

**VI REUNIÓN INTERNACIONAL DE GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN Y
DESARROLLO DEL 23 AL 26 DE MAYO 2012 EN MEDELLIN-COLOMBIA**

**LA CIUDADANÍA Y SU ACTITUD ANTE EL USO DE LAS
INNOVACIONES TECNOLOGICAS**

**THE CITIZENSHIP AND ITS ATTITUDE BEFORE THE USE OF THE
TECHNOLOGICAL INNOVATIONS**

AUTORES:

MISLEIDA NAVA CHIRINOS*

E-mail: misleida@hotmail.com

Teléfonos: 58-426-9247324 y 58-264-2511269

ANGEL NAVA CHIRINOS **

MARÍA NAVA DE GUERE ***

ROLAND NAVA CHIRINOS ****

**Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”
Edificio Rectoral, Quinta Guilandina, Avenida Intercomunal,
Municipio Cabimas, Estado Zulia, Venezuela**

**SUB-TEMA 2: IMPACTO DE LOS AVANCES TECNOLÓGICOS EN LOS
CIUDADANOS**

RESUMEN

El trabajo se realizó con el propósito de hacer un recorrido por los aspectos que han llevado a la ciudadanía a hacer uso de las tecnologías en pro del desarrollo individual y colectivo, así como el determinar si los individuos se han apegado a ella por considerar que contribuyen significativamente a la evolución de las comunidades, y poder establecer cuál es el impacto que reflejan los usuarios, ante la eminente incorporación de las tecnología en todos los aspectos la vida, así como los esfuerzos y acciones gubernamentales para fortalecer el uso de las tecnologías, como estrategia para la eliminación de la exclusión, para obtener información relevante se realizaron encuestas en espacios públicos de cuatro ciudades del estado Venezolano (Maracaibo, Valencia, Mérida, Caracas y Punto Fijo), aplicándose en primera instancia una prueba piloto a 50 ciudadanos de la ciudad de Cabimas-Zulia, la población está constituida por 200 ciudadanos, considerando un censo poblacional, permitiendo concluir que: se ha podido evidenciar que los ciudadanos hoy día, se han apegado a las tecnologías como una herramienta fundamental en sus áreas y/o espacios de trabajo, generando en ellos una mayor efectividad en sus labores bien sean, académicas, estudiantiles, laborales y/o sociales de cualquier índole.

Palabras Claves: Ciudadanía. Actitud. Innovación Tecnológica.

THE CITIZENSHIP AND ITS ATTITUDE BEFORE THE USE OF THE TECHNOLOGICAL INNOVATIONS

ABSTRACT

The work, I realise in order to make a route by the aspects that have taken to the citizenship to make use of the technologies for the individual and collective development, as well as determining if the individuals they have become attached to her to consider that they contribute significantly to the evolution of the communities, and to be able to establish which is the impact that the users reflect, before the eminent incorporation of the technology in all the aspects the life, as well as the governmental efforts and actions for fortify the use of the technologies, like strategy for the elimination of the exclusion, to obtain excellent data were realised surveys in spaces public of four cities of the Venezuelan state (Maracaibo, Valencia, Merida, Caracas and Fixed Punto), being applied in first instance a pilot test to 50 citizens of the city of Cabimas-Zulia, the population is constituted by 200 citizens, considering population census, allowing to conclude that: it has been possible to demonstrate that the citizens nowadays, have become attached to the technologies like a fundamental tool in their areas and/or spaces of work, generating in them a greater effectiveness in their workings good are, academic, student, labor and/or social of any nature.

Keywords: Citizenship. Attitude. Technological Innovation.

LA CIUDADANÍA Y SU ACTITUD ANTE EL USO DE LAS INNOVACIONES TECNOLOGICAS

THE CITIZENSHIP AND ITS ATTITUDE BEFORE THE USE OF THE TECHNOLOGICAL INNOVATIONS

AUTORES:

MISLEIDA NAVA CHIRINOS*
ANGEL NAVA CHIRINOS **
MARÍA NAVA DE GUERE ***
ROLAND NAVA CHIRINOS ****

**Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”
Municipio Cabimas, Estado Zulia, Venezuela**

SUB-TEMA 2: IMPACTO DE LOS AVANCES TECNOLÓGICOS EN LOS CIUDADANOS

Introducción:

El arribo del nuevo milenio, llega cargado de un sinfín de avances tecnológicos que giran alrededor de la cotidianidad de la humanidad, en los cinco continentes del globo terráqueo, aun en los rincones más apartados de cualquier localidad se encuentra la más mínimas evidencias de la existencia de la tecnología.

