



# FACTORES PSICOSOCIALES LABORALES Y DESEMPEÑO OCUPACIONAL EN UN GRUPO DE BOMBEROS<sup>1</sup>

PSYCHOSOCIAL FACTORS AT WORK AND OCCUPATIONAL PERFORMANCE IN THE FIREMEN

**Elieser Bastidas, Mariam Leal, Rossy Montilla, Mary Angelys Ramos<sup>2</sup>  
Blanco Gisela<sup>3</sup>**

## Resumen

*Las diversas actividades que realiza un bombero durante su trabajo son muy amplias, y a su vez lo exponen a todo tipo de situaciones peligrosas. Condiciones relacionadas con la organización, el contenido del trabajo, la realización de la tarea, las relaciones interpersonales, entre otras; pueden afectar tanto al desarrollo del trabajo como la salud del trabajador; es lo que se conoce como factores psicosociales laborales. En tal sentido, la presente es una investigación donde se pretendió determinar la influencia que tienen los factores psicosociales laborales sobre el desempeño ocupacional de los bomberos. La muestra estuvo conformada por 47 profesionales, a quienes se les aplicó el cuestionario para evaluar factores psicosociales laborales, ISTAS 21, en su versión corta adaptada para Venezuela, y una entrevista semi-estructurada para evaluar el Desempeño Ocupacional (CMDO). Resultados: Los bomberos que reflejaron niveles altos e intermedios de riesgo en el cuestionario, reportaron en la entrevista que su ejecución en algunas áreas del Desempeño Ocupacional como auto-cuidado, accesibilidad, productividad, manejo de las actividades instrumentales de la vida diaria, actividades académicas, actividades recreativas activas y socialización, resultaron ser insatisfactorias, debido a la falta de tiempo, difícil acceso a su lugar de trabajo, la inconformidad con sus salarios, escasos recursos para prestar un buen servicio.*

## Palabras Claves:

*Bomberos, salud ocupacional, factores psicosociales.*

## Abstract

*The diverse activities that a fireman makes during his work are very ample, and they as well expose it to all type of dangerous situations. Conditions related to the organization, the content of the work, the accomplishment of the task, interpersonal relationships, the health of the worker can affect so much to the development of the work like a; it is what it is known like labor psycho-social factors. In such sense, the present is an investigation where it was tried to determine the influence that has the labor psycho-social factors on the occupational performance of the firemen. The sample: 47 professionals, to those who the questionnaire was applied to them to evaluate labor psycho-social factors, ISTAS 21, in its adapted short version for Venezuela, and a semi-structured interview to evaluate Occupational performance (CMDO) Results: The firemen who reflected high and intermediate levels of risk in the questionnaire, reported in the interview that its execution in some areas of the Occupational Performance like car-care, accessibility, productivity, handling of the instrumental activities of the daily life, academic activities, active recreational activities and socialization, turned out to be unsatisfactory, due to the lack of time, difficult access to their place of work, and others factors.*

## Key words:

*Firemen, occupational health, psychosocial factors*

1 Trabajo de investigación ganador del mejor cartel en el X Congreso Latinoamericano de Terapia Ocupacional. Octubre 2013. Caracas. Venezuela

2 Terapeutas Ocupacionales. Universidad Central de Venezuela. [elieser25@hotmail.com](mailto:elieser25@hotmail.com)

3 Profesora Asociada. Escuela de Salud Pública. Facultad de Medicina. Universidad Central de Venezuela. [giblanco5@gmail.com](mailto:giblanco5@gmail.com)



## INTRODUCCION

La ocupación es el foco central de las acciones y actividades de las personas en todas partes, siendo esta el eje donde se desarrolla la participación y actuación en los roles de la vida diaria, incluyendo entre otros, el de padre/madre, hijo/a, estudiante, trabajador. Este último, es el que en la mayoría de los casos presenta más demanda de tiempo, esfuerzo físico y mental principalmente, pues representa el ámbito de acción de donde provienen los recursos económicos necesarios para el bienestar cotidiano de la familia y la sociedad en general.

