



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA**

TRABAJO DE LICENCIATURA PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA

**ESTADO DEL ARTE DE LA ALFABETIZACIÓN  
INFORMACIONAL EN LAS BIBLIOTECAS CENTRALES DE LA UCV**

Presentado por:  
Yamiray Troconis  
Tutor:  
Marianne Robles  
Jurados:  
Elsi Jiménez  
Xiomara Jayaro

Caracas, julio de 2014





UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA



## ACTA

Quienes suscriben Profesores **XIOMARA JAYARO, ELSI JIMENEZ, MARIANNE ROBLES** (TUTOR), designados por el Consejo de Escuela, como Jurado Calificador del Trabajo de Licenciatura de las Br. **YAMIRAY TROCONIS**, Titulado: “**ESTADO DEL ARTE DE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LAS BIBLIOTECAS CENTRALES DE LA UCV**” hacen constar por medio de la presente Acta, que el día 10-07-2014 se reunieron en Aula 16 para examinar, discutir y calificar el trabajo mencionado.

El jurado por unanimidad, decidió otorgarle la calificación de APROBADO SOBRESALENTE. En Caracas a los 10 días del mes de Julio de dos mil catorce.

  
Prof. XIOMARA JAYARO  
C.I. 4574807

  
Prof. MARIANNE ROBLES  
TUTOR  
C.I. 9.082.319

  
Prof ELSI JIMENEZ  
V-5590241

**Troconis Salcedo, Yamiray Mercedes**

*Estado del Arte de la Alfabetización Informativa en las Bibliotecas Centrales de la Universidad Central de Venezuela.* / Yamiray Troconis; Tutora: Profa. Marianne Robles. - Caracas, 2013.

Tesis (Licenciatura en Bibliotecología). - Universidad Central de Venezuela. Facultad de humanidades y Educación, 2013.

1.- ALFABETIZACIÓN INFORMATIVA. 3.- UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA 2.- BIBLIOTECAS CENTRALES. I. Troconis, Yamiray. II. Robles, Marianne. III. Título.

*“La Educación es el arma  
más poderosa que puedes  
usar para cambiar el  
mundo”*

*Nelson Mandela*

*Dedicatoria*

*A mis hijos:*

*Fabiana y*

*Carlos Eduardo.*

## *Agradecimientos*

*A todas aquellas personas que  
hicieron posible la elaboración  
de este proyecto.*

*¡Mil Gracias!*

## CONTENIDO

	Págs.
<b>INDICE DE TABLAS</b>	viii
<b>ABREVIATURAS / ABBREVIATIONS</b>	x
<b>RESUMEN</b>	Xi
<b>ABSTRACT</b>	Xii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA</b>	<b>15</b>
1.1.- Planteamiento del problema	15
1.2.- Objetivos de la investigación	17
1.2.1.- Objetivo general	17
1.2.2.- Objetivos específicos	17
1.3.- Justificación de la investigación	18
1.4.-Ubicación del problema en el contexto del conocimiento acumulado	18
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>20</b>
2.1.- Antecedentes de la investigación	20
2.1.2.- Periodos y características del desarrollo de la alfabetización Informativa en Iberoamérica	31
2.2.- Declaraciones y manifiestos	32
2.2.1- Declaraciones y manifiestos en países de habla hispana	34
2.3.- Bases teóricas	37
2.3.1-De la formación de usuarios a alfabetización informativa	37
2.3.2- Alfabetización informativa en la educación superior	42
2.3.2.1- Normas- Estándares en el espacio universitario	43
2.3.3- La alfabetización informativa en las bibliotecas universitarias	45
2.4.- Organismos relacionados con la alfabetización informativa	47
2.4.1- UNESCO	47
2.4.1.1- Overview of Information Literacy Resources Worldwide	48
2.4.2- IFLA	49
2.4.2.1- INFOLIT Global	51
2.5.-Descripción y categorización según los niveles de integración de la alfabetización informativa	51
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>57</b>
3.1.-Tipos de investigación	57
3.2.-Diseño de la investigación	58
3.3.-Población	58
3.4.-Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58

	<b>Págs.</b>
<b>CAPITULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	<b>60</b>
4.1.- Resultado de las entrevistas realizadas	60
4.2.-Categorización según los niveles de integración de la alfabetización informacional	76
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>78</b>
<b>FUENTES CONSULTADAS</b>	<b>80</b>
<b>ANEXO</b>	<b>88</b>
Anexo 1. Guion de Entrevista	89
Anexo 2. Entrevistas realizadas a las bibliotecas	92

## INDICE DE TABLAS

	<b>Págs.</b>
Tabla N°1. Bibliotecas centrales de la UCV que desarrollan programas de ALFIN o F.U.	61
Tabla N°2. Bibliotecas que desarrollan programas de ALFIN	63
Tabla N°3. Bibliotecas que desarrollan programas de F.U.	63
Tabla N°4. Personal encargado de llevar a cabo los programas de ALFIN en las bibliotecas	64
Tabla N°5. Personal encargado de llevar a cabo los programas de F.U. en las bibliotecas	64
Tabla N°6. Población a la cual se dirigen los programas de ALFIN en las bibliotecas	65
Tabla N°7. Población a la cual se dirigen los programas de F.U. en las bibliotecas	65
Tabla N°8. Año aproximado del inicio del programa de ALFIN en las bibliotecas	66
Tabla N°9. Año aproximado del inicio del programa de F.U. en las bibliotecas	66
Tabla N°10. Ultima fecha aproximada de la realización del programa de ALFIN en las bibliotecas	67
Tabla N°11. Ultima fecha aproximada de la realización del programa de F.U. en las bibliotecas	67
Tabla N°12. N° de horas en las cuales se realiza el programa de ALFIN en la biblioteca	68
Tabla N°13. N° de horas en las cuales se realiza el programa de F.U. en la biblioteca	68
Tabla N°14. Propósitos de la labor formativa que las bibliotecas ofrecen con los programas de ALFIN	69
Tabla N°15. Propósitos de la labor formativa que las bibliotecas ofrecen con los programas de F.U.	69
Tabla N° 16. Ventajas que tiene para las bibliotecas la realización de los programas de ALFIN	70
Tabla N° 17. Ventajas que tiene para las bibliotecas la realización de los programas de F.U.	70
Tabla N°18. Reconocimiento que otorgan las bibliotecas a los participantes en los programas de ALFIN	71
Tabla N° 19. Reconocimiento que otorgan las bibliotecas a los participantes en los programas de F.U.	71
Tabla N° 20. Seguimiento o evaluación cuantitativa o cualitativa que realizan las bibliotecas a los resultados alcanzados con la	

realización de los programa de ALFIN	72
Tabla N° 21. Seguimiento o evaluación cuantitativa o cualitativa que realizan las bibliotecas a los resultados alcanzados con la realización de los programa de F.U.	72
Tabla N° 22. Apoyo institucional que reciben las bibliotecas para la realización de los programa de ALFIN	73
Tabla N° 23. Apoyo institucional que reciben las bibliotecas para la realización de los programa de F.U.	73
Tabla N° 24. Áreas que hacen operativa los programas de ALFIN. en las bibliotecas	74
Tabla N° 25. Áreas que hacen operativa los programas de F.U. en las bibliotecas	74
Tabla N° 26. Profesión del personal encargado de llevan a cabo los programa de ALFIN en las bibliotecas	75
Tabla N° 27. Profesión del personal encargado de llevan a cabo los programa de F.U. en las bibliotecas	75
Tabla N° 28. Categorización de las bibliotecas que poseen programas de ALFIN	77
Tabla N° 29. Categorización de las bibliotecas que poseen programas de F.U.	77

## ABREVIATURAS / ABBREVIATIONS

<b>AASL:</b>	American Association of School Librarians Asociación Americana de Bibliotecarios Escolares.
<b>AECT:</b>	Association for educational Communications and Technology Asociación de Comunicaciones y Tecnología Educativa.
<b>ACRL:</b>	Association for College and Research Libraries Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación.
<b>ALA:</b>	American Library Association Asociación Americana de Bibliotecas.
<b>ALFIN:</b>	Alfabetización Informacional Information Literacy.
<b>ANZIL:</b>	Australian and New Zealand Institute for Information Literacy Instituto Australiano y Neozelandés para la Alfabetización Informacional.
<b>CAUL:</b>	Council of Australian University Librarians Consejo Australiano de Bibliotecarios Universitarios.
<b>CILIP:</b>	Chartered Institute of Library and Information Professionals Instituto Independiente de Bibliotecas y Profesionales de la Información.
<b>IFLA:</b>	International Federation of Library Associations and Institutions Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias.
<b>SCONUL:</b>	Society of College, National and University Libraries Sociedad Universitaria, Bibliotecas Nacionales y Universitarias.
<b>UCV:</b>	Universidad Central de Venezuela Central University of Venezuela.
<b>UNESCO:</b>	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

## **Estado del Arte de la Alfabetización Informacional en las Bibliotecas Centrales de la UCV**

Presentado por: Yamiray Troconis

Tutor propuesto: Prof. Marianne Robles

### **RESUMEN**

Se presenta un panorama actual de las iniciativas que se desarrollan en materia de Alfabetización Informacional (ALFIN) en doce (12) bibliotecas centrales, de la Universidad Central de Venezuela, que servirá de orientación y referente para el Seminario del mismo nombre que se implementa en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de esa casa de estudios e igualmente como sustento para próximos estudios que se puedan implementar en este contexto. La investigación se basó en un diseño de campo; transeccional contemporáneo y univariable de rasgo, cuya recolección de datos se realizó mediante la técnica de entrevistas estructuradas que utilizó como instrumento un guion aplicado de manera directa, principalmente dirigido al personal responsable de dichas bibliotecas: directores, jefes, coordinadores o encargados. Los resultados se categorizaron, de acuerdo a la propuesta realizada por Uribe (2010), en cuatro (04) categorías vinculadas a los niveles de integración de la Alfabetización Informacional: Comprometidas, Crecimiento, Iniciando y Desconocedoras. La población objeto, como se señaló anteriormente, estuvo conformada por doce (12) bibliotecas centrales en igual número de Facultades. Cabe destacar que la Biblioteca Central de la UCV se tomó como una más de ellas, sin una distinción particular que por su carácter tiene dentro de la máxima casa de estudios del país.

**Palabras claves:** Alfabetización Informacional, Universidad Central de Venezuela, Bibliotecas Centrales.

## **State of the Art Information Literacy in the Central Library of the UCV**

Presented by: Yamiray Troconis  
Proposed Tutor: Prof. Marianne Robles

### **ABSTRACT**

A current overview of the initiatives developed in Information Literacy (Information Literacy) in twelve (12) central libraries, the Central University of Venezuela, which will guide and reference for the seminar of the same name that is presented is implemented in the School of Library and Archival of this university and also as support for future studies that can be implemented in this context. The research was based on a design field ; contemporary transeccional univariate trait , whose data collection was performed by the technique of structured interviews used as an applied tool script directly, primarily aimed at those responsible for library staff: directors, managers , coordinators or managers. The results were categorized according to the proposal made by Uribe (2010), four (04) categories related to the levels of integration of Information Literacy: Committed Growth Starting and Unaware. The target population, as noted above, consisted of twelve (12) central libraries in as many faculties. Notably, the Central Library of the UCV was taken as more of them, no particular distinction for his character has in the highest seat of learning in the country.

**Keywords:** Information Literacy, Central University of Venezuela, Central Libraries.

## INTRODUCCION

Hoy día la sociedad presenta un panorama distinto, en el que las nuevas tecnologías de información y comunicación juegan un papel fundamental. La gran cantidad de información y su crecimiento vertiginoso, su difusión y su intensiva utilización, dan cuenta de una transformación en la sociedad actual.

Un alto conocimientos en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación, no son sólo las exigencias que deben plantearse los ciudadanos de esta sociedad, sino una permanente renovación de las capacidades en cuanto al desarrollo de sus competencias para el uso de la información en cualquier lugar, momento y etapa de su vida, fomentando al mismo tiempo la autonomía y el desarrollo ante la sociedad actual.

Concibiendo las bibliotecas, en especial las universitarias como espacios sociales dispuestos para facilitar y apoyar el desarrollo de las habilidades en la población, las mismas poseen un protagonismo esencial en la actual sociedad de la información como productora, transmisora y difusora de conocimientos para la formación y el progreso de los ciudadanos en el desarrollo de sus competencias para el uso de la información en cualquier lugar, momento y etapa de su vida, así como organismos esenciales para el desarrollo de iniciativas y programas de alfabetización informacional.

Es por ello, que se hace necesario describir el estado actual de las iniciativas que se están desarrollando en materia de Alfabetización Informacional en las la bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela.

El desarrollo de esta investigación se estructuró en cinco capítulos. El capítulo I presenta el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación y ubicación del problema en el contexto del conocimiento acumulado. El capítulo II comprende los antecedentes de la investigación, los periodos y las características que comprenden del desarrollo de la alfabetización Informacional en Iberoamérica, así como, las declaraciones y manifiestos en el mundo Hispano, bases teóricas y la Descripción y categorización según los niveles de integración de alfabetización informacional.

En el capítulo III se explican los aspectos metodológicos, tipos de investigación, diseño de la investigación, población y las técnicas e instrumentos de recolección de datos. El Capítulo IV presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a los jefes o encargados de las bibliotecas centrales, así como la categorización según los niveles de integración de la Alfabetización en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. Planteamiento del problema

Como Formación de Usuarios se entiende todo esfuerzo realizado para orientar a los individuos en la eficaz utilización de recursos y servicios que ofrece una biblioteca. Hoy en día, aquel concepto se complementa por una nueva acepción: la Alfabetización Informacional.

La Alfabetización Informacional pretende ir más allá de una simple descripción de usos y recursos, ésta se presenta como un concepto realmente amplio y unificador de varias disciplinas muy bien delimitadas en sus definiciones y usos, pero que a su vez requieren estar unidos para que la Alfabetización Informacional tenga sentido, nos referimos a la educación, la bibliotecología y la tecnología aplicada a las fuentes y servicios de información.

Es por ello, que durante los últimos años, el concepto de la Alfabetización Informacional ha obtenido gran auge en el campo de la BIBLIOTECOLOGÍA, LA DOCUMENTACIÓN Y LA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN.

Proviene de la denominación en inglés *Information Literacy* (acrónimo INFOLIT), expresión que se usó por primera vez por Paul Zurkowski en el año de 1974 en el ámbito laboral, pero no fue sino hasta mediados de la

década de los años noventa cuando su uso, como término, se introduce en el mundo hispano proponiéndose la traducción Alfabetización Informacional (acrónimo ALFIN).

Organismos internacionales como la IFLA y la UNESCO han contribuido a la realización de diferentes eventos de los cuales se han generados diversos postulados tales como la Declaración de Praga en su reconocimiento “Hacia una sociedad informacionalmente alfabetizada”<sup>1</sup> y la Declaración de Alejandría, en su “Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a los largo de la vida”<sup>2</sup> describen a la sociedad moderna como una “*sociedad del conocimiento*”, sociedad que inexorablemente nos ofrece formas de aprendizaje, mayor conocimiento y posibilidades de desarrollar habilidades para un uso eficaz de la información, con la intención de que todos estos insumos puedan ser aplicados por cada uno de nosotros en el transcurso de nuestras vidas.

El seminario “*Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía: la alfabetización informacional*” realizado en Toledo, España, el 3 de febrero del 2006, dio origen a la llamada “*Declaración de Toledo sobre la Alfabetización Informacional*”. Allí, profesionales ligados al mundo de la información y educadores, analizaron la situación y aplicación de los programas de Alfabetización Informacional que en ese momento se llevaban a cabo en ese país, de su análisis se desprendió como conclusión: que tanto bibliotecas escolares como universitarias requerían desarrollar mayores iniciativas en torno a los mismos.

---

<sup>1</sup>Celebrada en Praga, entre el 20 y 23 de septiembre del 2003, Organizada por la U.S. National Commission on Library and Information Science y el National Forum on Information Literacy, con el apoyo de Unesco, representado por 23 países de las siete mayores regiones del mundo.

<sup>2</sup> Realizado en la Biblioteca de Alejandría entre 6 y el 9 de noviembre del 2005, fruto del Coloquio organizado por el National Forum on Information Literacy y Unesco.

Pasadas (citado por Goncalves, 2011) señala que “en los últimos años la ALFIN se ha convertido en la principal contribución que las bibliotecas deben aportar a la sociedad y, en especial, a la formación de los ciudadanos” (p.3).

Las bibliotecas, en especial las universitarias, están llamadas a convertirse en agentes integradores en la formación de los ciudadanos, en cuanto al desarrollo de sus competencias para el uso de la información en cualquier lugar, momento y etapa de su vida, fomentando al mismo tiempo la autonomía y el desarrollo ante la sociedad.

Ante esta situación, y extrapolarlo el interés de la investigación de Pasadas a nuestro contexto, se estima procedente conocer ¿Qué tipo de iniciativas y con qué características se está desarrollando la Alfabetización Informacional en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela?

## **1.2. Objetivo de la Investigación**

### **1.2.1. Objetivo General**

Describir el estado actual de las iniciativas que se están desarrollando en materia de Alfabetización Informacional en las la bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Enumerar las iniciativas que se están desarrollando en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela, en materia de Alfabetización Informacional.

- Analizar el alcance de las iniciativas que se están desarrollando en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela, en materia de Alfabetización Informacional.
- Conocer el perfil de los profesionales que están desarrollando las iniciativas de Alfabetización Informacional en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela.

### **1.3. Justificación de la Investigación**

La presente investigación es favorable para las bibliotecas universitarias de Venezuela, ya que forman parte de una realidad que la IFLA está estudiando en la actualidad: el Estado del Arte de la Alfabetización Informacional en Iberoamérica.

De la misma forma, esta contribuirá en gran medida con la difusión ante la Escuela de Bibliotecología y Archivología, así como en el ámbito nacional e internacional de lo que se está haciendo en la Universidad Central de Venezuela a través de sus bibliotecas centrales; con relación a la ALFIN.

Adicionalmente, este trabajo servirá como una importante referencia y orientación para el seminario de la Escuela de Bibliotecología y Archivología y para próximas experiencias en este mismo contexto.

