



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MENCIÓN DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS

**PROYECTO EDUCATIVO ORIENTADO AL DESARROLLO
DE COMPETENCIAS PARA EL MANEJO DE LA
INFORMACIÓN**

Tutora:
Rosa Mariana Melo.

Autoras:
Farias, Livia, 15114461.
Mary Mata, 15415208.

Caracas, febrero de 2013



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN



**PROYECTO EDUCATIVO ORIENTADO AL DESARROLLO
DE COMPETENCIAS PARA EL MANEJO DE LA
INFORMACIÓN**

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de
Licenciadas en Educación de la Escuela de Educación de la
Universidad Central de Venezuela, mención Recursos Humanos.

Caracas, febrero de 2013



VEREDICTO

Quienes suscriben, miembros del jurado designado por el Consejo de la Escuela de Educación en su sesión 1487 de fecha 16-01-2013 para evaluar el Trabajo de Licenciatura presentado por FARIAS, LIVIA, C.I. 15.114.461; MATA, MARY, C.I. 15.415.208 bajo el Título: **PROYECTO EDUCATIVO ORIENTADO AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN**, para optar el Título de LICENCIADO EN EDUCACIÓN, mención, DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS dejan constancia de lo siguiente:


1. Hoy 22-02-2013 nos reunimos en la sede de la Escuela de Educación para que su(s) autor(es) lo defendiera(n) en forma pública.
2. Culminada la Defensa Pública del referido Trabajo de Licenciatura, conforme a lo dispuesto en el Art. 14 del "Reglamento de Trabajos de Licenciatura de las escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación" adoptando como criterios para otorgar la calificación: rigurosidad en el razonamiento, coherencia en la exposición, claridad y pertinencia en los procesos metodológicos empleados, adecuación del sustento teórico, así como la calidad de la exposición oral y de las respuestas dadas a las preguntas formuladas por el jurado, acordamos calificarlo como:

APLAZADO

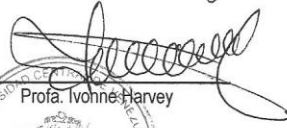
APROBADO otorgándole la mención:

SUFICIENTE DISTINGUIDO SOBRESALIENTE

3. Las razones que justifican la calificación otorgada son las siguientes: Representa un aporte para la Escuela de Educación en el desarrollo de Competencias para el Manejo de Información en la Formación de Profesionales en la Educación. La exposición oral evidenció dominio del tema y organización. Deja abierta líneas de investigación en cuanto a la formación en investigaciones educativas.


Prof. Juan Haro


Tutor Rosa Melo


Profa. Ivonne Harvey



APROBACIÓN DEL TUTOR

Quien suscribe, profesora Rosa Melo, de la Universidad Central de Venezuela, adscrita a la Escuela Educación, en mi carácter de tutora del Trabajo de Grado titulado **PROYECTO EDUCATIVO ORIENTADO AL DASARROLLO DE COMPETENCIAS PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN**, realizado por las ciudadanas, Livia Farías, C.I. 15.114.461 y Mary Mata, C.I. 15.415.208, manifiesto que he revisado en su totalidad la versión definitiva de los ejemplares de este trabajo y certifico que se le incorporaron las observaciones y modificaciones indicado por el jurados evaluador durante la discusión del mismo.

En Caracas, a los 12 días del mes de marzo de 2013



Profesora, Rosa Melo

C.I.: 6.218.292

DEDICATORIA

Al Universo por haberme dado salud, energía, vitalidad, para no dejarme fallecer en el intento y lograr unos de mis objetivos en la vida.

Mi madre Miriam Rojas, por estar apoyándome en cada uno de los momentos más difíciles, por sus consejos, por sus valores, por ella soy una mejor persona, pero sobre todo por su amor.

A Osvaldo Farías, sin él no estaría en el Universo.

A mi gran y hermosa abuela Juana Rojas, por consentirme, por quererme en cada una de mis etapas, esto te corresponde, por ti he llegado lejos.

A mi esposo Luis José Feo, por su comprensión, por su tiempo, por su respeto, por su amor, por darme los mejores consejos para terminar cada unos de los capítulos de la tesis, con su apoyo incondicional, hasta los últimos momentos es y será preciso en cada paso de mi vida.

A mi hermano Luis José González, por estar full pendiente, por apoyarme en cada decisión que tomara, te quiero.

A mi hijo Gabriel Feo Farías, tu ere mi mejor lucha para terminar la carrera universitaria, por tu cariño demostrándolo en cada gesto, por tu amor, para que tengas otro ejemplo a seguir, te quiero y por ti doy la vida al universo.

A cada unos de mis doce tíos/as, Cada unos de ellos/as me dieron fuerza, valor, ejemplos a seguir, los quiero a todos.

Livia María Farías Rojas

DEDICATORIA

Primeramente a ti mi Dios por darme salud, fuerza, guiarme e iluminarme y por estar cada momento de mi vida, sin abandonarme, escuchar mis oraciones por ayudarme a levantarme en los momentos en que me siento débil gracias señor.

A mi Abuela por ser una mujer luchadora incansable, enseñarme que en la vida lo que lo puede todo es la voluntad te amo.

A mi Madre por ser tan comprensiva, maravillosa por brindarme todo tu amor, apoyarme incondicionalmente, enseñarme a luchar por lo que quiero te amo.

A mi Padre por su paciencia, su buen sentido del humor en los momentos más difíciles, te amo.

A mi tía Dorys de Noisten y mi tío Eusebio Guevara porque sin ustedes no hubiese sido posible alcanzar una de mis grandes metas, gracias por su apoyo económico, no los defraude los amos.

A mi hermana Yesenia por ser fuente de inspiración por enseñarme que cuando se quiere se puede, por vencer todos los obstáculos, graduarse de Licenciada de Gerencias de Recursos Humanos te adoro, adelante.

A mi hermana Eva por ser tan protectora, por su buen sentido del humor, alegrarme en los momentos cuando ya me sentía cansada gracias, te adoro.

A mi novio Maneyro Molina, por ser tan comprensivo y paciente quien con su apoyo económico de una u otra forma me ha ayudado con su gran colaboración en todo momento te amo.

Mary Carmen Mata Ramírez.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por crear al universo, sin él no estuviera en el ahora ni en el ayer, gracias por darme fe de llegar a la meta.

A la Universidad Central de Venezuela, por darme la oportunidad de convertirme en una profesional de la educación.

A cada unos de mis profesores de la Escuela de Educación que no dejaron de darme aliento para no desmallar en el intento.

A la Profesora Rosa Mariana Melo por su sabia labor como tutora de nuestra tesis.

A Luis el viejo como le digo cariñosamente por su solidaridad en los momento más duro de mi vida lo aprecio.

A la familia Feo Mora, por su apoyo incondicional.

A la Doctora Asalia Venegas, por dame esa mano amiga, para seguir mi camino y ser lo que soy.

A mis amiga Lizeici García y Mary Mata, por pasar buenos momentos del destino.

Por último a la Coordinación de Extensión de la Facultad de Humanidades, por creer en mí, en la labor que desempeño, porque son un buen equipo de trabajo, me encanta por esa amistad que surgió, todo en una armonía perfecta.

Livia María Farías Rojas

AGRADECIMIENTOS

En especial a Dios, ya que gracias a él estamos en el sitio y en el momento preciso, por permitirme la vida y ayudarme a cumplir mis metas, no abandonarme en ningún momento.

A mi familia por su apoyo incondicional y por demostrarme afecto, amor, cariño. Gracias a ellos he alcanzado uno de mis grandes logros.

A mi tutora la Profesora Rosa Mariana Melo por ayudarme y dedicar parte de su tiempo e impartir sus conocimientos, brindar su dedicación apoyo, paciencia para hacer posible este trabajo especial de grado, gracias profesora por alcanzar esta meta.

A todos los profesores de la Escuela de Educación de la UCV por su paciencia, darnos las herramientas necesarias que debemos aplicar a lo largo de nuestra carrera gracias.

Especialmente a mi compañera de trabajo especial de grado Livia Farías, con quien comparto momentos de alegría, tristezas, nervios, presión, gracias por soportarme, ser paciente, lo logramos.

A mis primas/os, por apoyarme, vivir a mi lado los momentos de desesperación, angustia, incondicionalmente, que sepan que los obstáculos están en la mente, que todo es posible, los quiero sigan adelante no desmayen antes las adversidades de la vida.

Quiero pedir mis más sinceras disculpas a todas esas personas que me han ayudado de manera desinteresada, que debido a la premura he pasado por alto nombrar. De igual manera gracias por todo.

De todo corazón... **MUCHAS GRACIAS!**

Mary Carmen Mata Ramírez.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN

PROYECTO EDUCATIVO ORIENTADO AL DESARROLLO DE
COMPETENCIAS PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN

Tutora: Rosa Mariana Melo

Autoras: Farias Livia.

Mary Mata.

RESUMEN

La sociedad actual, discutida como una sociedad o sociedades de la información y el conocimiento, ha traído como una de sus consecuencias mayores el incremento del flujo de información, masificando las formas y los medios para obtenerla, lo que hace replantear las competencias que debe lograr y consolidar el ser humano para las decisiones en cuanto al manejo apropiado de ese volumen de información. Se necesitan competencias específicas que permitan comprender la realidad del contexto y solventar situaciones problemáticas en cuanto al tema de la información. Para las/los estudiantes universitarios, lograr dichas competencias es realmente vital porque investigar un gran volumen de información es una de sus actividades principales. El propósito de este estudio fue analizar la forma como los/las estudiantes que ingresan a las respectivas menciones de la Escuela de Educación de la UCV, se inician en sus investigaciones académicas. El objetivo general fue diseñar un proyecto educativo que motive el logro de competencias para el manejo de la información. Los objetivos específicos fueron el diagnóstico de las competencias actuales, la identificación de las competencias idóneas y la formulación y propuesta de estrategias que impulsen el desarrollo de competencias útiles para el proceso investigativo de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Educación. La metodología de la investigación consistió en un diseño de campo y de nivel exploratorio descriptivo. Finalmente se propone el diseño de unas estrategias orientadas al desarrollo y fortalecimiento para la búsqueda y manejo de información.

Descriptor: información y conocimiento, desarrollo de competencias para el manejo de la información, investigación escolar, proyecto educativo.



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION
SCHOOL OF EDUCATION

EDUCATIONAL PROJECT ORIENTED SKILLS DEVELOPMENT FOR
INFORMATION MANAGEMENT

Tutor: Rosa Mariana Melo

Authors: Farias Livia
Mary Mata

ABSTRACT

Today's society, discussed as a society or societies of information and knowledge has led to one of the major consequences of increased information flow, massing forms and the means to obtain, making rethink the powers must achieve and consolidate the human to decisions regarding the appropriate management of the volume of information. Specific skills are needed for understanding the reality of the context and solve problem situations on the subject of the information. For / college students achieve these skills is really vital because research a large volume of information is one of its main activities. The purpose of this study was to analyze the way the / the students entering the respective statements of the School of Education at the UCV, start in their academic research. The overall objective was to design an educational project that encourages the achievement of competencies for managing information. Specific objectives were the diagnosis of current competencies, identifying the appropriate expertise and developing and proposing strategies to foster the development of skills relevant to the research process of the second year students of the School of Education. The research methodology consisted of a field design and exploratory descriptive level. The article proposes a design of strategies for the development and strengthening search and information management.

Keywords: information and knowledge, developing skills for the management of information, scholarly research, educational project.

INDICE GENERAL

	Página
Dedicatoria.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimientos	vii
Agradecimientos	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Indice de cuadros.....	xiv
Indice de graficos.....	xvi
Introducción	17
Capítulo I.....	20
El problema de investigación.	20
Planteamiento del problema.	20
Objetivos de la investigación.....	25
Justificación de la investigación.	26
Capítulo II.....	28
Marco referencial teórico.....	28
Antecedentes de la investigación.....	29
Bases teóricas.	34
Investigación y educación.	34
Las competencias y el futuro licenciado en educación de la UCV.....	45
Modelos de competencias para el manejo de la información.....	46
El aprendizaje de significativo.....	61
Constructivismo e investigación.....	67
Diseño instruccional.....	67
Bases legales.....	71
Contexto institucional.....	74
Capítulo III.....	81

Marco metodológico.....	81
Diseño de la investigación.	81
Población y muestra.....	83
Las variables de estudio.	84
Definición conceptual.....	85
Definición operacional.....	86
Instrumentos y técnicas para la recolección de datos.....	89
Instrumentos de recolección de datos.....	90
Validez y fiabilidad.	91
Identificación de los expertos.....	92
Proceso de evaluación de los cuestionarios por parte de los expertos.....	92
Resultados del proceso de validación.....	93
Capítulo IV.....	97
Presentacion y analisis de los resultados.	97
Balance general de resultados.....	130
Capítulo V.....	131
Conclusiones y recomendaciones.....	131
Bibliografía general.....	136
La propuesta.....	144
Anexos.....	213
Cuestionario aplicado a los estudiantes.....	214
Pauta de entrevistas.....	218
Matriz de observación.....	220
Pre-test.....	222
Modelos para la solución de problemas de información.....	224

INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Modelo Big Six	50
Figura 2. Modelo Irwing.	52
Figura 3. Modelo Stripling/Pitts	55
Figura 4. Modelo Gavilán.....	57

INDICE DE CUADROS

Página.

Cuadro 1: Habilidades cotidianas aplicada a la investigación.	35
Cuadro 2: Tipos generales de competencias en el ámbito educativo.	39
Cuadro 3: Competencias básicas necesarias que demanda la sociedad de la información.	41
Cuadro 4: Funciones del egresado de la escuela de educación.	75
Cuadro 5: Funciones del egresado de la escuela de educación.	78
Cuadro 6: Funciones del egresado de la escuela de educación.	78
Cuadro 7: Funciones del egresado de la escuela de educación.	79
Cuadro 8: Operacionalización de las variables.	88
Cuadro 9: identificación de los expertos.	92
Cuadro 10: Criterio: claridad.	94
Cuadro 11: Criterio: congruencia.	95
Cuadro 12: Evaluación general de los ítems según el juicio de los expertos.	96
Cuadro 13: Relación porcentual de las respuestas referida a la profundidad y contenido del tema a investigar.	98
Cuadro 14: Relación porcentual de las respuestas referidas a la orientación en lo que necesitas.	100
Cuadro 15: Relación porcentual de las respuestas referida a cierto control en cuanto al volumen.	102
Cuadro 16: Relación porcentual de las respuestas referida al control del tiempo.	104
Cuadro 17: Relación porcentual de las respuestas referida a las herramientas y estrategias.	106
Cuadro 18: Relación porcentual de las respuestas referida a la utilización correctamente los ficheros.	108
Cuadro 19: Relación porcentual de las respuestas referida a identificar lo importante de lo investigado.	110
Cuadro 20: Relación porcentual de las respuestas referida a cubrir la búsqueda.	112
Cuadro 21: Relación porcentual de las respuestas referida a búsqueda por internet.	114

Cuadro 22: Relación porcentual de las respuestas referida a los motores de búsqueda por internet.....	116
Cuadro 23: Relación porcentual de las respuestas referida al respaldo digital.	118
Cuadro 24: Relación porcentual de las respuestas a proceso investigativo.	120
Cuadro 25: Relación de la frecuencia de respuestas referida a la recopilación de información.	122
Cuadro 26: Relación de la frecuencia de respuestas referida a la técnica para organizar la información.....	124
Cuadro 27: Relación de la frecuencia de respuestas referida a la presentación de los resultados.....	126

INDICE DE GRAFICOS

	Página
Gráfico 1: Distribución de las respuestas referida a la profundidad y contenido del tema a investigar.	98
Gráfico 2: Distribución de las respuestas referida a la orientación en lo que necesitas.	100
Gráfico 3: Distribución de las respuestas referida a cierto control en cuanto al volumen.	102
Gráfico 4: Distribución de las respuestas referida al control del tiempo.	104
Gráfico 5: Distribución de las respuestas referida a las herramientas y estrategias.	106
Gráfico 6: Distribución de las respuestas referida a la utilización correctamente los ficheros.	108
Gráfico 7: Distribución de las respuestas referida a la identificar lo importante de lo investigado.	110
Gráfico 8: Distribución de las respuestas referida a cubrir la búsqueda.	112
Gráfico 9: Distribución de las respuestas referida a búsqueda por internet.	114
Gráfico 10: Distribución de las respuestas referida a los motores de búsqueda por internet.	116
Gráfico 11: Distribución de las respuestas referida al respaldo digital.	118
Gráfico 12: Distribución de las respuestas referida a proceso investigativo.	120
Gráfico 13: Distribución de las respuestas referida a la recopilación de información.	122
Gráfico 14: Distribución de las respuestas referida a la técnica para organizar la información.	124
Gráfico 15: Distribución de las respuestas referida a la presentación de los resultados.	126

INTRODUCCIÓN

El creciente flujo de información actual, potenciado por los adelantos tecnológicos y la masificación de formas y medios para obtenerla, ha llevado al hombre a repensar sobre cuáles son las competencias que debe adquirir y fortalecer para lograr un manejo eficiente de la información.

Especialmente los y las estudiantes de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela (UCV), deben desarrollar un conjunto de destrezas que permitan separar lo necesario de lo superfluo en cuanto a información y por ende aprovecharlo para solucionar problemas que plantea su principal actividad, la investigación. Esta exigencia descrita hace repensar la realidad al reconocer que, para un buen procesamiento de la información, es necesario el dominio de herramientas, como las informáticas, las cuales permiten rapidez, reducción del esfuerzo, representación y comunicación de la información y desarrollar un aprendizaje significativo, pero, más que eso, saber que lo importante es que la información llega a través de un sin número de fuentes que se localizan no sólo en Internet sino en diferentes unidades de información, tales como la biblioteca de la Escuela, en primer lugar.

Lo anterior es ratificado por las palabras de Monereo y Pozo (2001), al aseverar que la dificultad no será poseer la información, sino más bien encontrarla, seleccionarla y ser capaz de utilizarla de forma apropiada. En el proceso educativo es crucial que los estudiantes desarrollen nuevas formas de procesar la información que les permitan ser eficientes en el continuo que representa la educación

permanente y el desarrollo y actualización de las competencias sociales.

En este sentido, la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, como en cualquier institución educativa, requiere que los estudiantes desarrollen competencias para el procesamiento de la información, a fin de que repercuta de manera positiva en su desempeño académico.

Es por ello que el propósito de esta investigación es analizar los criterios que utilizan las y los estudiantes durante sus actividades de investigación y se buscó entre otras cosas, identificar cuáles son las competencias actuales de dichos estudiantes en cuanto a búsqueda y manejo de la misma. Como resultado del estudio y parte del proyecto se ofrece el diseño de un conjunto de estrategias para las y los estudiantes que se inician en las distintas menciones de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela.

Este trabajo de investigación contempla seis capítulos en los que se transitó desde el diagnóstico de situación problemática, objeto de estudio, hasta el planteamiento de una solución:

El primer capítulo presenta el planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos, la justificación e importancia y el alcance de la investigación.

En el segundo capítulo, se muestran los antecedentes que aportan elementos necesarios para el proyecto educativo y en la presentación de las bases teóricas de la investigación. Por último se

definen algunos términos básicos ineludibles para la comprensión del tema objeto de estudio.

En el tercer capítulo, se define el marco metodológico, donde se presenta el diseño y nivel de investigación, población y la muestra de estudio. Por último se describen las técnicas y herramientas para el levantamiento de la información.

El cuarto capítulo muestra el tratamiento estadístico, análisis y la interpretación de los datos recolectados.

El *capítulo quinto* expone las conclusiones y recomendaciones.

El *capítulo sexto*, describe la propuesta generada, a partir de la selección de un conjunto de estrategias que se ofrecen al estudiantado de la Escuela de Educación para fortalecer sus competencias en la búsqueda y manejo de la información

CAPÍTULO I.

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

Planteamiento del problema.

El manejo de la información ha sido un proceso clave en la experiencia humana desde los orígenes del hombre. Su historia se ha basado en la comprensión y el control del entorno que lo rodea y en la acumulación de conocimientos los cuales pasan de una generación a otra.

McLuhan y Powers (1995), introdujeron el concepto de la *aldea global* y señalaron que los avances de las redes de comunicación e información global reducirían al mundo prácticamente a una pequeña localidad, donde los hechos serían conocidos por todos los habitantes y la información fluiría en la totalidad de las naciones y los continentes. Moore (1998), indica que hay una constante evolución en el sector de los servicios, específicamente las actividades relacionadas con las telecomunicaciones e informática están en continuo progreso. El avance de la electrónica y las comunicaciones, particularmente el abaratamiento de sus costos han puesto al alcance de cualquier persona, en cualquier lugar, la información producida en los centros tradicionales de generación de conocimientos. Esto significa la transición hacia un nuevo tipo de sociedad, la sociedad de la información y del conocimiento porque ahora el desarrollo depende de cuánto se sabe y cómo se maneja ese conocimiento en beneficio del hombre.

Desde el punto de vista educativo, la organización, estructuración, procesamiento y distribución de la información disponible de manera competente, puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso del estudiante.

Para Ramírez y Rocha (2006), las competencias son repertorios de comportamientos que algunas personas dominan mejor que otras, lo que las hace eficaces en una situación determinada. Señalan que las competencias son susceptibles de observación en situaciones reales y en situaciones de prueba, en tanto que las personas ponen en práctica en forma integrada, aptitudes, rasgos de personalidad y conocimientos adquiridos.

Como lo indican Fugellie, Rodríguez y Yupanqui (2008), para la educación superior del presente es de vital importancia adaptarse a los duros escenarios actuales, no tanto por el sentido económico que mueve las decisiones empresariales, sino también, por la necesidad de favorecer la gestación de nuevas generaciones de profesionales acordes a los procesos de cambio social, cultural, laboral y tecnológico, donde se requieren sujetos que sean capaces de dar respuesta a las nuevas exigencias de manera integral y efectiva. En ése orden de ideas, la Escuela de Educación de la UCV, en la Reforma Curricular (1994), establece la “formación docente como el mejor modo de lograr competencias, el mejoramiento de la calidad educacional se consigue insertándose directamente en el sistema, promocionando la innovación y el cambio desde su interior”, (p.16). Dicha reforma hace referencia al perfil del egresado de la Licenciatura en educación. Esto significa que se debe desarrollar un profesional

compatible con la sociedad de la información¹, capaz de generar y manejar el conocimiento de manera adecuada. Por ello es imprescindible que el estudiante desde su inicio desarrolle lo que se ha llamado Competencias para el Manejo de la Información (CMI) a fin de ser un aprendiz efectivo y lograr éxito en sus investigaciones.

Las Competencias para Manejar Información (CMI) son definidas por Kuhlthau y Todd (2007) como:

las habilidades, conocimientos y actitudes, que el estudiante debe poner en práctica para identificar lo que necesita saber sobre un tema específico en un momento dado, buscar efectivamente la información que esto requiere, determinar si esta información es pertinente para responder a sus necesidades y convertirla en conocimiento útil aplicable en contextos variados y reales (p.8).

Desde otra perspectiva, Ceballos, Núñez, y Duarte, (2007), hablan de estimular la alfabetización informacional en los estudiantes, la cual es definida por la UNESCO (2003) y citada por los mismos autores, en la que se acepta que:

la alfabetización informacional comprende el conocimiento y necesidades de los individuos y la habilidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar información eficazmente para enfrentar aspectos o problemas; es un prerrequisito para participar eficazmente en la Sociedad de la Información y es parte

¹ Según Moore (1999), una sociedad de la información se caracteriza básicamente por un uso de la información como recurso económico, utilización cada vez mayor de dicha información por las personas y que la economía de éstas sociedades ve el desarrollo de un sector de la información que tiene por función responder a la demanda de medios y servicios de información. Por otra parte, este autor indica que dicha sociedad le presta una gran importancia a la educación.

de los derechos básicos de la humanidad para un aprendizaje de por vida (P.23).

Además, indican que, si bien los estudiantes están familiarizados con los sistemas computacionales, carecen de las destrezas para realizar procesos adecuados de búsqueda y selección de información académica.

En una encuesta exploratoria (ver el cuestionario en anexo 4) realizada por las investigadoras a un grupo de estudiantes del primer año, tomados al azar, se detectó en líneas generales, que presentan problemas de gestión de información al momento de comenzar sus trabajos y proyectos. Por ejemplo, cuando se les hizo el planteamiento ¿sabes siempre por dónde empezar, los entrevistados admitieron dificultades para comenzar una búsqueda de la información o desconocimiento del proceso correcto a seguir. Las mismas investigadoras dan fe de ello ya que en las etapas iniciales de su carrera se encontraron con éstos obstáculos.

Efectivamente, en los últimos tiempos ha surgido una preocupación por parte de los docentes universitarios y específicamente los de la Escuela de Educación por la llegada cada vez mayor de estudiantes con carencias de competencias para lograr una eficiente búsqueda de información y por ende concretar con éxito sus trabajos. Esto se traduce en el hecho de que muchos estudiantes no logran terminar a tiempo la carrera o la abandonan debido a que se les hace difícil aprender a manejar el cúmulo de información que les llega o simplemente no pueden porque no existen formalmente herramientas, propias de la Escuela, que guíen al estudiantado para separar la información importante del total investigado. Esta problemática atenta con lo que dicta la Reforma Curricular (1996) la

cual establece que los egresados de la Licenciatura en Educación deben ser capaces de desempeñar varias funciones importantes, entre ellas las relacionadas con los procesos de investigación.

Como hipótesis se indica que la aplicación de una estrategia educativa que estimule el desarrollo de competencias para el manejo de la información, en los estudiantes de las primeras etapas de la Licenciatura en Educación, puede mejorar el rendimiento estudiantil y contribuir a la formación de profesionales competentes.

Para finalizar y debido a todo lo anteriormente descrito, como resultado de la investigación se propone el diseño de un proyecto que contribuya al desarrollo de competencias para el manejo de la información, orientado a los y las estudiantes del segundo año, de las menciones de la Escuela de Educación de la UCV. En vista de lo extenso y complejo del tema de investigación, dicho manual tratará lo relativo solo a la búsqueda de la información.

Las interrogantes que orientaron la investigación fueron las siguientes:

¿Cuáles son las competencias de los estudiantes del segundo año que se inician en las menciones de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela para el manejo de información en sus trabajos de investigación?

¿Cuáles son las estrategias que promueven el desarrollo de competencias para el manejo de información en los estudiantes del segundo año de Educación, de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela?

Objetivos de la investigación.

Objetivo General.

Diseñar un proyecto orientado al desarrollo de competencias en el manejo de la información por parte de las y los estudiantes que se inician en las menciones de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela.

Objetivos Específicos.

Diagnosticar las competencias actuales para el manejo de información en las actividades de investigación en las y los estudiantes que se inician en las Menciones de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela.

Identificar las estrategias idóneas para el desarrollo de las competencias para el manejo de la información que necesitan las y los estudiantes de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, en sus actividades de investigación.

Formular estrategias para la elaboración de un proyecto educativo de desarrollo de competencias durante el manejo del proceso de investigación en las y los estudiantes de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela.

Proponer el proyecto orientado al desarrollo de competencias durante el manejo del proceso de investigación en las y los estudiantes de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela.

Justificación de la investigación.

Una vez planteado el problema deben presentarse las razones por las cuales se argumenta la investigación, es decir en dónde se mencione el porqué se realiza la misma, y sus posibles aportes desde el punto de vista teórico o práctico. Balestrini (2001)

Desde otra perspectiva, Espinosa (2004), establece que los cambios evolutivos de la información se relacionan con los avances tecnológicos, los cuales modifican sus formas de generación, comunicación, acceso y aplicación. Por ejemplo: la transición de la cultura oral a la escrita, del rollo de papiro al códice, de la copia manuscrita a la imprenta, de la prensa a la radio, de la televisión a Internet. Esto significa que cada vez el camino al conocimiento es mayor pero complejo causado por los diversos tipos de fuentes de información que se han desarrollado. De aquí que surja una necesidad, la del manejo apropiado de dichas fuentes a fin de no perderse en ese camino y lograr los objetivos que se desean.

Este trabajo aporta beneficios a los y las estudiantes de la carrera de Educación, porque intenta lograr un mejoramiento de su rendimiento estudiantil al proveerles herramientas que les permitirán realizar investigaciones efectivas cuando la dinámica de las actividades académicas lo exija.