La tecnología se ha constituido en un elemento o factor fundamental en el quehacer diario, de los individuos, sin importar la función que este desarrolle, tanto dentro como fuera del seno del hogar, en virtud de que en ambos espacios se visualiza en mayor o menor proporción el uso activo de la misma.

La ciudadanía en general se encuentra inmersa en el uso y aplicación de las herramientas que ofrece la tecnología, las cuales favorecen el cumplimiento de sus labores, en los diversos ámbitos en los cuales se desenvuelve como seres biopsicosociales, demandante de bienestar y calidad de vida, para el presente y el futuro.

El conglomerado que conforma la ciudadana de cualquier localidad, desarrolla y continuara desarrollando habilidades en el uso de las misma, desde las personas más instruidas hasta la de menor grado de instrucción, hacen uso de los beneficios que esta ha desarrollado para la generación de ambientes confortables que favorezcan a la humanidad.

1.- Definición de Ciudadanía:

Esta es considerada como el conjunto de personas de ambos sexos y diferentes edades que hacen vida en un determinado espacio geográfico, en el cual comparten actividades sociales, culturales, políticas religiosas, servicios públicos y privados, áreas de esparcimiento, lugares de trabajo entre otros, convirtiéndose a si en una comunidad organizadas, que hace uso de las responsabilidades, deberes y derechos que como ciudadanos deben ejercer en el contexto local, regional y nacional (los autores 2011) .

2.- Objetivo

Determinar, el impacto que ha generado la evolución de las innovaciones tecnológicas en colectivo en generar y el uso o aplicabilidad que estos han dado a la misma.

Dar a conocer cuáles han sido las acciones gubernamentales para fortalecer el uso de las tecnologías, como estrategia para la eliminación de la exclusión.

3.- Evolución de los ciudadanos con el uso de la Tecnología.

El proceso de evolución del hombre se ha manifestado desde las épocas más primitivas hasta la actualidad, a partir de los primeros rastros de vida en el planeta, se ha ejercido el proceso tanto productivo, como de enseñanza-aprendizaje, podría decirse que de manera rudimentaria, pero se dio, y muy acertadamente, tal como lo refleja la historia, con todos los legados que estos dejaron como ejemplo para la humanidad.

Ante tales afirmación salta una interrogante, existía o no tecnología hace miles de años más atrás? Se podría dar o no respuesta a tal interrogante, pero se podrá o no considerar tecnología, la forma como se construyeron por ejemplo las pirámides egipcias, al suponer que no existían ingenieros ni arquitectos acreditados, así como maquinarias que facilitarían la construcción de ellas, fue una tecnología rudimentaria pero muy buena, ejercida por las comunidades del entonces, al igual que la gran cantidad de iglesias o catedrales que se encuentran alrededor del mundo, que datan de hace miles de años y aun están en pie y siendo utilizada en la actualidad por los creyentes, no obviando la construcción del reloj de arena una gran tecnología que permitía tener una noción bien acertada de la hora, al igual que construcciones donde funcionan por lo general dependencias de los gobiernos, las cuales algunas son consideradas patrimonio de la humanidad.

La ciudadanía se ha adaptado con normalidad a los constantes cambios tecnológicos presentes en el mercado, tanto nacional como internacional, en virtud de que: lo que hoy es lo más actualizado mañana ya está prácticamente pasado de moda, el avance en la tecnología es muy rápido, dinámico por tal motivo debemos movernos al ritmo de ella, para no quedarnos atrás, sobre todo en el ámbito laboral, en el cual se requieren individuos comprometidos con el avance tecnológico, por su aplicabilidad en el o los procesos que se ejercen a nivel organizacional así como también el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual la tecnología juega un papel importante, involucrando, docentes, empleados, estudiantes, obreros y a las comunidades.

Es un privilegio el poder hacer uso de las tecnologías, esto ha representado un gran avance para la humanidad, razón por la cual las instituciones de cualquier índole, deben asumir con responsabilidad la incorporación de las mismas al proceso que esta ejercen, sin importar el nivel académico que posean su capital más valioso (los individuos), se hace necesario que las instituciones, incorporen en sus presupuestos partidas que les permitan la adquisición de tecnología de punta que favorezca el desarrollo de las mismas, así como el permitirle a sus empleados estar a la par con los avances tecnológicos, y al mismo tiempo general resultados favorecedores para las organizaciones, en lo que respecta a, calidad, tiempo, costos de sus servicios y/o productos, entre otros aspectos a considerar.