### **1.4. Ubicación del problema en el contexto del conocimiento acumulado**

Este estudio dirigido a conocer la situación actual de la ALFIN en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela, ubica el proyecto en la línea de investigación de acuerdo al Centro de Investigación y Desarrollo de Ciencias de la Información (CIDECI) de la Escuela de Bibliotecología y Archivología, en la evaluación de las necesidades del sector información.

La presente muestra, permitirá conocer, aprender y a su vez servir como referente con respecto al uso y aprovechamiento de la Alfabetización Informacional en la Biblioteca Central, así como en las bibliotecas centralizadas que integran las once Facultades de la Universidad Central de Venezuela.

## CAPITULO II

### MARCO TÉORICO

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación

A continuación se presentan una serie de investigaciones vinculadas con el proyecto, varias de las cuales han servido de referencia para el presente trabajo, y otras ofrecen aportes de interés que permiten identificar las tendencias de la investigación en el área de la Alfabetización Informacional en Venezuela.

En ese sentido, Machín (2007), presentó una ponencia titulada **“Aproximación al programa de alfabetización informacional de la Biblioteca Pedro Grases, Universidad Metropolitana”**, donde plantea como objetivo la implementación por etapas del “Programa de desarrollo de habilidades y capacidades en el uso de la información” en la Biblioteca “Pedro Grases” de la Universidad Metropolitana (en adelante UNIMET), con la finalidad de potenciar la capacidad de los estudiantes como investigadores y usuarios de la información en general, en soporte impreso y digital, así como en el uso de Internet con fines de investigación y de bases de datos comerciales. La iniciativa derivó de la petición de las autoridades de la UNIMET quienes hicieron la solicitud basados en el impacto y receptividad de las actividades de formación de usuarios que se realizaban en la biblioteca antes de diseñar el programa, experiencia que sirvió además como punto de partida para que una comisión integrada por bibliotecólogos, docentes y educadores se conformara con el fin de señalar sus directrices.

Por su parte, Bastidas (2008), presentó su trabajo de licenciatura en Bibliotecología ante la UCV, titulado **“Programa de alfabetización informacional de la biblioteca de la Universidad Monteávila: propuesta para la asignatura Investigación Documental”**. En el se plantea como objetivo el diseño de un programa de Alfin (PROALIN UMA) para ser ejecutado desde la biblioteca de la Universidad Monteávila mediante la asignatura de Investigación Documental que se dicta en el primer año de la Facultad de Comunicación Social, justificando su necesidad a partir de la demanda que existe en la sociedad de capacitar a los estudiantes en el manejo eficiente de la información y en la resolución de problemas en cualquier ámbito. Su diseño se conformó con los contenidos programáticos de la asignatura y de los modelos y normas de la Alfin, mientras que la metodología para su elaboración estuvo enfocada hacia el análisis de tres variables: contexto institucional, selección de los modelos, normas y metodologías de la Alfin y la metodología para el diseño del PROALIN UMA.

De igual forma, Veliz y Toro (2008), proponen en su tesis **“Diseño de un Plan de Alfabetización Informacional para la biblioteca “Lic. Olga Blanco De Liendo Coll”. Escuela de Nutrición y Dietética - Facultad de Medicina, Universidad Central de Venezuela.”** En ella se plantean el diseño de un plan de alfabetización informacional (Alfin) para la biblioteca universitaria-especializada “Lic. Olga Blanco de Liendo Coll”, considerando la importancia de que estudiantes universitarios desarrollen competencias para el uso y manejo de la información enmarcadas en diversidad de canales comunicacionales, soportes de información (entre ellos las TIC) y la cibernsiedad. El alcance y relevancia social de este estudio radica en la implicación que tiene en el logro de la misión de la universidad y de sus bibliotecas como instituciones: insertar en la sociedad capital humano. La investigación se basó en un diseño “no experimental-transeccional” con un alcance “exploratorio, descriptivo y proyectivo”, que sirvió como marco para

diagnosticar en la biblioteca el nivel de Alfin de usuarios y funcionarios, las competencias necesarias para desarrollarla en ambos y la disponibilidad de herramientas tecnológicas; insumos necesarios para el diseño general del plan y de sus criterios de evaluación. concluyendo que es importante el diseño e implementación del plan desde la biblioteca, debido a que se detectó entre otros aspectos la necesidad de desarrollar en los usuarios las mencionadas competencias (haciendo énfasis en los estudiantes) para que optimicen el uso y manejo de la información y el desempeño del futuro profesional.

En el IX Coloquio Internacional de Tecnologías aplicadas a los Servicios de Información, evento organizado por la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” (UCLA) y la Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del sector Académico, Universitario y de investigación (ANABISAI), en el cual se mostró la ponencia realizada por Portillo, Bracho y Pírela (2008), **La Alfabetización Informacional como eje transversal del currículo de la Educación Superior**. En ella se presentan los resultados de una investigación teórica, orientada a fundamentar la alfabetización informacional como eje transversal del currículo de la Educación Superior, asumiendo como premisas los retos y desafíos que la denominada sociedad del conocimiento le está imponiendo a los procesos de formación de profesionales en las diversas carreras, en las cuales se requiere el desarrollo de competencias tecno-informacionales que les permita apropiarse críticamente de la información: sus medios, fuentes y tecnologías, con el propósito de construir conocimiento útil y aprender a resolver problemas. Los referentes conceptuales incluyen planteamientos de Arcila (2007), Pírela (2007) Gutiérrez y otros (2006), Jiménez (2006), Lau (2004), Hernández (2005), entre otros, en relación con la necesidad de diseñar propuestas de formación en el manejo integral de la información como estrategia para reducir las brechas digital, cognitiva y social. El

enfoque metodológico consideró el análisis crítico de planteamientos, el cotejo con evidencias empíricas y la revisión y análisis de tendencias en materia de alfabetización informacional y currículo de la Educación Superior. Las principales conclusiones apuntan a la necesidad de generar lineamientos conceptuales y metódicos para introducir la alfabetización informacional como eje transversal en todas las carreras de la Educación Superior, lo cual plantea a su vez importantes retos para la formación de los docentes, los estudiantes y los profesionales responsables de la gestión de servicios de información.

López y Varela (2009), proponen **“Diseño de un programa de alfabetización informacional para la Biblioteca Central de la Universidad Central de Venezuela”**, presentando el diseño de un Programa de Alfabetización Informacional (ALFIN) específicamente para los usuarios de la Biblioteca Central de la UCV. Se describe la experiencia de las competencias y habilidades de otros países (Anglosajones, Latinoamericanos, Europeos y Nacionales), así como las características que debe tener una persona alfabetizada para que este logre un óptimo desempeño en el uso de la información y en sus actividades académicas. Se menciona la diferencia y/o relación entre formación de usuarios y la ALFIN argumentando porque esta última sobrepasa a la otra; y finalmente se explica cómo debe ser la Alfabetización Informacional en las Bibliotecas Universitarias.

Así mismo, Cacique y Díaz (2010), elaboraron una **“Propuesta del aprendizaje informacional en los usuarios del Centro de Información y Documentación en Educación Superior (CENIDES)”** en ella se presenta la propuesta del diseño de un programa de Desarrollo de Destrezas de Información en el Centro de información y Documentación de Educación Superior (CENIDES). La investigación se basó en el diagnóstico del Centro

de Documentación y las competencias necesarias que deben tener los trabajadores de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU).

Por otra parte, Espinoza (2011), presentó **“Diseño de un programa de aprendizaje informacional para el Centro de Documentación e información de la Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de la Ciencia (CENAMEC)”**. Se plantea un diseño de un programa de aprendizaje informacional para el Centro de Documentación e información de la Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de la Ciencia, considerando la importancia de que sus usuarios desarrollen competencias para plantear correctamente sus necesidades informativas, búsqueda, manejo, y uso ético de los contenidos provenientes del acervo institucional y fuentes de información que posee internet. El alcance y relevancia de este estudio radica en el adiestramiento institucional constructivista de alfabetización informacional que recibirán los actores del sistema de educación nacional a nivel básico y medio y su repercusión sobre las bases investigativas que en materia de educación en la ciencia se desarrollen, velando desde los empleados de la unidad documental por el correcto uso y manejo de las fuentes documentales, sus distintos soportes y medios, principios básicos de derecho de autor y avance tecnológico. La investigación de carácter no experimental y transeccional con un alcance proyectivo, de diagnóstico y descriptivo, servirá para precisar el nivel de aprendizaje informacional presente en los usuarios y funcionarios, las competencias necesarias en ambos así como la disponibilidad de herramientas tecnológicas, de infraestructura y de contenido; insumos necesarios para el diseño general del programa.

Rondón (2011), en su tesis realizada para optar al título de Magister Scientiarum en Información y Comunicación para el Desarrollo **“Lineamientos para la integración de la Alfabetización Informacional en**

**Sistemas de Educación a Distancia”.** En esta investigación se planteó como hipótesis de trabajo que las organizaciones de información en general y en particular las instituciones universitarias que se estructuran como Sistemas de Educación a Distancia, son organismos vivos que producen, consumen y proveen información, razón por la cual pueden verse como sujetos y objetos de la Alfabetización Informacional.

Bajo esta perspectiva y con el propósito de definir lineamientos conceptuales y metodológicos para la integración de la Alfabetización Informacional en los Sistemas de Educación a Distancia, desde una perspectiva institucional, se plantearon tres objetivos específicos: elaborar el estado del arte del concepto de Alfabetización Informacional, establecer un método para identificar iniciativas de Alfabetización Informacional vinculadas con los procesos medulares de la Educación a Distancia y sistematizar lineamientos para valorar la integración de la Alfabetización Informacional en los Sistemas de Educación a Distancia. Para el logro de estos objetivos, se aplicó la investigación documental y la aplicada, atendiendo un diseño multimetodológico.

Por otra parte, Chaparro (2011), en su tesis doctoral titulada **“La alfabetización en información en la educación Superior venezolana. Desarrollo de la ALFIN en la asignatura Metodología de la Investigación de la Facultad de Agronomía, Universidad Central de Venezuela”**. En esta tesis doctoral se considera fundamental la necesidad de actualizar la Educación Superior a la sociedad del conocimiento. En este contexto, la alfabetización en información (Alfin) adquiere una importancia crucial, como medio para permitir y facilitar a las personas la búsqueda, evaluación, uso y creación eficaz de información para lograr sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. El objetivo general de esta investigación es incorporar la competencia en alfabetización en información en el plan de

estudio de la carrera de ingeniero agrónomo de la Facultad de Agronomía de la Universidad Central de Venezuela. El desarrollo de la Alfin permitirá que el estudiante defina un tema con criterios de pertinencia, relevancia y actualidad y seleccione las fuentes de información en diferentes formatos y soportes, así como, realizar una comunicación científica y técnica siguiendo normas establecidas en las ciencias agrícolas. La metodología se basa en un estudio de caso. En el plan docente propuesto se define el proceso de aprendizaje (modalidades y actividades formativas), la metodología de trabajo (materiales didácticos) y los criterios de evaluación (tipo de evaluación); se inicia con la identificación de competencias en la construcción del perfil profesional, se continua con la inclusión de Alfin y se finaliza con la propuesta de modificar la Biblioteca en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), pivote fundamental en el desarrollo y fundamento del modelo educativo propuesto. La Biblioteca se transforma en un CRAI, porque debe apoyar y promover el aprendizaje y la investigación ofreciendo una tecnología puntera y recursos en un único espacio universitario, dinámico e integrador, conforme a las nuevas estrategias de aprendizaje (colaborativo y Blended learning), el nuevo espacio educativo (web socio-semántica) y los nuevos contenidos digitales educativos (objetos de aprendizaje).

Como materiales educativos se presentan unas guías docentes y unos ejercicios prácticos, adaptados en sus contenidos y metodologías, al contexto educativo del Espacio Europeo de Educación Superior, al sistema educativo del Mercosur, y a la Sociedad del Conocimiento. La adaptación de la docencia se realiza con el objetivo de centrarla en el alumno y de implicarlo en su proceso formativo, definiendo de forma clara las competencias y proponiendo actividades que faciliten su desarrollo para garantizar la formación permanente.

Delgado (2012), presentó una **“Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para la Biblioteca “Gustavo Leal” de la Escuela de Comunicación Social de la Universidad Central de Venezuela”**. Esta investigación tiene como propósito presentar un programa de Alfabetización Informacional dirigido a los funcionarios de la Biblioteca Gustavo Leal, de la Escuela de Comunicación Social de la Universidad Central de Venezuela, con la finalidad de dotarlos con herramientas necesarias para elevar su cultura informacional y formarlos para el aprender a aprender, como una necesidad en su formación. El referente teórico está conformado por las teóricas y modelos de la Alfabetización Informacional, Competencias informacionales, así como los procesos para la solución de problemas de información. El mismo se enmarcó bajo la modalidad de proyecto factible, con un diseño descriptivo. La población estuvo conformada por funcionarios y estudiantes adscrito al programa de beca ayudantía de la Universidad Central de Venezuela, que laboran en la Biblioteca Gustavo Leal, a quienes se elaboró una entrevista para conocer sus competencias y habilidades en relación a la búsqueda y tratamiento de la información; pues el desarrollo de este programa favorece el uso efectivo de la información y por lo tanto mejor calidad en el servicio.

Vásquez (2013), presenta su trabajo de grado para optar al título de Especialista en Gerencia de Redes y Unidades de Servicios de Información, titulado: **“Plan de Alfabetización Informacional y Digital para usuarios de las Bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Central de Venezuela”**. A través de ésta investigación se plantea un plan de alfabetización informacional y digital que satisfaga las necesidades de ALFIN, que se observaron en la comunidad de la Facultad de Ingeniería (Estudiantes de pregrado y posgrado, profesores y trabajadores). Se realizó una prueba piloto, para el cumplimiento de los objetivos planteados en la Bibliotecas “ Moisés Szponka” de la Escuela de Ingeniería Eléctrica de dicha

Facultad, mediante la aplicación de una encuesta-cuestionario que consistió en segmentar y diagnosticar las destrezas y habilidades de los usuarios en el manejo y uso de fuentes de información digital, como medir las iniciativas de la comunidad en estudio en cuanto a los servicios del producto ofertado, así como también la aceptación de recibir formación en ALFIN.

Fue necesario conocer las fortalezas y oportunidades de la plataforma tecnológica de la Facultad y las bibliotecas a través de la técnica FODA, aplicando también una entrevista estructurada a los jefes de las mismas; que permitió conocer la existencia o no de programas de formación de ALFIN. Obteniendo como resultado dos (2) niveles de formación, intermedio y avanzada, lo que requirió el diseño de los programas de enseñanza institucional.

Para la difusión y promoción de los programas de enseñanza en Alfin, se crearon las estructuras organizativas funcionales, tanto para el comité técnico como del Grupo de Trabajo, ambas necesarias para la implantación del Plan AlfinD, en la Facultad de Ingeniería.

El desarrollo metodológico del Plan AlfinD, se enmarco en dos (2) etapas: la primera correspondió a los aspectos teóricos y estrategias, como: Justificación del Plan, línea estratégica, objetivo del mismo, además objetivos estratégicos y operacionales, la segunda se sustentó con aspectos teóricos organizándolos en tres (3) fases que corresponden a un orden sistemático:

Fase 1: situación de partida para concebir el plan AlfinD

Fase 2: Diseño de los programas del AlfinD

Fase 3: diseño de la instrucción de enseñanza AlfinD

Finalmente se evaluó la prueba piloto del Plan de Alfabetización Informativa y Digital para obtener lineamientos que faciliten su aplicación en las Bibliotecas en estudio.

Dentro de la revisión documental realizada, se encontraron tres artículos importantes y de gran referentes para la presente investigación.

En primer lugar, el realizado por Robles (2010), “**Antecedentes y perspectivas de la Alfabetización Informativa en Venezuela**”, en el se identifican, describen y analizan los antecedentes de la Alfabetización Informativa en Venezuela, se plantea la necesidad de revisar los modelos existentes y de esta manera diseñar programas adecuados a la realidad venezolana así mismo, se expresa la necesidad de transformar a los profesionales de la bibliotecología y la archivología, así como a los educadores en formadores en Alfabetización Informativa, además de proponer la incorporación del ALFIN entre las competencias necesarias para la formación de investigadores .

En segundo lugar, se presenta el trabajo monográfico elaborado en el Seminario Doctoral Permanente del Doctorado en Educación de la Universidad de Carabobo con el Dr. Ordoñez como facilitador y Goncalves, como participante (2011), “**Alfabetización Informativa y las Bibliotecas Universitarias**”, en el cual se realiza una revisión de contenidos digitales actualizados y especializados en el área, así como un análisis teórico-conceptual de la Alfabetización Informativa con la presentación de algunas experiencias y su implementación en la Universidad de Carabobo, específicamente en la biblioteca central y las bibliotecas pertenecientes a sus Facultades.

Y en tercer lugar, se encuentra la realizada por Uribe (2012), **“Alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias venezolanas”**, en este artículo Uribe, aborda la metodología de análisis de contenidos Web para hacer una revisión de la información que presentan las bibliotecas universitarias venezolanas, en relación con esta actividad fundamental de formación; y así, desde esta perspectiva, avizorar los niveles de incorporación de las competencias informacionales (Alfabetización Informacional), que desde sus sitios Web estarán exhibiendo las universidades. Como resultados, se encuentra que aún la formación en estas competencias como servicio fundamental de las bibliotecas universitarias venezolanas, no ha sido asumida ampliamente y se concluye que hay mucho trabajo por realizar, pero se reconoce que recientemente existe un mayor interés por esta temática.

De acuerdo con los antecedentes antes presentados se puede evidenciar que la tendencia en los trabajos revisados es la elaboración de programas de ALFIN en el área de la educación superior con especial énfasis en las bibliotecas universitarias.

Asimismo, se puede observar que el trabajo realizado por Uribe, sobre las bibliotecas universitarias venezolanas guarda mucha relación con el presente proyecto de investigación ya que él, nos muestra los niveles de incorporación de la alfabetización informacional en las universidades venezolanas, pero a través de sus contenidos web, a diferencia del presente proyecto, que se realizara a través del estudio de campo en todas las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela.

