



Universidad Central de Venezuela  
Facultad de Humanidades y Educación  
Escuela de Bibliotecología y Archivología

**HABILIDADES Y COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL DE LOS  
PROFESORES DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y  
ARCHIVOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**

Trabajo de licenciatura presentado como requisito parcial ante la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela, para optar al título de Licenciadas en Bibliotecología.

Presentado por:  
María José Suárez Novo  
Yanina del Carmen Parra Aranguren

Tutor:  
Prof. José López Salazar

Caracas, junio de 2016

Z665

Suárez Novo, María José.

Habilidades y comportamiento informacional de los profesores de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela / María José Suárez Novo, Yanina del Carmen Parra Aranguren; tutor Prof. José López Salazar. – Caracas, 2016.

xvii, 145 h. : il. ; 30 cm. + anexos.

Incluye índice.

Incluye referencias bibliográficas (p. 133-139).

Tesis (Licenciatura en Bibliotecología) – Universidad Central de Venezuela, 2016.

1. HABILIDADES INFORMACIONALES. 2. COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL. 3. PROFESORES. 4. ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA - UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA. I. Parra Aranguren, Yanina del Carmen. II. López Salazar, José (tutor). III. Título.



## DEDICATORIA

*A mi madre y a mi abuelo que me lo han dado todo.  
A mi hermana que me ha apoyado en todo.*

María José Suárez Novo

*A mi compañera María José Suárez Novo, porque la paciencia, la  
amistad y el trabajo bien hecho se agradece y se valora.*

Yanina del Carmen Parra Aranguren

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios que me ha dado el tiempo perfecto, fe, fortaleza y salud para terminar este trabajo.

A Yanina por su amistad y por compartir este reto conmigo.

Al profesor José López por sus enseñanzas, apoyo y paciencia. Sin él esta tesis nunca hubiera existido.

A mi mamá por ayudarme siempre.

A mi hermana por fastidiarme para que terminara.

Al resto de mis familiares que me apoyaron durante mi educación.

A todos los profesores e investigadores en las Ciencias de la Información que cada día mantienen viva nuestra carrera, inspiran a nuevas generaciones y me llevaron a enamorarme de la Bibliotecología.

Gracias.

María José Suárez Novo

Al universo por ponerme siempre en el lugar y el tiempo perfecto para hacer las cosas de la manera correcta.

A María José Suárez y a José López, por ser personas maravillosas y excelentes tanto dentro como fuera de las aulas.

A todos aquellos que vivieron este trabajo conmigo, en especial a mi mamá y a mi papá, gracias.

Yanina del Carmen Parra Aranguren

# HABILIDADES Y COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL DE LOS PROFESORES DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

Autores: María José Suárez Novo y Yanina del Carmen Parra Aranguren

Tutor: Prof. José López Salazar

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación es determinar las habilidades informacionales y el comportamiento informacional de los profesores de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela (EBA-UCV) y a su vez establecer, si existe, la relación entre dichas variables. Se presenta una investigación de tipo descriptiva con un diseño no experimental. A la población de profesores de la EBA-UCV se le estableció una muestra representativa del 50%, es decir 25 profesores para aplicarle un cuestionario online y físico dividido en dos secciones, la de habilidades y la de comportamiento. Los datos fueron analizados de forma cuantitativa a través de un análisis descriptivo y un análisis estadístico inferencial y los resultados representados mediante tablas simples y de contingencia y gráficos de barra. A raíz de estos se concluye que los profesores consultados, en su mayoría, valoran sus Habilidades informacionales como “Excelente”, y su Comportamiento informacional genera emociones positivas. Se demostró mediante el proceso de correlación de variables que las Habilidades Informacionales y el Comportamiento Informacional son variables dependientes la una de la otra. Se encontró un porcentaje de profesores que valoró sus Habilidades Informacionales de forma negativa, pero muestran emociones positivas, estos fueron denominados como conductas aisladas, ya que no siguen el patrón de conducta que se pudo observar a lo largo de toda la investigación. Se recomienda continuar el estudio del comportamiento en relación a las habilidades con diferente metodología, en diferentes contextos, tomando en cuenta diferentes variables y diferentes sectores u objetos de estudio.

**Palabras claves:** Habilidades informacionales, comportamiento informacional, profesores.

## CONTENIDO

	Pág.
Hoja de aprobación del Jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos .....	iv
RESUMEN.....	v
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA .....</b>	<b>5</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.2 Objetivos .....	7
1.2.1 General.....	7
1.2.2 Específicos .....	7
1.3 Justificación e importancia de la investigación.....	8
1.4 Ubicación en el contexto acumulado.....	9
1.5 Limitaciones .....	9
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>10</b>
2.1 Antecedentes del problema.....	10
2.2 Bases teóricas.....	11
2.2.1 Formación de usuarios .....	12
2.2.2 Habilidad informacional .....	13
2.2.3 Competencias informacionales.....	15

2.2.4 Alfabetización informacional .....	19
2.2.5 Necesidades de información .....	20
2.2.6 Comportamiento informacional.....	25
2.2.7 Emociones.....	44
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>48</b>
3.1 Tipo de investigación.....	48
3.2 Diseño de la investigación.....	48
3.3 Población y muestra.....	48
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos .....	49
3.4.1 Validez y confiabilidad del instrumento.....	51
3.5 Técnica de análisis y representación de datos.....	52
3.6 Operacionalización de variables .....	53
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....</b>	<b>57</b>
4.1 Análisis de los resultados.....	57
4.1.1 Habilidades informacionales.....	57
4.1.2 Comportamiento informacional.....	84
4.1.3 Correlación de variables .....	109
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>128</b>
5.1 Conclusiones.....	128
5.2 Recomendaciones.....	131
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	133
ANEXOS.....	140

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tablas</b>	
1. Representación de la operacionalización de las variables.....	54
2. Resultados obtenidos en la primera sección del cuestionario: Habilidades informacionales.....	57
3. Resultados obtenidos en la segunda sección del cuestionario: Comportamiento informacional.....	85
4. Reconoce el tipo de información necesaria para su investigación.....	110
5. Analiza sus necesidades de información.....	110
6. Busca información pertinente a cambios o innovaciones en el área.....	111
7. Hace uso de herramientas para la descomposición de un tema.....	112
8. Establece jerarquías y relaciones entre los conceptos al realizar la búsqueda informacional.....	112
9. Identifica las diversas fuentes de información.....	113
10. Utiliza correctamente los diferentes recursos y fuentes de información	114
11. Hace uso de catálogos manuales y base de datos.....	114

12. Efectúa búsquedas especializadas.....	115
13. Conoce las estrategias de búsqueda de información .....	115
14. Busca con terminología específica y estrategias de búsqueda de información .....	116
15. Localiza la información dentro de los documentos con facilidad.....	117
16. Utiliza correctamente las fuentes de información electrónica y en línea primarias, secundarias e informales .....	118
17. Distingue la tipología documental .....	118
18. Evalúa la calidad de los documentos que consulta.....	119
19. Contrasta la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación .....	120
20. Reconoce a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático. ....	120
21. Utiliza diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos .....	121
22. Evalúa la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación .....	122
23. Determina si la información que contiene un recurso está actualizada .	122

24. Trabaja con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos.....	123
25. Distingue las ideas de principales de la información recuperada.....	124
26. Verifica la credibilidad de la información antes de compartirla con otro.	124
27. Resume y esquematiza la información .....	125
28. Cita fuentes de información .....	125
29. Transmite e intercambia información a través de diferentes medios o recursos de difusión.....	126
30. Comunica en otros idiomas.....	127
31. Desarrolla nuevos documentos.....	127

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
<b>Gráfico</b>	
1. Reconoce el tipo de información necesaria para su investigación.....	62
2. Analiza sus necesidades de información .....	63
3. Busca información pertinente a cambios o innovaciones en el área.....	63
4. Hace uso de herramientas para la descomposición de un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.....	64
5. Establece jerarquías y relaciones entre los conceptos al realizar la búsqueda informacional.....	65
6. Identifica las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias) .....	66
7. Utiliza correctamente los diferentes recursos y fuentes de información ..	67
8. Hace uso de catálogos manuales y base de datos.....	67
9. Efectúa búsquedas especializadas.....	68
10. Conoce las estrategias de búsqueda de información (descriptores, operadores booleanos) .....	69

11. Busca con terminología específica y estrategias de búsqueda de información .....	69
12. Localiza la información dentro de los documentos con facilidad.....	70
13. Utiliza correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).....	71
14. Distingue la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico) .	72
15. Evalúa la calidad de los documentos que consulta.....	72
16. Contrasta la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación .....	73
17. Reconoce a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático .....	74
18. Utiliza diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos .....	75
19. Evalúa la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación .....	76
20. Determina si la información que contiene un recurso está actualizada .	77
21. Trabaja con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...) .....	78

22. Distingue las ideas de principales de la información recuperada.....	79
23. Verifica la credibilidad de la información antes de compartirla.....	80
24. Resume y esquematiza la información .....	80
25. Cita fuentes de información .....	81
26. Transmite e intercambia información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online).....	82
27. Comunica en otros idiomas.....	83
28. Desarrolla nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).....	84
29. Reconocer el tipo de información necesaria para su investigación.....	88
30. Analizar sus necesidades de información .....	89
31. Buscar información pertinente a cambios o innovaciones en el área ....	90
32. Descomponer un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.....	90
33. Jerarquizar y relacionar los conceptos al realizar la búsqueda informacional.....	91
34. Identificar las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias) .....	92

35. Utilizar correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.	93
36. Hacer uso de catálogos manuales y base de datos.....	93
37. Efectuar búsquedas especializadas.....	94
38. Conocer las estrategias de búsqueda de información (descriptores, operadores booleanos) .....	95
39. Buscar con terminología específica y estrategias de búsqueda de información .....	96
40. Localizar la información dentro de los documentos con facilidad .....	96
41. Utilizar correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).....	97
42. Distinguir la tipología documental .....	98
43. Evaluar la calidad de los documentos que consulta .....	98
44. Contrastar la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación .....	99
45. Reconocer a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático .....	100
46. Utilizar diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos .....	101

47. Evaluar la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación .....	101
48. Determinar si la información que contiene un recurso está actualizada	102
49. Trabajar con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos.....	103
50. Distinguir las ideas de principales de la información recuperada.....	104
51. Verificar la credibilidad de la información antes de compartirla .....	105
52. Resumir y esquematizar la información .....	105
53. Citar fuentes de información .....	106
54. Transmitir e intercambiar información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online.).....	107
55. Comunicar en otros idiomas .....	108
56. Desarrollar nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).....	108
57. Correlación de variables .....	109

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<b>Figura</b>	
1. Metáfora del sense-making de Dervin .....	34
2. Modelo de comportamiento en la búsqueda de información de Krikelas .	37
3. Modelo del Proceso de búsqueda de información de Kuhlthau .....	40

## ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
<b>Anexo</b>	
1. Formato de encuesta .....	141
2. Formato de encuesta (continuación).....	142
3. Formato de encuesta (continuación).....	143
4. Formato de encuesta (continuación).....	144
5. Formato de encuesta (continuación).....	145

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la información es de gran importancia, tanto para las comunidades científicas como para la persona común, de aquí existe la necesidad de generar y desarrollar en las personas ciertas habilidades que permitan la adecuada búsqueda, selección, evaluación y uso de la información. Por lo que también es de interés conocer, como profesionales de la información, el comportamiento informacional, es decir, el modo en que los individuos se desenvuelven en diferentes contextos durante la búsqueda y uso de la información, debido a que dichas habilidades generan diferentes conductas ante la búsqueda y uso de la información.

Se plantea el desarrollo de una investigación que brinde como resultado una idea de las habilidades y el comportamiento que tienen los profesores al momento de cubrir alguna necesidad informacional, así mismo, que muestre, si existe, la relación entre este comportamiento y las habilidades que poseen.

El propósito de esta investigación es conocer si las habilidades informacionales y el comportamiento ante la búsqueda y uso de información se relacionan mediante el estudio de las habilidades y comportamiento de los profesores de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela (EBA-UCV); el estudio de estas variables puede ser favorable para el desarrollo de próximas investigaciones en el área, también puede beneficiar a la EBA-UCV y a los profesores para desarrollar programas de formación y capacitación con respecto a las Habilidades y el Comportamiento Informacional tanto de los estudiantes como de los profesores.

La presente investigación es de tipo descriptiva con un diseño no experimental, buscando la caracterización de las habilidades y el comportamiento de los profesores de la EBA-UCV. De la población finita de

50 profesores se estableció una muestra representativa del 50%, es decir 25 profesores de la EBA-UCV. Las variables de la investigación fueron determinadas mediante la operacionalización de variables, definiendo a las mismas como Habilidades informacionales y Comportamiento informacional.

La técnica de recolección de datos utilizada es la encuesta escrita a través de un cuestionario online y físico dividido en dos secciones, la de habilidades: basado en las variables establecidas por Choo, Bergeron, Detlor y Heaton (2008), en una tabla desarrollada por Baró y Mañá (1995) y el cuestionario ALFIN-HUMASS desarrollado por Pinto Molina (2010) y la de comportamiento basado en la características afectivas expuestas en el modelo de “búsqueda de información” de Carol Kuhlthau. La validez y confiabilidad del instrumento se determinó de manera conceptual y estadística a través de la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach.

La técnica de análisis de datos es cuantitativa, los datos medidos se analizaron a través de métodos estadísticos, como el análisis descriptivo de cada variable y análisis estadístico inferencial respecto a la pregunta de la investigación. La correlación entre las variables de habilidades y comportamiento informacional se realizó mediante la aplicación del coeficiente de Pearson. Los resultados se representan mediante tablas simples y de contingencia y gráficos de barra. En estos se observa que los profesores consultados, en su mayoría, valoran sus Habilidades informacionales como “Excelente”, y su Comportamiento informacional genera emociones positivas, por lo que se demuestra que las Habilidades Informacionales y el Comportamiento Informacional son variables dependientes la una de la otra. Se encontró un porcentaje de profesores que valoran sus Habilidades Informacionales de forma negativa, pero muestran emociones positivas, estos son denominados conductas aisladas, ya que no siguen el patrón de conducta que se observa a lo largo de la investigación.

Esta investigación se ha estructurado en capítulos y se divide de la siguiente forma:

Capítulo I: El problema, consta del planteamiento del problema que presenta una interrogante con la finalidad de ser despejada; los objetivos, tanto general como específicos, la justificación, la ubicación en el contexto acumulado y las limitaciones de la investigación. Se plantea que el comportamiento informacional es la conducta que toma una persona ante una necesidad de información y su vinculación con las destrezas que desarrollan y adquieren las personas ante la búsqueda informacional, es decir, sus habilidades informacionales.

Capítulo II: Marco teórico, comprende los antecedentes del problema, así como también las bases teóricas de la investigación. Se presentan los antecedentes que sirven como base para la investigación en donde se tomaron en cuenta trabajos de autores internacionales en el área de habilidades como Lau y Cortés, Ponjuán, Pinto Molina y Baró y Maña, entre otros y en el área del comportamiento se mencionan artículos y trabajos de diferentes autores y los diferentes modelos de comportamiento informacional, especialmente el de Carol Kuhlthau. Las bases teóricas incluye los conceptos teóricos utilizados a lo largo de la investigación, ya que existen diferentes términos a lo largo de la historia para referirse a las actividades relacionadas con el desarrollo de habilidades, como la formación de usuarios, habilidades informacionales, competencias informacionales o Alfabetización informacional. También se mencionan términos importantes para la investigación como las Necesidades de información. En el área del comportamiento informacional se explica este como una forma específica de comportamiento humano y se exponen diferentes definiciones dadas en las ciencias de la información. Así mismo se explican los diferentes nombres y terminologías de la misma y los modelos existentes más relevantes. En el apartado de Emociones se explican las características afectivas del modelo de Kuhlthau con una comparación conceptual de los tipos de emociones que se pueden presentar en un individuo.

Capítulo III: Marco metodológico, en el cual se hallan el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, técnica de análisis y representación de datos y la operacionalización de las variables. Refleja la metodología que se sigue para desarrollar la investigación.

Capítulo IV: Resultados, en este se encuentra el análisis de los resultados obtenidos por variable y la correlación de las mismas reflejados mediante tablas y gráficos.

Por último se presenta el Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones, donde se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron con la investigación en base a los objetivos de la misma, a la teoría consultada y al análisis de los resultados obtenidos.

## **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del problema**

Cuando se habla de comportamiento informacional, se puede pensar en todas aquellas actitudes que tienen las personas ante una necesidad. En el área de bibliotecología se define dicho comportamiento como la conducta que toma el usuario ante las fuentes y búsquedas de información, sea esta activa o pasiva. Las personas se desenvuelven en contextos diferentes, por lo que sus comportamientos al realizar búsquedas, evaluar, usar y difundir la información son diferentes.

Los avances a nivel bibliotecológico y tecnológico han llevado a desarrollar nuevas estrategias para educar y cubrir las necesidades del usuario, pues no basta con cubrir aspectos como el acceso a la información, búsqueda en base de datos o la realización de una búsqueda con métodos más específicos, entre otros, es por ello que este término se puede relacionar, en la actualidad, con la alfabetización, pero cuando se habla de esta no solamente se hace referencia a saber leer y escribir, es un término que engloba algo más profundo.

En este caso, se hace referencia a “Alfabetización Informacional”, esto no es otra cosa que el adquirir habilidades y competencias para mejorar nuestras creaciones, transferencias y flujo de información de acuerdo a nuestras necesidades, a diferencia del “Comportamiento Informacional”, el cual se refiere a la actitud de los usuarios al momento de necesitar, buscar, evaluar, usar e, inclusive, difundir la información; es después de los años 70 y 80 que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) hace un llamado a modificar y potenciar dicha alfabetización y establecer políticas que faciliten su desarrollo.

En la actualidad, y a pesar de los avances tecnológicos, se hace necesario “educar” al usuario en el área de la información, ya que, el objetivo

de esta educación es generar un aprendizaje para toda la vida, esto, con el fin de desarrollar en las personas la capacidad de encontrar, evaluar y usar información de manera eficaz, que por medio de esta educación las personas puedan resolver problemas o tomar decisiones haciendo uso de los recursos informacionales, independientemente de su origen y si están o no conectados con la alfabetización informacional. De esta alfabetización surge el desarrollo, a diferencia de la formación de usuarios, de habilidades y competencias informacionales las cuales brindan a los usuarios mejores oportunidades con respecto al acceso, uso y difusión de la información tanto dentro como fuera de las unidades de información, ya que los mismos son formados para ser capaces de obtener resultados adecuados y eficaces con respecto a la información.

De la relación entre el comportamiento informacional y los niveles de alfabetización con respecto a la búsqueda de información surgen nuevas áreas que comprometen al usuario a mejorar aún más su desempeño ante los canales y fuentes de información, debido a que en su área laboral esto puede llevarlo al éxito operacional y estratégico de la empresa, pues estas búsquedas y uso de los recursos de información suelen influir en el trabajo y, de igual manera, en la toma de decisiones en la organización.

En general, los usuarios deberían ser formados y orientados al momento de cubrir una necesidad de información, tanto dentro como fuera de las unidades de información. Sin embargo, es aún más importante que los profesores estén correctamente formados en el área informacional, ya que estos a través de las habilidades adquiridas son los encargados de transmitir sus conocimientos durante la formación de los próximos profesionales en información. Basándonos en lo anterior se plantea el desarrollo de una investigación que tendrá como foco las habilidades informacionales de los profesores de la EBA-UCV y cómo estos actúan ante la información, cómo satisfacen dichas necesidades, asimismo, conocer si existe una relación entre tales habilidades y el comportamiento informacional, es decir: ¿cuáles son las

habilidades y comportamientos informacionales de los profesores de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela? y ¿existe una relación entre las habilidades informacionales y el comportamiento informacional de los profesores de la EBA-UCV?

Como profesionales de la información es importante conocer las fortalezas y debilidades de los usuarios al momento de acceder a los recursos de información, esto con el fin de ofrecer un servicio que sea eficaz para los mismos; se espera que por medio de esta investigación se logre conocer la relación, si esta existe, entre las habilidades informacionales de los profesores de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela y sus comportamientos informacionales, para así, tanto estudiantes, como profesores conozcan su desenvolvimiento en el área informacional y se puedan tomar las medidas que se requieran ya sea para mejorar, impartir, compartir e inclusive perfeccionar sus métodos al acceder a la información.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 General**

Establecer la relación entre el comportamiento informacional y las habilidades informacionales de los profesores de la EBA-UCV.

### **1.2.2 Específicos**

Identificar el comportamiento de los profesores de la EBA-UCV al momento de cubrir una necesidad de información.

Determinar el nivel de las habilidades informacionales de un grupo de los profesores de la EBA-UCV.

### **1.3 Justificación e importancia de la investigación**

La información brinda oportunidades excepcionales cuando se tiene al alcance la que se necesita y la adecuada y cuando se le da el uso correcto.

El porqué de esta investigación surge al observar las dificultades que pueden tener los usuarios para desarrollar una estrategia de búsqueda de documentos, establecer un objetivo de búsqueda que pueda brindar el acceso a la información que sea pertinente para cubrir su necesidad o tomar una actitud ante los recursos de información que beneficie su búsqueda.

Choo y otros (2007) explican una de las principales razones para llevar a cabo esta investigación:

“... el vínculo entre la cultura informacional y el uso de información... Nos preguntamos si hay una manera para identificar sistemáticamente el comportamiento y valores informacionales que puedan caracterizar la cultura informacional de una organización, y si esta cultura tiene un efecto sobre el uso de la información”. (p. 792).<sup>1</sup>

Tanto para las instituciones como para los usuarios es beneficioso conocer el comportamiento al momento de acceder a la información y las habilidades informacionales que los usuarios puedan tener, pero mucho más beneficioso sería conocer la relación existente entre el comportamiento y las habilidades, para tomar consideraciones y establecer políticas que beneficien a todo el que haga vida en la institución, es por ello que el fin de esta investigación es conocer las habilidades informacionales y el comportamiento informacional de los profesores de la EBA-UCV y, a su vez, establecer la relación existente entre ambas, de igual manera, definir las recomendaciones que puedan ayudar al grupo profesoral a mejorar su comportamiento

---

<sup>1</sup> “... the link between information culture and information use ... We ask if there is a way to systematically identify information behaviours and values that can characterize the information culture of an organization, and whether this culture has an effect on information use outcomes”.

informativa y habilidades informacionales, de ser necesario, y compartir las estrategias aplicadas al momento de acceder a los recursos informacionales con colegas y futuros profesionales.

#### **1.4 Ubicación en el contexto acumulado**

Este trabajo de grado se enmarca en la línea de investigación: “Evaluación de las necesidades del sector de la información”, ya que para cumplir con el propósito de esta investigación se requiere de una evaluación que nos permita conocer el comportamiento informativo de los profesores de la EBA-UCV con respecto a sus habilidades informacionales.

#### **1.5 Limitaciones**

Las limitaciones de esta investigación son dadas principalmente porque el estudio de caso son los profesores de la EBA-UCV.

1. Los continuos paros laborales en la Universidad Central de Venezuela. Los paros limitan el uso de los horarios de clase de los profesores para contactar con ellos de forma física.

2. La interacción de los profesores de la EBA-UCV a través de medios digitales. Las herramientas de comunicación electrónicas como correo electrónico y redes sociales (como Facebook y Twitter) no son utilizadas por la mayoría de los profesores o no son revisadas con regularidad.

3. Los cuestionarios elaborados en medios electrónicos. El correo electrónico y la Web son limitativos, ya que no todas las personas poseen computadora o Internet y otros individuos se resisten a utilizar estos recursos, ya sea porque es desconocida para ellos o por no saber utilizarlos.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes del problema**

A nivel internacional existe una alta producción de información en el área de las ciencias de la información que siguen una línea investigativa con enfoque en las habilidades informacionales y el comportamiento informacional. Autores como Jesús Lau y Jesús Cortés (2006, 2009), Gloria Ponjuán (2002, 2007, 2011), Grizly Meneses (2010, 2011) en el área de habilidades informacionales y ALFIN y autores como T. D. Wilson (1981, 1996, 2000, 2006), James Krikelas (1983), Carol Kuhlthau (1991), Brenda Dervin (1979), Israel Núñez Paula (2004, 2012, 2015), entre otros, son algunos de los que han hecho grandes aportes al tema del comportamiento ante la información, sin embargo, ninguno de los antes mencionados ha enfocado la información en la existencia de una relación entre ambos aspectos.

Choo y otros (2008), en su investigación titulada “Information culture and information use: an exploratory study of three organizations”, realiza un estudio a un grupo de trabajadores de tres compañías diferentes en base a una serie de indicadores, que tuvo como propósito determinar el vínculo que existe entre la cultura informacional y el uso de la información.

El cuestionario publicado por Pinto Molina (2010), denominado ALFIN-HUMASS, que permite evaluar, mediante una serie de ítems, las competencias informacionales de cualquier persona, en cualquier nivel académico.

Baró y Mañá (1995) en su trabajo “Formarse para informarse: la formación de usuarios infantiles en la búsqueda documental”, determina una serie de objetivos de la formación de usuarios que desencadenan en las habilidades de búsqueda documental que deben poseer los usuarios infantiles de las bibliotecas.

El modelo de Comportamiento Informacional de Carol Kuhlthau, denominado “proceso de búsqueda de información”, en donde toma en cuenta las características afectivas o sentimientos de los usuarios al momento de comportarse ante la información.

Investigaciones sobre el comportamiento informacional en distintos casos de estudio como: “Análisis del comportamiento informacional en la comunidad científica de la provincia de Sancti Spíritus formada a partir de un proyecto colaborativo” de Valero y Ponjuán (2014) y “Comportamiento informacional en una comunidad científica formada a partir de la implementación de proyectos colaborativos institucionales” de Valero, Pinto y Ponjuán (2014) ofrecen una base sobre la relación entre el comportamiento informacional con características de las personas como el grado de estudio o la edad.

Todos estos trabajos fueron tomados en cuenta y adaptados para llevar a cabo la investigación sobre los profesores de la EBA-UCV, con el fin de determinar las habilidades y el comportamiento de los mismos ante las necesidades de información y, de igual manera, conocer la relación que pueda existir entre estas.

En Venezuela, se pueden hallar en distintas áreas de investigación evaluaciones a profesores, así como investigaciones con enfoque informacional, sin embargo, no se encontró producción documental enfocada en el estudio de la relación entre las Habilidades y el Comportamiento Informacional.

## **2.2 Bases teóricas**

En la bibliotecología existen diferentes términos empleados para referirse a las actividades relacionadas con el desarrollo de habilidades para tratar y usar la información, ya sea por diferencias en el lenguaje o por la aparición de nuevas perspectivas y propuestas. Entre los términos que se

utilizan están: instrucción bibliográfica, formación de usuarios o educación de usuarios, desarrollo de habilidades informativas o informacionales, alfabetización informativa o informacional y desarrollo de competencias informativas o informacionales. Se podría decir que existe una evolución conceptual desde la formación de usuarios a la alfabetización informacional, por lo que todos estos términos están relacionados con el desarrollo de habilidades informacionales.

### **2.2.1 Formación de usuarios**

Aunque esta investigación se centre en un grupo profesoral, antes de ser especialistas en el área, estos, fueron usuarios y debieron ser formados, como todo aquel que esté próximo a ser profesional en cualquier área, es por esto que es necesario conocer la definición de formación de usuarios, García y Díaz (2007) citan a Malmierca (1997) para definir este término de la siguiente manera:

Una actitud permanente, con la que la biblioteca busca crear situaciones de comunicación con el usuario, con el objeto de informar y educar en el uso óptimo de los recursos que ofrece y conseguir así un mayor aprovechamiento de sus servicios y unos usuarios informados y críticos. (p. 3).

La formación de usuarios tiene como propósito informar y formar a los usuarios con el fin de que estos desarrollen las capacidades necesarias para el máximo aprovechamiento de los recursos de información de una unidad de información. Este es, quizás, el requerimiento inicial para desarrollar las competencias necesarias para poder hacer uso correcto de todos aquellos recursos informacionales que se puedan conseguir a lo largo de la vida, tanto educativa, como fuera del ámbito institucional, ya que lo que necesitan las personas no es solo saber utilizar las unidades de información sino dominar las habilidades para buscar la información en cualquier tipo de fuente, evaluarla y usarla de la forma correcta.

La UNESCO (1978), citada por Lau y Cortés (2009), define la formación de usuarios como:

Todo proyecto o programa destinado a orientar e instruir a los usuarios actuales y potenciales, individual o colectivamente, con el objetivo de facilitar: a) el reconocimiento de sus propias necesidades de información; b) la formulación de estas necesidades; c) la utilización efectiva y eficaz de los servicios de información, así como d) la evaluación de estos servicios". (p. 24).

## **2.2.2 Habilidades informacionales**

El término "information skills" o "habilidades informacionales" es utilizado consistentemente hasta la actualidad, en los últimos años ha sido traducido como "desarrollo de habilidades informativas" (DHI), el cuál como explican Lau y Cortés (2009) hace énfasis en el proceso (desarrollo), así como en el producto (habilidades informativas), aunque consideran que el adjetivo más apropiado es "informacionales", ya que este sí denota relación con la información y no con capacidad de informar como lo hace el término "informativas", sin embargo cualquiera de los dos adjetivos se consideran correctos.

Desarrollo de habilidades informativas (DHI) es uno de los términos más usados en América Latina, pero desde el año 2006 se ha propuesto el uso del acrónimo ALFIN (Alfabetización informacional).

Rojas y Alarcón (2006) definen las habilidades informacionales de la siguiente manera: "capacidad de delimitar la necesidad de información, acceder a ella, seleccionarla, evaluarla y usarla adecuadamente" (p.7), cuando se habla de habilidades informacionales se debe tomar en cuenta que estas son las que ayudan a los individuos a cubrir las necesidades de información, ya que estas forman parte de las competencias que debe

desarrollar el usuario para tener los resultados correctos ante las necesidades informacionales.

A principio de los 90, explica Torrejón (2010), se desarrollaron algunos modelos que han permitido identificar sus componentes y han orientado el trabajo para apoyar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades informacionales, a través de esto se puede establecer que las habilidades tienen tres componentes básicos: el acceso, la evaluación y el uso de la información:

1. Las habilidades relacionadas con el Acceso: involucran identificar el concepto clave que permite llegar a la información en forma rápida y sin errores y saber cuál es la fuente de información más pertinente al requerimiento o pregunta. Las habilidades de Acceso entonces, intentan responder a preguntas como:

- ¿Qué es lo que tengo que buscar?
- ¿Dónde lo puedo encontrar?
- ¿Cómo lo encuentro?

Todas estas son habilidades bibliotecológicas mínimas requeridas para desenvolverse en la sociedad actual.

2. Las habilidades relacionadas con la Evaluación: requieren un acervo de conocimiento, información y cultura que permita identificar las ventajas y desventajas de la fuente desde donde se origina la información. Esto implica tener conciencia de que toda información tiene un sesgo propio que esta dado por los intereses, motivaciones, historia y objetivos de la fuente, sea esta una información originada en un individuo, en una institución o en una colectividad. Las habilidades de Evaluación entonces, intentan responder a preguntas tales como:

- ¿Cuál es la fuente?
- ¿Quién lo dice?
- ¿Cómo lo dice?
- ¿Responde a mi pregunta?

Estas habilidades implican el desarrollo de pensamiento crítico que se apoya en una base de conocimientos del mundo en que el sujeto está inserto y a partir del cual va desarrollando mayores grados de autonomía en el uso de la información.

3. Las habilidades relacionadas con el Uso de la información: implican el dominio del lenguaje y la capacidad de expresión de ideas y conceptos de manera clara y precisa. Implican también distinguir información principal de secundarias, desarrollo de argumentos, explicaciones, conceptualizaciones. El Uso de la información implica también cuidar los aspectos éticos. Esto significa, entre otras cosas, citar las fuentes desde donde se extrae la información. Las habilidades relacionadas con el Uso, intentan responder a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo ordeno la información?
- ¿Cómo la presento?
- ¿Cómo cito la fuente?
- ¿Qué hago con esa información?

### **2.2.3 Competencias informacionales**

Un término más reciente es el de competencias informacionales, debido a la influencia de los modelos educativos que se refieren a las competencias que deben poseer los estudiantes al culminar sus estudios. Lau y Cortés (2006) diferencian habilidades de competencias como: “La diferencia con ‘habilidades’ es que ‘competencias’ hace alusión a conjunto de habilidades. En ambos casos está implícita la capacidad y destrezas que puede tener el individuo para transformarlas en habilidades o competencias” (p. 86).