Las innovaciones tecnológicas han generado un impacto considerado significativo en niños, jóvenes, adultos y hasta en personas de la tercera edad, estimulando en cada uno de

ellos el interés por obtener aprendizajes reveladores, logrando individuos más independientes, creativos, innovadores, permeables a los cambios, entre otras características.

Al respecto García y Lombarte (2010), al referirse al papel de las TIC en la vida de los niños y las niñas de la era digital, expresan que: Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen actualmente un rol clave en nuestra sociedad, pues su desarrollo está provocando rápidas transformaciones en todos los ámbitos. La utilización de las TIC por parte de niños, niñas y jóvenes es considerable y además, se encuentra en plena expansión. Según Suoronta (2003), las TIC se están convirtiendo cada vez más en una parte importante de la vida cotidiana de estos, lo cual tiene implicaciones en la forma en que utilizan su tiempo, e interactúan con las personas de su entorno.

Hecho que se puede evidenciar en el buen uso que hacen en especial los jóvenes de la telefonía celulares como herramienta para el estudio, al convertirlos en pequeñas bibliotecas ambulantes, ficheros, almacenador de formulas matemáticas, traductor y pare de contar, pero no solo los estudiantes hacen buen uso del teléfono celular, ejecutivos, gerentes, directores, educadores, entre otros al igual que ellos consideran su teléfono celular una herramienta de trabajo, para estos es como una mini secretaria virtual, al almacenar en ellos, una gran cantidad de números telefónicos, relacionados con su labor, programarlos para recordar algunas fechas especiales, para grabar algunas actividades, o para dejar evidencia impresas o digitales con el uso de la cámara fotográfica, navegar desde cualquier sitio, así como grabar conversaciones y o opiniones de terceros, tal es el caso de los comunicadores sociales, que hacen uso del celular como herramienta de trabajo que les permite información y/o noticia en tiempo real.

La utilización que le da la comunidad a los cyber, es otro gran ejemplo del impacto que la tecnología ha ejercido sobre esta, cualquier ciudadano a la hora de documentarse sobre algún tema en específico, la primera opción que utiliza para canalizarlo es el empleo de la herramienta tecnológica, en vista de que esta no solo facilita el enriquecimiento de los conocimientos, sino que además alimenta las habilidades en el uso de ellas, en la busque de información haciendo uso de los diferentes buscadores que proporciona la web (Google, Monografías.com, Yahoo Search, Bing, Ask, entre otros), generando por supuesto nuevos aprendizaje.

En el mismo orden de ideas se hace oportuno mencionar las experiencias generadas en Venezuela a través de la implementación de los **Infocentros**, los cuales son otro vivo ejemplo de la aprehensión de los ciudadanos hacia el uso de las tecnologías, evidenciando en la masiva asistencia del colectivo a los mismos, estos se ha constituido en un centro de encuentro para el dialogo, compartir experiencia, así como conocimientos, estrechar lazo de amistad y compañerismo, y muy especialmente hace uso gratuito de los avances tecnológicos. Siendo que estos infocentros, son salas virtuales dotadas de equipos de computación con conexión a internet, donde el colectivo puede acceder a ellos con la asesoría de un personal preparado y especializado que les da instrucciones de cómo buscar información y hasta hacer uso de las redes sociales. Estos centros forman parte de una política de estado que orienta la generación y ampliación de conocimiento.

En tal sentido Nava y otros (2011), manifiestan que los sistemas de información son un conjunto organizado de recursos humanos y tecnología que interactúan en un contexto, con la finalidad de obtener, procesar y difundir información que contribuya a la satisfacción de las necesidades informacionales de determinada comunidad u organización.

Los sistemas de información están conformados por, bibliotecas, archivos, centros de información, infocentros, museos entre otros.

Así mismo los autores refieren que, los infocentros, son un punto de encuentro comunitario, en el cual todos los ciudadanos y ciudadanas pueden en forma sencilla el acceso a las tecnologías de información. Los infocentros no deben ser visualizados solo como un lugar en el cual un individuo puede conectarse por medio de un ordenador a Internet, los constituyen un servicio de información que funciona en base a un sistema y que está bajo la responsabilidad de un personal especializado en asesoramiento y búsqueda de información referencial.

