



UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA: EDUCACIÓN

**Desarrollo de una propuesta de gestión de la
innovación en la práctica educativa apoyada en las
TIC para la Escuela de Educación de la UCV**

AUTOR: IVONNE CANDISSI HARVEY LÓPEZ

Caracas, marzo de 2010

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
ÁREA: EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

**Desarrollo de una propuesta de gestión de la
innovación en la práctica educativa apoyada en las
TIC para la Escuela de Educación de la UCV**

Autor(a): Ivonne Candissi Harvey López

Trabajo que se presenta para optar al
grado de Magister Scientiarum en
Educación.

Mención: Tecnologías de la
Información y la Comunicación

Tutor

Prof. (Dra) Ruth Díaz Bello

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

**APROBADO EN NOMBRE DE LA UNIVERSIDAD
CENTRAL DE VENEZUELA POR EL SIGUIENTE
JURADO EXAMINADOR:**

RUTH DÍAZ BELLO
Coordinador

MARTHA PATRICIA AGUILERA

RENATA CURCI

AGRADECIMENTOS

A Dios y a la Virgen, por haberme dado la fortaleza de haber concluido esta meta...

A mis hijos Samuel y Saúl, mis “Pipiolos” por su apoyo, su paciencia, sus sonrisas, su nobleza.

A mis padres Ivonne y Gabriel, a mis hermanas Grecia y Génesis, a mi abuelita Marina, a la tía “Tiby” y a mis primas Vicsay y Carlex, gracias por su apoyo incondicional.

A mi tutora, amiga, comadre, colega... gracias por confiar en mí, por estar siempre allí, por tus consejos, por ser parte de mi familia.

A todos los profesores y compañeros de la Maestría y de la Escuela de Educación, y en especial a la profesora Elena Dorrego (“se lo prometí, y cumplí mi profe... gracias por su apoyo donde quiera que esté”).

A todas aquellas personas especiales de mi vida, quienes durante todo este proceso me apoyaron, y sobre todo creyeron en mí y en mi capacidad para superar los obstáculos Sandra, Claritza, Ana, Jaque, Damelys, Ma Eugenia, y a todas las que por “modo tesis” olvidé, mil gracias las quiero un mundo.

A ti Isis, “mi linda” la palabra “gracias” se queda corta... este trabajo lleva un pedacito de ti...

A mis compañeros de la Unimet, quienes me han apoyado también es esta lucha por alcanzar esta meta. GRACIAS por confiar en mí!

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen...

A mis “Pipiolos” Samuel y Saúl... este es parte del legado que quiero dejarles... “nunca digan nunca... y nada es imposible si se lucha con el corazón”.

Los amo!.

A mi bella familia... Este logro es para ustedes, Dios los bendiga siempre, los amo!.

A mi UUUCV y a mi Escuela de Educación, gracias por ayudarme a seguir venciendo las sombras...

RESUMEN

Desarrollo de una propuesta de gestión de la innovación en la práctica educativa, apoyada en las TIC para la Escuela de Educación de la UCV

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación ha propiciado el desarrollo de nuevos escenarios de acción, donde la información y el conocimiento juegan un papel fundamental, debido a la rapidez con que es difundida la información, su accesibilidad y a la necesidad de transformarla en conocimiento para el desarrollo de nuevas propuestas tecnológicas.

Bajo esta panorámica, las instituciones de Educación Superior han intentado buscar alternativas de incorporación de las TIC en la práctica educativa, y se han generado todo un conjunto de experiencias que reflejan, formas de implementación y desarrollo que responden a la necesidad permanente de gerenciar la innovación.

Las universidades se enfrentan a los retos que la sociedad de la información y del conocimiento le imponen, y se asumen como organizaciones socialmente activas, e interconectadas que mantienen su función de ser productoras de conocimiento para el desarrollo; por lo que la “innovación” está presente en el proceso de responder a los cambios y de generarlos para ofrecer respuestas acertadas y pertinentes con las actuales demandas.

Por lo anteriormente expuesto, se desarrolló una propuesta de gestión de la innovación en la práctica educativa apoyada en las TIC para la Escuela de Educación de la UCV, como una manera de favorecer este tipo de gestiones dentro de organizaciones educativas, a partir de los docentes que la conforman y asumiendo los retos que las TIC imponen. Para llevar a cabo la investigación se asumió un enfoque metodológico cualitativo, de tipo descriptivo, a través de un estudio de casos. Se utilizó un cuestionario validado por expertos y se aplicó a la población de profesores de la Escuela de Educación. Seguidamente se desarrolló la propuesta de Gestión de la Innovación partiendo de las particularidades y realidades de una institución como la Escuela de Educación de la UCV.

Descriptor: Gestión de la Innovación, Práctica Educativa en Educación Superior, Tecnologías de la Información y la Comunicación.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I: Planteamiento del Problema.....	16
I.1. El Problema de Investigación.....	16
I.2. Objetivos de la Investigación.....	27
CAPÍTULO II: Marco Teórico	29
II.1. La Escuela de Educación de la UCV en el Contexto de la Gestión de la Innovación. .29	
II.1.1. Experiencias Innovadoras de Enseñanza y aprendizaje basadas en las TIC.	34
II.1.1.1. Taller de Educación Permanente: (TEP) - 1982.....	34
II.1.1.2. Taller de Educación e Informática (TEI) – 1987	38
II.1.1.3. Creación de la Cátedra de Informática y Educación (CIE) – 1994	40
• Maestría en Educación mención Tecnologías de la Información y la Comunicación: diseñada en el año 1996 y cuya primera cohorte inició estudios en el año 1999. Entre sus objetivos principales tenemos:.....	44
II.1.1.4. Creación del Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales (CERI) - 1981	45
II.1.1.5. Creación de la Unidad de Educación e Informática (UDEI) - 1992	49
II.1.2. Desarrollo de lineamientos para institucionalizar y gestionar la innovación en la Escuela de Educación de la UCV.....	53
II.1.2.1. Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Escuela de Educación (CETICEE):.....	53
II.1.2.2. Sistema de Actualización Docente del Profesora (SADPRO):	60
II.2. Innovación, Gestión y Educación Superior	63
II.2.1. La Innovación: Definiciones y Vinculación con el Contexto Universitario.....	67
II.2.2. La Gestión como Proceso para Institucionalizar los Cambios. Políticas en Educación Superior	76
II.2.2.1. Definición de Gestión	77
II.2.2.2. Políticas Educativas vinculadas con las TIC.....	82
II.2.2.3. Programa de Educación a Distancia de la UCV.....	100
A continuación se presenta de manera resumida las políticas estudiadas en el presente capítulo: 105	
II.3. Gestión de la Innovación: Tendencias para la Organización de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior.....	106
II.3.1. Definición de Gestión de la Innovación.....	107
II.3.2. Elementos de la Gestión de la innovación y su vinculación con los procesos de enseñanza y aprendizaje basados en TIC.	110
II.3.2.1. Las TIC como generadoras de innovación.....	112
II.3.2.2. La organización educativa en los nuevos escenarios tecnológicos.	125

II.3.2.3. Los actores educativos y su rol dentro de la gestión de la innovación. Experiencias universitarias basadas en TIC	131
II.3.3.3. Experiencias universitarias de gestión de la innovación apoyadas en TIC	139
CAPÍTULO IV: Marco Metodológico	150
IV.1. Tipo de Investigación	152
IV.2. Fases de la Investigación	156
IV. 3. Sujetos participantes de la investigación:.....	164
IV. 4 Técnicas de Recolección de Información:.....	165
II.4.1. Cuestionario N° 1:.....	169
IV.5. Técnicas de Análisis de los Resultados	171
CAPÍTULO V: Presentación y análisis de los resultados.....	175
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	240
BIBLIOGRAFÍA.....	253
ANEXOS	275

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. DISTRIBUCIÓN POR SEXO DEL GRUPO DE ESTUDIO	175
TABLA 2. DISTRIBUCIÓN POR NIVEL DE ESTUDIOS DEL GRUPO DE ESTUDIO.....	176
TABLA 3. TIPO DE POSTGRADO – CURSANDO O CULMINADO.....	178
TABLA 4. DISTRIBUCIÓN POR EDADES DEL GRUPO DE ESTUDIO.....	180
TABLA 5. DEPARTAMENTO AL QUE PERTENECE EL GRUPO DE ESTUDIO.....	182
TABLA 6. CÁTEDRA A LA QUE PERTENECE EL GRUPO DE ESTUDIO.....	183
TABLA 7. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	186
TABLA 8. FRECUENCIA DE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.....	187
TABLA 9. PORCENTAJE DE LA FRECUENCIA DE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	187
TABLA 10. PROCESOS DE REORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL EN LAS INSTANCIAS DE LA UCV.....	190
TABLA 11. CATEGORÍAS DE INSTANCIAS DE LA UCV	195
TABLA 12. PROCESOS DE REORGANIZACIÓN EN LAS INSTANCIAS DE LA UCV	196
TABLA 13. PROCESOS DE REORGANIZACIÓN EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN	198
TABLA 14. PROCESOS DE REORGANIZACIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN	199
TABLA 15. CATEGORÍAS DE LAS NECESIDADES Y RESPUESTAS DE INNOVACIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN UCV	200
TABLA 16. OPINIONES DE LAS NECESIDADES Y RESPUESTAS DE INNOVACIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN UCV	201
TABLA 17. NECESIDADES DE INNOVACIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DE LA UCV	204
TABLA 18. RESPUESTAS A NECESIDADES DE INNOVACIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DE LA UCV	205
TABLA 19. CATEGORÍAS DE LAS REFLEXIONES Y PRÁCTICAS GENERADAS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN CON LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC (DEPARTAMENTO – CÁTEDRA – PROFESOR) .	208
TABLA 20. REFLEXIONES Y ACCIONES GENERADAS EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN CON LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC (DEPARTAMENTO – CÁTEDRA – PROFESOR).....	208
TABLA 21. REFLEXIONES GENERADAS POR LOS DEPARTAMENTOS Y CÁTEDRAS CON LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC SEGÚN EL GRUPO DE PROFESORES ESTUDIADO	217
TABLA 22. PRÁCTICAS GENERADAS EN LAS CÁTEDRAS Y A NIVEL PERSONAL CON LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC.....	220

ÍNDICE DE FIGURAS Y GRÁFICAS

FIGURA 1. RESUMEN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. ELABORACIÓN PROPIA, 2009.....	23
FIGURA 2. DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE LOS EUS. ELABORACIÓN PROPIA, 2009.	33
FIGURA 3. PROCESO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL TALLER DE EDUCACIÓN PERMANENTE	35
FIGURA 4 ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL TALLER DE EDUCACIÓN PERMANENTE	38
FIGURA 5 ESCUELA DE EDUCACIÓN EL CONTEXTO DE LA GESTIÓN DE INNOVACIÓN.	59
FIGURA 6. DESARROLLO DE POLÍTICAS VINCULADAS CON LAS TIC	105
FIGURA 7. LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN Y SUS ELEMENTOS.	138
FIGURA 8. CATEGORÍAS DE LAS EXPERIENCIAS ANALIZADAS DE GESTIÓN DE INNOVACIÓN	148
FIGURA 9. FASES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.	173

GRÁFICA 1. DISTRIBUCIÓN POR SEXO DEL GRUPO DE ESTUDIO.....	176
GRÁFICA 2. DISTRIBUCIÓN POR NIVEL DE ESTUDIOS DEL GRUPO DE ESTUDIO	177
GRÁFICA 3. TIPO DE ESTUDIO DE POSTGRADO – CURSANDO O CULMINADO	179
GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN POR EDADES DEL GRUPO DE ESTUDIO	181
GRÁFICA 5. DEPARTAMENTO AL QUE PERTENECE EL GRUPO DE ESTUDIO	182
GRÁFICA 6. CÁTEDRA A LA QUE PERTENECE EL GRUPO DE ESTUDIO	184
GRÁFICA 7. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	186
GRÁFICA 8. FRECUENCIA DE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	188
GRÁFICA 9. PROCESOS DE REORGANIZACIÓN EN LAS INSTANCIAS DE LA UCV	196
GRÁFICA 10. PROCESOS DE REORGANIZACIÓN EN LA FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN ...	198
GRÁFICA 11. PROCESOS DE REORGANIZACIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN.....	199
GRÁFICA 12. NECESIDADES DE INNOVACIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DE LA UCV	204
GRÁFICA 13. RESPUESTAS A NECESIDADES DE INNOVACIÓN EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DE LA UCV	206
GRÁFICA 14. REFLEXIONES GENERADAS POR LOS DEPARTAMENTOS CON LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC	217
GRÁFICA 15. REFLEXIONES GENERADAS POR LAS CÁTEDRAS CON LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC ...	218
GRÁFICA 16. PRÁCTICAS GENERADAS EN LAS CÁTEDRAS CON LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC	220
GRÁFICA 17. PRÁCTICAS GENERADAS EN LOS PROFESORES CON LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC.....	221

INTRODUCCIÓN

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación ha propiciado el desarrollo de nuevos escenarios de acción, donde la información y el conocimiento juegan un papel fundamental, debido a la rapidez con que es difundida la información, su accesibilidad y a la necesidad de transformarla en conocimiento para el desarrollo de nuevas propuestas tecnológicas.

Para lo educativo, estos escenarios han significado un redimensionamiento de la estructura, funcionamiento y acción de las organizaciones escolares y muy particularmente una revisión y modificación de los roles de los actores involucrados. Históricamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación han venido y vienen acompañadas de un conjunto de cambios que obligan de una manera u otra a revisar el hacer educativo, sea por decisión de particulares (por ejemplo docentes) o porque la misma dinámica obliga a repensar y a generar líneas de acción para sistematizar las experiencias e institucionalizarlas.

Las instituciones de Educación Superior han intentado buscar alternativas de incorporación de las TIC en la práctica educativa, y se han generado todo un conjunto de experiencias que reflejan, formas de implementación y desarrollo que responden a una manera de hacer particular que no es más que un proceso de gestión. La gestión para la presente investigación representa un aspecto relevante, considerado que en la actualidad las universidades se enfrentan a los retos que la sociedad de la información y del conocimiento le imponen, y que se asumen como organizaciones socialmente

activas, interconectadas y que mantienen su función de ser productoras de conocimiento para el desarrollo; siendo así las TIC dinamizan aún más esta función, por lo que la “innovación” representa el ingrediente principal para motorizar los cambios, asumiendo que se requiere ofrecer respuestas acertadas y pertinentes a las actuales demandas.

En este sentido, la presente investigación busca desarrollar una propuesta que aporte en la definición de procesos institucionales e individuales para el uso de las TIC en la actividad instruccional, particularmente para la Escuela de Educación de la UCV; es decir, una gestión que considere los procesos de innovación, la organización y sus actores tomando en cuenta para ello: *primero*, un diagnóstico de los niveles de innovación presentes en la institución; *segundo*, una revisión de las políticas tanto nacionales como internacionales dirigidas a favorecer una gestión de la innovación; *tercero*, un análisis de los procesos de gestión a partir de algunas experiencias universitarias; y *por último* la formulación de una propuesta que permita hacer gestión de una práctica educativa que incorpore las TIC.

Para llevar a cabo estas cuatro grandes fases, se realizó una investigación educativa donde se diagnosticaron y describieron tres grandes dimensiones de estudio que fueron: los docentes de la Escuela de Educación de la UCV (personas) a través de la forma en cómo han venido gestionando su práctica con las TIC; la infraestructura tecnológica con la que cuenta la Escuela que permitirá tener un punto de partida para la propuesta (tecnologías); y por último la gestión de la organización escolar para poder implementar estas prácticas con apoyo de las TIC (estrategias). En este

sentido, se requirió de un tipo de investigación descriptiva que permitió caracterizar e interpretar una realidad, en función de las prácticas observadas, las relaciones entre ellas, los procesos y las tendencias que surgen, de este modo se pudieron formular orientaciones generales que ayudaron a sustentar el desarrollo de la propuesta de gestión de la innovación de la práctica educativa incorporando las TIC, asumiendo las dimensiones de lo que algunos autores han llamado *Gestión de la Innovación*, y que para el presente trabajo comprende: actores educativos (los clientes), infraestructura tecnológica con la que cuentan las organizaciones educativas (las tecnologías) y la gestión de las universidades, entendiendo a las universidades como empresas productoras y usuarias de conocimientos (los mercados).

El presente informe de investigación se estructura en cinco partes: *en primer lugar*, se plantea una aproximación al tema que permite definir y contextualizar el problema de investigación y los objetivos de la investigación, justificando su razón de ser, su importancia y su vinculación teórica y metodológica con el hecho educativo y las TIC, tomando como punto de partida lo que representan los objetivos de investigación como norte de acción de la investigación. En *segundo lugar*, se contempla la fundamentación teórica de la investigación donde se establecen tres grandes categorías: 1) La Escuela de Educación en el contexto de la Gestión de la Innovación, donde se hace referencia a las experiencias y lineamientos que ha desarrollado la Escuela para promover la innovación; 2) Innovación, Gestión y Educación Superior donde se analizan dichos conceptos y se establecen las relaciones entre el desarrollo de políticas y de acciones en Educación Superior donde se señalan

proyectos de naturaleza internacional y nacional que favorecen el uso e incorporación de las TIC y que establecen directrices de acción; y 2) Gestión de la innovación: tendencias para el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje, desde este punto se establecen las tendencias actuales en gestión de innovación a través de experiencias universitarias de incorporación tecnológica en la práctica educativa, que evidencian procesos de gestión en diferentes niveles. *En tercer lugar:* se establece la metodología de estudio donde se describen y analizan el enfoque, el tipo de investigación y los instrumentos de recogida de la información; *en cuarto lugar,* se analizan los resultados de la investigación y se desarrolla la propuesta de Gestión de la Innovación para la Escuela de Educación y; *en quinto lugar* las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

El problema de Investigación

CAPÍTULO I: Planteamiento del Problema

I.1. El Problema de Investigación

Iniciar una discusión acerca de lo que ha significado la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las sociedades y particularmente en la educación, genera un sin fin de dimensiones de análisis y problemáticas a considerar que nos muestran lo complejo de la tarea emprendida porque han representado un redimensionamiento del hacer educativo, de sus fines y objetivos, en este sentido se ven afectados múltiples factores que van desde las políticas educativas, el currículo, los procesos de enseñanza y aprendizaje, los actores educativos, los medios instruccionales, la evaluación, en fin todo aquello que forma parte de este proceso, y que rompe con las estructuras tradicionales tal y como las veníamos asumiendo.

La Escuela de Educación de la UCV se ha caracterizado por ser una organización educativa que durante las últimas tres (3) décadas ha desarrollado experiencias de incorporación tecnológica. Al ser una institución cuya finalidad es la formación de formadores, ha tenido una orientación particular en lo que al uso de tecnología se refiere, porque ha sumido como parte de su contexto de formación el hecho de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han generado una reformulación de la práctica educativa al contar con nuevas herramientas que facilitan procesos de comunicación y acceso a la información, por

lo tanto se ha asumido la tecnología desde una perspectiva pedagógica, desde sus posibilidades de uso en educación.

Todo esto ha implicado que los actores educativos que forman parte de la organización (docentes y alumnos) han tenido y tienen que enfrentarse al hecho de que existen nuevas demandas que atender y nuevas ofertas que hacer; y ello implica necesariamente contar con una organización que ofrezca las condiciones adecuadas para favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje que se dan hoy día en las sociedades de la información y del conocimiento. Crear las condiciones para que la innovación se incorpore fácilmente al hacer educativo, es por ello que obligatoriamente tenemos que posicionarnos en el plano de la gestión, la cual está signada por la innovación permanente ya que la misma dinámica de las TIC así lo favorecen.

Desde esta perspectiva una de las preocupaciones que dieron origen al presente trabajo de investigación, es lo relacionado a cómo llevar a cabo una gestión de la innovación de las TIC en la práctica educativa si sabemos que las mismas tienen una caducidad y una renovación que sobrepasan los límites de las dinámicas organizacionales para dar soporte a dichos cambios y su posterior incorporación.

Al revisar el contexto nacional e internacional, tanto a nivel de investigaciones como de desarrollo de políticas educativas nos encontramos con realidades muy diversas, es decir, asumimos que cada experiencia respondió y responde a una realidad determinada, y que nuestro objetivo no es señalar que una es peor o mejor que la otra, sino que cada una tuvo su razón de ser es un momento histórico

determinado; sin embargo, al ser la Escuela de Educación de la UCV una organización formadora de formadores y ser parte de una universidad que tiene una función socializadora, interconectada y productora y usuaria de conocimientos, nos encontramos con múltiples interrogantes que surgen al intentar describir el contexto en el que la Escuela ha intentado incorporar las TIC en su dinámica cotidiana, y por ende dar respuestas pertinentes en lo que a la gestión de los procesos instruccionales se refiere.

Asumimos que el análisis de las experiencias de innovación nos permiten plantearnos algunos criterios para gestionar dicha innovación y favorecer su implementación, y asumiendo que son los individuos quienes van incorporando a su hacer educativo las innovaciones, generando y evaluando dichas experiencias, para luego favorecer su incorporación en la gestión de la organización.

Se hace necesario establecer criterios claros, contextualizados y pertinentes que ayuden a institucionalizar una política de gestión de procesos instruccionales, que asuma que la innovación es un elemento que siempre estará presente en la actividad académica, y que en la mayoría de las realidades educativas venezolanas las experiencias de innovación provienen de los individuos que forman parte de las dinámicas escolares. Por ello asumimos que se debe actuar en función de la gestión de la innovación para poder estar a la par de los retos que las TIC imponen de una manera u otra a la educación, y particularmente a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por supuesto entendiendo que no sólo las TIC nos obligan a revisar cómo enseñamos, también es lo que queremos hacer como educadores en los nuevos

escenarios que se nos presentan, qué nos aportan las Tic para ver cómo cumplimos con los fines educativos.

En este sentido, el desarrollo de la propuesta resulta pertinente, porque el concepto de Gestión de la Innovación, es novedoso y requiere considerar sus aportes dentro del campo educativo propiamente, ya que su uso ha estado centrado principalmente en las empresas que han asumido como clave el hecho de que las tecnologías están cambiando las dinámicas de producción, de negociación, y por ende es necesario contar con lineamientos que permitan que tanto los procesos económicos como las personas que forman parte del mismo, estén actualizándose permanentemente por ello sus tres elementos fundamentales (los clientes, la tecnología y el mercado) que en el presente trabajo por las características propias del proceso educativo consideramos trabajar con: actores educativos, que son los que generan el producto que consumen (información y conocimiento); infraestructura tecnológica con la que cuentan las organizaciones educativas para dar soporte a las experiencias, y las experiencias de innovación que evidencian la gestión de las universidades, entendiendo a las universidades como organizaciones productoras y usuarias de conocimientos.

Al llevar estos análisis al campo educativo, y particularmente al plano de la práctica llevada a cabo por los docentes, resultó interesante poder evidenciar los aportes de carácter teórico y práctico que dicha propuesta puede generar entendiendo que la dinámica de cambios es común para todas las organizaciones, y en el caso

educativo se requiere contar con una propuesta de gestión que ayude a asumirlos desde la innovación permanente.

Cuando hoy día comenzamos a revisar y comparar las experiencias nacionales con las internacionales, nos encontramos con realidades muy diferentes. Esta diferencia se enmarca entre otras cosas, en la forma en cómo se lleva a cabo la práctica educativa con las TIC dentro de las instituciones, es decir, se observan diferencias importantes en el desarrollo de políticas de Estado, desarrollo de planes y proyectos institucionales y procesos de facilitación para la incorporación de los interesados (financiamiento para la compra de equipos, desarrollo de procesos de formación, etc).

Ahora bien, toda esta discusión en el ámbito educativo tiene sus particularidades, en la Educación Superior, hoy día el rol de las universidades ha cambiado, la concepción tradicional que se venía manejando de “...organización social, en la cual se forman individuos portadores de un conjunto de conocimientos que los califican para el ejercicio profesional y la vida en sociedad.” (La Guardia J. 2004, p.2) se transforma hacia lo que la UNESCO ha llamado en su Informe: la Universidad del Siglo XXI:

Una organización socialmente activa, abierta e interconectada con su entorno y en la cual se formen individuos portadores de una cultura de aprendizaje continuo, capaces de actuar en ambientes intensivos en información, mediante un uso racional de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. (García G. 2001, p. 2)

Asumiendo esta concepción de universidad, las universidades venezolanas y particularmente la Universidad Central de Venezuela históricamente ha desarrollado

experiencias de innovación, asociadas a la incorporación de las TIC, las cuales se evidencian dos momentos. En un primer momento, aproximadamente hace tres décadas, iniciativas de grupos de profesores preocupados por el desarrollo y exploración en el área tecnológica, con financiamientos pequeños y a término para apoyar proyectos de investigación individuales o grupales, lo que refleja poco apoyo institucional; y en segundo momento proyectos de mayor envergadura dirigidos por las instancias centrales, que comienzan a responder a políticas institucionales orientadas hacia la educación a distancia con apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación desde sus diversas facultades, que si bien es cierto se han mantenido en el tiempo todavía requieren mayor aporte financiero, tecnológico y humano.

Desde esta perspectiva la presente investigación pretende brindar como aporte una propuesta que busca definir vías que permitan favorecer procesos de innovación desarrollados por iniciativas individuales, grupales o institucionales para el uso de las TIC en el desarrollo de la actividad instruccional, en pocas palabras, se desea proponer una gestión institucional que soporte el desarrollo de procesos instruccionales que incorporen las TIC. Una gestión que considere los procesos de innovación, la organización y sus actores. Es decir, que permita:

... la adopción y ejecución de decisiones sobre políticas, planes, estrategias y acciones relacionadas con la innovación, generación, adecuación, transferencia o actualización de tecnología y con la difusión, comercialización y protección de la propiedad intelectual de los procesos tecnológicos, resultantes de las actividades de investigación, docencia y extensión, realizadas por las diferentes unidades de la Universidad y, se considera como una de las formas de Extensión de la misma. (Universidad

Tecnológica de Pereira, 08/02/05, en red:
<http://www.utp.edu.co/ugt/inicio.htm>)

La innovación, representa mucho más que experiencias aisladas y de procesos administrativos para el cambio dentro de una organización educativa, es lo que en palabras de Escudero, J. (2003) un proceso de definición, de construcción y de participación social, donde se desarrolla una búsqueda por un ideal compartido para capacitar y potenciar las instituciones en pro de los retos y exigencias a los que frecuentemente está expuesta. Ello implica que el concepto de innovación como lo hemos señalado anteriormente para que tenga sentido requiere ser parte de la gestión, ya que tradicionalmente los actores institucionalmente desarrollan procesos de innovación lo que se requiere es que la gestión favorezca estos procesos y se logre el desarrollo de experiencias de innovación permanentes. Gestión e innovación vistas en conjunto conforman o están soportadas en una visión educativa dinámica, cambiante, donde la información y el conocimiento son ejes fundamentales; razón por la cual se pretende a través de esta investigación vincular estos elementos a través de lo que algunas organizaciones han llamado *Gestión de la Innovación*, que se asume

...como el proceso orientado a organizar y dirigir los recursos disponibles, tanto humanos como técnicos y económicos, con el objetivo de aumentar la creación de nuevos conocimientos, generar ideas que permitan obtener nuevos productos, procesos y servicios o mejorar los existentes, y transferir esas mismas ideas a las fases de fabricación y comercialización. (<http://www.getec.etsit.upm.es/docencia/ginnovacion/gestion/gestion.htm>)

Vale la pena destacar, que si bien es cierto que mucho de los términos señalados en la definición anterior tienen una base asociada con el área industrial y de producción económica, la universidad también es una organización que recibe el impacto de los procesos de innovación y debe gestionar para lograr la producción conocimientos y aportar elementos claves para ese desarrollo económico; lo que hace pensar que la universidad tiene que replantearse la manera en como asumen estos procesos de gestión que ahora se soportan con el desarrollo de las TIC y que tiene que competir con organizaciones que sin ser educativas, ya asumen como claves los procesos formativos de sus actores y la relación recursiva de ser productores y consumidores de conocimiento e información.

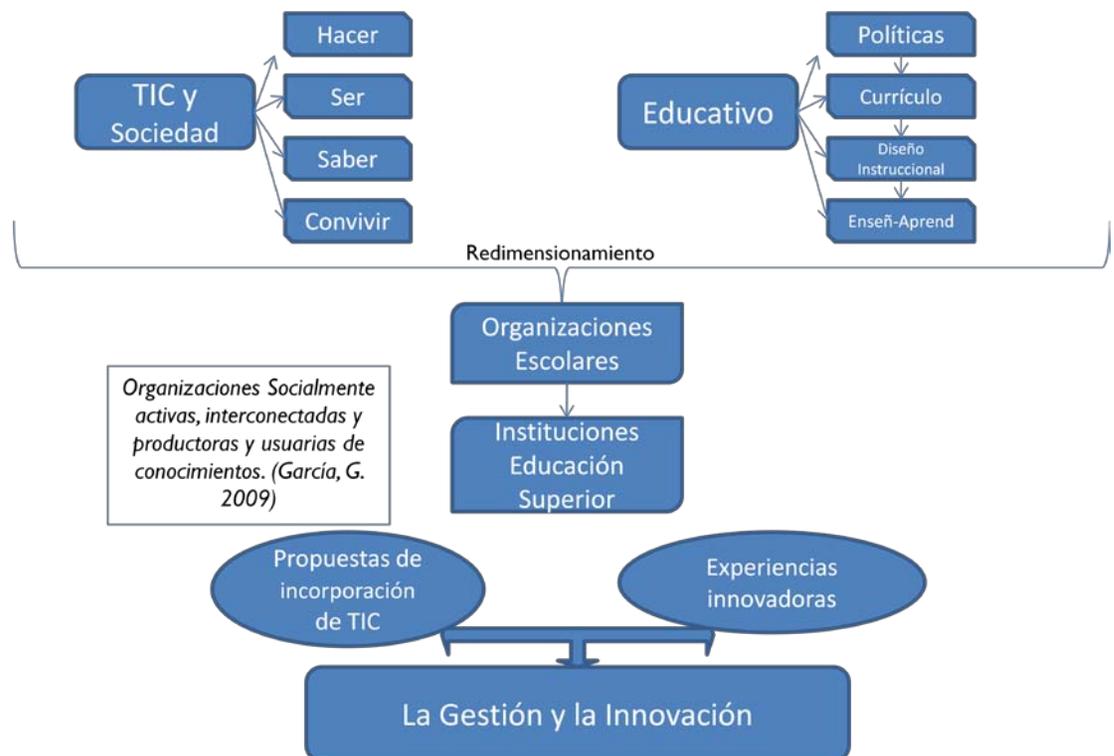


Figura 1. Resumen del planteamiento del problema. Elaboración propia, 2009.

Es por ello que en el presente trabajo se asume que para la construcción de una propuesta de Gestión de la práctica educativa con las TIC se hace necesario considerar los procesos de gestión de la innovación, ya que se asume que no se puede concebir un hacer aislado de los cambios permanentes externos e internos que ocurren en lo educativo y que en definitiva responden a los patrones de la nueva universidad del siglo XXI como la concibe La Guardia J. (2004), una organización “socialmente activa”, capaz de actuar en ambientes intensivos de información y usando las TIC para conectarse con su entorno y mantener procesos de formación permanente.

Concretamente la experiencia de la Escuela de Educación nos permite evidenciar momentos de surgimiento de iniciativas individuales y/o grupales dirigidas a la innovación de la enseñanza haciendo uso de la tecnología educativa y, momentos de institucionalización de esas experiencias, así por ejemplo tenemos la creación de unidades como el **CERI – Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales** (1991) que tenía como objetivo desarrollar experiencias educativas con la incorporación de lo que para el momento se asumía como tecnología educativa, entendida esta como: “... aplicación de un enfoque técnico científico al proceso instruccional” (Reverso, 1994, p.7). En este Centro se pretendía institucionalizar el diseño e implementación de medios instruccionales (principalmente videos y posteriormente software educativos) a la práctica educativa de la Escuela combinando esfuerzos de diversas Cátedras y generando una unidad de apoyo a la comunidad académica de la Escuela y de la Universidad.

Dentro de esta misma línea de acción, la Escuela de Educación involucrándose en los procesos de cambio que se avizoraban a nivel internacional y nacional en cuanto al desarrollo de la *informática* en todos los escenarios sociales, y responsable de la formación de educadores para el siglo XXI, aprobó la creación de la **UEI - Unidad Técnico Administrativa de Educación e Informática** (14 de octubre de 1992). Esta unidad se concibió a partir de una experiencia de innovación como fue el Taller de Educación e Informática, y tiene como objetivos:

- 1) Dar un espacio para la continuidad de las actividades desarrolladas por el Taller de Informática (Desarrollo del Eje Curricular, Investigación, Discusión y Confrontación).
- 2) Facilitar un mejor espacio y equipos para las actividades de la Cátedra de Técnicas de Documentación e Informática en su transición a la Cátedra de Informática y Educación.
- 3) Ofrece apoyo a otras cátedras y unidades de la Escuela que así lo requieran, para el desarrollo de actividades académicas. (Creación de la Unidad de Educación e Informática U.E.I. para la Escuela de Educación proyecto, 1993, p.4)

Ya de más reciente data, tenemos la creación del **CETICEE – Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Escuela de Educación (2003)**, que combina las dos Unidades mencionadas anteriormente, y que el enfoque de esta Unidad intenta responder al impacto de las llamadas TIC en el campo educativo, y muy particularmente en Educación Superior en cuanto al potencial que estas herramientas tienen para: “... aumentar el acceso a la educación por parte de la población estudiantil, aumentar la flexibilidad de los planes y modalidades de estudio tradicionales y mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje...” (Informe del Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Escuela de

Educación, 2004, p.1); en este sentido se plantea generar un espacio dentro de la Escuela que esté en consonancia con políticas macro y meso de la UCV y de la Facultad de Humanidades y Educación (Programa de Educación a Distancia UCV y Unidades de Educación a Distancia FHE respectivamente), y que por supuesto responda a las experiencias ya generadas dentro del espacio de la Escuela en relación a la implementación de tecnologías, y particularmente las TIC.

Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos no se pueden evidenciar en la Escuela de Educación una política de gestión institucional que dé respuesta a las exigencias que la innovación tecnológica impone al hecho educativo.

Tomando en consideración todos estos planteamientos relacionados con el papel de la Gestión y de la Innovación surgen algunas interrogantes para la investigación: ¿Cómo se puede concebir la gestión de la innovación para el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje con el uso de las TIC?, ¿Cómo favorecer la institucionalización de criterios y normas para implementar las TIC en una organización como la Escuela de Educación sin colidir con la innovación?, ¿Qué características debe tener un proceso de gestión para responder a una dinámica universitaria y social que requiere nuevas habilidades y competencias en el uso de estas nuevas herramientas comunicacionales e informacionales? y ¿Cómo favorecer en la Escuela de Educación una gestión de la innovación de procesos de enseñanza que incorporen las TIC?. ¿Cómo favorecer en la escuela de Educación de la UCV una gestión institucional que promueva la innovación en la práctica educativa de los profesores con el uso de las TIC?

I.2. Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Desarrollar una propuesta de gestión de la innovación en la práctica educativa apoyada en las TIC para la Escuela de Educación de la UCV

Objetivos Específicos:

- 1) Determinar los elementos que favorecen un proceso de gestión de la innovación para el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje con el uso de las TIC.
- 2) Analizar los procesos de gestión de experiencias universitarias dirigidas a favorecer una práctica educativa que incorpore las TIC
- 3) Diagnosticar los niveles de innovación con las TIC en la práctica educativa de la Escuela de Educación UCV.
- 4) Formular una propuesta de gestión de la innovación que permita integrar lo comunicacional y lo informacional apoyado en las TIC en la práctica educativa de la Escuela de Educación de la UCV.

Capítulo II

Marco Teórico

CAPÍTULO II: Marco Teórico

II.1. La Escuela de Educación de la UCV en el Contexto de la Gestión de la Innovación.

El desarrollo de la presente investigación se llevó a cabo dentro del contexto de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, por ello resulta necesario comprender su naturaleza, su historia y cómo actualmente está asumiendo los retos que las actuales sociedades demandan en lo relacionado a docencia, investigación y extensión. En este apartado estaremos presentando una descripción de sus orígenes, propósitos, estructura académico-administrativa y revisión histórica de experiencias de innovación.

La Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela (UCV) fue creada el 22 de septiembre de 1953 por Resolución del Consejo Académico, órgano rector de la Universidad. Dicha Escuela fue adscrita a la naciente Facultad de Humanidades y Educación, fundada el 2 de agosto del mismo año, entidad que por Ley de Universidades reorganizó los estudios de humanidades al sustituir a la antigua Facultad de Filosofía y Letras creada en 1946.

El 18 de noviembre de 1953 el Consejo Académico decide iniciar las actividades académicas de la Escuela de Educación a la siguiente semana. Las actividades docentes se inician con 12 alumnos inscritos. (Uzcátegui, 2004, p. 2)

La Escuela de Educación tiene como propósitos:

- Responder a las necesidades de cambio y transformación de la sociedad.

- Contribuir con el mejoramiento de la Educación nacional, a través de los procesos de intervención e investigación en los diferentes contextos educativos.
- Formar profesionales para desempeñarse en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo escolar y educativo-empresarial.

Uno de los aspectos que caracteriza a la Escuela de Educación, como una de las más grandes dentro de la Facultad de Humanidades y Educación es que posee tres (3) modalidades de estudios:

1) Modalidad presencial Régimen Anual

La carrera de Educación tiene una duración de cinco (5) años y se rige por un régimen anual, en turno diurno y nocturno. El plan de estudios está constituido por cuatro (4) componentes distribuidos a lo largo de toda la carrera:

- Formación General: Se concibe como un conjunto de experiencias y aprendizajes orientados a proporcionar al educando los conocimientos indispensables para su formación integral.
- Formación Pedagógica: eje central de la formación profesional del educador. Tiene como propósito proporcionar una sólida formación teórica-científica y tecnológica en el ámbito pedagógico.
- Prácticas profesionales: El propósito es lograr la aplicación de los aspectos teóricos conceptuales y metodológicos de las asignaturas de los demás componentes, para asegurar la relación teoría-práctica a través de la

investigación educativa. Este componente se desarrolla en los 4 primeros años de la carrera.

- Formación especializada: Se refiere a las opciones de especialidad (menciones) que ofrece la Escuela y se inicia a partir del segundo año de la carrera. Preescolar y Primera Etapa de Educación Básica, Desarrollo de Recursos Humanos y Diseño y Gestión de proyectos educativos.

2) Modalidad presencial Componente de Formación Pedagógica

Este programa está dirigido a estudiantes de otras carreras de la UCV que aspiren a ejercer la docencia en el área de su especialidad. Está concebido bajo un esquema de cooperación entre la Escuela de Educación y otras Escuelas universitarias que establecen, por convenio, un plan de estudio común conducente a la Licenciatura en Educación con mención en la especialidad. Hasta el presente participan en este programa las Escuela de Física, Matemática, Biología y Química de la Facultad de Ciencias.

3) Modalidad a Distancia Estudios Universitarios Supervisados:

Los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) son una modalidad de Educación a Distancia que la Universidad Central de Venezuela (UCV) ha venido desarrollando, desde hace casi tres décadas, en distintas regiones del país, para atender demandas de acceso a la Educación Superior en carreras de Educación, Enfermería, Salud Pública y Arquitectura. De acuerdo al reglamento que soporta legalmente la existencia de estos programas, los mismos están adscritos al

Vicerrectorado Académico; pero su desarrollo ha dependido más bien de la iniciativa de las Facultades y Escuelas involucradas en ellos; lo cual ha producido desempeños y resultados desiguales.

En su estado actual, se trata de ofertas regionales de pregrado que, bajo una modalidad relativamente flexible, se desarrollan, combinando *enfoques de educación a distancia* con actividades de docencia convencional, para crear posibilidades de acceso a la educación superior a poblaciones de aspirantes que, por su ubicación geográfica y ausencia de otras ofertas institucionales, tienen limitaciones para realizar sus aspiraciones de formación profesional universitaria. En razón de que su implantación regional supone inversiones que sobrepasan la capacidad presupuestaria de la Universidad, se intenta soportar su operatividad con base en un *concepto de autogestión financiera*, que tiene como fuentes los aranceles de inscripción que sufragan los estudiantes, aportes extraordinarios de la propia institución y aportes variables provenientes de alianzas con organismos del sector gubernamental local; sin embargo, no en todos los casos se ha logrado mantener un ejercicio exitoso en lo que a autogestión se refiere

Estas experiencias se iniciaron a mediados de los años 70, a partir de una propuesta de la Facultad de Humanidades y Educación, a través de la Escuela de Educación, con una oferta de profesionalización en el nivel de licenciatura, dirigida a los educadores en ejercicio. En años más recientes se han incorporado a esta modalidad: La Facultad de Medicina, con ofertas de pregrado y postgrado de sus Escuelas de Salud Pública y Enfermería; la Facultad de Arquitectura con una oferta

de pregrado en Arquitectura. La disposición de sedes con algunas facilidades ha permitido la incorporación de experiencias que se desarrollan bajo la modalidad presencial, como es el caso de los eventuales cursos acreditables de ampliación de conocimientos dictados por la FAU y la oferta de postgrado en Recursos Humanos en el Núcleo de la región centrooccidental (Barquisimeto) de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.

Las ofertas de EUS están presentes en 18 ciudades, incluyendo la capital del país, organizadas en 5 centros o núcleos principales relativamente establecidos, con sedes propias y/o en comodatos, y 13 no emplazadas en forma fija por su carácter itinerante, que operan bajo la forma de programas concertados con instituciones de salud y educacionales de las regiones, en atención a demandas específicas. La población total beneficiaria alcanza a la fecha los 6.023 estudiantes, lo cual se aproxima al 10% del total de la población estudiantil de la UCV.

Particularmente para la Escuela de Educación los núcleos se ubican de la siguiente manera:



Figura 2. Distribución Regional de los EUS. Elaboración propia, 2009.

Ahora bien, cada una de estas modalidades académica y administrativamente generan procesos de gestión particulares, porque su naturaleza es diversa tanto en población, tiempo, materiales, sistemas instruccionales, etc. Por tanto para la Escuela de Educación, ha sido un reto generar e implementar experiencias de innovación que satisfagan a todas estas demandas educativas, pero además, al ser una universidad pública, se le suma el hecho de asumir el contexto socio-económico que envuelve la realidad educativa de nuestro país. Por ello para la presente investigación resulta necesario presentar algunas de las experiencias más significativas que se desarrollaron en la Escuela vinculadas a la innovación educativa y particularmente al tema de cómo las tecnologías fueron formando parte de dichas experiencias. Es importante destacar, que la creación y promoción de cada una de las propuestas académicas de la Escuela de Educación fueron propuestas innovadoras. Los EUS fue una propuesta de educación supervisada cuando nadie creía en la educación a distancia; y la del Componente Docente fue una propuesta pionera de flexibilidad curricular.

II.1.1. Experiencias Innovadoras de Enseñanza y aprendizaje basadas en las TIC.

II.1.1.1. Taller de Educación Permanente: (TEP) - 1982

Fue considerada como una de las primeras experiencias de innovación desarrolladas dentro de la Escuela de Educación; tuvo como característica principal que permitió la participación de profesores de diversas cátedras que intentaban

reflexionar acerca de las distintas problemáticas que enfrentaba lo educativo en esos momentos. En este sentido Videla (1982) señala:

La organización de "Talleres" es hoy una práctica generalizada que se manifiesta en la educación, el arte, la ciencia, y otras expresiones de la vida cultural. Se les concibe como grupos transitorios en que sus participantes confluyen con sus motivaciones y capacidades para la expresión y producción intelectual en torno a objetivos determinados. Surgen como complemento a la actividad institucional tradicional que por la rigidez de sus estructuras y protocolos no logran responder adecuadamente al ritmo de los cambios acelerados de nuestra sociedad. Tienden a superar el individualismo competitivo por la participación en un medio de expresión colectiva; la convergencia es definida por el objeto de estudio y las relaciones son directas en el ejercicio de la autogestión; sus actividades son normalmente abiertas a la comunidad social donde se desenvuelven. El informalismo, la garantía de expresión personal, la igualdad de derechos entre sus miembros y el rechazo a jerarquías o ritos burocráticos parecen ser sus normas más difundidas.

En la Escuela de Educación la concepción y práctica de los talleres ha sido producto de un proceso continuo de múltiples vertientes e iniciativas:

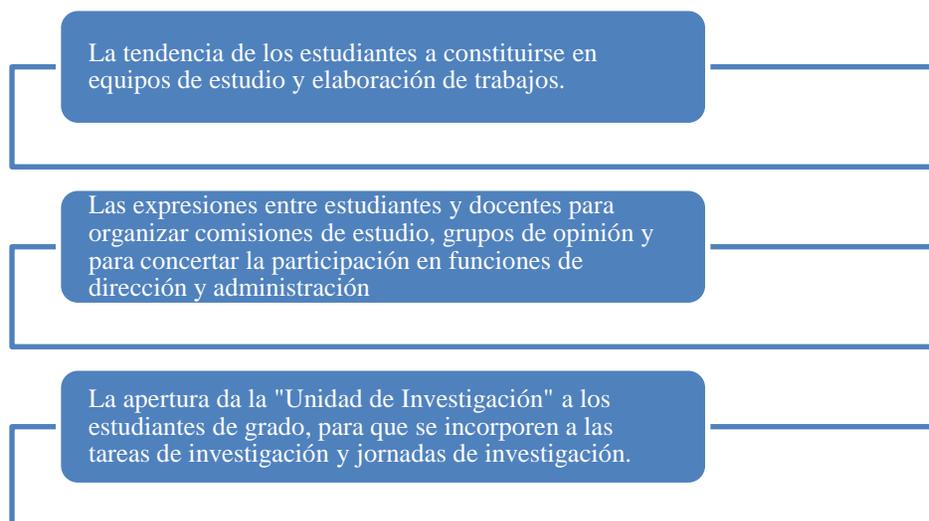


Figura 3. Proceso para la construcción del Taller de Educación Permanente

El "Taller de Educación Permanente" se inició en octubre de 1976 y continuó hasta 1985 aproximadamente. Fueron una serie de actividades programadas cada semestre por grupos de interesados que asumen la denominación común de "Taller". La iniciativa, desde su fundación, aparece inscrita en la "Unidad de Investigación" como parte de su programación en el rubro de innovaciones educativa.

- En 1976, el Taller se organiza como un grupo de estudio destinado a continuar la profundización del concepto de Educación Permanente difundido en un seminario que ofreciera el Departamento de Metodología. El grupo lo integran 10 estudiantes y un docente. Sus propósitos declarados son el conocimiento y divulgación de la teoría de Educación Permanente. El trabajo se cumple por medio de relaciones diarias entre sus miembros y una sesión semanal de análisis.
- En 1977, el Taller se organiza en pequeños equipos de investigación que procuran identificar individualidades y experiencias significativas vinculadas con Educación Permanente. Se inicia la recolección y archivo documental y se inauguran las actividades públicas con una primera sesión abierta a la comunidad de la Escuela. La información bibliográfica se complementa con visitas a diferentes organismos oficiales y universitarios que se inspiran en los principios de Educación Permanente.
- En 1978, marca el momento en que el Taller de Educación Permanente adquiere su pleno desarrollo: logra una definición como organismo y una primera fundamentación conceptual de Educación Permanente. Sus

participantes, tareas y actos dirigidos a la comunidad se multiplican: asesoría y servicio de consulta; orientación de tesis alusivas al tema de Educación Permanente; planificación de investigaciones específicas por miembros del taller; publicación de documentos básicos y de una lista bibliográfica sobre Educación Permanente; organización periódica de Conferencias; etc.

- El año 1979, el "Taller" se expresa a través de varios canales orgánicos y con una temática muy diversificada:
- En el 1er semestre se constituye el "Taller de Reflexión Ideológica" y en el 2do semestre, se agregan, el "Taller sobre las Clases Sociales", el "Taller de Análisis sobre la Escuela de Educación" y el "Taller sobre los Movimientos Estudiantiles".
- El año 1980, las actividades se orientaron a la organización de un equipo de reflexión sobre la Educación Permanente constituido por tesistas que coincidiendo en la temática general cumplieron sus trabajos de licenciatura enfocada a diversos aspectos de la realidad nacional. Otro equipo se preocupó del estudio de la "Ley Orgánica de Educación y su relación con la Escuela de Educación". Paralelamente, se amplió la preocupación por la realidad educacional latinoamericana realizando sesiones públicas en las que participaron como invitados profesores representativos de la experiencia educacional en Nicaragua, México, Chile y Venezuela.

- En los años 1981-1982, el Taller de Educación Permanente programó sus actividades en cuatro alternativas:

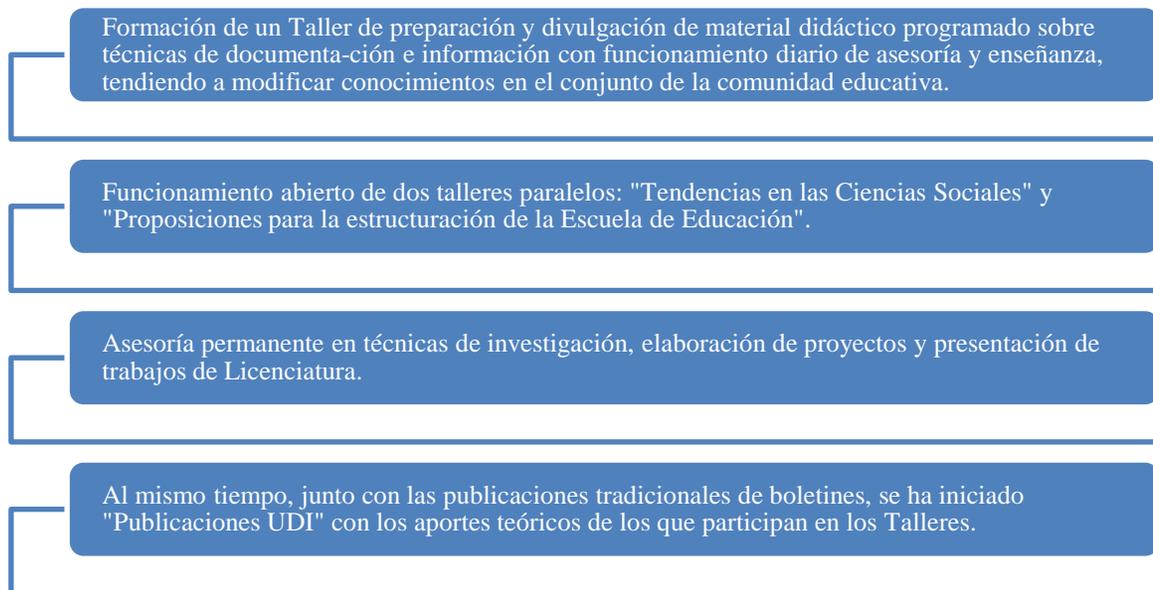


Figura 4 Actividades desarrolladas por el Taller de Educación Permanente

Para esta experiencia la “innovación” estaba asumida como la posibilidad de aprovechar la coyuntura mundial de transformación para repensar la universidad y sus procesos, desde esta perspectiva este grupo de profesores pretendía: Reformular la Educación Superior en General, proponer modelos curriculares alternativos en el caso de la Escuela de Educación; talleres de Educación; y estructurar ensayos de innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, paralelos a los organismos tradicionales de la estructura escolar institucionalizada. (Videla, 1983)

II.1.1.2. Taller de Educación e Informática (TEI) – 1987

Esto representó un cambio significativo para la Escuela de Educación, asumiendo que para ese momento (1986) un grupo de profesores estaba comenzando

a analizar el impacto que la informática y las tecnologías de información estaban teniendo en las sociedades; e iniciaron reflexiones y acciones vinculadas con el “Taller de Educación Permanente” para determinar cómo desde lo educativo se podía comprender los significados científicos, metodológicos e instrumentales en sus aplicaciones e implicaciones, y comprender el mundo tecnologizado que se vislumbraba como espacio de vida y trabajo.

Con miras a cumplir el objetivo de incorporar a la Escuela de Educación al estudio de la relación Informática y Educación el Taller, representó el espacio para cumplir con los siguientes propósitos:

1. Promover la formación de una conciencia cultural y crítica de la Comunidad de la Escuela de Educación y la proyección de la misma al personal docente en el sistema educativo nacional sobre la significación y el uso de las nuevas tecnologías de la información.
2. Capacitar en el uso de la informática como un nuevo y poderoso medio de enseñanza.
3. Desarrollar un proceso de producción de software educativo vinculado a la estrategia de desarrollo del Software educativo a nivel nacional.
4. Realización de actividades para tramitar la adquisición de máquinas por ingresos propios de la Escuela y por financiamiento del CDCH

En el análisis de la trayectoria del TEI, se evidencia que se sigue la estrategia definida inicialmente, que está dirigida a la adquisición de equipos y a la difusión de lo que se conoce, sucede y discute en el área relativa a la relación informática y educación, mientras los profesores continúan procesos de formación e investigación que refuerzan sus conocimientos sobre la relación informática y educación. Las dos primeras áreas, adquisición y difusión, se transforman en el eje del trabajo del Taller y lo que se genera en un área aporta a la otra en el trabajo conjunto que se realiza, de esta manera se observa que los primeros documentos que se escriben, si bien sirven para abrir la discusión en la Escuela están dirigidos básicamente a cumplir el propósito de lograr financiamiento para la adquisición de equipos.

En el año de 1992 se observa una respuesta formal de la Escuela a las diversas actividades que el TEI ha desarrollado hasta el momento dirigida a institucionalizar su funcionamiento a través de la creación de la Unidad de Educación e Informática (UDEI), correspondiéndole al TEI formular la propuesta de Unidad. De igual manera se observa, para este momento, el apoyo para destinar recursos para la creación de una segunda sala de informática que se ubicaría en el primer piso. Propuestas que en la actualidad ya están materializadas.

II.1.1.3. Creación de la Cátedra de Informática y Educación (CIE) – 1994

Tomando en consideración lo que había sido la experiencia y las reflexiones generadas en el Taller de Educación e Informática (TEI) y asumiendo el cambio

curricular que se estaba dando en la Escuela de Educación de régimen semestral a anual, se establece la creación de la Cátedra de Informática y Educación, como una estructura académico-administrativa dentro del nuevo pensum de estudios.

Era necesario introducir en el ámbito educativo los medios informáticos de manera significativa para que pudieran incidir en la dimensión pedagógica. Desde la perspectiva de este grupo de trabajo, la informática, en efecto estaba destinada a revolucionar la didáctica y su uso como instrumento para el aprendizaje. Era el modo lógico y natural para resolver al mismo tiempo el problema de proporcionar la capacidad operativa y el de pasar del uso del medio a la reflexión crítica sobre él. En este sentido Cornieles, Díaz y Videla (1989) reseñan de manera puntual cómo fue asumida la metodología de trabajo para conformar lo que es hoy día la Cátedra de Informática y Educación:

Desde 1986, un grupo de profesores de las Cátedras de Técnicas de Documentación e Información y Procesamiento de Datos han desarrollado de manera continua una estrategia con el objetivo de lograr la incorporación de la Escuela al estudio de la relación informática y Educación.

El trabajo realizado ha estado dirigido a promover la investigación en el área con miras a lograr a corto y mediano plazo los siguientes propósitos; 1) La sensibilización de la comunidad de la Escuela y de los docentes en servicios 2) promover la formación de recursos humanos y proveer de recursos materiales para mantener una línea de investigación permanente y, 3) Desarrollar software educativo con carácter experimental.