Desde el punto de vista institucional, el desarrollo de las CMI en el estudiantado puede lograr que aumente el número de los que culminen exitosamente y a tiempo, la carrera, además se disminuirá la cantidad de deserciones estudiantiles.

También por otra parte se contribuye con un material que aporta elementos importantes a los pocos estudios sobre el desarrollo de las Competencias para el Manejo de la Información que se han hecho en la escuela de Educación.

En otro aspecto, la incorporación de profesionales que tengan desarrolladas las Competencias para el Manejo de la Información en los diversos espacios laborales, implicaría la generación de soluciones efectivas a las problemáticas que se les presenten en su vida profesional y que pueden ser de utilidad hasta para la sociedad misma.

La motivación para esta investigación, desde el punto de vista personal, fue el hecho de poder colaborar con nuestra Escuela para la formación cada vez mejor de los profesionales competentes que necesita la patria.

La presente investigación puede servir como base para que otros continúen con esta línea de investigación mejorando el producto generado.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL TEÓRICO.

La construcción del marco teórico es fundamental pues ella depende el contenido de los antecedentes, bases teóricas, bases conceptuales y bases legales que apoyan a la investigación.

Conviene destacar que el manual de la UPEL (2003), describe el marco teórico como:

Integrar la teoría con la investigación y establecer sus interrelaciones. Representa un sistema coordinado coherente, de conceptos y propósitos para abordar el problema. Se suele denominar de diversas maneras: Marco Referencial, Marco teórico conceptual, Marco funcional de la investigación, Marco de sustentación, Marco estructural conceptual, formulación teórico o marco conceptual (p.54).

En las páginas siguientes se presentaran una serie de trabajos que se han considerado como referencias importantes para la investigación.

Antecedentes de la Investigación

El primer elemento a considerar son los antecedentes, los cuales se definen como:

estudios previos relacionados con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el objetivo de estudio. Debe evitarse confundir los antecedentes de la investigación con la historia del objeto de estudio en cuestión. Aunque los antecedentes constituyen elementos teóricos, éstos pueden preceder a los objetivos, ya que su búsqueda es una de las primeras actividades que debe realizar el tesista, lo que permitirá precisar y delimitar el objeto de estudio y por consiguiente los objetivos de investigación (Arias, 1999, p.14).

En primer lugar, se examinó un trabajo de investigación realizado por Carmona y Rodríguez (2003), cuyo título es “Diseño curricular de un plan de formación basado en competencias para los operadores del transporte superficial del Metrobús C.A., Metro de Caracas. El objetivo de la investigación fue diseñar un Plan de Formación basado en Competencia para los Operadores de de Transporte superficial del Metrobús, C.A. Metro de Caracas. Como objetivos específicos se plantearon: Investigar información teórica sobre el tema. Determinar el perfil actual, los requisitos de cargo de operador de transporte superficial. Identificar las competencias necesarias para el cargo de operador transporte superficial. Jerarquizar las competencias. Rediseñar la descripción del cargo. Aplicar las nuevas competencias identificadas en la construcción del diseño del programa de formación basado en competencias. Utilizaron una metodología de investigación documental y de campo a un nivel descriptivo, realizando un muestreo no probabilístico.

Igualmente, se examinó un trabajo de investigación realizado por Figuera (2008), titulado “Diseño y Validación de un Plan de Formación basado en Competencia dirigido a un Cuerpo de Guía de la UCV”. Su objetivo principal era el Diseño y Validación de un Plan de Formación basado en Competencia dirigido a un Cuerpo de Guía de la UCV. Se plantearon los siguientes objetivos específicos: Analizar las funciones y tareas del cuerpo de guías del complejo Aula Magna, sala de concierto de la Universidad Central de Venezuela. Determinar las competencias laborales en el desempeño práctico del cuerpo guía. Validar el plan de formación basado en competencias dirigido al cuerpo guía. Desarrollar en su marco teórico la definición de competencias, tipos y modelos de estructura.

Esta investigación fue cuantitativa, de campo, tipo descriptivo teniendo como técnicas la encuesta, como instrumento, el cuestionario y la triangulación de los resultados como validación de la misma.

Posteriormente, fue revisado un trabajo de investigación elaborado por Romero (2009), cuyo título es “Propuesta de un proyecto educativo dirigido al personal que trabaja en centro de atención para niños en situación de calle”, donde su objetivo principal fue el realizar una propuesta de un proyecto educativo dirigido al personal que trabaja en centro de atención para niños en situación de calle en pro de favorecer el desarrollo integral de los niños que son atendidos en éstas instituciones. Sus objetivos específicos fueron: Exponer los antecedentes históricos sociológicos, legales políticos y culturales que han generado la problemática de los niños en situación de calle. Analizar teóricamente el enfoque que sustentará el proyecto educativo dirigido al personal que trabaja en centros de atención para

niños en situación de calle. Elaborar un proyecto educativo dirigido al personal que trabaja en centros de atención para niños en situación de calle.

Este trabajo se basó en un diseño documental y de campo bajo la metodología cuantitativa.

Otro trabajo importante fue el realizado por Meza (2003) cuyo título es “Diseño de un Perfil del Educador Popular desde el enfoque de Competencias Básicas e Integrales”. Su objetivo fue diseñar un perfil del educador popular desde el enfoque de competencias básicas e Integrales. Plantearon los siguientes objetivos específicos: Inventariar los conocimientos, habilidades actitudes y valores que se poseen realmente los educadores populares. Inventariar los conocimientos, habilidades y valores que idealmente deberían tener además de las reales. Obtener información a través de documentos que traten sobre *el deber ser* de los educadores populares, en lo referente tanto a la práctica, como a las características personales del educador popular. Obtener la información a través de informantes claves que tengan experiencia en el campo y se reconozcan a sí mismo como educadores populares. Integrar y categorizar los componentes de estos dos inventarios para determinar las competencias básicas. A partir de la integración y análisis de estos dos inventarios, formular el perfil ideal, traduciendo estos conocimientos, habilidades y valores en competencias que los integren.

Este trabajo está enmarcado en un diseño documental y de metodología cualitativa.

Finalmente, fue estudiado un trabajo investigación realizado por Poleo y Pérez (2005), denominado “Competencias tecnológicas de las estudiantes del 5to año de Educación Preescolar de la Universidad Católica Andrés Bello y actitud del empleador con respecto al uso de las tecnologías de información y comunicación”. El objetivo de la investigación fue Determinar la Correspondencia de las Competencias tecnológicas de las estudiantes del 5to año de Educación Preescolar de la Universidad Católica Andrés Bello y actitud del empleador con respecto al uso de las tecnologías de información y comunicación. Los objetivos específicos fueron: Describir las competencias tecnológicas actitudinales que poseen las alumnas de 5to año de Educación Preescolar de la Universidad Católica Andrés Bello. Describir las competencias tecnológicas procedimentales que poseen las alumnas de 5to año de Educación Preescolar de la Universidad Católica Andrés Bello. Determinar la actitud del empleador actual ante la incorporación de las tecnologías de información y comunicación.

Este trabajo de investigación posee una orientación exploratoria-descriptiva y de metodología cuantitativa.

Los trabajos de investigación señalados han aportado los siguientes elementos:

- La comprensión de que el desarrollo de competencias debe ser apoyado desde las instituciones.
- La importancia de las TIC en el tema de las competencias.
- El tratamiento de los datos durante la investigación.
- Introducción al diseño de perfiles basados en competencias reales e ideales.
- La manera de enfrentar el diseño de un proyecto educativo.

Sin embargo, ninguna se refería específicamente al objeto de estudio de esta investigación, las competencias para el manejo de la información en estudiantes universitarios según etapas contempladas en los modelos que tratan sobre las mismas, razón por la cual es pertinente ésta investigación.

Bases teóricas.

Las bases teóricas constituyen un espacio dentro del proyecto que según Ramírez (2007), ilustran al lector sobre los parámetros teóricos desde los cuáles se sustenta la investigación. A continuación se desarrollarán los aportes teóricos que sustentaron el presente estudio.

Investigación y Educación.

La investigación se puede definir como “el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social (investigación pura) o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos”. (Ander-Egg, 1995, p.59). Trabajos previos de Tamayo (1994), definen igualmente la investigación como “un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir y aplicar el conocimiento.”(p.45).

Ahora bien, la investigación comienza con una búsqueda de información que generalmente empieza con revisión de fuentes bibliográficas que ofrecen la información relacionada con el tema de interés. Esto indica por ende que es necesario que en los centros de estudios se estimule y/o potencie éste proceso de búsqueda de información en el estudiantado con el objeto de encaminar correctamente cualquier investigación que éstos realicen. Astudillo y Méndez (2008, indican que “al estudiante, en general, se le plantea el reto de desarrollar habilidades particulares para apropiarse del conocimiento por razones de investigación” (p.15). Dichas habilidades, pueden ser vistas en el cuadro 1 el cual se presenta a continuación:

Cuadro 1:
Habilidades Cotidianas Aplicada a la Investigación.

Competencia	Significado
Leer	Consiste en ojear un conjunto de materiales de lectura tales como libros, revistas, manuales de instrucciones, etc., con una actitud crítica.
Escuchar	Pasamos gran parte de nuestro tiempo escuchando una cantidad de sonidos familiares o no. A través de este escuchar permanentemente se habrán desarrollado habilidades para identificar las voces de distintas personas, sus actitudes y emociones, su franqueza y honestidad.
Observar	Observar, como escuchar, es una relación sensorial básica. Observamos a nuestros hijos, a las personas con quienes convivimos y a nuestras mascotas; observamos el comportamiento de los colegas en el trabajo; miramos televisión para informarnos, entretenernos y relajarnos.
Elegir	Al elegir constantemente habrá desarrollado habilidades que luego le serán útiles para seleccionar los temas de investigación los métodos y los sujetos u objetos que formarán parte de la muestra.
Preguntar	Cuando la información recibida a través de los sentidos se coloca en marcos conceptuales aceptables y se evalúa críticamente su pertinencia, rechazándola o no, se ha formado una considerable habilidad para interrogar directamente, preguntando a los demás o indirectamente, revisando la información extraída de diversas fuentes. Estas habilidades son de especial importancia cuando se usan fuentes documentales y técnicas de cuestionario.
Resumir	Consiste básicamente en describir con pocas palabras y acertadamente situaciones vividas o lecturas hechas. En la vida diaria, lo que sucede un día, se describe en pocas frases cuando en otra oportunidad se requiere contarlos.
Organizar	Además de resumir la información recibida valiéndose de sus sentidos y habilidades, es posible que se haya acostumbrado a ordenar y clasificar esa información.
Escribir	Plasmar ideas mediante el uso coherente de la escritura a fin de dar a conocer un mensaje claramente.
Presentar	La última de las habilidades cotidianas consideradas aquí, la de la presentación, podría vincularse con la escritura sin embargo, se trata de una habilidad bastante más general que abarca todas las formas de presentación, sean escrituras o no. Las ideas son mostradas en una manera lógica y accesible para todos.

Fuente: elaboración de las autoras a partir de Blaxter y otros, (2002).

Las competencias en el ámbito educativo.

Como se refirió en apartados anteriores, el estudiante debe desarrollar ciertas habilidades o competencias para poder realizar un proceso investigativo eficiente. Según Argudín (2005) la palabra *competencia* viene del griego *agon* y *agonistes*, que definían al que se ha presentado para ganar en las competencias olímpicas, con la obligación de salir victorioso y por lo tanto salir en la historia. El *areté* suprema o fin último que anhelaba todo ciudadano griego era ser el triunfador en la contienda y convertirse en un héroe, entre otros honores. Por lo tanto tenía que dar lo mejor de sí para lograr la victoria. Poco a poco la educación griega va cambiando ésta concepción hasta la redefinición total del concepto.

Las competencias ya no son vistas como las capacidades o habilidades atléticas para lograr la victoria sino como exigencias culturales y del conocimiento. Algunos conceptos modernos de competencia los podemos ver a través de los autores siguientes:

Alles (2006), considera que las competencias son unas características subyacentes en un sujeto que están causalmente relacionadas a un estándar de efectividad y/o a una performance superior en un trabajo o situación.

Delgado (2000), incorpora otros componentes al señalar que la competencia envuelve la capacidad de transferir lo aprendido a situaciones nuevas y agregar valor, sobrelleva además el involucramiento y el compromiso de quien aprende y de quienes son responsables por la gestión de los procesos, de crear condiciones para que el aprendizaje se convierta en competencia.

Por otra parte, Tobón y García (2010), concluyen que “actualmente, las competencias se entienden como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer” (p.12).

El advenimiento de la era de la información, trajo consigo un nuevo tipo de *sociedad de la Información*, en la cual el desarrollo de competencias se ha convertido en asunto vital ya que el ser humano se enfrenta a cambios muy difíciles y radicales. En ésta sociedad, la información es abundante y en continuo crecimiento obligando al ser humano a procesar correctamente estos volúmenes informativos para convertirlos en conocimientos enriquecedores que los estimulen a desarrollar al máximo sus capacidades en todas las actividades del crecimiento individual y colectivo, contribuyendo de esta forma al progreso de dicha sociedad.

La sociedad de la información o del conocimiento produjo un inminente cambio en la educación. Argudín (2006) señala que

el desarrollo científico y de las nuevas tecnologías; los cambios producidos en los procesos económicos y financieros y la aparición de nuevos problemas sociales y culturales a nivel mundial, obligaron a repensar el proceso educativo e idear las competencias educativas” (p.26).

Mencionan Ramírez y Rocha (2006), que el docente debe identificar las competencias que puede estimular para propiciar el desarrollo de las mismas en el estudiante. Además indican que “la labor del docente para propiciar el desarrollo de los diferentes tipos de competencia es diversa y dependerá, entre otros aspectos, del nivel educativo en el cual él labora” (p.20).

Para Ramírez y Rocha, (2006), un enfoque constructivista ofrece a la educación basada en competencias, referentes que permiten enriquecer la noción del acto educativo, al poner en el centro de éste el aprendizaje y la actitud del estudiante para la búsqueda y la construcción de lo significado. La demanda de que la escuela se acerque al mundo de trabajo, originó el enfoque educativo por competencias. Este enfoque también centra su atención en el proceso de aprendizaje y, desde parámetros constructivistas, extiende la necesidad de lograr en los estudiantes la transformación de los conocimientos no sólo a contextos inmediatos, sino a la vida misma, a lo que viven los estudiantes aquí y ahora, pero también a lo que tal vez necesiten para poder potenciar su vida futura. Se habla entonces de contenidos que tienen un significado integral. El cuadro 2 explica dichas competencias.

Cuadro 2:
Tipos generales de competencias en el ámbito educativo.

Básicas	Hacen referencia a las competencias que se desarrollan como producto de la educación básica. Sirven para poder adquirir otras competencias más complejas. Por lo anterior, son las que se solicitan en el mercado laboral como mínimas. Algunos ejemplos son: capacidad de lectura, capacidad para trabajar en equipo, capacidad para la toma de decisiones.
Para la vida	Se relacionan con las competencias que permitirán que los sujetos se integren a la vida en sus diferentes ámbitos: familiar, escolar, laboral, como miembros de una sociedad. Se vinculan estrechamente con las competencias básicas.
De asignaturas	Hacen referencia al conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que se desarrollan a partir de estudiar y trabajar en una asignatura de forma específica.
Profesionales	Se refieren a los conocimientos, habilidades, conocimientos y actitudes que son propicios de una profesión particular.
Laborales	Este tipo de competencias son la que pueden compartir diversas profesionales o trabajadores, porque no son propias de un área de estudio, sino que se adquieren, primordialmente, por la experiencia y la práctica en la realización de funciones determinadas. Una persona que se dedica a dar clase a preparatoria o a nivel superior, puede ser médico, abogado o pedagogo; lo cierto es que necesitará competencias didácticas para desempeñarse de forma adecuada.

Fuente: Elaboración de las autoras a partir de Ramírez y Rocha (2006).

Para Monereo y Pozo (2001), en los centros educativos es importante el dotar a los estudiantes de competencias básicas para acceder a las culturas simbólicas (literarias, artísticas, científicas) las cuales son parte de nuestra sociedad, en la que la producción de bienes económicos y culturales están relacionados con símbolos y sistemas que permiten manipularlos y transportarlos, por ejemplo, con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Indican además que:

...no se tratará de ya solo de atender diversidad y promover la diversidad entre el alumnado, sino también dentro de cada alumno haciendo que los espacios educativos desarrollen en diverso grado competencias distintas entre alumnos y alumnas, haciéndoles más capaces (p.53).

En el cuadro 3 se pueden ver un total de 10 competencias desarrolladas presentadas por Monereo y Pozo (2001), a parte de varios autores, y que consideran importantes para lograr un buen desenvolvimiento en la sociedad de la información. Estas competencias al ser promovidas en el estudiante podrían llevarlo a un mejor desarrollo humano y a un desempeño estudiantil favorable y significativo.

Cuadro 3:

Competencias básicas necesarias que demanda la sociedad de la información.

<p>Buscar para decidir: en este caso, Monereo (2001) plantea que es la búsqueda planificada de información con los recursos adecuados, seleccionando con cierto criterio los resultados que se consideran mejores y confiables. Un buscador competente, en conclusión: delimita bien aquello que busca. Reduce la distancia que hay entre lo que ya sabe y lo que quiere encontrar, entre otras estrategias.</p>
<p>Leer para comprender: El lector activo es el que procesa, critica, contrasta y valora la información que le proporcionan los textos, los acepta o rechaza y atribuye sentido y significado a lo que lee. Para Mateos (2001), “leer para comprender todo tipo de texto escrito resulta indispensable tanto para la formación en cualquier contexto académico como para el desempeño en el ámbito laboral y profesional en nuestra vida cotidiana.” Goldman (1997) citada por Mateos (2001) indica que los estudiantes deben ir más allá de una simple lectura de los libros para luego reproducir el contenido de los mismos, si no ir más allá para buscar soluciones a problemas significativos.</p>
<p>Escribir para convencer: Castelló (2001), concibe la escritura como “una actividad cognitiva y social, culturalmente situada que exige, sobre todo la representación mental de las condiciones y exigencias de una situación comunicativa en concreto para intentar resolverlas mediante el lenguaje escrito”, p.22. Indica además que para convencer mediante los escritos debe hacerse uso adecuado de la argumentación.</p>
<p>Automatizar para pensar: La repetición de acciones es necesaria para que el estudiante adquiera un dominio técnico o conductual, que será importante en un aprendizaje estratégico. Según Echeverría y Pozo (2001), automatizar ciertos conceptos y técnicas ayuda a “liberar espacio mental para el trabajo y atender a otro tipo de elementos”. Se automatiza solo aquello que se use con frecuencia.</p>
<p>Analizar para opinar, Para Echeverría (2001), el docente debe plantear estrategias de enseñanzas que busquen desarrollar habilidades de análisis y argumentación para que se fomente el pensamiento sobre nuestros propios razonamientos y el considerar otras alternativas de solución a un problema dado a parte de las que tengamos en mente.</p>
<p>Escuchar para dialogar: Según Pozo (2001), implica evitar el egocentrismo y adoptar los puntos de vista de los demás. El egocentrismo se puede evitar comprendiendo que las cosas se ven desde diferentes puntos de vista y de maneras diferentes.</p>
<p>Hablar para seducir: Castelló (2001), indica que el docente debe tener como objetivo principal “enseñar el poder de la palabra”, para que el alumno pueda “reflexionar sobre las connotaciones de cada término y las posibilidades y efectos de dichas connotaciones cuando forman parte de un mensaje y se insertan en una determinada situación comunicativa”. La seducción de las palabras se dirige no sólo al intelecto del otro sino, sobre todo, a sus emociones. Esta seducción se basa en: la lógica argumentativa, descriptiva y poética</p>
<p>Empatizar para compartir: Para Monereo (2001), “es el interés por la habilidad de ser empático o empatizar, entendida como la facultar de identificar e identificarse con los propósitos y sentimientos del otro”. Además indica que “se trata de conocer cuáles son los objetivos, planes del otro, qué recursos y mecanismos pone en marcha para hacerlos efectivos e incluso cuando considera que ha logrado alcanzarlos.”</p>
<p>Cooperar para triunfar: Según Duran, D. (2001), “La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes”. La interacción favorece el aprendizaje recíproco y significativo</p>
<p>Fijarse metas para superarse: Huertas (2001), señala que los alumnos deben marcarse unas metas de aprendizaje, a querer aprender. Los aspectos que ayudan a los estudiantes a fijarse metas y a “querer aprender”, son: promoción de la autonomía: modelar los objetivos y sientan que controlan su comportamiento y proceso. Proposición de tareas que impliquen un desafío: la dificultad habrá de ir pareja a la sensación de competencia. Estimulación de la curiosidad: la tarea ha de tener algo de imprevisible y novedoso.</p>

Fuente: Elaboración de las autoras a partir de Monereo y Pozo (2001). Competencias básicas para sobrevivir en el siglo XXI. Cuadernos de Pedagogía, 298.

Las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico, pues no pretenden ser una representación ideal de todo el proceso educativo, determinando cómo debe ser el tipo de persona a formar, el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la concepción curricular, la concepción didáctica, la concepción epistemológica y el tipo de estrategias didácticas a implementar. Tobón (2005), indica que

sólo se focalizan en unos determinados aspectos conceptuales y metodológicos de la educación y la gestión del talento humano, como por ejemplo los siguientes: 1) integración de saberes en el desempeño, como el saber ser, el saber hacer, el saber conocer y el saber convivir; 2) la construcción de los programas de formación acorde con la filosofía institucional y los requerimientos disciplinares, investigativos, laborales, profesionales, sociales y ambientales; 3) la orientación de la educación por medio de criterios de calidad en todos sus procesos; 4) el énfasis en la metacognición en la didáctica y la evaluación de las competencias; y 5) el empleo de estrategias e instrumentos de evaluación de las competencias mediante la articulación de lo cualitativo con lo cuantitativo (p.20).

Casanova y otros. (2000), llevan el tema de las competencias al ámbito de la organización contemporánea, lugar en dónde se desenvolverá el capital humano que se forme en los centros de estudio. Plantean que las organizaciones actuales giran en torno a: “transformación, competencia y conexión” (p.94). La transformación depende de la voluntad humana de influir en los acontecimientos apegada a una misión y visión previamente definidas. En cuanto a la competencia, los autores antes citados se refieren a la necesidad de desarrollar al personal para que pueda organizar y estructurar la información que requiera utilizar agregando también “ingredientes asociados con las capacidades, habilidades, actitudes y valores que

aseguren aplicaciones adecuadas y orientadas” (p.96). Indican además que los activos intangibles tales como la *competencia*, el conocimiento, la imagen y el posicionamiento de la empresa aumentan más el valor de la misma, en éstos tiempos, que los activos tangibles (maquinarias, etc.). En cuanto a la conexión, se refiere a la posibilidad de “alianzas, asociaciones y fusiones para sobrevivir” (p. 94). Según estos mismos autores y desde el punto de vista organizacional, las competencias pueden ser agrupadas en tres tipos:

Básicas, las cuales son las facultades o sensibilidades del ser humano que pueden ser mejoradas o reforzadas. Corresponden a la calidad humana, madurez, autoconocimiento, autoconfianza, autoevaluación. También se menciona la apertura, empatía, iniciativa. Dichas facultades pueden ser solicitadas como requisitos de entrada a las organizaciones.

Genéricas, están orientadas al desempeño, a los requerimientos de una estructura organizacional y los significados de una identidad institucional. Citando a Scoot E. Parry, en su ensayo titulado “*Just what is a competency?*”, Casanova y otros (2000), acuerdan subdividir éstas competencias en cuatro: administrativas (gerencia del tiempo, sentido de las prioridades, manejo de procesos, establecimiento de metas y sentido de planear y programar.), comunicativas (escuchar, producir información adecuada y estructurar información imparcial), supervisorias (sentido de monitoreo, capacidad de evaluar, manejo de incertidumbre, delegación y reconocimiento, motivación y orientación) y cognoscitivas (identificar y resolver problemas, toma de decisiones y sentido del riesgo, capacidad analítica y estructuración del pensamiento).

Técnicas, relacionadas directamente con ciertas áreas laborales. Los autores mencionados anteriormente las definen como “conocimientos, capacidades y actitudes que afectan el desempeño técnico y profesional de las personas” (p. 126).

Competencias para el Manejo de la Información.

Para Kuhlthau y Todd (2007), el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con advenimiento de Internet, trajo como consecuencia el pasar de una época en la cual el manejo de la información era sumamente difícil a otra en la que la misma es abundante, fácil de acceder y en muchísimos casos gratuita.

Sabemos que existe una cantidad inmensa de información disponible sobre diferentes temas que difícilmente, se concentra o se deposita en un solo profesor o persona experta, tampoco la escuela puede enseñarlo todo y si se busca en Internet hay dudas de que la totalidad de lo buscado sea fiel. Los autores antes mencionados señalan que:

en virtud a esto, el objetivo debe ser colaborar con los estudiantes para el desarrollo de conocimientos, habilidades y disposiciones personales (actitudes) y estrategias de aprendizaje requeridas para formular preguntas significativas (iniciales y secundarias) sobre un tema de estudio, además de acceder a diversas fuentes de información que lo atiendan, comprender lo que estas les aportan y seleccionar las más adecuadas. De esta manera, pueden adquirir habilidades que les permitan aprender a aprender de manera autónoma e independiente durante el resto de sus vidas (p.8).

Es decir que los estudiantes deben adquirir técnicas que les permitan ser eficientes localizadores y consumidores de información,

porque es vital para continuar educándose a lo largo de sus vidas. Las CMI tienen grandes alcances para los maestros, estudiantes, etc., y especialmente para el sistema educativo. Requiere que el estudiante esté en capacidad de definir claramente un tema o área de investigación; seleccionar para facilitar la búsqueda las palabras claves que expresen el concepto o tema de investigación; formular una estrategia de búsqueda que incluya las diferentes fuentes de información y que entienda las formas como éstas se encuentran organizadas. Pero también se debe estar capacitado para analizar los datos recolectados a fin de valorar su importancia, calidad y conveniencia; para finalmente convertir la información en conocimiento.

Las competencias y el futuro licenciado en Educación de la UCV.

Desde al punto de vista de formación, la Escuela de Humanidades y Educación de la UCV tiene la misión de fomentar la adquisición de competencias y/o mejoramiento de las que ya tiene el futuro egresado de la Licenciatura en Educación ya que le permitirán una natural inserción dentro del ámbito organizacional. Por eso dentro del perfil genérico indica que éste “responde a los roles de facilitador, investigador, orientador, promotor social y planificador con énfasis en el rol de investigador”, Reforma Curricular, (1996). Esto corresponde indudablemente a un individuo con alto desarrollo de competencias básicas, genéricas y técnicas, con énfasis en las genéricas.

Modelos de competencias para el manejo de la información.

En vista de lo cada vez más complicado que resulta buscar y procesar la información necesaria para satisfacer los procesos investigativos, en diversos lugares académicos (escuelas, universidades, bibliotecas, centros de análisis pedagógico, etc.) han sido creados modelos para desarrollar competencias para el manejo de la información (CMI).

Sin embargo, la idea de creación de un modelo no es nueva, porque ya en la segunda mitad del siglo XX, en Inglaterra, se comenzó el tema de los problemas de información (López, J. 2002). Este autor indica que los modelos desarrollados en los últimos años son bastante compatibles entre sí y muy interesantes, pero ajustados a realidades diferentes a las de Latinoamérica. Recientemente en Colombia, se ha propuesto un modelo, patrocinado por la *Fundación Gabriel Piedrahita Uribe*, el cual está orientado para nuestras latitudes. Seguidamente se presenta un resumen de seis modelos importantes:

Modelo OSLA: modelo canadiense cuyo nombre es debido a la Asociación de la Biblioteca de la Escuela de Ontario (Ontario School Library Association Information Studies). Este modelo muestra por orden una cadena de actividades necesarias para que los estudiantes puedan avanzar con seguridad en su investigación. Consta de cuatro etapas:

Prepararse para investigar:

- Precisar necesidades de información usando diversas estrategias.
- Examinar información haciendo uso de una variedad de actividades grupales.

- Identificar diferentes maneras de organizar la información.
- Relacionar conocimientos previos para las tareas de información.

Acceder a los recursos:

- Localizar una variedad apropiada de recursos de diferentes fuentes.
- Seleccionar la información que se va a utilizar usando varias estrategias.
- Recopilar información de los recursos
- Colaborar con otros para compartir lo encontrado e ideas.