La Conferencia de las Universidades Españolas (CRUE, 2012) da la siguiente definición:

Las competencias informacionales son el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y conductas que capacitan

a los individuos para reconocer cuándo necesitan información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea. (p. 6).

Diferentes autores han desarrollado de una serie de modelos de las competencias informacionales los cuales muestran la estructura que, comúnmente, siguen los usuarios al momento de realizar la búsqueda de información, así como darle uso a la misma.

Se presenta, a continuación, una serie de modelos de competencias informacionales, los cuales han sido de mayor consulta y son, de igual manera, influyentes en esta investigación.

En el **modelo de Marland (1981)** se desarrollan 9 interrogantes, las cuales tienen como finalidad brindar al usuario la oportunidad de acceder de manera correcta a los recursos de información, así como llegar, finalmente al uso correcto de la información obtenida; Virkus (2003)<sup>2</sup> explica que el propósito de esta serie de preguntas es crear la guía práctica para maestros sobre las habilidades de información en vías de desarrollo.

- ¿Qué necesito hacer?
- ¿Dónde podría ir?
- ¿Cómo podría obtener la información?
- ¿Cuáles recursos podrían usar?
- ¿Para que podría usarlos?
- ¿Cuáles de ellos uso?
- ¿Qué hago con la información que necesito usar?
- ¿Cómo la presento?
- ¿Qué he logrado?

---

<sup>2</sup> “The Marland model tried to identify a number of questions which pupils could ask themselves when undertaking assignments in school and outlined a school information skills curriculum in terms of nine questions: 1. What do I need to do? 2. Where could I go? 3. How do I get to the information? 4. Which resources shall I use? 5. How shall I use the resources? 6. What should I make a record of? 7. Have I got the information I need? 8. How should I present it? 9. What have I achieved?”

El **Modelo de Eisenberg y Berkowitz (1990)** es desarrollado con la finalidad de, en 6 etapas, brindar al estudiante estrategias para búsqueda, localización y acceso a la información, así como su uso, síntesis y evaluación, Sánchez (2010) describe este modelo de la siguiente manera “pone a disposición de los estudiantes habilidades para buscar, clasificar, seleccionar, organizar, sintetizar y presentar la información” (p. 47), al adquirir estas competencias los estudiantes deberían presentar investigaciones con calidad. Por otro lado, la eficiencia del modelo conocido también como **Big 6** depende también de la capacitación que brinde el profesor al estudiante al momento de desarrollar las investigaciones en base a esta estrategia.

**Pathways of knowledge (1995)** es un modelo desarrollado por Pappas y Tepe (1995), en este, los autores, proponen 6 puntos, compuesto cada uno por sus propias estrategias, que permiten al estudiante implementar y desenvolverse de la manera correcta en cada una de las funciones que se presentan inicialmente; a pesar de estar desarrollado específicamente para el área empresarial, Pappas y otros (1995) citados por Sánchez (2010) hacen referencia a que el objetivo de este modelo es “... ofrecer una guía completa de formación en el proceso de búsqueda de información a cualquier nivel educativo y en cualquier entorno, ya sea profesional o personal...” (p. 48). Los estados que componen este modelo son los siguientes:

- Apreciación y disfrute
- Pre – búsqueda
- Búsqueda
- Interpretación
- Comunicación
- Evaluación

**Modelo de Herring (1996)**, se compone de cuatro puntos que se dividen en una serie de habilidades, ya que su propósito es, según Herring y

otros (2002) citado por Sánchez (2010): "... incorporar los elementos más importantes de modelos anteriores mientras que agrega énfasis en habilidades de pensamiento y la evaluación por parte del mismo estudiante" (p. 49), este modelo se compone de los siguientes puntos y habilidades correspondientes:

- **Propósito**

- Habilidades cognitivas para identificar los conocimientos.
- Habilidades de pensamiento tales como lluvia de ideas o mapas conceptuales.
- Habilidades para identificar fuentes de información.

- **Ubicación**

- Habilidades de ubicación tales como la capacidad de encontrar información en catálogos de bibliotecas, libros, CD-ROM y fuentes de información en línea.
- Habilidades de selección para estimar la relevancia de las fuentes de información.
- Habilidades tecnológicas para usar fuentes electrónicas como el internet.

- **Uso**

- Habilidades de lectura incluyendo la capacidad de lectura rápida y de escaneo de las fuentes de información para encontrar información relevante o ideas.
- Habilidades interactivas incluyendo la capacidad de comprender el contenido de la información que está siendo leída, vista o escuchada y la capacidad de relacionarlo con el conocimiento previo.
- Habilidades selectivas incluyendo la capacidad de evaluar información e ideas en relación a aspectos tales como actualidad de la información o de las ideas, el autor y cualquier posible tendencia en el texto.

- o Habilidades de registro incluyendo la capacidad de tomar notas en forma sistemática que esté relacionada a la comprensión y al propósito.
  - o Habilidades de síntesis, incluyendo la capacidad de escribir un ensayo, artículo o proyecto de una forma bien estructurada, lógicamente ordenada en que se une la información encontrada para lograr un buen efecto.
- **Auto - evaluación**
    - o Habilidades de auto evaluación incluyendo la capacidad para reflejar los procesos involucrados en la tarea relacionada al trabajo e identificar áreas de mejoramiento en el uso efectivo de las fuentes de información en el futuro.

#### **2.2.4 Alfabetización informacional**

Alfabetización informacional se entiende como “un proceso de aprendizaje mediante el cual uno identifica una necesidad o define un problema; busca recursos aplicables; reúne y consume información; analiza e interpreta; sintetiza y comunica eficazmente a otras personas y evalúa el producto realizado” (Gómez y Benito, 2001, p. 3). Por lo que, como definió la ALA (1989), citada por Gómez y Benito (2001) “una persona alfabetizada en información es aquella capaz de reconocer cuándo se necesita información y tiene la capacidad para localizar, evaluar y utilizar eficientemente la información requerida”. Es decir que permite el aprendizaje a lo largo de la vida, el principal objetivo de la alfabetización en información.

Según Benito (2000) la alfabetización informacional engloba tres tipos de conocimientos y habilidades:

- Para encontrar información: habilidades de localización y recuperación documental, y habilidades de manejo de equipos tecnológicos.

- Para usar información: habilidades de pensamiento y habilidades de estudio e investigación.
- Para compartir información: habilidades de producción y de presentación.

### **2.2.5 Necesidades de información**

Las necesidades de información guardan una importante relación con el comportamiento informacional, ya que estas son las que llevan al individuo a realizar acciones. Para comprender la dependencia que existe entre las necesidades y el comportamiento es necesario un acercamiento conceptual.

En su definición más básica: “Las necesidades en el hombre son una cualidad de la personalidad, portadora de un contenido emocional que impulsa y orienta la actividad social-objetal del sujeto” (Núñez, 2004, p. 5).

Según lo expuesto por Núñez (2004) las necesidades impulsan la actividad por la falta o carencia de algo y por la búsqueda de nuevas sensaciones o vivencias o la consecución de algo, que puede formar parte de la realidad exterior o de formaciones interiores (imágenes, ideas, sentimientos, emociones, etc.); es decir, que la fuente de la satisfacción de la necesidad pueden ser los propios procesos y vivencias interiores, o determinados efectos emotivos de las relaciones sociales (amor, amistad, afecto, reconocimiento, entre otros).

Para Wilson (1996), citado por Hernández, Ibáñez, Valdez y Vilches (2007), las necesidades no pueden ser observadas: “una necesidad es una experiencia subjetiva que ocurre únicamente en la mente de la persona que tiene una necesidad y, consecuentemente, no es directamente accesible para ser observada” (p. 142).

Para Hernández y otros (2007):

Las necesidades surgen como un intento por encontrar sentido y orden en el mundo, y pretenden explicar un fenómeno. El

surgimiento de una necesidad particular es influenciada por el contexto que rodea a la persona: el papel que juega en el trabajo y la vida; y el medio ambiente en el que se mueve. (p. 142).

Obujovsky, citado por Núñez (2004), planteó que: “existen tres necesidades específicamente humanas: las necesidades de conocimiento, de contacto emocional y del sentido de la vida” (p. 6). Dichas necesidades de conocimiento se pueden interpretar como necesidades de información.

Belkin (1991), citado por Hernández y otros (2007), expresa que las necesidades de información son “... la brecha entre el conocimiento del usuario sobre el problema o tópico y lo que el usuario necesita saber para resolver el problema...” (p. 140).

Wilson (1981), citado por Núñez y Zayas (2012), plantea: "Una necesidad de información se constituye a partir de otras necesidades originadas en los diferentes contextos de la experiencia y la acción; a partir del contexto físico y biológico y de los contextos de trabajo, sociales, políticos, etc." (p. 14). Esta definición considera el comportamiento, las características que posee la persona y reconoce las necesidades de información como producto de diferentes necesidades. Del planteamiento de Wilson, explican Núñez y Zayas (2012) se deduce que existen unas necesidades primarias a partir de las cuales surgen las de información, por lo que pudiera interpretarse que según este autor la obtención de la información constituye un fin parcial, para la satisfacción de necesidades de orden primario. En tal sentido, el Comportamiento Informacional, dirigido a la satisfacción de las necesidades de información, se subordina al Comportamiento Humano que se produce en dichos contextos.

Calva (2004) también ubica las necesidades informacionales como necesidades secundarias: “...las necesidades de información surgen, principalmente, cuando el individuo ya ha cubierto sus necesidades básicas (alimento, sueño, sed, etcétera)” (p. 70).

Parafraseando a Núñez y Zayas (2012), la actividad o comportamiento humano son impulsados y dirigidos por los motivos mientras que la necesidad es la que aporta la carga afectiva al motivo, mientras que el reflejo cognitivo aporta los elementos que permiten regular la dirección de la actividad. La actividad (comportamiento) no existe sin un motivo que la genere (aunque no sea consciente) y no hay motivos sin que en su sustrato haya necesidades, es decir que el comportamiento humano está dirigido e impulsado por motivos y necesidades.

Así pues, identificar, dicen Núñez y Zayas (2012), las necesidades, los motivos, los objetivos o fines y el contexto permite comprender y evaluar el comportamiento de las personas, grupos, organizaciones y comunidades, así como sus acciones y operaciones. Por ejemplo: Dentro de las investigaciones de Estudios de Usuarios, el estudio del comportamiento informacional se realiza en diversos sentidos, como la determinación de habilidades en la búsqueda de información, la formación de usuarios, determinación del uso efectivo de la información y de los coeficientes de satisfacción.

Leckie, Pettigrew y Sylvain, citados por Núñez (2004) se refirieron a las necesidades de información en la siguiente forma:

La necesidad de información emerge de situaciones pertenecientes a una tarea específica que está asociada con una o varias funciones de trabajo desempeñadas por el profesional. Por tanto, una necesidad de información no es constante y puede verse influenciada por una serie de factores... La naturaleza de la profesión específica y factores como la edad, área de especialización, ubicación geográfica y nivel profesional pueden influenciar la formación de la necesidad de información". (p. 15).

En esta definición se dice que las necesidades de información surgen a partir de la actividad que realiza el individuo, se reconoce que las

necesidades cambian y que dependen de una serie de factores como las características socio-psicológicas y la ubicación geográfica de la persona.

Crawford, citado por Núñez (2004) expresa que:

Una serie de factores afectan las necesidades de información como: la gama de fuentes de información disponibles, los usos que se le dará a la información, la experiencia, motivaciones, orientación profesional y otras características individuales del usuario, los sistemas sociales, políticos, económicos, legales y reguladores que circundan al usuario y las consecuencias del uso de la información. (p. 15).

En las necesidades de información, como se ha dicho, intervienen factores internos y externos. Los internos, explican Núñez y Zayas (2012):

... son las características que poseen las personas y que se manifiestan mediante su comportamiento... .... dichas características son las que provocan que todos los individuos sean diferentes unos de otros y a su vez, tengan comportamientos distintos. Los factores internos de la personalidad se van formando en la actividad y a su vez, regulan el impulso y la dirección de la propia actividad; de ese modo, existe una unidad dialéctica entre los factores internos y externos de la actividad (o del comportamiento humano si se toma en su sentido más abarcador). (p. 63).

Los elementos que influyen en los factores internos, resumiendo a Núñez y Zayas (2012) pueden ser los conocimientos, la experiencia, las habilidades, hábitos, capacidades, facilidad de comunicación, intereses personales, motivaciones, ambiciones, grado de satisfacción, rasgos de la personalidad, entre otros.

Los factores externos son definidos por Calva (2004) como “los elementos, cosas o hechos que se encuentran fuera del sujeto y que desde esa posición influyen sobre él para dar origen a las necesidades de

información” (p. 56), es decir que éstos influyen desde el entorno al individuo y en conjunto con los internos dan origen a las necesidades de información. Núñez y Zayas (2012) indican los factores externos mencionados en la literatura en el área:

- La naturaleza de la actividad del sujeto (la investigación, docencia, administración o gerencia) vinculada a la profesión que desempeñe (es muy variable)
- Si cuenta con las condiciones objetivas, materiales y sociales la actividad, incluyendo aquí las herramientas, las tecnologías y los recursos informativos disponibles, el costo y la rapidez de los servicios brindados, entre otras situaciones.
- El tiempo y los horarios disponibles para desarrollar la actividad, las distancias físicas.
- Contexto socio-económico donde se desarrolla la actividad y las relaciones de trabajo.
- Condiciones de vida y las características del ambiente familiar.

Al revisar estos factores, interpretando a Núñez y Zayas (2012), se puede decir que tanto las necesidades de información como el comportamiento informacional están mediados por factores internos y externos, pues las personas no solo se desarrollan teniendo en cuenta las características del medio que le rodea sino que la subjetividad es determinante en la manera en que se comportan los individuos.

Wilson (2000b):

No se debe sugerir que algunas necesidades afectivas o cognitivas desencadenen inmediatamente la respuesta de búsqueda de información. Muchos otros factores, además de la existencia de una necesidad cumplen su parte: la importancia de satisfacer la necesidad, la penalidad en que se incurre cuando

se actúa en ausencia de información completa... Muchas decisiones son tomadas con información incompleta o sobre las bases de las creencias, sea si se llaman prejuicios, fe o ideología. Así, la búsqueda de información pueden incluso no ocurrir, o puede existir un demora entre el reconocimiento de la necesidad y los actos de búsqueda informativa, o, en el caso de las necesidades afectivas, puede ser que ni la necesidad ni su satisfacción sean conscientemente reconocidas por el sujeto, o una necesidad cognitiva de un nivel muy bajo de prominencia, puede ser satisfecha en cualquier cantidad de días, meses o incluso años después de reconocerse, o la disponibilidad de la información puede generar como consecuencia el reconocimiento de una necesidad cognoscitiva desconocida previamente... (s. p.)<sup>3</sup>.

### **2.2.6 Comportamiento informacional**

Antes de conceptualizar el término comportamiento informacional se puede hablar de su unidad más básica que es el comportamiento humano.

El comportamiento según Bleger (1973), citado por Núñez y Zayas (2012): “abarca todas las manifestaciones del ser humano...” (p. 55). A partir

---

<sup>3</sup> This is not to suggest that some affective or cognitive need will immediately 'trigger' the response of information-seeking. Many factors other than the existence of a need will play a part: the importance of satisfying the need, the penalty incurred by acting in the absence of full information... Many decisions are taken with incomplete information or on the basis of beliefs, whether we call these prejudice, faith or ideology. So, information-seeking may not occur at all, or there may be a time delay between the recognition of the need and the information-seeking acts, or, in the case of affective needs, neither the need nor its satisfaction may be consciously recognized by the actor, or a cognitive need of a fairly low level of salience may be satisfied by chance days, months or even years after it has been recognized, or the availability of the information may bring about the recognition of a previously unrecognized cognitive need...

de este concepto se puede decir que el comportamiento son las acciones que los individuos realizan en su vida diaria.

Dentro de la Psicología, expresan Núñez y Zayas (2012), citando a Fernández (2003), el comportamiento es comprendido “como todo aquello que el individuo hace o dice, independientemente de si es o no observable, incluyéndose tanto la actividad biológica como la interrelación dinámica del sujeto con el medio” (p. 54). Esto significa que se puede igualar el concepto de Comportamiento al de Actividad.

“La actividad humana está integrada por la unidad dialéctica de sus dos formas: la externa y la interna. La externa, constituye la conducta o comportamiento y la interna son procesos no observables, de carácter abstracto o “psíquico””. (Núñez y Zayas, 2012, p. 54).

La actividad externa, explican Núñez y Zayas (2012), constituye el comportamiento humano, el cual comprende una comunicación informacional en los diferentes escenarios, ambientes, dominios o contextos (familiar, escolar, grupal, comunitario, organizacional) y la actividad interna, mental o psíquica de las personas, reguladora de la actividad externa, se puede observar en dos componentes: el cognitivo, que comprende la sensación, la percepción, la memoria, el pensamiento/lenguaje, y sus integraciones complejas, producto del aprendizaje, en conocimientos, habilidades/destrezas, competencias, y el afectivo, donde se ubican las necesidades, motivaciones, intereses, actitudes, sentimientos, emociones, convicciones, valores y los principios.

De acuerdo con lo antes expuesto, se puede definir que el Comportamiento Humano “es el sistema de acciones y operaciones que realizan las personas en los contextos y situaciones que actúan como mediadores, en las que se integran dialécticamente sus facetas interna o psíquica (reguladora) y externa, observable”. (Núñez y Zayas, 2012, p. 56).

El Comportamiento Informacional puede entonces considerarse una forma específica de comportamiento humano, que se basa en la relación que

existe entre las personas, los canales y recursos de información; es decir, de fenómenos psicológicos en el contexto particular del ámbito informacional, ya que como expresan Núñez y Zayas (2012):

... la actividad humana es una actividad esencialmente social, basada en la comunicación con otras personas, y todos los elementos internos y externos de la actividad de la personalidad en la comunicación, se expresan a través de un lenguaje común, con un soporte perceptible, es decir que toda actividad humana implica esencialmente la información. (p. 56).

De este modo, tal como señalan Núñez y Zayas (2012):

El comportamiento Informacional puede entonces referirse a su alcance social (Comportamiento Humano) o a su connotación institucional, que lo reduce al comportamiento o actividad que se desarrolla en las llamadas instituciones u organizaciones de información, es decir las bibliotecas, archivos, centros de documentación e información y museos. (p. 57).

Wilson (2000a) plantea que el Comportamiento informacional es:

... la totalidad del comportamiento humano en relación con las fuentes y canales de información, incluyendo la búsqueda de información tanto activa como pasiva, y el uso de la información. Por lo tanto, incluye la comunicación cara a cara con otros, tanto como la recepción pasiva de información como, por ejemplo ver los anuncios de TV, sin intención alguna de actuar sobre la información dada. (p. 49)<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Information Behaviour is the totality of human behaviour in relation to sources and channels of information, including both active and passive information seeking, and information use. Thus, it includes face-to-face communication with others, as well as the passive reception of information as in, for example, watching TV advertisements, without any intention to act on the information given.

Si en la teoría de Wilson, explican Núñez y Zayas (2012), el comportamiento comprende la actividad interna y la externa, y por ello puede considerársele equivalente al concepto de actividad como categoría psicológica, puede decirse que la actividad o el comportamiento humano es un comportamiento informacional. Porque como señalan Núñez y Zayas, (2015):“Todos los procesos de la vida comprenden comportamientos asociados a la selección, obtención, procesamiento, memorización, utilización y difusión de la información, que transcurren de manera consciente o inconsciente” (p. 2).

Fisher, Erdelez y McKechnie (2005), citados por González-Teruel (2010), definen el comportamiento informacional como “el modo en que los individuos necesitan, buscan, gestionan, difunden y utilizan la información en contextos diferentes” (p.1), es decir que el comportamiento informacional comprende el proceso de búsqueda, uso y comunicación de la información.

Expresan Valero y Ponjuán (2014) que las primeras investigaciones sobre comportamiento informacional quedaron recogidas en 1948 en la Royal Societybeh Scientific Information Conference, que estudiaron el uso de la información por parte de los científicos, así como las demandas de los sistemas de información. Después se destacaron las realizadas por la American Psychological Association entre 1950 y 1966, donde se abordaban las necesidades de información. Instituciones como: John Hopkins University, en Baltimore; Departament of Defense of the EE. UU. y el Center for Research on User Studies fueron pioneras en las investigaciones sobre Comportamiento Informacional y marcaron las pautas a seguir en este tipo de estudio. A partir de este momento se convierte en interés de las Ciencias de la Información, el realizar investigaciones dirigidas a conocer como las personas necesitan, buscan, gestionan, difunden y

utilizan la información en contextos diferentes. Comienzan así los estudios de Comportamiento Informativo, que en sus inicios fueron reconocidos como estudios de necesidades de usuarios de información.

Según Romanos de Tiratel (2008), citada por Núñez y Zayas (2012), la investigación sobre la conducta informativa se realiza para entender: La naturaleza de las necesidades de información; Cómo se generan por el rol laboral; La conducta involucrada en obtener acceso; El rol de los servicios formales en la entrega de información.

El comportamiento informativo, explican Valero y Ponjuán (2014), es un campo de estudio que comprende tres elementos básicos: la necesidad de información, el proceso de búsqueda de información y el uso de la información. Estos elementos han sido estudiados desde perspectivas diferentes y en su mayoría a través de modelos.

La existencia de un gran número de trabajos sobre el comportamiento informativo ha dado como resultado una gran diversidad de nombres y terminología, es decir como anuncian Núñez y Zayas (2012), una considerable sinonimia y polisemia en este campo conceptual, autores como T. D. Wilson (1981), Taylor (1991), Calva (2004), González (2006), Spink y Coles (2006) lo denominan “comportamiento informativo”; aunque Wilson (2000), también lo llama “comportamiento informativo” y distingue el “comportamiento en el uso de la información”, “comportamiento en la búsqueda de información” y “comportamiento informativo organizacional o corporativo”. Hernández (2007) y Romanos de Tiratel (2000), le llaman “conducta informativa”, aunque la primera usa ambos términos. Krikelas (1983) lo denomina “comportamiento en la búsqueda de información”; y Kuhlthau (1991) lo estudia como “proceso de búsqueda de información. No solo han sido los conceptos los que han creado una polémica sino también

los modelos elaborados para explicar su visión sobre diferentes variables o categorías de análisis que identifican.

En el año 1981 Tom Wilson propone un modelo de estudio de la conducta informacional, el cual fue ampliado en el año 1996, esto, con el fin de conocer el comportamiento de los usuarios en las diferentes etapas de la búsqueda de información, sin embargo, autores como Taylor (1968), Dervin (1979), Krikelas (1983), Marland (1981), Ellis (1989), Kuhlthau (1991), entre otros, también desarrollaron modelos de comportamiento informacional de los usuarios destacando variables como conductas, ambiente, tecnologías, entre otras, que pueden influir en el comportamiento del usuario, así como en el acceso y uso de la información. A continuación se hace mención a los modelos mayormente conocidos:

**Thomas Wilson (2006)** desarrolló por primera vez en 1981 la primera versión de este modelo, la cual fue modificada y ampliada en 1996, en el 2000 lo reelabora después de analizar los modelos de Ellis, Kuhlthau y él mismo, hasta lograr su último modelo en el 2006. El mismo se compone de 4 etapas, pues, el autor consideraba que el comportamiento informacional se dividía de esa misma manera, estas etapas comprenden: Comportamiento informacional; comportamiento en la búsqueda de información; comportamiento en la recuperación de información y comportamiento en el uso de la información. Wilson (2000a) define estas etapas de la siguiente manera:

- **Comportamiento informacional (Information behaviour)** es la totalidad del comportamiento humano en relación con las fuentes y canales de información, incluyendo las actitudes pasivas y activas en la búsqueda y uso de información. Por lo tanto, este incluye la comunicación cara a cara con otros tanto como la recepción pasiva

de información como, por ejemplo la publicidad televisiva, o cualquier acto sin intención de recibir o actuar sobre la información.

- **Comportamiento en la búsqueda de información (Information seeking behaviour)** es el propósito de buscar información como consecuencia de la necesidad de satisfacer algún objetivo. En el proceso de la búsqueda, el individuo puede interactuar con sistemas de información manuales (periódicos o bibliotecas) o con sistemas basados en informática (como Internet).
- **Comportamiento en la recuperación de información (Information searching behaviour)** es un micro-nivel del comportamiento empleado por el usuario cuando interactúa con sistemas de información de todo tipo. Consiste en todas las interacciones con el sistema, incluye todos los niveles de interacciones humano-computador (por ejemplo, el uso del mouse, los clic en links), o más avanzados (por ejemplo, adoptar una estrategia de búsqueda booleana o determinar el criterio para decidir cuál entre dos libros ubicados en una biblioteca es el más útil), lo que también incluye acciones cognitivas, como juzgar la relevancia de un dato o una información recuperada. Explican Núñez y Zayas (2012) que este concepto se refiere a cómo las personas en el proceso de recuperación de información, emplean diferentes estrategias de búsqueda, y a su vez, desarrollan habilidades que forman parte de su comportamiento informacional.
- **Comportamiento en el uso de información (Information use behaviour)** son los actos físicos y psicológicos involucrados en la incorporación de la información encontrada en la base de conocimiento existente en la persona. Estos actos pueden físicos como subrayar secciones de un texto para señalar su importancia, o pueden ser actos cognitivos, que involucran, por ejemplo la

comparación de la nueva información con los conocimientos previos de ese individuo.

Todas estas etapas de comportamiento, constituyen una secuencia de acciones que ejecutan los individuos cuando manejan la información.

**Brenda Dervin (1983)**, esta autora nos habla, de manera enfatizada, acerca del uso dado a la información, ya que la misma es la que le da sentido a la realidad del usuario (teoría del sense-making).

Núñez y Zayas (2012) citando a Dervin (1979) plantea refiriéndose al comportamiento informativo que:

La información sólo tiene sentido integrada a algún concepto. Ella es un dato incompleto al que el individuo atribuye un sentido a partir de la intervención de sus esquemas interiores... (el usuario)... persona con necesidades cognitivas, afectivas y fisiológicas, fundamentales y propias que operan dentro de esquemas que son partes de un ambiente con restricciones socioculturales, políticas y económicas. Esas necesidades propias, los esquemas y el ambiente, forman la base del contexto de comportamiento de búsqueda de información. (p. 58).

Es importante destacar que para esta autora es de gran importancia la interpretación de las personas y el sentido que éstas puedan darle a la información encontrada en las diferentes fuentes, donde influye la experiencia, las habilidades, el contexto en que se encuentre, entre otros aspectos.

La concepción de Dervin, explican Núñez y Zayas (2015), puede clasificarse como orientada al subjetivismo, ya que lleva al análisis de que la información no tiene existencia propia sino que es un solo sentido, el sentido que le da el individuo. Núñez (2004), citó a Dervin en la siguiente forma: "... el uso de la información lo determina el propio individuo" (p. 35), y la misma

definió el sense-making como “la estrategia de interpretar la realidad y hacerla lógica, comprensible y significativa para los individuos” (p. 35).

Su modelo del sense-making es definido por Hernández y otros (2007) como:

... un conjunto de proposiciones metateóricas sobre tres aspectos de la relación información-usuario: la naturaleza de la información, la naturaleza del uso de la información y la naturaleza de la comunicación humana. El principio de estas proposiciones descansa en la idea de discontinuidad, la cual es concebida como un elemento fundamental de la condición humana y en consecuencia debe considerarse como la base para estudiar el uso de la información, el diseño y administración de los sistemas de información. (p. 139)

Los tres aspectos de la relación usuario-información que toma en cuenta el sense-making expresan que esta teoría considera los mediadores externos e internos del comportamiento.

Entonces se puede decir como explican Núñez y Zayas (2015) que el sense-making son las acciones que realiza el individuo en la construcción de su propio mundo, el sentido que le da el sujeto para sí mismo a los significados intersubjetivos presentes en las experiencias vividas, es decir, el cómo las personas usan la información en el transcurso de este proceso y le dan al significado un sentido propio.

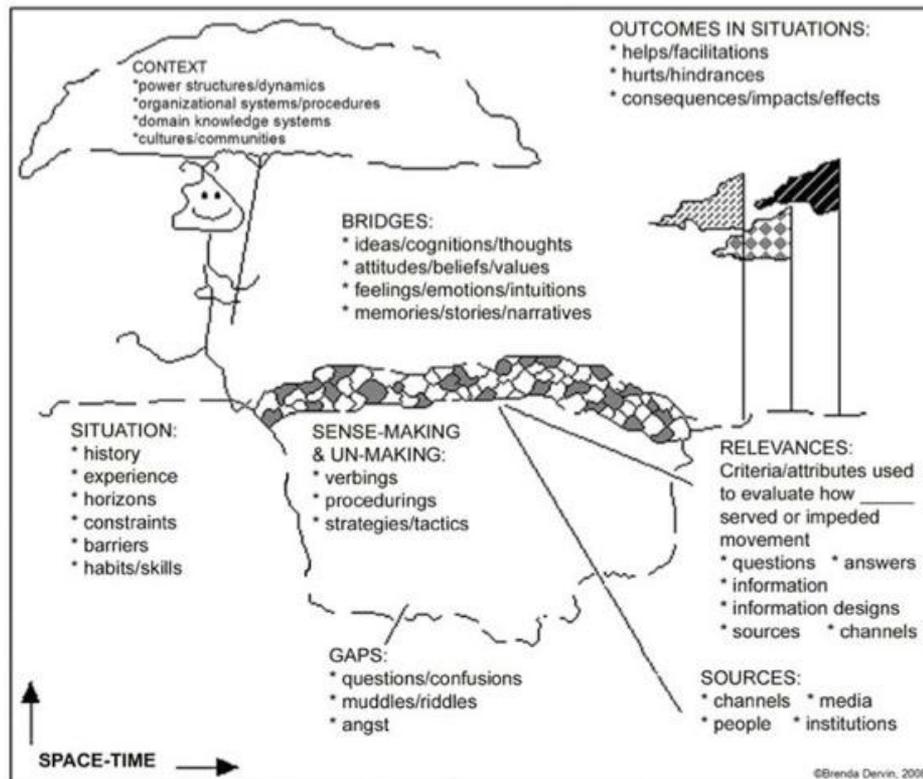


Figura 1. Metáfora del sense-making de Dervin (2008), citado por Gaston, Dornier y Johnstone (2015, p. 4).

Naumer, Fisher y Dervin (2008) citados por Gaston, Dornier y Johnstone (2015) resumen la metáfora del sense making (ver figura 1) como una persona que está una situación cargada de contexto, limitada en el tiempo-espacio. La persona representada como cruzando un puente se utiliza para describir metafóricamente la forma en que los seres humanos están llevadas por la condición humana a llenar los “gaps” (vacíos) en una realidad, siempre evolucionando y llenando sus lagunas. La persona se ve frente a una brecha que surge de una situación. A través del proceso de “gap bridging” (separación de puente), las personas buscan entradas y participar en otras actividades a través del espacio-tiempo continuo que conducen a resultados.

Este modelo provee, según Dervin (1992) citado por Hernández y otros (2007): “... una guía metodológica para soportar preguntas de investigación,

para recoger datos y para planear análisis de los comportamientos humanos en relación con la información...”. (p. 139).

**James Krikelas (1983)** describe un modelo sobre el comportamiento en la búsqueda de información cuya propuesta es teórica. Krikelas plantea que la información puede venir de diferentes orígenes, ya que, para el autor, la importancia es cubrir la incertidumbre con la información que esté a nuestra disposición al momento de realizar la búsqueda.

Krikelas (1983), citado por Núñez y Zayas (2012) define el comportamiento en la búsqueda de información como: “cualquier actividad de un individuo dirigida a identificar un mensaje que satisfaga una necesidad percibida como tal” (p. 59), es decir que cualquier persona, sin importar su nivel cultural, ocupación o el contexto en se desenvuelve puede tener un comportamiento informacional y no necesariamente en contacto con unidades de información o recursos de información especializados. Con esto se afirma que los estudios sobre el comportamiento informacional pueden ser realizados a todo tipo de personas.

“Este modelo se basa en la tendencia psicológica denominada conductismo, la cual considera que existe una relación directa entre los estímulos del medio sobre el organismo y las respuestas dadas por este último para adaptarse al cambio”. (Hernández y otros, 2007, p. 138).