Resulta oportuno acotar que la convulsión de las innovaciones tecnológicas, no es fácil detenerla, ni mucho menos aislarse de ellas, lo que conlleva a que los individuos de cualquier, edad, sexo, condición social, afiliación política, creencias religiosas, se amparen bajo la sombra que conciben las innovaciones tecnológicas y que son aplicable en los diferentes contexto en los cuales se desenvuelve el individuo como generador de la misma.

4.- Actitud de los ciudadanos ante el uso de las tecnologías.

Han sido variadas las actitudes que han asumido los individuos ante la llegada incontrolada de la tecnología, se puede considerar que unos han sido, pasivos, otros activos, otros son exagerados en el uso de ellas, así como existen los viciosos de las tecnologías, lo que sí es una realidad es que en la actualidad desde los primeros años de vida dos o tres años ya se hace uso de ellas, resultando impresionante ver como estos chiquitos, manipulan el control remoto de la TV, utilizan algunas aplicaciones de los teléfonos celulares, o lo bien que manipulan los juegos electrónicos y el uso que hacen de los equipos de computación.

Se puede concebir que la actitud ha sido positiva, lo cual se puede evidenciar en la gran cantidad de ciudadanos en un espacio público, llevando consigo laptops, mini laptops, teléfonos celulares, ipod, ipad, audífonos, MP3 o MP4, entre otros, destacando el hecho que la gran mayoría lleva consigo más de dos de implementos tecnológico.

5.- Impacto de la tecnología en los ciudadanos.

De que ha generado impacto no cabe la menor duda, en los diferentes ámbitos en donde se desarrollan actividades sean o no de envergadura, el impacto de la tecnología ha permitido la construcción de entornos de calidad, en el cual se vislumbra la creación del hombre nuevo, comprometido con bienestar de la humanidad, proporcionándole calidad de vida a la misma.

A lo que se considera gobierno electrónico, es uno de los impacto que revoluciona al colectivo, el poder realizar desde el hogar, el trabajo, los cyber por mencionar algunos espacios, los tramites de documentos personales, como solicitud de pasaporte, asignación de cupo de divisas, documentos de vehículos, citas para obtener licencias de conducir, se consideran uno de los impactos de gran relevancia.

El internet, el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), y la redes sociales también son consideradas tecnologías de impacto por los beneficios que estas proporcionan, fomentado e incrementado la participación cibernética de los

ciudadanos que hacen uso de ellas, logrando disminuir distancias, participar en eventos virtuales tanto nacionales como internacionales, así como mantener comunicación constante.

Las diferentes opciones o beneficios que ofrecen los teléfonos celulares también son impactos tecnológicos de los cuales los ciudadanos hacen un gran y constante uso, en especial los jóvenes, por dedica una gran cantidad de tiempo no solo al uso de las misma, sino a indagar el funcionamiento y aplicaciones que proporcionan los diferente equipos.

Por lo general, los jóvenes están mucho más familiarizados que los adultos con la cultura digital (Tapscott, 1998), lo que ha dado lugar a un modo de socialización bidireccional: los adultos enseñan, pero también aprenden de sus hijos, así como de otros jóvenes. La cultura de los medios es parte fundamental de la vida cotidiana de los chicos y chicas, pues sus actividades se estructuran alrededor del uso de éstos. Así, las historias e imágenes contenidas en los medios se convierten en ejes importantes para la construcción de su identidad (Feixa, 2001). De hecho, los agentes de socialización tradicional (la escuela y la familia), se encuentran influenciados por las TIC y, en cierta medida, han sido sustituidos por ellas (Suoronta, 2004).

Las innovaciones tecnológicas también se ve materializa en los aportes que desarrolla en el área de la medicina, trayendo consigo grandes beneficios en pro de la salud del colectivo, incrementando las posibilidades de vida, producto de la creación de equipo de vanguardia que facilitan la labor de los galenos de la medicina. Existen otras área que al igual que la medicina se favorecen grandemente de las innovaciones tecnológicas, como el ejemplo el campo automotriz, los sistemas educativos, el área de ingeniería y arquitectónica, la industria del calzado, entre otros.

Las innovaciones tecnológicas también han causado convulsión en el aérea domestica, las amas de casas se benefician enormemente de los inventos que se desarrollan en artefactos de uso diario en los hogares, ya que estos facilitan el cumplimiento de su rol en el seño familiar, permitiendo minimizar el tiempo de ejecución de sus labores, así como realizar varias al mismo tiempo.

6.- Acciones gubernamentales para fortalece el uso de las tecnologías, como estrategia para la eliminación de la exclusión.