## 2.1.2. Periodos y características de Desarrollo de la Alfabetización Informacional en Iberoamérica

A partir de 1985, se han dando diferentes procesos de avances, periodos de desarrollo de la ALFIN específicamente en Iberoamérica. De acuerdo a la investigación realizada por Uribe, respecto a la temática de la Alfabetización Informacional en Iberoamérica, en el cual destaca que existen 5° periodos designados: Pre-Inicio, Inicio, Pre-Avance, Avance y Pre-Posicionamiento.

<u>Período</u> <b>1</b>	<u>Período</u> <b>2</b>	<u>Período</u> <b>3</b>	<u>Período</u> <b>4</b>	<u>Período</u> <b>5</b>
<b>1985-1994</b>	<b>1995-1999</b>	<b>2000-2003</b>	<b>2004-2007</b>	<b>2008- ...</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeras reflexiones diferenciándose de la instrucción bibliográfica y la formación de usuarios (<i>solo servicios de la biblioteca</i>)</li> <li>• Propuestas iniciales de nuevas formas y acciones formativas desde las bibliotecas con un concepto amplio de información y generación de conocimiento</li> </ul> <p><b>BERNAL CRUZ (1985):</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas de información de ciencia y tecnología</li> <li>• I y II Encuentro DHI Ciudad Juárez</li> <li>• Declaración de Bolonia-Espacio Europeo de Educación Superior</li> </ul> <p><b>GÓMEZ HERNÁNDEZ (1995); FERREIRA (1995); BENITO MORALES (1996); HERNÁNDEZ SALAZAR (1998); OLIVEIRA y BLANCO (1998); CORTÉS (1999); LAU y CORTÉS (1999):</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeros Planes de incorporación de TIC</li> <li>• Declaración y Normas ALFIN Ciudad Juárez (2000, 2002)</li> <li>• Primeras publicaciones de alcance internacional</li> <li>• Nuevos programas de ALFIN apoyados en algunas herramientas de la Web 1.0</li> <li>• Traducciones de documentos claves de ALFIN- INFOLIT a nivel mundial</li> </ul> <p><b>GÓMEZ HERNÁNDEZ (2000, 2001, 2003); BELLAZZO (2001); LAU (2000, 2002); CORTÉS (2002, 2003); PICARDO JOAO (2002); LICEA DE ARENAS (2002); DUDZIAK (2001, 2002, 2003); HAT SCHBACH (2002); CORREIA (2002, 2003); TEIXEIRA (2002, 2003); MATOS SEPÚLVEDA (2002); CALZADA PRADO (2003); PASADAS UREÑA (2001, 2003); CAMPELLO (2003); ÁNGULO MARCIAL (2003); ÁNGULO SÁNCHEZ (2003); NARANJO VÉLEZ (2003); MARTÍ LAHERA (2003); ORTOLL ESPINET (2003); etc...</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Congreso IFLA- Argentina</li> <li>• Mayor diferenciación entre alfabetización digital, tecnológica e informacional</li> <li>• ALFIN y el <i>Aprendizaje para toda la vida</i></li> <li>• <i>Estado del arte en ALFIN</i></li> <li>• <i>Procesos de Acreditación/ Re-Acreditación de las Universidades</i></li> <li>• <i>Publicaciones de ALFIN en contextos internacionales de autores iberoamericanos</i></li> <li>• <i>ALFIN y CRAI</i></li> <li>• <i>Multialfabetización</i></li> </ul> <p><b>VIVES I GRACIA (2004, 2005); DUDZIAK (2005, 2006, 2007); ROJAS DÍAZ y ALARCÓN LEIVA (2004, 2006); PASADAS UREÑA (2004, 2007); MARZAL (2004, 2006, 2009); CUEVAS CERVENO (2004, 2005, 2007); CORTÉS (2005, 2006); PINTO (2005, 2006, 2007); URIBE TIRADO (2005, 2007); ÁNGULO MARCIAL (2005); MIRANDA (2005, 2007); MARTÍ LAHERA (2007); LAU (2006, 2007); AREA (2007); MARTÍ LAHERA (2007); etc...</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres UNESCO/IFLA- Formación de formadores ALFIN</li> <li>• Plan REBIUN-ALFIN</li> <li>• Cursos curriculares ALFIN</li> <li>• Formación en ALFIN mediante <i>E-learning</i></li> <li>• Divulgación mayor del quehacer de ALFIN via web 2.0</li> </ul> <p><b>DUDZIAK (2008); FERNÁNDEZ VALDÉS (2008); GONZÁLEZ FDEZ VILLAVICENCIO (2008); MARZAL (2008, 2009); MACHIN MASTROMATTEO (2008, 2009); PINTO (2008, 2009, 2010); SALÉS (2008, 2008); URIBE TIRADO (2008, 2009, 2010); AZEVEDO (2008, 2009, 2010); NARANJO VÉLEZ <i>et al</i> (2009); SOMOZA FERNÁNDEZ (2009); etc...</b></p> <p>Sitios y servicios ALFIN WEB 1.0: listas y grupos de discusión (2003... 2010...) WEB 2.0: blog y redes sociales (2008... 2010...)</p>

Fuente: <http://alfincolombia.blogspot.com/>

Así mismo, Uribe (2012), señala que surge la visualización de un 6° periodo el cual ha denominado Posicionamiento, este surgirá a partir del 2012 ó 2013, e indica que el inicio de este 6° período estará determinado por los buenos resultados de los procesos de incorporación curricular que la ALFIN está viviendo en diferentes Universidades-IES iberoamericanas. (p.74).

## 2.2. Declaraciones y Manifiestos

En el campo de la Alfabetización Informacional se han consolidado esfuerzos internacionales por fortalecer criterios y principios que rijan y garanticen los Derechos Humanos enmarcados en la Sociedad de la Información. A continuación se presentan declaraciones y manifiestos que en la última década buscan posicionar la ALFIN y el Desarrollo de Habilidades Informacionales dentro del marco actual de las sociedades del mundo.

*La Declaración de Praga (2003)*, la misma tiene como lema “Hacia una sociedad de la Información Alfabetizada” recoge los acuerdos alcanzados por 23 países de los siete continentes, en la Reunión de Expertos sobre Alfabetización Informacional, organizada por la comisión Nacional de Bibliotecas y Ciencia de la información de los Estados Unidos (NCLIS) y por el Foro Nacional de Alfabetización en Información, con el apoyo de la UNESCO.

De esta Declaración, se desprenden los principios básicos de la Alfabetización Informacional:

- La creación de una Sociedad de la Información resulta clave para el desarrollo social, cultural y económico de las naciones, comunidades, instituciones e individuos para el siglo XXI y más allá.
- La Alfin abarca el conocimiento de las propias necesidades y problemas con la información, y la capacidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficacia la información para afrontar los problemas o cuestiones planteadas; es prerequisite para la participación eficaz en la Sociedad de la Información; y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de toda la vida.

- La Alfin, junto con el acceso a la información esencial y el uso eficaz de las tecnologías de la información y la comunicación, juega un papel de liderazgo en la reducción de las desigualdades entre las personas y los países, y en la promoción de la tolerancia y la comprensión mutua gracias al uso de la información en contextos multiculturales y multilingües.
- Los gobiernos deben desarrollar programas potentes de promoción de la Alfin en todo el país como un paso necesario para cerrar la brecha digital por medio de la creación de una ciudadanía alfabetizada en información, una sociedad civil eficaz y una fuerza de trabajo competitiva.
- La Alfin debe ser una preocupación para todos los sectores de la sociedad y debería ser ajustada por cada uno a sus necesidades y contexto específicos.

En base a los acuerdos establecidos en la Declaración de Praga, se convoca nuevamente a un grupo de expertos en Alfabetización Informacional, suscribiéndose *la Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida* (IFLA/UNESCO, 2005), en la que se plantea que la Alfabetización Informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida son los faros de la Sociedad de la Información que iluminan las rutas hacia el desarrollo, la prosperidad y la libertad. La Alfabetización Informacional se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de la vida. Capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones. Y se hace un exhorto nuevamente a los gobiernos y a las organizaciones intergubernamentales a

plantear acciones concretas con las bibliotecas y la educación, en cuanto a la promoción de la Alfabetización Informacional.

### **2.2.1. Declaraciones y Manifiestos en países de habla hispana**

En el año 2006, en la ciudad de Toledo – España, se reunieron profesionales de la información y la educación del estado español, con el fin de analizar la aplicación del concepto y la situación de los programas de alfabetización informacional en ese país, consideraciones dirigidas básicamente a las bibliotecas españolas y a las instituciones educativas. Dando origen a la Declaración de Toledo (2006), en la cual se plantea que la Alfabetización Informacional es una herramienta esencial para la adquisición de competencias en información, así como también, para el desarrollo, participación y comunicación de los ciudadanos.

En esta declaración se señalan a las bibliotecas escolares y universitarias, como organismos protagónicos para el desarrollo de los niveles educativos, destacando la relación existente entre educadores y profesionales de la información en cuanto al desarrollo de iniciativas y programas de ALFIN.

Robles (2010), señala la Declaración de Toledo “de gran impacto y resonancia en el mundo, esta podría ser considerada la respuesta del mundo hispano ante la tendencia anglosajona en el desarrollo de la Alfabetización Informacional” (p. 2).

Asimismo, nos señala que:

La Declaración de Toledo significó la aparición del mundo hispano en el escenario mundial de la Alfabetización Informacional, ha sido en los últimos 4 años, una guía para la acción cuya resonancia ha trascendido las fronteras españolas

iluminando y fomentando iniciativas de Alfabetización Informacional en América Latina. (p. 6).

En respuesta a lo señalado por Robles, podemos decir que en enero del 2009, en la ciudad de Lima, con la intervención de los participantes al Taller de Alfabetización Informacional : “Formando a los formadores” promovido por la UNESCO y organizado por la Pontificia Universidad Católica del Perú, surge la Declaración de Lima (2009), en la cual se señala que en los países de la región de América Latina y el Caribe los esfuerzos de Alfabetización Informacional son pocos y aislados, concentrándose especialmente en las universidades, y carecen de políticas, programas estructurados y otras acciones formales.

Sin embargo, existen experiencias interesantes en los estudios de usuarios, acciones comunitarias y algunos programas de desarrollo de habilidades informativas. También se cuenta con un grupo de profesionales de diferentes sectores, asociaciones, medios de comunicación y fuentes de financiamiento que podrían integrarse a las acciones en favor de la ALFIN.

En nuestro país, en noviembre de 2010, La Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas, Redes y Servicios de Información del Sector Académico, Universitario y de Investigación (ANABISAI) y la Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET) , en el Marco del X Coloquio Internacional de Tecnologías Aplicadas a los Servicios de Información, se suscribe el Manifiesto de Paramillo (2010), en el cual se exponen una serie de lineamientos, ideas, propósitos y otras consideraciones sobre la Alfabetización Informacional en nuestro país. En el se considera que la Alfabetización Informacional tiene como propósito, que las personas desarrollen habilidades para saber cuándo, cómo y dónde ubicar información, como evaluarla, utilizarla y transmitirla. Así mismo, se manifiesta la disposición de ANABISAI de contribuir con la formulación de propuestas

para la incorporación de la Alfabetización Informacional, en las políticas públicas relacionadas con el fomento de las habilidades informativas de la población, el apoyo a la incorporación de programas y líneas de investigación de la alfabetización Informacional, en los programas académicos de pregrado y postgrado en las universidades del país, la colaboración en la formación del recurso humano en las técnicas de gestión y uso de la información documental, el fomentar la realización de eventos, actividades y programas que permitan la divulgación de la Alfabetización Informacional.

En esta declaración tienen nuevamente protagonismo las bibliotecas<sup>3</sup>, considerándolas espacios sociales dispuestos para facilitar y apoyar el desarrollo de las habilidades en la población.

Los días 18 y 19 de febrero de 2010, en la Biblioteca Regional de Murcia, los participantes en las Jornadas “La acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempo de crisis”, acuerdan difundir la Declaración de Murcia sobre la acción social y educativa de las bibliotecas públicas en tiempo de crisis (2010), en ella se enfatiza la acción social y educativa que deben cumplir las bibliotecas públicas en tiempo de crisis y el poder de promoción y generación de oportunidades para las personas, así mismo se señala la responsabilidad de los profesionales de las bibliotecas para responder y hacer frente a las dificultades económicas.

En el “Seminario sobre Competencia Información: Tendencias y Escenarios” que tuvo lugar en el XXIV Congreso Brasileño en Biblioteconomía y Ciencia de la Información, Maceió - Alagoas (Brasil), surge la Declaración de Maceió (2011), en ella se señala que vivimos en una sociedad mediada por la información, sin embargo, los recursos de acceso,

---

<sup>3</sup> Siendo la Declaración de Toledo (2006), la primera declaración en considerar a las bibliotecas como organismos principales para la promoción de la Alfabetización Informacional.

uso, evaluación y comunicación son insuficientes para satisfacer las demandas, por lo tanto se hace imprescindible la necesidad de desarrollar la formación de las competencias informacionales para cubrir esas demandas. Así mismo los participantes en este seminario se comprometieron a brindar sus esfuerzos a las instituciones, organizaciones y asociaciones de su ámbito profesional y geográfico para ganar el apoyo y reconocimiento público.

Y la más reciente, la Declaración de la Habana. 15 Acciones de ALFIN desde Iberoamérica (2012), en el marco del Congreso Internacional de Información (INFO Cuba 2012) el Seminario: "Lecciones aprendidas en programas de ALFIN en Iberoamérica". A través del cual se pudo conocer y aprender sobre los resultados y los procesos llevados a cabo desde 9 países iberoamericanos y distintas bibliotecas y organizaciones en el desarrollo de sus programas de ALFIN.

En ella se recogen compromisos para poner en marcha acciones prácticas y concretas desde la perspectiva del trabajo colaborativo y la generación de redes para el crecimiento de la Alfabetización Informacional en Iberoamérica y otros contextos, comprometiéndose a buscar su aplicación a corto, mediano y largo plazo.

## **2.3. Bases Teóricas**

### **2.3.1 De la Formación de Usuarios a Alfabetización Informacional**

La formación de usuarios definida por Gómez Hernández (2002), "como el servicio bibliotecario que consistía en dar a conocer el uso de la biblioteca y de sus recursos de búsqueda documental." (p.195). Concebida principalmente como una introducción bibliográfica, una orientación que

implica enseñarles a los usuarios el uso de los distintos sistemas bibliotecarios de una forma sencilla y de esta manera ahorrar tiempo en la utilización de los servicios que ofrecen las bibliotecas.

La compleja organización de la información documental en las bibliotecas, hacía necesaria la formación de usuarios, esto ha ido cambiando, facilitando el acceso, y haciendo más transparente la consulta y uso de las instalaciones, como de la colección y los productos de búsqueda bibliográfica.

La información en general es cada día más compleja, debido a los factores como el crecimiento del volumen de la documentación en múltiples soportes y vías de acceso, lo cual ha llevado a la necesidad creciente de habilidades que hagan a las personas capaces de aprender durante toda la vida.

Esto no sólo abarca enseñar las habilidades de búsqueda y localización, propias de un programa de formación de usuarios, sino comprender, usar y comunicar la información y lograr conocimiento. A la enseñanza-aprendizaje de estas habilidades la denominan “Alfabetización Informacional.” (Gómez y Benito, 2001, p.3).

La expresión Information Literacy utilizada por primera vez en el año 1974, por Paul Zurkowski, en aquel tiempo, presidente de la Asociación de la Industria de Información de EE.UU, para ese momento la alfabetización informacional se asocio al concepto del uso eficaz de la información en el ámbito laboral, específicamente a la solución de problemas.

En 1998 Gómez Hernández, propone la traducción de Information Literacy por Alfabetización Informacional, así mismo Félix Benito, autor de la primera tesis doctoral sobre este tema en España, plantea el acrónimo en

español ALFIN, del mismo modo como se utiliza en el mundo anglosajón INFOLIT (citado por Gómez, 2007, p.44).

Entre las definiciones más citadas de Alfabetización Informacional se encuentra la de la American Library Association (ALA/ACRL, 1989) institución pionera la cual lidera tal disciplina ella manifiesta que:

Las personas alfabetizadas en información han aprendido a aprender, porque saben cómo se organiza el conocimiento, cómo se encuentra la información y cómo se emplea para que otros puedan aprender de ellas. Están preparadas para el aprendizaje a lo largo de la vida, porque han desarrollado las habilidades que les permiten localizar la información que requieren en cualquier tarea o decisión.

Así mismo, la ALA también señala las características de la persona alfabetizada en información, “Los individuos infoalfabetas son aquellos que han aprendido cómo aprender. Ellos saben cómo aprender porque saben cómo está organizado el conocimiento, saben cómo encontrar información y cómo usar la información de manera tal que otros puedan aprender de ellos.”

Por su parte, la Council of Australian University Librarians (CAUL 2000), define que la “Alfabetización Informacional comprende el conocimiento y una serie de habilidades que les permiten a los individuos reconocer cuándo se necesita información y tener la habilidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información necesaria”.

Al igual que el Chatered Institute of Library and Information Professionals (CILIP), plantea que “la Alfabetización Informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética”.

La Alfabetización Informacional implica el conocimiento por parte de los individuos de la necesidad de información, los recursos disponibles, así como comprenden y reconocer cuándo se necesita información, del mismo modo debe poseer la capacidad de localizar, evaluar, organizar la información para posteriormente hacer uso eficaz de la misma, y de ser requerida esta información gestionarla.

El concepto de Alfabetización Informacional ha sido objeto de diferentes revisiones, tal y como lo señala David Bawden (2002), en su Revisión de los Conceptos de la Alfabetización Informacional y la Alfabetización Digital.

Por su parte, Alejandro Uribe Tirado como resultado de su revisión de los 20 conceptos de Alfabetización Informacional más utilizados desde 1990 y 2010 (citado por Robles, 2010), formular una macro definición-descripción de la Alfabetización Informacional entendiéndose como:

El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, empleando diferentes estrategias didácticas y ambientales de aprendizaje (modalidad presencial «virtual» o mixta -blend learning-), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferente formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos (otras alfabetizaciones), y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes papeles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional), para

finalmente con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente para beneficio personal, organizacional, comunitario y social ante las exigencias de la actual sociedad de la información. (p.4).