Para Uribe (2008) la estructura de este modelo se puede resumir de la siguiente manera:

De esta propuesta se destaca el rol de receptores y diseminadores de información que se da a los usuarios, el que las necesidades de información pueden ser aplazadas-inactivas o inmediatas-activas y esto afecta directamente los comportamientos informacionales en un tiempo y momento específico, y el reconocer que las fuentes de información pueden ser: uno mismo con sus experiencias y conocimientos

previos y ayudas tecnológicas para ello; otras personas; o sistemas de información formales... (p. 24).

El comportamiento en la búsqueda de información de Krikelas, explican Hernández y otros (2007), se centra en las actividades del individuo, las cuales responden a las tendencias del medio, por lo que conviene determinar los estímulos de entrada que, en este caso, están representados por las necesidades de información, diferidas e inmediatas; las respuestas equivalen a las acciones que el individuo debe llevar a cabo en su búsqueda de información. El funcionamiento del comportamiento se encuentra en el centro de los cambios de conducta en reacción a las modificaciones del medio, pues considera la forma en que un individuo aprende a producir respuestas que le permiten adaptarse a su entorno.

Según Krikelas, citado por Hernández y otros (2007), el comportamiento en la búsqueda de información puede presentarse de diversas maneras de acuerdo con la naturaleza del problema. Las características del problema son un indicador crítico del comportamiento que varía según la persona y el trabajo que desempeña. Es decir, que la causa de incertidumbre o problema en una persona puede ser un evento específico o un simple proceso continuo asociado con el trabajo, la vida o ambos.

Muchos usuarios, explican Hernández y otros (2007), requieren información que ya existe en su memoria, pero algunas personas continúan necesitando información y deberán presentar un comportamiento externo que pueda identificarse como búsqueda de información. El nivel de urgencia y la importancia del problema influyen en el patrón de búsqueda de información.

El modelo expresa que el comportamiento comienza con dos grandes vertientes, la información acumulada y la información dada o producida (véase figura). La primera es: "... la actividad en la cual los estímulos son aceptados y almacenados en la memoria para ser recordados cuando se requieran" (Hernández y otros, 2007, p. 138); y la información dada o producida: "se refiere al acto de diseminación de los mensajes que pueden

ser comunicados por escrito (papel), o de forma verbal, visual, o táctil, es la conciencia que se tiene de la información producida” (Hernández y otros, 2007, p. 138).

De esto se parte para poder resolver una necesidad de información.

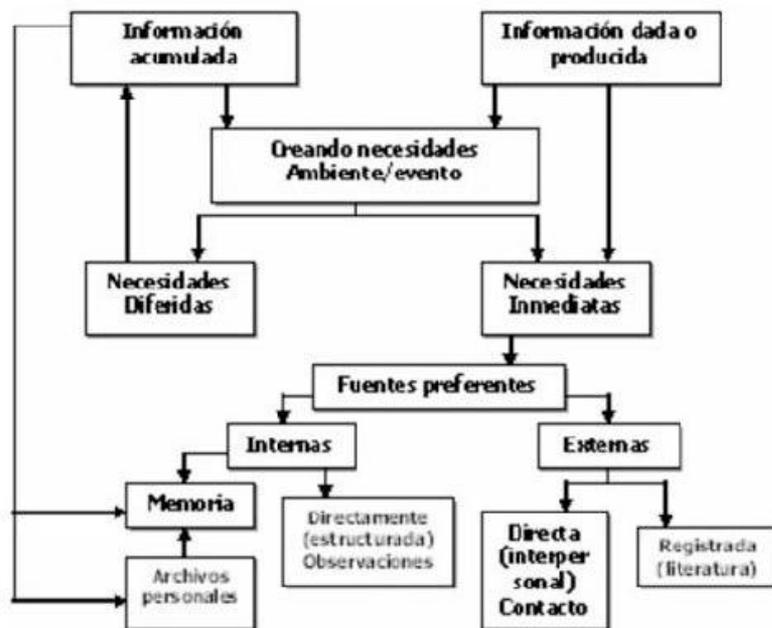


Figura 2. Modelo de comportamiento en la búsqueda de información de Krikelas (1983) citado por Hernández y otros (2007, p. 138).

Existen distintos niveles de percepción que pueden crear una necesidad diferida o inmediata. Las necesidades diferidas, explicaron Hernández y otros (2007), pueden o no convertirse en necesidades inmediatas, éstas se presentan cuando un individuo debe resolver un problema específico. En el momento de tener esta necesidad es necesario buscar las fuentes que la satisfagan, por lo cual se examinan fuentes internas y fuentes externas.

Las necesidades diferidas son: “los recursos generados por el sujeto, que pueden ser los estímulos que están almacenados (archivos personales o memoria); el resultado directo de las actividades de recolección de información; o las observaciones directas” (Hernández y otros, 2007, p. 139). Es decir, la memoria, los archivos personales y las observaciones directas.

A modo de conclusión Hernández y otros (2007) explican que este modelo se da generalmente en forma vertical y unidireccional, un concepto o evento lleva a otro y a otro hasta concluir la acción. Solamente existen dos relaciones que van de abajo hacia arriba, las necesidades diferidas van hacia la fase de información acumulada, que permitiría crear necesidades y buscar información dada o producida para cubrir esas necesidades. Y los archivos personales que se relacionan con la memoria. De la información dada, se determinaron las fuentes preferidas, que a su vez pueden ser internas (las cuales se encuentran en la memoria, archivos personales y las observaciones) y externas (en forma directa y registrada).

**Carol C. Kuhlthau** (1991) desarrolló un modelo sobre el proceso de búsqueda de información considerando la perspectiva del usuario y basado en la tendencia psicológica denominada cognoscitividad: “la cual considera que un sujeto genera nuevos conocimientos a partir de los que ya posee”. (Hernández y otros, 2007, p. 140).

Uribe (2008), citando a González Teruel (2005), lo define de la siguiente manera: “En general, este modelo se basa en el principio de que la búsqueda de información puede ser vista como un proceso de construcción en el que los usuarios progresan desde la incertidumbre al conocimiento”. (p. 26).

Este modelo se sustenta en las premisas del Sense-Making de Dervin (1992), de acuerdo con esto el modelo de Kuhlthau “se basa en el estudio del proceso natural (no esperado) que un sujeto sigue cuando usa información y más concretamente cuando la busca. Identifica las etapas que lo conforman y los momentos de continuidad / discontinuidad que delimitan cada etapa” (Hernández y otros, 2007, p. 139). Asimismo, Kuhlthau retoma tres teorías que representan diferentes aspectos del sujeto, explica Hernández y otros (2007): La construcción personal de Kelly (en la búsqueda de información el sujeto involucra experiencias de dos tipos, cognitivas y afectivas, las que le

permiten asimilar la nueva información y así construir la visión de su mundo); El proceso constructivo de búsqueda de información de Belkin (se basa en la idea que la recuperación de información recorre un camino que va desde un estado irregular de conocimiento a uno de conocimiento coherente); Los niveles de necesidades de información de Taylor (La base de la búsqueda de información es la definición de una necesidad de información, y ésta se establece de acuerdo con el acervo cognitivo del usuario, es decir, los conocimientos que un sujeto posee determinan el primer estadio del planteamiento de una necesidad de información; a medida que avanza en la búsqueda podrá expresar una necesidad específica).

De estas tres teorías retoma los aspectos del usuario que intervienen en el proceso de búsqueda, el principio teórico mediante el cual relaciona dichos aspectos, así como la idea de presentar este proceso en etapas.

El modelo consta de seis etapas: iniciación, selección, exploración, formulación, recopilación y presentación que se explican, según Uribe (2008), como:

- **Iniciación:** cuando una persona identifica sus carencias de información o de comprensión de un tema y su sensación de incertidumbre.
- **Selección:** cuando un área general, o tópico, o problema, es identificado y la incertidumbre inicial lleva a un breve sentido del optimismo y de sentirse preparado de comenzar la búsqueda.
- **Exploración:** cuando la información ubicada es incompatible y contraria, y se genera mayor incertidumbre, confusión y duda, pues se ve afectada la confianza en la información que se ha ubicado.
- **Formulación:** cuando se forma una perspectiva enfocada y la incertidumbre disminuye mientras que la confianza comienza a aumentar.

- **Colección:** cuando la información es pertinente a la perspectiva enfocada y la incertidumbre se desploma, mientras que el interés y la profundidad se aumenta.
- **Presentación:** cuando la búsqueda se termina, logrando una nueva comprensión del tema permitiendo a la persona explicar lo que aprendió a otras personas y cómo puede usarlo.

Etapas durante el Proceso de Búsqueda de Información	Sentimientos comunes para cada etapa	Pensamientos comunes para cada etapa	Acciones comunes para cada etapa	Tarea apropiada de acuerdo con el Modelo de Kuhlthau
1. Iniciación	Incertidumbre	General/Vago	Búsqueda de información básica	Reconocer
2. Selección	Optimismo			Identificar
3. Exploración	Confusión/ Frustración/ Duda		Búsqueda de información relevante	Investigar
4. Formulación	Claridad	Específico/ Más claro		Formular
5. Recopilación	Sentido de dirección/ Confianza	Incremento de interés	Búsqueda de información específica	Recolectar
6. Presentación	Alivio/ Satisfacción o Decepción	Mayor claridad o mayor especificidad		Completar

Figura 3. Tabla de Modelo del Proceso de búsqueda de información de Kuhlthau (1991) citado por Hernández y otros (2007, p. 140).

Así mismo, Kuhlthau considera en este modelo que las etapas presentadas anteriormente se relacionan con las características afectivas, cognitivas y físicas, lo que da vida a este modelo denominado “Information Search Process” (Proceso de búsqueda de información). Dichas características las definen Hernández y otros (2007) como:

- Afectivas. Son los sentimientos que se producen en los usuarios durante el proceso de búsqueda, establece once: incertidumbre;

optimismo; confusión/frustración/duda; claridad; sentido de dirección/confianza; y alivio/satisfacción o decepción.

- Cognitivas. Representadas por siete pensamientos: general/vago; específico/más claro; incremento de interés; y de mayor claridad o mayor especificidad.
- Físicas. Son las acciones que realiza el usuario, identifica tres tipos de búsqueda: de información básica; de información relevante; y de información específica. Las tareas apropiadas son seis: reconocer, identificar, investigar, formular, recolectar y completar.

Este planteamiento, el asociar los estados del comportamiento en la búsqueda de la información con los sentimientos, pensamientos y acciones, es importante, ya que no había sido destacado en otros modelos anteriores.

Exponen Núñez y Zayas (2015):

Efectivamente, las personas presentan estados emocionales de mayor o menor intensidad, debido a cambios, ya sea, del contexto o de sus vivencias internas, entre las cuales se encuentran los estados de tensión que generan las necesidades o carencias de información (o de formación). ... durante el proceso de búsqueda de la información se integra lo que se siente, lo que se conoce y las acciones que se realizan, que pueden producir resultados exitosos o fallidos, con su consecuente estado emocional resultante. (p. 24).

Uribe (2008) describe que para elaborar este modelo Kuhlthau tomó como punto de partida estudios realizados en diferentes comunidades de usuarios (estudiantes de universidades, otros que estaban en colegios de estudios superiores y de preparatoria y también usuarios de bibliotecas públicas). El método empleado para la investigación fue el estudio de caso y como técnica se empleó la entrevista y se utilizaron algunos instrumentos

como: cuadernos y diarios de estudiantes, cuestionarios y dibujos de líneas de tiempo, entre otros. Las técnicas empleadas se basan en el relato de las situaciones, hechas por las personas y no por la observación directa o participante, o el método de la investigación acción. El resultado resulta inevitablemente sesgado por la subjetividad de cada fuente personal, ya que el Sense-Making se ocupa, precisamente de tratar de identificar la construcción de sentido que cada persona otorga a los significados.

Señala Uribe (2008) que para la autora cuando los estudiantes se enfrentan a la realidad de que tienen que comenzar el proceso de solución de algún problema que requiere información, sienten incertidumbre, porque saben que tienen una necesidad por satisfacer, pero no conocen de manera precisa qué es lo que no saben; en la medida en que estos estudiantes logran avanzar en el proceso, se van apropiando de mayor cantidad de conocimientos, y los incorporan a los que ya tenían, amplían y enriquecen su tema de estudio, y sus necesidades de información van tomando un carácter más específico; hay por tanto, un aumento de interés y confianza.

Núñez y Zayas (2015) explican que Kuhlthau, como parte de su modelo introduce el concepto de “zonas de intervención” que interpretan como:

... el período de tiempo en que la persona necesita de ayuda por lo que el profesional de información, profesor u otra persona encargada debe identificar el tipo de mediación que debe realizar en cada caso que se le presente o lo que es lo mismo, los roles que debe desempeñar para que sea fructífero el proceso de búsqueda. (p. 25).

La definición de zonas de intervención durante el proceso de búsqueda es otro aporte de consideración de este modelo, expresan Núñez y Zayas (2015) que esto permite, por ejemplo, proyectar programas de desarrollo de

habilidades o alfabetización funcional, que implican la comunicación entre actores en sus procesos de transformación dialéctica de las necesidades y por lo tanto del comportamiento informacional, en este caso representado a través de la búsqueda de información, pero extensible a otros contextos.

**David Ellis (1989, 1993)** publicó uno de los modelos más conocidos, este comprende una serie de patrones, consecutivos o no, mostrando una estructura que pueden experimentar los usuarios al momento de realizar una búsqueda de información, Uribe (2008, p. 25) cita a Ellis (1989) para así estructurar esta tabla de pasos a seguir:

- **Comenzar:** es la estrategia empleada por el usuario para iniciar la búsqueda de información, por ejemplo preguntar a un compañero de estudio, un experto sobre el tema o a un agente orientador de ese tipo de búsquedas.
- **Encadenar:** es seguir los pie de página, citas y bibliografías de algunos materiales claves de esa temática de conocimiento o de los que se van ubicando.
- **Navegar:** es la búsqueda semi-dirigida o semi-estructurada.
- **Monitorear:** estar atento de nuevos datos sobre el tema, métodos de búsqueda o fuentes de información.
- **Diferenciar:** usar diferentes conocimientos y habilidades sobre el tema o sobre la calidad de la información para hacer el filtro de la información obtenida.
- **Extraer:** Identificar y seleccionar el material relevante en un recurso o fuente de información.
- **Verificar:** Confirmar la pertinencia, exactitud, de la información.
- **Finalizar:** Terminar la búsqueda tras obtener la información necesaria y útil para su uso: una tarea académica, un informe investigativo o profesional, tomar una decisión, etc.

### **2.2.7 Emociones**

Para entender un poco el porqué de las características afectivas de Kuhlthau (1991) y por qué fueron las que se tomaron en cuenta para la realización de este trabajo se quiere dar una aproximación conceptual al tema de las emociones.

Existen factores afectivos tales como la emoción, el sentimiento y estado de ánimo. La emoción, es un concepto utilizado en investigaciones en diferentes áreas, como la psicología, la economía, la sociología, entre otras, por lo que es definida de formas distintas.

Como explican Prodanova y San Martín (2013) pueden existir tantas definiciones como autores, Bagozzi y otros (1999), consideran la emoción como: “un estado mental de preparación que surge de las cognitivas evaluaciones, eventos o pensamientos” (p. 3), mientras Goleman (1995), lo expone como: “un sentimiento y los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencias a la acción que lo caracterizan” (p. 3). Una definición que se puede relacionar con nuestra investigación, es la de Bisquerra (2000), citado por Prodanova y San Martín (2013), según la cual: “las emociones son reacciones a las informaciones que recibimos en nuestras relaciones con el entorno; la intensidad está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar a nuestro bienestar”. (p. 3).

Ellsworth y Scherer (2003), citados por Sayolainen (2015), sugieren que las emociones son el resultado de la evaluación de los acontecimientos que ocurren en el entorno cotidiano, es decir que la naturaleza de las emociones es fluida y cambia constantemente a medida que se realizan evaluaciones.

En este trabajo se parte de la idea de que las emociones y sentimientos, como exponen Rebollo, García, Buzón y Vega (2014), son contruidos socialmente y que las personas interpretan y comprenden las emociones de modos diferentes según los significados culturales que adoptan

en cada contexto, por ello desde esta perspectiva interesa estudiar los estados afectivos de los profesores al momento de buscar, usar y transmitir la información.

Algunos estudios como Askham (2001) y Short y Yorks (2002), citados por Rebollo y otros (2014), ponen de manifiesto la presencia, por un lado, de estados afectivos tales como miedo y ansiedad, y por otro, motivación y compromiso afectivo como factores clave que contribuyen facilitando u obstaculizando los procesos de aprendizaje.

Un estudio de Pekrum y otros (2002), citado por Rebollo y otros (2014), encuentran que los estudiantes experimentan una diversidad de emociones relacionadas con las tareas de aprendizaje a nivel académico. Este estudio muestra que las emociones positivas como el placer de aprender, la esperanza, el orgullo, la admiración o la empatía están tan presentes como las emociones negativas y concluye que las emociones parecen estar interrelacionadas con componentes esenciales del aprendizaje como el interés o la motivación.

En su estudio, Rebollo y otros (2008), encuentran una mayor presencia y variedad de emociones positivas que negativas en relación con el aprendizaje online. Muestran que entre las emociones positivas más experimentadas por el alumnado durante las actividades de aprendizaje en entorno virtual se encuentran el alivio y la alegría, mientras que las emociones negativas más experimentadas son preocupación-tensión y confusión-desorientación.

Guedes y Mutti (2010), citados por Rebollo y otros (2014), analizan los estados afectivos del alumnado en relación con distintas actividades educativas, encontrando que los alumnos experimentan estados afectivos que indican ansiedad (miedo, preocupación, estrés, angustia) junto con estados afectivos que indican motivación (entusiasmo, orgullo, bienestar, etc.) y sugiriendo que esta coexistencia de estados afectivos parece contribuir al aprendizaje.

Todos estos estudios son de especial relevancia para nuestra investigación, conocer los tipos y grados de emociones que se experimentan durante el aprendizaje es importante, ya que se intenta conocer la relación existente entre las habilidades y el comportamiento.

Sobre las diferentes emociones que se pueden presentar en los individuos, Lopatovska y Arapakis (2011), citados por Sayolainen (2015), sugieren la existencia de seis o más emociones básicas tales como la ira, disgusto, miedo, alegría, tristeza y sorpresa, que son universalmente reconocidos.

Existen categorizaciones diferentes de emociones básicas, por ejemplo, para Robinson (2008), citado por Sayolainen (2015), existen emociones positivas y negativas. Las primeras incluyen, por ejemplo, gratitud, esperanza y simpatía, mientras que la segunda implica emociones como la ira, el asco y el miedo. Otra tipología de emociones básicas es proporcionada por Izard, Libero, Putnam y Haynes (1993), que identificó tres emociones positivas: interés, alegría y sorpresa y nueve emociones negativas: ira, desprecio, asco, miedo, culpa, hostilidad hacia el interior, la tristeza, la vergüenza y la timidez. Esto concuerda con la clasificación de emociones utilizada por Rebollo y otros (2014), que las divide en Bienestar emocional: orgullo, satisfacción, entusiasmo, confianza y alivio; y Malestar emocional: inseguridad, estrés, preocupación, enfado y frustración. Sayolainen (2015) utiliza también en su investigación la división de emociones positivas (agradecimiento, esperanza, alegría, alivio y simpatía) y negativas (desprecio, envidia, miedo, irritación, culpabilidad, Impotencia y tristeza).

De estas clasificaciones se puede observar una relación con las emociones expuestas por Kuhlthau en su modelo: Incertidumbre, Optimismo, Confusión / Frustración / Duda, Claridad, Sentido de dirección / Confianza, Alivio / Satisfacción y decepción. Por lo que luego de un estudio conceptual para esta investigación se descartaron sinónimos y se utilizaron las

emociones: Interés, Entusiasmo, Confianza, Satisfacción, Indiferencia, Frustración, Preocupación, Confusión y Disgusto.

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Tipo de investigación**

Tomando en cuenta que el objetivo de esta investigación es determinar el comportamiento y las habilidades informacionales de los profesores de la EBA-UCV, se estableció que esta se desarrollaría bajo el tipo descriptivo, debido a que esta "... consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento." (Fidias, 2012, p. 24). Todos los profesores que fueron evaluados en esta investigación se les realizó un registro tanto de su comportamiento como de sus habilidades ante el acceso y uso de la información, esto le da el carácter diagnóstico y descriptivo.

### **3.2 Diseño de la investigación**

Para esta investigación se utilizó el diseño no experimental, ya que esta estrategia de investigación como dicen Hernández, Fernández-Collado y Baptista (2010) consiste en "... es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos" (p. 149), es decir, no se realizó una manipulación de las variables.

### **3.3 Población y muestra**

En base al lugar seleccionado para esta investigación, se tuvo acceso a la población para seguir adelante con la misma, la cual se determinó como una población finita, pues como explica Arias (2012) la misma es una agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran y de la que existe un registro documental. Los diferentes departamentos de la EBA-UCV están conformados por una población total de 50 profesores.

Como resultó imposible abarcar la totalidad de individuos que conforman la población finita, se recurrió a la extracción de una muestra

representativa, es decir: “aquella que por su tamaño y características similares a las del conjunto, permite hacer inferencias o generalizar los resultados al resto de la población con un margen de error conocido” (Arias, 2006, p. 83). Para la selección de la misma se realizó un muestreo no probabilístico, casual, donde como explica Arias (2006) se desconoce la probabilidad que tienen los individuos para integrar la muestra y permite elegir los elementos arbitrariamente, sin un juicio o criterio preestablecido. Por lo que se tomaron en cuenta los primeros sujetos en contestar la encuesta. La muestra se estableció en un 50%, es decir un total de 25 individuos a ser encuestados.

### **3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos**

La técnica de recolección de datos utilizada para determinar las habilidades y el comportamiento del profesor ante la información fue la encuesta escrita, como el instrumento fue el cuestionario. Este fue aplicado a 25 profesores de la EBA-UCV.

El desarrollo de los criterios a evaluar en la encuesta de la variable de habilidades se basó en la definición expuesta con anterioridad de habilidades informacionales; en una comparación realizada entre instrumentos similares utilizados en estudios anteriores relacionados con el tema: las variables establecidas por Choo y otros (2008), una tabla desarrollada por Baró y Mañá (1995) en la cual se establecen por medio de etapas las dificultades que pueden presentar los usuarios al momento de realizar la búsqueda documental y los objetivos de la formación de usuarios y el cuestionario en línea, ALFIN-HUMASS, desarrollado por Pinto Molina (2010), por medio de este, todos pueden medir sus habilidades y competencias informacionales. La variable de comportamiento se basó en una de las características presentes en el modelo establecido por Kuhlthau (1991), específicamente en las afectivas, es decir en los sentimientos que se producen en el usuario durante

el proceso de búsqueda de la información; y en una comparación conceptual de las categorizaciones existentes de las emociones.

Las encuestas definitivas se realizaron entre mayo y junio de 2016 de las cuales fueron completadas 25 encuestas en total.

El cuestionario se dividió en dos secciones, una de habilidades informacionales y otra para el comportamiento informacional, cada una con 28 premisas o preguntas.

Se les pidió a los encuestados responder las dos partes, leyendo las premisas con cuidado y expresando su máxima sinceridad al responder.

Para la formulación de la encuesta y poder medir la habilidad y el comportamiento de los individuos encuestados se diseñaron varias escalas. Para medir la variable de habilidades de información se empleó una escala de Likert de valoración de 5 posiciones (del 1 al 5, siendo 1 - Muy deficiente, 2 - Deficiente, 3 - Regular, 4 - Bueno, 5 - Excelente). Para medir el comportamiento informacional se tomaron 9 opciones de respuesta, de las cuales 4 contemplan emociones positivas (1 - Interesado, 2 - Entusiasmado, 3 - Confiado, 4 - Satisfecho) y 4 emociones negativas (6 - Frustrado, 7 - Preocupado, 8 - Confundido, 9 - Disgustado) y una opción de indiferente (5). Se les pidió a los encuestados en ambos casos seleccionar una sola opción que correspondiera a su respuesta.

El cuestionario fue implementado en Google Forms, una página de Google especializada en elaborar formularios. Los participantes accedieron a la encuesta online vía dirección Web que les fue suministrada en una invitación personal por correo electrónico y estuvo disponible por dos meses. Cada sección contiene una opción que no te permite pasar a la siguiente sección hasta responder completamente la sección presente. Cada cuestionario completado se guardaba automáticamente en la base de datos de la página. La base de datos luego se importó al programa estadístico SPSS y a Microsoft Excel para un análisis estadístico. A otros participantes

que no respondieron por correo se les facilitó la encuesta en físico y los datos fueron transcritos.

De acuerdo a lo consultado con anterioridad se puede señalar que las estrategias de evaluación fueron funcionales y factibles para el desarrollo del cuestionario aplicado, que va de acuerdo a los objetivos de esta investigación.

### **3.4.1 Validez y confiabilidad del instrumento**

Para medir la validez del contenido de un instrumento, explica Hernández y otros (2010), es necesario revisar cómo ha sido medida la variable por otros investigadores y en base a eso realizar un universo de ítems posibles para medir la variable y sus dimensiones, los cuales fueron seleccionados bajo una evaluación exhaustiva, es decir se seleccionan los ítems mediante un proceso que asegura la representatividad, no de manera estadística sino conceptual. Esto se llevó a cabo con la comparación entre los instrumentos de Choo y otros (2008), Baró y Mañá (1995) y Pinto (2010) descritos anteriormente y la operacionalización de variables expuesta más adelante.

Con anterioridad se efectuó una prueba piloto a 5 estudiantes de la EBA, para poder depurar el cuestionario y permitir validarlo antes de su aplicación a los participantes finales del estudio. Con la validación previa del formulario fueron reformuladas algunas preguntas y eliminadas otras que poseían un carácter reiterativo. Esto se determinó mediante la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach, el cual estima la confiabilidad de un instrumento. El resultado del mismo debe encontrarse entre 0 y 1, cuanto más se acerque a 1 mayor es la fiabilidad.

Se determinó que el instrumento tiene un valor de Alfa de Cronbach de: 0,941, lo que significa que el instrumento posee una alta confiabilidad.

Refiriéndose a la importancia de la confiabilidad Ruíz (2003) explica que:

Para que los resultados de un instrumento puedan ser interpretables; es decir, para que tengan significado y valor heurísticos, es necesario que los mismos sean confiables. No es posible determinar la relación entre dos o más variables si los instrumentos utilizados para medirlas son poco confiables... .. La confiabilidad, aun cuando no es la característica más importante de un instrumento de medición, requiere se le preste toda la atención que sea necesaria... .. una alta confiabilidad, por si sola, no garantiza “buenos” resultados científicos. Pero, no puede haber “buenos” resultados científicos sin instrumentos confiables...” (p. 13).

Es decir que la confiabilidad es una condición necesaria, pero no suficiente para obtener resultados de investigación valiosos y útiles.

### **3.5 Técnica de análisis y representación de datos**

Esta investigación se asume desde un enfoque cuantitativo, es decir de la pregunta de la investigación se definieron variables que fueron probadas y medidas para luego ser analizadas y poder establecer las conclusiones.

La investigación siguió un orden secuencial y probatorio como explican Hernández y otros (2010), por lo que la técnica de análisis de datos es cuantitativa, ya que los datos medidos se representaron mediante números o cantidades. El análisis de dichos datos se realizó a través de métodos estadísticos.

El procesamiento de la información obtenida del cuestionario fue vertida en una hoja de cálculo de Microsoft Excel. En ella se registraron cada una de las respuestas de los profesores que participaron en la investigación y con el programa estadístico SPSS y Microsoft Excel se realizó un análisis descriptivo de cada variable del trabajo y un análisis estadístico inferencial respecto a la pregunta de la investigación y las correlaciones entre las variables: habilidades informacionales y comportamiento informacional. Esta

correlación o cruce de variables se calculó utilizando el coeficiente de Pearson, con el objetivo de determinar y medir la posible relación que pudiera existir entre las variables seleccionadas para la asociación.

Los datos se explicaron y representaron mediante tablas simples, tablas de contingencia y gráficos de barra.

### **3.6 Operacionalización de variables**

Para dar respuesta a los objetivos establecidos en esta investigación es necesario determinar las variables de estudio y, así mismo, realizar la operacionalización de las mismas.

Una variable es “una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación” (Arias, 2006, p. 57).

La operacionalización de variables, Arias (2006) la define de la siguiente manera: “... proceso mediante el cual se transforma la variable de conceptos abstractos a términos concretos, observables y medibles, es decir, dimensiones e indicadores” (p. 62).

Tomando en cuenta que las Habilidades y el Comportamiento Informacional son los objetos de estudios de esta investigación, ya que determinar los mismos y si existe una relación entre ellos son los objetivos de la investigación, se puede establecer que ambos aspectos cumplirán, de igual manera, el rol de variable. De acuerdo a estas definiciones y la información recuperada en el Capítulo II y III de esta investigación se pueden desglosar las variables estableciendo las dimensiones e indicadores de las mismas, y de igual forma desarrollar en base a los criterios antes mencionados una serie de preguntas que formaron parte del instrumento. Se presenta a continuación la tabla 1, en los mismos se contempla el desarrollo total de la fase mencionada con anterioridad:

Tabla 1. Representación de la operacionalización de las variables.

<b>Variables</b>	<b>¿Qué mide?</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas del cuestionario</b>	<b>Opciones de respuesta</b>
Habilidades informacionales	Las habilidades durante la búsqueda y uso de información.	Objetivo de la búsqueda / Reconocimiento de necesidad de información.	Reconocimiento. Razonamiento. Valoración de la información. Toma de decisiones.	5 preguntas sobre el objetivo de la búsqueda y las necesidades de información (1-5).	Excelente Bueno Regular Deficiente Muy deficiente
		Búsqueda informacional.	Conocer; distinguir; acceder; hallar las fuentes de información. Uso de la información como procesos. Independencia. Flexibilidad. Control de la información.	8 preguntas sobre búsqueda de información, cómo, en dónde buscar, estrategias de búsqueda (6-13).	
		Evaluación de la información.	Distinción de tipos de información. Respuesta ante nuevas situaciones.	7 preguntas sobre la evaluación de la información (14-20).	

Tabla 1. Representación de la operacionalización de las variables.

		Tratamiento o uso de la información.	Distinción de los medios que contienen información.  Intuición e introspección para crear información.	5 preguntas sobre el uso que se le da a la información recolectada (21-25).	
		Comunicación y difusión de la información.	Transmitir y enseñar el valor de la información, así como formar para valorar y dar el uso correcto a la misma.	4 preguntas sobre la difusión de la información adquirida (26-28).	
Comportamiento informacional	Las emociones durante la búsqueda y uso de la información.	Objetivo de la búsqueda / Reconocimiento de la necesidad de información.	Interacción con sistemas de información.  Identificación de las carencias de información.	5 preguntas sobre el objetivo de la búsqueda y las necesidades de información (1-5).	Interesado Entusiasmado Confiado Satisfecho Indiferente Frustrado Preocupado Confundido Disgustado
		Búsqueda informacional.	Uso de recursos que se vinculan con los sistemas de información.  Reconocimiento y enfoque de búsquedas de información de acuerdo a las necesidades inmediatas.	8 preguntas sobre búsqueda de información, cómo, en dónde buscar, estrategias de búsqueda (6-13).	

Tabla 1. *Representación de la operacionalización de las variables.*

		<p>Evaluación de la información.</p>	<p>Distinción de información importante y confiable, así como fuentes de información de relevancia y que brinden información de calidad.</p> <p>Reconocer los aspectos importantes de la información.</p> <p>Comparación de la información halla con la obtenida con anterioridad.</p>	<p>7 preguntas sobre la evaluación de la información (14-20).</p>	
		<p>Tratamiento o uso de la información.</p>	<p>Distinción de los medios que contienen información veraz. Intuición e introspección para crear información.</p>	<p>5 preguntas sobre el uso que se le da a la información recolectada (21-25).</p>	
		<p>Comunicación y difusión de la información.</p>	<p>Transmitir y enseñar el valor de la información, así como formar para valorar y dar el uso correcto a la misma.</p>	<p>4 preguntas sobre la difusión de la información adquirida (26-28).</p>	

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

### **4.1 Análisis de los resultados**

Para llevar a cabo el análisis de los resultados obtenidos con la encuesta, por medios físicos y digitales, se hizo uso de la estadística inferencial, para ello el vaciado de datos se realizó en una tabla de Excel y en el programa de análisis estadístico SPSS, luego se procedió a agrupar por pregunta y participante para así dar paso al análisis de cada variable con respecto a la pregunta de la investigación y con los resultados obtenidos se realizó la correlación entre las variables de estudio (Habilidades Informacionales y Comportamiento Informacional) mediante el cálculo del coeficiente de Pearson, el cual permitió determinar la existencia o no de una relación entre las mismas.

