácticas didácticas.....	103
22 Gráfico 22: Los procesos de aprendizaje.....	104
23 Gráfico 23: La retroalimentación.....	105
24 Gráfico 24: Canales de comunicación.....	106
25 Gráfico 25: Motivación como estrategia.....	107
26 Gráfico 26: Las estrategias adecuadas.....	108
27 Gráfico 27: Los conceptos básicos de innovación.....	109
28 Gráfico 28: Tu clase son propicias.....	110
29 Gráfico 29: Liderazgo.....	111
30 Gráfico 30: Medios tecnológicos.....	112
31 Gráfico 31: Proyectos de aula.....	113
32 Gráfico 32: Cada lapso de las asignaturas.....	114
33 Gráfico 33: Recurso y materiales didácticos.....	115
34 Gráfico 34: Docente da las clases en orden.....	116
35 Gráfico 35: La toma de decisiones.....	117
36 Gráfico 36: Coordinadora o la directora.....	118
37 Gráfico 37: Informa como vas.....	119
38 Gráfico 38: Explica el docente.....	120

39 Gráfico 39: La comunicación.....	121
40 Gráfico 40: Actividades motivadoras.....	122
41 Gráfico 41: Estrategias de enseñanza.....	123
42 Gráfico 42: Prestan atención.....	124
43 Gráfico 43: Los dibujos libres.....	125
44 Gráfico 44: Las clases de computación.....	126
45 Gráfico 45: Filosofía de gestión.....	127
46 Gráfico 46: Proyectos pedagógicos.....	128
47 Gráfico 47: Recursos adicionales.....	129
48 Gráfico 48: Estructura organizativa.....	130
49 Gráfico 49: Consejo Educativo.....	131
50 Gráfico 50: Acompañamiento pedagógico.....	132
51 Gráfico 51: Certifican las evaluaciones.....	133
52 Gráfico 52: La retroalimentación.....	134
53 Gráfico 53: Canales de comunicación.....	135
54 Gráfico 54: Talleres de motivación.....	136
55 Gráfico 55: Estrategias instruccionales.....	137
56 Gráfico 56: Promueva la participación de los padres.....	138
57 Gráfico 57: Los estudiantes en la creatividad.....	139
58 Gráfico 58: El liderazgo positivo.....	140
59 Gráfico 59: Foros, redes sociales.....	141

INTRODUCCIÓN

La sociedad venezolana actual está envuelta en un complicado proceso de transformación. Estos cambios tienen un reflejo visible en la escuela como institución encargada de formar a las futuras generaciones. Los estudiantes hoy en día, disponen de muchas más fuentes de información que las que utilizaban hace diez años. Este panorama exige cambios en los procedimientos, sistemas de planeación y de gestión administrativa en las instituciones educativas del país, con el propósito de mejorar sus niveles, y con el objetivo de transformar la educación en una herramienta de desarrollo que fomente la integración social, además que apoye la expectativa de construir una nueva educación de calidad.

Cuando se plantea un cambio o modificación en las funciones gerenciales, se debe tomar en cuenta los procesos administrativos que están surgiendo en la necesidad de lo nuevo e impulsar una tarea de transformación en las aulas. Para ello, se debe seguir el rumbo hacia la participación protagónica de los docentes educativos, en lo político, administrativo, gerencial, pedagógico, formativo, brindando espacios para su formación e organización dentro de una estructura flexible y democrática como miembros activos de la sociedad venezolana.

La calidad de la educación, depende principalmente de todos los agentes encargados del proceso transformador, desde el directivo, como mayor figura representativa en la pirámide jerárquica, hasta el personal que forma la base de la misma en la estructura educativa; aunado a ello, debe considerarse el entorno donde se desenvuelve el educando. Pero, es el docente, quien directamente influye en el proceso transformador y en la medida que cumpla sus funciones se sentirá más comprometido con la realidad social del país.

En este sentido, Según Licha (2002) señala que incorporar el concepto de gerencia establece “una relación en lo gerencial y en la calidad educativa”. (P.86) Como afirma Licha (klisberg 2002) se trata de captar y construir un saber gerencial de lo social”, considerar que el docente como gerente establece principalmente el capital humano y social, un buen gerente es capaz de dirigir, activar y mantener la eficacia. Por tanto, la gerencia es un factor significativo en cualquier organización o institución del Estado venezolano, principalmente en la Unidad Educativa Colegio “La Santísima Trinidad”, lo que hace que el talento humano que conforma esta estructura organizativa, deben ser altamente eficaces, eficiente y efectivos, capaces a la hora de contribuir al mejoramiento de los procesos administrativos, y de servicios generales en la institución.

Son muchos los factores que inciden sobre el personal o talento humano adscrito a la Unidad Educativa Colegio “La Santísima Trinidad” (UECLST), que refleja algunas características en su comportamiento organizacional, tales como pro actividad, socialización, manifestación de necesidades, para ello percibe, evalúa, piensa, elige, y manifiesta capacidades, en fin, es un ser complejo.

Aunado a esto, existen diferencias entre los objetivos institucionales e individuales, los cuales deben armonizarse para lograr el éxito. En este sentido, para lograr un desempeño eficiente del personal adscrito a la institución, es importante reconocer que para desarrollar al máximo el potencial de los individuos, es necesario que los mismos estén completamente motivados, permitiendo así cubrir los objetivos trazados por la organización y sus propias necesidades.

En esta orientación, la gerencia de aula se convierte para el docente, en una herramienta básica del proceso que se enfatiza en las acciones hacia el logro de los objetivos, sin embargo, el gerente educativo debe crear ambientes adecuados al mejoramiento de la productividad del aula a través de sus competencias gerenciales de motivación e innovación en sus prácticas pedagógicas. Por tal motivo, se realizó esta investigación con el propósito de mejorar los procesos inherentes a la gerencia en el aula y por ende, mejorar la calidad educativa en la (UECLST).

Para llevar a cabo lo anterior, la investigación se divide en cinco capítulos discriminados de la siguiente forma:

El Capítulo I denominado El problema contempla el planteamiento del problema, sus objetivos y justificación de la investigación.

El Capítulo II, referido al Marco Teórico contempla los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, reseña histórica de la institución y bases legales.

El Capítulo III titulado Marco Metodológico señala la ruta del proceso de investigación, es decir, diseño, tipo y nivel de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de análisis en la confiabilidad y validez.

El Capítulo IV, presenta el análisis de los resultados con la representación gráfica de la información obtenida.

Luego se reflejan las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos que sirven de soporte a la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

*“Tan solo por la educación puede el hombre llegar a ser hombre
El hombre no es más que lo que la educación hace de él.”*

Immanuel Kant

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación es un proceso continuo que debe ser evaluado constantemente, ya que está sometido a los innumerables problemas que afectan a la sociedad, lo que invita a centrar la atención en descubrir un universo ilimitado de posibilidades en el área gerencial y la organización interna de las instituciones.

En este sentido, para un exitoso papel dentro de la gerencia educativa es necesario que los roles del docente y estudiante se encuentre bien definidos con el fin de realizar las exigencias requeridas en los casos que se amerite. En el cumplimiento de las funciones de los docentes, estos deberán estar enmarcados en las cualidades básicas como en la empatía, comprensión hacia los demás, saber escuchar, comunicar, inspirar autoconfianza, ser optimistas, a su vez desarrollar habilidades para orientar a los demás, que amplíen la habilidad de liderazgo, toma de decisiones, a través de la gerencia en las aulas de clases se propicie un ambiente favorable para estimular, la participación, la integración, la convivencia para alcanzar el éxito hacia la calidad educativa.

La educación podría decirse que es un sistema complejo, es decir, un sistema donde existe la diversidad con múltiples determinaciones. Por lo cual, el mejoramiento de la calidad educativa se ha convertido en un reto que todos los docentes deben asumir con compromiso de forma particular y directa, donde mejore la educación e innovar en las prácticas pedagógicas

de la gerencia en las aulas de clases. De allí que la formación, sea clara para las transformaciones escolares anheladas, ya que la gerencia educativa demanda de docentes gerenciales que tengan capacidades, aptitudes que además dispongan de instrumentos necesarios para cumplir su labor en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Cabe considerar que estos imponen nuevos roles para los educadores del proceso educativo que permite retos, desafíos y les da aún más importancia a la gerencia en el aula que influye en la calidad de la educación. De esta manera se necesita una replantación de las prácticas de enseñanza, con énfasis en el estudiante como el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje si desestimar la importancia del docente, que conduce y facilita aprendizajes más amplios en una multiplicidad de nuevos escenarios donde la gerencia debe responder a grandes necesidades e intereses de los educandos.

Por otra parte, en los últimos diez años, países Europeos como España, específicamente en la Universidad de Salamanca se plantean estudios que demuestran que se está produciendo una tendencia en la educación. Particularmente en la gerencia de las aulas de clases y en las escuelas, un hecho generalizado, que ha traído como consecuencia los siguientes problemas educativos como el bajo rendimiento académico de los estudiante, la deserción estudiantil, la pobreza de la cultura, la desmotivación del docente, el deterioro de la salud, la carencia del lenguaje, la planificación escolar, la falta de estrategias didácticas nuevas para el proceso de enseñanza y aprendizaje entre otros.

En la Revista Ibero Americana de Educación, en su artículo titulado La deserción escolar en América según Espíndola y León (2002): En la mayoría de los países latinoamericanos se registraron avances en el pasado decenio

en cuanto al acceso a la educación primaria y en menor medida, respecto de la cobertura de la secundaria. En efecto, las tasas de asistencia a la educación primaria al iniciarse el siglo XXI se elevaron hasta niveles superiores al 90% en gran parte de los países, y en la secundaria llegaron a bordear el 70% en América Latina presenta hoy tasas de deserción escolar temprana muy elevadas, Espíndola y León (2002), esto evidencia que los docentes deben asumir la gerencia en las aulas de clases con liderazgos visionarios, constructores y responsables que transformen dichas problemática.

Por su parte, la Universidad de Salamanca según, Santoveña (2013) en los últimos análisis estadísticos, realizados en el años 2013 sostiene en un 85% que la calidad de la educación está influenciada por la gerencia que practican los docentes a diario en las aulas de clases, ya que lo ideal es que la escuela facilite el desarrollo de conocimiento en los estudiantes en una amplia gama de destrezas y competencias que les ayude aprender, a un más de aprovechar todas las oportunidades educativas que existen en pro de erradicar los problemas educativos mencionado anteriormente. Además es importante resaltar que los estudios realizados en estas universidades coinciden con las mismas problemáticas donde destacan que la gerencia de aula debe asumir con mucha responsabilidad el protagonismo para solucionar las deficiencias educativas.

Desde esta perspectiva, la UNESCO –OREAL en su informe regional de monitoreo de EPT 2010. Educación para todos en América Latina señalan que en los países Argentina, México, Perú, Ecuador, República Dominicana y Haití que el 80% de su poblaciones viven bajo el lumbral absoluto de la problemática educativa, las altas tasas de desempleo, analfabetismo, desnutrición, la delincuencia, bajo rendimiento académico, pérdida de valores, la falta de liderazgo por parte de los docentes. Así

mismo, los esfuerzos de la UNESCO ésta orientados a sensibilizar y concientizar a los docentes y toda la comunidad en general para mejorar la calidad educativa haciendo énfasis en el rol que deben asumir los maestros desde las aulas de clases gerenciando en pro de erradicar, sacar a estos países de la profunda problemática que están sumergidos es lo que lo conlleva a los docentes en reflexionar que la educación es una práctica social, en la gerencia del aula uno de sus principales componentes es el compromiso donde no se concibe la educación sin la gerencia. Por ende, la educación en la gerencia no ha sido ajenos de los cambios en los modelos económicos, sociales y culturales a los que se ha asistido en los últimos años. De igual manera, la educación ha sido objeto de análisis, de reflexión por parte de todas las clases que conforman y establecen vínculos directos con el proceso educativo. Igualmente, es así como se ha asistido la importancia del concepto mismo la gerencia en el aula, el cual es abandonado desde diferentes perspectivas ideológicas epistemológicas, sociales, pedagógicas, técnicas, entre otros.

La reflexión, desde estas perspectivas con nuevos elementos de análisis permite a los docentes entre otras cosas:

- ✓ Elaborar un marco teórico más amplio y holístico sobre los diferentes aspectos que permean en el proceso.
- ✓ Mirarse reflexivamente a través del análisis crítico de sus prácticas y experiencias pedagógicas como gerente de aula.
- ✓ Lo más importantes, que construyan nuevos retos que le apueste a ver de manera distintas el rol del educador.

En este sentido, se considera que no basta en una formación amplia sobre el tema, sino además una conjugación dinámica entre la teoría y la praxis, que permitan construir una cultura educativa que incorpore la gerencia de aula donde todos los docentes de una comunidad escolar,

tengan el propósito de incidir de manera positiva, mejorando, potenciando el desarrollo de las instituciones y todos sus integrantes la tarea no es fácil. Si se tiene en cuenta históricamente, la gerencia en educación ha sido influenciada por la corriente positivista, cuya orientación es marcadamente mecanicista y determinista. Sin embargo, se aporta una reflexión entre lo que se sabe de la gerencia en las aulas de clases desde su manera como se abordara en la práctica, con el fin de direccionar la mirada hacia la construcción de planteamientos teóricos, que permitan una visión más integral del proceso de las gerencias de las aulas de clase, acorde con el tipo de personas y la sociedad de hoy.

Cabe destacar, en Venezuela la educación está sumergida en una profunda problemática bastante preocupante la cual, simplemente confirma que en el país mencionado anteriormente, se quedó en vías de desarrollo, a pesar de su riqueza petrolera se encuentra en mayores posibilidades que en varios países de las regiones, además están superando el rentismo, haciendo notorios esfuerzos de reestructuración económica para enfrentar al mundo de las nuevas realidades que en el ámbito científico, tecnológicos y en la globalización que tienen planteados las sociedades del siglo XXI.

En el mismo orden de ideas, según Lugo (2013) destaca que se han realizados estudios recientes de la (UNICEF, 2012) y el Banco Interamericano de Desarrollo uno de cada dos adolescentes no logra completar la secundaria. Según la UNICEF hay 117 millones de niños y jóvenes; de estos 22.1 millones se encuentran fuera del sistema educativo o están en riesgo de hacerlo. Este dato sólo incluye a los estudiantes entre 5 a 14 años (educación básica). De acuerdo con el BID la tasa de culminación de secundaria completa (12 años), es cercana al 40% entre los jóvenes de 20 a 24 años. Lo que implica que 50 millones de jóvenes de la región no lograr culminar la secundaria completa. Pero la deserción escolar va más allá, en

ese sentido no puede ser vista aisladamente. Hay que considerar desde el sistema educativo hasta la autoestima del venezolano para comprender este fenómeno.

Es relevante destacar que, hoy en día más de un millón y medio de niños, jóvenes se encuentran totalmente fuera de las aulas de clases, en donde se aprecia poca calidad de la enseñanza, el bajo rendimiento académico de los estudiantes, las clases tradicionales utilizando la pizarra como única herramienta pedagógica, las actividades como el dictado, copia, el espacio físico, la planificación dentro del aula, falta de estrategias didácticas nuevas para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, en fin, todo esto se refleja en un estudio comparativo internacional realizando bajo la dirección de la oficina Regional para América Latina de la UNESCO, que hizo exámenes a los niños, jóvenes del mundo ya los estudiantes venezolanos aparentemente se encuentran en el décimo lugar en lenguaje, matemática dentro del grupo de once países que reportaron públicamente los resultados demostrando que cada día la calidad de la educación en Venezuela se reduce.

Por lo antes expuesto, en Venezuela se necesita crear urgentemente mecanismos que provean una evaluación integral y continua del sistema educativo, de manera tal que sea posible saber qué es exactamente lo que se está produciendo como servicio educativo, que es, lo que se está obteniendo como contra partida por los recursos que se invierten en el sector, cuán lejos están de los estándares que deberían alcanzar y más importante aún donde están las mayores fallas del sistema: en cuáles componentes, materias en las escuelas de grados de primarias. Esta evaluación continua del sistema hace mucho más fácil introducir las mejoras que sean necesarias y además hacerlo a tiempo.

Visto de esta forma, en la actualidad debe tener objetivos básicos que conecten la educación con el aparato productivo, preparar a la gente para el trabajo éstos quiere decir, que las personas tengan posibilidades en tener diferentes caminos en cuanto a la formación acorde con sus intereses y con las oportunidades que puedan existir en el mercado de trabajo, elevar a los docentes a lo más alto de la estima social, un maestro puede influir significativamente en el futuro de las personas están en sus manos, en el corazón y en la cabeza de los maestro venezolanos.

La gran parte de la solución de la problemática educativa, gerenciando las aulas de clases para que aumenten los conocimientos de los estudiantes, centren su atención en el aprendizaje en la enseñanza que construya capacidad en asumir el cambio al margen de su procedencia, defina su propia dirección, valoren su cultura actual y trabaje por desarrollar normas culturales positivas, cuenten con estrategias para alcanzar sus objetivos, estimulen las condiciones internas que intensifican el cambio, mantengan el ímpetu en periodos turbulentos, que supervisen, evalúen su proceso, progresos y logros.

En este orden de ideas, la institución U.E.C. “La Santísima Trinidad no escapa de esta realidad, por lo que se evidencia en los estudiantes los siguientes problemas tales como: el bajo rendimiento académico, las clases tradicionales, el uso del pizarrón, las actividades como el dictado, copia, el espacio físico, la planificación escolar, la falta de estrategias didácticas nuevas para el proceso de enseñanza y aprendizaje, la falta de liderazgo, la monotonía de las clases en el aula repetidas por el docente que generan un grave problema que los afecta hondamente como educadores dándole el impulso a los cambios que se necesitan hoy en día dentro de las aulas de clases rompiendo esquemas, administrar el manejo del tiempo, recursos

didáctico y tecnológico en beneficio de la creatividad, innovación del aprendizajes de los estudiantes.

Por tal razón, es necesario despertar el interés en los estudiantes y éstos solo se pueden lograr acercando el conocimiento de las distintas disciplinas hacia sus propios intereses, haciendo que ellos participen en la construcción de su propio conocimiento. Por el cual, los docentes de dicha institución específicamente en el de primaria es innegable la importancia de la gerencia en el aula en sus prácticas pedagógicas para que los estudiantes mejoren el rendimiento académico y por ende, su calidad de vida.

Por la antes expuesto, se puede decir que la gerencia del aula permite la participación, la planificación escolar, la toma de decisiones, la autonomía, el uso grupal del material, el desarrollo del saber hacer; incluyendo a las destrezas, las técnicas, las estrategias innovadoras, creativas, la tecnología en términos que hacen referencia a la calidad educativa en sus características que definen un procedimiento y la capacidad de saber hacer y saber actuar ante determinadas circunstancias de manera eficaz.

En este sentido, es importante resaltar que la gerencia es el resultado final de una serie de experiencias, éxitos, fracaso, expectativas cubiertas y frustraciones. Aprender a gerenciar las aulas, es encender luces en el camino, en elevar el nivel del problema de los conocimientos, es estimular la curiosidad intelectual, es saberse programar los esfuerzos y asumir retos que erradiquen los problemas educativos que se dan en la U.E.C. “La Santísima Trinidad” tales como:

- ✓ Falta de planificación de los docentes.
- ✓ No se promueve el desarrollo de habilidades investigativas
- ✓ Falta de capacitación del docente.
- ✓ Falta de liderazgo gerencial de las aulas de clases.

- ✓ Carencia de actividades innovadoras.
- ✓ El aprendizaje de las distintas asignaturas de la carrera es deficiente.
- ✓ Los estudiantes no comprenden los conceptos que se manejan en las distintas asignaturas, solo los memorizan para el momento.
- ✓ Los estudiantes realizan poca o ninguna aportación en referencia a los análisis y reflexiones de las lecturas asignadas por los profesores.

Dentro de esta perspectiva el proyecto se enfocó de forma específica en la gerencia de aula que practican los docentes en las aulas de clases de Primaria en la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad ubicado en los Magallanes de Catia-Caracas.

Por todo la problemática expuesta se reflexiona para responder las siguientes interrogantes:

- 1.- ¿Cuáles son las funciones gerenciales que emplean los docentes en las aulas de clases de Educación Primaria en la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad ubicado en los Magallanes de Catia-Caracas?
- 2.- ¿Qué tipo de estrategias utilizan los docentes en las aulas de clases de Educación Primaria en la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad ubicado en los Magallanes de Catia-Caracas?
- 3.- ¿Como la gerencia de aula influye en la calidad de la educación que se imparten en las aulas de clases de Educación Primaria en la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad ubicado en los Magallanes de Catia-Caracas?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Analizar la práctica gerencial de los docentes en las aulas de clases de Primaria en la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad.

Objetivos Específicos:

- ✓ Identificar las funciones gerenciales de los docentes en las aulas de clases en la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad.
- ✓ Describir las estrategias de enseñanza y aprendizaje que aplican los docentes en la gerencia de aula en la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad.
- ✓ Determinar la influencia de la gerencia del aula en la calidad educativa de los estudiantes en la Unidad. Educativa Colegio La Santísima Trinidad.

Justificación de la Investigación

Entre los fines de la gerencia de aula se encuentra la determinación y logro de la calidad educativa en los centros escolares; entendiéndose como calidad educativa la satisfacción de las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida.

Según Colmenares (2007) plantea que la gerencia del aula:

Implica establecer relaciones efectivas de comportamiento entre los docentes, estudiantes y otros actores educativos, de manera que puedan trabajar en forma integrada para obtener una satisfacción personal, al efectuar tareas seleccionadas bajo consideraciones ambientales dadas, con el propósito de alcanzar alguna meta. (p, 135)

Dicha acción le permite al educador diseñar líneas precisas y claras en su desenvolvimiento como gerente, mediador de la adquisición de los aprendizajes efectivos; tal función le ayuda a distribuir tareas entre los involucrados en el proceso educativo.

En lo antes expuesto radica la importancia de esta investigación, por cuanto la misma se realizó en un centro educativo, específicamente en la U.E.C. “La Santísima Trinidad”, a partir de la gerencia de aula y su influencia en la calidad educativa, con la finalidad de constatar la eficiencia y eficacia de la gestión institucional. Eficiencia en cuanto al desarrollo de la gerencia en el aula y al logro de los objetivos de la Institución. Esto supone un compromiso institucional, donde los responsables y ejecutores del proyecto interactúan con la finalidad de dar respuestas a los problemas propios del plantel y su entorno.

De la misma manera, su correspondencia en el aula a partir de los diferentes proyectos educativos, entre ellos la gerencia de aula en los docentes de primaria, encaminados hacia la práctica de la ciudadanía, la

corresponsabilidad, a través de diversas estrategias en las cuales se integran la familia, la escuela y comunidad. Asumiéndose la educación como una responsabilidad social, bajo el principio de equidad, promoviéndose un Estado de justicia y de humanismo democrático.

Por otra parte, es relevante el proceso educativo demanda retos y cambios propios de la realidad acordes a los avances científicos, tecnológicos y sociales. En este sentido, la presente investigación centra su justificación, ya que, a través de las prácticas gerenciales en las aulas de clases de educación primaria permitió conocer abordar de formas más concretas la realidad social y los contenidos curriculares, permitiendo así mejorar la calidad educativa.

Desde el punto de vista práctico de la investigación en la gerencia de aula permitió a los docente de primaria gerenciar las aulas de clases y direccionar en los proceso de enseñanza y aprendizaje, ejecutar dotarse de estrategias innovadoras, creativas que le permitió tener un mejor nivel de gerencia en el aula utilizando como una herramienta para ello, donde su objetivo principal sea la calidad de la formación de los estudiantes es decir, la búsqueda constante de la excelencia, basada en la eficacia, la eficiencia de los métodos pedagógicos aplicados durante el proceso de enseñanza.

Así mismo, dicha investigación en su desarrollo ocasiono aportes muy significativos que distintos autores promueven desde sus experiencias en los ensayo, teorías sobre la gerencia del aula las en sus prácticas pedagógicas así como su aplicación en la educación, para contrastar con la realidad presentada y poder plasmar explicaciones con base en los aportes analizados, las cuales se consultó, tanto por otros investigadores como estudiantes, docentes, directivos de otras instituciones educativas que deseen optimizar sus acciones gerenciales.

En cuanto a lo científico- social se espera que la presente investigación oriente otros estudios similares y que se haga de la gerencia del aula en las instituciones escolares una práctica cotidiana, en lugar de eventual, asegurando así la toma de decisiones oportunas, por parte el docente gerenciando las aulas de clases, con el fin de alcanzar el objetivo más relevante logrando una educación de calidad.

En lo personal, la pertinencia del trabajo se hace coherente con la iniciativa de la investigadora, por conocer la atribución del desarrollo de la gerencia de aula y su influencia en la calidad educativa, ya que va en benéfico de la formación profesional como futuro docente.

En lo institucional: U.E.C. “La santísima Trinidad “se espera que la investigación sea un aporte valioso que permita optimizar la calidad de su servicios y por ende, la gerencia en el aula que digna mente lo dirige.

U.C.V: Escuela de Educación: se pretende que los resultados obtenidos de esta tesis, sean considerados por los miembros que conforman la escuela y analicen sus prácticas de esta forma se inicie cambios en las prácticas pedagógicas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

“El arte supremo del maestro es despertar el placer de la expresión creativa y el conocimiento.”

Albert Einstein

CAPITULO II

MARCO TEORICO

El presente capítulo tiene como propósito mostrar y dar a conocer términos relacionados a esta investigación y dando una idea general de los diferentes conceptos que están directamente involucrados la gerencia de aula y su influencia en la calidad educativa en la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad Catia-Caracas, de ello, se desprenden los siguientes: antecedentes de la investigación, basamentos legales, teóricos, entre otros.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes muestran todos los estudios presentados con anterioridad, los mismos aportan un valor importante además, permiten aclarar información básica relacionada con las variables y con el objeto a seguir.

En tal sentido, se inicia con Marrufo y Mendoza (2009) en su trabajo de grado titulado “Propuesta de un enfoque Gerencial en Relación al Desempeño Docentes Basados en los Postulados Constructivistas.” Casos: Unidad Educativa Escuela Bolivariana “Ciudad Maracay”. El objetivo principal de la investigación fue un Enfoque Gerencial se centró en la forma en que los comportamientos de los gerentes influyo en la satisfacción y la motivación de los docentes. En consecuencia, elaborar un enfoque gerencial de aula basados en los postulados constructivistas para mejorar el desempeño de los docentes de la Unidad Educativa Escuela Básica “Ciudad Maracay”. La investigación fue modalidad de campo descriptiva, con una población de (21) docentes que laboran en la institución. Se concluyó, que los docentes de la misma se evidencio la aspectos por mejorar en cuanto su desempeño

gerencial lo cual se recomendó implantar el modelo fundamentado en los postulados constructivistas.

Esta propuesta sirvió como referencia en el enfoque gerencial en cuanto a los fundamentos teórico-metodológicos para la realización y como guía en la redacción del análisis de los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación.

En la misma línea investigativa Conde, Granadillo y Zambrano (2009) presento “Estrategias Gerenciales en la Comunicación y el Liderazgo como medio para el mejoramiento de la Calidad Educativa”. La presente Investigación tuvo como propósito diseñar una plan de actualización sobre estrategias gerenciales basadas en la comunicación y el liderazgo como el mejoramiento de la calidad educativa, dirigido al personal directivo adscrito a los (NER) del Municipio Andrés Eloy Blanco, Estado –Lara. El mismo se enmarcó dentro de la modalidad de proyecto factible y se apoyó en una investigación de tipo campo a nivel descriptivo la cual se realizó en tres fases: Diagnóstico, Factibilidad y Diseño de la propuesta .La población se circunscribió a (389) docentes adscrito a los cuatros NER del mencionado municipio razón por la cual se aplicó un muestreo probabilístico que permitió seleccionar la muestra de estudio, conformada por (50) docentes.

Pará la recolección de los datos se utilizó la técnica de la encuesta, con el instrumento tipo escala aplicándolo propiamente a los sujetos de estudio. Dicho instrumentos fue validado a través de un juicio d estudio de expertos, quienes analizan y verifican su contenido. La confiabilidad se determinó mediante Alfa de Cronbach donde se obtuvo una Alfa de 0.92 lo que indico que el instrumento fue comprobable. Sé recomendó, aplicar la propuesta de diseñar un plan actualizado en estrategias gerenciales basadas en la comunicación y el liderazgo en pro de la Calidad Educativa.

El antecedente de dichos investigadores permitió fortalecer en la investigación el desarrollo de las bases teóricas en cuanto las estrategias, y características gerenciales en la calidad educativa.

Por otra parte, Perdomo y Toro (2009) con su investigación titulada “Estrategias Para Gerenciar el Aula”. La presente Investigación tuvo como propósito fundamentalmente analizar las estrategias para gerenciar el aula que coadyuven a mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje tomando como referencia la Escuela Básica Nacional “Trapichito” Ubicado en Guarenas Estado –Miranda, el tipo de investigación fue de campo, el nivel de profundidad fue descriptivo puesto que se buscó a especificar propiedades, midiendo, evaluando y recolectando datos sobre los diversos aspectos, dimensión y componentes de los procesos del estudiado puesto que se recolectaron datos de un solo momento y un tiempo único. La muestra considerada para este trabajo fue de (26) docentes. Para la recolección de la información se aplicó un cuestionario con escala tipo Likert con el fin de determinar la validez del instrumento. En relación a la confiabilidad, los resultados arrojaron un coeficiente Alfa Cronbach de 0.90 lo que implica que el instrumento es confiable. Entre las soluciones se destaca que los docentes muestra preocupación por seleccionar y de utilizar los recursos didácticos de acuerdo a las necesidades de los alumnos, sin embargo, presentan debilidades en su rol como gerente de aula en cuanto las funciones gerenciales. Se recomendó, que el docente se autoevalúe y detecte su debilidades como gerente de aula y se avoque a adquirir los conocimientos necesarios que permitan mejorar su desempeño en el aula.

De igual manera, el estudio desarrollado por los investigadores permitió conocer el analizarlas estrategias para gerenciar el aula que coadyuven a mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje,

sirvió como aporte en el marco conceptual, en la utilización del muestreo estratificado así como en el cálculo de la muestra del presente trabajo.

Asimismo, Brito y Contreras (2012) con su investigación titulada “Modelo Gerencial Sustentado en Valores Dirigido a la Unidad Educativa Nacional Pueblo Gurí”. La presente investigación se da en la actualidad concebir la gerencia más allá de la gerencia escolar bajada a la concepción de una gerencia visionaria para las transformaciones sociales. De allí que este estudio centro su objetivo en diseñar un Modelo de Gerencia fundamentados en valores orientado a la U.E.N. Pueblo Gurí se expone los antecedentes y las bases teóricas que soportan el trabajo. El nivel de trabajo es descriptivo y el tipo de investigación de campo de enfoque cuantitativo. La población está conformada por (13) docentes suministrándolas a todos los docentes el instrumento de investigación en este caso un cuestionario, sometido previamente a las pruebas piloto, el cual se evaluó basado en la validez confiabilidad del mismo. Se recomendó la ejecución del modelo gerencial de los valores atinente a la U.E.N. Pueblo Gurí.

Dicha investigación, sirvió de base en la estructuración de este proyecto, sirviendo de guía en el establecimiento de su metodología. Permitiendo aclarar la utilidad de la prueba piloto, como actividad fundamental para determinar el nivel de confiabilidad de los instrumentos aplicados.

En el mismo orden de ideas, Gutiérrez (2008) en su trabajo de grado titulado “Influencia de la estructura curricular, el liderazgo de la dirección y el nivel profesional del docente en la gestión de la calidad educativa de la Facultad de Educación de la UPEL-ISM en la especialidad de historia y geografía”. El presente trabajo de investigación está enfocado a evaluar tres variables importantes dentro del ámbito de la gestión educativa, Estructura

Curricular, Liderazgo de la Dirección y Nivel Profesional Docente en relación con la Gestión de la Calidad Educativa, con el propósito de establecer claramente su grado de influencia e interacción entre las variables mencionadas. El Marco Teórico describe los antecedentes que se han podido obtener de investigaciones que traten sobre las variables estudiadas, de la misma manera; el señalar los enfoques de gestión que vamos a tomar como base científica, curriculum, liderazgo, las dimensiones de una docencia universitaria de calidad y la gestión de la calidad educativa, concluyendo con la definición conceptual de términos que utilizamos durante la ejecución del estudio. La metodología de investigación que se planteó fue de tipo cuantitativo, básico o teórico, con un diseño no experimental y del nivel transversal, descriptivo correlacionar. Finalmente, concluyó que existe influencia significativa entre la estructura curricular, el estilo de liderazgo de la dirección y el nivel profesional del docente en la gestión de la calidad educativa en dicha facultad.

En cuanto al aporte que genera tal estudio a la presente investigación permitió de soporte en la definición teórica de las variables y la elaboración de los cuestionarios, es decir, permitió esclarecer la manera de enunciar las afirmaciones (ítem) que conformaron los instrumentos aplicados.

Bases Teóricas

Con el propósito de sustentar ampliamente la realización de esta investigación, se presentan una serie de teorías y conceptos afines con lo que se plantea en líneas generales a lo largo del mismo. Al respecto, Loggiodice (Balestrini 2003) para señalar que las bases teóricas “constituyen la definición de conceptos en el proyecto de investigación, se presenta ordenando los términos empleados con su debido detalle. (p.54.). Por

consiguiente, su propósito es sustentar desde una perspectiva teórica el problema a investigar”. A continuación se detallan las teorías consultadas.

Definición de Gerencia

La gerencia a nivel mundial ha sufrido cambios y transformaciones administrativas como educativas. Según Campos (Chiavenato (2001) que explica que la gerencia “se ha empleado como sinónimo de administración, o de quien administra” (p.15). Es decir la gerencia se refiere a las organizaciones que se efectúan actividades de planeación, organización, dirección y control a objeto de administrar los recursos con la finalidad de alcanzar los objetivos. Por lo cual, la gerencia en las instituciones educativas, está relacionada con el manejo eficiente de los recursos tanto físico como financiero que posee la misma.

Por su parte, Ferreira (Villasmil (2006) señala que la Gerencia:

Es un cargo que ocupa el director de una empresa lo cual tiene dentro de sus múltiples funciones, representar a la sociedad frente a terceros y coordinar todos los recursos a través del proceso de planeamiento, organización, dirección y control a fin de lograr los objetivos establecidos. (p.6).

Cabe señalar, que la gerencia es el proceso de conducción de una institución educativa por medio de un conjunto de directivos con capacidades y habilidades orientadas a las funciones gerenciales del docente en el aula, con el fin de alcanzar, planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de aquellas actividades planificadas para el logro de los objetivos y metas propuestos.

A su vez, Campos (Graffe (2002) sostiene que:

La gerencia de una institución educativa es el proceso a través del cual se orienta y conduce la labor docente y administrativa de la escuela y sus relaciones con el entorno para seguir los objetivos institucionales mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa, a fin de proveer un servicio de calidad (p.15).

Por ello, el docente con las funciones gerenciales debe manejar el recurso humano (estudiantes), académico, administrativo, comunidad logrando un servicio en las instituciones de creatividad y calidad.

De acuerdo a lo señalado por los autores se puede decir que la gerencia esta desempeñada a múltiples funciones en lo organizativo en el área de administrar los recursos y en lo educativo orienta las funciones al directivo, docente en la administración del manejo eficiente tanto físico, financiero, humano, para lograr los objetivos y metas planteados. Además implican, que el docente desarrollo las habilidades como gerente educativo en pro del trabajo eficaz dentro de las instituciones.