Procesar la Información:

- Analizar y Evaluar información utilizando estrategias variadas.
- Probar ideas para ajustar el problema y la investigación.
- Ordenar la información mediante diversas formas de organización.
- Sintetizar lo encontrado y formular conclusiones.

Transferir el Aprendizaje

- Revisar el producto final en cuanto formato, forma, etc.
- Presentar los resultados de la investigación en varias formas que se adapten al tipo de audiencia.
- Reflexionar y evaluar sobre la investigación, los productos y procesos.
- Transferir las habilidades y conocimientos obtenidos durante el tratamiento de la información para resolver problemas y tomar decisiones.

Como se puede apreciar notar, la secuencia es bastante ordenada, paso a paso, aumentando cada vez la complejidad de, partiendo desde lo puramente teórico, como las definiciones

conceptuales la actividad, hasta lo totalmente práctico que es la transferencia de la información.

Modelo Kulthau: propuesto por Carol Kuhltau, una destacada académica estadounidense, postula que el estudiante posee unos conocimientos previos sobre el tema a investigar pero no son suficientes, creándose una brecha (problema de información) entre lo que sabe y lo que se necesita saber para lograr sus objetivos de investigación. Dicha brecha se resuelve, teóricamente, en siete pasos, los cuales pueden combinarse o simplificarse dependiendo de diversos factores, como las habilidades de los estudiantes y la calidad de los recursos disponibles, entre otros. Dichos pasos y características son:

1. Inicio del proyecto de investigación.

- Información sobre la necesidad de desarrollar un proyecto.
- Relación de éste trabajo con otros anteriormente realizados.
- Sensación de incertidumbre ante el trabajo.

2. Seleccionar tema.

- Identificación del tema a investigar
- Búsqueda de información inicial. La incertidumbre pasa a optimismo.

3. Explorar.

- Explorar recursos con el fin de orientar el tema.
- Existe una carencia recursos para señalar hipótesis y buscar información que la sustente.
- Integración de la información investigada con la que previamente se tenía.

- Producto de lo anterior, se tienen diversas vistas sobre el tema.

4. Delimitación del tema.

- Revisión de notas y tratamiento oral y escrito sobre el tema.
- Determinación los aspectos más importantes del tema para delimitarlo adecuadamente.
- Construcción del conocimiento y adquisición de estrategias para incorporar más información sin confundirse.
- Recuperación de la confianza en la terminación de la tarea.

5. Selección de Información.

- Se puede explicar de forma clara el tema y conocen de manera total la información recogida.
- Hay una interacción con los sistemas de información e integración de conceptos y terminología técnica adecuada al tema de investigación.

6. Conclusión de la Búsqueda.

- Se termina la búsqueda.
- Hay una organización claramente definida de las ideas.

7. Redacción del Documento Final.

- Es incluida en el producto final, la información la información más valiosa del total recabado.
- Existe una sensación de alivio al dar por concluida la labor.

Modelo Big 6:

Figura 1.
Modelo Big Six



Fuente: tomado de González, B. (2007) en el sitio

Es uno de los más utilizados actualmente por maestros de todo el mundo. Este método desarrollado originalmente por Michael Eisenberg y Bob Berkowitz. Según González, B. (2007), es utilizado para solucionar escenarios personales o académicos que necesiten información precisa para la toma de decisiones o la ejecución de trabajos. Este modelo proporciona a los estudiantes un conjunto de herramientas útiles para buscar, reconocer, criticar y seleccionar la información necesaria para sus trabajos, sabiendo que existe una cantidad de información dispersa. Sus autores han dicho que este modelo sirve para:

- a) Reconocer la necesidad de información;
- b) Identificar y localizar las fuentes de información adecuadas

- c) Saber cómo llegar a la información dentro de esas fuentes;
- d) Evaluar la calidad de la información obtenida;
- e) Organizar la información;
- f) Usar la información de forma efectiva.

Todo insertado en un contexto que incita el desarrollo de las CMI. Según sus autores, este modelo precisa de seis etapas para resolver los problemas de investigación:

1. Definición de la tarea a realizar (¿Cuál es el problema?):
 - a) Definir la tarea.
 - b) Identificar la información necesaria para llevar a buen fin la tarea.
2. Estrategias para buscar información (¿Cómo debo buscar?):
 - a) Buscar todas las fuentes de información posibles.
 - b) Escoger las más convenientes.
3. Localización y Acceso (¿Qué obtuve?).
 - a) Localizar fuentes.
 - b) Encontrar la información necesaria dentro de la fuente.
4. Uso de la Información (¿Qué es lo importante?):
 - a) Verificar pertinencia y relevancia de la fuente (leer, escuchar, visualizar, comparar, etc.).
 - b) Extraer la información relevante.
5. Síntesis (Sintetizar + producir: ¿Cómo se ajustan ambos? ¿A quién va dirigido?):
 - a) Organizar la información proveniente de diversas fuentes.
 - b) Presentar la Información (de acuerdo a los formatos exigidos).

6. Evaluación (¿Qué se aprendió?):

- a) Evaluar el proceso.
- b) Evaluar el producto.

La ayuda del docente es importante y fundamental para el éxito de los trabajos de investigación. Este modelo es excelente porque es metódico, sistemático y eficiente, además que combina distintas habilidades y se hace cargo de un proceso completo.

Modelo Irwing:

Figura 2.
Modelo Irwing.



Fuente: tomado de González, B. (2007) en el sitio <http://pedablogia.wordpress.com/>

Este modelo de origen británico consta de nueve pasos que certifican un efectivo manejo de la información. Dichos pasos son:

Análisis y necesidades del trabajo:

- Antes de iniciar la investigación hay que:
- Tener en cuenta lo que se va a hacer.

- Planificar desde donde hasta adonde se quiere llegar con el trabajo, plantear las necesidades que se deben cumplir con el proyecto.

Identificar / Evaluar las posibles fuentes:

- Se deben identificar las fuentes de información disponibles y posteriormente evaluar su verdadera utilidad y alcance.

Localizar los recursos útiles de las fuentes:

- Significa evaluar y seleccionar que fuente es compatible con las necesidades del investigador y por ende con la consecución de la tarea.

Examinar, seleccionar y rechazar recursos individuales (contraste):

Una vez evaluadas las fuentes, se estará en condiciones de determinar cuáles fuentes sirven o no. González, B. (2007) en su sitio web “Educación y Pedagogía” señala que el contraste se realiza comparando dos informaciones de similares características, pero de distintas fuentes. Posteriormente, hay que aplicar el uso crítico para ver cuál es la más veraz.

Utilizar los recursos:

- Obtención de la información emanada de las fuentes elegidas para avanzar en el trabajo.

Registrar la información (los avances):

- La información que va siendo recolectada y procesada debe registrarse y almacenarse debidamente a fin de preservarla. Se guarda en forma de borrador. Este borrador será el primer bosquejo del trabajo final.

Interpretar, analizar y evaluar la información:

- La información entrega antecedentes valiosos que deben ser analizados y evaluados en función del objetivo de la investigación que se desarrolla. Si no cumple con el mismo, se busca una forma de complementar la información para que el objetivo si se complete.

Dar forma a la presentación y comunicación de la información:

- Consiste en entregar la información finalmente obtenida en un formato que dé cuenta y valide los esfuerzos realizados. Esta se puede presentar de varias formas, como en organizadores gráficos (mapas conceptuales, esquemas etc.).

Evaluación de la tarea:

- Ninguna actividad puede concluirse sin que se evalúe adecuadamente, lo cual resulta en aprendizaje para trabajos posteriores. Dicha evaluación puede ser de dos tipos:
 - *De la información en sí*, que puede ser como una conclusión, el principal objetivo es llevar la información a conocimiento.

- De la metodología, saber qué pasos no se realizaron bien o qué se puede potenciar.

Modelo Stripling/Pitts.

Figura 3
Modelo Stripling/Pitts.



Fuente: tomado de González, B. (2007).

Este modelo norteamericano de investigación consta de diez u once pasos que pueden ser seguidos por estudiantes de cualquier etapa. Algunos autores fusionan los pasos 10 y 11. Dichos pasos, según González, B. (2007), se resumen en los siguientes:

Paso 1: Se debe elegir un tema amplio. Un tema bastante extenso permite vislumbrar mejor las grandes posibilidades para atacarlo.

Paso 2: Conseguir un enfoque general del tema. Se consigue una visión del conjunto.

Paso 3: Filtrado o acotamiento del problema. Acá hay un punto de reflexión: ¿Es bueno mi tema?

Paso 4: Desarrollar una tesis o una declaración de propósito. Pregunta asociada: ¿La investigación planteada, satisface mis objetivos?

Paso 5: Plantear preguntas para guiar la investigación. Punto de reflexión: ¿Las preguntas proporcionan una base para mi investigación?

Paso 6: Plan para la investigación y la producción. Nunca hay que perder de vista si la planificación es realizable, lo que se consigue con una cuota razonable de flexibilidad en la estructura de la planificación. Pregunta asociada: ¿Es la investigación o el plan de producción viable? ¿Hay una cierta flexibilidad en la estructura de la investigación?

Paso 7: Buscar/ Analizar/ Evaluar las fuentes. Reflexión: ¿Son mis fuentes útiles y adecuadas?

Paso 8: Evaluar las pruebas/ Tomar notas y compilar bibliografías. Punto de reflexión: ¿Eso completará mi investigación?

Paso 9: Establecer conclusiones/ Organizar la información en un esquema. Punto de reflexión: ¿Están mis conclusiones basadas en

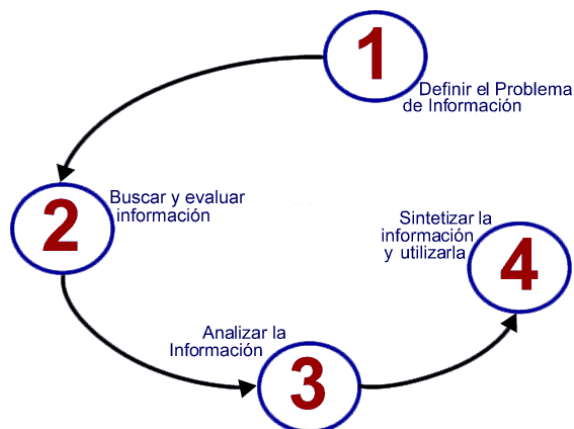
lo investigado? ¿Mi esquema organiza lógicamente las conclusiones con lo investigado?

Paso 10: Crear y presentar el producto final: sencillamente es el documento que da cuenta de la investigación.

Paso 11: Reflexión sobre la satisfacción del trabajo realizado: Esta reflexión final ha de consignar la satisfacción del investigador respecto del trabajo realizado, tanto en el proceso, como en el producto.

Modelo Gavilán 1.0 y 2.0.

Figura 4
Modelo Gavilán.



Fuente: tomado de www.eduteka.org.

Es un modelo de Competencia para Manejar Información, versión 2.0, resultante de una refinación del modelo versión 1.0, producto del trabajo de aula de docentes y estudiantes. Contiene estrategias didácticas del Modelo Gavilán enriquecidas con nuevas herramientas que facilitan el desarrollo de la CMI, habilidad indispensable para el siglo XXI. González, B (2007), en su sitio web, resume los cuatro pasos que conforman el modelo, tal como se ve en

la imagen 4. Además, cada paso se divide en sub pasos, los cuatro pasos de este Modelo hacen referencia a procesos fundamentales que están presentes en cualquier investigación, y que son comunes a todos los Modelos consultados:

Paso 1: definir el problema de información y qué se necesita indagar para resolverlo.

La finalidad de este paso, es que los estudiantes adquieran habilidades mediante la realización de actividades, que les permitan aprender a plantear problemas de Información y a establecer qué es exactamente lo que necesitan saber para resolverlos. Está conformado por los siguientes subpasos:

Subpaso 1ª: Plantear una Pregunta Inicial.

Subpaso 1b: Analizar la Pregunta Inicial.

Subpaso 1c: Construir un Plan de Investigación.

Subpaso 1d: Formular Preguntas Secundarias.

Subpaso 1e: Evaluación del Paso 1.

Paso 2: buscar y evaluar fuentes de información.

El objetivo de este paso es que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas en la búsqueda y evaluación de fuentes de información, especialmente cuando usan Internet como medio para acceder a ellas.

Subpaso 2ª: Identificar y seleccionar las fuentes de información más adecuadas.

Subpaso 2b: Acceder a las fuentes de información seleccionadas.

Subpaso 2c: Evaluar las fuentes encontradas.

Subpaso 2d: Evaluación del Paso 2: reflexión sobre si se entendió cómo buscar y evaluar de las fuentes de información, especialmente las electrónicas.

Paso 3: analizar la información.

Mediante este paso, se pretenden atender en tres subfases fundamentales los aspectos que hacen posible el análisis de información:

Subpaso 3^a: Elegir la información más adecuada para resolver las Preguntas Secundarias.

Subpaso 3b: Leer, entender, comparar, y evaluar la información seleccionada.

Subpaso 3c: Responder las Preguntas Secundarias: Subpaso 3d: Evaluación Paso 3.

Paso 4: sintetizar la información y utilizarla.

En este paso se intenta darle forma al producto final de la investigación, mediante un informe, por ejemplo, respondiendo así las interrogantes iniciales.

Subpaso 4a: Resolver la Pregunta Inicial.

Subpaso 4b: Elaborar un producto concreto.

Subpaso 4c: Comunicar los resultados de la investigación.

Subpaso 4d: Evaluación del Paso 4 y del Proceso.

A diferencia de otros modelos, la evaluación se realiza al finalizar cada paso.

Los modelos anteriormente presentados forman parte de los contenidos de formación en las asignaturas de la cátedra de Gestión Organizacional del Departamento de Pensamiento Social y Proyectos Educativos para las menciones de Diseño y Gestión de Proyectos Educativos (DGPE) y Desarrollo de los Recursos Humanos (DRH) de la Escuela de Educación de la UCV.

Es durante el estudio de esas asignaturas que nace el interés por profundizar en ésta área y ofrecer una alternativa adicional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Esta investigación se orientó en las etapas relacionadas con la búsqueda de información de los modelos antes estudiados ya que para la primera fase de preparación del estudiante, en las asignaturas los temas de investigación son asignados por los profesores/profesoras o se dan orientaciones específicas en concordancia con los contenidos del programa. Por otra parte, es importante destacar que el investigador/estudiante debería administrar la información de acuerdo a algún modelo.

Ciertamente, en un mundo tan globalizado en que la información fluye por las redes informáticas, los investigadores/estudiantes requieren desarrollar un sentido práctico, crítico y ético respecto de cómo procesar y usar beneficiosamente la información a la que acceden.

El Aprendizaje de Significativo.

Para Feo (2009), existen diversos especialistas, entre ellos filósofos y psicólogos, que han propuesto teorías que intentan explicar la relación existente entre el desarrollo del individuo y su aprendizaje. Según al autor antes citado, las diferencias encontradas en dichas teorías imposibilitan la creación de un modelo de programa educativo apropiado ya que ninguna ofrece una entera explicación de los distintos aspectos del desarrollo físico y cognitivo humano. Los postulados de Vigotsky (2009), surgen como una respuesta a la separación entre los proyectos de corte idealista y naturalistas. Este autor rechaza la idea de considerar a la psicología como acumuladora o asociadora de estímulos y respuestas.

Indica Vigotsky (2009), que el sujeto no se concreta a responder a los estímulos, sino que usa su actividad para transformarlos. Este proceso se lleva a cabo mediante el uso de los llamados *instrumentos mediadores*. Por ejemplo, la cultura es la que ayuda a modificar el entorno del individuo y los signos o símbolos que la constituyen actúan como mediadores. Según el autor antes citado, el contexto social influye en el aprendizaje más que las cualidades y creencias; tiene una marcada influencia el cómo y en qué se piensa. El contexto social, según Vigotsky (2009), debe ser considerado en varios niveles:

El nivel interactivo inmediato, constituido por el o los individuos con quienes el niño interactúa en esos momentos.

El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el estudiante, tales como la familia y la escuela.

El nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y la tecnología.

La influencia del contexto es determinante en el desarrollo del estudiante; por ejemplo: dependiendo del lugar dónde se desenvuelva el estudiante, desarrollará unas habilidades mejor que otras. No es lo mismo un estudiante proveniente de zonas rurales que aquel que viene influenciado por centros culturales y tecnológicos.

No solo el desarrollo puede afectar el aprendizaje, sino que el aprendizaje puede afectar el desarrollo. Todo depende de las relaciones existentes entre el estudiante y su entorno, por ello debe de considerarse el nivel de avance del niño, pero también presentarle información que siga propiciándole el avance en sus desarrollo. En algunas áreas es necesaria la acumulación de mayor cantidad de aprendizajes antes de poder desarrollar alguno o que se manifieste un cambio cualitativo.

Vigotsky define la llamada Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), como:

una distancia existente entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un supervisor o en colaboración con otro compañero más capaz (Vigotsky, 2009, p.133).

En este análisis se puede apreciar el papel mediador y esencial de los docentes en el proceso de la enseñanza y aprendizaje y del desarrollo estudiantil.

Para Álvarez (2002), el concepto de ZDP permite conocer, entre otras cosas, lo siguiente:

- Que los niños, por ejemplo, puedan estar en actividades que no comprenden del todo y que son incapaces de realizar individualmente.
- En situaciones reales de solución de problemas, no existan pasos previamente fijados para dicha solución, ni papeles fijos de los participantes, es decir, que la solución está distribuida entre los participantes y que es el cambio en la distribución de la actividad con respecto a la tarea lo que constituye al aprendizaje.
- Que el desarrollo está íntimamente relacionado con el contexto en el que se desarrolla el individuo o el grupo en particular.

Por lo anterior, las autoras de ésta investigación coinciden con la **teoría constructivista contextual** de Vigotsky y su aplicación en el campo educativo, ya que el aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas, siempre basándose en la autoconstrucción de su propio conocimiento. En este caso, la interacción con los facilitadores es importante.

Por otra parte, el presente trabajo se guía en primer lugar, por el enfoque cognitivo ya que éste coloca al estudiante como un **agente activo** cuyas acciones dependen en gran parte de las representaciones o procesos internos que él ha elaborado como producto de las relaciones previas con su entorno físico y social. Esto significa en palabras de Hernández (1998), que el estudiante “deja de ser una tabla rasa que acumula información por asociación, para

organizar representaciones dentro de un sistema cognitivo general en el sistema de la memoria” (p. 47).

Este enfoque se centra en el estudio de los procesos internos que llevan al aprendizaje, toma en cuenta los que ocurren dentro del individuo al momento de aprender, la manera como recibe la información y cómo la moldea.

Para Feo (2009), durante el aprendizaje se “cambian las estructuras cognitivas (organización de esquemas, conocimientos y experiencias que posee un individuo), debido a su interacción con los factores del medio ambiente” (p.35).

En este sentido complementa Jonassen (1991), al afirmar que que “lo que alguien conoce es planeado sobre las experiencias físicas y sociales las cuales son comprendidas por su mente” (p. 56).

Por otra parte, Ausubel, Hanesian y Novack (1996), explican que para que el aprendizaje sea significativo (tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso) deben existir una serie de condiciones relativa al material y a los estudiantes. Dicho material debe estar organizado, sus partes tienen que estar relacionados entre sí, han de tener una estructura interna y el vocabulario ha de estar adaptado al estudiante, es decir debe ser significativo para éste. Los educandos han de poseer un conocimiento previo para poder establecer relaciones con los nuevos conocimientos de forma no arbitraria y estar en disposición favorable hacia la comprensión, todo esto depende de su propia motivación y de la habilidad que tengan los profesores para despertar, incrementar y afianzar esa motivación hacia la comprensión de la lectura.

En este mismo sentido, Novak (1998), en su obra *Conocimiento y Aprendizaje* sostiene que:

una educación acertada debe centrarse en algo más que el pensamiento del aprendiz; los sentimientos y las acciones también son importantes y hay que tener en cuenta estas tres formas de aprendizaje, a saber: la adquisición del conocimiento (aprendizaje cognitivo), la modificación de las emociones y los sentimientos (aprendizaje afectivo) y la mejora de la adecuación o las acciones físicas o motrices (aprendizaje psicomotor), que incrementa la capacidad de la persona para entender sus experiencias. Los seres humanos piensan, sienten y actúan, y las tres cosas se combinan para formar el significado de la experiencia (p. 315).

La concepción expuesta sobre el conocimiento humano orienta a visualizarlo como un sistema activo que selecciona e interpreta activamente la información que viene del medio para construir su propio conocimiento en vez de recibir pasivamente la información y copiarla.

Para Piaget (1978), la mente siempre está reconstruyendo; de tal manera el funcionamiento y organización intelectual están basadas en unas funciones invariantes que son: a) Adaptación: que procura el equilibrio entre el organismo y medio con la finalidad de preservar la organización interna del sujeto; b) Asimilación: proceso de adaptar el conocimiento exterior a las propias estructuras mentales internas; c) Acomodación: la inteligencia modifica los esquemas anteriores para ajustarlos a la nueva información; d) Organización: integra las informaciones y experiencias dentro de sistemas relacionados.

Estas cuatro funciones son de suma importancia para la integración entre el estudiante y la información para que se produzca

la comprensión de lo que lee, escucha o se observa, pues el estudiante al descifrar un mensaje y aplicar estas cuatro funciones se adapta a todo aquello que le rodea, asimila la información que viene de afuera, acomoda la información nueva con la que existe, bien sea para ampliar o desechar la información existente, organizar las posibles relaciones entre lo que recibe y las experiencias para llegar a la comprensión de la información.

Finalmente, se puede decir que todo aprendizaje supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo, además, la posibilidad de construirlo y adquirir una nueva competencia que le permitirá a la persona transferir lo ya conocido a una nueva situación.

Por estas valiosas razones el enfoque cognitivo permitirá guiar la investigación a la interpretación de la realidad en estudio para diseñar un proyecto educativo para el manejo de información orientado a los estudiantes del segundo año de la mención diseño y gestión de proyectos educativos de la Escuela de Educación de la UCV.

Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos.

Mayer (1984), Shuell (1988) y West Farmer y Wolff (1991), citados por Díaz-Barriga y Hernández Rojas (2002), definen a las estrategias de enseñanza como “los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos.” (p.70). Estos autores presentan una serie de estrategias de enseñanza que el docente puede aplicar para la facilitación del aprendizaje significativo en sus alumnos:

- Objetivos o propósitos del aprendizaje.
- Resúmenes
- Organizador previo.
- Ilustraciones.
- Analogías.
- Preguntas intercaladas.
- Pistas tipográficas y discursivas.
- Mapas conceptuales y redes semánticas.
- Uso de estructuras textuales.
-

A juicio del docente queda el uso adecuado de las estrategias y la escogencia de las que más le convenga de acuerdo a su realidad.

Constructivismo e investigación.

La estrategia constructivista, representa una posibilidad más para el acto investigativo. El proceso de construcción en este caso, parte de una serie de cuestionamientos que en primera instancia constituyen lo que se considera como campo problemático. Se desarrolla estableciendo un sistema de relaciones que orientan analíticamente el proceso para descubrir el problema y conforme al nivel de análisis pretendido, se determina la situación concreta del objeto de estudio.

Diseño instruccional.

Una definición básica de diseño instruccional la podemos obtener de Dorrego y García (1991) en la cual afirman que es

un proceso sistemático mediante el cual se analizan las necesidades y metas de la enseñanza y a partir de ese análisis se seleccionan y desarrollan las actividades y recursos para alcanzar esas metas, así como los procedimientos para evaluar el aprendizaje en los alumnos y para revisar toda la instrucción (p.84).

Más recientemente Polo (2003) considera al diseño instruccional como un proceso *dialéctico*, por requerir de la lógica para actuar, *flexible* por permitir la validez de procesos generados por estudiantes los cuales tal vez no hayan sido planificados por el instructor pero que forman parte del proceso de aprendizaje de los mismos y por último *sistémico* ya que existe la posibilidad de integrar todos los componentes, aún los no planificados.

Componentes de un modelo instruccional.

Pasaremos a describir resumidamente tanto los del modelo de Dorrego (1993) como el de Polo (2003) por ser importantes para la propuesta de la investigación.

Modelo propuesto por Dorrego.

El modelo de diseño instruccional de Dorrego está fundamentado en los aportes de la Teoría Instruccional Gagné y en el enfoque del procesamiento de información, por lo que se considera al individuo como participante activo de su proceso de aprendizaje y construcción de su conocimiento, y la instrucción debe ir siempre orientada hacia estrategias que faciliten o estimulen el procesamiento y recuperación de la información.

Consiste en dos etapas: la planificación o pre-producción y la realización o post-producción.

La **planificación** incluye la elaboración de planes didácticos y un de producción. El didáctico se refiere a la selección del medio y a su diseño instruccional.

El *plan didáctico* está estructurado en 5 fases dentro de las cuales deben realizarse acciones tendientes hacia la planificación de la situación instruccional que se desea desarrollar:

- Formulación de objetivos terminales,
- Estudio de sub-habilidades conductas o requisitos de entrada, procesos cognoscitivos.
- Formulación de objetivos específicos.
- Determinación de estrategias instruccionales, selección y organización de contenidos, determinación de variables técnicas.
- Evaluación formativa y sumativa.

El *plan de producción* toca las actividades técnicas y administrativas tomando en cuenta los recursos materiales y humanos necesarios para la producción y postproducción. Incluye la elaboración de tres guiones: de contenido, didáctico y técnico, así como también un informe sobre el plan de producción, señalando la logística de la producción y un plan de evaluación formativa que comprende tres fases: planificación, realización y prototipo con alumnos.

La **realización** incluye las etapas de producción y postproducción que conllevan a la realización de la primera versión del prototipo y la operacionalización de variables para la posterior evaluación de la etapa.

Modelo de Marina Polo (ADITE).

Este modelo busca la producción de medios instruccionales de carácter informático. Se basa en las propuestas de Tennyson (1993) y Dorego (1995). Está conformado por los siguientes componentes:

Componente análisis: su objeto es estudiar las siguientes variables: lo que se espera del prototipo, las necesidades educativas a cubrir, a quién va dirigido (población) y los conocimientos que serán medidos.

Componente diseño: consiste en

- Determinación de objetivos y metas del prototipo.
- Explicación de los procesos para asimilar el conocimiento o desarrollar habilidades.
- Profundización y meditación por los medios que se utilizarán.

Componente tecnológico: implica la intervención de un experto en procesos computacionales para la producción del curso mediado por las tecnologías sin perder el enlace pedagógico, lo cual implica el intercambio de información entre los miembros del equipo.

Componente de evaluación: está en cada una de los anteriores. Consiste en la evaluación de los aprendizajes, de las tecnologías y del mismo ADITE.

Nuestra propuesta por ende, tiende a utilizar información de ambos modelos ya que tanto aplicamos algunas directrices procedentes de la propuesta de Dorego que consideramos básica, como otras referentes al ámbito tecnológico tratadas por ADITE.

Bases legales.

La normativa jurídica que sustenta el presente estudio está enmarcada en la declaración de los derechos humanos y en las leyes venezolanas, como fuente legal que condiciona el diseño de un proyecto educativo para el manejo de información orientado a los estudiantes del segundo año de la mención diseño y gestión de proyectos educativos de la Escuela de Educación UCV.

Dichas normativas poseen algunas directrices que influyen directamente en el sistema educativo venezolano, entre éstas se encuentran aquellas relacionadas con la formación de un docente integral, capaz de asumir retos y construir una educación de calidad:

La Declaración Universal de derechos humanos (1948), en su artículo 19 destaca que “todo individuo tiene derecho a la *libertad de opinión y de expresión*; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de *investigar y recibir informaciones y opiniones*, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión”. Se puede concluir que es un derecho a la libertad de expresión y es definido como un medio para la libre producción de las ideas.

La *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* (1999), lo verifica en su preámbulo al afirmar que para establecer una sociedad democrática, participativa y protagónica, multiétnica y pluricultural es necesario *consolidar los valores de la libertad*, la independencia, la paz, la solidaridad, el bien común, la integridad territorial, la convivencia y el imperio de la ley.