El instrumento fue aplicado a una muestra del 50% de la población finita establecida, pues al agotar los recursos para contactar, tanto física como digitalmente, con los profesores de la EBA-UCV, solo fueron tomados en cuenta para los resultados finales los 25 primeros profesores en contestar.

#### **4.1.1 Habilidades informacionales**

Con el propósito de realizar el análisis de la variable y cumplir con el objetivo principal de esta investigación se desarrolla una tabla donde se agrupan los resultados obtenidos del total de los participantes por cada pregunta, logrando así conocer el grado destreza (Excelente, Bueno, Regular, Deficiente, Muy Deficiente) que tienen los profesores de la EBA-UCV con respecto a ciertas habilidades.

En la tabla 4 se presentan los datos recopilados correspondientes a la primera sección del cuestionario desarrollado para esta investigación reconociendo el valor Excelente como el grado dominante, a continuación se

explican 28 gráficos demostrando los resultados obtenidos luego de realizar la consulta.

Tabla 2. Resultados obtenidos en la primera sección del cuestionario: Habilidades informacionales.

PREGUNTA	GRADO DE DESTREZA				
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	MUY DEFICIENTE
1. Reconoce el tipo de información necesaria para su investigación.	76%	24%	0%	0%	0%
2. Analiza sus necesidades de información.	76%	16%	8%	0%	0%
3. Busca información pertinente a cambios o innovaciones en el área.	64%	28%	4%	4%	0%
4. Hace uso de herramientas para la descomposición de un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.	48%	32%	8%	8%	4%
5. Establece jerarquías y relaciones entre los conceptos al realizar la búsqueda informacional.	68%	24%	4%	4%	0%
6. Identifica las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias).	80%	20%	0%	0%	0%
7. Utiliza correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.	72%	20%	8%	0%	0%
8. Hace uso de catálogos manuales y base de datos.	72%	12%	8%	8%	0%
9. Efectúa búsquedas especializadas.	80%	16%	4%	0%	0%
10. Conoce las estrategias de búsqueda de información (descriptores, operadores booleanos).	76%	8%	8%	8%	0%

Tabla 2. Resultados obtenidos en la primera sección del cuestionario: *Habilidades informacionales.*

11. Busca con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.	76%	24%	0%	0%	0%
12. Localiza la información dentro de los documentos con facilidad.	68%	28%	4%	0%	0%
13. Utiliza correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).	68%	24%	8%	0%	0%
14. Distingue la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico...).	84%	12%	4%	0%	0%
15. Evalúa la calidad de los documentos que consulta.	72%	20%	4%	4%	0%
16. Contrasta la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.	68%	28%	4%	0%	0%
17. Reconoce a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.	80%	16%	4%	0%	0%
18. Utiliza diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.	80%	20%	0%	0%	0%
19. Evalúa la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación.	72%	28%	0%	0%	0%
20. Determina si la información que contiene un recurso está actualizada.	72%	28%	0%	0%	0%

Tabla 2. Resultados obtenidos en la primera sección del cuestionario: *Habilidades informacionales.*

21. Trabaja con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...)	32%	36%	28%	4%	0%
22. Distingue las ideas de principales de la información recuperada.	72%	12%	16%	0%	0%
23. Verifica la credibilidad de la información antes de compartirla con otros.	68%	28%	4%	0%	0%
24. Resume y esquematiza la información.	72%	24%	4%	0%	0%
25. Cita fuentes de información.	88%	8%	4%	0%	0%
26. Transmite e intercambia información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online).	68%	20%	12%	0%	0%
27. Comunica en otros idiomas.	40%	16%	28%	12%	4%
28. Desarrolla nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).	52%	44%	4%	0%	0%

### 1. Reconoce el tipo de información necesaria para su investigación.

Un profesional o investigador debe estar en la capacidad de solventar una necesidad de información. Con relación al reconocimiento de la información necesaria para el desarrollo de una investigación el 76% califica su habilidad como “Excelente”, teniendo en este valor un mayor porcentaje se puede demostrar que los profesores que participaron en esta investigación, tienen un alto rango de destreza en esta habilidad. El 24% restante se considera como “Bueno” al momento de realizar el reconocimiento.

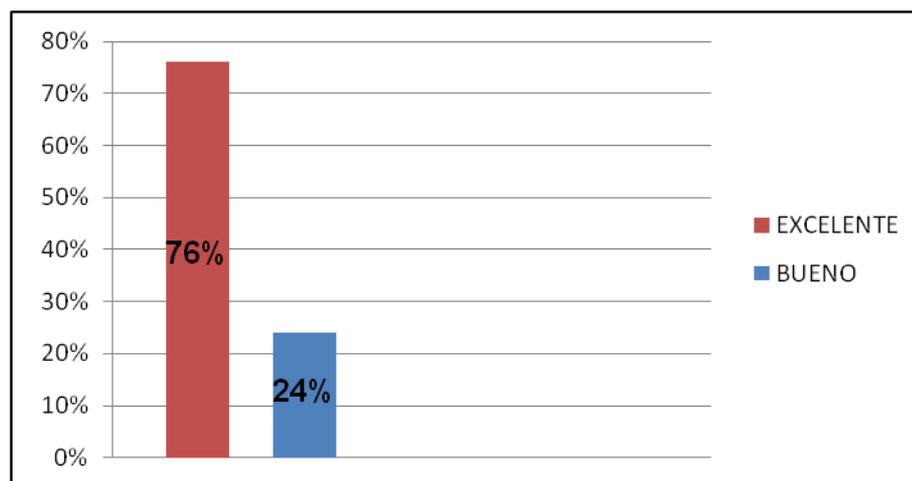


Gráfico N°1. Reconoce el tipo de información necesaria para su investigación.

### 2. Analiza sus necesidades de información.

La actitud que el profesional debe tener ante las necesidades de información debe ser positiva, esto, con el fin de obtener resultados que sean beneficiosos para su investigación, un 76% y un 16% valoraron esta destreza de manera positiva, haciendo uso de los grados “Excelente” y “Bueno” respectivamente, sin embargo, un 8% de los profesores valoró su disposición ante el análisis de sus necesidades de información como “Regular”.

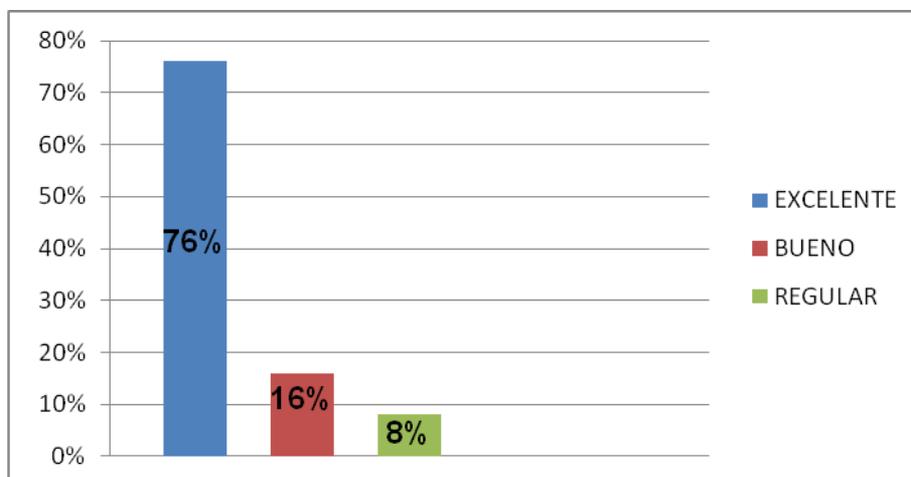


Gráfico N° 2. Analiza sus necesidades de información.

### 3. Busca información pertinente a cambios o innovaciones en el área.

Aún cuando los profesores de la EBA-UCV valoran su destreza al buscar información pertinente a cambios o innovaciones en el área con un 64% y un 28% como “Excelente” y “Bueno” respectivamente, un 4% y otro 4% de los participantes la considera como “Regular” y “Deficiente”.

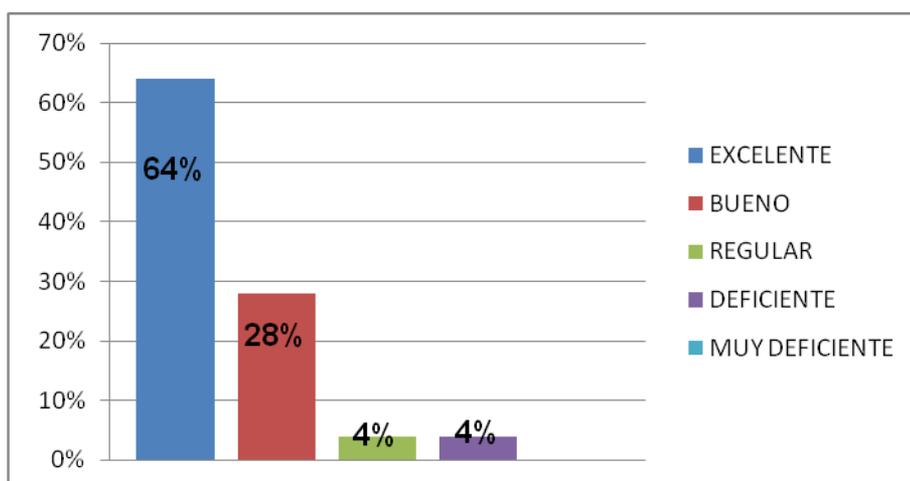


Gráfico N° 3. Busca información pertinente a cambios o innovaciones en el área.

4. Hace uso de herramientas para la descomposición de un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.

Recursos como las herramientas de descomposición de temas permiten aclarar los aspectos que generen dudas al momento de realizar cualquier actividad. Un 48% considera que al momento de hacer uso de estos recursos poseen una destreza “Excelente”, un 32% selecciona “Bueno” para calificar su habilidad, un 8% la califica de “Regular”, otro 8% se valora como “Deficiente” y 4% del total de participantes consideran que su destreza al hacer uso de estos recursos es “Muy deficiente”.

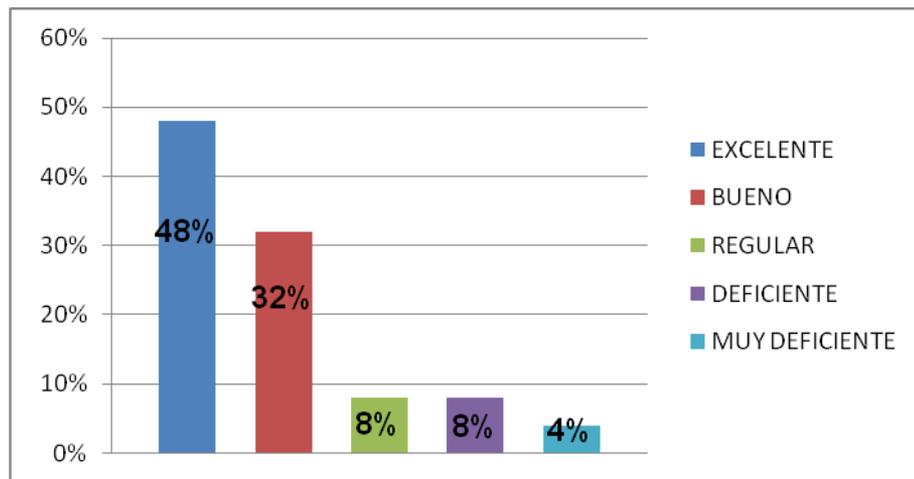


Gráfico N° 4. Hace uso de herramientas para la descomposición de un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.

5. Establece jerarquías y relaciones entre los conceptos al realizar la búsqueda informacional.

Los resultados reflejan que el 68% califica su habilidad ante esta actividad como “Excelente”, dando prioridad e importancia a conocer y vincular la información que se va a buscar, un 24% valora como “Bueno” su destreza en este aspecto, un 4% considera como “Regular” al momento de realizar la actividad antes mencionada y, por último, un 4% de los

participantes ponderan como “Deficiente” su habilidad al momento de establecer jerarquías y relaciones entre los conceptos al realizar una búsqueda informacional.

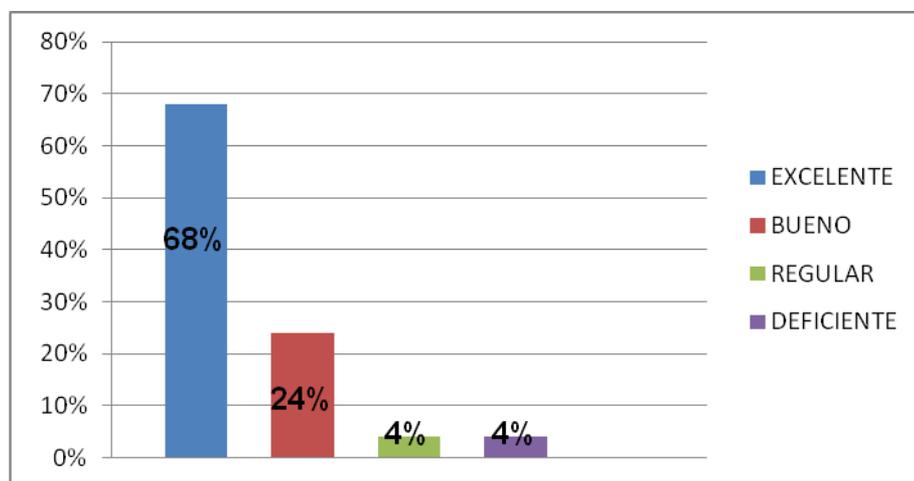


Gráfico N° 5. Establece jerarquías y relaciones entre los conceptos al realizar la búsqueda informacional.

6. Identifica las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias).

A lo largo de la formación académica en el área de las ciencias de información se enseña la importancia de reconocer las fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias), pues son estas las que brindan, al momento de una búsqueda, la información, de acuerdo a los criterios de búsqueda que se tengan. Un 80% de los profesores que participaron en este cuestionario valoran su destreza para reconocer estas fuentes como “Excelente”, así mismo, un 20% se reconoce como “Bueno” al momento de poner en práctica esta destreza.

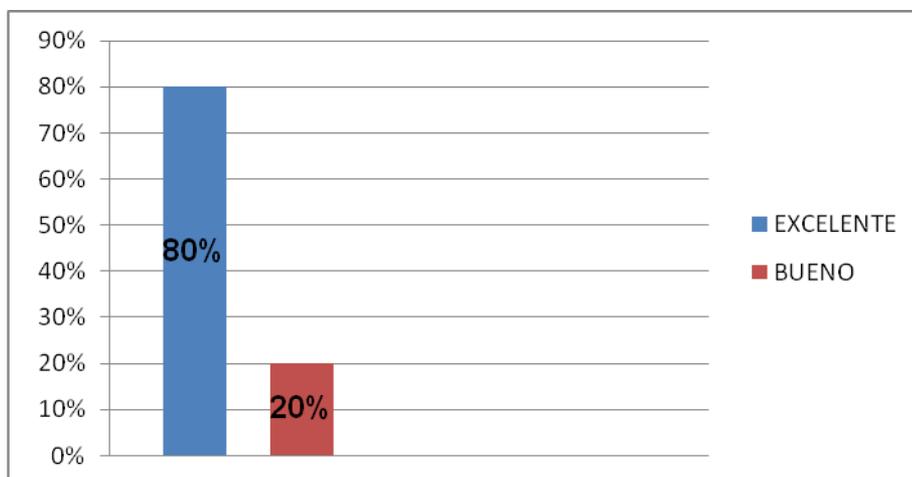


Gráfico N° 6. Identifica las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias).

7. Utiliza correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.

El investigador tiene a su disposición cientos de recursos y fuentes de información en donde puede hallar la información que requiere, sin embargo, el saber uso correcto de los mismos asegura un mejor resultado ante una necesidad de búsqueda informacional; los resultados reflejan que un 72% y un 20% valoran como “Excelente” y “Bueno” su habilidad al hacer uso de diferentes recursos y fuentes de información respectivamente, así mismo, un 8% califica como “Regular” su destreza en este aspecto.

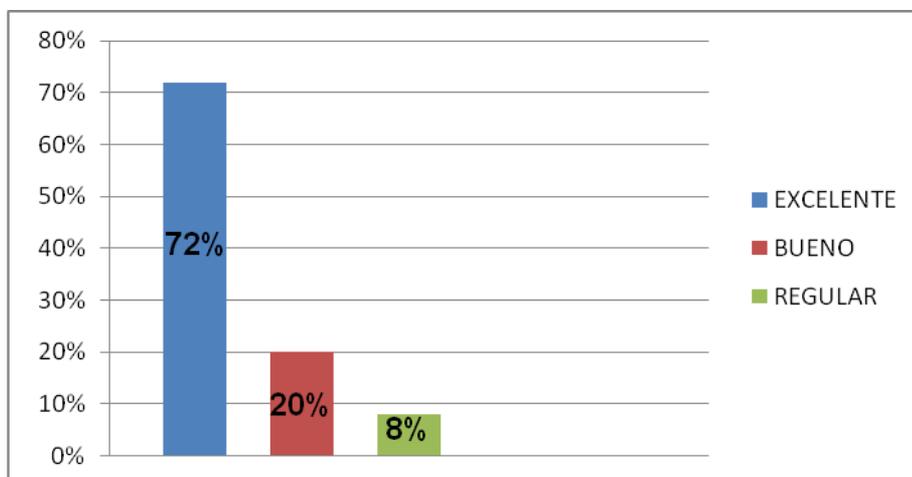


Gráfico N° 7. Utiliza correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.

#### 8. Hace uso de catálogos manuales y base de datos.

Las unidades y los servicios de información cuentan con recursos como catálogos manuales y bases de datos, en base a la afirmación anterior se solicitó a los participantes que valoraran el grado de destreza ante estos recursos, un 72% de los profesores valora su habilidad como “Excelente”, 12% de los mismos calificaron como “Bueno”, un 8% se pondera como “Regular” y un 8% se considera como “Deficiente”.

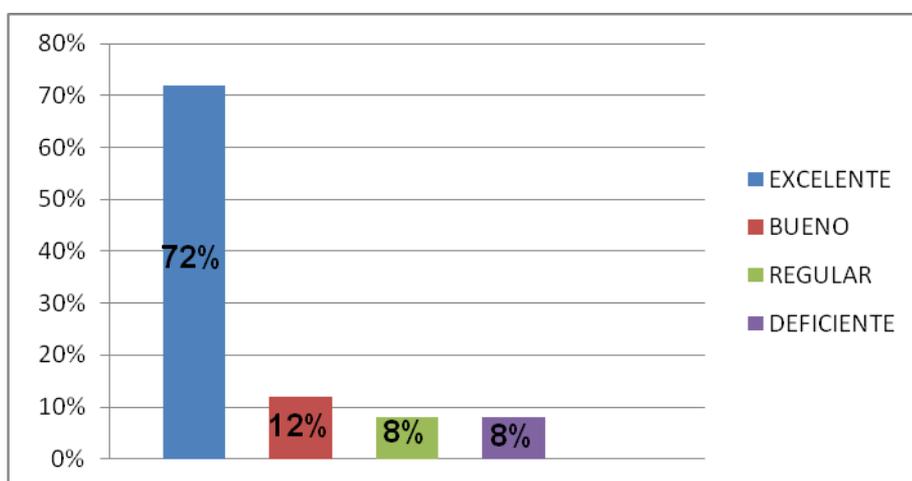


Gráfico N° 8. Hace uso de catálogos manuales y base de datos.

### 9. Efectúa búsquedas especializadas.

Se observa, en base a los resultados obtenidos, que es predominante en un 80% el grado “Excelente”, seguido por el grado “Bueno” con un 16%, y por último el grado “Regular” con un 4%, poniendo en evidencia que, en base a su clasificación, los profesores suelen realizar búsquedas especializadas, las cuales permiten un acceso a información más específica.

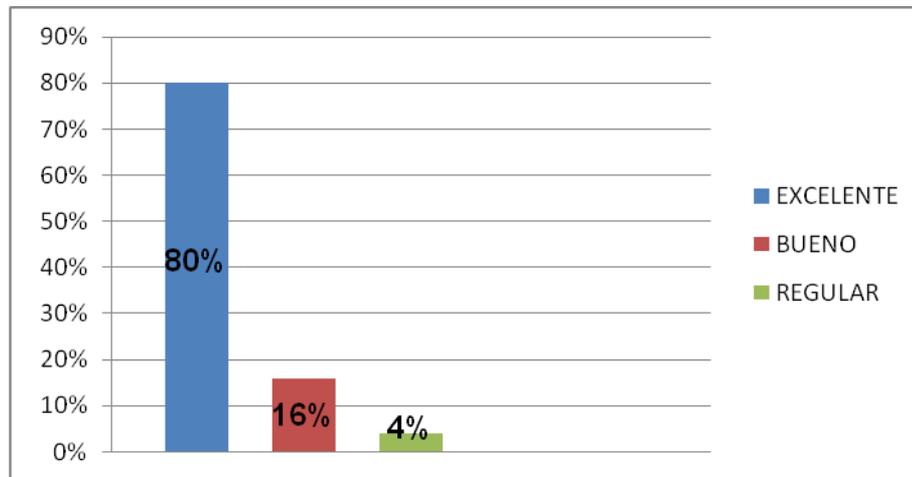


Gráfico N° 9. Efectúa búsquedas especializadas.

### 10. Conoce las estrategias de búsqueda de información (descriptores, operadores booleanos).

En este caso es necesario destacar la importancia de conocer estrategias de búsquedas de información, estas son fundamentales para acceder a la información que sea de real importancia para nuestra investigación, un 76% valora “Excelente” su destreza, del mismo modo, un 8% se considera “Bueno”, un 8% se califica como “Regular” y, a pesar de las altas ponderaciones, 8% del total de participantes considera que su conocimiento acerca de estrategias de búsqueda de información es “Deficiente”.

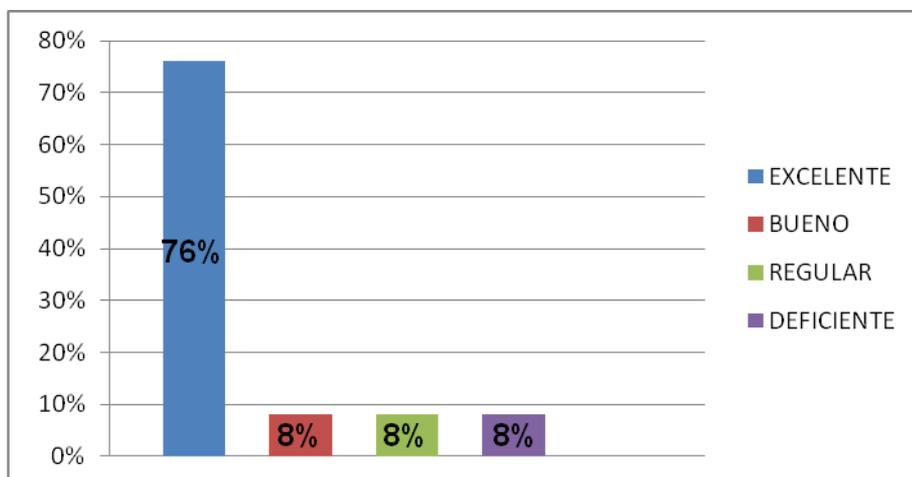


Gráfico N° 10. Conoce las estrategias de búsqueda de información (descriptores, operadores booleanos).

11. Busca con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.

De los profesores que tomaron participación en este estudio un 76% y un 24% califican su destreza para realizar búsquedas con terminologías específicas y estrategias de búsquedas de información como “Excelente” y “Bueno”, respectivamente.

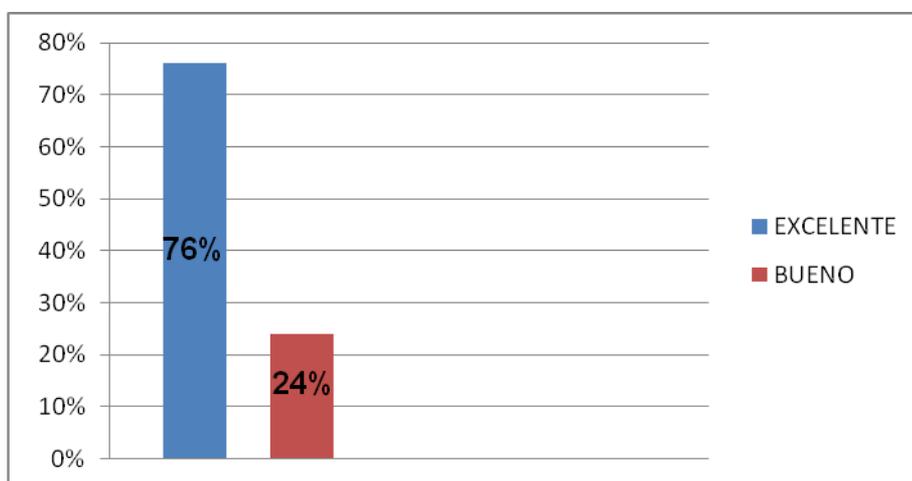


Gráfico N° 11. Busca con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.

12. Localiza la información dentro de los documentos con facilidad.

Los resultados recolectados a lo largo de esta investigación demuestran que el 68% de los profesores consultados califican como “Excelente” su habilidad para localizar la información que tiene importancia para su investigación dentro de los documentos, de igual manera, un 28% valora su destreza como “Bueno”, manteniendo un nivel alto ante esta actividad, la cual puede ser de beneficiosa tanto para el investigador como para el desarrollo de la investigación, por otro lado solo un 4% considera que su desempeño en esta actividad es “Regular”.

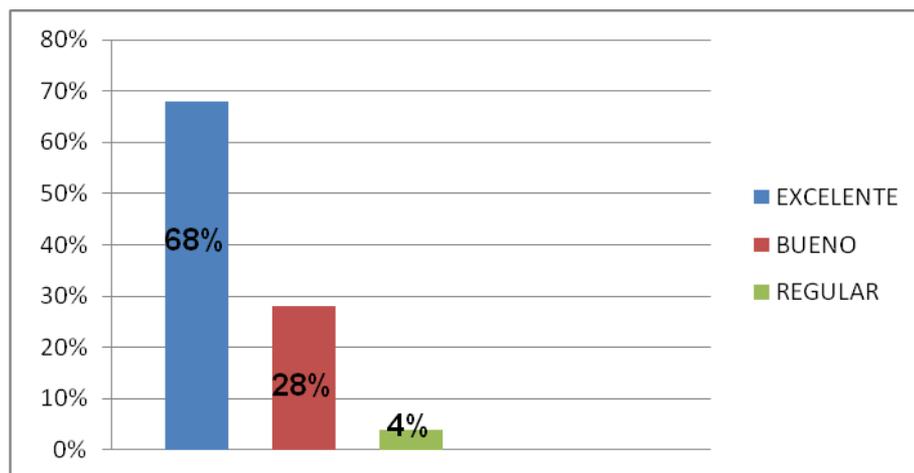


Gráfico N° 12. Localiza la información dentro de los documentos con facilidad.

13. Utiliza correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).

Para el desarrollo de una investigación, así como, la divulgación de la misma, de manera eficiente, se requiere un buen manejo de recursos novedosos, en la actualidad el uso de servicios electrónicos es altamente beneficioso, el 68% de los profesores consultados valoran como “Excelente” su destreza en estos servicios digitales y líneas primarias, secundarias e informales, así mismo, un 24% valora como “Bueno” su habilidad al momento

de hacer uso de los recursos nombrados con anterioridad, igualmente, un escaso 8% pondera como “Regular” su desempeño si requieren hacer uso de estos servicios.

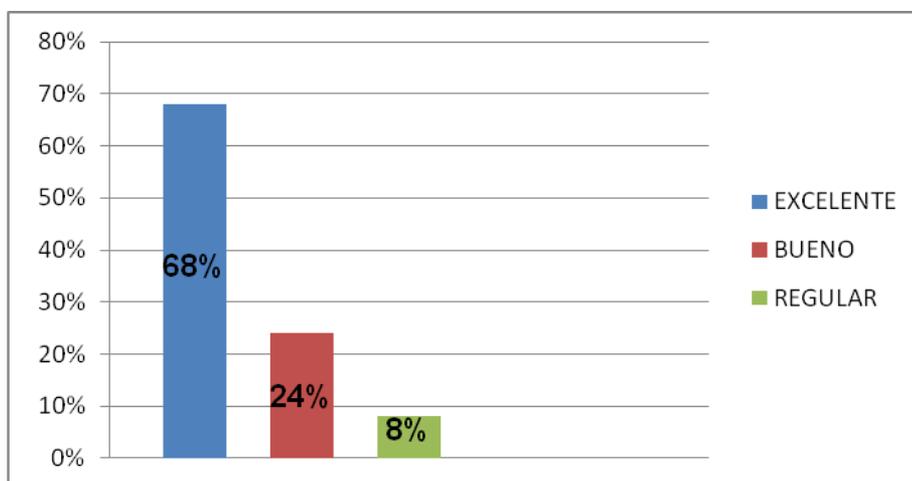


Gráfico N° 13. Utiliza correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).

14. Distingue la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico...).

Un 84% de los profesores consultados valoran como “Excelente” su habilidad para distinguir la tipología documental, así mismo, un 12% y un 4% ponderan como “Bueno” y “Regular”, respectivamente, su destreza ante esta actividad, demostrando así que existe una tendencia favorablemente alta al momento de reconocer las diferentes tipologías documentales que se le puedan presentar.

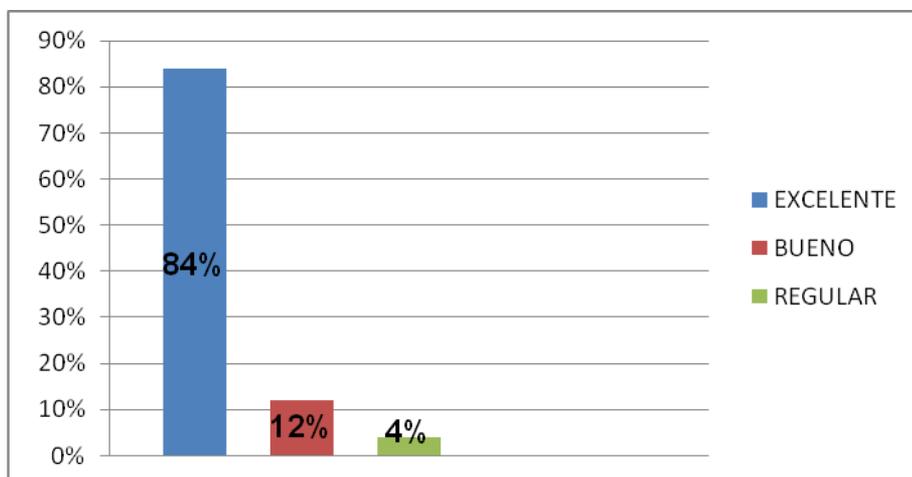


Gráfico N° 14. Distingue la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico...).

15. Evalúa la calidad de los documentos que consulta.

Otra tarea prioritaria para todo aquel que haga uso de información es determinar la calidad de la misma, un 72% y un 20%, valoran, haciendo uso del grado “Excelente” y el grado “Bueno”, respectivamente, de manera positiva su destreza ante la actividad mencionada anteriormente, un 4% califica como “Regular” su destreza para evaluar la calidad de los documentos, de igual manera, un 4% considera su habilidad “Deficiente”.

