
FORMACIÓN DOCENTE EN EDUCACIÓN A DISTANCIA TRAINING TEACHERS IN DISTANCE EDUCATION

Dr. Omar José Miratía Moncada (ITDE)

Unidad de Educación a Distancia (UE@D). Facultad de Ciencias.

Universidad Central de Venezuela (UCV)

Omar.miratia@ucv.ve / omar.miratia@ciens.ucv.ve / omiratia@gmail.com

Caracas, Venezuela, 24 de julio de 2013

Área Temática: La formación y actualización del docente para el uso de las TIC en el ambiente educativo.

RESUMEN

El presente trabajo pretende mostrar a grandes rasgos, los avances en materia de “Formación Docente en Educación a Distancia”. En primer lugar se hará una revisión de una serie de aspectos que tienen que ver con la formación y el desarrollo profesional del docente ante las TIC: una breve reseña de la situación actual (contexto), las funciones del educador, su desarrollo profesional, la resistencia tecnológica (barreras), los roles ante los nuevos entornos de aprendizaje, entre otros. En segundo lugar, se revisarán algunas definiciones sobre educación a distancia, para luego comentar varios casos exitosos, señalar las tendencias en materia de tecnología y concluir con las reflexiones finales sobre la “Formación Docente en Educación a Distancia”.

Palabras claves: Educación a Distancia, Formación Docente, Tendencias

TRAINING TEACHER IN DISTANCE EDUCATION

ABSTRAC

The present work pretends to show broadly, the advances in matter of “Training teacher in distance education”. For which, in the first place will do a review of a series of aspects that have to do with the training and the professional development of the educational in front of the ICT: A brief review of the current situation (context), the functions of the educator, his professional development, the technological resistance (barriers), the roles in front of the new surroundings of learning, among others. Secondly, will review some definitions on distance education, for afterwards comment some successful cases, noted the tendencies in training and conclude with some final reflections on the “Training teacher in distance education”.

Key words: Distance Education, Educational Training, Tendencies, Trends

1. Introducción

Las ansias de aprender son hoy desmedidas en buena parte de los estratos del tejido social. Saber más para tener más oportunidades; saber más para dialogar más y mejor con el entorno; saber más para sentirnos realizados como humanos. Pero saber más sin necesidad de tener que abandonar el puesto de trabajo; aprender sin necesidad de seguir ritmos y formas de aprender comunes para un grupo; aprender y saber más pero sin necesidad de acudir a lugar y a tiempo determinado (García, 1994 p. 7).

Se ha querido iniciar con esas palabras que el Dr. Lorenzo García Aretio, catedrático de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNAM) de España, escribió en la “Presentación” de su obra “EDUCACIÓN A DISTANCIA HOY”, publicado en 1994, para resaltar su visión de futuro, y la vigencia que tienen dichas palabras en la actualidad.

La educación a distancia (EaD) representa una realidad de una modalidad educativa mundial en constante crecimiento, apoyada por las tecnologías de información y comunicación (TIC): las herramientas Web 2.0, las redes sociales, Twitter, los sistemas o entornos personales de aprendizaje (SPA/PLE), la Web semántica, los códigos QR, la realidad aumentada, las analíticas de aprendizaje, el uso de la nube y de los móviles (Smartphone y tablets), entre otras. Esto es ya un hecho de indudable significación social, económica, cultural, política y educativa. Cada día alcanza a mayor número de personas y países, centros de enseñanza y estudiantes. Se trata de una forma de enseñanza y de aprendizaje, basada en los principios de flexibilidad, articulación, individualización, autonomía, interactividad, inmediatez, sinergia, pertinencia, equivalencia, equidad, calidad y mediación tecnológica, entre otros.

Es sin duda, una modalidad que está agarrando fuerza, y se va abriendo paso y ganando el respeto entre docentes, estudiantes y la comunidad educativa en el ámbito nacional e internacional, como una alternativa válida para aquellos estudiantes que por muchas razones: discapacidad física, trabajo, enfermedad, lejanía con los centros de estudio, entre otros, no pueden acudir a las aulas a recibir formación (Miratía, 2010a, 2005), garantizando que “las oportunidades educacionales sean distribuidas en forma equitativa a toda la población. La equidad es una deuda pendiente en educación ya que persiste la brecha social en la provisión, inclusión, participación y los resultados pedagógicos” (Sunkel & Trucco, 2010, p. 10). Por otra parte, “Muchos de los trabajos nuevos que se crean requieren de un grado de capacitación mayor que los trabajos a los que sustituyen, por lo que las personas conservan su empleo sólo si adquieren una formación de mayor nivel” (Cursi, 2003, p. 8).

Esta fuerza creciente, “requiere contar con un suficiente número de expertos y docentes preparados en el tema” de la educación a distancia, para que no siga ocurriendo lo que hasta ahora ha venido ocurriendo y que pronosticó García (1994):

No nos suceda como en tantas ocasiones que lanzamos la idea, la echamos a andar y no contamos con los protagonistas que la hagan realidad de forma eficaz. Si no existe este colectivo de gente preparada, estamos desaprovechando una extraordinaria oportunidad y abonando el terreno para la crítica descarnada que desde diversos ámbitos se vierten sobre esta forma de aprender (p. 8).

Por las razones anteriores, muchas instituciones en el ámbito mundial, están ofreciendo cursos de formación, actualización y carreras a distancia, en temas relacionados con la EaD, el uso de las TIC, entre otros, en los niveles de pregrado y postgrado, para atender esta modalidad educativa y para garantizar una educación continua y “permanente a lo largo de la vida de las personas, debido a la presión constante para seguir siendo competitivos” (Cursi, 2003, p. 8).

El presente trabajo, muestra una visión general de cómo se ha implementado la “Formación docente en Educación a Distancia” en el país, de la mano de algunas instituciones de educación universitaria y del Programa de Fomento de la Educación Universitaria (ProFE), adscrito a la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU).

2. Desarrollo Profesional del Docente en la era de las TIC

2.1. Situación Actual (Contexto)

En América Latina, según un estudio realizado por Falus y Golberg (2011), se evidencia una elevada proporción de los maestros de aula, que poseen formación pedagógica a nivel superior. Sin embargo, el estudio muestra casos extremos como en Guatemala, donde sólo la tercera parte de los docentes alcanzan formación docente a nivel universitario. En este estudio también se señala que en las escuelas situadas en las zonas rurales, se ubican los docentes con un perfil educativo más bajo, situación de la que no escapa Venezuela, la cual por cierto, no se menciona en el estudio.

Cuando se habla del docente en la región, se refiere a profesionales que usualmente poseen escasa experiencia previa en el uso de la computadora y de las TIC en general, lo cual favorece de alguna manera la natural “resistencia al cambio” y los colocan en desventaja frente a sus estudiantes, que en igualdad de condiciones aprenden más rápido que sus profesores y se compenetran mejor con el mundo de la informática, en el que por otra parte nacieron (León, 2000). A pesar de todo esto nadie pone en duda que el educador es pieza clave para una educación de calidad, de ahí la necesidad de formar verdaderos maestros. Actualmente, se tienen muchos licenciados, profesores y hasta postgraduados con maestría, pero escasean cada vez más los genuinos “maestros” (Fe y Alegría, 2003).

Por otra parte, en algunas instituciones educativas en los niveles de educación Inicial, Preescolar, Básica y Media Diversificada Profesional, y en un número considerable de universidades tanto públicas como privadas, existen profesionales “prestados a la docencia”, es decir, que cumplen funciones de profesores o maestros, pero que no fueron formados para ello. La pedagogía la han adquirido en la “universidad de la vida” con su trabajo y experiencia diaria, y puede que hayan acumulado mucha información o conocimiento sobre un tema o área específica, pero eso de ninguna manera significa que sepan transmitirla, o que hagan buenas prácticas pedagógicas, en síntesis, que sean buenos educadores.

2.2. Funciones del Educador

El educador [maestro o profesor] como profesional, tal como afirma Villar (1990), citado por Cabero (2000):

desarrolla un cúmulo de funciones que van desde diagnosticar las necesidades formativas de sus alumnos, hasta la evaluación de los estudiantes, y la selección y construcción de los medios para el aprendizaje, teniendo también que ser investigador tanto respecto a los contenidos que imparte como a sus actuaciones didácticas. (p. 43).

Dichas funciones generalmente no son aprendidas por éste durante el curso de su formación pedagógica, sino durante su vida como profesional de la docencia. La profesión docente, requiere de conocimientos, destrezas y actitudes particulares que no todos tienen y que habrían de adquirir en el entrenamiento preparatorio de la profesión (Barroso, Román & Romero, 2003), o mediante planes de formación y/o actualización permanente, impulsados por las instituciones de educación universitaria o por el Estado.

