

## Ciudades Inteligentes y Big Data

Elsi Jiménez

ID [orcid.org/0000-0001-5616-861X](https://orcid.org/0000-0001-5616-861X)

[Jimenez.elsi@gmail.com](mailto:Jimenez.elsi@gmail.com)

@jimenez\_elsi

Universidad Central de Venezuela

Febrero 2017

Sub-Tema: Políticas Públicas para el Desarrollo Sostenible.

### Resumen

Los Big Data, esa gigantesca cantidad de datos digitales, se están convirtiendo en un elemento esencial en la toma de decisiones, para la competitividad, el incremento en la productividad, la innovación y la sostenibilidad de las ciudades. Los Big Data incluyen desde sensores, micrófonos, cámaras, escáneres médicos, registros de llamadas, transacciones de banca móvil, blogs, tweets, fotos, videos, búsquedas en línea e imágenes de satélite, todos datos que procesados dan a conocer las tendencias y patrones de comportamiento de millones de personas y organizaciones. Estas son viejas y nuevas fuentes de información para las bibliotecas. Estos datos son clave para optimizar los sistemas y servicios que se ofrecen, y de relevancia para gobiernos locales o nacionales en el desarrollo de sus políticas públicas en el cumplimiento de objetivos estratégicos. Es la visión de conjunto en la gestión urbana. Cuando vemos las ciudades desde la perspectiva de Kevin Lynch en su obra *La imagen de la ciudad escrita* (1960), el autor llama a los habitantes “lectores” de su ciudad, relaciona el espacio público con unidades discontinuas que lo conforman siendo similares a fonemas y semantemas: las vías son hilos conductores, los barrios son puntos de referencia, llenos de significado. Son elementos que van más allá de su función arquitectónica en la planificación urbanística. Por otra parte, necesitamos ciudades: inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. Sus habitantes, son lectores que decodifican la ciudad día a día, y necesitan ayuda para vivir y convivir en ella, es decir, alfabetizar a los individuos para convertirlos en ciudadanos. Es ahí, donde la biblioteca se convierte en una aliada que puede contribuir aun más con la ciudadanía. Si consideramos que en las ciudades confluyen personas, edificaciones, espacios públicos y también datos, información y creatividad. Estos tres últimos elementos potenciados por las tecnologías de la información están contribuyendo a desarrollar nuevas soluciones que solventan los viejos problemas que enfrentan los ciudadanos en las urbes. Son las llamadas ciudades inteligentes, que representan a la ciudad del futuro en el presente. También consideremos el estudio de Cisco Systems, [The Visual Networking Index](#), donde se afirma que el tráfico global de Internet pasará el zettabyte<sup>1</sup> durante el año 2016, y su duplicará en el 2019. (Gutiérrez, 2016). Cuesta imaginar tal volumen de datos, sin embargo, debemos enfocarnos en cómo hacer para sean útiles para la toma de decisiones personales y gubernamentales, desde políticas públicas que se construyan con estudios técnicos y conociendo las opiniones, ideas, comentarios que corren por las redes, significa el Big Data puesto al servicio ciudadano.

Palabras clave: Big Data. Ciudades Inteligentes. Políticas Públicas. Espacios Públicos.

---