

Diseño y desarrollo de un sistema integrado de calidad e I+D+i en el Instituto de Investigaciones Metalúrgicas y de Materiales de SIDOR

Integrated system design and development of quality and R&D (research and development) in the institute of metallurgic investigation and material of SIDOR

Ing. Kiamarís Gorrín, MSc. Gloria Basanta, MSc. María Méndez, Ing. Soleny Rodríguez

Siderúrgica del Orinoco (SIDOR) / 8050 / Puerto Ordaz, Venezuela / 02866007112 / 02866005736; kgorrin@sidor.com

Sub-Tema 6: Desarrollo Industrial de un país

RESUMEN

Sidor es una empresa de fabricación y comercialización de productos de acero elaborados y semi-elaborados. En el año 2008, se crea el Instituto de Investigaciones Metalúrgicas y de Materiales (IIMM), con la misión promover y realizar actividades de investigación industrial, desarrollo tecnológico e innovación, para fortalecer y contribuir con el dominio de la tecnología y el desarrollo sustentable del sector ferro-siderúrgico nacional, a través de la formación del talento humano, así como la generación y gestión del conocimiento útil. Con miras a consolidar el IIMM con bases sólidas de gestión se analiza la adecuación de la actividad de I+D+i a través de una normalización orientada a esta actividad como lo considera la norma Española UNE 166002 compatible con las normas de las series ISO 9000 y 14000. El desarrollo de este proyecto ha permitido identificar, entrenar e involucrar a los investigadores responsables de las actividades de I+D+i. Igualmente se han definido las actividades y los métodos para realizarlas, así como también los mecanismo para asegurar el desarrollo de las actividades de forma sistemática, que garantice la adecuada planificación, organización y control de las actividades, con el objeto de ahorrar recursos y lograr la motivación de los investigadores.

Palabras Claves: Sistemas de gestión integrados, Actividades I+D+i, Calidad de I+D+i