Es importante considerar la incorporación de las TIC, que también irrumpen decisivamente en el mundo de la educación, y en la creación de conocimiento científico, humanístico y tecnológico (González, 2002). En la sociedad actual, se disponen de tecnologías de la información y comunicación que tienen una incidencia importante en el sistema educativo, y particularmente en la transformación de la educación superior (UCV, 2002). En este sentido, hoy día cobra mucha vigencia lo afirmado por Cebrián de la Serna (1997) “Hoy, la calidad del producto educativo radica más en la formación permanente e inicial del profesorado que en la sola adquisición y actualización de infraestructura” (p. 1), razón por la cual, es importante formar y/o actualizar a los docentes en ejercicio, para que cumplan sin tropiezos sus funciones.

Los tiempos actuales, requieren que el educador esté bien preparado en su área de competencia y adquiera nuevas habilidades y dominios técnicos en el ámbito de las TIC para que pueda garantizar, en

forma exitosa, el aprendizaje de los estudiantes y su prosecución académica, en cualquier nivel o modalidad educativa. La incorporación de cualquier herramienta TIC en el contexto educativo, pasa porque el profesorado tenga una adecuada formación para su incorporación en su práctica profesional de la enseñanza y en la investigación. (Cabero, 2005).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (1998b), en sus propuestas de mejoramiento y transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe, formuló un “Plan de Acción para la Transformación de la Educación Superior”, basado en cinco programas, que de alguna manera, uno de sus propósitos fue impulsar la educación a distancia, entre ellos el “Mejoramiento de la Calidad y la Gestión Académica” de las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC), el cual establece entre sus objetivos: “Organizar procesos de capacitación, presenciales y virtuales, para docentes, investigadores, estudiantes y administradores, a fin de asegurar la utilización plena de las NTIC en la educación a distancia.” (p. 21), lo que a juicio del autor, puede aplicarse en forma análoga, a la educación presencial. Por otra parte, se requiere formar profesionales (estudiantes y docentes) comprometidos con la institución, que desarrollen competencias fundamentales en el uso de las TIC como herramientas de trabajo, como instrumentos de búsqueda, análisis, evaluación y procesamiento de información, solucionadores de problemas y tomadores de decisiones, usuarios creativos, comunicadores, colaboradores, productivos, que sean ciudadanos informados, responsables, capaces de contribuir con la sociedad y de generar conocimiento (UNESCO, 2008).

En virtud de lo anterior, es importante implementar en las instituciones que ofrecen carreras de formación pedagógica, sean universidades o institutos universitarios, planes de formación, actualización, desarrollo y mejoramiento profesional en educación a distancia para todos los educadores. Estos programas, deben tener presente que el estudiante es el “principal actor” en el proceso de aprendizaje, tanto en educación presencial, como a distancia o virtual (e-learning), pero sin olvidar que el docente cumple un papel importante, y en consecuencia, debe asumir su rol de, guía, orientador, tutor, facilitador o mediador, en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

En síntesis, se requieren que el educador esté bien preparado en su área de competencia y adquiera nuevas habilidades, destrezas y dominios técnicos en el ámbito de las TIC y la educación a distancia, para que, con su ejemplo, dedicación, incentivos y motivación, estrategias de enseñanza y de aprendizaje, entre otras, pueda garantizar, en forma exitosa, el aprendizaje de los estudiantes y su prosecución académica, en cualquier nivel o modalidad educativa: presencial, mixta (blended), a distancia o virtual (elearning).

2.3. El docente y su Desarrollo Profesional

El término “docente”, se refiere a los educadores que trabajan en el sistema escolar en los diferentes niveles y modalidades de enseñanza. Se incluyen tanto a los educadores en aula, como a los que cumplen funciones de supervisión y dirección, articulando de esta manera las dimensiones administrativa, curricular y pedagógica (Torres, 1998).

La profesionalización se define como “el desarrollo profesional de los docentes con la mejora de la práctica y la calidad de la enseñanza. Se habla de desarrollo profesional como el proceso de perfeccionamiento de la función docente.”(García-Valcárcel, 2003). Si se quiere profesionalizar al docente es importante tomar en cuenta las tareas y necesidades de propias de su formación. Sin embargo, tal como señala Albright (2003), el análisis de la formación docente pasa por discutir cómo superar las barreras, la “resistencia a la tecnología” o “fobia tecnológica” y la “Divisoria Digital” definida como “la brecha existente entre los que pueden utilizar de manera efectiva la nueva información y las herramientas de comunicación como el Internet y los que no pueden” (p, 194), las cuales se identifican en las aulas y en las instituciones educativas, durante el desarrollo del proceso de enseñanza y de aprendizaje, en el marco de lo que Blackett y Stanfield (1994), citados por Albright, denominaron “euforia tecnológica”. Por su parte, Carvin (2000) señaló que la presencia de la “Divisoria Digital” planteaba problemas de alfabetización: básica, funcional,

ocupacional, tecnológica, informacional y adaptativa, así como también de contenido: barreras informativas locales, de alfabetización, lingüísticas, de diversidad cultural y de accesibilidad, y que cada una tiene consecuencias importantes.

En este contexto, es indudable que los avances de la ciencia y la tecnología, especialmente en lo relacionado a las TIC, y su uso y aplicación en la educación en general, y en la educación a distancia o virtual en particular, crean lo que se ha denominado "euforia tecnológica", como consecuencia de ese sentir de pertenencia, curiosidad y de poder que el ser humano tiene por adquirir lo nuevo. No obstante, como producto o como consecuencia de esa "euforia tecnológica", existe una "fobia tecnológica", a causa del analfabetismo funcional, cultural y tecnológico de los que habla Carvin (2000), que en muchos casos, se ve reflejado en la falta de preparación de las personas que deben hacer uso de las TIC, o en la carencia de unidades de "servicio de apoyo" al docente, como señalaron Boettcher y Morrow (1995) citados por Albright, Un equipo de trabajo que se ocupe más del mantenimiento preventivo y correctivo, la reparación de equipos y la solución de fallas en los programas, para así, evitar en los docentes, frases como que la "tecnología no funciona", que en muchos casos, produce la llamada "fobia tecnológica" y la sub-utilización o no utilización de los equipos, laboratorios o materiales de instrucción, ocasionado grandes pérdidas para la institución. Así mismo, es indispensable contar con un equipo multidisciplinario: expertos en diseño instruccional, contenidos, programadores, diseñadores gráficos, transcritores, entre otros, para impulsar programas de educación a distancia dirigidos tanto a la formación y/o actualización continua y permanente de los docentes, como al diseño de cursos formación de dicha modalidad educativa.

2.4. Los Docentes y la Resistencia Tecnológica. *Barreras u Obstáculos que se Presentan al Docente ante el uso de las TIC*

La incorporación de cualquier tecnología en la enseñanza, va a llevar la modificación de los roles que el docente desempeña en cualquier modalidad educativa. Comparando los roles del docente que utiliza las TIC con respecto a los que no lo hacen se puede observar de qué manera tienden a desvanecerse algunos de esos roles (como el de transmisor de información) y se potencian otros (como el de evaluador, y diseñador de situaciones de aprendizaje), entre otros motivos, porque puede que él ya no sea el depositario de los contenidos y de la información (Cabero, 2001). Por otra parte, provoca, en mayor o menor medida, un conjunto de cambios que afectan a todos los elementos del proceso educativo: organización, estudiantes, currículum, profesor (Salinas, 2003). Dichos cambios, en muchos casos, tal como afirma Albright (2003), producen "Barreras que alientan la resistencia a la Tecnología", entre las que se pueden citar: compromiso con los medios tradicionales de enseñanza, falta de compromiso con la tecnología en los más altos niveles jerárquicos de la administración, preocupación por la productividad y el ahorro en los costos, aulas deficientemente equipadas, carencia de planes financieros que contemplan la adquisición anual, mantenimiento y apoyo a la tecnología, reclamos de que no hay pruebas de que la tecnología funcione realmente, frustración del profesorado con equipos poco fiables o difíciles de utilizar, estructuras institucionales conservadoras que inhiben el cambio, poco conocimiento de los docentes acerca de la tecnología y los recursos disponibles, no de reconocimiento de la tecnología como parte integrante del programa de estudios y la experiencia del estudiante, falta de tiempo del docente para aprender sobre tecnología y elaborar recursos basados en la tecnología, inexistencia de servicios de apoyo y de personal adecuado a los mismos, temor manifiesto a la tecnología ante la complejidad de algunos sistemas, entre otros.

Una forma de minimizar la resistencia para lograr saltar los obstáculos o barreras, y minimizar la "fobia tecnológica" y "Divisoria Digital", es incluir en los planes de formación docente, desarrollo profesional o formación permanente, métodos o proyectos que permita a los docentes desde sus inicios en la carrera, explorar, investigar, desarrollar, acceder y utilizar las TIC, y sus potencialidades, en su práctica pedagógica diaria, con el fin de aprovechar las ventajas y bondades que ofrecen las mismas, en el

mejoramiento del proceso de enseñanza y de aprendizaje, y así innovando en educación, en el entendido de que no hay innovación posible, si no se forma al docente.