Pensamos que nuestra realidad nos impone la necesidad de explorar las diversas posibilidades que el desarrollo informático nos ofrece a los profesionales de la Educación, atendiendo a la vez a sus consecuencias sociales, las cuales aun no apreciamos en toda su magnitud, El incentivar y desarrollar en este momento investigaciones en el área, nos permitirá mantenernos actualizados y aportar nuevos elementos tomando en cuenta el vertiginoso avance

que, desde la década de los cuarenta, mantiene la industria de los aparatos electrónicos y desde finales de los 60, el desarrollo de software para aplicaciones específicas.

La Cátedra de Informática y Educación, perteneciente al Departamento de Estadística e Informática Aplicadas a la Educación, actualmente dicta las siguientes asignaturas:

- Técnicas de Documentación e Información en la modalidad de los EUS como materia obligatoria del primer semestre: la metódica de aprendizaje de la asignatura TDI debe caracterizarse por una práctica distinta, que le permita al estudiante aprender a aprender, a formarse disciplinadamente dentro de un marco de relaciones que le permita aplicar dicha metódica a lo largo de su carrera y de su vida como profesional. En la línea específica de investigación, a la Cátedra le corresponde iniciar el proceso de formación con la práctica de la investigación en educación, para posteriormente continuarla con la de Métodos I y Métodos II, que se cursarán en octavo y noveno semestre de la carrera. Este inicio se produce a partir del conocimiento y manejo teórico/metodológico de lo que hoy se ha llamado la investigación documental bibliográfica.

Sub objetivos son:

- Iniciar a los estudiantes en el conocimiento de la estrategia metodológica de la investigación documental-bibliográfica, instrumentado tareas para el

estudio de áreas específicas sobre situaciones concretas de la realidad educacional.

- Capacitar en el ejercicio de técnicas e instrumentos de investigación que aseguren el nivel de calidad de los productos de la investigación y posibiliten su permanencia para futuros requerimientos.
 - Capacitar en las técnicas del trabajo intelectual y en las prácticas de la comunicación oral y escrita, particularmente académicas.
 - Reconocer y hacer uso de los servicios institucionales de documentación e información de la comunidad universitaria y nacional, especialmente los vinculados a la educación.
 - Vincular a los estudiantes con medios interactivos de comunicación en línea y en la búsqueda digitalizada de información por la red de redes.
(Cátedra de Informática y Educación EE-UCV, 2009)
- Informática Aplicada a la Educación en la modalidad del Presencial Anual: La propuesta curricular para formar Licenciados en Educación, que ofrece la Escuela de Educación, de la Universidad Central de Venezuela, incorpora, a nivel del tercer año de la carrera y en el componente de formación general, la asignatura Informática y Educación. Esta asignatura es congruente con los fines y objetivos del diseño curricular del plan de estudio, el cual pretende configurar un profesional con competencias, conocimientos y actitudes que le

permitan integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al proceso educativo.

A través de la asignatura Informática y Educación se pretende lograr que los futuros profesionales puedan responder culturalmente ante el desarrollo de las TIC, se capaciten para que puedan usar algunas herramientas de informática vinculadas a la educación y puedan generar innovaciones en el área.

Sus objetivos son los siguientes:

- Analizar los cambios que se han generado en el contexto social con el desarrollo de las TIC y sus repercusiones en lo educativo.
- Comprender las dimensiones teóricas que se han generado en la educación con la inserción de las TIC.
- Desarrollar líneas de investigación en el ámbito de la educación y las TIC.
- Desarrollar medios didácticos computarizados (MDC) como apoyo a los procesos de enseñanza y enseñanza.
- Comprender el estado actual de las TIC en la educación.
- Maestría en Educación mención Tecnologías de la Información y la Comunicación: diseñada en el año 1996 y cuya primera cohorte inició estudios en el año 1999. Entre sus objetivos principales tenemos:
 - Contribuir al mejoramiento de la docencia y de la investigación, en los diferentes niveles y modalidades de la Educación Venezolana.

- Promover la conformación de grupos de trabajo y discusión para el desarrollo de la investigación sobre la aplicación de las tecnologías de la Comunicación y de la Información a la enseñanza y sobre su impacto en la sociedad y la educación.
- Orientar la búsqueda de las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la Comunicación y de la Información en el desarrollo de la Tecnología Educativa.
- Facilitar experiencias para el desarrollo de habilidades y destrezas en la aplicación de las tecnologías de la Comunicación y la Información en situaciones de aprendizaje propias de la realidad educativa venezolana.
- Ofrecer oportunidades para la producción y evaluación de medios instruccionales basados en las tecnologías de la Comunicación y la Información.

II.1.1.4. Creación del Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales (CERI) - 1981

En el año de 1981, se creó un Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales, concebida como una unidad de Tecnología Educativa bajo un enfoque técnico científico del proceso instruccional que brinda apoyo a las instituciones y personas en el área de: curriculum, instrucción, producción de medios, evaluación y adiestramiento.

Si entendemos la tecnología educativa como la aplicación de un enfoque técnico científico al proceso instruccional, el Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales (CERI), está concebido como un elemento de una organización y estructura de tecnología educativa, representada en la Escuela de Educación por el Departamento de Didáctica y por la mención de Tecnología Educativa. (Dorrego, 1994, p.7-8)

Para la Escuela de Educación, la creación de este centro representó una propuesta de innovación interesante, sobre todo en el contexto en el que se genera, donde había toda una discusión acerca del papel de la tecnología en la educación, y como las organizaciones escolares favorecían su uso, aplicación y desarrollo dentro de su estructura. Al respecto resultan apropiados algunos señalamientos hechos por Cabero (2007) donde expresa:

Este planteamiento de los centros de recursos establece una relación de interdependencia con los centros educativos al erigirse como estructuras de apoyo profundamente ligadas a sus espacios, departamentos, aulas y equipos docentes. El verdadero significado de los centros de recursos responde, como han señalado Blazquez y Martínez (1995) a dos grandes ámbitos de intervención o proyección:

- La docencia, en tanto en cuanto su actividad debe facilitar los medios necesarios e impulsar el desarrollo de nuevas prácticas de enseñanzas con medios en los centros (a través de la formación, la experimentación y la producción y evaluación de medios y materiales).
- La investigación, ya que estos centros deben liderar el desarrollo de investigaciones que generen conocimiento valioso capaz de orientar la formación sobre los medios, el diseño de materiales educativos y la innovación en los centros que ellos mismos promuevan. (p.297)

Considerando estos planteamientos, si revisamos los objetivos que a continuación se presentan del CERI, su intencionalidad era esa, promover el uso de

medios, la investigación, la reflexión, la producción, pero sobre todo generar una cultura institucional donde los medios representan alternativas que pueden favorecer prácticas educativas novedosas, y que pueden ayudar a promover la actualización permanente de la Escuela de Educación considerando a todos sus actores.

Los objetivos del CERI fueron:

- Capacitar al personal docente en la selección, producción, evaluación y uso de medios instruccionales, para la implementación de nuevas estrategias metodológicas, que respondan a las necesidades y problemas concretos más inmediatos al contexto del ejercicio profesional especializado.
- Reciclar a los docentes de la Escuela de Educación y de otras instituciones en el conocimiento y uso de las innovaciones en el área de recursos instruccionales.
- Producir recursos instruccionales según la demanda de los diferentes miembros de la comunidad de la Escuela y de otras instituciones que así lo soliciten.
- Facilitar a las diferentes cátedras de la Escuela, en carácter de préstamo, los materiales y equipos necesarios para el desarrollo de sus actividades.
- Facilitar a la Cátedra de Didáctica, a las Prácticas de Didáctica, a la mención de Tecnología Educativa y a los cursos de Postgrado directamente relacionados con el área, los recursos humanos y materiales requeridos para la práctica de los alumnos en las asignaturas específicas.

- Investigar la validez, aplicabilidad, factibilidad y eficiencia de los diferentes recursos instruccionales a través de un proceso sistemático de evaluación formativa, con miras a la generalización, modificación o descarte de los mismos, en función de las características de nuestra realidad nacional.

Cada uno de estos objetivos refleja lo que señalaba Cabero (2007) en cuanto a cómo se proyectaba el CERI como centro de recursos, y cómo además fue una experiencia de innovación que permitió establecer vínculos con organizaciones nacionales e internacionales (ATEI – Asociación de Televisión Educativa en Iberoamérica, AVEI - Asociación Venezolana de Educación e Informática, Forciencias – Formación en el área de las Ciencias; Sadpro – Sistema de Actualización Docente del profesorado, en otras)

Para comprender el significado de la Unidad de Educación e Informática - UDEI (experiencia que se describe a continuación), es necesario destacar lo que significó la transición del Taller de Educación Permanente y el CERI, y cómo ambas visiones se fusionaron para convertirse hoy día en esta unidad. El CERI cuando se crea, se encuentra asociado a una tradición de tecnología educativa que es la del video y la radio. La incorporación del CERI a la utilización del computador en la educación se produce a los inicios de la década del 90. Por ello mientras tanto subsistieron sin problema ambas experiencias, porque no se percibía desde el CERI los puntos de encuentro. Cuando la producción de videos se comienza a integrar a las computadoras y la definición de multimedios comienza a ser históricamente caduca, es cuando se hace evidente que lo que hacia el CERI debía ser incorporado a una sola concepción

de usos de las tecnologías en educación más allá de la visión tradicional de tecnología educativa.

II.1.1.5. Creación de la Unidad de Educación e Informática (UDEI) - 1992

La Escuela de Educación, involucrándose en ese proceso de cambio, y responsable de la formación de educadores para el siglo XXI, aprobó en Consejo de Escuela de fecha 14 de octubre de 1992, la creación de una **Unidad Técnico Administrativa de Educación e Informática**, adscrita a la Dirección, con la finalidad de formalizar el funcionamiento del Taller de Informática creado por iniciativa de un grupo de profesores, pero sin el apoyo institucional legal.

Esta unidad, al igual que todas las unidades técnico administrativas, se concibe, de acuerdo a los lineamientos establecidos para ello en la guía informativa de la Escuela, como “organismo especializado no docente que sirve de apoyo técnico a las diversas funciones académicas”(1987, p.24) y “organismo de apoyo a las demás unidades.” (1987, p.29).

La U.D.E.I. surge para responder a la necesidad de: 1) Dar un espacio para la continuidad de las actividades desarrolladas por el Taller de Informática (Desarrollo del Eje Curricular, Investigación, Discusión y Confrontación); 2)Facilitar un mejor espacio y equipos para las actividades de la Cátedra de Técnicas de Documentación e Informática en su transición a la Cátedra de Informática y Educación; 3) Ofrece apoyo a otras cátedras y unidades de la Escuela que así lo requieran, para el desarrollo de actividades académicas.

Entre sus propósitos y objetivos tenemos:

Propósitos:

- La Unidad de Educación e Informática, UDEI es una unidad de apoyo docente para la realización de tareas académicas en la cual intervienen cátedras y departamentos. Los propósitos de la Unidad son los siguientes:
- Dilucidar el significado objetivo de la información en la educación y sus posibilidades como recurso universitario de innovación y transformación inserto en la realidad nacional. Particularmente el rol de la Escuela de Educación en la formación, orientación y capacitación docente a nivel de la Escuela Básica.
- Promover la formación de una conciencia cultural y crítica de la Comunidad de la Escuela de Educación y la Proyección de la misma al personal docente en el Sistema Educativo Nacional, sobre la significación y el uso de las nuevas tecnologías de la información.
- Capacitar en el uso de la informática como un nuevo y poderoso medio cultural y de enseñanza.

Objetivos:

Para cumplir con los propósitos antes mencionados nos hemos planteado cumplir varios objetivos, organizados por áreas de acción: docencia, investigación y extensión.

a) DOCENCIA:

- Proponer alternativas dentro del diseño curricular de la Escuela y desarrollar las ya existentes para la comprensión del nivel cultural de la relación informática y educación.
- Desarrollar una propuesta de eje curricular que permita la integración del proceso de docencia, investigación y extensión.

b) INVESTIGACIÓN

- Consolidar la experiencia del Taller de informática como línea permanente de investigación activa.
- Analizar las diferentes experiencias y propuestas realizadas en el área.
- Asumir proposiciones alternativas de acción e innovación educativa en la Universidad y 6 válidas para la Escuela de Educación.
- Diseñar y validar materiales instruccionales para el desarrollo de entrenamiento y capacitación docente.
- Desarrollar y evaluar nuevas aplicaciones en materia de software educativo.
- Explicar la posibilidad de producción de software educativo con la participación de personal especializado y usuarios: docentes y estudiantes.
- Desarrollar una línea de investigación en el área de inteligencia artificial.
- Desarrollar experiencias con niños de Escuela Básica.

- Realizar estudios de opinión, actitudes, creencias y de evaluación, a fin de conocer el significado de la información para los diversos entes del proceso educativo.
- Promover la discusión e investigación de las implicaciones del desarrollo tecnológico en el ámbito social.

c) EXTENSIÓN

- Mantener un proceso permanente de reflexión a través del desarrollo de eventos (foros, conferencias, mesas redondas, etc.) que abran una línea de discusión y orientación para profesores, estudiantes y empleados de la Comunidad de la Escuela de Educación y de otras comunidades.
- Programar y desarrollar un proceso para la sensibilización y capacitación docente en informática aplicada a la educación para docentes en servicio de Educación Básica.
- Diseñar un plan de entrenamiento tomando en cuenta los recursos disponibles en los diferentes centros regionales de los Estudios Supervisados de la Escuela de Educación de la UCV.
- Desarrollar una línea de divulgación en materia de publicaciones periódicas y no periódicas que permitan avanzar hacia mayores niveles de aplicación y discusión sobre la relación informática y educación.
- Proseguir la línea de capacitación a docentes, personal administrativo y alumnos de la Escuela de Educación de la UCV.

- Promover la suscripción de convenios a nivel nacional e internacional, con entes públicos y privados.

Es importante destacar, cómo la educación en red prácticamente no está presente en el desarrollo de esas propuestas, y ello es hoy día lo básico del uso de las TIC en educación.

II.1.2. Desarrollo de lineamientos para institucionalizar y gestionar la innovación en la Escuela de Educación de la UCV.

II.1.2.1. Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Escuela de Educación (CETICEE):

Este centro representó una propuesta que para los efectos ha sido una propuesta inconclusa para su realización. Cuando surge, se planteaba como el ente encargado de desarrollar e implementar los lineamientos para la incorporación de las TIC dentro de la Escuela de Educación de la UCV. El Consejo de Escuela de la Escuela de Educación de la UCV, aprobó en el mes de septiembre de 2003 el nombramiento de una comisión que se encargaría de sentar las bases para la creación de un Centro de Tecnología Educativa en la Escuela de Educación, coordinado en aquel entonces por el profesor Javier García-Calvo.

Este Centro de Tecnologías de la Información y Comunicación tendría como propósito apoyar y asesorar a cualquier miembro de la comunidad de la Escuela de Educación y de otras escuelas de la Facultad de Humanidades y Educación (FHE)

para que use las TIC de manera eficaz y productiva. En el marco de planes más generales para una mejor gestión académica y administrativa dentro de la institución.

Como Visión se planteó lo siguiente:

Dentro de la visión del Centro de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Escuela Educación tenemos; ser un centro de enseñanza, investigación, y prestación de servicios en el área de las TIC, que apoye los procesos formativos, informativos, de investigación y de extensión que ocurren en la comunidad universitaria. (Mac Cragh, 2005)

Y como misión:

Su misión se basa en apoyar y asesorar a los profesores, alumnos y personal administrativo de las distintas escuelas de la FHE, en conjunto con la Unidad de Educación a Distancia de la misma facultad y el Programa de Educación a Distancia de la UCV, para que diseñen y evalúen distintas estrategias comunicacionales y medios instruccionales con el sustento de las TIC. Además de propiciar el uso de las TIC para captar, producir y difundir la información y el conocimiento entre los miembros de la comunidad humanística, a fin de facilitar la gestión académica y administrativa de las distintas escuelas. También participará en las actividades de extensión universitaria y promoverá la investigación y la evaluación de la incorporación de las TIC a los Procesos tradicionales de enseñanza-aprendizaje y a la gestión administrativa de las escuelas humanísticas y de educación. (Idem.)

Dentro de sus objetivos principales se encuentran:

- Promover el cambio de actitudes de los miembros de la comunidad humanista para el uso de las TIC en la educación
- Asesorar, capacitar y actualizar a los miembros de las diversas escuelas para diseñar, producir, evaluar y usar medios y recursos instruccionales.

- Producir medios y recursos instruccionales e informativos con base en la demanda de la comunidad humanista.
- Apoyar la investigación y evaluación del uso de las TIC en la educación.
- Facilitar la capacitación informática y la producción de medios y recursos instruccionales e informativos en la Facultad de Humanidades y Educación, en otras dependencias de la UCV y en otras instituciones.
- Promover el contacto con otros centros de tecnologías de la UCV y otras instituciones del país.

Estructura organizativa del CETICEE

El Centro de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Escuela de Educación (CTICEE) depende directamente de la Dirección de la Escuela de Educación. Será dirigido por un equipo coordinador, conformado por un coordinador general y los hoy coordinadores de las unidades (UDEI y CERI). Debe tener el equipamiento necesario para albergar ese personal e incluir el espacio físico para una secretaria o pasante administrativo.

Del equipo coordinador dependerán seis áreas:

1. Área de Capacitación en Tecnologías de la Información Y Comunicación (ACTIC): Se encargará de la alfabetización informática de los profesores, alumnos y personal ATS, por medio de la facilitación del proceso de capacitación que se requiera. Para la capacitación informática de los miembros de la Escuela de Educación se requerirá el uso de una sala de

computación, que puede ser una de las salas del Área de Informática. Estas salas deben tener como equipamiento mínimo una computadora para cada persona, con conexión a Internet, y los programas de software que se requieran.

2. El Área de Producción de Enseñanza (APE): Facilitará la producción de cursos y materiales instruccionales que soliciten las cátedras, departamentos y dependencias de las diversas escuelas, así como la comunicación de profesores y alumnos por medio de las TIC. Tendrá a su cargo una Sala de Producción de Cursos y Materiales Instruccionales (SPCMI), y una sala de Dictado de Cursos (SDC). Se requiere de una sala para la creación de contenidos y materiales instruccionales, a ser usada por los profesores y cualquier y cualquier otra persona que lo requiera. Debe contener un equipamiento mínimo para funcionar adecuadamente (computadoras personales, scanner, cámara filmadora digital). La sala también debe incluir una plataforma de red(rack, cableado, accesorios y equipos de red), que soporte las aplicaciones que se requieran, tener acceso a un servidor con la (s) plataforma (s) que se requieran (como webCT y Fácilweb), así como los programas de software necesarios para la creación de contenidos web (Microsoft Frompage, Dreamweaver, y otros).

3. El Área de Informática supervisará las actividades de las Salas de Informática de que disponga la Escuela de Educación (profesores, estudiantes y empleados), aunque se dará prioridad a los alumnos de las

diversas modalidades de la Escuela, a fin de facilitar la comunicación a distancia con sus respectivos cursos. La Sala de Informática (SI) estará equipada con un mínimo de 50 estaciones con computadoras de escritorio, cada una con un kit multimedia y un equipo de videoconferencia de escritorio, distribuidas en cinco salas de computación. Se hace necesaria una infraestructura de red para soportar las aplicaciones de software que se utilicen para el dictado de cursos a distancia. Esta sala también puede ser usada por profesores y los estudiantes en horas restringidas para acceder a la red de la UCV, a la Internet o alguna herramienta computacional para el desarrollo de la investigación y la extensión.

4. El Área de Fotografía (AF): Tendrá a su cargo el laboratorio de Fotografía Digital (LFD) esta área se dedicará al desarrollo de la fotografía digital, para la incorporación de material fotográfico a los medios impresos y programas multimedia que desarrollen los miembros de la comunidad de la Escuela de Educación. Se requiere de un mínimo de dos cámaras digitales profesionales, un escáner profesional y una impresora con calidad fotográfica.

5. El Área de Videos (AV) supervisará las actividades que se desarrollen en el Estudio de Grabación (EG) y la Sala de Edición de Audiovisuales (SEA). En este estudio de grabación se efectuará el rodaje de todas las escenas que no requieran ser filmadas en locación para la producción de videos intruccionales convencionales y digitales. Estos últimos podrán ser incorporados como parte de los cursos en línea y páginas web institucionales

que así lo requieran. La Sala de Producción de Audiovisuales (SPA) estará destinada a realizar todas las fases que involucra la postproducción de los productos audiovisuales (musicalización, edición de imágenes grabadas, inserción de imágenes de archivo, de locución y sonido, al igual que llevar el producto acabado al formato correspondiente para el usuario.

6. El Área de Préstamo (AP) estará a cargo de una Sala de Préstamo de equipos (SPE) para los miembros de la Escuela de Educación y de una Sala de Recursos Instruccionales (SRI), que iniciará recursos para la enseñanza en diferentes formatos (cintas de VHS, casetes y cintas de audio, compact disks, DVD) que pueden usar los miembros de la comunidad humanista.

La Sala de Recursos Instruccionales contendrá los recursos que se hayan producido en el CTICEE o que hayan sido adquiridos por el Centro. Ellos incluyen video, archivo fotográfico, multimedios en formato CD ROM o DVD y libros especializados. La Sala de Préstamo de equipos a los miembros de la escuela de Educación y otras instancias de la universidad. Debe estar equipada con mobiliario para albergar los equipos como proyector de multimedios, retroproyectores, computadora portátil, proyector de opacos.

Hay que destacar que dentro de los planes que tiene el CETICEE esta en lograr que en un lapso determinado todos los profesores que deseen incorporar las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje de sus cátedras estén capacitados y actualizados informáticamente. (Mac Cragh 2005).

Si analizamos lo expresado anteriormente queda en evidencia que la Escuela de Educación ha generado esfuerzos por desarrollar e implementar procesos que permitan gestionar de manera eficiente las TIC tanto desde el plano académico-administrativo como desde el plano de sus actores, particularmente para la presente investigación, desde la perspectiva de sus docentes. Cada vez más se ha intentado que los profesores de la Escuela de Educación se incorporen al uso de las TIC dentro de su práctica educativa, sin embargo, como veremos más adelante el tema de la infraestructura tecnológica es bastante álgido, porque lamentablemente no se cuenta con un soporte lo suficientemente estable para desarrollar prácticas educativas en todas las modalidades que posee la institución. A manera de resumen, se presenta gráficamente lo que ha significado en la Escuela de Educación el contexto de la Gestión de la Innovación.

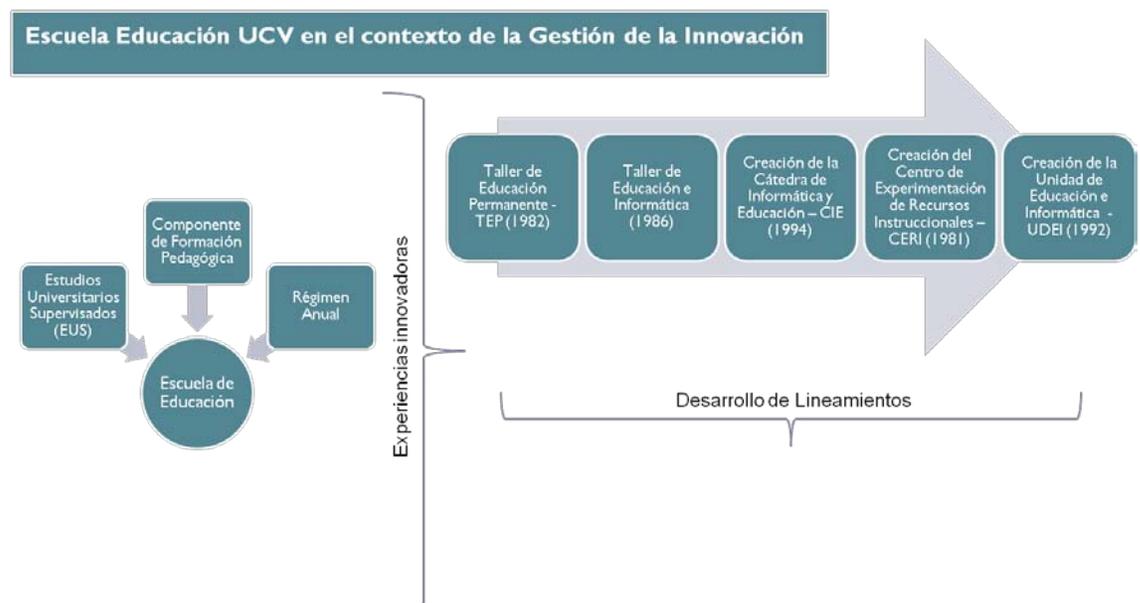


Figura 5 Escuela de Educación el contexto de la Gestión de Innovación.

También resulta necesario considerar en el desarrollo de lineamientos para la incorporación y gestión de las TIC en la práctica educativa , la experiencia de SADPRO (Sistema de Actualización Docente del Profesorado de la UCV), porque representa el ente quien conjuntamente con las distintas instancias de la Universidad, que se encarga del tema de la formación permanente de los profesores, y en el área de las TIC ha tenido todo un trabajo desarrollado que vale la pena destacar y describir para comprender la manera en cómo ha gestionado dichos procesos.

II.1.2.2. Sistema de Actualización Docente del Profesora (SADPRO):

En el Plan Estratégico 1997-2003 se define al Sistema de Actualización Docente del Profesorado de la Universidad Central de Venezuela (SADPRO-UCV), como un organismo de carácter experimental, orientado a la investigación y desarrollo, creado por el Consejo Universitario de esta casa de estudio en el año de 1978. Tiene como misión, planificar, ejecutar y evaluar acciones, en el campo de la educación continua, dirigidas al perfeccionamiento del profesorado universitario, con el fin de propiciar el correcto desempeño de sus funciones en los campos de la enseñanza, la investigación, la extensión y la gestión, mediante un enfoque integrador de la capacitación pedagógica y el desarrollo personal y profesional.

Como visión,

...aspira a contribuir con el mejoramiento de la imagen que tiene la Universidad ante el País e Iberoamérica, mediante el perfeccionamiento de los profesores universitarios, en la búsqueda de la excelencia y de una actitud cooperadora y solidaria que los impulse a colaborar con eficacia, eficiencia y efectividad en el

mejor cumplimiento de los objetivos, estrategias, metas y políticas de la institución, y convertirse además en educadores proactivos, innovadores, creativos, comunicadores efectivos, abiertos al cambio y comprometidos con éste y con capacidad para influir positivamente en la sociedad y grupos humanos en los cuales les corresponda actuar, con el fin de crear conciencia acerca de los valores trascendentales de la humanidad, en el contexto de la globalización del conocimiento y los avances en la Ciencia y la Tecnología. Sistema de Actualización Docente del Profesorado (1997).

Estos principios han orientado el trabajo de formación y capacitación docente del SADPRO-UCV (<http://www.sadpro.ucv.ve>), en diversos campos del quehacer educativo. Una de estos campos, entre otros no menos importantes, que se ha fortalecido en estos últimos años, es la formación docente en “Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación”, (TIC) como respuesta a las exigencias académicas, profesionales y tecnológicas del entorno nacional e internacional. Desde el año 1997, el proceso de formación ha atendido las siguientes áreas:

- a) Formación Inicial: Es un primer encuentro del docente universitario con los conceptos básicos, bondades, debilidades y posibilidades educativas de las Tic. Incluye contenidos como: definiciones, evolución, bondades y debilidades de las tecnologías, Internet y sus servicios, software educativo, modalidades educativas, entre otros. Su propósito es la sensibilización y formación inicial.
- b) Formación en el desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo del computador (hardware y software). Atiende a la necesidad de formación

específica en hardware y software para su aplicación con fines generales y educativos. Se abordan los siguientes contenidos: introducción al manejo del computador (componentes básicos y funciones), introducción al Microsoft Office, introducción al Adobe Photoshop, introducción al After Effects, entre otros.

c) Formación en el uso de Internet y sus servicios con fines generales y educativos. Se dirige a la formación en el área de Internet y sus servicios (WWW, Charlas, Correo-e, Listas, Foros, Mensajería Instantánea) con fines generales y educativos. Se desarrollan los siguientes contenidos: uso de Internet y sus servicios con fines educativos, aspectos técnicos de la formación en redes, sistemas de formación a través de redes, gestión de sistemas a distancia con tecnologías de avanzada, tele-enseñanza.

d) Formación en la producción de medios instruccionales. Atiende la necesidad de la incorporación de medios instruccionales en situaciones educativas. Son sus contenidos: diseño de módulos instruccionales para la modalidad a distancia, diseño multimedia para ambientes de aprendizaje distribuido, metodología y técnica para la producción de materiales instruccionales, presentaciones didácticas por computador, diseño y producción de software educativo.

e) Diseño y producción para televisión educativa. Aborda la incorporación de la televisión como medio instruccional. Incluye los siguientes contenidos: realización de proyectos de televisión educativa, elaboración de guiones para

televisión educativa, producción de programas de televisión educativa, edición creativa para cine y televisión, semiótica visual, producción técnica para audio y video en multimedia.

- f) Diseño y producción de cursos en línea. Esta área pretende la formación en el uso de las Tic en el diseño y producción de cursos en línea. Se desarrollan los siguientes contenidos: diseño de páginas web, diseño y producción de cursos basados en Web, diseño y producción de cursos basados en Web Ct, diseño y producción de cursos basados en Fácilweb.

Cada una de estas experiencias representaron propuestas innovadoras que intentaron dar respuestas a múltiples problemáticas y contextos a los que se enfrentaba la Escuela de Educación, no sólo con el desarrollo de las tecnologías, sino también con esa visión de cambio y actualización permanente en función de las demandas que se generaban en el contexto social nacional e internacional.

Baso esta panorámica, resulta pertinente analizar cómo desde la presente investigación se asumen los conceptos de gestión e innovación, desde los escenarios de la Educación Superior; para luego tener elementos significativos en el desarrollo de la propuesta.

II.2. Innovación, Gestión y Educación Superior

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación han generado transformaciones en todos los ámbitos del quehacer humano: redes de

información a nivel mundial, nuevas formas de relaciones humanas a través de la red, desarrollos científicos y tecnológicos en diversas áreas, nuevas alternativas para la producción, difusión, almacenamiento y transformación de la información; mayores procesos de integración cultural y generación de procesos locales (glocalización); necesidades de una formación durante toda la vida, son entre otras algunas de las características más representativas de las actuales sociedades.

Considerando estos nuevos escenarios podemos evidenciar que son, la información y la comunicación las dimensiones claves de este proceso de cambio, a través del uso que se hace de ellas con las nuevas herramientas tecnológicas. La dinámica de intercambio de información y las opciones de comunicación favorecen los escenarios para los cambios que hoy día experimenta la sociedad en general y muy particularmente las organizaciones sociales que le dan vida y movimiento. La sociedad tiene nuevas formas de relacionarse, de intercambiar, de estructurarse, en definitiva de hacer vida a través de nuevos medios de comunicación y difusión de la información que tiene su eje fundamental en la red. Ello implica, desde lo comunicacional, la oferta de alternativas para la conformación de nuevas comunidades (educativas, culturales, políticas, económicas, entre otras) que sobrepasan los límites espacio-temporales conocidos. Comunidades que conviven, colaboran y construyen virtualmente porque no requieren un espacio físico para realizar los encuentros. Por otra parte, desde lo informacional, las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen posibilidades para la modificación o creación

de nuevos procesos, considerando el rápido aumento, la disponibilidad y caducidad de la información.

Para lo educativo, estos cambios no han pasado desapercibido, debido a que surgen nuevas realidades, nuevos ciudadanos que requieren formación, nuevas profesiones, nuevos contenidos para enseñar y nuevas estrategias para hacerlo, ello ha implicado la necesidad de revisar la finalidad de la educación y generar nuevas maneras de hacerla apoyada en el uso de nuevas herramientas tecnológicas que permiten por un lado, ampliar los procesos de comunicación que sólo se daban o se concebían dentro del aula de clases, ofreciendo posibilidades para el desarrollo de la comunicación multidireccional (alumno-profesor, alumno-alumno, alumno-contenido, alumno-tecnología); y por el otro abrir un abanico de posibilidades para el acercamiento a mayores cúmulos de información lo que obliga a repensar la estructura curricular y los procesos de planificación instruccional en todos los niveles desde una perspectiva de cambio permanente, de incertidumbre, de caducidad y de innovación constante (Morín, E. 2001)

Estas nuevas posibilidades redimensionan los escenarios de acción educativa y escolar generando cambios por parte de los actores y las instituciones involucradas en ese hacer, quienes han tenido y tienen que enfrentarse día a día a los retos y necesidades que la llamada Sociedad de la Información y del Conocimiento (SIC) exige.

Siendo así, los procesos educativos y formativos en la educación superior particularmente, toman nuevos rumbos (Silvio, 2000; Organización Internacional del

Trabajo - OIT, 1998; EaD-UCV, 2002), ya que si consideramos lo señalado anteriormente, las organizaciones escolares tradicionales (tal y como las conocemos) ya no representan los únicos espacios donde poder generar procesos de enseñanza y aprendizaje, además las alternativas que brindan las tecnologías hacen que el uso del “tiempo” cambie y los individuos e instituciones saquen provecho de ello para sus ofertas y demandas educativas. Por otra parte el desempeño profesional requiere de individuos que estén en procesos de actualización permanentes. La caducidad del conocimiento obliga a las instituciones de educación superior a la revisión constante de sus contenidos y de los procesos de producción del mismo. Ante toda esta realidad de cambios las estructuras tradicionalmente concebidas para la formación de los individuos requieren considerar este contexto, revisarse a sí mismas y actuar en pro de su propio proceso de cambio. Deben atender a los sujetos que ahora poseen nuevos modos de aprender teniendo la potestad de decidir el qué, el cómo y el cuándo; y para ello se debe contar entre otras alternativas, con organizaciones capaces de gestionar nuevos entornos telemáticos para atender estas necesidades.

... dos cambios trascendentales proporcionan las nTIC a la educación: un cambio en los contenidos, que van a ser mucho más abundantes y extensos, con lo cual, el ejercicio de análisis, es decir, de selección contextualización, jerarquización y relación se hace todavía más imprescindible. (...) Y el otro cambio se va a dar en los métodos de enseñanza, por cuanto las nTIC van a permitir la liberación y la interacción del tiempo y del espacio para convertirse en un espacio educativo global. Esto nos genera otro reto importante, educadores y estudiantes van a interactuar en cualquier momento y desde cualquier lugar y tiempo. (Programa de Educación a Distancia, 2002, p. 4-5)

Bajo estos nuevos escenarios es necesario comprender cómo las instituciones educativas se organizan para dar respuesta a los nuevos retos que le demanda las

actuales sociedades, y esto nos lleva a analizar dos conceptos importantes: la innovación y la gestión, es decir, cómo se materializa en la Educación Superior, y particularmente en la Escuela de Educación de la UCV, su capacidad de generar nuevas experiencias de manera permanente, y luego construir mecanismos para institucionalizar las mismas, a través de los procesos de gestión.

I.2.1. La Innovación: Definiciones y Vinculación con el Contexto Universitario

El tema de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y sus implicaciones en la educación, particularmente en la Educación Superior, nos obliga a mantener una revisión permanente de los enfoques teóricos que surgen de las investigaciones en éstas áreas. Las nuevas alternativas que nos ofrecen las TIC para el acceso a la información y los procesos de comunicación, redimensionan la estructura educativa y los procesos que en ella se generan, es por ello que partimos con el análisis del significado de la innovación dentro del contexto de la educación superior.

El desarrollo de las TIC en los escenarios educativos y particularmente en los de Educación Superior ha significado un redimensionamiento en las finalidades que pretende alcanzar la universidad actual, y por ende de las acciones que se requieren para permitir que las experiencias de incorporación y uso de estas nuevas herramientas comunicacionales e informacionales puedan incorporarse a la dinámica de docencia, investigación y extensión, es decir, lograr que la universidad logre institucionalizar y gestionar los recursos humanos, materiales y tecnológicos, para favorecer nuevas experiencias de innovación.

Cuando hacemos historia con relación a lo que ha hecho y hace la universidad con el tema de la incorporación de las TIC en los distintos ámbitos nos encontramos con realidades muy particulares que convergen en un punto común, la mayoría de ellas se han incorporado a la dinámica universitaria gracias a los esfuerzos iniciales que hacen los docentes por incorporar a sus prácticas el uso de estos nuevos recursos, que ofrecen nuevas alternativas para comunicar, informar, y llevar a cabo procesos educativos que ahora no sólo responden a un espacio y tiempo delimitado, sino que rompe con las barreras de la presencialidad a la que estaba acostumbrada la universidad tradicional.

Desde esta perspectiva, la innovación se ha convertido en una dimensión clave para comprender la dinámica de las universidades y particularmente de la Escuela de Educación de la UCV, porque representa el proceso mediante el cual los actores educativos han incorporado nuevas experiencias y nuevas herramientas a los procesos de docencia, investigación y extensión, además de los procesos académicos – administrativos que implica una universidad, y una Escuela como la de Educación cuyas características (modalidades, cantidad de alumnos, regímenes, entre otros) hacen que el proceso de análisis de la innovación sea complejo y diverso.

Es por esta razón que iniciaremos el presente análisis, haciendo una revisión teórica de lo que significa la innovación como proceso, todo esto basado en el concepto de la gestión de la innovación, el cual será tratado más adelante, como una nueva tendencia para trabajar lo tecnológico, lo humano y las estrategias y acciones necesarias para que se mejoren los sistemas.

Para Benavides (1998) c.p. Córdoba (2005) la innovación es un proceso integral donde se intentan organizar actividades en un determinado tiempo y espacio, para introducir con éxito en el “mercado” una idea, la cual puede expresarse en la forma de un producto, proceso, servicio, gestión, organización entre otras.

Desde el punto de vista de las universidades, la innovación se expresa en las formas en cómo genera nuevos conocimientos, cómo desarrolla procesos de gestión que le permitan, en función de los cambios permanentes, generar acciones que favorezcan sus funciones básicas: la docencia, la investigación y la extensión.

Ahora bien para Córdoba (2005) la innovación es:

...un proceso sistemático y deliberado que altera determinados factores para crear riqueza o un nuevo potencial de acción antes que conocimientos tecnológicos o científicos, aunque requiere de estos últimos pero, además de capacidad para interrogar y escudriñar la realidad, así como romper prejuicios y abrirse al cambio. (p. 168)

En esta definición resulta interesante destacar tres aspectos, el primero que tiene que ver la intencionalidad de llevar a cabo los cambios y las acciones, es decir, la innovación tiene que ser un proceso pensado y organizado de modo que pueda llegarse al objetivo propuesto. El segundo aspecto, nos destaca el hecho de que las tecnologías no son un fin en sí mismas, sino que son herramientas que pueden o no favorecer de manera positiva la innovación. El tercer aspecto nos ubica en la capacidad que pueda tener una organización para determinar en dónde se necesita la innovación, poder comprender el contexto en su totalidad y como bien dice Córdoba “escudriñar” y actuar para generar esos cambios.

En el caso de la Universidad Central de Venezuela, y particularmente en la Escuela de Educación, la innovación ha sido un proceso que con sus aciertos y desaciertos se ha llevado a cabo, sin embargo el tema de la gestión y la prosecución de acciones es quizás el factor que no ha permitido que el cambio sea institucionalmente permanente, sino un esfuerzo de algunos en momentos determinados.

Ahora bien, que características pueden señalarse del proceso de innovación en su generalidad:

- 1) Es una actividad accesible a cualquier organización, en tanto se entienda como la aplicación práctica y rentable de conocimientos y creatividad.
- 2) Impulsa y permite alcanzar el éxito a una organización siempre y cuando se conforme un compromiso responsable de todos los participantes.
- 3) No debe ser un proceso retardado, es decir, en lo que se plantee el proyecto innovador hay que implementarlo, y este no debe ser sinónimo de improvisación.

En el ámbito universitario, estas características pueden asumirse como el desarrollo de experiencias que van incorporando de manera creativa las tecnologías disponibles considerando nuevos servicios o conocimientos. Por tanto para la innovación el conocimiento es usado como producto, pero a su vez es producido en el mismo proceso.

Para la Universidad de Oviedo (2004) la innovación es considerada como:

...como el proceso a través del cual la empresa genera nuevos productos y/o procesos productivos, que realiza con el objetivo de adaptarse al entorno y generar ventajas competitivas sostenibles. La innovación no tiene lugar hasta que es introducida con éxito en el mercado. (Mielgo, N., Montes, J., Vázquez, C., Prieto, J., 2004) <http://www.madrimasd.org/revista/revista24/tribuna/tribuna1.asp>

Desde la visión de estos autores, la innovación implica la generación de nuevas cosas, y para lo educativo no es más que la producción de conocimientos nuevos que favorezcan la dinámica social, entendiendo el papel de las universidades hoy día frente al contexto mundial, y que nuestro éxito depende de nuestra capacidad de respuestas frente a las actuales demandas. Por ello para la universidad innovación es la capacidad de generar nuevos productos a partir de los insumos que son información, conocimiento y tecnología y los productos son nueva información, nuevo conocimiento y nueva tecnología.

Para ello se plantean dos enfoques de la innovación que, de acuerdo a los autores mencionados anteriormente, ha venido imperando en las organizaciones y que para nuestro trabajo intentaremos analizar: el *enfoque estático*, donde la innovación

...se considera un concepto ligado a los bienes de equipo cuyo avance no dependía de la actuación empresarial. El progreso tecnológico se generaba fuera de las empresas, y se asociaba el concepto de tecnología al de información que puede ser adquirida o comprada externamente. En este contexto, las empresas deben gestionar los avances tecnológicos de forma oportuna, tomando decisiones puntuales de adquisición de equipamiento productivo y gestionando adecuadamente esos avances en el interior de las empresas para producir innovaciones. (Mielgo, N., Montes, J., Vázquez, C., Prieto, J., 2004) <http://www.madrimasd.org/revista/revista24/tribuna/tribuna1.asp>

Y el *enfoque dinámico* donde el componente principal de la innovación es el conocimiento:

...el proceso de innovación se considera de naturaleza continua y la empresa juega un papel protagonista en el ritmo y el progreso tecnológico. Así, la empresa desarrollará productos o procesos innovadores mediante la combinación y el empleo de sus recursos y capacidades internos, adoptando un papel central en la generación de tecnología. La evolución tecnológica y la innovación pasan a ser variables claramente endógenas a la empresa. (Mielgo, N., Montes, J., Vázquez, C., Prieto, J., 2004) <http://www.madrimasd.org/revista/revista24/tribuna/tribuna1.asp>

Analizando las implicaciones de esta categorización en el ámbito universitario podemos afirmar que desde esta perspectiva, aunque de carácter empresarial, ayuda a poner en evidencias algunos factores que han determinado el comportamiento de las innovaciones dentro de organizaciones educativas como la nuestra, y que a través de estos conceptos podemos establecer ciertos criterios para analizar las distintas experiencias de implementación tecnológica dentro de la Escuela de Educación de la UCV.

Innovar dentro de las universidades y en los actuales contextos, nos ubica en un plano de reflexión constante, porque definitivamente si revisamos los antecedentes de cómo se vienen llevando a cabo los procesos de cambio en las instituciones de educación superior nos damos cuenta, que van más allá de una implementación de políticas y circunstancias externas, representa un reto permanente porque definitivamente se tienen que conjugar muchos elementos para que se pueda alcanzar con éxito las metas y propósitos establecidos. Con la incorporación de las TIC en los

procesos educativos, los escenarios de enseñanza y aprendizaje, toman un nuevo rumbo, pero no sólo por lo que implica a nivel de desarrollo de equipos tecnológicos y de inversiones para crear y mantener una infraestructura, sino por lo que significa para los actores involucrados que son los que en definitiva llevan a cabo el cambio y la mejora.

En cualquier caso, lo que es cierto, es que para bien o para mal, las TIC han provocado una atención en muchas universidades que parecían aletargadas sobre los temas de calidad educativa. Lo que sí estamos convencidos es que no podemos pretender cambiar sin que se produzcan cambios de fondo, ¿cómo podremos adaptarnos sin que cambien nuestras formas tradicionales de enseñar. Esto nos lleva a pensar si ¿serán las TIC una oportunidad para re-pensar de nuevo en la calidad docente?, ¿será una oportunidad para mejorar la enseñanza, buscar las causas intrínsecas y extrínsecas que determinan su calidad?... (Cebrián, 2003, p. 3).

Desde esta perspectiva, se apoya el planteamiento elaborado por Cebrián (2003), porque definitivamente, la historia nos deja en evidencia, que si no existe una cultura de mejora permanente en las instituciones, una necesidad de innovar permanentemente, y un apoyo institucional, la tendencia al fracaso es mucho más alta.

Siendo así, desarrollar un proyecto de innovación para la enseñanza apoyada en las TIC sería: "...aquel proyecto de innovación educativa donde la tecnología es subsidiaria, al responder a la cuestión siguiente: ¿qué puede la tecnología proporcionarme para el logro de los objetivos de innovación y mejora que necesito

poner en marcha?”. (Cebrián, M. 2003). Ello implica entonces, comprender que existen muchas experiencias de esta naturaleza, sin embargo, no todas son iguales tanto por su naturaleza como por los niveles de compromiso de las diversas instancias vinculadas, es por ello que para la presente investigación se requiere hacer una revisión que nos permita comprender el contexto actual y a partir del análisis de las relaciones entre los factores que pudiesen estar favoreciendo procesos de gestión de la innovación, analizar cada uno de los componentes como partes de un todo: La escuela, la facultad, la universidad, el país, la sociedad en general, y muy particularmente tener claro que desde la práctica educativa:

...no es lo mismo el proyecto de un profesor o varios que quieren virtualizar sus clases o algunos procesos de la misma, con una herramienta estándar o plataforma al uso que ya posee un modelo de enseñanza prefijado, de aquel que pretende introducir o experimentar una nueva metodología de aprendizaje basada en la red. (p.4)

Como aporte a la concepción de la innovación, queremos destacar un planteamiento hecho por Barriga (2007) quien basado en algunos planteamientos de la UNESCO (2005) señala que: “la innovación necesita que se creen nuevas necesidades en la sociedad, ya que ésta tiene que convencerse de que las ventajas que puede obtener de la innovación son mayores que los costos cognitivos generados en el período de transición entre la antigua y la nueva situación” (p.5). Una invención para convertirse en innovación debe responder a una demanda sensible en la sociedad y encontrar personas que la valoricen e impulsen; por ello, una invención puede desembocar en una innovación en una sociedad determinada pero no en otra. Exige

asimismo tiempo para desarrollarse y ciertas condiciones para rendir los beneficios esperados. O bien puede beneficiar sólo a unos pocos, en detrimento de los otros.

Es por esta razón, que resulta necesario que los actores educativos, principalmente los profesores, estén ganados al cambio, de lo contrario cualquier proceso de innovación por más interesante que resulte no tendría éxito, ya que apoyando el planteamiento de Díaz Barriga (2007) para que cualquier innovación dentro de una organización educativa sea eficiente deben considerarse los siguientes dominios: El primer dominio, referido al innovador, se relacionó con el nivel de competencia de los profesores en el uso de las tecnologías y empleo estratégico de las mismas, así como con la compatibilidad entre sus creencias y enfoque pedagógico con las tecnologías en cuestión. El segundo dominio, la naturaleza de la innovación, resalta la importancia de la distancia de las prácticas educativas previas del profesor y de la cultura escolar respecto a la innovación a introducir, así como de los recursos tecnológicos disponibles (software, hardware, conectividad, etc.). El tercer dominio se relaciona con el contexto en que tiene lugar la innovación: infraestructura humana, particularmente el personal técnico que da soporte y mantenimiento a las tecnologías, pero también incluye la existencia de políticas y procesos facilitadores.

Ahora bien, cuando se decide desarrollar una gestión de la innovación, vinculada a la práctica educativa de un grupo de docentes, tenemos que tener claros que la construcción de políticas de innovación en las universidades debe ser más que un modelo de reparto de recursos, sin embargo, hay que generar criterios para esta distribución presupuestaria, ya que esta situación en muchas oportunidades limita

contar con procesos permanentes para que los docentes y la organización se sientan en la disposición de llevar a cabo proyectos de esta naturaleza con apoyo de las TIC. Es por ello que se requiere una comunicación permanente con el profesorado negociando los aspectos técnicos y pedagógicos del proyecto, apoyando y ofreciendo servicios, guiando y asesorando durante todo el proyecto, como evaluando los procesos y los resultados, difundiendo sus trabajos, etc.

Pero más allá de los aspectos administrativos y de sus respectivos procesos de supervisión que son necesarios para implementar experiencias innovadoras en las organizaciones; hay que tener claro el carácter de la innovación y en el caso de ser en el ámbito educativo, el sentido de la innovación pedagógica que se persigue, luego si la institución tiene una macropolítica de gestión de la innovación se podrán dar respuestas institucionales, de lo contrario no. Es por ello que a continuación se describe, qué entendemos por gestión, y cómo la creación de políticas en Educación Superior ha generado las grandes líneas de acción que han permitido el desarrollo de experiencias innovadoras dentro de las universidades.

II.2.2. La Gestión como Proceso para Institucionalizar los Cambios. Políticas en Educación Superior

Cuando se hace referencia a la gestión, tal y como lo señalamos en párrafos anteriores, no es más que acciones organizadas para lograr objetivos propuestos; dentro del campo educativo y muy particularmente desde la educación superior, nos encontramos con que estas acciones están encaminadas hacia lo que se asume como la finalidad actual de la universidad que implica, desde lo académico, la producción

y difusión del conocimientos, y la certificación de profesionales, todo ello enmarcado dentro de los retos que nos generan las actuales sociedades donde la información y el conocimientos y las TIC nos ofrecen nuevas alternativas de hacer, conocer, ser y convivir en un mundo que está conectado en un aquí y un ahora sin fronteras.

II.2.2.1. Definición de Gestión

Ahora bien, cuando se oye hablar del término Gestión, son muchas las concepciones que se han venido desarrollando, etimológicamente proviene del latín *gestio, gestionis* ‘acción de llevar a cabo algo, derivado del supino de *genere* ‘ejecutar’, esto nos ubica en el plano de la acción, es decir, con la necesidad de hacer algo teniendo como base unos objetivos previos que alcanzar.

Pero si ahora contextualizamos este término, el desarrollo de las tecnologías, y particularmente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ha propiciado la construcción de nuevas visiones vinculadas a la forma en como las organizaciones actúan frente a las innovaciones tecnológicas, desde esta perspectiva Castellanos (2002) señala lo siguiente:

...la gestión puede concebirse como la administración del conocimiento para dinamizar un proceso productivo a través de la introducción sistemática de **innovaciones tecnológicas**, de acuerdo con Rivera (1995). Esta introducción sistemática se hace mediante la implantación de una nueva disciplina en la que la tecnología no sólo es vista como la adquisición de equipo, maquinaria y demás instrumentos que permitan una agilización de procesos. La tecnología puede describirse de múltiples formas, según la visión que se tenga sobre la misma y según el medio en que quiera aplicarse para lograr mejores resultados. Puede ser concebida como un simple medio para llevar a cabo una tarea, en donde lo que se

necesita es convertir recursos en productos o servicios. Así mismo, puede asimilarse como el conocimiento y los recursos que se implementan con el fin de lograr un objetivo previamente propuesto. (http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/economicas/91115/lecciones/gestion_tecnologica1.htm)

Es importante destacar que esos conocimientos implementados en las organizaciones, y particularmente en las de educación superior, y los recursos tecnológicos utilizados que se incorporen, no tienen un manual de uso. Son experiencias que se generan teniendo claro el objetivo y probando nuevas maneras de uso de la tecnología, nuevas prácticas soportadas sobre el conocimiento adquirido y los recursos disponibles, sin que ello implique que nadie las haya puesto en práctica antes o haya desarrollado alternativas distintas con las mismas.

Desde la perspectiva de este autor, y que la presente investigación es un aporte interesante, la gestión se asume como con un proceso donde se intenta administrar un conocimiento, el cual está siendo impactado por el desarrollo tecnológico, por ende se le impone el ingrediente de la innovación quien sistemáticamente va introduciéndose dentro de la organización.

Innovación que es más que introducción de aparatos, y que dentro del sistema educativo debe asumirse como la posibilidad de organizar y sistematizar tres (3) dimensiones fundamentales: La Organización Educativa, los actores Educativos y las Tecnologías de la Información y la Comunicación; para lograr la producción y uso del conocimiento como parte de las finalidades de las Universidades, y particularmente de la Escuela de Educación de la UCV, basándonos en el concepto de

organización que para la presente investigación orientará el sentido de la estructura organizativa de las universidades: Una institución que se configura desde una perspectiva gestáltica, donde se requiere comprender el todo y cada una de sus partes (Políticas de Estado, realidades mundiales, políticas institucionales, dinámica de las Facultades y Escuelas, Departamentos y Cátedras, actores educativos, entre otros), es decir, analizar a la universidad como un sistema conformado por componentes básicos: valores, estructura, tecnología, personas y entorno (Navarro, M. 1996). Donde los valores se asumen como las finalidades que orientan el resto de los componentes y las acciones; la estructura, que refleja la división del trabajo (que en el caso de las universidades tiene sus particularidades en relación con otras organizaciones de otra naturaleza) y los procesos que en ella se llevan a cabo; lo tecnológico que refleja la capacidad que tiene la institución para alcanzar sus metas y ello implica el con qué y el cómo hacer dichas acciones.

La Universidad ha asumido como parte de sus retos generar innovaciones apoyadas en el uso de las tecnologías, y todo ello requiere de una infraestructura capaz de generar las condiciones para que se materialice, es decir, generar políticas y lineamientos que sean efectivos y logren acciones concretas a nivel académico, administrativo y muy particularmente dentro de la práctica educativa, y para ello se requiere tener objetivos claros, recursos económicos y humanos y por supuesto asumir la gestión de todos los elementos involucrados.

Considerando que los actuales sistemas educativos se enfrentan permanentemente a los cambios generados en el contexto social, retoma importancia

el concepto de gestión, que aunque representa una definición originaria del mundo empresarial, desde lo educativo se refleja en distintas instancias. La primera, está enfocada a lo que algunos autores como Vera (2006) denomina gestión educacional entendida:

... como aquella disciplina encargada de la gestión global de los sistemas educacionales y de la creación de políticas educativas tomando como referente el marco curricular nacional, mientras que a nivel micro podemos situar a la gestión escolar como aquella disciplina que enfatiza principalmente el trabajo en equipo y, en consecuencia, el aprendizaje organizacional, tendientes a la generación de procesos que permitan diagnosticar, planificar, implementar y evaluar el quehacer pedagógico de la institución educativa.

Y una segunda instancia, vinculada a la gestión escolar Ob.cit. entendida esta como “... la capacidad de dirigir una organización educativa tendiendo como principal foco la generación de aprendizajes, e involucrando a las diversas dimensiones que allí se dan cita”.

Y para Pozner (2000), respecto al concepto anterior, plantea que ésta puede ser entendida como “el conjunto de acciones, articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo en una escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la comunidad educativa (p.8)”. Esta autora plantea que, aparte de la ejecución de reglamentaciones, la gestión escolar debe preocuparse además de la calidad y cantidad de los aprendizajes que se produzcan en la institución educativa.