El trabajo también brinda puntos de referencia para concentrar niveles de autoestima y generar satisfacción personal, pero a su vez, existen factores dentro del ambiente de trabajo con influencia potencialmente negativa sobre los y las trabajadoras que producen cambios de comportamiento y desequilibrio psicológico, menoscabando el desempeño en la gama de ocupaciones y roles. Actualmente, el desarrollo de las organizaciones laborales se encuentra influenciado por las condiciones del entorno que exige que se tengan en cuenta numerosos factores que son difícilmente previsibles al igual que cambiantes, como son: la globalización de la economía, la demanda de los clientes, la innovación y el cambio tecnológico, y la naturaleza de la competencia, que en muchas ocasiones transforman los comportamientos y hábitos sociales. (Oficina internacional del trabajo, OIT 1984)

En el transcurso de las últimas décadas, el interés por detectar los agentes presentes en el área laboral, ha ido en aumento. En la novena reunión del comité mixto OIT/OMS (1984), se señaló que la importancia del medio ambiente psicosocial en los lugares de trabajo está aumentando considerablemente. Generalmente suele destacarse las condiciones físicas del lugar, en cuanto a la participación en el aumento o disminución de la producción en relación a condiciones como: la iluminación, temperatura y ruido, observándose las condiciones que favorecen o limitan la inte-

racción social o deterioran la calidad de la misma, en forma secundaria; a estas condiciones se les ha denominado factores psicosociales.

Los factores psicosociales en el trabajo representan el conjunto de percepciones y experiencias del trabajador, algunos son de carácter individual, otros se refieren a las expectativas económicas o de desarrollo personal y otros más a las relaciones humanas y sus aspectos emocionales. (OIT, 1984)

Cuando las condiciones de trabajo y los factores humanos están en equilibrio, el trabajo crea sentimientos de confianza en sí mismo, aumenta la motivación, la capacidad de trabajo, la satisfacción general y mejora la salud. Un desequilibrio entre las oportunidades y las exigencias ambientales, por un lado, y las necesidades, aptitudes y aspiraciones del individuo, por otro, produce reacciones de un tipo diferente. Los resultados dependen en parte, de las habilidades del individuo para hacer frente a las situaciones difíciles de la vida y para controlar las manifestaciones precoces de las consecuencias. Por consiguiente, cuando hay una exposición a la misma situación estresante, dentro de límites razonables, un individuo podrá reaccionar con éxito y mantenerse sano, mientras que otro tendrá problemas de salud.

Dentro de tales exigencias se engloba el rol de muchos trabajadores, cuyo objeto del trabajo son las personas, convirtiéndose en sujetos de trabajo, así como el alumno es del maestro, el paciente del médico y la enfermera, el usuario del terapeuta ocupacional, del fisioterapeuta psicólogo, así mismo es la ciudadanía y el bienestar nacional el objeto/sujeto de trabajo de los bomberos; profesionales que encaran las necesidades de salvamento de personas en casos de emergencia prevención, control y extinción de incendios, atención de incidentes con materiales peligrosos, atención prehospitalaria (paramédicos), rescates en montaña y trabajos de altura, rescates en inundaciones, asistencia y rescate en accidentes de tráfico, manejo y control de derrames y desastres químicos, control de la prevención en la edificación y otros sinies-

---

tros difíciles de catalogar, además de formación comunitaria para la autoayuda en situación de riesgo y primeros auxilios.

Esta investigación pretendió estudiar la relación de los factores psicosociales laborales en el desempeño ocupacional de los bomberos, los cuales tienen a su cargo la responsabilidad de atender las emergencias ante aquellos hechos que atenten contra la comunidad, la salvaguarda de vidas y bienes amenazados, el apoyo logístico a estas tareas, el manejo de materiales peligrosos, así como otras acciones de apoyo a la actividad comunitaria. Es así como el objetivo de la presente investigación fue determinar los factores psicosociales laborales y su influencia en el desempeño ocupacional de los bomberos del área de medicina pre-hospitalaria.

## METODOLOGIA

En este estudio se combinó la metodología cualitativa y cuantitativa. Cualitativa, debido a que se buscó explorar las relaciones sociales, y describir la realidad tal como la experimentan los seres humanos, en contextos, estructurales y situacionales, es decir desde una visión fenomenológica. En esta investigación se trató de explorar el desempeño ocupacional de los bomberos y cómo este podría verse interferido por la presencia de factores psicosociales laborales negativos. Por otra parte, se utilizó la investigación cuantitativa siendo de tipo descriptiva y transversal, donde se evaluaron los factores psicosociales laborales a través de un cuestionario previamente adaptado. (Martínez, 1996)

La población total fue de 4100 trabajadores y trabajadoras pertenecientes al cuerpo de bomberos de Distrito Capital. Seleccionándose una muestra de tipo intencional, cuyo criterio de inclusión implicó: bomberos titulares y que trabajaran en el área de medicina pre-hospitalaria en la estación central del cuerpo de Bomberos de Distrito Capital.