En síntesis, es necesario entender la formación docente dentro de un concepto amplio de formación permanente, donde los saberes y competencias de éste, son resultado no sólo de su formación profesional sino de aprendizajes realizados a lo largo de la vida, dentro y fuera de la institución, y en el ejercicio mismo de la docencia (Torres, 1998).

2.5. Funciones y Roles del Profesor ante los Nuevos Entornos de Aprendizaje y las TIC

De acuerdo con García-Valcáncel (2003), la profesión docente tiene una característica que la diferencia claramente de otras profesiones: es de tipo asistencial, lo que implica que las relaciones humanas son muy importantes y que se da una mezcla entre lo personal y lo profesional (deseos, intenciones, tensiones, entre otras).

Los docentes desempeñan un papel determinante en la formación de las actitudes [positivas o negativas] con respecto al estudio, y entre sus principales funciones está despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear las condiciones necesarias para el éxito de los estudiantes en enseñanza y la educación permanente. La importancia del papel que cumple el personal docente como agente de cambio, favoreciendo el entendimiento mutuo y la tolerancia, nunca ha sido tan evidente como hoy. Este papel será sin duda más decisivo todavía en el presente siglo XXI (Delors, et al., 1997).

A lo largo de la historia, se ha estado en la búsqueda y definición del “docente deseado” o el “docente eficaz”, el cual se caracteriza entre otras, por ser un sujeto polivalente, profesional competente, agente de cambio, practicante reflexivo, profesor investigador, intelectual crítico e intelectual transformador (Delors, et al., 1997). De acuerdo con Torres (1998), el docente posee una gran cantidad de competencias de las cuales vale la pena resaltar las siguientes: a) Dominar los saberes, contenidos y pedagogía, propios de su ámbito de enseñanza; b) Discernir y seleccionar los contenidos pedagógicos más adecuados a cada contexto y a cada grupo; c) Desarrollar una pedagogía activa basada en el diálogo, la vinculación teórica-práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad, el trabajo en equipo; d) Desarrollar y ayudar a sus estudiantes a desarrollar cualidades tales como creatividad, receptividad al cambio y la innovación, versatilidad en el conocimiento, anticipación y adaptabilidad a situaciones cambiantes, capacidad de discernimiento, actitud crítica, identificación y solución de problemas; e) Se acepta como “aprendiz permanente” y se transforma en “líder del aprendizaje”, manteniéndose actualizado en sus disciplinas y atento a disciplinas nuevas; f) Abierto a incorporar y manejar las TIC tanto para fines de enseñanza en el aula y fuera de ella, como para su propio aprendizaje permanente. Estas dos últimas competencias permiten reforzar la idea de la formación continua y permanente del docente.

De igual manera Alonso y Gallego (1996), describen a los docentes a través de 15 funciones básicas que deben desarrollar, de las cuales algunas apuntan a interesantes propuestas para su formación y perfeccionamiento tales como: estar predispuestos a innovar; aplicar los medios didácticamente; aprovechar el valor de comunicación de los medios para favorecer la transmisión de información; poseer las destrezas técnicas necesarias; diseñar y producir medios tecnológicos; investigar con medios e investigar sobre medios.

Algunos expertos en el área de las TIC aplicadas a la educación, manifiestan que el profesor en la actualidad, deberá abordar nuevas tareas relacionadas con su labor docente, desde una actitud abierta a los múltiples acontecimientos e informaciones que se generan a su alrededor, donde los cambios tecnológicos se producen a una gran velocidad, hasta un esfuerzo de adopción, adaptación, actualización y perfeccionamiento permanente (Díaz, 2004; Salinas, Martínez, Díaz & Hernández, 2003; Aguaded, Tirado, Martínez, Cabero, 2002).

Las posibilidades que ofrecen las TIC, están permitiendo crear nuevos entornos formativos, en los cuales la interacción no sólo se establece entre el estudiante y los materiales y entre los estudiantes y el

profesor, sino que se amplían estas opciones con la interacción con otros estudiantes sean éstos de su entorno inmediato como ajenos al mismo, y la interacción con expertos de contenidos ubicados fuera del aula (Cabero, 2000). La enseñanza en general y en particular la enseñanza universitaria exigen al profesor el conocimiento de las estrategias metodológicas necesarias para permitir desarrollar procesos enriquecedores de enseñanza y de aprendizaje, favoreciendo la motivación y el esfuerzo del estudiante. En este sentido, el profesor en sus clases debe crear diferentes situaciones de aprendizaje, facilitar y mejorar los flujos de información y comunicación, así como también, los niveles de atención, discusión y de síntesis. Provocar procesos de aprendizaje en el aula, seleccionar y organizar los contenidos, facilitar la formulación de interrogantes que hagan activo el aprendizaje y en definitiva, lograr la comunicación y la relación positiva con los estudiantes (Barroso, et al, 2003), de forma síncrona y asíncrona, todo lo cual se facilita con la implementación de sistemas de educación a distancia.

En la actualidad, el proceso educativo exige un nuevo enfoque en el desempeño del docente. El profesor además de ser un conocedor o experto los contenidos de su materia, debe aprender a gestionar la información, ser un buen administrador de los medios a su alcance y con éstos, mediar y dinamizar el aprendizaje de los estudiantes, tanto en la modalidad presencial como en la mixta, a distancia o virtual. Entendiendo además, que no es posible usar las mismas metodologías educativas, ni los mismos materiales instruccionales, en una modalidad o en otra (Valdivieso, 2004). Para Fernández (2001) la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje pasa por cambiar el papel que como profesor desempeña en la cultura escolar, así mismo, afirmó Fernández (2003), que el nuevo papel del profesor en relación con las TIC, puede entenderse atendiendo lo expuesto en la tabla 1, en la que se especifican las características y tareas del profesor desde dos modelos educativos contrapuestos.

Modelo Tradicional o Clásico	Modelo Tecnológico
1.- Profesor aislado.	1.- El equipo docente.
2.- El profesor como instructor.	2.- El profesor como mediador.
3.- Se pone el énfasis en la enseñanza.	3.- Se pone el énfasis en el aprendizaje.
4.- Suele aplicar los recursos sin diseñarlos.	4.- Diseña y gestiona recursos.
5.- Didáctica basada en la exposición y con carácter unidireccional.	5.- Didáctica basada en la investigación y con carácter bidireccional.
6.- Sólo la verdad y el acierto proporcionan el aprendizaje.	6.- Utiliza el error como fuente de aprendizaje.
7.- Restringe la autonomía del alumno.	7.- Fomenta la autonomía del alumno.
8.- El computador está al margen de la programación.	8.- El uso del computador está integrado en el currículum.

Tabla. 1. Características y Tareas del Profesor desde dos Modelos Educativos Contrapuestos (Fernández, 2003, 2001)

De acuerdo a todo lo anteriormente, se puede afirmar que en la educación actual, el rol del profesor deja de ser un simple transmisor de conocimientos a actuar de guía, facilitador, tutor o mediador, en la búsqueda de la información y del saber, que coadyuve a la formación del estudiante, cuyo rol también cambia, pues ahora pasa a ser el protagonista de su propio aprendizaje mediante el uso de las TIC (Valdivieso, 2004; Salinas, 2003; Fernández, 2001). El docente se convierte así en un dinamizador de situaciones de enseñanza y de aprendizaje, mediando en los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, donde las habilidades para su diagnóstico y orientación son más significativas que las de depositario de conocimientos y saberes (Fernández, 2001).

En este sentido, el docente debe ser un experto en el contenido de la materia que imparte, conocer de las innovaciones que se producen en su campo de aplicación y en general de las TIC, y de la utilización de nuevos métodos, estrategias y recursos tecnológicos, que le permitan apoyar o mediar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en sus diferentes escenarios: presencial, mixto (blended), a distancia o virtual (e-learning, m-learning, b-learning, u-learning).

3. Educación a Distancia (EaD). Algunas Definiciones

La Educación a Distancia representa una realidad mundial en constante crecimiento, apoyada por las tecnologías de información y comunicación (TIC). Esto es ya un hecho de indudable significación social, económica, cultural, política y educativa. Cada día alcanza a mayor número de países, centros de enseñanza y estudiantes. Se trata de una forma de enseñanza y de aprendizaje, basada en los principios de flexibilidad, articulación, individualización, interactividad, inmediatez, sinergia, calidad, equidad, pertinencia, equivalencia y mediación tecnológica, entre otros.