En este orden de ideas, la investigación se justifica en función de lo expresado según Marcano, (2007) que propone “crear condiciones al interior de las escuelas básicas para una gerencia que trascienda las exigencias estrictamente administrativas, atendiendo al componente personal del director y subdirector para que se constituyan en auténticos agentes de cambio desde los centros educativos”. Es decir que la gerencia es exigida en los directivos como agente de cambios para dinamizar las escuelas básicas en pro de alcanzar los objetivos y metas.

Por otra parte, el Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007) asume estos pilares con flexibilidad y orienta a los

componentes de las áreas del aprendizaje en los ejes integradores, facilitando las experiencias adquiridas dentro y fuera del recinto educativo que permite al docente formar alumnos que se relacionen con su contexto histórico-cultural, con actitudes, valores acerca del hacer científico, desde una perspectiva social. Este docente de aula planteado en el Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana debe:

Ser un maestro y una maestra modelo de liderazgo, impregnado de sólidos valores de identidad venezolana y con una visión latinoamericana, caribeña y universal e identificado con la búsqueda del bienestar social colectivo. Además, debe ser promotor y promotora de la formación del nuevo republicano y la nueva republicana, generando la reflexión, la cooperación y la participación protagónica y corresponsable de los distintos actores vinculados con el proceso educativo. (p, 28).

En este sentido, se establece la necesidad de la preparación y actualización docente en vías de lograr la formación de un educando integral que sea: analítico, crítico, culto, reflexivo y comprensivo. Por lo tanto, el gerente de aula debe responder a los nuevos enfoques gerenciales demostrando dominio de las competencias básicas en las cuales se manifestarán en el incremento de los niveles de calidad de las escuelas básicas.

Es importante resaltar, en cuanto a los antes mencionados que la gerencia impulsa la creación de directivos y docentes críticos, sociales y humanista dándole respuesta a la mejora de la calidad educativa. Sin embargo es evidente la importancia que tiene la gerencia dentro de las escuelas, ya que, una buena gerencia permitirá unir al grupo y llevarlos a trabajar en común para alcanzar las metas institucionales propuesta. Además el docente tiene dentro de su aula esas mismas responsabilidades

para con su grupo, bajo un ambiente de trabajo agradable y motivarlos a alcanzar metas tanto grupales como individuales.

Tipos de Gerencia.

Según Gil y Núñez (Villasmil 2008), existen tres tipos de gerencia:

La gerencia patrimonial: es aquella que en la propiedad, los puestos principales de formulación de principios de acción y una proporción significativa de otros cargos superior es de la jerarquía son retenidos por miembros de una familia extensa.

La gerencia política: es menos común e igual que la dirección, patrimonial, sus posibilidades de supervivencia son débiles en las sociedades modernas, ella existe cuando la propiedad, en altos cargos decisivos en los puestos administrativos claves están asignados sobre la base de la afiliación y de las lealtades políticas.

La gerencia por objetivos: se define como el punto final (o meta) hacia el cual la gerencia dirige sus esfuerzos. El establecimiento de un objetivo es en efecto, la determinación de un propósito, y cuando se aplica a una organización empresarial, se convierte en el establecimiento de la razón de su existencia. (p.30).

Cuadro N° 01: Tipos de gerencia

De acuerdo a lo mencionado, los tipos de gerencia facilitan a diseñar los puestos de trabajo, las políticas, para que las personas a cargos por jerarquías sean las responsables de lograr los objetivos planteados. Se dirá finalmente que los tipos de gerencia guían los procesos y las acciones para conseguir la excelencia sin olvidar que la persona que ocupa este cargo debe poseer los máximos conocimientos, cualidades humanas para poder coordinar trabajos, recursos tanto físicos como humanos hacia los propósitos planteados.

En este mismo orden de ideas, otros autores plantean otro tipo de gerencia en el ámbito educativo como es la gerencia educativa. Según Toruño (Manes, 2003) sobre gerencia educativa dice:

Proceso de conducción de una institución educativa por medio del ejercicio de un conjunto de habilidad des directivas orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de aquellas actividades necesarias para alcanzar eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural.(p.9)

De la cita se define la gerencia educativa, que es la función que se encarga de la dirección institucional para conseguir la calidad del servicio. Hoy en día se habla de los nuevos roles que cumplen las instituciones educativas, integrando a los estudiantes, padres de familia y sociedad para alcanzar una formación integral del niño, del adolescente, la convivencia a través de la práctica de valores, a la interacción social, sin perder de vista el desarrollo productivo, de los cambios de la sociedad actual.

Por otra parte, Montiel (Bentley, 2005) dentro de la gerencia en lo educativo existe otro enfoque que expresa que la gerencia estratégica “es el proceso indispensable por el cual, los miembros guía de una organización prevén su futuro y desarrollan los procedimientos y operación es necesarias para alcanzarlo” (p.30); de esto se deduce, que la gerencia estratégica es un medio para establecer el propósito de una organización en términos de sus objetivos y sus planes de acción. Por ende la gerencia estratégica el gerente debe valerse de está, para obtener cambios, transformaciones y superación del personal dentro del centro educativo.

Con relación a los planteamientos anteriores, los tipos de gerencia, la gerencia educativa y la gerencia estratégicas para hacer posible estos

cambios, tiene también que innovar sus clásicos estilos formas de dirección, procurando alcanzar logros a corto, mediano y largo plazo, a través de un enfoque estratégico, de una visión prospectiva de la realidad, en base a criterios de voluntad, crítica y flexibilidad. Sin embargo, la importancia de la gerencia estratégica, se puede lograr mejorar la calidad de la educación lo cual involucra una formación genuina de transformación profunda en cuanto, a la manera de pensar, de ser y del docente en la acción de gerente de aula.

Características de la Gerencia

Por otra parte, Montiel (Marsick 2007) se refiere entre las características de la gerencia estratégica las siguientes:

Las tareas
Las funciones
Las responsabilidades
La actividad
La conducción
La dirección
La administración
La coordinación

Cuadro N° 02: características gerencia

Estas características de la gerencia son esenciales para la aplicación en cualquier organización o institución, ya que un verdadero líder en gerencia debe aplicarlas. En cierta manera, los gestores educativos para llevar a cabo su labor con éxito y alcanzar sus objetivos deben asumir las características mencionadas anteriormente para coordinar las actividades laborales la mejor toma de decisiones en beneficio de coordinar con éxito los procesos educativos.

En este sentido, según Alfonso (2010) plantea algunas características que debe poseer la gerencia educativa son:

La educación es fundamental
La educación tiene trascendencia pública
La administración escolar es difícil a causa de la sensibilidad del personal
La función educativa es compleja
Es difícil evaluar las acciones educativas
La administración no es fácil por la profesionalización del personal
La acción educativa es comprometida

Cuadro N° 03: características gerencia

Para, el gerente estratega, debe conocer estas características para en base a ellas planificar de modo estratégico las acciones más convenientes que ha de realizar y cómo cumplirlas; por esta razón debe poseer también gran capacidad creativa para diseñar las mejores estrategias que le permitan los mejores resultados.

Por otra parte, Montiel (Marsick 2007) se refiere entre las características de la gerencia estratégica las siguientes:

Liderazgo
Supervisión
Negociación
Conflictos
Organizacionales

Cuadro N° 04: características gerencia

En este sentido, las características de la gerencia estratégica impulsa al director educativo que sea un futurista donde la autoridad sea integral, además muestre su liderazgo, supervisión y negociación para resolver las situaciones que se generen de los conflictos, así como el considerar las habilidades valores personales o aptitudes en la unión de los principios, metas en pro de una educación de calidad.

Finalmente con las características de la gerencia antes mencionadas el gerente educativo, es un elemento clave dentro de las instituciones educativas. De él depende la calidad del trabajo, el rendimiento, la moral y el desarrollo de buenas actitudes por parte de los agentes educativos, donde él acompaña y evalúa el trabajo, además conoce a todo el recurso humano de las escuelas donde también se debe centrar la gerencia estratégica educativa en optimizar de las metas organizacionales.

Funciones Gerenciales

Cabe destacar, que en el área de la educación, el gerente o administrador debe cumplir funciones gerenciales, las cuales según Maliza (Stoner Freeman 1996) son:

Planificación: Proceso para establecer metas y un curso de acción adecuado para alcanzarlas.

Organización: Es el proceso de ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de dicha organización, para el logro de las metas.

Dirección: Implica mandar, influir y motivar a las personas para la realización de tareas. El gerente debe propiciar un ambiente de cordialidad y trabajo para el logro de la planificación y la organización.

Control: Este proceso tiene varios elementos que debe tener presente el gerente:

Establecer las responsabilidades de desempeño a las personas a su cargo.
Medir los resultados presentes
Comparar los resultados con las normas
Tomar medidas correctivas en caso de incumplimiento

Cuadro N° 05: funciones de la gerencia

Por lo tanto, con las funciones gerenciales el gerente toma el control de las actividades puede mantener la organización en buen camino. Asimismo el gerente de aula, debe cumplir en su labor diaria con estas actividades básicas de administración, para garantizar la eficiencia en el proceso de enseñanza, logrando así un aprendizaje significativo. Desde luego la meta es lograr un aprendizaje significativo tomando como factor importante la participación del docente como gerente de aula y la gerencia como un proceso en virtud del cual se alcanzan los objetivos.

Dentro de este orden, el docente como gerente de aula va ejercer las funciones gerenciales relacionándolo con los recursos de enseñanza-aprendizaje, de manera tal que se logre el aprendizaje significativo. Romero (Koontz y Weihrich 2004) considera que el mismo requiere de:

Planificación escolar: es la más importante de las funciones de un gerente de aula, planificar todo proceso educativo se inicia con una planificación escolar, para el logro de los objetivos. Para Romero (Koontz

2004), "la planificación consiste en la selección de misiones y objetivos y acciones para lograrlos; requiere toma de decisiones, es decir, seleccionar recursos futuros de acción entre varias opciones" (p, 158).

Por otra parte, la planificación escolar es la función a través de la cual el docente organiza las actividades, conocimientos, habilidades, destrezas que deberán adquirir o realizar los educandos involucrando estrategias que estimulen el logro del aprendizaje, con el fin de garantizar el éxito en la labor educativa al eliminar al máximo la improvisación. Por ello, que el docente en el aula su planificación escolar debe tomar en cuenta un inicio desarrollo y cierre que le facilita tener el buen manejo del tiempo fortaleciendo sus prácticas pedagógicas en el aula.

Organización: Según Borjas y Vera (Robbins 2000) expresa: " la organización incluye la determinación de las tareas que se realizarán, quién las hará, cómo se agruparán las labores y quién reportará a quién y dónde se tomarán las decisiones." (p, 82).

Con respecto a la organización, es decir organizarlos contenidos, estrategias gerenciales, los recursos necesarios para el logro de los objetivos establecidos en la planificación escolar. De allí que el docente adoptamos una organización flexiva, dinámica, abierta, creativa y cooperativa donde además sea participativo dentro del aula.

Dirección: Según Medina, (Koontz y O'Donnell 2004) adoptan el término "dirección" como "la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinado." (p, 25). Por consiguiente, la parte esencial y central de la organización, a la cual se debe regir por desarrollar la gerencia del aula

En este orden de ideas, el directivo debe vigilar, supervisar que se cumplan todos los objetivos planteados en la institución. Sin embargo el docente en el aula su rol de gerente es dirigir la responsabilidad y disciplina de sus estudiantes dentro y fuera del aula.

Control: según Chiavenato (2006) plantea, que consiste en “comprobar si todas las etapas de proceso marchan de conformidad con el plan adoptado, las instrucciones transmitidas y los principios establecidos, con el objetivo de ubicar las debilidades y los riesgos para rectificarlos y evitar que se repitan”. (p, 83)

Para el docente, aplicando la función control permite determinar el desenvolvimiento del estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, comparando los resultados con las expectativas señaladas en la planificación escolar. Es por eso que la función de controlar requiere el establecimiento de un sistema de comprobación de las actividades, operaciones, logro de objetivos y procedimientos claves de manera tal que los errores o desviaciones se vean inmediatamente que se puedan corregir fortaleciendo el aprendizaje de los estudiantes

En referencia a lo anterior, todas las funciones gerenciales le dan impulso a los docentes, directivos organizacionales que poseen ciertas habilidades, conocimientos y destrezas para cumplir su labor desde sus responsabilidades en cada escenario que se cumplan las metas establecidas en pro de unos objetivos y metas comunes. Además esto implica que estas funciones se reflejan en la calidad de la enseñanza y lógicamente en la calidad del producto educativo.

Definición de Aula de Clase

En esta concepción del aula, se plantea en varias perspectivas desde la práctica docente y por otra parte la actividad que realiza el alumno orientados por el docente Según Camacaro (2000) señala que el “aula de clase, es donde se produce el intercambio de significados del sistema social, se desarrolla la clase y se relacionan socialmente los actores (docente, estudiante) mediante la lengua oral” (p, 193). Es decir, el docente en el aula logra la capacidad comunicativa de los estudiantes para compartir los contenidos culturales, curriculares, porque su fin es cambiar e innovar esquemas de la enseñanza y el aprendizaje.

Dentro del mundo de la escuela, según Duarte (2003) plantea que:

El aula de clases donde se ponen en escena las más fieles y verdaderas interacciones entre los protagonistas de la educación intencional, maestros y estudiantes. Una vez cerradas las puertas del aula se da comienzo a interacciones de las que sólo pueden dar cuenta sus actores. (p, 105).

Para ello, es aquí donde el docente crea y se muestra, las prácticas pedagógicas con la realidad. Sin embargo, el docente ejercita su rol gerencial cuando asume en su práctica el estímulo, respeto a los estudiantes, sus diversos modos de expresarse, relacionarse, percibir y construir el conocimiento.

Según Fernández y otros (Steiman 2004) “pensar el aula es un poder de descubrir las trabas que obstaculizan el aprendizaje y potenciar los factores que lo facilitan, es pensar nuestra intervención para implementar escenarios didácticos”.(p,45) Se hace necesario realizar cambios a todos los niveles educativos es decir, reprogramar desde otra perspectiva el sistema,

donde el docente se vea en la necesidad en buscar nuevos roles en el aula a la luz de la gerencia, ser un líder objetivo dentro de su organización.

De acuerdo a lo señalado, el aula se puede considerar como un sistema social que este inmerso de individuos con características diferentes. Además el docente, juega un papel protagónico dentro del aula que logre en su estudiante un aprendizaje significativo, crítico comunicativo, reflexivo por otra parte el docente, implemente nuevas estrategias que faciliten la enseñanza de los educandos.

Tipos de Aulas:

Existen dos tipos de aulas:

Aula presencial: según Carnero y otros (2010) "Se compone por un salón de clases, dentro de otro más grande (edificio/campus) en el que los estudiantes interactúan presencialmente con el maestro". (p, 403)

Aula virtual: según Scagnoli (Horton, (2000) señala que "el aula virtual es el medio en la w.w.w. el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje". (p, 11).

Cuadro N°: 06 Tipos de aulas.

En referencia los cuadros anterior el aula de clase la presencial es compatible con la educación ya que su propósito es el cumplimiento del programa académico básico y tradicional en cambio el aula virtual como espacio nuevo de interacción de cambios, innovador, la motivación interactivo de nuevos escenarios de aprendizaje del aula. Actualmente los espacios virtuales son utilizados por los docentes para generar conocimientos de innovación y creatividad.

Características del Aula

Como señala Matos (Lanz 2008) el aula posee ciertas características son:

Incentivar la curiosidad cognitiva del estudiante
Ubicar los nudos problemáticos en la realidad concreta o en contexto
Reflexionar sobre los problemas del contexto
Relacionar los ejercicios, trabajo de aula con la teoría
Interactuar los contenidos a través de las estrategias creativas innovadoras
El uso de la tecnología

Cuadro N°: 07 Características del aula

De acuerdo a sus características en el aula, el docente como gerente de aula, puede aplicar técnicas propicias para incentivar a los estudiantes, analizar, discutir y comparar los problemas con la realidad facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje. El uso de las tecnologías en las aulas de inagotables servicios ha sido comprendido por algunos docentes como un recurso vital en sus procesos de enseñanza, y por algunas instituciones educativas, como el sistema que les permite ampliar sus aulas sin tener que levantar nuevas paredes sino ser productores de cambios en construir nueva dinámicas de clases.

Gerencia del Aula

Dentro de esta perspectiva, Jaramillo (2012), plantea que la gerencia del aula, “abierta, flexible y participativa, que obligan al docente a desenvolverse como mediador crítico, reflexivo, potenciador, animador del aprendizaje de todos los estudiantes, los cuales pueden autorregular los procesos evaluativos por medio de una estrecha relación dialógica” (p.66). Se puede decir que la gerencia de aula, es desempeñada por el docente,

aplicando en su planificación escolar la flexibilidad y el manejo del tiempo en las actividades para cumplir los objetivos planteados en el proceso de enseñanza y aprendizaje en sus estudiantes.

Cabe destacar, que Salazar (1994) afirma:

La gerencia de Aula representa una alternativa para elevar a calidad productividad del sistema Educativo en todos sus niveles y modalidades, básicamente es una herramienta que ayuda a los docentes a comprender mejor su profesión y también su trabajo en el aula; pues es allí donde el docente se gesta como futuro de la nación y de sus ciudadanos. (p.32).

Según este autor, la gerencia de aula proporciona una interpretación objetiva y correcta entre el docente y los estudiantes en el aula, quienes constituyen el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es por eso que la gerencia de aula esta fundamentalmente referidas a las acciones y estrategias que los docentes usaran para resolver cualquier escenarios presentados en el aula, tanto técnico, administrativo, como académico y social.

En este orden de ideas, dentro de la gerencia de aula una de las teorías que ha cambiado la manera de pensar de algunos docentes en cuanto a lo que debe ser su práctica educativa en las teorías de los aprendizajes que consiste básicamente en el aprendizaje significativo:

El aprendizaje significativo es el resultado de la interacción de los conocimientos previos y los conocimientos nuevos y de su adaptación al contexto, y que además va a ser funcional en determinado momento de la vida del individuo. (Sánchez, 2003).

En la práctica docente es de vital importancia contemplar los conocimientos previos del alumnado, poder enlazarlo con las ideas nuevas y conseguir un aprendizaje real y, por tanto, aprendizaje significativo. En el

aprendizaje por construcción, los conceptos van encajando en la estructura cognitiva del alumnado, donde éste aprende a aprender aumentando su conocimiento.

De acuerdo a lo señalado, la gerencia de aula es desempeñada por el docente, el cual debe cumplir sus funciones para así lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes. Además, es importante señalar que la gerencia de aula cumple un papel protagónico, ya que a través de ella debe estar encamarada en el progreso de los educandos, la familia, la institución y el contexto social a fin de lograr cambios favorables que permitirían enfrentar diversas situaciones.

Características de la Gerencia de Aula

Es meritorio resaltar que el actual gerente de aula entre sus características se plantea las siguientes de acuerdo al Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007):

- ✓ Promotor y líder de la Institución a fin de enriquecer la práctica pedagógica.
- ✓ Abierto al cambio, emocionalmente seguro de lo que persigue.
- ✓ Impartir una educación significativa orientada hacia los problemas sociales, éticos y morales del entorno.
- ✓ Formar individuos con mentalidad amplia, sensible, analítica, crítica, capaces de hacer, crear y dispuestos a servir a la humanidad respetando sus valores autóctonos.

- ✓ Desarrollar una educación bajo un punto de vista constructivista para ayudar al educando de manera progresiva, secuencial, tomar en cuenta su edad cronológica y su desarrollo para la construcción de su conocimiento.
- ✓ Propiciar experiencias de aprendizaje en el aula y fuera de ella para así estimular actividades indagadoras.

De lo mencionado anterior, el docente con las características aplicándolas en el aula desarrolle ser un formador abierto al cambio, ser innovador, creativos y que motiven a sus estudiantes a lograr aprendizajes significativos para su desarrollo a futuro sea eficaz en cualquier escenario educativo.

Funciones de la Gerencia de aula

Cabe destacar, que en la gerencia, el docente desempeña funciones de planificador, organización, dirección y control, por ende en la gerencia del aula, es importante considerar una serie de aspectos para ampliar el rol del docente en el aula los siguientes:

- ✓ Motivación, Comunicación y Liderazgo.

Motivar: ha de ser una de los componentes básicos de todo gerente. Según Medina y otros, (Stoner 2006) plantea que motivar “es el proceso administrativo que consiste en influir en la conducta de las personas, basado en el conocimiento de que hace que la gente funcione” (p.28).

Así mismo, la motivación en el aula permite cambiar actitudes negativas en sus educandos, formándolos en hábitos de estudios, elevarles la autoestima

valorarlos e impulsarlos al logro efectivo de objetivos, metas al éxito, enseñarle además que del fracaso se aprende también.

Comunicación: Según Medina, (Koontz y O´ Donnell 2004) señalan que “una buena comunicación es el intercambio de pensamientos y de información para lograr confianza y entendimiento mutuo o buenas relaciones humanas” (p.29)

De lo expresado en la cita, se deriva que el proceso comunicacional es de vital importancia en cualquier organización. Por ende la comunicación representa un proceso vital en el trabajo docente de aula, ya que determina la efectividad en sus funciones pedagógica administrativas, ésta siempre debe ser oportuna, permanente e integral.

Liderazgo: Según Torrealba, y otros (Marín, 2006) señala que el liderazgo “es la acción realizada por el docente novel para dirigir e influir en los discentes y en otros agentes educativos durante el desarrollo de la acción pedagógica” (p.39) es decir el docente también debe ser un líder para sus alumnos. Según Angarita (Castro, 2007), “Un Líder debe resolver problemas complejos y debe tener las competencias necesarias para resolver situaciones vagamente estructuradas con alto nivel de efectividad.” (p. 217).

Por otra parte, el rol del liderazgo se debe hablar de un docente líder, por su comunicación, potencial personal, carisma entre sus estudiantes y cuya condición que puede ser innato o aprendido, le permita sobresalir en cualquier equipo de trabajo dentro y fuera del aula.

En referencia a lo anterior, todas las funciones de la gerencia de aula enfatiza una vez más la labor del docente de aula; convertirlo en un gerente efectivo con visión de cambio que lo motive a implementar estrategias en

procesos innovadores, transformadores, integrales, donde el estudiante logre un aprendizaje significativo, obtenga la posibilidades de acción que le permita construir conocimientos y adquirir competencias para resolver los problemas que se le presenten de manera que se desempeñe como un líder en los procesos de aprendizaje.

Definición de Influencia

Dentro de esta perspectiva, la definición Fuenmayor (2010) “la influencia como fuerza o poder disponibles de determinado orden”. (p.88). Por ende, se infiere que las potencialidades de un individuo como cualidades innatas, constituyen el conjunto de conocimientos, habilidades, competencias en su rendimiento exitoso en cualquier área, nivel o superior.

Según Robinson, (2009) plantea adicionalmente, es necesario distinguir entre “la influencia que proviene del liderazgo de aquella que puede provenir de otros modos de ejercicio del poder en la relación entre quién detenta roles de autoridad y quiénes los de subordinados, como son la fuerza, la coerción o la manipulación”. En el caso del liderazgo, el directivo radica en que la presencia de ciertas prácticas de dirección escolar tiene un impacto positivo y en las condiciones de trabajo en los docentes constantemente, se dan los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

En ese sentido, Martínez (2004) plantea que “La influencia es definida como la fuerza que ejerce una persona sobre otra para inducir un cambio en su conducta, actitudes y valores” (p.369). Es decir, ejercer influencia o fuerza moral en el ánimo en una persona. En relación con el docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje, es uno de los principales factores que influye en el rendimiento de sus estudiantes.

De las citas anteriores la influencia es la capacidad de guiar, controlar y modificar las direcciones de los sujetos, en el ámbito educativo los docentes en el aula tiene el poder de influir en las actitudes, la conducta, de los estudiantes en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Además los maestros, directivos, líderes educativos, deberán influir en su actuación o desempeño laboral, sobre la base de la orientación del nuevo mundo globalizado y de cambios.

Procesos de influencia

Los procesos de influencia permiten la explicación psicológica sobre los motivos y percepciones de la persona objetivo con respecto a las acciones de la persona agente, en el contexto en el cual ocurre la interacción.

De Abreu (Yukl, 2010) propone tres tipos de procesos de influencia:

- ✓ **Cumplimiento instrumental:** la persona objetivo lleva a cabo una acción solicitada con el propósito de obtener una recompensa tangible o evitar una sanción controlada por el agente.
- ✓ **Internalización:** la persona se compromete a apoyar la intención de la persona agente porque le parece intrínsecamente deseable y relacionada con sus valores y creencias.
- ✓ **Identificación personal:** la persona objetivo imita las conductas del agente o adopta las mismas actitudes para agradarlo y parecerse a él.

Estos procesos de influencia plantean, que los resultados de un intento de influencia son el compromiso, el cumplimiento y la resistencia, los cuales pueden ser utilizados por los docentes al momento de evaluar el rendimiento escolar del estudiante. Sin embargo en la gerencia de aula, el docente influye

directamente con su educando para ellos es modelo a seguir, lo visualizan cómo líder por eso, es importante la ética docente en sus prácticas pedagógicas.

Características de la influencia

El éxito de las tareas directivas y docentes depende en gran medida de la habilidad para ejercer influencia sobre todo los miembros de la institución, para Borjas (Yukl 2010) se caracteriza la influencia por los:

- ✓ Enfoque del poder y autoridad en el desempeño del docente.
- ✓ Estilos gerenciales y, roles y liderazgos que desempeña el docente en el aula. (p. 63).

En relación a los anterior, la influencia se caracteriza por ser multidireccional, en los líderes educativos que intenta influir en individuos sobre los que posee autoridad directa en lo estudiantes en el aula. Por ello, el gerente de aula debe combinar el estilo de liderazgo y poder adaptando los eventos a las situaciones reales de la clase.

Definición de Calidad

Según Miranda (Martínez 2009) que define a la calidad “como un proceso continuo que permite a la organización identificar, satisfacer y superar constantemente las necesidades de los clientes”. Es decir, la calidad es lograr sus procesos organizativos en beneficio de satisfacer positivamente al cliente.

En efecto, la evolución del concepto de calidad ha variado a lo largo de la historia. En las etapas más recientes, a partir de la segunda mitad del Siglo XX, el concepto calidad ha aparecido vinculado a las nociones de control de calidad, aseguramiento de la calidad y calidad total.

- ✓ El **control de calidad** tiene que ver con técnicas de inspección en producción para evitarla salida de bienes defectuosos.

- ✓ El **aseguramiento de la calidad** consiste en sistemas de procedimientos y organización para evitar que se produzcan bienes defectuosos; se pasa por lo tanto de técnicas de inspección a procedimientos organizacionales, a sistemas de calidad que incorporan la prevención y sirve para anticipar errores. Un ejemplo de sistemas de aseguramiento de la calidad son las primeras normas ISO, las cuales tuvieron por objetivo estandarizar los sistemas de calidad, constituir a nivel internacional un marco normativo de gestión y control de la calidad.

- ✓ **La calidad total.** El concepto de calidad total tiene implícita la noción de mejora continua orientada en la organización e involucramiento de todos sus miembros, y busca satisfacer tanto al cliente interno como externo, ha sido particularmente importante en la representación de los escenarios educativos como empresa. Según Duk y Narvarte (2008).

En relación con lo anterior, la calidad desde la perspectiva empresarial dando valor a los procesos producción y resultado en el bienestar directo a las necesidades de los clientes. Por ende, en lo educativo, la calidad se plantea como mejora continua en el proceso educativo, dándole impulso al

docente de aula a la aplicación de nuevas técnicas de creatividad e innovación en cualquier escenario.

Dimensiones de Calidad

Según, Duk y Narvarte (Toranzos 1996) menciona tres dimensiones vinculadas a la calidad de la educación: eficacia, relevancia y procesos:

- ✓ **Eficacia** corresponde a que los alumnos realmente aprendan lo que se supone que deben aprender, aquello que está establecido en los planes y programas curriculares, al cabo de determinados ciclos y niveles. La dimensión de eficacia enfatiza los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.
- ✓ **Relevancia** se refiere a que los contenidos respondan adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona (intelectual afectiva, moral y físicamente) y para desempeñarse en los distintos ámbitos de la sociedad (político, económico y social).
- ✓ **La dimensión de procesos** está vinculada a un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente convenientemente preparado, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas etc.

Estas dimensiones de calidad en la educación se relacionan directamente con el gerente educativo, en mejorar su formación docente, incorporen los conocimientos básicos, capacidades cognitivas y que tenga como eje la producción de información en el aprendizaje del estudiante que han sido logrados. Si lo aplica los indicadores de calidad desde una institución

educativa son aquellos componentes que, relacionados con el producto o servicio conseguido, con la apreciación sobre el mismo y con los procesos de funcionamiento, permiten determinar la medida en que dicho centro educativo alcanza niveles de calidad en sus resultados de los objetivos educativos propuestos.

Definición de Educación

En este sentido, la educación Ausubel (1983), señala que la educación “es un proceso mediante el cual el individuo desarrolla sus habilidades físicas, intelectuales y morales bajo los lineamientos sociopolíticos de cada país, para mantener, en el tiempo y en el espacio, los principios filosóficos de cada sociedad”. Se expresa la educación, en la formación integral del educando. Por lo tanto, el docente debe atender a todas las áreas de su personalidad: conocimientos, habilidades, destrezas, valores y aptitudes. Además, para lograr una educación de calidad, su práctica docente debe estar adaptada a las demandas personales de los alumnos, sociales de la comunidad, a la evolución científico-tecnológica y al ritmo cambiante de la cultura, valores e comunicación de la sociedad donde se desenvuelve.

Según Escobedo, y otros (2008) señala que “La educación es un ente social: es decir, que pone en contacto al niño con una sociedad determinada” (p, 116). Es decir, los niños frente la educación es un potencial valiosos en la sociedad.

Por otra parte, Vygotski (1978) dice que la educación “es fundamental para el buen desarrollo de un país” se basa, a través de un proceso de mediación docente lo cual el maestro es la persona principal que tiene el deber de coordinar y orientar el proceso de enseñanza para un mejor desempeño de la comunidad estudiantil.

De las citas anteriores, la educación es la formación del sujeto tomando en cuentas todas las áreas de su personalidad: conocimientos, habilidades, destrezas, valores y aptitudes críticas para la sociedad. Sin embargo, dentro de la educación se considera al gerente de aula como el educador que asume una actitud crítica, abierta y visionaria ante los cambios educativos en su entorno social, con sólidos principios pedagógicos, una amplia interpretación de su gestión gerencial, al desempeñar su rol como docente en los ambientes de clase. Por ello, dicha gestión debe estar enmarcada en dimensiones de calidad, a fin de que el desempeño docente constituya un elemento clave para la consecución de las metas propuestas, por lo que se requieren facilitadores que posean competencias, técnicas gerenciales creativas e innovadoras, como herramientas necesarias para mejorar el rendimiento estudiantil, en los procesos de enseñanza y aprendizajes.

El enfoque constructivista en Educación

Según Martínez, (Díaz, 2002) plantea el enfoque constructivista se basan en la:

Construcción del conocimiento y están referidos a la existencia y prevalencia de procesos activos de construcción del conocimiento, en donde el sujeto da aportes cognitivos a sus procesos de conocer, él es quien construye con lo que le ofrece su entorno.

Es decir, que el sujeto es constructor de sus propios procesos de aprendizaje a partir de sus conocimientos previos, sus experiencias y la ayuda de la enseñanza mediada por el docente.

Para, Maliza (Papert (2005) señala que el “desarrolló la que él denomina teoría constructorista del aprendizaje que defiende que el

aprendizaje se produce en mejores condiciones cuando los alumnos se involucran en la creación o construcción de algo que puede ser compartido”.(p.41) .Esto nos llevaría a utilizar un modelo de trabajo en el que se establezca un proceso de interiorización de elementos externos y exteriorización de elementos internos por parte de estudiantes, docentes imprimiendo su sello personal en la creación.

Según Ausubel (1997) plantea “que para aprender significativamente, las personas deben relacionar el nuevo conocimiento con los conceptos relevantes que ya se conocen”. El nuevo conocimiento debe interactuar con la estructura de conocimiento existente. Por lo tanto, el docente como gerente de aula debe tomar en cuenta que el material instruccional que se utilice, deberá estar diseñado para superar el conocimiento memorístico tradicional de las aulas y lograr un aprendizaje más integrador, comprensivo, autónomo y claro partiendo siempre de lo que el estudiante tiene y conoce relacionado con lo que se pretende aprender.

De acuerdo a lo antes mencionados por los autores, la teoría constructivista se basa en que el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción en el que el estudiante participa activamente. Además la función de los docentes e las aulas de clases no se limita a crear condiciones óptimas para que los educandos desarrolle una actividad mental constructiva, lo que debe hacer es orientar y guiar explícitamente las actividades que sean significativas logrando su propios aprendizaje

Características Constructivistas

A partir de estas orientaciones, según Maliza, (2014) el docente constructivista tendrá como características:

- ✓ Formador
- ✓ Mediador

- ✓ Analítico
- ✓ Promotor
- ✓ Metas

Con estas características el docente en el aula debe ser un orientador, mediador y guía del aprendizaje del alumno, ayudándolo a que el alumno se aproxime al conocimiento verdadero.

De acuerdo a lo antes mencionado con las características acentúan la importancia de comprender el proceso de construcción del conocimiento para que los estudiantes, moldeando su comprensión y seres críticos Asimismo, el rol del docente constructivista es la de fomentar una interacción con el estudiante, concibiendo la construcción del saber cómo una relación de experiencias y necesidades, guiar para relacionar el conocimiento con la realidad , crear un clima para libre expresión, sin exigencias, ni temor a equivocaciones.

Calidad Educativa

Según Guzmán y Cedeño, (Colom 2006), señala que la calidad educativa “no puede ser concebida como un concepto riguroso, sino debe ser un término orientativo y flexible donde se vislumbren los niveles de mejoras obtenidos en una institución educativa, por medio de un proceso evaluativo permanente”. Asimismo, se busca durante la evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes se verifique que las competencias han sido alcanzadas. Por ende, el docente orienta y facilita la utilización de procedimientos e instrumentos objetivos, confiables, precisos, para verificar si las competencias han sido alcanzadas, según lo especifican los indicadores de logro.

En este mismo orden de ideas, para Benno, (Frigerio y Poggi, 1994) adoptan un concepto comprensivo de calidad de la educación, definiéndola como “la integración de la calidad de la organización institucional, de los recursos humanos y financieros, de la gestión de la enseñanza, de la propuesta curricular y didáctica, del proceso educativo y de sus resultados en términos de aprendizaje”. Es decir, tanto la calidad de la educación y el trabajo de los educadores, como la calidad de los resultados de la actividad escolar, además, están estrechamente vinculadas a la calidad de los elementos organizativos, de los procesos técnicos y administrativos en el lugar de trabajo, lugar que incluye en el aula.

Por otra parte, la conceptualización de calidad educativa ubicándola en un campo integral, tal como lo señala Guzmán y Cedeño, (Seibold 2000), quien propone una redefinición del concepto de calidad educativa “unido al concepto de equidad, por lo que sostiene que todo proceso educativo incorpora tres condiciones necesarias y trascendentales: la calidad, la equidad y los valores”. Asimismo, la calidad educativa está asociada a los valores a los objetivos trazados para fomentar la equidad en los educandos logrando aprender eficazmente.

Cabe destacar, que una escuela de calidad o si se quiere una escuela eficaz es aquella en la que los alumnos “progresan educativamente” al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones.

Según Narváez (Marchesi 2000) dice:

Un centro educativo de calidad es aquél que potencia el desarrollo de las capacidades cognitivas, sociales, afectivas, estéticas y morales de los alumnos, contribuye a la participación y a la satisfacción de la comunidad, promueve el desarrollo profesional de los docentes e influye con su oferta educativa en su entorno social (p.19).