La muestra estuvo comprendida por 47 bomberos en edades comprendidas entre 20 a 51 años, de los cuales 44 fueron hombres y 3 mujeres, 32

solteros y 15 casados, de los cuales 30 tienen entre 1 a 4 hijos, con niveles de instrucción distribuidos de forma siguiente: 27 bachilleres, 17 Técnico Superior Universitario (TSU) y 3 Licenciados, de los cuales 45 cumplen turno de 24 por 48 horas y 2 cumplen horario administrativo de 8 horas diarias, y con una antigüedad de un mínimo de 3 meses a 22 años de servicio, en donde 17 desempeñan otras ocupaciones: 8 estudiantes, 1 repostero, 1 comerciante, 1 facilitador de curso emergencia, 1 taxista, 2 enfermeros, 2 músicos, 1 dibujante.

Posteriormente se seleccionó un grupo de 19 trabajadores y trabajadoras cuyo criterio de inclusión implicó que presentaran 3 o más dimensiones en alto riesgo del cuestionario sobre factores psicosociales laborales, los cuales formaron parte de la segunda fase de la investigación donde se les realizó una entrevista semi-estructurada, siendo 18 hombres y una mujer.

Los factores psicosociales laborales, se evaluaron a través del cuestionario CoPsoQ (ISTAS 21), en su versión corta, el cual es una herramienta de origen danés que fue desarrollada por el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS) (Barreto, Jaimes, 2011). Este instrumento diseñado para identificar y evaluar la exposición a un conjunto de factores que pueden generar efectos a la salud de naturaleza psicosocial en el trabajo; consta de 38 ítems y seis dimensiones: exigencias psicológicas, trabajo activo y posibilidades de desarrollo, inseguridad, apoyo social y calidad de liderazgo, doble presencia y estima. Tiene una escala tipo Likert de cinco niveles. El instrumento es una versión adaptada para Venezuela mostrando índices de fiabilidad adecuados, con un Alfa de Cronbach de 0,6 para exigencias psicológicas; 0,7 para trabajo activo y posibilidades de desarrollo; 0,8 para apoyo social y calidad de liderazgo; 0,8 para estima; pudo apreciarse que solo la dimensión correspondiente a doble presencia resultó por debajo de 0,5 (Caraballo, Blanco, 2012).

En la presente investigación el cuestionario ISTAS21 mostró índices de fiabilidad adecuados, tal como se presenta en la tabla N° 1



Dimensiones	Alfa de Cronbach
Exigencias psicológicas	0,631
Trabajo activo y posibilidades de desarrollo	0,509
Inseguridad	0,663
Apoyo social y calidad de liderazgo	0,695
Doble presencia	0,824
Estima	0,809
Todas las dimensiones	0,706

Por otro parte, para conocer el desempeño ocupacional del grupo estudiado se utilizó “La Medida Canadiense de Desempeño Ocupacional” (COPM), elaborado por Law, et al., en el año 1997. Es una medida personalizada, diseñada para ser usada por terapeutas ocupacionales en la identificación de cambios en la auto-percepción del cliente de su rendimiento ocupacional a lo largo del tiempo.

La medida canadiense de desempeño ocupacional permite identificar áreas de dificultad en el desempeño ocupacional a través de la entrevista con la persona, preguntándole acerca de sus actividades diarias de auto-cuidado, productividad y ocio; solicitándole que identifique y/o describa

cuál(es) de sus actividades diarias ejecuta de forma satisfactoria. En caso de presentar dificultades, las mismas se registran en los pasos 1 (autocuidado), 2 (productividad) y 3 (ocio).

Para la presente investigación se realizó una modificación de la medida antes descrita, la cual consistió en una entrevista semi-estructurada, en donde se exploró información acerca de sus actividades de autocuidado, productividad y ocio. Se le solicitó que identificaran cuál(es) ejecuta y vivencia de forma satisfactoria, cuál(es) no y por qué.

Para realizar el estudio se solicitó a las autoridades del Cuerpo de Bomberos de Distrito Capital la autorización para la participación de los bomberos del área de medicina pre-hospitalaria. Se entregó el consentimiento informado y el instrumento a aplicar durante los horarios de jornada laboral de los bomberos y posteriormente se realizaron las entrevistas individuales de acuerdo a los horarios disponibles de los bomberos participantes.