Esta Macro-definición produjo la reacción favorable de diversas personalidades del mundo de las ciencias de la información, Cristóbal Posada Ureña (citado por Uribe, 2009), considera que la macro definición-descripción es más que una definición:

...yo la veo como un tratado absolutamente condensado elaborado a partir técnicas de resumen y asignación de encabezamientos/materias/etiquetas, que son la clave de bóveda de la Alfabetización Informacional sobre la Alfabetización Informacional y como tal muy útil para presentar la complejidad de los fenómenos de todo tipo que se articulan en torno a la Alfabetización Informacional.(p.15).

Por otra parte, Gómez y Benito (2001), indican que lo que necesitan los individuos no es sólo saber usar las bibliotecas y unidades de información, sino dominar las habilidades y estrategias para informarse y usar la información, lo que implica conocer las fuentes, saber aplicar de modo inteligente los procedimientos para obtener información de ellas. En esta concepción lo que se abarca va más allá de la tradicional formación de usuarios, porque no nos preocupa sólo la información documental accesible en o desde las bibliotecas y unidades de información, y nos implicamos no solo en enseñar las habilidades de buscar y localizar, sino también las de comprender, usar y comunicar la información y lograr conocimiento. A la enseñanza-aprendizaje de estas habilidades la denominamos "alfabetización informacional".

Por lo tanto, es claro que formación de Usuarios y Alfabetización Informacional no son sinónimos, sino conceptos vinculados que difieren en alcance y objetivos.

Es importante señalar que para los efectos de este trabajo, tal como lo señala Uribe (2009), la Alfabetización Informacional se concibe como una competencia cuyo alcance es más amplio que el de la formación de usuarios, ya que la misma, busca desarrollar en las personas competencias para el mejor aprovechamiento de la información y de esta manera generar nuevos conocimientos.

### **2.3.2 Alfabetización Informacional en la Educación Superior**

La tecnología de la información y la comunicación (TIC), abre nuevo desafíos en la educación superior, esta debe garantizar una mejor manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber, así como el acceso al mismo.

En este sentido las universidades tienen el deber de formar profesionales de excelencia capaces de adquirir, compartir y transmitir conocimiento durante toda su vida, su labor ya no es únicamente que estén preparados para un tipo de trabajo; estos deben adaptarse a las nuevas circunstancias que impone una sociedad cambiante y que evoluciona con gran rapidez, deben ser capaces de captar nuevas ideas y conocimientos, así como ser críticos y evaluar de forma crítica.

La *Declaración Mundial sobre la Educación Superior* de UNESCO (1998), plantea la necesidad de un nuevo modelo de educación superior centrado en el estudiante, el cual debe ser formado con espíritu crítico para analizar los problemas de la sociedad, buscar y aplicar soluciones, así como

asumir responsabilidades sociales, señalando que para alcanzar estos objetivos, es necesario reformular los planes de estudio y utilizar nuevos métodos que permitan desarrollar la creatividad.

De acuerdo al Informe Universidad 2000 (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas, 2002), conocido por *Informe Bricall*, Gómez y Licea (2002), indican que en él se señala:

...que el profesor debía introducir en su ejercicio innovaciones que propiciaran el interés de los jóvenes estudiantes. Asimismo, que las bibliotecas universitarias se habían de modernizar poniendo al alcance de sus comunidades recursos documentales que vincularan al estudiante con el conocimiento. Dado que la formación universitaria debe tener un gran componente de TIC, los estudiantes deben acceder a ellas. (p.474).

Es por ello, tal como lo indica Benito Antoli (citado por Gómez, 2000) que “la educación debe entenderse en la Universidad como un proceso de búsqueda y de construcción científica y crítica del conocimiento”.

La enseñanza superior debe fomentar en el alumno, futuro profesional el dominio de un conjunto de conocimientos, métodos y técnicas científicas, este deberá ser capaz de analizar y resolver problemas en esta era cambiante que incorpora y produce continuamente nuevos medios de análisis y modelos científicos.

### **2.3.2.1 Normas- Estándares en al espacio universitario**

En el ámbito universitario, se han propuesto diversos modelos y normas para la Alfabetización Informacional a nivel internacional, cuyo fin es ayudar a valorar y comprender mejor las competencias y aptitudes que abarca la alfabetización informacional.

En el año 2000, la Association of Collage and Research Libraries (ACRL) de la América Library Association (ALA), formulo las Normas de Alfabetización Informacional para la Educación Superior “Information Literacy Standars for Higher Education” con sus respectivos indicadores con la intención de orientar conceptual y metodológicamente, el diseño y la implementación de programas de alfabetización informacional. Siendo este el más divulgado y reconocido en el contexto de la Alfabetización Informacional a nivel universitario.

Asimismo, como parte del trabajo realizado por esta asociación en el 2001, establece los “Objetivos de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias” . .

Para el año 2001, Gran Bretaña publicó las Normas “Society of Collage, National and University Libraries” (SCONUL), por su parte Australia paralelamente publicó las Normas del “Council of Australian University Librarians” CAUL “The Australian and New Zealand Institute for Information Literacy” ANZIL, actualizadas en el 2003-2004.

A su vez, en 1998, las normas de la American Association of School Librarians y la Association for educational Comunications and Technology AASL/AECT, desarrollan esta propuesta de normas cuyo fin es la Alfabetización Informacional en el ámbito escolar secundario, que posteriormente se integrarán con las prácticas, y las normas a nivel universitario.

En el 2002, en el ámbito Latinoamericano surgen las *Normas sobre alfabetización informativa en educación superior*, durante la realización del *Tercer Encuentro Sobre Desarrollo de Habilidades Informacionales*, desde la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez de México.

Uribe (2008), señala que esta propuesta “constituyen un esquema válido, que podrá ser tomado como referencia por las Instituciones de Educación Superior” (p.65), siendo el único referente conocido con trascendencia internacional generado desde Latinoamérica.

Asimismo señala que “la Alfabetización Informacional ha sido un área más experiencial, de proyectos y aproximaciones, que de grandes Modelos y Normas-Estándares de impacto internacional.” (p.14)

### **2.3.3 La Alfabetización Informacional en las Bibliotecas Universitarias**

La American Library Association define la biblioteca universitaria como una biblioteca (o sistema de éstas) establecida, mantenida y administrada por una universidad, para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios (ALA glossary of library and information science; 1983).

Para Gómez (2002):

El fin último de la biblioteca universitaria son los de la universidad. El cumplimiento de esto viene dado por el éxito y la capacidad de actuación de sus estudiantes, por la relevancia de las publicaciones de sus profesores, por el carácter de foco cultural que tenga, por la utilidad social que consiga la Universidad en su Región... La biblioteca universitaria tiene como misión ayudar al desarrollo de la investigación, la formación de buenos profesionales, a la trasmisión de la cultura en su ámbito. La biblioteca tiene que producir beneficios concretos en mejores calificaciones, calidad investigadora y productividad de sus usuarios. (p.321).

Maurice Line (citado por Pérez, 2007) ofrece un panorama en el que la educación universitaria debe responder a una serie de retos:

Una de las funciones principales de una universidad es producir titulados que puedan vivir con el caos, que no estén preparados sólo para un tipo determinado de trabajo (...) que se puedan

adaptar a maneras de trabajar completamente nuevas, con mentes siempre alerta para captar nuevos conocimientos y nuevas ideas, y que los puedan juzgar y evaluar críticamente, que tengan la capacidad y el coraje de discutir lo que les han enseñado cuando les parezca que es equivocado, que anhelan la verdad, que puedan vivir con la incertidumbre; y, por tanto, que sean buenos ciudadanos, porque estas cualidades son buenas para la sociedad (...).Las respuestas a las preguntas cambian continuamente; lo que hace falta es la voluntad de continuar haciendo preguntas y la capacidad de encontrarles respuestas, por provisionales que sean. (p.13).

En este contexto, Benito (2006), nos señala que la finalidad última de la Alfabetización Informacional “es el aprendizaje a lo largo de la vida, siendo las bibliotecas, con sus recursos materiales y humanos, un entorno esencial para la educación formal, no formal e informal”. (p.11).

Así mismo, Posada (citado por Goncalves, 2011), indica que en los últimos años la Alfabetización Informacional se ha “convertido en la principal contribución que las bibliotecas deben aportar a la sociedad y, en especial, a la formación de los ciudadanos”. (p.3).

La gran cantidad de información que se genera y se mueve en el mundo, no solamente interviene en nuestras vidas en el ámbito público y privado, sino también en el ámbito personal y laboral. Por lo tanto, las universidades no pueden permanecer ajenas a los cambios que se están produciendo en nuestra sociedad, estas deben diseñar nuevas estrategias que permitan al estudiante obtener habilidades y competencias para la localización, evaluación y utilización de la información que necesite, en el entorno que la requiera.

## 2.4 Organismos relacionados con la Alfabetización Informativa

### 2.4.1 UNESCO

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), con competencias en los ámbitos de la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación e información y cuya labor es crear condiciones propicias para un diálogo entre las civilizaciones, las culturas y los pueblos fundado en el respeto de los valores comunes.

La UNESCO, cuenta con el programa **Information for All** (IFAP), el cual tiene como propósito:

- Promover la reflexión y el debate internacionales sobre las exigencias éticas, jurídicas y sociales que se plantean a la sociedad de la información;
- Fomentar y ampliar el acceso a la información de dominio público mediante la organización, la digitalización y la conservación de la información;
- Prestar apoyo a la formación, la educación permanente y el aprendizaje a lo largo de toda la vida, en materia de comunicación, información e informática;
- Apoyar la producción de contenidos locales y propiciar la difusión del conocimiento autóctono mediante la alfabetización básica y la iniciación a las tecnologías de la información y la comunicación;
- Promover la utilización de normas y prácticas ejemplares sobre comunicación, información e informática en las esferas de competencia de la UNESCO; y
- Promover la constitución de redes de información y conocimiento en los planos local, nacional, regional e internacional.

El Programa IFAP continúa la labor del Programa Intergubernamental de Informática (PII) y del Programa General de Información (PGI), con dos objetivos fundamentales: constituirse en una “plataforma para el debate internacional sobre las políticas y acciones que promuevan el acceso equitativo y universal a la información y a las nuevas tecnologías” y ser un “escenario de reflexión sobre las consecuencias éticas, jurídicas y sociales del uso de las mismas”.

El programa cuenta con la participación de 26 países y las organizaciones internacionales IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) y ICA (International Council on Archives).

El objetivo global del IFAP es ayudar a los Estados Miembros de la UNESCO a formular y aplicar políticas nacionales de información y estrategias de conocimiento en un mundo en el que las tecnologías de la información y la comunicación se utilizan cada vez más. Para ello, el Programa centra sus esfuerzos en la alfabetización informacional, las implicaciones sociales, éticas y legales de las TIC o la preservación de la información, disponiendo de espacios específicos dedicados tanto a Information Literacy como a Information and Media Literacy<sup>4</sup>.

#### **2.4.1.1 Overview of Information Literacy Resources Worldwide**

UNESCO a principio del año (2013), publicó "Overview of Information Literacy Resources Worldwide", obra que, bajo la coordinación de Forest Woody Horton, Jr., reúne recursos seleccionados sobre Alfabetización Informacional en 40 idiomas.

---

<sup>4</sup> Disponible en : <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/intergovernmental-programmes/information-for-all-programme-ifap/>

La sección en español fue elaborada por Alejandro Uribe (Universidad de Antioquia, Colombia), Andoni Calderon (Universidad Complutense de Madrid, España) y Felicidad Campal (Biblioteca Pública de Salamanca, España). El acápite compila un total de 66 recursos: cinco conferencias, 26 libros y reportes, diez declaraciones, cinco trabajos monográficos y veinte sitios Web.

### **2.4.2 IFLA**

La Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA) es el principal organismo internacional que representa los intereses de los usuarios, de los servicios bibliotecarios y de documentación. Es el portavoz a nivel mundial de los profesionales de las bibliotecas y la documentación.

La IFLA referente internacional por su larga tradición de cooperación y trabajo en todas las áreas relacionadas con las bibliotecas, incluyendo el ámbito de las normas, las directrices o los manifiestos. En ella se encuentra la mayor parte de las asociaciones de bibliotecarios del mundo, cada una de ellas, posee sus propios ámbitos y espacios de actuación.

La IFLA organización independiente, internacional, no gubernamental, sin fines de lucro. Posee como objetivos:

- Promover un alto nivel de provisión y prestación de servicios bibliotecarios y de información.
- Fomentar la comprensión generalizada del valor de los buenos servicios bibliotecarios y de información.

- Representar los intereses de nuestros miembros en todo el mundo<sup>5</sup>.

La misma, posee una sección dedicada especialmente a la Alfabetización Informacional, cuyo propósito es fomentar la cooperación y el liderazgo internacional, en el desarrollo de la educación en alfabetización informacional en todo tipo de bibliotecas e instituciones de información y servir como líder en la promoción de todas las alfabetizaciones en información relacionadas con la sociedad, las asociaciones y la profesión pilares fundamentales de la IFLA.

Entre los principales logros alcanzados por esta Sección, se encuentran:

- ***Information Literacy International Resource Directory***: base de datos de recursos de la Alfabetización Informacional.
- ***State-of-Art Report***: Estado de la cuestión de la Alfabetización Informacional en el mundo, resalta los recursos de todo tipo que están vigentes en cada zona geográfica y a su vez cuáles son los planteamientos teórico/prácticos que existen.
- ***Logo de la Alfabetización Informacional y manual de marketing***: imagen accesible y utilizable para todos de manera libre y gratuita.
- ***Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente***: se encuentra disponible en 10 idiomas.
- ***INFOLIT Global***: es el espacio web colaborativo en el cual las personas, bibliotecas e instituciones educativas de todo el

---

<sup>5</sup>Disponible en: <http://www.ifla.org/about/more>

mundo pueden reportar su quehacer y sus desarrollos en esta materia.

#### **2.4.2.1 INFOLIT Global**

Como se señala anteriormente, INFOLIT Global es exactamente un repositorio colaborativo en el cual, no solamente se tiene la oportunidad de reportar que se está haciendo en el ámbito de la alfabetización informacional, sino de conocer los desarrollos que se están realizando a nivel mundial y de esta manera generar el intercambio de información que permita la creación y el mejoramiento, de los propios programas o procesos de la alfabetización informacional, adaptándolas al propio contexto.

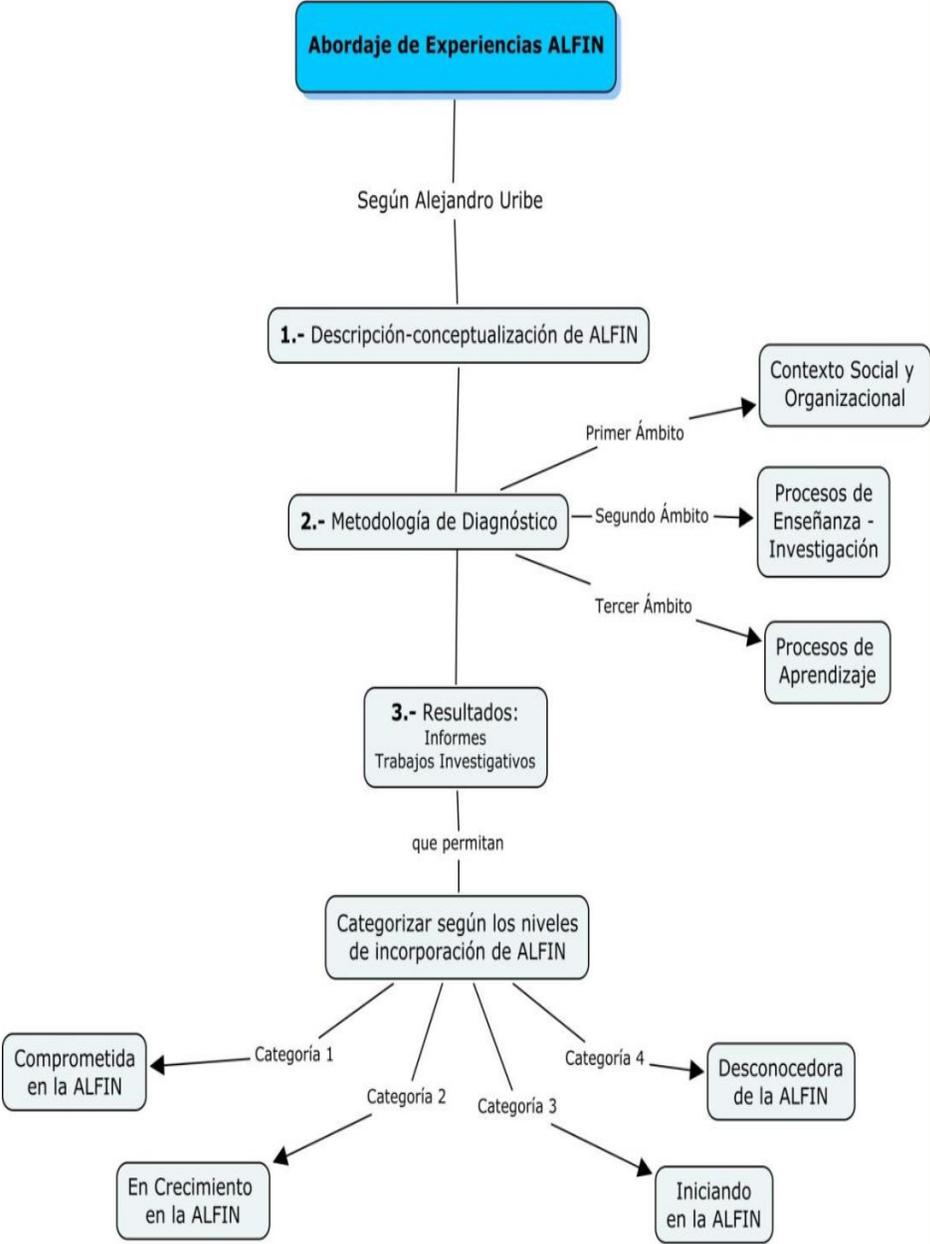
Este proyecto cuenta con más de 1600 documentos que reportan tanto aportes teóricos-conceptuales como prácticos sobre la Alfabetización Informacional procedente de más de 60 países, así como cursos, tutoriales y actividades didácticas, relacionados con la Alfabetización Informacional.

En el ámbito latinoamericano Uribe Tirado, realiza un informe titulado Estado del Arte de la Alfabetización Informacional, el mismo se encuentra publicado en la sección especializada en Alfabetización Informacional, con lo cual hace que sea mucho más visible y valorado a nivel mundial lo que se está realizando en los países latinoamericanos.