Ambas visiones, nos muestran de manera pertinente la realidad del sistema educativo venezolano y particularmente de las universidades; una depende de la otra para su prosecución y mantenimiento dentro de las organizaciones educativas. Pueden desarrollarse prácticas educativas innovadoras, pero si las mismas no se institucionalizan y se hacen bajo el marco de lineamientos y políticas orientadoras no causan ningún impacto dentro de la misma. Pero además, para los actores educativos (principalmente docentes y alumnos) el tema de la gestión escolar representa un punto de partida importante para lo que implica repensar los procesos de enseñanza y aprendizaje bajo nuevos escenarios donde la información, el conocimiento y las TIC los transforman.

Para Aguilera (2009) la gestión puede ser vista desde diferentes enfoques:

Capacidad de capitalizar el conocimiento producto de los procesos académicos de investigación, docencia y extensión; posibilidad de aumentar el talento de la comunidad educativa y la facilidad del apoyo a la toma de decisiones a partir de la historia y la cultura de la propia institución.

Proceso Sistemático de Planificación, Ejecución y Evaluación en la Docencia, Investigación y Extensión, en función de la misión de la Universidad y de la Planificación Estratégica de la misma....se visualiza el proceso de la Gestión Académica desde el proceso de admisión hasta el egreso.

La acción de establecer redes entre Instituciones de Educación Superior y fortalecer las relaciones y convenios de colaboración entre ellas e instituciones asociadas en entornos locales, regionales, nacionales e internacionales para crear espacios de discusión, crecimiento y desarrollo de propuestas de optimización y modernización de la Educación Superior

La Gestión se concibe como el conjunto de servicios que prestan las personas, dentro de las organizaciones. Esto significa que la gestión adquiere una especificidad, en tanto que tiene mucha importancia la labor humana. En la Gestión Educativa, el peso de

las competencias humanas es el más representativo.... En las prácticas de gestión la característica fundamental es la transformación que hace el sujeto, en este caso la persona humana.

Cada uno de estos enfoques de gestión, primero nos ubica en el plano del sector universitario, haciendo énfasis en las funciones de docencia, investigación y extensión; en segundo lugar nos plantea el reto de las universidades de asumir el cambio permanente y cómo estratégicamente deben organizarse los distintos sectores universitarios; y en tercer lugar el valor del conocimiento y de lo humano para el éxito de la gestión.

En este sentido, se reafirma el hecho de que es necesario contar con una apropiada gestión educativa que fomente las bases políticas, los lineamientos, normativas, reglamentos, etc., que favorezcan procesos innovadores dentro de una institución; pero además es importante que en niveles más específicos la gestión escolar cuente con un personal calificado, comprometido, y que tenga además los recursos y la infraestructura para llevar a cabo estas prácticas educativas, donde la innovación sea un proceso permanente. Realidad que lamentablemente no siempre se cumple en el sistema educativo venezolano, pero que sin embargo no representa un obstáculo para que se generen experiencias novedosas.

II.2.2.2. Políticas Educativas vinculadas con las TIC

En la actualidad las políticas públicas se han constituido como un punto de referencia obligado en los debates sobre los deberes que tiene el Estado, en especial

cuando se trata de diferenciar el ámbito de responsabilidades que tienen las instituciones oficiales cuando tienen que responder a las necesidades de la población.

Lo antes expuesto, es ilustrativo de lo que debe ser una política, una formulación que nos permite accionar de acuerdo a los cambios del entorno, es un acto que debe estar precedido de tres actitudes que podrían considerarse básicas: La reflexión, el diálogo y la interacción, por cuanto se entiende que se formula una política para predeterminar un curso de acción en el marco de un tiempo específico.

En el marco de lo que ha significado la sociedad de la información y el conocimiento, donde la globalización ha jugado un papel determinante en la forma de abordar las realidades y las problemáticas nacionales y mundiales, el diseño e instrumentación de políticas relacionadas con el desarrollo de las TIC y su impacto en lo educativo, no puede asumirse como un proceso aislado y estático, sobre todo cuando desde los distintos contextos educativos, las realidades han demostrado que los cambios no son fáciles, y proponer lineamientos y pautas de acción por parte de los organismos públicos oficiales, requiere de grandes procesos de reflexión y análisis, de modo que los resultados puedan ser útiles, viables y sobre todo aplicables en realidades tan diversas como las que plantea nuestra gran aldea global.

En este sentido resulta importante comprender qué entendemos por políticas públicas, para luego poder determinar el papel que han jugado diversas instituciones de carácter internacional y nacional, en la construcción de lineamientos relacionados con el desarrollo tecnológico y sus relaciones con lo social y muy específicamente con lo educativo, de esta manera se sientan las bases bajo las cuales se llevan a cabo

los procesos de gestión en las organizaciones escolares, es decir, cómo estos grandes lineamientos orientan de una manera intencionada las acciones educativas para cumplir los objetivos y metas planteados.

Según Aguilar (1994) c.p. Domínguez (2008) una política pública se define como:

Reglamentos y programas gubernamentales, considerados individualmente o en su conjunto, esto es, los productos de las decisiones de autoridad de un sistema político. Puede tomar la forma de leyes, órdenes locales, juicios de corte, órdenes ejecutivas, decisiones administrativas y hasta acuerdos no escritos acerca de lo que se debe hacer. Por política suele entenderse un conjunto o secuencia de decisiones más que una decisión singular acerca de una acción de gobierno particular. Algunos la entienden como decisiones de fines y preferencias y la distinguen de las decisiones relativas a los medios para alcanzar los fines. Otros, en contraste, consideran que la política incluye los medios y los fines. En algunos contextos denota decisiones de objetivos a largo plazo o directrices generales de acción gubernamental que guían las acciones de corto plazo en situaciones específicas. (p. 6)

Como se expresó en párrafos anteriores las políticas públicas se encuentran expresadas no sólo en planes, programas y asignaciones de recursos presupuestarios, humanos y materiales, sino en disposiciones constitucionales, leyes, reglamentos, decretos, resoluciones administrativas, así como en decisiones emanadas de tribunales. Estas se pueden expresar en decisiones adoptadas en forma de instituciones, programas concretos, criterios, lineamientos y normas.

En este sentido, y cómo parte del discurso que hemos venido abordando, reafirmamos y asumimos que el desarrollo tecnológico ha generado cambios trascendentales en las sociedades, e históricamente su impacto ha sido diverso, complejo y a veces contradictorio; sin embargo, si consideramos que en la actualidad

las políticas públicas se han constituido como un punto de referencia obligado en los debates sobre los deberes que tiene el Estado, en especial cuando se trata de diferenciar el ámbito de responsabilidades que tienen las instituciones oficiales cuando tienen que responder a las necesidades de la población, y de la propia dinámica actual globalizada, se hace necesario comprender cómo ha sido el papel de algunas instituciones y organizaciones tanto internacionales como nacionales, en el diseño e instrumentación de políticas relacionadas con la dimensión tecnológica, y muy especialmente con aquellas que influyen directamente en el sector educativo.

Es importante aclarar, que esta es una temática que abarca muchas aristas, pero que sin embargo abordaremos considerando algunos criterios: El primero tiene que ver con asumir sólo algunas instituciones y organismos internacionales, que por su relevancia y su significación a nivel mundial, resultan imprescindibles mencionar, tal es el caso de: RIVED, UNESCO, OEI y UE; y el segundo a nivel nacional aquellas instituciones que su propia constitución y su ámbito de acción, han generado grandes cambios en el país en el área de las Tecnologías de la Información y la Comunicación: Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología (MPPCyT), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPPE), Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (FUNDABIT).

A nivel mundial recientemente, se han venido asumiendo todo este conjunto de cambios a través del desarrollo de múltiples proyectos: La Red Internacional Virtual de Educación (RIVED) creado en 1999, cuyo objetivo es utilizar el potencial

de las TIC, para diseñar programas que combinen multimedios y aprendizaje efectivo:

RIVED es un programa conjunto del Banco Interamericano de Desarrollo, Argentina, Brasil, Colombia y Venezuela, que tiene como objetivo desarrollar material multimedia de matemáticas y ciencias para escuelas secundarias de segundo ciclo. El programa combina conceptos de enseñanza efectiva con las tecnologías apropiadas de computación, video y comunicación. Incluye el diseño instructivo de actividades de enseñanza y aprendizaje, la producción de materiales curriculares de Red, capacitación del personal, una red de distribución de los materiales, y evaluaciones tanto del logro de aprendizaje de los estudiantes como del funcionamiento del programa. (Haddad, 2009, p.55)

También debemos destacar iniciativas institucionalizadas a nivel mundial como en el caso de la UNESCO quien establece que las TIC constituyen un conjunto de instrumentos cada vez más eficaces para crear y difundir el conocimiento, así como para aprovecharlo en común. Pero pese a que ellas contribuyen a la construcción de una sociedad del conocimiento abierta a todos, una parte considerable de la población mundial no tiene acceso a ellas. En este sentido resulta interesante considerar lo que plantean teniendo como visión el aspecto humano de la brecha digital y la meta consiste en integrar todas las dimensiones educativas para contribuir a reducirla centrando toda la atención en la persona humana. Para lograrlo la UNESCO (2005) Establece cuatro (4) componentes:

- Llegar a un consenso sobre los principios comunes que deben presidir la construcción de las sociedades del conocimiento.
- Incrementar las posibilidades de aprendizaje, facilitando el acceso a contenidos y sistemas de prestación de servicios educativos diversificados y de calidad.

- Fortalecer las capacidades en lo que respecta a la investigación científica, el aprovechamiento compartido de las informaciones y los intercambios culturales.
- Promover la utilización de las TICs a fin de desarrollar las capacidades, la autonomía, el buen gobierno y la participación social.

Y además señalan que las TIC desempeñan un papel esencial en las actividades educativas por la cual esta organización va a contribuir al establecimiento de vínculos más estrechos entre los productos y los usuarios de materias didácticas con miras a:

- Difundir los resultados de trabajos de investigación sobre los cambios provocados por las TICs en el proceso didáctico y las repercusiones que acarrearán.
- Promover en el plano internacional un debate sobre la elaboración de normas para los contenidos y soportes de la enseñanza a distancia y del aprendizaje por medios electrónicos, así como para el establecimiento de programas de enseñanza que recurren a las TICs.
- Capacitar a los docentes para que utilicen las TICs como elementos de apoyo pedagógico.
- Difundir ampliamente los conocimientos y las prácticas más idóneas en lo que se refiere a la utilización de las TICs.
- Incrementar la utilización por parte de los gobiernos de sistemas de prestación de servicios basado en las TICs. (Unesco, 2005)

En el caso de la Organización para los Estados Iberoamericanos (OEI) es la organización encargada de discutir con los países miembros, los avances y contribuciones desarrolladas por cada país y así exponer las diversas dimensiones existentes en cuanto a los procesos asociados al tránsito hacia la sociedad del

conocimiento se refiere. Este organismo ha impuesto el tema del gobierno electrónico, introduciendo las tecnologías de información y comunicación en sus respectivas gestiones así mismo han implementado políticas de fomentos y regulación de uso y difusión.

Dentro del área educativa la OEI establece que la incorporación de las TIC en este ámbito podría contribuir a la comprensión de los cambios en los paradigmas educativos impulsados por el tránsito a las sociedades del conocimiento, puesto que los organismos de formación se vuelven actores claves en la alfabetización digital. Así mismos la OEI para el año 2009 aborda el análisis de las TIC en el ámbito educativo de forma tridimensional, da cuenta del uso de las TIC en el marco de establecimientos educativos; analiza el grado en que los educadores poseen competencias y efectivamente utilizan estas herramientas y estudia la forma en que los alumnos se apropian de los beneficios de estas herramientas.

Como estrategia la OEI se encuentra creando el Instituto de Desarrollo e Innovación Educativa especializada en la incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación a la educación. De igual manera ha puesto en marcha la iniciativa que consiste en propiciar un programa denominado METAS EDUCATIVAS 2021: La Educación que se requiere para la generación de los bicentenarios, el cual busca mantener: Acceso y Permanencia en una Educación de Calidad, asegurar el alcance de las competencias básicas, invertir y cooperar en el desarrollo de proyectos que favorezcan esta formación y no menos importante la Alfabetización Digital.

Y para finalizar el contexto de los organismos internacionales, no podemos dejar de mencionar lo que ha significado el desarrollo de la Comunidad Europea, como espacio geográfico, político, cultural y económico que ha asumido el tema de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como parte de sus políticas de Estado, y que coloca en la palestra un conjunto de elementos que sirven de base para la reflexión de la presente investigación.

La Unión Europea, teniendo en cuenta que las TIC son más que un instrumento o un nuevo medio de comunicación e información, asumen que ellas están generando un nuevo espacio social y por ende un nuevo espacio educativo, que desde sus políticas lo han denominado espacio electrónico (Plan *e-Europa* aprobado por los Ministros de la Unión Europea en la cumbre de Lisboa del 23 y 24/03/2000) y lanzó la iniciativa de la e-educación (*e-learning*) como una manera de impulsar la introducción de las TIC en los procesos de educación y formación.

El Plan establece tres tipos de objetivos: 1) Las infraestructuras, 2) El nivel de conocimientos de la población y 3) La adaptación de los sistemas de educación y formación a la sociedad del conocimiento.

1) Infraestructuras:

- Dotar a todas las escuelas de la Unión Europea de un acceso a Internet antes de que acabe el año 2001.
- Favorecer la creación, antes de que acabe 2001, de una red transeuropea de muy alta capacidad para las comunicaciones científicas que

interconectará los centros de investigación, las universidades, las bibliotecas científicas y, progresivamente, las escuelas.

- Conseguir que antes de que acabe 2002 todos los alumnos dispongan en las clases de un acceso rápido a Internet y a los recursos multimediales.

Sobre estos objetivos ya se han realizado algunas observaciones (Echeverría, 2001) relacionadas con posibles errores de concepto en cuanto a que Internet no es el único espacio electrónico; él es un espacio on-line, pero también existen herramientas tecnológicas off-line que pueden generar experiencias de aprendizaje. Otro aspecto tiene que ver con que la e-educación no puede confundirse con la navegación por Internet, lo que quiere decir que desarrollar experiencias a través de los recursos de internet implica procesos de planificación y diseño instruccional que no pueden dejarse de lado, si realmente quieren lograrse objetivos pedagógicos pertinentes.

2) Nivel de conocimientos de la población:

- Incrementar sustancialmente cada año la inversión por habitante en recursos humanos.
- Dotar a cada ciudadano de las competencias necesarias para vivir y trabajar en la nueva sociedad de la información.
- Hacer que toda la población pueda acceder a la cultura digital.

Siguiendo con las observaciones pareciera que la cultura digital está preconcebida en la red, es decir, que cuando estamos conectados vamos a acceder a la

cultura; y eso deja en una función pasiva al individuo que sencillamente actúa dentro de esta nueva dinámica de relaciones electrónicas, y que en ese actuar, construye, reconstruye o deconstruye sus significados, valores, visiones, entre otros; lo que lo convierte en un ciudadano de este entorno, siendo esto así él interactúa con otros, por tanto se hace necesario enseñar a actuar cooperativamente (y competitivamente) en la red, lo cual es algo muy distinto a acceder a la cultura digital o la información. (Echeverría, 2001)

3) Adaptación de los sistemas de educación y formación a la sociedad del conocimiento:

- Haber formado antes de 2002 un número suficiente de profesores para que puedan utilizar internet y los recursos multimedia.
- Conseguir que las escuelas y los centros de formación se conviertan en centros locales de adquisición de conocimientos polivalentes y accesibles a todos, recurriendo a los métodos más adecuados en función de la gran diversidad de grupos destinatarios.
- Adoptar un marco europeo que defina las nuevas competencias básicas que deberán adquirirse mediante la educación y la formación permanente: tecnologías de la información, lenguas extranjeras y cultura técnica, en particular la creación de un diploma europeo para las competencias básicas en tecnologías de la información.

- Determinar, antes de que acabe el año 2000, los medios que permitan potenciar la movilidad de los estudiantes, los profesores, los formadores e investigadores, mediante una utilización óptima de los programas comunitarios, la eliminación de los obstáculos y una mayor transparencia en el reconocimiento de las cualificaciones y de los períodos de estudios y de formación.
- Evitar que siga ensanchándose la brecha entre quienes tienen acceso a los nuevos conocimientos y quienes no lo tienen, determinando acciones prioritarias para grupos destinatarios específicos (minorías, personas de edad avanzada, personas con discapacidad o personas con bajo nivel de cualificación) y las mujeres, garantizando además una sólida educación básica.
- Dotar a todos los alumnos de una cultura digital antes de que acabe el 2003.

Uno de los mayores problemas se plantea en definir las competencias y capacidades que hay que tener para ser digitalmente culto, y esto es un aspecto que no se determina en el Informe de la Unión Europea. Otro aspecto tiene que ver con que los profesores, más allá de saber utilizar internet y los recursos multimedia, debe aprender a enseñar en este espacio electrónico, y esto requiere de un manera de enseñar distinta a la tradicional a la que están acostumbrados: mediar, motivar, gestionar, promover relaciones grupales, entre otras; es decir, saber organizar y

gestionar espacios electrónicos para obtener procesos escolares más efectivos y eficientes.

Todo este plano de acción nos pone en el tapete el tema de cómo las instituciones educativas, y particularmente las de educación superior asumen el tema del cambio permanente y del desarrollo de políticas institucionales que les permitan gestionar dichos cambios de manera efectiva y acorde con las necesidades del contexto que las rodea. Es reflexionar y entender que los procesos de transformación que emprendan las universidades, a pesar de los niveles de incertidumbre que tiene el mundo de hoy, no puede ser administrado por crisis, sino que debe ser una respuesta estratégica que oriente la gestión. Para esto, será indispensable el desarrollo de habilidades y destrezas en sus actores (stakeholders), como personas y como profesionales de la docencia y de la investigación universitaria, dispuestos al cambio y comprometidos con el desarrollo de una institución capaz de dar respuestas pertinentes y oportunas.

Además, las instituciones universitarias deberán materializar su gestión en un modelo flexible y autorregenerativo, donde la planificación y el proceso de formulación de políticas institucionales serán un elemento clave para el éxito; así como los programas en específico que desarrollen en las áreas de docencia, investigación y extensión, todo ello en un mundo interconectado que ya no tiene restricciones de espacio y de tiempo para ofrecer un servicio de formación y de generación y difusión de conocimientos, sobre la base de los paradigmas de calidad y excelencia.

Las políticas institucionales son direcciones estratégicas fundamentales definidas por el más alto nivel de la dirección universitaria, para garantizar la supervivencia y desarrollo de las instituciones universitarias, como respuesta a las demandas generadas por la sociedad global del conocimiento y por el entorno específico en el cual le toca actuar a la universidad, así como a los retos que le plantea su visión y misión, como fundamentos de su propio proyecto institucional.

Para definir políticas institucionales universitarias es relevante abordar los problemas cruciales a los cuales la universidad como institución debe dar respuesta, consciente del nivel de incertidumbre que se deriva de la complejidad del ambiente sobre el cual la institución pretende actuar. Ello condiciona el análisis que posibilite anticipar con claridad los resultados y efectos asociados con cada una de los diferentes opciones que se manejan sobre el propio comportamiento deseado del sistema, en este caso el de la institución de educación superior, y de los diferentes actores involucrados con su desarrollo (Graffe, 2003).

Desde esta perspectiva, así como ha sucedido a nivel mundial, el Sistema Educativo Venezolano y muy particularmente las instituciones de Educación Superior han intentado buscar alternativas para la incorporación de las TIC en la práctica desde hace aproximadamente cuatro décadas, y se han venido generando un conjunto de experiencias de incorporación tecnológica en distintas instituciones educativas a nivel nacional. Al respecto Orantes (2001) c.p. Morles V., Medina E. y Álvarez N. (2003) señala lo siguiente:

...desde los años setenta un pequeño pero selecto número de profesores universitarios (de la ULA; la UCV y la USB) ha venido trabajando en desarrollos centrados en el uso de computadoras como apoyo en procesos educacionales, tales como evaluación de pruebas objetivas, creación de lectores ópticos de exámenes, enseñanza-aprendizaje de materias específicas, inteligencia artificial y creación de listas y redes informáticas especializadas. (p.69)

Es importante destacar, que si bien es cierto estas tres universidades han sido pioneras en el desarrollo de este tipo de experiencias, no se puede dejar de mencionar los esfuerzos de instituciones privadas y no gubernamentales quienes históricamente han cumplido un papel importante en la construcción de alternativas para el acceso a experiencias educativas en el contexto venezolano con el uso de las tecnologías, tal es el caso de la EPSON, IBM, COSPA, MERLIN, entre otras.

Las TIC y el impacto que ha venido generando en todos los ámbitos del ser humano, ha propiciado recientemente la generación de políticas públicas, las cuales han estado orientadas hacia:

1) La formalización del acceso a la información a través de Internet con el Decreto N° 825 (2000) el cual declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político” del país. Contemplado dentro de un plan de telecomunicaciones que busca insertar a la sociedad venezolana en la sociedad del conocimiento, sabiendo que la Internet representa la Red mundial donde se interrelacionan todos los países del globo. Dentro de sus objetivos a mediano plazo se plantea la inserción de todos los niveles educativos, contemplándose en los artículos:

Artículo 1°: Se declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela.

Artículo 5°: El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes dictarán las directrices tendentes a instruir sobre el uso de Internet, el Comercio electrónico, la interrelación y la sociedad del conocimiento. Para la correcta implementación de lo indicado, deberán incluirse estos temas en los planes de mejoramiento profesional del magisterio.

Artículo 7°: El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, en coordinación con los Ministerios de Infraestructura, de Planificación y Desarrollo y de Ciencias y Tecnología, presentará anualmente el plan para la dotación de acceso a Internet en los planteles educativos y bibliotecas públicas, estableciendo una meta al efecto.

Artículo 8°: En un plazo no mayor de (3) años, el cincuenta por ciento (50%) de los programas educativos de educación básica y diversificada deberán estar disponibles en formato de Internet de manera tal que permitan el aprovechamiento de las facilidades interactivas, todo ello precisa coordinación del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.

Artículo 10°: El Ejecutivo Nacional establecerá políticas tendentes a la promoción y masificación del uso de Internet. Asimismo, incentivará políticas favorables para la adquisición de equipos terminales por parte de la ciudadanía, con el objeto de propiciar el acceso a Internet.

Con la publicación de éste Decreto se hace público un proyecto aparentemente agresivo de Democratización de la Internet que involucra diferentes Ministerios como son; el Ministerio de Educación Cultura y Deportes, de Infraestructura, de Planificación y Desarrollo y de Ciencia y Tecnología.

2) la institucionalización de organismos gubernamentales que establezcan los lineamientos para lo relacionado con los avances de la ciencia y la tecnología a través del Decreto N° 253 (1999) creación del Ministerio de Ciencia y Tecnología;

3) la conformación de redes sociales apoyadas en Internet con la creación de los infocentros (2000) los cuales son centros de encuentro comunitarios donde se puede acceder a Internet. Son salas equipadas con computadoras personales para proporcionar acceso libre a Internet. Además, disponen de diversos equipos que permiten el almacenamiento y la impresión de la información que se consulta. Se instalan en diferentes áreas o espacios públicos o privados como escuelas, bibliotecas, centros culturales, etc.

4) la continuidad de las redes académicas para la difusión del conocimiento a través del cambio de Reacciun a CNTI (Decreto N° 737) en el año 2000. El Centro Nacional de Tecnología de Información (CNTI) creado el 22-3-2000, cuyo objetivo principal es impulsar y respaldar las actividades de docencia, investigación y desarrollo científico y tecnológico entre instituciones académicas y científicas de investigación en Venezuela. Tiene como meta diseñar estrategias en materia de tecnologías de la información que permitan fomentar su implementación. El CNTI propone la formación de recursos humanos e impulsar las bases para la creación de leyes en el uso de estas tecnologías. Con la finalidad de facilitar la interconexión que permita utilizar los servicios de telecomunicaciones para el intercambio de información en torno al país y a nivel internacional, para lo cual se utilizan los servicios de información y la infraestructura que desarrolla el Ministerio de Ciencia y Tecnología. Las políticas de diseño y aplicación de nuevos sistemas de información alcanzan un punto interesante con la creación del Ministerio de Ciencia y Tecnología, el cual refleja un intento general de concentrar esfuerzos en materia de

tecnologías de información en tres dimensiones: Apoyar la modernización del estado venezolano mediante la incorporación y uso de estas tecnologías en sus procesos internos, Afianzar el adecuado uso de Internet y de las tecnologías de información para garantizar, el acceso democrático al conocimiento y a la información y Promover el desarrollo y uso de las tecnologías de información en sectores claves para el país como educación, salud, ambiente, gobierno y sector productivo;

5) la creación de Fundabit (2001) mediante el Decreto n° 1193 el 6 de febrero de 2001 y publicado en la gaceta oficial N° 37.137 el 9 de febrero de ese mismo año. Este organismo adscrito al M.P.P.P. la Educación, tiene como misión: “Incorporar las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso educativo para contribuir con la formación integral de individuo”. Dentro de sus funciones se encuentra, ofrecer asistencia técnica-pedagógica a las escuelas y a la comunidad educativa en general en todo lo que implique el usos de la TIC, además, de ofrecer programas de formación docentes, creación de centros de accesos a Internet y fomentar actividades que tengan como fin promocionar el uso de las TIC, como medio para el desarrollo nacional. FUNDABIT, es el ente encargado de llevar a cabo el proyecto de CBIT (Centros Bolivarianos de Informática y Telemática).

6) la búsqueda de nuevos formatos electrónicos que permitan el desarrollo de productos informáticos de diferente naturaleza que favorezcan su utilización y difusión a menor costo con el Decreto N° 3390 (2004) este decreto establece que la Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios

informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia los nuevos formatos;

7) la creación de la Dirección General de Tecnología de la Información para el Desarrollo Educativo (DGTIDE) en el año 2007 (Decreto N° 38.660) quien establece Facilitar la Incorporación y el uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje del Sistema Educativo Bolivariano como factor que contribuye a la formación integral del ser social, solidario y productivo; son evidencias de la construcción de un piso legal para la acción en este campo dirigido a involucrar a todos los sectores que conviven en el país.

Ahora bien, cada experiencia tiene sus particularidades, de las cuales se pueden extraer algunos aspectos que pueden ser de utilidad para análisis posteriores en los que se destaca: la infraestructura tecnológica como factor importante para el acercamiento y desarrollo de experiencias; la necesidad de atender la actualización permanente de los actores involucrados; la gestión institucional tanto a nivel administrativo como académico para garantizar el equilibrio entre las distintas instancias involucradas tanto a nivel macro como micro, y lo que para esta investigación representa un aspecto relevante, el tipo de gestión de la innovación que se lleva a cabo en los niveles donde se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje, concepto que analizaremos más adelante, y las consideraciones que se

puedan hacer sobre la gestión en el desarrollo de todas estas políticas gubernamentales.

II.2.2.3. Programa de Educación a Distancia de la UCV

Ahora bien, en el caso de la Universidad Central de Venezuela el tema de la innovación y de las formas de gestionar dicho proceso se ve reflejada en diversas acciones, entre ellas y quizás una de las más significativas es el desarrollo e implementación del Programa de Educación a distancia (PEaD UCV) el cual fue aprobado por el Consejo Universitario el 14 de noviembre de 2001, y que tenía como fundamentos iniciales “redimensionar sus alcances, componentes y enfoques de organización y operación; en miras a flexibilizar e incorporar todo el repertorio de medios tecnológicos, herramientas, equipamiento y facilidades disponibles a la fecha en la UCV. Todo ello fundado en un espíritu de vanguardia y búsqueda de la calidad académica y en supuestos pedagógicos que expresan tanto su intención innovadora como su apego a las políticas académicas propiciadoras de la calidad en el ejercicio de la docencia, la investigación y la extensión universitarias”.

Esta nueva forma de concebir la innovación y el cambio educativo tiene una característica particular y es que se asume institucionalmente el impacto que ha venido generando el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los distintos escenarios pero particularmente en el educativo, los cuales se traducen en transformaciones sucesivas de los modos de organización, implantación, gestión y, especialmente, en los modos de concebir y ejecutar la

interacción entre los actores del proceso de enseñar – aprender, su diversidad y potencialidades; en los cuales se valorizan las exigencias de independencia e individualización y se consagra la cooperación como principio catalizador del proceso educativo contemporáneo. Esta reconceptualización de la interactividad, que trasciende la otrora noción que descansaba en la capacidad de respuesta de un sistema tecnológico a la acción humana, supone, más bien, la multidimensionalidad humana mediada por las tecnologías telemáticas, lo que implica la necesidad de innovaciones pedagógicas para la EAD en este campo, al potenciar nuevas formas de cooperación y colaboración educativa.

Asumiendo el concepto de Educación Superior que se ha trabajado en esta investigación y considerando los basamentos en los que se sustenta el Programa de Educación a Distancia se señalan como principios generales los siguientes: Autonomía, libertad académica, equidad e inclusión, calidad, sinergia, efectividad, actualización e innovación, y pertinencia.

En este sentido la Universidad Central de Venezuela, intenta responder con criterios de calidad, equidad social y pertinencia social, en su esfuerzo de generación del conocimiento, asimismo para la formación y actualización del talento humano indispensable para el desarrollo económico, social, cultural, político, científico, humanístico y tecnológico del país. Acciones que se asumen en el marco de una formación permanente, integral y de plena realización personal y profesional, con el fin de asegurar una mayor calidad de vida para la población, al formar integralmente a sus estudiantes como profesionales altamente calificados, y como ciudadanos

conscientes y responsables y como pensadores críticos capaces de valoración social, política, ética, intelectual y de actuar con sentido de justicia y solidaridad.

El Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Central de Venezuela (SEDUCV) se define como un complejo organizacional inteligente y diverso que se construye y consolida con base en una concepción amplia y actualizada de la Educación a Distancia (soportada en la incorporación racional y flexible de las Tecnologías de la Información y la Comunicación), se estructura mediante la articulación de los componentes institucionales comprometidos con el desarrollo de procesos comunes al ámbito de la modalidad educativa que lo justifica. Así mismo, el SEDUCV se concibe como un espacio de convergencia de intereses y propósitos institucionales y, al propio tiempo, de diversificación y descentralización de iniciativas, operaciones y acciones que, fundadas en los ya referidos principios de libertad académica, autonomía, equidad, inclusión, calidad, sinergia, efectividad, flexibilidad, actualización, innovación y pertinencia, hacen tangible el desarrollo de la Educación a Distancia en la UCV. (UCV, 2007, p. 11)

Si revisamos este concepto, resulta interesante cómo la UCV ha desarrollado una política institucional donde asume la innovación como una prioridad y dentro del contexto del cambio permanente, entendiendo que es una organización diversa, comprometida con el cambio social, flexible, y que tiene a su alcance todo un conjunto de herramientas tecnológicas que favorecen y transforman su ser y su hacer constantemente. Dentro de los objetivos que establece el SEDUCV destacamos los siguientes:

Objetivo General:

Fortalecer el desarrollo de la Educación a Distancia en la UCV.

Objetivos Específicos:

1. Formular las políticas de desarrollo de la Educación a Distancia en la UCV.
2. Velar por el mantenimiento de un modelo organizativo basado en la excelencia y en un esquema de relaciones que propicie la sinergia entre las distintas dependencias que lo constituyen.
3. Establecer mecanismos de asesoría y apoyo que contribuyan con la toma y ejecución de decisiones en materia de Educación a Distancia por parte de las distintas instancias de la UCV.
4. Propiciar la ampliación y desarrollo de la oferta académica bajo la modalidad a distancia en los niveles de pregrado y postgrado, educación continua y extensión.
5. Desarrollar y mejorar continuamente los procesos de gestión para asegurar la prestación de un servicio de excelencia.
6. Establecer orientaciones pedagógicas, directrices técnicas y de funcionamiento para el desarrollo de nuevas experiencias de Educación a Distancia en la UCV.
7. Asesorar a las instancias correspondientes en la evaluación de los cursos y programas a distancia de la UCV.
8. Propiciar la actualización y capacitación de los recursos humanos (Profesores, Técnicos y Administrativos) en los enfoques de la Educación a Distancia y en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la UCV.

9. Propiciar la interacción entre las distintas dependencias con ofertas académicas de Educación a Distancia y las Direcciones Centrales de la UCV que sirven de apoyo al desarrollo de esta modalidad.
10. Promover el desarrollo de la investigación e innovaciones en el marco de la Educación a Distancia en la UCV.
11. Promover la estructuración de servicios de apoyo académico y técnico dirigidos al mejoramiento del desempeño estudiantil en la modalidad de Educación a Distancia.
12. Establecer los instrumentos normativos que provean de sustento legal a todas las actuaciones, actores y entes implícitos en el desarrollo y funcionamiento del Sistema de Educación a Distancia de la UCV.
13. Desarrollar mecanismos actualizados de divulgación e información continua y oportuna sobre todos los aspectos inherentes al sistema.
14. Asesorar en los soportes tecnológicos requeridos para el desarrollo de la Educación a Distancia conjuntamente con las direcciones de apoyo.
15. Establecer mecanismos de evaluación y autorregulación del SEDUCV a fin de garantizar que el mismo responda a nuestra realidad y a los estándares y criterios internacionales aplicables a esta modalidad educativa y en correspondencia al sistema de evaluación de la UCV.

Cada uno de estos objetivos pone en evidencia toda una política institucional orientada a generar la estructura necesaria para gestionar procesos académicos y administrativos de vanguardia, considerando las nuevas realidades educativas, los actores (profesores, estudiantes, personal administrativo, etc.), los procesos de enseñanza y aprendizaje, los medios y recursos, y todas las instancias que conforman la universidad.

A continuación se presenta de manera resumida las políticas estudiadas en el presente capítulo:

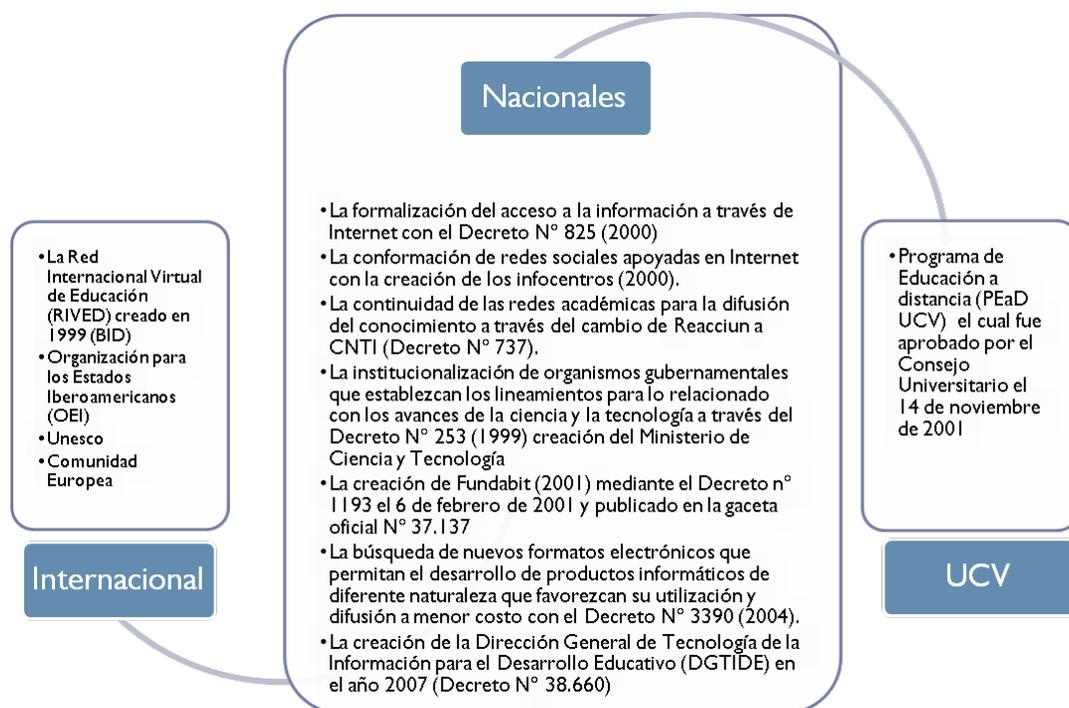


Figura 6. Desarrollo de políticas vinculadas con las TIC

II.3. Gestión de la Innovación: Tendencias para la Organización de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior

Siendo así, al pensar en los cambios que se pueden generar en las instituciones educativas, sobre todo aquellas de Educación Superior, al introducir las TIC nos encontramos con realidades muy diversas que implican no sólo la generación de políticas macro para implementar estas nuevas herramientas, sino que además obliga, desde escenarios más particulares como el de la práctica educativa, a repensar el papel de los actores involucrados (docentes y alumnos) y cómo dentro de estos espacios se generan acciones que favorezcan la innovación, la actualización y la construcción permanente de alternativas para mejorar la práctica, hacer un mejor uso de las herramientas tecnológicas y producir conocimientos que satisfagan las nuevas demandas de la sociedad de la información y del conocimiento, a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Desde esta visión, y para la presente investigación se está asumiendo un término que recientemente está promoviendo el estudio de los cambios que se están generando en las organizaciones de diversa naturaleza, con la introducción de las TIC y que ha obligado a repensar la forma en como las mismas usan y producen conocimientos para mejorar sus procesos y para entrar en la dinámica actual de formación permanente de los actores involucrados: *La Gestión de la Innovación*.

II.3.1. Definición de Gestión de la Innovación

Este término es asumido por algunas organizaciones (GETEC - Grupo de Gestión Tecnológica de la Universidad Politécnica de Madrid; INGENIO - El Instituto de Gestión de la Innovación y del Conocimiento de la Universidad Politécnica de Valencia (UPV); y las Universidades de Oviedo, España y de Sao Paulo en Brasil); como un proceso mediante el cual: "...se organizan los recursos disponibles en el sistema (humanos, técnicos y económicos) dirigiéndolos hacia el objetivo de generar conocimiento, nuevos productos y/o mejora de los existentes, teniendo en cuenta también las fases de fabricación y comercialización. (...) se elabora teniendo en cuenta tres elementos complementarios entre sí: *mercados, tecnologías y clientes*".

Es necesario destacar, que si bien es cierto esta visión tiene características muy particulares dirigidas a organizaciones de carácter económico, hoy día las universidades manejamos desde perspectivas diferentes los tres elementos que en la definición anterior se señalan (los clientes, la tecnología y el mercado) que en el presente trabajo serán asumidos como: actores educativos, infraestructura tecnológica con la que cuentan las organizaciones educativas y la gestión de las universidades, entendiendo a las universidades como empresas productoras y usuarias de información y de conocimientos.

Cifuentes (2003) plantea que la Universidad es Empresa y desarrolla así su argumentación: "Si entendemos por *Empresa*, no sólo en su excluyente sentido económico, cuanto la actividad colectiva y organizada que el hombre acomete para

finés y propósitos concretos, llevados a cabo con calidad y estable eficacia”, la Universidad pertenece al amplio género de los *emprendimientos* humanos. Dice el Padre Alfonso Borrero, S.J.: “...ser empresa es un hecho que se realiza en la universidad puesto que ella es empresa humana e institución social, constituida para el servicio de la educación, de la cultura y de la ciencia”.

Siendo así, desarrollar una propuesta que considere estos elementos (actores educativos, infraestructura tecnológica con la que cuentan las organizaciones educativas y la gestión de las universidades) en un escenario como la Escuela de Educación de la UCV, que es una organización formadora de formadores y que en su historia ha venido generando experiencias de innovación con la incorporación de tecnologías, resulta imprescindible sistematizar e institucionalizar dichas experiencias.

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación por sus características de caducidad y de capacidad de penetración en todos los ámbitos del quehacer humano, obliga a repensar el hacer y el ser de aquellos que materializan las experiencias dentro de estos escenarios educativos, y particularmente para esta investigación centramos el papel que juegan los docentes quienes tienen que, permanentemente, buscar alternativas para hacer uso de estas nuevas herramientas de comunicación e información que ofrecen nuevas y mejores alternativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje; esto no es más que ser capaces de formar y formarse en y para la innovación, y ello implica contar con una organización capaz de gestionar bajo esta nueva panorámica.

La innovación, representa mucho más que experiencias aisladas y de procesos administrativos para el cambio dentro de una organización educativa, es lo que en palabras de Escudero, J. (2003) un proceso de definición, de construcción y de participación social, donde se desarrolla una búsqueda por un ideal compartido para capacitar y potenciar las instituciones en pro de los retos y exigencias a los que frecuentemente está expuesta. Ello implica que el concepto de innovación como lo hemos señalado anteriormente para que tenga sentido requiere ser parte de la gestión, ya que tradicionalmente los actores institucionalmente desarrollan procesos de innovación lo que se requiere es que la gestión favorezca estos procesos y se logre el desarrollo de experiencias de innovación permanentes. Gestión e innovación vistas en conjunto conforman o están soportadas en una visión educativa dinámica, cambiante, donde la información y el conocimiento son ejes fundamentales.

Vale la pena destacar, que si bien es cierto que mucho de los términos señalados en la definición anterior tienen una base asociada con el área industrial y de producción económica, la universidad también es una organización que recibe el impacto de los procesos de innovación y debe gestionar para lograr la producción conocimientos y aportar elementos claves para ese desarrollo económico; lo que hace pensar que la universidad tiene que replantearse la manera en como asumen estos procesos de gestión que ahora se soportan con el desarrollo de las TIC y que tiene que competir con organizaciones que sin ser educativas, ya asumen como claves los procesos formativos de sus actores y la relación recursiva de ser productores y consumidores de conocimiento e información.

II.3.2. Elementos de la Gestión de la innovación y su vinculación con los procesos de enseñanza y aprendizaje basados en TIC.

Cuando comenzamos a analizar las actuales tendencias de la Gestión de la Innovación desde el plano educativo, y particularmente desde sus significados en la Educación Superior, podríamos decir que la Gestión de la Innovación, representa un conjunto de acciones que permiten planificar los procesos educativos para lograr la innovación; considerando para ello tres elementos fundamentales: La *Organización Educativa*, los *actores educativos* (comunidad educativa en general), y las *Tecnologías*. Cada uno de estos elementos se conjugan para alcanzar, lo que se asume como una de las finalidades de la Universidad en la actualidad: la generación y difusión de conocimientos a través de la investigación; la certificación profesional; y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se evidencia en la docencia y la extensión.

Dicha innovación se materializa en acciones organizadas para generar cambios, sin embargo, si consideramos los contextos actuales en los que se desarrollan los procesos educativos los mismos están caracterizados por la incertidumbre, el cambio permanente, la caducidad, y por la posibilidad cada vez más pronunciada de traspasar las barreras de espacio y tiempo y adaptarse a las necesidades de poblaciones diversas gracias al desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación; este nuevo panorama educativo hace que los objetivos para organizar la planificación no estén tan claros, es decir, no pueden ser totalmente predecibles considerando la rapidez con que ocurren las transformaciones.

En este sentido debemos repensar la forma en cómo las organizaciones educativas, y para la presente investigación particularmente la Escuela de Educación de la UCV, ha venido planificando sus procesos organizando sus recursos (humanos, tecnológicos y económicos) para permitir y facilitar la innovación en la producción y difusión del conocimiento y en los procesos de enseñanza y aprendizaje para probar de manera permanente nuevas alternativas educativas en consonancia con la oferta tecnológica y las demandas sociales, de Estado, etc.

Para la comprensión teórica de las tres dimensiones de la Gestión de la Innovación, en el desarrollo del presente trabajo se van a considerar los siguientes elementos: Para el estudio de la Organización Educativa se llevará a cabo un análisis de las políticas educativas relacionadas con la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje y el desarrollo de proyectos de Educación a distancia, que permiten ofrecernos una visión más específica de los procesos de gestión que han llevado a cabo las organizaciones educativas y particularmente las universidades en cuanto a Tecnologías de la Información y la Comunicación se refieren. Para analizar los actores educativos, tal y como lo señalamos en el problema de investigación nuestro punto de referencia es el docente, porque es quien lleva a cabo las acciones de planificación de los procesos instruccionales y dentro de la organización educativa cumple un papel importante, sin menosprecio de los otros actores (alumnos, personal administrativo, entre otros). Y en cuanto a tecnologías, vamos a considerar las características de la infraestructura tecnológica que posee la

Escuela y los soportes que ofrece para desarrollar prácticas educativas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

A continuación desarrollaremos teóricamente lo que consideramos las tres dimensiones claves para llevar a cabo una gestión de la innovación.

II.3.2.1. Las TIC como generadoras de innovación.

Intentar hacer un análisis del término Tecnologías de la Información y la Comunicación implica no sólo asumir determinadas posturas teóricas para poder desarrollar algún planteamiento, sino que además es necesario comprender el contexto donde los diferentes autores hacen sus respectivos análisis, como una manera de entender las dimensiones que están implícitas y/o explícitas en esos discursos.

Lo señalado anteriormente, se hace necesario, porque son diversas las posturas que encontramos en las revisiones documentales, y si deseamos asumir algunas de estas, para nuestros análisis, es importante comprenderlas en todas sus dimensiones, para no hacer discursos descontextualizados y poco pertinentes.

De acuerdo a Cabero (1996), Adell (1997) y Rodríguez (1994) desarrollan posturas que apuntan hacia tres dimensiones:

- a) La primera dimensión se orienta hacia entender qué son estas TIC y cuáles son sus características distintivas.
- b) La segunda dimensión apunta hacia, entender la evolución histórica de las Tecnologías de la Información, y luego comprender su impacto en las sociedades de hoy.

c) Y la tercera, que sin ser tan exhaustiva, como las dos anteriores, presenta una revisión de las concepciones de Tecnología Educativa y su relación con las TIC.

Cada una de estas dimensiones, converge en un punto común: el impacto social y particularmente el impacto educativo que tienen estas “nuevas” herramientas. En este sentido, todos estos avances tecnológicos, más que ser considerados como fines últimos para el progreso, deben ser analizados según el momento histórico y la sociedad a la que dan respuesta, porque la revisión histórica nos muestra que el contexto social es un factor determinante del éxito o fracaso, la adopción y adaptación o no de esas tecnologías como mecanismos para lograr los fines últimos de la sociedad, a través de posturas crítico-reflexivas.

Etimológicamente *téckne* significaba para los griegos un “saber hacer” con conocimiento de causa (conocimiento técnico); diferente al “saber hacer” basado en la experiencia personal (conocimiento empírico). Cuando este conocimiento técnico es reflexionado *logos*, surge la tecnología; en este sentido Escotet (1995) la plantea como la “teoría de la técnica” (p. 83)

Sin embargo hay que aclarar que técnica y tecnología son dos términos totalmente diferentes que se manejan en diferentes contextos. La técnica, como conocimiento, se plantea como “saber hacer” que desborda la experiencia personal para basarse en la acumulación de la experiencia colectiva y donde el principio de eficacia sería algo consustancial para la supervivencia y difusión de tales conocimientos interpersonales. (Escotet. 1995:83)

La técnica se refiere a instrumentos o habilidades para ejecutar acciones de manera fácil, ésta puede definirse como un sistema de acciones humanas intencionalmente orientadas a la transformación de objetos para conseguir de forma eficiente un resultado valioso. (QUINTANILLA, 1989:34). La técnica, según los conceptos anteriores, posee entonces las características siguientes: a) Un saber hacer algo; b) Conocimiento empírico, c) Búsqueda de eficiencia. Y d) Obtención de resultados.

Para analizar los dos conceptos anteriores es conveniente considerar que las grandes transformaciones sociales se han logrado gracias a la organización y sistematización, tanto de los recursos materiales y humanos, como los procesos que involucran dichas transformaciones; estas acciones “humanas” han tenido como fin último el progreso de la sociedad, optimizando los recursos y considerando el factor tiempo, de manera que las inversiones satisfagan los fines propuestos y conlleve a la productividad.

El valor de la técnica está entonces en su carácter sistematizador y organizador lo que permite planificar procesos con el menor margen de error, sin embargo, no debemos olvidar que estas producciones no son aisladas y se desenvuelven dentro de un marco social que le impregna dinamismo y cambio, el cual determinará su éxito o fracaso dentro de determinados contextos.

Ahora bien, la tecnología, a diferencia de la técnica, es generadora de prácticas reflexivas – críticas, dentro del marco de problemáticas sociales y se convierte a lo largo de la historia en elemento clave, más no el único, para producir

transformaciones que ocurren tanto a nivel nacional como mundial, en los diferentes contextos: económicos, políticos, culturales, ideológicos y educativos.

En lo que se refiere a la tecnología, existen diferentes concepciones que nos amplían su marco de acción dentro de los contextos sociales, así tenemos:

La tecnología se ocupa de la aplicación sistemática de conocimientos científicos con el propósito de resolver problemas prácticos. Pero tal aplicación se realiza reflexivamente, de modo que los conocimientos científicos – teóricos resultan válidos en la medida que resuelven y explican tales problemas (ESCOTET, 1995:83)

La tecnología surge como consecuencia de la necesidad de resolver problemas y de encontrar soluciones cada vez más apropiadas; de allí la relación de la ciencia con la técnica y con la estructura económica y sociocultural del medio. La tecnología posee instrumentos y métodos para poder alcanzar objetivos concretos de producción. Se caracteriza a la tecnología como una actividad que involucra:

- a) Una necesidad para satisfacer.
- b) Personas que producen productos, procedimientos o servicios.
- c) Una manera de producir con máquina y dispositivos.
- d) Un lugar donde se desarrolla la actividad.
- e) Relaciones comerciales, técnicas, económicas, etc.

En síntesis, la tecnología es una actividad social, centrada en el saber hacer, a través del uso racional, planificado y creativo de los recursos materiales y de la información. (QUINTANILLA, 1989:58)

Los conceptos presentados, aunque plantean que la tecnología va hacia la resolución de problemas para la satisfacción de necesidades, todavía presenta rasgos de la técnica que no terminan de delimitar su espacio, por ello citamos a Flores (Piscitelli, 1995) quien plantea que la tecnología va más allá de la aplicación reflexiva, representa una manera de comunicarnos entre los seres humanos y está conformada por “...aquellas conversaciones que ocurren a nuestro alrededor, en las cuales inventamos nuevas prácticas y herramientas para conducir las organizaciones y la vida humana”.

Las tecnologías, como generadoras de aplicaciones prácticas al conocimiento ya obtenido, construye o elabora nuevas formas de abordar las realidades para resolver problemáticas que se dan en contextos sociales determinados. Por ello la tecnología requiere asumir una visión globalizadora y sistemática de dichas problemáticas, de manera que las soluciones y/o aplicaciones no generen nuevos problemas. Lo que en palabras de Escotet (1995) sería: “La tecnología no es un fin en sí misma, porque no es progreso si se la considera como una manera lógica de actuación, que incluye procesos de análisis, selección de estrategias más adecuadas, aplicación de soluciones oportunas y verificación de resultados, en otras palabras, la tecnología no se refiere a productos, sino a procesos, lo cual le confiere un valor puramente de interrelación con la vida social”. (p. 83)

Esta característica de conversación promueve innovaciones que dinamizan el contexto social, representa un nuevo lenguaje, donde la imaginación y la creatividad permiten la creación de mundos que son realmente posibles y palpables.

La tecnología como práctica reflexiva, no sólo busca generar soluciones a las problemáticas a las que se enfrenta de una manera sistemática sino que también se convierte en un proceso social que relaciona diversos factores y que la convierte en más que un producto; asumiendo los avances científicos y los aportes que el ser humano construye en los diversos ámbitos del quehacer social.

Las diferentes conceptualizaciones de los términos técnica y tecnología, que hemos abordado, nos permite entender que las producciones tecnológicas están al servicio de la vida humana y colectiva, a través del fortalecimiento tanto de los recursos, como del conjunto de principios sociales que caracterizan a cada nación; vista de esta manera, es como podemos contribuir que se modifiquen los procesos de enajenación, que tanto han provocado las tecnologías a lo largo de la historia, y que han desvirtuado su esencia.

En este sentido, y después de haber presentado el significado y el sentido de los términos técnica y tecnología, para Cabero (1996), el surgimiento de las llamadas “sociedades de la información” están generando cambios tan inesperados, que sus efectos y alcances, van más allá del terreno de la información y la comunicación, sino que han llegado a producir cambios en las estructuras sociales, económicas, políticas y culturales de las naciones del mundo entero; todo ello, gracias a que la información se asume como la materia prima en el sistema social.

Un nuevo espectro recorre el mundo: las nuevas tecnologías. A su conjunto ambivalente se concitan los temores y se alumbran las esperanzas de nuestras sociedades en crisis. Se debate su contenido específico y se desconocen en buena medida sus efectos precisos, pero apenas nadie pone en duda su importancia histórica y el cambio cualitativo que introducen en nuestro modo de producir, de gestionar, de consumir y de morir. (Castell y otros (1986, 13) c.p. Cabero, 1996). Aunque suene un tanto dramático, estas llamadas Nuevas Tecnologías, están creando nuevos contextos, nuevos entornos, donde los seres humanos están experimentando nuevas formas de comunicación, de interacción, y de construcción del conocimiento y de su historia.

Ahora bien, continuando con el análisis, una de las discusiones que plantea Cabero (1996) está relacionada con el término “nuevo” que se le asigna a estas herramientas; desde mi perspectiva ¿Hasta que punto algo es “nuevo?”, ¿Quién lo determina?, ¿Con qué criterios clasificaríamos algo como nuevo?; las respuestas a estas interrogantes nos hacen pensar que el contexto recobra vital importancia para poder establecer si alguna tecnología es nueva o no, además de los criterios que se generan en el mercado en cuanto a las características físicas de los equipos (hardware). Considerando esta posible limitación, a la hora de analizar algunas definiciones, y aclarado a grandes rasgos este aspecto, Cabero (1996) cita a varios autores para definir el término Nuevas Tecnologías:

Así para Gilbert y otros (1992, 1), hace referencia al "conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información". Por su parte Bartolomé (1989, 11), desde una perspectiva abierta, señala que su expresión

se refiere a los últimos desarrollos tecnológicos y sus aplicaciones. En esta misma línea en el diccionario de Santillana de Tecnología Educativa (1991), se las definen como los "últimos desarrollos de la tecnología de la información que en nuestros días se caracterizan por su constante innovación." Castells y otros (1986) indica que "comprenden una serie de aplicaciones de descubrimiento científico cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información". Y como última, citar la formulada en la publicación de la revista "Cultura y Nuevas Tecnologías" de la Exposición Procesos, organizada en Madrid por el Ministerio de Cultura: "... nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales." (Ministerio de Cultura, 1986, 12).

Si analizamos las diferentes definiciones cada una demuestra lo ambiguo y complejo del término, considerando que la información y los descubrimientos que se van generando en torno a ella, tienen en principio un carácter aplicativo y práctico. Es decir, ¿cómo entender cuáles son estos desarrollos tecnológicos y sus implicaciones en el manejo de la información; sin olvidar el carácter social que tiene la tecnología? Tal y como lo señalamos al principio de nuestro análisis.

Características de las Nuevas Tecnologías:

Según Cabero (1996) estas son algunas de las características:

1. *Inmaterialidad*: la cual debe ser entendida desde una doble perspectiva: su materia prima es la información; y existe la posibilidad de de construir mensajes sin referentes externos.