## RESULTADOS

A continuación se mostraran los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario sobre factores psicosociales laborales en sus seis dimensiones

TABLA N° 2

	Media	Desviación Típica	Mínimo Muestra	Máximo Muestra	Mínimo ISTAS	Máximo ISTAS
Exigencias Psicológicas	10,87	4,03	1,00	21,00	4	20
Trabajo Activo y Posibilidades de Desarrollo	28,53	4,42	18,00	38,00	0	40
Inseguridad	7,319	3,36	,00	14,00	0	16
Apoyo Social y Calidad de Liderazgo	30,93	5,30	20,00	40,00	4	36
Doble Presencia	6,23	3,78	1,00	16,00	0	16
Estima	10,59	3,17	4,00	16,00	4	12

N=47

En relación a la primera dimensión la cual corresponde a las “exigencias psicológicas” el 78,8% del grupo de bomberos, arroja niveles intermedios de exigencias psicológicas en su medio de trabajo encontrándose que el valor de la media es de  $X = 10,8$ . Es importante destacar que si las condiciones de trabajo se mantienen igual, podrían también aumentar las exigencias.

En cuanto a la dimensión, “trabajo activo y posibilidades de desarrollo”, el 66,1 % del grupo de bomberos cuya media es de  $X= 28,5$  arrojó que la exposición psicosocial en base a esta dimensión es baja, lo que indica que este factor no representa un riesgo para la salud de los trabajadores, sino mas bien podría considerarse un factor positivo o protector para la salud.

Con respecto a la “inseguridad” 76,5% el grupo de bomberos se encuentra ubicado en nivel alto, siendo la media de  $X= 7,3$ , esta dimensión va más allá de la seguridad contractual; es decir, engloba otros aspectos del trabajo como lo son las jornadas de trabajo, horarios, cambios de turnos; entre otros

La cuarta dimensión corresponde al “apoyo social y calidad de liderazgo”, en donde el 66% del grupo de bomberos se encuentra en un nivel bajo ( $X= 30,9$ ), este factor se refiere a como se ejerce el liderazgo por parte de los superiores, así como la forma en que se percibe el apoyo de los compañeros y jefes.

En la dimensión “doble presencia”, el 70,2% del grupo estudiado se ubica también en un nivel intermedio, arrojando una media de  $X= 6,2$ . Esta dimensión hace referencia a las distintas actividades extra-laborales que se ejercen en la cotidianidad.

La dimensión “estima” hace mención al reconocimiento, apoyo y trato justo al trabajador, el 74,4% de los bomberos participantes se encuentra en un nivel alto, con una media de  $X= 10,5$ .

Tal como se pudo apreciar la dimensión más crítica fue inseguridad en la que un 76,5% del grupo, se ubicó en un nivel de exposición alto por lo que se considera este factor como un riesgo para la salud de los bomberos. Se trata de un factor significativo y de gran importancia en el área laboral, ya que implica cambios de las jornadas de trabajo sin previo aviso, las variaciones de los salarios y los cambios de las funciones por situaciones de emergencias inesperadas.

Con relación a las dimensiones de exigencia psicológica y doble presencia, la mayor parte de los bomberos se ubicó en un nivel intermedio, lo que implica que hay que tomar medidas para que estas condiciones de trabajo mejoren ya que de mantenerse podrían generar efectos.

En cuanto a la dimensión estima, esta se presenta en un nivel alto, considerándose esta como un factor protector en el grupo estudiado, es decir, se presenta de manera positiva, siendo este un aspecto favorable para el bienestar de los trabajadores.

A continuación se mostrarán los resultados de la entrevista realizada mediante la adecuación de la medida canadiense de desempeño ocupacional, a través de un cuadro que contiene las dimensiones, descripción y aquellos aspectos que con más frecuencia reportaron los 19 bomberos seleccionados a partir de las puntuaciones máximas alcanzadas en el cuestionario ISTAS21.