De lo expresado, las escuelas necesitan de nuevos docentes gerente de aula que imparta nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje logrando un aprendizaje significativo. Es importante señalar que una educación de calidad que está enmarcada en el progreso del alumno, la familia, la institución, el contexto social y depende en gran parte de la gestión del docente, de modo que su formación, competencias son herramientas necesarias para la transformación requerida en el país.

Pilares fundamentales del docente en la Calidad de la Educación

Dentro del contexto, según Correa (2005) señala que la calidad de educación en la Unesco: “saber ser, saber conocer, saber hacer y saber convivir” donde el docente debe estar articulado con los estudiantes otro aspecto fundamental de la calidad de la educación es la creatividad, tecnología y la innovación en el aula. Sin embargo, la creatividad e innovación en la orientación del aprendizaje se debe tener en cuenta en la formación de los docentes, además cómo gerente educativo, tiene que instrumentar y potenciar su creatividad para activar la capacidad de quienes laboran conjuntamente en las instituciones orientadas a la transformación de la calidad educativa.

Los pilares de la educación son relacionados al hacer del docente:

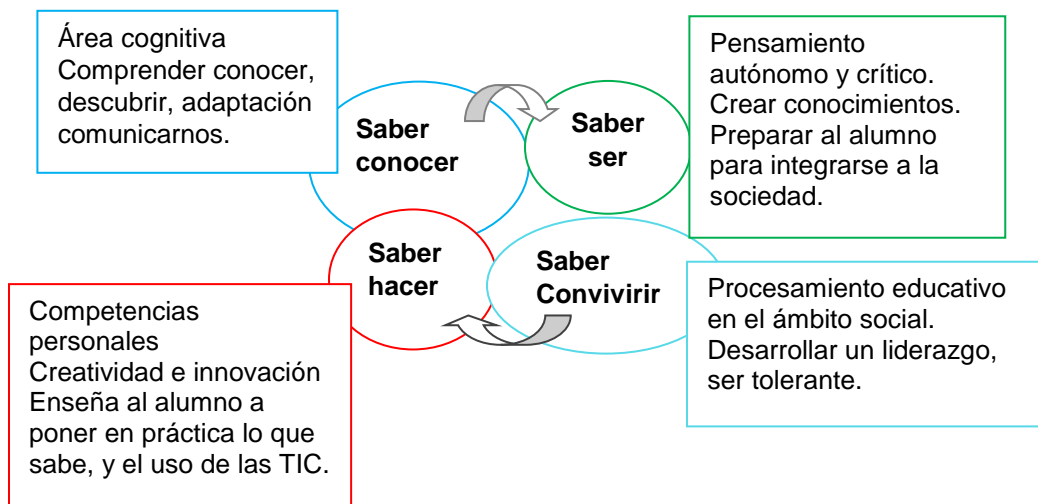
- ✓ **Saber conocer:** consiste en adquirir instrumentos, desarrollar las capacidades profesionales y aprender a comunicarse con los demás.

- ✓ **Saber hacer:** está estrechamente vinculado a la formación profesional, el objetivo es enseñar al alumno a poner en práctica sus

conocimientos, y adaptar la enseñanza al futuro mercado de trabajo (convertirse en una persona autónoma, independiente).

- ✓ **Saber convivir:** participando y cooperando con nuestros semejantes en todas las actividades de transformaciones.
- ✓ **Saber ser:** este comprende los tres anteriores. Consiste en el desarrollo de uno mismo en la dimensión integral (inteligencias, cuerpo y mente, sentido estético, etc).

De los antes mencionados, para el docente es un pilar fundamental la innovación creatividad, y en las tecnologías en los procesos educativos accede a su poder conjuntamente con los estudiantes. Además, que se desenvuelve en un escenario, dinámico, participativo y crítico.



Fuente: Correa (2005) y modificado por la Autora (2015)

Cuadro N° 08: Pilares de la Educación.

En el cuadro, se describen las competencias del docente como gerente educativo necesita combinar dentro de su formación teniendo habilidades

disponibles de manera eficiente, para lograr los objetivos trazados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en pro de construir un nuevo paradigma educativo. Además, aprender ser y a aprender hacer es una competencia primordial que posiciona para ser más efectivos, aumentar nuestra productividad y mejorar la calidad educativa.

De lo anterior, señala que los pilares de la educación y las competencias que deben poseer los gerentes educativos en las instituciones fortalezcan la dirección del trabajo, ser transformadores de cambios e innovación tener además la habilidad de integrar a la comunidad para alcanzar las metas comunes en pro de una educación de calidad en la sociedad.

Reseña Histórica de la Unidad Educativa Colegio “La Santísima Trinidad”

La Unidad Educativa Colegio “La Santísima Trinidad”, se inicia como escuela privada el 07 de Septiembre de 1956, ubicada entre las esquinas Providencia a Quebrada N° 10, Parroquia San José, Caracas, donde funcionó por cinco (05) años, atendiendo estudiantes en kínder y 1º grado. Fue fundada por la Profesora Carmen Elena Guarata de Lobo, de nacionalidad venezolana, cuando tenía 18 años de edad. La escuela funcionaba en una casita humilde propiedad de los padres de la maestra mencionada anteriormente. Luego, el colegio es trasladado a un local más amplio, ubicado en la Calle Internacional de los Magallanes de Catia, casa N° 46, Parroquia Sucre, Caracas, Venezuela, donde funciona hasta la fecha. Siguió con el nivel de Preescolar y únicamente con el primer grado del segundo nivel, al transcurrir el tiempo dio prosecución hasta sexto grado.

En el año 1993 se inicia con el séptimo grado, luego se amplía y mejora la planta física para dar prosecución hasta la Educación Media y Diversificada. La Unidad Educativa Colegio “La Santísima Trinidad”, la cual está ubicada en los Magallanes, Parroquia Sucre, Municipio Libertador del Distrito Capital, atendiendo la población estudiantil proveniente, en su gran mayoría, de los barrios que la circundan, a saber: Guaicaipuro I y II, Cortada de Catia, Gramoven, Carretera Vieja de la Guaira. Funciona en una casa acondicionada para tal fin, con una estructura que consta de cinco plantas, la misma se encuentra en buenas condiciones de estructura, iluminación y ventilación.

En lo referente al aspecto económico, el colegio es beneficiado con la subvención del Ministerio del Poder Popular para la Educación M.P.P.E. a través del Convenio A.V.E.C., destinado al pago de los sueldos y salarios del personal, el resto de los gastos generados es cubierto con el aporte de las mensualidades de los padres y representantes.


La institución atiende a los subsistema de Educación Inicial con la etapa de Preescolar, subsistema de Educación Primaria y el subsistema de Educación Media General (*éste último no subsidiado*), por ello los padres y representantes sufragan los gastos del mismo con una mensualidad, la cual es calculada en base a un estudio socioeconómico que se le hace a cada alumno. Los planes de estudio aplicados en todas las etapas y niveles atendidos en la institución, son los vigentes, emanados del Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Cabe destacar que, enmarcado en una significativa labor educativa y evangelizadora, con esfuerzo, responsabilidad, amor y compromiso, han egresado hasta la fecha nueve (9) promociones de Bachilleres. Vale la pena mencionar, desde el año 2004 la Institución recibe apoyo por parte de varios organismos con el propósito de dar impulso al Proyecto Social Educativo

“Abriendo Camino Forjando Futuro” con el cual se pretende alcanzar la optimización de la calidad educativa que imparte la Institución.

Resumen del PEIC “Todos Juntos lo Lograremos”, Perteneciente a la U.E.C. “La Santísima Trinidad”

¿**Quiénes somos?** La U.E.C. “La Santísima Trinidad”, es una institución educativa sin fines de lucros, con sede en la calle Internacional, N° 46, Los Magallanes-Catia, Caracas.

	<p><u>Misión de la Institución:</u></p> <p>Desarrollar una educación humanista, holística y de calidad, que dé respuesta a las necesidades de la persona, a la realidad de Venezuela y a la vida misma, como elemento dinamizador de cambio, con vocación de futuro, fundamentada en los valores religiosos, culturales y ambientales (calidad y excelencia).</p>	<p><u>Visión de la Institución</u></p> <p>Desde el sueño de lo posible y la esperanza, se pretende que la identidad se fortalezca cada día más hacia una institución servidora, fraterna, profética, crítica, humilde, clara en sus opciones y coherente en sus principios, con apertura al debate continuo sobre la problemática educativa del país, dialogante y solidaria con todas las demás instituciones escolares gubernamentales y privadas, a fin de enfrentar retos y desafíos del futuro. (Abrir caminos, forjar futuros).</p>
---	--	--

Cuadro N° 09: logo de la institución.

Objetivos de la Institución (UECLST)

Objetivo general:

Optimizar la calidad de la educación de la Unidad Educativa Colegio “La Santísima Trinidad”, a través de la práctica pedagógica, mediante el uso y manejo de las estrategias innovadoras que involucre los miembros de la comunidad escolar.

Objetivos específicos:

- ✓ Generar cambios en lo pedagógico y administrativo, en todas las dimensiones que correspondan con las exigencias de la época y que contribuyan al desarrollo del rendimiento escolar y por ende institucional.
- ✓ Desarrollar actividades pedagógicas, culturales y deportivas que contribuyan en la integración de la relación escuela-familia.
- ✓ Establecer un sistema de comunicación eficaz que contribuya a mejorar el entretenimiento y el manejo de la información dentro y fuera de la institución, garantizando un clima de armonía, tranquilidad y seguridad.
- ✓ Promover una educación holística basada en la integración de conocimientos sólidos y desempeños efectivos, sustentados en valores cristianos que impulsen a la humanización de todos los integrantes de la U.E.C. “La Santísima Trinidad”.
- ✓ Fomentar valores en cuanto a la responsabilidad en el cumplimiento de las funciones y asignaciones con eficacia y eficiencia para alcanzar las metas propuestas.
- ✓ Generar e impulsar nuevas metodologías pedagógicas que favorezcan eficientemente el proceso enseñanza-aprendizaje para fortalecer las debilidades en la producción y construcción de nuevos conocimientos que permitan su aplicabilidad en el quehacer diario.

- ✓ Promover círculos de lectura que estimulen a la construcción y utilización de nuevos conocimientos, que permitan el crecimiento profesional humano e integral en los docentes, administrativos y obreros.
- ✓ Generar e impulsar contenidos, metodologías, métodos, procedimientos y orientaciones pedagógicas en concordancia con los objetivos de los diseños curriculares, que cubran necesidades en la producción de conocimientos, trabajo, vida y enseñanza; los cuales deben estar presentes y articulados vitalmente en nuestros alumnos.

Criterios del Trabajo Educativo

Fruto de diálogo fraterno y abierto, intenta señalar algunas direcciones para andar el camino de la paz y la justicia, que conlleve a alcanzar la educación que se quiere, pasando de situaciones de exclusión violenta a la dignidad del ser humano. Estas direcciones se constituyen en los siguientes criterios innegociables del trabajo educativo, lo que a su vez debe generar políticas coherentes:

- ✓ Tener siempre y en todo momento presente la identidad católica, del colegio, que por el mismo hecho de ser católico, de ser universal, no es excluyente.
- ✓ Entender siempre el trabajo educativo como un modo de evangelizar liberando.
- ✓ Hacer de la “escuela para todos” un compromiso cristiano de vida, más que una consigna.
- ✓ Tener en cuenta que cada persona que recibe enseñanza es única e irrepetible, tal vez en formas distintas a lo que se espera.
- ✓ Entender la diversidad como una posibilidad y oportunidad de intercambio de riquezas y de crecimiento de todos. Por tal

motivo se deben ver las diferencias como oportunidad, no como amenaza o problema.

- ✓ Propiciar el diálogo y la tolerancia dentro de la comunidad educativa del colegio y de la comunidad en general.
- ✓ Situar la misericordia y la lucha por la igualdad y la justicia entre los ejes transversales básicos del proyecto y acciones educativas.
- ✓ Instalar y promover en el quehacer diario la autocrítica, tomando conciencia real de las posibles fallas y debilidades.

Bases Legales

Las bases legales son de gran apoyo a la investigación, ya que, aporta la normativa jurídica que da sustento a las leyes de un país.

Los instrumentos legales que fundamenta la actividad educativa venezolana, enfatizan las acciones de asesoría, los mensajes de promoción, de perfeccionamiento de personalidad y otras más específicas, propias de las tareas administrativas y técnico-docente que involucran el acto de educar en el país, como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Estipulados en sus artículos 102,103 donde se establece el rol del Estado en fomentar la obligatoriedad del proceso de instrucción a los ciudadanos venezolanos:

Artículo 102. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo

de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y en la ley.

Tal como lo expresa este artículo, la educación es un derecho humano y un deber social fundamental, al mismo tiempo democrático, gratuito y obligatorio. El Estado asume la importancia del proceso de enseñanza como instrumento del conocimiento, no solo científico, sino también humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad también, se reitera la noción de que la educación se fundamenta en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, y es allí, donde el docente como gerente de aula es el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje, pues es el que planifica, ejecuta actividades, quien crea las condiciones que facilitan el saber, pensamiento crítico, reflexivo, creativo que conduce al aprendizaje de los educandos, el cual está garantizado por el Estado Venezolano.

En el mismo orden de ideas, el docente como gerente de aula, debe concentrar su esfuerzo en motivar a los estudiantes para la búsqueda de la excelencia como mérito social importante es su desarrollo. La idea de excelencia, debe ser entendida como el propósito de esforzarse en ser cada día mejor, para no contentarse con lo fácil, sino en plantearse metas exigentes que lo conviertan en un ser más apto y socialmente realizado. Donde cada uno de los actores del hecho educativo pueda discernir del conocimiento adquirido, como lo establece el artículo que se expone a continuación:

Artículo 103. Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus

aptitudes, vocación y aspiraciones. La educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del Estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizará una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo. La ley garantizará igual atención a las personas con necesidades especiales o con discapacidad y a quienes se encuentren privados o privadas de su libertad o carezcan de condiciones básicas para su incorporación y permanencia en el sistema educativo.

Por lo tanto, se debe tener bien claro que la función del docente lejos de transmitir conocimientos, dar instrucciones, evaluar los contenidos, es el responsable de incentivar, motivar a sus estudiantes a aprender, a indagar, investigar, reflexionar y ante todo analizar cada experiencia de aprendizaje.

Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007)
tiene referente legal

Subsistema de Educación Primaria Bolivariana Es el subsistema del **SEB** que garantiza la formación integral de los niños y las niñas desde los seis (6) hasta los (12) años de edad o hasta su ingreso al subsistema siguiente; teniendo como finalidad formar niños y niñas activos, reflexivos, críticos e independientes, con elevado interés por la actividad científica, humanista y artística; con un desarrollo de la comprensión, confrontación y verificación de su realidad por sí mismos y sí mismas; con una conciencia que les permita aprender desde el entorno y ser cada vez más participativos, protagónicos y corresponsables en su actuación en la escuela, familia y comunidad. Asimismo, promoverá actitudes para el amor y el respeto hacia la Patria, con una visión de unidad, integración y cooperación hacia los pueblos latinoamericanos, caribeños y del mundo.

El Currículo Nacional Bolivariano (CNB) constituye una guía con orientaciones metodológicas a los docentes que dan coherencia y pertinencia

al proceso educativo, lo que permitirá cumplir con el compromiso social de preparar y formar a un ser humano social e integral.

El desarrollo de las diferentes teorías relacionadas en esta investigación demuestran que es fundamental educar personas capaces de reconocer, asimilar cambios en la disposición permanente a aprender teorías y facilitar al alumno su camino de aprendizaje, el cual debe ser construido por el mismo será el gerente de aula quien tendrá como tarea estimular dicha construcción.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

“La educación necesita tanto de formación técnica, científica y profesional
como de sueños y utopía.”

Pablo Freire

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

La presente investigación tiene como objetivo analizar la práctica gerencial de los docentes en las aulas de clases de Primaria en la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad la misma está enmarcada en el paradigma positivista, según lo expone Flórez y Tobón (2003, p.3) cuando argumenta que “es la experiencia observable, donde los conocimientos a medida que crecen se organizan, clasifican y se fundamentan para deducir las proposiciones teóricas y luego los enunciados observados”. Por lo que en la investigación se utilizó la situación presente en la institución educativa para luego organizarlas y desarrollar las proposiciones teóricas.

El marco metodológico según Ramírez (2007), se refiere a “la metodología que se utilizará, hace referencia a la manera como se va a realizar la investigación” (p. 91). La metodología de esta investigación incluyó técnicas y procedimientos que fueron utilizados, definiendo el cómo se llevaría a cabo la investigación, para así responder al problema planteado en la institución objeto de estudio.

Enfoque Paradigmático

Para González y Hernández (2003) "un paradigma no es otra cosa que la traducción en términos operativos y metodológicos de las ideas, conceptos y representaciones teóricas que se efectúan sobre un objeto de estudio".

En concordancia con los autores antes mencionados, un paradigma puede ser visto como un conjunto de reglas que rigen una determinada disciplina. Estas reglas, se asumen normalmente como verdades

incuestionables, porque son tan evidentes que se tornan transparentes para los que están inmersos en ellas. En este caso, el enfoque paradigmático que se realizó en esta investigación es el positivista. En el paradigma positivista, se asume la realidad dada o preexistente, es decir independiente del pensamiento del observador–investigador, al ser considerada como única y dirigida por leyes y mecanismos de la naturaleza (Corbetta, 2003).

Diseño de Investigación

Según Martín (1986, citado por Balestrini (2002):

Un diseño de investigación se define como el plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correctas técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos (...) el diseño de una investigación intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma. (p.17).

De lo antes citado, se entiende por diseño de investigación al plan de acción que indica la secuencia de los pasos a seguir, el cual permite al investigador precisar los detalles de la tarea de investigación y establecer las estrategias a seguir para obtener resultados; además de definir la forma de encontrar las respuestas a las interrogantes que inducen al estudio.

Por lo tanto, la investigación es cuantitativa debido a que, teniendo como propósito la Gerencia de Aula y su Influencia en la Calidad Educativa para lo cual se utilizó la obtención y manejo de datos cuantitativos. Según Tamayo, Tamayo (2007) la metodología cuantitativa “consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio”. (p.126)

Para esta investigación se buscó recolectar información importante y relevante según las opiniones de nuestra población, utilizando una muestra estadística pertinente al tema, fue ineludible para la descripción comparación entre las variables y objetos de estudios.

Tipo de la Investigación

En relación al tipo de investigación, la presente es de campo, la cual, según Ramírez, (2007) “es el tipo de investigación que permite estudiar fenómenos sociales en su ambiente natural” (p. 66). La investigación se realizó un estudio los fenómenos directamente en su ambiente natural, sin ninguna alteración del mismo, permitiendo al observador tener una visión objetiva de la situación en estudio. Para Ramírez (ob.cit), este tipo de investigación es frecuentemente utilizada en el ámbito social, por su pertinencia, ya que permite el estudio del hombre y sus acciones el sujeto en su ambiente natural.

En la investigación no se manipularon las variables, se utilizó en estudiar en un ambiente natural, sin alterar la realidad de los hechos y sin que interfiriera en ella.

Nivel de la Investigación

El nivel de la investigación está relacionado con la profundidad en que es estudiado su objeto, para Ramírez (2007), “se debe dejar claramente establecido cual va a ser el nivel de profundidad que tendrá la investigación” (p. 70).

Para Hurtado (2007), la investigación descriptiva:

Tiene como objeto la descripción precisa del evento de estudio. Este tipo de investigación se asocia al diagnóstico..., y en un nivel más sofisticado en el cual se ponen en relación elementos observados a fin de obtener una descripción más detallada. (p. 101).

La presente investigación, según el nivel, fue descriptiva, que se diagnosticaron, a través de analizar la práctica gerencial de los docentes en las aulas de clases de Primaria en la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad la existencia o ausencia de relación entre los objetivos planteados y los resultados obtenidos por la Institución.

Variable

Según Ramírez, (1998) “se entiende como un atributo que puede variar de una o más maneras”. (p.52). Asimismo la investigación se realizó en tres variables fundamentales, a saber: 1) Las Funciones Gerenciales de los docentes en las aulas de clases en la U.E.C. “La Santísima Trinidad”, 2) Las Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje de y, 3) Como la Gerencia de aula Influye en la Calidad Educativa.

Operalización de Variables

La Operalización de variables consiste en descomponer las variables en términos abstractos a términos más concretos para poder, realizar la recolección de datos. Según Arias (2006) una variable es “una características o cualidad magnitud, o cantidad que puede sufrir cambios o no y que es objeto de análisis, edición, manipulación o control en un investigación” (p.57). El mismo autor señala que las variables pueden ser independientes o dependientes. La variable independiente es causante de los cambios que se genere en la variable dependiente y su aparición o depende de la presencia

de la otra. Mientras que, la variable dependiente está sujeta a la aparición de la variable independiente y modificada por esta última variable (independiente). En este caso, la variable independiente es Las Funciones Gerenciales de los docentes de aula de primaria y la dependiente es las Estrategias de enseñanza y aprendizaje, como la gerencia de aula influye en la calidad educativa en la Institucional de la U.E.C. “La Santísima Trinidad”. Sobre la base de las consideraciones anteriores, su estructura de la matriz de operacionalización de las variables de la investigación, la cual reunió un total de tres (03) variables de estudio, traducidas en nueve (09) dimensiones y diecinueve (19) indicadores, a partir de los cuales se redactaron los ítems correspondientes a los instrumentos para la recolección de datos, lo cual puede observarse en el Cuadro 1, en la página siguiente

CuadroN1010: Operacionalización de variables:

Fuente: La Autora, 2015

Objetivos específicos	Variable	Definición Nominal	Dimensión	Indicador	Técnica	Instrumentos	Ítems			
							DIR	DOC	EST	PYR
Identificar las funciones gerenciales de los docentes en las aulas de clases en la U.E.C. Santísima Trinidad.	Función gerenciales	La gerencia comprende cuatros funciones fundamentales planificación, organización, dirección y control. El docente de aula ejerce funciones y roles similar a la gerencia dentro de otras organizaciones como gerente educativo la toma de decisiones, la comunicación, motivación, y evaluador. Según Villarroel (2009)	-Planificación	-Establece objetivos y metas -Sistematizar el proceso de enseñanza y aprendizaje	Encuesta	Cuestionario	1,2	1,2	1,2	1,2
			-Organización				3,4	3,4	3,4	3,4
			-Dirección	-Estructura y procedimientos -Incorpora los recursos necesarios al aula			5,6	5,6	5,6	7,8
			-Control	-Toma decisiones -Vigilar que se cumplan los objetivos			7,8	7,8	9	9
				-Evaluación -Retroalimentación					10	10
			Comunicación	-comunicación eficaz dentro del aula -Permite la comunicación interpersonal e interinstitucional			10	10		
			-Motivación	-Confianza en sí -Incentivar a los alumnos al logro de las metas y objetivos						
Describir las estrategias de enseñanza y aprendizaje que aplican los docentes en la gerencia de aula en la U.E.C. Santísima Trinidad.	Estrategias de enseñanza y aprendizaje	constituyen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se alcanzan conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación. Bravo(2008) p.34..	Estrategias	-Actitudinal. -Conceptual. -Intruccional.	Encuesta	Cuestionario	11	11	11	11
Determinar influencia de la gerencia del aula en la calidad educativa de los estudiantes en la U.E.C. Santísima Trinidad.	Calidad Educativa	La calidad de educación la Unesco: saber ser, saber conocer, saber hacer .saber convivir donde el docente articulado con los estudiantes otro aspectos fundamental de la calidad de la educación es la creatividad, Tic y la innovación en el aula Cecilia de Correa Molina (2005)	-Saber ser y conocer -Saber hacer y convivir	-Innovación -creatividad -Liderazgo -Tecnología	Encuesta	Cuestionario	13, 12	12,13	13	12,13
							14, 15	14,15	12,14,	14,15

Población y Muestra

La población de acuerdo a Tamayo y Tamayo (2007) “se refiere a la totalidad del fenómeno de estudio, la integridad de la entidades que lo conforman y que deben cuantificarse para una determinada investigación.

Es importante destacar que esta investigación tiene una población total de mil seis cientos setenta y seis (1676) sujetos, conformados por: un (01) director, un (01) subdirector, cuarenta y uno (41) docentes, nueve (09) personal administrativo, diez (10) obreros, seis cientos sesenta y cuatro (604) estudiantes pertenecientes a los niveles de Educación y Educación Media General y novecientos cincuenta (950) integrantes de la Asociación Civil de Padres y Representantes; actores involucrados directamente en analizar la práctica gerencial de los docentes en las aulas de Primaria en la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad de los Magallanes Catia-Caracas Una vez delimitada la población se hizo la escogencia de la muestra, la cual, según Hernández, (1998), es entendida como una porción representativa de la población, la cual posee todas sus características. Al respecto la Muestra, Hernández, (2003) esta se define como “un subconjunto de la población, seleccionado por algún método de muestreo, sobre el cual se realizan las observaciones y se recogen los datos” (p. 302).

Por otra parte, dado que se conoce el total de la población objeto de estudio, integrada por 1676 sujetos, se utilizó la técnica de muestreo para población finita. Que para Ramírez (2007), “es aquella cuyos elementos en su totalidad son identificables por el investigador, por lo menos desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre su cantidad total” (p.78).

Según, el autor citado, cuando la población es finita la fórmula utilizada para la obtención de una muestra significativa de ella, es:

$$n = \frac{Z_c^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N-1) + Z_c^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n: Es el tamaño de la muestra.

N: Es el tamaño de la población.

p y q: Proporciones de probabilidad obtenidas mediante prueba piloto.

e: Es el error de muestreo.

Z_c: Es el valor de la distribución de la normal para ciertos niveles de confianza. Lo más común es Z=2 para una confianza de 95% o Z=3 para una confianza de 99%. Siendo que la población objeto de estudio, en esta investigación, presentó características heterogéneas, se hace necesario realizar una estratificación de la misma. Según Hurtado (2007), el muestreo estratificado se utiliza “cuando una población es heterogénea con respecto a una o varias características relevantes para los resultados, y algunos sectores de ella son tan pequeños que corren el riesgo de no quedar representados” (p. 144). Con respecto a la estratificación de la población, el mismo autor especifica que “esta técnica consiste en fragmentar la población en subgrupos con integrantes parecidos entre sí en cuanto a una o varias características particulares”.

En este caso se utilizó el muestreo estratificado con afijación proporcional. Según Ramírez (2007), “esta modalidad del muestreo estratificado supone una representatividad de cada estrato en la muestra definitiva” (p. 93). La proporción correspondiente a cada estrato se utilizó a

través de una regla de tres simple, donde se involucraron la población total y la muestra de la misma, para determinar el número de sujetos a tomar de cada uno de los estratos. Sustituyendo los valores de la fórmula para el cálculo de la muestra en poblaciones finitas, con un nivel de confianza de 95% y un error de muestreo de $\pm 5\%$, para la población objeto de estudio (1676 sujetos),

Se obtuvo:

Donde:

$$n = ?$$

$$N = 1676.$$

$$p = 0,5, \text{ lo que implica que: } q = 1 - p = 0,5$$

$$e = \pm 5\%.$$

$$Z_c = 2, \text{ con un nivel de confianza de } 95\%$$

$$n = \frac{(2)^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 1676}{(0,05)^2 \times (1676 - 1) + (2)^2 \times 0,5 \times 0,5} = 323$$

Se obtuvo como resultado una muestra representativa de 323 sujetos.

En base al resultado anterior, se aplicó una regla de tres para establecer la proporción correspondiente a cada estrato de la población.

$$N \text{ _____ } 100\% \quad N = \text{Población.}$$

$$n \text{ _____ } X \quad n = \text{muestra}$$

Lo implica que $X = n \cdot 100 / N$

Sustituyendo los valores en la formulas:

$$X = 323.100/1676 = 19,27\%$$

Una vez calculada la proporción, ésta se utilizó la misma a cada estrato, quedando establecida la muestra estratificada como se indica en el

Cuadro N° 11: Muestra probabilística distribuida por estrato

Comunidad Educativa	Número	19,27%	Muestra
Directivos	43	8.28	2
Docentes			6
Estudiantes	664	127,9	128
Padres y Representantes	969	186,7	187
Total	1676		323

Fuente: La Autora, 2014-2015.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Se afirmó en los lineamientos metodológicos que permitió por medio de instrumentos la recopilación de información relevante para el constructo de la investigación.

Según Hurtado (2007), las técnicas tienen que ver: “con los procedimientos utilizados para la recolección de los datos, es decir, el cómo (...) Los instrumentos representan la herramienta con la cual se va a recoger, filtrar y codificar la información”, (p. 102). Partiendo de la definición, se puede decir que las técnicas e instrumentos de recolección de datos son métodos y herramientas utilizados para recoger la información necesaria para llevar a cabo la investigación. Según Hurtado (2007), señala que “en la investigación

descriptiva además de la observación se pueden utilizar otras técnicas como la encuesta, la entrevista o las técnicas de revisión documental” (p. 103). Lo antes expuesto, se refiere a que en las investigaciones de nivel descriptivo pueden utilizarse cualquiera de las técnicas y métodos conocidos para la recogida de datos e información.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, en el presente trabajo, por ser su nivel de investigación descriptivo, se aplicó las siguientes técnicas para la recolección de datos: análisis documental, análisis de contenido y sus correspondientes instrumentos: cuestionarios, cuadro de registro y clasificación de las categorías y diario de campo, respectivamente.

Respecto al análisis documental Bordeleau (1987), señala que “en el inicio de toda investigación, cualquiera sea su naturaleza o enfoque, está presente ésta técnica, por cuanto sirve de herramienta para la búsqueda de la información alrededor del tema que se investiga” (p. 86). En la cita anterior se evidencia que en toda investigación, independientemente de su naturaleza, se utiliza la técnica del análisis documental.

En relación con la encuesta, Fidias (2012) “una técnica que pretende obtener información que suministrar un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismo, o en relación con un tema en particular.”

La encuesta, se utilizó con el fin de obtener, de manera sistemática y ordenada, la información de la población investigada sobre el variable objeto de estudio.

Como instrumento se utilizó el cuestionario Tamayo y Tamayo (2007), señala que “el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos

interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio” (p.126).

El cuestionario utilizado fue compuesto por una serie de preguntas respecto a la relación de una o más variables que se deseen medir, esto para obtener la mayor información de la población en cuanto a las variables y objeto de estudio, con la finalidad de obtener datos que seguidamente serán analizados e interpretados. A tal fin se diseñó los cuestionarios para cada uno de los estratos en los cuales se dividió la población objeto del presente estudio, a saber, Directivos, Docentes, Estudiantes y Padres y Representantes; conformada por una hoja de presentación y un cuerpo que constó de: 15, 15, 14 y 15 ítems respectivamente. Dichos ítems devinieron de la operacionalización de las variables en sus respectivas dimensiones y estas en sus indicadores. Los mismos se diseñó según la teoría de la escala de Likert, es decir, los ítems fueron enunciados como afirmaciones cuyas posibles respuestas estuvieron enmarcadas en una escala opinática de 5 alternativas cerradas: (S=Siempre; CS= Casi Siempre; AV=Algunas Veces CN= Casi Nunca y N=Nunca). (Anexo B).

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Para Busot (1991), los instrumentos “deben cumplir ciertas condiciones técnicas para garantizar que los resultados que ellos proporcionan sean reflejo de una realidad existente” (p. 620). Así se determina la validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

Lo antes planteado hace referencia a la relación que existe entre las condiciones técnicas cumplidas por los instrumentos de recolección de datos y la validez y confiabilidad de los mismos. Según lo planteado por,

Ary, Jacobs y Razavich (1992), la validez se refiere a “la eficacia con que un instrumento mide lo que se desea medir”

La determinación de la validez en el presente estudio se aplicó a partir de las evidencias de contenido, a través del juicio de expertos que consistió en un panel de especialistas, de tres (3) expertos conformado en el área Educativa, pertenecientes a la Escuela de Educación de la UCV tales como:

- ✓ Licenciado Ron Rodolfo en el análisis del cuadro de variable sugirió cambios en la definición nominal por autores actuales y elementos o aspectos a considerar en la definición; en los cuestionarios, sugirió la mejora en la redacción de las preguntas, cambios en las preguntas sencillas para que estas no fueran tan largas, y cambiar el léxico de algunas preguntas para que estuvieran acordes a la característica estudiantil.
- ✓ Doctora Rodríguez María Goretti en el análisis del cuadro de variables sugirió ampliar los conceptos de las variables y el de los indicadores del cuestionario, planteó el cambio en la redacción de algunas preguntas de los directivos y estudiantes, también, el cuidado en el uso del lenguaje técnico.
- ✓ Licenciada Ríos María Janet sugirió en el cuadro de variables revisar las bibliografías de los autores para ampliarlo, en cuanto a los cuestionarios planteó la mejora en la redacción de los ítems. En el cuestionario de los estudiantes, formuló el cambio en la redacción de los ítems manteniendo un lenguaje acorde con estos.

Asimismo, las observaciones y recomendaciones que permitieron la estructuración final de los instrumentos a ser aplicados, emitiendo así sus

juicios sobre la validez o no de los instrumentos. (Anexo B). Según Ruiz (1998), la confiabilidad está referida al hecho de que “los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, deberían ser los mismos si volviéramos a medir el mismo rasgo en condiciones idénticas” (p. 44). Lo antes expuesto significa que un instrumento es confiable si los resultados obtenidos a través de él se mantienen en iguales condiciones. La confiabilidad según Marcías y Martínez (2002), “se expresa numéricamente a través del coeficiente de confiabilidad y se puede calcular con varios métodos” (p. 23). Entre otros métodos, están la división por mitades, la forma paralela, el alfa de Cronbach y Kuder-Richardson.

La confiabilidad de los instrumento se comprobó a través de la aplicación de pruebas pilotos a (10) sujetos pertenecientes a la población de la “Unidad Educativa Fey Alegría La Rinconada”, ya que, dicha población posee características similares a la población objeto de estudio. Los resultados obtenidos en la prueba piloto (Anexo C) aportaron los datos necesarios para establecer los índices de confiabilidad, a través del cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, el cual fue seleccionado puesto que sirve para comprobar si un instrumento recopila información fiable, que hace mediciones estables y consistentes.

El coeficiente alfa de Cronsbach es un método estadístico muy utilizado. Sus valores oscilan entre 0 y 1. En el caso de esta investigación fue calculado mediante el programa Excel cuya fórmula en cálculos manuales es la siguiente:

$$\left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right], \alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right]$$

La operación se realizó de la siguiente manera:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

K= es el número de ítems del Instrumento

S²i= Suma de Varianza de los Ítems

S²t= Varianza Total

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

K=15

S²i= 12.67

S²t= 57.56

$$\alpha \left[\frac{15}{15-1} \right] \left[1 - \frac{5.5}{25} \right] =$$

$$\alpha = 1.0714 \left[1 - 0.22 \right] =$$

$$\alpha = 1.0714 * 0.78 = 0.8356$$

78

$$\alpha = 0.8356$$

Este coeficiente requiere de una sola administración de los instrumentos el cual producirá valores entre 0 y 1, entendiéndose que el cero (0) significa confiabilidad nula y el uno (1) máxima confiabilidad, a tal efecto Conbell y Stanley (1980), expresan que para las ciencias sociales igual o mayor a 0.80 es confiable el instrumento.

De acuerdo con Magnunson (1978), una vez obtenido el coeficiente se hace necesaria la interpretación de este valor, para ello recomienda la utilización de unos estándares que faciliten el pronóstico de la deriva general del instrumento de Investigación.