2. Interactividad: Permiten que el usuario no sólo pueda elaborar mensajes, sino también decidir la secuencia de información a seguir, establecer el ritmo, cantidad y profundización de la información que desea, y elegir el tipo de código con el que quiere establecer relaciones con la información.
3. Instantaneidad: Rompe las barreras temporales y espaciales de naciones y culturas, accediendo a la información en tiempos reales.
4. Innovación: Uno de los principales objetivos es la mejora, el cambio y la superación cualitativa y cuantitativa de la tecnología anterior, y por ende de las funciones que esta realizaba.
5. Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido: No se trata sólo de manejar información de manera más rápida y transportarla a lugares alejados, sino también que la calidad y fiabilidad de la información sea bastante elevada.
6. Digitalización: Consiste en transformar información codificada analógicamente, en códigos numéricos, que permiten más fácilmente su manipulación y distribución.
7. Mayor influencia sobre los procesos más que en los productos: No sólo hay que apuntar hacia los resultados informativos, sino también a los procesos que se pueden seguir para llegar a ellos, lo que desarrolla habilidades específicas y diferentes en los sujetos.
8. Automatización

9. *Interconexión*: Aunque las NT se presenten como independientes, gracias al desarrollo de las telecomunicaciones tienen altas posibilidades de interconexión en red.
10. *Diversidad*: Debe entenderse desde una doble posición: en primer lugar, nos hallamos con tecnologías que giran en torno a algunas de las características citadas; y en segundo lugar, pueden desempeñar diversidad de funciones.

Muchas de estas características, se convierten en criterios de análisis a la hora de entender históricamente la evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y así se observará en el segundo punto de este trabajo.

En este sentido, Cabero (1996) señala algunas de estas Nuevas Tecnologías: video interactivo, videotexto y teletexto, televisión por satélite y cable, hipertextos, CD-ROM en diferentes formatos, sistemas multimedia, tele y videoconferencia, correo electrónico, telemática, realidad virtual, etc.; y más actualmente la llamada Web 2.0 que representa “la construcción social del conocimiento a través de las redes” haciendo uso de plataformas que ofrecen en un mismo espacio la mayor cantidad de servicios tecnológicos de modo que los usuarios, sin necesidad de contar con experticias técnicas, pueden reconstruir no sólo los espacios virtuales sino el conocimiento que a través de ellos se generan. Estas nuevas posibilidades se conciben gracias a que las TIC están modificando los entornos clásicos y tradicionales de comunicación, situando tres grandes dimensiones: Modificación en la elaboración y distribución de los medios de comunicación;

Creación de nuevas posibilidades de expresión y Desarrollo de nuevas extensiones de la información, la llamada “Aldea Global”.

Con estas tres grandes dimensiones, resulta interesante destacar el siguiente planteamiento de Adell (1997):

La relación del ser humano con la tecnología es compleja. Por un lado, la utilizamos para ampliar nuestros sentidos y capacidades. A diferencia de los animales, el ser humano transforma su entorno, adaptándolo a sus necesidades, las reales y las socialmente inducidas, pero termina transformándolo a él mismo y a la sociedad. En este sentido, podríamos decir que somos producto de nuestras propias criaturas.

(...)

Los medios de comunicación y las tecnologías de la información han desempeñado un papel relevante en la historia humana. Como señala Moreno (1997), las dos cuestiones clave que preocupan a los historiadores de la comunicación son, en primer lugar, qué relaciones existen entre las transformaciones de los medios de comunicación y las relaciones sociales y la cultura, entendida en sentido amplio. Y en segundo lugar, qué repercusiones han tenido los medios en los procesos cognitivos humanos a corto y largo plazo. Resumiendo: les interesa averiguar cómo han afectado las tecnologías de la información al ser humano y a la sociedad. De la historia podemos extraer valiosas lecciones en estos momentos de cambio e incertidumbre.

Ahora bien, con el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y sus usos en los distintos escenarios particularmente en lo educativo, podemos señalar algunas de las bondades que ofrecen, tal y como lo señala Pere Marquez (1998):

- Posibilidad de comunicación (sincrónica o asincrónica) con todo tipo de personas: compañeros, profesores, expertos...

- Entorno propicio para un aprendizaje cooperativo: entre estudiantes, entre profesores y entre estudiantes y profesores (GUITERT, 1996)
- Entorno propicio para el trabajo cooperativo en la realización de proyectos y en la resolución de problemas.
- Desarrollo de las habilidades básicas de lectura, escritura y expresión.
- Punto de encuentro entre profesores y estudiantes de todo el mundo.
- Posibilita la reflexión conjunta del profesorado en temas educativos.
- Acceso fácil y económico a un inmenso caudal de información multimedia de todo tipo.
- Conocimiento de otras lenguas y culturas.
- Oportunidad de practicar con otros idiomas, especialmente el inglés.
- Desarrollo de habilidades de búsqueda, selección y organización de la información.
- Difusión universal de las creaciones personales.
- Incentiva la construcción compartida del conocimiento.
- Acercamiento interdisciplinar e intercultural a los temas.
- Posibilidad de contactar con las personas que han elaborado la Información que se está consultando para pedir nuevos datos o compartir opiniones.

- Proporciona una doble interactividad: con los materiales del medio y con las personas (PRENDES, 1998)
- Familiarización con esta tecnología, sus lenguajes y protocolos.

Alcanzar con un nivel óptimo estas ventajas, requiere necesariamente, no sólo de una plataforma tecnológica, sino también de una mejora en los niveles de organización, de modo que se puedan incorporar con éxito estos nuevos ambientes al sistema educativo, y se logren verdaderas estrategias de investigación – acción. Por ello se hace necesario promover acciones como estas:

- Investigación y desarrollo de interfaces amables, estéticas y con sentidos socioculturales cercanos al usuario (Ingeniería de Software, Diseño artístico).
- Compromiso institucional, formación de maestros, facilitación del cambio en la concepción curricular, guía en metodologías colaborativas y soporte permanente durante las etapas iniciales de implantación del proyecto (Pedagogía).
- Gestión ágil de grupos interdisciplinarios, visión audaz y políticamente hábil en el manejo de las proyecciones externas y financiamiento de los proyectos (Gestión).
- Evaluación investigativa permanente de la marcha del proyecto (Evaluación).

Porque el desafío no es sólo tecnológico, requiere poder lograr una cooperación real y consistente en nuestra sociedad para, generar espacios pertinentes y efectivos que faciliten la vinculación de las instituciones académicas a un proyecto, respetando cada realidad escolar; es lograr una coordinación a todos los niveles que se preocupe por el uso apropiado y racional de este recurso.

II.3.2.2. La organización educativa en los nuevos escenarios tecnológicos.

Para iniciar esta reflexión es necesario plantear algunas consideraciones teóricas sobre el significado de las organizaciones educativas en la actualidad. Cuando hacemos referencia a estas nuevas exigencias tecnológicas, lo que estamos planteando son nuevas formas de hacer, de convivir, de conocer y de ser, que obligan a las organizaciones a repensarse, a orientar sus acciones a las nuevas pautas culturales, económicas, políticas y administrativas, que las sociedades globalizadas generan. Estas nuevas sociedades se organizarán en función del saber que dispongan las personas y las organizaciones donde se desempeñen, porque es en ese ambiente donde se difundirá y asimilará la información y, son en definitiva los procesos educativos quienes juegan un papel importante y decisivo. Los aislamientos y la negación pueden generar fracasos, porque estamos ante la presencia de una sociedad en redes (Adell, J., Salinas, J.) que exige a las organizaciones flexibilizar y conectar sus procesos en redes plurales, multiformes y cambiantes, que determinarán su capacidad de adaptación a las condiciones del entorno. (Barceló, M. 1998).

En la medida en que las personas puedan comunicarse a través de la red para actuar, intercambiar, trabajar; es decir, relacionarse política, económica, cultural y socialmente, eso en definitiva permitirá establecer las capacidades de competitividad, los niveles socio-económicos y culturales de las personas y de los países en este nuevo milenio; siendo esto así, las organizaciones educativas y los procesos de administración deben asumir estas pautas, de manera reflexiva, crítica, pertinente, y sobre todo considerando la complejidad y la diversidad que del proceso educativo en sus distintas instancias. En esa medida es que podemos comprender cómo han sido los cambios, a qué criterios han respondido en un momento histórico y cómo en la actualidad se están generando los cambios necesarios para que la educación responda a estas dinámicas. Lo que analógicamente sería “seguir *in* o quedarse *out*”.

En este sentido, el desarrollo de las sociedades de la información y del conocimiento, han generado cambios trascendentales, que han afectado los diversos sectores de la sociedad, y la educación, a través de sus centros y organizaciones también se han visto afectados. El rol de las organizaciones está en función de cómo se introducen en la dinámica global, que desde nuestra perspectiva en la actualidad ha representado un cambio de paradigma que ha generado grandes transformaciones en la sociedad, porque el conocimiento adquirió un nuevo valor, se convirtió en materia prima, lo que transformó el aparato productivo y el sistema económico a nivel mundial. Generando otro tipo de relaciones económicas. En el siguiente cuadro comparativo, podemos reflejar algunos de estos cambios que han enfrentado las organizaciones:

ERA INDUSTRIAL	ERA DE LA INFORMACIÓN
Estandarización	Personalización
Organización burocrática	Organización basada en equipos
Control centralizado	Autonomía con responsabilidad
Relaciones competitivas	Relaciones cooperativas
Toma de decisiones autocrática	Toma de decisiones compartida
Acatamiento	Iniciativa
Conformidad	Diversidad
Comunicación unidireccional	Trabajo en red
Compartimentación	Globalidad
Orientado a las partes	Orientado al proceso
Plan de obsolescencia	Calidad total
El director como "rey"	El cliente como "rey"

Fuente: Reigeluth (1999).

Ahora bien, las universidades como organizaciones participan de los siguientes supuestos fundamentales:

- Es *actividad* o ejercicio emprendido en pos de metas precisas, conscientes y previamente señaladas.
- Es actividad *colectiva* de un grupo o conjunto de personas – maestros y estudiantes- que en unión estable y libre aúnan esfuerzos en un solo cuerpo para la búsqueda del propósito común. (Expresión de la nota *corporativa* de la Universidad).

- Es también actividad colectiva *organizada*, que se dispone o divide en sistemas y órganos internos con particulares funciones y objetivos que conjugados en forma unitaria y global, generan los propósitos institucionales de *educación en lo superior y para lo superior*.
- Es actividad humana por cuanto la persona es causa y al mismo tiempo propósito de la gestión universitaria.
- Y, por último, es actividad humana orientada hacia los fines o *propósitos concretos* de investigar y difundir el saber, de formar al ser humano y de servir a la sociedad. (Expresión de las notas *científica, universal y autónoma* de la universidad)” (Cifuentes, 2003, p.1).

En la organización universitaria se pueden distinguir tres niveles de gestión:

- Superior: Relacionada con la definición de las políticas y decisiones orgánicas.
- Académica: Relacionada con las decisiones sobre las actividades académicas.
- Administración de recursos y servicios universitarios: Relacionada con las decisiones sobre las actividades de apoyo.

Donner (2004), concreta así las funciones de las diferentes instancias universitarias:

- De la Rectoría: Proveer liderazgo, formular dirección y políticas; fomentar valores compartidos, cohesión y consenso.

- De los Decanos: Proveer liderazgo académico, definir direcciones; seleccionar académicos cualificados, y asegurar la calidad de la enseñanza-aprendizaje.
- De los Directores de Departamento: Asegurar la continuidad y la innovación; asegurar la producción académica y la generación de ingresos.
- De los Directores de Unidades de Servicios: Apoyar profesionalmente a la Rectoría y las Facultades; facilitar el proceso de enseñanza e investigación y suministrar servicios excelentes.

Es importante señalar, como lo indica Donner (2004), que aunque las funciones universitarias son claras coexisten en la universidad dos culturas: la del directivo y la del profesor. El siguiente cuadro ilustra algunos de los rasgos de estas dos culturas.

Directivo	Profesor
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Monitor de múltiples actividades. ▪ Toma de decisiones formales. ▪ El éxito depende otros. ▪ Las fallas cuestan. ▪ Habilidad para delegar. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Líder de sus proyectos. ▪ Verifica opciones con pares y revisa. ▪ El éxito depende de él. ▪ Aprende de sus fallas. ▪ Siempre es posible mejorar. ▪ Selecciona las tareas que le son interesantes.

Donner (2004)

En síntesis, las instituciones de educación superior demandan procesos de gestión de naturaleza compleja, donde los diferentes actores universitarios realizan tareas diferenciadas que deben hacerse mas flexibles para lograr la integración en un contexto donde coexisten dos culturas. Es por esta razón que la presente investigación se centra en la práctica educativa llevada a cabo con los profesores, porque son ellos quienes en definitiva lideran muchos de los cambios en las universidades, a través de proyectos permanentes de innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Así mismo, en las instituciones de educación superior, como una organización y sistema social abierto, se presenta constantemente la interacción de tres sistemas: el de la personalidad individual, el social y el cultural. Y esos sistemas están presentes en las tres funciones claves de la universidad: docencia, investigación y extensión, las cuales deben reflejarse en el impacto que ocasionaría una gestión exitosa, caracterizada por equidad y eficiencia en el uso de recursos suficientes.

En este sentido, cabe destacar el planteamiento elaborado por Cabero (2007):

El papel de los medios y nuevas tecnologías en las instituciones educativas y sus posibles incidencias en los procesos de formación y en sus estructuras de funcionamiento van a depender en gran medida del tipo de estrategias que se pongan en marcha en los centros para organizar el uso de los recursos disponibles. De tal forma que el uso que los diferentes miembros de la comunidad educativa hagan de los medios dependerá en gran medida, de las pautas que se establezcan en el centro y de las estructuras que se desarrollen para dinamizar la integración de los medios en las diferentes facetas escolares. El establecimiento, por tanto de medidas y pautas concretas para la organización y gestión de los medios en los centros y en el sistema educativo en general constituye uno de los ámbitos prioritarios de intervención a los que las instituciones escolares deben dar respuesta para garantizar un

uso racional y eficaz de los medios en las prácticas educativas”. (p. 295)

Cuando hacemos referencia a estas nuevas exigencias tecnológicas, lo que estamos planteando son nuevas formas de hacer, de convivir, de conocer y de ser, que obligan a las organizaciones a repensarse, a orientar sus acciones a las nuevas pautas culturales, económicas, políticas y administrativas, que las sociedades globalizadas generan. Estas nuevas sociedades se organizarán en función del saber que dispongan las personas y las organizaciones donde se desempeñen, porque es en ese ambiente donde se difundirá y asimilará la información y, son en definitiva los procesos educativos quienes juegan un papel importante y decisivo. Los aislamientos y la negación pueden generar fracasos, porque estamos ante la presencia de una sociedad en redes (Adell, J., Salinas, J.) que exige a las organizaciones flexibilizar y conectar sus procesos en redes plurales, multiformes y cambiantes, que determinarán su capacidad de adaptación a las condiciones del entorno. (Barceló, M. 1998).

II.3.2.3. Los actores educativos y su rol dentro de la gestión de la innovación. Experiencias universitarias basadas en TIC

Las nTIC proporcionan mucha más información, pero no tienen la capacidad, y nunca la van a tener, de seleccionarla, de procesarla y de convertirla en conocimiento reflexivo y profundo, puesto que las máquinas no pueden enseñar a pensar ni a analizar, esa es precisamente la función de la educación y de los educadores. Es por eso, que el profesor es más necesario que nunca, pero los sistemas informáticos le obligan a prepararse como nunca lo ha hecho, y no sólo en el dominio de la materia, sino de las nuevas herramientas tecnológicas. Estamos, pues en la obligación de incorporarnos junto con nuestros estudiantes en ese nuevo proceso

de la educación superior, el aprender a aprender así como el formar formadores para poder hacer una incorporación más adecuada de las nTIC en el proceso educativo. (Programa de Educación a Distancia, UCV. 2002, p. 4)

Si analizamos la cita anterior, el tema de las innovaciones apoyadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, dentro de las universidades, y particularmente en la Universidad Central de Venezuela, ya forma parte de la gestión institucional y de sus políticas, pero además se destaca dentro de las mismas, la importancia que tienen los actores educativos particularmente los docentes en el desarrollo de experiencias de enseñanza y aprendizaje apoyadas en las TIC, ya que reconocen que las tecnologías no son un fin en si mismas.

En este sentido, a continuación hacemos algunos planteamientos que sirven para comprender cuáles son las características de los actuales escenarios de enseñanza y aprendizaje y algunas de las dimensiones que servirán de apoyo para el análisis de las experiencias que describiremos a continuación:

1. Con el desarrollo de las TIC existen nuevas demandas que atender y nuevas ofertas que hacer por parte de las instituciones de educación superior. Esto queda bajo la responsabilidad de las instituciones y de las personas encargadas de la misma, razón por la cual el docente cumple un papel fundamental, ya que en instituciones de educación superior son ellos quienes se encargan de las distintas labores de generación de políticas institucionales, implementación de las mismas en distintas instancias académico-administrativas y en los procesos de aula.

2. Los procesos educativos están centrados en el aprender a aprender, y en el aprendizaje permanente, en por ello que el papel del docente es fundamental porque es quien tiene que organizar las nuevas herramientas tecnológicas y adaptarlas a los distintos escenarios educativos diseñando estrategias que favorezcan aprendizajes significativos. Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

3. Ahora bien si a todo este escenario planteado le agregamos el hecho de que las TIC han venido cambiando la dinámica de acción de las instituciones de educación superior convirtiéndolas en espacios de construcción y difusión de conocimientos rompiendo las barreras de espacio y tiempo, y con una inmediatez y caducidad que va al mismo ritmo de las tecnologías, la innovación es una característica permanente de estos procesos, y bajo esta premisa se debe considerar la elaboración de acciones para poder dar respuestas acertadas a las actuales problemáticas educativas.

Nuevos roles de los estudiantes

La consideración de estos nuevos escenarios implica nuevas concepciones del proceso de enseñanza y aprendizaje en las que se acentúa la implicación activa del alumno en el proceso de aprendizaje; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio, y la flexibilidad de los estudiantes para entrar en un mundo laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida.

Esto supone nuevos alumnos-usuarios de la formación participantes de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el énfasis se traslada de la enseñanza al aprendizaje y que se caracterizan por una nueva relación con el saber, por nuevas prácticas de aprendizaje y adaptables a situaciones educativas en permanente cambio.

Las implicaciones desde esta perspectiva sobre el rol del estudiante podemos resumirla de la siguiente manera:

1. Acceso a un amplio rango de recursos de aprendizaje. Deben tener acceso a una variedad de recursos de información incluyendo bibliotecas, bases informáticas, programas de software, paquetes multimedia, expertos en contenido, y a otros sistemas de comunicación.

2. Control activo de los recursos de aprendizaje. El estudiante debe poder manipular activamente la información, debe ser capaz de organizar información de distintas maneras, elaborar estructuras cognitivas más complejas que la simple respuesta a pantallas previamente diseñadas. En definitiva, poseer destrezas para usar las herramientas de información y poder acceder a las mismas.

3. Participación de los estudiantes en experiencias de aprendizaje individualizadas. Basadas en sus destrezas, conocimientos, intereses y objetivos. Debe entenderse que instrucción individualizada no significa instrucción aislada, sino instrucción adaptada a las necesidades específicas de cada alumno.

4. Acceso a grupos de aprendizaje colaborativo, que permita al estudiante trabajar con otros para alcanzar objetivos en común para maduración, éxito y

satisfacción personal. Este tipo de actividades no deben limitarse a un aula concreta, centro o comunidad. A través de telecomunicaciones estos proyectos pueden incluir alumnos en distintas localidades y escuelas, proporcionando, así, una visión más universal e intercultural.

5. Experiencias en tareas de resolución de problemas (o mejor de resolución de dificultades emergentes mejor que problemas preestablecidos) que son relevantes para los puestos de trabajo contemporáneos y futuros.

Los retos que para la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje ofrecen dichas implicaciones dependerán en gran medida del escenario de aprendizaje (el hogar, el puesto de trabajo o el centro de recursos de aprendizaje), es decir el marco espacio-temporal en el que el usuario desarrolla actividades de aprendizaje. El apoyo y la orientación que recibirá en cada situación, así como la diferente disponibilidad tecnológica son elementos cruciales en la explotación de las TIC para actividades de formación en estos nuevos escenarios.

Otro elemento crucial lo constituyen los propósitos de los usuarios al decantarse por uno u otro de los escenarios o por una combinación de aquellos más idóneos. Conocer y proporcionar herramientas diversificadas que satisfagan estas demandas de tipo educativo en los usuarios constituye otro de los retos que las TIC ofrecen para la educación. Se hacen necesarios servicios lo suficientemente flexibles para canalizar desde los accesos aleatorios a la información hasta verdaderos proyectos de trabajo colaborativo. En este terreno adquieren creciente importancia todos aquellos servicios de orientación y herramientas de búsqueda de la información,

los servicios que conducen a otros servicios, las bases de datos de servidores, etc.. En definitiva, cada vez tendrán más importancia los servicios que gestionan, administran y ordenan la información, y la existencia de servicios de este tipo destinados al mundo educativo requiere atención privilegiada.

Características de los profesores

Al igual que se configura un nuevo alumno-usuario de la formación, el rol del docente también cambia en un ambiente apoyado en las TIC. La organizaciones escolares y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento y el profesor pasa a actuar de guía de alumnos para facilitarles el uso de recursos y herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevo conocimiento y destrezas.

Esto supone para los profesores un nuevo rol y, también, un conjunto de cambios que responda a los retos de la sociedad de la información y del conocimiento, y que en todo caso debe atender a: una dimensión universal (en cuanto que nos encontramos en un proceso de mundialización de la economía, de la cultural, de la sociedad), a una dimensión nacional (que atienda a los referentes culturales de los individuos que determinan las formas de comunicación y la importancia de las transacciones de información para la economía nacional), así como a una dimensión que viene dada por el papel que adquieren en la comunidad los servicios y cuyas demandas deben ser consideradas por el sistema educativo (algunas de ellas relacionadas cada vez más con la sociedad de la información y por lo tanto con las TIC).

En este contexto, parece conveniente que los profesores sean capaces de:

1. Guiar a los alumnos en el uso de las bases de información y conocimiento así como proporcionar acceso a los alumnos para usar sus propios recursos.
2. Potenciar que los alumnos se vuelvan activos en el proceso de aprendizaje autodirigido, en el marco de acciones de aprendizaje abierto, tal como ya se ha señalado.
3. Asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje en el que los alumnos están utilizando los recursos de aprendizaje. Tienen que ser capaces de guiar a los alumnos en el desarrollo de experiencias colaborativas, monitorizar el progreso del estudiante; proporcionar feedback de apoyo al trabajo del estudiante; y ofrecer oportunidades reales para la difusión del trabajo del estudiante.
4. Acceso fluido al trabajo del estudiante en consistencia con la filosofía de las estrategias de aprendizaje empleadas y con el nuevo alumno-usuario de la formación descrito.

Todo ello trae como resultado implicaciones en su preparación profesional y se les va a requerir, en su proceso de formación -inicial o en ejercicio-, a ser usuarios sofisticados de recursos de información. Por tanto, deben prepararse para un nuevo rol de profesor como guía y facilitador de recursos que eduquen alumnos activos que participen en su propio proceso de aprendizaje; la gestión de un amplio rango de herramientas de información y comunicación actualmente disponibles y que pueden

aumentar en el futuro, las interacciones profesionales con otros profesores y especialistas de contenido dentro de su comunidad pero también foráneos.

Junto a ello, necesitan servicios de apoyo de guías y ayudas profesionales que les permitan participar enteramente como profesionales. Los profesores constituyen un elemento esencial en cualquier sistema educativo y resultan imprescindibles a la hora de iniciar cualquier cambio. Sus conocimientos y destrezas son esenciales para el buen funcionamiento de un programa; por lo tanto, deben tener recursos técnicos y didácticos que les permitan cubrir sus necesidades.

En resumen la gestión de la innovación puede reflejarse de la siguiente manera:

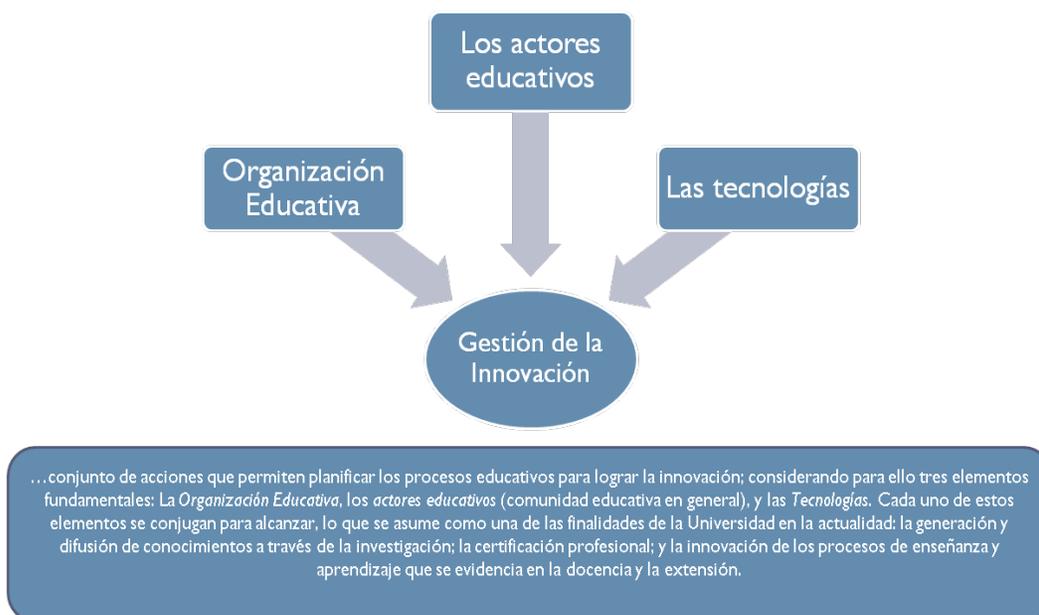


Figura 7. La gestión de la innovación y sus elementos.

II.3.3.3. Experiencias universitarias de gestión de la innovación apoyadas en TIC

Ya hemos venido definiendo y analizando las distintas dimensiones del proceso de gestión de la innovación desde el punto de vista de lo educativo: La organización Educativa como instancia donde se desarrollan los procesos instruccionales considerando para ello el desarrollo de políticas nacionales e internacionales que dan soporte al desenvolvimiento de éstas dentro del contexto de la sociedad de la información y del conocimiento; luego tenemos los actores educativos, particularmente los docentes quienes llevan a cabo las acciones de planificación de los procesos instruccionales y dentro de la organización educativa cumple un papel importante, sin menosprecio de los otros actores (alumnos, personal administrativo, entre otros); y por último las tecnologías quienes fueron definidas y caracterizadas asumiendo que ellas hoy día representan nuevas herramientas para la comunicación, para el acceso a la información y para la socialización y que ofrecen soportes para desarrollar prácticas educativas que favorezcan mayores acceso a la educación.

En este sentido se pretende describir algunas experiencias universitarias que nos ofrecen una visión global acerca de cómo han venido asumiendo en el tema de la incorporación de TIC en sus distintos escenarios administrativos, académicos e instruccionales, y analizar los elementos que favorecen prácticas educativas más efectivas haciendo uso de estas nuevas herramientas, y cómo la organización brinda

soportes para que ellas se lleven a cabo de manera institucional y con buen término, es decir, cómo se llevan a cabo procesos de gestión de la innovación.

En un estudio realizado por Cabero y Batanero (2007) en Cent - Tecnología Educativa” (Universidad Jaume I); Secretariado de recursos audiovisuales y nuevas tecnología (SAV) (Universidad de Sevilla); Laboratori de Mitjans interactius (Universidad de Barcelona); Centro de Enseñanzas virtuales (Universidad de Granada); Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías (Universidad de La Laguna); Campus Extens (Universidad de las Islas Baleares); Enseñanza virtual y Laboratorio tecnológico (Universidad de Málaga); Gabinete de Teleeducación (Universidad Politécnica de Madrid); Centre de Recursos Educatius (Universidad Rovira i Virgili); La Factoría de Recursos (Universidad Politécnica de Cataluña); Centro de Tecnología de la Imagen y recursos didácticos (Universidad de Málaga); ATICA (Universidad de Murcia); desarrollaron una investigación donde se planteaba: 1) Definir los criterios y descriptores para la evaluación de los servicios de medios audiovisuales y nuevas tecnologías de la información y comunicación existentes en las universidades españolas; y 2) la creación de una guía de evaluación de los servicios de medios audiovisuales y nuevas tecnologías existentes en las universidades españolas, y actividades que están realizando para su adaptación a los estudios del EEES.

Esta investigación nos aporta elementos importantes para el análisis considerando el cómo se asume el papel de los centros de recursos dentro de una institución universitaria para el desarrollo de prácticas educativas efectivas a acordes

con las actuales demandas en lo que a tecnología se refiere. Y tomamos como punto de partida el concepto que se asume de centro de recurso donde establece lo siguiente:

Desde nuestro punto de vista dos son las grandes perspectivas desde las cuales podemos abordarlos, las que nosotros denominamos como “técnico-instrumental” y “didáctico-curricular”:

... en la primera se le conciben como centros exclusivos de almacenaje, préstamos y producción de medios técnicos audiovisuales. Mientras que en la segunda se desempeñan como verdaderos lugares de aprendizaje puestos a disposición tanto de los profesores como de los estudiantes” (Cabero, 1996, pp. 411-412). A los primeros se les puede considerar como puros centros de préstamos de material audiovisual, informático y telemático, y a los segundos como centros de apoyo al aprendizaje. (p. 2)

Al analizar este concepto resulta interesante cómo, partiendo de la base de los cambios trascendentales que se están generando dentro de la Comunidad Europea, se asume como reto las posibilidades que las TIC ofrecen para la configuración de nuevos entornos, ricos y variados, de comunicación que puedan ser de utilidad para alcanzar escenarios formativos de calidad. Aspecto sobre el que se viene reclamando la atención desde diferentes ámbitos, y que se materializó en el Primer Encuentro Internacional de Rectores Universia” (Universia, 2005) en Sevilla, y que elaboraron la denominada “Declaración de Sevilla”, indicaban en ella: “Proveeremos la plena incorporación de las tecnologías de la información en la docencia y la gestión universitaria como una dimensión nueva y enriquecedora de la formación universitaria.” Para la presente investigación esta experiencia pone sobre el tapete la

importancia de contar con una gestión institucional que favorezca el uso de las TIC para el desarrollo de prácticas educativas.

Otra experiencia importante y que brindó a la presente investigación elementos significativos para definir realidades similares dentro de la Escuela de Educación de la UCV, fue la reseñada por Cebrián (2003):

Es fácil estar de acuerdo que la gestión de las acciones individuales y particulares de los profesores por promover cambios en su docencia, es una obligación institucional, lo que no es fácil es encontrar un modelo genérico para todas las universidades sobre cómo debe ser esta gestión. Máxime cuando existen contextos heterogéneos entre universidades, incluso dentro de la misma universidad. Lo que sí podríamos señalar son los aspectos que se repiten, con distinta suerte entre las universidades, cuando pretendemos introducir una cultura sobre el cambio con TIC. (p.8)

Cuando el autor habla de los aspectos para generar una cultura digital de cambio dentro de las universidades expresa lo siguiente:

- *La autonomía*, emblema de las universidades y de las cátedras docentes, se ve cuestionada en diversos momentos cuando abordamos la virtualización de cursos.
- *El derecho de autor*, o la autoría de los materiales, de su explotación...que en otros contextos (libros, televisión...) ya existe una tradición, se ven aquí obligados a disponer de una nueva política de gestión por el surgimiento de las recientes normativas y otros tantos derechos -como el derecho a la intimidad de los datos, etc.- exigiendo una idea clara a la hora de tomar muchas decisiones en la gestión.

- *La formación permanente*, hecho incuestionable de todo personal laboral, es aquí un motivo no nuevo pero sí a considerar por la constante actualización y cambio tecnológico, que plantea una dinámica frontera sobre los fines y competencias que deben dominar los profesores como usuarios. Antes nos preguntábamos sobre cuál es el contenido de la formación del profesor, hasta dónde debe llegar su competencia tecnológica, por ende, hasta dónde se le debe reconocer esta actualización y esfuerzo de actualización permanente.

- *Los cambios de calidad en los procesos de enseñanza no son fáciles y perdurables si se producen de un día a otro*, los verdaderos cambios son pequeños movimientos que con el tiempo significan grandes avances. Uno de los peligros de los proyectos de innovación tecnológica es la presión por obtener grandes cambios y rápidos para justificar la gran inversión puesta en el proyecto, hecho alejado a los verdaderos intereses de una búsqueda por la calidad.

- *La obsolescencia de los contenidos científicos* es un tema conocido en las universidades, pero los materiales didácticos en soporte digitales, los viejos apuntes amarillos, no alcanzan este color en la web, pero sí poseen un tiempo más rápido de envejecimiento, y reclaman cambios profundos que ocupan mucho tiempo y esfuerzos. ¿cómo costear estas mejoras del material? ¿cómo planificar la rentabilidad de estos materiales?

- *Promover la innovación en enseñanza virtual como institución nos obliga a estar muy coordinados con los demás servicios de apoyo universitarios, y disponer de un proyecto y políticas comunes.*

- *Dependencia del contexto que rodea la enseñanza y el aprendizaje, aquí no sirve la frase de “puertas para adentro yo mando”, pues la virtualización depende de contextos más amplios que el aula. Promover la gestión de proyectos requiere, por un lado, que los profesores cambien sus costumbres de planificar individualmente la docencia por un trabajo más *en grupo entre profesores*; también, y por otro lado, *saber trabajar en equipo interdisciplinar* en esta planificación y desarrollo de los cursos (p.e. saber trabajar los profesores de contenidos con los diseñadores gráficos, expertos en tecnología educativa, informáticos...), pues el profesorado no puede ni debe ocuparse de aspectos puramente técnicos, al mismo tiempo que, establecer un trabajo fructífero con el personal no docente de apoyo (p.e. técnicos de aulas de informáticas, administrativos, etc). De lo contrario corremos el peligro de realizar productos de poca calidad (p.e. gráficamente) y a un costo excesivo, muchos trabajos frustrados por falta de coordinación con las dependencias técnicas y administrativa del centro docente, etc.*

- *La universalidad de los servicios instituciones.* Las instituciones como los individuos, tendrán que considerar el trabajo entre otros servicios de la misma institución como de la universidad con otras universidades por la necesidad de compartir recursos económicos,

herramientas y software, apoyo organizacional, materiales docentes, etc. Los modelos de cooperación y las experiencias no faltan, con sus aciertos y fracasos, las TIC nos obligan a una cooperación regida por las formas que se estimen (políticas regionales o estatales, corporaciones confesionales, grupos económicos, etc), entre servicios de apoyo docentes de diferentes universidades.

- La difusión de las innovaciones es un valor intrínseco en toda gestión de la innovación educativa, de lo contrario un buen proyecto innovador no lo sería tal si se queda aislado entre las cuatro paredes de un aula.

Todos estos aspectos han formado y forman parte de la realidad de la Escuela de Educación de la UCV, y así lo describiremos en el punto siguiente cuando reflejemos qué acciones ha llevado a cabo la Escuela de Educación de la UCV en cuanto a gestión de la innovación se refiere.

Y para cerrar queremos mostrar una experiencia de cooperación internacional entre varias universidades a nivel mundial, hacemos referencia a OCU (Oficina de Cooperación Universitaria) que representa un proyecto de las Universidades públicas de Alcalá, Carlos III de Madrid, Castilla-La Mancha, Rey Juan Carlos, Salamanca y Valladolid y del Grupo Santander basado en las ideas de cooperación, servicio, participación y eficiencia en la gestión. Dicha sociedad se constituyó en junio de 1994, con el objetivo principal, según la propia escritura fundacional, de: “Servir de apoyo instrumental a las actividades que la ley encomienda a la Universidad,

mejorando el conocimiento mutuo, los canales de información y comunicación y, consecuentemente, la gestión y la administración tanto de las universidades integradas en la Sociedad como de las restantes”.

Los **objetivos** del Grupo OCU son:

- Dotar a las universidades de tecnologías adecuadas para su gestión
- Promover modelos cooperativos y redes universitarias
- Aportar elementos de organización y análisis
- Reducir los costes de las universidades
- Ayudar a la creación de espacios internacionales de educación
- Transferencia de inversión y conocimiento a América Latina

Este grupo ha establecido dos líneas de acción orientadas a la satisfacción de demandas en el ámbito universitario:

- Hacia la mejora de la gestión universitaria con la aplicación de las TIC, a través de convenios de colaboración para la implantación de sistemas, la donación de licencias y la ejecución de proyectos tecnológicos de I+D+i.
- Hacia la capacitación y formación de recursos humanos, y la transferencia de conocimientos y mejores prácticas, mediante la realización de foros internacionales y la creación de redes entre instituciones.

Esta experiencia resulta significativa para la investigación, porque además nos presenta un plano de la gestión que es sumamente importante para la prosecución o no de proyectos de incorporación tecnológica, y es la visión institucional; es decir, cómo contar con organizaciones lo suficientemente claras de los objetivos que desea alcanzar, pero además que genere las acciones necesarias para que los proyectos se institucionalicen y favorezcan el cambio y la innovación permanente.

El concepto de gestión es la capacidad de alcanzar lo propuesto, ejecutando acciones y haciendo uso de recursos técnicos, financieros y humanos. Para una buena gestión es necesario tener un buen esquema de administración; ó simplemente, la buena administración es fundamental para la buena gestión. La administración se convierte así, no en un fin en sí mismo, sino en un soporte de apoyo constante que responde a las necesidades de la gestión educativa. (Aguilera, 2009)

Desde esta perspectiva la presente investigación pretende brindar como aporte una propuesta que busca definir vías que permitan favorecer procesos de innovación desarrollados por iniciativas individuales, grupales o institucionales para el uso de las TIC en el desarrollo de la actividad instruccional, en pocas palabras, se desea proponer una gestión institucional que soporte el desarrollo de procesos instruccionales que incorporen las TIC. Una gestión que considere los procesos de innovación, la organización y sus actores. Es decir, que permita:

... la adopción y ejecución de decisiones sobre políticas, planes, estrategias y acciones relacionadas con la innovación, generación, adecuación, transferencia o actualización de tecnología y con la difusión, comercialización y protección de la propiedad intelectual de los procesos tecnológicos, resultantes de las actividades de investigación, docencia y extensión, realizadas por las diferentes unidades de la Universidad y, se considera como una de las formas

de Extensión de la misma. (Universidad Tecnológica de Pereira, 08/02/05, en red: <http://www.utp.edu.co/ugt/inicio.htm>)

Es por ello que en el presente trabajo se asumió que para la construcción de una propuesta de Gestión de la práctica educativa con las TIC se hace necesario considerar los procesos de gestión de la innovación, ya que se asume que no se puede concebir un hacer aislado de los cambios permanentes externos e internos que ocurren en lo educativo y que en definitiva responden a los patrones de la nueva universidad del siglo XXI como la concibe La Guardia J. (2004), una organización “socialmente activa”, capaz de actuar en ambientes intensivos de información y usando las TIC para conectarse con su entorno y mantener procesos de formación permanente. Las experiencias analizadas se podrían representar a través de las siguientes categorías:



Figura 8. Categorías de las experiencias analizadas de gestión de innovación

Capítulo III

Marco Metodológico

CAPÍTULO IV: Marco Metodológico

Para el desarrollo del presente trabajo se asumió una investigación que intentará vincular las prácticas educativas de un grupo de docentes de la Escuela de Educación de la UCV apoyadas en las TIC, con la forma cómo la organización a la que pertenecen, ha dado soporte para que las mismas se conviertan en políticas institucionales que ayuden a gestionar desde una perspectiva de innovación permanente los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para ello, nos basaremos en una nueva concepción de Gestión donde la innovación juega un papel fundamental, ya que al implementar Tecnologías dentro de la dinámica de una organización y particularmente las TIC, se hace necesario revisar permanentemente la forma en cómo se llevan a cabo estos procesos, es por esta razón que será necesario desarrollar la investigación considerando dos momentos: 1) la fase de diagnóstico de los tres elementos que hemos venido mencionando a lo largo del trabajo: actores educativos, infraestructura tecnológica y la gestión de los procesos instruccionales y, 2) la fase para el desarrollo de la propuesta que estaría vinculadas a las particularidades del diagnóstico y a los elementos teóricos que caracterizan la gestión de la innovación.

Para el *primer momento*, el diagnóstico se llevó a cabo en tres instancias: 1) para los actores educativos, una revisión de la práctica educativa de los profesores de la Escuela de Educación vinculadas con la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje; dicha revisión implicó determinar las opiniones de los

docentes en sus actividades profesionales, asumiendo dos premisas fundamentales: La primera el docente es un sujeto reflexivo, racional, que toma decisiones, emite juicios, tiene creencias y genera sus propias rutinas de desarrollo profesional. La segunda es que los pensamientos de los profesores guían y orientan su conducta, es decir, se ve reflejada en sus actitudes. Para ello la técnica de recolección de la información que se utilizó fue el cuestionario (aspecto que se desarrollará más adelante). Para el análisis de la información recabada se recurrió al análisis de discurso, lo cual requirió el establecimiento de las categorías manejadas por los docentes de la Escuela de Educación de la UCV en cuanto a incorporación tecnológica se refiere dentro de su práctica y dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje que allí se desarrollan, además de su vinculación con la organización y el apoyo que requieren para llevar a buen fin dichas experiencias instruccionales.

2) para la infraestructura tecnológica con la que cuenta la Escuela, se llevó a cabo un Inventario de Recursos, que permitió un análisis de los recursos disponibles en función de las categorías establecidas en la investigación en cuanto a Gestión de la Innovación, y establecer vinculaciones que den respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué estrategias tecnológicas se están desarrollando?, ¿Dónde está nuestro activo tecnológico y cuáles son sus características para desarrollar proyectos vinculados a la práctica educativa?, y ¿Cuáles son las tendencias y las previsiones que pueden construirse considerando el parque tecnológico existente?.

3) y para la gestión de los procesos instruccionales, se realizó un Análisis de Contenidos de Documentos, los cuales están vinculados a las políticas institucionales

de incorporación tecnológica tanto de la propia Escuela de Educación, como del contexto macro universitario y el de otras universidades y organizaciones, de este modo se obtuvieron criterios y dimensiones para desarrollar la propuesta, considerando las bondades y debilidades de cada una y construyendo una que tenga un punto de partida contextualizado y considerando las percepciones de los protagonistas de la práctica educativa, es decir, los docentes de la Escuela de Educación. Dichos documentos irán desde informes oficiales hasta investigaciones desarrolladas en el área.

Para el segundo momento, la propuesta se desarrolló considerando las particularidades que este tipo de gestión debe tener en una institución de educación superior que forma educadores, y que además considerará el diagnóstico realizado previamente, en cuanto a: los actores educativos, la infraestructura tecnológica con la que cuentan las organizaciones educativas, y la gestión de las universidades, entendiendo a las mismas como empresas productoras y usuarias de conocimientos.

IV.1. Tipo de Investigación

El desarrollo de cualquier proceso de investigación implica comprender, de acuerdo a la naturaleza del objeto de estudio, cómo se va a llevar a cabo este proceso de indagación, sistematización y análisis de la información.

Para la presente investigación, partimos de la premisa que es un estudio de carácter cualitativo. De acuerdo a Strauss y Corbin (1990) c.p. Sandín (2003) establece lo siguiente:

... por investigación cualitativa entendemos cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación. Puede referirse a investigaciones acerca de la vida de las personas, historias, comportamientos, y también al funcionamiento organizativo, movimientos sociales o relaciones e interacciones. Algunos de los datos pueden ser cuantificados pero el análisis en sí mismo es cualitativo”. (p. 121)

La naturaleza de la presente investigación que está dirigida a hacer un diagnóstico que considere a la organización (en este caso la Escuela de Educación de la UCV) y las opiniones de sus actores, particularmente los docentes desde su práctica educativa como punto de partida fundamental para generar alternativas que favorezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje; nos ubica en un contexto donde los discursos y las acciones son fundamentales para recabar información pertinente acerca de la problemática de investigación y sus posibles soluciones. Para la presente investigación la forma en cómo funciona la organización educativa, entendiendo a esta como parte de un “todo” social, nos ubica en un plano de análisis y reflexión que va más allá de un número. Implica comprender que las realidades que se han generado, en momentos determinados, han respondido a necesidades particulares y parte de lo que se pretende es comprender en profundidad fenómenos educativos que se han generado con el desarrollo de las TIC, y cómo ello ha implicado una transformación de la práctica, de los escenarios socioeducativos, de los procesos de toma de decisiones y de descubrimiento y construcción del conocimiento en ésta área.

Hablar de Gestión de la Innovación y las TIC en las instituciones de educación superior y particularmente en la Escuela de Educación de la UCV, implica

ir más allá del tema de la infraestructura tecnológica, implica entender la naturaleza de las universidades, el papel que juegan hoy día, su vinculación con las llamadas sociedades de la información y del conocimiento, y cómo a su vez el desarrollo de las TIC ha propiciado nuevas prácticas de enseñanza y de aprendizaje, ha impactado en los roles de sus actores, en las maneras para acceder a la información, para comunicarse y definitivamente en nuevas maneras de socializar, lo que conlleva a nuevas prácticas de gestión bajo la premisa de la innovación permanente. Esto requiere de enfoques de investigación donde la interpretación del contexto y la búsqueda de soluciones van más allá de cuantificar.

Considerando los planteamientos anteriores, y la naturaleza del objeto de estudio, vale la pena destacar algunas de las características que la investigación cualitativa nos ofreció para abordar el presente trabajo. De acuerdo a Sandín (2003):

a) Atención al contexto: "... la experiencia humana se perfila y tiene lugar en contextos particulares, de manera que los acontecimientos y fenómenos no pueden ser comprendidos adecuadamente si son separados de aquellos". (p. 125) Esta característica fue fundamental, sobre todo porque la elaboración de la propuesta significó entender la naturaleza de una organización como la Escuela de Educación de la UCV, que pertenece a un contexto particular del sistema educativo venezolano, y que históricamente ha venido desarrollando experiencias de innovación con características particulares (recursos, personal, modalidades, etc.)

b) La experiencia de las personas se aborda de manera global u holísticamente. “No se entiende a la persona como un conjunto separado de variables (...) se debe desarrollar una sensibilidad hacia situaciones o experiencias consideradas en su globalidad y hacia las cualidades que las regulan”. (p. 125). Para la investigación las personas (actores educativos, particularmente los docentes) fueron analizados como entes con realidades particulares, es decir, las experiencias no fueron iguales aunque formen parte de una misma Escuela, porque cada Cátedra y Departamento representan realidades particulares, naturalezas de contenidos distintas, pero además una historia dentro de la escuela diferente en función de sus intereses, dedicación, etc.

c) Otra característica que resalta dentro de los estudios cualitativos tiene que ver con su carácter interpretativo. Eisner (1998) c.p. Sandín (2003) señala que “... la interpretación tiene dos sentidos: el investigador cualitativo trata de justificar, elaborar o integrar en un marco teórico sus hallazgos. Por otra parte, el investigador pretende que las personas estudiadas hablen por sí mismas, desea acercarse a su experiencia particular desde los significados y la visión del mundo que poseen a través de lo que Geertz (1987) denominó <descripción densa>”. (p.126) Esta característica se evidencia en lo que significó la construcción del marco teórico de la investigación, que permitió comprender el contexto en el que se han venido desarrollando las experiencias de innovación tanto a nivel internacional como

nacional, y asumiendo que ninguna es buena o mala, sino que responden a realidades particulares.

Son muchas más las características que se vinculan a la investigación cualitativa, pero las descritas anteriormente representan el punto de partida para lo que representó este proceso de investigación.

IV.2. Fases de la Investigación

Para describir el proceso que se llevó a cabo en esta investigación nos basaremos en las seis fases que establece LaTorre (1996) c.p. Sandín (2003): Exploratoria/de reflexión, planificación, entrada en el escenario, recogida y análisis de la información, retirada del escenario y la elaboración del informe. Cada una de estas fases se cumplió con características particulares que describiremos a continuación.

El proceso constructivista/cualitativo (fases)
<p>1. Fase exploratoria/de reflexión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación del problema • Cuestiones de investigación • Revisión Documental • Perspectiva teórica
<p>2. Fase de planificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección del escenario de investigación • Selección de la estrategia de investigación • Redefenir el problema y cuestiones de investigación

<p>3. Fase de entrada en el escenario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negociación del Acceso • Selección de los participantes • Papeles del investigador • Muestreo intencional
<p>4. Fase de recogida y de análisis de la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de recogida de información • Técnicas de análisis de la información • Rigor del análisis
<p>5. Fase de retirada del escenario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finalización de la recogida de información • Negociación de la retirada • Análisis intensivo de la información
<p>6. Fase de elaboración del informe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de informe • Elaboración del informe

Latorre (1996). Fases en el proceso de investigación cualitativa.

Es importante destacar que si bien es cierto, existe una lógica de acción en el desarrollo de la investigación, cada una de las fases es flexible y su implementación dependió en gran medida de la realidad estudiada, sobre todo en las fases 3, 4 y 5. Partiendo de la idea establecida por Lincoln y Guba, 1985 y Marshall y Rossman, 1989 c.p. Sandín (2003) quienes señalan que la investigación cualitativa es emergente, flexible y no lineal, haciendo énfasis en su carácter contextual y de adaptación a la realidad, por lo que las fases no poseen un inicio y un final claramente

delimitado, sino que interaccionan entre ellas, pero siempre en camino hacia delante, en un intento de responder a las cuestiones planteadas en la investigación.

Fase 1: Exploratoria/de reflexión: Esta primera fase representó la identificación del problema de investigación y la revisión documental para sustentar el objeto de estudio. Determinar las consideraciones generales acerca de los actuales enfoques en lo referente a Gestión de la Innovación, su vinculación con las realidades universitarias, el desarrollo de políticas vinculadas con las TIC y la Educación, y la caracterización de experiencias educativas tanto nacionales como internacionales para comprender el contexto donde se venían desarrollando y las dimensiones que se generaban con su implementación en distintos momentos históricos. Es en esta fase donde se definieron los lineamientos teóricos, se plantearon los objetivos y se determinó el enfoque de investigación que se iba a seguir para abordar la misma.

Fase 2: De planificación: Esta fase implicó establecer las limitantes de la investigación, la población objeto de estudio y el cronograma de trabajo para la entrada al escenario de investigación, que para este caso era la Escuela de Educación de la UCV; y en función de estas decisiones se hicieron los ajustes respectivos a la etapa anterior.

por alguna razón que debes dejar clara porque con los planteamientos que has hecho que destacan tanto a los docentes como a los estudiantes y a los Directivos en los procesos educativos. En algún momento decidiste dejar a los demás fuera y quedarte solo con los docentes

Fase 3: Fase de entrada en el escenario: Esta etapa implicó las conversaciones con las distintas autoridades de la Escuela de Educación de la UCV para que estuvieran al tanto de la naturaleza de la investigación y para poder tener acceso a algunos de los documentos que sirvieron de base para el análisis de la situación actual de la Escuela de Educación en cuanto a la infraestructura tecnológica, cantidad de profesores, etc. Se decidió trabajar con un muestreo intencional el cual se define más adelante. Los actores a los cuales se les aplicaría el cuestionario en la IV fase fueron informados de que se estaba realizando esta investigación, se les comentó sus objetivos y se les indicó que estuviesen prevenidos debido a que les llegaría vía correo electrónico el instrumento en el cual se esperaba recoger sus opiniones. Es importante destacar que una manera de promover la participación en el estudio fue el contacto previo cara a cara para facilitar luego que el contacto electrónico se sintiera más cercano.

Fase 4: Fase de recogida y análisis de la información: De acuerdo a la naturaleza y los objetivos planteados en la investigación se decidió elaborar y aplicar un cuestionario para obtener un diagnóstico acerca de la gestión de la innovación desde la perspectiva de la población objeto de estudio, para conocer sus opiniones acerca de cómo se han venido asumiendo los procesos de innovación dentro de la Universidad Central de Venezuela y particularmente dentro de la Escuela de Educación, considerando sus prácticas, su quehacer y lo que ellos conocían sobre las políticas institucionales para que estas experiencias permanecieran en el tiempo. Dicha encuesta pasó por un proceso de validación el cual será explicado más

adelante. En un segundo momento se le consultó al grupo estudiado sobre sus expectativas institucionales sobre la gestión de la innovación.

Fase 5: Fase de retirada del escenario: Este proceso implicó el análisis de los resultados obtenidos, pero un análisis que fue más allá del número, era entender desde las perspectivas de la población estudiada, del análisis del contexto y de los documentos, cómo sus opiniones daban elementos orientadores para poder determinar las necesidades actuales de la Escuela de Educación de la UCV en el contexto general de la universidad, es importante destacar que se le envió a los participantes correos electrónicos agradeciendo su participación. Dejando canales de comunicación abiertos por si deseaban en algún momento expresar un comentario final.

Fase 6: Fase de elaboración del informe final y de la propuesta: Implicó la elaboración de la propuesta de gestión de la innovación en la práctica educativa apoyada en las TIC para la Escuela de Educación de la UCV y del informe final de investigación, haciendo la revisión de contenidos, de aspectos formales y resaltando particularmente la construcción de los lineamientos, de las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Ahora bien, considerando los planteamientos anteriores, la presente investigación puede considerarse de tipo descriptiva. De acuerdo a Danhke, 1989 c.p. Hernández (2003) “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (p. 117)

El desarrollo de la presente investigación implicó el estudio de un fenómeno en particular que tiene que ver con cómo la Escuela de Educación de la UCV ha venido desarrollando experiencias de innovación a través de la práctica educativa de sus profesores, y analizar desde distintas perspectivas cómo se han llevado a cabo los procesos de gestión de las mismas, para determinar si se han institucionalizado o no las experiencias y si el factor de las TIC ha propiciado escenarios distintos para estas prácticas.

Para el presente estudio, se buscó especificar características y rasgos importantes de las distintas experiencias universitarias analizadas, para comprender cómo se ha venido asumiendo el tema de la innovación en las universidades y dentro del contexto de la sociedad de la información y del conocimiento donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación han jugado un papel fundamental al ofrecer nuevas herramientas para el acceso a la información, para la comunicación y nuevas maneras de socialización. Entendiendo por supuesto que ninguna de ellas es buena o mala, o depende un factor de otro, sencillamente responden a realidades particulares, a actores educativos particulares, y a procesos instruccionales e institucionales diferentes.

En el contexto de la investigación cualitativa de acuerdo a Johnson (2005) c.p. Navas (2007) habla de cinco tipos de investigación:

- Fenomenologías: es cuando el investigador trata de entender cómo uno o más individuos experimentan un determinado fenómeno.

- Etnografías: se enfoca en describir la cultura (actitudes, valores, normas, prácticas, lenguaje) de un grupo de personas.
- Estudios de caso: se enfoca principalmente en proveer detalles particulares a profundidad de uno o más casos.
- Generación de teorías: se refiere a aquellos casos en los cuales se genera una nueva teoría a partir de los casos recolectados por el investigador.
- Investigación histórica: se enfoca en eventos ocurridos en el pasado.

Para este trabajo se asumió un Estudio de Casos que según Navas (2007):

...es un método de investigación de mucha relevancia para las ciencias educativas ya que implica un proceso de indagación que se caracteriza por el estudio sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendiendo estos como entidades educativas únicas. Sin embargo para otros el estudio de casos constituye una estrategia de diseño de la investigación que permite seleccionar el sujeto de estudio y el escenario real que constituye la fuente de información. (p. 87)

En la investigación desarrollada, la Escuela de Educación de la UCV representa la entidad educativa única, que fue objeto de estudio tomando como base para su estudio los docentes que en ella laboran y que a través de sus prácticas darán elementos claves para determinar las necesidades entendiendo que la realidad objeto de estudio es única, pero que además se vincula directa e indirectamente con otros escenarios y realidades que le son similares.