Continúan siendo grandes los esfuerzos que el estado Venezolano, realiza con la finalidad de que todos los venezolanos y venezolanas, se beneficien de las bondades que proporcionan las tecnologías en los diferentes espacios en los cuales realizan su proceso de socialización. Una clara realidad fue el lanzamiento del primer satélite propiedad del Estado Venezolano conocido como **VENESAT-1 (Simón Bolívar)**, el pasado 29 de Octubre de 2008, desde la China, administrado por el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología a través de la Agencia Bolivariana para Actividades Espaciales (ABAE), el cual se estima tendrá una vida útil de 15 años, encontrándose a ubicado a una altura de 35.784,04 km de la superficie de la Tierra en la órbita geostacionaria de Clarke. 959.

Características del Simón Bolívar.

Un satélite es un enorme “puente” en el espacio que nos permite construir una super-autopista entre varios lugares del planeta tierra. Ésta super-autopista permite mantener una comunicación entre un grupo de personas ofreciendo servicios como voz (telefonía), video (televisión e imágenes) y datos (Internet).

El volumen de tráfico que pueda manejar está super-autopista está asociado a la cantidad de información que puede ser soportada por éstos puentes. Estos puentes en el espacio pueden ser de distintos tamaños y están definidos según sus números de transpondedores. Un transpondedor es un canal en la autopista. El puente que tenga mayor número de canales podrá soportar una mayor cantidad de tráfico.

Esto significa que un satélite con un gran número de transpondedores podrá manejar un mayor volumen de información. El satélite Simón Bolívar permitirá construir tres super-autopistas de las comunicaciones en América Latina. Los transpondedores de los satélites pueden operar en distintas bandas de frecuencias. Esto significa que los canales de cada autopista tienen distinta anchura, por lo cual pueden manejar distinto volumen de tráfico.

Por ejemplo, los transpondedores en banda C: contemplan la utilización de un canal de ancho de 36 MHz. Adicionalmente, los transpondedores en banda Ku pueden manejar canales de 54 MHz. Finalmente, los transpondedores en banda Ka utilizan canales de 120 MHz. El satélite “Simón Bolívar” está compuesto por un total de 28 canales (transpondedores), los cuales forman las siguientes autopistas:

1. **Autopista Latino-Americana:** Está constituida por 14 canales (transpondedores en Banda C) que permitirán la comunicación entre todos los países suramericanos, países caribeños y algunos países de América Central.
2. **Autopista Norte-Sur:** Está conformada por 12 canales en banda Ku que permiten proveer servicios de telecomunicaciones entre un haz al norte de Venezuela y haz al sur de Venezuela.
3. **Autopista Nacional:** Está conformada por 2 canales en banda Ka que facilitan la comunicación en el interior de la República Bolivariana de Venezuela. Agencia Bolivariana para Actividades Especiales (2008).

Con el lanzamiento de este satélite orgullo Venezolano, se logra el fortalecimiento e independencia tecnológica venezolana en el área de las comunicaciones fundamentalmente, asegurando y facilitando además el acceso al conocimiento, así como lograr la inclusión de todos los Venezolanos a las bondades tecnológicas.

En respuesta a la política de Estado, de hacer una independencia tecnológica, en las instituciones universitarias, hace alrededor de 7 años, se implantó en las instituciones universitarias el Proyecto Alma Mater, el cual se fundamenta que en cada universidad se fomentara el uso de la tecnología habilitando salas virtuales dotadas de equipos de computación con conexión a internet, alámbrica o inalámbrica en los sectores más apartados, con la finalidad que los estudiantes pudieran tener acceso a la búsqueda de información sin costo alguno, en orden a poderles brindar una mayor facilidad en la

obtención de conocimiento mediante la red, en estas salas virtuales los participantes monitoreados por personal especializado podían acceder e imprimir la información requerida que fundamentaría el afianzamiento y/o generación de conocimiento en cada área específica del saber en la que ellos se están preparando académicamente.

7.- Recolección de Información:

Con el propósito de obtener la información directamente de la ciudadana y poder captar las expresiones de los entrevistados, los investigadores realizaron encuestas en espacios públicos en cuatro ciudades del estado Venezolano, involucrando ciudadanos de: Maracaibo, Estado Zulia, Valencia Estado Carabobo, Mérida, Estado Mérida en representación de los Estados Andinos, Caracas, Ciudad Capital y Punto Fijo, zona turística por excelencia perteneciente al estado Falcón, con la finalidad de corroborar la utilidad de la encuesta de aplico una prueba piloto en la ciudad de Cabimas, Estado Zulia, a 50 ciudadanos, la cual permitió determinar la efectividad de la misma para la obtener información de relevancia.