#### **2.5 Descripción y categorización según los niveles de integración de Alfabetización Informacional**

Con relación a las experiencias de la alfabetización informacional en el ámbito latinoamericano Uribe, presenta una serie de investigaciones documentales y análisis de contenido de la literatura y recursos web, los cuales permiten visualizar sus avances y perspectivas.

Goncalves (2011) citando a Uribe (2010c), muestra un esquema del trabajo que realizó Uribe, referido a la Universidad de Antioquia, sistematizado de la siguiente manera:



Fuente: Goncalves (2011) en base a Uribe (2010c)

Esta imagen nos muestra de manera sintetizada, el procedimiento utilizado por Uribe para realizar las experiencias de Alfabetización Informacional aplicadas en la Universidad de Antioquia, pero que puede servir para ser aplicada en cualquier universidad o dependencia a nivel latinoamericano.

En la figura podemos apreciar que se compone de 3 fases o etapas, en la primera se describe y conceptualiza la alfabetización informacional en la segunda fase, presenta tres ámbitos siguiendo la forma de Lindauer (2006), para el análisis de diagnóstico, refiriéndose en el primer ámbito al conocimiento del contexto social y organizacional específico de la institución, el segundo ámbito se hace referencia a los diferentes cursos, programas, portales educativos, centros de capacitación, entre otros aspectos; que propicien la formación de enseñanza e investigación, que lleva directamente al proceso de aprendizaje ubicado en el tercer ámbito.

Y una tercera fase o etapa en la cual Uribe (2010a p.65), retomando y adaptando 3 estudios anteriores:

- a. The Landscape concerning the current and future level of ICT integration and elearning in European universities (2004) que reconoce 4 categorías de universidades según la incorporación de las TIC's.
- b. La propuesta de Finklelevich y Prince (2006), califican en 3 categorías, integrando en una de ellas dos de las indicadas en el modelo europeo: remisas, emergentes y adelantadas.
- c. Johnston y Webber (2006) que clasifican las universidades alfabetizadas en embrionarias, intermedias y en el umbral.

Concibe una nueva propuesta para la descripción y categorización de una universidad o dependencia según su grado de incorporación de la Alfabetización informacional estableciendo 4 categorías:

<p><b>COMPROMETIDAS</b></p>	<p><b>Alfabetización Informacional. (ALFIN). Nivel 2:</b> Universidades-dependencias que se caracterizan por un trabajo en ALFIN de más de una década. La Alfabetización Informacional, las competencias informacionales, son definidas tanto en objetivos como en metas concretas en sus Planes Estratégicos. Ven la ALFIN como una ventaja estratégica y diferencial a divulgar y desarrollar cada día más para un mejor posicionamiento y servicio como universidad-dependencia ante los diferentes públicos. Son universidades-dependencias que reconocen la necesidad que las distintas poblaciones de su comunidad universitaria (<i>estudiantes, profesores, investigadores, empleados, directivas</i>) estén adquiriendo esas competencias y tengan diferentes opciones de formación. Opciones de formación de carácter curricular para el caso de los estudiantes, y de educación continua y como requisito de vinculación-actualización-ascenso en los escalafones para el caso de profesores, investigadores, empleados y directivos. Evaluación permanente de sus resultados (<i>tanto cuantitativos como cualitativos</i>) y un mejoramiento continuo según esos resultados. Las áreas y personas a cargo de los programas o cursos que hacen operativa esta formación, trabajan en forma colaborativa-integrada (<i>bibliotecas y facultades, bibliotecólogos y profesores; entre otros</i>), y reciben todo el apoyo institucional en recursos financieros-tecnológicos y en capital humano, lo cual les permite optimizar esfuerzos y recursos, y presentar mejores y más actualizadas posibilidades de acceso, conocimiento y uso a herramientas y servicios especializados de Internet y a fuentes de información de calidad.</p>
<p><b>EN CRECIMIENTO</b></p>	<p><b>Alfabetización Informacional. (ALFIN). Nivel 1:</b> Universidades-dependencias que llevan entre 3 y 10 años trabajando en ALFIN. Sus Planes Estratégicos la Alfabetización Informacional y los objetivos y metas que implica, considerando sus diferentes componentes, se están apenas formalizando para ser considerados como claves para su desarrollo institucional. Se comienza a tener conciencia sobre la transversalidad de la ALFIN en la formación y capacitación de las distintas poblaciones que conforman su comunidad universitaria, pero aún hay muchas instancias al interior de dicha universidad-dependencia que no tienen claras sus implicaciones cognitivas, didácticas, informacionales, tecnológicas, comunicativas. Los cursos-programas de ALFIN que ya llevan a cabo, están en proceso de estructuración, definiendo sus objetivos y metas de aprendizaje, y acercándose a la concreción y aplicación de un modelo-norma-estándar de ALFIN.</p> <p>Son propuestas formativas que comienzan a ser aceptadas como parte de los planes curriculares solo en algunas facultades/escuelas, y como competencias-requisito para la vinculación de los nuevos profesores, investigadores, empleados y directivos, en dichas facultades/escuelas. Las evaluaciones de los programas-cursos que se llevan a cabo en forma más permanente, se centran en lo cuantitativo, aunque ya con algunos avances cualitativos, y no todas las veces generan mejoramientos las valoraciones hechas por los participantes. Se cuenta cada vez con mayores recursos financieros-tecnológicos y de capital humano, pero son insuficientes para las necesidades y requerimientos que las poblaciones universitarias les exigen a las áreas encargadas.</p>

<p style="text-align: center;"><b>INICIANDO</b></p>	<p><b>Formación de Usuarios. (F.U.) Nivel 2:</b> universidades-dependencias que han comenzado desde hace 1 a 2 años a reconocer que los tradicionales programas de formación de usuarios (<i>entrenamiento para el uso de los servicios de la biblioteca</i>) no son suficientes y que la gestión de información y del conocimiento en la actualidad implica el aprendizaje para toda la vida. La ALFIN no aparece en forma muy definida, formal, entre sus objetivos y metas estratégicas, y se concibe más como cursos aislados o complementarios, no curriculares o de exigencia en adquisición de competencias. Los nuevos cursos de ALFIN se van construyendo sobre la base de los cursos-programas de formación de usuarios tradicionales, donde hay algún conocimiento de los usuarios/estudiantes desde su perfil general (datos sociodemográficos y educativos) pero no desde sus comportamientos informacionales concretos, aunque poco a poco se comienzan a adicionar o reestructurar pensando en las implicaciones de ALFIN tanto filosófica como operativamente. La evaluación se hace en forma esporádica y más para responder a la presentación de distintos informes, desde una perspectiva cuantitativa. Los recursos son escasos y se dedican principalmente a la tarea de generar experiencias piloto, y obtener, resultados positivos, para ir gestionando nuevos recursos tanto financieros-tecnológicos como de capital humano y de fuentes de información de calidad.</p>
<p style="text-align: center;"><b>DESCONOCEDORAS</b></p>	<p><b>Formación de Usuarios. (F.U.) Nivel 1:</b> universidades-dependencias donde el tema de ALFIN, la Alfabetización Informacional como concepto no aparece o se confunde con la Alfabetización Digital. En sus Planes Estratégicos, si se menciona algún aspecto, es enfocado a las tecnologías, a <i>Internet como fin más que como medio</i>. Cuentan con programas tradicionales de formación de usuarios, la mayoría de las veces muy precarios, lo cual responde a una concepción muy “corta” de lo que implica una biblioteca o las fuentes de información de calidad para un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje. Sus recursos financieros-tecnológicos, de capital humano y de fuentes de información de calidad son casi nulos. Dichos programas no tienen metas ni objetivos muy definidos y son más producto de la inercia, “varios años realizando lo mismo”, desde la concepción tradicional de formación de usuarios. Son universidades-dependencias de una tradición más acorde con las universidades del siglo XX que con las exigencias de la sociedad de la información actual.</p>

Uribe (2010c), aplicó esta categorización al caso de la Universidad de Antioquia a través de diferentes fuentes documentales (diagnósticos, investigación, publicaciones, sitios web, intranets), y señala que es una propuesta de categorización, de evaluación general de la Alfabetización Informacional en las universidades, aplicable-adaptable a otros contextos educativos.

En tal sentido, para el levantamiento de la información del presente proyecto de investigación serán tomadas como referentes las categorías antes descritas, aplicándolas al estudio de campo.

Es importante señalar que Uribe, ha venido aplicando este marco metodológico eligiendo como fuente el análisis de los sitios Web de las bibliotecas universitarias, en diferentes países latinoamericano, tales como: Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba, España, México, Perú, Portugal, Puerto Rico y Venezuela<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> <http://alfiniberoamerica.wikispaces.com/>

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En este capítulo se presentaron el conjunto de técnicas y métodos instrumentales, que nos permitieron recolectar los datos necesarios para lograr los objetivos planteados en la presente investigación.

Asimismo, se incluyeron los instrumentos de recolección de datos más adecuados, con el objeto de presentar y analizar la información recogida de la mejor manera.

#### **3.1 Tipos de Investigación**

El presente trabajo se ubicó dentro del nivel de investigación exploratoria- descriptiva, ya que de acuerdo a lo señalado por Fidias (1999), la investigación exploratoria “es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto poco conocido o estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto” (p.19). Asimismo, señala que la investigación descriptiva “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.20).

En este sentido, dicha investigación consistió en una revisión de las iniciativas que se están realizando en cuanto a la Alfabetización Informacional en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de

Venezuela y de esta manera dar una visión aproximada de cómo se encuentran en materia de ALFIN.

### **3.2 Diseño de la Investigación**

El diseño que se aplicó para el desarrollo de la presente investigación de acuerdo al esquema para seleccionar los diseños de investigación presentado por (Hurtado, 2008), fue un diseño de campo, transeccional contemporáneo y univariable de rasgo, ya que la recolección de los datos se hizo a través de la entrevista estructurada utilizando como instrumento un guion de entrevistas aplicadas de manera directa a director(a), jefe(a), coordinador(a) o encargado(a), de cada una de las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela, estudiado en un sólo momento del tiempo y centrado en un evento único.

### **3.3 Población**

Fidias (2006), nos señala que “la población conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p.81). De acuerdo con la conceptualización dada, la población objeto del presente estudio fue finita, ya que la misma estuvo conformada por las 12 bibliotecas centrales (11 bibliotecas centrales de Facultad y 1 biblioteca central) pertenecientes a la Universidad Central de Venezuela.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica empleada para la recolección de los datos fue a través de la entrevista estructurada utilizando como instrumento un guion de entrevista

aplicada a los directores, jefes, coordinadores o encargados en las 12 bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela.

La entrevista estructurada estuvo constituida por 13 preguntas, las cuales permitieron conocer el estado actual de la Alfabetización Informacional en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela.

Asimismo, con el propósito de evitar ruido en la comunicación con los entrevistados, las preguntas se formularon presentando la Formación de Usuarios y la Alfabetización Informacional como programas similares, sin hacer ningún énfasis al entrevistado acerca de la diferencia que hay entre ambos programas. No obstante, en la presentación de los resultados sí se establecerá la diferencia.

Los resultados obtenidos fueron categorizados de acuerdo a la propuesta realizada por Uribe (2010a), "Descripción y Categorización según los niveles de integración de Alfabetización Informacional aplicable tanto a una institución universitaria, como a dependencias dentro de las mismas".

Es importante resaltar que estas categorizaciones han sido aplicada por Uribe a diferentes países tales como: México, Costa Rica, Chile, España, Cuba, y Venezuela, con información recogida a través de los sitios web de las bibliotecas Universitarias.

En el presente trabajo las categorías han sido aplicadas a partir del trabajo de campo realizado para conocer el estado actual de las iniciativas que se están desarrollando en materia de Alfabetización Informacional en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 4.1. Resultado de la entrevistas

Con el objeto de describir el estado actual de las iniciativas que se desarrollan en materia de ALFIN, en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela y de esta manera cumplir con los objetivos planteados en la investigación, a continuación se presentan los resultados obtenidos a través de una serie de entrevistas estructuradas, aplicadas a directores y jefes de las doce (12) bibliotecas estudiadas. Los resultados de dichas entrevistas, para mejor comprensión serán presentados a modo de gráficos y tablas.

En este sentido, con la primera pregunta se buscaba conocer sobre la aplicación o no de un programa de Alfabetización Informacional y/o Formación de Usuarios (Ver Figura N°1). De las 12 bibliotecas consultadas, cuatro (04) indicaron poseer algún programa de formación-capacitación (la Biblioteca Central y las bibliotecas centrales de la Facultad de Ciencia, Medicina y Farmacia) y ocho (8) indicaron no tener ningún programa de formación (Ver Tabla N°1).

Figura N° 1. N° de Bibliotecas centrales que desarrollan programas de ALFIN o F.U.

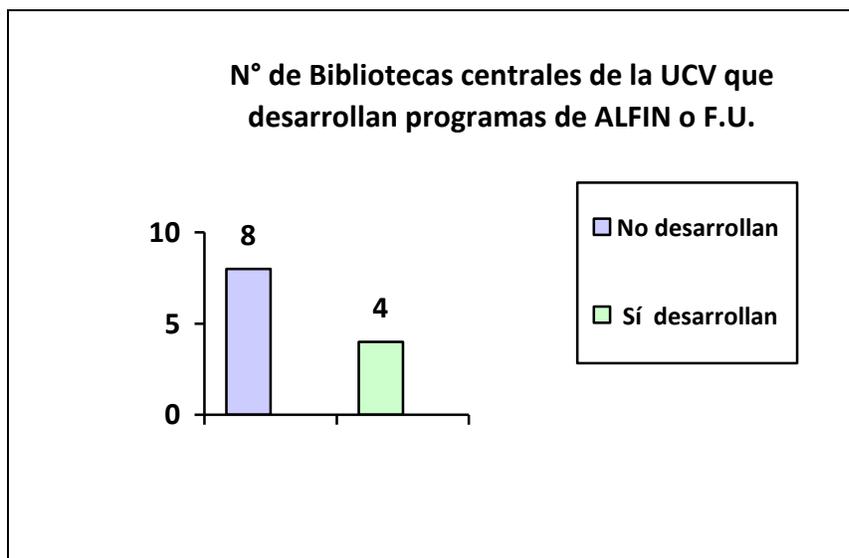


Tabla N°1. Bibliotecas centrales de la UCV que desarrollan programas de ALFIN o F.U.

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	SI	NO
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV	x	
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	x	
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	x	
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	x	
BIBLIOTECA MIGUEL ACOSTA SAIGNES FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN		x
BIBLIOTECA CELESTINO BONFANTI FACULTAD DE AGRONOMÍA		x
BIBLIOTECA WILLY OSSOTT FACULTAD ARQUITECTURA Y URBANISMO		x
BIBLIOTECA SALVADOR DE LA PLAZA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES		x
BIBLIOTECA BORIS BUNIMOV PARRA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS		x
BIBLIOTECA DR. PIERO GALLO FACULTAD DE VETERINARIA		x
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA FACULTAD DE INGENIERIA		x
FACULTAD DE ODONTOLOGIA BIBLIOTECA DR. FOCIÓN FEBRES CORDERO		x

Es importante señalar que las bibliotecas centrales de la Facultad de Humanidades e Ingeniería, no están realizando ningún tipo de formación en algún nivel de ALFIN o F.U., no obstante se pudo constatar que la Biblioteca Gustavo Leal de la Escuela de Comunicación Social y la Biblioteca Profesor Moisés Szponka de la Escuela de Ingeniería Eléctrica, si contemplan un programa de formación, por lo cual se consideró pertinente incluir estas experiencias como parte de los resultados, aunque dichas bibliotecas no formaban parte de la población objeto de estudio.

Otro aspecto a determinar en la investigación fue la forma como las bibliotecas designan al programa y su contenido, así como determinar si es un programa de ALFIN o F.U., lo cual se muestra en las tablas N°2 y N°3 respectivamente, tanto las denominaciones como el contenido permiten identificar si los programas están focalizados en dar a conocer a los usuarios los recursos disponibles y enseñarles cómo aprovecharlos (F.U.) o si los mismos buscan desarrollar alguna competencia en los usuarios (ALFIN).

En este sentido, se obtuvo como resultado que de las 6 bibliotecas estudiadas que indicaron poseer un programa de ALFIN o F.U., la Biblioteca Alonso Gamero de la Facultad de Ciencia y la Biblioteca Prof. Moisés Szponka de la Escuela de Ingeniería, de acuerdo al contenido de sus programas, las mismas busca convertir la información en conocimiento, desarrollando competencias informacionales en los usuarios, pudiendo calificarse como ALFIN. (Ver tabla N° 2).

Por otra parte, la Tabla N° 3, muestran las bibliotecas que desarrollan programas de F.U., observándose que en el contenido de sus programas sólo capacitan en los servicios generales de la biblioteca y búsqueda de información en bases de datos.

Tabla N°2. Bibliotecas que desarrollan programas de ALFIN

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	NOMBRE DEL PROGRAMA	CONTENIDO	
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	Programa de formación de usuarios - PFU	I Nivel: Introducción sobre los servicios de la Biblioteca Alonso Gamero y la Red de Información. Interna. II Nivel: Taller sobre estrategias y búsqueda de información. III Nivel: Curso especializado sobre técnicas para buscar información, recuperación y análisis, con el objetivo de convertir la información en conocimiento.	ALFIN
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	Taller Herramientas para la formulación estratégica de búsquedas en recursos electrónicos	Promover y mantener el uso de los servicios, materiales y espacios que ofrece la biblioteca. Desarrollar habilidades en el uso y manejo de recursos electrónicos. Divulgar y habitar a los usuarios con los distintos servicios de Alfabetización Informacional.	ALFIN

Tabla N°3. Bibliotecas que desarrollan programas de F.U.