CUADRO N° 1  
Resultados de la Adecuación de la Medida Canadiense de Desempeño Ocupacional

Dimensión	Descripción	Lo reportado
Auto-cuidado	Se refiere al cuidado personal, vestido, baño, alimentación e higiene.	- Comer a fuera de horas. - Inadecuada alimentación. -Realiza actividades de arreglo personal sin problemas.
Accesibilidad	Tiempo de traslado de la casa a la universidad y viceversa, al igual que toma en consideración el medio de transporte.	-Demora en llegar al trabajo por el tráfico. - Retrasos en el transporte subterráneo .
<b>Manejo en la Comunidad</b>	Participación en actividades como; compras, asuntos familiares, de la comunidad y financieros.	-Realizan estas actividades en su tiempo libre, y cuando son muy urgentes los jefes son flexibles y otorgan permisos.



Productividad	Relacionado con el trabajo remunerado y no remunerado, además de la satisfacción del trabajador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Insatisfacción con la remuneración.</li> <li>- Inconforme con la infraestructura del área que se encuentra deteriorada y por la falta de equipos y materiales para atención ,</li> <li>- No cuentan con tiempo para realizar actividades voluntarias, como impartir cursos de prevención de incendios, dar clases a otros bomberos, rescate de animales abandonados, entre otros.</li> </ul>
---------------	--	---

Dimensión	Descripción	Lo reportado
<b>Manejo de las Actividades Instrumentales de la Vida Diaria</b>	Participación en las actividades relacionadas con el hogar como; limpieza, arreglo y preparación de los alimentos.	- Realizan parte de las actividades cuando tienen días libres no participan mas, por falta de tiempo.
<b>Actividades académicas</b>	Relacionado con la puntuación promedio del estudiante y el desempeño en sus asignaciones	-El rendimiento en estas actividades es regular ya que disponen de poco tiempo por el trabajo como bombero
<b>Actividades Recreativas Estáticas</b>	Se refiere a la participación en actividades como; lectura, navegación en la red y conectarse a redes sociales.	-Realizan estas actividades en su ratos libres regularmente
<b>Actividades Recreativas Activas</b>	Participación en actividades como; deportes, excursiones y viajes.	-Este tipo de actividades quedan a un lado, por falta de tiempo.
<b>Socialización</b>	Incluye la participación en actividades como: hacer visitas, llamar por teléfono, ir a fiestas, a la playa y al cine compartir con la familia y amigos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Este tipo de actividades las realizan esporádicamente o durante los días libres.</li> <li>- Muchas veces el trabajo interfiere con el compartir con la familia, por las guardias en días de compartir familiar.</li> </ul>

Las dimensiones de auto-cuidado, accesibilidad, productividad, manejo de las actividades instrumentales de la vida diaria, actividades académicas, actividades recreativas activas y socialización fueron reportadas como no satisfactorias por los bomberos; presentándose a continuación algunos de los comentarios de las entrevistas:

**Auto-cuidado:**

“No tengo tiempo de comer, porque salgo muy apurado de la casa, ni en el trabajo porque estoy de un lado a otro”.

“Como apurado en el trabajo cuando tengo tiempo”.

“Cuando tengo que atender alguna emergencia no me da tiempo de comer”.

**Accesibilidad:**

“En las mañanas se me dificulta el traslado, porque tengo que usar el metro (transporte subterráneo) que casi siempre tiene retraso y los autobuses también cuando hay tráfico, llego tarde a mi trabajo”.

---

“Vivo en la Guaira (fuera de la ciudad) y tardo dos horas en llegar casi nunca llego a tiempo al trabajo por el trafico”.

“Utilizo el metro y siempre hay retraso”.

“Soy de los Valles del Tuy tomo el ferrocarril y es muy incomodo por toda la cantidad de gente, para llegar necesito salir dos horas antes de la casa”.

“Lo considero agotador, vivo en Barlovento (lejos de la ciudad) y tardo 3 horas en llegar a Caracas primero voy a la universidad y luego al trabajo”.

“El fuerte trafico dificulta llegar temprano al trabajo”.

### **Productividad:**

“No estoy satisfecho con el salario que recibo me parece muy poco”.

“Siento que los bomberos deberíamos ser mejor pagados por el compromiso que amerita la profesión”.

“Aunque me gustaría no tengo tiempo de realizar voluntariados”.

“Me resulta incomodo que muchos equipos están dañados y faltan materiales para atender bien a los pacientes y a veces uno tiene que comprar lo que falta de su dinero”.

“No estoy conforme con el salario y con la infraestructura deteriorada del área, además la falta de recursos para prestar un servicio optimo”.

### **Manejo de las Actividades Instrumentales de la Vida Diaria:**

“Ayudo en las actividades en mis días libres”.