Finalmente, en función del grado de confianza de la información a recabar, se hizo de acuerdo con Hernández, (2004), una escala que se expone como Cuadro 3, cuya oscilación en el rango 0 y 1, la cual facilitó el posicionamiento del valor αc determinado:

Cuadro 12: Escala de Confiabilidad para el Rango 0 – 1.

Escala	Rango de Confiabilidad
0.01 – 0.2	No Confiable
0.21 – 0.40	Poco Confiable
0.41 – 0.60	Confiable
0.61 – 0.80	Muy Confiable
0.81 – 1.00	Altamente Confiable

Fuente: Ruíz (2002).

En la presente investigación, los valores obtenidos, al aplicarse la medición de la confiabilidad a los instrumentos utilizados en la prueba piloto, fueron de: $\alpha_c = 0,8357$ para directivos; $\alpha_c = 0,836$ para docentes; $\alpha_c = 0,775$ para estudiantes y $\alpha_c = 0,881$ para el resto de los padres y representantes; como se puede observar, al comparar estos resultados con los rangos establecidos en el cuadro anterior, se determinó que los instrumentos aplicados en la prueba piloto poseen bajo grado de error, lo que permitió la aceptación y aplicación de dichos instrumentos en este estudio; dado que el valor numérico obtenido para cada uno de los estratos fue muy confiable y altamente confiable; es decir para los directivos un 84%, los docentes un 84%, los estudiantes 78% y un 88% de padres y representantes fue confiable, indicativo de que las opiniones recolectadas por estos instrumentos facilitarían el análisis, dada la persistencia de opiniones alrededor de una misma sentencia. (Anexo C).

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS

“Estudiar sin pensar es tan inútil como pensar sin estudiar.”

Confucio.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo se muestran los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios aplicados a los directivos, docentes, estudiantes y padres y representantes de la Unidad Educativa Colegio La Santísima Trinidad de los Magallanes Catia-Caracas. Para ello, el objeto de estudio se tomó en consideración la escala de valores antes mencionada con el fin de analizar las prácticas gerenciales en los docentes en las aulas de clases de primaria.

Para analizar los datos se trabajó en cuadros los cuales están integrados en frecuencia y porcentajes de cada uno de sus ítems contenidos e indicadores, para luego mostrar gráficamente los resultados porcentuales y sustentar de manera descriptiva los mismos.

De allí el análisis con la finalidad de destacar los aspectos más relevantes arrojados por ellos, en cuanto a las variables objetos de estudio y así dar respuesta a los objetivos de la investigación.

Resultados obtenidos del Instrumento aplicado al Personal Directivos:

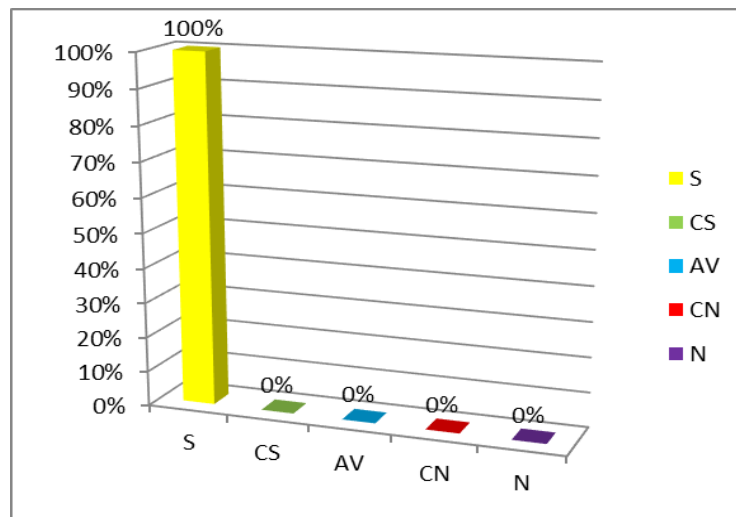
Ítem N° 01: En sus funciones y actividades como director orienta las acciones en los Proyectos comunes.

Cuadro N° 13: Funciones y actividades como director

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 01 Funciones y actividades como director



Del indicador establecer objetivos y metas, el 100% de los directivos señalan que siempre identifican las funciones gerenciales. Estos resultados son positivos, en lo que se refiere a los directivos, ya que, orientan a los equipos de trabajo en los proyectos educativos logrando el alcance de los objetivos y metas en sus prácticas gerenciales del aula.

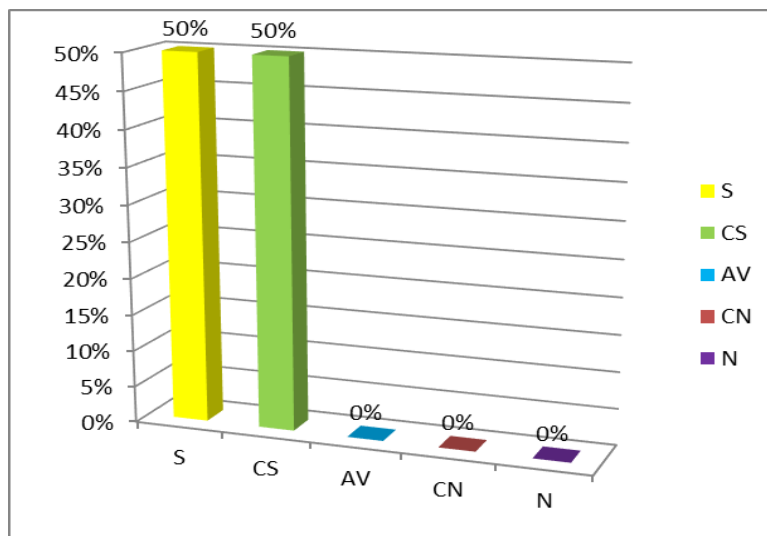
Ítem N° 02. Realiza actividades mancomunadas con los docentes en los planes, objetivos y metas a seguir.

Cuadro N° 14. Actividades mancomunadas con los docentes

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	50%
Casi Siempre	1	50%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 02. Actividades mancomunadas con los docentes



Del indicador, Sistematizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, el personal directivo dividió su opinión entre las opciones Siempre 50% Casi Siempre 50% es evidente que para los directivos la sistematización de las actividades con los docentes son satisfactorias y establece las funciones gerenciales de los docente en el aula.

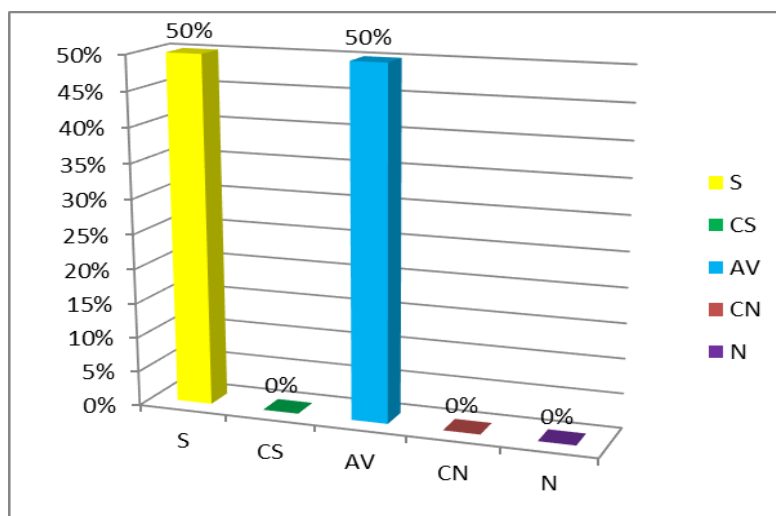
Ítem N° 03: Realiza gestiones para que el colegio cubra las necesidades de la comunidad escolar.

Cuadro N°15: Gestión de la comunidad escolar

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	50%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	1	50%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 03 Gestión de la comunidad escolar



En cuanto al indicador, estructura y procedimientos los directivos encuestados estuvieron divididos entre la opción positiva Siempre un 50% y en la otra opción Algunas Veces un 50% sugiriendo estos resultados que los directivos o están seguros que de las gestiones realizadas para el colegio algunas no cubren las necesidades de la comunidad escolar por eso es importante darle impulso a la organización desarrollando la gerencia de aula.

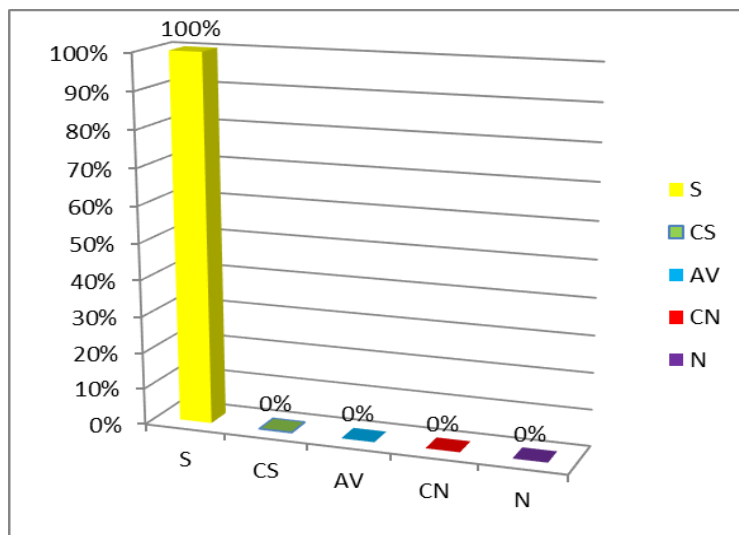
Ítem N° 04: En la planeación del trabajo escolar ha considerado los recursos y medios con los que cuenta la escuela.

Cuadro N° 16: Planeación del trabajo escolar

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 04 Planeación del trabajo escolar



Como se observa en el gráfico N°4 el indicador, incorpora los recursos necesarios al aula, se encontró que el personal directivo seleccionó en un 100% la opción Siempre; es evidente que la planeación del trabajo para la incorporación de los recursos, efectiva resaltando así gerencia del aula realizada por el colegio.

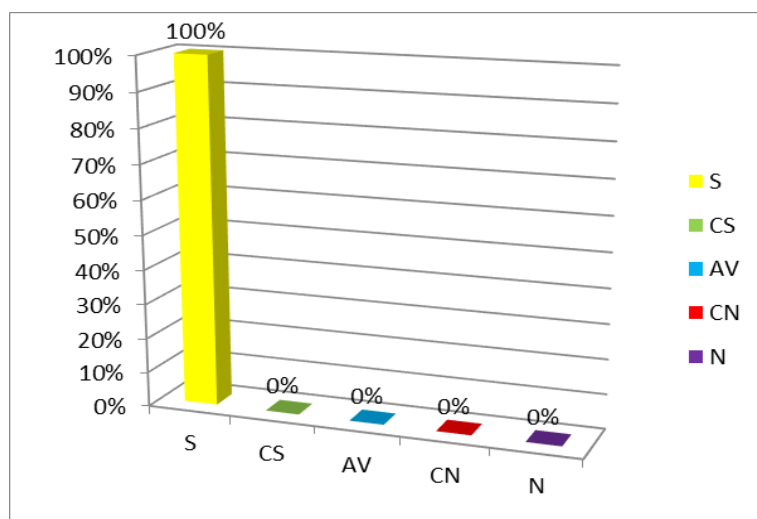
Ítem N° 05: Los directivos involucran al docente en la toma decisiones para lograr efectivamente sus prácticas pedagógicas.

Cuadro N° 17: Involucran al docente en la toma decisiones

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 05 Involucran al docente en la toma decisiones



Al medir el indicador, toma decisiones, los directivos encuestados quienes seleccionaron en un 100% la opción Siempre mediante la participación del directivo y docentes para lograr efectividad en sus prácticas pedagógicas favorecen a las funciones gerenciales de los docentes en el aula. Esto quiere decir, que los directivos opinan que el personal docente, contribuyen positivamente en las tomas de decisiones para mejora en sus habilidades gerenciales de los docentes en la aulas de clases.

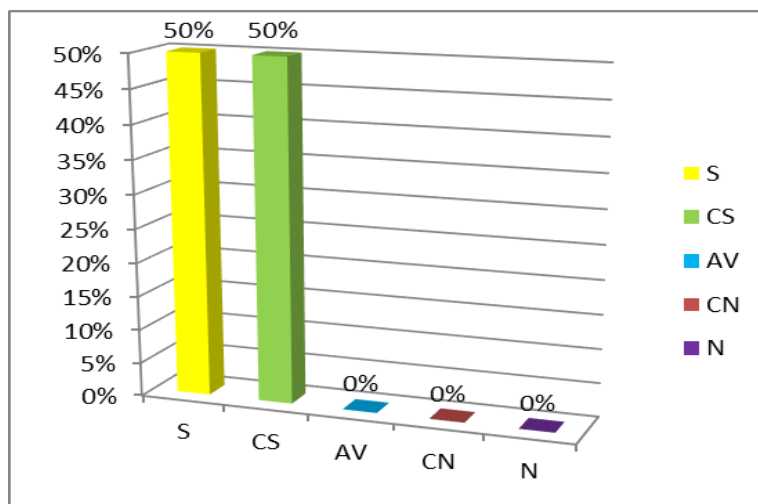
Ítem N° 06: El acompañamiento pedagógico que se realiza, parte de un diagnóstico, planificación, asesoría y seguimiento, para lograr los objetivos y metas.

Cuadro N° 18: El acompañamiento pedagógico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	50%
Casi Siempre	1	50%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N°06 El acompañamiento pedagógico



Para el indicador, vigilar que se cumplan los objetivos, opinaron, los Directivos en un 50%, el acompañamiento pedagógico es positivo al escoger la opción Siempre, mientras que el otro 50% respondió Casi Siempre, esto indica que los directivos vigilan que se cumplan eficientemente los objetivos facilita satisfactoria en la gerencia de aula y que mejoran sus prácticas pedagógicas.

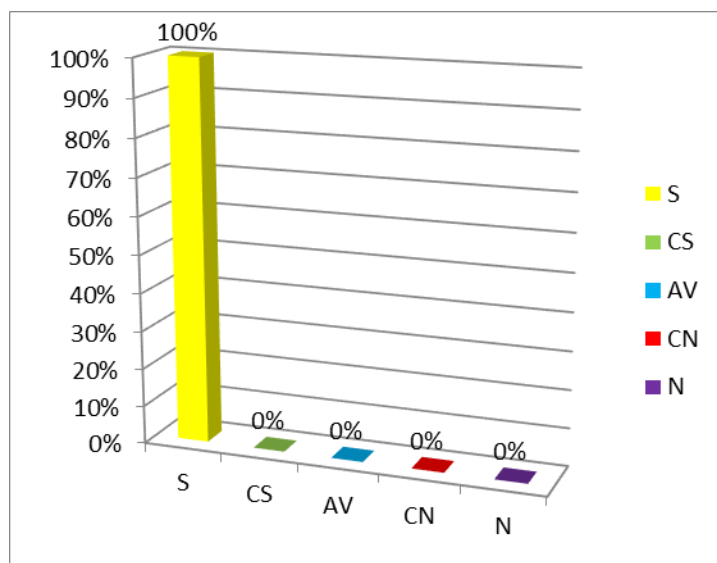
Ítem N°07: Existen mecanismos para evaluar el desempeño individual y colectivo del personal.

Cuadro N° 19: Mecanismos para evaluar

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 07 Mecanismos para evaluar



Al medir el indicador de Evaluación, los directivos quienes seleccionaron en un 100% la opción Siempre. Esto señala que, existen mecanismos de evaluación del desempeño personal, es factible que la gerencia en el aula a través de sus funciones gerencial mejora la evaluación continua del personal en la institución en pro de la calidad educativa.

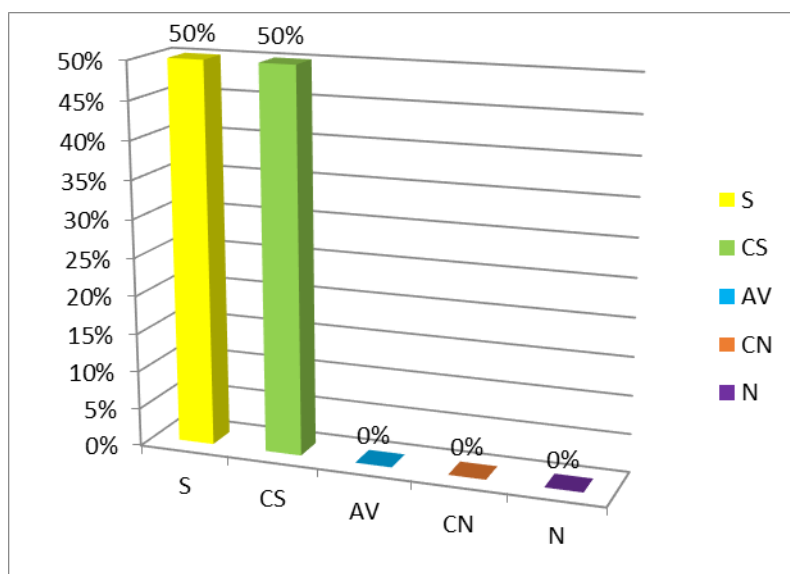
Ítem N° 08: Desarrolla un sistema de retroalimentación con el cuerpo de profesores sobre sus prácticas pedagógicas.

Cuadro N° 20: Sistema de retroalimentación

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	50%
Casi Siempre	1	50%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015

Gráfico N° 08 Sistema de retroalimentación



En la opinión dada por el indicador acerca, de retroalimentación en lo que concierne a los directivos, se dividió equitativamente en las opciones de: un 50% Siempre y 50% Casi Siempre, esto demuestra que los Directivos es positivo desarrollar un sistema de retroalimentación con los docentes para mejorar sus prácticas pedagógicas. Lo que indica que las funciones gerenciales de los docentes son eficientes dentro de las aulas de clases.

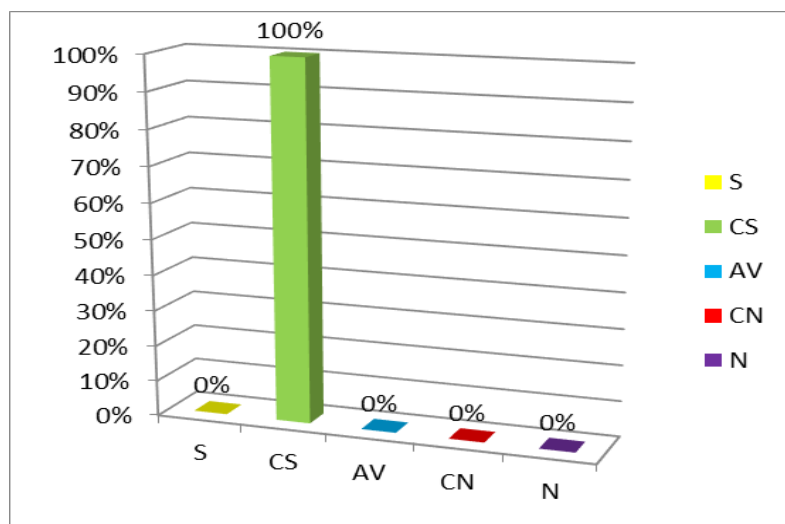
Ítem N° 09: Prevalece en el plantel una comunicación direccional entre los directivos y el personal.

Cuadro N° 21: Comunicación direccional

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	2	100%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N°09 Comunicación direccional



En este indicador, relacionado con comunicación eficaz dentro del aula los directivos, opinaron que la comunicación direccional entre los directivos y el personal docente, obreros, estudiante y administrativos al seleccionar en un 100% la opción Casi Siempre predomina efectiva, lo que denota que el todo el personal en general se da una buena comunicación eficaz lo que es altamente auténtico y a su vez es una herramienta valiosa de la gerencia del aula.

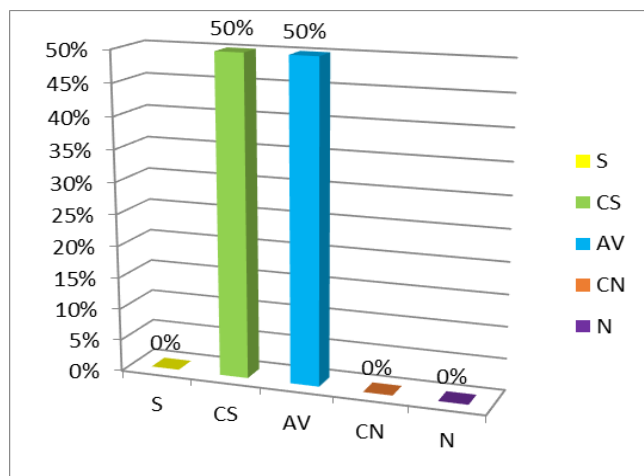
Ítem N° 10: Proporciona instancias perfeccionamiento docente para el aprendizaje de estrategias que favorezcan la motivación del personal a su cargo.

Cuadro N° 22: Instancias perfeccionamiento docente

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	1	50%
Algunas Veces	1	50%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 10 Instancias perfeccionamiento docente



Este indicador, incentivar a los alumnos al logro de las metas y objetivos, los directivos opinaron equitativamente en la opción Casi Siempre el 50% y en la opción Algunas Veces el otro 50% son medianamente efectivas ya que se evidencia que hay instancias de formación, cursos, talleres entre otros para los directivos y docentes. Esto quiere decir que los docentes pueden motivar, a sus estudiantes a los logros de sus objetivos, dado que se debe impulsar la gerencia en el aula ya que en un 50% donde la opción es Algunas veces no es de un todo constante, por ende, la motivación es principal para todos los procesos de enseñanza y aprendizajes dentro del aula.

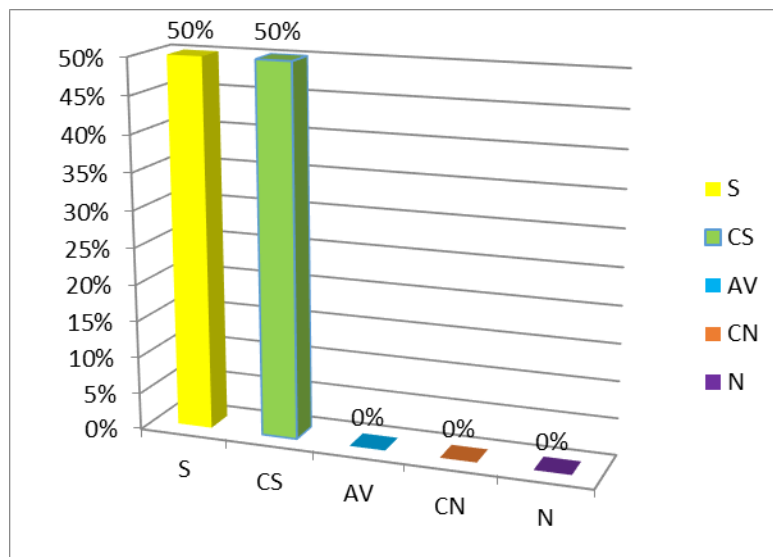
Ítem N° 11: Considera que los docentes aplican estrategias instruccionales para el análisis y evaluación de los contenidos.

Cuadro N° 23: Estrategias instruccionales

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	50%
Casi Siempre	1	50%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 11 Estrategias instruccionales



En cuanto al indicador, instruccional los directivos, indican que el 50% de la opción Siempre y el otro 50% de la opción Casi Siempre, son efectivos para los docente en cuanto su aplicaciones de estrategias instruccionales dentro del aula. Es decir, es efectiva donde el personal docente ofrece en el aula estrategias que logren resultados efectiva en sus estudiantes y darle impuso a la gerencia de aula en pro de una educación de calidad.

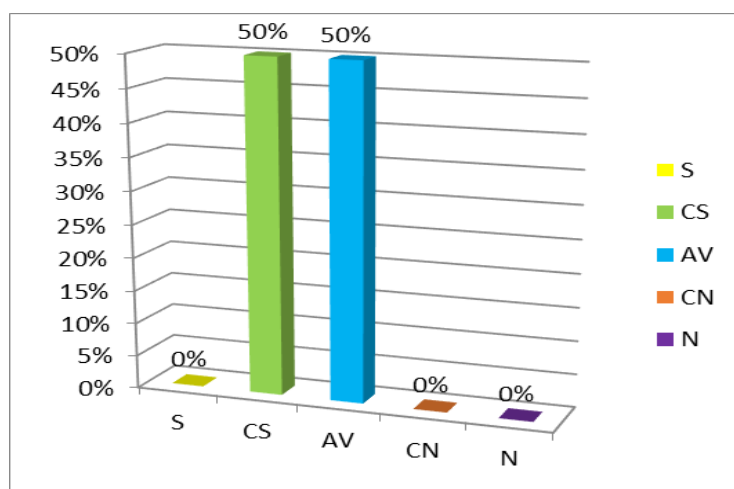
Ítem N° 12: Promueve e impulsa acciones de creatividad para la mejora del centro escolar.

Cuadro N°24: Impulsa acciones de creatividad

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	1	50%
Algunas Veces	1	50%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 12 Impulsa acciones de creatividad



Como se observa en el gráfico N°12 sobre el indicador, creatividad el personal directivo, dividió su opinión entre las opciones Casi Siempre 50% y Algunas Veces 50%, se promueve la creatividad en el colegio Siempre, aun cuando presentan cierta diferencia, una mitad asegura que la creatividad se da Algunas Veces mediante la creatividad es de allí, donde aplicación de la gerencia de aula orienta a los docentes debe motivar y desarrolla al máximo el potencial creativo del estudiante para que se logre escenarios creativos de cambios en las aulas de clase.

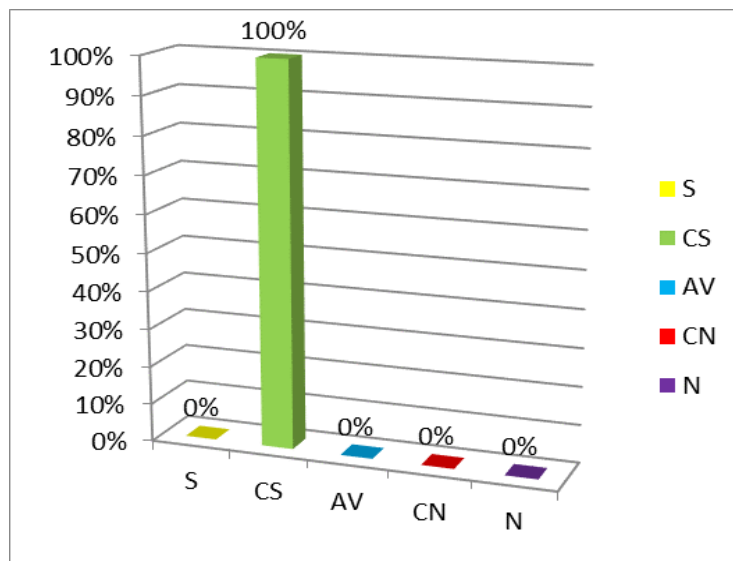
Ítem N° 13: Es multiplicadores de estrategias innovadoras del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cuadro N° 25: Estrategias innovadoras

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	2	100%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N°13 Estrategias innovadoras



Para el indicador, de innovación el personal directivo, señalo que el 100% de la opción Casi Siempre son multiplicadores efectivos de estrategias innovadoras de los procesos enseñanza y aprendizaje en el colegio. Es por ende, la gerencia de aula es positiva innovando en las estrategias gerenciales para fortalecer la educación de calidad y de cambio en los estudiantes.

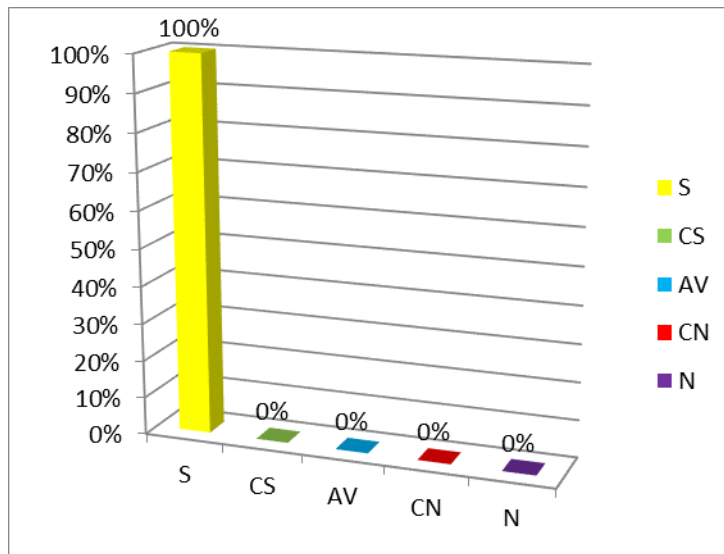
Ítem N° 14: Promuevo el liderazgo y el trabajo cooperativo entre mi personal a cargo.

Cuadro N° 26: El liderazgo y el trabajo cooperativo

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 14 El liderazgo y el trabajo cooperativo



En la opinión de los directivos, en el indicador liderazgo, indica el 100% en la opción Siempre son altamente efectivas para impulsar el liderazgo. Lo que demuestra que el personal directivo aplicando el liderazgo, el trabajo cooperativo, influye efectivamente en la gerencia de aula para lograr desarrollar una calidad educativa en la institución.

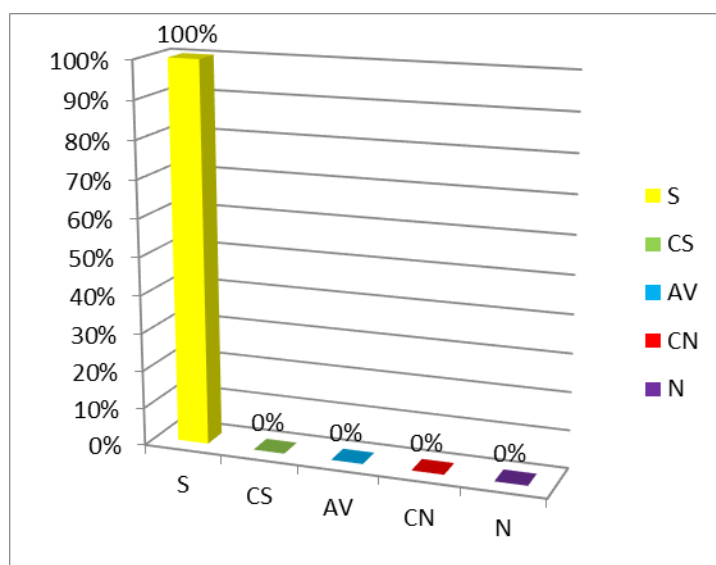
Ítem N° 15: Promuevo el uso de la tecnología de información y comunicación (TIC) en la práctica pedagógica.

Cuadro 27: Uso de la tecnología

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	2	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico 15 Uso de la tecnología



En relación al indicador, tecnología seleccionaron los directivos, la totalidad del 100% en la opción Siempre lo cual significa que ellos promueven el uso de las tecnologías. Es decir, que las tecnologías son efectivas en los procesos de la gerencia del aula y determinante en la influencia de la calidad educativa. Además en la educación la tecnología te facilita campo de estudio de innovación, al conocimiento, intercambio para los estudiantes en sus procesos de enseñanza y aprendizajes.

Los docentes:

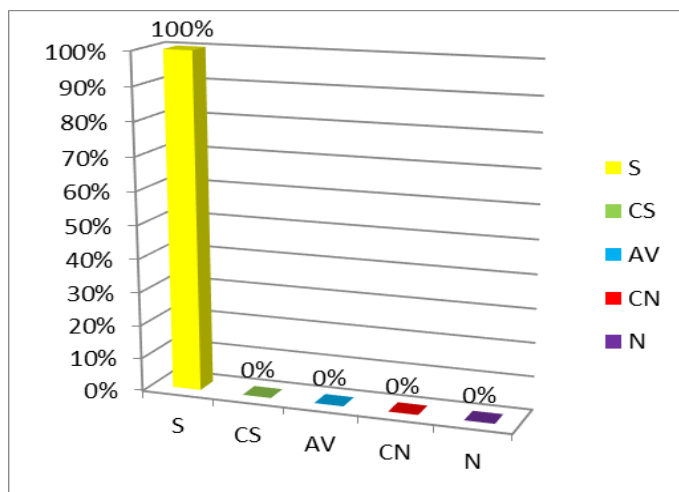
Ítem N° 01: En su planificación del trabajo en aula, contempla los aprendizajes esperados y su evaluación.

Cuadro N°28: Planificación del trabajo en aula

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	100%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 16 Planificación del trabajo en aula



Como se observa en el gráfico N°16 el indicador, establecer objetivos y metas, en la planificación de los docentes, respondieron el 100% en la opción Siempre, esto indica, que siempre planifican logrando su objetivo y meta. Es decir, que la gerencia del aula se desarrolla efectivamente utilizando una de las funciones principales la planificación escolar del proceso de enseñanza y aprendizaje, obteniendo una aplicación de la función gerencial para consolidar una gestión de la enseñanza eficaz.

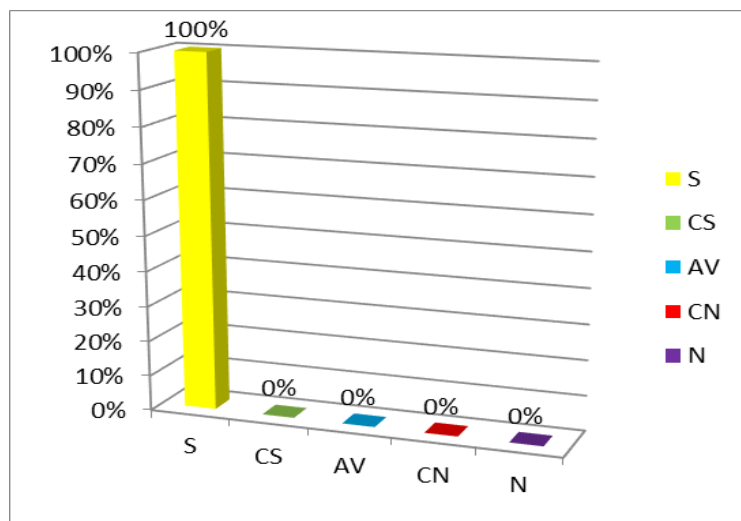
Ítem N° 02: Lleva unas enseñanzas sistemáticas, indica actividades adecuadas para el logro de los objetivos propuestos en su planificación.

Cuadro N° 29: Enseñanzas sistemáticas

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	100%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 17 Enseñanzas sistemáticas



Del indicador, sistematizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, los docentes opinaron el 100% de la opción Siempre. Esto señala que son efectivo, los resultados donde los docentes sistematizan en su planificación los objetivos propuestos para el procesos de enseñanza y aprendizajes de los estudiantes. Por lo tanto, el docente ampliando la gerencia de aula mejora su planificación escolar a través de la flexibilidad, el manejo del tiempo logra alcanzar los objetivos y metas del estudiante.

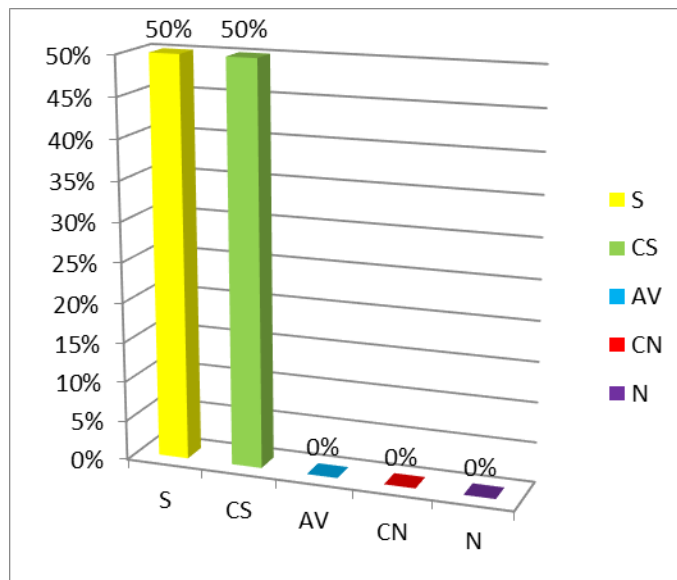
Ítem N° 03: Realiza proyectos educativos de aula con los recursos necesarios orientados al análisis, reflexivo y crítico en los alumnos.

