

CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	x
Introducción.....	11

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Objetivos.....	16
1.2.1. Objetivo general.....	16
1.2.2. Objetivos específicos.....	16
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	16

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2. Marco referencial.....	18
2.1. Antecedentes.....	18
2.2. Identificación de la institución.....	19
2.3. Generalidades.....	19
2.4. Filosofía de gestión.....	19
2.4.1. Misión.....	19
2.4.2. Visión.....	20
2.4.3. Valores de la institución.....	20
2.5. Objetivo institucional.....	20
2.6. Objetivos específicos.....	20
2.7. Principales funciones.....	21
2.8. Estructura organizativa del Servicio Autónomo de Administración Tributaria del Estado Bolívar (SAATEB).....	23
2.8.1. Gobernación del Estado Bolívar:	24
2.8.1.1. Misión.....	24
2.8.1.2. Visión.....	24

2.8.2. Secretaría General de Gobierno.....	24
2.8.2.1. Misión.....	24
2.8.2.2. Visión.....	25
2.8.2.3. Objetivos.....	25
2.8.3. Secretaría de Administración y Finanzas.....	25
2.8.3.1. Misión.....	25
2.8.3.2. Visión.....	26
2.8.3.3. Objetivo.....	26
2.8.3.4. Objetivo Funcional.....	26
2.8.3.5. Objetivos institucionales.....	27
2.8.4. Dirección.....	27
2.8.4.1. Misión.....	27
2.8.4.2. Funciones.....	28
2.8.5. Gerencia Jurídico Tributaria.....	29
2.8.5.1. Misión.....	29
2.8.5.2. Funciones.....	29
2.8.6. Gerencia de Administración Financiera.....	32
2.8.6.1. Misión.....	32
2.8.6.2. Funciones.....	32
2.8.7. Gerencia de Inspección y Fiscalización.....	33
2.8.7.1. Misión.....	33
2.8.7.2. Funciones.....	33
2.8.8. Gerencia de Recaudación y Control Fiscal.....	36
2.8.8.1. Misión.....	36
2.8.8.2. Funciones.....	36
2.8.9. Departamento de Recaudación Tributaria.....	40
2.8.9.1. Funciones.....	40
2.8.10. Departamento Control de Especies Fiscales.....	40
2.8.10.1. Funciones.....	40
2.9. Referencias Históricas.....	41

2.9.1. Reseña histórica del Servicio Autónomo de Administración Tributaria del Estado Bolívar (SAATEB).....	41
2.9.2. Reseña histórica del local donde funciona Tributos Bolívar.....	41
2.10. Aspectos legales.....	42
2.10.1. Marco jurídico de los servicios autónomos sin personalidad jurídica.....	43
2.10.2. Patrimonio de los servicios autónomos sin personalidad jurídica.....	44
2.10.3. Requisitos de creación de los servicios autónomos sin personalidad jurídica..	45
2.10.4. Marco legal referido a las unidades de archivo	45
2.10.5. Marco legal referido al Servicio Autónomo de Administración Tributaria del Estado Bolívar-Tributos Bolívar (SAATEB).....	54
2.11. Marco conceptual.....	62

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3. Marco Metodológico.....	73
3.1. Generalidades.....	73
3.2. Tipo de investigación.....	73
3.3. Antecedentes de la investigación.....	74
3.4. Delimitación de la investigación.....	74
3.5. Diseño de la investigación.....	75
3.6. Etapas de la investigación.....	78
3.7. Población.....	80
3.8. Muestra.....	80
3.9. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	81
3.9.1. Elaboración de los instrumentos.....	81
3.9.1.1. Matriz para la Evaluación Estructural.....	81
3.9.1.2. Cuestionario.....	84
3.10. Confiabilidad y validez.....	85
3.11. Técnicas de tabulación y representación.....	86
3.12. Resultados y análisis.....	91

CAPÍTULO IV ESTRATEGIAS PARA LA CREACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ARCHIVÍSTICO EN EL SAATEB: PROPUESTA

4.1. Consideraciones generales.....	104
4.2. Filosofía de gestión.....	106
4.3. Propuestas técnicas.....	107
4.4. Propuestas administrativas.....	107
Conclusiones.....	108
Recomendación.....	110
Referencias	111
Anexos.....	119
Anexo A. Estructura Organizativa de la Gobernación del Estado Bolívar.....	120
Anexo B. Instrucciones para la recolección de información. Cuestionario (Instrumento Modelo).....	121
Anexo C. Diagrama de flujo del proceso de pago de impuesto uno por mil a través de la Planilla Forma 001.....	124
Anexo D. Planilla para el pago de las tasas establecidas en la Ley de Timbre Fiscal del Estado Bolívar (Forma 001).....	125
Anexo E. Planilla de liquidación y pago sobre la venta de especies fiscales del Estado Bolívar (Forma 003).....	126
Anexo F. Papel sellado.....	127
Anexo G. Estampillas.....	128
Anexo H. Servicio Autónomo de Administración Tributaria del Estado Bolívar - Casa del Bachiller Ernesto Sifontes.....	129