“Realizo algunas actividades, pero la mayoría las hace mi mujer porque no tengo tiempo”.

“No tengo tiempo de ayudar como quisiera en la casa”.

“Mis padres realizan esas actividades a mi no me queda tiempo”.

### **Actividades académicas:**

“Mi rendimiento es regular por el tiempo y el cansancio de trabajar y estudiar”.

“No me queda mucho tiempo para estudiar como quisiera”

#### *Actividades Recreativas Activas:*

“Me gusta el básquet pero no tengo tiempo para practicar por el trabajo”.

“No practico porque no me queda tiempo de searía tenerlo”.

“No realizo deportes entre el trabajo y la universidad prefiero usar mi tiempo libre para descansar”.

“Viajo poco por factores económicos”.

### **Socialización:**

“Lo realizo muy poco porque el tiempo libre lo invierto en actividades académicas”.

“Solo en mis ratos libres aunque a veces prefiero descansar”.

“Antes tenía tiempo pero ahora entre el trabajo y la universidad no tengo”.

“Mi trabajo interfiere con el compartir con mi familia porque cuando ellos están libres yo tengo que trabajar, y en fechas especiales como navidad no puedo compartir muchas veces si me toca la guardia”

“No dispongo de mucho tiempo libre y prefiero quedarme en mi casa a descansar”.

“Llego a mi casa tarde y cansado los turnos no me permiten compartir mucho con mi familia”

Los resultados obtenidos en esta investigación muestran que los bomberos que reflejaron niveles altos e intermedios de riesgo en el cuestionario, reportaron en la entrevista que su ejecución en



algunas áreas del desempeño ocupacional como auto-cuidado, accesibilidad, productividad, manejo de las actividades instrumentales de la vida diaria, actividades académicas, actividades recreativas activas y socialización, resultaron ser insatisfactorias, debido a la inadecuada alimentación, actividades recreativas activas restringidas, el poco compartir con amigos y familiares, todo ello por falta de tiempo, además del difícil acceso a su lugar de trabajo, por medios de transportes deficientes, y la inconformidad con sus salarios, además de la escases de recursos para prestar un buen servicio, entre otros factores.

## DISCUSIÓN

En cuanto a los factores psicosociales laborales, Aguirre (2010) realizó una investigación que buscó objetivar la carga mental y los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, en técnicos y profesionales que realizan atención directa de pacientes con trastornos psiquiátricos. Los resultados arrojados concluyeron que más del 57% percibió las 6 sub-dimensiones del cuestionario SUSESO – ISTAS 21 con un factor de riesgo alto.

Ha J, Kim DI, Seo BS, Kim WS, Ryu S, Kim S (2008) realizaron un estudio para evaluar el nivel de trabajo, el estrés psicosocial y los factores determinantes de estrés psicosocial en los bomberos de Corea, en el que determinaron que el estrés psicosocial puede verse influido por factores de estrés de trabajo en su mayor parte, tales como la falta de recompensas, el trabajo climático, la demanda de empleo, la inseguridad laboral, conflictos interpersonales, medio físico y la injusticia de organización; lo que indica que los bomberos necesitan la gestión del estrés de trabajo para reducir al mínimo sus problemas psicológicos.

Moran y Colless (2007) realizaron un estudio con bomberos australianos para evaluar la percepción de estrés en el trabajo. Los bomberos calificaron a sus puestos de trabajo como más estresante que otras ocupaciones, y el estrés psicológico es más alto en el trabajo de otras posibles

fuentes u ocupaciones. Los factores de estrés más indicados fueron asociados con la exposición a los incidentes traumáticos, como accidentes graves o el sufrimiento de los demás. Los que tenían experiencia previa con el estrés eran más propensos a manejar el riesgo actual y futuro, además de favorecer un enfoque formal de la organización.

Barreto y Jaimes (2011) realizaron un estudio donde se pudo observar que el resultado más significativo corresponde a la dimensión exigencias psicológicas, la cual se presentó en un nivel alto (64,9%), esto nos indica que en la labor prestada por este grupo de bomberos voluntarios, las exigencias psicológicas pasan a ser un factor negativo, esto se debe básicamente a que dentro de sus tareas cotidianas se encuentran la atención constante de emergencias tanto dentro como fuera de la institución universitaria y la exposición a diversos riesgos que podrían poner en peligro sus vidas, causando así en ellos repetidos estados de ansiedad y estrés, elementos que podrían afectar de manera tasita su estado de salud.