Stake (1994) c.p. Sandín (2003) destaca tres modalidades de estudio de casos en función del propósito del mismo:

- *Estudio intrínseco de casos:* este se lleva a cabo cuando necesitamos llegar a una mayor comprensión de ese caso en particular. No se selecciona el caso porque represente a otros o porque represente un rasgo o problema particular, sino porque el caso en sí mismo es el que nos interesa, necesitamos aprender sobre él en particular. Tenemos un interés intrínseco en él. El propósito del estudio no es la generación de teoría.

- *Estudio instrumental de casos:* El caso particular se analiza para poder obtener mayor comprensión sobre una temática o refinar una teoría. El caso juega un papel secundario. La finalidad del estudio no radica en la comprensión del caso en sí mismo, es un instrumento para conseguir otros fines indagatorios.

- *Estudio colectivo de casos:* El interés se centra en la indagación de un fenómeno, población o condición general. El estudio no se focaliza en un caso concreto sino en un determinado conjunto de casos.

Por otra parte Navas (2007) señala que el estudio de casos presenta las siguientes ventajas:

- Puede ser una manera de profundizar en un proceso de investigación a partir de algunos primeros datos analizados.
- Es apropiado para investigadores a pequeña escala en un marco limitado de tiempo, espacio y recursos.

- Es un método abierto a retomar otras condiciones personales o instituciones diferentes. Por ejemplo, el diseño de casos múltiples se presta especialmente a este propósito al aportar la posibilidad de contrastar la información obtenida parcialmente con cada caso analizado.
- Es de gran utilidad para el profesorado que participa en investigación.
- Lleva a la toma de decisiones a implicarse, a desenmascarar prejuicios o preconcepciones.

Si revisamos los planteamientos anteriores, las características que ofrecen los estudios de casos, se vinculan con los procedimientos utilizados para analizar el objeto de estudio y podemos afirmar que el presente es tanto un estudio intrínseco de casos porque reflejó el interés por estudiar a fondo las experiencias de innovación que se han venido desarrollando en la Escuela de Educación y sus procesos de gestión; pero además representa un Estudio instrumental de casos porque se pretende comprender la temática sobre Gestión de la Innovación en las Universidades, sus dimensiones, perspectivas y posibilidades de implementación, y sobre todo líneas futuras de investigación en un campo novedoso que cada vez más se está llevando al plano educativo.

IV. 3. Sujetos participantes de la investigación:

Para la presente investigación, se trabajó con la población de los profesores de la Escuela de Educación de la UCV que está conformada por 175 profesores (Escuela

de Educación, 2008) a quienes se les hizo llegar los instrumentos de recolección de información que se describirán más adelante.

De la población en cuestión sólo 30 personas contestaron la encuesta los cuales se transformaron en el grupo de estudio.

IV. 4 Técnicas de Recolección de Información:

Para la presente investigación se utilizó como instrumento de recolección de información un cuestionario, entendido como:

“...un instrumento de recolección de datos, integrado por preguntas que solicitan información acerca de un problema, objeto o tema de investigación, el cual es normalmente administrado a un grupo de personas”. (Ruiz, 2002).

Según AnderEgg (2004), García (2005) y Torreda (2004) el cuestionario permite la recolección de información de manera sistematizada, teniendo previo la determinación de las dimensiones o categorías que se quieren investigar a través de la redacción de preguntas y planteamientos para llegar al fin esperado.

El cuestionario permitió llevar a cabo un diagnóstico de los actores educativos, que para esta investigación se restringió a los docentes de la Escuela de Educación con el fin de revisar sus prácticas educativas vinculadas con la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje; dicha revisión implicó determinar los procesos de razonamiento de los docentes en sus actividades profesionales, asumiendo dos premisas fundamentales: La primera el docente es un sujeto reflexivo, racional, que toma decisiones, emite juicios, tiene creencias y genera sus propias rutinas de desarrollo profesional. La segunda es que

los pensamientos de los profesores guían y orientan su conducta, es decir, se ve reflejada en sus actitudes. Esto permitió justificar el porqué se decidió utilizar preguntas abiertas dentro del cuestionario, ya que fue una manera de contrastar opiniones y puntos de vista de los profesores de la Escuela, entendiendo que pertenecen a diversas áreas de conocimiento, y que sus posiciones frente a esta temática nos daría más elementos para el diagnóstico y el análisis posterior frente al objeto de estudio planteado.

Luego de la revisión de los cuestionarios por parte de los expertos, se decidió hacer algunas de las modificaciones indicadas por ellos, haciendo énfasis dentro de las preguntas abiertas, en destacar el nivel de conocimiento de los profesores en cuanto a las acciones de innovación llevadas a cabo por las 3 instancias de gestión que se manejan dentro de la Universidad Central de Venezuela, es decir: Instancia Central (Políticas Institucionales macros emanadas por el Rectorado y los Vicerrectorados); Instancia Media (Líneas de acción emanadas por la Facultad de Humanidades y Educación); y la instancia directa de la propia Escuela de Educación; esto con la finalidad de conocer hasta qué punto los profesores objeto de estudio se asumen como parte de un todo organizacional, y cómo ven ellos sus prácticas educativas dentro del marco de acciones que se llevan a cabo dentro de la UCV.

Además se decidió también establecer diferencias entre el nivel de conocimiento de los profesores frente a lo que hace el Departamento y la Cátedra a la que están adscritos en cuanto a experiencias de innovación se refieren; esto resulta necesario sobre todo porque la estructura organizacional de la Escuela de Educación.

De acuerdo a lo establecido por el Consejo Universitario (1980) establece que un Departamento es:

El departamento es una unidad docente y de investigación integrada por Cátedras afines o paralelas de una Escuela y tiene por objeto lograr la coordinación de sus actividades docentes y de investigación e impulsar el desarrollo de la respectiva disciplina. Los Departamentos podrán prestar servicio a otras Escuelas de la misma o de otras facultades. (CU, 1980, Artículo 12, CU)

Igualmente la Cátedra es definida como: "...la Unidad Académica primordial integrada por uno o más profesores que tienen a su cargo la enseñanza y la investigación de una determinada asignatura." (Idem)

Siendo así la naturaleza de cada una de estas instancias es distinta, y pueden coexistir ramas del conocimiento muy diversas en un mismo Departamento, lo que conlleva a que al revisar históricamente las experiencias llevadas a cabo en la Escuela esto represente una característica peculiar para entender el porqué se han dado de una manera y no de otra.

La aplicación del cuestionario se hizo a través de internet, la razón por la cual se tomó esta decisión fue porque la Escuela de Educación tiene características particulares. Es una Escuela que maneja dos (2) modalidades educativas presencial y a distancia: anual, Estudios Universitarios Supervisados (EUS) en 5 núcleos a nivel nacional y el Componente Docente; esto hace que los profesores que allí laboran estén ubicados en distintas zonas del país, pero además la estructura académico-administrativa de la universidad hace que tengamos una gran cantidad de ellos con dedicación medio tiempo y tiempo convencional que no están ni presencial ni

permanentemente en las instalaciones de la Escuela, por tanto las tecnologías ofrecían la posibilidad de entrar en contacto con estos profesores.

Además nos basamos en la premisa de que en el campo de la investigación educativa, las herramientas que ofrecen las TIC, no sólo facilitan el manejo de información, sino que abre una nueva manera de ver, entender y analizar la realizada educativa y por supuesto que impacta el enfoque de las investigaciones en el área.

A tal efecto, Corbetta (2003) señala algunas de las ventajas que ofrece el uso de las TIC para la fase de recogida de información: Desde el punto de vista económico implica el que se desarrollen entrevistas “autocumplimentadas” que ya no requieren la figura del entrevistador ni traslados de un lugar a otro; la posibilidad de efectuar encuestas longitudinales, es decir, encuestas repetidas en el tiempo a los mismos sujetos; y en definitiva elementos que tienen que ver con la utilidad, el ahorro, el espacio y el tiempo que representan factores, que para un investigador son claves para el éxito o no de cualquier trabajo que desarrolle.

Para la presente investigación en la fase de recolección de datos se utilizó un sistema de encuesta en línea: <http://www.encuestafacil.com> que ofreció la posibilidad de que la población de profesores de la Escuela, a través de un correo electrónico enviado a sus direcciones, les llegara un enlace del cuestionario y desde la comodidad de sus espacios podían contestar el mismo.

II.4.1. Cuestionario N° 1:

Objetivos:

- 1) Analizar los procesos de gestión de experiencias universitarias dirigidas a favorecer una práctica educativa que incorpore las TIC.
- 2) Diagnosticar los niveles de innovación con las TIC en la práctica educativa de la Escuela de Educación UCV.

Dimensiones:

Datos generales, Gestión de Experiencias Universitarias con TIC y Innovación en la práctica educativa.

Propósito del Instrumento	Dimensiones	Significado	Indicadores	Tipo de Ítems
<p>1) Analizar los procesos de gestión de experiencias universitarias dirigidas a favorecer una práctica educativa que incorpore las TIC.</p> <p>2) Diagnosticar los niveles de innovación con las TIC en la práctica educativa de la Escuela de Educación UCV.</p>	Datos generales	Permite evidenciar información general acerca del informante. (Profesor de la Escuela de Educación)	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de identificación. • Género • Grado de instrucción • Edad • Ubicación Administrativa en la Institución 	Respuesta abierta y selección
	Gestión de Experiencias Universitarias con TIC	Permite determinar el nivel de conocimiento del Informante acerca de cómo se han venido gestionando las experiencias educativas incorporando TIC en las distintas instancias académico - administrativas de la UCV	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de uso de las TIC. • Procesos de gestión institucional para implementar las TIC en las instancias académico - administrativas de la UCV. • Procesos de gestión institucional para implementar las TIC en la 	Respuesta abierta y selección

Propósito del Instrumento	Dimensiones	Significado	Indicadores	Tipo de Ítems
			Escuela de Educación de la UCV.	
	Innovación en la práctica educativa	Permite determinar el nivel de reflexión del informante acerca de cómo lleva a cabo sus prácticas educativas incorporando TIC.	<ul style="list-style-type: none"> Nuevas prácticas educativas con la incorporación de las TIC 	

Características

Una vez construido el cuestionario se sometió a un proceso de validación de expertos, los cuales se detallan a continuación:

N°	Experto	Universidad
1)	Julio Barroso	Universidad de Sevilla
2)	Juan Antonio Morales	Universidad de Sevilla
3)	Pedro Román	Universidad de Sevilla
4)	Tulio Ramírez	Universidad Central de Venezuela
5)	Elvira Navas	Universidad Metropolitana
6)	Isabel Meza	Universidad Metropolitana
7)	Rosario Silva	Universidad Metropolitana
8)	Columba Gómez	Universidad Metropolitana
9)	María Cecilia Fonseca	Universidad Metropolitana
10)	Marlís Rodríguez	Universidad Metropolitana

Profesores participantes en el proceso de validación del cuestionario N° 1

Estas personas fueron contactadas algunas, vía correo electrónico y otras personalmente, se les envió el instrumento y una guía para el proceso de evaluación. Ver los siguientes documentos: carta de presentación (Anexo 1), cuestionario a validar (Anexo 2), carta de solicitud a los expertos (anexo 3) y el instrumento dirigido a los expertos como guía de ayuda para la validación (Anexo 4).

Los resultados del análisis de la validación de expertos se presentan en el anexo N° 5; y los 10 expertos de manera general hicieron observaciones pertinentes con relación al cuestionario, sobre todo en aspectos formales de presentación, en lo relativo a la posibilidad de agregar ítems vinculados a los niveles de conocimiento y uso de las herramientas tecnológicas; y no menos importante comentarios valiosos en cuanto a las preguntas abiertas que representaban la base del diagnóstico en cuanto a gestión e innovación se refiere. En este sentido el cuestionario definitivo se estructuró nuevamente para su aplicación (Ver anexo 5).

IV.5. Técnicas de Análisis de los Resultados

La investigación implicó dos instancias de análisis importantes: la primera vinculada con los documentos oficiales e institucionales que evidenciaban y describían experiencias de gestión, innovación y uso de TIC; y la segunda vinculada a la aplicación del cuestionario en la población objeto del estudio, es decir, los profesores de la Escuela de Educación de la UCV.

Para el análisis de documentos oficiales e institucionales, nos basamos en la siguiente premisa:

Por documento entendemos el material informativo sobre un determinado fenómeno social que existe con independencia de la acción del investigador. Por tanto el documento es generado por los individuos o por las instituciones para fines distintos de la investigación social: no obstante, ésta pueda apropiarse de él para utilizarlo en sus propios fines cognoscitivos. (...) así entendidos pueden ser de los más diversos: cartas, artículos, organigramas, etc. Normalmente se trata de documentos en forma escrita. (Corbetta, 2003, p.400)

Basándonos en este concepto, el mismo autor señala dos ventajas claves para la presente investigación: en primer lugar los documentos se tratan de informaciones <no reactivas>, en el sentido de que no resienten la interacción estudioso-estudiado y sus posibles efectos distorsionantes; y en segundo lugar la existencia autónoma de los documentos respecto a la acción del investigador, radica en el hecho de que a través de ellos se puede estudiar también el pasado. Es decir, los análisis de los documentos permitieron comprender una realidad educativa a través de su contexto, su historia, sus actores, y su vinculación con el entorno social y lo que llamamos la sociedad de la información y del conocimiento. Fue entender que las experiencias estudiadas y vinculadas con el tema de gestión, innovación, práctica educativa y TIC responden a momentos determinados, y cada una tiene elementos particulares para la discusión y el análisis.

En una segunda instancia, el análisis se llevó a cabo a través del cuestionario. En un primer momento de tipo cuantitativo de ciertos datos, a través del cuestionario aplicado a los profesores de la Escuela de Educación de la UCV, generando un

análisis estadístico descriptivo básico de características esenciales de la población tales como edades, nivel educativo, usos de tecnologías, frecuencias, etc.; y en un segundo momento, se requirió de un análisis cualitativo para las preguntas abiertas, como una manera de comprender las opiniones que sobre gestión, innovación y prácticas educativas tenía la población objeto del estudio, estableciendo categorías y agrupando en ellas las respuestas dadas por los profesores participantes en la investigación.

La estructuración de la investigación y las fases de diseño de la misma las representamos de la siguiente manera:

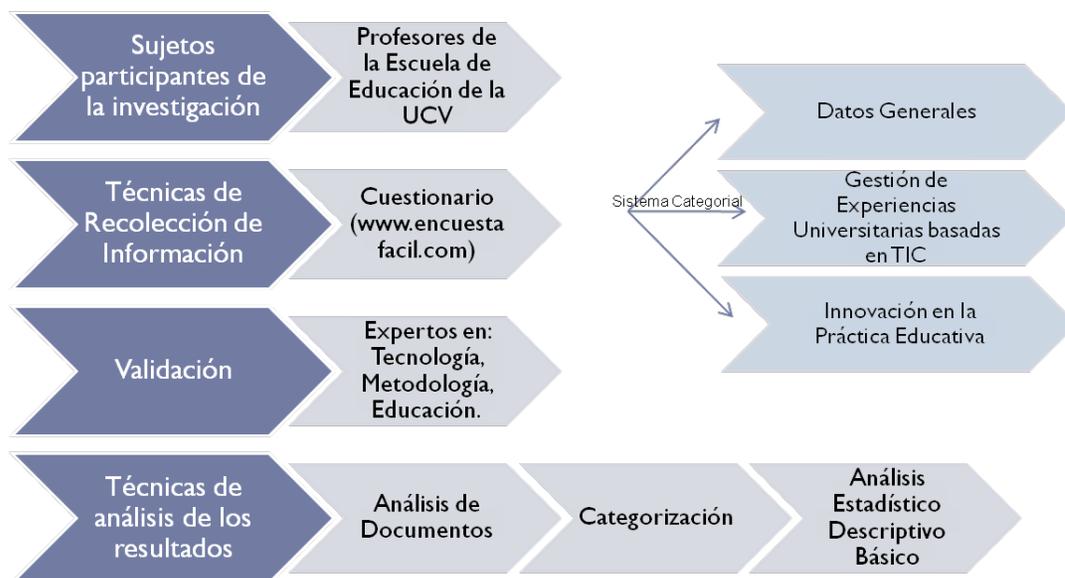


Figura 9. Fases del proceso de investigación.

Capítulo IV

Presentación y análisis de los resultados

CAPÍTULO V: Presentación y análisis de los resultados

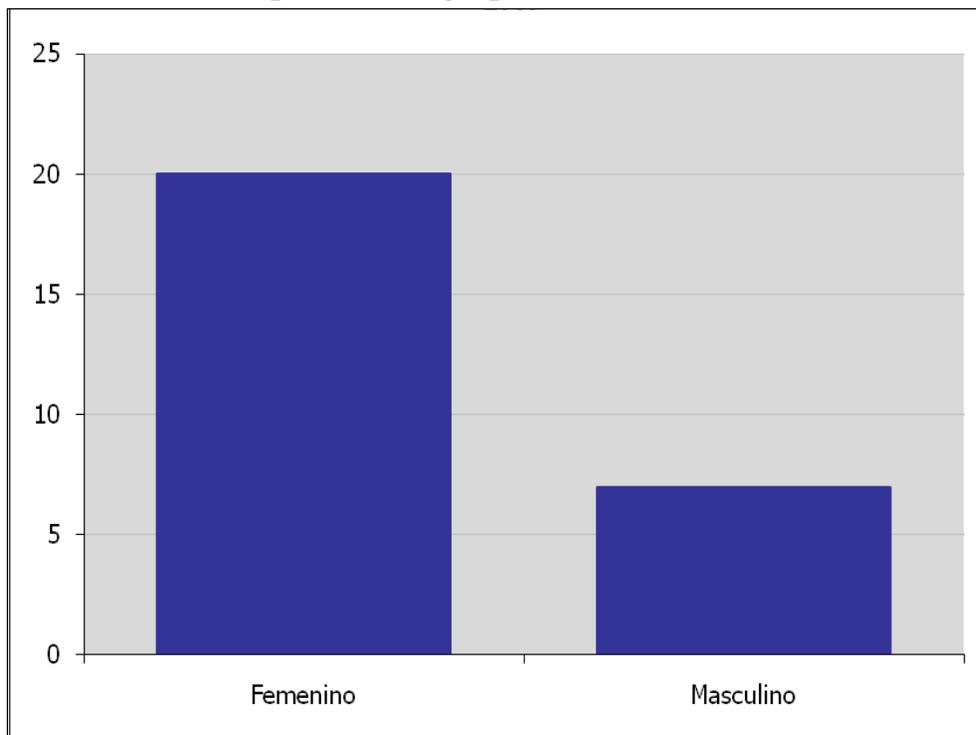
Luego de haber aplicado el cuestionario a los profesores de la Escuela de Educación, estos fueron los resultados obtenidos:

Pregunta 1:

Sexo: F ____ M _____

Tabla 1. Distribución por sexo del grupo de estudio

SEXO	N° PROFESORES	%
Femenino	20	74%
Masculino	7	26%
TOTAL	27	100%

Gráfica 1. Distribución por sexo del grupo de estudio

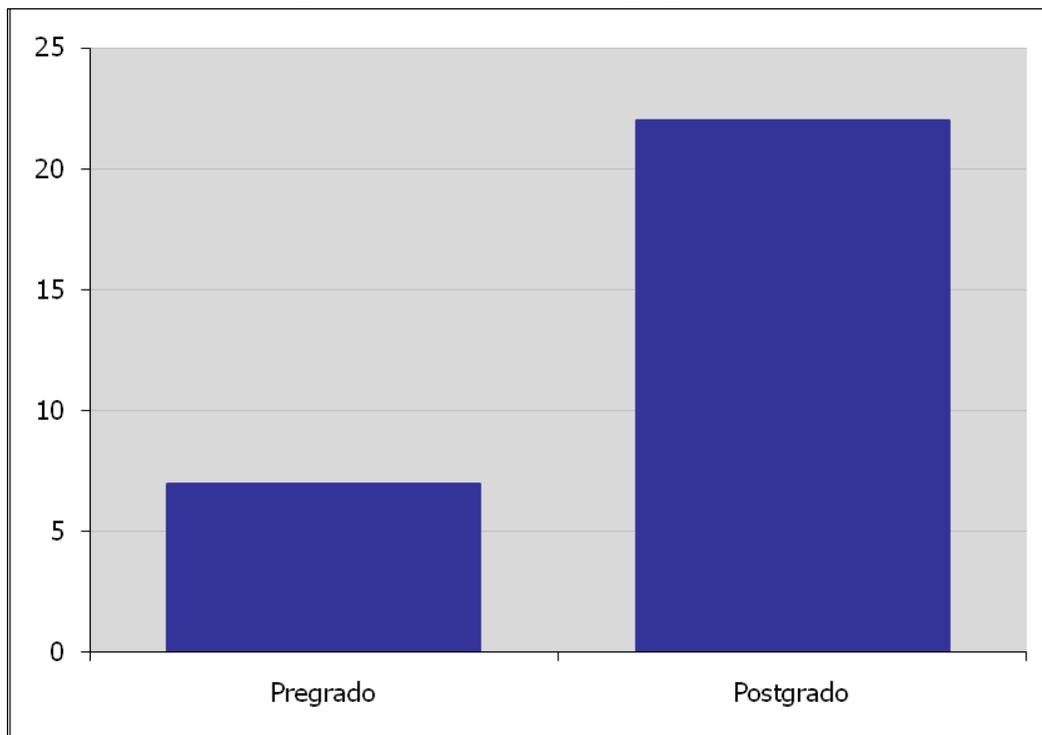
Los resultados reflejan, que el 74% de los profesores encuestados son mujeres, y un 26% son hombres.

Pregunta 2:

Tabla 2. Distribución por nivel de estudios del grupo de estudio

NIVEL DE ESTUDIOS	N° PROFESORES	%
Pregrado	7	24%
Postgrado	22	76%
TOTAL	29	100%

Gráfica 2. Distribución por nivel de Estudios del grupo de estudio



El 76% de los profesores encuestados, tienen nivel de postgrado, mientras que el 24% restante sólo ha sacado licenciaturas. En la pregunta siguiente se puede detallar quienes del grupo de profesores están estudiando o han culminado sus estudios.

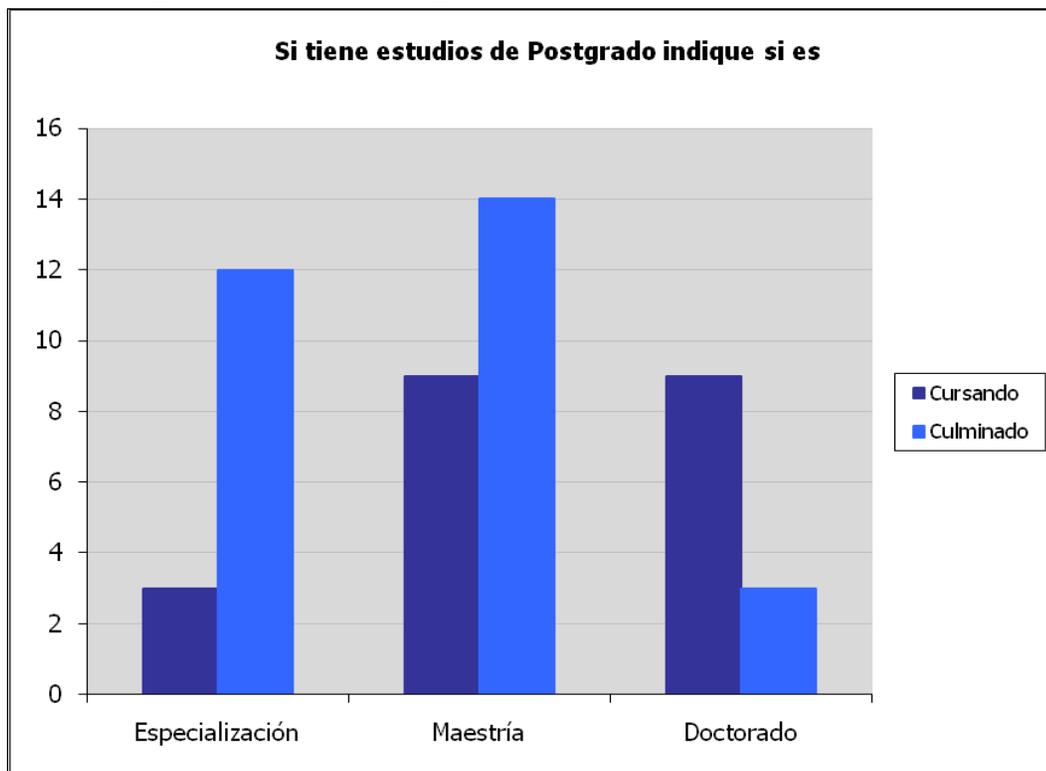
Pregunta 3:

Si tiene estudios de Postgrado indique si es:

		Cursando	Culminado
Especialización	_____	_____	_____
Maestría	_____	_____	_____
Doctorado	_____	_____	_____

Tabla 3. Tipo de Postgrado – cursando o culminado

TIPO DE POSTGRADO	N° DE PROFESORES		TOTAL
	Cursando	Culminado	
Especialización	3	12	15
Maestría	9	14	23
Doctorado	9	3	12

Gráfica 3. Tipo de Estudio de Postgrado – cursando o culminado

De los 15 profesores que estudian Especialización 3 están cursando estudios y 12 ya han culminado. Para los que están en el nivel de Maestría, 9 están cursando estudios y 14 ya los culminaron. Y por último, para el nivel de Doctorado, 9 están cursando y 3 ya culminaron sus estudios.

Pregunta 4:

Edad:

25 – 30 _____

31 – 35 _____

36 – 40 _____

41 – 45 _____

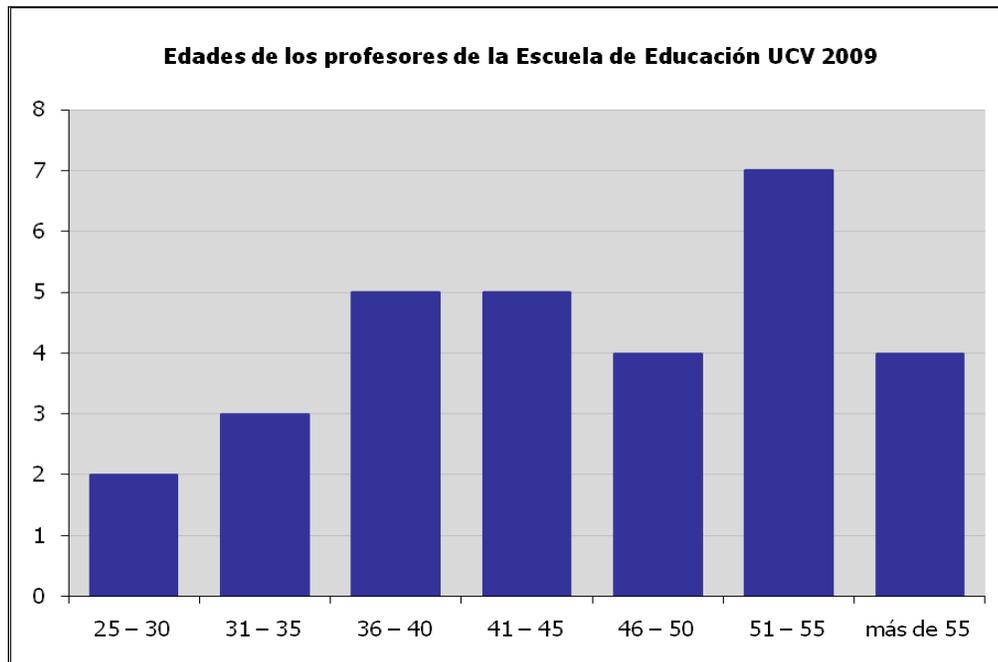
46 – 50 _____

51 – 55 _____

más de 55 _____

Tabla 4. Distribución por edades del grupo de estudio

EDADES	N° DE PROFESORES	%
25 – 30	2	7%
31 – 35	3	10%
36 – 40	5	17%
41 – 45	5	17%
46 – 50	4	13%
51 – 55	7	23%
más de 55	4	13%
TOTAL	30	100%

Gráfica 4. Distribución por edades del grupo de estudio

El rango de las edades del grupo de estudio es muy variado, el de mayor porcentaje es el de 51 a 55 años con un 23%, siguiendo los rangos de 36 a 40 años y de 41 a 45 años con un 17%. Les sigue luego los rangos de 46 a 50 años y de más de 55 años con un 13%. Y luego tenemos en los rangos de 31 a 35 años con un 10%, y de 25 a 30 años con un 7%.

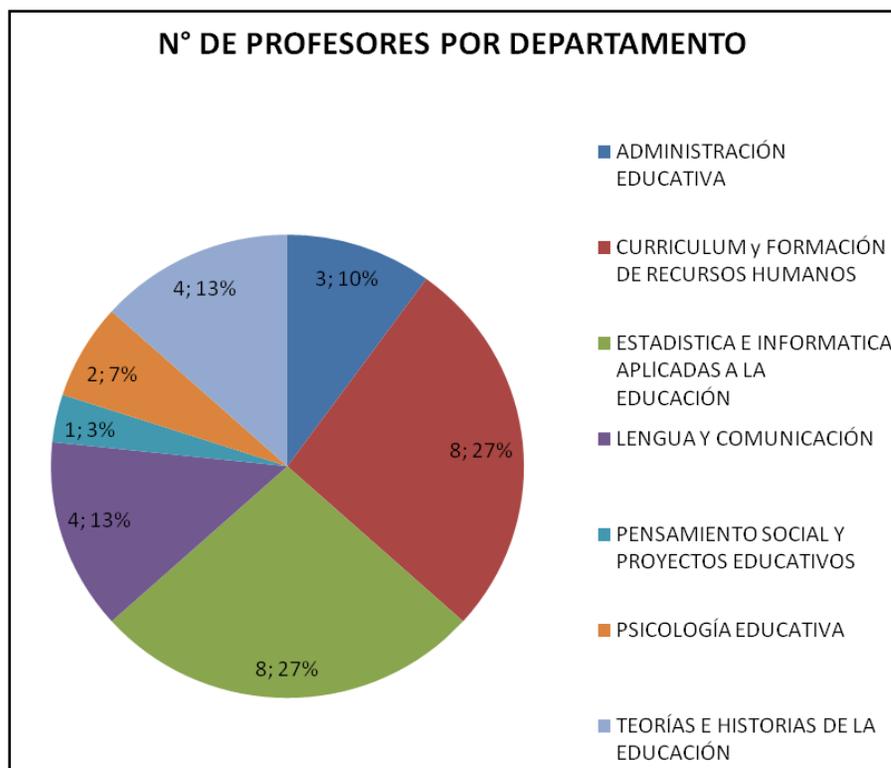
Pregunta 5:

Departamento al que pertenece:

Departamento: _____ Cátedra: _____

Tabla 5. Departamento al que pertenece el grupo de estudio

DEPARTAMENTOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN UCV	Nº DE PROFESORES
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	3
CURRÍCULUM Y FORMACIÓN N DE RECURSOS HUMANOS	8
ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA APLICADAS A LA EDUCACIÓN	8
LENGUA Y COMUNICACIÓN	4
PENSAMIENTO SOCIAL Y PROYECTOS EDUCATIVOS	1
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	2
TEORÍAS E HISTORIAS DE LA EDUCACIÓN	4
TOTAL	30

Gráfica 5. Departamento al que pertenece el grupo de estudio

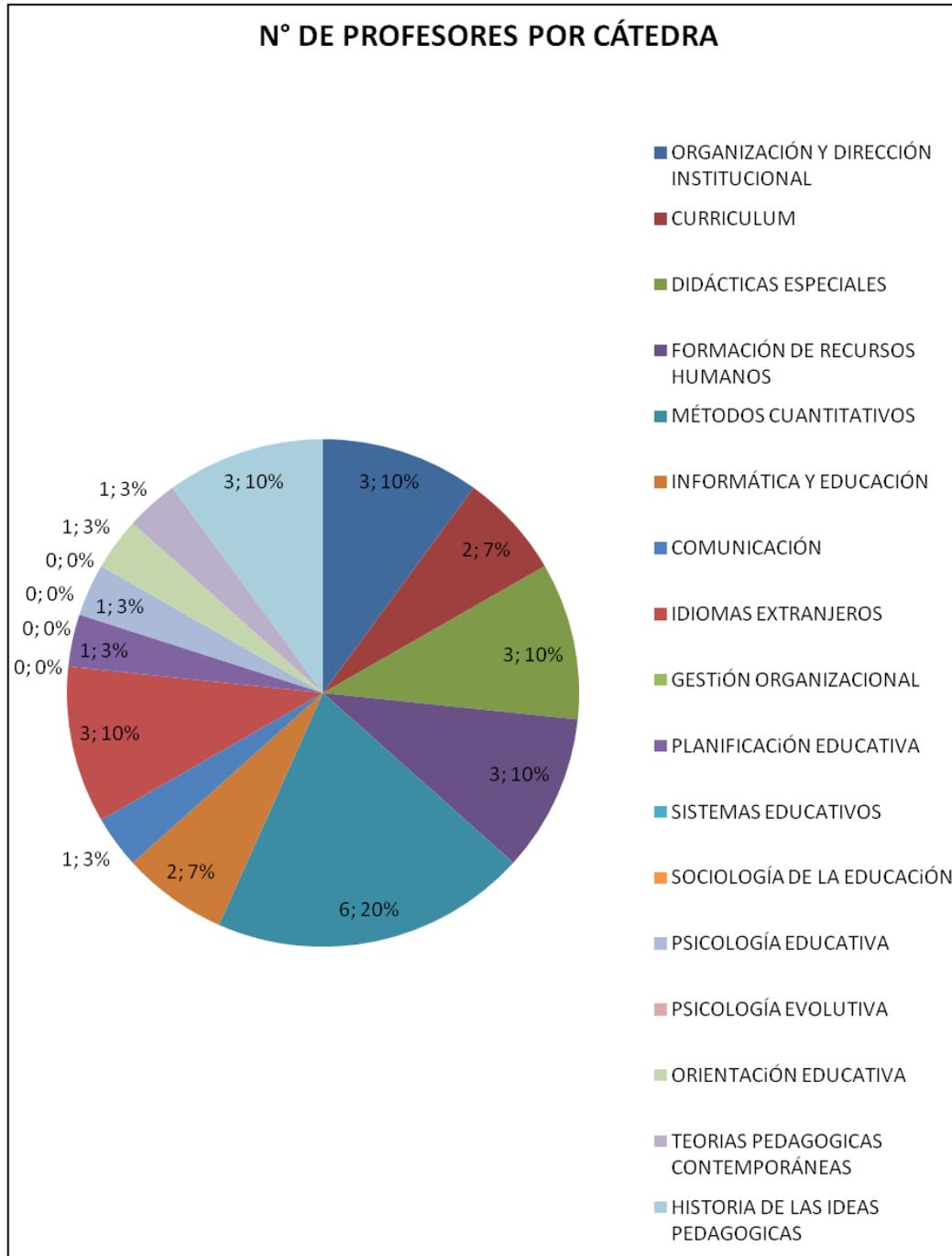
La mayor cantidad de profesores que respondieron el cuestionario fueron los de los Departamentos de Estadística e Informática Aplicada a la Educación y de Currículum y Formación de Recursos Humanos con un 27% cada uno. Seguidamente tenemos de los Departamentos de Lengua y Comunicación y de Teorías e Historias de

la Educación con un 13% cada uno, de profesores que respondieron. En este mismo orden tenemos al Departamento de Administración Educativa con un 10%, y los Departamentos de Psicología Educativa y de Pensamiento Social y Proyectos Educativos con un 7% y 3% respectivamente.

Tabla 6. Cátedra a la que pertenece el grupo de estudio

CÁTEDRAS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN UCV	N° DE PROFESORES
ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN INSTITUCIONAL	3
CURRICULUM	2
DIDÁCTICAS ESPECIALES	3
FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	3
MÉTODOS CUANTITATIVOS	6
INFORMÁTICA Y EDUCACIÓN	2
COMUNICACIÓN	1
IDIOMAS EXTRANJEROS	3
GESTIÓN ORGANIZACIONAL	0
PLANIFICACIÓN EDUCATIVA	1
SISTEMAS EDUCATIVOS	0
SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	0
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	1
PSICOLOGÍA EVOLUTIVA	0
ORIENTACIÓN EDUCATIVA	1
TEORIAS PEDAGOGICAS CONTEMPORÁNEAS	1
HISTORIA DE LAS IDEAS PEDAGOGICAS	3
TOTAL	30

Gráfica 6. Cátedra a la que pertenece el grupo de estudio



Si revisamos los resultados, la Cátedra que tiene más profesores que respondieron el cuestionario fue la de Métodos Cuantitativos con un 20%, seguidamente con un 10%

cada una (3 profesores) las Cátedras de Historia de las Ideas Pedagógicas, Idiomas Extranjeros, Formación de Recursos Humanos, Didácticas Especiales y Organización y Dirección Institucional.

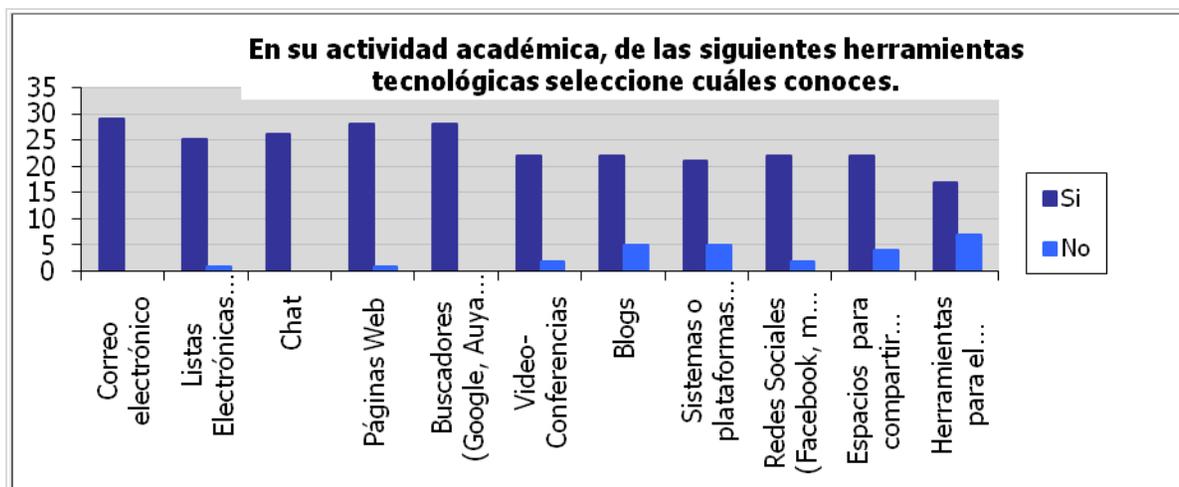
Pregunta 6 y 7:

En su actividad académica, de las siguientes herramientas tecnológicas marque con una “X” cuáles conoces, usas y con qué frecuencia

Herramienta Tecnológica	Conoce	Usa	Frecuencia				
			Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Rara Vez	Nunca
Correo electrónico							
Listas Electrónicas (yahoogroups, googlegroups, etc.)							
Chat							
Páginas Web							
Buscadores (Google, Auyantepui, Altavista, Yahoo, etc.)							
Video-Conferencias							
Blogs							
Sistemas o plataformas para la gestión de cursos en línea (moodle, ucvweb, webcity, etc.)							
Redes Sociales (Facebook, mysapce, hi5, badoo, etc.)							
Espacios para compartir videos y fotos (Youtube, google videos, Picassa, etc.)							
Herramientas para el trabajo colaborativo (Wikis, Google Docs, etc.)							

Tabla 7. Nivel de conocimiento de las herramientas tecnológicas

Herramientas Tecnológicas	Conoce las Herramientas				
	Si	No	Total	% SI	% NO
Correo electrónico	29	0	29	100,00%	0,00%
Listas Electrónicas (yahoogroups, googlegroups, etc.)	25	1	26	86,21%	3,45%
Chat	26	0	26	89,66%	0,00%
Páginas Web	28	1	29	96,55%	3,45%
Buscadores (Google, Auyantepui, Altavista, Yahoo, etc.)	28	0	28	96,55%	0,00%
Video-Conferencias	22	2	24	75,86%	6,90%
Blogs	22	5	27	75,86%	17,24%
Sistemas o plataformas para la gestión de cursos en línea (moodle, ucwweb, webcity, edustance, etc.)	21	5	26	72,41%	17,24%
Redes Sociales (Facebook, mysapce, hi5, badoo, etc.)	22	2	24	75,86%	6,90%
Espacios para compartir videos y fotos (Youtube, google videos, Picassa, etc.)	22	4	26	75,86%	13,79%
Herramientas para el trabajo colaborativo (Wikis, Google Docs, etc.)	17	7	24	58,62%	24,14%

Gráfica 7. Nivel de conocimiento de las herramientas tecnológicas

Los profesores encuestados conocen las distintas herramientas tecnológicas, entre las más conocida está el correo electrónico con un 100%, seguida de las páginas web y los buscadores con un 96,55% cada una. Seguidamente con un 89,66% el Chat y con un 86,21% las listas electrónicas. Alrededor de un 75% el resto de las herramientas tecnológicas se conocen. De los que no conocían las herramientas, las de mayor desconocimiento fueron las herramientas para el trabajo colaborativo con

un 24,14% y seguidamente los blogs y los sistemas o plataformas para la gestión de cursos en línea con un 17,24%.

Pregunta 7:

Tabla 8. Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas

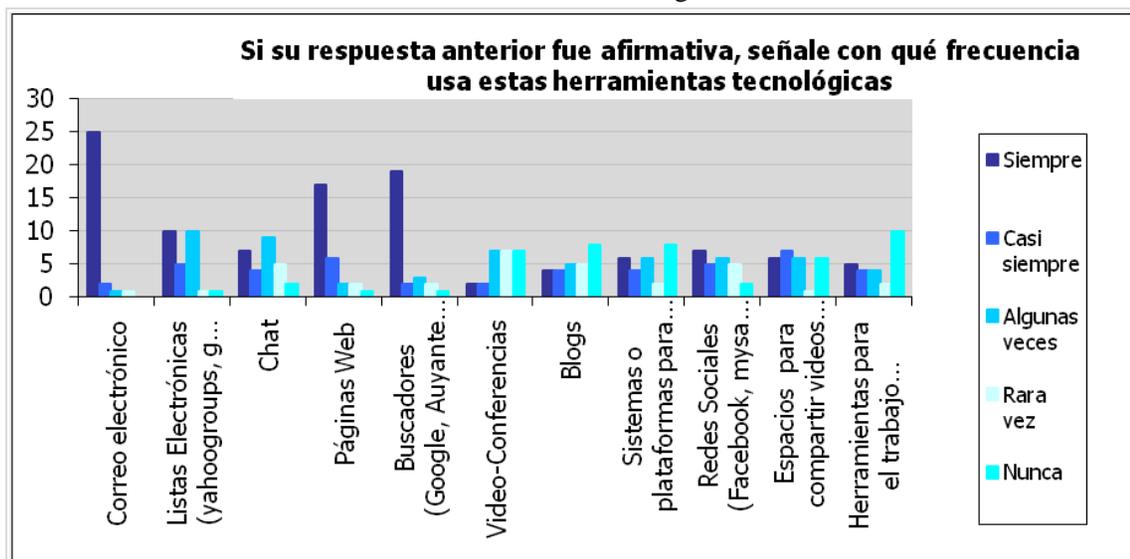
Herramientas Tecnológicas	Frecuencia de Uso					Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Rara vez	Nunca	
Correo electrónico	25	2	1	1	0	29
Listas Electrónicas (yahoogroups, googlegroups, etc.)	10	5	10	1	1	27
Chat	7	4	9	5	2	27
Páginas Web	17	6	2	2	1	28
Buscadores (Google, Auyantepui, Altavista, Yahoo, etc.)	19	2	3	2	1	27
Video-Conferencias	2	2	7	7	7	25
Blogs	4	4	5	5	8	26
Sistemas o plataformas para la gestión de cursos en línea (moodle, ucwweb, webcity, edustance, etc.)	6	4	6	2	8	26
Redes Sociales (Facebook, mysapce, hi5, badoo, etc.)	7	5	6	5	2	25
Espacios para compartir videos y fotos (Youtube, google videos, Picassa, etc.)	6	7	6	1	6	26
Herramientas para el trabajo colaborativo (Wikis, Google Docs, etc.)	5	4	4	2	10	25

Tabla 9. Porcentaje de la frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas

Herramientas Tecnológicas	Frecuencia de Uso (%)					Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Correo electrónico	86,21%	6,90%	3,45%	3,45%	0,00%	100,00%
Listas Electrónicas (yahoogroups, googlegroups, etc.)	34,48%	17,24%	34,48%	3,45%	3,45%	93,10%
Chat	24,14%	13,79%	31,03%	17,24%	6,90%	93,10%
Páginas Web	58,62%	20,69%	6,90%	6,90%	3,45%	96,55%
Buscadores (Google, Auyantepui, Altavista, Yahoo, etc.)	65,52%	6,90%	10,34%	6,90%	3,45%	93,10%
Video-Conferencias	6,90%	6,90%	24,14%	24,14%	24,14%	86,21%
Blogs	13,79%	13,79%	17,24%	17,24%	27,59%	89,66%
Sistemas o plataformas para la gestión de cursos en línea (moodle, ucwweb, webcity, edustance, etc.)	20,69%	13,79%	20,69%	6,90%	27,59%	89,66%
Redes Sociales (Facebook, mysapce, hi5, badoo, etc.)	24,14%	17,24%	20,69%	17,24%	6,90%	86,21%

Herramientas Tecnológicas	Frecuencia de Uso (%)					Total
	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Espacios para compartir videos y fotos (Youtube, google videos, Picassa, etc.)	20,69%	24,14%	20,69%	3,45%	20,69%	89,66%
Herramientas para el trabajo colaborativo (Wikis, Google Docs, etc.)	17,24%	13,79%	13,79%	6,90%	34,48%	86,21%

Gráfica 8. Frecuencia de uso de las herramientas tecnológicas



De las herramientas tecnológicas presentadas en el cuestionario, las más usadas por los profesores son el correo electrónico con un 86,21%; los buscadores con un 65,52%; las páginas web (con 17 respuestas de siempre). En el caso de las menos usadas tenemos las herramientas de trabajo colaborativo con un 34,48%; los blogs y los sistemas o plataformas para la gestión de cursos en línea con un 27,59% y las videoconferencias con un 24,14%.

Pregunta 8, 9 y 10

- En la Universidad Central de Venezuela ¿Qué procesos de reorganización institucional se han generado con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

- En la Facultad de Humanidades y Educación ¿Qué procesos de reorganización institucional se han generado con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?
- En la Escuela de Educación ¿Qué procesos de reorganización institucional se han generado con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

Tabla 10. Procesos de Reorganización Institucional en las instancias de la UCV

Universidad Central de Venezuela	Facultad de Humanidades y Educación	Escuela de Educación	Categorías		
			UCV	FHE	EE
Sistema de Educación a Distancia UCV	Oferta de asignaturas bajo la modalidad a distancia a través del portal de la Facultad.	Oferta de asignaturas bajo la modalidad a distancia a través del campus virtual UCV	CREACUNID	SISTINFORFHE	OFERASIGDIST
Muy pocos, hace falta voluntad política, personal, institucional y adiestramiento y formación	Lo mismo que de la anterior y peor no se hace nada.	Muy poco. No se ven sino esfuerzos personales	EVALDEFIC	EVALDEFIC	EVALDEFIC
No conozco los conozco. No sé si hay “procesos de reorganización institucional se han generado con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación”. Sé que en la universidad hay una Comisión de Educación a Distancia que pretende apoyarse en las TIC, así como algunas facultades que al parecer tienen procesos avanzados al respecto (caso Facultad de Medicina), pero no los conozco en detalle por lo tanto no se si han generado “procesos de reorganización institucional”	Al igual que en el punto anterior, se que en la facultad de HyE hay una comisión de Educación a distancia y se han realizado algunos intentos, sobretodo individuales, para la incorporación de tecnología. En lo personal no creo que se esté dando algún “procesos de reorganización institucional”. La impresión que tengo es que son experiencias individuales sin apoyo institucional.	Ver respuesta anterior. El mayor logro en tecnología en los últimos años es tener conexión a internet en los departamentos, los cuales cuenta a lo sumo con una computadora. La conexión es bastante decente, pero es un logro muy magro.	DESROYPROP	CREACOMCOORD, EXPERINDGRUPNOINST	CONEXINTERN, FALTEQUIPTEC
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
La dotación de equipos que propician el uso de las TIC. La creación de una unidad	Apoyo a las Escuelas en el proceso de actualización de equipos. Fomenta el uso de	La organización institucional propicia que el intercambio de información se realice	DOT EQUIP, CREACUNID, DIVULPROMOC	DOT EQUIP, SISTINFORFHE	USOINTERN

Universidad Central de Venezuela	Facultad de Humanidades y Educación	Escuela de Educación	Categorías		
			UCV	FHE	EE
multimedia La organización de eventos	las TIC con fines de comunicación entre los distintos grupos de trabajo	utilizando el computador y los servicios de internet. Promueve el uso de las TIC en diversas asignaturas			
La creación del Sistema de Educación a Distancia	De reorganización institucional, ninguno	En la Escuela tampoco. Apenas se están formando los profesores para el uso de la plataforma Moodle	CREACUNID	NOCONOC	FORMDOC
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Desconozco los procesos de reorganización de la Universidad	Entiendo que hay una nueva plataforma pero desconozco la información	Desconozco los procesos de reorganización de la Escuela	NOCONOC	SISTINFORFHE	NOCONOC
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Se creo el sistema de educación a distancia	Desconozco	La incorporación de asignaturas a distancia	CREACUNID	NOCONOC	OFERASIGDIST
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Existen proyectos de educación a distancia desde el vicerrectorado académico	No estoy informada	El periódico on line ha sido una alternativa de conocer lo que se ha hecho, de resto no he visto ni he participado en ningún otro	DESPROYPROP	CREACOMCOORD	DIVULPROMOC
La implementación del SEDUCV ha traído consigo la necesidad de crear las Coordinaciones de EaD en las respectivas escuelas y facultades.	La creación de la Coordinación de EaD en la FHE ha traído consigo exigencias tanto a nivel administrativo (contratación de personal, nuevos procesos administrativo) y académico (ajustes en cursos, creación de cursos on line, formación)	Si bien hay esfuerzos desde los dos espacios con los que se cuenta como apoyo al uso de las TIC, la escuela carece de espacios mejor dotados y del suficiente personal dedicado a TC a dar el apoyo didáctico y técnico necesario.	CREACUNID	CREACOMCOORD	FALTEQUIPTEC

Universidad Central de Venezuela	Facultad de Humanidades y Educación	Escuela de Educación	Categorías		
			UCV	FHE	EE
En algunas facultades se han creado Unidades de EaD, que ha exigido la aplicación de las TIC, sin embargo creo que como el trabajo aún es individual, los grupos que se conforman son minoritarios.	Como lo mencioné, en nuestra Fac. está el grupo de EaD, que conduce Nayesia, hay pocos docentes que tienen un trabajo asiduo al respecto, Evelyn I., Norelki R., Mary R., Jorge A. entre otros. Con lo de Moodle y el Sistema de ED se han reactivado grupos de formación de docentes. Y sólo conozco lo que se ha compartido en la red de la Escuela.	Como reorganización institucional creo que aún no existe, siguen siendo participaciones más individuales que institucionales. Es más, para hablar de reorganización considero que debe haber existido una "organización" que si se quiere considerar así estaría representado por la cátedra de Informática Educativa, por la Unidad de Informática y por la Sala de Informática. Por ahí recientemente escuche que una comisión está conformando una base de datos o una forma de concentrar esfuerzos sobre la aplicación de Tecnologías en educación, pero asumo mi ignorancia al respecto.	CREACUNID	CREACOMCOORD, EXPERINDGRUPNOINST, SISTINFORFHE	NOCONOC
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Conozco lo que se ha generado para el trabajo de estudiantes con discapacidad: la Red Social que funciona en la Biblioteca Central.	En la UNIDIS funciona el préstamo de la tiflotecnología para los estudiantes con discapacidad	lo desconozco	CREACUNID	SISTINFORFHE	NOCONOC

Universidad Central de Venezuela	Facultad de Humanidades y Educación	Escuela de Educación	Categorías		
			UCV	FHE	EE
Procesos académicos desde admisión hasta egreso de los estudiantes gestión de personal pagos desarrollo de programas de educación a distancia. construcción de diversas bases de datos	Los mismos.	Procesos en línea (pagos, gestión de personal). Promoción de educación a distancia diseño de cursos en línea.	PROCGESTACAD, PROCGESTADM, DESPROYPROP, SISTINFORM	SISTINFORFHE	OFERASIGDIST, GESTACADADM
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Sistema de Gerencia Académica (SIGA) Red de Información Académica (RIA) Plan Estratégico	No Sé	No Sé	PROCGESTACAD	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
No lo sé	No lo sé	Colgar los materiales EUS en la web	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Sin dudas, hay propuestas y proyectos, así como también se han desarrollado plataformas tecnológicas tendientes a incorporar los TIC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Casi todos, a mi juicio los más importantes son, además de los académicos, los administrativos.	Igual a la anterior	Igual a la anterior	PROCGESTACAD, PROCGESTADM	NOCONOC	NOCONOC
sé que existe un programa o proyecto de educación a distancia pero desconozco los procesos de reorganización	sé que existe un programa o proyecto de educación a distancia pero desconozco los procesos de reorganización	sé que en la gestión anterior se creo la figura del CETICEE para ampliar el rango de acción del CERI entiendo que esa figura no funcionó	DESPROYPROP	CREACOMCOORD	EVALDEFIC

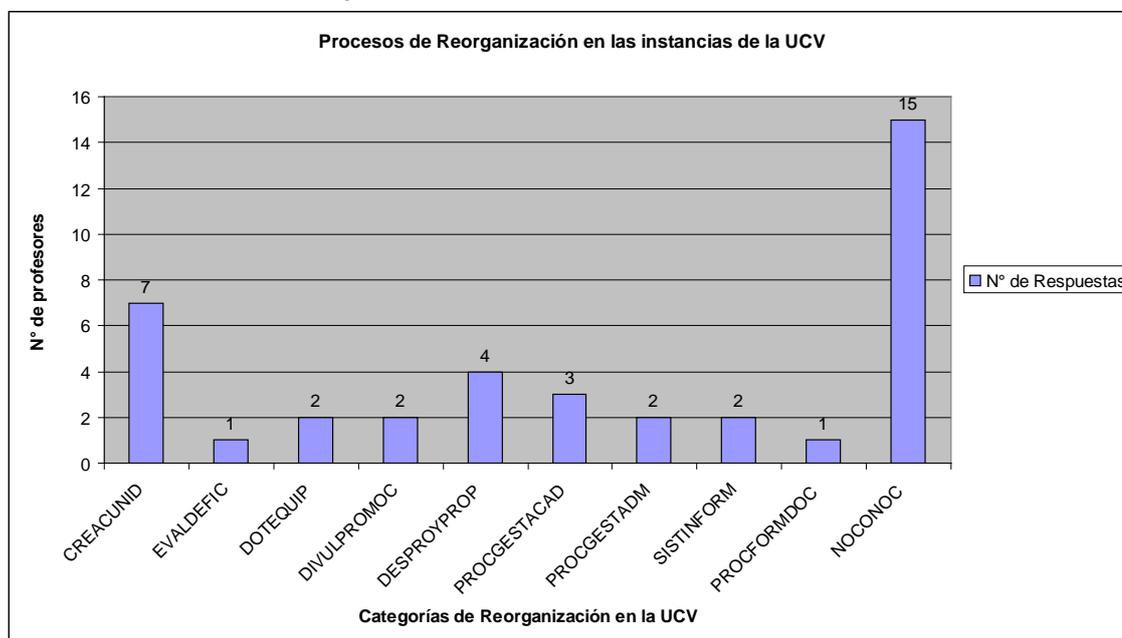
Universidad Central de Venezuela	Facultad de Humanidades y Educación	Escuela de Educación	Categorías		
			UCV	FHE	EE
1) Diseño y gestión del campus virtual 2) Proceso de formación interna (SADPRO, Facultad ciencias) 3) Promoción de esta modalidad en las distintas facultades 4) Líneas de investigación 5) Eventos Especiales de divulgación y promoción (Sala E)	1) Invitación y formación de docentes para el diseño y gestión de asignaturas con modalidad virtual 2) Charlas, conferencias, etc.	1) Promoción de esta modalidad virtual en reuniones de Departamentos 2) Equipamiento (regular) de salas de informática 3) Invitación a eventos, charlas, etc, en la UCV.	SISTINFORM, PROCFORMDOC, DIVULPROMOC	PROCFORMDOC, DIVULPROMOC	DIVULPROMOC, FALEQUIPTEC
NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC

Tabla 11. Categorías de Instancias de la UCV

Categoría-UCV	Significado	Categoría-FHE	Significado	Categoría-EE	Significado
CREACUNID	Creación de Unidades	SISTINFORFHE	Sistema Informático Facultad de Humanidades y Educación	OFERASIGDIST	Oferta de asignaturas a distancia
EVALDEFIC	Evaluación Deficiente	CREACOMCOORD	Creación de Comisiones y Coordinaciones	CONEXINTERN	Conexión a Internet
DOTEQUIP	Dotación de Equipos	EXPERINDGRUPNOINST	Experiencias Individuales y/o grupales no institucionalizadas	FALTEQUIPTEC	Falta de Equipos Tecnológicos
DIVULPROMOC	Divulgación y Promoción	EVALDEFIC	Evaluación Deficiente	USOINTERN	Uso de Internet
DESROYPROP	Desarrollo de Proyectos y Propuestas	DOTEQUIP	Dotación de Equipos	FORMDOC	Formación Docente
PROCGESTACAD	Procesos de Gestión Académica	DIVULPROMOC	Divulgación y Promoción	DIVULPROMOC	Divulgación y Promoción
PROCGESTADM	Procesos de Gestión Administrativa	PROCFORMDOC	Procesos de Formación Docente	NOCONOC	No conoce
SISTINFORM	Sistemas Informáticos	NOCONOC	No conoce	EVALDEFIC	Evaluación Deficiente
PROCFORMDOC	Procesos de Formación Docente			GESTACADADM	Gestión Académica y Administrativa
NOCONOC	No conoce				

Tabla 12. Procesos de Reorganización en las instancias de la UCV

Categoría-UCV	Significado	N° de Respuestas	%
CREACUNID	Creación de Unidades	7	23,33%
EVALDEFIC	Evaluación Deficiente	1	3,33%
DOT EQUIP	Dotación de Equipos	2	6,67%
DIVULPROMOC	Divulgación y Promoción	2	6,67%
DESROYPROP	Desarrollo de Proyectos y Propuestas	4	13,33%
PROGESTACAD	Procesos de Gestión Académica	3	10,00%
PROGESTADM	Procesos de Gestión Administrativa	2	6,67%
SISTINFORM	Sistemas Informáticos	2	6,67%
PROCFORMDOC	Procesos de Formación Docente	1	3,33%
NOCONOC	No conoce	15	50,00%

Gráfica 9. Procesos de Reorganización en las Instancias de la UCV

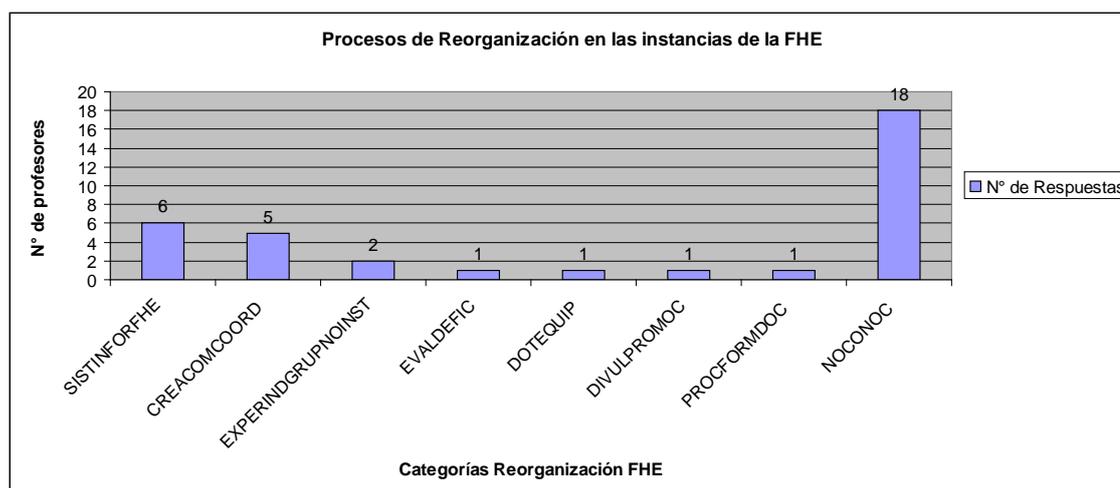
Un 50% de los profesores que respondieron el cuestionario no conoce los procesos de reorganización que se están llevando a cabo en las instancias centrales

de la Universidad Central de Venezuela; sólo un 23,33% señaló la existencias del Sistema de Educación a Distancia de la UCV que representa una instancia importante en lo que a innovación se refiere con el uso de las TIC, sin embargo no podemos dejar de destacar que también se señala la creación de unidades en otros niveles y con otras dimensiones como es el caso de las instancias creadas para atender el tema de la diversidad dentro la institución; y otras unidades como en la biblioteca para ofrecer nuevos servicios apoyados en las TIC. Para el resto de las categorías generadas se evidencias algunos niveles de conocimiento acerca de lo que se hace a nivel de gestión dentro de la UCV, pero son ideas, no son aspectos formales que permitan evidenciar en los profesores de la Escuela la visión institucional y de acciones claras y concretas de estas instancias; y no se evidencia en su totalidad, que en sus discursos asuman a una organización que desde la gestión central se bajen los lineamientos para el desarrollo de otros procesos en las instancias medias (FHE) y baja (EE).