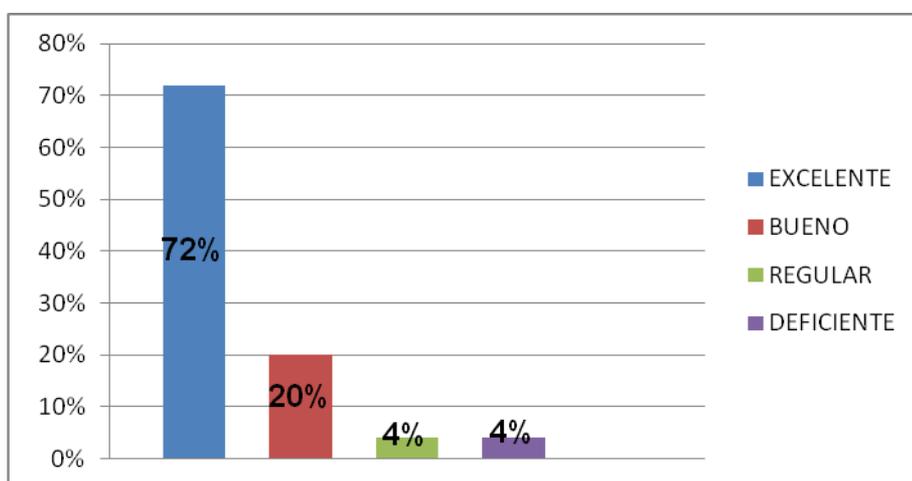


Gráfico N° 15. Evalúa la calidad de los documentos que consulta.

16. Contrasta la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.

La documentación que se desarrolla actualmente permite obtener diferentes puntos de vista, antiguos y recientes, provenientes de diferentes autores, es por ello que se hace necesario realizar la contrastación de información recopilada, esto con el fin de seleccionar la información que permita el desarrollo de una investigación correctamente fundamentada, un 68% y un 28% valoran como “Excelente” y “Bueno” su destreza, un 4% de los participantes considera como “Regular” su desempeño ante esta actividad.

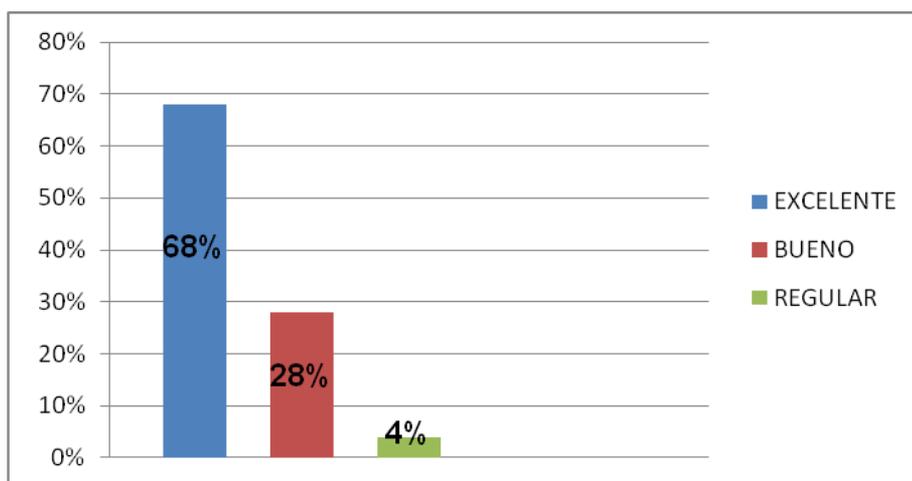


Gráfico N° 16. Contrasta la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.

17. Reconoce a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.

Con el propósito de desarrollar una investigación de manera eficiente, así como instruir correctamente a los futuros profesionales es importante conocer a los autores y las instituciones de renombre en el área, pues estos permiten acceder a información, en su mayoría, de calidad e innovadora, un 80% de los profesores consultados valora como “Excelente” su destreza con respecto a esta actividad, en menor escala pero de igual manera positiva, un

16% califica como “Bueno” su desempeño al reconocer autores e instituciones y un escaso 4% pondera como “Regular” su habilidad para reconocer los aspectos antes mencionados.

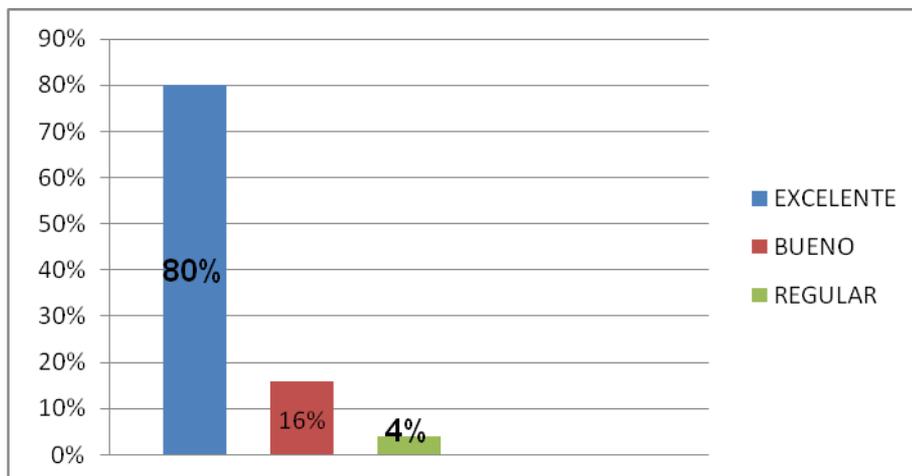


Gráfico N° 17. Reconoce a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.

18. Utiliza diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.

En la actualidad se puede acceder a la información por diferentes medios, en base a esto se les pidió a los profesores de la EBA-UCV que valoraran su habilidad al momento de hacer uso de los diferentes recursos de información, sean digitales, electrónicos o clásicos, un 80% calificó como “Excelente” su destreza para hacer uso de los servicios nombrados anteriormente y un 20% valoró su destreza como “Bueno”.

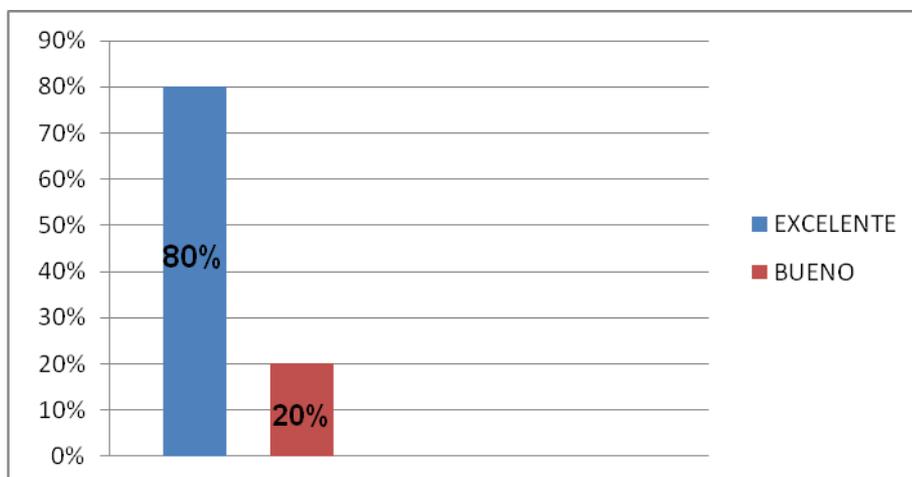


Gráfico N° 18. Utiliza diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.

19. Evalúa la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación.

Al momento de hacer uso de la información es necesario distinguir si la misma tiene relevancia con respecto a la investigación que se este desarrollando, un 72% de los profesores de la EBA-UCV valora como “Excelente” su habilidad al evaluar la información de acuerdo al beneficio que esta pueda tener con respecto al tema que están investigando, manteniendo una valorización positiva, el 28% restante califica su destreza como “Bueno”.

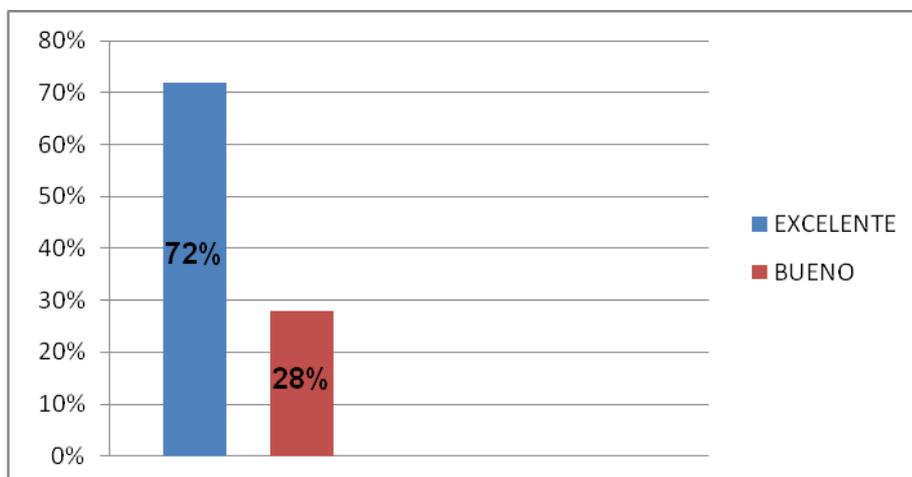


Gráfico N° 19. Evalúa la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación.

20. Determina si la información que contiene un recurso está actualizada.

Los resultados señalan que el 72% de los profesores que participaron en esta investigación tienen una destreza “Excelente”, el 28% restante califica su habilidad para determinar si la información que compilan para sus investigaciones está actualizada como “Bueno”, siendo este uno de los aspectos más importantes al momento de desarrollar y divulgar nueva información.

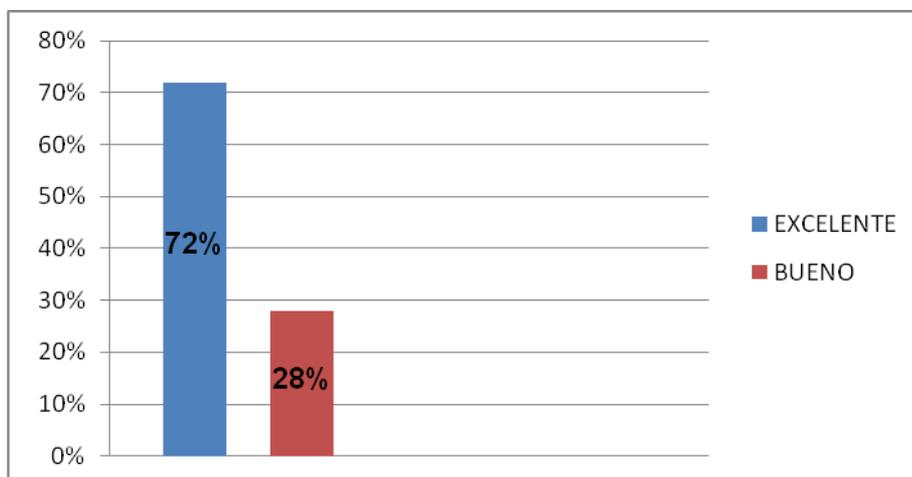
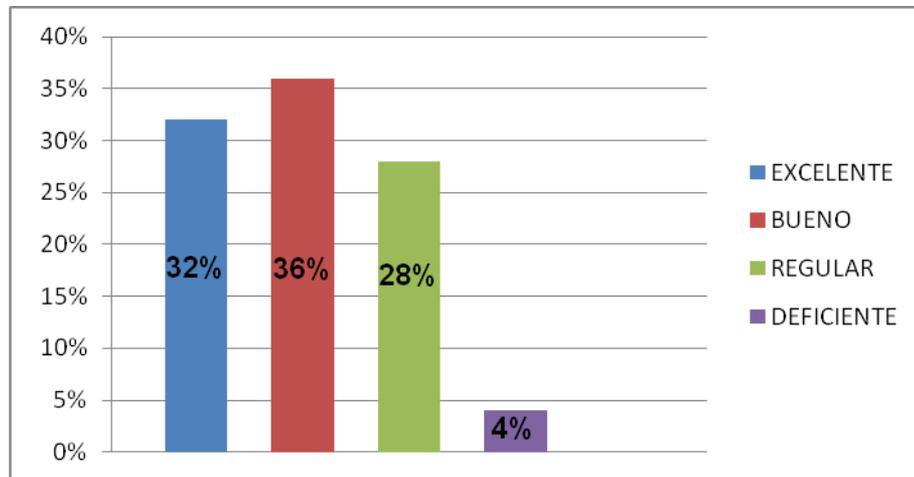


Gráfico N° 20. Determina si la información que contiene un recurso está actualizada.

21. Trabaja con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...).

En los resultados obtenidos se encuentra que un 36% y un 32% se consideran “Bueno” y “Excelente”, respectivamente, cuando requieren hacer uso de los diferentes gestores de bases de datos, de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos, a pesar de la tendencia de poseer una habilidad positiva ante los recursos antes mencionados se puede destacar que un 28% pondera como “Regular” su destreza con los servicios mencionados arriba, de igual manera, un 4% valora su habilidad como “Deficiente”.



*Gráfico N° 21.* Trabaja con: gestores de bases de datos, gestores de Referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...).

## 22. Distingue las ideas de principales de la información recuperada.

Como complemento, al momento de hacer uso de la información investigada es necesario reconocer las ideas principales de la misma, este aspecto permite recuperar con mayor facilidad información relevante para la investigación, en relación a este factor, un 72% considera que su destreza al realizar la distinción de ideas principales es “Excelente”, un 16% califica su habilidad como “Regular” y el 12% restante valora su destreza como “Bueno”.

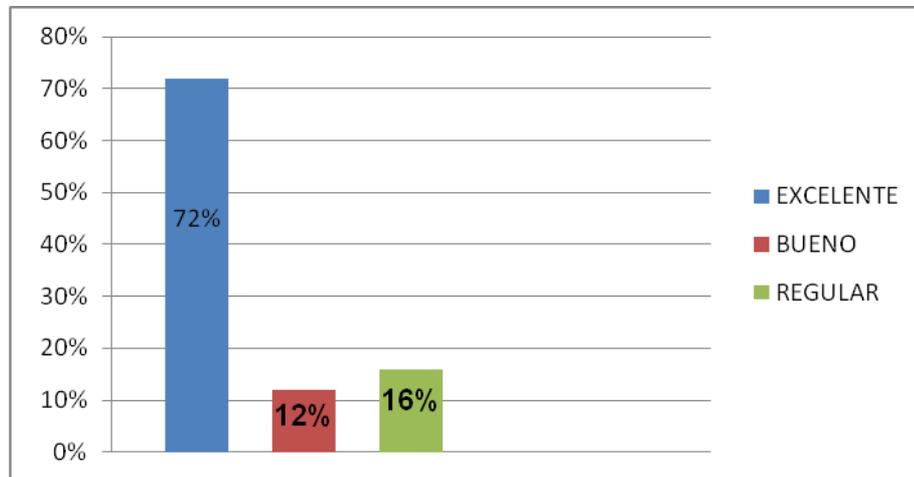


Gráfico N° 22. Distingue las ideas de principales de la información recuperada.

23. Verifica la credibilidad de la información antes de compartirla con otros.

Según se ha visto, al momento de hacer uso y difundir información, como profesionales y especialmente como profesores encargados de formar a los nuevos profesionales en el área, es acertado verificar la credibilidad de la información recopilada, en concordancia con lo anterior se le pidió a los profesores de la EBA-UCV que valoraran su habilidad al momento de realizar esta verificación, un 68% se considera “Excelente” realizando la actividad anterior, también se halla una valoración de 28% para el grado “Bueno” y, por último, un 4% califica su habilidad como “Regular”.

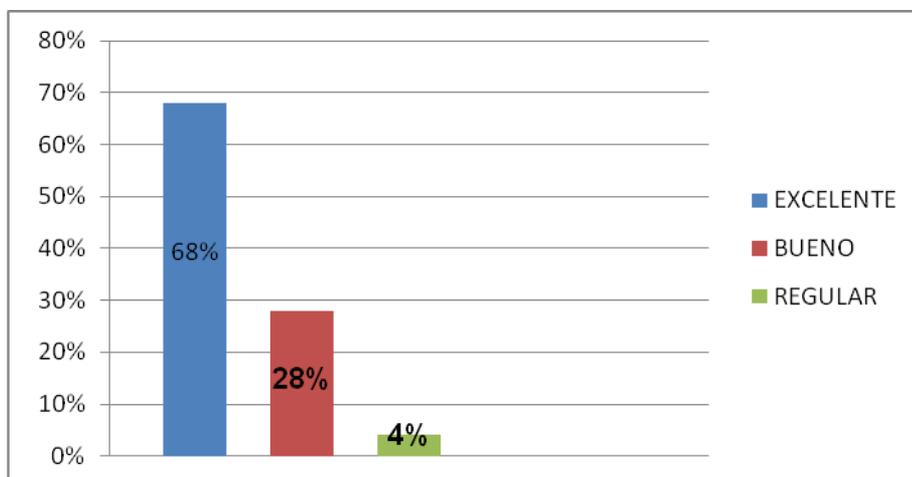


Gráfico N° 23. Verifica la credibilidad de la información antes de compartirla con otros.

#### 24. Resume y esquematiza la información.

Una de las técnicas mayormente conocida para extraer los aspectos más importantes de cualquier documentación consiste en realizar una síntesis de la información recopilada, un 72% y un 24% valora positivamente su destreza haciendo uso de los grados “Excelente” y “Bueno” respectivamente, destacando su desempeño al realizar lo mencionado anteriormente; un 4% considera como “Regular” su experiencia al realizar esta actividad.

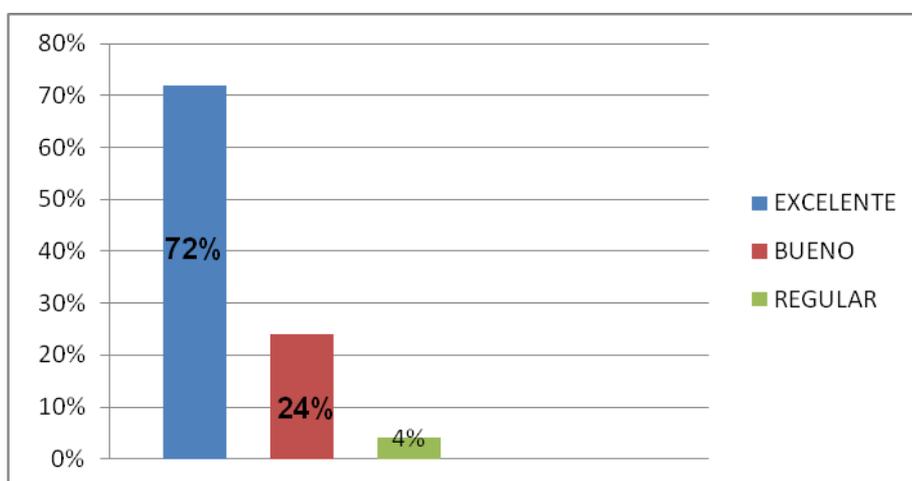


Gráfico N° 24. Resume y esquematiza la información.

## 25. Cita fuentes de información.

Uno de los elementos fundamentales de las investigaciones son las citas, permitiendo hacer referencia a aquellos aspectos relevantes que provengan de otros autores, un 88% de los profesores de la EBA-UCV valora su destreza para citar fuentes de información como “Excelente”, un aspecto que se puede denominar como fundamental para el profesional de la información, del mismo modo, un 8% se califica como “Bueno” y un 4% pondera su habilidad como “Regular”.

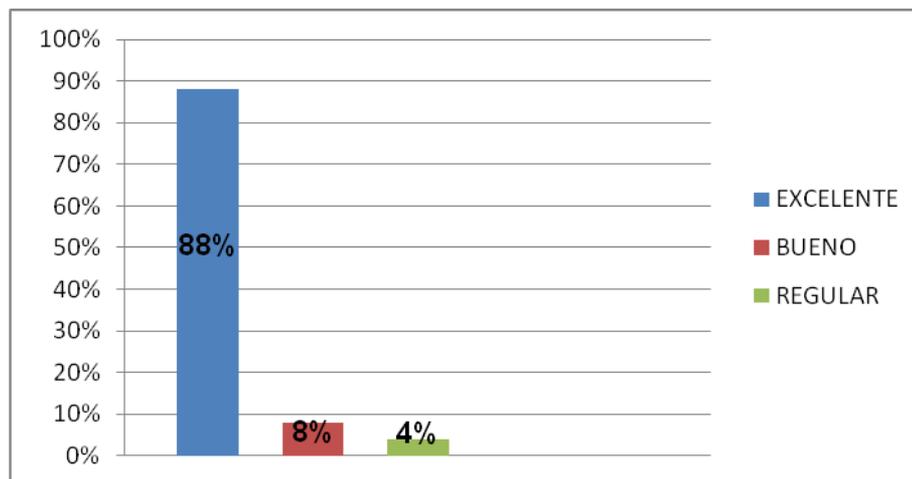


Gráfico N° 25. Cita fuentes de información.

26. Transmite e intercambia información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online).

En una era encaminada a vincularse completamente con las tecnologías es importante conocer y manejar los diferentes medios para difundir la información desarrollada, así como para formar a profesionales capaces de desenvolverse en los mismos. Un 68% de los profesores que participaron en esta investigación calificaron como “Excelente” su destreza en este aspecto, del mismo modo, un 20% y un 12% valoraron su habilidad como “Bueno” y “Regular”, respectivamente.

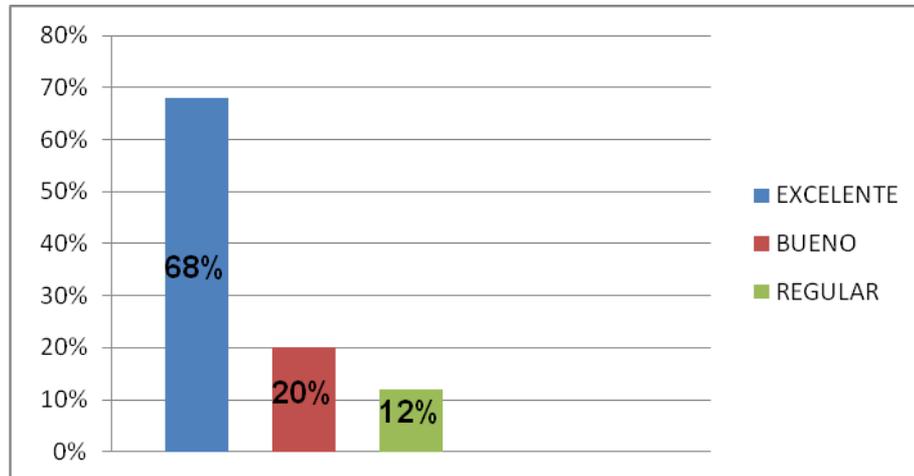


Gráfico N° 26. Transmite e intercambia información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online).

#### 27. Comunica en otros idiomas.

La información puede provenir o llegar a cualquier lugar, por lo que es necesario un conocimiento básico de idiomas diferentes al de origen que permita tanto acceder como divulgar la misma, un 40% de los profesores de la EBA-UCV valora su destreza como “Excelente”, así mismo, un 28% califica su habilidad para comunicar en otros idiomas como “Regular”, sin embargo, al analizar el resto de los resultados se halla que un 16% ponderó su destreza como “Bueno”, un 12% valora su habilidad como “Deficiente” y por último, un 4% manifiesta que su grado de destreza al momento de comunicar en otros idiomas es “Muy deficiente”, se puede destacar que, a pesar de haber un nivel alto de grados positivos, también existe una debilidad por parte de los profesores ante esta habilidad.

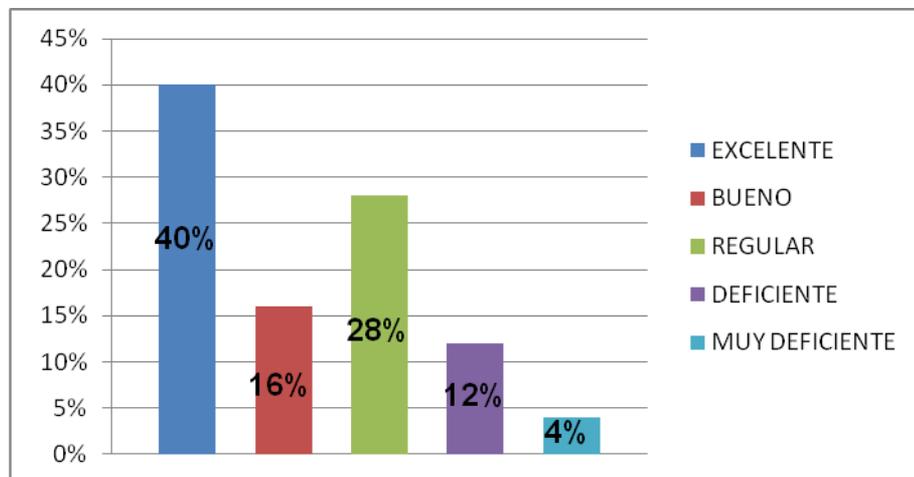


Gráfico N° 27. Comunica en otros idiomas.

28. Desarrolla nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).

El profesional de la información debe estar en capacidad de desarrollar y divulgar nueva información, tomando en cuenta además las premisas nombradas con anterioridad, las cuales forman parte de las habilidades informacionales que cualquiera debe tener, pero en especial aquellos encargados de formar en información, un 52% y un 44% de los profesores consultados valoran su habilidad para desarrollar nuevos documentos como “Excelente” y “Bueno”, respectivamente, mientras que solo un 4% considera que su destreza para desarrollar nueva información es “Regular”.

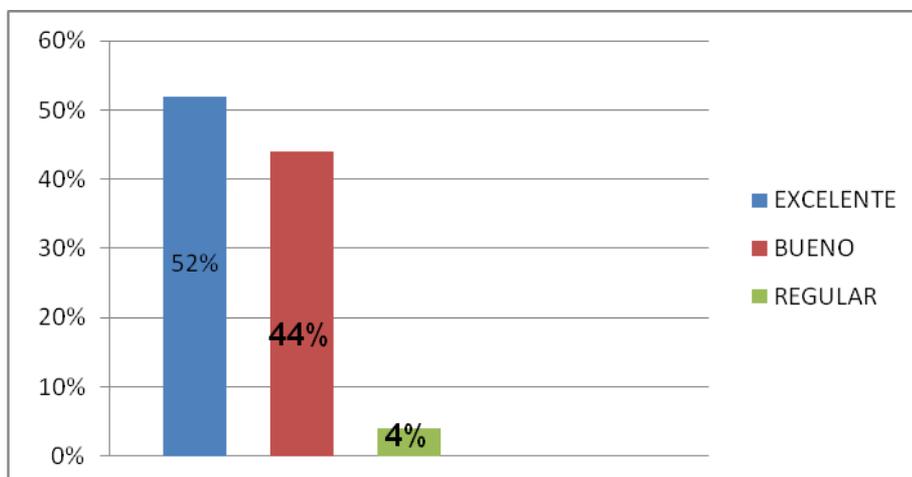


Gráfico N° 28. Desarrolla nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).

#### 4.1.2 Comportamiento informacional

A lo largo de esta investigación se pudo entender, a través de diferentes autores, que el usuario, se comporta de acuerdo a sus emociones ante las diferentes etapas del proceso de búsqueda informacional, es por ello que se tomaron en cuenta las mismas actividades para poder determinar el comportamiento de los profesores de la EBA-UCV al momento de cubrir una necesidad. Como seguimiento a lo dicho con anterioridad se procedió a realizar el análisis de la segunda variable por medio de gráficas donde se reflejan las emociones positivas y negativas establecidas para la consulta (Interesado, Entusiasmado, Confiado, Satisfecho, Indiferente, Frustrado, Preocupado, Confundido, Disgustado) y el grupo que coincide con esta emoción, para simplificar este análisis, al momento de redactar el mismo, las emociones reflejadas en las gráficas se agruparán en positivas (Interesado, Entusiasmado, Confiado, Satisfecho), Indiferente y Negativas (Frustrado, Preocupado, Confundido, Disgustado), de igual manera, en la Tabla N°5 se encuentran los resultados que se obtuvieron al finalizar el cuestionario.

Tabla 3. Resultados obtenidos en la segunda sección del cuestionario: Comportamiento informacional.

PREGUNTA	GRADO DE DESTREZA								
	Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	Indiferente	Frustrado	Preocupado	Confundido	Disgustado
1. Reconocer el tipo de información necesaria para su investigación.	52%	16%	12%	20%	0%	0%	0%	0%	0%
2. Analizar sus necesidades de información.	44%	24%	20%	12%	0%	0%	0%	0%	0%
3. Buscar información pertinente a cambios o innovaciones en el área.	60%	16%	8%	16%	0%	0%	0%	0%	0%
4. Descomponer un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.	44%	24%	20%	8%	4%	0%	0%	0%	0%
5. Jerarquizar y relacionar los conceptos al realizar la búsqueda informacional.	44%	24%	20%	12%	0%	0%	0%	0%	0%
6. Identificar las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias).	40%	20%	16%	24%	0%	0%	0%	0%	0%
7. Utilizar correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.	36%	20%	20%	8%	0%	0%	8%	4%	4%
8. Hacer uso de catálogos manuales y base de datos.	56%	16%	12%	16%	0%	0%	0%	0%	0%
9. Efectuar búsquedas especializadas.	32%	32%	20%	16%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabla 3. Resultados obtenidos en la segunda sección del cuestionario: Comportamiento informacional.

10. Conocer las estrategias de búsqueda de información (descriptores, operadores booleanos).	28%	36%	16%	20%	0%	0%	0%	0%	0%
11. Buscar con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.	40%	28%	16%	16%	0%	0%	0%	0%	0%
12. Localizar la información dentro de los documentos con facilidad.	44%	20%	12%	24%	0%	0%	0%	0%	0%
13. Utilizar correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).	44%	16%	12%	24%	0%	0%	4%	0%	0%
14. Distinguir la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico...).	40%	12%	32%	16%	0%	0%	0%	0%	0%
15. Evaluar la calidad de los documentos que consulta.	48%	16%	20%	16%	0%	0%	0%	0%	0%
16. Contrastar la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.	48%	24%	12%	12%	0%	4%	0%	0%	0%
17. Reconocer a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.	40%	16%	20%	24%	0%	0%	0%	0%	0%
18. Utilizar diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.	40%	32%	12%	16%	0%	0%	0%	0%	0%
19. Evaluar la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación.	40%	28%	16%	16%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabla 3. Resultados obtenidos en la segunda sección del cuestionario: Comportamiento informacional.

20. Determinar si la información que contiene un recurso está actualizada.	48%	20%	12%	20%	0%	0%	0%	0%	0%
21. Trabajar con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...)	28%	32%	24%	16%	0%	0%	0%	0%	0%
22. Distinguir las ideas de principales de la información recuperada.	48%	16%	16%	20%	0%	0%	0%	0%	0%
23. Verificar la credibilidad de la información antes de compartirla con otros.	44%	20%	12%	24%	0%	0%	0%	0%	0%
24. Resumir y esquematizar la información.	40%	28%	16%	16%	0%	0%	0%	0%	0%
25. Citar fuentes de información.	36%	16%	24%	24%	0%	0%	0%	0%	0%
26. Transmitir e intercambiar información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online.)	40%	24%	16%	20%	0%	0%	0%	0%	0%
27. Comunicar en otros idiomas.	32%	20%	12%	28%	0%	4%	4%	0%	0%
28. Desarrollar nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).	28%	36%	20%	16%	0%	0%	0%	0%	0%

### 1. Reconocer el tipo de información necesaria para su investigación.

Para el desarrollo de cualquier idea el ser humano debe sentirse cómodo plenamente con la misma, lo mismo ocurre cuando se va a hacer uso de diferentes servicios de información, en relación con lo anterior se puede determinar un 100% de comportamiento informacional positivo con respecto a reconocer la información que beneficiará la investigación, siendo, en un 52%, dominante el sentirse “Interesado”, un 20% considera que se siente “Satisfecho”, un 16% se siente “Entusiasmado” y el 12% restante se siente “Confiado”.

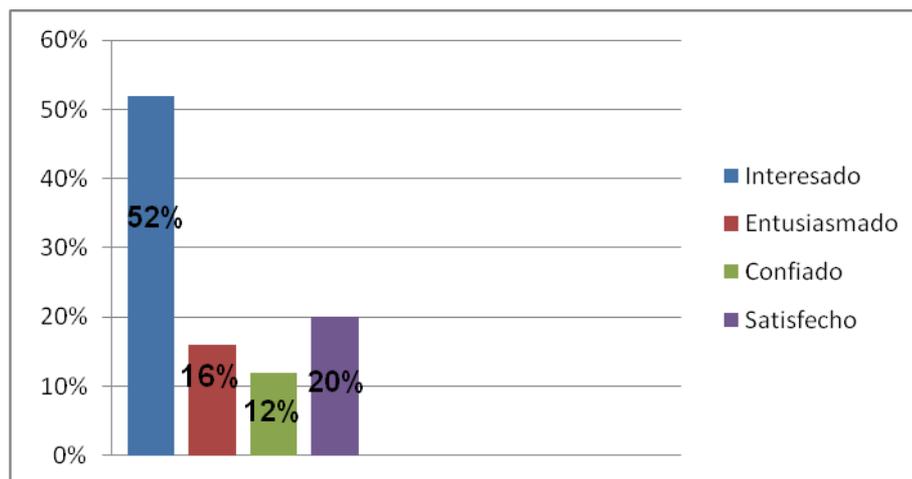


Gráfico N°29. Reconocer el tipo de información necesaria para su investigación.