Cuadro N° 30: Proyectos educativos de aula

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	50%
Casi Siempre	3	50%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Grafico N°18 Proyectos educativos de aula



Para el indicador, incorpora los recursos necesarios al aula, los docentes indicaron que un 50% de la opción Siempre y otro 50% de la opción Casi Siempre es dividido entre ambos son efectivos, donde los docente utiliza recurso necesario orientado al estudiante; la gerencia de aula, debe impulsar a los docentes como gerentes en las aulas de clases elaborar los proyectos de aula, impulsando la participación de los estudiantes en analizar, reflexionar y ser crítico.

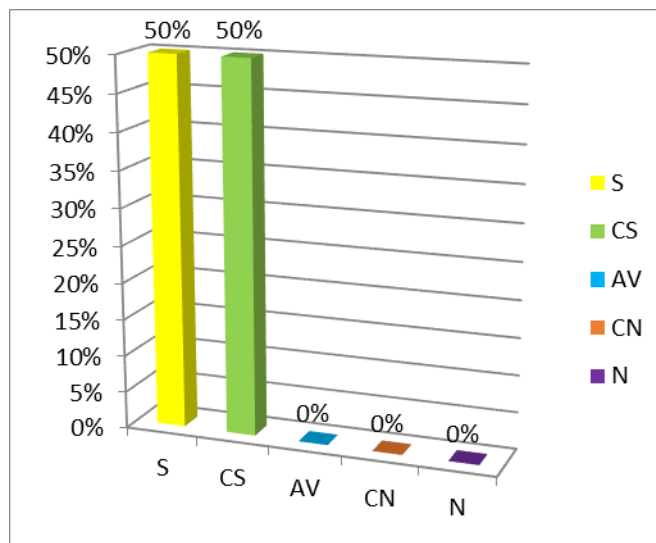
Ítem N° 04: Considera que mantiene en buen estado el funcionamiento e infraestructura de la institución educativa, de los materiales didácticos y tecnológicos.

Cuadro N° 31: Funcionamiento e infraestructura de la institución educativa

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	50%
Casi Siempre	3	50%
Alguna Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 19 Funcionamiento e infraestructura de la institución educativa



Al medir el indicador estructura y procedimientos, los docentes opinaron en dos mitades en la opción Siempre un 50% y en la otra mitad en la opción Casi Siempre un 50% ambas mitades efectivas, donde los docentes consideran en buen estado el funcionamiento del colegio y buena estructuras. Esto indica, que los docentes en la organización del aula, deben potenciar criterios innovando en los materiales didácticos, tecnológicos impulsando las funciones gerenciales de los docentes.

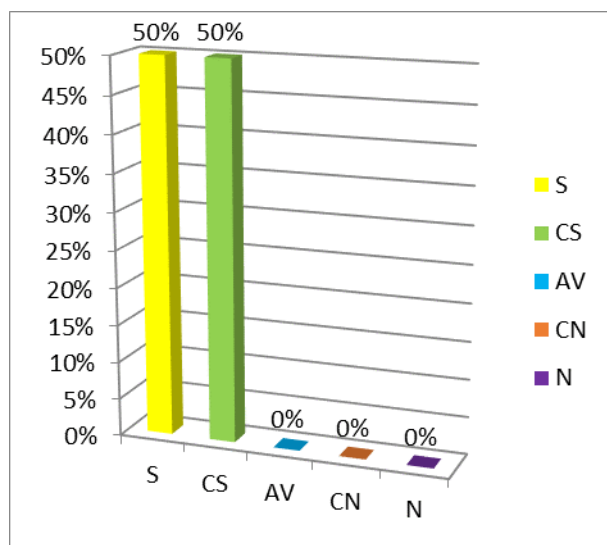
Ítem N° 05: Trabaja sistemáticamente el entrenamiento de los estudiantes en la toma Decisiones Y Resolución De Conflictos.

Cuadro N° 32: Sistemáticamente el entrenamiento de los estudiantes

Datos	Frecuencia	Porcentaje
S	3	50%
CS	3	50%
AV	0	0%
CN	0	0%
N	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico 20 Sistemáticamente el entrenamiento de los estudiantes



En este indicador toma decisiones, seleccionaron la opción de un 50% Siempre y el otro 50% la opción Casi Siempre lo que induce es que son ambas positivas ya que el docente orienta a los estudiante a participar en la tomas decisiones dentro del aula. Es notable, tanto el docente como los estudiantes manejan situaciones especiales al momento de tomar decisiones y resolver conflictos dentro del aula es por ende, la importancia de la gerencia del aula profundizar y desarrollar las funciones gerenciales para construir una educación de calidad.

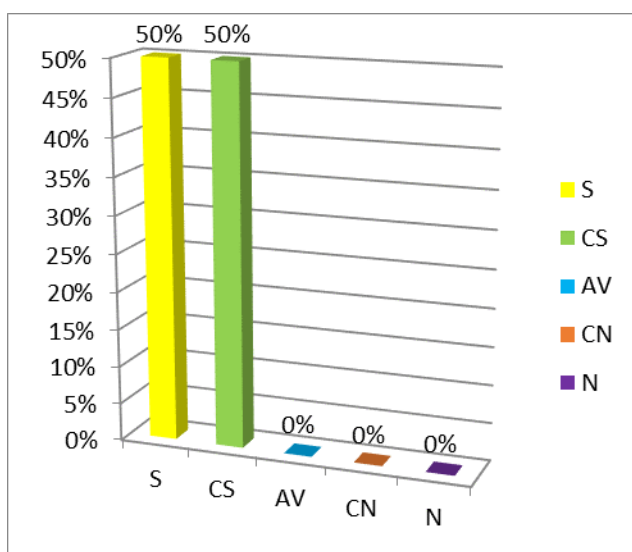
Ítem N° 06: En sus prácticas didácticas el acompañamiento pedagógico mejora sus estrategias en el aula.

Cuadro N° 33: Prácticas didácticas

Datos	Frecuencia	Porcentaje
S	3	50%
CS	3	50%
AV	0	0%
CN	0	0%
N	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 21 Prácticas didácticas



Al medir el indicador, vigilar que se cumplan los objetivos los docentes encuestados indica que está dividido en dos un 50% en la opción Siempre y el otro 50% en la opción Casi Siempre ambas son efectivas al ver que los directivos o coordinadores realizan el acompañamiento pedagógico es decir que a los docentes el acompañamiento pedagógico mejora en sus estrategias en el aula dando una gran valor a la gerencia en el aula.

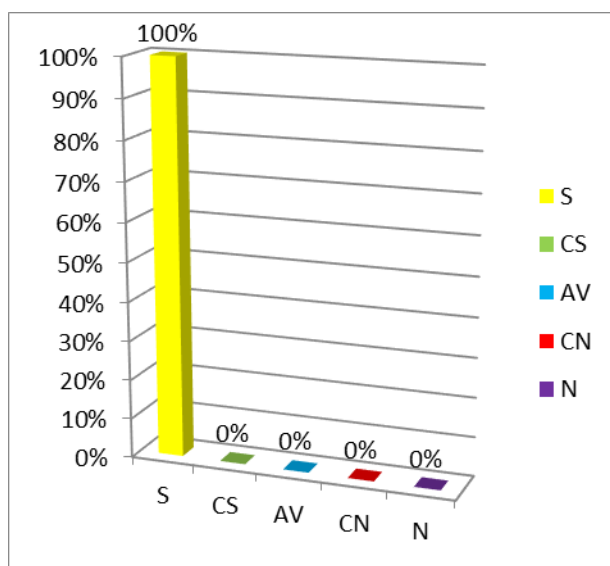
Ítem N° 07: Evalúas continuamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Cuadro N° 34: Los procesos de aprendizaje

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	100%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico 22 Los procesos de aprendizaje



El 100% de los Docentes encuestados respondió sobre el indicador de Evaluación la opción Siempre afirma que es positivo. Lo cual significa, que en los docentes la evaluación se ha constituido un elemento esencial para la enseñanza y aprendizaje del estudiante. Además, resalta las prácticas gerenciales del docente en el aula.

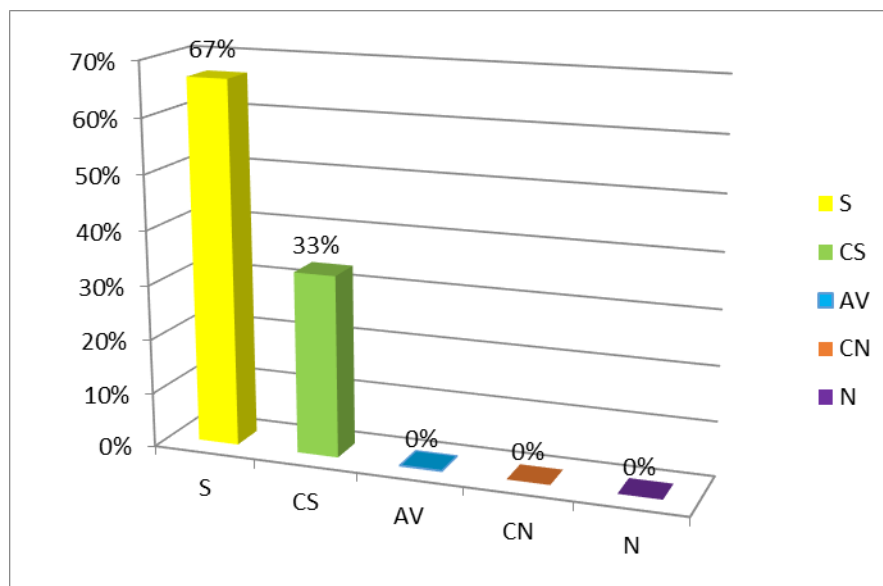
Ítem N° 08: Ofreces la retroalimentación oportuna sobre las evaluaciones positiva o negativa de tus estudiantes.

Cuadro N° 35: La retroalimentación

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	67%
Casi Siempre	2	33%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N°23 La retroalimentación



Como se observa en el gráfico, sobre el indicador retroalimentación los docentes respondieron, un 67% Siempre y los otro un 33% Casi Siempre ambas son efectivas, indica que los docentes ofrecen una retroalimentación positiva y negativas de sus estudiantes. Es decir, que los docentes en la gerencia de aula es importante la retroalimentación siempre buscando la mejora continua en los procesos de enseñanza y aprendizajes de los estudiantes.

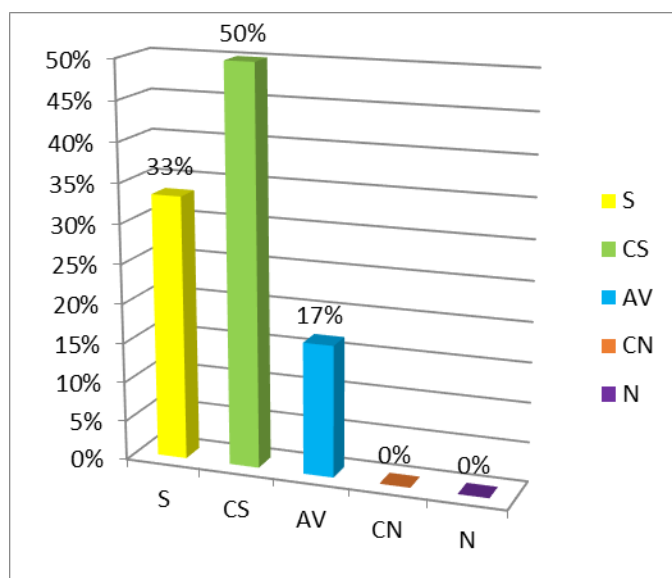
Ítem N° 09: Se generan en el aula canales de comunicación interpersonal e interinstitucional.

Cuadro N° 36: Canales de comunicación

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	33%
Casi Siempre	3	50%
Algunas Veces	1	17%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N°24 Canales de comunicación



En el indicador, comunicación eficaz dentro del aula, los docentes respondieron de la siguiente manera: un 33% la opción Siempre, un 50% la opción Casi Siempre y por último un 17% Algunas Veces, son efectivas donde existe una comunicación eficaz dentro del aula. Esto indica, que es indispensable en la gerencia del aula para los docentes crear una buena comunicación que favorezca el trabajo en equipo agradable entre el docente y estudiante.

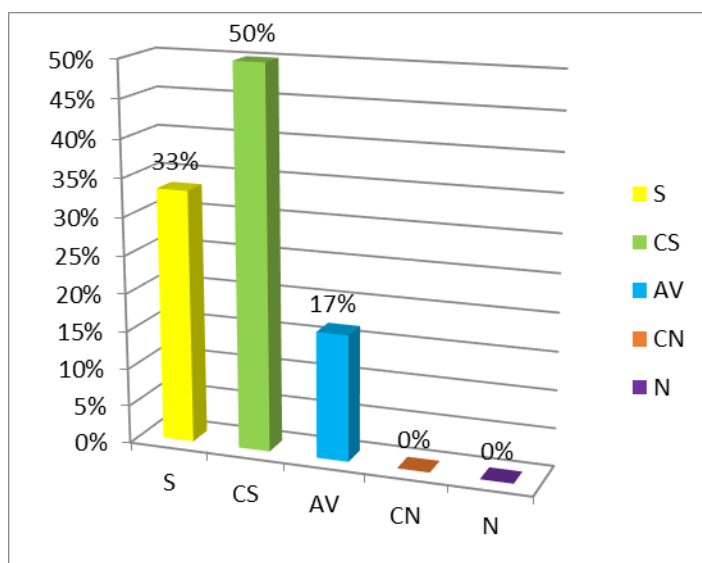
Ítem N° 10: Apoyas la motivación como estrategia para fomentar en el grupo el logro de los objetivos.

Cuadro N° 37: Motivación como estrategia

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	33%
Casi Siempre	3	50%
Algunas Veces	1	17%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico 25 Motivación como estrategia



El 33% en la opción Siempre, un 50% en la opción Casi Siempre y un 17% en la opción Algunas Veces de los docentes encuestado sobre el indicador, de Incentivar a los alumnos al logro de las metas y objetivos, de estos afirman que apoyan positivamente la motivación de los alumnos para alcanzar la metas, objetivos. Es decir, los docentes en sus prácticas gerenciales motivan a sus estudiantes en los logros de las metas que cada grupo se plantean dentro de las aulas de clases.

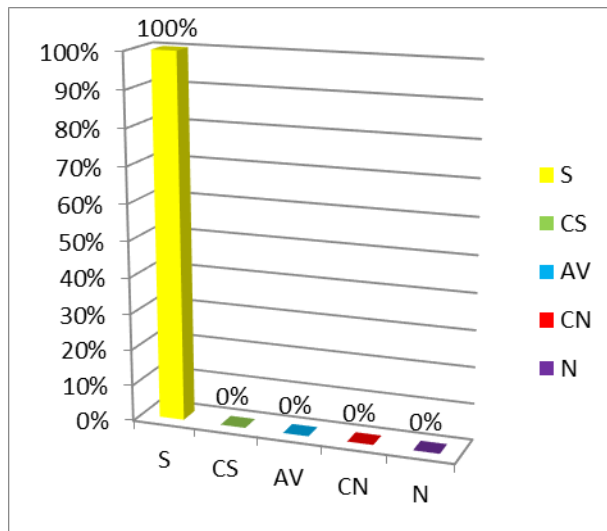
Ítem N° 11: Establece durante el curso las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado.

Cuadro N° 38: Las estrategias adecuadas

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	100%
Casi Siempre	0	0%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 26 Las estrategias adecuadas



Para el indicador, actitudinal los docentes opinaron, un 100% en la opción Siempre esto indica que los docentes siempre desarrollan estrategias actitudinal en las aulas de clase. Es decir, que la gerencia del aula el docente como gerente eficaz, cooperador, planea, realiza, estrategia, actividades que facilitan su proceso de enseñanza y aprendizaje en la formación del conocimiento.

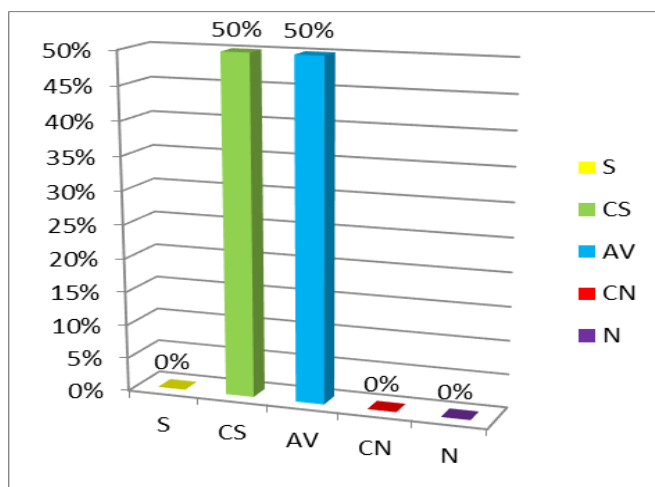
Ítem N°12: Utilizas adecuadamente los conceptos básicos de innovación, cambio y mejora.

Cuadro N° 39: Los conceptos básicos de innovación

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	3	50%
Algunas Veces	3	50%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico 27 Los conceptos básicos de innovación



Al medir el indicador, innovación los docentes encuestados respondieron, en dos mitades una 50% Casi Siempre y la otra mitad 50% Algunas Veces ambas efectivas existe en los docentes aplicación de conceptos básico de innovación, cambios y mejora dentro del aula de clases. Es resaltante, para los educadores dentro de la gerencia del aula aplicar nuevas formas de estrategias innovadoras esto influye en la calidad educativa ya que facilitan el conocimiento hacerlo viable e interesante en el estudiante, contribuye en forma significativa a su formación integral, ya que lo hace capaz de construir, ordenar, utilizando conceptos nuevos que adquiere en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

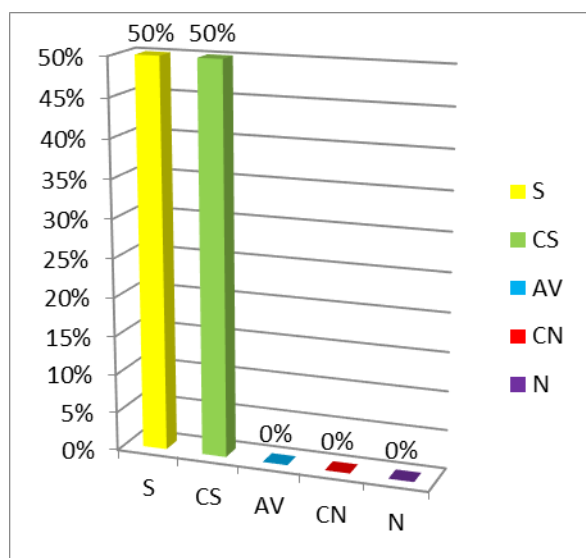
Ítem N°13: Cree usted que como docente tu clase son propicias para desarrollar la creatividad de tus estudiantes.

Cuadro N° 40: Tu clase son propicias

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	50%
Casi Siempre	3	50%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico 28 Tu clase son propicias



Como se observa en el gráfico, sobre el indicador creatividad los docentes opinaron en un 50% en la opción Siempre y un 50% en la opción Casi Siempre ambas son satisfactorias, para el docente ya que esto indica la existencia de los docentes en sus clases desarrollan la iniciativa, creatividad, visión de futuro y espíritu integrador, de los estudiantes esto influye en el compromiso y la responsabilidad en una gerencia de aula y de calidad para mejorar el proceso educativo.

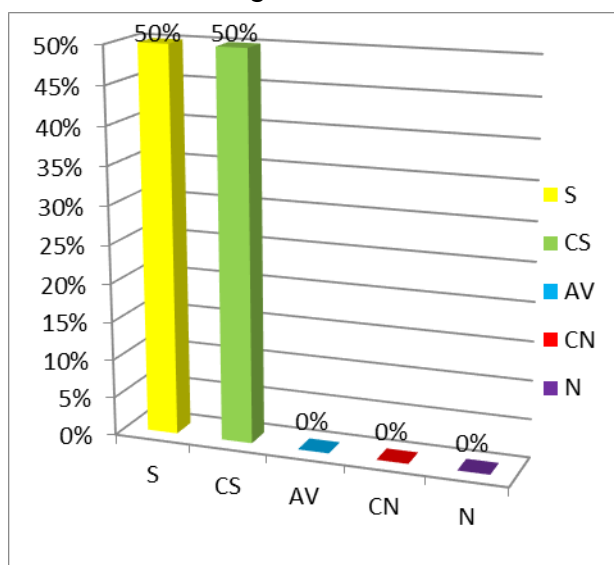
Ítem N° 14: La directora ejerce su liderazgo promoviendo la misión, visión y valores de la institución.

Cuadro N° 41: Liderazgo

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	50%
Casi Siempre	3	50%
Algunas Veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico 29 Liderazgo



Al medir el indicador liderazgo respondieron, los docentes divididos en dos un 50% en la opción Siempre y el otro 50% Casi Siempre ambas son efectivas las directora ejerce su liderazgo positivo dentro de la institución. Esto señala, que la gerencia de aula la directora como gerente líder tenga capacidad, motivar, dirigir a todo su personal a cargo influye directamente en la formación de la calidad educativa.

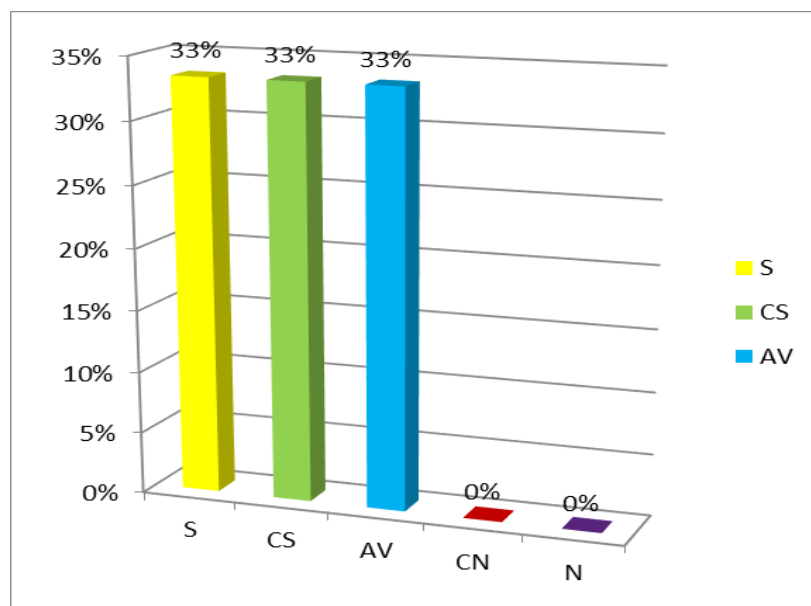
Ítem N° 15: Utilizas medios tecnológicos como apoyo para facilitar el aprendizaje.

Cuadro N° 42: Medios tecnológicos

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	33%
Casi Siempre	2	33%
Alguna Veces	2	33%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico 30 Medios tecnológicos



Para el indicador, tecnología los docentes opinaron de la siguiente manera: 33% en la opción Siempre, 33% en la opción Casi Siempre y 33% en la opción Algunas Veces, Son efectivas los docentes utilizan las tecnologías en sus aulas de clases. Esto nos, indica que los docentes al incluir el uso de nuevas tecnologías, que han acelerado los procesos de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes influyen en la calidad educativa buscando la mejora en el sistema educativo.

Los Estudiantes:

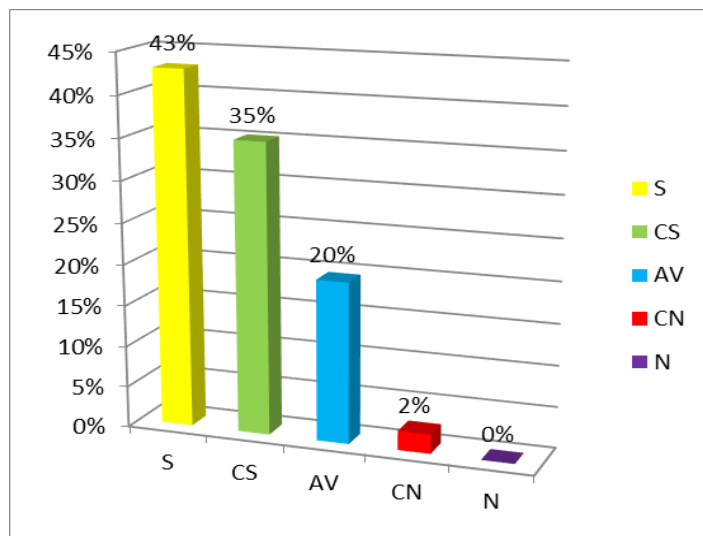
Ítem N° 01: Participas en los proyectos de aula de tu salón.

Cuadro N° 43: Proyectos de aula

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	55	43%
Casi Siempre	45	35%
Alguna Veces	25	20%
Casi Nunca	3	2%
Nunca	0	0%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 31 Proyectos de aula



Como se observa en el gráfico N°34, el indicador establece objetivos y metas, los estudiantes respondieron de la siguiente manera: un 43% en la opción Siempre, un 35% en la opción Casi Siempre, un 20% Algunas veces y un 2% Casi Nunca ambos son efectivos para los estudiantes ellos participan en los proyectos de aula logrando establecer sus objetivo y metas, sin embargo existe un 2% que le cuesta participar en los proyectos de aula es importante seguir fortaleciendo la gerencia en el aula logrando una planificación participativa en los estudiantes.

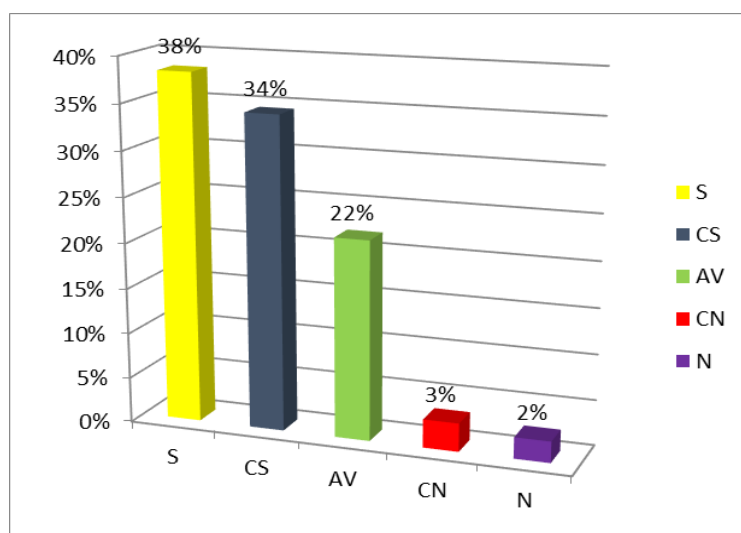
Ítem N° 02: Tu docente al comienzo de cada lapso de las asignaturas facilita un plan de clases.

Cuadro N° 44: Cada lapso de las asignaturas

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	49	38%
Casi Siempre	44	34%
Alguna Veces	28	22%
Casi Nunca	4	3%
Nunca	3	2%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 32 Cada lapso de las asignaturas



Del indicador, sistematizar el proceso de enseñanza y aprendizaje los docentes opinaron los siguientes: un 38% en la opción Siempre, un 34% en la opción Casi Siempre, un 22% Algunas Veces, un 3% en la opción Casi Nunca, y un 2% en la opción Nunca son efectivos los resultados los docentes a los estudiantes le dan un plan de clases. Además, se evidencia las funciones gerenciales aplicadas en el aula, por el docente al sistematizar las actividades en cada lapso del año escolar de los estudiantes para lograr la excelencia y la calidad.

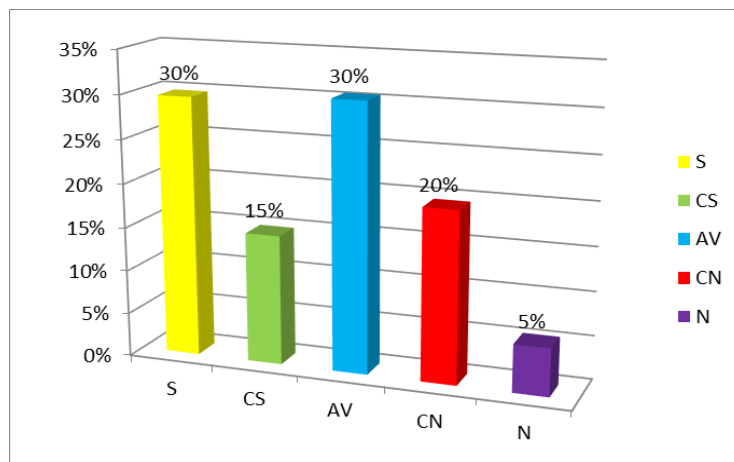
Ítem N° 03: En tu salón el docente utiliza recurso y materiales didácticos como: juegos de mesa, rompecabezas, periódicos, textos, grupos de trabajo ente otros.

Cuadro N° 45: Recurso y materiales didácticos

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	38	30%
Casi Siempre	19	15%
Alguna Veces	39	30%
Casi Nunca	25	20%
Nunca	7	5%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 33 Recurso y materiales didácticos



Al medir, el indicador, Incorpora los recursos necesarios al aula los Estudiantes opinaron los siguientes: un 30% en la opción Siempre, un 15% en la opción Casi Siempre, un 30% Algunas Veces, un 20% en la opción Casi Nunca, y un 5% en la opción Nunca los resultados son efectivos donde los estudiantes señalan, que el docente utiliza diversos recursos y medios didácticos en el aula. Sin embargo, una gran parte de la muestra un 20% en la opción Casi Siempre indica, que no siempre aplican nuevo recursos y medios didácticos en el aula es importante impulsar la gerencia del aula donde permita que las clases no sean monótonas desarrollando el aprendizaje eficaz del estudiante.

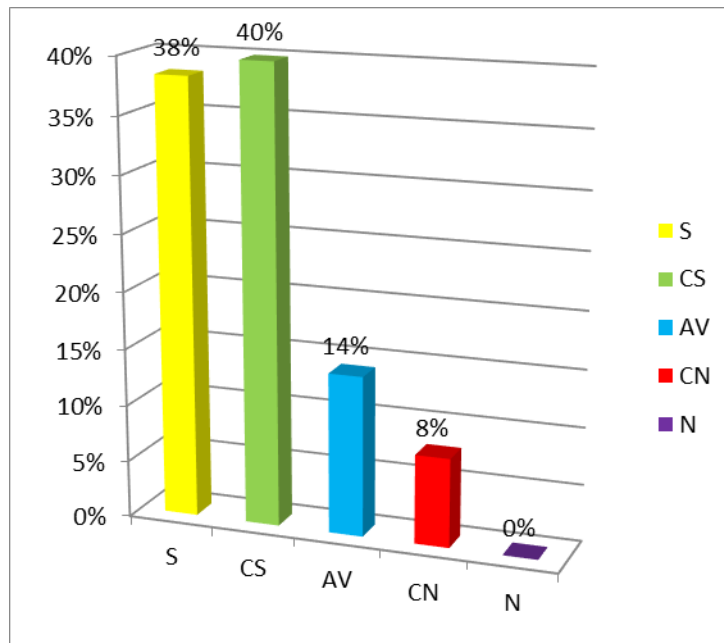
Ítem N° 04: Considera que tu docente da las clases en orden.

Cuadro N° 46: Docente da las clases en orden

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	49	38%
Casi Siempre	51	40%
Alguna Veces	18	14%
Casi Nunca	10	8%
Nunca	0	0%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 34 Docente da las clases en orden



Para el indicador, estructura y procedimientos los estudiantes respondieron lo siguientes: un 38% en la opción Siempre, un 40% en la opción Casi Siempre, un 14% en la opción Algunas Veces y un 8% en la opción Casi Nunca, son efectivos los resultados de los estudiantes donde los docentes dictan sus clases ordenadas indica que se evidencia la gerencia del aula positivas en los docentes dentro de las aulas de clases.

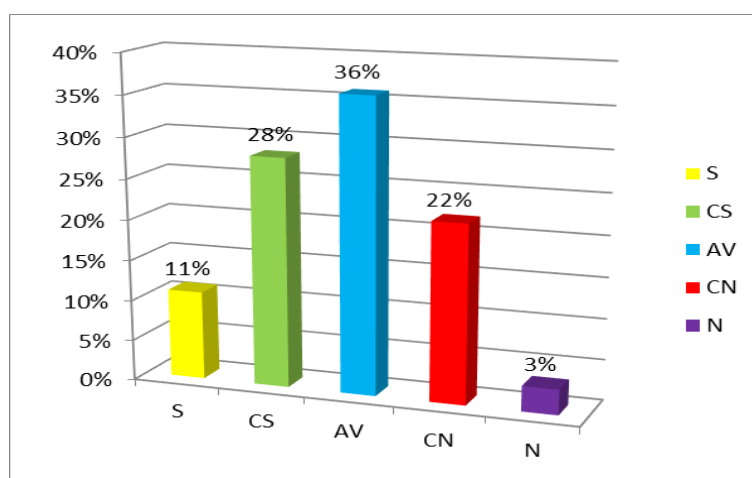
Ítem N° 05: Participo en la toma de decisiones para mejorar las actividades escolares.

Cuadro N° 47: La toma de decisiones

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	11%
Casi Siempre	36	28%
Alguna Veces	46	36%
Casi Nunca	28	22%
Nunca	4	3%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Grafico N° 35 La toma de decisiones



El indicador, toma decisiones los estudiantes respondieron de las siguientes maneras: un 11% en la opción Siempre, un 28% en la opción Casi Siempre, un 38% en la opción Algunas Veces, un 22% en la opción Casi Nunca y un 3% en la opción Nunca los resultados son efectivos porque una gran parte de la muestra se da la participación de los estudiantes en el aula. Sin embargo, esto evidencia que hay un 22% y un 3% que pocos participan en la toma de decisiones es negativo dentro del aula y por ende hay que mejorar la gerencia del aula en los docentes, para que ayuden a fortalecer la apatía de los estudiantes ya que es vital en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los mismos.

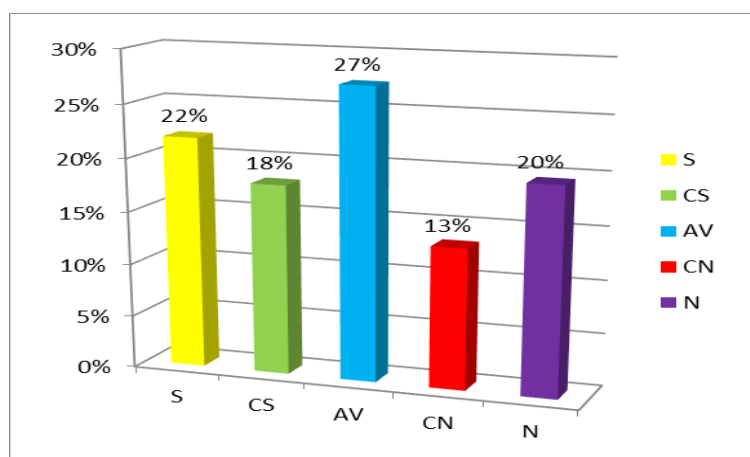
Ítem N° 6: La coordinadora o la directora visita tu salón.