Por tanto se sigue percibiendo experiencias aisladas, falta de procesos de divulgación masivos, y poca participación del profesorado por múltiples razones: temor al uso de TIC, falta de apoyo institucional, falta de dotación de equipos, etc. También es importante destacar que la incorporación de las TIC se ven asociadas principalmente a la educación a distancia lo cual es una visión limitada que hace sentir al profesor que sólo trabaja en el ámbito presencial que su área no recibe el impacto de las TIC en la educación o que si no va a una modalidad distinta no requiere hacer modificaciones a su proceso de enseñanza y aprendizaje, puede transformarse en una visión que favorece la no movilización a la innovación para quienes realizan actividad docente en la modalidad presencial.

Tabla 13. Procesos de Reorganización en la Facultad de Humanidades y Educación

Categoría-FHE	Significado	N° de Respuestas	%
SISTINFORFHE	Sistema Informático Facultad de Humanidades y Educación	6	20,00%
CREACOMCOORD	Creación de Comisiones y Coordinaciones	5	16,67%
EXPERINDGRUPNOINST	Experiencias Individuales y/o grupales no institucionalizadas	2	6,67%
EVALDEFIC	Evaluación Deficiente	1	3,33%
DOT EQUIP	Dotación de Equipos	1	3,33%
DIVULPROMOC	Divulgación y Promoción	1	3,33%
PROCFORMDOC	Procesos de Formación Docente	1	3,33%
NOCONOC	No conoce	18	60,00%

Gráfica 10. Procesos de Reorganización en la Facultad de Humanidades y Educación

Un 60% de los profesores que participaron en el estudio no conoce las acciones que se están desarrollando dentro de la Facultad de Humanidades y Educación. Un 20% expresa el desarrollo de sistemas informáticos dentro de la Facultad tanto para el desarrollo de cursos, como para procesos de gestión. Un 16,66% señala la creación y participación en distintas comisiones y proyectos vinculados con el tema de la Educación a Distancia, el uso de las TIC y propuestas vinculadas a la diversidad dentro de la Facultad (principalmente la

Discapacidad). Se sigue manteniendo la idea de que en su mayoría son experiencias individuales no institucionalizadas, porque no se cuenta con la dotación de equipos necesarios (3,33%), hay falta de divulgación y promoción de las acciones que se llevan a cabo y del apoyo que existe para seguir desarrollando experiencias de esta naturaleza (3,33%), y esa percepción de Evaluación Deficiente (3,33%).

Tabla 14. Procesos de Reorganización en la Escuela de Educación

Categoría-EE	Significado	N° de Respuestas	%
OFERASIGDIST	Oferta de asignaturas a distancia	3	10,00%
CONEXINTERN	Conexión a Internet	1	3,33%
FALTEQUIPTEC	Falta de Equipos Tecnológicos	3	10,00%
USOINTERN	Uso de Internet	1	3,33%
FORMDOC	Formación Docente	1	3,33%
DIVULPROMOC	Divulgación y Promoción	2	6,67%
NOCONOC	No conoce	19	63,33%
EVALDEFIC	Evaluación Deficiente	2	6,67%
GESTACADADM	Gestión Académica y Administrativa	1	3,33%

Gráfica 11. Procesos de Reorganización en la Escuela de Educación

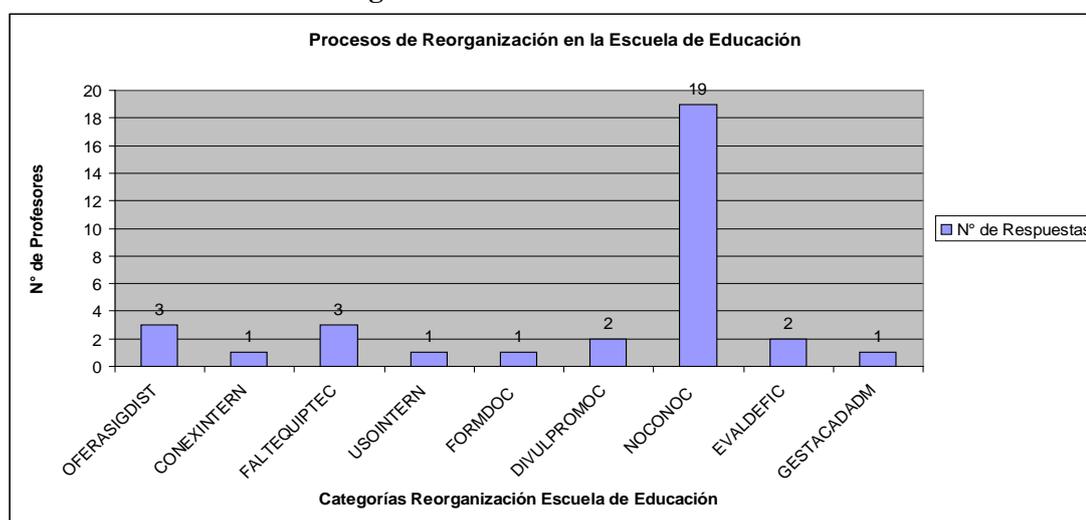


Tabla 15. Categorías de las Necesidades y Respuestas de innovación en la Escuela de Educación UCV

Categoría	Significado	Categoría	Significado
USOHERRAMTECN	Uso de Herramientas Tecnológicas	FORPERM	Formación Permanente
DISEÑINSTRUCCTIC	Diseño Instruccional soportado en TIC	EUSTIC	Estudios Universitarios Supervisados soportados en TIC
DIVULPROMOC	Divulgación y Promoción	SISTINFORM	Sistemas Informáticos
FORDOC	Formación Docente	EXPERINDGRUPNOINST	Experiencias Individuales y/o grupales no institucionalizadas
DOTEQUIP	Dotación de Equipos	CREACASIGNAT	Creación de Asignaturas
REACTUNID	Reactivación de Unidades	PROCFORMDOC	Procesos de Formación Docente
ALFABTECNOL	Alfabetización Tecnológica	DOTEQUIP	Dotación de Equipos
ACTUALSISTINFORM	Actualización de Sistemas Informáticos	FALTCONTINPROY	Falta de continuidad de Proyectos
BUROCGEST	Burocratización de la Gestión	FORMRRHH	Formación de Recurso Humano
EXPERINDGRUPNOINST	Experiencias Individuales no institucionalizadas	DESPROYPROP	Desarrollo de Proyectos y Propuestas
NOCONOC	No conoce	CONEXINTERN	Conexión a Internet
		CREACOMCOORD	Creación de Comisiones y Coordinaciones
		NOCONOC	No conoce

Tabla 16. Opiniones de las necesidades y respuestas de innovación en la Escuela de Educación UCV

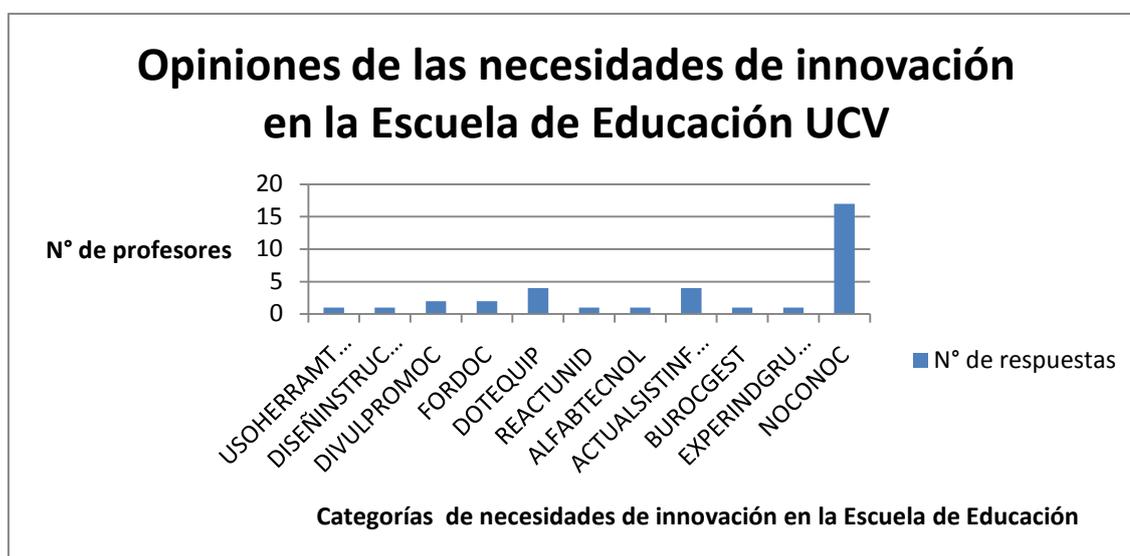
Necesidades de Innovación	Respuestas a necesidades de Innovación	Categoría	
		Necesidades	Respuestas
Innovación o actualización en cuanto al uso de videoconferencias para las alternativas de formación que se ofrecen, especialmente, los estudios universitarios supervisados	Impulsar iniciativas de formación apoyadas en plataforma Moodle. Actualmente se ofrecen varias asignaturas de los EUS en el campus virtual de la UCV.	USOHERRAMTECN	FORPERM, EUSTIC
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
Innovación nada	Nada, una página web de los EUS que pretende ser de la escuela.	NOCONOC	SISTINFORM
No conozco, habría que preguntarle a quienes han desarrollado alguna experiencia	Ninguna, en la UCV, al igual que en otras universidades presenciales del país y del mundo, simplemente dejan que las experiencias individuales o de grupo se realicen. Pareciera que están a la expectativa a ver qué pasa, pero no forma parte de un proyecto institucional. Es probable que con la comisión de educación a distancia con la participación de la comisión de tecnología se comience a generar un proyecto claro y con él algunos cambios.	NOCONOC	EXPERINDGRUPNOINST
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
Actualizar los contenidos y la forma de enseñanza. El intercambio estudiante- docente todos-todos	Apoyo y receptividad. Creación de proyectos donde la tecnología está presente	DISEÑINSTRUCCTIC	DESPROYPROP
Inquietudes personales, deseos de pasar al uso de las TIC	Hasta la fecha no se sienten respuestas al respecto.	EXPERINDGRUPNOINST	NOCONOC
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
La página Web de EUS	Ninguna	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
Las necesidades de formación de los docentes en diseño de materiales instruccionales digitalizados	Muy insuficientes. Ha sido la incorporación de la asignatura en la formación en tecnologías; la	FORDOC	CREACASIGNAT, PROCFORMDOC

Necesidades de Innovación	Respuestas a necesidades de Innovación	Categoría	
		Necesidades	Respuestas
	formación de docentes; diseño de asignaturas		
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
Mejor planta tecnológica, mejor formación docente, difusión de los avances que han hecho	MUY POCA	DOTEQUIP	NOCONOC
Vital la creación de la Coord. de EaD y reactivar el CERI (CETICE) mejorar la dotación en las salas existentes, contratar y formar el personal necesario.	Los esfuerzos vienen del trabajo desde las dos salas, las asignaturas de la cátedra de informática, lo poco que se puede hacer desde el CERI y sobre todo al esfuerzo individual de cada docente por incorporar las TIC en sus clases.	REACTUNID	DOTEQUIP
Desde la alfabetización tecnológica de docentes y estudiantes, hasta la creación pedagógica de aplicaciones de las TIC en el ámbito del conocimiento. Hay una necesidad de innovación y actualización de la plataforma tecnológica que sirva de apoyo a lo que se propone y se desarrolla en los cursos; de espacios físicos en el campus donde poder diseñar, gestionar y evaluar con paz y eficiencia esta incorporación, y de innovar la manera de gestionar los recursos necesarios para esta tarea, lejos de los tradicionales métodos de autorización, financiamiento, seguimiento y promoción de la UCV	Desde hace más de 10 años la Escuela ha llevado adelante desde políticas propias, acciones y alianzas con otras instancias pero que no han tenido consecución. Cada gestión hace algo nuevo que le parece mejor que lo anterior y no terminan de concretar una idea. Qué pasó con el proyecto de la mega sala con la OPSU?, por ejemplo.	ALFABTECNOL, ACTUALSISTINFORM, BUROCGEST	FALTCONTINPROY
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
Como ella se encuentra dentro de la Facultad, pues la misma tecnología de la UNIDIS está a disposición de la Escuela de Educación.	Supongo que debe dar respuesta en lo que se refiere a los estudios a distancia que es en donde la tecnología de la información y la comunicación tienen suma importancia.	ACTUALSISTINFORM	EUSTIC

Necesidades de Innovación	Respuestas a necesidades de Innovación	Categoría	
		Necesidades	Respuestas
Actualización de los profesores para hacer uso de estas nuevas tecnologías actualización del personal administrativo en los programas para gestión de los procesos administrativos construcción y actualización de la plataforma informática de la escuela. construcción de salas informáticas en todas las regiones relacionadas con los estudios a distancia	Todas aquellas condicionadas a las posibilidades de personal y de recursos tanto financieros como de equipos.	FORDOC, ACTUALSISTINFORM, DOTEQUIP	FORMRHH, DOTEQUIP
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
No Sè	NC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NOCONOC	NOCONOC
Que haya suficientes computadoras conectadas a internet.	Se instalo internet en las oficinas	DOTEQUIP	CONEXINTERN
Confieso que es escasa la comunicación entre la escuela y los EUS, especialmente entre los docentes.	Se han producido iniciativas e intentos que se han quedado en la capital.	DIVULPROMOC	DESROYPROP
Diseños de instrucción y lecturas de soporte	A mi juicio fundamentalmente en los EUS	DISEÑINSTRUCCTIC	EUSTIC
Como tal no es un tema discutible en el ámbito de Cátedra o Departamento de curriculum	NC	NOCONOC	NOCONOC
1) Dotación de equipos (adecuados y suficientes) 2) Jornadas de intercambio de experiencias (con los profesores que ya lo han desarrollado) 3) Jornadas de reflexión acerca de: el nuevo rol del docente, bondades y limitaciones del uso de las TIC en Educación 4) Lineamientos y normativas académico-administrativas para modalidades virtuales. 5) Plan de desarrollo académico	1) Creación de la Coordinación (al menos para el campus virtual). 2) Apertura y apoyo a iniciativas académicas bajo modalidad virtual.	DOTEQUIP, DIVULPROMOC, ACTUALSISTINFORM	CREACOMCOORD, CREACASIGNAT, DESROYPROP

Tabla 17. Necesidades de Innovación en la Escuela de Educación de la UCV

Categoría	Significado	N° de respuestas	%
USOHERRAMTECN	Uso de Herramientas Tecnológicas	1	3,33%
DISEÑINSTRUCCTIC	Diseño Instruccional soportado en TIC	1	3,33%
DIVULPROMOC	Divulgación y Promoción	2	6,67%
FORDOC	Formación Docente	2	6,67%
DOT EQUIP	Dotación de Equipos	4	13,33%
REACTUNID	Reactivación de Unidades	1	3,33%
ALFABTECNOL	Alfabetización Tecnológica	1	3,33%
ACTUALSISTINFORM	Actualización de Sistemas Informáticos	4	13,33%
BUROCGEST	Burocratización de la Gestión	1	3,33%
EXPERINDGRUPNOINST	Experiencias Individuales no institucionalizadas	1	3,33%
NOCONOC	No conoce	17	56,67%

Gráfica 12. Necesidades de Innovación en la Escuela de Educación de la UCV

El 56,67% de los profesores de la Escuela de Educación encuestados, no conocía las necesidades de innovación que se están generando con la incorporación de las TIC en su práctica educativa. Muchas de las respuestas

estuvieron orientadas hacia la problemática de la dotación de equipos con un 13,33%, al igual que lo relacionado con la actualización de sistemas informáticos para poder ofrecer más asignaturas en línea, poder contar con mejores procesos de gestión académica y administrativa, entre otras (13,33%). De manera muy disgregada entre 1 y dos profesores (3,33% y 6,67% respectivamente) dan respuestas asociadas a categorías vinculadas con el uso de determinadas herramientas tecnológicas para los procesos de enseñanza y aprendizaje; generar diseños instruccionales que se orienten al apoyo con las TIC; que haya mayores y mejores procesos de divulgación de la información de modo que no quede sólo en experiencias individuales que no logran institucionalizarse.

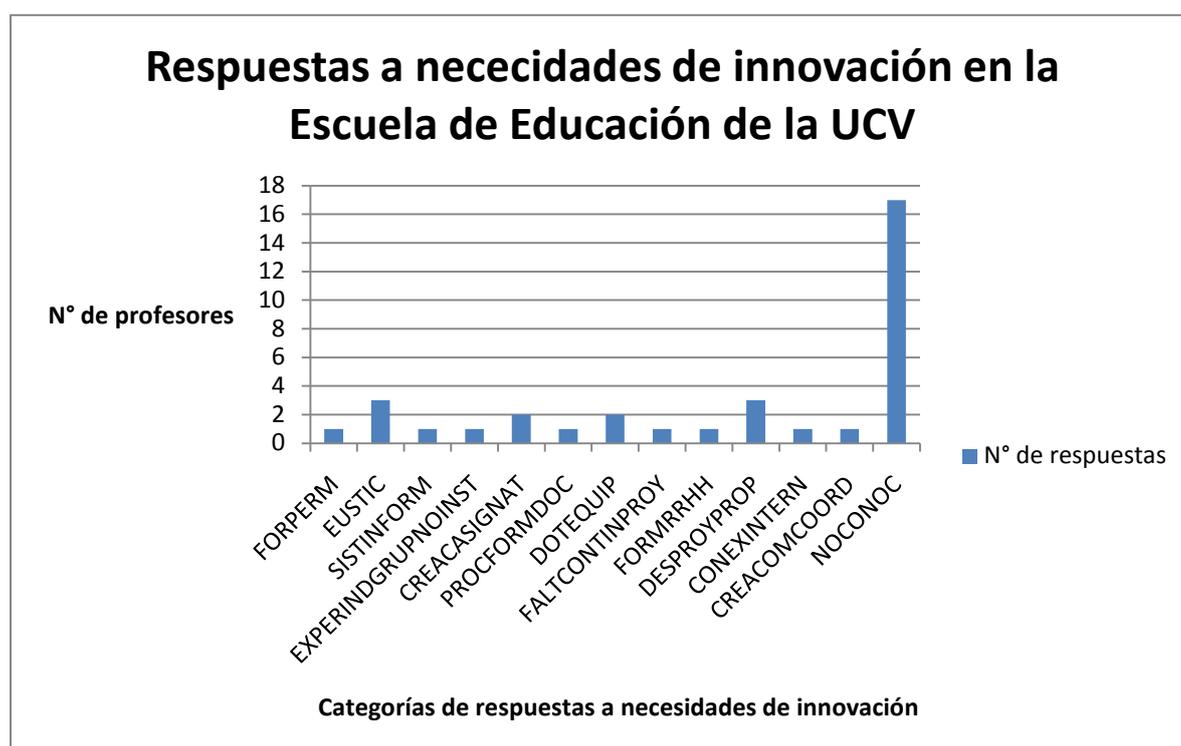
La posibilidad de reactivar unidades (que aún cuando los profesores no conocen en profundidades estas experiencias de gestión instauradas en la Escuela) por lo menos expresan que existen aunque no funcionan. El tema de la Alfabetización tecnológica, resulta interesante porque pone en evidencia un plano diferente que no es sólo el docente, es el reconocimiento de que todos los actores requieren tener las competencias básicas para el manejo de estas nuevas herramientas.

Tabla 18. Respuestas a necesidades de innovación en la Escuela de Educación de la UCV

Categoría	Significado	Nº de respuestas	%
FORPERM	Formación Permanente	1	3,33%
EUSTIC	Estudios Universitarios Supervisados soportados en TIC	3	10,00%
SISTINFORM	Sistemas Informáticos	1	3,33%
EXPERINDGRUPNOINST	Experiencias Individuales y/o grupales no institucionalizadas	1	3,33%

Categoría	Significado	N° de respuestas	%
CREACASIGNAT	Creación de Asignaturas	2	6,67%
PROCFORMDOC	Procesos de Formación Docente	1	3,33%
DOTEQUIP	Dotación de Equipos	2	6,67%
FALTCONTINPROY	Falta de continuidad de Proyectos	1	3,33%
FORMRRHH	Formación de Recurso Humano	1	3,33%
DESROYPROP	Desarrollo de Proyectos y Propuestas	3	10,00%
CONEXINTERN	Conexión a Internet	1	3,33%
CREACOMCOORD	Creación de Comisiones y Coordinaciones	1	3,33%
NOCONOC	No conoce	17	56,67%

Gráfica 13. Respuestas a necesidades de innovación en la Escuela de Educación de la UCV



El 56,67% de los profesores encuestados de la Escuela de Educación no conoce las respuestas a las necesidades de innovación que se han generado, se refleja una sensación de inconformidad por lo que algunos denominan falta de

apoyo institucional y la falta de continuidad de los proyectos. (3,33%); sin embargo también destacan (aunque de manera disgregada 3,33% y 6,67%) el tema de la conexión a internet como un logro, la necesidad de formar recursos humanos y personal especializado para que brinde soportes, la creación de comisiones y coordinaciones para favorecer la incorporación de estas herramientas en las distintas instancias de la Escuela; además el desarrollo de experiencias individuales en las distintas modalidades donde se han creado nuevas asignaturas; y sobre todo la consecución de experiencias en los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) apoyadas en las TIC.

Tabla 19. Categorías de las Reflexiones y Prácticas generadas en la Escuela de Educación con la incorporación de las TIC (Departamento – Cátedra – Profesor)

Categoría Reflexiones Departamento	Significado	Categoría Reflexiones Cátedras	Significado	Categoría Nuevas Prácticas Cátedra	Significado	Categoría Nuevas prácticas personales	Significado
EVALEXPER	Evaluación de Experiencias	EVALEXPER	Evaluación de Experiencias	DESARRCURSVIRT	Desarrollo de cursos virtuales	DESARRCURSVIRT	Desarrollo de cursos virtuales
VALDEFIC	Evaluación Deficiente	REVPERFEGRES	Revisión del perfil del egresado	USOHERRAMTECN	Uso de Herramientas Tecnológicas	USOHERRAMTECN	Uso de Herramientas Tecnológicas
VALMODELENSÑ	Evaluación de Modelos de enseñanza	DESARRCURSVIRT	Desarrollo de cursos virtuales	EXPERINDGRUPNOINST	Experiencias Individuales no institucionalizadas	EXPERINDGRUPNOINST	Experiencias Individuales no institucionalizadas
DOT EQUIP	Dotación de Equipos	NUEVCOMPPROF	Nuevas Competencias profesionales	NOCONOC	No conoce	DOT EQUIP	Dotación de Equipos
USOHERRAMTECN	Uso de Herramientas Tecnológicas	ACTUALASIGTIC	Actualización asignaturas apoyadas en TIC	DIVULPROMOC	Divulgación y Promoción	PROCFORMDOC	Procesos de Formación Docente
FALTAPOYINSTITUC	Falta de apoyo institucional	DOT EQUIP	Falta de Equipos Tecnológicos			NUEVPRAC TEDUC	Nuevas prácticas educativas
EXPERINDGRUPNOINST	Experiencias Individuales no institucionalizadas	PROCFORMDOC	Procesos de Formación Docente			DESARRMATERDIDAC	Desarrollo de Materiales Didácticos
NUEVCOMPPROF	Nuevas competencias profesionales	DIVULPROMOC	Divulgación y Promoción			USOSISTINFORM	Usos de sistemas informáticos
NOCONOC	No conoce	NOCONOC	No conoce			NOCONOC	No conoce

Tabla 20. Reflexiones y Acciones generadas en la Escuela de Educación con la incorporación de las TIC (Departamento – Cátedra – Profesor)

Reflexiones (Intencionalidad)		Acciones		Categoría			
Departamento	Cátedra	Cátedra	Profesor	Reflexiones Departamento	Reflexiones Cátedra	Acciones Cátedra	Acciones profesor
Con mayor énfasis la necesidad de evaluar experiencias en este campo.	Con mayor énfasis la necesidad de abordar y evaluar experiencias en este campo.	Actualmente se ofrecen asignaturas en Plataforma Moodle (Campus virtual UCV). De igual forma, otras apoyadas en el uso del correo electrónico como vía de comunicación.	Pueden enumerarse como sigue: 1.- Ofrecer como alternativa de comunicación, envío, recepción y revisión de asignaciones, un correo electrónico específico para cada asignatura que administro. 2.- Por segunda vez, estamos ofreciendo la asignatura Estrategias y Medios Instruccionales (9no semestre EUS- Barquisimeto), en Plataforma Moodle. La 1era vez se ofreció en el sitio de la Facultad; actualmente, se ofrece en el Campus Virtual de la UCV.	EVALEXPER	EVALEXPER	DESARRCURS VIRT	DESARRCURS VIRT, USOHERRAM TECN
Muy poco, mucho bla bla y nada en concreto	Ninguna	Ninguna	Todas aquellas que permiten formar al estudiante desde las tecnologías pero quedan como esfuerzos personales.	EVALDEFIC	NOCONOC	NOCONOC	EXPERINDGR UPNOINST

Reflexiones (Intencionalidad)		Acciones		Categoría			
Departamento	Cátedra	Cátedra	Profesor	Reflexiones Departamento	Reflexiones Cátedra	Acciones Cátedra	Acciones profesor
No conozco	No conozco	No conozco, se que algunos profesores hacen uso del correo electrónico como un medio de comunicación alternativo con sus estudiantes	Es importante mejorar la dotación a nivel de equipos por departamentos. Luego hay que trabajar en la formación del docente en cuanto a la TIC de tal manera que descubra las potencialidades de esta herramienta y la use de acuerdo con las necesidades de los estudiantes para intentar resolver problemas de su actividad docente	NOCONOC	NOCONOC	USOHERRAMT ECN	DOTEQUIP, PROCFORMD OC
NC	NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Revisión de modelos de enseñanza. Creación de grupos de estudio e intercambio	Revisión de las habilidades del profesional que egresa. Adaptación de las tareas y asignaciones.	Intercambio de información por distintas vías.	Uso de las Tic en las asignaturas correspondientes	EVALMODELEN SEÑ	REVPERFEGRES	DIVULPROMO C	USOHERRAM TECN
El departamento cuenta con personal actualizado pero la escuela no esta preparada en infraestructura para incorporar las TIC de una manera planificada y sistemática.	Estamos en el siglo XIX, en la sociedad del conocimiento, se debe ir a la actualización del diseño de los programas para dar preponderancia a lo colaborativo, a lo participativo, a la construcción del	No conozco ninguna	Uso lo más sencillo, lo que esta a mi alcance personal: correo, listas. doc, buscadores para localizar información en internet, conversar e intercambiar ideas con los alumnos por el chat. Recientemente he colocado una de mis materias Moodle	DOTEQUIP	NUEVCOMPROF	NOCONOC	USOHERRAM TECN

Reflexiones (Intencionalidad)		Acciones		Categoría			
Departamento	Cátedra	Cátedra	Profesor	Reflexiones Departamento	Reflexiones Cátedra	Acciones Cátedra	Acciones profesor
	conocimiento en equipo.						
NC	NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Se ha discutido en pocas oportunidades algunos productos para la incorporación de TIC's, sin embargo hay pocas posibilidades de incorporarlas	Se ha discutido continuamente sobre la necesidad del uso de software para la Cátedra, sin embargo la escuela no cuenta con la plataforma necesaria	Ninguna	Uso el correo de forma constante y el uso de Grupos Yahoo para el intercambio de información masiva.	DOTEQUIP	DOTEQUIP	NOCONOC	USOHERRAM TECN
NC	NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Desconozco	La necesidad de actualizarnos y lograr diseñar asignaturas con uso de TIC	Solamente ha habido una experiencia que ha resultado muy difícil para la falta de instalaciones adecuadas para los estudiantes	Además del correo electrónico, no he incorporado TIC	NOCONOC	ACTUALASIGN TIC	DOTEQUIP	USOHERRAM TECN
NC	NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC

Reflexiones (Intencionalidad)		Acciones		Categoría			
Departamento	Cátedra	Cátedra	Profesor	Reflexiones Departamento	Reflexiones Cátedra	Acciones Cátedra	Acciones profesor
NC	NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Actualmente el profesor Alirio a comenzado a incorporar el correo electrónico a los docentes del departamento y creo que es lo único que se ha implementado	Ninguna	Ninguna	Bueno he tratado de usa el correo electrónico, abrir grupos en facebook, hacer carteleras y poster mostrando los trabajos de investigación	EXPERINDGRUP NOINST	NOCONOC	NOCONOC	USOHERRAM TECN
Más bien se han generado dudas y angustias por lo que se está dejando de hacer como equipo de trabajo por falta de dotación, conectividad y apoyo técnico, así como en formación y actualización.	Más bien se han generado dudas y angustias por lo que se está dejando de hacer como equipo de trabajo por falta de dotación, conectividad y apoyo técnico, así como en formación y actualización.	Los colegas por cuenta propia han incorporado estrategias sustentadas fundamentalmente en el uso de correo-e, listas-e, blog, buscadores y uso de plataformas.	Sensibilización de estudiantes y colegas, formación de colegas, oportunidad a los estudiantes para que usen las TIC con fines docentes.	EVALDEF, DOTEQUIP	FALTEQUIPTEC	EXPERINDGRU PNOINST	PROCFORMD OC, NUEVPRACTE DUC

Reflexiones (Intencionalidad)		Acciones		Categoría			
Departamento	Cátedra	Cátedra	Profesor	Reflexiones Departamento	Reflexiones Cátedra	Acciones Cátedra	Acciones profesor
No he participado en reuniones departamentales al efecto, en mi Cátedra si. Si se pueden usar en cualquier modalidad, sin embargo creo que hay docentes que no están muy ganados a la idea o que se incorporan y al quedar solos en tan gran tarea desisten a los semestres siguientes. Las TIC no son para masificar, más bien requieren mucho mayor tiempo de atención individual. Que quienes trabajamos con lenguaje matemático requerimos de formación en editores de ecuaciones y expresiones matemáticas (alumnos y docentes) y que preparar esto va más allá de la carga académica semestral que nos asignan.	Ya lo mencioné en la pregunta 13.	Aplicación de algunos cursos en línea y manejo de páginas web en EUS interior del país. Uso de servicios de Internet como apoyo a las asesorías y clases realizadas. Escasas o nulas video conferencias. Como apoyo a procesos de investigación con los alumnos. Como elemento a formar (uso de paquetes y hojas de cálculo). Trabajo colaborativo entre alumnos. Apoyo a procesos de evaluación de conocimientos.	Diseñado y aplicado cursos en línea para los EUS, generado el uso crítico de páginas web para la obtención de datos, artículos e información para el uso investigativo. Capacitación en el manejo de paquetes estadísticos de procesamiento y análisis de datos. Promover el uso de los servicios de Internet como forma alterna para la discusión, compartir saberes y experiencias y comunicar resultados de la aplicación estadística descriptiva o inferencial, pero todo desde mi casa, la Universidad no tiene los medios ni los espacios idóneos para ese trabajo.	FALTAPOYOINS TITUC	NOCONOC	EXPERINDGRU PNOINST	DESARRCURS VIRT, USOHERRAM TECN, DOTEQUIP
NC	NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC

Reflexiones (Intencionalidad)		Acciones		Categoría			
Departamento	Cátedra	Cátedra	Profesor	Reflexiones Departamento	Reflexiones Cátedra	Acciones Cátedra	Acciones profesor
En una oportunidad asistí a una presentación de la profesora Gladis Villarroel en la cual presentó la inclusión de la tecnología en la enseñanza de su asignatura en la modalidad de EUS.	NC	NC	El uso de la Internet y del correo electrónico principalmente.	EXPERINDGRUP NOINST	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Aquellas vinculadas a la enseñanza de nuestras disciplinas particulares a distancia, desde las necesidades que plantea el objetivo de formación de profesionales críticos.	las mismas	Los foros de discusión. la búsqueda de información en línea	en lo personal, el uso del correo electrónico, pero otros miembros de mi cátedra utilizan los chats y los foros para ampliar su experiencia de enseñanza	NUEVCOMPPRO F	NOCONOC	USOHERRAMT ECN	USOHERRAM TECN
NC	NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
NC	NC	NC	Preparación y difusión de material didáctico Intercambio permanente de información sobre las actividades de clases con los alumnos	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	DESARRMAT ERDIDAC
NC	NC	NC	NC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC
Que hace n falta masa computadoras.	Que hacen falta mas recursos para incorporar la tecnología	Materiales impresos acompañados de cd	Ninguna, hasta que la UCV propicie TODAS las herramientas necesarias y el profesor no tenga que llevarse el trabajo a su casa.	DOTEQUIP	DOTEQUIP	USOHERRAMT ECN	NOCONOC

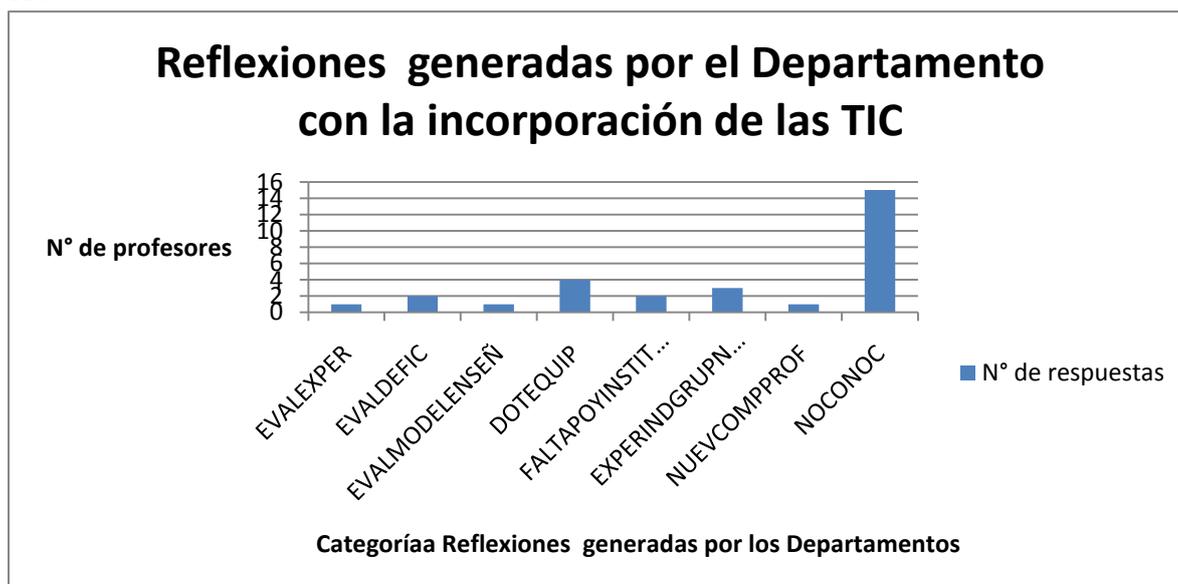
Reflexiones (Intencionalidad)		Acciones		Categoría			
Departamento	Cátedra	Cátedra	Profesor	Reflexiones Departamento	Reflexiones Cátedra	Acciones Cátedra	Acciones profesor
Es probable que en caracas, si han generado iniciativas, debates, conferencias y propuestas Pero en los EUS, no baja información.	Como docente de un EUS. he notado muy poca comunicación en torno a la temática.	Por ahora sólo el uso del Correo-E. y la Bitácora -blog-	Siempre he usado el correo-E para interactuar con los participantes. Y Recién he incorporado el uso de bitácora (Blog).Esta última herramienta, considero, es ideal para incorporar a los docentes y alumnos en las TIC.	FALTAPOYOINS TITUC	DIVULPROMOC	USOHERRAMT ECN	USOHERRAM TECN
Muy pocas	Se han generado en las DOS asignaturas que dicto en EUS	Estrategias de enseñanza en EaD, menos asesorías sincrónicas y más asincrónicas	1er Diseño instruccional en línea como Trabajo de Ascenso	NOCONOC	DESARRCURSVI RT	USOHERRAMT ECN	EXPERINDGR UPNOINST
Actualmente se está administrando una asignatura por la plataforma Moodle	Ninguna, mas allá del interés de algunos profesores	No me queda claro si el utilizar el email como forma de enviar material a los estudiantes repercute favorablemente en los procesos de pensamiento de la información y en los aprendizajes obtenidos	Ninguna	EXPERINDGRUP NOINST	NOCONOC	NOCONOC	NOCONOC

Reflexiones (Intencionalidad)		Acciones		Categoría			
Departamento	Cátedra	Cátedra	Profesor	Reflexiones Departamento	Reflexiones Cátedra	Acciones Cátedra	Acciones profesor
La consideramos una opción innovadora y pertinente, especialmente para la modalidad de los EUS. Se han desarrollado experiencias utilizando la plataforma Moodle y ha crecido el interés. Se observa la desmitificación del uso de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje. Especialmente en lo vinculado a las relaciones afectivas.	Sólo tengo tres semanas en la Cátedra de Didácticas Especiales. Observo interés y valoración de la herramienta en algunos profesores.	Puedo decir que en el Departamento se han iniciado experiencias interesantes e intercambios reflexivos (informales). Ya se han diseñado y están su gestión algunos cursos (asignaturas) utilizando la plataforma moodle, pero hace ya algún tiempo se está aprovechando el correo electrónico, el chat y la consulta electrónica de información.	A partir de la curiosidad, inicié (de manera personal y voluntaria) mi proceso de formación. Aproveché los cursos que ofrecen en la Facultad de Ciencias y he adquirido material bibliográfico del área. Este semestre 2009-1 estoy administrando una asignatura que diseñé, utilizando la plataforma moodle de la Escuela de Educación. En semestres pasados comencé a implementar las asesorías individuales (EUS) vía correo electrónico y observé el incremento en la participación y la mejoría en los resultados académicos (aumentó en un 60% la participación)	EXPERINDGRUP NOINST	NOCONOC	DESARRCURS VIRT, USOHERRAMT ECN, EXPERINDGRU PNOINST	PROCFORMD OC, USOSISTINFO RM, NUEVPRACTE DUC

Tabla 21. Reflexiones generadas por los Departamentos y Cátedras con la incorporación de las TIC según el grupo de profesores estudiado

Categoría Reflexiones Departamento	N° de respuestas	%	Categoría Reflexiones Cátedras	N° de respuestas	%
EVALEXPER	1	3,33%	EVALEXPER	1	3,33%
EVALDEFIC	2	6,67%	REVERFEGRES	1	3,33%
EVALMODELENSÑ	1	3,33%	DESARRCURSVIRT	1	3,33%
DOT EQUIP	4	13,33%	NUEVCOMPPROF	1	3,33%
FALTAPOYINSTITUC	2	6,67%	ACTUALASIGNTIC	1	3,33%
EXPERINDGRUPNOINST	3	10,00%	DOT EQUIP	3	10,00%
NUEVCOMPPROF	1	3,33%	DIVULPROMOC	1	3,33%
NOCONOC	15	50,00%	NOCONOC	20	66,67%
		0,00%			

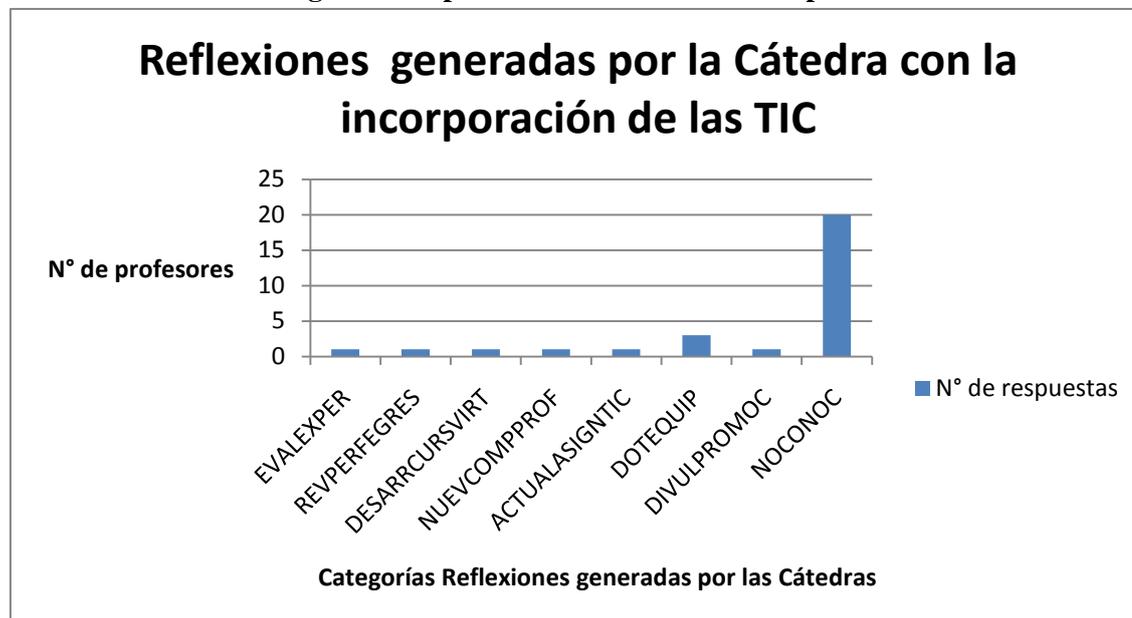
Gráfica 14. Reflexiones generadas por los Departamentos con la incorporación de las TIC



En los Departamentos de la Escuela de Educación, el 50% de los profesores participantes del estudio no conoce que nuevas reflexiones se están llevando a cabo con la incorporación de las TIC. Seguidamente tenemos un 13,33% de profesores que expresaron la grave problemática con relación a la dotación de equipos que vive la Escuela lo que según sus opiniones no ha

permitido que los profesores puedan desarrollar prácticas educativas usando TIC. Un 10% de los profesores señalaron que las experiencias que conocen son aisladas, es decir, profesores que por su propia voluntad deciden llevar a cabo experiencias utilizando las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje pero las mismas no tienen apoyo institucional. Luego tenemos un 6,67% de profesores que perciben una gestión deficiente y una falta de apoyo institucional respectivamente. Y un 3,33% de profesores que mencionan experiencias y las evalúan, otro grupo que expresa la revisión de los modelos de enseñanza que se utilizan en la Escuela, y por último un último grupo que expresa que hay que desarrollar nuevas competencias profesionales en los estudiantes de la Escuela de Educación de la UCV.

Gráfica 15. Reflexiones generadas por las Cátedras con la incorporación de las TIC



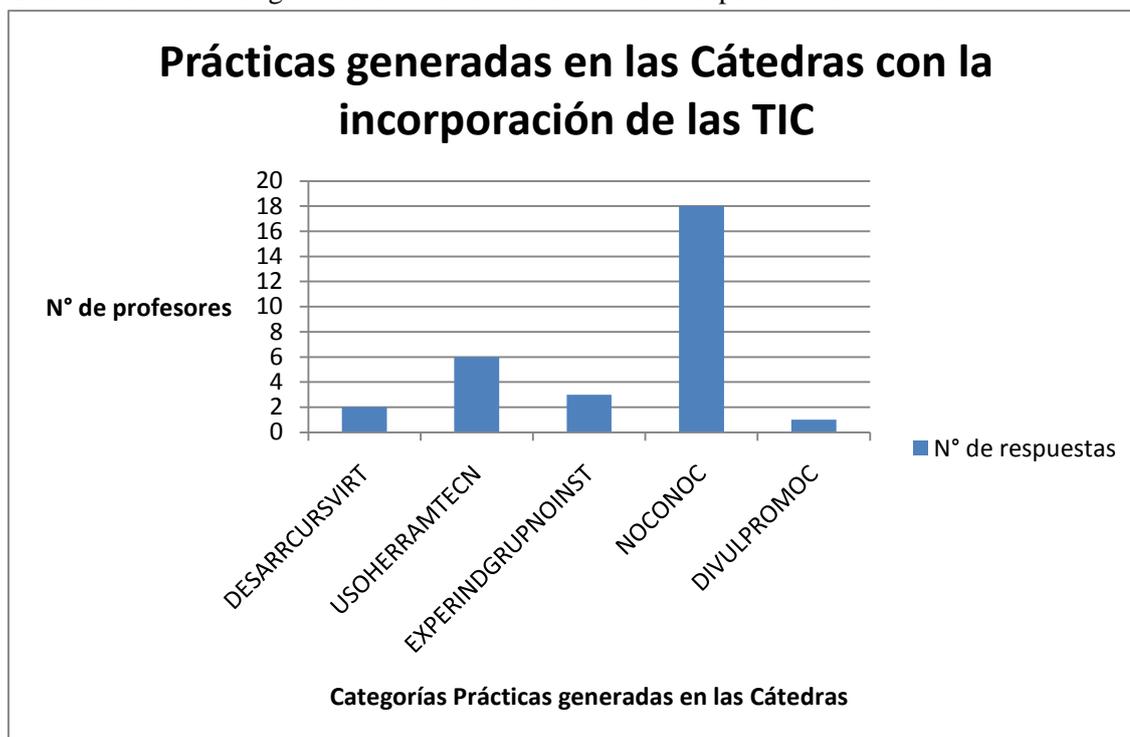
Desde la perspectiva de las Cátedras, tenemos que un 66,67% de los profesores encuestados no conoce ni percibe que se han generado nuevas reflexiones vinculadas a la incorporación de las TIC; un 10% de ellos expresa la

problemática con relación a la dotación de equipos dentro de la Escuela que no permite que los profes cuenten con una infraestructura capaz de soportar procesos académicos y administrativos apoyados en las TIC. Para el resto de los items con un 3,33%, tenemos que se evalúan algunas experiencias desarrolladas, se expresa la necesidad de revisar el perfil del egresado de la Escuela de Educación en función de los nuevos retos; se señala el desarrollo de cursos virtuales; el desarrollo de nuevas competencias profesionales; la necesidad de actualizar las asignaturas en función de las nuevas demandas y no menos importante la capacidad que debe tener la organización “Escuela de Educación” para divulgar y promocionar las diferentes acciones que llevan a cabo para fortalecer el desarrollo de prácticas educativas con el uso de las TIC y de procesos académicos y administrativos.

Tabla 22. Prácticas Generadas en las Cátedras y a nivel personal con la incorporación de las TIC

Categoría Nuevas Prácticas Cátedra	N° de respuestas	%	Categoría Nuevas prácticas personales	N° de respuestas	%
DESARRCURSVIRT	2	6,67%	DESARRCURSVIRT	2	6,67%
USOHERRAMTECN	6	20,00%	USOHERRAMTECN	8	26,67%
EXPERINDGRUPNOINST	3	10,00%	EXPERINDGRUPNOINST	2	6,67%
NOCONOC	18	60,00%	DOTEQUIP	2	6,67%
DIVULPROMOC	1	3,33%	PROCFORMDOC	3	10,00%
			NUEVPRACTEDUC	2	6,67%
			DESARMATERDIDAC	1	3,33%
			USOSISTINFORM	1	3,33%
			NOCONOC	14	46,67%

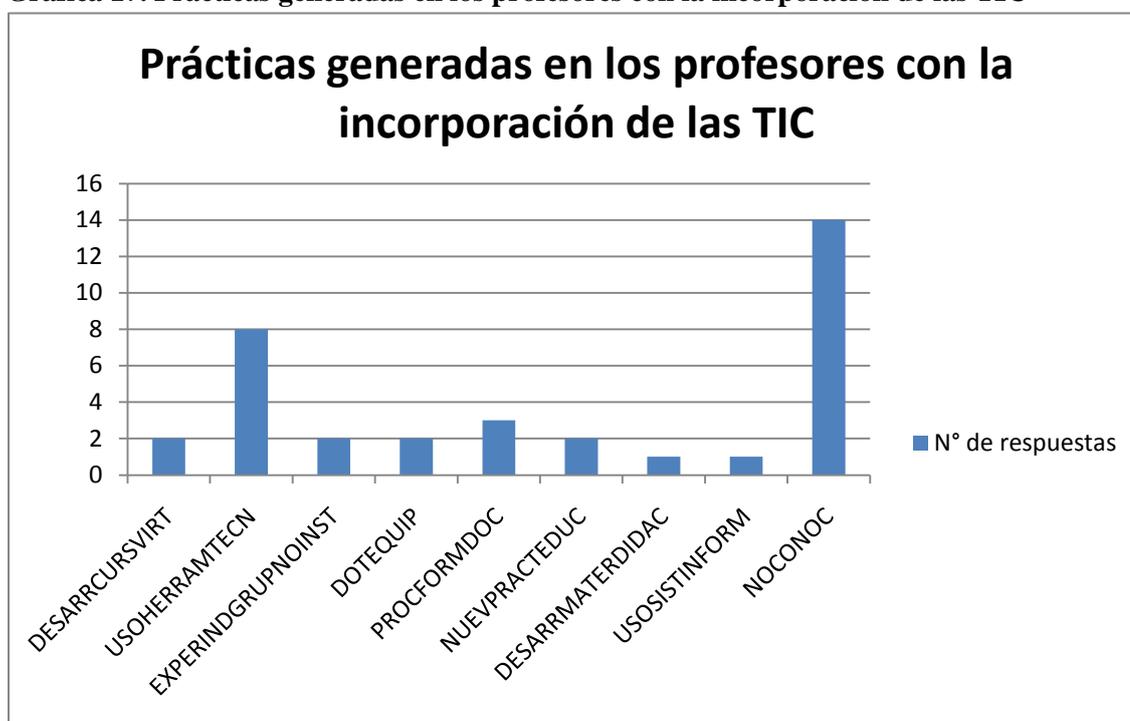
Gráfica 16. Prácticas generadas en las Cátedras con la incorporación de las TIC



En las prácticas generadas en las Cátedras como instancias de acción directa, un 60% de los profesores encuestados no tiene conocimiento de lo que se hace en ellas; un 20% señaló que han usado algunas herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus prácticas educativas. También es importante destacar que un

10% de ellos expresaron que muchas de estas experiencias de innovación ya sean individuales o grupales no cuentan con apoyo institucional. El 6,67% de los profesores encuestados ha expresado haber desarrollado cursos virtuales en las asignaturas que dictan a través de la plataforma que tiene la universidad; y 3,33% señala la problemática de divulgación y promoción de la Escuela, donde sugieren que sienten no existe una política permanente para dar a conocer las acciones y planes relacionados con la incorporación de las TIC en las distintas instancias.