Por otra parte, en la *Ley Orgánica de Educación venezolana* (2009), se ratifica la necesidad de formular acciones que generen diferentes formas de ver la realidad, a través de estrategias que garanticen una educación de calidad; es así como en su artículo 5 plantea la formación permanente del docente donde el *Estado Docente* tiene la responsabilidad de vigilar y garantizar la formación de los docentes venezolanos, de certificar los procesos pedagógicos en el marco de las exigencias mundiales, regionales y locales.

Es importante destacar que también en la misma Ley Orgánica de Educación venezolana concierne en sus artículos 37 y 38 la formación permanente del docente; la cual es vista como aquella que permitirá la actualización constante de las *competencias logradas* en la formación inicial y esto a su vez contribuirá a la calidad educativa y la transformación social; que debe ser asumida desde una visión estratégica en la cual toma especial atención el aprendizaje.

Por otro lado, en la *Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación* (2005), busca fomentar, desarrollar y difundir masivamente el uso de las Tecnologías de Información (TI) a todos los niveles, tal como se plantea en su artículo 26, literal 4. El uso correcto de la TI es básico dentro del tema de las competencias.

Es primordial el Decreto sobre Internet como prioridad en la República Bolivariana de Venezuela emitido por la Presidencia de la República en el año 2000, el cual reza en su artículo 1 “Se declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela”.

El artículo 5 indica que “el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes dictará las directrices tendentes a instruir sobre el uso de Internet, el comercio electrónico, la interrelación y la sociedad del conocimiento. Para la correcta implementación de lo indicado, deberán incluirse estos temas en los planes de mejoramiento profesional del magisterio”.

Para finalizar, el artículo 10 manifiesta que “el Ejecutivo Nacional establecerá políticas tendentes a la promoción y masificación del uso de Internet. Así mismo, incentivará políticas favorables para la adquisición de equipos terminales por parte de la ciudadanía, con el objeto de propiciar el acceso a Internet. “A partir de este decreto el uso de Internet pasó a ser prioritario en Venezuela colocándolo al alcance del ciudadano y obligaba a los entes públicos a incorporarla en sus planes. Desde el plano académico, implicó que las universidades se unieran al cambio y que incluyera esta tecnología en mejoramiento profesional del magisterio, permitiendo que en el caso del estudiantado tengan acceso a una nueva herramienta para su formación ya que contaría con una poderosa fuente de información que se sumaba a las que tradicionalmente se tenían.

El presente proyecto investigativo efectivamente está en concordancia con los objetivos de las bases legales antes citadas ya que está en sintonía con lo concerniente al derecho de usar la información y de investigar, a la utilización de las tecnologías de información y a la formación del personal docente que necesita el país.

Contexto institucional.

La Universidad Central de Venezuela.

Según información recopilada en el portal Web de la Universidad Central de Venezuela, (2011), en la actualidad, ella presenta una matrícula estudiantil que ronda los 54.222 estudiantes de pregrado y 8.317 estudiantes de postgrado, con 8.601 profesores de los cuales 3.811 son jubilados; 8.372 empleados profesionales, administrativos de los cuales 3.858 son jubilados, y 2.883 obreros de los cuales 1.679 están jubilados, distribuidos en 9 Facultades en Caracas, 2 Facultades en Maracay, 5 Núcleos de estudios supervisados y 12 Estaciones Experimentales en diferentes regiones del país, conforman la comunidad ucevista.

Dentro de los lineamientos del plan estratégico de la UCV (2003), encontramos el de la flexibilidad curricular, que es definido como “rediseñar los currícula por competencias con criterios de flexibilidad, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad para favorecer la formación integral del estudiante a través de diversas modalidades de enseñanza e incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación” (sitio web de la UCV, 2009). La aplicación de éste plan hará que necesariamente sean revisados y actualizados todos los programas de estudio.

La Escuela de Educación de la UCV.

Fundada en 1953, forma parte del conjunto de Escuelas que conforman la llamada Facultad de Humanidades y Educación (FHE). Inicialmente (1953-1969), la escuela forma licenciados integrales.

Desde 1969 ofrece una serie de menciones, finalizando así la etapa generalista.

La Escuela cumple con la formación de docentes de apoyo a través de modalidades presenciales, de Estudios Supervisados (EUS) y de convenios cooperativos con otras escuelas.

En la a Reforma Curricular (1996), de la Escuela de Educación de la UCV, se especifica que el egresado de la Licenciatura Educación debe estar en capacidad de desempeñar las siguientes funciones:

Cuadro 4: Funciones del egresado de la Escuela de Educación.

Función	Objetivo
1º	Influir en la dirección, orientación y realización de prácticas educativas vinculadas a proyectos de transformación de las estructuras sociales vigentes.
2º	Organizar acción pedagógica en todas sus fases, fundamentales teóricamente y considerado globalmente la realidad de la cual está inmersa .
3º	Diseñar y desarrollar procesos sistemáticos de investigación educativa y educacional.
4º	Aplicar críticamente las concepciones teóricas para diagnosticar, diseñar, ejecutar y evaluar proyectos y programas educacionales.

Fuente: elaborado por las autoras a partir de la reforma Curricular (1996).

Es de hacer notar que esta investigación apoya naturalmente la tercera función, para que un egresado pueda diseñar correctamente procesos de investigación educativa y educacional debe empezar por

realizar búsquedas eficaces de información y eso se logra a través del desarrollo de competencias que logren esa eficacia.

La formación y capacitación para el desempeño de las diferentes funciones se desarrollarán a través de los cuatros componentes de formación según los cuales está estructurado en plan de estudio:

Componente de Formación General, este componente, compuesto de asignaturas obligatorias y electivas, busca desarrollar en el estudiante aptitudes y competencias básicas para su autoformación, así como la profundización de los conocimientos adquiridos y su actualización.

Componente de Formación Pedagógica, es el eje central de la formación profesional del educador. Está estructurado por un conjunto de conocimientos y actividades básicas para el logro de una solida formación teórica-científica y tecnológica en el ámbito pedagógico.

Componente de Prácticas Profesionales, en el cual se logra la aplicación de los conceptos, teorías y técnicas que comprenden los contenidos de las asignaturas de los otros tres componentes del plan de estudio.

Componente de formación Especializada, este componente se refiere a las oportunidades que ofrece la Escuela como opciones de especialidad. Busca el desarrollo de competencias para el ejercicio profesional en cualquiera de los niveles y modalidades del sistema educativo.

Como se dijo anteriormente, el componente de formación general busca el desarrollo de competencias para el correcto desempeño del estudiante en su proceso de autoformación. Nuestro trabajo investigativo aporta elementos importantes que inciden en dicho desarrollo y que le servirán en toda su carrera, especialmente cuando curse el componente de formación especializada. Con el total de competencias adquiridas se tendrá un egresado que es capaz de hacer un buen ejercicio profesional en cualquiera de los niveles y modalidades del sistema educativo.

Finalmente, la Escuela de Educación en su reforma curricular cumple con la formación docente a través de las diferentes menciones las cuales son: Educación Pre-escolar y Primera Etapa de Educación Básica, Desarrollo de Recursos Humanos y Diseño y Gestión de Proyectos Educativos.

Las Menciones de la Escuela de Educación.

La Escuela de Educación en su pensum anual, según la reforma curricular del año 1996, se compone de las siguientes menciones (p.38):

Mención de Educación Pre-escolar y Primera Etapa de Educación Básica.

Cuadro 5: Funciones del egresado de la Escuela de Educación.

Misión
Lograr a la formación de un Licenciado en educación idóneo para desempeñarse eficientemente en el nivel de Educación Pre-escolar y primera etapa de Educación básica, pudiendo desempeñar roles de tipo directivo, docente y administrativo
Perfil específico
La reforma curricular (p.47.) indica que se pretende formar un profesional que posea además de una sólida formación científico-técnica, ciertas características personales, tanto física como actitudinales y de personalidad que le permita trabajar como docente con el niño, la familia y la comunidad en la búsqueda de un verdadero desarrollo integral.

Fuente: Fuente: elaborado por las autoras a partir de la reforma Curricular (1996).

Mención de Desarrollo de Recursos Humanos.

Cuadro 6: Funciones del egresado de la Escuela de Educación.

Misión
Tiene como propósito fundamental la preparación de Licenciados en Educación capaces de intervenir activamente en los procesos de formación de los trabajadores en el ámbito laboral.
Perfil específico
En la reforma curricular (p. 67) se proponen un conjunto de funciones globales y operaciones específicas organizadas a partir de cuatro grandes campos de aplicación: <ul style="list-style-type: none"> • Gerencia de recursos humanos. • Planificación e investigación de recursos humanos • Ejecución de proyectos de recursos humanos • Evaluación de recursos humanos.

Fuente: Fuente: elaborado por las autoras a partir de la reforma Curricular (1996).

Mención de Diseño y Gestión de Proyectos Educativos.

Cuadro 7: Funciones del egresado de la Escuela de Educación.

Misión
<p>Acercar la educación a la economía, el sistema educativo a las empresas y a la sociedad civil y comunitaria. Diseñar políticas y proyectos educativos que respondan a los procesos de descentralización y democratización. Promover cambios en el sistema educativo tradicional y desarrollar nuevas formas de generación.</p>
Perfil específico
<p>En la reforma curricular del año 1994, (p. 81) se indica que éste se centra en las funciones de investigación, diseño y gestión, correspondiendo principalmente a las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación y análisis de los factores condicionantes externos (tecnológicos, antropológicos, socio-económicos y organizacionales) que inciden o condicionan los programas de intervención pedagógica, a objeto de crear las condiciones óptimas para su instrumentación, desarrollo y control. • Estudio, investigación y diseño de modelos de integración, cooperación y gestión entre el sistema educativo y la dinámica socio-cultural comunitaria (educación y salud; educación y recreación; Educación y ambiente, etc.). • Investigación, diseño y aplicación de metodologías y herramientas que faciliten el proceso de descentralización y desconcentración educativa en los niveles regional, estatal y municipal. • Diseño, administración, control y evaluación de los programas de innovación educativa. • Investigación, diseño y gestión de los subsistemas de información y bases de datos estadísticos del sistema educativo. • Investigación, estudio y aplicación de los modelos, enfoques y herramientas de planificación y gerencia de los recursos humanos en los ámbitos públicos y privados. • Cooperación con equipos multidisciplinarios en las investigaciones sobre la dinámica del mercado de trabajo y su impacto en la educación y la formación de recursos humanos especializados. • pública y desenvolverse productivamente en la sociedad moderna.

Fuente: Fuente: elaborado por las autoras a partir de la reforma Curricular (1996).

Las menciones tienen en común la búsqueda y tratamiento de información que luego será enfocada al área de recursos humanos, al desarrollo de proyectos educativos o a la educación inicial. Inclusive hay materias comunes obligatorias relacionadas con este tema. Es por ello que es necesario de propiciar el desarrollo de competencias para el manejo de la información en los estudiantes.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se presenta la metodología que permitió desarrollar la presente investigación. Se muestran aspectos como el tipo de investigación, las técnicas y procedimientos que fueron utilizados para llevar a cabo dicha investigación. Dicho marco metodológico contiene los siguientes elementos constituyentes: un enfoque epistemológico, el tipo y diseño de investigación, la población, la muestra y las técnicas e instrumentos que se usaran para recolectar la información.

Diseño de la investigación.

Martin, (1986), citado por Balestrini (2001), indica que un diseño de investigación “se define como el plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto, técnicas de recogidas de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos para dar respuestas a las interrogantes de la misma” (p131). La investigación se ubicó en el diseño de campo, en el cual según Balestrini (2001), “se observan los hechos estudiados tal como se manifiestan en su ambiente natural y en este sentido no se manipulan de manera intencional las variables” (p.132).

Las investigadoras realizaron su trabajo en su sitio natural de estudio las instalaciones de la Escuela de Educación UCV que es el

ambiente natural en este caso y a través del uso de las técnicas e instrumentos para el levantamiento de la información como la encuesta. La encuesta fue aplicada al estudiantado perteneciente a la muestra seleccionada, lo que permitió evaluar el proceso que se lleva a cabo cuando el estudiante requiere buscar información para soportar sus investigaciones y estudios. La técnica de la entrevista se aplicó a profesoras de diferentes menciones a fin de conocer los juicios que han obtenido de acuerdo con su experiencia con relación al tema del manejo de la información por parte de los estudiantes.

Nivel de la Investigación.

La investigación puede definirse como del tipo exploratoria-descriptiva. Es exploratoria ya que el tema de la misma no ha sido objetivo de investigación para trabajos de grado en la Escuela de Educación de la UCV, tal como se ha demostrado la búsqueda de antecedentes. Los estudios exploratorios, según Hernández, Fernández y Baptista (2004), “se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (p. 70). De acuerdo a los mismos autores la investigación se considera descriptiva porque los datos obtenidos en las distintas situaciones planteadas en la investigación, miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del problema relacionado con el manejo de la información por parte de los estudiantes de los primeros años de la Escuela de Educación de la UCV. Hernández y otros (2004), proponen que “en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así (vélgase la redundancia) describir lo que se investiga” (p. 71).

Población y muestra.

Población.

La población es el conjunto de elementos que reúnen una característica común. Según Tamayo y Tamayo (1999), la población se puede definir como “la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p. 114).

Para el estudio se escogieron dos poblaciones. La primera estuvo constituida por estudiantes del segundo año de la Escuela de Educación de la UCV, 135 estudiantes para la fecha, según cifras aportadas por oficina de control de estudios. La segunda población correspondió a profesores del segundo año, correspondiente a tres docentes.

Muestra.

La muestra es la escogencia de una parte representativa de una población, cuyas características se reproduce de la manera más exacta posible. La muestra representa un subconjunto de la población, accesible y limitado, sobre el que realizamos las mediciones o el experimento con la idea de obtener conclusiones generalizables a la población. Balestrini (2001), define muestra como:

aquella en la que tienen la misma probabilidad de ser extraídos, pero si la población es finita, la probabilidad de que salga un elemento dependerá de los que fueron separados anteriormente para formar la muestra, y

dejaron por tanto de pertenecer a los seleccionables (p. 79).

Para nuestro estudio utilizamos el método de muestreo aleatorio por conglomerados, que según Casal, J. y Mateu, E (2003), “se divide la población en varios grupos de características parecidas entre ellos y luego se analizan algunos de los grupos descartando los demás. Se trabajó con dos tipos de muestra, la de profesores y la de estudiantes. La población de estudiantes se dividió en tres estratos, uno por cada mención. Para los estratos correspondientes a Desarrollo de los Recursos Humanos y Educación Preescolar y primaria, se tomaron 10 estudiantes respectivamente.

La cantidad de estudiantes tomado de Diseño y gestión de Proyectos Educativos correspondió a 5 individuos ya que otros no coincidieron al momento de la encuesta. Los grupos elegidos presentan variabilidad en la mención pero similitud en el hecho de que son del mismo año, corresponden a estudiantes de la misma Escuela y cursan la materia de práctica profesional.

Para la muestra de profesores se tomó un docente por mención. El criterio de selección fue que impartiera la materia Práctica Profesional II.

Las Variables de estudio.

Una variable es en principio, una dimensión de un objeto, un atributo que puede variar de una o más maneras y que sintetiza conceptualmente lo que se quiere conocer acerca de las unidades de análisis, según Hernández y otros (2004).

Para Sabino (2002), en los trabajos de investigación las variables son el centro del estudio y se presentan incorporadas en los objetivos específicos. El investigador debe identificarlas y de ser necesario clasificarlas, según sea la relación que guarden entre sí, la definición conceptual de la variable es la expresión del significado que el investigador le atribuye y con ese sentido debe entenderse durante todo el trabajo (p. 98).

Para Barrera (2002), “analizar implica detectar las variables fundamentales que contribuyen a que el evento en estudio sea lo que es; implica además percibir los componentes en la interacción que les permite formar la totalidad” (p. 94). A través de ellas puede conocerse la realidad objeto de estudio de manera objetiva, considerado como un aporte de gran importancia dentro de la investigación pues facilita la recolección de datos necesarios para estudiar el problema planteado, por ello es fundamental identificarlas, conceptualizarlas y operacionalizarlas.

La variable de este estudio es: **el desarrollo de competencias para el manejo de información.**

Definición Conceptual.

Una vez identificadas las variables, cada una de ellas debe ser definida conceptualmente. La definición conceptual es la expresión del significado que en este caso deberá atribuir el investigador durante el trabajo especial de grado.

La definición conceptual no es más que el desarrollo o descripción en detalle de las variables en términos sencillos y

entendibles de manera que muestre una idea más clara sobre la investigación como lo indica Hernández y otros (2004), "...una definición conceptual define en término o variable en otros términos" (p. 100). Una versión de desarrollo de competencias para el manejo de la información la podemos encontrar en Kuhlthau y Todd (2007) cuando señalan el hecho de "fomentar el desarrollo de conocimientos, habilidades y disposiciones personales (actitudes) y estrategias de aprendizaje necesarias para formular preguntas significativas, iniciales y secundarias, sobre un tema de estudio" (p.8) y por lo tanto acceder correctamente a las fuentes de información y extraer lo necesario, entre otras cosas.

Definición Operacional.

Una variable tiene un grado de abstracción que, de ordinario, no puede ser utilizada como tal en la investigación. Para operacionalizar las variables, es necesario determinar los indicadores. Al respecto, Sabino (2002), señala que en la operacionalización de variables "se elabora describiendo las cualidades observables del objeto en estudio" (p. 99). En otras palabras, representa el desglosamiento de la variable en dimensiones, indicadores y sub indicadores. Es el proceso de expresar las variables a través de medios medibles, se conoce como operacionalización de variables. La operacionalización de la variable en estudio puede verse en el cuadro 8.

La definición operacional para Barrera (2001), "son actividades u operaciones que deben realizarse para medir una variable, son los pasos a seguir". (p. 101). Definición Operacional es el proceso que sufre una variable de modo tal que a ella se le encuentran los correlatos empíricos que permiten evaluar su comportamiento en la

práctica. Una definición operacional, está constituida por una serie de procedimientos o indicaciones para realizar la medición de una variable definida conceptualmente (Kerlinger y Lee, 2002), en la definición operacional de Barrera (2001), se debe tener en cuenta que lo que se intenta es “obtener la mayor información posible de la variable seleccionada, de modo que se capte su sentido y se adecue al contexto, y para ello se deberá hacer una cuidadosa revisión de la literatura disponible sobre el tema de investigación” (p.89).

<p>OBJETIVO: generar estrategias para el desarrollo de competencias en el manejo de la información por parte de las y los estudiantes que se inician en las menciones de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela para apoyar el éxito en los proyectos de investigación.</p> <p>VARIABLE: Estrategias para el desarrollo de competencias para el manejo de la información.</p> <p>Dimensión conceptual: la competencia consiste en acceder a los recursos y ubicar la información estratégicamente, tal como se ha indicado con anterioridad en el marco teórico.</p>						
Sub variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas	Instrumentos	Fuentes
<p>Desarrollo de competencias para el manejo de la información</p> <p>La búsqueda y el acceso a la información</p>	Planificación	<p>Propósito de la búsqueda:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Extensión -Tiempo. -Profundidad -Presentación de la información <p>Criterio de selección:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fuentes de información -Accesibilidad. -Contenido a buscar. 	1,2,3,4,5,8,9,10,11,12,15,16,17,18	Encuesta.	Cuestionario.	Profesora/ Profesor. Estudiante.
	Localizar	<p>Localizar la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fuentes. -Rechazar Medios Físicos y digitales 	1,2,3,5,6,7,8,9,10,12,19,22	Encuesta.	Cuestionario.	Profesora/ Profesor. Estudiante.
	Seleccionar	<p>Recuperación de la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herramientas. -Métodos. -Formatos <p>Criterios de selección:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Autor. -Fecha. -Relevancia. -Institución de procedencia. -Editorial 	3,5,6,7,8,9,10,13, 16, 20,21 22	Encuesta.	Cuestionario.	Profesora/ Profesor. Estudiante.
	Recolectar	<p>Reunir la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> -En físico y en digital. 	7,11,14,18	Encuesta	Cuestionario.	Profesora/ Profesor. Estudiante
	Valoración de la búsqueda	<p>Diagnóstico:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Correspondencia con el propósito. 	7,17,18,21,23	Encuesta	Cuestionario.	Profesora/ Profesor. Estudiante

Cuadro 8: Operacionalización de las variables.

Instrumentos y Técnicas para la Recolección de datos.

Las técnicas de recolección de datos permiten obtener información sobre el problema de estudio, en forma sistemática y se selecciona de acuerdo al problema de investigación. Según Ramírez (2004), "...una técnica es un procedimiento más o menos estandarizado que se ha utilizado con éxito en el ámbito de las ciencias..." (p.137).

Las técnicas que se usaron en la presente investigación fueron: la observación directa (no participante), la encuesta y la entrevista. La observación, según Hernández y otros (2004), "consiste en un registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas" (p.179). Para llevar a cabo esto, las investigadoras se trasladaron a los sitios naturales en donde los estudiantes hacen sus investigaciones y se les pidió a voluntarios que realizaran su actividad tal como habitualmente lo hacen, derivando entonces al registro de lo observado. Este procedimiento permitió obtener particularidades que no son detectadas con las otras técnicas aplicadas.

En cuanto a la encuesta, Arias (2006), afirma que "pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular" (p. 72). Esta técnica les fue aplicada a estudiantes escogidos aleatoriamente y permitió el levantamiento de la información cuantitativa.

La entrevista, definida por Sabino (1992), como "una interacción entre dos personas, una de las cuales el investigador formula determinadas preguntas relativas al tema en investigación, mientras la

otra el investigado proporciona verbalmente o por escrito la información que le es solicitada” (p.111).

La entrevista fue aplicada a los profesores de la asignatura Práctica Profesional II a fin de recabar información más detallada producto de su experiencia con los estudiantes en cuanto al manejo de la información.

Éstas técnicas fueron seleccionadas porque permiten interactuar directamente con los sujetos relacionados al problema, en este caso los estudiantes y profesores(as) pertenecientes a la Escuela de Educación de la UCV.

Instrumentos de Recolección de Datos.

Los instrumentos son los medios que se utilizan para recolectar los datos y facilitar su posterior procesamiento y análisis. En este caso se trabajó con la matriz de observación el cuestionario, y la pauta de entrevista.

La matriz de observación según Corbetta P. (2003), “consiste en el proceso de registro de los datos observados y es un momento de fundamental importancia en cualquier tipo de investigación” (p.346). La matriz de observación puede verse en el anexo 3, íntegramente aplicada a un grupo de estudiantes del segundo año.

El cuestionario es definido por Arias (2006), como: “la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas” (p. 74). Para los fines de esta investigación, *el cuestionario* (anexo 1) incluyó

preguntas cerradas y una abierta y fue aplicado a los estudiantes del segundo año.

La pauta de entrevista básicamente es un conjunto de preguntas abiertas ordenadas que se le van formulando al entrevistado por parte del entrevistador. En el caso de los profesores se utilizó (anexo 2). Como apoyo a esto se empleó también una grabadora para recopilar las respuestas de las profesoras.

Validez y Fiabilidad.

Los principales criterios de bondad de una prueba y subsecuentemente de un ítem son dos: **validez y fiabilidad** (confiabilidad). Para su contrastación, Osterlind (1989), recomienda dos procedimientos:

- *Análisis de ítems:* índices estadísticos obtenidos mediante el estudio de *claridad y congruencia*.
- *El juicio de expertos:* para contrastar la validez de los ítems consiste en preguntar a personas expertas en el dominio que miden los ítems, sobre su grado de adecuación a un criterio determinado y previamente establecido en los pasos anteriormente reseñados de construcción de una prueba. (Osterlind, 1989).

Identificación de los expertos.

Cuadro 9:
Identificación de los expertos.

# Experto	Nivel académico.	Asignaturas que imparte.	Otras experticias.
1	<i>MSC en Historia de las Américas.</i>	Sistemas de información, prácticas profesionales, Sistematización, Sociedad del conocimiento, Historia.	Metodología, refuerzo y nivelación escolar, responsabilidad social.
2	<i>MSC en Educación Superior.</i>	Pedagogía contemporánea y latinoamericana	. Servicio comunitario. Extensión universitaria
3	<i>MSC en RH y RI.</i>	Administración Escolar, RH. Gerencia de RH, Teoría de las organizaciones.	No expresada.

Fuente: elaboración propia de las autoras (2012).

Proceso de evaluación de los cuestionarios por parte de los expertos.

Se elaboraron tres instrumentos para la recolección de datos que necesariamente debían ser validados y sometidos a una evaluación de contenido mediante el juicio de expertos, tal como se indicó anteriormente. Para ello se hizo llegar, a los tres expertos en el área, el cuestionario, el guión de entrevista y la pauta de observación y la guía para su correspondiente validación.

La formación académica de cada experto fue considerada como criterio de importancia para su incorporación al grupo evaluador, acompañada por el desarrollo y difusión de trabajos en el área

correspondiente, tanto en el ámbito académico, como en el profesional y en el de la investigación.

A cada uno de los expertos se le entregó una carpeta que contenía la siguiente documentación: resumen del problema, carta de presentación, matriz de observación por parte de los participantes, cuadro de operacionalización de la variable, el cuestionario (11 preguntas cerradas para responder si, no y a veces, y 5 abiertas), la encuesta (7 abiertas) y la matriz de validación del instrumento de recolección de datos en la cual se incluyeron áreas para que expresaran libremente sus observaciones.

Resultados del proceso de validación.

A continuación se presentan los resultados obtenidos del proceso validativo de cada experto de acuerdo a cada instrumento entregado:

Instrucciones para responder los instrumentos: Dos de los tres expertos consideraron que no había modificaciones importantes, sin embargo se tomaron algunas observaciones del tercero.

Matriz de observación de los participantes: Los tres expertos consideraron que había que modificarla. Las preguntas deben hacerse desde el punto de vista del observador, fue la observación general.

Matriz de validación de los instrumentos: El análisis de las 23 preguntas contenidas en los instrumentos, por parte de los expertos, se puede apreciar en cuadros 6,7 y 8.

Cuadro 10:
Criterio: Claridad.

	Experto1		Experto2		Experto3	
	Si	No	Si	No	Si	No
1	X		x		x	
2	X		x		x	
3	X		x		x	
4	X		x		x	
5	X		x			x
6	X		x			x
7	X			X		
8	X		x		x	
9	X		x		x	
10	X		x		x	
11	X		x		x	
12	X		x		x	
13	X		x		x	
14	X		x		x	
15	X		x		x	
16	X		x		x	
17	X		x		x	
18	X		x		x	
19	X		x		x	
20	X		x		x	
21	X		x		x	
22	X		x		x	
23		x	x		x	

Resultados: A excepción de los ítems 5, 6, 7 y 23, la mayoría es considerada de contenido claro por los expertos

Cuadro 11:
Criterio: Congruencia.

Ítem	Experto1		Experto2		Experto3	
	Si	No	Si	No	Si	No
1	X		x		x	
2	X		x		x	
3	X		x		x	
4	X		x		x	
5	X		x		x	
6	X		x			x
7	X			x	x	
8	X		x		x	
9	X		x		x	
10	X		x		x	
11	X		x		x	
12	X		x		x	
13	X		x		x	
14	X		x		x	
15	X		x		x	
16	X		x		x	
17	X		x		x	
18	X		x		x	
19	X		x		x	
20	X		x		x	
21	X		x		x	
22	X		x		x	
23		x	x		x	

Resultados: A excepción de los ítems 6, 7 y 23, la mayoría se considera congruente.

Cuadro 12:
Evaluación general de los ítems según el juicio de los expertos.

Ítem	Experto 1			Experto 2			Experto 3		
	R	M	A	R	M	A	R	M	A
1			x		x	x			x
2			x			x			x
3			x			x			x
4			x			x			x
5			x			x		x	
6			x			x		x	
7			x		x	x			x
8			x		x	x		x	x
9			x		x	x			x
10			x		x	x			x
11			x			x			x
12			x			x		x	x
13			x			x		x	x
14		x	x		x	x		x	x
15		x	x		x	x		x	x
16		x	x			x			x
17		x	x			x		x	x
18		x	x			x			x
19		x	x			x			x
20		x	x			x			x
21		x	x			x			x
22		x	x			x			x
23	x	x				x			x

Leyenda:

R: rechazado.

M: modificar.

A: aceptado.

Resultados: Se observa claramente que de los 23 ítems, 22 son considerados aceptables (95,65%), de los cuales hay que hacerles varios cambios (modificar) a unos 12 (52,17%). En conclusión, los ítems son aceptados y debe hacerseles cambios a algunos.