La EaD, es un proceso de enseñanza y de aprendizaje, centrado en el estudiante con frecuente separación física y temporal entre el docente y el alumno, lo cual no implica incomunicación, y requiere de una alta organización, producción de material didáctico, la utilización de medios y tecnología de comunicación, responsabilidad y motivación por parte del estudiante, con el propósito de que éste construya su conocimiento (García, 2007; Simonson, Smaldino, Albright & Zvacek, 2003; Moore, & Kearsley, 1996; Keegan, 1996; Willis, 1994). Como modalidad educativa, se caracteriza por ser un proceso enseñanza y aprendizaje que se realiza independientemente de la distancia entre los entes involucrados mediante la interacción entre éstos con el contenido y los medios instruccionales, a través del uso de tecnologías bidireccionales, de manera sincrónica y asincrónica, supervisada y moderada por un profesor, guía, tutor, facilitador o mediador, proporcionando flexibilidad en cuanto a espacio y tiempo, entre otros. Es a juicio de muchos investigadores del área de la educación a distancia, la que dominará el futuro, rompiendo los paradigmas Estudiante-Docente, con la incorporación de las TIC, la Web 2.0, las redes sociales, entre otras, que integren medios y estrategias en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

En el aprendizaje a distancia o en línea, el docente se convierte en Tutor-Facilitador, guía, o mediador del proceso y el estudiante en un investigador activo, gestor, motivador, diseñador, evaluador y constructor de su propio aprendizaje, construyendo y reconstruyendo el mismo, mediante la activación y uso de sus conocimientos previos (Poggioli, 1997). El estudiante que aprende a distancia requiere de orientación permanente por parte de su instructor, y éste, debe plantearse expeditas formas de administrar la instrucción y evaluar el aprendizaje, características propias de la EaD (Moore & Kearsley, 1996).

En el ambiente cambiante en el cual la EaD es llevada a cabo, muchas preguntas están sin responder. Las modernas tecnologías y la globalización retan los enfoques tradicionales de la práctica de la EaD. Se han propuesto numerosas definiciones de EaD, la mayoría incluyen separación del participante y el profesor, la influencia de la organización educativa entre otros. Las definiciones tradicionales, describen la EaD como que se realizan en espacio y tiempo diferentes, mientras que las definiciones recientes, fundamentadas por las tecnologías interactivas, la Web 2.0, entre otras, enfatizan que la EaD toma lugar en un mismo tiempo pero en diferentes espacios (Simonson et al. 2003, 1997).

Según Bates (1999) se ha definido tres generaciones de EaD. La primera, se describe por el uso predominante de una sola tecnología y la falta de una interacción estudiantil directa con el maestro. La segunda generación se caracteriza por un enfoque de diversos medios integrados, pero con la comunicación bidireccional todavía realizada por una tercera persona. La de tercera generación, se fundamenta en los medios de comunicación bidireccionales que permiten una interacción directa entre el instructor y el aprendiz distante. Bates (1999), define la EaD como una forma flexible para el aprendiz, el cual puede estudiar en su tiempo disponible, en el lugar de su elección y lejos del instructor. Hoy día se pudiera hablar de una cuarta generación, donde las comunidades virtuales, (SecondLife), las redes sociales (Facebook,

MySpace), la telefonía móvil (SMS, MSS, PIN, los sistemas de gestión de aprendizaje o de contenido (CMS-LMS: Moodle, Dokeos, otros), los portales (Joomla), y las herramientas o recursos de la Web 2.0 [blog, wikis, twitter, posdcat, slideshare, scribd, issuu, youtube, vimeo, entre otros] dominan el escenario mundial.

Según la Asociación de Aprendizaje a Distancia de E.U. (USDLA), citada por Flores (2003), la EaD es “la adquisición de conocimiento y habilidades a través de medios de información e instrucción que comprende todas las tecnologías y otras formas de aprendizaje a distancia” (p. 3).

Para el autor, de este trabajo, la EaD es un modelo educativo fundamentado en el hecho de estar centrado en el estudiante, el cual se encuentra separado físicamente del instructor [docente]. Está caracterizado por estar respaldado por una organización educativa, y el uso de tecnologías de la información y la comunicación como apoyo al proceso de enseñanza y de aprendizaje, adicionalmente, requiere de una gran responsabilidad y motivación por parte del estudiante, quien construye su propio aprendizaje, con la ayuda del docente, quien cumple funciones de tutor, facilitador, guía o mediador del proceso.

En resumen:

La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo). (García, 2001, p. 39).

Para García (2001), la EaD se basa en un “diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente (colaborativa)” (p. 41). De allí se deducen, cuatro características principales de la educación a distancia de acuerdo con García (2013): 1) Docente y estudiante en espacios diferentes; 2) Aprendizaje independiente y colaborativo; 3) Diálogo didáctico mediado y 4) Organización de apoyo.

Nota: se puede apreciar una amplia, reciente y excelente, presentación sobre Educación a Distancia de fecha 16/07/2013, visitando del Blog del Dr. García Aretio, en el siguiente enlace:

<http://aretio.hypotheses.org/676>.

4. La Educación a Distancia (EaD) en la Universidad Central de Venezuela (UCV)

La modalidad de EaD en la UCV, no es nada nuevo, desde 1975 ya existían experiencias conocidas bajo la denominación de Estudios Universitarios Supervisados (EUS) “con una valiosa y reconocida trayectoria, las cuales se rigen por su respectivo reglamento promulgado en el mismo año.” (SEDUCV, 2007, p. 6; Aroca, 2006).

El 14 de noviembre de 2001, el Consejo Universitario de la UCV, consciente de la necesidad de atender a un mayor número de estudiantes con una educación de calidad, para lo cual está preparada la universidad de acuerdo a su experiencia, y de las posibilidades y aplicaciones que tienen las TIC, en el ámbito educativo (Mariñas, 2001), aprobó el “Programa de Educación a Distancia” (PEaD) para la Universidad (Dorrego, Yero, Polo, Millan, Loreto & Millán, 2001), para lo cual, se propuso incorporar las innovaciones educativas existentes en el campo de la EaD, en las 11 Facultades y las 42 Escuelas que conforman la Universidad, en los niveles de pregrado y postgrado (Dorrego et al., 2001). Este programa, contempló en su primera fase de implementación, incorporar a tres de las once Facultades con que cuenta la universidad: Ciencias Económicas y Sociales (FaCES), Humanidades (FHE) y Derecho (FD). Es así como un grupo de 21 profesores, que por iniciativa del Vicerrectorado Académico realizaban estudios doctorales en educación, mención Tecnología de la Instrucción y Educación a Distancia, en la Nova Southeastern University (Miami), impulsan actividades relacionadas con la EaD, en las siguientes facultades: Ciencias Económicas Sociales, Ciencias, Humanidades y Educación, Ingeniería, Medicina y Odontología, hasta llegar a la creación de unidades de la educación a distancia para apoyar y desarrollar dicho programa.

El 11 de abril del 2007, el Consejo Universitario aprueba el Sistema de Educación a Distancia de la UCV (SEDUCV), en el cual se establece:

La Educación a Distancia es una modalidad educativa en la cual la comunicación ocurre en condiciones de separación entre profesores y estudiantes. La interacción, por tanto, puede darse de forma sincrónica o asincrónica, a través de las tradicionales y nuevas tecnologías de la información y la comunicación (SEDUCV, 2007, p. 5).

La creación del Programa de Educación a Distancia (2001), ha propiciado cada vez más el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (SEDUCV, 2007, p. 6), la Web 2.0 y las redes sociales, como apoyo a la actividad académica de docencia, investigación y extensión, entre las que se encuentran el uso de: correo electrónico, chat, foros, listas y grupos de discusión, páginas web, wikis, blogs, teleconferencias (videoconferencia y audioconferencia), facebook, twitter, flickr, pizarras electrónicas, aulas virtuales o plataformas de e-learnig, comunidades virtuales, entre otras. La Web 2.0. “es sobre todo un concepto o metáfora de un nuevo software que permite convertir al navegante no solo en un consumidor de información elaborada por otros, sino también en un emisor, es decir, un agente o sujeto productor de información” (Area, 2009, 70). Los blogs, los Wikis y pequeños videoclips o presentación multimedia, “son la expresión más conocida y generalizada de esta nueva concepción de Internet.”

Todo lo anterior, sugiere alcanzar una mayor integración de las herramientas de las TIC y de la Web 2.0, que se utilizan en las distintas experiencias de educación a distancia que se realizan en la UCV, por lo que se planteó como propósito transformar el programa de Educación a Distancia en un Sistema que contribuya a ampliar la capacidad de respuesta a las demandas de formación de la sociedad. (SEDUCV, 2007, p. 6). En éste sentido:

El Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela (SEDUCV) se define como un complejo organizacional inteligente y diverso que se construye y consolida con base en una concepción amplia y actualizada de la Educación a Distancia (soportada en la incorporación racional y flexible de las Tecnologías de la Información y la Comunicación), se estructura mediante la articulación de los componentes institucionales comprometidos con el desarrollo de procesos comunes al ámbito de la modalidad educativa que lo justifica. Así mismo, el SEDUCV se concibe como un espacio de convergencia de intereses y propósitos institucionales y, al propio tiempo, de diversificación y descentralización de iniciativas, operaciones y acciones que, sustentadas en los ya referidos principios de libertad académica, autonomía, equidad, inclusión, calidad, sinergia, efectividad, flexibilidad, actualización, innovación y pertinencia, hacen tangible el desarrollo de la Educación a Distancia en la UCV. (SEDUCV, 2007, p. 11).

6. ¿Cómo se da la Formación de Docentes en Educación a Distancia? Experiencias en Venezuela.