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	NOMBRE DEL PROGRAMA	CONTENIDO	
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	Programa Aletheia Diplomado en Formación Integral para el Docente Módulo III	Búsqueda de la información y el uso de las TICs	F:U.
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA ARROCHA FACULTAD DE MEDICINA	Formación de usuarios	Búsqueda bibliográfica en bases de datos	F:U.
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	Inducción uso de los espacios de la biblioteca Recursos electrónicos y recuperación de la información a través de las Bases de Datos Taller sobre recursos de la biblioteca especializadas en Ciencia de la Salud	Búsqueda bibliográfica en bases de datos	F:U.
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	Taller sobre estrategias de búsqueda de información en las bases de datos suscritas por la UCV	Destrezas y habilidades para la búsqueda de información en recursos electrónicos en la UCV y libres por internet.	F:U.

En cuanto a la responsabilidad de implementar los programas de ALFIN y F.U. en cada una de las bibliotecas estudiadas (ver tablas N° 4 y N°5), se evidencia que los programas son realizados por los directores (en el caso de las bibliotecas centrales de facultad) y los jefes (en el caso de las bibliotecas de escuela) con la colaboración del personal de apoyo: asistentes de biblioteca, auxiliares de bibliotecas y referencistas.

**Tabla N°4. Personal encargado de llevar a cabo los programas de ALFIN en las bibliotecas**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	PERSONAL ENCARGADO
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	Prof. Carmen Marrero- Directora Referencistas Asistentes de biblioteca
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	Lic. Belkys Vásquez- Jefe Thania Zambrano- Asistente de Biblioteca

**Tabla N°5. Personal encargado de llevar a cabo los programas de F.U. en las bibliotecas**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	PERSONAL ENCARGADO
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	Coordinación de Recursos Electrónicos Coordinación de Biblioteca Virtual
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	Referencistas Asistentes de biblioteca
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	Lic. Nisbeth Jiménez-Directora Auxiliares de Biblioteca
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	Lic. Daisy Arrieta- Jefe Lic. Yelitza Rodríguez

La población a la cual se dirigen los programas de ALFIN en las bibliotecas, tal como se describe en las tablas N°6, se observa que tanto en la Biblioteca de Ciencia como en la Biblioteca Prof. Moisés Szponka, se encuentran dirigidos a una población amplia, ellas contemplan a estudiantes, profesores, investigadores, directivos, estudiantes de post-grado y tesista.

Asimismo, en cuanto a la población a la cual se dirigen los programas de F.U. en las bibliotecas, se encontró que en la Biblioteca Central, el mismo se encuentra dirigido exclusivamente a los profesores y en la Biblioteca Humberto García Arocha, únicamente a estudiantes, asimismo, los programas de las Bibliotecas de Farmacia, además de los estudiantes y profesores también incluye a empleados e investigadores y en la Biblioteca Gustavo Leal, el programa se encuentra dirigido a estudiantes y profesores.

**Tabla N°6. Población a la cual se dirigen los programas de ALFIN en las bibliotecas**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	POBLACIÓN
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	Estudiantes, Profesores, Empleados, Directivos e Investigadores
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	Estudiantes, Profesores, Empleados e Investigadores

**Tabla N°7. Población a la cual se dirigen los programas de F.U. en las bibliotecas**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	POBLACIÓN
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	Profesores
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	Estudiantes
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	Estudiantes, Profesores, Empleados, Directivos e Investigadores
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	Estudiantes y Profesores

Las tablas N°8 y N°9 respectivamente, se muestran los resultado de la fecha en la cual se comienzan a implementar los programas de ALFIN o F.U., pudiéndose observar que la data más antigua refiere al año 2005, lo cual a la fecha determina que el mismo no alcanza en estas dependencias universitarias una década de aplicado, aunque la Formación de Usuarios tradicional en las bibliotecas universitarias tiene una trayectoria de más de una década.

**Tabla N°8. Año aproximado del inicio del programa de ALFIN en las bibliotecas**

<b>NOMBRE DE LA BIBLIOTECA</b>	<b>Año de inicio</b>
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	2005
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	2008

**Tabla N°9. Año aproximado del inicio del programa de F.U. en las bibliotecas**

<b>NOMBRE DE LA BIBLIOTECA</b>	<b>Año de inicio</b>
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	2010
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	2005
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	2011
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	2008

En las tablas N°10 y 11, se puede observar que las bibliotecas, han venido ejecutando los programas tanto de ALFIN como de F.U. de “forma permanente”, aunque tal condición va ligada en algunos casos a la conformación de un número determinado de personas interesadas para ser aplicado y en otros casos, se ha determinado como dinámica abrirlo sólo al inicio de cada semestre, para los alumnos de nuevo ingreso.

**Tabla N°10. Ultima fecha aproximada de la realización del programa de ALFIN en las bibliotecas**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	Ultima fecha aproximada de aplicación del programa
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	Octubre 2013
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	2012

**Tabla N°11. Ultima fecha aproximada de la realización del programa de F.U. en las bibliotecas**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	Ultima fecha aproximada de aplicación del Programa
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	2013
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	2013
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	Noviembre 2013
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	Abril 2013

En la tabla N°12 y N°13 se presentan los tiempos de desarrollo o aplicabilidad del programa de ALFIN o F.U., en las bibliotecas, observándose claramente que el número de horas promedio oscila entre 3 y 4 horas y sólo en la Biblioteca Central se desarrolla en 5 horas.

**Tabla N°12. N° de horas en las cuales se realiza el programa de ALFIN en la biblioteca**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	N° de horas
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	3 a 4 horas
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	3 a 4 horas

**Tabla N°13. N° de horas en las cuales se realiza el programa de F.U. en la biblioteca**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	N° de horas
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	5 horas
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	3 a 4 horas
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	3 a 4 horas
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	3 a 4 horas

Las tablas N°14 y 15, muestra el propósito concreto que las bibliotecas ofrecen con los programas de ALFIN o F.U. entendiendo que un programa de F.U. tiene un alcance distinto al de un programa de ALFIN, de las alternativas contempladas en la pregunta los ítems 1 y 2 se referían a F.U. y los ítems 3 y 4 a ALFIN:

1. Sólo capacitación en los servicios generales de la biblioteca, uso del catálogo.
2. Capacitación en servicios generales y algunos cursos muy instrumentales para búsqueda de información: utilización de catálogos/bases de datos.
3. Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida pensamiento crítico.
4. Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico y curso/módulos específicos inmerso oficialmente en los currículos de distintos programas académicos-carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias.

**Tabla N°14. Propósitos de la labor formativa que las bibliotecas ofrecen con los programas de ALFIN**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	PROPÓSITO CONCRETOS DE LA LABOR FORMATIVA DE LA BIBLIOTECA
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida pensamiento crítico.
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida pensamiento crítico.

**Tabla N°15. Propósitos de la labor formativa que las bibliotecas ofrecen con los programas de F.U.**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	PROPÓSITO
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	Capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales, para búsqueda de información: utilización de catálogos/ bases de datos.
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	Capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales, para búsqueda de información: utilización de catálogos/ bases de datos.
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	Capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales, para búsqueda de información: utilización de catálogos/ bases de datos.
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	Capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales, para búsqueda de información: utilización de catálogos/ bases de datos.

Las tablas N°16 y 17, nos muestra que una de las ventajas principales que ofrece la ejecución de estos programas, es la mejora en la capacitación de los usuarios, en cuanto al uso de los recursos que ofrece la biblioteca así como, el incremento de los usuarios. En el caso de la Biblioteca Central ya que su programa esta dirigido directamente a los profesores la ventaja principal es la formación integral del profesorado.

**Tabla N° 16. Ventajas que tiene para las bibliotecas la realización de los programas de ALFIN**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	VENTAJA DEL PROGRAMA
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	Profesores, estudiantes e investigadores altamente capacitados en búsqueda de información, con habilidades y herramientas para acceder a la información en menos tiempo.
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	Mejora en la Formación de los Usuarios

**Tabla N° 17. Ventajas que tiene para las bibliotecas la realización de los programas de F.U.**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	VENTAJA DEL PROGRAMA
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	Apoyo en la educación integral del profesorado
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	Mejora en la Formación de los Usuarios
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	Mejora en la Formación Académica de los estudiantes y apoyo a la investigación. Incremento de los usuarios.
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	Potenciar los recurso que posee la UCV

En cuanto a la certificación que reciben los participantes en los programas, se encontró que las bibliotecas que otorgan certificados son la Biblioteca Alonso Gamero, la cual entrega un Certificado de Asistencia y la Biblioteca Central, el cual es otorgado por SADPRO por tratarse de un diplomado. (Ver Tabla N°18 y N°19).

**Tabla N°18. Reconocimiento que otorgan las bibliotecas a los participantes en los programas de ALFIN**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	RECONOCIMIENTOS
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	Certificado de Asistencia
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	No

**Tabla N° 19. Reconocimiento que otorgan las bibliotecas a los participantes en los programas de F.U.**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	RECONOCIMIENTOS
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	Certificado otorgado en el Diplomado
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	No
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	No
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	No

En lo relacionado al seguimiento o evaluación de los resultados alcanzados con los programas de ALFIN o F.U., las mismas indicaron que no realizan ningún tipo de evaluación formal. (Ver Tabla N° 20 y N°21).

**Tabla N° 20. Seguimiento o evaluación cuantitativa o cualitativa que realizan las bibliotecas a los resultados alcanzados con la realización de los programa de ALFIN**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	Evaluaciones
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	Cualitativa: opiniones y comentarios muy positivos por parte de estudiantes y profesores Cuantitativa: Se ha incrementado el número de Talleres que se han impartido, aumentando cada año y capacitando a más personas
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	No

**Tabla N° 21. Seguimiento o evaluación cuantitativa o cualitativa que realizan las bibliotecas a los resultados alcanzados con la realización de los programa de F.U.**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	EVALUACIONES
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	Asignaciones y evaluaciones del programa Aletheia en el modulo de Búsqueda de la información y el uso de las TICs
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	No
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	No
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	No

En relación al apoyo prestado a las bibliotecas para la ejecución de los programas se pudo observar (ver tabla N°22 y N°23) que las mismas reciben apoyo en el acceso a internet, así como recursos financieros y tecnológicos.

**Tabla N° 22. Apoyo institucional que reciben las bibliotecas para la realización de los programa de ALFIN**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	Apoyo Institucional
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	Recursos Financieros –tecnológicos. Acceso a los servicios de Internet. Capital Humano.
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	Recursos tecnológicos. Acceso a los servicios de Internet.

**Tabla N° 23. Apoyo institucional que reciben las bibliotecas para la realización de los programa de F.U.**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	Apoyo Institucional
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	Recursos tecnológicos Acceso a los servicios de Internet.
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	Acceso a los servicios de Internet
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	Acceso a los servicios de Internet
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	Recursos tecnológicos. Acceso a los servicios de Internet.

Así mismo, se indago en la forma como las bibliotecas trabajan de forma colaborativa-integrada, observándose que en su mayoría se trabaja Facultad- Biblioteca-Profesores. (Ver tabla N° 24 y 25).

**Tabla N° 24. Áreas que hacen operativa los programas de ALFIN. en las bibliotecas**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	Áreas que hacen operativa la formación
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	Facultad – Biblioteca –Profesores
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	Biblioteca –Profesores

**Tabla N° 25. Áreas que hacen operativa los programas de F.U. en las bibliotecas**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	Áreas que hacen operativa la formación
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	Biblioteca Central de la UCV- SADPRO Programa Aletheia
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	Facultad – Biblioteca
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	Facultad – Biblioteca –Profesores
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	Facultad – Biblioteca –Profesores

En torno al tipo de formación académica o profesión de los directores y jefes de las bibliotecas que poseen un Programa de ALFIN o F.U. (Ver tabla N°26 y N° 27). En tal sentido, se obtuvo el siguiente resultado: cinco (05) de los encuestados son licenciados en Bibliotecología y uno (1) ostenta el título de licenciado en Química, así mismo, se pudo evidenciar que todos poseen estudios de Postgrado relacionado con el área de la información y en el caso de la Directora de la Biblioteca Alonso Gamero, aun cuando no ostenta una licenciatura en Bibliotecología, la misma sí posee una Maestría en Gerencia y Tecnología de la Información.

**Tabla N° 26. Profesión del personal encargado de llevar a cabo los programa de ALFIN en las bibliotecas**

<b>NOMBRE DE LA BIBLIOTECA</b>	<b>Nombre del encargado y Cargo que desempeña</b>	<b>Profesión</b>	<b>Estudios de Postgrado</b>
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	Prof. Carmen Marrero Directora	Lic. en Química	Maestría en Gerencia y Tecnología de la Información
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	Lic. Belkys Vásquez Jefe de Biblioteca	Lic. en Bibliotecología	Especialista en Gerencia de Redes y Unidades de Servicios de Información

**Tabla N° 27. Profesión del personal encargado de llevar a cabo los programa de F.U. en las bibliotecas**

<b>NOMBRE DE LA BIBLIOTECA</b>	<b>Nombre del encargado y Cargo que desempeña</b>	<b>Profesión</b>	<b>Estudios de Postgrado</b>
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	Coordinación de Recursos Electrónicos Coordinación de Biblioteca Virtual	Lic. en Bibliotecología	Estudios de postgrado en el área de la información
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA ARROCHA FACULTAD DE MEDICINA	Lic. Sandra Mayor Directora	Lic. en Bibliotecología	Maestría en Bibliotecología y Ciencias de la Información
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	Lic. Nisbeth Jiménez Directora	Lic. en Bibliotecología	Especialista en Gerencia de Proyectos Doctorado en Gestión de Información y Desarrollo
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	Lic. Daisy Arrieta Jefe de Biblioteca	Lic. en Bibliotecología	Especialista en Gerencia de Redes y Unidades de Servicios de Información

## 4.2. Categorización según los niveles de integración de la Alfabetización Informacional

Una vez obtenidas las respuestas y tomando en cuenta las 4 categorías de la Alfabetización Informacional, aplicadas por Uribe (2010a), como criterios de evaluación de lo que se está realizando en la UCV a través de sus bibliotecas centrales:

<b>COMPROMETIDAS</b>	<b>Alfabetización Informacional. (ALFIN). Nivel 2:</b> cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental +aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y cursos/módulos específicos inmersos oficialmente en los currículos de distintos programas académicos- carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias. + 10 años
<b>EN CRECIMIENTO</b>	<b>Alfabetización Informacional. (ALFIN). Nivel 1:</b> cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental +aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico. 3 y 10 años
<b>INICIANDO</b>	<b>Formación de Usuarios. (F.U.) Nivel 2:</b> capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos – muy instrumentales –para búsqueda de información: utilización de catálogos/bases de datos, aunque se comienza a analizar la necesidad de cambio de esta formación tradicional y a trabajar las demás competencias. 1 a 2 años
<b>DESCONOCEDORAS</b>	<b>Formación de Usuarios. (F.U.) Nivel 1:</b> solo capacitación para el uso del catálogo. No hay presencia de ningún tipo de formación-capacitación. Cuentan con programas tradicionales de formación de usuarios.

Y tras el análisis realizado a las bibliotecas que poseen algún Programa de formación ALFIN o F.U., encontramos que de las bibliotecas que poseen un programa de ALFIN (ver Tabla N°28), se encuentran en la categoría **En Crecimiento**, denominado **Alfabetización Informacional. (ALFIN). Nivel 1**, y en el caso de las bibliotecas que poseen un programa de F.U. (Ver Tabla N°29), las mismas se encuentran en la categoría **Iniciando**, denominado **Formación de Usuarios. (F.U.) Nivel 2**.

**Tabla N° 28. Categorización de las bibliotecas que poseen programas de ALFIN**

Nombre de la Biblioteca	Categorización
BIBLIOTECA ALONSO GAMERO FACULTAD DE CIENCIA	EN CRECIMIENTO
BIBLIOTECA PROF. MOISES SZPONKA ESCUELA DE INGENIERÍA ELÉCTRICA FACULTAD DE INGENIERÍA	EN CRECIMIENTO

**Tabla N° 29. Categorización de las bibliotecas que poseen programas de F.U.**

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA	Categorización
BIBLIOTECA CENTRAL DE LA UCV- SADPRO	INICIANDO
BIBLIOTECA HUMBERTO GARCÍA AROCHA FACULTAD DE MEDICINA	INICIANDO
BIBLIOTECA DR. OSWALDO ENRÍQUEZ ISAVA FACULTAD DE FARMACIA	INICIANDO
BIBLIOTECA GUSTAVO LEAL ESCUELA DE COMUNICACIÓN SOCIAL FACULTAD DE HUMANIDADES	INICIANDO

## CONCLUSIONES

En relación al estudio anteriormente presentado, se acotan a continuación una serie de conclusiones, vinculadas con la aplicación de la Alfabetización Informacional (ALFIN), en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela:

- La Alfabetización Informacional en las bibliotecas centrales de la UCV, a pesar de encontrarse en estado incipiente, éstas poseen gran interés en lo relacionado al tema del ALFIN.
- Se pudo conocer que de las 6 bibliotecas estudiadas (4 centrales y 2 de escuela), 3 poseen programas concretos de Alfabetización Informacional, para ser implementados a futuro, bien sea a corto o mediano plazo.
- De las bibliotecas estudiadas, solamente la Biblioteca Alonso Gamero, de la Facultad de Ciencia y la Biblioteca Prof. Moisés Szponka, de la Escuela de Ingeniería Eléctrica- Facultad de Ingeniería poseen iniciativas que podrían calificarse como ALFIN, siendo importante aclarar que esta última hace una adaptación de la experiencia en torno al ALFIN realizada por la Biblioteca Alonso Gamero, teniendo en cuenta las características y necesidades de sus usuarios.
- La Alfabetización Informacional se está consolidando como línea de investigación en Venezuela, muestra de ello son: las iniciativas desarrolladas por ANABISAI, la presencia de un Seminario de Alfabetización Informacional en la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV, así como la aparición, cada vez más frecuente, de trabajos de investigación de pregrado y postgrado en relación al tema.

- El perfil profesional de los responsables de las iniciativas que se vienen desarrollando en torno al ALFIN, en las bibliotecas centrales de la UCV, la mayoría son Lic. en bibliotecología con estudios de postgrado en el área de la información, a excepción de una de ellas, cuyo responsable a pesar de no ser Lic. en Bibliotecología, posee una comprobada trayectoria en el área de la información así como, estudios de posgrado en esta área.