CAPÍTULO IV

PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.

En este capítulo se aborda lo referente a la etapa de análisis e interpretación de los datos recolectados durante la investigación de campo. Esto requirió ir a los salones de clase para ubicar aleatoriamente a los individuos que conformarían la muestra determinada para este estudio, correspondiente a 25 estudiantes pertenecientes a las tres menciones de la Escuela de Educación y concertar citas para la de profesores. Se les aplicó la encuesta con los cuestionarios diseñados, corregidos y validados. Igualmente a la muestra de profesoras de las menciones les fue realizada la entrevista, tal como se había planteado.

Luego de obtenidos los cuestionarios llenos, se les aplicó la Estadística descriptiva lo cual involucra el cálculo de la frecuencia de cada ítem, su porcentaje y la graficado de los resultados para luego hacer su interpretación cualitativa y cuantitativa.

A continuación presentamos todo el trabajo hecho con las muestras de estudio.

Parte I. Cuestionarios aplicados a estudiantes.

Ítem 1: Al comenzar una búsqueda de información ¿te sientes orientado en cuanto a la profundidad y contenido del tema a investigar?

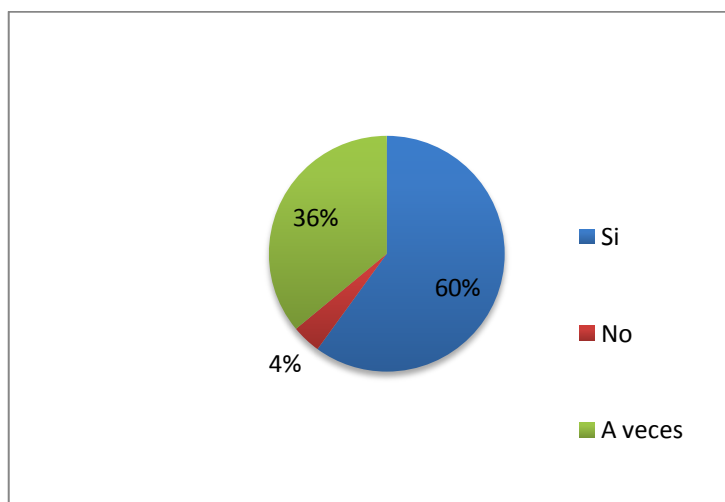
Cuadro 13:

Relación porcentual de las respuestas referida a la profundidad y contenido del tema a investigar.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Si	15	60
No	1	4
A veces	9	36

Fuente: Elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 1: Distribución de las respuestas referida a la profundidad y contenido del tema a investigar.



Fuente: Elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

Los resultados indican que un 60% del total encuestado, manifiestan sentirse orientados u orientadas, cuando van a comenzar la planificación de la búsqueda de información para el tema a investigar, ya que pueden estimar el contenido y la profundidad del mismo. Sin embargo un importante 40% compuesto por un 36% que eligieron la opción **A veces** y un 4% por los de la **no**, necesitan la aplicación de estrategias para conseguir ésta competencia. Consideramos que también a los primeros se les debe aplicar estrategias de desarrollo de competencias para el manejo de la información a fin de reforzarles o mejorarles la capacidad de planificación que, según éstos datos, tienen, muchos quizás de manera intuitiva. La idea es formar un buscador competente, tal como lo dejan entrever Monereo y Pozo (2001). Un buscador competente requiere de un entrenamiento formal para poder lograr sus objetivos en las actividades de investigación.

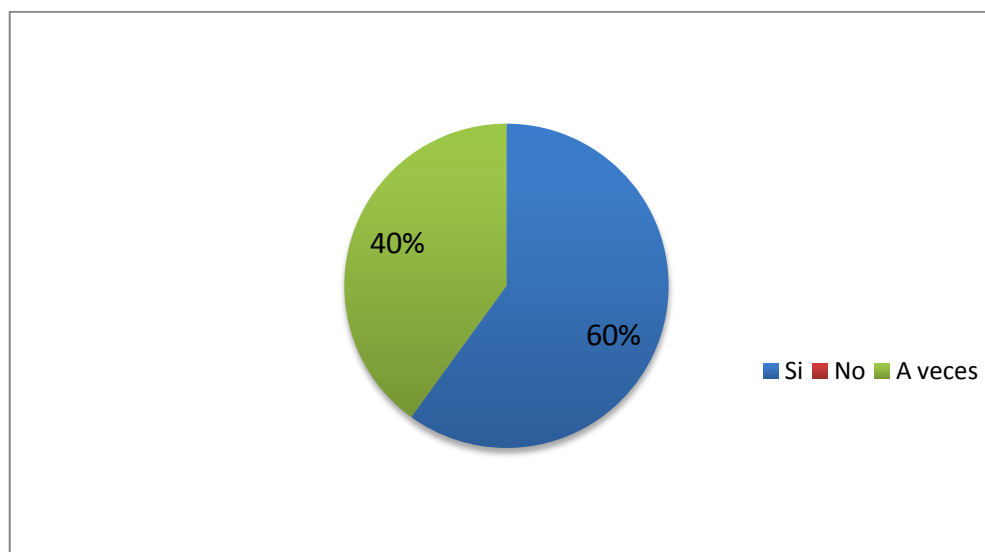
Ítem 2: Cuando inicias un proceso de búsqueda de información, ¿te sientes orientado en lo que necesitas conseguir?

Cuadro 14:
Relación porcentual de las respuestas referidas a la orientación en lo que necesitas.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Si	15	60
No	0	0
AV(a veces)	10	40

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 2.
Distribución de las respuestas referida a la orientación en lo que necesitas.



Fuente: Elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

En ésta pregunta los resultados indican que el 60% de los integrantes de la muestra manifiestan que poseen orientación en lo que necesitan buscar cuando se les plantean una investigación. Otra cantidad importante, un 40% indica que no existe tal orientación para ellos o tal vez se les hace muy difícil lograrla. Indudablemente la respuesta no refleja si el grupo mayoritario posee estrategias de planificación adecuadas para la búsqueda de información. Hay que destacar que los profesores/as orientan la búsqueda del tema, los estudiantes no van en cero. El análisis indica que es imperativo proporcionarle a grupos como ese 40%, herramientas para el logro de competencias que incluyan la capacidad de diseñar por lo menos básicamente la planificación de la búsqueda de información. Se cree que el grupo del 60% lo que está manifestando es que poseen competencias genéricas tal como las definen Casanova et al., (2000), confirmado con nuestra experiencia como estudiantes de la carrera, lo cual es ya un avance y por lo tanto lo que hay que hacer es lograr una potenciación de dichas competencias.

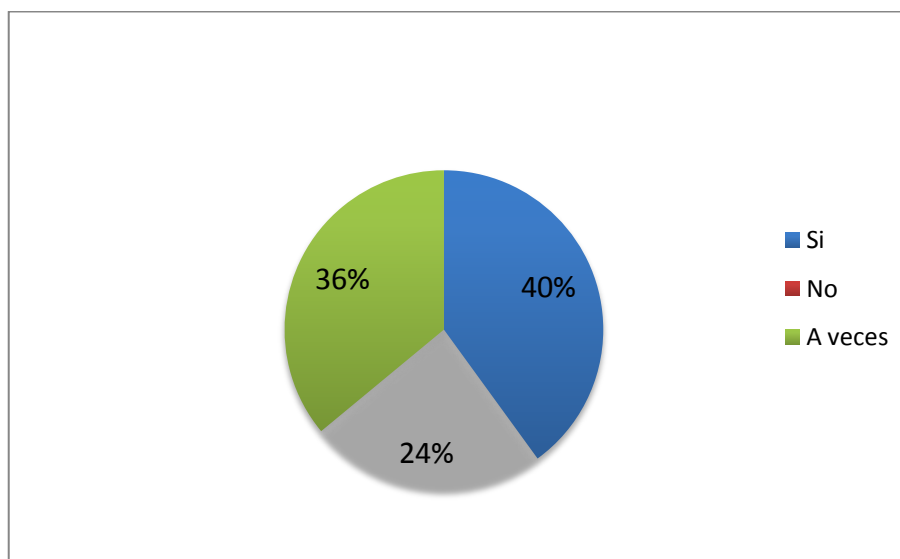
Ítem 3: Antes de iniciar una búsqueda de información, ¿tienes cierto control en cuanto al volumen a recopilar?

Cuadro 15:
Relación porcentual de las respuestas referida a cierto control en cuanto al volumen.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Si	10	40
No	6	36
AV (a veces)	9	24

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 3.
Distribución de las respuestas referida a cierto control en cuanto al volumen.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

El gráfico muestra que existe una mayoría del 40% que no puede estimar cuándo detener la recopilación de información o se les hace arduo en ocasiones, véanse los resultados para la opción **NO**, 24%, y **A veces**, 36%, en relación a la **SI**, 40%. Dichos valores empiezan a confirmar que la planificación de los procesos de búsqueda de información es una competencia que se debe estimular y o desarrollar en los estudiantes a fin de que sepan hasta dónde llegar en el momento del recopilado de información. Dentro de la planificación, la correcta selección de las fuentes de información es una manera de controlar el volumen a recopilar.

Ítem 4: Antes de comenzar una búsqueda de información, ¿tienes control del tiempo que vas a emplear en la misma?

Cuadro 16:

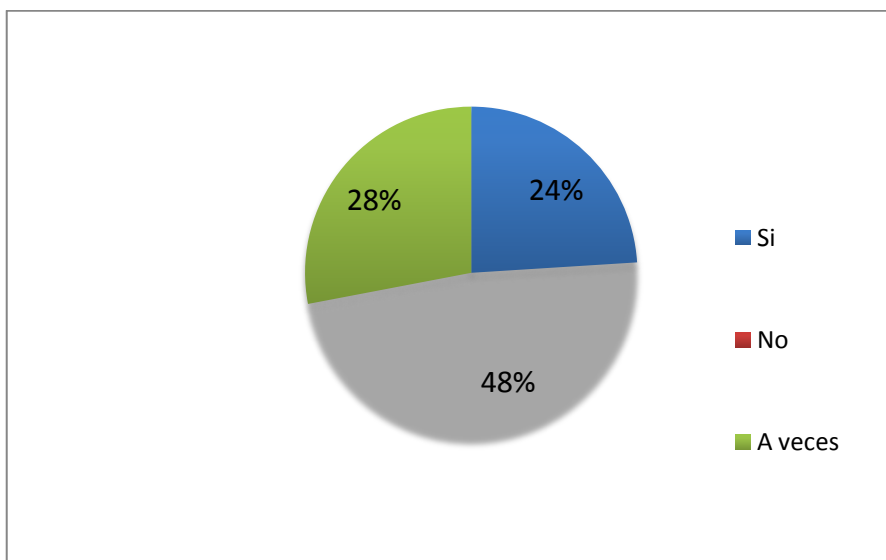
Relación porcentual de las respuestas referida al control del tiempo.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Si	6	24
No	12	48
AV(a veces)	7	27

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 4:

Distribución de las respuestas referida al control del tiempo.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

De un total de 25 respuestas para el ítem la mayoría se ubica entre 12 para la opción **NO** y 7 para **A veces**, lo que da un total aproximado de 76% de respuestas no positivas, evidenciándose dificultades para el control y administración del tiempo, y por lo tanto no existe el buscador competente que mencionan Monereo y Pozo (2001). Si los resultados de la pregunta anteriores indicaban que existen dificultades en los estudiantes para realizar la planificación de sus búsquedas de información, lo obtenido en esta parte de la investigación, lo confirma.

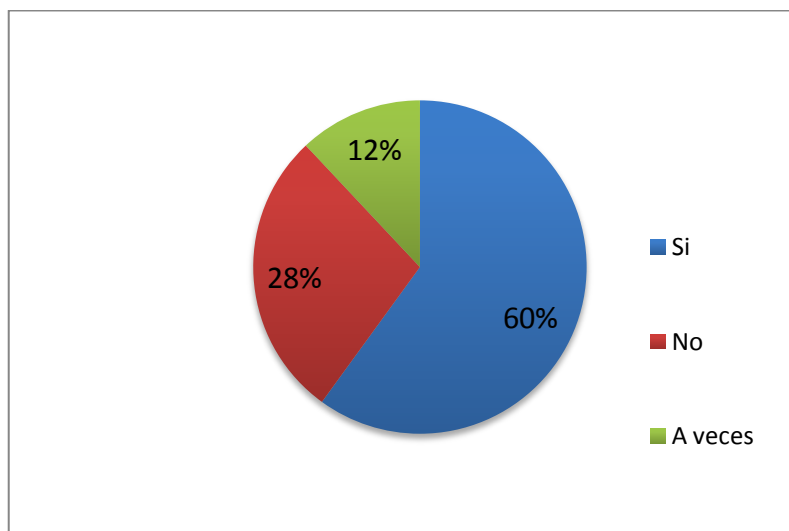
Ítem 5: ¿Posees herramientas o estrategias que te permitan decidir la inclusión o exclusión alguna fuente de información?

Cuadro 17:
Relación porcentual de las respuestas referida a las herramientas y estrategias.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Si	15	60
No	7	27
AV (a veces)	3	12

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 5.
Distribución de las respuestas referida a las herramientas y estrategias.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

Los resultados muestran que un 60% de las/los encuestados admite que si posee herramientas o técnicas para decidir la inclusión o exclusión de fuentes de información. Otro porcentaje importante, 40%, totalizado por respuestas que están entre **NO** y **A veces** requieren adquirir competencias que propicien la aplicación de estrategias, según como lo indica López, (2002), para poder decidir cuál fuente escoger para su investigación y cuál no.

Ítem 6: ¿Cuándo estás en una biblioteca ¿utilizas correctamente los ficheros o los sistemas de búsqueda de la misma?

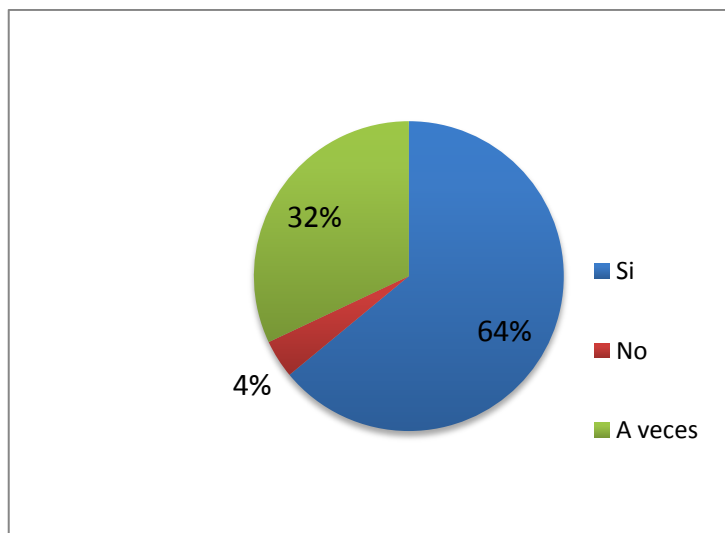
Cuadro 18:
Relación porcentual de las respuestas referida a la utilización correctamente los ficheros.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Si	16	60
No	1	27
AV(a veces)	8	12

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 6

Distribución de las respuestas referida a la utilización correctamente los ficheros.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

Para este ítem las respuestas obtenidas se reparten de la siguiente manera: 16 individuos de la muestra, 64% del total, consideran que si utilizan correctamente los recursos que ofrece la biblioteca como fuente de información. El resto de las respuestas, 36% compuestas por **NO** y **A veces**, indican que hay un requerimiento urgente de formación de competencias para poder hacer uso correcto de fuentes de información, tal como la biblioteca en éste caso. Indudablemente esto hay que hacerlo extensivo también con estudiantes que se identifican con el grupo mayoritario ya que la biblioteca es una unidad de información de primer orden al momento de iniciar la búsqueda de información, superada por internet, según nuestra experiencia como estudiantes de la Escuela.

Ítem 7: Luego de obtener información producto de una investigación previa ¿Puedes identificar fácilmente lo importante del total investigado?

Cuadro 19:

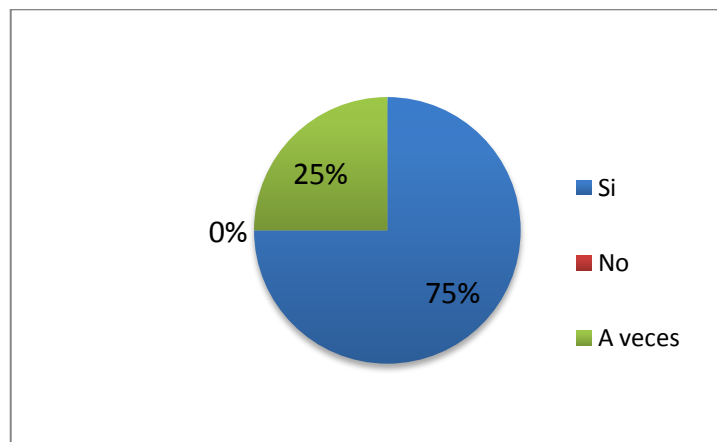
Relación porcentual de las respuestas referida a identificar lo importante de lo investigado.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Si	18	75
No	0	0
AV (a veces)	6	25

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 7.

Distribución de las respuestas referida a la identificar lo importante de lo investigado.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

Un grupo que conforma el 75% manifiesta que si puede separar lo importante del resto de la información recopilada, mientras que el 25% indica lo contrario. En este caso no existen los términos intermedios. Sin embargo este resultado hay que verlo con cuidado porque contrasta con otros en los cuales se muestra que hay problemas por parte del estudiantado que se relacionan con la búsqueda de información (preguntas 3 y 4), la cual es una competencia básica para lograr el éxito en la carrera. Tal como dicen Monereo y Pozo (2001), el buen buscador es crítico en su búsqueda para diferenciar lo importante del total investigado. Incorpora a sus trabajos una justificación razonada de por qué ha escogido unos documentos y rechazado otros.

Ítem 8: De las fuentes de información que seleccionas ¿piensas que siempre serán suficientes para cubrir tu búsqueda?

Cuadro 20:

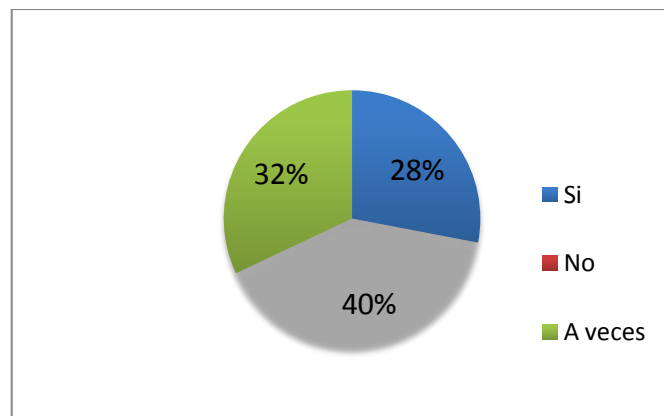
Relación porcentual de las respuestas referida a cubrir la búsqueda.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Si	7	28
No	10	40
AV (a veces)	8	32

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 8.

Distribución de las respuestas referida a cubrir la búsqueda.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

El gráfico 8 muestra que un 28% responde **SI**, un 40% **NO** y el remanente 32 % **A veces**. El total de respuestas no positivas da como valor un 72%. Si realmente el estudiante hubiera adquirido las competencias suficientes para la búsqueda de información, según algunas respuestas que han dado por ejemplo en la número 1, estos valores estarían mayormente ubicados en la opción **SI**, porque el buen planificador escoge bien sus fuentes de información.

Ítem 9: ¿Consideras que todo lo que encuentras por Internet es válido para tu investigación?

Cuadro 21:

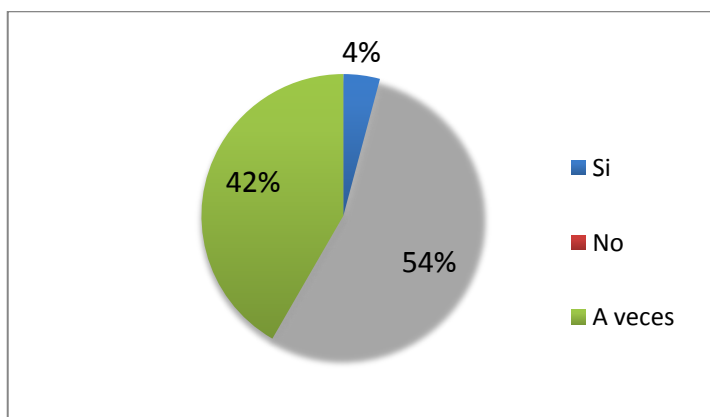
Relación porcentual de las respuestas referida a búsqueda por Internet.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Si	1	4
No	13	54
AV (a veces)	10	42

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 9.

Distribución de las respuestas referida a búsqueda por Internet.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

Los resultados muestran unos datos interesantes. Un 54% indica que no todo es información válida en Internet mientras que un 42% lo considera en el umbral de la duda. Solo un 4% indica tajantemente que **SI**. Se deduce entonces que ha llegado a los estudiantes el mensaje que desde el primer año envían los profesores con respecto a las búsquedas por Internet y su confiabilidad. Sin embargo habría que evaluar si han adquirido herramientas sólidas que les permitan seleccionar información válida en la web. En el Modelo Gavilán por ejemplo y según González, L. (2007), del sitio web Eduteka, se destaca que el docente debe enseñarle al estudiante a identificar los aspectos que revelan si una página Web es confiable y los criterios para determinar si su contenido es o no adecuado para resolver sus requerimientos. Además, durante el proceso deben evaluar de manera permanente la información que encuentran y justificar de manera razonada el rechazo o la aceptación de la misma.

Ítem 10: Al navegar por Internet, ¿crees que usas correctamente los motores de búsquedas: Google, Google académico, Google Books, Tesouro de la UNESCO) y similares?

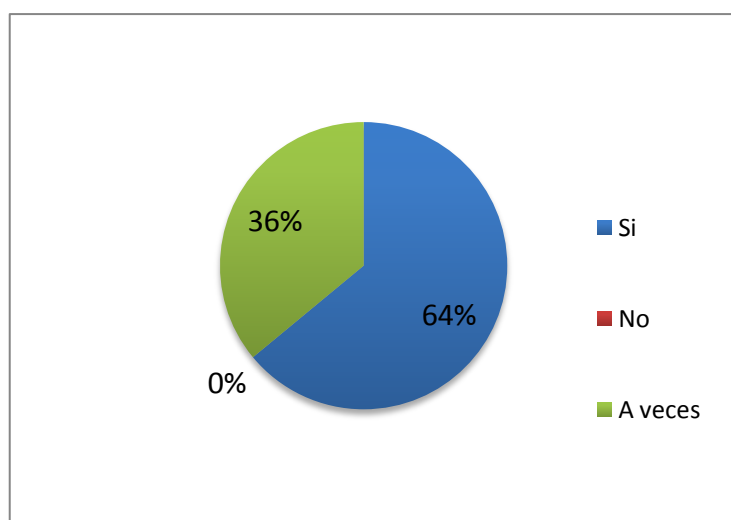
Cuadro 22:
Relación porcentual de las respuestas referida a los motores de búsqueda por Internet.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Si	16	64
No	0	0
AV (a veces)	9	36

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 10.

Distribución de las respuestas referida a los motores de búsqueda por Internet.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

Un 64% afirma que **SI** creen que usan correctamente dichas herramientas mientras que el restante 36% **NO**. Usarlos no significa colocar una o varias palabras y ejecutar la búsqueda. Realmente éstos motores de búsquedas, tal como “Google”, por ejemplo, poseen una cantidad de herramientas que poca gente las utiliza en su totalidad. Manejar correctamente los motores implica saber utilizar las reglas semánticas de filtrado, por ejemplo, para poder obtener resultados más acordes con lo que estamos buscando. La experiencia como estudiantes de Educación nos dice que en los dos primeros años de la carrera no se hace mención a éste importante tema.

Ítem 11: ¿La información digital la respaldas por seguridad?

Cuadro 23:

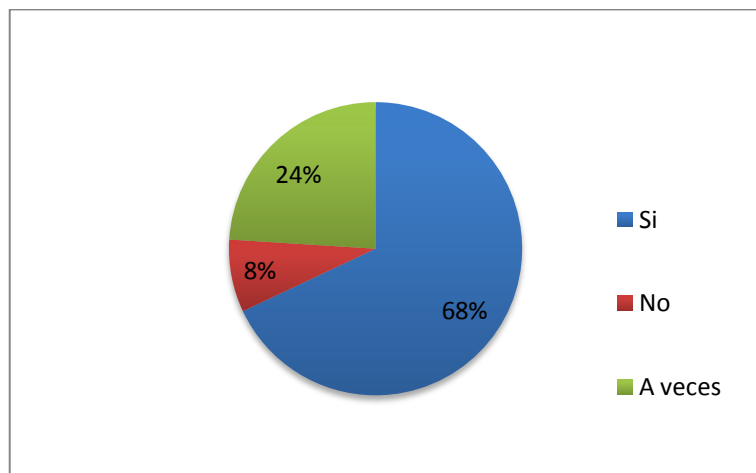
Relación porcentual de las respuestas referida al respaldo digital.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Si	17	68
No	2	8
AV (a veces)	6	24

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 11.

Distribución de las respuestas referida al respaldo digital.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

Se puede apreciar en el gráfico N° 11 que el 68% de los encuestados aplica el respaldo de la información que van recopilando, un 8% no lo hace y el 24% restante a veces lo hace. Es muy satisfactorio que la mayoría de los estudiantes encuestados tengan la noción del respaldo digital de la información recogida. Deseable es que ese porcentaje se extienda al 100%. Sabemos por experiencia, que la no aplicación de esta técnica puede ser muy peligrosa ya que implica la imposibilidad de recuperación de datos que por alguna razón se hayan perdido. Para López y Celis, (2010), el respaldo digital puede complementarse con herramientas informáticas tales como el almacenamiento en línea. Es decir, hay que brindarle al estudiante estrategias para el respaldo de información tanto digital como física.

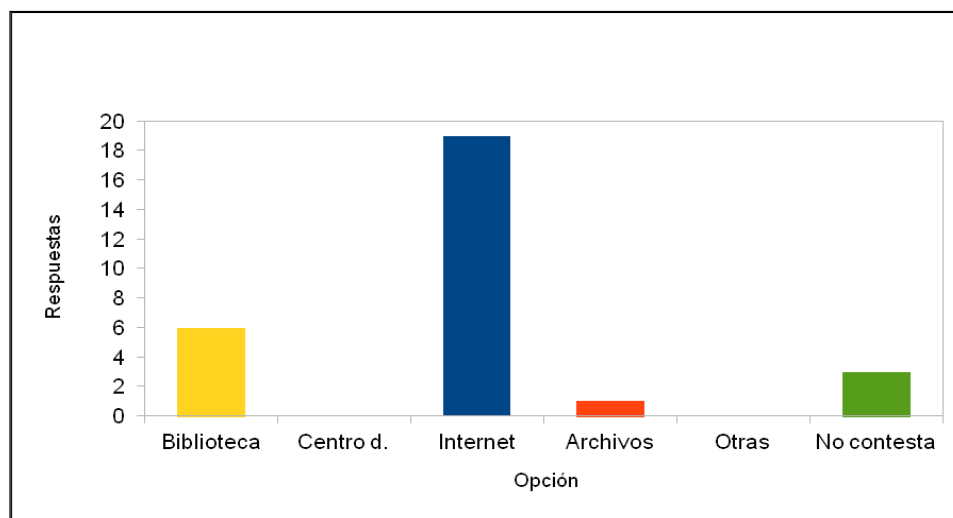
Ítem 12: Cuando inicias un proceso investigativo, ¿utilizas alguna de éstas unidades de información?

Cuadro 24:
Relación porcentual de las respuestas a proceso investigativo.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Biblioteca	6	20
Centro de documentación	0	0
Internet	19	66
Archivos	1	4
Otros	0	0
No contesto	3	10

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 12: Distribución de las respuestas referida a proceso investigativo.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

El cuadro N° 12 muestra los siguientes comportamientos: un 66% indica que el internet es el lugar dónde buscar primariamente información, luego sigue la biblioteca con 6. Los estudiantes tienden prácticamente a no utilizar otras unidades de información de información sobre todo al inicio de la carrera. Ahora, si uno de los propósitos de la Escuela de Educación es formar investigadores eficientes hay que incentivar entonces la búsqueda de información en varias fuentes durante el proceso investigativo, previa selección de las más adecuadas, tal como lo hemos afirmado en otros análisis.