A continuación se muestran algunas experiencias exitosas en materia de “Formación Docente en Educación a Distancia”.

6.1. Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela (SEDUCV)

Desde el SEDUCV, se vienen desarrollando cursos/talleres de formación de docentes en educación a distancia, por iniciativa de las siguientes instancias: la Coordinación Central del SEDUCV, el Sistema de Actualización Docente del Profesorado SADPRO-UCV, el Centro de Computación Académico de FaCES (CCA), además de algunas Facultades, entre las que destaca la Unidad de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias, las cuales desarrollan iniciativas que se considera importante resaltar:

6.1.1. Coordinación Central del SEDUCV.

En el período 2007-2013, desde la Coordinación, se dicta un “Curso de Inducción al Campus Virtual de la UCV, soportado en el LMS Moodle:

Objetivo: Desarrollar las competencias básicas que le permitan al participante reconocer los aspectos fundamentales de la Educación a Distancia, y cómo interactuar en el Campus Virtual-UCV, en el marco de la implementación del Sistema de Educación a Distancia de la UCV.

Dirigido a: Personal Docente de la Universidad Central de Venezuela.

Duración del Curso: 16 horas (2 semanas); Modalidad: mixta [Presencial, desde las instalaciones del SEDUCV, 4 sesiones; a Distancia, desde el Campus Virtual, 6 sesiones].

Cursos dictados: 84; docentes matriculados: 1.113 docentes formados: 1.113 (culminaron 100%). deserción: 0. (retiro/abandono 0%).

Campus Virtual: <http://ead.ucv.ve/moodle>.

Fuente: Dra. Carmen Rodríguez de Ornés. Gerente del SEDUCV.

6.1.2. Sistema de Actualización Docente del Profesorado (SADPRO-UCV).

Desde el año 1.978, por más de 35 años, SADPRO, bajo la Coordinación de un excelente grupo de profesionales, viene desarrollando planes de formación y/o Actualización de los docentes de la UCV y otras instituciones externas. A partir el año 2010, se desarrolla un “Diplomado de Formación Integral para el Docente de la UCV: Aletheia”, el cual está dirigido los profesores Instructores, con el propósito de apoyarlos en su desempeño académico, con miras a ofrecerle un soporte significativo que le permita enriquecer su quehacer pedagógico, potenciar su actividad de investigación y avanzar en sus ascensos académicos, propiciar su actualización permanente y crear sentido de pertenencia y compromiso con la UCV. Las dos primeras cohortes se dictaron mediante el Campus Virtual de SADPRO, de la Unidad de Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias y el Campus Virtual del SEDUCV, soportado en el LMS Moodle:

Competencia General: Desarrollar en los profesores instructores de la UCV las competencias requeridas para ejercer, desde una perspectiva integradora e innovadora, las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión universitaria, en el ámbito de su especialidad y acorde con las exigencias que demanda la universidad y el país a sus docentes universitarios.

Dirigido a: Profesores Instructores, docente de la Universidad Central de Venezuela, en el menor escalafón.

Duración del Curso: 260 horas distribuidas a lo largo de un año; Modalidad: es a distancia desde el Campus Virtual y se insertan algunas actividades presenciales, en sesiones plenarias a cargo de especialistas en distintas áreas del conocimiento.

Cursos dictados (C=cohorte):

Año 2010, C1, docentes matriculados: 100, docentes formados: 61 (culminaron 61%), deserción: 39 (retiro/abandono 39%).

Año 2011, C2, docentes matriculados: 120, docentes formados: 92 (culminaron 76.67%), deserción: 28 (retiro/abandono 23.33%).

Año 2012, C3, docentes matriculados: 108, docentes formados: 83 (culminaron 76.85%), deserción: 26 (retiro/abandono 23.15%).

Campus Virtual: <http://www.sadpro.ucv.ve/moodle>.

Fuente: M.Sc. María Rita Amelii. Coordinadora Docente de SADPRO.

6.1.3. Centro de Computación Académica de FaCES-UCV (CCA).

Desde el año 1.987, por más de 26 años, el CCA bajo la Coordinación de la Dra. Beatriz Mejías, viene desarrollando planes de formación de los docentes de la UCV y otras instituciones externas. Para el período 2007-2008, a través de un proyecto financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), implementó el “Plan de Formación en TIC”, dirigido a los docentes de FaCES.

Objetivo: Formar y/o actualizar a los profesores de la FaCES-UCV en el uso y aplicación de las TIC y el Sistema LMS Moodle”, como apoyo a su actividad académica de docencia, investigación y extensión.

Dirigido a: Profesores de la FaCES-UCV.

Duración: 24 horas (3 semanas). Modalidad: mixta [Presencial, desde las instalaciones del CCA-FaCES, 3 sesiones (6 horas); a Distancia, desde el Campus Virtual de FaCES, soportado en el LMS Moodle: 18 horas].

Cursos dictados: 8; docentes matriculados: 85 docentes formados: 47 (culminaron 55.29%). deserción: 38 (retiro/abandono 44.71).

Campus Virtual: <http://ccafacesucv.blogspot.com>

Fuente: Dra. Beatriz Mejías. Coordinadora del CCA.

6.1.4. Unidad de Educación a Distancia (UE@D, de la Facultad de Ciencias (UCV)

En el período 2005-2013, la UE@D, adscrita a la Coordinación de Extensión de la Facultad de Ciencias, viene ofreciendo una variedad de Cursos-Talleres, que se dictan desde el Campus Virtual de la UE@D soportado en el LMS Moodle. En el primer año 2005-2006, estaba dirigido sólo a los profesores de la Facultad de Ciencias-UCV, pero dada la demanda de solicitudes de profesores de otras Facultades, Institutos y Centros de Investigación de la UCV, instituciones educativas de Educación Básica, Media Diversificada y Profesional, así como, institutos universitarios, universidades públicas y privadas, Alcaldía, Ministerios, Centros de Salud, Cuerpo de Bomberos, entre otros, a partir del 2007 se extendió en el ámbito nacional e internacional.

Cursos-Talleres ofertados:

1. Fundamentos de la Educación a Distancia Apoyada en las TIC (duración 50 horas, cinco semanas).
2. Diseño y Dictado de Cursos a Distancia Basados en las TIC (duración 60 horas, seis semanas).
3. Introducción a la Plataforma de Administración y Dictado de Cursos Moodle (duración 20 horas, tres semanas).
4. Diseños de Páginas Web con Fines Académicos (duración 30 horas o tres semanas).
5. Administración de Cursos en Línea utilizando la Plataforma Moodle (duración 40 horas, cuatro semanas).
6. Diseño de Cursos en línea mediante la estrategia DPIPE [**D**iseño, **P**roducción, **I**mplementación, **P**ublicación y **E**valuación]. Duración 30 horas, dos semanas.
7. Administración de un Aula Virtual en Moodle y Tutoría (duración 40 horas, cuatro semanas).
8. Diseño y Construcción de Objetos de Aprendizaje de Contenidos Abiertos tipo Web (duración 40 horas, cuatro semanas).
9. Determinación de la Calidad de los Objetos de Aprendizaje (duración 30 horas, tres semanas).
10. Moodle y su Integración con la Web 2.0 Apoyo a la Docencia Universitaria (duración 40 horas 2 semanas).

11. Tutoría Virtual. Rol del Docente en la Educación a Distancia ¿Factor de Éxito? duración 40 horas 2 semanas).
12. Herramientas Web 2.0 como Apoyo a la Docencia Universitaria (duración 40 horas o cuatro semanas).

Objetivos (UE@D):

Desarrollar investigaciones teórico-prácticas en el área de la tecnología de la instrucción y la Educación a distancia (e-learning).

Producir cursos a distancia basados en las TIC a nivel de pregrado, postgrado y extensión utilizando plataformas de software libre (Open Source) para la administración y dictado de cursos a distancia.

Formar y/o actualizar a la comunidad académica nacional e internacional en el diseño, producción y dictado de cursos en línea para apoyar sus actividades, mediante la aplicación de la estrategia “DPIPE” [Diseño, Producción, Publicación, Implementación y Evaluación], el uso de las TIC.

Asesorar a la comunidad académica nacional e internacional en el diseño, producción y dictado de cursos en línea apoyados en las TIC

Dirigido: A docentes de la UCV y otras instituciones en el ámbito nacional e internacional.

Duración: 20, 30, 40, 50 o 60 horas dependiendo del Curso-Taller.

Modalidad: a distancia o virtual, también se dictan en modalidad mixta o presencial, cuando es requerido por la institución contratante.

Cursos-Talleres dictados: 85 ediciones en modalidad a distancia o virtual y 42 en presencial, para un total de 128 cursos; docentes matriculados: 1.315; docentes formados: 1.172 (culminaron 89.13%). deserción: 143 (retiro/abandono 10.87%).

Se considera importante resaltar, que con los 142 Cursos-Talleres dictados, los participantes han creado 785 “Prototipos” (aulas virtuales) del curso de la asignatura que dictan (pregrado y postgrado), así como 88 páginas Web para apoyar su actividad de aula. Por otra parte, el porcentaje de deserción (10.87%) está por debajo del estándar internacional, que oscila entre un 38% y 61% (Vásquez & Rodríguez, 2007).