## **RECOMENDACIONES**

Entre las recomendaciones podemos señalar:

- Que la Biblioteca Central de la Universidad Central de Venezuela, en su carácter de ente rector de las bibliotecas de facultad, incorpore dentro de sus políticas la ALFIN como línea de acción conjunta, permitiendo así el avance de las competencias informacionales en todas las bibliotecas de facultad.
- Dar continuidad a esta investigación para la identificación de lecciones aprendidas y buenas prácticas, que permitan medir los niveles de avance de la Alfabetización Informacional en las bibliotecas centrales de la UCV.
- Que la Escuela de Bibliotecología y Archivología, impulse programas de ALFIN dirigidos a los profesionales de las bibliotecas de la UCV.
- Dar continuidad a este estado del arte, estudiando a fondo las iniciativas de las bibliotecas intrafacultades.
- Replicar la experiencia exitosa de la Biblioteca Alonso Gamero en todas las Bibliotecas de Facultad de la UCV.

## FUENTES CONSULTADAS

ALA Glossary of library and information science; 1983 [En línea] disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/asi.4630360408/abstract> (Consultado 30/07/2012, 8:46 p.m.)

Arias, Fidas (1999). El proyecto de Investigación: Guía para su elaboración [En línea] disponible en: <http://www.slideshare.net/alexaovalles/libro-de-arias-fidas> (Consultado 05 /02/ 2012, 10:30 a.m.)

Arias, Fidas (2006). El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica (5ta edición). Caracas: Editorial Episteme.

Bastidas, (2008). *Programa de alfabetización informacional de la biblioteca de la Universidad Monteávila: propuesta para la asignatura Investigación Documental*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Central de Venezuela. [En línea] disponible en: <http://saber.ucv.ve/jspui/> (Consultado 18 /08/ 2012, 3:30 p.m.)

Bawden, D. Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y Alfabetización digital. [En línea] (Traducción de Piedad Fernández Toledo y JA Gómez) *Anales de Documentación*. No.5. 2002. [En línea] disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/635/63500518.pdf> (Consultado 30/10/2012, 12:46 p.m.)

Benito Morales, F. (2006) ¿Qué es la alfabetización informacional? [En línea] disponible en: <http://pinakes.educarex.es/numero3/descargas/colaboraciones2.pdf> (Consultado 20/10/2012, 5:10 p.m.)

Bruce, Christine Susan (2003) Las siete caras de la alfabetización informacional en la educación superior. *Anales de Documentación*, número 06. Universidad de Murcia. págs. 289-294. [En línea] disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/635/63500619.pdf> (Consultado 30/10/2012, 3:00 p.m.)

Cacique y Díaz, (2010). *Propuesta del aprendizaje informacional en los usuarios del Centro de Información y Documentación en Educación Superior (CENIDES)*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Central de Venezuela. [En línea] disponible en: <http://saber.ucv.ve/jspui/> (Consultado 30 /08/ 2012, 1:30 p.m.)

Calderón Rehecho, Andoni (2010). Informe APEI 5 Asociación Profesional de Especialistas en Información, sobre alfabetización informacional. [En línea] disponible en: <http://eprints.rclis.org/14972/1/Informeapeialfin.pdf> (Consultado 21/01/2013, 3:00 p.m.)

Chaparro Martínez, Exio Isaac (2011). Tesis Doctoral La Alfabetización en información en La Educación Superior Venezolana. Desarrollo de la ALFIN en la asignatura Metodología de la Investigación de la Facultad de Agronomía, Universidad Central de Venezuela. [En Línea] disponible en: <http://earchivo.uc3m.es/bitstream/10016/13765/1/Exio%20Chaparro%20tesis%20doctoral.pdf> (Consultado 14//03/2013, 2:52 p.m.)

Declaración de la Habana (2012). [En línea] disponible en: <http://alfincolombia.blogspot.com/> (Consultado 25/04/2012, 3:25 p.m.)

Declaración de Maceió (2011). [En línea] disponible en: <http://alfincolombia.blogspot.com/> (Consultado 25/04/2012, 4:10 p.m.)

Declaración de Murcia (2010). [En línea] disponible en: <http://www.alfared.org/blog/informacion-general/766> (Consultado 25/04/2012, 3:40 p.m.)

Declaratoria de Lima (2009). *Taller de Alfabetización Informacional: Formando a los formadores*. [En línea] disponible en: <http://www.pucp.edu.pe/evento/taller/alfabetizacion/#declaracion> (Consultado 25/04/2012, 3:10 p.m.)

Declaración de Toledo (2006) En: Seminario de Trabajo "Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía: la Alfabetización Informacional. España. [En línea] disponible en: [http://travesia.mcu.es/S\\_ALFIN/index.html](http://travesia.mcu.es/S_ALFIN/index.html) (Consultado 3/04/2012, 4:36 p.m.)

Delgado, J. (2012). *Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para la Biblioteca "Gustavo Leal" de la Escuela de Comunicación Social de la Universidad Central de Venezuela*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Central de Venezuela. Caracas.

Espinoza, J. (2011). *Diseño de un programa de aprendizaje informacional para el Centro de Documentación e información de la Fundación Centro Nacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de la Ciencia (CENAMEC)*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Central de Venezuela. [En línea] disponible en: <http://saber.ucv.ve/jspui/> (Consultado 28 /08/ 2012, 3:30 p.m.)

Gómez Hernández, José A. (2002a) Gestión de Bibliotecas. Murcia Tema 2: Formación de Usuarios. Organización de Programas de Formación. [En línea] disponible en: <http://www.um.es/qtiweb/jgomez/bibesp/intranet/202serviciosb2002.PDF> (Consultado 18 /07/ 2012, 10:40 a.m.)

Gómez Hernández, José A. (2002b) La Biblioteca Universitaria. Murcia Tema10. [En línea] disponible en: <http://www.um.es/qtiweb/jgomez/bibesp/intranet/210universitar2003.PDF> (Consultado 18 /07/ 2012, 3:20 p.m.)

Gómez Hernández, José Antonio; Benito Morales, Félix. (2001) "De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información" [En línea]. SCIRE: Representación y Organización del Conocimiento, 2001 JUL-DIC, págs. 53-83. [En línea] disponible en: <http://www.um.es/qtiweb/jgomez/publicaciones/alfabinforzaragoza2.PDF> (Consultado 25/04/2012, 3:25 p.m.)

Gómez Hernández, J.A., Licea de Arenas, J. (2002), "La alfabetización en información en las Universidades", Revista Investigación Educativa, Vol. 20 No.2, págs. 469-86. [En línea] disponible en: <http://www.doredin.mec.es/documentos/007200330098.pdf> (Consultado 12 /02/ 2012, 3:40 p.m.)

Gómez Hernández, José Antonio. (2007) "*Alfabetización informacional: cuestiones básicas*" Anuario Thinkipi: análisis de tendencias en información y documentación, 2007, págs. 43-50. [En línea] disponible en: [http://www.thinkepi.net/notas/2007\\_09.pdf](http://www.thinkepi.net/notas/2007_09.pdf) (Consultado 02 /02/ 2012, 10:35 a.m.)

Goncalves, Nolberto. (2011). *Alfabetización Informacional y las Bibliotecas Universitarias*. Universidad de Carabobo, Facultad de Ciencias de la Educación, Doctorado. [En línea] disponible en: [http://wikieducator.org/images/9/99/ALFIN\\_y\\_las\\_Bibliotecas\\_Universitarias.pdf](http://wikieducator.org/images/9/99/ALFIN_y_las_Bibliotecas_Universitarias.pdf) (Consultado 10/08/ 2012, 4:40 p.m.)

Hurtado Jacqueline (2008). *El proyecto de investigación: Comprensión holística de la metodología y la investigación* (6ta edición). Caracas: Editorial Quirón.

Lau, J. (2007). *Aprendizaje y calidad educativa: papel de la biblioteca*. Ponencia presentada en el Seminario "Bibliotecas y calidad de la educación", (Medellín, Colombia). [En línea] disponible en: <http://bivir.uacj.mx/dhi/PublicacionesUACJ/Docs/Ponencias/PDF/ponmedellin01.pdf> (Consultado 10/08/ 2012, 3:10 p.m.)

López y Varela, (2009). *Diseño de un programa de alfabetización informacional para la Biblioteca Central de la Universidad Central de Venezuela*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Central de Venezuela. [En línea] disponible en: <http://saber.ucv.ve/jspui/> (Consultado 30 /08/ 2012, 3:00 p.m.)

Lozano, G. M. (2007). *De las bibliotecas escolares a las bibliotecas universitarias: reflexiones sobre alfabetización informacional*. Ponencia presentada en las XIV

Jornadas bibliotecarias de Andalucía. “Más que palabras: las bibliotecas motor de transformación social” [En línea] disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/jba14/Comunicaciones/Mercedes.pdf> (Consultado 12/08/2012, 4:45 p.m.)

Machin, J. (2007). *Aproximación al programa de alfabetización informacional de la Biblioteca Pedro Grases, Universidad Metropolitana*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Central de Venezuela. [En línea] disponible en: <http://saber.ucv.ve/jspui/> (Consultado 25 /08/ 2012, 3:30 p.m.)

Pasadas Ureña C. (2004). La definición de CILIP. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. [En línea] disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab77/77a4.pdf> (Consultado 02 /02/ 2012,3:45 p.m.)

Pérez, J. (2007) La Alfabetización Informacional en las universidades. Una propuesta de actuación para la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid. [En línea] disponible en: <http://www.ucm.es/BUCM/biblioteca/doc10023.pdf> (Consultado 20 /07/ 2012, 3:15 p.m.)

Pírela, Johann, Peña, Tania (2006). La Formación del profesional de la información en Venezuela: Una mirada comparativa desde sus diseños curriculares. *Educere*, Meridad, v. 10, n. 32, marzo 2006. [En línea] disponible en [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S131649102006000100018&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131649102006000100018&lng=es&nrm=iso) (Consultado 02 /02/ 2012, 2:40p.m.)

Portillo, L., Bracho, M., Pirela, J. (2007). *La alfabetización informacional como eje transversal del currículo de la educación superior*. Trabajo presentado en la 2da Conferencia Internacional de Biblioteca Digital y Educación a Distancia. Universidad de Carabobo, Venezuela. Recuperado el 25 de octubre de 2008, de <http://www.iicibided.cid.uc.edu.ve/>(Consultado 20 /07/ 2012, 3:50 p.m.)

Robles, M. (2010). Antecedentes y perspectivas de la alfabetización informacional en Venezuela. *X Coloquio internacional sobre tecnologías aplicadas a los servicios de información*. [En línea] disponible en: [http://xcoloquio.unet.edu.ve/index.php/xcoloquio/x\\_coloquio/paper/viewFile/3/1](http://xcoloquio.unet.edu.ve/index.php/xcoloquio/x_coloquio/paper/viewFile/3/1) (Consultado 20 /06/ 2012, 2:36 p.m.)

Rondón, María Carolina (2011). Lineamientos para la integración de la Alfabetización Informacional en sistemas de educación a distancia. Trabajo de Grado para optar al título de Magister Scientiarum en Información y Comunicación para el Desarrollo. [En línea] disponible en: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37624.pdf> (Consultado 05 /02/ 2012, 1:30 p.m.)

UNESCO (2003). *Declaración de Praga “Hacia una sociedad informacionalmente alfabetizada”* [En línea] disponible en: [http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio\\_de\\_informacion\\_y\\_consulta/praga.pdf](http://www.eubca.edu.uy/materiales/servicio_de_informacion_y_consulta/praga.pdf) (Consultado 02 /02/ 2012, 2:19 p.m.)

UNESCO (2005). *Declaración de Alejandría “Faros para la sociedad de la información”* [En línea] disponible en: <http://archive.ifa.org/III/wsis/ BeaconInfSoc-es.html>. (Consultado 02 /02/ 2012, 1:30 p.m.)

Uribe, A. (2008). Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en Alfabetización Informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia [en línea] (Tesina. Maestría Informática Educativa). Medellín: Universidad EAFIT, 2008b. Disponible en Internet: <http://eprints.rclis.org/15301> <http://eprints.rclis.org/12606/6/3.pdf> (Consultado 31/01/2013, 9:40 a.m.)

Uribe, A. (2009). Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización en información: propuesta de macro-definición. *ACIMED*. 2009, vol.20, n.4 págs. 1-22. [En línea] disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S102494352009001000001&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102494352009001000001&lng=es&nrm=iso) (Consultado 23 /08/ 2012, 4:32 p.m.)

Uribe, A. (2010a). La Alfabetización Informacional en la Universidad. Descripción y Categorización según los Niveles de Integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 33 (1), 10-45 (enero-junio2010). [En línea] disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/6280/5801> (Consultado 30 /08/ 2012, 2:30 p.m.)

Uribe, A. (2010b). La Alfabetización Informacional en Iberoamérica. Una aproximación a su pasado, presente y futuro desde el análisis de la literatura publicada y los recursos web. *IBERSID. Revista de sistemas de información y documentación*. Universidad de Zaragoza. 2010, 165-176. [En línea] disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/14638> (Consultado 25 /08/ 2012, 2:40 p.m.)

Uribe, A. (2010c). Estado del Arte de la Alfabetización Informacional en Colombia. Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia (Medellín-Colombia) Doctorando de la Universidad de Granada-España Programa de Documentación Científica [En línea] disponible en: <http://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/il-report/colombia-2010-es.pdf> (consultado 02/02/2012, 3:00 p.m.)

Uribe, A. (2012). Alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias venezolanas. *Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 9 (1), págs. 73-87. [En línea] disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3868931> (Consultado 05 /06/ 2012, 10:30 a.m.)

Vásquez Belkys (2013). *Plan de Alfabetización Informacional y Digital para usuarios de las Bibliotecas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Central de Venezuela*. (Tesis de especialización inédita). Universidad Central de Venezuela. Caracas.

Veliz y Toro, (2008). *Diseño de un Plan de Alfabetización Informativa para la biblioteca "Lic. Olga Blanco De Liendo Coll". Escuela de Nutrición y Dietética - Facultad de Medicina, Universidad Central de Venezuela.* (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Central de Venezuela. [En línea] disponible en: <http://saber.ucv.ve/jspui/> (Consultado 30 /08/ 2012, 3:30 p.m.)

## **ANEXOS**

## Anexo 1

El siguiente guión de entrevista, es el instrumento de recolección de datos *diseñado para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación “ESTADO DEL ARTE DE LA ALFABETIZACION INFORMACIONAL EN LAS BIBLIOTECAS CENTRALES DE LA UCV”* con su aplicación se pretende identificar los desarrollos que en programas de formación de usuarios y/o alfabetización informacional se están llevando a cabo en las bibliotecas centrales de la Universidad Central de Venezuela.

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA:

\_\_\_\_\_

NOMBRE COMPLETO DEL RESPONSABLE DE LA BIBLIOTECA:

\_\_\_\_\_

PROFESIÓN: \_\_\_\_\_

**1. La Biblioteca Desarrolla actualmente un Programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional**

SI

NO (si esta es su respuesta, no es necesario responder las demás preguntas. Muchas gracias por su participación)

**2. Nombre General del Programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional que se desarrolla**

**3. Personal encargado de llevar a cabo dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional (cargo que desempeñan, formación profesional, tipo de participación).**

**4. Población a la que se dirige la Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional**

Estudiantes

Profesores

Investigadores

Empleados

Directivos

**5. Año aproximado del Inicio del Programa**

+ 10 Años       3 a 10 Años       1 a 2 Años

**6. Última fecha aprox. de su realización**

---

**7. N° de Horas**

---

**8. Entendiendo que un programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional tiene unos propósitos concretos, cuáles diría Ud. que son los elementos de la labor formativa que la biblioteca ofrece se orienta más a cuál (es) tendencia (s):**

- Solo capacitación en los servicios generales de la biblioteca, uso del catálogo.
  
- Capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales, para búsqueda de información: utilización de catálogos/ bases de datos
  
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida pensamiento crítico.
  
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y curso/módulos específicos inmerso oficialmente en los currículos de distintos programas académicos- carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias)

**9. ¿Cómo describiría las ventajas que tiene para la Biblioteca la realización de dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

---

---

**10. Los participantes en el programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional, ¿reciben algún tipo de reconocimiento (créditos en el caso de los estudiantes o credenciales en el caso de los docentes y empleados)?**

---

---

---

---

**11. ¿Han realizado algún tipo de seguimiento o evaluación cuantitativa o cualitativa de los resultados alcanzados con la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

---

---

---

**12. ¿Qué apoyos institucionales recibe la biblioteca para la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

- Recursos financieros-tecnológicos                       Capital humano  
 Acceso a servicios especializados de Internet  
 Otros \_\_\_\_\_

**13. Las áreas y personas a cargo de los programas o cursos que hacen operativa esta formación, ¿trabajan en forma colaborativa-integrada (*bibliotecas y facultades, bibliotecólogos y profesores; entre otros*)?**

---

---

---

**Encuestas realizadas a las bibliotecas que respondieron poseer algún programa de F.U. o ALFIN**

**NOMBRE DE LA BIBLIOTECA:** Biblioteca Alonso Gamero (B.A.G.) Facultad de Ciencia

**NOMBRE COMPLETO DEL RESPONSABLE DE LA BIBLIOTECA:** Profa. Carmen Marrero Adrian

**PROFESIÓN:** Lic. en Química, con Maestría en Gerencia y Tecnología de la Información

**1. La Biblioteca Desarrolla actualmente un Programa de Formación de Usuarios y/o ALFIN**



SI



NO (si esta es su respuesta, no es necesario responder las demás preguntas. Muchas gracias por su participación)

**2. Nombre General del Programa de Formación de Usuarios y/o ALFIN que se desarrolla**

Programa de formación de Usuarios- PFU

Taller sobre estrategias y búsquedas de información

Fuentes de información en ciencia y tecnología ¿Cómo acceder desde el campus universitario?

El Programa de Formación de Usuarios (PFU) impartido en nuestra biblioteca en la mayoría de los casos responde al requerimiento manifestado por los profesores de las cátedras y se realizan ejercicios de acuerdo a temas científicos.

**3. Personal encargado de llevar a cabo dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional (cargo que desempeñan, formación profesional, tipo de participación).**

Profa. Carmen Marrero -Directora de la B.A.G.