### 2. Analizar sus necesidades de información.

En relación con lo anterior es posible decir que la eficacia del análisis de la necesidad de información, de igual manera, depende de las emociones generadas ante la información a investigar, en este caso se halla, de nuevo, un 100% de comportamiento informacional positivo, el 44% afirma sentirse “Interesado”, un 24% considera que se siente “Entusiasmado”, un 20% se siente “Confiado” y, por último, un 12% se siente “Satisfecho” ante la actividad a realizar.

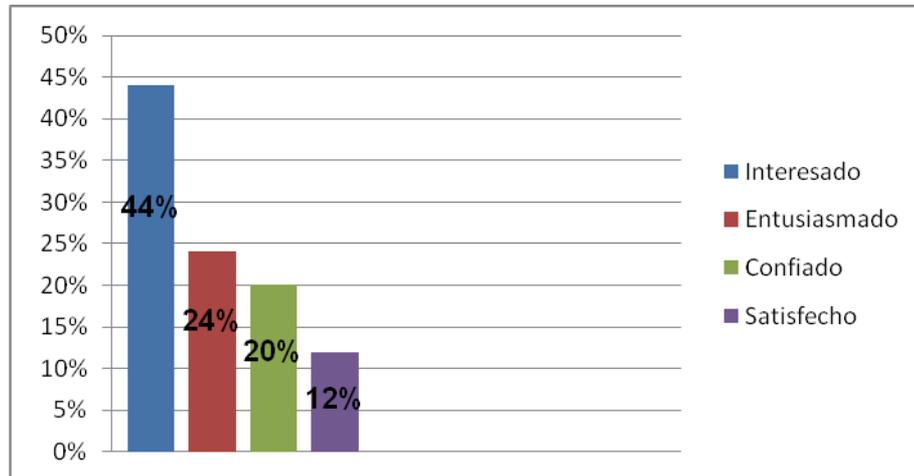


Gráfico N° 30. Analizar sus necesidades de información.

### 3. Buscar información pertinente a cambios o innovaciones en el área.

Partiendo de los supuestos anteriores, se solicitó a los profesores de la EBA.UCV que identificaran como se sentían al momento de buscar información pertinente a cambios y que, además, se relacione con su área, de igual manera, se mantiene un comportamiento informacional positivo, el estar “Interesado” en el tema predomina en un 60% sobre las otras emociones, siendo estas calificadas en 16% sentirse “Entusiasmado”, 16% sentirse “Satisfecho” y 8% sentirse “Confiado”

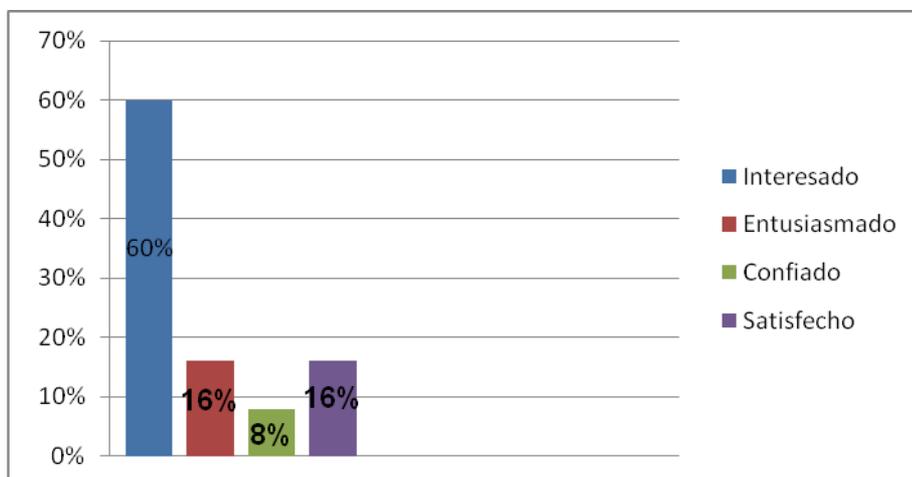


Gráfico N° 31. Buscar información pertinente a cambios o innovaciones en el área.

4. Descomponer un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.

Un 96% dispone de un comportamiento informacional positivo, sintiéndose un 44% “Interesado”, un 24% “Entusiasmado”, un 20% “Confiado” y un 8% “Satisfecho”. A diferencia de las otras actividades un 4% se siente “Indiferente” al momento de realizar esta actividad.

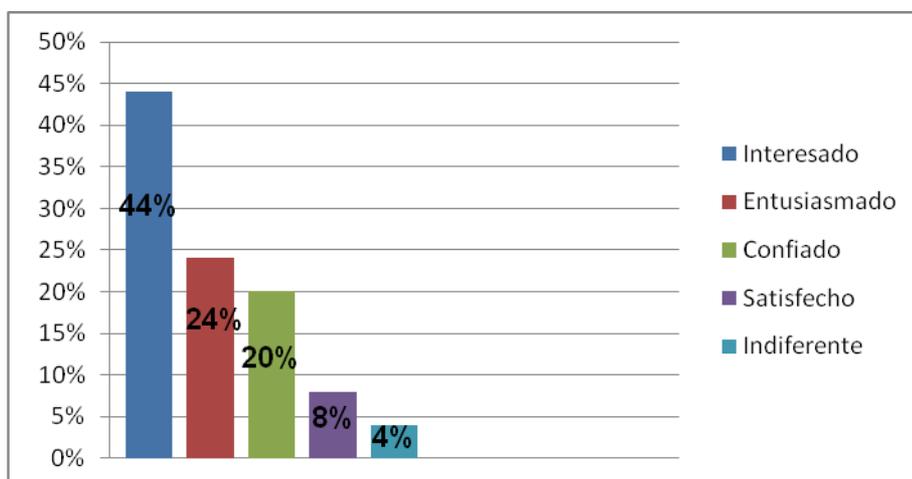


Gráfico N° 32. Descomponer un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.

5. Jerarquizar y relacionar los conceptos al realizar la búsqueda informacional.

El 100% de los profesores consultados considera que sus emociones son positivas al realizar la jerarquización y relacionar los conceptos ante una búsqueda informacional, predominando en un 44% el sentirse “Interesado”, de igual manera, un 24% valora su comportamiento informacional como “Entusiasmado”, un 20% afirma sentirse “Confiado” y el 12% identifica sentirse “Satisfecho” ante esta actividad que permite identificar la información de mayor relevancia para cubrir la necesidad de información.

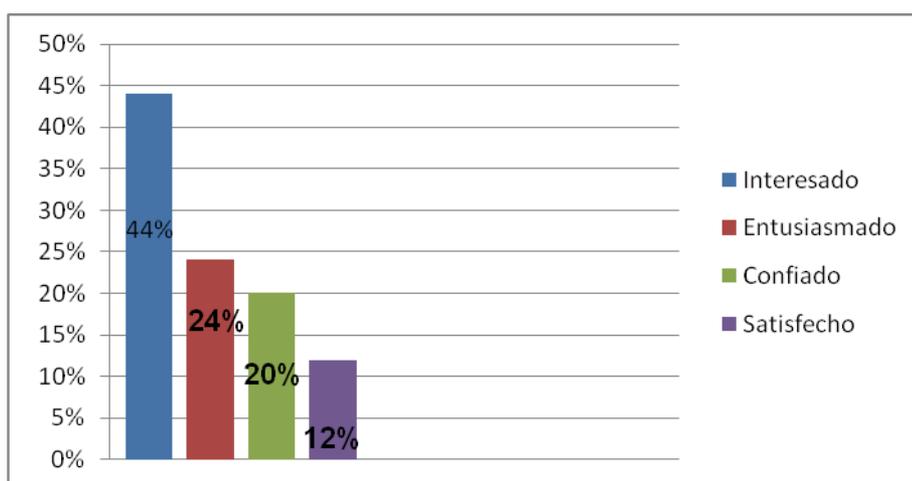


Gráfico N° 33. Jerarquizar y relacionar los conceptos al realizar la búsqueda informacional.

6. Identificar las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias).

Según los resultados obtenidos, el 100% de los profesores valora su comportamiento de manera positiva, un 40% considera que siente interés al momento de identificar las diversas fuentes de información, así mismo, un 24% afirma que siente “Satisfecho”, un 20% se siente “Entusiasmado” y el 16% restante considera que se siente “Confiado”.

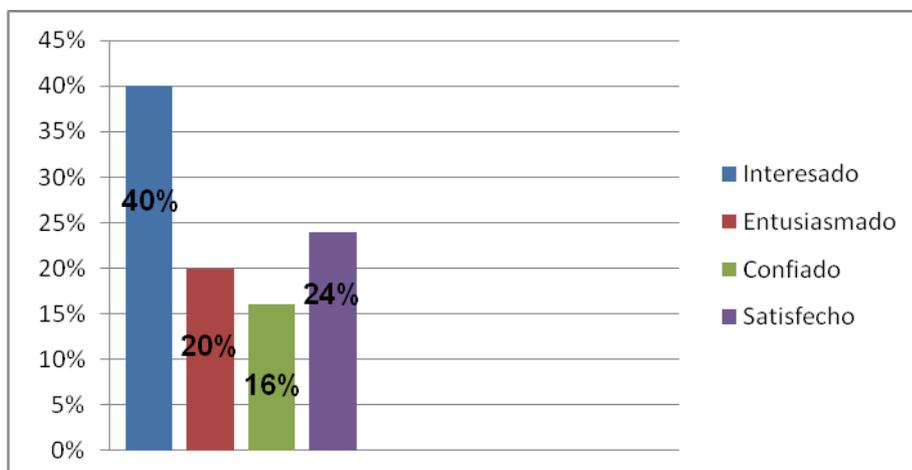


Gráfico N° 34. Identificar las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias).

7. Utilizar correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.

Para hacer uso correcto de los recursos se debe estar en conocimiento de cómo se manejan los mismos, así mismo, sentirse cómodos al realizar cualquier actividad, en este caso en particular un 84% de los profesores que participaron en esta investigación consideran que se comportan de manera positiva al realizar esta actividad, identificando su comportamiento de la siguiente manera, un 36% se siente “Interesado”, un 20% se siente “Entusiasmado”, otro 20% se siente “Confiado” y un 8% se siente “Satisfecho”, sin embargo, el 16% califica su comportamiento como negativo sintiéndose un: 8% “Preocupado”, un 4% “Confundido” y el 4% restante “Disgustado”.

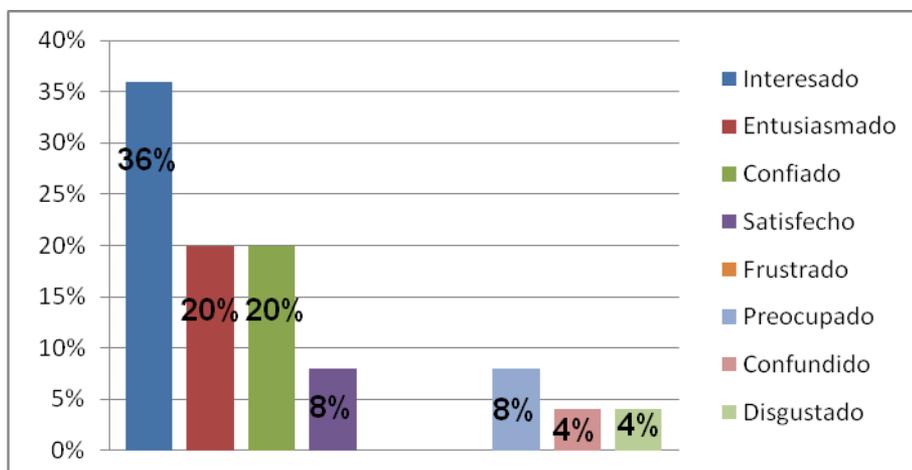


Gráfico N° 35. Utilizar correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.

#### 8. Hacer uso de catálogos manuales y base de datos.

El 100% de los profesores de la EBA-UCV expresa que su comportamiento informacional tiene un enfoque positivo al momento de usar catálogos manuales y bases de datos con el propósito de solventar su necesidad de información, sintiéndose un 56% “Interesado”, un 16% “Entusiasmado”, un 16% “Satisfecho” y el 12% restante afirma que se siente “Confiado”.

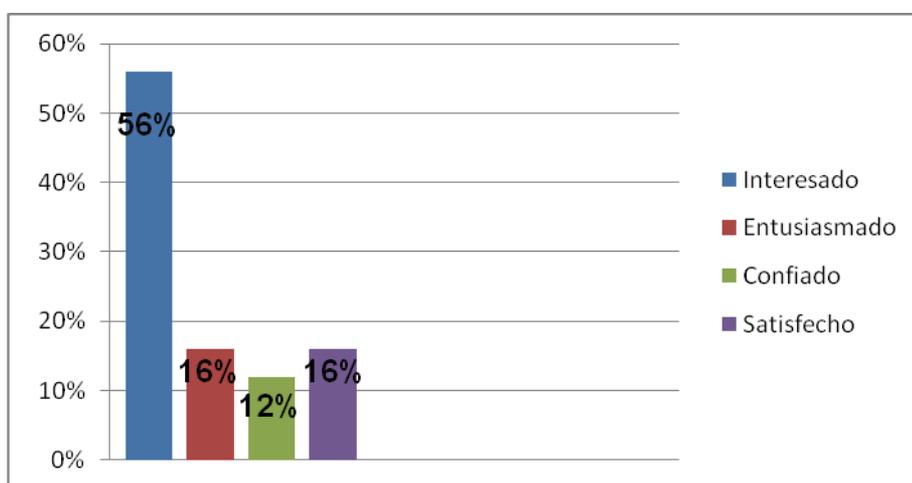


Gráfico N° 36. Hacer uso de catálogos manuales y base de datos.

### 9. Efectuar búsquedas especializadas.

El resultado de este cuestionario refleja que el 100% de los profesores de la EBA-UCV valora como positivo su comportamiento al momento de realizar búsquedas especializadas, en este caso se puede destacar que un 32% valora que se siente “Interesado”, otro 32% destaca que se siente “Entusiasmado”, así mismo un 20% considera que se comporta “Confiado” y el 16% restante indica que se siente “Satisfecho” al efectuar la actividad mencionada con anterioridad.

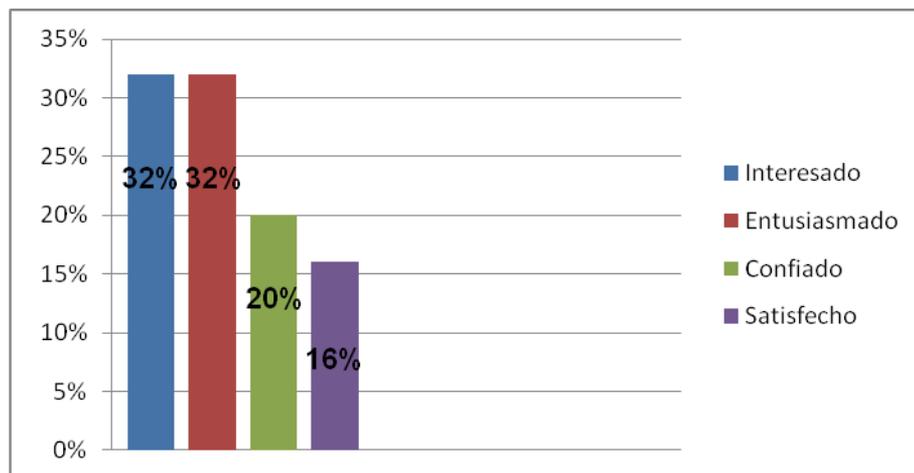


Gráfico N° 37. Efectuar búsquedas especializadas.

### 10. Conocer las estrategias de búsqueda de información (descriptores, operadores booleanos).

Existen una serie de recursos que permiten obtener, con mayor precisión, la información requerida, el 100% de los profesores considera que su comportamiento informacional ante esta actividad es positivo, el 36% destaca que se siente “Entusiasmado”, un 28% se siente “Interesado”, un 20% indica que se siente “Satisfecho” y un 16% considera que se siente “Confiado” al comportarse ante estos recursos o estrategias de búsqueda de información.

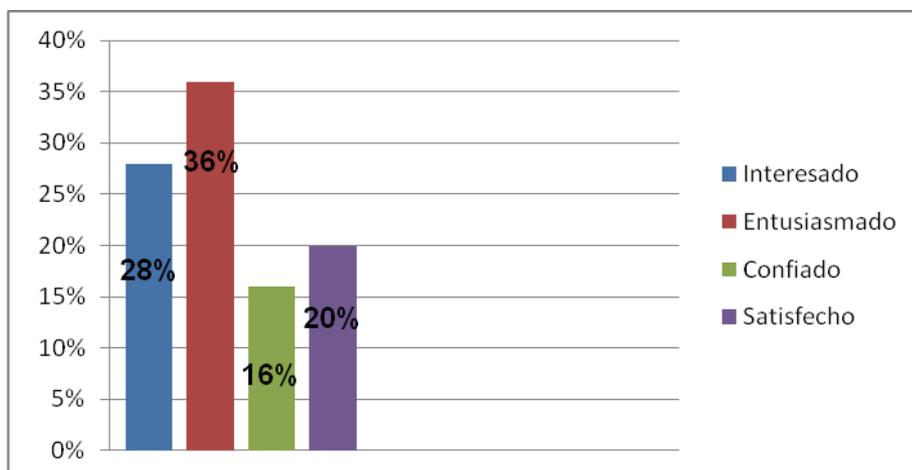


Gráfico N° 38. Conocer las estrategias de búsqueda de información (descriptores, operadores booleanos).

11. Buscar con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.

En concordancia con el supuesto anterior, el 100% de los profesores valora de manera positiva su comportamiento al momento de realizar la búsqueda informacional con términos específicos y hacer uso de las estrategias de búsqueda informacional, sintiéndose un 40% "Interesado", un 28% indica que se siente "Entusiasmado", un 16% afirma sentirse "Confiado", por último, el 16% restante se siente "Satisfecho".

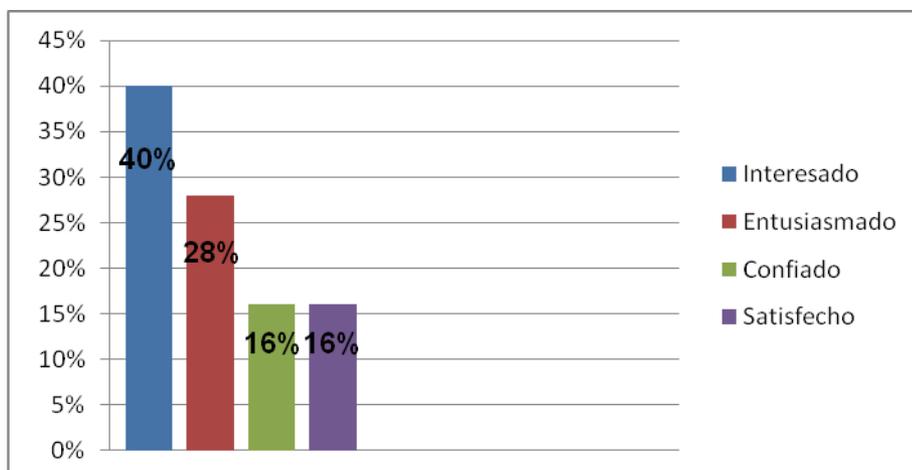


Gráfico N° 39. Buscar con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.

## 12. Localizar la información dentro de los documentos con facilidad.

Antes de estudiar los resultados se puede destacar que la localización, con facilidad, de información dentro de los documentos es relevante y beneficiosa para el investigador y, de igual manera, para los profesores, ya que este procedimiento permite recopilar la información requerida, el 100% total de los participantes considera que tienen un comportamiento positivo ante esta actividad, sintiéndose un 44% “Interesado”, un 24% “Satisfecho”, un 20% “Entusiasmado” y un 12% “Confiado”.

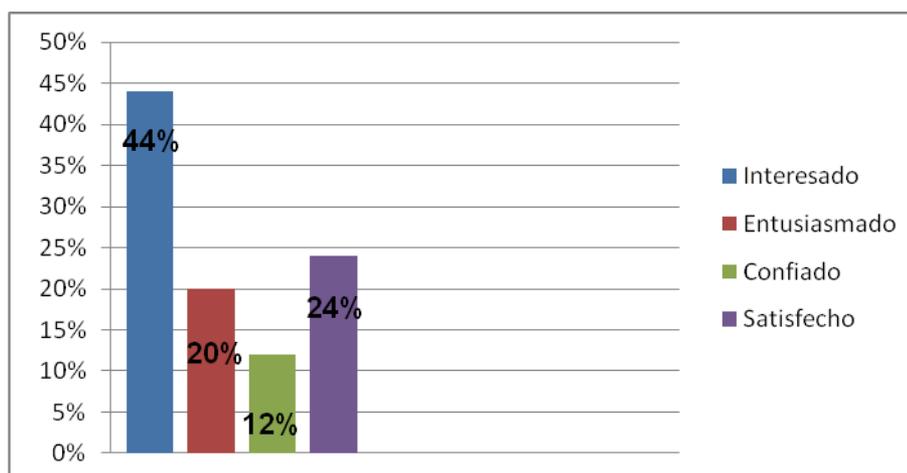


Gráfico N° 40. Localizar la información dentro de los documentos con facilidad.

13. Utilizar correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).

Al momento de hacer uso de fuentes de información electrónicas, específicamente las que se ubican en las líneas primarias, secundarias e informales, el 96% valora su Comportamiento Informacional de manera positiva, sintiéndose un 44% de los participantes se siente “Interesado”, un 24% “Satisfecho”, un 16% “Entusiasmado” y un 12% “Confiado”, además, un 4% valora su Comportamiento Informacional de forma negativa, afirmando sentirse “Preocupado” ante la actividad a realizar.

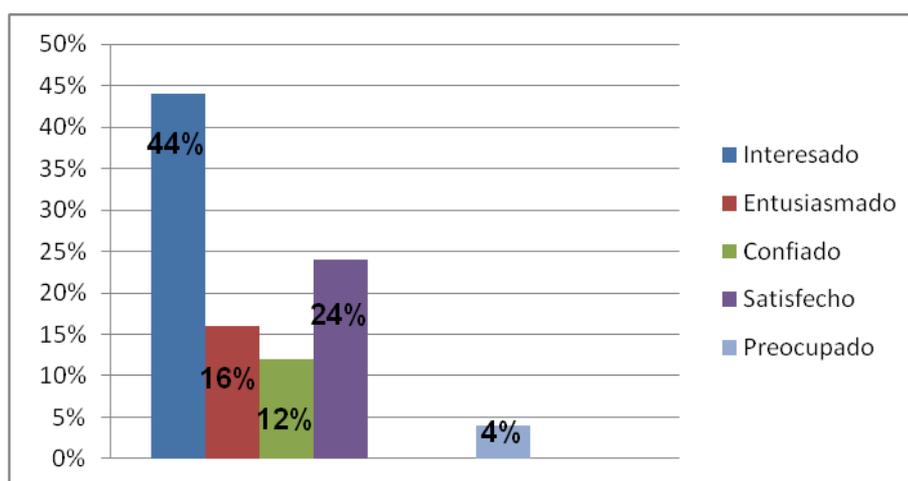


Gráfico N° 41. Utilizar correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).

14. Distinguir la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico...).

Ante la necesidad de distinguir las diferentes tipologías documentales el 100% total valora su Comportamiento Informacional como positivo, afirmando sentirse un 40% “Interesado”, un 32% “Confiado”, un 16% “Satisfecho” y un 12% “Entusiasmado” al momento de realizar esta actividad.

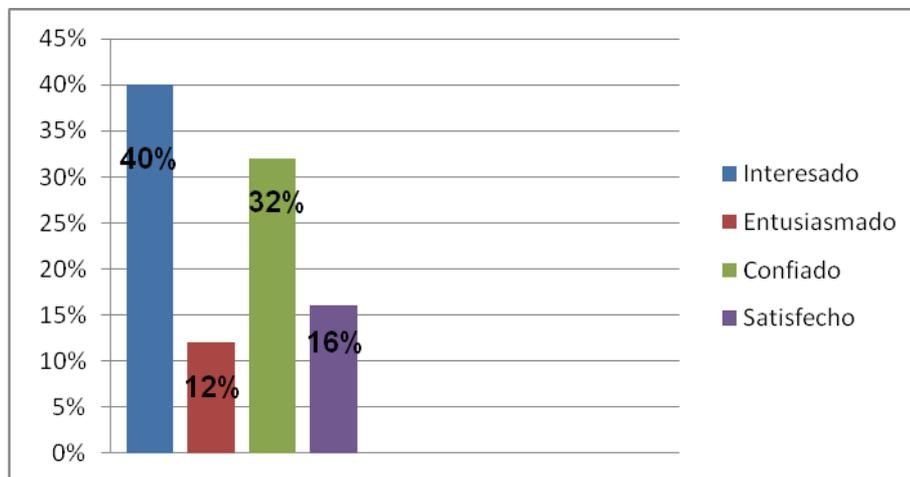


Gráfico N° 42. Distinguir la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico...).

#### 15. Evaluar la calidad de los documentos que consulta.

Es fundamental conocer si la información que se maneja, al momento de desarrollar una investigación, es de calidad, el total de los profesores de EBA-UCV (100%) que participaron en esta consulta consideran su comportamiento como positivo, destacando en un 48% el sentirse “Interesado”, así mismo, un 20% se siente “Confiado”, un 16% se siente “Entusiasmado” y un 16% “Satisfecho”.

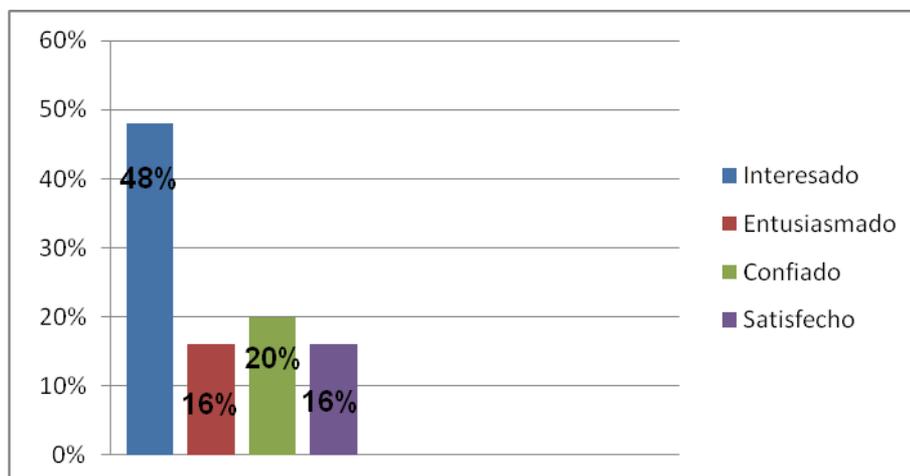


Gráfico N° 43. Evaluar la calidad de los documentos que consulta.

16. Contrastar la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.

Al contrastar la información se puede aprovechar al máximo los recursos recopilados, permitiendo recuperar, de manera eficaz, información que sea pertinente para cubrir una necesidad de información, un 96% de los profesores de la EBA-UCV encuestados se sienten se comporta de manera positiva, específicamente, un 48% se siente “Interesado” al realizar este procedimiento, un 24% se siente “Entusiasmado”, un 12% se siente “Confiado” y el 12% restante se siente “Satisfecho”, aunado a esta premisa, un 4% se siente “Frustrado” al momento de realizar esta actividad.

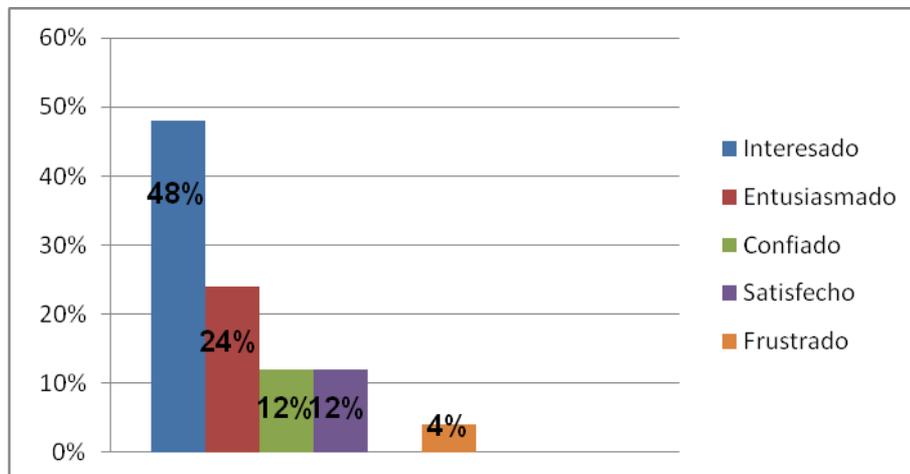


Gráfico N° 44. Contrastar la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.

17. Reconocer a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.

Con la intención de conocer si es relevante o no para el profesional encargado de formar a los estudiantes, se solicitó a los profesores de la EBA-UCV que valoraran cómo se sienten al momento de reconocer a los autores e instituciones de mayor renombre en el área de la información, el 100% valoró

de manera positiva su comportamiento ante esta actividad, de este 100% un 40% se considera “Interesado” en esta actividad, en particular, del 60% restante, un 24% afirma sentirse “Satisfecho”, un 20% se siente “Confiado” y un 16% se siente “Entusiasmado”.

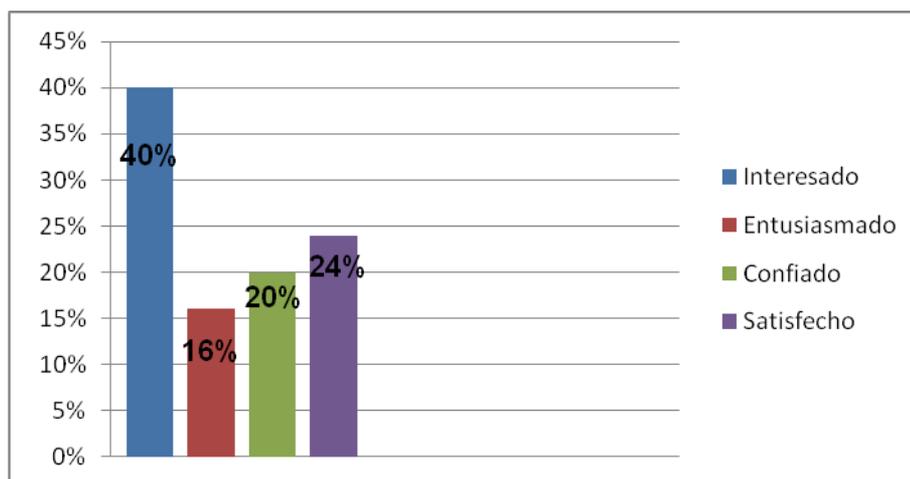


Gráfico N° 45. Reconocer a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.

18. Utilizar diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.

El frecuente uso de recursos que permite acceder a información, en cualquier formato (digital, electrónico o clásico), ayuda en el desenvolvimiento en el manejo de estas diferentes opciones, en base a los resultados obtenidos los profesores de la EBA-UCV consideran que su comportamiento ante el uso de estos diferentes recursos es positivo, dentro de este porcentaje se halla que un 40% se siente “Interesado” al realizar este proceso, del mismo modo, un 32% se siente “Entusiasmado”, un 16% se siente “Satisfecho” y un 12% se siente “Confiado”.