Campus Virtual: <http://ead.ciens.ucv.ve/moodle>.

Fuente: Dr. Omar Miratía. Unidad de Educación a Distancia (UE@D, Ciencias-UCV).

6.2. Sistema Nacional de Educación a Distancia. Programa de Fomento de la Educación Universitaria (ProFE), adscrito a la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU).

En el período 2012-2013, ProFE, bajo la Coordinación de la Dra. Marianicer Figueroa, viene implementando el “CAFDEmTICL” [Curso avanzado de Formación Docente en Educación Mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación Libres], dirigido a los docentes del subsistema de educación universitaria nacional.

Propósito: Contribuir con el proceso formativo de las y los docentes del subsistema de educación universitaria nacional en el desarrollo de saberes que les permitan resignificar, gestionar y consolidar programas de educación mediada por las TICL, como una opción política educativa para la gestión de procesos de enseñanza y de aprendizaje en el marco de la transformación universitaria.

Dirigido a: docentes del subsistema de educación universitaria nacional.

Duración: 500 horas (11 semanas). Modalidad: a Distancia, desde el Campus Virtual de ProFE, soportado en el LMS Moodle.

Cursos dictados: (Componente General). Total de Docentes formados: 1.219.

Inmersión al CAFDEmTICL: (septiembre 2012 - Octubre 2012). Docentes formados a nivel nacional. 538.

Módulo 1: De la educación a distancia a la educación mediada por las TICL. Inicio: octubre 2012. Culminó diciembre 2012. Docentes formados: 225 docentes a nivel nacional.

Módulo 2: Educación, Sociedad y Tecnología. Inicio: octubre 2012. Culminó diciembre 2012. Docentes formados: 238 docentes a nivel nacional.

Módulo 3: El Conocimiento social transformador (CST) en la Educación mediada por las TICL. Inicio Abril de 2013 finaliza julio 2013. Docentes en proceso de formación: 218 docentes a nivel nacional.

Inicio de Rutas: Se espera iniciar la gestión de la Ruta 1, para septiembre de 2013.

Campus Virtual: <http://ead.opsu.gob.ve>.

Fuente: Dra. Marianicer Figueroa. Coordinadora del ProFE-OPUSU.

Como se puede observar, en el país, se viene desarrollando planes de “Formación Docentes en Educación a Distancia” en los diferentes niveles del sistema educativo, con mayor incidencia en el nivel universitario, pero no son suficientes para cubrir a toda la población docente, razón por la cual, se hace necesario involucrar a un mayor número de instituciones de educación universitaria en la formación de los docentes.

7. Tendencias para la Formación Permanente o Desarrollo del Docente en Servicio, ante la Presencia de las TIC y la Educación a Distancia

El creciente desarrollo de las TIC, el acelerado cúmulo de información y la omnipresencia de las comunicaciones en el entorno social, contribuyen a que en el ámbito educativo se lleven a cabo las necesarias transformaciones para adecuarse a una sociedad en estado de cambio permanente, con nuevas necesidades y valores (Fernández, 2003). En éste sentido, es importante señalar que los educadores para poder estar al nivel de estos tiempos, en la llamada sociedad de la información y del conocimiento, deben participar en planes de formación permanente para que puedan desarrollar competencias para el uso y manejo de las redes, la Internet, la Web, el correo electrónico, las herramientas Web 2.0, así como también en el diseño de materiales multimedia y contenidos digitales (Del Toro, 2004). La profesionalización docente o el desarrollo profesional de los educadores, además de hacer referencia al ejercicio de la profesión como ya se ha señalado anteriormente, se puede entender como un enfoque en la formación que valora su carácter contextual, organizativo y orientado al cambio. El concepto de “desarrollo” tienen una connotación de evolución y continuidad que supera la tradicional yuxtaposición entre formación inicial y perfeccionamiento de los educadores (García-Valcárcel, 2003). A partir de las diversas definiciones sobre el concepto de desarrollo profesional, de acuerdo con García-Valcárcel (2003, p. 102), se pueden destacar las siguientes dimensiones de formación:

- 1) Desarrollo pedagógico: mejora de la enseñanza del profesor mediante actividades centradas en determinadas áreas del currículum, o bien en destrezas instruccionales, o de gestión de la clase.
- 2) Conocimiento y comprensión de sí mismo: dirigido a conseguir del profesor una imagen de sí mismo equilibrada y auto-actualizada.
- 3) Desarrollo cognitivo: adquisición de conocimientos y mejora de las estrategias de procesamiento de información por parte de los profesores.
- 4) Desarrollo teórico: basado en la reflexión del profesor sobre su práctica docente.
- 5) Desarrollo profesional: a través de la investigación.
- 6) Desarrollo de la carrera: mediante la adopción de nuevos roles docentes.

Como complemento a las dimensiones anteriores, se pueden agregar las señaladas por la organización internacional Fe y Alegría (2003, p. 39) en su propuesta para la “Formación de Educadores Populares”, la cual contempla cuatro dimensiones de formación fundamentales:

- a) La formación de herramientas y actitudes para seguir aprendiendo.
- b) La formación humana del educador: la configuración de una nueva identidad.
- c) La formación socio-política y cultural: comprensión de la realidad local y mundial.
- d) La formación pedagógica: la construcción de sentidos de lo educativo y de lo pedagógico.

Así mismo, cuando se habla de la formación de profesores, es importante considerar, los señalamientos planteados por Martínez (2003) en el sentido de que los sistemas de formación en el ámbito de las TIC deben estar establecidos, partiendo del criterio general de la utilización de las mismas tecnologías sobre las que se quiere formar. En este sentido la utilización de Sistemas Virtuales de Formación conocidos como LMS (Moodle, Dokeos, Chamilo, Blackboard, entre otros), pasan a ser un instrumento esencial en este tipo de acciones.

Aprovechar las posibilidades educativas de las TIC: las redes sociales, las herramientas Web 2.0, los sistemas o entornos personales de aprendizaje (SPA/PLE), los sistemas LMS, y las comunidades virtuales de aprendizaje, entre otros, para favorecer la adquisición de las competencias u objetivos propuestos, ha de ser la base para las propuestas metodológicas sobre las que se sustente la acción formativa. Al igual que el utilizar el trabajo colaborativo entre formadores y estudiantes, entre profesionales de diferentes culturas y en diferentes situaciones, puede ser el marco general del que extraer a los formadores.

Las TIC están dibujando nuevos escenarios de enseñanza: educación a distancia o virtual, m-learning, b-learning, u-learning, nuevas normas o formas de comportamiento, nuevos modelos que precisan de profesores innovadores, para ir incorporando estos escenarios a su actividad diaria. Los conocimientos, las actitudes y las aptitudes necesarias para el desarrollo de la función docente, tendrán que ser adquiridas por quienes quieran incorporar las TIC a su función docente.

La formación en el área de las TIC, deberá darse en dos niveles diferentes:

- Un nivel de especialización para aquellos profesores que se ocupan de la enseñanza de estas áreas temáticas.
- Un nivel general, para aquellos profesores que hacen uso de las TIC como apoyo a su actividad docente, de investigación y extensión.

En cualquier caso se trata de hacer una aproximación, más o menos profunda, al ámbito de esta temática, de forma que les permita tener una visión global del mundo de las TIC, y conocer los instrumentos conceptuales con los que se trabaja en esta área del conocimiento Martínez (2003).

Tal como afirmó León (2000), a los profesores que participan en los programas de formación se les debe exigir que asuman su rol de aprendices, tanto o más que sus propios estudiantes, y que cambien su actitud en relación con los contenidos y la dinámica del aula. Deben verse a sí mismos como docentes y a la vez como facilitadores del aprendizaje, y renunciar a la figura tradicional de autoridad totalitaria y no dialogante en el aula. Si la formación y actualización de los profesores, se va a limitar a unas cuantas semanas de aprendizaje del uso de alguna herramienta computacional y de software, se corre el peligro de que éstas se vuelvan fines en sí mismas y sus capacidades no se apliquen o transfieran a las diversas asignaturas y problemas, más allá del programa o del horario de clase.

El docente, debe evaluar el uso de las redes, el software educativo, los multimedios, la Internet, la Web, los entornos virtuales, para apoyar las actividades de aprendizaje en la construcción de nuevos conocimientos y determinar la forma y el momento oportuno para la integración las TIC en su práctica pedagógica. En este sentido, el docente debe “apropiarse” de las TIC, convencido de que las mismas, no son lo principal en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, sino un medio más para lograrlo. Recordar que el principal “actor” en el proceso de aprendizaje es el estudiante, quien alcanza un óptimo rendimiento y

desempeño con el buen uso de las TIC, y la ayuda del docente, quien cumple un rol de guía, tutor, facilitador o mediador del proceso.