Ítem 13: ¿En qué formato recopilas frecuentemente la información?:

Cuadro 25:

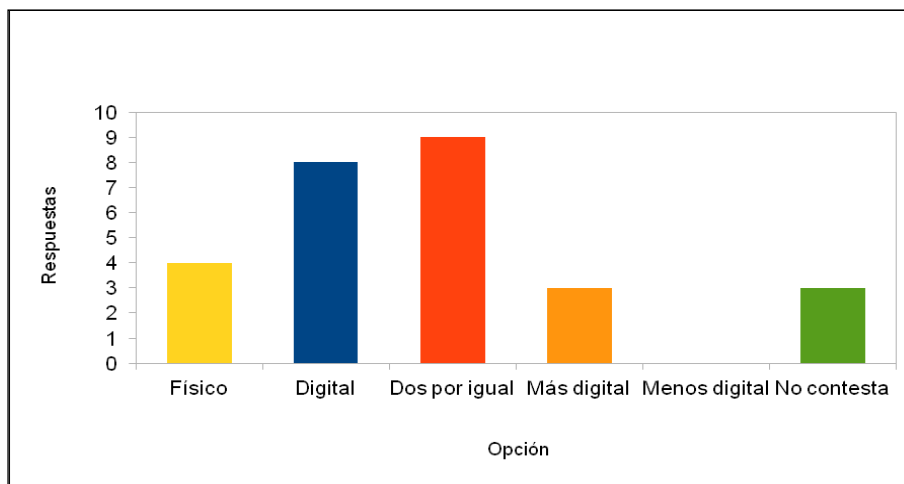
Relación de la frecuencia de respuestas referida a la recopilación de información.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Físico	4	15
Digital	8	30
Las dos por igual	9	33
Más digital	3	11
Menos digital	0	0
No contesto	3	11

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 13.

Distribución de las respuestas referida a la recopilación de información.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

El gráfico N° 13 revela que la mayoría de los encuestados, en una proporción de un aproximado 33% de las respuestas recogidas recopila igualmente información digital y física, seguido muy de cerca por los que solo guardan digital y un poco menos los que solo recopilan físico. La tendencia a solo recopilar información digital tiene que lógicamente ir aumentando ya que según lo que hemos venido observando, el uso de la Web para la ubicación de las fuentes de información tiene preferencia en los estudiantes. Quizás el hecho de que en las materias se pide que adquieran material fotocopiado es lo que aún mantiene el equilibrio que se ve en la columna roja.

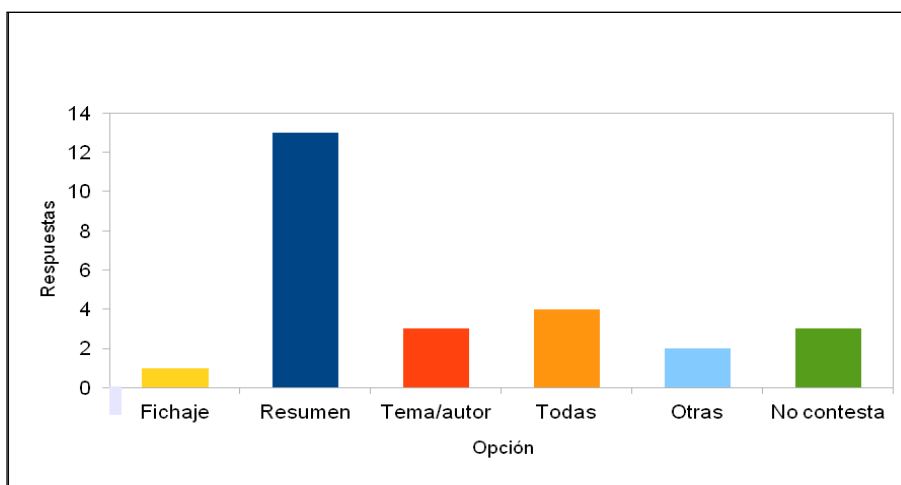
Ítem 14: ¿Utilizas alguna de éstas técnicas para organizar la información física que recopilaste?

Cuadro 26:
Relación de la frecuencia de respuestas referida a la técnica para organizar la información.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Fichaje	1	4
Resumen	13	50
Tema por autor	3	11
Todas	4	15
Otros	2	8
No contesto(NC)	3	12

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 14: Distribución de las respuestas referida a la técnica para organizar la información.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

El gráfico N° 14 revela que un 50 % de los encuestados utiliza el **resumen** como técnica una forma de organizar la información y tomar notas durante la búsqueda, luego le siguen muy abajo (casi una tercera parte de la opción principal) la opción **Todas**, **Tema/autor**, **otras** y por último **fichaje**. Sabemos por experiencia que resumir no es una tarea sencilla y que se requiere de un dominio de la técnica para lograr buenos resultados, el cual no poseen muchos estudiantes en el inicio de su carrera. El manejo apropiado de más de una técnica de recopilación es lo indicado.

Ítem 15: Antes de iniciar una búsqueda de información, ¿sabes cómo debes presentar los resultados?

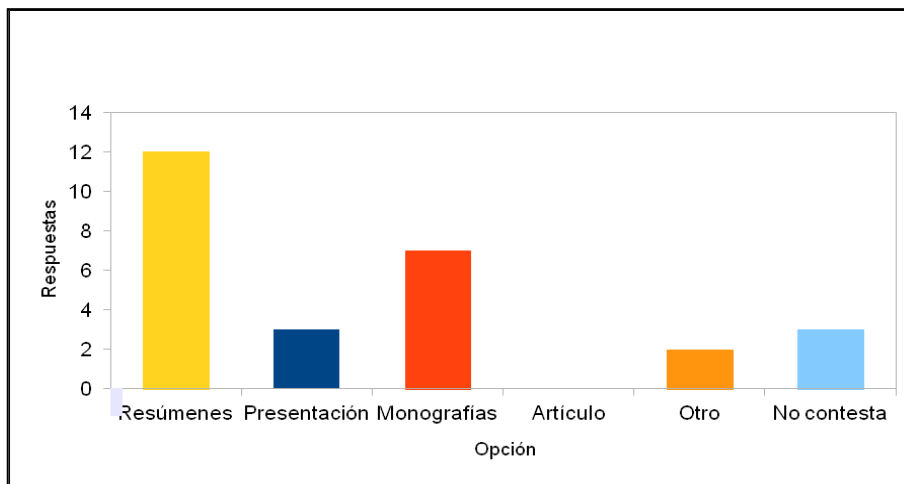
Cuadro 27: Relación de la frecuencia de respuestas referida a la presentación de los resultados.

Opciones	Frecuencia de respuestas	Porcentaje (%)
Resúmenes	12	44
Presentación	3	11
Monografías	7	27
Artículos	0	0
Otros	2	7
No contesto(NC)	3	11

Fuente: a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Gráfico 15.

Distribución de las respuestas referida a la presentación de los resultados.



Fuente: elaboración a partir de los datos recopilados por las autoras, 2012.

Análisis:

En el gráfico N°15 se observan las siguientes distribuciones: La mayoría, un 44%, sigue con el **resumen**, ahora en este caso como manera de presentar la información, seguido de manera importante por las **monografías, 27%**, luego las **presentaciones, 11%**, y finalmente otro tipo de medio o técnica no mencionado, 7%. Aunque este resultado confirma la tesis anterior de fortalecer la técnica del resumen, como forma de presentar un análisis de lectura, consideramos que el estudiante debería dominar todas las formas disponibles en la Escuela para la presentación de la información.

A continuación se presenta la última pregunta, la cual se formuló en forma abierta, para dar libertad a la/el estudiante de dar de manera amplia su opinión al respecto.

Ítem 16: Las asignaturas que cursaste durante el primer año, ¿te proporcionaron bases para el manejo apropiado de la información? ¿Habría que reforzar algo?

Las veinticinco respuestas se organizaron de la siguiente manera:

Respuesta	Frecuencia/25
Enseñanza de normas APA	4
Enseñanza de técnica del resumen	4
Mapas mentales	2
El estímulo al uso de otras fuentes de información, tal como la biblioteca	5
Técnicas para la investigación	6
No cambiar nada	4

Muchas coinciden con los análisis anteriores, tal como lo referente a desarrollo de competencias para la técnica del resumen, la diversificación de las fuentes de información y el empleo técnicas para la llevar a cabo la misma.

Parte II. Entrevistas a Profesores.

De las entrevistas realizadas a Profesoras se pueden extraer los resultados que se concretan de la siguiente manera:

- Las profesoras indican que generalmente los estudiantes de los primeros años no controlan factores como tiempo, la extensión y profundidad de la búsqueda. Prefieren la Web como principal fuente de información.
- Los estudiantes inicialmente no poseen criterios de selección de la fuente. Esto lo pueden ir logrando a medida que avancen en la carrera, claro si desde el primer año se les transmiten adecuadamente.
- Con respecto a la consideración de que sí el estudiante de los primeros años puede rechazar o no fuentes de información, las profesoras indican que usan la que tengan a mano, generalmente Internet. En el fondo rechazan las que consideran más complicadas para extraer información.
- Hay problemas de selección de información por falta de empleo de criterios como autor, actualidad de la información, etc.
- En cuanto a la, pregunta referente a tratamiento de la información las profesoras indican que los estudiantes no tienen claros conceptos como fichaje, portafolio o si los conocen no los aplican.
- Por último, las profesoras expresan que generalmente recurren al docente para que éste le indique si lo indicado es suficiente. No hay criterio propio. en este sentido cabe destacar que los estudiantes de los primeros años de carrera, siguen las orientaciones que los/las profesoras indican en cuanto al tema. generalmente no es una decisión personal el tema a investigar.

Balance general de resultados.

De acuerdo a las discusiones de los resultados anteriores, la competencia más sólida detectada en los estudiantes está relacionada con la **recolección o recopilación**, mientras que evidencian debilidades en **planificación, selección, reconocimiento de lo importante del total investigado, presentación de la información y rechazo de fuentes de información** (y de sus contenidos) con criterios sólidos.

Si bien las respuestas que emitieron los estudiantes pudieran indicar en un primer instante que ya para el segundo año hay cierta solidez en todos estos conceptos, las opiniones que se recolectaron por parte de las Profesoras nos hacen parecer que no es totalmente cierto. Cabe destacar que sus opiniones son producto de una larga experiencia en el ámbito docente, lo que implica que han interactuado con una gran cantidad de estudiantes durante toda su labor.

Por otro lado, se detectó que el internet es la fuente de información que más utiliza el estudiante actual. No se evidencia la utilización de otra fuente con tanta frecuencia como ésta.

Los resultados también indicaron que los estudiantes necesitan ser incentivados en el uso del portafolio para organizar y almacenar la información física, en la mejora de las técnicas del resumen y análisis de textos informativos, y en el uso de las normas APA en sus monografías entre otras estrategias.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.

En un mundo tan competitivo como el actual, además saturado por un flujo constante y profuso de información, es indispensable que el futuro profesional que se esté formando en el ámbito universitario adquiera un mínimo de habilidades o competencias que le permitan gestionar eficientemente toda esa información que lo rodea a fin de lograr sus metas. El detalle ahora no es el poseer dicha información si no seleccionarla y utilizarla apropiadamente, tal como lo indica Monereo (2001) “la búsqueda de información resultará más eficaz cuanto más delimitado esté aquello que buscamos” (p.57).

Luego de un análisis de la investigación realizada, se pueden generar algunas conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados para el desarrollo de la misma:

El diagnóstico de las competencias actuales determinó que la recopilación/recolección de información, es en la que mejor se sienten orientados los Estudiantes del segundo año de la Escuela de Educación de la UCV.

Se identificaron como estrategias educativas prioritarias el desarrollo de competencias relacionadas con la búsqueda y el acceso

a la información: planificación, selección, reconocimiento de lo importante del total investigado, presentación de la información y rechazo de fuentes de información.

Finalizado el diagnóstico y a partir de las estrategias identificadas se propone la elaboración de un manual en el cual se ofrece un conjunto de estrategias que orienten e impulsen el desarrollo de competencias relacionadas con la búsqueda y acceso a la información en los estudiantes del segundo año de la escuela de Educación de la UCV. La utilización de dicho manual debe ser tutorada por un profesor relacionado con el área de competencias para el manejo de la información.

El trabajo realizado determinó que hay que incentivar en el estudiante de la Escuela de Educación el hábito de buscar información en diferentes unidades de información tal como bibliotecas, centros de información, etc. y en el uso correcto de las mismas. Éste debe entender que las búsquedas en Internet muchas veces no suelen ser suficientes para satisfacer algunas investigaciones.

El estudio realizado y nuestra experiencia como estudiantes de la Escuela de Educación indican que muchos estudiantes están familiarizados con los sistemas computacionales pero carecen de las destrezas para realizar procesos adecuados de búsqueda y selección de información académica. Como Internet es la fuente de información que utilizan más los estudiantes, es importante que el docente propicie estrategias para la localización y selección de información en la misma. Como bien sabemos, en Internet muchos sitios no poseen referencias por lo que es importante aplicar herramientas o técnicas

que permitan confirmar la veracidad y objetividad del documento web encontrado.

Los estudiantes deben adquirir habilidades en el uso de técnicas de tratamiento de información física y digital. Esto incluye la utilización del portafolio para organizar y almacenar la información, el resumen y análisis de textos informativos, el uso de las normas APA en sus monografías y al aprovechamiento del llamado almacenamiento en línea para proteger su información.

Como resultado del trabajo se proponen una serie de estrategias para el desarrollo de competencias para el manejo de información en el estudiante que no las tiene y fortalecer a los que han logrado adquirir algunas.

Recomendaciones.

Una vez realizada la investigación y de acuerdo a lo concluido, recomendamos lo siguiente:

Que los estudiantes reciban un refuerzo constante en lo que se refiere a las técnicas de análisis de textos y de resumen a partir del primer año y así cuando lleguen al segundo año si existen todavía debilidades puedan ser niveladas rápidamente.

Se deben dar charlas introductorias de forma permanente sobre las fuentes de información disponible en la Escuela y cómo es el procedimiento para buscar información en las mismas.

Los profesores deberían profundizar en la enseñanzas de la normas APA como patrón para presentar la información de manera correcta y respetar el derecho de autor. También hacer énfasis en lo referente a la teoría y práctica de mapas mentales como medio de tratar y comprender dicha información.

La escuela debería implementar talleres introductorios durante el primer año que traten sobre cómo buscar información en Internet y el conocimiento de las técnicas y herramientas principales del almacenamiento en la llamada “nube” ya que con el advenimiento de la web 2.0 el concepto de “*cloud computing*” o computación en la nube es el paradigma que reina actualmente en el campo informático. Esto ha implicado el desarrollo de aplicaciones que le facilitan la vida enormemente al usuario final. Un ejemplo lo tenemos con las suites ofimáticas y el almacenamiento en línea las cuales liberan al usuario de un computador o de una configuración informática específica, ni

siquiera llega a depender de un ámbito geográfico en particular sino que puede disponer y respaldar su información en cualquier lugar.

El tema tratado en esta investigación puede ser una puerta de entrada a muchos otros estudios relativos al desarrollo de competencias para el manejo de la información en los estudiantes del segundo año de la Escuela de educación de la UCV, ya que se pueden trabajar con otras áreas y temas no tocados en esta investigación, tal como los procesos de búsqueda por internet y el manejo del material digital.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Actis, B., (2006). *Cómo elaborar proyectos institucionales de lectura*. Argentina: Edit. Homo Sapiens.
- Álvarez, M (2002). Vygotski: *Hacia la psicología dialéctica*. Material Utilizado en el Seminario de Psicología Social de la Escuela de Psicología de la Universidad Bolivariana Santiago de Chile.
- Alles M, (2006). *Gestión por competencias. El diccionario*. Argentina: Edit. Granica.
- American Psychological Association (2006). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (traducción). México, DF.: Manual Moderno.
- Ander-egg, E., (1976). *Introducción a la planificación*. Argentina: Edit. El Cid.
- Angulo N. (2003). *Normas de Competencia en Información*. [Artículo en línea]: <http://www.ub.es/bid/11angul2.htm>. [Consulta: 2009, Diciembre 07]
- Arias., F (2006). *La Investigación*. Caracas: Panapo.
- Argudín, Y. (2005). *La convergencia entre habilidades actitudinales y valores en la construcción de las competencias educativas*. [Documento en línea]. Recuperado: http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_24/nr_729/a_9912/9912.pdf. [Consulta 2012 Junio 20]
- Argudín, Y. (2006). *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. México: Trillas.
- Ausubel, D., Novack, J., Hanesian, H. (1996). *Psicología Educativa, un Punto de Vista Cognoscitivo*. México: Trillas.
- Astudillo M, Méndez, A. (2008). *La investigación en la era de la información*. Editorial Trillas.
- Balestrini A., (2001), *Como se elabora un proyecto de Investigación*. Caracas: Fitolito Quintana.
- Barrera, J. (2002). *Metodología Holística*. Caracas: Sypal.

- Bartolomé A. (2001). *Las tecnologías de la información y de la comunicación en la escuela*. Caracas: Laboratorio Educativo.
- Blaxter L., Hughes Ch., Tight M., (2007). *Cómo se hace una investigación*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia Editorial Gedisa.
- Carmona y Rodríguez, (2003). *Diseño curricular de un Plan de Formación basado en Competencia, para los Operadores de de Transporte superficial del Metrobus C.A. Metro de Caracas*. Trabajo de grado de licenciatura no publicada. Universidad Central de Venezuela.
- Casal, J. y Mateu, E. (2003). *Tipos de muestra: Revista de epidemiología médica preventiva*. Asociación de Epidemiología y Medicina Preventiva Veterinaria. Córdoba, España [Documento línea]: <http://minnie.uab.es/~veteri/21216/TiposMuestreo1.pdf>. [Consulta 2012 Junio 24]
- Casanova, R., Colmenares, A., Dao E., Guédez, V., León J., Pages, J., Prince, R., Vera, E. (2000). *El conocimiento y las competencias en las organizaciones del siglo XXI*. Caracas, Edit. Epsilon, s.r.l
- Castelló M. (enero 2001). *Hablar para seducir. Diez competencias básicas*. Cuadernos de Pedagogía, 298, 68-70.
- Castelló M. (enero 2001). *Escribir para convencer. Diez competencias básicas*. Cuadernos de Pedagogía, 298, 61-62.
- Ceballos, M., Nuñez, S., Duarte E., (2007). *Buscar, seleccionar y jerarquizar: el desarrollo de competencias para un uso eficiente de internet*. Eduweb. Argentina. [Documento línea]: <http://minnie.uab.es/~veteri/21216/TiposMuestreo1.pdf>. [Consulta 2012 enero 24]
- Chaves Patricio, (1993). *Metodología para la formulación y evaluación de proyectos educativos: un enfoque estratégico*. Caracas: publicaciones cinterplan.
- Chiavenato Idalberto, (1998). *Introducción a la teoría general de la administración*, Colombia, Editorial Martha Edna Suárez Rios.

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453 (Extraordinario), marzo 24, 2000.
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill.
- Declaración Universal de Derechos Humanos 1948-1998 (1998). *América Latina Hoy*, diciembre, 87-89.
- Decreto Mediante el Cual se Declara el Acceso y el Uso de Internet* (2000). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 825, mayo 10, 2000.
- Delgado, O. (2000). *Normas de competencia en información*. [Documento en línea]: http://www2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=11_angul2.htm. [Consulta: 2011, enero 07]
- Díaz-Barriga y Hernández Rojas (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw Hill Interamericana.
- Dorado, C. (1997). *Aprender a aprender. Estrategias y técnicas*. [Documento en línea]. Recuperado en <http://w.xtec.es/~cdorado/cdora1/esp/metaco.htm>. [Consulta 2011, abril 23]
- Dorrego, E. y García A. (1991). Dos modelos para la producción y evaluación de materiales instruccionales. Caracas: Fondo Editorial de Humanidades y Educación. UCV.
- Durán D. (enero 2001). *Cooperar para triunfar. Diez competencias básicas*. Cuadernos de Pedagogía, 298, 73-75.
- Duverger M. (1976). *Métodos de las ciencias sociales*. Barcelona, Caracas y México: Editorial Ariel.
- Fugellie, B., Rodríguez, E., Yupanqui, A. (2008). Revista electrónica de desarrollo de competencias: *Reflexiones sobre competencias y formación universitaria*. Recuperado de <http://revistacompetencias-redec.blogspot.com/2008/01/ensayo-reflexiones-sobre-competencias-y.html>. [Consulta 2011, abril 20]
- Espinosa V. (2004). *La Evolución histórica de la información*. [Documento en línea]: <http://teso.mx/~abby/2004/manejinfo/sesion4.ppt>. [Consulta 2009 Diciembre 18]

- Espinoza, N; Rincón, A. y Chacín, G. (2005). *Uso de herramientas de búsqueda de información científica en la Web por profesionales de salud en una universidad venezolana. Un estudio Transversal*. Universidad de los Andes. Material Mimeografiado.
- Estrada, E. (2009). *El libro digital y la educación*. Recuperado de: <http://impreso.elnuevodiario.com.ni/2009/08/11/opinion/107289> [Consulta: 2009, Diciembre 09]
- Estudillo G. J., (2001). *Surgimiento de la Sociedad de la Información*. Vol. 4. No. 2. [Documento en línea]: <http://www.dgbiblio.unam.mx/> [Consulta: 2009, Diciembre 09]
- Feo, R. (2009). *Estrategias instruccionales para promover el aprendizaje estratégico en estudiantes del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez*. Trabajo de Maestría no publicado. Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez.
- Fernández O. S., (2002). *La producción de conocimiento y las tecnologías de información: valores, conceptos y herramientas*. [Libro en línea] Disponible: <http://www.bibliociencias.cu/> [Consulta: 2009, Diciembre 09].
- Figuera, J. (2008). *Diseño y validación de un plan basado en competencia dirigido a un cuerpo de guías de la UCV*. Trabajo de grado de licenciatura no publicada. Universidad Central de Venezuela.
- García-Cordón, J. (2009). *Los libros electrónicos: una realidad emergente*. Recuperado de: <http://www.thinkepi.net/libros-electronicos-realidad-emergente>. [Consulta: 2013, Febrero 18]
- Galán Amador (2008). *Metodología de la investigación- Manual. Glosario*. [Libro en línea] Recuperado en: <http://manuelgalan.blogspot.Com/2008/12/definicion-de.html> [consulta: 2010, octubre 01]
- González, L. (2007). *Modelo Gavilán en el aula. Paso 2*. [Página web en línea]. Disponible: <http://www.eduteka.org/modulos/1/3/> [Consulta 2012, agosto 10].
- González, B. (2007). *Competencias para el manejo de la información. Modelos a elegir* [Documento en línea]. Disponible: <httpbit.ly/JH7rVp> [Consulta 2011, junio10]

- Guzmán Carlos, (2001). *La transición hacia la sociedad del conocimiento en Venezuela*. Caracas, Venezuela. Anuario Inico.
- Hernández S., R, Fernández C., C y Baptista L., P (2004). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós.
- Huertas J. (enero 2001). *Fijarse metas para superarse. Diez competencias básicas*. Cuadernos de Pedagogía, 298, 75-77.
- Jonassen, D. (1991). *Objectivism versus constructivism: do we need a new philosophical paradigm?* Educational technology research and development, 39 (3), 5 -14.
- Kerlinger, F. Y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. México: McGraw Hill.
- Kuhlthau, C. y Todd R. (2007). *Competencias para Manejar Información CMI* [Documento en línea]. Recuperado en: <http://eduteka.org/modulos.php?catx=1>[Consulta: 2010 Mayo 16]
- Ley Orgánica de Educación* (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5929 (Extraordinario), agosto 15, 2009.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e innovación* (2005). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38242, agosto 3, 2005.
- Leal I. (1981). *Historia de la UCV*. Caracas, Venezuela. Ediciones del rectorado de la UCV.
- López, J. (2002). *La importancia del modelo* [Documento en línea]. Disponible: <http://www.eduteka.org/modulos/1/9/34/1> [Consulta: 2011, junio 5] Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- López, J., y Celis, W. (2010). *Herramientas de almacenamiento en línea* [Documento en línea]. Disponible: <http://www.Eduteka.org/AlmacenamientoEnLinea.php> [Consulta 2012, junio 5].
- Masegosa, F. (2010). *Búsqueda de información*. [Documento en línea] Recuperado en <http://Ocw.upm.es/fisicaaplicada/tecnicasexperimental>

es/contenidos//contenidos/LibroClase/TECap0601.pdf. [Consulta: 2010 Diciembre 19].

Mateos M., (enero 2001). *Leer para comprender. Diez competencias básicas*. Cuadernos de Pedagogía, 298, 59-60.

McLuhan, M y Powers, B. (1995). *La aldea global*, Barcelona, Gedisa.

Méndez, C. (2002). *El Proyecto de investigación*. Caracas: Colson.

Meza, O (2003). *Diseño de un Perfil del Educador Popular desde el enfoque de Competencias Básicas e Integrales*. Universidad de las Américas Puebla. Trabajo de grado de Licenciatura [Documento en línea] Disponible: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/led/meza_o_nc/capitulo_1.html [Consulta; 2011, Marzo 3].

Monereo C., (enero 2001). *Buscar para decidir. Diez competencias básicas*. Cuadernos de Pedagogía, 298, 56-58.

Monereo C., (enero 2001). *Empatizar para compartir. Diez competencias básicas*. Cuadernos de Pedagogía, 298, 71-72.

Monereo C., Pozo J., (enero 2001). *Competencias básicas para sobrevivir en el siglo XXI*. Cuadernos de Pedagogía, 298, Pág.50-55.

Moore N. (1998). *La sociedad de la información*: UNESCO. Reporte mundial sobre información 1997-1998. New York. UNESCO

Novak, J. (1998). *Conocimiento y aprendizaje*. España: Alianza.

November, A. (2010). *Alfabetismo básico para evaluar sitios webs*. [Pagina web en línea]. Disponible: <http://bit.ly/StxDnf> [Consulta 2012, mayo 5].

Orna, E., y Stevens, G. (2000). *Cómo usar la información en trabajos de investigación*. España: Gedisa.

Osterlind, S. (1989). *Constructing test items*. Kluwer, Boston.

Palella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la investigación cualitativa*. Caracas: FEDEUPEL.

Pérez M. (enero 2001). *Analizar para opinar. Diez competencias básicas*. Cuadernos de Pedagogía, 298, 65-66.

- Pérez M., Pozo J. (enero 2001). *Automatizar para pensar. Diez competencias básicas. Cuadernos de Pedagogía*, 298, 63-64.
- Perrone, G. y Propper, F. (2007). *Diccionario de educación*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Piaget, J. (1978). *La Equilibración de las Estructuras Cognitivas: Problemas Fundamentales de Desarrollo*. Madrid: Siglo XXI.
- Polo, M. (2003). *Aproximación de un modelo de diseño: ADITE*. Docencia Universitaria. N^o IV, 67-83.
- Pozo, J. (enero 2001). *Escuchar para dialogar. Diez competencias básicas. Cuadernos de Pedagogía*, 298, 66-68.
- Pozo, J. (2003). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.
- Poleo, K y Pérez, A (2005). *Competencias Tecnológicas de las Estudiantes del 5to año de Educación Preescolar de la Universidad Católica Andrés Bello y actitud del empleador con respecto al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación*. Universidad Católica Andrés Bello. Trabajo de grado de Licenciatura [Documento en línea] Disponible: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ3858.pdf> [Consulta; 2011, Marzo 3]
- Ramírez T, (2004). *Como hacer un proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Panapo.
- Ramírez, M. y Rocha M. (2006). *Guía para el desarrollo de competencias docentes*. México: Edit. Trillas.
- Reforma Curricular de la Escuela de Educación. Aprobado en sesión del consejo de Facultad de Humanidades y Educación, en la fecha 29 de noviembre de 1994.*
- Rodríguez, C. (2006). *Usos educativos de las TIC: competencias tecnológicas y rendimiento académico de los estudiantes universitarios barineses, una perspectiva causal*. Educere, dic. 2006, vol.10, no.35.
- Romero, O. (2009). *Propuesta de un proyecto educativo dirigido al personal que trabaja en centro de atención para niños en situación de calle*. Trabajo de grado de licenciatura no publicada. Universidad Central de Venezuela.