Gráfica 17. Prácticas generadas en los profesores con la incorporación de las TIC



En cuanto a las prácticas personales que han desarrollado los profesores encuestados de la Escuela de Educación nos encontramos con las siguientes respuestas: el 46,67% de ellos no conoce y/o no respondió esta pregunta el 26,67% de los profesores encuestados señalan que han usado alguna herramienta tecnológica para sus prácticas educativas; un 10% expresó que hacen falta

mayores procesos de formación docente para el uso de estas herramientas en los procesos de enseñanza y aprendizaje; varios de los profesores que están ubicados en el 6,67% respectivamente han desarrollado cursos virtuales en la plataforma de la universidad, consideran que se han desarrollado experiencias individuales y grupales pero sin el respectivo apoyo institucional, hay problemas con la dotación de equipos, y expresan que deben repensarse las nuevas prácticas educativas considerando estos nuevos escenarios. Y por último otro grupo de profesores ubicados en las proporciones de 3,33% expresan que hay que favorecer el desarrollo de materiales didácticos más adecuados, y que han usado la plataforma que tiene la universidad aprovechando las opciones de formación que ofrece la misma, en distintas instancias.

De manera general podemos señalar que la situación de la Escuela de Educación de la UCV con relación a los procesos de innovación que se han llevado a cabo y su vinculación con la práctica educativa de los profesores con la incorporación de las TIC refleja severas problemáticas, las cuales están asociadas a diversos factores:

a) Desarrollo de experiencias innovadoras incorporando TIC las cuales terminan siendo aisladas, sin apoyos institucionales y no permanentes en el tiempo lo que genera un descontento general en los profesores de la Escuela quienes sienten que los esfuerzos que hacen por desarrollar prácticas educativas distintas se quedan en el “aire”.

b) Grave problemática en la infraestructura tecnológica y dotación de equipos, ésta es quizás uno de los aspectos más difíciles de enfrentar porque depende en gran medida del presupuesto universitario el cual está asociado a las instancias medias y centrales de decisión y tiene repercusiones directas con la situación actual de la nación (económicas y políticas). De éste último aspecto se debe destacar el hecho de que la Escuela de Educación es una de las Escuelas de la Universidad Central de Venezuela con mayor cantidad de estudiantes (más de 5.000), maneja tres modalidades educativas consecutivamente, tiene presencia a nivel nacional, y aunque existe institucionalmente un sistema de educación a distancia (SEDUCV) la infraestructura no da para satisfacer las demandas que se requieren de toda esta población. Y la dotación de recursos depende de una Facultad que atiende a 12000 estudiantes y que tiene 10 Escuelas. Lo que la transforma en la Facultad más grande, tanto por el número de escuelas que posee como por el número de estudiantes que atiende y los recursos que dispone para cubrir las necesidades de todas las Escuelas es considerablemente limitado o por lo menos no se evidencia que este planificado con los lineamientos del plan estratégico de la UCV.

c) Al observar los altos índices de desconocimiento por parte de los profesores, con relación a si conocen las acciones que se están llevando a cabo en las distintas instancias de la universidad vinculadas a procesos de gestión e incorporación de TIC, es necesario repensar los procesos de comunicación y divulgación que se están implementando de modo que se genere una cultura de identidad institucional y esto permita mayores niveles de compromiso por parte de la comunidad

universitaria. Además de revisar los niveles de incorporación de los docentes y la percepción que se tiene de los proyectos individuales los cuales deberían estar vinculados a proyectos institucionales.

Quizás sea necesario revisar cómo está funcionando el proceso de descentralización de la UCV en la que se supone que las Facultades deberían organizarse para dar respuestas de sus niveles gerenciales intermedios a las propuestas de las instancias centrales que han surgido de los entes colegiados que tiene la UCV.

Sin embargo, resulta importante destacar, que pese a las problemáticas planteadas, la Escuela de Educación no ha dejado de propiciar experiencias innovadoras y desarrollar líneas de investigación y de trabajo dentro de la organización, que permitan generar procesos de reflexión y búsqueda de alternativas y soluciones, y así lo refleja la historia de la Escuela de Educación. Lo importante es poder generar en una propuesta de gestión de la innovación mayor sentido de pertenencia, disminuir la sensación de abandono y desamparo institucional y crear los mecanismos que aseguren recursos para el desarrollo de las experiencias propuestas, su continuidad si son exitosas y su evaluación para determinar su pertinencia y el logro de los objetivos propuestos

CAPÍTULO VI

Propuesta de Lineamientos para la Gestión de la Innovación de proyectos de incorporación de las TIC en la docencia para la Escuela de Educación de la UCV

En la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela, las experiencias de innovación siempre se han caracterizado por la existencia de un grupo de profesores que procuran estar actualizados y que con frecuencia se cuestionan por la mejora de lo que hacen en la docencia, esto es lo que algunos denominan la fuerza y presión de la innovación de abajo arriba, o en otros términos y razones, lo que Bates, A.W. (2001, pág.84) denomina el modelo “Lone Ranger”.

Es importante destacar, que existen diversas maneras de gestionar la innovación, las cuales han sido tratadas en el desarrollo del marco teórico) pero dentro de esas maneras de hacer gestión una de las que responde a la orientación de este trabajo es la asociada a la gestión de la innovación a través de proyectos de innovación. Entre las razones podemos mencionar las siguientes:

- ✓ Para la gestión pública en nuestro país los presupuestos se deben hacer por proyectos, el que se haga la gestión de la innovación por proyectos puede facilitar la búsqueda de financiamiento ante entes gubernamentales tanto a lo externo de la universidad como a lo interno.

- ✓ La gestión de la innovación por proyectos de innovación tiene la ventaja para la universidad que responde perfectamente con el modelo de planificación estratégica que ha asumido la UCV, que ha establecido las prioridades de acción para la universidad y que permite entonces facilitar una gestión de la innovación que integre las políticas centrales con los proyectos de los niveles medios de gestión como son las facultades y la facilidad de gestión de las Escuelas que son los entes más cercanos de la gestión y la toma de decisiones operativas en los departamentos y las cátedras.
- ✓ Por otra parte la flexibilidad propia de los proyectos que le permiten en función de sus objetivos, tener elementos para su evaluación efectiva y la integración de modificaciones en la medida que la evaluación indique que ello es necesario.
- ✓ Finalmente la innovación por su carácter emergente, requiere de flexibilidad en la programación de las actividades y de los recursos, cambios de orientación en función de evaluaciones parciales, de explorar potencialidades de las experiencias.

Para la presente investigación tomaremos como base para el desarrollo de la propuesta de gestión de la innovación dos grandes enfoques: el primero tomando los elementos fundamentales de la Gestión de la Innovación desarrollados por la autora del presente trabajo: La Organización Educativa, los actores educativos (comunidad educativa en general), y las Tecnologías, cada uno de estos elementos se conjugan para alcanzar, lo que se asume como una de las

finalidades de la Universidad en la actualidad: la generación y difusión de conocimientos a través de la investigación; y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se evidencia en la docencia y la extensión; y el segundo planteado por Cebrián (2003) quien establece un modelo de las universidades presenciales que pretenden mejorar sus procesos de enseñanza y aprendizaje con las posibilidades que ofrecen las redes.

En nuestro caso particular es necesario considerar la incorporación de las TIC para la creación de cursos totalmente virtuales, con parte de sus procesos virtualizados o para desarrollar cursos presenciales con una adecuada incorporación de las tecnologías para facilitar que los estudiantes alcancen los aprendizajes de manera más efectiva.

Estas alternativas responden a las necesidades de la Escuela de Educación que posee tres modalidades de estudio: Régimen Anual, Programa Cooperativo de Formación Docente, y los Estudios Universitarios Supervisados (EUS) en 5 núcleos regionales a nivel nacional, y que ha venido desarrollando experiencias de incorporación de tecnologías de la información y la comunicación en sus distintas modalidades, en consonancia con el desarrollo de políticas institucionales y de Estado que favorecen el uso de estas nuevas herramientas.

Las realidades de instituciones como las de la Escuela de Educación de la UCV, han creado un escenario particular en cuanto a cómo se gestionan las experiencias de innovación, sobre todo cuando se trata de incorporar a las TIC en los distintos escenarios académicos y administrativos.

Es importante destacar que, aunque se desarrollen gestiones por proyectos de innovación, no quiere decir que la gestión concluye con la propuesta del

proyecto, la gestión debe considerar el proceso y condiciones de elaboración del proyecto de innovación (detección de necesidades y oportunidades), pero también la consecución de recursos, la evaluación contra los objetivos del plan estratégico, la generación de sugerencias para la revisión del propio plan estratégico cuando sea necesario, la revisión del proyecto en función de los resultados de las evaluaciones.

Por otra parte durante la ejecución del proyecto la gestión de la innovación debería atender las necesidades que se presenten para evitar que el proyecto se detenga, asegurarle la gestión de recursos, los procesos de apoyo institucional que aseguren el éxito del mismo (asesoría legal, financiera, realización de trámites para permisos, búsqueda de dólares que suele ser una de las principales limitaciones en el contexto venezolano).

Metodología a considerar en una gestión de proyectos de innovación para la incorporación de las TIC en la educación

Desde el enfoque de la Gestión de la Innovación

1) La organización Educativa (que para la presente investigación es la UCV, la Facultad de Humanidades y Educación, y la Escuela de Educación) debe brindar un escenario que considere lo siguiente:

- ✓ Desarrollo de políticas, lineamientos y/o normativas que estén en consonancia no sólo con las finalidades de la Universidad, sino que también responden al contexto social que las rodea. En otras palabras

construir planes estratégicos que permitan y faciliten la innovación en la producción y difusión del conocimiento y en los procesos de enseñanza y aprendizaje para probar de manera permanente nuevas alternativas educativas en consonancia con la oferta tecnológica y las demandas sociales.

- ✓ Desarrollo de planes de difusión y de promoción de las políticas y acciones llevadas a cabo por la universidad y sus distintas instancias, para que toda la comunidad educativa esté informada y se sienta partícipe de los cambios generados dentro de la misma.
- ✓ Mantener y fortalecer una política de formación permanente que favorezca la vinculación de los actores educativos no sólo con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y sus usos educativos, sino también con la misión y visión de la universidad y su rol dentro del contexto social.
- ✓ Brindar el soporte tecnológico mínimo necesario (redes, conexión, equipos, soporte permanente, entre otras) para el desarrollo de experiencias de incorporación de TIC tanto en la práctica educativa de sus docentes, en los procesos académicos y administrativos de las distintas instancias de la universidad, y en los procesos comunicacionales dentro de la misma.

2) Los actores educativos (que para la presente investigación son los profesores de la Escuela de Educación de la UCV) deben generar acciones que consideren lo siguiente:

- ✓ Creación y desarrollo de proyectos permanentes que favorezcan prácticas educativas innovadoras, que incorporen las TIC en las distintas modalidades que posee la Escuela de Educación.
- ✓ Desarrollo de experiencias de enseñanza y aprendizaje permanentes, que favorezcan la innovación, el desarrollo de nuevas prácticas, estrategias, metodologías y recursos haciendo uso de las TIC.

3) Las tecnologías (que para la presente investigación representa el soporte que brinda la Escuela de Educación de la UCV) deben considerar lo siguiente:

- ✓ Fortalecer la dotación de equipos de manera permanente, apoyándose para ello en el desarrollo de proyectos (individuales y grupales) que permitan obtener financiamiento para la Escuela.
- ✓ Fortalecer las acciones entre las distintas instancias universitarias para mejorar los problemas de conexión a internet.

Desde los soportes que se ofrece a la práctica educativa

Si bien es cierto, que la incorporación de TIC en los escenarios educativos requiere de un soporte institucional, es importante considerar que las realidades en las organizaciones educativas son muy heterogéneas y es importante asumir criterios de flexibilidad, dinamismo, inmediatez, caducidad, entre otros para poder implementar cambios e innovaciones de esta naturaleza, pero además resulta necesario tomar en cuenta aspectos relacionados con los propios actores educativos y esto es lo que Cebrián (2003) señala como el abordaje de la cultura digital.

Si bien Cebrián hace énfasis en los cursos virtuales, desde la perspectiva de esta investigación, la incorporación de las TIC en el proceso educativo no se reduce sólo a ellos; existen diversidad de posibilidades para el desarrollo de prácticas educativas haciendo uso de las TIC, y que en la Escuela de Educación han quedado reflejadas a lo largo de todo el trabajo de investigación. En este sentido plantearemos algunos elementos que están ahora más vinculados con favorecer la incorporación de las TIC en la práctica docente:

- **El derecho de autor**, o la autoría de los materiales, de su explotación...que en otros contextos (libros, televisión...) ya existe una tradición, se ven aquí obligados a disponer de una nueva política de gestión por el surgimiento de las recientes normativas y otros tantos derechos -como el derecho a la intimidad de los datos, etc.- exigiendo una idea clara a la hora de tomar muchas decisiones en la gestión.
- **La formación permanente**, hecho incuestionable de todo personal laboral, es aquí un motivo no nuevo pero sí a considerar por la constante actualización y cambio tecnológico, que plantea una dinámica frontera sobre los fines y competencias que deben dominar los profesores como usuarios. Antes nos preguntábamos sobre cuál es el contenido de la formación del profesor, hasta dónde debe llegar su competencia tecnológica, por ende, hasta dónde se le debe reconocer esta actualización y esfuerzo de actualización permanente.
- **Cambios en función del tiempo**: los verdaderos cambios son pequeños movimientos que con el tiempo significan grandes avances. Uno de los peligros de los proyectos de innovación tecnológica es la presión por obtener

grandes cambios y rápidos para justificar la gran inversión puesta en el proyecto, hecho alejado a los verdaderos intereses de una búsqueda por la calidad.

- **La obsolescencia de los contenidos científicos** es un tema conocido en las universidades, pero los materiales didácticos en soporte digitales, los viejos apuntes amarillos, no alcanzan este color en la web, pero sí poseen un tiempo más rápido de envejecimiento, y reclaman cambios profundos que ocupan mucho tiempo y esfuerzos. ¿cómo costear estas mejoras del material? ¿cómo planificar la rentabilidad de estos materiales?
- **Desarrollo de procesos educativos con apoyo de las TIC coordinados con una gestión de la innovación.** Cualquier esfuerzo de cambios profundos reclama amplias miras y la implicación de todas las instituciones, la actuación de un cambio global en la universidad por la introducción de TIC en la docencia, requiere cuanto menos, diversos servicios coordinados entre ellos. No basta con dar un software gratis al profesor para que virtualice la docencia, si no existe una red de servicio y acceso para los alumnos con aulas de informática, con servicios de mantenimiento técnico, con políticas de compra y actualización de hardware y software... de lo contrario, se pueden producir muchos desajustes y descoordinación.
- **Trabajo Coordinado entre los profesores que desarrollan los proyectos y las instancias de apoyo técnico y administrativo dentro de la institución.** Promover la gestión de proyectos requiere, por un lado, que los profesores cambien sus costumbres de planificar individualmente la docencia por un

trabajo más en grupo entre profesores; también, y por otro lado, saber trabajar en equipo interdisciplinar en esta planificación y desarrollo de los cursos (p.e. saber trabajar los profesores de contenidos con los diseñadores gráficos, expertos en tecnología educativa, informáticos...), pues el profesorado no puede ni debe ocuparse de aspectos puramente técnicos, al mismo tiempo que, establecer un trabajo fructífero con el personal no docente de apoyo (p.e. técnicos de aulas de informáticas, administrativos, etc). De lo contrario corremos el peligro de realizar productos de poca calidad (p.e. gráficamente) y a un costo excesivo, muchos trabajos frustrados por falta de coordinación con las dependencias técnicas y administrativa del centro docente, etc.

- **La universalidad de los servicios institucionales.** Las instituciones como los individuos, tendrán que considerar el trabajo entre otros servicios de la misma institución como de la universidad con otras universidades por la necesidad de compartir recursos económicos, herramientas y software, apoyo organizacional, materiales docentes, etc. Los modelos de cooperación y las experiencias no faltan, con sus aciertos y fracasos, las TIC nos obligan a una cooperación regida por las formas que se estimen (políticas regionales o estatales, corporaciones confesionales, grupos económicos, etc), entre servicios de apoyo docentes de diferentes universidades.
- **La difusión de las innovaciones** es un valor intrínseco en toda gestión de la innovación educativa, de lo contrario un buen proyecto innovador no lo sería tal si se queda aislado entre las cuatro paredes de un aula. Esta falta de difusión de los proyectos puede provocar algo más que una pesada carga a los gestores. Los aciertos como los errores son más conocidos en el mundo

digital. La cada vez mayor facilidad como fluye la comunicación en internet, nos obliga a disponer de una promoción de los proyectos de innovación que utilicen esta difusión mediada por las redes.

- **Formar para la acción educativa en los nuevos entornos comunicacionales.** Asumir que las TIC nos están ofreciendo nuevas maneras de acceder a la información, de comunicarnos y de socializar a través de la red rompe con los esquemas tradicionales de espacio y tiempo. Apoyarse en ellas implica pensar en una organización donde sus actores establezcan el trabajo colaborativo como estrategia para la construcción de proyectos. (chat, grupos sociales, grupos académicos, espacios colaborativos de intercambio, de aprendizaje, etc)
- **Promover la gestión de la información y del conocimiento** como generador de mayor innovación. Poseer mapas de desarrollo del conocimiento por áreas de interés permite evidenciar oportunidades de exploración.
- **Mantener un espíritu organizacional abierto a la innovación** , que facilite procesos en vez de obstaculizarlos



Sistema de Seguimiento y control de la gestión de la innovación.

Para el desarrollo de proyectos de innovación, dentro del contexto de la Escuela de Educación, se requiere que el proyecto considere los siguientes aspectos:

1. Es conveniente que el proyecto esté inscrito dentro del Plan Estratégico de la Universidad y de sus distintas instancias académico-administrativas.
2. El informe debe considerar diversos elementos entre ellos: objetivos de mejoras esperados, a quién va dirigido, número de estudiantes, presupuestos y recursos necesarios, equipo de personas que participan (profesores, alumnos y personal no docente), coordinación, director y tareas a repartir, temporalización, plan de actualización y asesoramiento.
3. Negociación con los profesores antes de aceptar sus proyectos en aspectos tales como:
 - a. Objetivos claros y definidos en productos y procesos.
 - b. Temporalización.
 - c. Sentido educativo del proyecto.
 - d. Formación y asesoría antes, durante y después del proyecto.
 - e. Propuesta y viabilidad presupuestaria (implicación de todos los niveles y estamentos: departamento, universidad, regional y estatal).
 - f. Negociar la actuación de ambas partes por el incumplimiento de una de ellas.
 - g. Dotación de software y otros servicios complementarios requeridos por el proyecto.

- h. Definición de cómo será el apoyo institucional en la formación, el servicio técnico, el diseño gráfico, el diseño pedagógico y la evaluación.
4. Portal de apoyo, que represente algo más que un portal de información, como un portal de difusión, promoción, formación y comunicación con nuestros profesores.
5. Formación y asesoramiento, bajo diversas técnicas conocidas pero con una actitud de mejora.
6. Exigencia del informe final, con apartados que favorezca una autoevaluación por el grupo, y un análisis global para la institución.
7. Evaluación del servicio y comunicación permanente abierta a la mejora por las vías conocidas (espacios en la red, buzón de sugerencias, encuestas, etc).

Para concluir, es importante destacar que la propuesta de gestión no puede morir en el proyecto de innovación. La gestión de la innovación es más que el proyecto, y destacamos los momentos subsecuentes que un proceso de gestión de la innovación debería atender:

- ✓ Selección de los proyectos de innovación o para apoyar y facilitar los procesos de aprobación y financiamiento de los mismos, a instancias de aprobación y financiamiento.
- ✓ Seguimiento de los proyectos de innovación aprobados o que han recibido algún tipo de financiamiento (disminuir los problemas asociados a los proyectos financiados por LOCTI que los recursos una

vez ingresados a la UCV no fluyen a los proyectos por problemas administrativos).

- ✓ Sistema de Apoyo y asesoría a los proyectos para asegurar su continuidad y permanencia en el tiempo. Si es necesario asegurar equipos de relevo para ampliar los proyectos exitosos.
- ✓ Evaluación de los proyectos concluidos
- ✓ Evaluación del proceso de gestión considerando su vinculación de todas las instancias universitarias y la vinculación con el plan estratégico de la UCV, las necesidades de ajuste del mismo, la relación con proyectos de desarrollo nacional, la necesidad de dar sugerencias para hacer ajustes a los mismos.
- ✓ Desarrollo de procesos de difusión de las experiencias y de los resultados de las mismas a nivel interno y externo a la institución.
- ✓ Mercadear éxitos para facilitar la búsqueda de nuevos entes financiadores además de los cautivos.

Elementos del Informe



- Objetivos de mejora
- Audiencia
- N° de estudiantes
- Presupuestos y recursos necesarios.
- Equipo de trabajo (Técnico, académico, administrativo, etc)
- Tareas a realizar por los equipos
- Cronograma
- Plan de actualización y asesoramiento

Negociación entre los profesores



- Objetivos claros y definidos en productos y procesos.
- Temporalización.
- Sentido educativo del proyecto.
- Formación y asesoría antes, durante y después del proyecto.
- Propuesta y viabilidad presupuestaria (implicación de todos los niveles y estamentos: departamento, universidad, regional y estatal).
- Negociar la actuación de ambas partes por el incumplimiento de una de ellas.
- Dotación de software y otros servicios complementarios requeridos por el proyecto.
- Definición de cómo será el poyo institucional en la formación, el servicio técnico, el diseño gráfico, el diseño pedagógico y la evaluación

Portal de apoyo



- Que represente un espacio de intercambio de información, de comunicación y de socialización institucional.

Formación y Asesoramiento



- Desarrollo de lineamientos institucionales que permitan la formación permanente de todo el personal académico y administrativo en busca de mejoras en el contexto.

Presentación del Informe Final



- Obligatoriedad de la presentación del informe final, con miras a establecer base de datos y estadísticas de las fortalezas y/o debilidades de la implementación de los proyectos

Evaluación del servicio y comunicación permanente



- Establecer mecanismos para la evaluación no sólo del proyecto en sí, sino también de la institución a través de diversos canales que sean permanentes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Considerando la naturaleza del presente informe, la discusión final de esta investigación se organiza en función de los objetivos planteados, considerando elementos de carácter teórico que han surgido durante la misma. Iniciaremos la discusión en función de los objetivos específicos planteados para luego hacer un cierre considerando el objetivo general y algunas recomendaciones para el desarrollo de esta línea de trabajo.

Determinar los elementos que favorecen un proceso de gestión de la innovación para el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje con el uso de las TIC:

Al determinar los elementos presentes en los procesos de gestión de la innovación en la Escuela de Educación nos encontramos con realidades muy particulares, que se categorizaron en función de las necesidades de innovación que surgen y las respuestas que la Escuela de Educación ofrece para satisfacer estas demandas, desde la perspectiva de los profesores.

- Uso de Herramientas Tecnológicas
- Diseño Instruccional soportado en TIC
- Divulgación y Promoción
- Formación Docente
- Dotación de Equipos

- Reactivación de Unidades
- Alfabetización Tecnológica
- Actualización de Sistemas Informáticos
- Burocratización de la Gestión
- Experiencias Individuales no institucionalizadas

Como respuestas a las necesidades de innovación, los profesores perciben que la Escuela de Educación aún no tiene la capacidad de ofrecer respuestas efectivas en función de:

- Formación Permanente
- Estudios Universitarios Supervisados soportados en TIC
- Sistemas Informáticos
- Experiencias Individuales y/o grupales no institucionalizadas
- Creación de Asignaturas
- Procesos de Formación Docente
- Dotación de Equipos
- Falta de continuidad de Proyectos
- Formación de Recurso Humano
- Desarrollo de Proyectos y Propuestas
- Conexión a Internet
- Creación de Comisiones y Coordinaciones

Este análisis implicó ubicarnos en el nivel de acción más directo del docente de la Escuela de Educación que son sus Departamentos y Cátedras, además de

considerar la visión individual de cada uno de ellos en cuanto a cómo asume su práctica educativa, todo ello dentro de la incorporación de las TIC en cada una de estas instancias de acción.

Acá los resultados nos llevan a concluir aspectos críticos, sobre todo porque se evidencia una desvinculación de los profesores con lo que hacen sus Cátedras y Departamentos.

Significado Reflexiones Departamento	Significado Reflexiones Cátedra	Significado Prácticas Cátedra	Significado visión personal
Evaluación de Experiencias	Evaluación de Experiencias	Desarrollo de cursos virtuales	Desarrollo de cursos virtuales
Evaluación Deficiente	Revisión del perfil del egresado	Uso de Herramientas Tecnológicas	Uso de Herramientas Tecnológicas
Evaluación de Modelos de enseñanza	Desarrollo de cursos virtuales	Experiencias Individuales no institucionalizadas	Experiencias Individuales no institucionalizadas
Dotación de Equipos	Nuevas competencias profesionales	No conoce	Dotación de Equipos
Uso de Herramientas Tecnológicas	Actualización asignaturas apoyadas en TIC	Divulgación y Promoción	Procesos de Formación Docente
Falta de apoyo institucional	Falta de Equipos Tecnológicos		Nuevas prácticas educativas
Experiencias Individuales no	Procesos de Formación		Desarrollo de Materiales

institucionalizadas	Docente		Didácticos
Nuevas competencias profesionales	Divulgación y Promoción		Usos de sistemas informáticos
No conoce	No conoce		No conoce

Desde la perspectiva de la presente investigación la Gestión de la Innovación, representa un conjunto de acciones que permiten planificar los procesos educativos para lograr la innovación; considerando para ello tres elementos fundamentales: La *Organización Educativa*, los *actores educativos* (comunidad educativa en general), y las *Tecnologías*. Cada uno de estos elementos se conjugan para alcanzar, lo que se asume como una de las finalidades de la Universidad en la actualidad: la generación y difusión de conocimientos a través de la investigación; y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se evidencia en la docencia y la extensión. Al analizar los resultados obtenidos, queda en evidencia una desvinculación entre la práctica educativa de los profesores y estos elementos. La Escuela de Educación de la UCV, ha venido planificando sus procesos organizando sus recursos (humanos, tecnológicos y económicos) para permitir y facilitar la innovación en la producción y difusión del conocimiento y en los procesos de enseñanza y aprendizaje para probar de manera permanente nuevas alternativas educativas en consonancia con la oferta tecnológica y las demandas sociales, sin embargo la realidad es otra y aunque se evidencian experiencias interesantes, con un alto valor educativo e innovadoras, la continuidad de las mismas en mínima, debido a las graves problemáticas de infraestructura, de conexión, a la poca participación de los profesores en dichas experiencias por diversas razones (movilidad, tiempo

de permanencia dentro la institución, etc.); a la falta de conocimiento de las políticas institucionales, entre otras.

Analizar los procesos de gestión de experiencias universitarias dirigidas a favorecer una práctica educativa que incorpore las TIC

El desarrollo y uso de las TIC en los escenarios educativos y particularmente en las universidades ha significado repensar sus funciones y las acciones que se requieren para permitir que las experiencias de incorporación y uso de estas nuevas herramientas comunicacionales e informacionales puedan incorporarse a la dinámica de docencia, investigación y extensión, es decir, lograr que la universidad logre institucionalizar y gestionar los recursos humanos, materiales y tecnológicos, para favorecer nuevas experiencias de innovación. En este sentido la gestión fue asumida como esa capacidad de capitalizar el conocimiento producto de los procesos académicos de investigación, docencia y extensión; y la posibilidad de aumentar el talento de la comunidad educativa y la facilidad del apoyo a la toma de decisiones a partir de la historia y la cultura de la propia institución, sin olvidar el contexto en donde se desenvuelve, es decir, los nuevos escenarios de la sociedad de la información y del conocimiento, las políticas de Estado, y el desarrollo de lineamientos dentro de las instituciones.

Esta dinámica nos llevó a analizar dos conceptos claves: innovación y gestión dentro de las experiencias universitarias, porque cuando hacemos historia con relación a lo que ha hecho y hace la universidad con el tema de la

incorporación de las TIC en los distintos ámbitos (para nuestra investigación, Universidad Central de Venezuela, Facultad de Humanidades y Educación y Escuela de Educación) nos encontramos con que la mayoría de ellas se han incorporado a la dinámica universitaria gracias a los esfuerzos iniciales que hacen los docentes por incorporar a sus prácticas el uso de estos nuevos recursos, que ofrecen nuevas alternativas para comunicar, informar, y llevar a cabo procesos educativos que ahora no sólo responden a un espacio y tiempo delimitado, sino que rompe con las barreras de la presencialidad a la que estaba acostumbrada la universidad tradicional.

Al hablar de qué procesos favorecen la gestión de las prácticas educativas cuando se incorporan las TIC, nos apoyamos en la premisa que resulta necesario que los actores educativos, principalmente los profesores, estén ganados al cambio, de lo contrario cualquier proceso de innovación por más interesante que resulte no tendría éxito, ya que apoyando el planteamiento de Díaz Barriga (2007) para que cualquier innovación dentro de una organización educativa sea eficiente deben considerarse los siguientes dominios: El primer dominio, referido al innovador, se relacionó con el nivel de competencia de los profesores en el uso de las tecnologías y empleo estratégico de las mismas, así como con la compatibilidad entre sus creencias y enfoque pedagógico con las tecnologías en cuestión. El segundo dominio, la naturaleza de la innovación, resaltó la importancia de la distancia de las prácticas educativas previas del profesor y de la cultura escolar respecto a la innovación a introducir, así como de los recursos tecnológicos disponibles (software, hardware, conectividad, etc.). El tercer

dominio se relacionó con el contexto en que tiene lugar la innovación: infraestructura humana, particularmente el personal técnico que da soporte y mantenimiento a las tecnologías, pero también incluye la existencia de políticas y procesos facilitadores. Cada uno de estos dominios fue analizado en las experiencias y permitió comprender que ninguna experiencia puede ser exitosa si no se cuenta con los recursos necesarios, con los actores ganados y con una organización educativa capaz de asumir la innovación y su gestión como procesos permanentes.

Diagnosticar los niveles de innovación con las TIC en la práctica educativa de la Escuela de Educación UCV.

Partimos de la idea de que la innovación se asumió en cómo las universidades generan nuevos conocimientos, cómo desarrollan procesos de gestión que les permitan, en función de los cambios permanentes, generar acciones que favorezcan sus funciones básicas: la docencia, la investigación y la extensión considerando a las TIC como herramientas que apoyan y soportan estos procesos, desde la visión de sus propios actores, es decir los profesores de la Escuela de Educación.

Parte de este diagnóstico se llevó a cabo a través de un cuestionario, el cual fue validado por expertos, y que a través de las preguntas que van desde la 6 hasta la 10, obtuvimos información importante para llevar a cabo ciertos análisis. Cuando revisamos los niveles de innovación con las TIC presentes en la Escuela

de Educación nos encontramos con realidades bien particulares, que apuntan hacia dimensiones teóricas que se analizaron dentro del marco teórico de la presente investigación:

1. Entender a la organización educativa como un todo, aunque existan distintas instancias de acción, cada una con desarrollo de lineamientos particulares que apuntan a una misma realidad universitaria.
2. El desarrollo de innovaciones casi siempre se lleva a cabo por un grupo de profesores no siempre de manera institucionalizada.
3. Se requiere que los actores educativos estén formados y capacitados para enfrentar los retos que demandan las TIC.
4. Se requiere contar con una infraestructura tecnológica capaz de soportar el desarrollo de prácticas educativas con las TIC en todas sus instancias (académicas, administrativas y de procesos de enseñanza y aprendizaje).

Ahora bien, ¿Qué obtuvimos de los profesores encuestados?, ¿qué nivel de conocimiento tienen ellos de las herramientas tecnológicas y cuánto es su frecuencia de uso?, ¿qué percepción tienen ellos de la gestión que lleva a cabo su organización (UCV) para incorporar las TIC?. El análisis lo desarrollamos de manera comparativa entre las tres (3) instancias de acción de la UCV (UCV-FHE-EE) como una manera de conocer cómo los profesores encuestados perciben la gestión de la organización en cuanto a sus procesos de reorganización

institucional cuando incorporan las TIC, y si existe realmente o no coherencia entre las distintas instancias.

La realidad es bastante compleja, y así lo reflejan los resultados obtenidos. Si revisamos las tablas: 13, 14, 15, 16 y 17, nos encontramos con dimensiones muy particulares:

- En cuanto al nivel de conocimiento y uso de las herramientas tecnológicas nos encontramos que en su mayoría conoce en más del 80% los servicios básicos de internet (correo, chat, listas, entre otras). Sin embargo en cuanto a herramientas de trabajo colaborativo a través de la red, muy poco (menos del 20%). De las que más han usado tenemos el correo electrónico y las páginas web con más del 85%, y de las menos usadas tenemos las herramientas de trabajo colaborativo con un 34,48%; los blogs y los sistemas o plataformas para la gestión de cursos en línea con un 27,59% y las videoconferencias con un 24,14%. Estos resultados orientan hacia algunos planteamientos interesantes: los profesores de la Escuela de Educación, aunque en su mayoría ha desarrollado experiencias individuales incorporando las TIC, no todos evidencian de acuerdo a sus respuestas un conocimiento integral de lo que las TIC ofrecen a la práctica educativa. Sobre todo, porque existe un señalamiento reiterado de la falta de apoyo institucional y de infraestructura que les impide hacer uso de ellas, porque implica mayores cargas de horas administrativas

para los procesos de corrección, envío de respuestas, etc., que muchas veces se asume desde sus hogares y no desde la institución. Y aunque muchos de los profesores conocen la existencia de instancias como SADPRO, CCA (Centro de Computación Académica de FACES), Facultad de Ciencias, para la formación en el área de las TIC no todos lo asumen como parte de una política institucional, sino como esfuerzos aislados.

- Existe un alto nivel de desconocimiento de lo que la Universidad, la Facultad y la Escuela están haciendo con relación al tema de las TIC. Podríamos establecer que hay que fortalecer el tema de la divulgación y promoción de las acciones de las Instancias Centrales en cuanto al fortalecimiento de la Educación a Distancia (SEDUCV, Unidades de Educación a Distancia de las Facultades, Unidades para la Discapacidad, etc.); favorecer que las prácticas (procesos de enseñanza y aprendizaje) que se generen por parte de los profesores, no se quede como esfuerzos aislados sino que logre institucionalizarse.
- Se reconoce el hecho de la grave problemática que enfrenta la Universidad en cuanto al tema de la dotación de equipos tecnológicos, y cómo esto repercute negativamente en las instancias media (FHE) y baja (EE) de la Universidad a la hora de desarrollar experiencias de incorporación con las TIC. Si no se cuenta con una infraestructura adecuada, muchos de los profesores señalan que pierden el interés al no contar con espacios adecuados, con un mayor y mejor acceso a

estas herramientas tecnológicas, simplemente perciben una falta de apoyo institucional, que se refleja en la no consecución de políticas, en el problema de la burocratización de las universidades, en el tema presupuestario, entre otras.

- Fortalecer la formación y capacitación docente, considerando que existen las instancias encargadas de ello; como es el caso de SADPRO-UCV y del Centro de Computación Académica de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, y de la Facultad de Ciencias quienes han venido desarrollando programas de formación para todo el personal docente de la universidad en distintas áreas, considerando principalmente formar sobre tecnologías y a través de ellas.
- Desarrollar sistemas informáticos capaces de generar procesos académicos y administrativos que satisfagan las demandas de una Universidad como la UCV pero particularmente de una Escuela como la de Educación que se caracteriza por tener distintas modalidades de estudio, estar presente a nivel nacional en la formación de docentes, y tener una población de estudiantes que supera los 5000.
- Se evidencia como logros dentro de la Escuela de Educación de la UCV, aquellas necesidades satisfechas, que aunque deberían ser factores resueltos y transparentes para los docentes cuando desarrollan prácticas educativas apoyadas en las TIC, resultan más bien obstáculos. El problema de la conexión a internet, que fue resuelto en las dos (2) salas de informática y en la mayoría de las oficinas

administrativas de la Escuela. Sin embargo en los salones no hay posibilidad de conectarse porque además no se cuenta con los equipos necesarios para la misma. La posibilidad de ofertar asignaturas a través de la plataforma desarrollada para ello en Moodle, y de experiencias haciendo uso de algunas herramientas tecnológicas, que siguen siendo aisladas, es decir, iniciativas de profesores, pero no logran institucionalizarse.

- El tema de la dotación de equipos también es un factor importante, porque al no contar con una infraestructura adecuada, pero además al no tener una política de mantenimiento permanente, de actualización y con personal técnico adecuado, el diseño de experiencias, cada vez será menor, porque los profesores no sienten esfuerzos institucionales sino particulares.

Formular una propuesta de gestión de la innovación que permita integrar lo comunicacional y lo informacional apoyado en las TIC en la práctica educativa de la Escuela de Educación de la UCV

La revisión realizada y las encuestas analizadas nos han permitido evidenciar que en la universidad los docentes consultados no perciben que se esté realizando realmente una gestión de la innovación, ello se ha traducido en la sensación de soledad que acompaña a los grupos de trabajo que han decidido hacer alguna experiencia de innovación y que paulatinamente se van sintiendo más solos en la medida en que las experiencias son exitosas y aun así no sienten que la institución se las apropia y les otorga recursos para su continuidad. Ello

nos ha permitido destacar la importancia de realizar y elaborar a su vez una propuesta de gestión de la innovación orientada por proyectos de innovación que en un marco de gestión institucional permita facilitar la experiencia a los actores que las liderizan, asegurar los procesos de supervisión y evaluación permanente para asegurar que las necesidades están siendo atendidas y los objetivos están orientando las acciones realizadas y asegurar la difusión, ampliación y continuidad de la experiencia de innovación si ella ha sido exitosa y se requiere que perdure en el tiempo. Todo ello vinculado a los planes estratégicos de la institución y de los planes de desarrollo de la nación.

Queda con ello evidenciado que la innovación en una institución de educación superior no puede ser un acto fortuito ni aislado, debe estar definida como una política institucional con los mecanismos gerenciales en las instancias centrales y de ejecución descentralizada que aseguren su promoción y el desarrollo permanente de los proyectos de innovación. Solo así se podrá asegurar que las universidades den respuestas a los retos que les impone el desarrollo del conocimiento y de la sociedad actual

BIBLIOGRAFÍA

- Adell, J. (2009). Políticas TIC en educación: ¿un viaje a ninguna parte?. Consultado el 22 de Octubre del 2009 en: <http://elbonia.cent.uji.es/jordi/2009/10/10/politicas-tic-en-educacion-%C2%BFun-viaje-a-ninguna-parte/>
- Aguilera, M. (2009). *La Gestión Universitaria de Calidad en República Dominicana*. Gestión del Conocimiento y Organizaciones Inteligentes, Gestión Inter - Institucional y de Cooperación, Gestión Académica y de Investigación y Gestión de la Calidad. Seminario de Gestión Universitaria de Calidad en República Dominicana 15 Y 16 de Abril de 2009 Santo Domingo, R.D.
- Aguaded, J. y Cabero, J. (2002). *Educación en Red. Internet como recurso para la educación*. Málaga, España: Ediciones Aljibe
- Aguera, E., Alfageme M. y Calderón M. (2006) Educación superior e innovaciones. Consultado el 17 de agosto de 2009 en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1015Ordax.pdf>
- Aldana, E. (1995). *Planeación y Estrategia*. Bogotá. Colombia. Universidad de los Andes.
- Altuve, J. y Alvarado A. (2002). *Avances y Perspectivas en la formación docente para la producción de cursos en línea*. Caracas: SADPRO-UCV.
- Alvarado, O. (2005). *Gestión de proyectos educativos-: lineamientos metodológicos*. Fondo Editorial: Lima
- Álvarez, M. (1988). *El equipo directivo. Recursos técnicos de gestión*. España.

- Ander-Egg, E. (1993). *La pacificación educativa. Conceptos, métodos, estrategias y técnicas para educadores*. Argentina: Magisterio del río de la Plata.
- Ander-Egg, E. (1995). *Introducción a la planificación*. Argentina: Lumen.
- Ander-Egg, E. (2003). *Técnicas para la Recogida de Datos e Información*. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina
- Ansoff, H. I. (s.f.). El paradigma emergente del comportamiento estratégico. *Revista Investigación y Gerencia*. Vol. V – N° 2. Caracas – Venezuela.
- Apodaca, P. y Lobato, C. (Eds.) (1997). *Calidad en las Universidades: Orientación y Evaluación*. Barcelona: Laertes.
- Artal, M. (2000). *Desarrollo del Plan de Orientación y Acogida de la Universitat Politècnica de Catalunya*. Proceedings del Congrés d'Orientació Universitària. Colecció Gabinet d'Orientació Universitària núm. 3. (pag. 657-661). Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.
- Arocena, R. (2005). Cambios y permanencias en la Enseñanza superior ante la irrupción de las TIC. Consultado el 17 de agosto de 2009 en: <http://www.oei.es/salactsi/arocena.htm>
- A.W. (Tony) Bates, (1998) *La Tecnología en la Enseñanza Abierta y la Educación a Distancia*. Editorial Trillas
- Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora un proyecto de investigación*. Caracas: Consultores Asociados Servicio Editorial.
- Banco Interamericano de Desarrollo (2003) [en línea]. Consultado el 12 de agosto del 2005 en: <http://www.iadb.org/index.cfm?language=spanish>

- Banco Mundial (2005) [en línea]. Consultado el 12 de agosto del 2005 en:
<http://www.bancomundial.org/>
- Barberá, E. (2001). *La incógnita de la educación a distancia*. Barcelona, España: Editorial Horsori.
- Barberá, E. (2003). *La educación en la red. Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona, España: Paidós.
- Bates, T. (2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico*. Barcelona, España: Gedisa.
- Bates, T. (2004). *Cómo gestionar el cambio tecnológico*. Estrategias para los responsables de los centros universitarios. Consultado el 18 de julio de 2009 en: <http://uoc.es/web/esp/art/uoc/bates1101/bates1101.html>
- Beltrán, J. (1999). *Indicadores de Gestión. Herramientas para lograr la competitividad*. Colombia: 3R, Editores LTDA.
- Borrero Cabal, S.J., Alfonso. (1991) *Administración Universitaria. Conf.# 21*. Simposio Permanente sobre la Universidad. Quinto Seminario General. 1990-1992. Asociación Colombiana de Universidades. Bogotá, pp. 14 y ss.
- Bosco, J. (1995). *Schooling and Learning in an Information Society*. En U.S. Congress, Office of Technology Assessment, Education and Technology: Future Visions, OTA-BP-EHR-169. Washington, DC: U.S. Government Printing Office, September 1995.
- Bozeman, B. (1998). *La gestión pública de situación actual*. México. Fondo de cultura económica

- Cabero, J. (1993). *Actitudes hacia los Ordenadores y la Informática*. En Cebrian de la Serna, M. (Dir.): Medios y recursos didácticos, Málaga, Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Málaga, 85-98. Consultado Agosto 2005 en: <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/tics/pdf/1.pdf>
- Cabero, J. (1996): Organizar los recursos tecnológicos centros de recursos. En Gallego, D. y Alonso, C. (coords): Integración curricular de los recursos tecnológicos, Barcelona.
- Cabero, J. (2000). *Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación: Aportaciones a la Enseñanza*. En Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación.
- Cabero, J. (2001). *Tecnología educativa. Diseño y producción de medios para la enseñanza*, Barcelona, Paidós.
- Cabero, J. (2002) (dir). *Las TICs en la Universidad*. Editorial MAD España.
- Cabero, J. (2003). *Incidentes críticos para la incorporación de las TICs a la Universidad*. Conferencia pronunciada en EDUTEC 2003, 24-28 de noviembre de 2003, Universidad Central de Venezuela, Caracas. Consultado el 29 de septiembre del 2009 en: http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/281103_1.pdf
- Cabero, J. (2004). La Investigación en Tecnologías de la Educación. *Revista Bordón*, 56, 3-4, (ISSN: 0210-5934), 617-634)
- Cabero, J. (2004). *Las Web para la Formación*. En Tecnologías para la Educación. Diseño, Producción y Evaluación de Medios para la Formación Docente. Alianza Editorial España

- Cabero, J. (2005). *Estrategias para la Formación del Profesorado en TIC*. EDUTEC 2005. Consultado, en Octubre de 2006 en:
<http://www.ciedhumano.org/files/CongresoEDUTEK05/CONGRESOEDUTEK05IPUBL.html>.
- Cabero, J. (2005). No todo es Internet: Los medios Audiovisuales e Informáticos como Recursos Didácticos. *Revista Comunicación y Pedagogía*, N°19, 200. Consultado en julio de 2006 en:
<http://www.comunicacionypedagogia.com/publi/infryp/muestra/pdf/cabero.pdf>
- Cabero, J. (2006). *La Calidad en la Educación a Distancia en los Nuevos Entornos de Comunicación*. Conferencia presentada en el XV Encuentro Internacional de Educación a distancia, Guadalajara – Mexico. 27 de Noviembre al 1 de Diciembre de 2006.
- Cabero, J. (2006). *Las Nuevas Tecnologías en Sociedad de la Información*. En Cabero, J. (coord) *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Mc Graw Hill España
- Cabero, J. et al. (1992) *Investigaciones sobre la Informática en el Centro*. PPU. Barcelona, España.
- Cabero, J; Barroso, J. y Román, P. (2002) *Las Influencias de las NN.TT. en los Entornos de Formación: Posibilidades, Desafíos, Retos y Preocupaciones*. *Comunicación y Pedagogía*. Nuevas Tecnologías y Recursos didácticos, 175, 48-54.
- Cabero, J. y Batanero J. (2006). *Hacia políticas tecnológicas de calidad en la educación superior. Evaluación de los servicios universitarios de producción de nuevas tecnologías de la Información y Comunicación*. Consultado el 13 de agosto de 2009 en:
<http://www.rieoei.org/deloslectores/2100Cabero.pdf>

Cabero, J. y Gisbert, M. (2005) *La Formación en Internet. Guía para el Diseño de Materiales Didácticos*. Editorial Edu forma. España

Cabero, J y Llorente, M (2006) *El papel del profesor y el alumno en los nuevos entornos tecnológicos de formación* En Cabero, J. (coord) *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Mc Graw Hill España Comunicación y Pedagogía, Nº 175, (ISSN: 1136-7733), páginas 48-54. Consultado, Julio de 2006 en: <http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/Infntt.htm>

Cabero, J. y Roman, P. (coords) (2006). *E-actividades*. Editorial MAD España.

Cabero, J. y otros (2003). Las nuevas tecnologías en la actividad universitaria. *Pixel bit: Revista de Medios y Educación*. Nº. 20, 81-100. Consultado el 15 de noviembre del 2005 en: <http://www.sav.us.es/pixelbit>

Cabero, J. (dir.) y otros (2005): Formación del profesorado universitario para la incorporación del aprendizaje en red en el EEES. *Pixel bit: Revista de Medios y Educación*. Nº. 27, 2006 , págs. 11-29

Carrion, J. (s/f) *Introducción Conceptual a la Gestión del conocimiento*. Consultado el 28 de marzo de 2009 en: <http://www.gestiondelconocimiento.com/introduccion.htm>

Castells, M. (1997). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Vol. 1. La Sociedad Red. Madrid, Alianza Editorial.

Castells, M. (1997) *La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura*. Vol. 2. Barcelona: Alianza Editorial

Castells, M. (2001). *La galaxia Internet*. Barcelona, España: Arete.

Castellano B, H (1995). La Planificación en la encrucijada. *Cuadernos del CENDES*. Año 12 N° 29-30. 2° Época Mayo –Diciembre 1995. Caracas – Venezuela.

Castellano B., H. (2000). *El oficio del planificador*. Venezuela: Vadel Hermanos editores.

Castellanos, M. E. (2001). *Políticas del Viceministerio de Educación Superior de Venezuela*. Caracas. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Castellanos, O. (2002). *Innovación Tecnológica*. [en línea] Consultado el 1 de diciembre del 2009 en:

http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/economicas/91115/lecciones/gestion_tecnologica1.htm

Castro, S. (2003). *Evolución de las TIC como apoyo al desarrollo de la Gestión Universitaria en la Universidad del Norte*. Ponencia. EDUTECH'03. VI Congreso Internacional de Tecnología Educativa y Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación: Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los diferentes ámbitos educativos. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela. Consultado el 23 de noviembre del 2004 en: <http://www.ucv.ve/edutec/Ponencias/13.doc>

Cebrián, M. (2002). Análisis, Prospectiva y Descripción de las Nuevas Competencias que Necesitan las Instituciones Educativas y Profesores para adaptarse a la Sociedad de la Información, *Píxel-Bit. Revista de medios y educación*, N°20. Consultado julio de 2005 en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n20/n20art/art2007.htm>

Cebrián, M. (2003) *Enseñanza Virtual para la innovación universitaria*. Madrid, España: Narcea.

Cebrián, M. (2003). *Gestionar y promover la innovación de proyectos de enseñanza virtual en la universidad*. Conferencia. EDUTEC'03. VI Congreso Internacional de Tecnología Educativa y Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación: Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los diferentes ámbitos educativos. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela. Consultado el 24 de noviembre del 2004 en: <http://www.ucv.ve/edutec/Conferencias/conferenciamcebrian.doc>

CINTERPLAN. (1985). *Problemática de la educación, planificación e investigación educativa en América Latina y el Caribe: Visión prospectiva y papel de CINTERPLAN*. Venezuela: Autor.

CINTERPLAN. (1993). *Glosario de conceptos sobre planificación estratégica y conceptos indicadores básicos de educación*. Serie Módulos Instruccionales. Venezuela: Autor.

Cifuentes, J. (2003). *Planeación Universitaria*. Colombia. Universidad Pontificia Javeriana.

Comisión Europea (1995). *Libro blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad del conocimiento*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

Coll C. y Otros. (1992) *Los Contenidos en la Reforma. Enseñanza y Aprendizaje de Conceptos, Procedimientos y Actitudes*. Santillana Aula XXI, España.

Correa, J. (2004). ¿Calidad educativa on-line?: Análisis de la calidad de la educación universitaria basada en Internet. Consultado el 12 de septiembre del 2009. *Píxel-bit*. [en línea] (24), 11-42.

Cortázar, J. M. (2002). *La evaluación de las instituciones universitarias. Tendencias, conceptos y modelos*. Venezuela: CEP-FHE-UCV.

- Del Moral, P. M. (1999) Implicación del profesorado en proyectos y experiencias educativas cooperativas a través de Internet. Universidad de Oviedo. *Píxel Bit. Revista de Medios y Educación* Consultado el 06 de julio de 2009 en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n13/n13art/art131.htm>.
- Delors, J. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Ed. Grupo Antillana
- Del Rincón, B. (2000). *Tutorías personalizadas en la Universidad*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Di Prisco, G., Zambrano, J. y Soler, R. (1989). *Informática en el desarrollo nacional: Experiencias y propuestas para Venezuela*. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial Acta Científica Venezolana.
- Díaz B., F. (2007). *La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales*. Consultado el 13 de agosto de 2009 en: <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>
- Díaz B., Frida y Hernández R., G. (1999) *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista*. McGraw-Hill Interamericana Editores. México.
- Domínguez, E. (2008). Formación de Equipos Técnicos para la Elaboración de Propuestas de Política Educativa” Proyecto MEC / UNESCO. Consultado el 22 de octubre de 2009 en: <http://www.unesco.org.uy/educacion/fileadmin/templates/educacion/archivos/DocumentoFormEquEDUSup.pdf>
- Dorrego, E. (1994). El Centro de Experimentación de Recursos Instruccionales. *Reverso* (Revista) Escuela de Educación UCV.

Dorrego, E. (1999). Educación a distancia, tecnologías de la información y la comunicación, y perfeccionamiento docente en la Universidad Central de Venezuela: un reto. *Agenda Académica* [Revista en línea] 6(2). Consultado el 10 de agosto de 2009 en: <http://www.sadpro.ucv.ve/agenda/online/vol6n2/a21.htm>

E.I.M. - Escola D'idiomes Moders (2000). *Reading-on-line*. Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.

Echebarría, I. y Martínez, M. (2000). *Programa Transició-Universitat de Barcelona: Unes reflexions*. Proceedings del Congrés d'Orientació Universitària. Colecció Gabinet d'Orientació Universitària núm. 3. (pág. 67-75). Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.

Echeverría, J. (2001). Educación y Nuevas Tecnologías: El Plan Europeo E-Learning. *Revista de Educación*. pp. 201-210.

Escotet, M. (1995). La transferencia tecnológica en educación. *Universitas* 2000, 81-121.

Escuela de Educación UCV. (1992). *Informe de la UEI - Unidad Técnico Administrativa de Educación e Informática*. Caracas: Autor.

Escuela de Educación UCV. (2004). *Informe del Centro de Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Escuela de Educación*. Caracas: Autor.

Flores, V. (1991). *Planificación Estratégica*. Caracas: CINTERPLAN.

Foro de la Sociedad de la Información (1996). *Redes al servicio de las personas y las colectividades. Cómo sacar el mayor partido de la sociedad de la*

información en la Unión Europea. Primer informe anual del Foro de la Sociedad de la Información a la Comisión Europea. Consultado el 10 de octubre de 2008 en: <http://www.ispo.cec.be/infoforum/pub.html>

Frias, H. C. (s.f.). *Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación*. Consultado el 25 de octubre del 2009 en: <http://www.softwarelibre.gob.ve/documentos/locti.pdf>

Gallego, S. y Rodríguez, M. L. (2000). *El proyecto profesional, herramientas de intervención en la función tutorial universitaria*. Proceedings del Congrés d'Orientació Universitària. Colecció Gabinet d'Orientació Universitària núm. 3. (pag. 312-318). Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.

García, F. (2005) *El Cuestionario. Recomendaciones Metodológicas para el Diseño de Cuestionarios*. Editorial Limusa. Mejico.