Referencistas –Asistentes de Bibliotecas

(Facilitadores)

**4. Población a la que se dirige la Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional**

Estudiantes  Profesores  Investigadores   
Empleados  Directivos

**5. Año aproximado del Inicio del Programa**

+ 10 Años <input type="checkbox"/>	3 a 10 Años <input checked="" type="checkbox"/>	1 a 2 Años <input type="checkbox"/>
------------------------------------	---	-------------------------------------

**6. Última fecha aprox. de su realización**

Oct. 2013

**7. N° de Horas**

De 3 a 4 horas de capacitación modalidad taller con ejercicios

**8. Entendiendo que un programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional tiene unos propósitos concretos, cuáles diría Ud. que son los elementos de la labor formativa que la biblioteca ofrece se orienta más a cuál (es) tendencia (s):**

- Solo capacitación en los servicios generales de la biblioteca, uso del catálogo.
- Capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales, para búsqueda de información: utilización de catálogos/ bases de datos
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida pensamiento crítico.
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y curso/módulos específicos inmerso oficialmente en los currículos de distintos programas académicos- carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias)

**9. ¿Cómo describiría las ventajas que tiene para la Biblioteca la realización de dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

- \*Personal tanto profesores, estudiantes e investigadores altamente capacitados en búsqueda de información y localización con precisión.
- \* Mejora las habilidades para buscar
- \* conoce herramientas y sistemas para acceder a la información en menor tiempo.
- \*Comprende la lógica para realizar la estrategia de búsqueda, como por ejemplo uso de los operadores booleanos, truncamiento de palabras, frases, búsquedas avanzadas.
- \*Obtiene resultados precisos enfocados a resolver el problema planteado.
- \*La información se analiza de manera inteligente se extrae de la misma, lo que contribuye a tomar decisiones o resolver el problema.

**10. Los participantes en el programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional, ¿reciben algún tipo de reconocimiento (créditos en el caso de los estudiantes o credenciales en el caso de los docentes y empleados)?**

Si se les entrega un certificado de asistencia al Taller el cual se denomina: "Taller sobre estrategias de búsqueda y recuperación de información y como acceder desde el campus universitario".

**11. ¿Han realizado algún tipo de seguimiento o evaluación cuantitativa o cualitativa de los resultados alcanzados con la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

Evaluación cualitativa: opiniones y comentarios muy positivos por parte de estudiantes y profesores  
 Evaluación cuantitativa: se ha incrementado el número de talleres que se han impartido, aumentando cada año y capacitando a más personas. En promedio en los últimos cinco años se han impartido 68 Talleres del PFU, los cuales representan aprox. 7 talleres por semestre; con una participación de 15 personas por taller.

**12. ¿Qué apoyos institucionales recibe la biblioteca para la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

<input checked="" type="checkbox"/>	Recursos financieros-tecnológicos	<input checked="" type="checkbox"/>	Capital humano
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a servicios especializados de Internet		
<input checked="" type="checkbox"/>	Otros: Contamos con área de Referencia equipada con 15 computadoras para realizar los talleres y consultas para los estudiantes		

**13. Las áreas y personas a cargo de los programas o cursos que hacen operativa esta formación, ¿trabajan en forma colaborativa-integrada (bibliotecas y facultades, bibliotecólogos y profesores; entre otros)?**

Si ! contamos con referencistas y bibliotecólogos expertos buscadores y con la colaboración de los profesores.

**NOMBRE DE LA BIBLIOTECA:** Biblioteca Moises Sponka- Escuela de Ingeniería- Facultad de Ingeniería

**NOMBRE COMPLETO DEL RESPONSABLE DE LA BIBLIOTECA:** Lic. Belkys Vásquez

**PROFESIÓN:** Bibliotecólogo con especialización en Gerencia de Redes y Unidades de servicios de información

1. **La Biblioteca Desarrolla actualmente un Programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional**



SI



NO (si esta es su respuesta, no es necesario responder las demás preguntas. Muchas gracias por su participación)

2. **Nombre General del Programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional que se desarrolla**

Taller Herramientas para la formulación estratégica de búsqueda en recursos electrónicos  
En proyecto : Plan de Alfabetización Informacional y digital para las Bibliotecas de la Facultad de Ingeniería UCV .

3. **Personal encargado de llevar a cabo dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional (cargo que desempeñan, formación profesional, tipo de participación).**

Lic. Belkys Vásquez – Jefe de biblioteca  
Thania Zambrano – Asistente de Biblioteca

4. **Población a la que se dirige la Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional**

Estudiantes  Profesores  Investigadores   
Empleados  Directivos

5. **Año aproximado del Inicio del Programa**

+ 10 Años <input type="checkbox"/>	3 a 10 Años <input checked="" type="checkbox"/>	1 a 2 Años <input type="checkbox"/>
------------------------------------	---	-------------------------------------

6. **Ultima fecha aprox. de su realización**

Año 2012

7. **Nº de Horas**

4 horas

8. Entendiendo que un programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional tiene unos propósitos concretos, cuáles diría Ud. que son los elementos de la labor formativa que la biblioteca ofrece se orienta más a cuál (es) tendencia (s):

- Solo capacitación en los servicios generales de la biblioteca, uso del catálogo.
- Capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales, para búsqueda de información: utilización de catálogos/ bases de datos
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida pensamiento crítico.
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y curso/módulos específicos inmerso oficialmente en los currículos de distintos programas académicos- carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias).

9. ¿Cómo describiría las ventajas que tiene para la Biblioteca la realización de dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?

Nuevo servicio a los usuarios  
Competitividad con otras bibliotecas

10. Los participantes en el programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional, ¿reciben algún tipo de reconocimiento (créditos en el caso de los estudiantes o credenciales en el caso de los docentes y empleados)?

No

11. ¿Han realizado algún tipo de seguimiento o evaluación cuantitativa o cualitativa de los resultados alcanzados con la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?

Dinámica hasta el cierre de las Bases de Datos

12. ¿Qué apoyos institucionales recibe la biblioteca para la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?

<input checked="" type="checkbox"/> Recursos financieros-tecnológicos	<input type="checkbox"/> Capital humano
<input checked="" type="checkbox"/> Acceso a servicios especializados de Internet	
<input checked="" type="checkbox"/> Otros: Planta profesional de la Facultad de Ingeniería	

13. Las áreas y personas a cargo de los programas o cursos que hacen operativa esta formación, ¿trabajan en forma colaborativa-integrada (*bibliotecas y facultades, bibliotecólogos y profesores; entre otros*)?

Si, colaborativa con los profesores.

**NOMBRE DE LA BIBLIOTECA:** *Biblioteca Central de la UCV*

**NOMBRE COMPLETO DEL RESPONSABLE DE LA BIBLIOTECA:** *Lic. Casto Hernández*

**PROFESIÓN:** *Bibliotecólogo*

1. **La Biblioteca Desarrolla actualmente un Programa de Formación de Usuarios y/o ALFIN**



SI



NO (si esta es su respuesta, no es necesario responder las demás preguntas. Muchas gracias por su participación)

2. **Nombre General del Programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional que se desarrolla**

*Programa Aletheia*

3. **Personal encargado de llevar a cabo dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional (cargo que desempeñan, formación profesional, tipo de participación).**

*Coordinación de Recursos Electrónicos - Profa. Marcel García  
Coordinación de Biblioteca Virtual- Lic. Mirna Alfonzo*

4. **Población a la que se dirige la Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional**

Estudiantes  Profesores  Investigadores   
Empleados  Directivos

5. **Año aproximado del Inicio del Programa**

+ 10 Años <input type="checkbox"/>	3 a 10 Años <input checked="" type="checkbox"/>	1 a 2 Años <input type="checkbox"/>
------------------------------------	---	-------------------------------------

6. **Última fecha aprox. de su realización**

*Año 2013*

7. **N° de Horas**

*5 horas Modulo III Diplomado en Formación Integral para el Docente*

**8. Entendiendo que un programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional tiene unos propósitos concretos, cuáles diría Ud. que son los elementos de la labor formativa que la biblioteca ofrece se orienta más a cuál (es) tendencia (s):**

- Solo capacitación en los servicios generales de la biblioteca, uso del catálogo.
- Capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales, para búsqueda de información: utilización de catálogos/ bases de datos
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida pensamiento crítico.
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y curso/módulos específicos inmerso oficialmente en los currículos de distintos programas académicos- carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias)

**9. ¿Cómo describiría las ventajas que tiene para la Biblioteca la realización de dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

*Apoyo en la educación integral del profesorado*

**10. Los participantes en el programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional, ¿reciben algún tipo de reconocimiento (créditos en el caso de los estudiantes o credenciales en el caso de los docentes y empleados)?**

*Si el otorgado en el Diplomado*

**11. ¿Han realizado algún tipo de seguimiento o evaluación cuantitativa o cualitativa de los resultados alcanzados con la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

*Asignaciones y Evaluaciones en el programa Aletheia en el Modulo de Búsqueda de Información y el uso de la TICs.*

**12. ¿Qué apoyos institucionales recibe la biblioteca para la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

<input checked="" type="checkbox"/> Recursos financieros-tecnológicos	<input type="checkbox"/> Capital humano
<input checked="" type="checkbox"/> Acceso a servicios especializados de Internet	<input type="checkbox"/> Otros:

**13. Las áreas y personas a cargo de los programas o cursos que hacen operativa esta formación, ¿trabajan en forma colaborativa-integrada (*bibliotecas y facultades, bibliotecólogos y profesores; entre otros*)?**

*Biblioteca Central – SADPRO Programa Aletheia*

**NOMBRE DE LA BIBLIOTECA:** *Biblioteca Humberto García Arocha – Facultad de Medicina*

**NOMBRE COMPLETO DEL RESPONSABLE DE LA BIBLIOTECA:** *Lic. Sandra Mayor*

**PROFESIÓN:** *Bibliotecólogo con Maestría en Bibliotecología y Ciencias de la información*

1. **La Biblioteca Desarrolla actualmente un Programa de Formación de Usuarios y/o ALFIN**



SI



NO (si esta es su respuesta, no es necesario responder las demás preguntas. Muchas gracias por su participación)

2. **Nombre General del Programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional que se desarrolla**

*Formación de Usuarios: Búsqueda Bibliográfica en Bases de Datos  
En proyecto: Propuesta de ALFIN para la BHGA de la Facultad de Medicina*

3. **Personal encargado de llevar a cabo dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional (cargo que desempeñan, formación profesional, tipo de participación).**

*Referencistas, Asistentes de Biblioteca*

4. **Población a la que se dirige la Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional**

Estudiantes  Profesores  Investigadores   
Empleados  Directivos

5. **Año aproximado del Inicio del Programa**

+ 10 Años <input type="checkbox"/>	3 a 10 Años <input checked="" type="checkbox"/>	1 a 2 Años <input type="checkbox"/>
------------------------------------	---	-------------------------------------

6. **Última fecha aprox. de su realización**

*Año 2013*

7. **Nº de Horas**

*3 a 4 horas*

**8. Entendiendo que un programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional tiene unos propósitos concretos, cuáles diría Ud. que son los elementos de la labor formativa que la biblioteca ofrece se orienta más a cuál (es) tendencia (s):**

- Solo capacitación en los servicios generales de la biblioteca, uso del catálogo.
- Capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales, para búsqueda de información: utilización de catálogos/ bases de datos
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida pensamiento crítico.
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y curso/módulos específicos inmerso oficialmente en los currículos de distintos programas académicos- carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias)

**9. ¿Cómo describiría las ventajas que tiene para la Biblioteca la realización de dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

*Mejoras en la formación del usuario*

**10. Los participantes en el programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional, ¿reciben algún tipo de reconocimiento (créditos en el caso de los estudiantes o credenciales en el caso de los docentes y empleados)?**

No

**11. ¿Han realizado algún tipo de seguimiento o evaluación cuantitativa o cualitativa de los resultados alcanzados con la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

No

**12. ¿Qué apoyos institucionales recibe la biblioteca para la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

<input type="checkbox"/> Recursos financieros-tecnológicos	<input type="checkbox"/> Capital humano
<input checked="" type="checkbox"/> Acceso a servicios especializados de Internet	<input type="checkbox"/> Otros:

**13. Las áreas y personas a cargo de los programas o cursos que hacen operativa esta formación, ¿trabajan en forma colaborativa-integrada (*bibliotecas y facultades, bibliotecólogos y profesores; entre otros*)?**

*Facultad - Biblioteca*

**NOMBRE DE LA BIBLIOTECA:** *Biblioteca Dr. Oswaldo Enríquez Isava – Facultad de Farmacia*

**NOMBRE COMPLETO DEL RESPONSABLE DE LA BIBLIOTECA:** *Lic. Nisbeth Jiménez*

**PROFESIÓN:** *Bibliotecólogo con especialización en Gerencia de Proyectos y Doctorado en Gestión de información y Desarrollo*

**1. La Biblioteca Desarrolla actualmente un Programa de Formación de Usuarios y/o ALFIN**



SI



NO (si esta es su respuesta, no es necesario responder las demás preguntas. Muchas gracias por su participación)

**2. Nombre General del Programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional que se desarrolla**

Introducción uso de los espacios de la biblioteca  
Recursos electrónicos y recuperación de la información a través de las bases de datos  
Taller sobre recursos de la biblioteca especializadas en ciencia de la Salud

**3. Personal encargado de llevar a cabo dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional (cargo que desempeñan, formación profesional, tipo de participación).**

Lic. Nisbeth Jiménez – Directora de la Biblioteca  
Auxiliares de la Biblioteca

**4. Población a la que se dirige la Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional**

Estudiantes



Profesores



Investigadores



Empleados



Directivos



**5. Año aproximado del Inicio del Programa**

+ 10 Años



3 a 10 Años



1 a 2 Años



**6. Última fecha aprox. de su realización**

*Año 2013*

**7. N° de Horas**

*3 a 4 horas*

**8. Entendiendo que un programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional tiene unos propósitos concretos, cuáles diría Ud. que son los elementos de la labor formativa que la biblioteca ofrece se orienta más a cuál (es) tendencia (s):**

- Solo capacitación en los servicios generales de la biblioteca, uso del catálogo.
- Capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales, para búsqueda de información: utilización de catálogos/ bases de datos
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida pensamiento crítico.
- Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y curso/módulos específicos inmerso oficialmente en los currículos de distintos programas académicos- carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias)

**9. ¿Cómo describiría las ventajas que tiene para la Biblioteca la realización de dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

*Mejor formación académica, apoyo en la formación e investigación y mayor población de usuarios*

**10. Los participantes en el programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional, ¿reciben algún tipo de reconocimiento (créditos en el caso de los estudiantes o credenciales en el caso de los docentes y empleados)?**

No

**11. ¿Han realizado algún tipo de seguimiento o evaluación cuantitativa o cualitativa de los resultados alcanzados con la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

No

**12. ¿Qué apoyos institucionales recibe la biblioteca para la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?**

<input type="checkbox"/> Recursos financieros-tecnológicos	<input type="checkbox"/> Capital humano
<input checked="" type="checkbox"/> Acceso a servicios especializados de Internet	<input type="checkbox"/> Otros:

**13. Las áreas y personas a cargo de los programas o cursos que hacen operativa esta formación, ¿trabajan en forma colaborativa-integrada (*bibliotecas y facultades, bibliotecólogos y profesores; entre otros*)?**

*Facultad – Biblioteca- Profesores*

**NOMBRE DE LA BIBLIOTECA:** *Biblioteca Gustavo Leal – Escuela de Comunicación Social – Facultad de Humanidades y Educación*

**NOMBRE COMPLETO DEL RESPONSABLE DE LA BIBLIOTECA:** *Lic. Daisy Arrieta*

**PROFESIÓN:** *Bibliotecólogo con especialización en Gerencia de Redes y Unidades de Servicios de Información*

1. **La Biblioteca Desarrolla actualmente un Programa de Formación de Usuarios y/o ALFIN**



SI



NO (si esta es su respuesta, no es necesario responder las demás preguntas. Muchas gracias por su participación)

2. **Nombre General del Programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional que se desarrolla**

Taller de Bases de Datos: Destrezas y habilidades para la búsqueda de información en recursos electrónicos en la UCV y libres por internet.

3. **Personal encargado de llevar a cabo dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional (cargo que desempeñan, formación profesional, tipo de participación).**

Lic. Daisy Arrieta – Jefe de la Biblioteca  
Lic. Yelitza Rodríguez

4. **Población a la que se dirige la Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional**

Estudiantes



Profesores



Investigadores



Empleados



Directivos



5. **Año aproximado del Inicio del Programa**

+ 10 Años



3 a 10 Años



1 a 2 Años



6. **Ultima fecha aprox. de su realización**

*Año 2013*

7. **N° de Horas**

*3 a 4 horas*

8. **Entendiendo que un programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional tiene unos propósitos concretos, cuáles diría Ud. que son los elementos de la labor formativa que la biblioteca ofrece se orienta más a cuál (es) tendencia (s):**



Solo capacitación en los servicios generales de la biblioteca, uso del catálogo.



Capacitación en servicios generales de la biblioteca y algunos cursos muy instrumentales, para búsqueda de información: utilización de catálogos/ bases de datos



Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida pensamiento crítico.



Cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y curso/módulos específicos inmerso oficialmente en los currículos de distintos programas académicos- carreras para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias)

9. ¿Cómo describiría las ventajas que tiene para la Biblioteca la realización de dicho programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?

Mejor aprovechamiento de los recursos de la UCV y por internet

10. Los participantes en el programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional, ¿reciben algún tipo de reconocimiento (créditos en el caso de los estudiantes o credenciales en el caso de los docentes y empleados)?

No

11. ¿Han realizado algún tipo de seguimiento o evaluación cuantitativa o cualitativa de los resultados alcanzados con la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?

No

12. ¿Qué apoyos institucionales recibe la biblioteca para la realización del programa de Formación de Usuarios y/o Alfabetización Informacional?

<input checked="" type="checkbox"/>	Recursos financieros-tecnológicos	<input type="checkbox"/>	Capital humano
<input checked="" type="checkbox"/>	Acceso a servicios especializados de Internet	<input type="checkbox"/>	Otros:

13. Las áreas y personas a cargo de los programas o cursos que hacen operativa esta formación, ¿trabajan en forma colaborativa-integrada (*bibliotecas y facultades, bibliotecólogos y profesores; entre otros*)?

*Facultad – Biblioteca- Profesores*