Es necesario desechar la idea de aquellos profesores limitados, que sólo enseñan lo que está escrito en los textos, porque más no conocen, restringiendo así, el aprendizaje de los estudiantes. “Si se trata de formar una nueva generación de profesores, hay que desarrollar estrategias apropiadas en institutos y facultades de educación en las universidades, que aún son muy escasas.” León (2000, p. 45).

En este sentido, se debe proporcionar a los futuros docentes, así como a los docentes en servicio, una formación que contemple el uso de estas tecnologías, no solo en los aspectos teóricos de las mismas, sino también en su incorporación al currículum y sus consecuencias didácticas en todo el proceso de formación, en el entendido de que “Solo viendo como se emplean y “sintiendo” sus consecuencias se puede llegar a emplearlas adecuadamente con posterioridad.” (Martínez, 2005, 16). Formación que según Martínez:

precisa del empleo de los mismos sistemas y recursos didácticos que se pretende manejen posteriormente en el desempeño de su función y encontrarse en la misma situación que sus alumnos. El no requerimiento de la presencialidad en buena parte de esta formación debe ser un objetivo a lograr en el menor plazo de tiempo posible (p. 16).

Lo planteado por Martínez, sugiere la necesidad de establecer planes de formación y/o actualización permanente en modalidad de educación a distancia, relacionado con el uso y aplicación de las TIC y la educación a distancia, entre otros.

En síntesis, la aplicación de las TIC en la educación, exige que el docente participe en programas de formación y/o permanente para que así, entre otras cosas, domine su uso en los procesos de enseñanza y de aprendizaje y además, adquiera las competencias, destrezas y conocimientos mínimos que le permitan integrar y operar eficientemente con creatividad y autonomía estas herramientas tecnológicas, como un recurso más en las áreas de desarrollo del currículum (Miratía, 2005; 1999).

En este sentido, el docente de la educación X.0, debe tener conocimiento sobre: las redes sociales, las herramientas Web 2.0, Twitter, Blog, Wikis, los sistemas o entornos personales de aprendizaje (SPA/PLE), los LMS como Moodle, la realidad aumentada, el m-learning, la computación en la nube, las analíticas de aprendizaje, la web semántica entre otros, tal como se establece en la segunda edición del *Informe Horizon* publicado por Informe Horizon Iberoamérica (IHI, 2012), donde se mencionan las “Perspectivas tecnológicas: Educación Superior en Iberoamérica 2012 - 2017”, presentadas por Sangrà (2012), Director Académico del eLearn Center de la Universidad Oberta de Catalunya de España, en conferencia magistral titulada “Horizon Report Iberoamérica y Gestión del Conocimiento”, como parte del *XIII Encuentro Internacional Virtual Educa Panamá 2012*, al cual el autor del presente trabajo, tuvo la oportunidad de asistir. En dicha conferencia, el Dr. Sangrà hizo una amplia exposición de “las 12 tecnologías con un mayor potencial de impacto en la educación superior iberoamericana, así como las principales tendencias y retos asociados”, para los próximos años”.

Menos de un año: contenidos abiertos (CA), aplicaciones móviles (AM), computación en la nube (CN) y entornos colaborativos (EC).

De 2 a 3 años: computación a través de tabletas (CAT), aprendizaje basado en juegos (ABJ), entornos personales de aprendizaje (PLE) y geolocalización.

De 4 a 5 años: analíticas de aprendizaje (AA), aplicaciones semánticas (AS), cursos abiertos masivos en línea (MOOC) y realidad aumentada (AR).

Estas principales tendencias señaladas por el Consejo Asesor del Proyecto Horizon:

se centran en el acceso ubicuo e inmediato a la información de modo que las personas puedan trabajar, aprender y estudiar cuándo y dónde quieran, así como el replanteamiento de los roles de los educadores en los procesos de creación de sentido, asesoramiento y acreditación. El reto más señalado alude a la necesidad de un cambio estructural de las

instituciones a fin de que estas se adapten a los modelos de la sociedad del conocimiento (IHI, 2012: 1).

Por cuestiones de limitación de espacio, no se hace una descripción de cada una de las doce tecnologías mencionadas, pero se sugiere al lector revisar: 1) Informe Horizon 2010; y 2) Presentación Informe Horizonte 2012, disponibles en: <http://goo.gl/OWte> y <http://elchr.uoc.edu>, respectivamente.

8. Reflexiones finales

-Ofrecerá a los docentes en servicio planes de desarrollo personal y/o profesional, mediante convenios con instituciones de educación universitaria, para que inicien o culminen sus estudios de cuarto nivel y así, logren escalar posiciones en la carrera docente.

-Reconocer el valor e importancia del docente en la sociedad, a fin de estimular a potenciales educadores a iniciar su carrera docente.

-Sumar esfuerzos por incorporar a un mayor número de instituciones de educación universitaria, para que implementen planes “Formación Docente en Educación a Distancia”.

-Incentivar a los docentes de los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo, para que realicen cursos o talleres “gratuitos” de formación y/o actualización en educación a distancia, uso y aplicaciones de las TIC, las herramientas Web 2.0, redes sociales, los sistemas o entornos personales de aprendizaje (SPA/PLE), los códigos QR, la geolocalización, la realidad aumentada, entre otros, para que estén al día en materia de innovación tecnológica.

-Es indudable la necesidad de “Formar Docentes en Educación a Distancia” en Venezuela y en el mundo, sobre todo en estos momentos en que surgen nuevos entornos o ambientes de enseñanza y aprendizaje como los Cursos Masivos Abiertos On Line (MOOC, COMA, CAMEL).

-Reconocer el importante esfuerzo que desde el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, a través del Programa PorFE (CAFDEmTICL), así como diferentes universidades [UCV, USB, UNEFA, UCLA, ULA, UNEFM, UCAB, UNINET, UBA, URBE, ÚNICA, entre otras] vienen desarrollando por formar y/o actualizar en Educación a Distancia, a los docentes en el ámbito nacional.

-Como educadores, entender que la tecnología no es lo principal, sino los métodos, las estrategias, los materiales, entre otros. Y que el éxito de un curso en cualquier modalidad educativa: presencial, mixta (blende), a distancia o virtual (e-learning) depende del buen diseño instruccional y del verdadero rol que asuman tanto el estudiante, como el docente y la institución, como actores principales en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

-Entender que se está en un momento estelar para la educación, en el cual están ocurriendo cambios verdaderamente disruptivos, en razón de lo cual, como educadores, no debemos negarnos al uso de los juegos (gamificación), del móvil, entre otros, como medios para innovar en pro de buenas prácticas pedagógicas.

-Hacer un mayor uso de las herramientas de la “Nube” [dropbox, skydrive, boxnet, isuu, vimeo, scribd, calamé, youtube, google drive, skype, wizIQ, entre otros] como medios para compartir en la construcción colectiva de conocimiento.

-Seguir impulsando eventos presenciales, virtuales o mixtos, como EDUWEB, para seguir compartiendo saberes, en la construcción colaborativa, cooperativa y colectiva de conocimiento, en pro de la educación de calidad, como un derecho humano fundamental que se merecen todos los ciudadanos del mundo.

11. Referencias

- Aguaded, I. (2002). Internet, una red para la información, la comunicación y la educación. En J. Agued, & J. Cabero. *Educación en la red: Internet como recurso para la educación* (pp. 17-31). Málaga, España: Aljibe.
- Albright, M. (2003). La gestión y evaluación de la tecnología Instruccional y la educación a distancia: Manual del Curso Versión 2.0. Miami, USA: Nova Nouttheastern University.
- Area, M. (2009). Introducción a la tecnología educativa. Manual electrónico. Universidad de La Laguna. España.
- Aroca P, A. (2006). Estudio sobre la oferta virtual educativa en la Universidad Central de Venezuela. Convenio UCV-UNESCO/IESALC. Manuscrito no publicado, Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.
- Bates, A. W. (1999). La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia. México: Trillas.
- Barroso, J., Román, P., & Romero, R. (2003). Las presentaciones colectivas multimedia en la enseñanza. En Julio, C., Francisco, M., Jesús, S. (Coords.). *Medios y herramientas de comunicación para la educación universitaria* (pp.30-42). Panamá: EDUTECH.
- Cabero, J. (2000). El rol del profesor ante las nuevas tecnologías de la información y comunicación. *Revista Agenda Académica*, 7 (1).41-57.
- Cabero, J. (2001). *Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Barcelona, España: Paidós.
- Cabero, J. (2002). *La aplicación de las TIC: ¿Esnobismo o necesidad educativa?* Recuperado el 6 de diciembre de 2003, de <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/red1.pdf>
- Cabero, J. (2005). Formación del profesorado universitario en estrategias metodológicas para la incorporación del aprendizaje en red en el espacio de educación superior (EEES). Informe Final. Recuperado el 15 de junio de 2013 de, <http://www.pucmm.edu.do/RSTA/Academico/TE/Documents/fd/eees.pdf>
- Cebrian de la Serna, M. (1997): Nuevas competencias para la formación inicial y permanente del profesorado. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa EDUTECH*, 6. Recuperado el 30 de julio de 2004, de <http://www.uib.es/depart/gte/edutech-e/revelec6/revelec6.html>
- Calvin, A. (2000). More than just Access. Fitting Literacy and content into the digital divide equation. En *Educause Review*. Nov/Dec, pp. 38-47.
- Curci, R. (2003). *Diagnóstico de la educación superior virtual en Venezuela*. Universidad Metropolitana.
- Delors, J., Al Mufti, I., Amago, I., Carneiro, R., Cheng, F., Geremek, B., Gorham, W., Kornhauser, A., Manley, M., Padrón, Q., Angélique, M., Singh, K., Stavenhagen, R., Won Sur, M., & Nanzhao, Z. (1997). *La educación encierra un tesoro, Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional Sobre la Educación para el Siglo XXI*. Madrid, España: Santillana Ediciones UNESCO.
- Díaz, V. (2004). Las nuevas tecnologías y la formación de los profesores universitarios. *Revista en Línea. Etic@net*, 2 (3). Recuperado el 31 de julio de 2004 de, <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero3/Articulos/FormaProf.pdf>
- Díaz, B. F. & Hernández, R. G. (2003). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México, D.F., México: McGraw-Hill.
- Dorrego, E., Yero, L., Polo, M., Millán, L., Loreto, J., & Millán, Z. (2001). *Proyecto Educación a Distancia UCV*. Universidad Central de Venezuela, Vicerrectorado Académico. Caracas, Venezuela.
- Del Toro, I. (2004). Competencias para el diseño didáctico del contenido digital en cursos de postgrado asistido por “multimedia interactivo” (MMI). *Revista en Línea. Etic@net*, 2 (3). Recuperado el día 8 de septiembre de 2004, de <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero3/Articulos/FormaProf.pdf>