Por otro lado se obtiene el resultado de la dimensión estima la cual resulto alta (55,6%), resultando así un factor positivo. Este hallazgo puede estar relacionado con la formación moral y disciplinaria que tienen los bomberos en general; en el que se inculcan principios de obediencia y respeto a los niveles de mando, condecoraciones, entre otras, las cuales van relacionadas con el rendimiento en el trabajo y el apego a la institucionalidad como componente del desempeño en una labor altruista.

Con respecto a las otras dimensiones, los resultados obtenidos se encuentran ubicados en un nivel intermedio, lo que no permite determinar el grado de influencia en el estado de salud de estos bomberos.

En el cuestionario ISTAS21 el resultado más significativo corresponde a la dimensión de Inseguridad, la cual se presentó en un nivel alto (76,5%), esto nos indica que en la labor prestada por este grupo de bomberos, los niveles de inseguridad pasan a ser un factor negativo, esto se debe princi-



---

palmente a los cambios de las jornadas de trabajo sin previo aviso, por las variaciones de los salarios y los cambios de las funciones por situaciones de emergencias inesperadas.

Por otro lado se obtiene el resultado de la dimensión estima la cual resultó alta (74,4%), convirtiéndose así en un factor positivo, sin embargo si las condiciones de trabajo se mantienen podrían disminuir estos niveles de estima.

Con respecto a las dimensiones "Exigencias Psicológicas" y "Doble Presencia" los resultados obtenidos se encuentran ubicados en un nivel intermedio, lo que no permite determinar el grado de influencia en el estado de salud de estos bomberos.

La "Medida Canadiense de Desempeño Ocupacional", reportó que todas las dimensiones se encuentran afectas pero las de mayor incidencia y generadoras de riesgos: autocuidado, accesibilidad, productividad, actividades académicas, actividades recreativas activas y socialización.

Con base en el análisis y la discusión de los resultados arrojados por la presente investigación, se puede establecer que podría existir una influencia importante de los factores psicosociales, y las dimensiones que los conforman sobre el Desempeño Ocupacional de los bomberos, ya que afectan de manera no satisfactoria la ejecución de las áreas de desempeño, roles y su participación activa en los diferentes contextos, quebrantando así el equilibrio vital, entendiéndose éste, como el equilibrio entre los factores biopsicosociales que toda persona desea alcanzar a lo largo de su vida; con-

tradiendo de esta manera uno de los principios básicos de la práctica de la Terapia Ocupacional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre R. (2010). Evaluación ergonómica de carga mental y factores de riesgo psicosocial del trabajo, en profesionales, técnicos y administrativos de un centro de rehabilitación de salud mental Privado. Revista Electrónica chilena de Terapia Ocupacional Disponible en:  
[http://www.revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view\\_PDFInterstitial/10563/10641](http://www.revistas.uchile.cl/index.php/RTO/article/view_PDFInterstitial/10563/10641)
- Barreto L. Jaimes J. (2011). Factores psicosociales laborales en los bomberos voluntarios. (Tesis de grado). Universidad Central de Venezuela Facultad de Medicina, Venezuela.
- Blanco, G & Caraballo, Y. (2012). Identificación y evaluación de factores psicosociales laborales en un centro de atención de llamadas. Rev de la Facultad de Medicina en prensa.
- Ha J. Kim D. Kim W. Kim S. Seo B. Ryu S. (2008). Job Stress and Psychosocial Stress among Firefighters. Korean J Occup Environ Med Disponible en:  
<http://www.komci.org/GSResult.php?RID=0022KJOEM%2F2008.20.2.104&DT=6>
- Law M. Polatajko H. Baptiste S. (1997). Core concepts of occupational therapy. In Townsend, E. Enabling Occupation: An Occupational Therapy Perspective. Ottawa Ontario: CAOT Publications ACE.
- Martínez M. (1996). Comportamiento Humano: nuevos métodos de investigación. 2ed. México: Trillas.
- Moran C. Colless E. (2007). Perceptions of work stress in Australian firefighters. Work & Stress Disponible en: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02678379508256889>
- Oficina internacional del trabajo. (1984). Factores psicosociales en el trabajo naturaleza, incidencia y prevención. Informe del comité mixto oit-oms sobre medicina del trabajo [en línea]. Disponible en:  
<http://factorespsicosociales.com/biblioteca/publicaciones/fps-oit-oms.pdf>