Cuadro N° 48: Coordinadora o la directora

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	22%
Casi Siempre	23	18%
Alguna Veces	35	27%
Casi Nunca	17	13%
Nunca	25	20%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 36 Coordinadora o la directora



Como se observa en el gráfico N°36 el indicador, vigilar que se cumplan los objetivos los estudiantes encuestados opinaron de la siguientes maneras: un 22% en la opción Siempre, un 18% en la opción Casi Siempre, un 27% en la opción Algunas Veces, un 13% en la opción Casi Nunca y un 20% en la opción Nunca los resultados son efectivos en una parte de los estudiantes que señala que supervisan el aula la coordinadora y la directora sin embargo, se evidencia una parte negativa cuando un 20% plantea en la opción Nunca esa diferencia me indica, que existe una debilidad en el aula, es pertinente desarrollar la gerencia del aula a través de la funciones gerenciales en los docentes para mejorar los procesos y el cumplimiento de los objetivos.

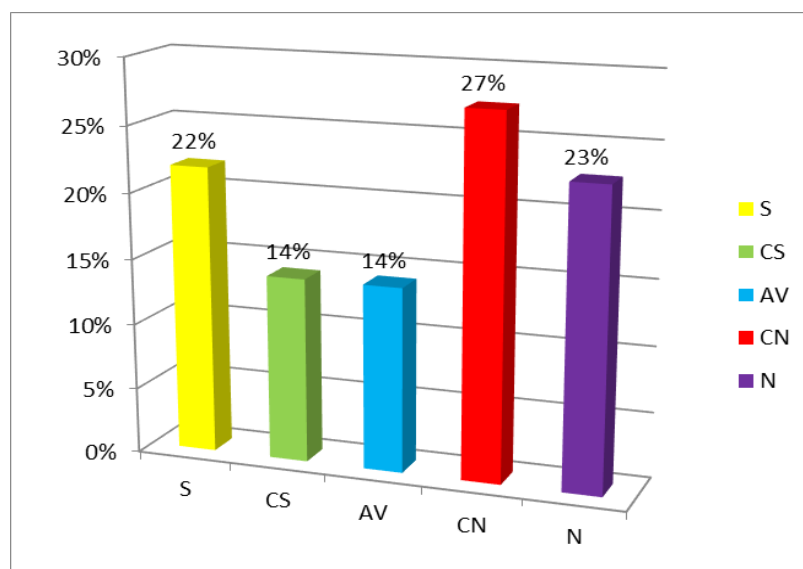
Ítem N° 7: Tu docente te informa como vas en tus asignaturas.

Cuadro N° 49: Informa como vas

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	22%
Casi Siempre	18	14%
Alguna Veces	18	14%
Casi Nunca	35	27%
Nunca	29	23%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Grafico N°37 Informa como vas



Para el indicador, evaluación los estudiantes respondieron de las siguientes maneras: un 22% en la opción Siempre un 14% en la opción Casi Siempre un 14% Algunas Veces, un 27% Casi Nunca y un 23% Nunca, esto indica que son negativos que para los estudiantes no recibe información de cómo va en sus asignaturas. Es evidente, que hay una falla en el aula es pertinente impulsar la capacitación del docente en cuanto las funciones gerenciales donde se busca la mejora continua en cada una de las planificaciones que se desarrollen adecuadamente en los proceso pedagógico, para alcanzan una educación de calidad.

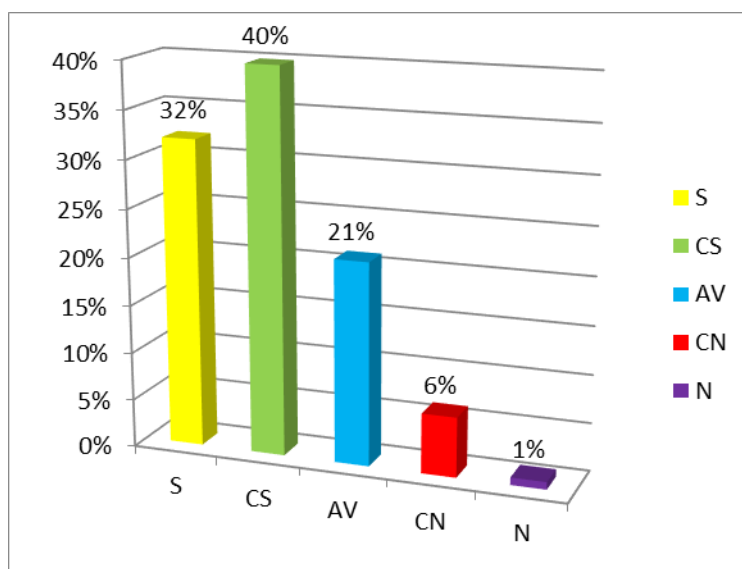
Ítem N° 8: Cuando explica el docente, hace comprensible los contenidos difíciles.

Cuadro N° 50: Explica el docente

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	41	32%
Casi Siempre	51	40%
Alguna Veces	27	21%
Casi Nunca	8	6%
Nunca	1	1%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 38 Explica el docente



Al medir el indicador, de retroalimentación, los estudiantes opinaron los siguientes: un 32% en la opción Siempre, un 40% en la opción Casis Siempre, un 21% Algunas Veces, un 6% en la opción Casi Nunca y un 1% en la opción Nunca, los resultados son positivos donde los Estudiantes le ayudan a comprender los contenidos difícil. Esto indica, que se da la retroalimentación en los estudiantes y se evidencia la gerencia de aula en los docentes.

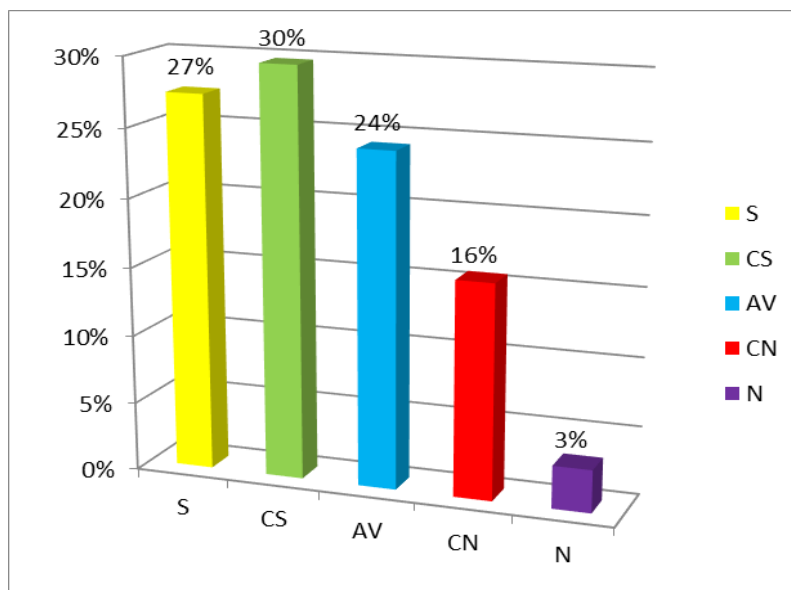
Ítems N° 9: Considera que la comunicación es fácil entre usted y tú docente.

Cuadro N° 51: La comunicación

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	35	27%
Casi Siempre	38	30%
Algunas Veces	31	24%
Casi Nunca	20	16%
Nunca	4	3%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 39 La comunicación



El indicador, comunicación eficaz dentro del aula, opinaron los estudiantes los siguientes: un 27% en la opción Siempre, un 30% en la opción Casi siempre, un 24% en la opción Algunas Veces, un 16% en la opción y un 3% en la opción Nunca, los resultados son efectivos donde la comunicación entre los estudiantes y su docente es efectiva señala la buena practicas gerenciales dentro del aula ya que la comunicación es importante en cultivar en los procesos de aprendizajes.

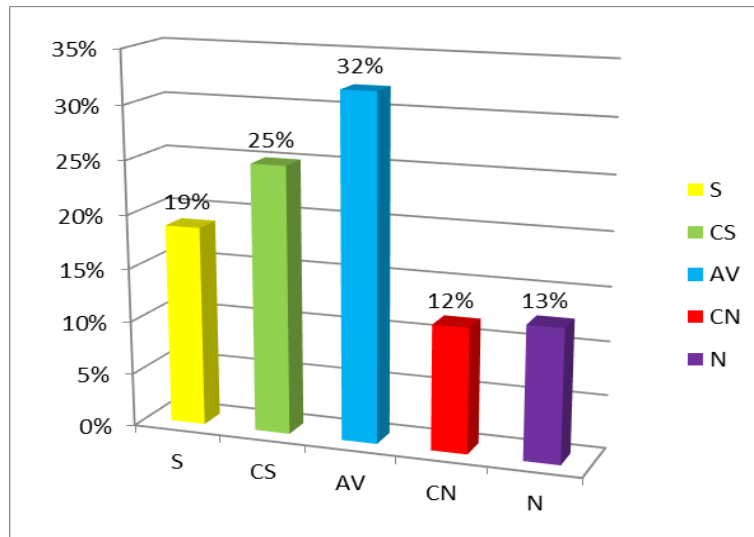
Ítem N° 10: Participas en actividades motivadoras que se realizan fuera de tu salón como: música, pintura, paseos entre otros.

Cuadro N° 52: Actividades motivadoras

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	19%
Casi Siempre	32	25%
Algunas Veces	41	32%
Casi Nunca	15	12%
Nunca	16	13%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 40 Actividades motivadoras



Para el indicador, confianza en sí, respondieron los estudiantes de la siguientes maneras: un 19% en la opción Siempre, un 25% en la opción Casi Siempre, un 32% en la opción Algunas Veces, un 12% Casi Nunca y un 13% en la opción Nunca los resultados son positivos los estudiantes participan en actividades motivadoras dentro y fuera del aula. Esto señala, que son efectivas las prácticas gerenciales de los docentes en las aulas logran en los estudiante la confianza en sí mismo dentro de las aulas de clases.

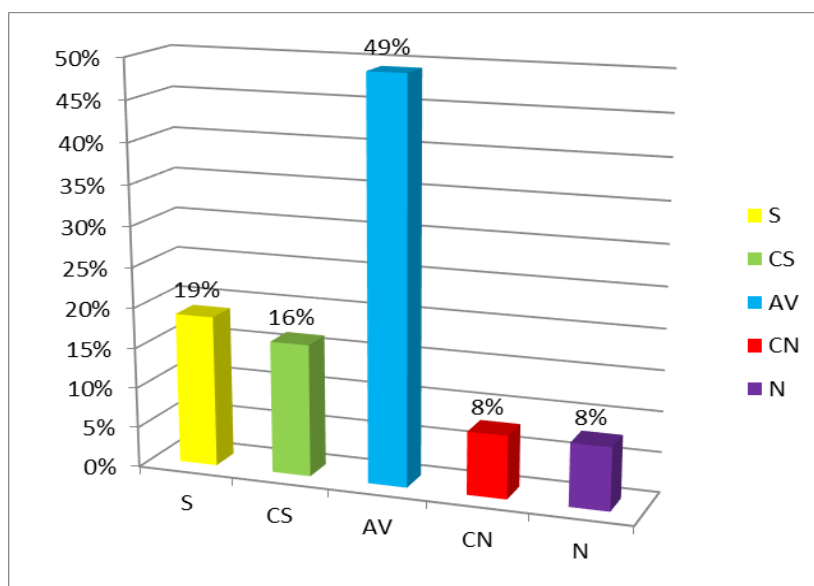
Ítem N° 11: Tu docente utiliza estrategias de enseñanza que favorecen tu aprendizaje.

Cuadro N° 53: Estrategias de enseñanza

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	19%
Casi Siempre	21	16%
Algunas Veces	63	49%
Casi Nunca	10	8%
Nunca	10	8%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 41 Estrategias de enseñanza



Al medir el indicador, instruccional los estudiantes opinaron los siguientes: un 19% Siempre, un 16% Casi Siempre, un 49% Algunas Veces, un 8% Casi Nunca y un 8% Nunca los resultados, son efectivos donde los estudiantes plantea que el docente utilizas estrategias instruccionales para mejorar su aprendizaje. Existe, una efectiva en las estrategias gerenciales de los docentes en el aula para los procesos de enseñanzas y aprendizajes en los estudiantes.

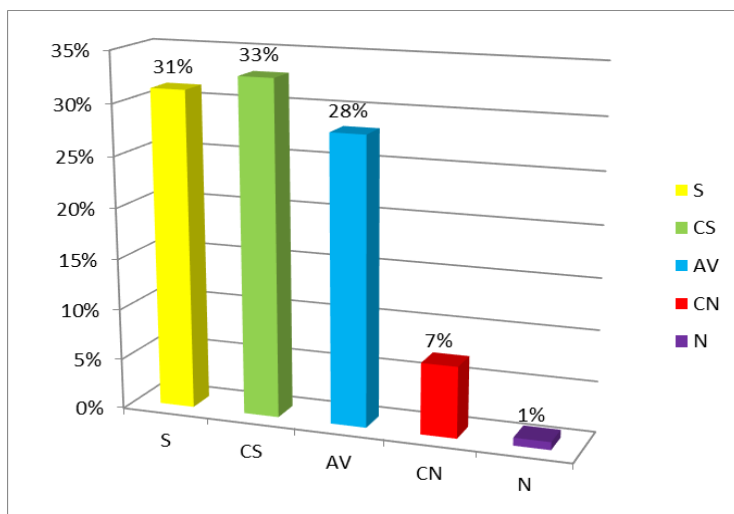
Ítem N° 12: Tus compañeros y usted prestan atención a lo que el docente orienta en el aula.

Cuadro N° 54: Prestan atención

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	31%
Casi Siempre	42	33%
Algunas Veces	36	28%
Casi Nunca	9	7%
Nunca	1	1%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 42 Prestan atención



Para el indicador, liderazgo los estudiantes respondieron de las siguientes maneras: un 31% en la opción Siempre, un 33% en la opción Casi Siempre, un 28% en la opción Algunas Veces, un 7% Casi Nunca y un 1% Nunca, los resultados son positivos donde el docente logra una orientación eficaz atención dentro el aula. Es importante, resaltar la evidencia de la gerencia del aula donde el liderazgo fortalecido en las aulas de clases influye a mejorar la calidad educativa de los estudiantes en sus procesos pedagógicos.

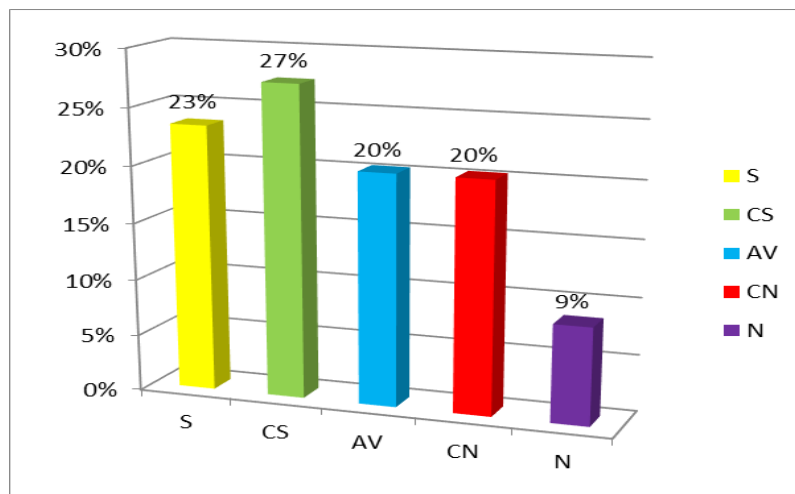
Ítem N° 13: Cuando realizas los dibujos libres el docente te deja utilizar los materiales de tu preferencia.

Cuadro N° 55: Los dibujos libres

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	23%
Casi Siempre	35	27%
Algunas Veces	26	20%
Casi Nunca	26	20%
Nunca	11	9%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 43 Los dibujos libres



Al medir el indicador, innovación los estudiantes opinaron los siguientes: un 23% en la opción Siempre, un 27% en la opción Casi Siempre, un 20% en la opción Algunas Veces, un 20% en la opción Casi Nunca y un 9% en la opción Nunca, los resultados son efectivos los estudiantes en sus dibujos libres usan materiales de sus preferencias en el aula sin embargo una gran parte opino un 20% Casi Nunca evidencia que hay una falla que se debe tomar en cuenta para lograr la efectividad completa dentro el aula que los estudiantes no utilizan los materiales de sus preferencia en sus dibujos por ende hay que aplicar la gerencia del aula depende el éxito de la enseñanza y aprendizaje.

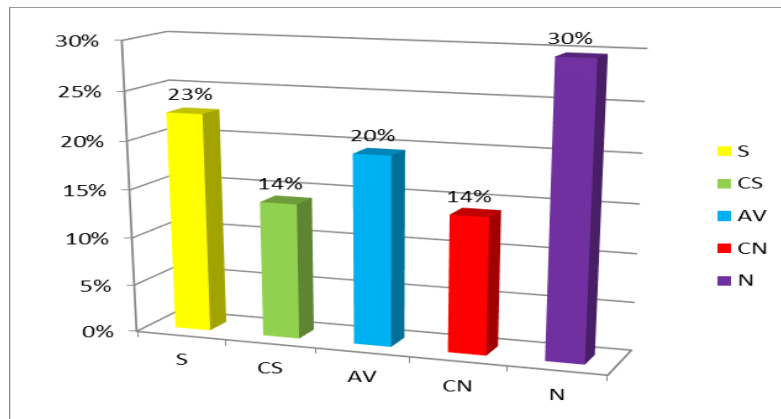
Ítem14: Tu docente en las clases de computación ayuda a mejorar tu aprendizaje.

Cuadro 56: Las clases de computación

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	29	23%
Casi Siempre	18	14%
Algunas Veces	25	20%
Casi Nunca	18	14%
Nunca	38	30%
TOTAL	128	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico 44 Las clases de computación



Como se observa en el Gráfico N°44 el indicador, tecnología los estudiantes encuestados opinaron los siguientes: un 23% en la opción Siempre, un 14% en la opción Casi Siempre, un 20% en la opción Algunas Veces, un 14% en la opción Casi Nunca y un 30% Nunca los resultados son negativos donde los estudiantes plantean que la clases de computación no los ayudan en su aprendizaje. Esto, señala la falta de gerencia en el aula donde los docentes con el uso de las tecnologías no fortalecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por ende, es importante aplicar una buena gerencia de aula y de calidad para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizajes en las aulas de clases en el uso correcto de las tecnologías sus beneficios donde se logre una educación de calidad.

Los Padres y Representantes:

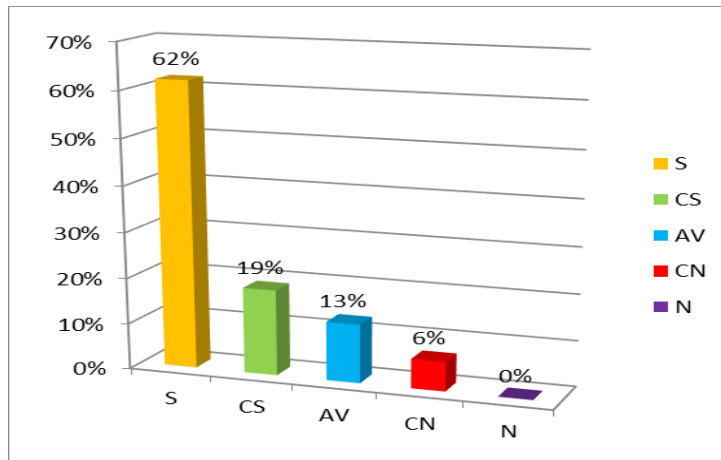
Ítem N° 01: Es importante que los padres conozcan de la filosofía de gestión de la institución.

Cuadro N° 57: Filosofía de gestión

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	116	62%
Casi Siempre	35	19%
Algunas Veces	24	13%
Casi Nunca	12	6%
Nunca	0	0%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 45 Filosofía de gestión



Para el indicador, establecer objetivos y metas, los Padres y Representantes encuestados respondieron de las siguientes maneras: un 62% en la opción Siempre, un 19% en la opción Casi Siempre, un 13% Algunas Veces, Y un 6% Casi Nunca, los resultados son efectivos es importante que los padres conozcan sobre la filosofía de gestión de la institución esto deduce que los para los padres es importantes que dentro de la institución se establezcan los objetivos y metas en beneficios a los procesos educativos de la institución seguir desarrollando una buenas prácticas gerenciales de los docentes.

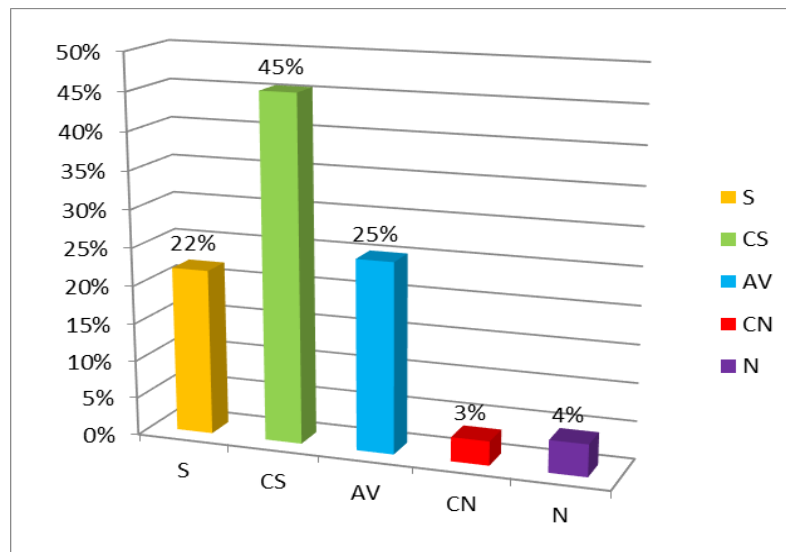
Ítem N° 02: En qué medida la institución realiza proyectos pedagógicos.

Cuadro N° 58: Proyectos pedagógicos

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	41	22%
Casi Siempre	85	45%
Algunas Veces	47	25%
Casi Nunca	6	3%
Nunca	8	4%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 46 Proyectos pedagógicos



Como se observa en el gráfico N° 46 el indicador, sistematizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, los padres y representantes encuestados opinaron los siguientes: un 22% en la opción Siempre, un 45% en la opción Casi Siempre, un 25% en la opción Algunas Veces, un 3% en la opción Casi Nunca y un 4% en la opción Nunca, los resultados son efectivos la institución logra sistematizar los proyectos pedagógicos esto, indica que la gerencia del aula es efectiva dentro de la institución.

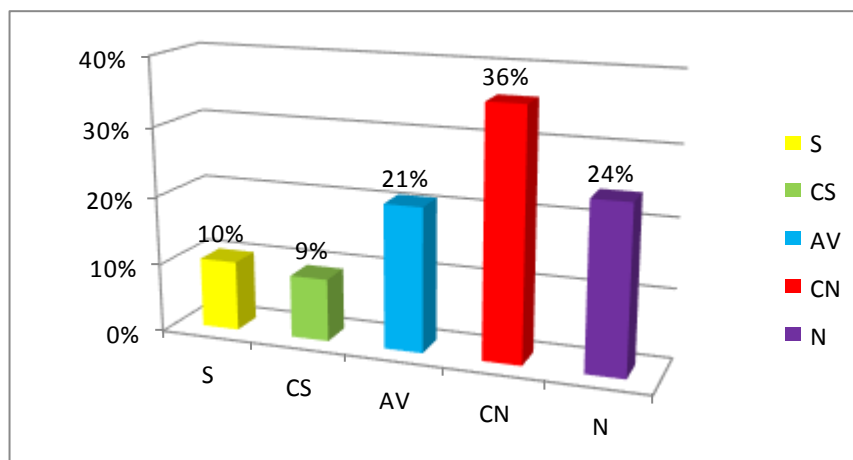
Ítem N° 3: Con su participación y la del director se han obtenido recursos adicionales para la escuela (libros, computadoras, pintura, material de construcción y otros).

Cuadro N° 59: Recursos adicionales

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	10%
Casi Siempre	17	9%
Algunas Veces	39	21%
Casi Nunca	67	36%
Nunca	45	24%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 47 Recursos adicionales



Al medir el indicador, incorpora los recursos necesarios al aula, los padres y representantes encuestados respondieron de la siguiente manera: un 10% en la opción Siempre, un 9% en la opción Casi Siempre, un 21% Casi Siempre, un 36% Casi Nunca y un 24% Nunca, los resultados son negativos, donde se evidencia la poca participación de los padres y representantes en la obtención de los recursos necesarios para el Colegio es evidente la falta de gerencia en el aula en la organización donde los recursos son necesarios para el logro de los objetivos y la excelencia de los estudiantes.

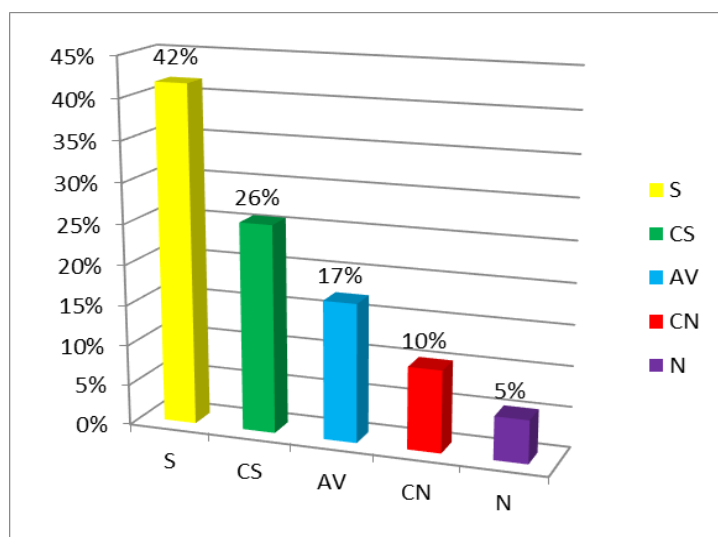
Ítem N° 4: Conoce la estructura organizativa de la escuela.

Cuadro N° 60: Estructura organizativa

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	78	42%
Casi Siempre	48	26%
Algunas Veces	32	17%
Casi Nunca	19	10%
Nunca	10	5%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 48 Estructura organizativa



Para el indicador, estructura y procedimientos, los padres y representantes encuestados opinaron los siguientes: un 42% en la opción Siempre, un 26% en la opción Casi Siempre, un 17% en la opción Algunas Veces, un 10% en la opción Casi Nunca y un 5% en la opción Nunca los resultados son efectivos donde los padres y representantes conocen la estructura organizativa del Colegio. Es evidente, la gerencia de aula dentro del colegio logra impulsar sus procedimientos pedagógicos a sus padres y representantes que hoy en día son parte fundamental dentro de los procesos gerenciales en la educación.

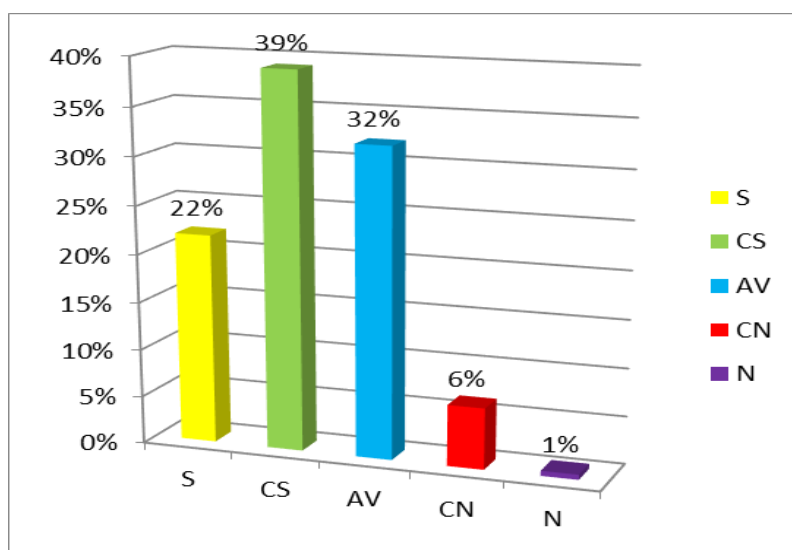
Ítem N° 5: El director toma en cuenta las opiniones del consejo educativo para tomar decisiones.

Cuadro N° 61: Consejo educativo

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	41	22%
Casi Siempre	73	39%
Algunas Veces	60	32%
Casi Nunca	12	6%
Nunca	1	1%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico 49 Consejo educativo



El indicador, toma de decisiones, los padre y representantes encuestados respondieron de la siguiente manera: un 22% en la opción Siempre, un 39% Casi Siempre, un 32% Algunas Veces, un 6% en la opción Casi Nunca y un 1% en la opción Nunca los resultados son efectivos donde el director toma en cuenta la opinión de los padres y representantes en beneficio del colegio. Se evidencia, la efectividad de la gerencia del aula en la implementación correcta en la toma decisiones para fortalecer los procesos pedagógicos de la misma.

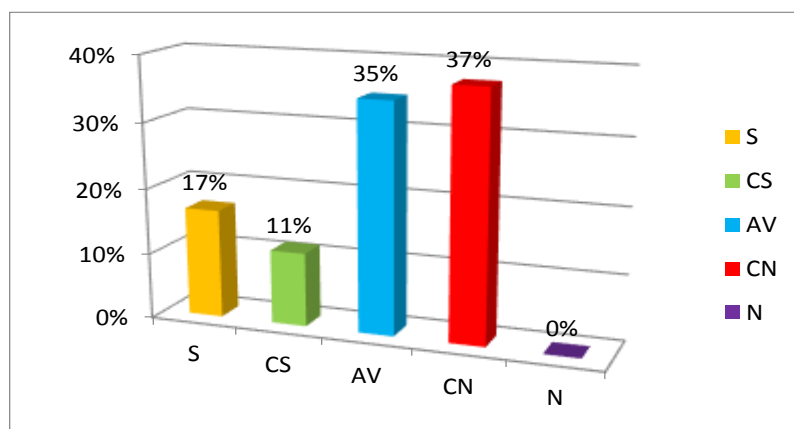
Ítem N° 6: Considera que se cumple el acompañamiento pedagógico para mejorar la evaluación institucional.

Cuadro N° 62: Acompañamiento pedagógico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	31	17%
Casi Siempre	21	11%
Algunas Veces	65	35%
Casi Nunca	70	37%
Nunca	0	0%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 50 Acompañamiento pedagógico



Al medir el indicador, vigilar que se cumplan los objetivos, los padres y representantes encuestados señalaron los siguientes: un 17% en la opción Siempre, un 11% en la opción Casi Siempre, un 35% en la opción Algunas Veces, y un 37% Casi Nunca los resultados, son negativos porque el acompañamiento pedagógico se da en regularidad sin embargo, existe una gran parte de la muestra que plantea un 35% Algunas Veces esto indica que hay deficiencias de la gerencia del aula en cuanto a la supervisión del cumplimiento de los objetivos. Por lo que, es necesario la capacitación de los docentes sobre las funciones gerencial es en el aula para poder cumplir objetivos y metas.

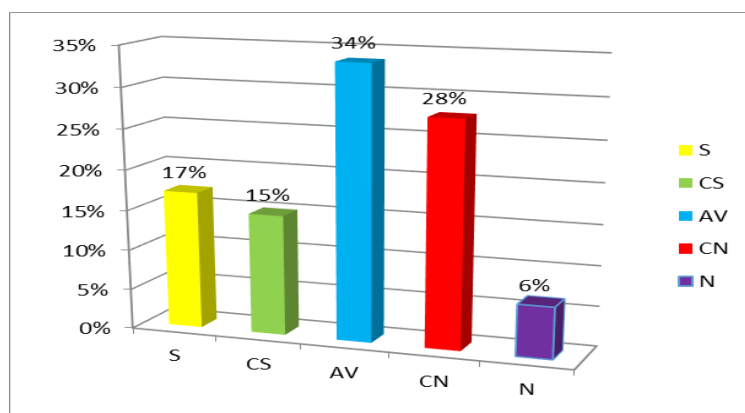
Ítems N° 7: Los padres certifican las evaluaciones de los trabajos que realizan los estudiantes.

Cuadro N° 63: Certifican las evaluaciones

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	17%
Casi Siempre	28	15%
Algunas Veces	63	34%
Casi Nunca	52	28%
Nunca	12	6%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 51 Certifican las evaluaciones



Como se observa en el gráfico el indicador, evaluación los padres y representantes encuestados respondieron de la siguientes manera: un 17% en la opción Siempre, un 15% en la opción Casi Siempre, un 34% en la opción Alagunas Veces, un 28% en la opción Casi Nunca y un 6% en la opción Nunca los resultados son efectivos porque los padres y representantes certifican la evaluación de los trabajos de sus estudiantes se resalta la gerencia del aula a través de las evaluaciones en todas la practicas pedagógicas. Sin embargo, existe un 28% de los encuestados que plantean que las evaluaciones Casi Nunca son certificadas por los padres y representantes. Esto indica, una gran falla dentro de la gerencia del aula que es notoria no es totalmente positiva la evaluación por ende, hay que desarrollar las funciones gerenciales en la participación de todos en lograr una educación de calidad.

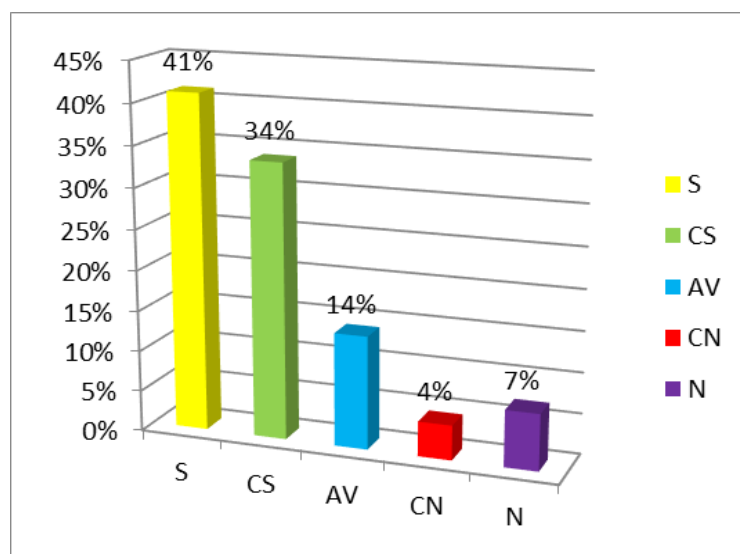
Ítem N° 8: La retroalimentación favorece la relación escuela-comunidad.

Cuadro N° 64: La retroalimentación

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	77	41%
Casi Siempre	63	34%
Algunas Veces	26	14%
Casi Nunca	8	4%
Nunca	13	7%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 52 La retroalimentación



Para el indicador, retroalimentación los padres y representantes encuestados opinaron lo siguiente: un 41% en la opción Siempre, un 34% en la opción Casi Siempre, un 14% en la opción Algunas Veces, un 4% en la opción Casi Nunca y un 7% en la opción Nunca los resultados son efectivos donde los padres y representantes plantean que la retroalimentación favorece positivamente la relación escuela – comunidad esto, indica que la gerencia de aula en la retroalimentación como una de las funciones gerenciales mejorar en la relaciones eficaz dentro del ámbito educativo

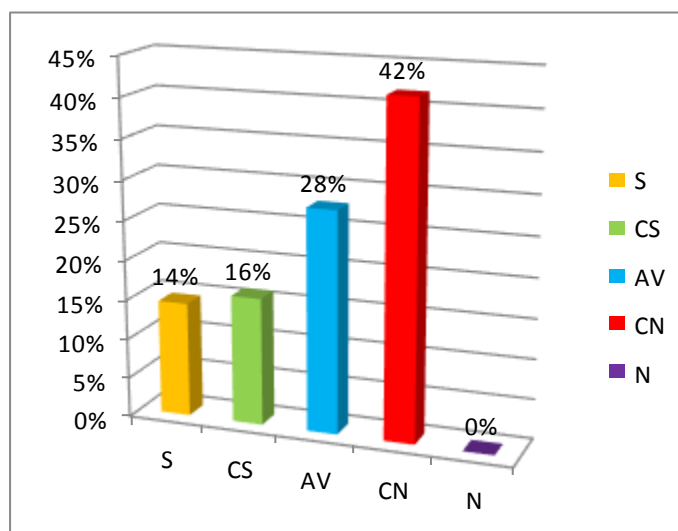
Ítems N° 9 Los canales de comunicación utilizados en la gestión institucional son adecuados.