- Falus, L. & Goldberg, M. (2011). Cuaderno 09. Perfil de los docentes en América Latina. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL). Recuperado el 20 de junio de 2013 de, http://www.siteal.iipe-oei.org/sites/default/files/cuaderno09_20110624.pdf.
- Fe y Alegría (2003). La propuesta internacional de Fe y Alegría para la formación de educadores populares. *Pedagogía de la Educación. Revista Internacional Fe y Alegría* (4).
- Fernández, R. (2001). *El profesor en la sociedad de la información y la comunicación: nuevas necesidades en la formación del profesorado*. Universidad de Castilla de la Mancha. Recuperado el 15 de marzo de 2004, de <http://www.uclm.es/varios/revistas/docenciaeinvestigacion/numero1/ricardofdez.asp>
- Fernández, R. (2003). *Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI*. Recuperado el 15 de marzo de 2004, de <http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/Cursos/CompetenciaProfesionales.pdf>
- Flores, J. (2003). The World's Leading Distance Learning Association [Presentación en PowerPoint]. USDLA. Presentado en el Verano del 2003, en Nova Southeastern, Florida.
- García A, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España: UNED.
- García, A. L. (2001). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Barcelona. España: Ariel.
- García, A. L. (Coord.), Ruiz, C. M. & Dominguez, F. D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona, España: Ariel.
- García, A. L. (2013). De dónde venimos y hacia dónde vamos en Educación a Distancia [vídeo]. Blog Contextos Universitarios Mediados. Universidad Nacional de Educación a Distancia. (UNED). Cátedra UNESCO de Educación a Distancia. XXX Aniversario del CIED. Recuperado el 17 de julio de 2013 de, <http://aretio.hypotheses.org/676>.
- García-Valcárcel, A. (2003). *Tecnología educativa: Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. Colección Aula Abierta. Madrid, España: La Muralla.
- González, E. (2002). Presentación. En UCV, Programa de educación a distancia. Universidad Central de Venezuela. Vicerrectorado Académico. Caracas, Venezuela.
- IHI (2012). Presentación del Informe Horizonte 2012. Blog de New Median Conortium y Universidad Oberta de Cataluña (UOC). eLearning Center. Recuperado el 10 de julio de 2011 de en, <http://elchr.uoc.edu>
- Keegan, D. (1996). *Foundations of distance education* (3a. ed.). New York, EE.UU.: Routledge.
- León, T. (2000). El impacto previsible de las nuevas tecnologías en la enseñanza y la organización escolar. En *Revista Iberoamericana de Educación* (24). 37-62.
- Mariñas, M. (2001). *Transformación de la UCV*. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela, Vicerrectorado Administrativo. Caracas, Venezuela.
- Martínez, F. (2002). La utilización de Internet en el contexto universitario. En J, Aguaded, & J, Cabero. *Educación en la red: Internet como recurso para la educación* (pp. 260-272). Málaga, España: Ediciones Aljibe.
- Martínez F. (2003). El profesorado ante las nuevas tecnologías. En Julio, C., Francisco, M., Jesús, S. (Coords.). *Medios y herramientas de comunicación para la educación universitaria* (pp.207-222). Panamá: EDUTECH.
- Martínez, F. (2005). Perfiles y exigencias del nuevo profesor. Recuperado el 20 de junio del 2013 de, <http://www.pucmm.edu.do/RSTA/Academico/TE/Documents/fd/penp.pdf>.
- Miratía, O. (1999). *La videoconferencia en el contexto educativo*. Agenda Académica 6 (2), 81-97.
- Miratía, O. (2005). *Efecto que Tiene en el Desempeño y Rendimiento de Estudiantes Universitarios la Implementación de un Curso de Computación a Distancia Bajo una Metodología Instruccional*

- Basada en Web*” [Tesis doctoral no publicada]. Nova Southeastern University, Miami, USA. Disponible en, <http://www.sicht.ucv.ve:8080/bvirtual/doc/Documentos%20UCV/10254.pdf>
- Miratía, O. (2010a). Efecto de la Web y las TIC en el desempeño y rendimiento de estudiantes universitarios de computación en modalidad a distancia. *Revista de Pedagogía* 88, (31), 97-131.
- Moore, M., & Kearsley, G. (1996). *Distance education: A system view*. EE.UU: Wadsworth Publishing Company.
- Poggioli, L (1997). *Estrategias cognoscitivas: una perspectiva teórica*. Caracas, Venezuela: Fundación Polar.
- Salinas, J. (2003). Las redes en la enseñanza. En Julio, C., Francisco, M., Jesús, S. (Coords.). *Medios y herramientas de comunicación para la educación universitaria* (pp.132-151). Panamá: EDUTEC.
- Sangrà, Albert (2012). Horizon Report Iberoamérica y Gestión del Conocimiento [conferencia magistral, 20/06/212]. Universidad Oberta de Catalunya, eLearn Center. XIII Encuentro Internacional Virtual Educa Panamá 2012.
- SEDUCV (2007). *Sistema de educación a distancia de la UCV. Fundamentos y estructura organizativa*. Universidad Central de Venezuela. Vicerrectorado Académico. Comisión de Educación a Distancia. Caracas, Venezuela.
- Simonson, M. (1997). Distance educación: Does anyone really want to learn at distance, de contemporary education, núm. 2, vol. 68, pp. 104-107, recuperado el 20 de agosto de 2008 de, <http://SearchERIC.org/ericdb/Ej55308i.htm>
- Simonson, M., Smaldino, S., Albright, M. & Zvacek, S. (2003). *Teaching and learning at a distance: Foundations of distance education*, 2da. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Sunkel, G. & Trucco, D. (2010). *Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación en América Latina: riesgos y oportunidades*. División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Santiago de Chile, Chile: Naciones Unidas.
- Tirado, R. (2002). Principios educativos para la teleformación. En J, Aguaded, & J, Cabero. *Educación en la red: Internet como recurso para la educación* (pp. 199-219). Málaga, España: Aljibe.
- Torres, R. (1998). *Nuevo papel docente ¿qué modelo de formación y para qué modelo educativo?* Revista Perfiles Educativos, 82. Recuperado el 14 de febrero de 2004, de <http://www.cesu.unam.mx/iresie/revitas/perfiles/perfiles/82-html/82-02.htm>
- UCV. (2002). *Programa de educación a distancia*. Universidad Central de Venezuela. Vicerrectorado Académico. Caracas: Autor.
- UNESCO (1998a). *De lo tradicional a lo virtual: Las nuevas tecnologías de la información*. Conferencia Mundial de Educación Superior. Paris, Francia.
- UNESCO. (1998b). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*. Recuperado el día 25 de agosto de 2000 de, http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion.
- UNESCO (2008). *Estándares de competencia en TIC para docentes*. Recuperado el 20 de abril de 2008 de, <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>.
- Valdivieso, P. (2004). *El docente en la nueva era de la información*. Recuperado el 8 de septiembre de 2004, de http://www.utplonline.edu.ec/internas/articulos/docente_virtual.pdf
- Vásquez, C. & Rodríguez, M. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Vol. XXXVII, (3-4), 107-122. Recuperada el 20 de enero de 2012 de, <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/270/27011410005.pdf>.
- Willis, B. (1994). *Distance education: Strategies and tools*. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publications.