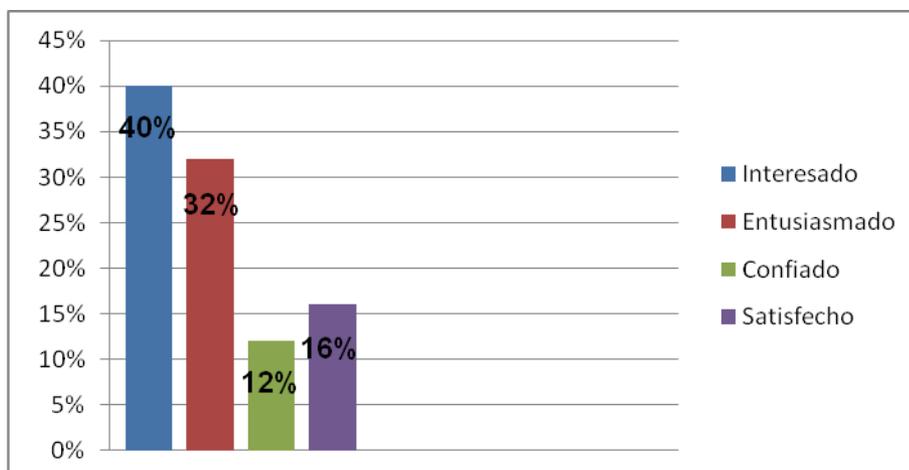


Gráfico N° 46. Utilizar diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.

19. Evaluar la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación.

En base a los resultados recolectados se pudo determinar que el 100% totalizado valora su comportamiento al momento de evaluar la información de acuerdo a su idoneidad de manera positiva, considerando que un 40% se siente “Interesado”, un 28% se siente “Entusiasmado”, un 16% se siente “Confiado” y el 16% restante se siente “Satisfecho”.

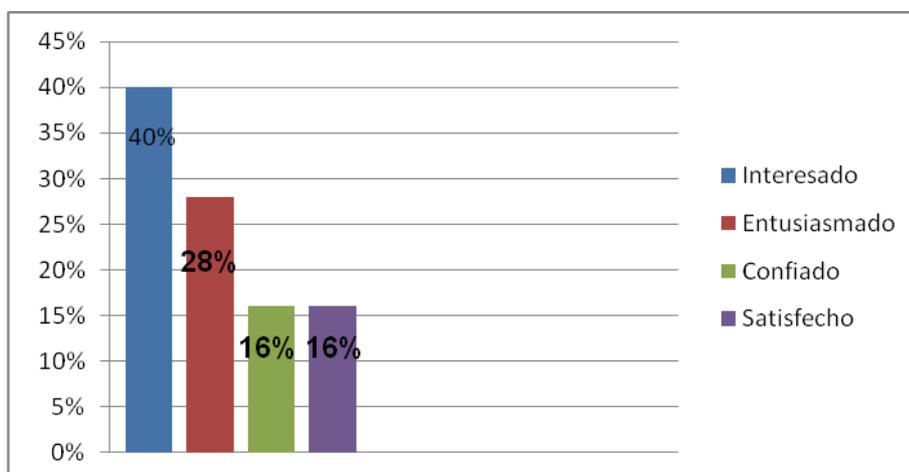


Gráfico N° 47. Evaluar la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación.

20. Determinar si la información que contiene un recurso está actualizada.

Como profesores y como profesional es importante hacer uso de información que sea fehaciente, también, es necesario mantener nuestros conocimientos actualizados, con referencia a esto el total de los participantes considera que se comporta de manera positiva, un 48% enfatiza que se siente “Interesado” en determinar si la información que contiene un recurso está actualizada, un 20% se siente “Entusiasmado”, otro 20% se siente “Satisfecho” y un 12% se siente “Confiado”.

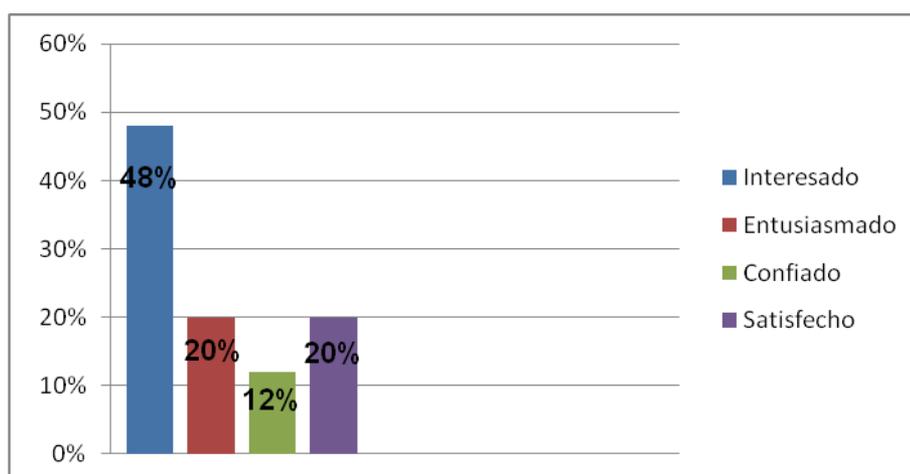


Gráfico N° 48. Determinar si la información que contiene un recurso está actualizada.

21. Trabajar con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...)

En una era que se desenvuelve en el auge tecnológico, el profesional debe estar en capacidad de trabajar con los diferentes servicios de información, así como aquellos que permitan estudiar y desarrollar la información, el total de los participantes consideran que están dispuestos a trabajar con estos servicios. De manera que el 32% de los participantes establecen que se sienten “Entusiasmados”, un 28% afirma que se siente

“Interesado”, un 24% se siente “Confiado”, y por último un 16% se siente “Satisfecho” al trabajar con estos gestores.

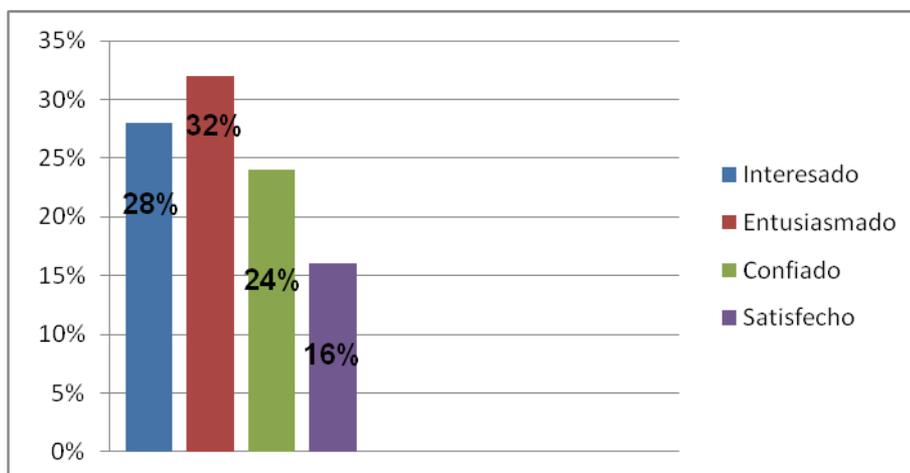


Gráfico N° 49. Trabajar con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...).

## 22. Distinguir las ideas de principales de la información recuperada.

Luego de recolectar los datos se pudo determinar que el 100% de la población que participó en esta encuesta considera su comportamiento, al momento de distinguir las ideas principales de la información recuperada, como positiva, por lo que un 48% considera que se siente “Interesado” al momento de realizar esta actividad, un 20% afirma sentirse “Satisfecho”, un 16% se siente “Entusiasmado” y el 16% restante determina sentirse “Confiado” al momento de distinguir las ideas principales de la información recuperada.

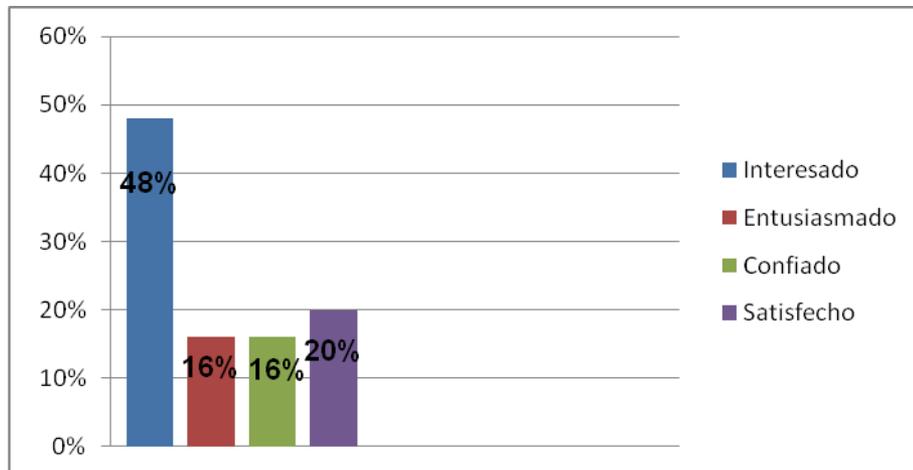


Gráfico N° 50. Distinguir las ideas de principales de la información recuperada.

23. Verificar la credibilidad de la información antes de compartirla con otros.

En la actualidad la información puede ser divulgada y recuperada a través de diferentes medios de información, en base a esto se le consultó a los profesores de la EBA-UCV cómo se sienten al momento de verificar que la información que divulguen posea credibilidad, determinando que el 100% participante considera que su comportamiento informacional, en este aspecto, es positivo, un 44% de este caso demuestra que los profesores se sienten “Interesados” en verificar la credibilidad de la información, así mismo, un 24% se siente “Satisfecho”, un 20% se siente “Entusiasmado” y un 12% afirma sentirse “Confiado”.

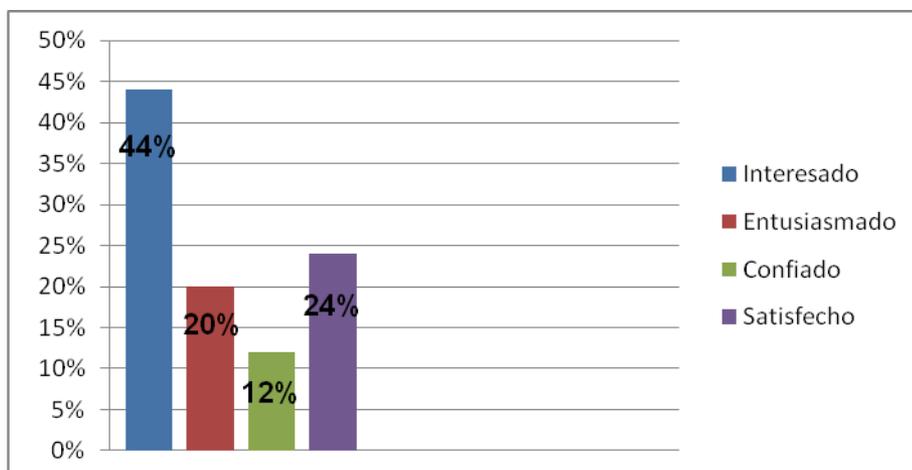


Gráfico N° 51. Verificar la credibilidad de la información antes de compartirla con otros.

#### 24. Resumir y esquematizar la información.

Se determinó que el total de los participantes valora su comportamiento como positivo al momento de sintetizar la información recopilada, del 100% recolectado un 40% establece que se siente “Interesado”, 28% se siente “Entusiasmado”, un 16% afirma sentirse “Confiado”, y de igual manera, un 16% se siente “Satisfecho”.

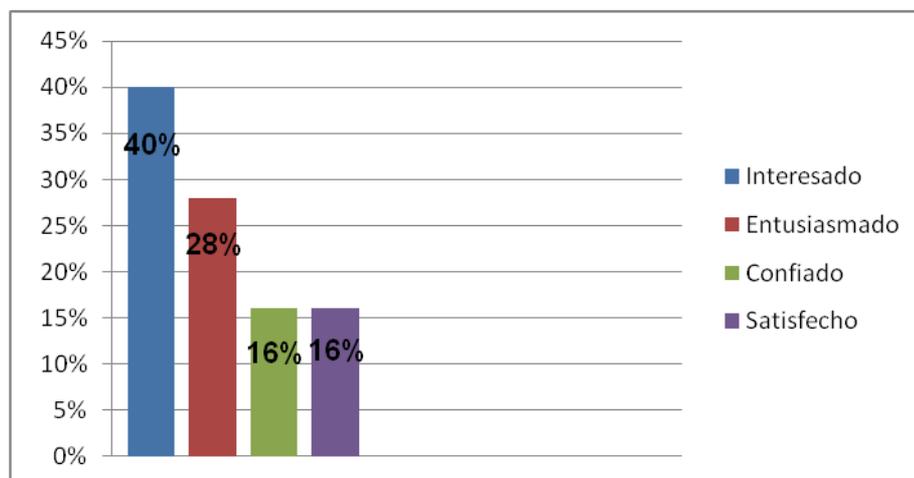


Gráfico N° 52. Resumir y esquematizar la información.

## 25. Citar fuentes de información.

Como se dijo con anterioridad, las citas de fuentes de información forman parte fundamental del trabajo de cualquier profesional. Se le consultó a los profesores de la EBA-UCV, quienes también cumplen el rol de investigadores, cómo se sienten al momento de realizar esta actividad, el 100% calificó su comportamiento como positivo, sintiéndose estos de la siguiente forma, un 36% se siente “Interesado”, un 24% se siente “Confiado”, otro 24% se siente “Satisfecho” y un 16% se siente “Entusiasmado”.

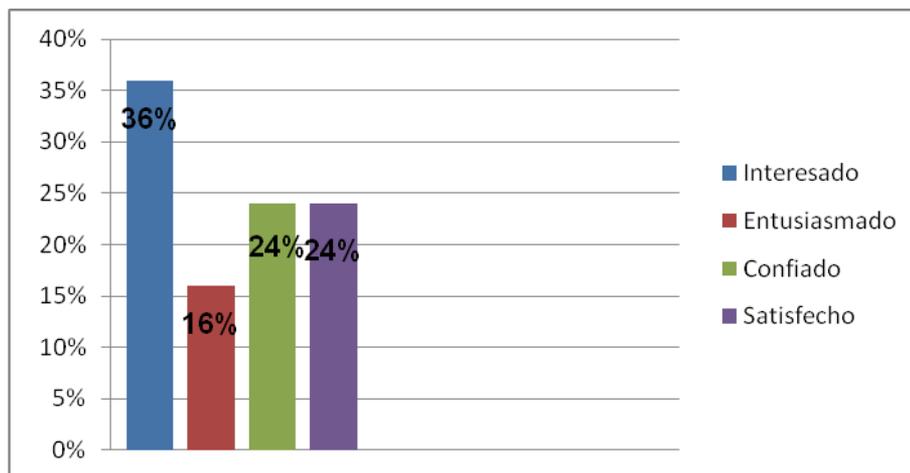


Gráfico N° 53. Citar fuentes de información.

## 26. Transmitir e intercambiar información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online).

Anteriormente se hizo mención a la importancia de manejar los diferentes recursos que se desarrollan en esta era digital que permiten la difusión de la información. Estos espacios, antiguos y novedosos, pueden llegar a formar parte del día a día de cualquier profesor.

Los participantes, en su totalidad, consideran que al momento de hacer uso de estos medios de difusión su comportamiento es positivo, sintiéndose

un 40% “Interesado”, un 24% “Entusiasmado”, un 20% “Satisfecho” y un 16% “Confiado”.

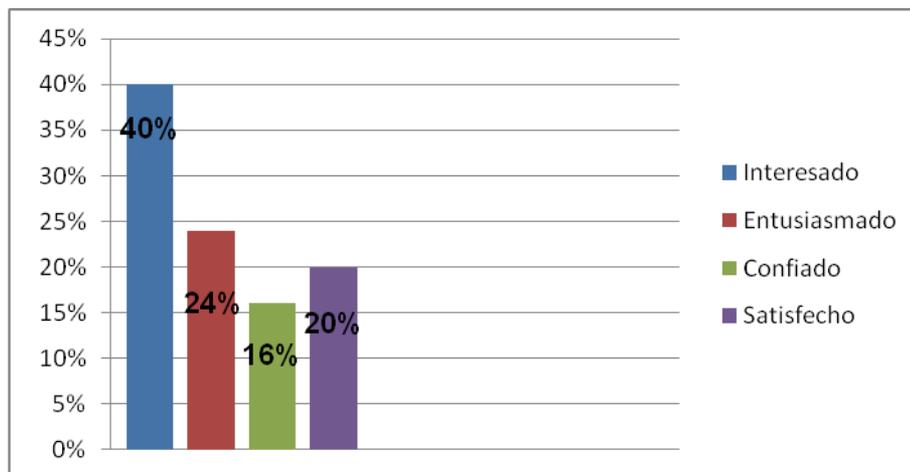


Gráfico N° 54. Transmitir e intercambiar información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online).

## 27. Comunicar en otros idiomas.

El 92% de los profesores de la EBA-UCV que participaron en esta investigación, identifica su comportamiento como positivo, calificando el mismo de la siguiente forma: 32% se siente “Interesado”, un 28% se siente “Satisfecho”, un 20% se siente “Entusiasmado” y un 12% se siente “Confiado”, a diferencia de un 8% que considera que al comunicar información en otros idiomas su comportamiento es negativo, específicamente un 4% se siente “Frustrado” y otro 4% se siente “Preocupado”.

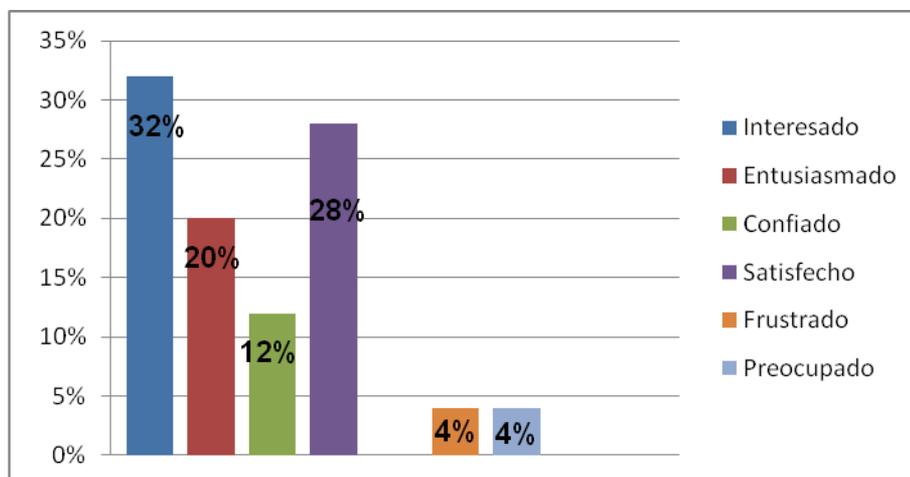


Gráfico N° 55. Comunicar en otros idiomas.

28. Desarrollar nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).

El 100% de profesores de la EBA-UCV que tomó participación en esta investigación considera como positivo su Comportamiento Informativo al momento de desarrollar nuevos documentos, sintiéndose un 36% “Entusiasmado”, un 28% “Interesado”, un 20% “Confiado” y un 16% “Satisfecho”.

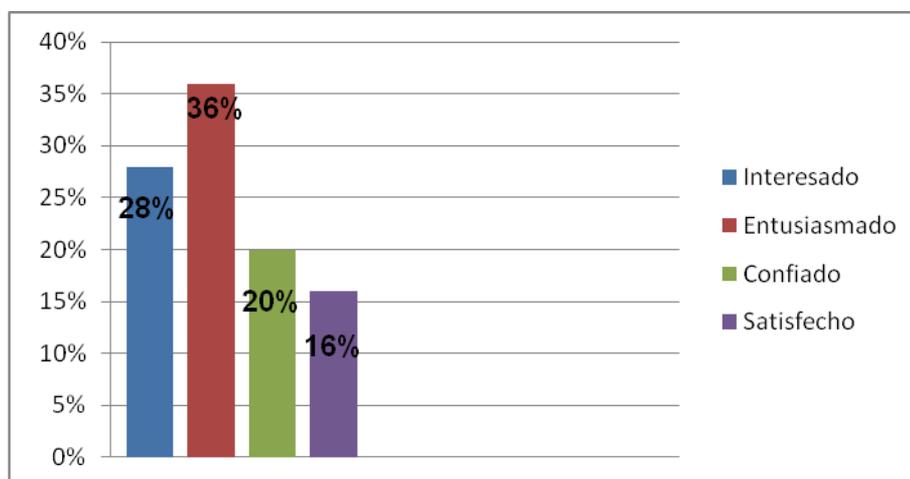


Gráfico N° 56. Desarrollar nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).

### 4.1.3 Correlación de variables

Para determinar si existe o no una relación entre las variables de esta investigación, se llevo a cabo el análisis descriptivo y estadístico a través del coeficiente de correlación de Pearson, el cual consiste en calcular la relación lineal entre dos variables aleatorias.

En la actualidad han sido desarrollados diferentes programas de análisis estadístico, los cuales permiten realizar este procedimiento de manera automática. Luego de codificar los datos en una hoja de Excel y haciendo uso del programa SPSS se procedió realizar el cálculo de la correlación entre las variables: Habilidades Informacionales y Comportamiento Informacional.

Al realizar y analizar el proceso de correlación de variables se pudo notar que los resultados seguirían el siguiente patrón: Los valores que se acercan a 0 tienen una tendencia positiva con respecto a la relación entre las variables, mientras que, aquellos que se acercaran a 1 reflejan una tendencia negativa hacia la relación.

Vinculado a lo mencionado con anterioridad se destaca la presencia de conductas aisladas, es decir, participantes que no se adaptan a los patrones de conducta reconocidos en esta investigación, a lo largo de este análisis se hará mención a estos casos.

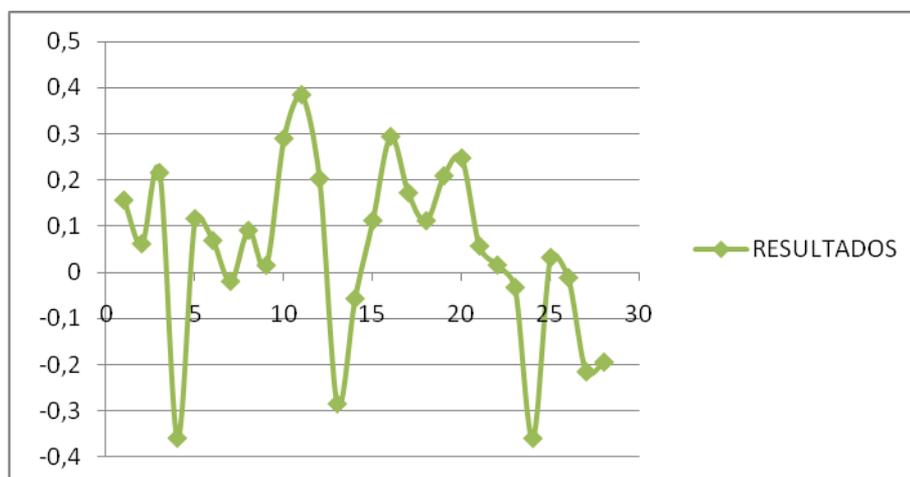


Gráfico N° 57. Correlación de variables.

1. Reconoce el tipo de información necesaria para su investigación.

Al aplicar la medida de correlación a los resultados obtenidos se consiguió como resultado un valor de: 0,156, demostrando que la destreza en esta actividad tiene un fuerte vínculo con el Comportamiento Informacional.

Tabla 4. *Reconoce el tipo de información necesaria para su investigación.*

<b>1. Reconoce el tipo de información necesaria para su investigación.</b>						
Recuento						
		1. Reconocer el tipo de información necesaria para su investigación.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
1. Reconoce el tipo de información necesaria para su investigación.	Bueno	3	2	1	0	6
	Excelente	10	2	2	5	19
Total		13	4	3	5	25

2. Analiza sus necesidades de información.

Luego de haber codificado los resultados se procedió a realizar la correlación reflejando esta un valor de: 0,061, determinando, por medio de la misma, la asociación entre la habilidad y el comportamiento.

Tabla 5. *Analiza sus necesidades de información.*

<b>2. Analiza sus necesidades de información.</b>						
Recuento						
		2. Analizar sus necesidades de información.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
2. Analiza sus necesidades de información.	Regular	1	0	1	0	2
	Bueno	1	3	0	0	4
	Excelente	9	3	4	3	19
Total		11	6	5	3	25

3. Busca información pertinente a cambios o innovaciones en el área.

De acuerdo con la metodología establecida para esta investigación se hizo el estudio de la relación, obteniendo como resultado: 0,215, este señala que existe una relación entre las variables definidas.

Tabla 6. *Busca información pertinente a cambios.*

<b>3. Busca información pertinente a cambios o innovaciones en el área.</b>						
Recuento						
		3. Buscar información pertinente a cambios o innovaciones en el área.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
3. Busca información pertinente a cambios o innovaciones en el área.	Deficiente	1	0	0	0	1
	Regular	0	1	0	0	1
	Buena	5	1	1	0	7
	Excelente	9	2	1	4	16
Total		15	4	2	4	25

4. Hace uso de herramientas para la descomposición de un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.

Cuando se analizó la relación existente entre la habilidad informacional y el comportamiento informacional al momento de hacer uso de herramientas que ayuden a descomponer los temas se obtuvo un valor de: -0,359 demostrando que entre las variables no existe relación, no obstante, este resultado pertenece a un caso de comportamiento aislado, pues ante la deficiencia en una Habilidad Informacional el participante identifica como positivo su Comportamiento informacional.

Tabla 7. *Hace uso de herramientas para la descomposición de un tema.*

<b>4. Hace uso de herramientas para la descomposición de un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.</b>							
Recuento							
		4. Descomponer un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.					Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	Indiferente	
4. Hace uso de herramientas para la descomposición de un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.	Muy deficiente	0	0	0	0	1	1
	Deficiente	1	0	1	0	0	2
	Regular	0	1	1	0	0	2
	Bueno	4	2	2	0	0	8
	Excelente	6	3	1	2	0	12
Total		11	6	5	2	1	25

5. Establece jerarquías y relaciones entre los conceptos al realizar la búsqueda informacional.

Por medio de los resultados, se obtuvo un valor de: 0,116, demostrando, de esta forma, la relación entre las variables seleccionadas para esta investigación.

Tabla 8. *Establece jerarquías y relaciones entre los conceptos al realizar búsqueda informacional.*

<b>5. Establece jerarquías y relaciones entre los conceptos al realizar la búsqueda informacional.</b>							
Recuento							
		5. Jerarquizar y relacionar los conceptos al realizar la búsqueda informacional.				Total	
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho		
5. Establece jerarquías y relaciones entre los conceptos al realizar la búsqueda informacional.	Deficiente	1	0	0	0	1	
	Regular	0	1	0	0	1	
	Bueno	2	2	1	1	6	
	Excelente	8	3	4	2	17	
Total		11	6	5	3	25	

6. Identifica las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias).

A través de los resultados obtenidos al analizar el conjunto de datos se pudo determinar la relación entre las variables, sobre el supuesto de identificación de las diversas fuentes de información, puesto que el valor de correlación se ubica en un rango de: 0,068.

Tabla 9. *Identifica las diversas fuentes de información.*

<b>6. Identifica las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias).</b>						
Recuento						
		6. Identificar las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias).				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
6. Identifica las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias).	Bueno	2	3	0	0	5
	Excelente	8	2	4	6	20
Total		10	5	4	6	25

7. Utiliza correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos al culminar la aplicación del cuestionario a los profesores de la EBA-UCV se pudo conocer que la relación que existe entre la habilidad y el comportamiento informacional al hacer uso correcto de los diferentes recursos y fuentes de información obtuvo un resultado de: -0,019 este se ve influenciado por la presencia de los casos aislados nombrados con anterioridad, nuevamente se puede observar una conducta fuera del patrón ya determinado.

Tabla 10. *Utiliza correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.*

<b>7. Utiliza correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.</b>									
Recuento									
		7. Utilizar correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.							Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	Preocupado	Confundido	Disgustado	
7. Utiliza correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.	Regular	1	1	0	0	0	0	0	2
	Bueno	1	2	0	0	1	0	1	5
	Excelente	7	2	5	2	1	1	0	18
Total		9	5	5	2	2	1	1	25

8. Hace uso de catálogos manuales y base de datos.

Para conocer si existe vínculo alguno entre las variables se calculó la correlación entre las mismas ante la premisa “Hace uso de catálogos manuales y bases de datos”, obteniendo como resultado un valor de: 0,090, en base a este se pudo establecer que existe relación entre las mismas.

Tabla 11. *Hace uso de catálogos manuales y base de datos.*

<b>8. Hace uso de catálogos manuales y base de datos.</b>						
Recuento						
		8. Hacer uso de catálogos manuales y base de datos.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
8. Hace uso de catálogos manuales y base de datos.	Deficiente	1	1	0	0	2
	Regular	0	1	1	0	2
	Bueno	3	0	0	0	3
	Excelente	10	2	2	4	18
Total		14	4	3	4	25

9. Efectúa búsquedas especializadas.

De acuerdo a los resultados obtenidos para las variables Habilidades Informacionales y Comportamiento informacional, se procedió a realizar la

asociación entre las mismas, determinando la presencia de relación, esto de acuerdo al: 0,014 obtenido como valor de correlación.

Tabla 12. *Efectúa búsquedas especializadas*

<b>9. Efectúa búsquedas especializadas.</b>						
Recuento						
		9. Efectuar búsquedas especializadas.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
9. Efectúa búsquedas especializadas.	Regular	0	0	1	0	1
	Bueno	1	3	0	0	4
	Excelente	7	5	4	4	20
Total		8	8	5	4	25

10. Conoce las estrategias de búsqueda de información (descriptor, operadores booleanos).

Al momento de analizar los resultados con respecto a la relación se pudo determinar que existe una relación entre las variables Habilidad Informacionales y Comportamiento Informacional cuando de conocer las estrategias de búsqueda de información se trata, esto se ve reflejado a través del: 0,289, valor de correlación entre las mismas.

Tabla 13. *Conoce las estrategias de búsqueda de información*

<b>10. Conoce las estrategias de búsqueda de información (descriptor, operadores booleanos).</b>						
Recuento						
		10. Conocer las estrategias de búsqueda de información (descriptor, operadores booleanos).				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
10. Conoce las estrategias de búsqueda de información (descriptor, operadores booleanos).	Deficiente	1	1	0	0	2
	Regular	1	1	0	0	2
	Bueno	0	1	1	0	2
	Excelente	5	6	3	5	19
Total		7	9	4	5	25

11. Busca con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.

Luego de obtener los resultados de ambas variables ante la premisa “Busca con terminología específica y estrategias de búsqueda de información se procedió a realizar el análisis que permitiera determinar si existe o no una relación entre las variables, conociendo por medio de este procedimiento la existencia de una relación, la misma se justifica con un valor de: 0,384.

Tabla 14. *Busca con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.*

<b>11. Busca con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.</b>						
Recuento						
		11. Buscar con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
11. Busca con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.	Bueno	4	2	0	0	6
	Excelente	6	5	4	4	19
Total		10	7	4	4	25

12. Localiza la información dentro de los documentos con facilidad.

Luego de estudiar los resultados del cuestionario aplicado a los profesores de la EBA-UCV y mediante el cálculo de correlación entre las variables se pudo concluir el valor de: 0.202, este permite determinar la existencia de relación.

Tabla 15. *Localiza la información dentro de los documentos con facilidad.*

<b>12. Localiza la información dentro de los documentos con facilidad.</b>						
Recuento						
		12. Localizar la información dentro de los documentos con facilidad.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
12. Localiza la información dentro de los documentos con facilidad.	Regular	1	0	0	0	1
	Bueno	4	0	2	1	7
	Excelente	6	5	1	5	17
Total		11	5	3	6	25

13. Utiliza correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).

Mediante el análisis cuestionario se pudo concluir un valor de: -0,284, este permite establecer que entre las variables, ante la premisa de hacer uso correcto de las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales, no existe relación alguna, sin embargo, según el patrón de conductas existe una relación pero la misma no se ve reflejada debido a que algunos de los resultados obtenidos a través del cuestionario forman parte de los casos aislados.

Tabla 16. *Utiliza correctamente las fuentes de información electrónica y en línea.*

<b>13. Utiliza correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).</b>							
Recuento							
		13. Utilizar correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).					Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	Preocupado	
13. Utiliza correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).	Regular	1	0	0	0	1	2
	Bueno	4	0	0	2	0	6
	Excelente	6	4	3	4	0	17
Total		11	4	3	6	1	25

14. Distingue la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico...).

A partir de los resultados obtenidos y luego de haber estudiado, mediante el cálculo de coeficiente de correlación, la conexión entre las variables, se obtuvo un valor de: -0,057, del mismo modo, la presencia de casos aislados limita la visualización de la relación existente la cual se puede observar a través de los patrones de conducta.