Cuadro N° 65: Canales de comunicación

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	14%
Casi Siempre	30	16%
Algunas Veces	52	28%
Casi Nunca	78	42%
Nunca		0%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 53 Canales de comunicación



Al medir el indicador, comunicación, los padres y representantes encuestados señalaron lo siguiente: un 14% en la opción Siempre, un 16% en la opción Casi Siempre, un 28% en la opción Algunas Veces y un 42% Casi Nunca los resultados son negativos donde señala que los canales de comunicación no son los adecuados para el colegio, es evidente que la falta de gerencia del aula, es clave en toda institución para estar bien informado en todos los procesos educativo.

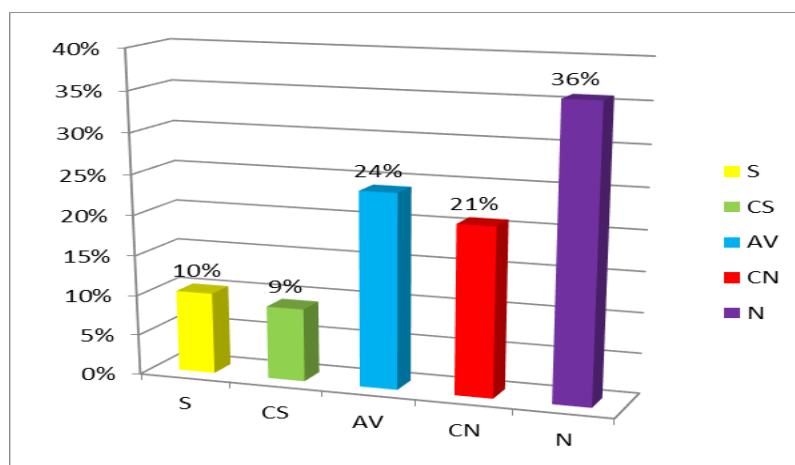
Ítems 10 N° Participa en talleres de motivación dentro de la comunidad escolar.

Cuadro N° 66: Talleres de motivación

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	10%
Casi Siempre	17	9%
Algunas Veces	45	24%
Casi Nunca	39	21%
Nunca	67	36%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 54 Talleres de motivación



Para el indicador, confianza en sí, los padres y representantes encuestados opinaron los siguientes: un 10% en la opción Siempre, un 9% en la opción Casi Siempre, un 24% en la opción Algunas Veces, un 21% Casi Nunca y un 36% en la opción Nunca los resultados son negativos se evidencia, la poca participación de los padres y representantes en los talleres de motivación en la comunidad escolar. Esto señala, la falta de gerencia en el aula para impulsar la participación, la confianza entre sí de los padres en beneficio de la educación.

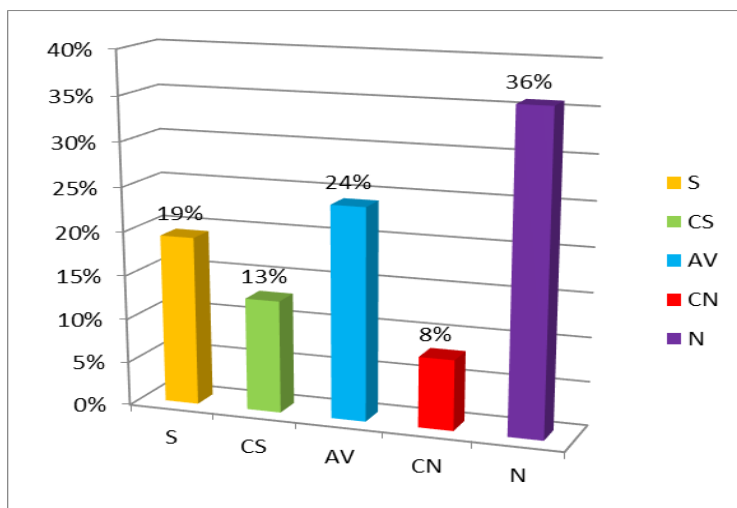
Ítem N° 11: Participa en las estrategias instruccionales para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cuadro N° 67: Estrategias instruccionales

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	36	19%
Casi Siempre	24	13%
Algunas Veces	45	24%
Casi Nunca	15	8%
Nunca	67	36%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 55 Estrategias instruccionales



Como se observa en el gráfico N°55 el indicador, instruccional los padres y representantes encuestados opinaron lo siguiente: un 19% en la opción Siempre, un 13% en la opción Casi Siempre, un 24% en la opción Algunas Veces, un 8% Casi Nunca y un 36% en la opción Nunca. Los resultados son negativos donde los padres y representantes no participan en las estrategias instruccionales para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se evidencia, la falta de la gerencia en el aula para impulsar a través de aplicación de las nuevas estrategias gerenciales en mejorar los procesos de enseñanzas y aprendizajes.

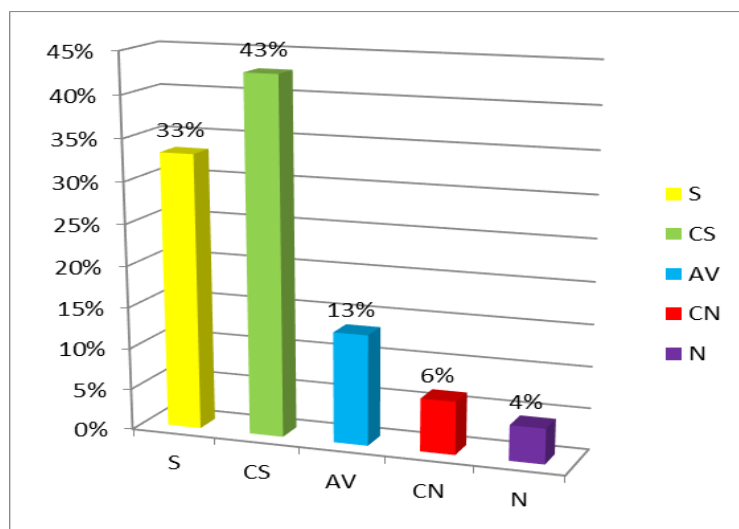
Ítem N° 12: La institución promueva la participación de los padres en los proyectos innovadores educativos de su estudiante.

Cuadro N° 68: Promueva la participación de los padres

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	62	33%
Casi Siempre	80	43%
Algunas Veces	25	13%
Casi Nunca	12	6%
Nunca	8	4%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 56 Promueva la participación de los padres



Para el indicador, innovación los padres y representantes encuestados opinaron lo siguiente: un 33% en la opción Siempre, un 43% en la opción Casi Siempre, un 13 % en la opción Algunas Veces, un 6% Casi Nunca y un 4% en la opción Nunca los resultados son positivos en que la institución logra una buen participación de los padres en proyectos innovadores de sus estudiantes. Esto señala, que la gerencia de aula es efectiva en proyectos innovadores educativos dentro del colegio en beneficio de impulsar una educación crítica y de calidad.

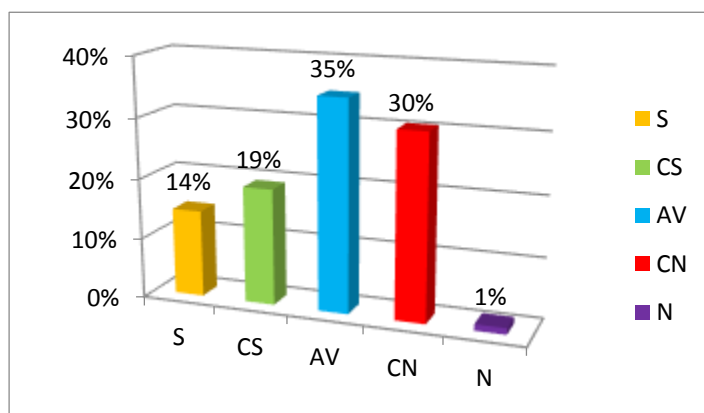
Ítem N° 13: Participan y apoyan a los estudiantes en la creatividad de sus proyectos de aula.

Cuadro N° 69: Los estudiantes en la creatividad

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	14%
Casi Siempre	36	19%
Algunas Veces	65	35%
Casi Nunca	57	30%
Nunca	2	1%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 57 Los estudiantes en la creatividad



Al medir el indicador, creatividad los padres y representantes encuestados opinaron los siguientes: un 14% en la opción Siempre, un 19 % en la opción Casi Siempre, un 35 % en la opción Algunas Veces, un 30% Casi Nunca y un 1% en la opción Nunca, los resultados son efectivos donde los padres y representantes apoyan a sus estudiantes en su creatividad de sus proyectos en el aula, sin embargo, señala que un 30% Casi Nunca cuentan totalmente con el apoyo de sus padres esto nos evidencia una deficiencia en la gerencia del aula en la aplicación de las practicas gerenciales en impulsarla creatividad para alcanzar estudiantes calidad en cada uno de sus procesos pedagógicos.

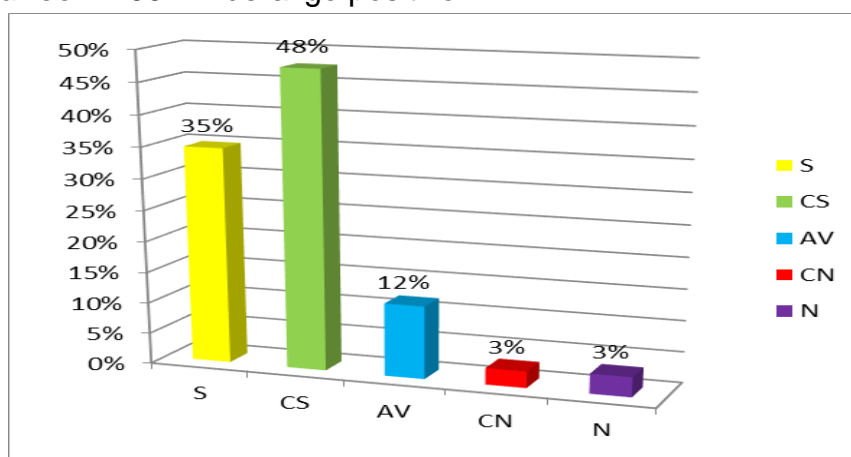
Ítem N° 14: Considera que el docente desarrolle el liderazgo positivo en el estudiante.

Cuadro N° 70: El liderazgo positivo

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	65	35%
Casi Siempre	89	48%
Algunas Veces	22	12%
Casi Nunca	5	3%
Nunca	6	3%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 58 El liderazgo positivo



El indicador Liderazgo los Padres y Representantes encuestados opinaron los siguientes: un 35% en la opción Siempre, un 48 % en la opción Casi Siempre, un 12 % en la opción Algunas Veces, un 3% Casi Nunca y un 3% en la opción Nunca los resultados son efectivos donde los padres y representantes plantea, que existe docentes con liderazgo efectivos en el aula. Esto indica, que la gerencia de aula es efectiva busca desarrollar como influye el liderazgo en los diferentes actores institucionales a fin de conseguir el objetivo determinado dirigiendo, coordinando y motivando, por ello es necesario que el docente como gerente líder tenga capacidad expresiva, intelectual, social, requiere del don de convencimiento, de asertividad, tolerancia, que son determinante en la calidad educativa.

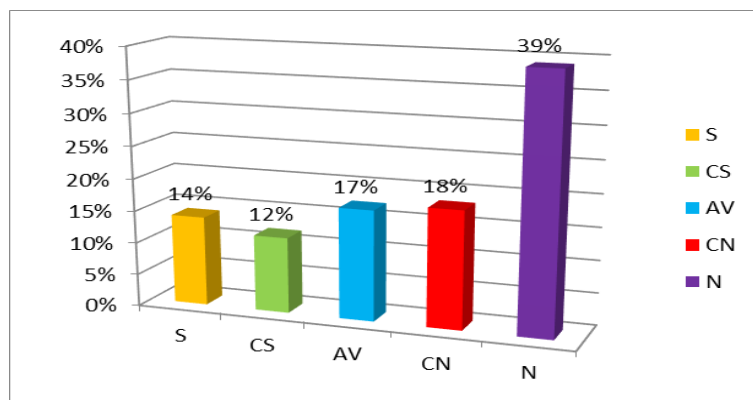
Ítems N° 15: Participa en foros, redes sociales u otras herramientas Web con contenidos educativos.

Cuadro N° 71: Foros, redes sociales.

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	26	14%
Casi Siempre	22	12%
Algunas Veces	32	17%
Casi Nunca	34	18%
Nunca	73	39%
TOTAL	187	100%

Fuente: Datos extraídos del instrumento aplicado, 2015.

Gráfico N° 59 Foros, redes sociales.



Como se observa en el gráfico indicador Tecnología, los Padres y Representantes encuestados opinaron los siguientes: un 14% en la opción Siempre, un 12% en la opción Casi Siempre, un 17% en la opción Algunas Veces, un 18% Casi Nunca y un 39% en la opción Nunca los resultados son negativos donde señala que los Padres y Representantes no participan en los foros o redes sociales con contenidos educativos. Es evidente la ausencia en el uso de las tecnologías donde la gerencia de aula influye en la calidad educativa debemos incentivar la formación de las tecnologías que favorece a una educación integral y de calidad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

“Muchas veces la malicia o la estupidez pondrán obstáculos a la nueva idea; de ahí que es preciso luchar arduamente para lograr la tolerancia mutua e incondicional. Sólo así la ciencia florece y avanza, pues su fundamento es la libre experimentación e investigación.”

Max Nettlau.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En esta parte del estudio se plasman las conclusiones a las cuales llegó la investigadora producto de los objetivos establecidos y los resultados obtenidos en el proceso investigativo, además, se proponen recomendaciones las cuales se generaron como consecuencia de las conclusiones obtenidas.

CONCLUSIONES

Las conclusiones se presentan en atención a los objetivos establecidos y los resultados obtenidos producto de los instrumentos aplicados a los informantes clave de este proceso investigativo.

En relación al primer objetivo específico, para dar respuesta al primer objetivo, según los datos arrojados de los cuestionarios de los directivos a través de su función como directivos se evidenció la utilización de las funciones gerenciales, positivas sin embargo, algunas en proceso de mejora para fortalecer una buena comunicación efectiva logrando así una gestión de calidad.

En este mismo orden, respondiendo al segundo objetivo, los directivos plantearon efectivamente que impulsan las estrategias de enseñanza y aprendizaje en sus docentes, además, el directivos plantean aplicar la gerencia del aula en bases las estrategias de innovación y creativas, ya que, no son utilizadas en su totalidad para mejorar las practicas pedagógicas.

Con respecto, al tercer y último objetivo, los directivos señalan que el liderazgo y la utilización de las tecnologías son efectivas, para la gerencia de aula influye directamente en la calidad educativa.

Por su parte, para dar respuesta al primer objetivo, según los datos arrojados de los cuestionarios de los docentes, opinaron positivamente la utilización de las funciones gerenciales dentro del aula.

De acuerdo, a lo expresando al segundo objetivo, los docentes plantearon la efectividad en la utilización de las estrategias de enseñanza y aprendizaje dentro de las aulas mejorando sus prácticas pedagógicas.

En lo relativo, al tercer y último objetivo, los docentes señalaron que la creatividad fue positiva y el liderazgo, tecnologías se evidenció o una totalidad completa se debe impulsar ya que son clave en la gerencia del aula e influyen en la calidad educativa de sus estudiantes.

Por otra parte, para dar respuesta al primer objetivo, según los datos arrojados de los cuestionarios de los estudiantes opinaron que si utilizan las funciones gerenciales tanto los directivos y los docentes positivamente sin embargo, todas no se cumplen en su totalidad, para eso, es necesario la aplicación de la gerencia de aula, en beneficio al desarrollo del aprendizaje significativo del estudiantes en dicha institución.

En este mismo orden, respondiendo al segundo objetivo, los estudiantes respondieron positivo que los docentes si utilizan las estrategias de enseñanza y aprendizaje en el aula logrando una enseñanza para los estudiantes.

Con respecto, al tercer y último objetivo, los estudiantes opinaron en cuanto a la innovación y el liderazgo es efectivos, sin embargo, el uso de las tecnología, son negativos para ellos es necesario la aplicación de la gerencia de aula ya que hoy en día es fundamental en la educación el uso de las

tecnologías en la enseñanza y aprendizajes de los estudiantes por ende es potencial en la calidad educativa.

Por otra parte, para dar respuesta al primer objetivo, los padres y representantes las opiniones una gran parte es negativas, ya que, no existe la participación de los mismos dentro de la institución, por ende, se evidencia la falta de las funciones gerenciales para integrarlos en mejora de los estudiantes, en la gestión educativa.

En este mismo orden, respondiendo al segundo objetivo, los padres y representantes señalaron negativamente donde ellos no participan cuando el docente aplica las estrategias de enseñanza y aprendizaje en el logro de lo objetivo de los estudiante se evidencia la falta total de la gerencia de aula en pro de la participación de todos ya que es importante en el desarrollo de una mejor educación.

Con respecto, al tercer y último objetivo, los padres y representantes plantearon negativamente en la creatividad y tecnologías no están atentos de integrarse a las actividades o talleres en mejoras de los educandos donde es vital e influye directamente en la calidad educativa, sé evidencia una vez más la falta de la gerencia del aula para lograr una educación de calidad.

De todo esto se desprende que, los aportes que esta investigación tiene para futuras investigaciones en impulsar los docentes asumir la gerencia del aula en asumir una actitud proactiva, crítica y reflexiva de la enseñanza y aprendizaje con todo su esfuerzo en motivar a los estudiantes e incorporar a los padres y representantes en el proceso hacia la búsqueda de la eficiencia en la calidad educativa.

Análisis triangular

El ítem N° 3 el indicador incorporación de gestión escolar y proyectos educativos.

Se encontró discrepancia entre las respuestas expresadas por los directivos un 50% se realiza la gestión escolar docentes un 50% se realiza proyectos educativos, con las respuestas dadas por los estudiantes expresan un 55% no siempre el docente utiliza recursos didácticos en el aula, los padres y representantes un 80% no participa en la institución para la obtención de recursos didácticos. Lo que indica que los niveles de acción de los directivos en la gestión se puede promover con la gerencia de aula a través de sus funciones gerenciales donde orienten a los directivos en mejorar los procesos administrativo y obteniendo, recurso y material didácticos para que el docente, aplique eficiente los proyectos de aula a lo nuevo, lo creativo, crítico e innovador en pro de la calidad educativa en dicha institución. Asimismo, Torrealba (Marcano y Reyes 2006) “la gestión pedagógica del docente principiante centra su atención en las actividades propias del que hacer del enseñante como, la planificación de los proyectos pedagógicos de aula”. Es decir, la gestión del docente implica la planeación, organización, ejecución y evaluación de las actividades, recursos por medio de los cuales se propone integrar a los padres y representante en beneficio a la educación de su estudiante, ya que son pocos los que participan en la U.E.C. “La Santísima Trinidad.

Es importante resaltar la deficiencia en la institución anterior mencionada, donde se ve la deficiencia notoria en el aula donde los docentes mantienen, la enseñanza tradicional como la herramienta es el pizarrón y marcador, donde hay que actualizar al docente a mejorar su proceso de enseñanza y aprendizaje, con nuevas competencias en el uso didácticos en

el aula así, logrando que las clases sean más productiva y de calidad para la institución.

El ítem N°5 el indicador toma de decisiones.

En relación, al indicador toma de decisiones se obtuvo respuestas por los directivos un 100% se da efectivamente la toma de decisiones, en los docentes un 50% se trabaja sistemáticamente, los estudiantes un 61% pocos participan en la toma de decisiones en el aula y en padres y representantes 39% poco son los participan en el consejo educativo. Ello permite afirmar que existe un poco participación del estudiante en la toma de decisiones, por ende, es necesario implementar la gerencia de aula según Marcano (2007) plantea que “la gerencia dentro de los centros educativos debe propiciar la participación social en el proceso de toma de decisiones e integrar de los diferentes aspectos que conforman la elaboración de proyectos educativos”. Por ende, el docente apoye al estudiante para construir el conocimiento además de enseñar la asignatura tiene que promover una serie de prácticas interpersonales y colectivas con relación a la conducción del grupo, los roles a desempeñar, la manera de resolver conflictos, tomar decisiones asertivas y el cumplimiento de los objetivos.

Dentro de la U.E.C. “La Santísima Trinidad” se ve la debilidad con el docente en el aula, ya que, no promueven del todo la toma de decisiones con su estudiante, lo que le resta efectividad en su desempeño. Es importante, aplicar la gerencia del aula a través de sus funciones gerenciales para mejorar sus prácticas pedagógicas.

El ítem N°6 el indicador acompañamiento pedagógico

Se aprecia discrepancia con el indicador acompañamiento pedagógico respondieron los directivos en un 50% que se da el acompañamiento pedagógico los docentes un 50% se da la supervisión que se cumplan los objetivos, los estudiantes un 60% no totalmente se da la supervisión de los objetivos y en padres y representantes un 72% no se da el acompañamiento pedagógico. De lo que se deduce la falta de las funciones gerenciales por parte del docente aplicar dinámicas que contribuyan con la adquisición de herramientas y estrategias para implementar en el aula. Asimismo se requiere por parte de los directivos, atender en los docentes las necesidades de capacitación, facilitándoles así, ciertas competencias, estrategias que les permitan orientar las actividades pedagógicas y mejorar la participación e interacción dentro y fuera del aula.

Por otra parte, es de evaluar el poco esfuerzo de los padres y representantes en compartir con su estudiante las actividades de la escuela Bien lo señala León (1997), “la familia es el medio más importante en la socialización del ser humano, para que haya un desarrollo sano de la personalidad del niño”. Los padres deben preocuparse en la educación de su educando.

En la institución estudiada con los resultados se demuestran la debilidad del directivo en cuanto al acompañamiento pedagógico, al docente en el aula reforzar la visita al aula de parte de los directivos, aplicar supervisión más efectiva, además existe poca integración de los padres y representantes, son necesarios en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante.

El ítem N°7 el indicador evaluación

Entre el indicador de evaluación los directivos respondieron un 100% donde existe los mecanismo de evaluación, los docentes un 100% donde se afirma que evalúa los procesos de aprendizaje, los estudiantes un 64% existe la falta de información sobre la evaluación en el aula, los padres y representantes un 68% pocos son los padres que certifican las evaluaciones de sus estudiantes. Esto indica que hay una deficiencia aunque los docente evalúan un 100% en el aula es necesario impulsar la gerencia de aula capacitando a los docente en las funciones gerencial donde permita controlar y evaluar las capacidades del estudiante, logrando los objetivos planteados. Además para lograr una verdadera educación los padres y representante deben apoyar a los docentes en supervisar al estudiante al colegio, lo cual ayudará a consolidar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Según Azzerboni y Harf (2004) refiere a la acción evaluativa “no puede centrarse solo en los resultados de aprendizajes de los alumnos o en la intervención a lúdica de los docentes, sino debe abordar toda la institución”, en este sentido, la evaluación es responsabilidad de todos depende de cada de las funciones y tareas desempeñadas eficaz para fortalecer una educación de calidad.

Por lo tanto, en la U.E.C. “La Santísima Trinidad” se da la evaluación efectiva por parte de la dirección, en el docente existe la debilidad, que son pocos los estudiantes que no están informados en sus evaluaciones, ya que, son pocos los padres y representante que certifican las evaluación de su estudiante, es aplicable, la gerencia en el aula donde, mejore la integración familiar en todos los proceso educativos.

El ítem N° 9 el indicador comunicación

Se aprecia discrepancia en las respuestas de los directivos un 100% que existe una comunicación eficaz en la institución, los docentes existe una variación del 100% porque una pequeña parte de la población manifestó un 17% Algunas veces se da la comunicación eficaz, los estudiantes del 100% 57% existe la comunicación y existe un déficit importante de un 3% que nunca se da comunicación en el aula, los padres y representantes un 70% los canales de comunicación no son efectivos. Esto indica la gran deficiencia en la comunicación dentro y fuera de la institución, para la gerencia de aula la comunicación representa “un proceso vital en el trabajo docente, ya que determina la efectividad en sus funciones pedagógico administrativas, ésta siempre debe ser oportuna, permanente e integral o multidireccional” (Ramírez, 2002). Por otro lado, la comunicación eficaz del directivo con los alumnos, docentes y demás sujetos sirve para retroalimentar su desempeño u obtener informes de las situaciones que puedan afectar el buen clima y el logro de los objetivos de la institución.

En la U.E.C. “La Santísima Trinidad” por los datos señalados anteriormente se manifiesta la debilidad en cuanto a la comunicación que se da en la por parte del docente en el aula, es necesario la aplicación de la gerencia de aula a través de la comunicación como herramienta, facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes con el intercambio de ideas, opiniones, propiciando la discusión grupal en clase pero ésta, se desarrolla de manera efectiva. Además que no son eficiente los canales informativos que se le da a los padres y representantes a través de las notificaciones escritas. Aplicar, otros medios informativos innovadores o tecnologías que facilite la comunicación directa con los padres.

El ítem N°10 el indicador motivación

En relación, al indicador motivación los directivos respondieron un 50% son medianamente efectiva que incentiva a los estudiantes al logro de metas y objetivos, los docentes un 83% que motiva a sus educandos a logro de metas y objetivos y una parte de la población respondieron un 17% algunas veces, los estudiantes un 57% respondieron que no se cumple del todo la confianza entre si y los padres y representantes 81% no participan en la motivación del estudiante. Se percibe que hay una deficiencia notoria la falta de la gerencia del aula a través de las funciones gerenciales, en el plano pedagógico "Motivación", significa proporcionar o fomentar motivos, es decir estimular la voluntad de aprender. (Díaz, 2002). Para el docente, en su rol como gerente en el aula, debe descubrir las aspiraciones y necesidades de los estudiantes, con la intención de conocer la manera como cada uno de ellos se motiva a aprender.

En la institución mencionada se evidencia la debilidad total que hay que mejorara en un 100% la motivación dentro de la institución aplicando la gerencia del aula tanto a directivos y docente, donde se integre todas las funciones gerenciales en todos los procesos tanto administrativos y pedagógicos para lograr una educación de calidad en toda la institución. La motivación en el aula facilita cambiar actitudes negativas a los educandos, elevarla autoestimas, formar hábitos de estudios y lograr un aprendizaje efectivo.

El ítem N°11 indicador instruccional

Se encontró discrepancia entre las respuestas expresadas en los directivos un 50% se da medianamente la estrategias instruccionales, los docentes un 100% siempre aplica las estrategias instruccionales, los estudiantes un 65% que no siempre el docente utilizan estrategias instrucciones en el aula, los padres y representantes 68% no participan en las estrategias instruccionales en la mejora de los procesos de su educandos. Se evidencia la falta de gerencia en el aula en pro de lo nuevo y del cambio en la didáctica de los docentes. Estrategias, desde el punto de vista de Díaz y Barriga (2002):

Son los procedimientos y arreglos que los agentes de enseñanza utilizan de forma flexible y estratégica para promover la mayor cantidad y calidad del aprendizaje significativo en los alumnos, con la finalidad de prestar la ayuda pedagógica adecuada a la actividad constructiva de los alumnos (p.430)

Por ello, se hace necesario destacar la importancia que el docente debe darle a estas estrategias pues, éste, propicia el aprendizaje de sus estudiantes de esta manera, integrar a los padres y representante donde se logre garantizar la calidad del proceso educativo. Además, las estrategias indican las actividades, ejercicios, problemas o cualquier tipo de experiencia por parte del docente y del estudiante que toman más efectivo el proceso de enseñanza y aprendizaje donde se motivación al estudiante al logro de los objetivos.

La aplicación de las estrategias gerenciales en la U.E.C. “La Santísima Trinidad” son pocas notorias para los estudiantes ya que son pocos los recursos didácticos aplicados en el aula, por ende, el docente debe actualizar la técnicas y estrategias donde, el estudiante se motive, participe se note el cambio de la clase que no sean la tradicional si no buscar lo nuevo pues,

estas estrategias gerenciales e instruccionales, propicia el aprendizaje de su estudiantes de esta manera, garantizando la calidad del proceso.

El ítem N°12 y 13 creatividad, innovación

En relación, al indicador creatividad los directivos respondieron un 50% se promueve no en su totalidad la creatividad en la institución, los docentes 50% se utiliza a media los conceptos básicos de innovación en el aula, los estudiantes un 49% totalmente no se desarrolla los concepto de innovación, los padres y representantes un 67% la institución no promueve la participación en los proyecto educativos de su estudiante de un 100% está dividido en 76% sin embargo un 23% que es importante resaltar que existe un 4% que nunca participo ni poyo al estudiante. Esto indica, que la debilidad es la falta de cambio lo nuevo en el proceso de educativo en la institución. La gerencia de aula debe ir acompañado de un componente muy importante como es la creatividad según Majarano (2002) quien plantea “que para lograr el desarrollo potencial, inmediato y futuro, es necesario tomar en cuenta la creatividad instrumental, la cual puede desarrollarse bajo tres categorías diferentes: creatividad exploratoria, creatividad normativa y creatividad por azar”. La creatividad, es de destacar que al gerenciar una institución educativa, surge la necesidad del docente en el aula aprovechar al máximo el potencial creativo individual de los estudiantes en fortalecer la calidad educativa.

Por otra parte, en la U.E.C. “La Santísima Trinidad” requiere de la atención constante por parte del docente, para incorpora estrategias innovadoras y creativas con el objetivo que el trabajo realizado con sus estudiantes, sea agradable y efectivo. El docente como innovador Izquierdo, (2002) señala que “es necesario brindar al maestro la oportunidad de tener un amplio panorama de situaciones para facilitar la enseñanza”. Es decir, el

docente aplicar nuevos esquema y ponerlo en práctica que produzca cambio significativo para la educación.

El ítem N°14y 15 liderazgo y tecnologías (ítem 12) estudiante

Se encontró discrepancia entre las respuestas expresadas en los directivos un 100% siempre promueve el liderazgo en los docentes está dividido en un 50% ambas son efectivas señalan que la directora del colegio ejerce le liderazgo. Los estudiantes un 36% señalan que existe deficiencia del liderazgo en el aula y los padre y representante un 18% que existe deficiencia de liderazgo en el docente, es necesario aplicar la gerencia de aula para resaltar el liderazgo en la institución. Además, el liderazgo es considerado dentro de la gerencia como uno de los más importantes debido a la fuerte influencia que ejerce este en diversos escenarios educativos. Según Torrealba (Marín, 2006) el liderazgo “es la acción realizada por el docente para dirigir e influir en los dicentes y otros agentes educativos durante el desarrollo de la acción pedagógica”. En este sentido, el docente como líder, debe ser un facilitador de experiencias innovadoras asumir su rol de gerente en el aula del proceso educativo y del que hacer educativo.

Es importante resaltar el liderazgo en la U.E.C. “La Santísima Trinidad” se evidencia una congruencia más notorias entre los estudiantes y padres y representantes, que son pocos que ven a su docente con un buen liderazgo, es importante desarrollar la gerencia de aula en la planificación del docente sean en base a objetivos y metas orientadas a desarrollar en los estudiantes buenos líderes con ética, virtud, prudencia, fortaleza, confianza flexibilidad y con arte de liderar.

En las tecnologías los directivos respondieron un 100% donde promueve el uso de las tecnologías efectiva, los docentes un 33% son efectiva ya que el docente utiliza los medio tecnológicos, los estudiantes 64% donde indican que las clase de computación no ayudan en su proceso de enseñanza y aprendizaje y padres y representantes un 64% no participan en foros educativo en cuanto las tecnologías. Esto deduce, la falta urgente de la gerencia de aula en la institución en general tanto directivo y docente en aplicar estrategias, para mejorar la calidad educativa con el uso de las tecnologías y las competencias necesarias para el docente. Por lo tanto, el uso de la tecnología en la educación “comprende su aprovechamiento en todos los contextos educativos, sirviendo como apoyo al docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje en cualquiera de los subsistemas educativos”. Guiter, (2001).

La gerencia de aula representa para el docente una alternativa para elevar la calidad y productividad de la educación, así como también motiva al maestro para comprender mejor su profesión, actuando en el aula cómo gerente, ampliando el hecho educativo, el uso de la tecnologías en el aula, y poseer las suficientes competencias en el campo gerencial en los ambientes físicos, de tiempo, provisión, mantenimiento y así llevar a cabo esta tarea en la U.E.C. “La Santísima Trinidad” que tanto necesita para mejorar su gestión escolar y dar una educación de calidad.

RECOMENDACIONES

Una vez plasmadas las conclusiones se formulan las siguientes recomendaciones dirigidas a los actores sociales de la Unidad Educativa Colegio “La Santísima Trinidad”:

- ✓ Propiciar que a la institución de estudio, la aplicación de la gerencia del aula en los docentes en pro de la calidad y productividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ La acción del director es velar por un acompañante pedagógico que sea flexible, democrático, participativo, cooperativo, creativo y científico, para así poder lograr los objetivos propuestos.
- ✓ Personal directivo se convierta en un promotor pedagógico y actualizado del proceso de cambio en la educación.
- ✓ Se sugiere propiciar espacios de discusión y reflexión donde el personal directivo, generen insumos que les permitan mejorar su experiencia en la planificación, organización, dirección, control y evaluación; así como, utilizar estrategias participativas para que los docentes y no solo estos sino, los padres y representantes, asuman con responsabilidad compromiso con la educación.
- ✓ Aplicar la gerencia del aula en los docentes en pro de la calidad educativa en sus educandos.
- ✓ Establecer talleres de capacitación y formación profesional con el fin que el docente domine las funciones gerenciales y nuevos criterios de innovación, creatividad, tecnologías entre otros.
- ✓ El docente debe asumir la responsabilidad y vocación de la educación integral a los estudiantes, la cual se fundamenta en gran parte del desempeño de la gerencia del aula donde su trabajo a diario es la planificación, la toma de decisiones entre otros con el fin de garantizar el aprendizaje significativo que el estudiante requiere en su desarrollo.

- ✓ Hacer énfasis en un aprendizaje basado en el Ser, Conocer, Hacer y Convivir, no sólo en los objetivos establecidos en la planificación.
- ✓ El docente debe considerar una amplia variedad de estrategias de enseñanza y aprendizaje creativo, tecnologías e innovadores.
- ✓ Cumplir con los objetivos planteados por el docente.
- ✓ Participar en actividades educativas dentro y fuera de la escuela.
- ✓ Mantener una buena comunicación con el personal directivo, docente y la comunidad educativa en general.
- ✓ Actuar en pro del mejoramiento de su rendimiento escolar.
- ✓ Cumplir y hacer respetar las normas establecidas por la institución.
- ✓ Ser copartícipe activamente en el proceso enseñanza-aprendizaje, conjuntamente con los docentes y los estudiantes.
- ✓ Participar activamente en el desarrollo de talleres del uso de las tecnologías propuestos por la institución en pro de la calidad educativa.
- ✓ Participación en las evaluaciones de sus estudiantes.
- ✓ Propiciar la integración de la directiva de los Consejos Educativos en grupos de trabajo permanentes con el fin de alcanzar las metas de la institución.

Finalmente esta investigación puede ser ampliada creando una propuesta sustentable para la utilización de la gerencia de aula en pro de los objetivos, metas, de las instituciones educativas y su administración en beneficio social de la formación del recurso humano en la calidad y la excelencia.