García, G. (1998). *Situación y Principales dinámicas de transformación de la educación superior en América Latina* (3ª. Ed.). Caracas: UNESCO/IESALC.

García, G. (2001). *Algunas ideas sobre la transformación universitaria*. En Boletín ASOVAC, (40).

García, G. (2003). *Balance de la década de los '90 y reflexiones sobre las nuevas fuerzas de cambio en la educación superior*. En Mollis, M. Las Universidades en América Latina: ¿reformadas o alteradas? La cosmética del poder financiero. Argentina: CLACSO.

García, G. (2003). *Tendencias Comerciales en la internalización de la educación superior*. En Peñaranda, P. Situación internacional, interés de Venezuela y sus opciones como Estado. Venezuela: APUCV/UCV.

- García, G. (2005). *Tensiones y transiciones. Educación superior latinoamericana en los albores del tercer milenio*. Caracas: Cendes y Nueva Sociedad.
- García, R. (2001). *La Universidad del Siglo XXI*. Documento presentación en el IX Congreso Iberoamericano de Universidades. México DF: México.
- García-V., A. (2004). *Las nuevas tecnologías en la enseñanza*. Madrid: Akal.
- Garzón, C. (2003). *Metodología para la Construcción del Plan de Desarrollo*. Presentación en power point.
- Garzón, C. (2003) *Sistemas de Planeación y sus Impactos*. Presentación en ppt.
- Guédez, V. (2001). *Gerencia, Cultura y Educación*. Fondo Editorial Tropykos / CLACDEC
- Gento Palacio, S. (1998). *Implantación de la Calidad Total en Instituciones educativas*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Gisbert, M y otros (2002): Entornos de formación presencial, virtual y a distancia. Consultado el 13 de abril de 2008 en: <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/108.pdf>
- Gleisser, D. (1995). Internet y su potencial como recurso educativo y de investigación. *Informática Educativa* Vol. 8, No. 1, 1995 Proyecto SIIE, Colombia pp. 45-57
- González, E. y Lluch, A. (2000). *El fracaso universitario: Una propuesta de intervención*. Proceedings del Congrés d'Orientació Universitària. Colecció Gabinet d'Orientació Universitària núm. 3. (pag. 369-380). Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.

Graffe, G. (2003). *Aspectos teóricos sobre la formulación de políticas públicas, análisis e implicaciones en el campo educativo*. Universidad Central de Venezuela. Mimeo.

Graffe, G. (2003) *Función de la gerencia educativa*. Universidad Central de Venezuela. Mimeo.

Graffe, G. (2003) *Gestión educativa para la transformación*. Universidad Central de Venezuela. Mimeo.

Graffe, G. (2003). *La planificación y la gerencia del cambio para la construcción de una escuela innovadora*. Venezuela: Secretaría UCV.

Grupo de Gestión de la Tecnología de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación Universidad Politécnica de Madrid. (2004). *Gestión de la Innovación*. Consultado el 12 de marzo del 2006 en:
<http://www.getec.etsit.upm.es/docencia/ginnovacion/gestion/gestion.htm>

Guárdia, J. (2000). *La gestión de las acciones de orientación universitaria: Una cuestión de estructura*. En H.Salmerón & V.L. López (Coords). *Orientación educativa en las Universidades*, (pp. 99-106). Granada: Grupo Editorial Universitario.

Haddad, W. (s/f). Red Internacional Virtual de Educación para el Mejoramiento del Aprendizaje en Ciencias y Matemáticas en América Latina (RIVED). Consultado el 17 de febrero de 2009 en:
<http://www.iadb.org/sds/doc/15EduTecn.pdf>

Hannan, A. and Silver, H. (2000): *Innovating in higher education. Teaching, Learning and Institutional Cultures*. The society for Research into higher education & Open university press.

Hanna Donal (ed) (2002) *La enseñanza universitaria en la era digital*. Edt. Octaedro-EUB.

Henríquez, P., Fandos, M., Gisbert, M. y González, A. (2003). *Dos aproximaciones a la gestión de la formación en entornos virtuales a través del análisis de experiencias de docencia universitaria*. Ponencia. EDUTECH'03. VI Congreso Internacional de Tecnología Educativa y Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación: Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los diferentes ámbitos educativos. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela. Consultado el 25 noviembre del 2004 en: <http://www.ucv.ve/edutech/Ponencias/129.doc>

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, L (2003) *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw Hill Colombia.

Iglesias, L. y otros (1999). Un modelo global de integración de las TIC en el ámbito de la educación y la formación. Universidad de Santiago y Universidad de Vigo. *Píxel Bit. Revista de Medios y Educación*. 12, pp. 47-53. (<http://www.us.es/pixelbit/art124.htm>)

La Guardia J. (2004). *La Gestión de la información y del conocimiento*. UCV. Trabajo no publicado.

Llanos-De La Hoz, S. (2000). *Hacia una nueva gestión exitosa de las universidades nacionales*. Antología del curso-taller: Problematización de la educación superior. Venezuela: Universidad Experimental Simón Rodríguez. Decanato de Postgrado.

Manes, J. M. (1999). *Gestión Estratégica para Instituciones Educativas*. Guía para planificar Estrategias de Gerenciamiento Institucional. Argentina: Granica S.A.

- Martínez, A. (2001). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Extramuros*. No. 14 (147-156).
- Martínez, A. (2002). *Universidad y verdad*. Barcelona (España): Antropos.
- Martínez, M.; Mateo, J. y Guàrdia, J. (2001). *Los Planes de Acción Tutorial en la Universitat de Barcelona*. Consejo de Universidades.
- Martínez, F. (2003). *Redes de comunicación en la enseñanza*. Paidós. Barcelona.
- Matus, C (1982). Planificación, libertad y conflicto. Fundamentos de la reforma del sistema de planificación en Venezuela. *Cuaderno N° 1-Enero 1985*. IVEPLAN. Caracas Venezuela.
- Matus, C. (1992). *Política, planificación y gobierno Venezuela*. Fundación Altadip.
- Márquez, P. (1998). *Usos Educativos de Internet. ¿La Revolución de la Enseñanza?*. Consultado el 23 de marzo de 2008 en:
<http://www.ull.es/departamentos/didinv/tecnologiaeducativa/doc-marques.htm>
- Martín y Reigeluth (2000). *La Educación Afectiva y el Dominio Afectivo: Consecuencias para las Teorías y Modelos del Diseño Educativo*. En: *Diseño de la Instrucción, Teorías y Modelos, Un Nuevo Paradigma de la Teoría de la Instruccional, Parte II*. Santillana Aula XXI, España.
- Medina, J. E. (2003) *Proyecto, Previsión y Pensamiento Estratégico en la Universidad del Valle*. Presentación en power point.
- Mejoramiento, R. I. (s.f.). *Red Internacional Virtual de Educación para el Mejoramiento*. Consultado el 31 de octubre del 2009 en:
<http://www.iadb.org/sds/doc/15EduTecn.pdf>

- Mielgo, N., Montes, J., Vásquez, C., Prieto, J. (2004). Innovación y competitividad: implicaciones para la gestión de la innovación. *Tribuna del Debate* [Revista en línea], (24). Consultado el 10 marzo del 2006 en: <http://www.madrimasd.org/revista/revista24/tribuna/tribuna1.asp>
- Ministerio de Ciencia y Tecnología (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 36.775. Decreto N° 253.
- Ministerio de Ciencia y Tecnología (2004). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38.095. Decreto N° 3.390 (Uso del Software Libre).
- Ministerio de Ciencia y Tecnología (2000, marzo 22). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.737. Decreto N° 737 (Creación del CNTI).
- Ministerio de Ciencia y Tecnología (2000, Mayo 22). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36.955. Decreto N° 825 (Internet como prioridad social).
- Molins Pera, M. (1998). *Teoría de la planificación*. Venezuela: CEP - FHE - UCV.
- Moore, N. (1999). *La sociedad de la información*. Madrid: UNESCO.
- Moore, N. (2000) *Creators, Communicators and Consolidator: The New Information Profesional*. Editorial: Managins Information, New York
- Morín, E. (2000). *Los siete saberes de la educación del futuro*. Caracas: Ediciones Faces/UCV y UNESCO-IESALC.
- Morles V., Medina E. y Álvarez N. (2003). *La Educación Superior en Venezuela*. Caracas: IESALC-UNESCO.

Morrisey, G. L. (1996). *Pensamiento estratégico. Construya los cimientos de su planeación*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

Morrisey, G. L. (1996). *Planeación a largo plazo. Creando su propia estrategia*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

Nacional, A. (17 de 08 de 2009). *Sic Semanal – Centro Gumilla*. Consultado el 13 de noviembre del 2009 en: <http://sicsemanal.files.wordpress.com/2009/08/ley-organica-de-educacion-2009.pdf>

Noll, Ch. y Graves, P.R. (1998). Technology and Educational Support Offered by University Career Centers. *Journal of Career Planning and Employment*; 58(3), 20-24.

Oficina de Cooperación Universitaria. (1994). *Propuesta de Gestión Universitaria*. Consultado 12 de diciembre del 2007 en: <http://www.ocu.es>

Ojeda, C. G. (s.f). *Informe de Investigación para el análisis de tecnologías convergentes de información y comunicación en el ámbito educativo*. Consultado el 12 de octubre del 2009 en: <http://ares.cnice.mec.es/informes/09/documentos/indice.htm>.

ONU para la Educación, la ciencia y la cultura. (2008). *Educación de calidad, equidad y desarrollo sostenible: una concepción holística inspirada en las cuatro conferencias mundiales sobre la educación que organiza la UNESCO en 2008-2009*. Consultado el 12 de agosto del 2009 en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001818/181864s.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (1998). *La educación permanente en el siglo XXI: nuevas funciones para el personal de educación*. Informe para el

debate de la reunión paritaria sobre la educación permanente en el siglo XXI: nuevas funciones para el personal de educación. Ginebra: Autor.

Owen M., Barajas M. y Kikis K. (2003). *La implementación de entornos virtuales de aprendizaje y los dilemas institucionales*. Coordinado por Mario Barajas, McGrawHill, El libro se llama La tecnología Educativa en la Enseñanza Superior: Entornos Virtuales de aprendizaje. Madrid España

Pascual, R. (2003). *La gestión educativa ante la innovación y el cambio*. Madrid: Narcea.

Pavón, F. (2005). Educación para las nuevas tecnologías. *Píxel Bit: Revista de Medios y Educación*, N° 25, 5-17.

Pérez, M. (2003). *Aseguramiento de la Calidad y nuevas demandas sobre la educación superior en América Latina*. Consultado el 22 de abril de 2009 en:
http://www.cse.gov.cl/public/Secciones/seccionpublicaciones/doc/39/cse_articulo247.pdf

Pérez, M. D (2003). *Guía para la elaboración y seguimiento de los planes de cambio de las líneas de mejoramiento*. Bogotá – Colombia. Universidad Javeriana Mimeo.

Pérez, M. D (2003). *Indicadores de gestión*. Presentación ppt. Colombia Universidad Javeriana.

Pérez, M. D (2003). *Notas acerca de planeación universitaria*. Bogotá - Colombia Universidad Javeriana Mimeo.

Pérez, M. D (2003). *Planeación Universitaria*. Bogotá Colombia Universidad Javeriana Mimeo.

- Ponjuán, G. (1998). *Gestión de Información en las Organizaciones*. Universidad de Chile. Plan Avanza, Resumen Ejecutivo. Consultado el 03 de noviembre del 2009 en: <http://www.planavanza.es/InformacionGeneral/Resumen+Ejecutivo2>
- Reigeluth, C. (1999). *Instructional-Design Theories and Models: A new Paradigm of Instructional Theory*. USA: Lawrence Erlbaum Assoc.
- Ríos, P. (1999) *La Aventura de Aprender*. Caracas. Cognitus, C.A.
- Rivas, M. (2000). *Innovación Educativa: Teoría, procesos y estrategias*. Madrid: Síntesis.
- Rivas, F., Rocabert, E., López, M. L. y Torno, J. (2000). *Sistemas de autoayuda y asesoramiento vocacional SAAV*. Proceedings del Congrés d'Orientació Universitària. Colecció Gabinet d'Orientació Universitària núm. 3. (pág. 203-213). Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.
- Rodríguez, M. L. (1983). *Modelos de intervención en Orientación Educativa y Vocacional*. Barcelona: P.P.U.
- Rodríguez, N. (2002). Prioridades de Investigación en Educación. *Agenda Académica*: Vol. 7, Nº 01.
- Román, G. P. (2000). Uso de la World Wide Web con fines educativos. Universidad de Sevilla. *Píxel Bit: Revista de Medios y Educación*. Consultado el 15 de junio de 2008 en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n15/n15art/art155.htm>
- Sagol, C. (29 de 06 de 2007). *EDUCAR*. consultado el 31 de octubre del 2009 en: <http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/inclusion-digital/tecnologia-y-educacion-en-america-latina.php>

- Salazar, L. (14 de 09 de 2008). *Educativa 1050 AM*. Consultado el 01 de diciembre del 2009 en: <http://fundabit.me.gob.ve/Banners/Separata.pdf>
- Samitier, J. y Bota, S. A. (2000). *Problemática de la orientación universitaria en las titulaciones de segundo ciclo*. Proceedings del Congrés d'Orientació Universitària. Colecció Gabinet d'Orientació Universitària núm. 3. (pág. 264-268). Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.
- Salinas, J. (1999). *Rol del profesorado universitario ante los cambios de la era digital. Perfeccionamiento Integral del Profesor Universitario*. Primer Encuentro Iberoamericano. Universidad Central de Venezuela. Caracas. Consultado el 16 de junio de 2008 en: <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/gte38.pdf>
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGrawHill.
- Sanguino, R. (2003): *La Gestión del conocimiento. Su importancia como recurso estratégico para la organización*. Consultado el 13 de agosto de 2009 en: <http://www.5campus.org/leccion/km>
- Seaton y Bresó. El desarrollo de un sistema de gestión del conocimiento para los institutos Tecnológicos. *Espacios* Vol. 22 (3) 2.001.
- Serna, H (2000). *Índices de gestión*. Colombia: 3R, Editores LTDA
- Silvio, J. (2000). *La virtualización de la universidad. ¿Cómo podemos transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas: IESALC/UNESCO.
- Silvio, J. (2001). *La virtualización de la Universidad*. Caracas: IESALC/UNESCO

Soria, B. y García, M. (2009). *La gobernanza de Internet. Inversión y universalización de las infraestructuras de telecomunicación*. Consultado el 25 de noviembre del 2009 en: http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/DYC/SHI_Servicios_-_La_gobernanza_de_Internet/seccion=1188&idioma=es_ES&id=2009111311320001&activo=4.do

Tejada, J. (1998). *Los agentes de la innovación en los centros educativos*. Málaga: Aljibe.

UNESCO (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Consultado el 13 de agosto de 2008 en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

UNESCO (2005). *Las tecnologías de la información*. Consultado el 13 de agosto de 2008 en: http://www.unesco.org/bpi/pdf/memobpi15_informationtechno_es.pdf

Sitio Web de la Unión Europea. *E-learning - Concebir la educación del futuro*. Consultado el 13 de octubre del 2009 en: http://europa.eu/legislation_summaries/education_training_youth/lifelong_learning/c11046_es.htm

Sitio Web de la Unión Europea. *Sociedad de la Información*. Consultado el 11 de octubre del 2009, en: http://europa.eu/legislation_summaries/information_society/index_es.htm

Universidad Central de Venezuela. (2001). *Programa de Educación a Distancia de la UCV*. [Documento en línea]. Consultado el 20 de abril del 2005 en: <http://www.sadpro.ucv.ve/documentos/programadistancia.pdf>

- Uzcátegui, R. (2004). Una perspectiva cronológica del desarrollo institucional de la Escuela de Educación de la Universidad Central de Venezuela. *Revista de Pedagogía*. Vol.25, No.73, Caracas, mayo 2004.
- Van Ginkel, L. (1999). The future of the university. *Oxford University Press*: Oxford.
- Vera, F. (2006). *Trabajos de Fernando Vera*. Consultado el 16 de abril de 2009 en:
<http://trabajosfernandovera.blogspot.com/2006/07/gestin-escolar-precisando-el-concepto.html>
- Vicerrectorado Académico UCV. (2004). *La gestión estratégica de la calidad en la UCV*. Venezuela: Autor.
- Villar, E. (2000). *La gestión de la orientación en los nuevos modelos de desarrollo y calidad docente universitaria*. Proceedings del Congrés D'Orientació Universitària. Colecció Gabinet D'Orientació Universitària, núm. 3. (pag. 347-367). Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.
- Villarroel, C. (1998). Importancia de autorregulación en el proceso de evaluación. Reflexiones para el caso de Venezuela. *Cuadernos del CENDES*, 37. Venezuela: CENDES UCV.
- Zapata, R. M. (1997). Redes Telemáticas: Educación a Distancia y educación Cooperativa. *Píxel Bit. Revista de Medios y Educación*.
- Zea, R. C., Atuesta, V. M., y González, C. M. (1997). Sistemas Hipermedios Colaborativos: Nuevos Ambientes de Aprendizaje. *Informática Educativa*, (10), 1. 45-55.

ANEXOS

Anexo 1

Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación

Estimado Profesor:

A continuación le presento un instrumento que tiene como objetivos indagar acerca de los procesos de gestión de experiencias universitarias dirigidas a favorecer una práctica educativa que incorpore las TIC en la Escuela de Educación de la UCV.

Es por ello que solicito su colaboración como profesor de la Escuela, para responder las preguntas que se le presentan a continuación. El cuestionario es anónimo y le agradecemos responder con la mayor sinceridad posible.

El levantamiento de esta información es parte importante del proyecto *“Desarrollar una propuesta de gestión de la innovación en la práctica educativa apoyada en las TIC para la Escuela de Educación de la UCV.”* El cual forma parte de los Estudios de Maestría en Educación Mención Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Central de Venezuela que actualmente adelanto bajo la Dirección de la Dra. Ruth Díaz Bello.

Muchas gracias por su colaboración.

Ivonne Harvey (ivonneharvey@gmail.com)
Cátedra de Estadística e Informática Aplicada a la Educación
Escuela de Educación UCV

Carta de presentación a los profesores participantes

Anexo 2



Cuestionario de Recolección de Información (profesores de la Escuela de Educación de la UCV)

Datos Generales

1. *Sexo:* Femenino _____ Masculino _____
2. *Nivel de Instrucción:* Pregrado _____ Postgrado _____
3. *Si tiene estudios de Postgrado indique si es*

Especialización _____

Maestría _____

Doctorado _____

4. *Edad:*
- 25 – 30 _____
- 31 – 35 _____
- 36 – 40 _____
- 41 – 45 _____
- 46 – 50 _____
- 51 – 55 _____
- más de 55 _____

5. Departamento al que pertenece: _____

6. En su actividad académica con qué frecuencia hace uso de las TIC
Siempre _____ Algunas veces _____ Nunca _____

7. Desde su perspectiva, en la Universidad Central de Venezuela, en la Facultad de Humanidades y Educación y en la Escuela de Educación ¿Qué procesos de reorganización institucional se han generado con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

8. Según su opinión, con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación ¿qué necesidades de innovación se han generado en la Escuela de Educación?

9. Desde su perspectiva ¿Qué respuestas ha dado la Escuela de Educación a las necesidades de innovación generadas con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

10. ¿Qué reflexiones educativas, se han generado en su Departamento o Cátedra con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

11. ¿Qué nuevas prácticas educativas, se han generado en su Departamento o Cátedra con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

12. ¿Crees que con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación es necesario formar educadores con concepciones distintas? ¿Cómo concibes la formación de esos educadores?
13. ¿Qué acciones o experiencias has llevado a cabo desde tu hacer educativo, para incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación a tu práctica educativa?

Ivonne Harvey
Cátedra de Estadística e Informática Aplicada a la Educación
Escuela de Educación UCV

Cuestionario N° 1 – Versión Original

Anexo 3



Universidad Central de Venezuela
 Facultad de Humanidades y Educación
 Escuela de Educación

Estimado Profesor:

A continuación le presento un instrumento que tiene como objetivos indagar acerca de los procesos de gestión de experiencias universitarias dirigidas a favorecer una práctica educativa que incorpore las TIC en la Escuela de Educación de la UCV. Para ello se determinaron tres dimensiones: Datos Generales, Gestión de Experiencias Universitarias con TIC y Innovación en la práctica educativa. A continuación se les presenta un cuadro resumen donde se destacan los siguientes aspectos: Propósito del Instrumento, dimensiones, significados, indicadores y tipo de ítems.

Propósito del Instrumento	Dimensiones	Significado	Indicadores	Tipo de Ítems
1. Analizar los procesos de gestión de experiencias universitarias dirigidas a favorecer una práctica educativa que incorpore las TIC. 2. Diagnosticar los niveles de innovación con las TIC en la práctica educativa	Datos generales	Permite evidenciar información general acerca del informante. (Profesor de la Escuela de Educación)	<ul style="list-style-type: none"> Datos de identificación. Género Grado de instrucción Edad Ubicación Administrativa en la Institución	Respuesta abierta y selección
	Gestión de Experiencias Universitarias con TIC	Permite determinar el nivel de conocimiento del Informante acerca de cómo se han venido gestionando las experiencias	<ul style="list-style-type: none"> Frecuencia de uso de las TIC. Procesos de gestión institucional para implementar las TIC en las instancias académico - administrativas 	Respuesta abierta y selección

de la Escuela de Educación UCV.		educativas incorporando TIC en las distintas instancias académico - administrativas de la UCV	de la UCV. • Procesos de gestión institucional para implementar las TIC en la Escuela de Educación de la UCV.	
	Innovación en la práctica educativa	Permite determinar el nivel de reflexión del informante acerca de cómo lleva a cabo sus prácticas educativas incorporando TIC.	• Nuevas prácticas educativas con la incorporación de las TIC	Respuesta abierta

Es por ello que solicito su colaboración como profesor de la Escuela, para responder las preguntas que se le presentan a continuación. El cuestionario es anónimo y le agradecemos responder con la mayor sinceridad posible.

El levantamiento de esta información es parte importante del proyecto *“Desarrollar una propuesta de gestión de la innovación en la práctica educativa apoyada en las TIC para la Escuela de Educación de la UCV.”* El cual forma parte de los Estudios de Maestría en Educación Mención Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Central de Venezuela que actualmente adelanto bajo la Dirección de la Dra. Ruth Díaz Bello.

Es por ello que solicito su ayuda profesional para la evaluación como experto del instrumento elaborado. Para ello le anexo: 1) El instrumento en cuestión 2) Un cuestionario para la validación

Muchas gracias por su colaboración.

Ivonne Harvey (ivonneharvey@gmail.com)
Cátedra de Estadística e Informática Aplicada a la Educación
Escuela de Educación UCV

Carta de solicitud para los expertos

Anexo 4

**Cuestionario para la Validación.**

Nombre de experto: _____

Fecha: _____

Las preguntas a continuación pretenden ser solo una guía para ayudarlo a dejar por escrito de una forma rápida el resultado de su evaluación. Siéntase en total libertad de añadir cualquier otro comentario u observación que considere pertinente y que no encuentre en esta ayuda.

1) Considera usted que la carta de presentación que acompaña el cuestionario es:

(Marque una para cada par de respuesta)

- a) Clara _____ Confusa _____
 b) Completa _____ Incompleta _____
 c) Larga _____ Corta _____

2) Las instrucciones en el cuestionario son:

- a) Adecuadas _____ Inadecuadas _____
 b) Suficientes _____ Escasas _____
 c) Claras _____ Confusas _____

3) Considera usted que las preguntas están dispuestas en cuanto a su dificultad de respuesta:

En orden lógico _____
 Medianamente ordenadas _____
 En desorden _____

4) Con respecto a la redacción de las preguntas, estas:

Se entienden con facilidad _____
 Son confusas _____
 Son repetitivas _____
 Poseen un lenguaje muy técnico _____

¿Cuál(es) modificaría y cómo?

5) ¿Considera que el diseño de las preguntas ayudará a obtener la información buscada?

Si _____ No _____

Comentario

6) ¿Qué opinión le merece el cuestionario en general?

Bueno _____

Regular _____

Deficiente _____

7) Comentarios generales

Instrumento guía para la validación

Anexo 5

II.4.2 Análisis de los resultados de la validación de expertos

En función de las respuestas dadas por los expertos, estos fueron los resultados obtenidos:

Para la pregunta N° 1:

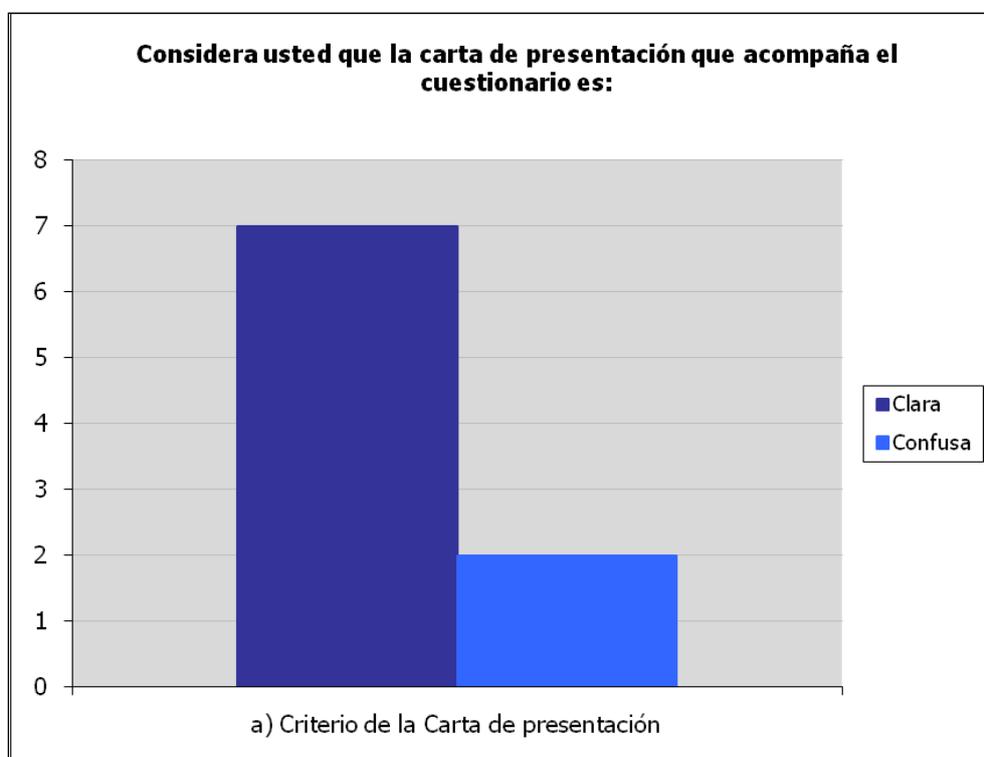
Considera usted que la carta de presentación que acompaña el cuestionario es:

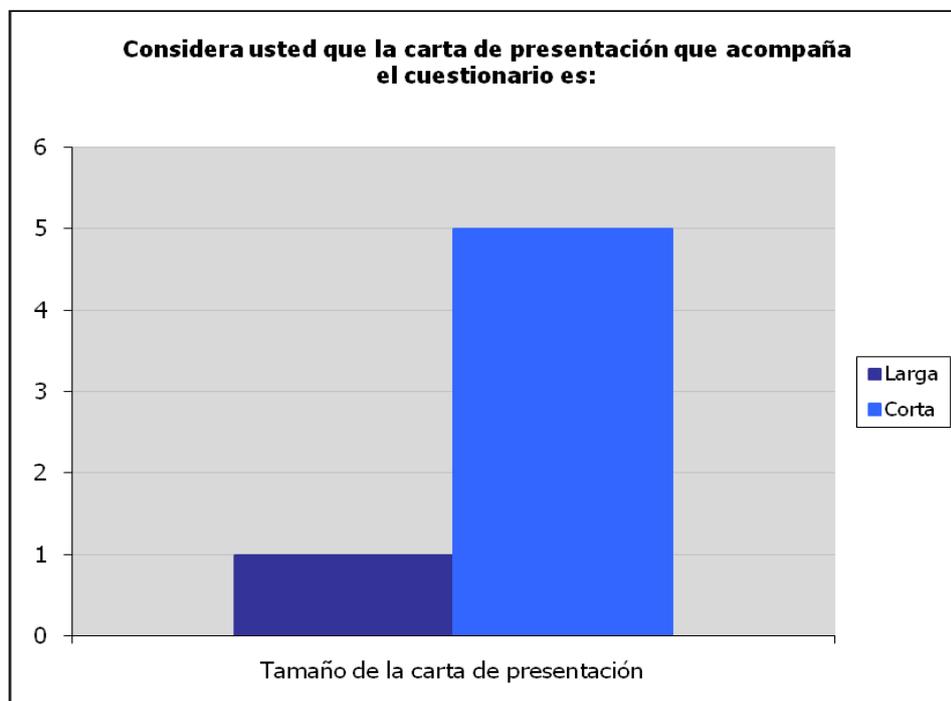
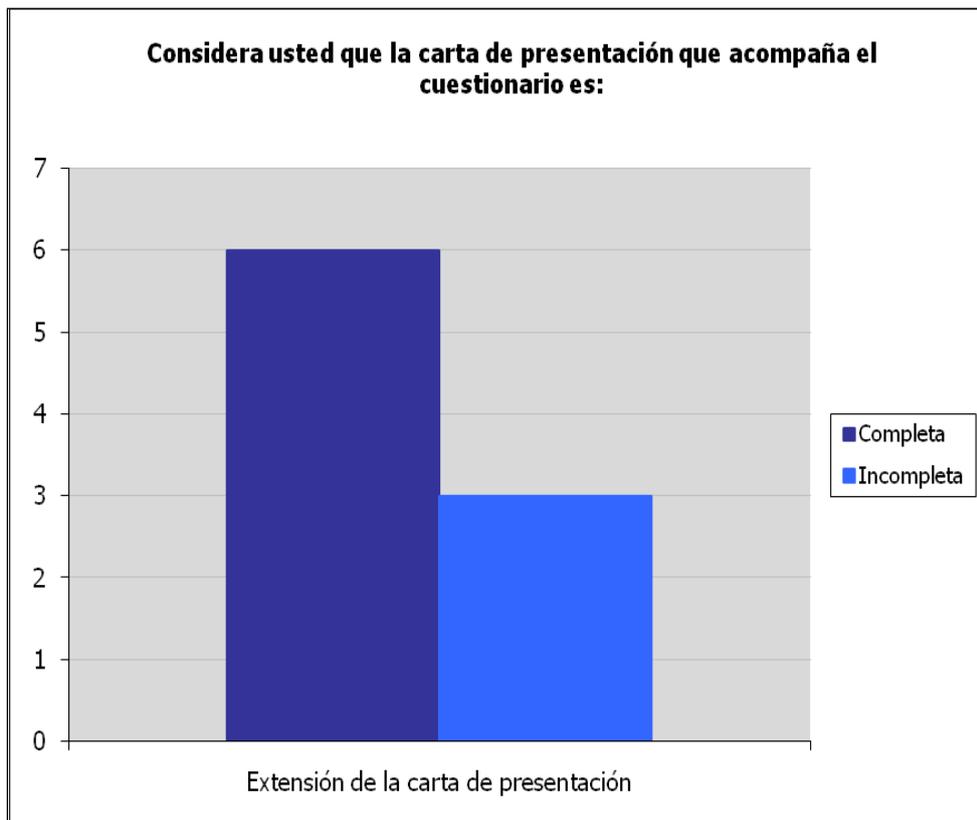
(Marque una para cada par de respuesta)

a) Clara _____ Confusa _____

b) Completa _____ Incompleta _____

c) Larga _____ Corta _____





De los 10 expertos que validaron el instrumento 7 expresaron que la carta de presentación estaba clara, 2 señalaron que estaba un poco confusa y 1 no contestó; además 6 de ellos señalaron que la misma estaba completa, 3 incompleta y 1 sin contestar; y por último 1 que la carta estaba larga, 5 que estaba corta y 4 que no contestaron. Cabe destacar que se hicieron comentarios sobre el último aspecto, indicando que más que larga o corta podría ser más bien “adecuada” y en este sentido los 4 expertos que no contestaron se fueron hacia esta opción.

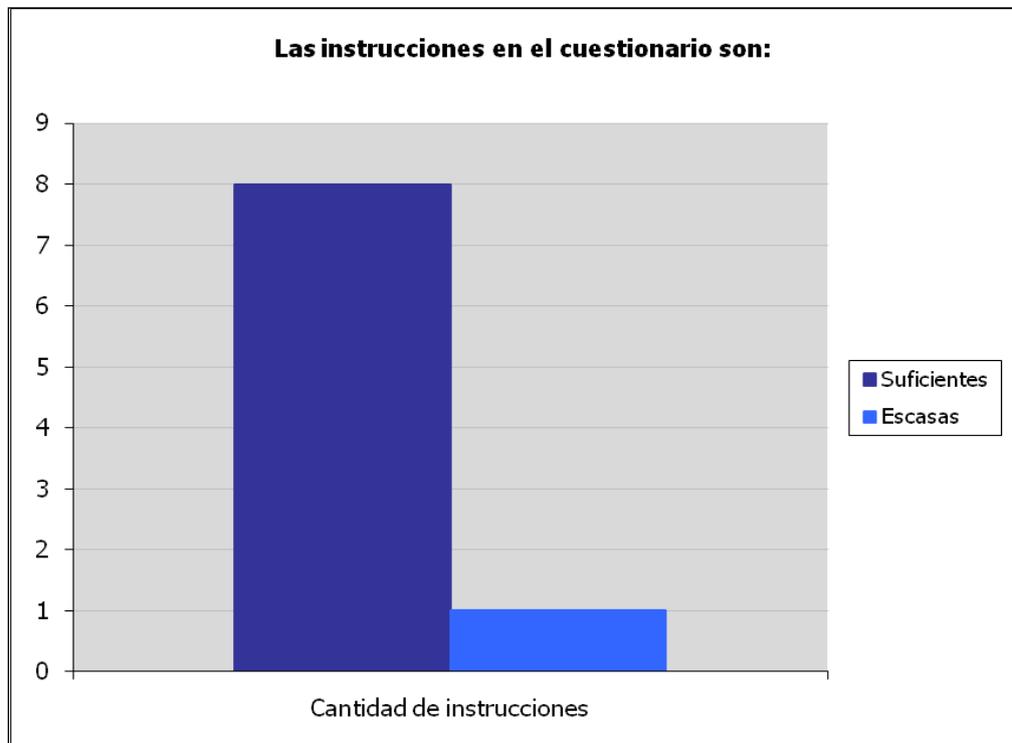
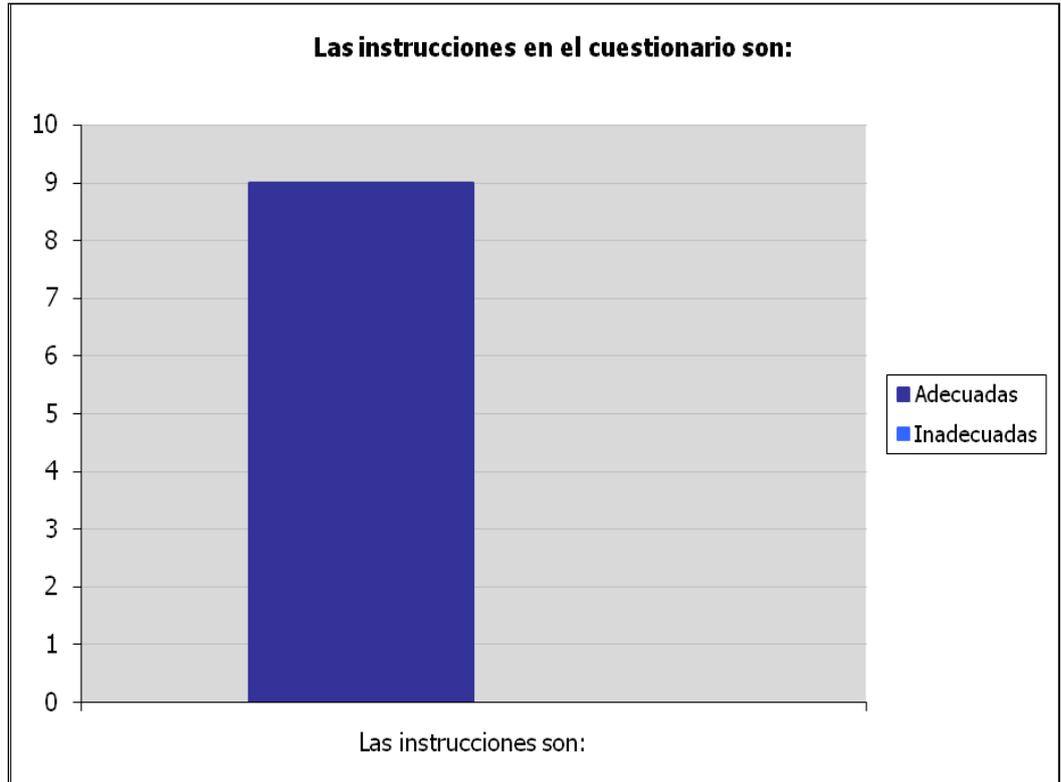
Para la pregunta N° 2:

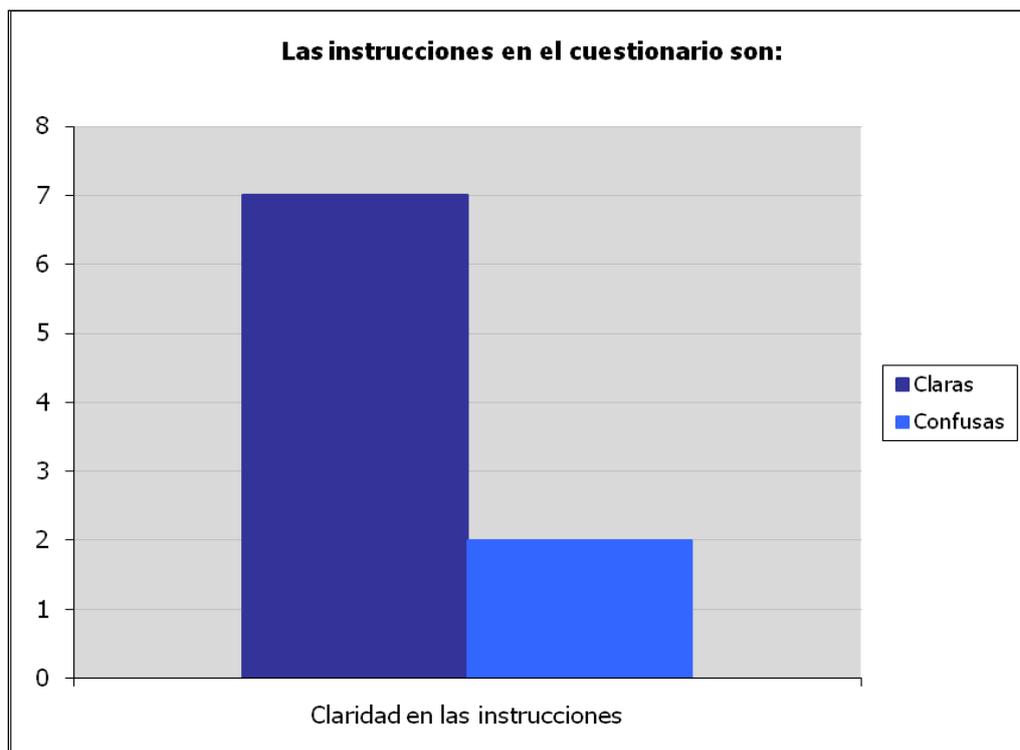
2) Las instrucciones en el cuestionario son:

a) Adecuadas _____ Inadecuadas _____

b) Suficientes _____ Escasas _____

c) Claras _____ Confusas _____





Con relación a la pregunta N° 2, de los 10 expertos 9 señalaron que las instrucciones del cuestionario eran adecuadas; 8 expresaron que eran suficientes las mismas y 1 señaló que eran escasas; y señalaron que eran claras en su redacción y 2 que no lo eran.

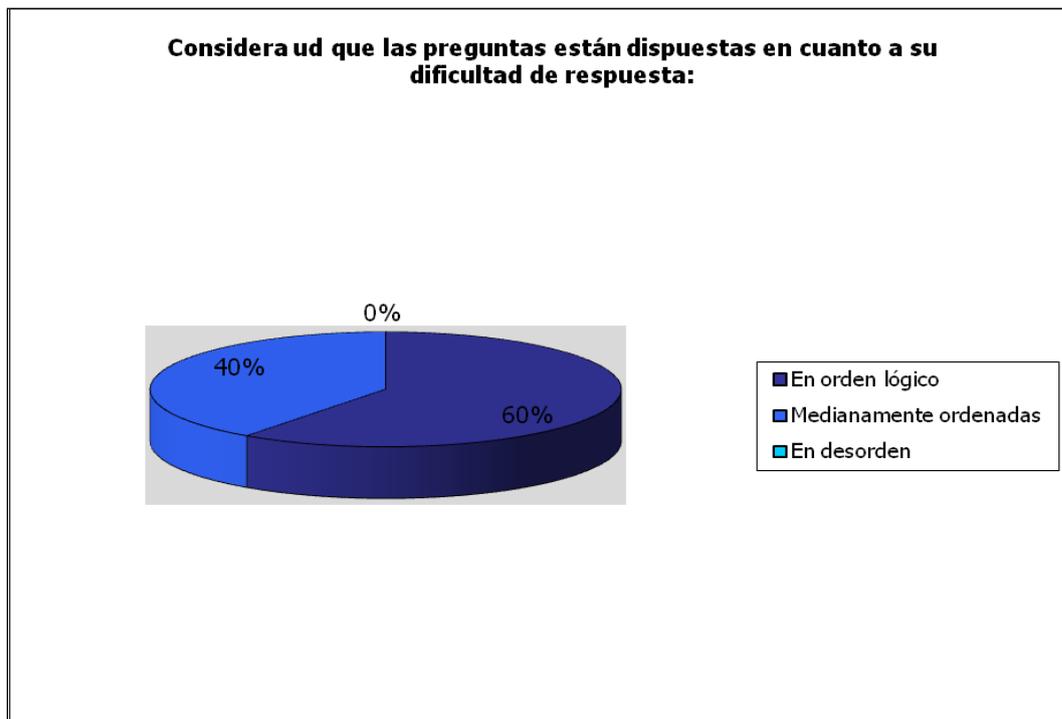
Para la pregunta N° 3:

3) Considera usted que las preguntas están dispuestas en cuanto a su dificultad de respuesta:

En orden lógico _____

Medianamente ordenadas _____

En desorden _____



Con relación a la organización de las preguntas en cuanto a su nivel de dificultad de los 10 expertos 6 señalaron que están en orden lógico y 4 que estaban medianamente ordenadas. En este sentido y considerando los comentarios señalados en la última pregunta los cuales se verán más adelante, se hicieron algunas modificaciones en el orden de presentación.

Para la pregunta N° 4:

4) Con respecto a la redacción de las preguntas, estas:

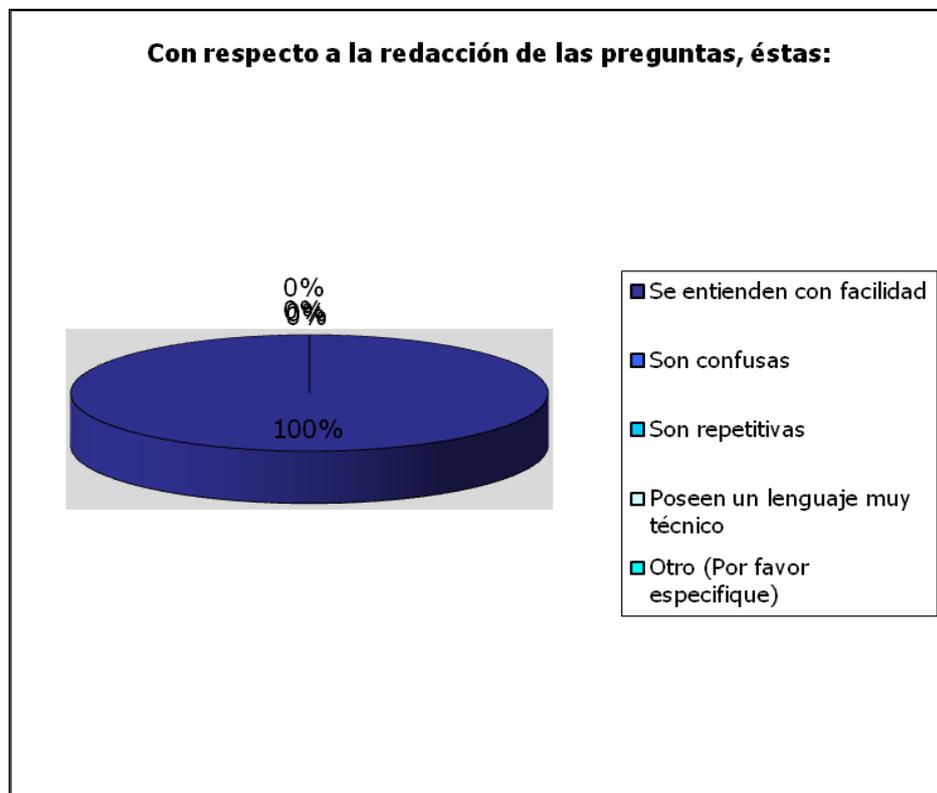
Se entienden con facilidad _____

Son confusas _____

Son repetitivas _____

Poseen un lenguaje muy técnico _____

¿Cuál(es) modificaría y cómo?

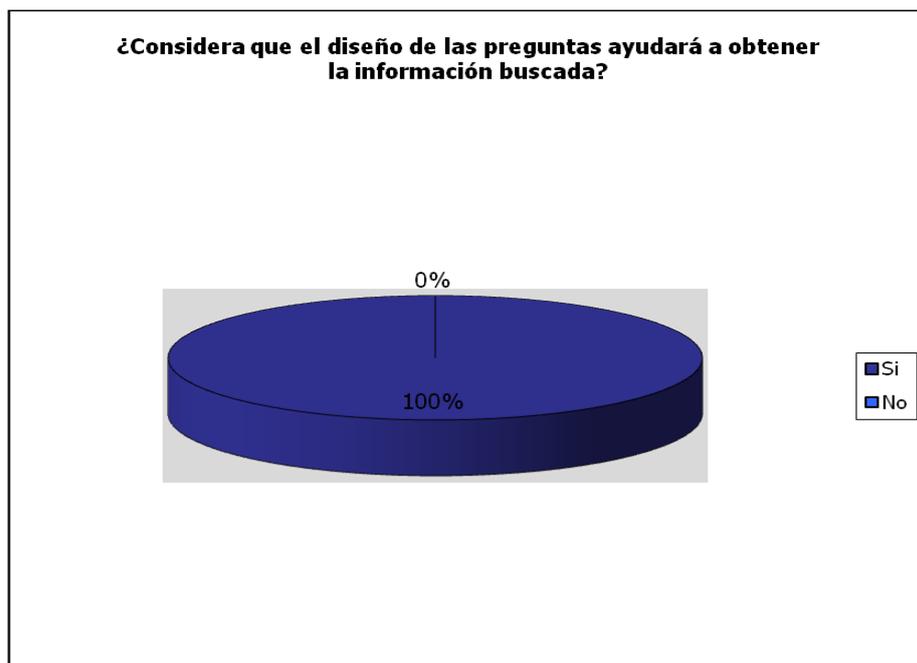


Para esta pregunta los 10 expertos respondieron que las preguntas se entienden con facilidad, sin embargo es importante destacar que sobre el propio documento se hicieron algunas correcciones de tipo ortográfico y de redacción para mejorar la presentación de las preguntas dentro del cuestionario.

Para la pregunta N° 5:

5) ¿Considera que el diseño de las preguntas ayudará a obtener la información buscada?

Si _____ No _____



Los 10 expertos señalaron que considerando los objetivos de la investigación las preguntas planteadas en el cuestionario si permiten obtener la información deseada, es decir, el 100% contestó que sí están bien diseñadas.

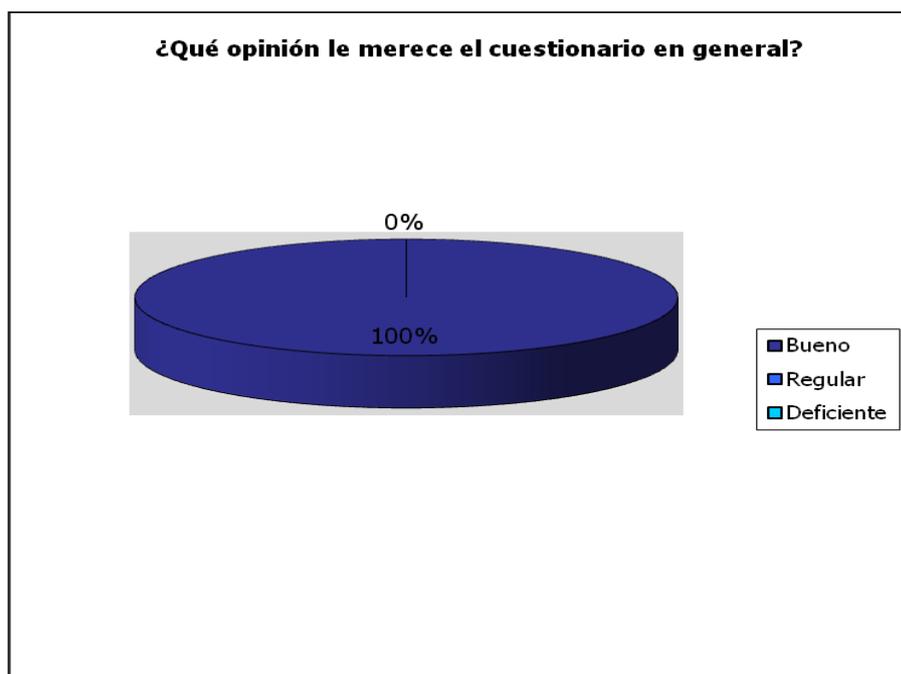
Para la pregunta 6:

6) ¿Qué opinión le merece el cuestionario en general?

Bueno _____

Regular _____

Deficiente _____



De los 10 expertos que revisaron el cuestionario, todos estuvieron de acuerdo en que de manera general el instrumento es bueno en un 100%.

Para la pregunta 7:

Comentarios Generales

1.	1) Modificar el orden de las tres primeras preguntas 2) Dividir en: Datos generales y cuestionario 3) Modificar las observaciones dentro del mismo cuestionario (redacción)
2.	Se requiere definir el término a ser medido (gestión de experiencias, pues luego no se menciona en los items)
3.	¿Cómo procesarás la información obtenida? ¿Qué tipo de estudio harás? ¿No crees que puede ser complejo el que todas las respuestas sean abiertas?
4.	Revisar observaciones de forma en el propio cuestionario entregado
5.	Sería interesante incorporar algunas cuestiones sobre: a) ayuda (material y personal) recibida para iniciar esas innovaciones b) formación previa o paralela para la innovación con tics c) qué pediría (material, personal, formación....) Para iniciar una innovación con tics
6.	Sugeriría agregar alguna pregunta que te sea más útil, por ejemplo establecer nro. De horas promedio de uso al día o a la semana. Esto porque lo que es siempre para uno pueda no serlo para otro. Revisar observaciones hechas en el mismo cuestionario
7.	Agregar niveles de uso y cantidad de horas en cuanto a los servicios de internet
8.	Colocaría preguntas abiertas, con una primera opción de selección
9.	Creo que las preguntas que haces pueden dar suficiente respuesta a tus objetivos de investigación, aunque debes tener en cuenta que el tratamiento de

estas preguntas tendrá que ser de índole cualitativo, como si de una entrevista se tratara. Teniendo en cuenta lo que te he comentado, ¿no sería más interesante el hacer entrevistas presenciales?, de esta manera, creo que las respuestas a este protocolo pueden ser más enriquecedoras

10. Aun cuando considero que el cuestionario es adecuado propongo cambiar el diseño de algún de las preguntas abiertas por preguntas de selección con respuesta múltiple. Por ejemplo la pregunta 13 podría cambiarse por algo como: Cuáles de las siguientes acciones o experiencias has llevado a cabo desde tu hacer educativo, para incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación a tu práctica educativa (Puede marcar mas de una). Colocar en cada apartado las mas comunes de acuerdo al soporte teórico de la tesis

Anexo 6



Cuestionario de Recolección de Información (profesores de la Escuela de Educación de la UCV)

Datos Generales

Marque con una "X" la opción que corresponda

1. Sexo: Femenino _____ Masculino _____
2. Nivel de Instrucción: Pregrado _____ Postgrado _____
3. Si tiene estudios de Postgrado indique si es

- | | <i>Cursando</i> | <i>Culminado</i> |
|-------------------|-----------------|------------------|
| • Especialización | • _____ | • _____ |
| • Maestría | • _____ | • _____ |
| • Doctorado | • _____ | • _____ |

- Edad:

- 25 – 30 _____
 31 – 35 _____
 36 – 40 _____
 41 – 45 _____
 46 – 50 _____
 51 – 55 _____
 más de 55 _____

4. Departamento y Cátedra a la que pertenece:

<i>Departamento:</i>		<i>Cátedra:</i>	

Conocimientos y usos de las TIC

Marque con una "X" la opción que corresponda

5. En su actividad académica, de las siguientes herramientas tecnológicas marque con una "X" cuáles conoces, usas y con qué frecuencia

Herramienta Tecnológica	Conoce	Usa	Frecuencia				
			Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Rara Vez	Nunca
Correo electrónico							
Listas Electrónicas							

(yahoogroups, googlegroups, etc.)							
Chat							
Páginas Web							
Buscadores (Google, Auyantepui, Altavista, Yahoo, etc.)							
Video-Conferencias							
Blogs							
Sistemas o plataformas para la gestión de cursos en línea (moodle, ucwweb, webcity, etc.)							
Redes Sociales (Facebook, mysapce, hi5, badoo, etc.)							
Espacios para compartir videos y fotos (Youtube, google videos, Picassa, etc.)							
Herramientas para el trabajo colaborativo (Wikis, Google Docs, etc.)							

Incorporación de las TIC en la Escuela de Educación y en las prácticas educativas (Para estas respuestas agradezco la mayor descripción posible)

6. En la Universidad Central de Venezuela ¿Qué procesos de reorganización institucional se han generado con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?
7. En la Facultad de Humanidades y Educación ¿Qué procesos de reorganización institucional se han generado con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?
8. En la Escuela de Educación ¿Qué procesos de reorganización institucional se han generado con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?
9. Con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ¿qué necesidades de innovación se han generado en la Escuela de Educación?
10. ¿Qué respuestas ha dado la Escuela de Educación a las necesidades de innovación generadas con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?
11. ¿Qué reflexiones educativas, se han generado en su Departamento con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?
12. ¿Qué reflexiones educativas, se han generado en su Cátedra con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?
13. ¿Qué nuevas prácticas educativas, se han generado en su Cátedra con la incorporación de

las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

14. ¿Cómo concibe que debería ser la formación de los estudiantes de la Escuela de Educación con la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

15. ¿Qué acciones o experiencias ha llevado a cabo en su actividad docente, para incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

Ivonne Harvey

**Cátedra de Estadística e Informática Aplicada a la Educación
Escuela de Educación UCV**

Para responder las preguntas abiertas (Sólo coloque el número de la pregunta y conteste)