- Ruiz, J. (1.998). *El Estudio de Casos, una estrategia para el análisis del uso de Nuevas Tecnologías de la Información en Educación*. En López-Barajas y Montoya. (1.995) *El Estudio de Casos. Fundamentos y Metodología*.
- Sabino, C. (2002). *Como hacer una Tesis*. Caracas: Panapo.
- Tamayo y Tamayo, (1999). *El proceso de la investigación científica*. México: Noriega Editores.
- Tapia, M. (2000). *Metodología de investigación, Ingeniería en gestión informática*. [Documento en línea] <http://www.angelfire.com/> [Consulta: 2010 Marzo 23].
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*, 2 ed. Bogotá: ECOE Ediciones. [Documento en línea] Recuperado en: http://www.uag.mx/curso_iglu/competencia.s.pdf [Consulta 2010 Octubre 03]
- Tobón, S. (2007). *El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular*. Acción Pedagógica, nº 16. Enero-Diciembre
- Tobón, S., García-Fraile, J.A., y otros. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Bogotá: Magisterio. [Documento en línea] Recuperado en: http://www.uag.mx/curso_iglu/competencias.pdf [Consulta 2010 Octubre 03]
- Tobón, S., Pimienta, J., y García Fraile, J.A. (2010). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. México: Pearson.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2003). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales*. Caracas, Venezuela: Edit. FUDUPEL.
- Universidad Central de Venezuela. (2011). [página web en línea]. Disponible: <http://www.ucv.ve> [Consulta 2011, febrero 21].
- Vanegas, M. (1997). *Planificación, metas y objetivos*. [Documento en línea]. Recuperado: <http://www.gestiopolis.com/canales8/emp/planeacion-ventas-y-objetivos-en-Inegocios.htm> [Consulta: 2010 Noviembre 18].
- Vygotsky, Lev S. (2009). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores* (3ra. edición). Barcelona: Biblioteca de bolsillo.



La Propuesta



El significado de "saber" ha pasado de poder recordar y repetir información a poder encontrarla y utilizarla.

(Herbert Simon. Premio Nobel de Economía 1978)



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Mención Desarrollo de los Recursos Humanos

Estrategias Para El Desarrollo Y Fortalecimiento De Competencias Para La Búsqueda De Información



Autoras: Livia Farías.
Mary Mata.

Caracas, diciembre de 2012

INDICE

Fundamentación.....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivos.....	¡Error! Marcador no definido.
Estructura general.....	¡Error! Marcador no definido.
Módulo I. La planificación de la búsqueda	¡Error! Marcador no definido.
Módulo II. Presentación de la información ...	¡Error! Marcador no definido.
Módulo III. Localización y acceso	¡Error! Marcador no definido.
Módulo IV. Almacenamiento de la información	34.
Material complementario.....	¡Error! Marcador no definido.
Referencias bibliográficas	¡Error! Marcador no definido.

Fundamentación.

Este manual intenta contribuir al fortalecimiento de las debilidades detectadas en los estudiantes del segundo año de la Escuela de Educación referentes a la búsqueda y al acceso de la información. Entre otras cosas, se busca que el estudiante se familiarice con los conceptos que están relacionados con la adquisición de *competencias para el manejo de la información* y que entienda lo importante que son para su vida académica y profesional.

Propone algunas estrategias que conlleven a la adquisición de un mínimo de competencias necesarias que le servirán para el manejo de la información que necesite durante sus procesos investigativos.

Desde el punto de vista de contenido, el manual tratará sobre las competencias de planificación de la búsqueda, localización y acceso a las fuentes, selección de las mismas, selección de la información, presentación y almacenamiento de la información todo ajustado siempre a la realidad de la Escuela de Educación de la UCV. Queda abierta la posibilidad de que el manual pudiera ser dictado por un instructor a modo de taller y como ejercicio proponerle al estudiante un problema que debería resolverlo a medida que vaya avanzando en el contenido.

Objetivos.

Objetivo general.

Contribuir a la formación de estudiantes en los conocimientos, habilidades para la búsqueda de información y el acceso de los recursos existentes en su área, de modo crítico, tanto para los métodos y herramientas tradicionales como los que se realizan a través del uso de las tecnologías de información y comunicación.

Objetivos específicos.

- Proponer un esquema de planificación de la búsqueda de la información.
- Describir algunas formas de presentación de la información a recabar.
- Establecer criterios para la selección de las fuentes adecuadas y disponibles.
- Mostrar algunos conceptos básicos de localización y acceso a las fuentes.
- Inducir al acceso a las fuentes disponibles en la Escuela de Educación: Biblioteca, CENDOC.
- Introducir al uso correcto de la búsqueda en internet.
- Orientar a los estudiantes en cuanto al uso de técnicas de almacenamiento físico y digital de la información.

Estructura General

Módulo I. Planificación.

Objetivo	Contenido	Competencias a trabajar	Estrategias utilizadas	Recursos	Tiempo
Proponer un proceso sencillo de planificación de la búsqueda de la información.	<ul style="list-style-type: none"> Definición de necesidad de información. Los objetivos y la finalidad de la búsqueda. La información preliminar. La consulta de expertos. Las obras de referencia. 	Planificación de la búsqueda de información.	Exposición teórica de los conceptos. Descripción de los procesos.	Hojas. Lápiz. Marcadores Pizarra. Papel bond Video Beam.	45 minutos

Cuadro 24. Módulo I

Módulo II. Presentación de la información.

Objetivo	Contenido	Competencias a trabajar	Estrategias utilizadas	Recursos	Tiempo
Describir algunas formas que puede utilizar el estudiante para presentar la información recabada.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de presentación utilizables en la Escuela. • El resumen y su técnica. • El análisis de textos. 	La presentación de la información.	Exposición teórica de los conceptos. Descripción de procesos.	Libros. Hojas. Lápiz. Video Beam.	2 horas

Cuadro 25. Módulo II

Módulo III. Localización y acceso a las fuentes. Selección y recuperación de la información.

Objetivos	Contenido	Competencias a trabajar	Estrategias utilizadas	Recursos	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar algunos conceptos básicos de localización y acceso a las fuentes. • Esquematizar el acceso a las fuentes disponibles en la Escuela: biblioteca, CENDOC e internet. • Establecer criterios para la selección de las fuentes adecuadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Localización de las fuentes. Disponibilidad . • Evaluación de las fuentes. Criterios. Las fuentes adecuadas. • Las fuentes de la Escuela de Educación: CENDOC, y la biblioteca J. M. Alfaro Zamora. • Las búsquedas en Internet. 	<p>Localización y acceso de la información.</p> <p>Selección y recuperación.</p>	<p>Exposición teórica de los conceptos. Descripción de los conceptos.</p>	<p>Fichas. Lapiz. Guía para evaluar fuentes de información.</p> <p>Computador. Video Beam</p>	<p>2 horas</p>

Cuadro 26. Modulo III.

Módulo IV. El almacenamiento de la información y la valoración de la búsqueda.

Objetivos	Contenido	Competencias a trabajar	Estrategias utilizadas	Recursos	Tiempo
Orientar a los estudiantes en cuanto a algunas técnicas de almacenamiento físico y digital de la información.	-El portafolio como almacenador de información física. -Criterios para el almacenamiento digital. El almacenamiento en línea. -Sugerencias para valorar la información recopilada.	El almacenamiento de la información física y digital. La valoración de la información recopilada y seleccionada.	Exposición teórica de los conceptos.	Lápiz. Carpeta con separadores. Computadora. Video beam.	2 horas

Cuadro 27. Modulo IV.

Módulo I.

La planificación de la búsqueda.



La búsqueda de información es un proceso con el que se pretende satisfacer las necesidades de información. Definir dichas necesidades implica transitar una serie de pasos que servirán para precisar qué es lo que se busca y por dónde empezar:

- *Definir los objetivos y finalidad de la búsqueda:*

Implica establecer el tipo de búsqueda que se debe hacer. No es lo mismo una efectuada con fines de investigación de nivel doctorado o científico que la que es suficiente para un trabajo de aula o para satisfacer una curiosidad personal.

- *Establecer lo que ya sabe sobre el tema:*

Si conoce algo del tema, ya cuenta con un punto de partida para iniciar la investigación. En esta etapa el estudiante explora sus conocimientos y los de otros.

- *Consulta de expertos:*

La comunicación interpersonal experto/investigador es un punto vital para la búsqueda. Establecer entrevistas con especialistas en el área nos puede ayudar a delimitarlo y buscar vías alternativas o nuevas. Podemos contactar con ellos:

Hablando personalmente en tutorías.

Comunicación mediante correo electrónico.

Con el experto también se pueden terminar de responder las siguientes interrogantes:

¿Cuál extensión deberá tener la información?

¿Tiempo que tomará o pudiera tomar la búsqueda?

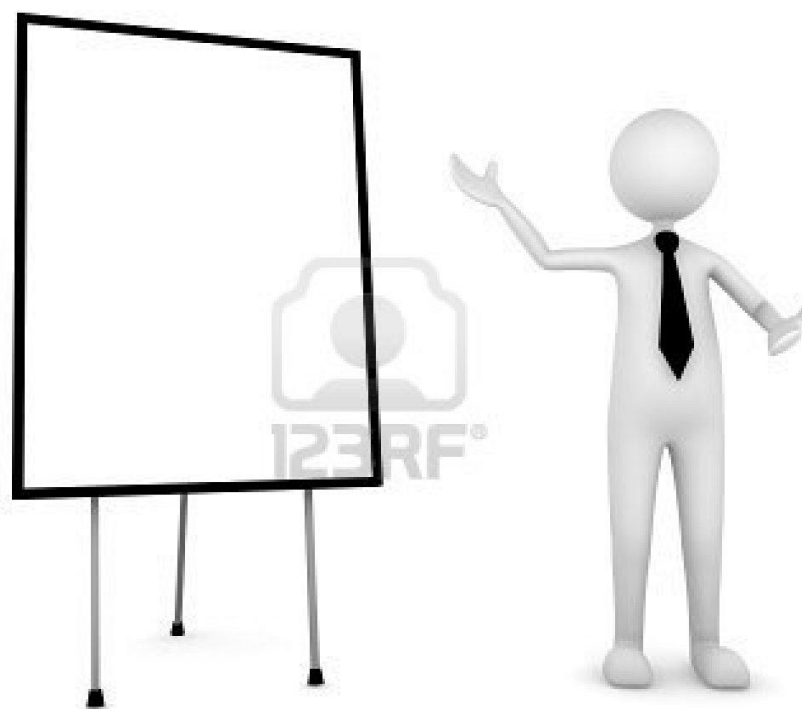
¿Qué grado de profundidad debe tener la información?

- Consulta de obras de referencia:

Son obras que han sido ideadas para la consulta con fines informativos, o conducen al interesado a otras para conocer o ampliar un tema dado: Manuales, Enciclopedias, Diccionarios, Congresos, Revistas de resúmenes, Bases de datos, Informes, Catálogos, Revistas electrónicas.

Módulo II

Presentación de la información.



Existen muchas maneras de presentar la información: monografías, resúmenes, análisis de textos, páginas webs, etc. Debido a los resultados obtenidos en el estudio previo a este manual nos detendremos en el **resumen** y el **análisis** por ser los más utilizados por los estudiantes.

El resumen:

Según Alborés y Marín (2011) consiste en la reducción de un texto en unas proporciones que pueden ser propuestas o estándares (un 25 %, referido al número de palabras), en la que se utilizan las palabras del redactor manteniendo las ideas del *autor*.

La técnica del resumen:

1. Se trabaja sobre un texto, que se puede llamar de **partida**, para reducir sus extensiones.
2. Leer cuidadosamente el escrito y comprenderlo íntegramente.
3. Anotar los conceptos fundamentales. Pueden ser de ayuda las palabras claves descubiertas en el texto (subraye). Generalmente conforman ideas que se repiten a lo largo del texto. A veces con un mismo léxico o con algunas variaciones.
4. Utilizar un esquema con las ideas principales recogidas.

5. Las proporciones de reducción pueden ser propuestas o no. En el caso negativo se considera que un resumen debe tener un 25% del tamaño del texto de partida. Si no hay condiciones se considera trabajar sobre el 25%.
6. El resumen se escribe utilizando las palabras del redactor; no se trata, por tanto, de repetir las palabras del texto de partida. Es posible que en algunos casos se deben usar determinadas palabras especiales, pero el fin es que se utilice el **propio lenguaje**.
7. Al ser el resumen una reducción del texto de partida, se supone que **ha de incluir las ideas principales del autor** y evitar las accesorias. Tenga mucho cuidado y preste atención a la coherencia. Se debe el orden que mantiene el autor.

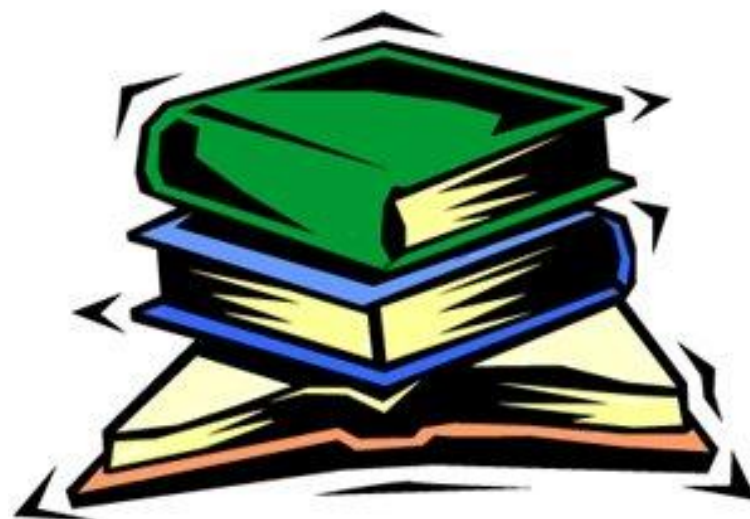
El análisis de los textos:

La primera actividad que recomienda Plymen (1997), para cada texto, es la lectura rápida del mismo, seguida de un resumen de su contenido. Con dicho resumen, hecho tal como se indica en el punto anterior, ya existe un análisis inicial del escrito. Este se puede complementar con la formulación de un conjunto de preguntas provenientes de distintas partes del texto.

Módulo III

Localización y acceso a las fuentes.

Selección y recuperación de la información.



Este paso corresponde a la localización de la fuente y a la evaluación y uso de la información contenida en ella. Se plantean los siguientes puntos:

Detectar las fuentes de información disponibles:

Para ello hay que identificar todas las fuentes de información utilizables para realizar la investigación: bases de datos, DVD ROM, internet, biblioteca, etc. ¿De cuales fuentes dispongo? El cuadro siguiente muestra el tipo de soporte localizado en cada fuente:

Cuadro 28.

Localización de las fuentes.

SOPORTE	LOCALIZACION
Manuscritos e impresos	Archivos
Libros y folletos	Bibliotecas
Revistas y periódicos	Hemerotecas
Informáticos	Bases y bancos de datos
Audiovisuales	Fonotecas, videotecas, filmotecas

Verificar la accesibilidad de las fuentes:

Del conjunto de fuentes disponibles detectadas, escoger las que puedan ser accedidas para la investigación. ¿Cuál me permite indagar en su contenido? ¿Cuál me dificulta o impide la indagación?

Seleccionar las fuentes adecuadas:

Verificar si las fuentes que se han seleccionado son adecuadas para la investigación. Requiere aplicar criterios apropiados para evaluar las fuentes de información según Eisenberg y Berkwitz "Proyecto de destrezas de información" (2007), a continuación se le presentara una Guía para la evaluación de las fuentes de información:

GUÍA PARA EVALUAR FUENTES DE INFORMACIÓN

Título de la fuente: _____

Formato de la fuente:

Revista impresa Revista electrónica Libro.
 Obra de referencia impresa Obra de referencia electrónica.
 Base de datos Sitio de Internet Otros (especifique): _____

Tipos de fuente

Primaria (Divulgan por primera vez los resultados de una investigación)
 Secundaria (Recogen material publicado previamente en fuentes primarias)

CRITERIO	SI	BASTANTE	POCO	NO
AUTORIDAD				
Menciona las credenciales del autor o los responsables				
La entidad publicadora es académica				
PROPÓSITO Y ALCANCE				
Indica a qué tipo de audiencia está dirigida				
Su propósito principal es proveer información o vender un producto				
Está claro su punto de enfoque				
CREDIBILIDAD				
Es una publicación editada o reseñada por colegas				
Se puede verificar la información a través de notas al pie de la página o bibliografías u otras fuentes creíbles				
Basándose en lo que ya conoce del tema (o en lo que ha verificado por otras fuentes), la información parece tener credibilidad				
ACTUALIZADA				
Está clara la fecha en que se publicó la información				
Es la versión más reciente				
OBJETIVIDAD				
Exhibe algún prejuicio o una perspectiva particular				
Contiene anuncios publicitarios y si éstos son claramente distinguibles del contenido				

Fuente: elaboración propia de las autoras (2012).

Empleo de algunos métodos de acceso para recuperar la información en las fuentes:

Implican el uso de herramientas de acceso, ordenamiento de materiales, conformación (partes) de un libro y estrategias para buscar en un catálogo en línea, en bases de datos o en Internet. Para el caso de estudio, se plantea lo siguiente:

Búsquedas en la Biblioteca de la Facultad de Educación:

Biblioteca J. M Alfaro Zamora: el término biblioteca puede definirse como una colección de libros organizados y publicaciones para facilitar la búsqueda de los documentos



Biblioteca J.M. Alfaro Zamora: se encuentra en la Escuela de Educación, está ubicada en el edificio de transbordo, en la planta baja, a mano derecha al entrar

En primer lugar, debe respetar el **horario y las normas** del usuario:

Manténgase en silencio y observe la mejor disciplina.

Devuelva los materiales que le han prestado, en forma oportuna. Otro usuario espera por los libros defiende el derecho colectivo de consulta.

Los materiales de la biblioteca son de uso colectivo, por ello no deben ser subrayados, ni deben mutilados.

Para hacer uso de la sala de referencia: entregue el carnet o identificación al personal de servicio al público. Cuando finalice la consulta, llenar la planilla del préstamo en la sala.



Figura 5.

Horario y normas de la biblioteca.

Los ficheros por autor están al frente de la entrada de la biblioteca se ven a simple vista (figura 6)

Acá encontraremos el catalogo por autores el cual está ordenado alfabéticamente. Cada una de sus gavetas tiene una identificación con letras y su etiqueta azul.



Figura 6.
Ficheros

La ficha por autores: la figura siguiente muestra las fichas bibliográficas dentro del fichero.



Figura 7.

Estructura de la ficha por autores.

El catálogo por título es otro fichero que está ordenado alfabéticamente por títulos de publicación. La diferencia de este fichero que tiene sus etiquetas de color rojo, la ficha lo primero que muestra es el título del libro...



Figura 8.
Catálogo por título.

La ficha por título:

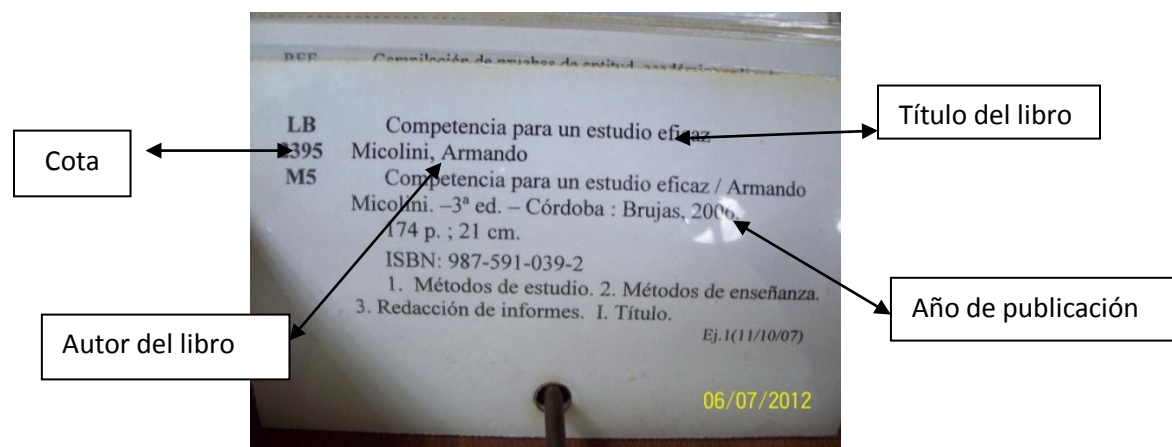


Figura 9.
Estructura de la ficha por título.

Catálogo por materia está conformado por las diferentes materia de la escuela de Educación, estas gavetas están etiquetada con un color verde y esta ordenado alfabéticamente.



Figura 10.
Catálogo por materia.

La ficha por materia:

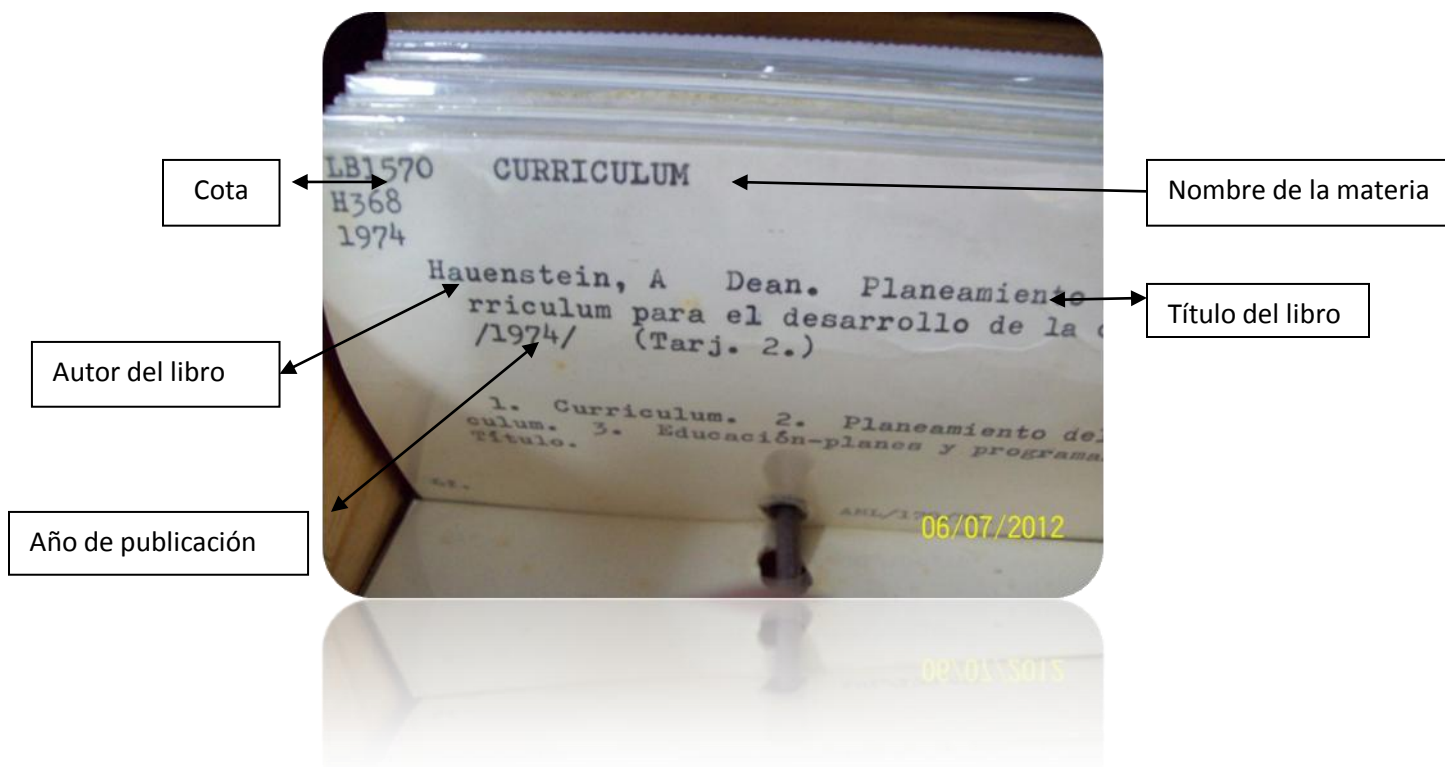


Figura 11.
La ficha por materia.

Sala de referencia: es una parte de la biblioteca en la cual se consultan trabajos de grado, de asenso y otras publicaciones especiales. Dichas consultan se hacen por medio de unos catálogos que están organizados por año, en unos estantes.



Figura 12.

Sala de referencia.

Catálogo por año



AUTORES	TÍTULO	TUTOR	COTA
Abache, Danitza Carrizosa, Nelly	El ajedrez como estrategia dirigido a los docentes para estimular la capacidad de atención y concentración en niños (as) del 1º grado	Rosa Lastreto	TESIS E11 A3
Ceballos, Moraima	La interacción en el aula de clase: un análisis desde la perspectiva del trato docente-estudiante	Mariángeles Páyer	A3
Quiñones, Luis Cabrera, Mayerlin Cabrera, Berkis	La gestión directiva en una escuela técnica robinsoniana. Un estudio de caso	Milagros Romero	A3
Quiñones, Yezabeth	Estrategias didácticas centradas en el juego para promover la educación nutricional en la Escuela Primaria "Tomás Aguerrevere" -2010	Nelson Ramos	TESIS E11 A35
Quiñones, Manuel	Estrategias para el aprendizaje significativo en el área de matemática, en 4º, 5º y 6º grado de educación primaria. Caso: U.E. "Fé y Alegría" Puerto La Cruz, Estado Anzoátegui.	Milagros Romero	TESIS E11 A35
Quiñones, Yubisay Quiñones, Isabel	Diseño de estrategias innovadoras para el fortalecimiento de la praxis pedagógica en los docentes que laboran en el sector indígena.	Bertalina Quijada	TESIS E11 A5
Quiñones, Yubisay	Estudio de estrategias metodológicas para la resolución de problemas de química en estudiantes de tercer año de educación media.	Rosa Lastreto	TESIS E11 A5
Quiñones, Irma Quiñones, Enrieta	Modelo de gestión basado en competencias para el Departamento de Recursos Humanos de la Dirección de Cultura de la UCV.	Rodolfo Ron	TESIS E11 A
Quiñones, Yolimar Quiñones, Maribel Quiñones, Henry	Diseño de guía de orientación docente sobre prevención del embarazo en adolescentes cursantes del tercer año	Gisela León	TESIS E11
Quiñones, Inmaculada	Factores socioculturales asociados a la educación que influyen en la participación comunitaria de los habitantes del Sector "Raúl Leoni", Parroquia José Gregorio Bastidas, Municipio Palavecino del Estado Lara.	Guido Silva	TESIS E11 A3
Quiñones, Nancy	Las TICs como estrategia para innovar la práctica educativa del	Ana Arava	TESIS E11 A3

Figura 13. Listado de tesis.

Por último se llena un pequeño formulario como este ejemplo que tenemos a continuación:

Biblioteca "Jesús M. Alfaro Zamora"					
LB 2395 M5	fecha: <u>13 / 09 / 2012</u>	Vencimiento: ___/___/___	Ejm. <u>1</u>		
	Sala <input type="checkbox"/>	Circulante <input type="checkbox"/>	Libro <input type="checkbox"/>	Tesis <input type="checkbox"/>	Ref <input type="checkbox"/>
Autor: <u>Micolini, Armado</u>					
Título: <u>Competencia para un estudio eficaz</u>					
Usuario: <u>Alejandro Feo</u>					
C.I.N°: <u>29.766.138</u>		Escuela: <u>Educación</u>			
Presencial <input type="checkbox"/>					
EUS <input type="checkbox"/>	C.D. <input type="checkbox"/>	Postgrado <input type="checkbox"/>	Prof. <input type="checkbox"/>	Egresado <input type="checkbox"/>	
Invest. <input type="checkbox"/>	UCV. <input type="checkbox"/>	Estudiante <input type="checkbox"/>	Empleado <input type="checkbox"/>		
Otra					
instituciones: _____					
Atendido			Recibido		
Por: _____			por: _____		

Figura 14. Formulario para consultar los documentos de la sala.

Búsquedas en el CENDOC:

Según el sitio web Wikipedia, un **Centro de documentación e Información (CENDOC)**: "se trata de **unidad de información especializada** adscrita a un organismo, donde se encuentran conservados y almacenados los documentos necesarios para el funcionamiento de un servicio..." (2012). El CENDOC de la facultad de Humanidades y Educación se está ubicado en la planta baja del edificio de Transbordo.