8.- Población:

La población quedo constituida por los 200 ciudadanos entrevistados, en las diferentes ciudades, los cuales fueron considerados en su totalidad, con el propósito de obtener resultados lo más aproximado posible a la realidad, en relación al uso de las tecnologías y su impacto en el colectivo. Por lo que se puede considerar un censo poblacional, tal como lo establece Méndez (2006), razón por la cual en virtud de que la muestra es finita (pequeña) se aplicó el censo poblacional.

9.- Resultados y Conclusiones:

La tabulación de los resultados de las encuestas arrojan que los ciudadanos, si se han incorporado masivamente al uso de estas herramientas, por considerar que las mismas representan un avance favorecedor en el desenvolvimiento profesional, desarrollo organizacional, así como excelente ayudante en los quehacer del hogar, sin dejar de mencionar el aporte significativo que representa para los estudiantes en todos los niveles, así como para los que hacen investigaciones, en las diferentes áreas del conocimiento.

En términos de porcentajes el 89,9 de los ciudadanos encuestados manifestaron que hacen uso de los beneficios que les proporcionan los avances tecnológicos, por considerarlos generadores de calidad de vida, relacionada la misma a la obtención, uso y desarrollo de información actualizada y oportuna en relación a los diferentes hechos y/o acontecimientos suscitados en el mundo.

De las misma forma se ha podido evidenciar que los ciudadanos hoy día, se han apegado a las tecnologías como una herramienta fundamental en sus áreas y/o espacios de trabajo, generando en ellos una mayor efectividad en sus labores bien sean, académicas, estudiantiles, laborales y/o sociales de cualquier índole.

La tecnología si han generado impacto para el colectivo, quienes lo han asumido de manera positiva, por considerar que estas, favorecen el intercambio de conocimiento, debido a que contribuyen ente otras aspectos a mantener la unión familiar, por permitir una constante y efectiva comunicación, con el uso de los diferentes medios que proporciona

para tal fin (Hotmail, Gmail, Facebook, Messenger, incorporación de cámaras a los equipos de computación, el diseño de programas que permiten realizar conversaciones en vivo además de poderse visualizar, entre otros), al igual que el permanente contacto, con amigos, compañeros de trabajo o estudio, colegas, profesores, evitando tener que salir de los hogares o viajar de un lugar a otro para poder tener relación con ellos, además de ser un proceso rápido y sencillo, que integra y mantiene el proceso de socialización del individuo.

Así mismo se visualizó la disminución de la cantidad de venezolanos que con las acciones gubernamentales, se han incorporado activamente al uso de las tecnologías en especial a la de información.

Los encuestados también manifiestan su interés y ansiedad por saber cuáles serán los novedosos beneficios que los desarrolladores de tecnologías están inventando actualmente.

Referencias Bibliográficas:

Agencia Bolivariana para Actividades Especiales (2008), adscrita al Ministerio del Poder Popular la Ciencia, Tecnología e Industrias Intermedias.

Feixa, C. (2001). Generació @. La joventut al segle XXI, Barcelona, Secretaria General de Joventut.

García I, y Lombarte, S (2010). Estudio de un caso sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la inclusión Social. Universidad de Barcelona. Ediciones Universidad de Salamanca.

Méndez, C (2006). Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación. MC GRAW-HILL. Tercera edición. Bogotá – Colombia.

Nava. M., Gonzales, Y., Montilla, Y., Santo domingo, J., y Nava, M. (2011). Gestión de los Sistemas de Información Comunitaria (Infocentros): experiencia exitosa en el Zulia Venezuela. Presentado en el VI Congreso Internacional de Sistemas de Innovación para la Competitividad: Agentes de la Innovación: hacia una economía sostenible en I D I. ISBN: 978-607-8164-00-4, Ciudad de León, Guanajuato, México.

Proyecto Nacional Simon Bolivar (2007 – 2013). Venezuela.

Suoronta, J. (2004) Youth & information and communication technologies. A World Youth Report, 2003. The global situation of young people. Naciones Unidas. [En línea: <<http://www.un.org/esa/socdev/unyin/wyr/>>] [Fecha de consulta: junio de 2004]

Tapscott, D. (1998) Growing up digital: the rise of the net generation. New York, McGraw Hill.