Tabla 17. *Distingue la tipología documental.*

<b>14. Distingue la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico...).</b>							
Recuento							
		14. Distinguir la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico...).					Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho		
14. Distingue la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico...).	Regular	0	0	1	0	1	
	Bueno	2	0	0	1	3	
	Excelente	8	3	7	3	21	
Total		10	3	8	4	25	

15. Evalúa la calidad de los documentos que consulta.

De acuerdo a la consulta realizada se codificaron los resultados obtenidos y, por medio de estos, se pudo determinar la presencia de relación entre las variables, esto se estableció al obtener un valor de: 0,111.

Tabla 18. *Evalúa la calidad de los documentos que consulta.*

<b>15. Evalúa la calidad de los documentos que consulta.</b>						
Recuento						
		15. Evaluar la calidad de los documentos que consulta.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
15. Evalúa la calidad de los documentos que consulta.	Deficiente	0	1	0	0	1
	Regular	1	0	0	0	1
	Bueno	3	0	1	1	5
	Excelente	8	3	4	3	18
Total		12	4	5	4	25

16. Contrasta la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.

El análisis de la relación de las variables permite establecer que, ante la premisa “Contrasta la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación”, existe una asociación, esta relación se manifiesta al obtener un valor de: 0,247.

Tabla 19. *Contrasta la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.*

<b>16. Contrasta la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.</b>							
Recuento							
		16. Contrastar la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.					Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	Frustrado	
16. Contrasta la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.	Regular	1	0	0	0	0	1
	Bueno	3	4	0	0	0	7
	Excelente	8	2	3	3	1	17
Total		12	6	3	3	1	25

17. Reconoce a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.

Con un valor de: 0,171 se pudo determinar, luego de analizar los resultados de acuerdo a los objetivos planteados, que entre las variables Habilidades y Comportamiento Informacional sí existe una relación.

Tabla 20. *Reconoce a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.*

<b>17. Reconoce a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.</b>							
Recuento							
		17. Reconocer a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.				Total	
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho		
17. Reconoce a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.	Regular	0	1	0	0	1	
	Bueno	2	1	1	0	4	
	Excelente	8	2	4	6	20	
Total		10	4	5	6	25	

18. Utiliza diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.

Luego de recolectar los datos correspondientes a la premisa “Utiliza diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos” se procedió a determinar si existe alguna relación entre las Habilidad y el Comportamiento, se pudo determinar la relación entre estas al obtener un valor de: 0,111.

Tabla 21. *Utiliza diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.*

<b>18. Utiliza diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.</b>						
Recuento						
		18. Utilizar diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
18. Utiliza diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.	Bueno	1	4	0	0	5
	Excelente	9	4	3	4	20
Total		10	8	3	4	25

19. Evalúa la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación.

Con el objeto de determinar la relación que pueda existir entre las variables Habilidad y Comportamiento Informacional al momento de evaluarla información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación se realizó el análisis de resultados, se conoce la existencia de esta tomando en cuenta que el valor de la correlación resultó: 0,208.

Tabla 22. *Evalúa la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación.*

<b>19. Evalúa la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación.</b>						
Recuento						
		19. Evaluar la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
19. Evalúa la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación.	Bueno	3	3	1	0	7
	Excelente	7	4	3	4	18
Total		10	7	4	4	25

20. Determina si la información que contiene un recurso está actualizada.

Al obtener un valor de 0,247 se puede demostrar la relación entre las variables con respecto a la premisa “Determina si la información que contiene un recurso está actualizada”.

Tabla 23. *Determina si la información que contiene un recurso está actualizada.*

<b>20. Determina si la información que contiene un recurso está actualizada.</b>						
Recuento						
		20. Determinar si la información que contiene un recurso está actualizada.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
20. Determina si la información que contiene un recurso está actualizada.	Bueno	4	2	1	0	7
	Excelente	8	3	2	5	18
Total		12	5	3	5	25

21. Trabajar con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...).

Luego de analizar las respuestas dadas a través del cuestionario realizado a los profesores de la EBA-UCV se pudo estudiar la relación que puede existir entre estas, en base al valor: 0,056 se pudo concretar las variables establecidas para esta investigación están vinculadas.

Tabla 24. *Trabajar con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos.*

<b>21. Trabajar con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...).</b>						
Recuento						
		21. Trabajar con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...)				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
21. Trabaja con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...)	Deficiente	1	0	0	0	1
	Regular	1	3	2	1	7
	Bueno	1	4	4	0	9
	Excelente	4	1	0	3	8
Total		7	8	6	4	25

22. Distingue las ideas principales de la información recuperada.

En este caso con un valor obtenido de: 0,015 se pudo conocer la existencia de relación entre las variables, esto al analizar los resultados al finalizar la recolección de los datos.

Tabla 25. *Distingue las ideas principales de la información recuperada.*

<b>22. Distingue las ideas principales de la información recuperada.</b>						
Recuento						
		22. Distinguir las ideas de principales de la información recuperada.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
22. Distingue las ideas de principales de la información recuperada.	Muy deficiente	2	0	1	1	4
	Bueno	1	2	0	0	3
	Excelente	9	2	3	4	18
Total		12	4	4	5	25

23. Verifica la credibilidad de la información antes de compartirla con otros.

De las evidencias recolectadas a lo largo de esta investigación se pudo observar que, con un valor de: -0,032, la Habilidad y el Comportamiento Informacional ante la verificación de la credibilidad de la información de los profesores de la EBA-UCV carecen de relación, sin embargo, en este resultado se reflejan casos aislados y visualmente se puede apreciar la relación entre las variables.

Tabla 26. *Verifica la credibilidad de la información antes de compartirla.*

<b>23. Verifica la credibilidad de la información antes de compartirla con otros.</b>						
Recuento						
		23. Verificar la credibilidad de la información antes de compartirla con otros.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
23. Verifica la credibilidad de la información antes de compartirla con otros.	Regular	0	1	0	0	1
	Bueno	2	2	2	1	7
	Excelente	9	2	1	5	17
Total		11	5	3	6	25

24. Resume y esquematiza la información.

En concordancia con los objetivos establecidos para esta investigación se realizó el estudio de relación entre las variables, resultando de esta un

valor de: -0.359, el mismo se ve alterado por la presencia de casos aislados, nos obstante, se puede observar en la tabla de resultados el patrón de conducta, el cual nos permitió determinar la existencia de una relación inversa poco significativa ante la actividad “Resumir y esquematizar la información”.

Tabla 27. *Resume y esquematiza la información.*

<b>24 Resume y esquematiza la información.</b>						
Recuento						
		24. Resumir y esquematizar la información.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
24. Resume y esquematiza la información.	Regular	0	0	0	1	1
	Bueno	1	3	1	1	6
	Excelente	9	4	3	2	18
Total		10	7	4	4	25

#### 25. Cita fuentes de información.

Siendo de las actividades más importantes para el profesional de la información el citar fuentes de información se les pidió a los profesores de la EBA-UCV que valoraran su habilidad y su comportamiento informacional ante esta, determinando la relación entre las mismas al calcular un valor de correlación de: 0.031.

Tabla 28. *Cita fuentes de información.*

<b>25. Cita fuentes de información.</b>						
Recuento						
		25. Citar fuentes de información.				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
25. Cita fuentes de información.	Regular	0	1	0	0	1
	Bueno	1	0	0	1	2
	Excelente	8	3	6	5	22
Total		9	4	6	6	25

26. Transmite e intercambia información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online).

Otro hecho que se consideró en esta investigación es la difusión de información a través de diferentes medios, demostrando a través del proceso de correlación que en esta premisa no existe relación alguna, esto tomando en cuenta que el valor obtenido luego de este proceso fue: -0.011, no obstante, se refleja que la relación entre las variables se ve influenciada por la presencia de casos aislados.

Tabla 29. *Transmite información a través de diferentes medios de difusión.*

<b>26. Transmite e intercambia información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online).</b>						
Recuento						
		26. Transmitir e intercambiar información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online.)				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
26. Transmite e intercambia información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online).	Regular	1	1	0	1	3
	Bueno	2	2	0	1	5
	Excelente	7	3	4	3	17
Total		10	6	4	5	25

### **27. Comunica en otros idiomas.**

Posterior a la realización del análisis de resultados del cuestionario aplicado, el valor: -0,215 permitió demostrar que no hay relación alguna entre las habilidades y el comportamiento informacional al momento de comunicar en otros idiomas, en este aspecto en particular es donde se halla una mayor cantidad de casos aislados los cuales fungen de limitante al momento de demostrar la relación que se observa entre las variables por medio del patrón de conductas visualizado en la tabla de resultados.

Tabla 30. *Comunica en otros idiomas.*

<b>27. Comunica en otros idiomas.</b>								
Recuento								
		27. Comunicar en otros idiomas.					Total	
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	Frustrado		Preocupado
27. Comunica en otros idiomas.	Muy deficiente	0	0	1	0	0	0	1
	Deficiente	1	0	1	1	0	0	3
	Regular	1	3	0	1	1	1	7
	Bueno	1	1	0	2	0	0	4
	Excelente	5	1	1	3	0	0	10
Total		8	5	3	7	1	1	25

28. Desarrolla nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).

Por último, este estudio reveló que no existe asociación entre las variables al momento que los profesores de la EBA-UCV deben desarrollar nueva documentación, esto tomando en cuenta el valor: -0.194, resultado obtenido luego de el estudio de correlación, aunado a la situación se encuentra un caso aislado, el cual altera el patrón de conductas y no permite, estadísticamente, visualizar la relación.

Tabla 31. *Desarrolla nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).*

<b>28. Desarrolla nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).</b>						
Recuento						
		28. Desarrollar nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).				Total
		Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	
28. Desarrolla nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).	Regular	0	0	1	0	1
	Bueno	2	4	4	1	11
	Excelente	5	5	0	3	13
Total		7	9	5	4	25

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

### 5.1 Conclusiones

Las Habilidades Informacionales y el Comportamiento Informacional son aspectos importantes que forman parte de la formación tanto del usuario como de cualquier profesional, a través de esta investigación, de acuerdo con los objetivos establecidos en la misma, se puede concluir lo siguiente:

Los resultados demuestran que los profesores de la EBA-UCV consultados, en su mayoría, valoran sus Habilidades informacionales como “Excelente” y su Comportamiento informacional tiene una tendencia positiva, es decir las emociones que poseen durante el proceso de búsqueda y uso de la información son positivas, sintiéndose, en alto porcentaje, entre “Interesados” y “Satisfechos”. Los resultados se pueden expresar de la siguiente forma:

- Con respecto a las preguntas desarrolladas para estudiar el reconocimiento de necesidades de información o del objetivo de la búsqueda, los profesores de la EBA-UCV identifican, en su mayoría, sus Habilidades Informacionales como “Excelente” y su Comportamiento Informacional es positivo, sintiéndose, casi en su totalidad, “Interesados”.
- En cuanto a Búsqueda informacional gran porcentaje de los participantes califican su Habilidad Informacional como “Excelente” y su Comportamiento Informacional es positivo en la mayoría de las actividades planteadas, se refleja a lo largo de los resultados que comúnmente se sienten “Interesados”.
- Ante las premisas de evaluación de información los participantes afirman, mayoritariamente, que su Habilidad Informacional es “Excelente”, de igual manera, identifican su Comportamiento

Informacional como positivo, un alto porcentaje de los participantes afirma sentirse “Interesado”.

- Volviendo la mirada hacia las premisas del uso de la información, se concluye que los profesores de la EBA-UCV valoran su Habilidad Informacional como “Excelente” e indican mantener un Comportamiento Informacional positivo, destacando el sentirse “Interesado” al realizar las actividades, sin embargo, se destaca la presencia de una debilidad en las destrezas del 32% de los participantes ante el manejo de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos.
- De acuerdo a los resultados, los participantes identifican como “Excelente” sus Habilidades Informacionales y como positivo su Comportamiento Informacional, destacando el sentirse “Interesados” al momento de comunicar y difundir la información, en este aspecto se puede observar la debilidad que afirman presentar el 40% de los participantes al momento de comunicar en otros idioma, quienes valoran su destreza como Regular o Deficiente.

Se demostró mediante los resultados obtenidos con la aplicación del cuestionario a los 25 profesores de la EBA y luego del proceso de correlación de variables, que las Habilidades Informacionales y el Comportamiento Informacional son variables dependientes la una de la otra. Es posible observar esto en los patrones de conductas establecidos, donde se observa que una destreza positiva se genera por medio de una conducta positiva y viceversa.

Se destaca que un porcentaje de la muestra que tomó participación en este estudio, aunque valoraban sus Habilidades Informacionales como “Regular, “Deficiente” y “Muy Deficiente”, identificaban su Comportamiento Informacional como positivo, estos fueron denominados como conductas aisladas, ya que no siguen el patrón de conducta que se pudo observar a lo

largo de toda la investigación. Algunos de los participantes que pertenecen a los casos de conducta aislada manifestaron que la deficiencia en alguna destreza les genera interés o entusiasmo, permitiéndose conocer la actividad a realizar y mejorar su habilidad con respecto a la misma.

## **5.2 Recomendaciones**

Desarrollar y aplicar un programa en Habilidades Informacionales que incluya la formación y capacitación de los profesores y estudiantes de la EBA-UCV, dando la oportunidad de corregir las debilidades que se pudieron presenciar a lo largo de esta investigación en aspectos como el manejo de documentación y comunicación en otros idiomas, el uso de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos.

Desarrollar y aplicar un programa de estudios para la EBA-UCV que incluya la formación teórico-práctica en Habilidades Informacionales y Comportamiento Informacional del profesional de la información. Este programa brindaría al estudiante la oportunidad de desarrollar investigaciones que le permitan aplicar los conocimientos adquiridos sobre los modelos de Comportamiento Informacional y las estrategias de desarrollo de Habilidades Informacionales.

Considerar, por parte de los profesores de la EBA-UCV, su disposición a participar en las investigaciones desarrolladas por los estudiantes próximos a egresar de la EBA-UCV.

Considerar, por parte de los profesores de la EBA-UCV, el uso frecuente de herramientas virtuales para la comunicación con los estudiantes, así mismo se exhorta a hacer uso de los espacios de difusión de información que brinda la UCV, como es el caso del Campus Virtual, tomando en cuenta que estos recursos permiten una mayor interacción entre el estudiante y profesor, ya que uno de los impedimentos para la obtención de resultados de la presente investigación fue la dificultad para conseguir respuesta por parte de la población de profesores a través de los medios electrónicos (correo electrónico y las redes sociales).

Estudiar a mayor profundidad el vínculo que pueda existir entre las variables Habilidades Informacionales y Comportamiento Informacional, haciendo uso de diferentes metodologías de evaluación o modelos existentes.

Como el modelo desarrollado por Carol Kuhlthau (1991), en el que se utilizó metodología cualitativa mediante la aplicación de la técnica de la entrevista a usuarios, es decir basado en el relato de las personas consultadas o el uso metodología cualitativa mediante la observación directa.

Continuar el estudio del comportamiento en relación a las habilidades, en diferentes contextos, tomando en cuenta diferentes variables y diferentes sectores u objetos de estudio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Fidias G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6a. ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Artiles Visbal, S. y García González, F. (2000). Cultura informacional. Estrategias para el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. *Ciencias de la Información*, 31 (1-2), 49-62. Recuperado el 04 de febrero de 2015 desde <http://132.248.9.34/hevila/Cienciasdelainformacion/2000/vol31/no1-2/6.pdf>
- Baró, M. y Mañá, T. (1995). Formarse para informarse. La formación de usuarios infantiles en la búsqueda documental. *Aula de Innovación Educativa*, (43). Recuperado el 20 de junio de 2015, desde: <http://www.grao.com/revistas/aula/043-lenguaje-y-ciencias-experimentales--biblioteca-escolar/formarse-para-informarse-la-formacion-de-usuarios-infantiles-en-la-busqueda-documental>
- Benito Morales, F. (2000). *Nuevas necesidades, nuevas habilidades. Fundamentos de la alfabetización en información*. En Gómez Hernández, J. A. (coord.), *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información* (pp. 9-68). Murcia: KR. Recuperado el 01 de marzo de 2015 desde <http://eprints.rclis.org/6717/>
- Calva González, J. J. (2004). *Las necesidades de información: fundamentos teóricos y métodos*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Recuperado el 27 de junio de 2015 desde

[http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/necesidades\\_informacion\\_fundamentos.pdf](http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/necesidades_informacion_fundamentos.pdf)

Cárdenas Cristia, A. de y Jiménez Hernández, N. (2007). Acceso universal a la información: globalización, cultura y alfabetización. *Acimed*, 15 (1), 1-12. Recuperado el 04 de febrero de 2015 desde <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v15n1/aci10107.pdf>

Choo, C. W., Bergeron, P., Detlor, B. y Heaton, L. (2008). Information Culture and Information Use: An Exploratory Study of Three Organizations. *Journal of The American Society for Information Science and Technology*, 59 (5). 792–804. Recuperado el 20 de enero de 2015, desde: <http://choo.fis.utoronto.ca/FIS/ResPub/JASIST2008.pdf>

Conferencia de las Universidades Españolas (CRUE) (2012). *Competencias informáticas e informacionales (CI2) en los estudios de grado*. Recuperado el 13 de mayo de 2015 desde [http://www.uv.es/websbd/formacio/ci2\\_estudios\\_grado.pdf](http://www.uv.es/websbd/formacio/ci2_estudios_grado.pdf)

García Gómez, F. J. y Díaz Grau, A. (2007). Formación de usuarios y Alfabetización informacional: dinámicas de trabajo en bibliotecas públicas. En: *Acción pedagógica en instituciones artísticas y culturales* (pp. 215-247). Vitoria-Gasteiz: Grupo Xabide. Recuperado el 01 de marzo de 2015 desde [http://eprints.rclis.org/10694/1/FU\\_ALFIN\\_BPxabide.pdf](http://eprints.rclis.org/10694/1/FU_ALFIN_BPxabide.pdf)

Gaston, N. M., Dorner, D. G. y Johnstone, D. (2015). Spirituality and everyday information behaviour in a non-Western context: sense-making in Buddhist Laos. *Information Research*, 20 (2). Recuperado el 09 de

febrero de 2016 desde <http://www.informationr.net/ir/20-2/paper665.html#.V0p-G9ThC9I>

Gómez Hernández, J. A. y Benito Morales, F. (2001). De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. *Scire*, 7 (2), 53-83. Recuperado el 01 de marzo de 2015 desde <http://eprints.rclis.org/20758/>

González-Teruel, A. (2010). La perspectiva del usuario y del sistema en la investigación sobre el comportamiento informacional. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 12 (1), 9-27. Recuperado el 08 de marzo de 2015 desde <http://eprints.rclis.org/15535/1/Para%20elis.pdf>

Hernández Salazar, P., Ibáñez Marmolejo, M., Valdez Angeles, G. Y. y Vilches Malagón, C. (2007). Análisis de modelos de comportamiento en la búsqueda de información. *Ciencias de la Información Brasília*, 36 (1), 136 -146. Recuperado el 28 de junio de 2015 desde <http://www.scielo.br/pdf/ci/v36n1/a10v36n1.pdf>

Hernández Sampieri, R.; Fernández-Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta. ed.). México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado en marzo del 2015 desde <https://metodologiaecs.wordpress.com/2013/02/20/libro-metodologia-de-la-investigacion-5ta-ed-sampieri/>

Lau, J. y Cortés, J. (2006). Directrices para el desarrollo de habilidades informacionales: Propuesta IFLA abreviada. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, 2 (1), 83-104. Recuperado el 17 de enero de 2016 desde <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1>

- Lau, J. y Cortés, J. (2009). Habilidades informativas: convergencia entre ciencias de información y comunicación. *Comunicar*, XVI (32), 21-31. Recuperado el 17 de enero de 2016 desde <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/2813>
- Núñez Paula, I. (2004). Las necesidades de información y formación: perspectivas sociopsicológica e informacional, *Acimed*, 12 (5). Recuperado el 12 de marzo de 2016 desde [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000500004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000500004)
- Núñez Paula, I. A. y Zayas Caballero, I. (2012). Perspectiva histórica y metodológica del sistema conceptual relativo al comportamiento informacional. *Anales de investigación*, (8-9), 50-75. Recuperado el 27 de junio de 2015 desde <http://revistas.bnjm.cu/index.php/anales/article/view/2864/2679>
- Núñez Paula, I. A. y Zayas Caballero, I. (2015). Análisis de modelos sobre Comportamiento Informacional, desde un enfoque socio-psicológico, *ResearchGate*, 1-41. Recuperado el 12 de marzo de 2016 desde [https://www.researchgate.net/publication/283452403\\_Analisis\\_de\\_modelos\\_sobre\\_Comportamiento\\_Informacional](https://www.researchgate.net/publication/283452403_Analisis_de_modelos_sobre_Comportamiento_Informacional)
- Pinto Molina, M. (2010). *ALFIN-HUMASS*. Recuperado el 11 de marzo de 2015 desde <http://www.mariapinto.es/alfin-humass/>
- Prodanova, J. y San Martín, S. (2013). Estudio sobre el impacto del género y las emociones en el comportamiento de compra de viajes online. *Revista de Análisis Turístico*, (15), 1-12. Recuperado el 12 de marzo

de 2016 desde

<http://www.aecit.org/jornal/index.php/AECIT/article/view/139/121>

Rebollo Catalán, M. A., García Pérez, R., Buzón García, O. y Vega Caro, L. (2014). Las emociones en el aprendizaje universitario apoyado en entornos virtuales: diferencias según actividad de aprendizaje y motivación del alumnado. *Revista Complutense de Educación*, 25 (1), 69-93. Recuperado el 23 de febrero de 2016 desde <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/41058>

Rojas Díaz, G. A. y Alarcón Leiva, J. A. (2006). Las habilidades informacionales en el contexto de la formación profesional. *Revista Iberoamericana de Educación* (39/3), 1-11. Recuperado el 24 de abril desde <http://www.rieoei.org/1407.htm>

Ruiz Bolívar, C. (2003). *Confiabilidad. Programa Interinstitucional Doctorado en Educación*. Universidad Centro occidental Lisandro Alvarado. Universidad Nacional Experimental Politecnica Antonio Jose de Sucre. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Recuperado el 10 de junio de 2016 desde <http://200.11.208.195/blogRedDocente/alexisduran/wp-content/uploads/2015/11/CONFIABILIDAD.pdf>

Sánchez Díaz, M. (2010). *Competencias informacionales en la formación de las BioCiencias en Cuba*. Trabajo de grado, Doctorado en Documentación, Universidad de Granada y Universidad de La Habana. Recuperado el 23 de junio de 2015 desde <http://hera.ugr.es/tesisugr/19561933.pdf>

Sayolainen, R. (2015). Expressing emotions in information sharing: a study of online discussion about immigration. *Information Research*, 20 (1).

Recuperado el 09 de febrero de 2016 desde [http://www.informationr.net/ir/20-1/paper662.html#.V0p\\_MtThC9I](http://www.informationr.net/ir/20-1/paper662.html#.V0p_MtThC9I)

Torrejón, C. (2010). *Desarrollo de habilidades informacionales*. Recuperado el 17 de enero de 2016 desde <http://www.inacap.com/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/HabilidadesInformacionales.pdf>

Uribe Tirado, A. (2008). *Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en Alfabetización Informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquia*. Trabajo de grado, Maestría en Ingeniería Informática, Universidad EAFIT, Medellín. Recuperado el 20 de junio de 2015 desde <http://eprints.rclis.org/12606/5/2.pdf>

Valero Rivero, D., Pinto Molina, M. y Ponjuán Dante, G. (2014). Comportamiento informacional en una comunidad científica formada a partir de la implementación de proyectos colaborativos institucionales. *Perspectivas em Ciência da Informação*, 19 (4), 44-66. Recuperado el 23 de marzo de 2016 desde <http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/2032/1504>

Valero Rivero, D. y Ponjuán Dante, G. (2014). Análisis del comportamiento informacional en la comunidad científica de la provincia de Sancti Spíritus formada a partir de un proyecto colaborativo. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 25 (2), 183-198. Recuperado el 23 de marzo de 2016 desde

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-21132014000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132014000200005)

Virkus, S. (2003). Information literacy in Europe: A literacy review. *Information Research*, 8 (4). Recuperado el 9 de julio de 2015 desde <http://www.informationr.net/ir/8-4/paper159.html>

Wilson, T. D. (2000a). Human Information Behaviour. *Informing Science*, 3 (2), 49-55. Recuperado el 27 de junio de 2015 desde <http://www.informationr.net/tdw/publ/papers/2000HIB.pdf>

Wilson, T. D. (2000b). Recent trends in user studies: action research and qualitative methods. *Information Research*, 5 (3). Recuperado el 12 de marzo de 2016 desde: <http://www.informationr.net/ir/5-3/paper76.html>

## **ANEXOS**

## Habilidades y comportamiento informacional

El presente es un instrumento que forma parte del trabajo de grado: "Habilidades y comportamiento informacional de los profesores de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela", está diseñado para establecer la relación existente entre la habilidades y el comportamiento informacional de acuerdo a las premisas presentadas, por lo que está dirigido a todos los profesores de la EBA de la UCV.

Agradecemos de antemano su colaboración y le recordamos que los datos obtenidos en la siguiente encuesta serán tratados de manera confidencial pues los mismos serán utilizados para fines netamente académicos.

Esta encuesta se divide en dos grupos, Habilidades informacionales y Comportamiento informacional, cada una cuenta con 28 premisas. Lea con cuidado los enunciados que se presentan en cada sección. Le agradecemos su máxima sinceridad.

\* Required

### Habilidades informacionales

Debe contestar todas las preguntas de acuerdo a una escala que va desde "Excelente" a "Muy deficiente" seleccionando una sola opción que corresponda a su respuesta. No existen respuestas correctas o incorrectas.

#### 1. Valore su grado de destreza en las siguientes habilidades de acuerdo a la escala: \*

Mark only one oval per row.

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
1. Reconoce el tipo de información necesaria para su investigación.	<input type="radio"/>				
2. Analiza sus necesidades de información.	<input type="radio"/>				
3. Busca información pertinente a cambios o innovaciones en el área.	<input type="radio"/>				
4. Hace uso de herramientas para la descomposición de un tema, como lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.	<input type="radio"/>				
5. Establece jerarquías y relaciones entre los conceptos al realizar la búsqueda informacional	<input type="radio"/>				
6. Identifica las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias).	<input type="radio"/>				
7. Utiliza correctamente los diferentes recursos y fuentes de información.	<input type="radio"/>				
8. Hace uso de catálogos manuales y base de datos.	<input type="radio"/>				
9. Efectúa búsquedas especializadas	<input type="radio"/>				
10. Conoce las estrategias de búsqueda de información (descriptor, operadores booleanos).	<input type="radio"/>				
11. Busca con terminología específica y estrategias de búsqueda de información.	<input type="radio"/>				
12. Localiza la información dentro de los documentos con facilidad.	<input type="radio"/>				
13. Utiliza correctamente las fuentes de información electrónicas y en línea primarias, secundarias e informales (revistas, base de datos, blogs).	<input type="radio"/>				
14. Distingue la tipología documental (tesis doctorales, artículo científico...).	<input type="radio"/>				

### Anexo 1. Formato de encuesta.

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
15. Evalúa la calidad de los documentos que consulta.	<input type="radio"/>				
16. Contrasta la información obtenida de diversas fuentes con un sentido crítico ante el desarrollo de una investigación.	<input type="radio"/>				
17. Reconoce a los autores e instituciones de mayor renombre en su ámbito temático.	<input type="radio"/>				
18. Utiliza diferentes recursos de información, tales como medios electrónicos, digitales o clásicos.	<input type="radio"/>				
19. Evalúa la información de acuerdo a su idoneidad con respecto al tema de la investigación	<input type="radio"/>				
20. Determina si la información que contiene un recurso está actualizada.	<input type="radio"/>				
21. Trabaja con: gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo y programas estadísticos (MySQL, Access, OpenBiblio; Endnote, Reference Manager; SPSS, Excel...).	<input type="radio"/>				
22. Distingue las ideas de principales de la información recuperada.	<input type="radio"/>				
23. Verifica la credibilidad de la información antes de compartirla con otros.	<input type="radio"/>				
24. Resume y esquematiza la información.	<input type="radio"/>				
25. Cita fuentes de información.	<input type="radio"/>				
26. Transmite e intercambia información a través de diferentes medios o recursos de difusión (diapositivas, blogs, clases online, websites, RRSS...).	<input type="radio"/>				
27. Comunica en otros idiomas.	<input type="radio"/>				
28. Desarrolla nuevos documentos (informes, trabajos académicos, artículos científicos).	<input type="radio"/>				

### Comportamiento Informacional

Debe contestar todas las preguntas de acuerdo a las 9 opciones que se presentan (Interesado, Entusiasmado, Confiado, Satisfecho, Indiferente, Frustrado, Preocupado, Confundido, Disgustado), seleccionando una sola opción que corresponda a su respuesta. No existen respuestas correctas o incorrectas.

#### 3. Seleccione cómo se siente al realizar las siguientes actividades: \*

*Mark only one oval per row.*

	Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	Indiferente	Frustrado	Preocupado	Confundido	Disgustado
1. Reconocer la información necesaria para su investigación.	<input type="radio"/>								
2. Analizar sus necesidades de información.	<input type="radio"/>								

### Anexo 2. Formato de encuesta (continuación).

**4. Seleccione cómo se siente al realizar las siguientes actividades: \***

*Mark only one oval per row.*

	Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	Indiferente	Frustrado	Preocupado	Confundido	Disgustado
3. Buscar información que tenga como fin beneficios para su lugar de trabajo.	<input type="radio"/>								
4. Descomponer un tema antes de realizar la búsqueda informacional, a través de herramientas como por ejemplo lluvia de ideas, mesas de trabajos, Phillip 66, entre otros.	<input type="radio"/>								
5. Jerarquizar y relacionar los conceptos al realizar la búsqueda informacional.	<input type="radio"/>								
6. Identificar las diversas fuentes de información (primarias, secundarias y terciarias) para detectar la mejor fuente a utilizar.	<input type="radio"/>								
7. Utilizar recursos y fuentes de información, sin orientación.	<input type="radio"/>								
8. Hacer uso de catálogos manuales y bases de datos.	<input type="radio"/>								
9. Efectuar búsquedas especializadas.	<input type="radio"/>								
10. Hacer uso de diferentes estrategias de búsqueda al momento de realizar la búsqueda de información.	<input type="radio"/>								
11. Usar terminología específica y estrategias de búsqueda para buscar información.	<input type="radio"/>								
12. Localizar la información en el documento a consultar.	<input type="radio"/>								

**Anexo 3. Formato de encuesta (continuación).**

	Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	Indiferente	Frustrado	Preocupado	Confundido	Disgustado
13. Utilizar fuentes de información electrónica cuando realiza una búsqueda informacional.	<input type="radio"/>								
14. Distinguir la tipología documental.	<input type="radio"/>								
15. Evaluar la calidad de los documentos a consultar.	<input type="radio"/>								
16. Contrastar la información obtenida de diversas fuentes con un fin crítico ante el desarrollo de una investigación.	<input type="radio"/>								
17. Evaluar que la información provenga de autores o instituciones de prestigio dentro del área.	<input type="radio"/>								
18. Hacer uso de nuevos recursos de información, tales como medios electrónicos y digitales.	<input type="radio"/>								
19. Evaluar información de acuerdo a la idoneidad con respecto al tema de la investigación.	<input type="radio"/>								
20. Verificar que la información obtenida esté actualizada.	<input type="radio"/>								
21. Trabajar con sistemas como gestores de bases de datos, gestores de referencias bibliográficas, hojas de cálculo, programas estadísticos, entre otros.	<input type="radio"/>								
22. Distinguir las ideas principales de un documento, con el fin de aprovechar de mejor forma los recursos.	<input type="radio"/>								

Anexo 4. Formato de encuesta (continuación).

	Interesado	Entusiasmado	Confiado	Satisfecho	Indiferente	Frustrado	Preocupado	Confundido	Disgustado
23. Verificar la credibilidad de nueva información antes de difundirla.	<input type="radio"/>								
24. Resumir o esquematizar la información para el mayor aprovechamiento de los recursos.	<input type="radio"/>								
25. Citar fuentes de información.	<input type="radio"/>								
26. Transmitir e intercambiar información, a través de diferentes medios o recursos de difusión.	<input type="radio"/>								
27. Leer o transmitir una información en otro idioma diferente a su lengua materna.	<input type="radio"/>								
28. Producir nueva información para ser compartida o publicada, es decir trabajos investigativos, artículos científicos, entre otros.	<input type="radio"/>								

## Anexo 5. Formato de encuesta (continuación).