BIBLIOGRAFÍA

“El libro es fuerza, es valor, es poder, es alimento; antorcha del pensamiento y manantial del amor”.

Rubén Darío

BIBLIOGRAFÍA

Alfonso, (2010) Incidencia de La Gerencia Educativa en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Primer Ciclo de la Carrera de Derecho de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad Del Azuay, Trabajo de grado no publicado de Maestría Universidad Técnica de Ambato. Revisado en 17 febrero 2015 Disponible en: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5947/1/FCHE-MDCES-775.pdf>.

Angarita, (Castro 2007), Teorías implícitas del liderazgo, contexto y capacidad de conducción. Anales de Psicología, junio, año/vol. 22. N° 001, Universidad de Murcia, España, pp. 89-97. Revisado en fecha 28 junio de 2015. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/167/16722112.pdf>

Arias, (2006). Introducción a la Metodología de la Investigación Científica. Caracas, Venezuela: Episteme, C.A.

Ary, A., Jacobson, L. y Razavieh, A. (1992). Introducción a la Investigación Pedagógica. México: McGraw-Hill.

Ausubel, (1983). Psicología evolutiva. Un punto de vista cognitivo (2a. ed.). México: Editorial Trillas. Pp. 320.

Ausubel, D. (1997). Psicología Educativa. México. Editorial Trillas.

Azzerboni y Harf, (2004) .Conduciendo a la escuela. Manual de gestión directiva y evaluación institucional. Ediciones Novedades Educativas .Bueno Aires .Argentina

Balestrini, M. (2002). Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación (Para los Estudios Formulativos o Exploratorios, Descriptivos, Diagnósticos, Evaluativos, Formulación de Hipótesis Causales, Experimentales y los Proyectos Factibles. Caracas, Venezuela: B.L. Consultores Asociados.

Bricall, (2000).Las Tic En Los Procesos De Enseñanza y Aprendizaje Revista de Educación, Año 13, Número 23, 2007.

Brito y Contreras, (2012) “Modelo Gerencial Sustentado en Valores Dirigido a la Unidad Educativa Nacional Pueblo Gurí”. Trabajo de Grado no Publicado: UCV Núcleo EUS, Ciudad Bolívar, Estado Bolívar.

Bordeleau, (1987). Modelos de Investigación para el Desarrollo del Recurso Humano. México: Trillas, S.A.

Borjas y Vera, (Robbins 2000) Funciones Gerenciales del Director de las Escuelas Bolivarianas. Recuperado el 10 de Febrero de 2015. Disponibles en:
www.revistanegotium.org.ve 11 (4) 70-103.

Borjas (Yukl 2010) Estrategias de influencia en gerentes de una empresa del sector primario. Recuperado el 18 de Febrero de 2015 Disponibles en:
dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4001054

Busot, A. (1991). Investigación Educativa. Maracaibo, Venezuela: La Universidad del Zulia.

Camacaro, (2008). La Interacción Verbal Alumno-Docente En El Aula De Clase (Un Estudio De Caso) Recuperado el 19 de enero de 2015] Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111491009>ISSN 1315-883X p.193.

Campos, (Chiavenato 2013) Perfil Gerencial Bajo el Enfoque por Competencias del Docente con función Directiva en Educación Básica. Trabajo de Grado no Publicado: Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado “Barquisimeto, Estado Lara p.15.

Campos, (Graffe 2002) Perfil Gerencial Bajo el Enfoque por Competencias del Docente con función Directiva en Educación Básica. Trabajo de Grado no Publicado: Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado “Barquisimeto, Estado Lara p.15.

Cárdenas, A. (1997). Reforma Educativa Venezolana. Caracas, Venezuela: Boletín Informativo Auspiciado por el Ministerio de Educación.

Chiavenato, (2006) Funciones Gerenciales Del Director De Las Escuelas Bolivarianas Recuperado el 19 de enero del 2015 Disponible en: [/www.revistanegotium.org.ve](http://www.revistanegotium.org.ve) 11 (4) 70-103.

Colmenares, (2007), La Gerencia en el Aula Recuperado el 20 de Enero de 2015.Disponible en: [www.grupocieg.org/...revista/28%20\(125145\)%20Ana%20Meléndez...](http://www.grupocieg.org/...revista/28%20(125145)%20Ana%20Meléndez...) P.135.

Conde, Granadillo y Zambrano (2009) “Estrategias Gerenciales en la Comunicación y el Liderazgo como medio para el mejoramiento de la Calidad Educativa”. Trabajo de Grado no Publicado: Universidad Central de Venezuela. Barquisimeto, Estado Lara.

Correa, (2005) Administración Estratégica y Calidad Integral en las Instituciones Educativas Recuperado el 10 de Diciembre de 2014 Disponible en:

<file:///G:/Administraci%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica%20y%20calidad%20integral%20en%20las%20instituciones%20educativas%20-%20Cecilia%20Correa%20de%20Molina%20-%20Google%20Libros.htm>

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Art. 2. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 36.860 (extraordinaria), 30 de diciembre. Caracas, Venezuela: Eduven.

Chiavenato, (2006) Funciones Gerenciales Del Director De Las Escuelas Bolivarianas Recuperado el 19 de enero del 2015 Disponible en: [/www.revistanegotium.org.ve](http://www.revistanegotium.org.ve) 11 (4) 70-103.

Currículo del Subsistema de Educación Primaria Bolivariana (2007)

Recuperado el 22 de Agosto del 2015 Disponible en:

me.gob.ve/media/eventos/2008/dc_3743_98.pdf.

De Abreu (Yukl, 2010) Tácticas de influencia y su impacto en la Efectividad del líder en educación superior. Trabajo de grado Magister no publicad U.C.V.Facultad de Humanidades y Educación Caracas

Disponible en:

[Tácticas de influencia y su impacto en la efectividad del líder...](http://saber.ucv.ve/.../bitstream/.../T026800003817-0-10DeAbreuDaniel-000.p...)

saber.ucv.ve/.../bitstream/.../T026800003817-0-10DeAbreuDaniel-000.p...

Duk y Narvarte (Toranzos1996) Evaluar la calidad de la respuesta de la escuela a la diversidad de necesidades educativas de los estudiantes .Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 6, núm. 2, 2008, pp. 137 Recuperado el 22 de enero del 2015. Disponible en:

[http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160211.](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160211)

Duarte, (2003). Ambientes De Aprendizaje: Una Aproximación Conceptual. Estudios pedagógicos (Valdivia), (revista en línea) ,29 ,97 -113. Recuperado el 20 de Marzo de 2015 Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071807052003000100007&lng=es&tlng=es10.4067/S0718-07052003000100007.](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071807052003000100007&lng=es&tlng=es10.4067/S0718-07052003000100007)

Escobedo y otros, (2008) La idea de la Educación de Durkheim con motivo del ciento cincuenta aniversario de su nacimiento Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle Recuperado de 18 de junio del 2015 Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34282911> > ISSN 1405-6690.

Espiándola, León (2002). La Deserción escolar en América. Un tema Prioritario para la agenda regional. Revista Iberoamericana de educación.

Ferreira, (Villasmil 2006) Guía de Aprendizaje Gerencia Santa Ana de Coro, Abril Educativa - Scribd Recuperado el 10 de Noviembre de 2014 Disponible en:
[.https://es.scribd.com/doc/.../Guia-de-Aprendizaje-Gerencia-Educativa.](https://es.scribd.com/doc/.../Guia-de-Aprendizaje-Gerencia-Educativa)

Fidias, (2012) El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica.6ta Edición. Editorial. Episteme. Caracas.

Flores y T. (2003) La Investigación Científica. Caracas: Editorial Episteme, C.A

Fuenmayor (2010) Talento humano y trabajo en equipo del personal directivo de las universidades del municipio Maracaibo Telos, vol. 12, núm. 1, 2010, pp. 79-97. Recuperado de 18 de Agosto de 2015 Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99312518006>

Guitert, (2001).Los entornos de enseñanza y aprendizaje virtuales en las puertas del siglo XXI. En Trenchs (edit.).Nuevas tecnologías para el Auto aprendizaje y la didáctica de las lenguas. Lleida. España. Milenio.

Gil y Núñez (Villasmil 2008) “La Gerencia Por Competencias En El Desarrollo De Las Personas En Las Organizaciones”. Trabajo de grado no Publicado Recuperado el 28 de Abril de 2015 Disponible en:
Universidadeorientenucleodesucreescuelade...ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/645/1/TESIS_WGyRN.pdfde WJ Gil - 2009.

González, J., Hernández, Z. (2003). Paradigmas Emergentes y Métodos de Investigación en el Campo de la Orientación. México: Trillas

Gutiérrez (2008) "Influencia de la estructura curricular, el liderazgo de la dirección y el nivel profesional del docente en la gestión de la calidad educativa de la Facultad de Educación de la UPEL-ISM en la especialidad de historia y geografía". Trabajo de Grado no publicado.

Hernández, (2004). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.

Hurtado, J. (2007). El Proyecto de Investigación. Caracas, Venezuela: Quirón.

Jaramillo (2012) El Docente como Gerente en la Calidad del Aprendizaje y R
Recuperado el 14 de Mayo de 2015 Disponible en:
[www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)61-72.pdfde](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)61-72.pdfde)

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5929 (extraordinaria). Caracas, Venezuela.

León de V, CH. (1997). Secuencias de desarrollo infantil, Caracas: Universidad Católica Andrés Bello. Texto.

Licha, (2002) Gerencia social en América Latina: enfoques y experiencias.
Recuperado el 22 de Junio del 2014 Disponible en:
[https://books.google.co.ve/books?isbn=1931003254.](https://books.google.co.ve/books?isbn=1931003254)

Loggiodice Z, (2010) La Gestión del Conocimiento como Ventaja Competitiva para las Agencias de Viajes y Turismo en la Nueva Cadena de Distribución Turística. Caso de estudio en Venezuela. Trabajo no

publicado. Universidad del Sur. Recuperado el 24 de Enero de 2015

Disponible en:

<http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/index.htm>

Lugo, (2013). Deserción estudiantil un problema social. Revista de Posgrado.FACE-UCV.Vol 7N°12 .Enero-Julio 2013 289-309.

Macias y Martínez. (2002). La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Caracas, Venezuela: Texto.

Majarano, (2002) La Gerencia Educativa en un Escenario Creativo

Recuperado el 18 de Enero de 2015 Disponible en:

encuentrostecnologicosuniversitarios.blogspot.com/.../la-gerencia-educati.

Marcano, (2007) Revista Venezolana de Gerencia - Competencias...

Recuperado el 24 de Enero de 2015 Disponible en:

www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-99842007000300006

Marrufo y Mendoza (2009) "Propuesta de un enfoque Gerencial en Relación al Desempeño Docentes Basados en los Postulados Constructivistas."

Casos: Unidad Educativa Escuela Bolivariana Trabajo de Grado no

Publicado: UCV Núcleo EUS Ciudad Maracay. Estado Aragua.

Magnunson, D. (1978) Teoría de los Test. Editorial Trilla México.

Matos (Lanz 2008) La Observación, Discusión y Demostración: Técnicas de Investigación en el Aula Laurus, vol. 14, núm. 27, mayo-agosto, 2008, pp. 33-52 Recuperado el 19 de Enero de 201. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892003>

Maliza, (Colls 2000) Gerencia En El Aula Y Su Incidencia En El Aprendizaje Significativo De Los Estudiantes De Quinto Y Sexto Años De Educación Básica De La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Chibuleo” Trabajo de grado Magister no publicado: Ambato - Ecuador (p.41).

Maliza, (Stoner y Freeman 1996) Gerencia En El Aula Y Su Incidencia En El Aprendizaje Significativo De Los Estudiantes De Quinto Y Sexto Años De Educación Básica De La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Chibuleo” Trabajo de grado Magister no publicado: Ambato - Ecuador (p.41).

Maliza, (Papert 2005) Gerencia En El Aula Y Su Incidencia En El Aprendizaje Significativo De Los Estudiantes De Quinto Y Sexto Años De Educación Básica De La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Chibuleo” Trabajo de grado Magister no publicado: Ambato - Ecuador (p.41).

Martínez, (Díaz 2002) Estrategias De Enseñanza Basadas En Un Enfoque constructivista Recuperado el 20 de Junio de 2015 Disponible en:

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a4n24/4-24-4.pdf>

Martín, F. (1998). Metodología de la Investigación, Júpiter Editores S.A. Caracas, Venezuela.

Maza (2009) Gerencia de Calidad y su Relación con las Estrategias en las Organizaciones. Trabajo de grado no publicado Universidad de Oriente en Administración – Cumaná. Recuperado el 17 de Enero (2015) Disponible en:

[http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/404/1/TESIS_EMyYM--%5B00220%5D--\(tc\).pdf](http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/404/1/TESIS_EMyYM--%5B00220%5D--(tc).pdf)

Medina y otros (Koontz y O Donnell 2004) Gerencia Y Supervisión En Educación Primaria (U.C.V) Recuperado el 12 de Junio de 2014 Disponible en:

<http://saber.ucv.ve/jspui/bitstream/123456789/6283/1/TESIS.pdf>

Ministerio del Poder Popular Para la Educación (2015) Currículo Básico Nacional. Nivel de Educación Básica. Caracas: UCEP-ME.

Ministerio de Educación (2007) Aspectos Propositivos del Proyecto Educativo Nacional. Caracas: UCEP_ME CENAMEC, (p.12).

Miranda, Martínez (2009) Reflexiones sobre la calidad de la educación y sus referentes: el caso de México Educare, vol. 16, núm. 53, pp. 43-52, Recuperado el 24 de Marzo (2015) Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35623538006>.

Montiel (2012) Gerencia Estratégica Educativa y los Conflictos Organizacionales en el Subsistema de Educación Primaria Bolivariana” .Trabajo de grado no publicado de Magíster universidad (U.C.V) del Zulia. Recuperado el 17 de Enero (2015) Disponible en:

http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/archivo.php?codArchivo=5288

Montiel (Bentley, 2005) Gerencia Estratégica Educativa y los Conflictos Organizacionales en el Subsistema de Educación Primaria Bolivariana” .Trabajo de grado no publicado de Magíster universidad (U.C.V) del Zulia. Recuperado el 17 de Enero (2015) Disponible en:
http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=5288

Montiel (Marsick 2007) Gerencia Estratégica Educativa y los Conflictos Organizacionales en el Subsistema de Educación Primaria Bolivariana” .Trabajo de grado no publicado de Magíster universidad (U.C.V) del Zulia. Recuperado el 17 de Enero (2015) Disponible en:
http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=5288

Perdomo y Toro (2009) “Estrategias Para Gerenciar el Aula”. Escuela Básica Nacional “Trapichito” Ubicado en Guarenas. Trabajo de Grado no Publicado: Universidad Central de Venezuela. Estado Miranda.

Ramírez, C. (2002). La gestión administrativa en las instituciones educativas. México: Editorial Limusa.

Ramírez, T. (2007). Cómo Hacer un Proyecto de Investigación. Caracas, Editorial Panapo.

Robinson, V. (2009) Prácticas de Liderazgo directivo y resultados de aprendizaje. Hacia conceptos capaces de guiar la Investigación Empírica Recuperado el 14 de Mayo de 2014. Disponible en:
[REICE 2009 - Vol 7, Núm 3 - rinace
www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num3/art2.htm](http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol7num3/art2.htm)

Romero, (Koontz 2004) Componentes de La Gerencia Participativa que se corresponden con la Concepción de Gerencia en el ámbito Educativo. Recuperado el 14 de Mayo de 2014 Disponible en:
[RevistaElectrónicaUniversidadValledeElMomboyrevistav.uvm.edu.ve/articulos/7b2a30Articulo1.](http://RevistaElectrónicaUniversidadValledeElMomboyrevistav.uvm.edu.ve/articulos/7b2a30Articulo1)

Romero, (Koontz y Wehrich 2004) Componentes de La Gerencia Participativa que se corresponden con la Concepción de Gerencia en el ámbito Educativo. Recuperado el 14 de Mayo de 2014 Disponible en:
[RevistaElectrónicaUniversidadValledeElMomboyrevistav.uvm.edu.ve/articulos/7b2a30Articulo1.](http://RevistaElectrónicaUniversidadValledeElMomboyrevistav.uvm.edu.ve/articulos/7b2a30Articulo1)

Ruiz (1998). La Investigación de la Enseñanza. Tomo 1. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Ruiz (2007) “El Proyecto De Aprendizaje Como Herramienta Para Mejorar La Gerencia En El Aula” Trabajo de grado Magister no publicado: Universidad del Zulia (UCV) Recuperado el 21 de Marzo de 2015. Disponible en:
tesis.luz.edu.ve/tde_busca/archivo.php?codArquivo=1863

Salazar (1994) Gerencia de Aula. Nirgua. Venezuela.

Santoveña (2013). Análisis De Cursos De Educación Social En Entornos Virtuales De Aprendizaje Y Su Influencia En La Calidad: Ediciones Universidad de Salamanca.

Tamayo, Tamayo (2007) Investigación Para Jóvenes. México, Editorial Limusa.

Torrealba, y otros (Marín 2006) El docente novel y la planificación pedagógico administrativa del proceso enseñanza aprendizaje en educación primaria Revista Educare, (Revista en Línea) v.14- 2. Recuperado el 14 de Abril de 2015 Disponible en:
<file:///C:/Users/Joshevys/Downloads/360-811-1-PB.pdf>

Torrealba (Marcano y Reyes 2006) El docente novel y la planificación pedagógico administrativa del proceso enseñanza aprendizaje en educación primaria Revista Educare, (Revista en Línea) v.14- 2. Recuperado el 14 de Abril de 2015 Disponible en:
<file:///C:/Users/Joshevys/Downloads/360-811-1-PB.pdf>

Toruño (Manes 2003) La conducción del proceso Gerencial Educativo en la ejecución de los módulos educativos de la carrera Ingeniería Agropecuaria de la Universidad Católica Agropecuaria del Trópico Seco (UCATSE) de la ciudad de Estelí, periodo Trabajo de grado no publicado en Masters Recuperado el 19 de Mayo del 2014 Disponible en:
http://www.unan.edu.ni/feduci/INVESTIGACIONES/INV_POSGR_LA%20CONDUCCI%C3%93N%20DEL%20PROCESO%20GERENCIAL%20EDUCATIVO.pdf

UNESCO –OREAL (2010) Informe Regional sobre la Educación para Todos - Recuperado el 20 de Mayo de 2014 Disponible en:
portal.unesco.org/...Informe_Regional.../EPT+Informe+Regional+Tailan.

UNESCO .Compendio mundial de la educación 2012. Recuperado el 19 de enero de 2015 Disponible en:

<http://www.uis.unesco.org/Education/Pages/ged-2012-pressreleaseSP.aspx>

Universidad de Utrecht (2013) La identidad profesional de los docentes a partir de su práctica pedagógica y de Calidad Buenos Aires, Argentina.

Vygotski (1987) El legado de Vygotski y de Piaget a la educación. Revista Latinoamericana de Psicología, 31(3) 477-489. Recuperado de 18 de Agosto de 2015 Disponible en:

<http://148.215.2.11/articulo.oa?id=80531304>

Zoraida, (Ruiz 2007) “El Proyecto De Aprendizaje Como Herramienta Para Mejorar La Gerencia En El Aula” Trabajo de grado Magister no publicado: La Universidad del Zulia (UCV) Maracaibo.

ANEXOS A

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS (CUESTIONARIOS)



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

Instrumento para la recolección de información correspondiente a la
Gerencia de Aula y su influencia en la Calidad Educativa
Dirigido a Personal Directivo

INSTRUCCIONES

**Profesor:
Presente.-**

Gratamente se acude a usted, con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración para el desarrollo de la investigación.

Este instrumento forma parte de un trabajo de investigación y tiene el propósito de recoger información útil la Gerencia de Aula y su influencia en la Calidad Educativa.

Todos los datos aportados por usted, serán utilizados con criterio científico y carácter confidencial. De la sinceridad y honestidad de sus respuestas dependerá el éxito del estudio.

Instrucciones:

1. El instrumento deberá ser respondido en su totalidad, para no alterar la veracidad y el desarrollo de la investigación.
2. A continuación se le presenta una serie de planteamientos, marque con una equis (x), la opción que mejor represente su opinión, en relación con los aspectos que se señalan.
3. Las alternativas de respuesta a utilizar son las siguientes:

(S) Siempre, (CS) Casi siempre, (AV) Algunas veces, (CN) Casi nunca
(N) Nunca.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, queda de usted.

Atentamente
Daysi Vasquez.

DIRIGIDO AL PERSONAL DIRECTIVO

N°	ASPECTOS A CONSIDERAR	S	CS	AV	CN	N
01	En sus funciones y actividades como director: Orienta las acciones en los Proyectos comunes.					
02	Realiza actividades mancomunadas con los docentes en los planes, objetivos y metas a seguir					
03	Realiza gestiones para que el colegio cubra las necesidades de la comunidad escolar.					
04	En la planeación del trabajo escolar ha considerado los recursos y medios con los que cuenta la escuela.					
05	los directivos involucran al docente en la toma de decisiones para lograr efectivamente sus prácticas pedagógicas					
06	El acompañamiento pedagógico que se realiza, parte de un diagnóstico, planificación, asesoría y seguimiento, para lograr los objetivos y metas.					
07	Existen mecanismos para evaluar el desempeño individual y colectivo del personal					
08	Desarrolla un sistema de retroalimentación con el cuerpo de profesores sobre sus prácticas pedagógicas.					
09	Prevalece en el plantel una comunicación direccional entre los directivos y el personal.					
10	Proporciona instancias de perfeccionamiento docente para el aprendizaje de estrategias que favorezcan la motivación del personal a su cargo					
11	Considera que los docentes aplican estrategias instruccionales para el análisis y evaluación de los contenidos.					
12	Promueve e impulsa acciones de creatividad para la mejora del centro escolar.					
13	Es multiplicador de estrategias innovadoras del proceso de enseñanza y aprendizaje.					
14	Promuevo el liderazgo y el trabajo cooperativo entre mi personal a cargo.					
15	Promuevo el uso de la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) en la práctica pedagógica.					



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

Instrumento para la recolección de información correspondiente a la
Gerencia de Aula y su influencia en la Calidad Educativa

Dirigido a Personal Docente

INSTRUCCIONES

**Profesor:
Presente.-**

Gratamente se acude a usted, con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración para el desarrollo de la investigación.

Este instrumento forma parte de un trabajo de investigación y tiene el propósito de recoger información útil en la Gerencia de Aula y su influencia en la Calidad Educativa.

Todos los datos aportados por usted, serán utilizados con criterio científico y carácter confidencial. De la sinceridad y honestidad de sus respuestas dependerá el éxito del estudio.

Instrucciones:

1. El instrumento deberá ser respondido en su totalidad, para no alterar la veracidad y el desarrollo de la investigación.
2. A continuación se le presenta una serie de planteamientos, marque con una equis (x), la opción que mejor represente su opinión, en relación con los aspectos que se señalan.
3. Las alternativas de respuesta a utilizar son las siguientes:

(S) Siempre, (CS) Casi siempre, (AV) Algunas veces, (CN) Casi nunca
(N) Nunca.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, queda de usted.

Atentamente
Daysi Vasquez.

DIRIGIDO AL PERSONAL DOCENTE

N°	ASPECTOS A CONSIDERAR	S	CS	AV	CN	N
01	En su planificación del trabajo en aula, contempla los aprendizajes esperados y su evaluación					
02	Lleva una enseñanza sistemáticas ,indica actividades adecuadas para el logro de los objetivos propuestos en su planificación					
03	Realiza proyectos educativos de aula con los recursos necesarios orientados al análisis, reflexivo y crítico en los alumnos.					
04	Considera que mantiene en buen estado el funcionamiento e infraestructura de la institución educativa, de los materiales didácticos y tecnológicos.					
05	Trabaja sistemáticamente el entrenamiento de los estudiantes en la toma decisiones y resolución de conflictos					
06	En sus prácticas didácticas el acompañamiento pedagógico mejora sus estrategias en el aula.					
07	Evalúas continuamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes					
08	Ofreces la retroalimentación oportuna sobre las evaluaciones positiva o negativa de tus estudiantes					
09	Se generan en el aula canales de comunicación interpersonal e interinstitucional					
10	Apoyas la motivación como estrategia para fomentar en el grupo el logro de los objetivos					
11	Establece durante el curso las estrategias adecuadas necesarias para lograr el aprendizaje deseado.					
12	Utilizas adecuadamente los conceptos básicos de innovación, cambio y mejora.					
13	Cree usted que como docente tu clase son propicias para desarrollar la creatividad de tus estudiantes					
14	La directora ejerce su liderazgo promoviendo la misión, visión y valores de la institución					
15	Utilizas medios tecnológicos como apoyo para facilitar el aprendizaje					



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

Instrumento para la recolección de información correspondiente a la Gerencia de Aula y su influencia en la Calidad Educativa.

Dirigido a Estudiantes

INSTRUCCIONES

1. A continuación se le presenta una serie de planteamientos, marque con una equis (x), la opción que mejor representa tu opinión, en relación con los aspectos que se señalan.
2. La escala a utilizar es la siguiente:
 - S: Siempre
 - CS: Casi siempre
 - AV: Algunas veces
 - CN: Casi nunca
 - N: Nunca

Agradeciendo de antemano tu valiosa colaboración, nos despedimos.

Atentamente
Daisy Vasquez

DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES.

N°	ASPECTOS A CONSIDERAR	S	CS	AV	CN	N
01	Participas en los proyectos de aula de tu salón					
02	Tu docente al comienzo de cada lapso de las asignaturas facilitan un plan de clases					
03	En tu salón el docente utiliza recurso y materiales didácticos como: juegos de mesa, rompecabezas, periódicos, textos, grupos de trabajo ente otros.					
04	Considera que tu docente da las clases en orden					
05	Participo en la toma de decisiones para mejorar las actividades escolares.					
06	La coordinadora o la directora visita tu salón					
07	Tu docente te informa como vas en tus asignaturas					
08	Cuando explica el docente, hace comprensible los contenidos difíciles.					
09	Considera que la comunicación es fácil entre usted y tu docente					
10	Participas en actividades motivadoras que se realizan fuera de tu salón como: música, pintura, paseos entre otros.					
11	Tu docente utiliza estrategias de enseñanza que favorecen tu aprendizaje					
12	Tus compañeros y usted prestan atención a lo que el docente orienta en el aula.					
13	Cuando realizas los dibujos libres el docente te deja utilizar los materiales de tu preferencias					
14	Tu docente en las clases de computación ayudan a mejorar tu aprendizaje					



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

Instrumento para la recolección de información correspondiente a la Gerencia del aula y su influencia en la Calidad Educativa.

Dirigido a la Padres y Representantes INSTRUCCIONES

**Sr (a):
Presente.-**

Gratamente se acude a usted, con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración para el desarrollo de este proceso de investigación.

Este instrumento forma parte de un trabajo de investigación y tiene el propósito de recoger información útil en la Gerencia de Aula y su influencia en la Calidad Educativa.

Todos los datos aportados por usted, serán utilizados con criterio científico y carácter confidencial. De la sinceridad y honestidad de sus respuestas dependerá el éxito del estudio.

Instrucciones:

- 1 El instrumento deberá ser respondido en su totalidad, para no alterar la veracidad y el desarrollo de la investigación.
- 2 A continuación se le presenta una serie de planteamientos, marque con una equis (x), la opción que mejor represente su opinión, en relación con los aspectos que se señalan.
- 3 Las alternativas de respuesta a utilizar son las siguientes:

(S) Siempre, (CS) Casi siempre, (AV) Algunas veces, (CN) Casi nunca
(N) Nunca.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, queda de usted.

Atentamente
Daisy Vasquez

DIRIGIDO A LOS PADRES Y REPRESENTANTES.

N°	ASPECTOS A CONSIDERAR	S	CS	AV	CN	N
01	Es importante que los padres conozcan de la filosofía de gestión de la institución					
02	En qué medida la institución realiza proyectos pedagógicos					
03	Con su participación y la del director se han obtenido recursos adicionales para la escuela (libros, computadoras, pintura, material de construcción y otros).					
04	Conoce la estructura organizativa de la escuela.					
05	El director toma en cuenta las opiniones de la Consejos Educativos para tomar decisiones.					
06	Considera que se cumple el acompañamiento pedagógico para mejorar la evaluación institucional					
07	Los padres certifican las evaluaciones de los trabajos que realizan los estudiantes					
08	La retroalimentación favorece la relación escuela-comunidad					
09	Los canales de comunicación utilizados en la gestión institucional son adecuados.					
10	Participa en talleres de motivación dentro de la comunidad escolar.					
11	Participa en las estrategias instruccionales para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje					
12	La institución promueva la participación de los padres en los proyecto innovadores educativos de su estudiante.					
13	Participan y apoyan a los estudiantes en la creatividad de sus proyectos de aula.					
14	Considera que el docente desarrolle el liderazgo positivo en el estudiante.					
15	Participa en foros, redes sociales u otras herramientas Web con contenidos educativos					

ANEXOS B
INSTRUMENTOS PARA LA VALIDACION DE
LOS CUESIONARIOS

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN
MEDIANTE EL JUICIO DE EXPERTOS

Evaluador: _____ Fecha: _____

Profesión: _____ Cargo: _____

INSTRUCCIONES

El presente instrumento se ha diseñado para validar la pertinencia, correspondencia y claridad de los ítems de los cuestionarios que se anexan.

Marque, por favor, con una (X) la casilla que de acuerdo a su opinión aclare la adecuación de cada ítem con respecto a estos criterios.

Atendiendo a ello, se le agradece cualquier sugerencia dirigida a mejorar los aspectos que no gozan de la mejor opción de la escala, en la casilla de observaciones de este diseño.

Agradecidos por su colaboración, quedamos de usted.

Atentamente
Daysi Vasquez

**Formato de validación del instrumento
Dirigido al personal Directivo**

Ítems	Pertinencia con la variable		Correspondencia con el indicador		Claridad de la redacción		Observaciones
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
01							
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Observaciones Generales

Apellidos y Nombres del Validador _____

Grado Académico _____

Cédula de Identidad _____

Firma

Formato de validación del instrumento
Dirigido al personal Docentes

Ítems	Pertinencia con la variable		Correspondencia con el indicador		Claridad de la redacción		Observaciones
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
01							
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Observaciones Generales

Apellidos y Nombres del Validador _____

Grado Académico _____

Cédula de Identidad _____

Firma

Formato de validación del instrumento
Dirigido a Estudiantes

Ítems	Pertinencia con la variable		Correspondencia con el indicador		Claridad de la redacción		Observaciones
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
01							
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							

Observaciones Generales

Apellidos y Nombres del Validador _____

Grado Académico _____

Cédula de Identidad _____

Firma

Formato de validación del instrumento
Dirigido a la Padres y Representantes

Ítems	Pertinencia con la variable		Correspondencia con el indicador		Claridad de la redacción		Observaciones
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
01							
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Observaciones Generales

Apellidos y Nombres del Validador _____

Grado Académico _____

Cédula de Identidad _____

Firma

ANEXOS C

Coeficiente de Confiabilidad: RESULTADOS DE LA PRUEBA PILOTO

Programa Excel Prueba piloto de los Directivos:

Sujetos	ítems 1	ítems 2	ítems 3	ítems 4	ítems 5	ítems 6	ítems 7	ítems 8	ítems 9	ítems 10	ítems 11	ítems 12	ítems 13	ítems 14	ítems 15	Total
1	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	3	63
2	5	4	4	4	3	3	4	5	2	3	2	4	3	4	3	53
Varianza	0	0	0	0,25	1	0,25	0,25	0	1	1	1	0,25	0,25	0,25	0	25
Cronsbach	1,0714	5,5	0,8357													

Programa Excel cuya fórmula en cálculos manuales es la siguiente:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

K= es el número de ítems del Instrumento

S²_i= Suma de Varianza de los Ítems

S²_t= Varianza Total

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

K=15

S²_i= 5.5

S²_t= 25

$$\alpha = \left[\frac{15}{15-1} \right] \left[1 - \frac{5.5}{25} \right] =$$

$$\alpha = 1.0714 \left[1 - 0.22 \right] =$$

$$\alpha = 1.0714 * 0.78 = 0.8356$$

$$\alpha = 0.8356$$

Sujetos	ítems 1	ítems 2	ítems 3	ítems 4	ítems 5	ítems 4	ítems 7	ítems 8	ítems 9	ítems 10	ítems 11	ítems 12	ítems 13	ítems 14	ítems 15	Total
1	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	67
2	5	4	4	2	3	2	1	2	5	2	4	2	5	5	3	49
3	4	3	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	62
Varianza	0,222	0,667	0,222	1,556	0	0,8889	2,8889	0,8889	0,222	2	0,2222	1,5556	0,2222	0,22222	0,88889	57,56
Cronsbach	1,071	12,67	0,836													

Programa Excel Prueba piloto de los Docentes:

Programa Excel Prueba piloto de los Docentes:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

K= es el número de ítems del Instrumento

S²_i= Suma de Varianza de los Ítems

S²_t= Varianza Total

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

K=15

S²_i= 5.5

S²_t= 25

$$\alpha = \left[\frac{15}{15-1} \right] \left[1 - \frac{5.5}{25} \right] =$$

$$\alpha = 1.0714 \left[1 - 0.22 \right] =$$

$$\alpha = 1.0714 * 0.78 = 0.8356$$

$$\alpha = 0.8356$$

Programa Excel Prueba piloto de los Estudiantes:

Sujetos	ítems 1	ítems 2	ítems 3	ítems 4	ítems 5	ítems 6	ítems 7	ítems 8	ítems 9	ítems 10	ítems 11	ítems 12	ítems 13	ítems 14	Total
1	5	5	4	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	1	56
2	4	4	4	5	4	3	5	4	3	3	5	3	2	2	51
Varianza	0,25	0,25	0	0	0	0	0	0,25	0,25	0	0	0,25	0,25	0,25	6,25
Cronsbach	1,077	1,75	0,775												

Programa Excel cuya fórmula en cálculos manuales es la siguiente

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

K= es el número de ítems del Instrumento

S²_i= Suma de Varianza de los Ítems

S²_t= Varianza Total

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

K=15

S²_i= 1.75

S²_t=6.25

$$\alpha = \left[\frac{15}{15-1} \right] \left[1 - \frac{1.75}{6.25} \right] =$$

$$\alpha = 1.077 \left[1 - 0.28 \right] = 0.72$$

$$\alpha = 1.077 * 0.72 = 0.7754$$

$$\alpha = 0.7754$$

Programa Excel Prueba piloto de los Padres y Representantes

Sujetos	ítems 1	ítems 2	ítems 3	ítems 4	ítems 5	ítems 6	ítems 7	ítems 8	ítems 9	ítems 10	ítems 11	ítems 12	ítems 13	ítems 14	ítems 15	Total	
1	5	4	5	5	4	5	5	4	1	1	1	4	5	5	5	1	55
2	5	3	1	4	5	5	5	3	1	1	4	5	4	4	4	1	51
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
Varianza	0,6667	3,556	0,2222	0,2222	0,2222	0	0,6667	3,5556	3,5556	2,8889	0,2222	0,2222	0,2222	0,2222	3,5556	110,22	
Cronsbach	1,0714	19,556	0,881														

Programa Excel cuya fórmula en cálculos manuales es la siguiente:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

K= es el número de ítems del Instrumento

S²_i= Suma de Varianza de los Ítems

S²_t= Varianza Total

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

K=15

S²_i= 19.556

S²_t=110.22

$$\alpha = \left[\frac{15}{15-1} \right] \left[1 - \frac{19.556}{110.22} \right] = 0.1774$$

$$\alpha = 1.0714 \left[1 - 0.1774 \right] = 0.8226$$

$$\alpha = 1.0714 * 0.8226 = 0.8813$$

$$\alpha = 0.8813$$