Figura 15.

Entrada al CENDOC.

En este a diferencia de la biblioteca existe un solo fichero para la buscar por autores, por titulo y por materia. Todo el fichero esta organizado alfabeticamente.

En esta unidad de información podemos conseguir revistas, publicaciones científicas, periódicos, en ingles, italiano y español.



Figura 16.

Los ficheros del CENDOC.

Las figuras siguientes muestran la composición de las fichas



Figura 17.

Las Fichas.

Búsquedas en internet:

- 1- Usar el navegador más potente. Se pueden evaluar varios y se opta por el que mejor muestre la información requerida. Seleccione las palabras claves las cuales para navegar, las cuáles se relacionan con su tema de investigación.
- 2- Utilizar primeramente el sistema de recuperación inmediata definido por Bordignon y Tolosa (2007) en la cual el usuario plantea su necesidad de información y el sistema presenta referencias a una serie de documentos que considera relevantes. Este mismo autor indica que en la navegación se pueden utilizar otras metodologías para filtrar los resultados, tales como búsquedas con operadores lógicos o matemáticos. Con la mayoría de los buscadores modernos se puede hacer uso de los operadores matemáticos tales como los signos de suma y resta, los cuales añaden o quitan palabras a los resultados. Para el caso de google, el más usado últimamente, podemos ver otras reglas que pueden ser aplicadas en el link: <http://bit.ly/OvprBe>.

Modulo IV

Almacenamiento de la información.



La información generada en los procesos de búsqueda debe ser almacenada para su posterior uso. Como dicha información puede ser física o digital, la forma de almacenamiento varía notablemente. La información física como recortes de periódico, copias de libros, etc., pueden almacenarse en lo que en la Escuela de Educación se llama portafolios. El procedimiento para crear dichos portafolios es indicado generalmente durante la carrera y depende del Profesor. Básicamente es un archivador en donde los documentos son depositados con un orden que puede ser alfabético.

La información digital se centraliza y organiza, en carpetas y subcarpetas para crear un portafolio digital accesible desde cualquier computador o dispositivo móvil que cuente con acceso a Internet. Esto se conoce como almacenamiento de archivos en línea. La información es depositada en servidores externos y éstos permiten la gestión de los mismos de manera remota o local mediante rutinas de sincronización (funcionalidad que permite actualizar, de manera automática y en varios computadores, los cambios que se realicen en un archivo). Dentro de este tipo de servicios podemos encontrar a Dropbox (www.dropbox.com), Googledrive (www.googledrive.com) y Skydrive (<https://skidrive.live.com>).

La información también puede almacenarse igualmente en discos compactos regrabables con el objeto de lograr su actualización periódica. Para finalizar es recomendable mantener por lo menos duplicidad de la información en diversos medios y crear rutinas periódicas de respaldo de datos. No se recomienda utilizar unidades extraíbles para el almacenamiento de información ni auto enviarse los datos por correo electrónico.

Valoración de la búsqueda.

Con ayuda del experto, se determina si el producto final llena los requisitos planteados inicialmente y la forma como se manejó el problema de información. Finalmente hay que meditar sobre lo aprendido durante el proceso.

Material complementario para el manual de estrategias para el desarrollo y fortalecimiento de competencias para la búsqueda de información.



Extractos del Manual
American Psychological Association.
(Tercera edición en Español)
(Versión tercera en español de la sexta en inglés)

CITAR

¿Qué es una Cita de Fuente Referencial ?

Cuando citamos le damos a conocer al lector que tan amplio hemos investigado sobre el tema.

Al citar en el texto las investigaciones recientes, hallazgo relevantes y puntos a favor y en contra de nuestros planteamientos exponemos el tema manera contundente.

A través de las citas es que el lector puede conocer las fuentes que hemos utilizados.

Citación de la Fuentes.

- Las citas en el texto se utilizan para presentar información y datos tomados de otros trabajos e identificar las fuentes de referencias.
- Las citas textuales con menos de (40) palabras, se incluirán como parte del párrafo, entre doble comilla.
- Las citas con mayor longitud se escribirán en párrafo separados, con sangrías de cinco (5) espacios ambos márgenes, sin comillas y mecanografiada a un espacio entre líneas

Mecanografiado e Impresión

El estudiante es el responsable por la presentación correcta de su Trabajo de Grado, por lo que debe preparar el material exactamente como lo indican estas normas.

- El papel a utilizar debe ser tipo bond blanco, tamaño carta, base veinte (20), de peso y textura uniformes. Las hojas no deben tener rayas ni perforaciones.
- El texto se escribirá con letra de 12 puntos preferiblemente en el tipo “Time New Roman”, “Courier” o tipos de letras similares.
- Para las notas de pie de página o final de capítulo se podrá utilizar un tipo de letra de tamaño menor, pero no inferior a 10 puntos.

Mecanografiado e Impresión

- Se hará uso de la letra itálica (Cursiva), para el realce de títulos y de información cuando sea apropiado.
- Los márgenes a usar serán: de cuatro (4) centímetros del lado izquierdo para permitir la encuadernación del volumen, y de tres (3) centímetros por los lados derecho, superior e inferior de la página. El margen superior de la primera página de cada nuevo capítulo debe ser de cinco (5) centímetros.
- El texto y los títulos de varias líneas se escribirán con interlineado de espacio medio, se utilizara espacios sencillos entre líneas para el mecanografiado de las citas textuales de cuarenta (40) palabras o más, las notas al pie de página o final de capítulo.

Mecanografiado e Impresión

- Los números de todas las páginas se colocarán centrados en la parte inferior, incluyendo las primeras de cada capítulo y las que contienen cuadros y gráfico verticales u horizontales.
 - En general, los cuadros y gráficos deben ser incorporados en el lugar apropiado del texto, y no al final de los capítulos o en anexos.
 - Los cuadros y gráficos pequeños pueden aparecer entre párrafos, mientras que los de mayor dimensión deben colocarse en página separada o plegada.
-

Elementos de las Referencias Bibliográficas.

Autor.

- Autor: Se escribe el apellido completo, tal como aparece en la publicación, seguido de una coma, y la inicial del nombre seguida por un punto, luego se deja un espacio y se coloca en paréntesis en el año de publicación. Cuando el nombre lleva dos iniciales, se debe dejar un espacio entre ellas. Ejemplo:
Guédez, V. (Año)
Cárdenas, A. L. (Año)
- Autor con apellido compuesto: Se debe registrar tal como aparece en la fuente que se reseña. Solo se colocará guión entre dos apellidos si así aparece en el trabajo. Ejemplo:
Uslar Pietri, A.
Feiman-Nemser, S.
- Referencias con más de un autor principal: Deben escribirse los apellidos completos e iniciales de los nombres de todos los autores, independientemente de su número, en el orden en que aparecen en la portada. Ejemplo:
Pino, O. del y Uzcátegui, I
Mieries Orta, A. y Lodos Fernández, O.

Fechas.

- Las fechas de publicación de la referencia se colocan luego del autor, entre paréntesis, seguido por un punto y dejando un espacio antes del título. Ejemplo: (2012). Título.
- Los artículos publicados en revistas con periodicidad de más de un mes, en el paréntesis luego del autor, se registra sólo el año. Ejemplo: González, F. (1996). Proyecto especiales: ideas para su conceptualización investigación y postgrado, 11(1), 127-144.

Título.

Los títulos se escriben luego de la fecha de la referencia. Se utilizan mayúsculas solo para iniciar nombres propios y en la primera letra del título y subtítulo. El resto de las palabras se escriben con minúsculas. Ejemplo:

Pérez Esclarín, A. (1997). *Más y mejor educación para todos*. Caracas: San Pablo.

Fuentes electrónica en línea

Las posibilidades que ofrece el Internet, el sistema más conocido y más consultado es la web, razón para que la mayoría de los documentos aquí referidos aludan a fuentes de esa naturaleza. De acuerdo con las recomendaciones del manual APA, es preciso que el investigador aluda lo más cercanamente posible la información o referencia que dese hacer y que provea el lector de la dirección exacta en la que se puede localizar lo referido. Ejemplos:

1.- Libros:

Guzmán, M. de. (1993) *Tendencias innovadoras en educación matemática* [Libro en línea]. Organización de estados iberoamericano para la Educación, la ciencia y la cultura: Editorial Popular. Disponible: <http://www.oei.org.co/oeivirt/edumat.htm> [Consulta: 1997, Noviembre 25]

Fuentes electrónica en línea

2.- Artículos de publicaciones periódicas:

Martínez Martín M. (1995). La educación mora: una necesidad en las sociedades plurales y democráticas. Revista Iberoamericana de Educación [Revista en línea], 7. Disponible: <http://www.oei.org.co/oeivirt/rie07a01.htm> [Consulta: 1997, Noviembre 6]

3.- Trabajos de Grado, ascenso y similares:

Briceño de Sánchez, I.M. (1996). El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral de los docentes de la primera etapa de la Educación Básica del Municipio Carrizal en el Estado Miranda [Resumen en línea]. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad Pedagógica experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Maracay. Disponible: <http://150.187.145.11/> [Consulta: 1998, Febrero 19]

Fuentes electrónica en línea

4.- Trabajos no publicados en medios impresos:

Ávila, F. (1997). Las nuevas tecnologías de la información como herramienta para los profesores universitarios [Documento en línea]. Disponible: <http://www.geocities.com/Athens/Acropolis/6708/ifo1.html> [Consulta: 1997, Noviembre 5]

Motores de búsqueda.

Son sistemas de indagación por palabras clave. Consisten en bases de datos que incorporan automáticamente páginas web mediante “robots” de búsqueda en la red.

Un **motor de búsqueda**, también conocido como buscador o browser es un sistema informático que busca archivos almacenados en servidores web gracias a su «*spider*» (o Web crawler).

Un ejemplo son los buscadores de Internet (algunos buscan sólo en la Web pero otros buscan además en noticias, servicios como Gopher, FTP, etc.) cuando se pide información sobre algún tema. Las búsquedas se hacen con palabras clave o con árboles jerárquicos por temas; el resultado de la búsqueda es un listado de direcciones Web en los que se mencionan temas relacionados con las palabras clave buscadas.

Motores de búsqueda modernos.



Los libros digitales como elementos instruccionales.

Un libro digital es definido por *Cordón-García (2009)* como "una versión digitalizada de un libro para visionarlo sobre un dispositivo electrónico determinado". Amplía este concepto al indicar que también incluye "cualquier obra legible en pantalla lo mismo que al dispositivo lector. Otras definiciones se centran en cualquier forma de fichero en formato digital y, como tal, puede descargarse en dispositivos electrónicos para su posterior visualización". Dicho autor afirma sin titubeos que los libros digitales o ebooks se convertirán en fuentes importantes de transmisión del conocimiento. Destaca que mundialmente ha crecido la tendencia en el uso de los mismos y muchos esquemas de negocios importantes se han basado en el comercio tanto de ebooks como de los dispositivos para que sean procesados. Esto significa que estamos ante la presencia de un cambio paradigmático, una evolución más de la sociedad del conocimiento.

Muchas son las ventajas de usar un libro digital, *Estrada (2009)* indica que "el libro digital desempeña un gran papel en la educación. Facilita al usuario una lectura más agradable, analítica, y facilita la posibilidad de copiar y pegar texto, cosa que antes nuestros académicos hacían con tijeras y fotocopias". Esto sin olvidar que por cada libro digital producido existe la posibilidad de salvar árboles, por lo tanto son ecológicos.

Indudablemente todavía hay que superar algunos obstáculos tales como el formato que deba utilizarse para los archivos y el problema de los derechos de autor. Con respecto a los formatos, hay que afirmar que existe la eterna lucha entre los llamados formatos propietarios y los abiertos, tal como sucedió con las suites informáticas, hasta que la opción abierta se impuso como estándar mundial. Así debería ocurrir con los formatos para los archivos de ebooks. Cuando se lleva este enfoque al ámbito educativo y especialmente al tema del diseño instruccional, vemos que un libro digital puede fungir como recurso material importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Inclusive si el producto generado en el diseño (si se trabaja con el ADITE de Marina Polo, por ejemplo) es un curso o taller digital, bajo plataformas de e-learning como Moodle, la necesidad de utilizar los libros digitales es fundamental y obligatoria.

Referencias bibliográficas.

- Alborés y Marín (2011). *El resumen*. [Documento en línea]: <http://www.apoyolingua.com/gramatica/gramatica.html>. [Consulta: 2012, junio 07].
- Argudín, Y. (2005). *La convergencia entre habilidades actitudinales y valores en la construcción de las competencias educativas*. [Documento en línea]. Recuperado: http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_24/nr_729/a_9912/9912.pdf. [Consulta 2012 Junio 20]
- Bartolomé A. (2001). *Las tecnologías de la información y de la comunicación en la escuela*. Caracas: Laboratorio Educativo.
- Bordignon, y Tolosa, (2007). *Recuperación de investigación: un área de investigación en crecimiento* [Documento en línea]. www.urbe.edu/publicaciones/telematica/indice/pdf-vol6-1/4-recuperacion-de-informacion.pdf. [Consulta: 2012, julio 07].
- Díaz-Barriga y Hernández Rojas (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw Hill Interamericana.
- Eisenberg y Berkwitz, (2007). *Proyecto de destrezas de información*. [Documento en línea]:<http://biblioteca.uprh.edu/ddestrezas/> [Consulta: 2012, Septiembre 03].

López y Figueroa, (2010). *Almacenamiento en línea*. [Documento en línea]: <http://www.eduteka.org/AlmacenamientoEnLinea.php>. [Consulta: 2012, Septiembre 08].

Reece, (2005). *Evaluating information*. [Documento en línea] <http://www.library.american.edu/tutorial/evaluate1.html>. [Consulta: 2012, de junio 25].

Ruiz Silvestrini, (2005). *Cómo discernir cuál información es de autoridad en Internet*. [Documento en línea] <http://acpon1.ponce.inter.edu/cai/talleres/disernirinfo.htm> [Consulta: 2012, junio 25].

Vanegas, M. (1997). *Planificación, metas y objetivos*. [Documento en línea]. Recuperado: <http://www.gestiopolis.com/canales8/emp/planeacion-ventas-y-objetivos-en-Inegocios.htm> [Consulta: 2010 Noviembre 18].

Feo, R. (2009). *Estrategias instruccionales para promover el aprendizaje estratégico en estudiantes del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez*. Trabajo de Maestría no publicado. Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez.

Tutorial, (2004). *Búsquedas en internet con Google*. [Documento en línea]: <http://bit.ly/OvprBe> [Consulta: 2012, Septiembre 10]

ANEXOS

ANEXO 1. CUESTIONARIO APLICADO A LOS ESTUDIANTES.

ANEXO 2. PAUTA DE ENTREVISTA.

ANEXO 3. MATRIZ DE OBSERVACIÓN.

ANEXO 4. PRE-TEST.

ANEXO 5. MODELOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE
INFORMACIÓN.

Anexo 1

Cuestionario aplicado a los estudiantes.



Universidad Central De Venezuela
Facultad De Humanidades Y Educación
Escuela De Educación

Proyecto educativo orientado al desarrollo de competencias para el manejo de la Información

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE LA MENCIÓN DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS EDUCATIVOS Y MENCION DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA.

A continuación te presentamos una serie de preguntas las cuales debes responder con la mayor sinceridad posible. Aclaramos que la información obtenida será mantenida bajo la más estricta confidencialidad y sólo será utilizada para fines de esta investigación. ¡Gracias por tu gran colaboración!

INSTRUCCIONES GENERALES

1. Lee detenidamente las preguntas del cuestionario.
2. Se recomienda marcar sólo una de las opciones propuesta en la escala de valoración de respuestas.
3. Si tienes una duda en contestar alguna de la pregunta consulte al entrevistador.
4. Entregue el instrumento directamente a la personal que lo suministro.

Proyecto educativo orientado al desarrollo de competencias para el manejo de la información

CUESTIONARIO

El siguiente conjunto consta de preguntas de selección simple las cuales debe responder con solo una opción. Tanto las de la parte I como las de la parte II se refieren básicamente a la manera como aboradas una investigación desde el punto de vista de búsqueda de información y acceso a los recursos para satisfacer dicha investigación.

Parte I

Nº	Preguntas	Si	No	A veces
1	Al comenzar una búsqueda de información ¿estás claro en cuanto a la profundidad y contenido del tema a investigar?			
2	Cuando inicias un proceso de búsqueda de información, ¿te sientes bien orientado en lo que necesitas conseguir?			
3	Antes de iniciar una búsqueda de información, ¿tienes cierto control en cuanto al volumen a recopilar?			
4	Antes de comenzar una búsqueda de información, ¿tienes control del tiempo que vas a emplear en la misma?			
5	¿Posees herramientas o estrategias que te permitan decidir la inclusión o exclusión alguna fuente de información?			
6	Cuando estás en una biblioteca ¿utilizas correctamente los ficheros o los sistemas de búsqueda de la misma?			
7	Luego de obtener información producto de una investigación previa ¿Puedes identificar fácilmente lo importante del total investigado?			
8	De los medios de información que seleccionas ¿piensas que siempre serán suficientes para cubrir tu búsqueda?			
9	¿Consideras que todo lo que encuentras por Internet es válido para tu investigación?			
10	Al navegar por Internet, ¿crees que usas correctamente los sitios de búsquedas (Google, Yahoo, etc.)?			
11	¿La información digital la respaldas por seguridad?			

Parte II

El siguiente cuestionario está formado por un conjunto de preguntas cerradas y la última es abierta. Debe escoger una sola respuesta para las de selección simple.

12) Cuando inicias un proceso investigativo, ¿utilizas alguna de éstas unidades o medios de información?

- Biblioteca universitaria.....
- Centro de documentación.....
- Internet.....
- Archivos.....
- Otras.....

13) La mayoría de la información que recopilas está en formato:

- Físico.....
- Digital.....
- Los dos formatos por igual.....
- Más digital.....
- Menos digital.....

14) ¿Utilizas alguna de éstas técnicas para organizar la información física que recopilaste?

- Fichaje.....
- Resumen.....
- Clasificación por tema o autor.....
- Todas las mencionadas.....
- Otras.....

15) Antes de iniciar una búsqueda de información, ¿sabes cómo debes presentar los resultados?

- Resúmenes.....
- Presentación en Power Point o similar.....
- Monografías en procesadores de palabras (tipo Word)....
- Tipo artículo científico.....
- Otro.....

16) Las asignaturas que cursaste durante el primer año de la carrera, ¿te proporcionaron bases para el manejo apropiado de la información?

¿Habría que reforzar algo?

Anexo 2

Pauta de entrevista.



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

PRESENTACIÓN

La siguiente entrevista tiene como finalidad recolectar información que permita la elaboración de un proyecto educativo. Dicha información suministrada será utilizada sólo para dar cumplimiento a los objetivos de investigación que se plantea en el trabajo de investigación titulado *“Proyecto Educativo Orientado al Desarrollo de Competencias para el Manejo de la Información”* presentado por las Brs. Livia María Farias Rojas y Mary Carmen Mata Ramírez, para optar al título de Licenciada en Educación, Mención Desarrollo de los Recursos Humanos.

De la veracidad y objetividad con que ustedes, expertos en la materia, respondan las preguntas contempladas en este instrumento, dependerá la validez y confiabilidad de los resultados, y que los mismos constituyan un aporte para éste estudio.

¡Gracias por su colaboración!

Investigadoras.

Br. Livia María

Br. Mary Carmen

**Universidad Central de Venezuela.
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación.**

Guía de entrevista aplicada.

A continuación se le hace una serie de preguntas abiertas que buscan determinar la presencia o ausencia de competencias para el manejo de la información por parte de sus alumnos. Básicamente se enfocan en el propósito de la búsqueda, las fuentes de información que se utilizan y la recopilación de la información obtenida.

Propósito de la búsqueda:

1- Por lo que usted ha visto, cuando sus estudiantes realizan una investigación asignada, ¿pueden controlar factores tales como tiempo de búsqueda, extensión y profundidad de la misma?

2- ¿Sus estudiantes buscan información en fuentes de diferentes naturaleza u observa preferencia por alguna; es decir, si prefieren la web sobre otras cosas, o los libros de la biblioteca o si nota cierto equilibrio?

Con relación a la fuente de información:

3- ¿Observa el manejo, por parte de sus estudiantes, de los siguientes criterios de selección de la fuente: fiabilidad, accesibilidad?

4- ¿En líneas generales, ha notado capacidad para diferenciar fuentes de información, involucrando esto el rechazo o no de alguna?

5- La selección de información de dichas fuentes, ¿en cuáles criterios se basan? Queremos saber si existe entre ellos el uso de indicadores tales como importancia del autor, actualidad de la información, editorial, etc.

Recuperación de la información:

6- Una vez localizada la fuente informativa y seleccionada la información ¿Cómo proceden a la recuperación de la misma? ¿Tienen dominio de técnicas e instrumentos adecuados?, ¿Almacenan en formatos manejables? ¿Tienen algún orden para guardar y clasificar? Por ejemplo, el fichaje, resúmenes, uso de DVD, CD o cualquier otro medio para la información digital, etc.

7- Según su experiencia, indique cómo verifican sus estudiantes que lo investigado es suficiente. ¿Recurren a usted para su revisión? ¿Se valen de otros profesores o profesionales? ¿No hacen más nada? Explique.

Fecha: __/__/__

Tiempo en la ocupación actual: _____

Profesión: _____

¡¡Gracias por su colaboración!!

Anexo 3

Matriz de Observación.

Nº	Ítem	SI	NO	Observación
1	¿Se detecta seguridad en cuanto al contenido del tema a investigar?			
2	¿Se detecta cierta orientación en lo que debe hacer lograr su propósito investigativo?			
3	¿Tiene cierto control en cuanto al volumen a recopilar?			
4	¿Existe control del tiempo que puede necesitar para sus actividades de investigación?			
5	¿Puede incluir o excluir fuentes de información con cierto criterio?			
6	¿Utiliza correctamente los ficheros un una biblioteca?			
7	¿Identifica fácilmente lo importante del resto investigado?			
8	¿Considera que las fuentes de información que selecciona son totalmente suficientes para lograr sus objetivos investigativos?			
9	¿Existe convicción de que Lo que encuentra por internet es totalmente válido para su investigación?			
10	¿Emplea correctamente los navegadores de internet?			
11	¿La información digital la respalda por seguridad?			

Nº	Ítem	SI	NO	Observación
12	¿Cuándo inicia un proceso de investigación, utiliza la biblioteca universitaria?			
13	¿Cuándo inicia un proceso de investigación, utiliza un centro de documentación?			
14	¿Cuando inicia un proceso de investigación, utiliza Internet?			
15	¿La mayoría de la información que recopila es en físico?			
16	¿La mayoría de la información que recopila está en formato digital?			
17	¿Utiliza la técnica del fichaje para organizar la información que recopila?			
18	¿Utiliza la técnica del resumen para organizar la información física que recopila?			
19	¿Clasifica por tema o por autor para organizar la información física que recopila?			
20	¿Presenta los resultados en un resumen?			
21	¿Muestra los resultados en algún formato electrónico?			
22	¿Sabe redactar artículos científicos?			

Anexo 4

Pre-test para estudiantes y profesores.



Universidad Central de Venezuela

Facultad de Humanidades y Educación

Escuela de Educación.

Nombre del **entrevistado**: _____

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Duración: _____

Año: _____ Sección _____ Turno _____

Objetivo General: Detectar condiciones preliminares al estudio.

Se indican a continuación una serie de preguntas:

¿Usas las tecnologías de información adecuadamente?

¿Qué necesito saber para empezar la búsqueda de información?

¿Cómo sabes que vas en la dirección adecuada?

¿Qué libro lees actualmente?

¿Qué libro te ha gustado más?

¿Para qué sirve estudiar?

¿Estar bien informado requiere un esfuerzo personal importante?

Muchas gracias por su colaboración.



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación.

Nombre del docente entrevistado: _____

Fecha: _____ Hora de inicio: _____ Duración: _____

Cátedra: _____

Asignatura: _____ Turno: _____

Objetivo General: Detectar las condiciones preliminares del estudio.

Se indican a continuación una serie de preguntas:

¿Nota seguridad en sus estudiantes a la hora de investigar?

¿Qué fuente de información piensa Ud. que consultan más?

¿Piensa que sus estudiantes manejan correctamente las técnicas del resumen y la elaboración de monografías?

Muchas gracias por su colaboración.

Anexo 5

MODELOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE INFORMACIÓN						
GAVILÁN (CMI) (Colombia)	OSLA (EIKG12) (Canadá)	KUHLTHAU Búsqueda de Información (BI) (Estados Unidos)	(BIG6) EISENBERG/BE RKOWITZ (ISP) (Estados Unidos)	IRVIG (Reino Unido)	STRIPLING/ PITTS (Estados Unidos)	Modelo de la Escuela de Educación. (DCMI) (Venezuela)
1 DEFINIR EL PROBLEMA DE INFORMACIÓN a. Plantear la Pregunta Inicial b. Analizar la Pregunta Inicial c. Construir un Plan de Investigación d. Formular Preguntas Secundarias e. Evaluación del paso 1	1ª ETAPA: Prepararse para investigar: 1. Definir 2. Explorar 3. Identificar 4. Relacionar	1. Iniciar 2. Seleccionar el tema 3. Explorar (investigar información sobre el tema en general) 4. Formular una tesis o tema específico.	1. Definir las Tareas Definir el problema Identificar las necesidades 2. Estrategias para buscar la información Establecer una gama de recursos Establecer la prioridad de los recursos	1. Formular / Analizar las necesidades de información. 2. Identificar / evaluar las posibles fuentes.	1. Elegir un tema amplio 2. Obtener una perspectiva global del tema. 3. Limitar el tema. 4. Desarrollar la tesis / establecer el objetivo. 5. Formular	1ª Etapa. Prepararse para la Investigación. a) Definir b) Explorar c) Identificar d) Relacionar
2 BUSCAR Y EVALUAR INFORMACIÓN a. Identificar y seleccionar fuentes de información b. Acceder a las fuentes seleccionadas c. Evaluar las fuentes y la información que	2ª ETAPA: Acceder a los recursos 5. Localizar 6. Seleccionar 7. Recopilar 8. Colaborar	5. Recopilar (reunir la información sobre el tema)	3. Ubicación y acceso Localizar los recursos Encontrar la información dentro de los recursos	3. Localizar los recursos individuales 4. Examinar, seleccionar y rechazar recursos individuales.	7. Encontrar, analizar, evaluar las fuentes.	2ª Etapa. Acceder a los Recursos. a) Localizar b) Seleccionar c) Recopilar d) Colaborar
3 ANALIZAR LA INFORMACIÓN a. Elegir la información más adecuada b. Leer, entender, comparar, y evaluar la información seleccionada c. Sacar conclusiones preliminares	3ª ETAPA: Procesar la información 9. Analizar / evaluar 10. Probar 11. Seleccionar 12. Sintetizar	6. Presentar, organizar, esquematizar resumir, escribir.	4. Utilizar la información. Comprometerse- leer, ver, escuchar, etc. Extraer información relevante. 5. Sintetizar Organizar la	5. Interrogar / utilizar los recursos individuales 6. Registrar / almacenar la información. 7. Interpretar, analizar, sintetizar y evaluar la	8. Evaluar las pruebas, tomar notas, compilar la bibliografía. 9. Establecer conclusiones, organizar la información en un esquema.	3ª Etapa. Procesando la Información. a) Analizar y evaluar b) Seleccionar c) Sintetizar d) Compilar
4 SINTETIZAR Y UTILIZAR LA INFORMACIÓN a. Sacar una conclusión general b. Elaborar un producto concreto c. Comunicar los resultados d. Evaluación paso	4ª ETAPA: Transferir el aprendizaje 13. Revisar 14. Presentar 15. Reflexionar 16. Transferir	7. Evaluar el resultado y el proceso	6. Evaluación Juzgar el producto Juzgar el proceso	8. Dar forma, presentación, y comunicación de la información. 9. Evaluación de la tarea	10. Crear y presentar el producto final. 11. Material de Reflexión - es satisfactorio el documento / el escrito	4ª Etapa. Transfiriendo el Aprendizaje. a) Revisar b) Presentar c) Reflexionar d) Transferir