



# APROXIMACIÓN A LA DEMOCRATIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO CONTENIDO EN EL ACERVO DOCUMENTAL DE LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN



## CONFERENCIA DE CLAUSURA

**Dr. Sergio Teijero Páez**  
**Profesor e Investigador Asociado**  
**Facultad de Humanidades y Educación**  
**Universidad Central de Venezuela**



# **SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**

**Sociedad caracterizada por la producción, distribución y aplicación del conocimiento; crecimiento de los sectores de educación, comunicación e información; convergencia tecnológica de las comunicaciones y la computación; valor estratégico del conocimiento incorporado a las personas; así como, rápido desarrollo y difusión de las infraestructuras de comunicaciones.**

**Tünnermann (1998) y Kruger (2006)**



# **SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**

**Los educadores preferimos llamarla  
Sociedad del Aprendizaje permanente,  
porque se aprende en todo  
momento, en todas partes,  
a toda hora y durante  
toda la vida.**

## Aprendizaje permanente

- **El aprendizaje permanente es toda actividad de formación, realizada de manera continua, y que tiene por objeto mejorar las cualificaciones, los conocimientos y las capacidades de las personas.**





# CARACTERÍSTICAS

<b>Sociedad basada en computadoras</b>	<b>Caracterizada por el avance en la industria de los procesadores y los computadores. Las comunicaciones asumen la tecnología digital. Se incrementa el uso de la tecnología, la información y las comunicaciones .</b>
<b>Sociedad interconectada</b>	<b>A nivel de las organizaciones y de manera individual. Incremento de las comunicaciones telefónicas y desarrollo de las redes de datos, con Internet a la cabeza.</b>
<b>Sociedad global</b>	<b>En todos los ámbitos provocando la desaparición de las distancias y el acceso masivo de todos los ciudadanos.</b>
<b>Sociedad del conocimiento</b>	<b>La informática, la conectividad y la globalidad han dado como resultado la sociedad del conocimiento.</b>

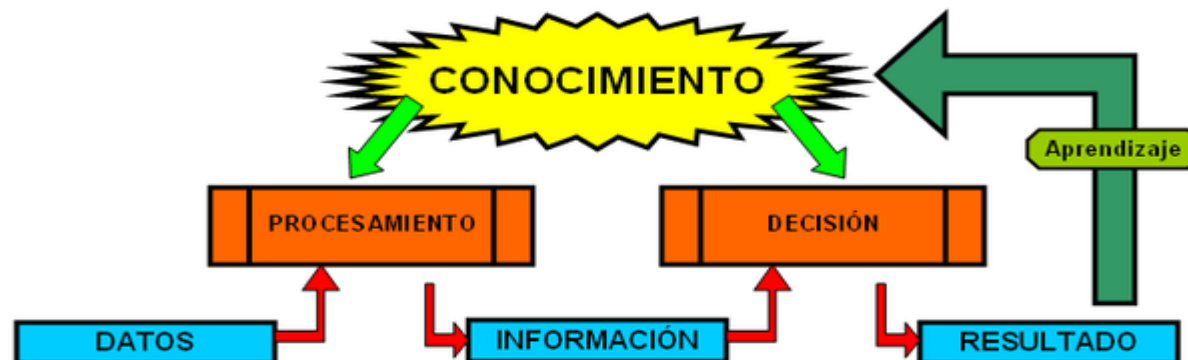


# CONOCIMIENTO

**Información organizada y analizada para hacerla entendible y aplicable a la solución de problemas o a la toma de decisiones.**

Teijero (2014)

**El conocimiento es razonamiento acerca de la información y los datos para permitir la solución de problemas, toma de decisiones, aprendizaje y experiencias.**



# PROCESO DE ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS

**Primer nivel. Obtención de los datos.**

**Segundo nivel. Valoración de los datos para obtener información.**

**Tercer nivel. Análisis y organización de la información para obtener conocimiento.**

**Cuarto nivel. Toma de decisiones al disponer de conocimientos.**

**Quinto nivel. Aplicación de las acciones correspondientes producto de las decisiones.**



# PIRÁMIDE DEL CONOCIMIENTO





# ALGUNOS TIPOS DE CONOCIMIENTO

CONOCIMIENTO	CARACTERÍSTICAS
Instrumental	Permite controlar el medio físico y social, de forma pasiva y activa para lograr los cambios que se requieren.
Interactivo	Se deriva de intercambiar ideas, acciones y experiencias, tradiciones, historia y cultura.
Crítico	Proviene de la reflexión y la acción, que hace posible a los sujetos deliberar sobre asuntos referentes a lo que es correcto y justo .
Tecnológico	Está especificado por el desarrollo de una tarea tecnológica y los datos que utiliza provienen de la experiencia científica.



# CONOCIMIENTO SOCIAL

**Se refiere al conocimiento que los sujetos tienen de los demás, de las intenciones de éstos, de sus pensamientos y emociones, así como de las ideas que se forman en torno a las relaciones interpersonales.**

**En esencia:**

**Es el modo o forma que los seres humanos comprenden el mundo social.**



# ¿Qué significa apropiarse del conocimiento?



# Apropiación del conocimiento

---

Se puede considerar como:

- ▶ El resultado de un proceso complejo de aprendizaje social en la interacción entre ciencia, tecnología y sociedad.
- ▶ Un factor dinamizador del cambio social que implica la creación de espacios de debate donde los conocimientos científico y técnico se conviertan en un bien público y puedan ser utilizados por la sociedad con el fin de desatar procesos de experimentación y aprendizaje en una variedad de ámbitos, generando conductas capaces de afectar la cotidianidad del ciudadano/a común y permitirle participar con más conocimiento y sentido.

# **APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO**

**Se entiende como un proceso que implica, por un lado, la disposición de los conocimientos científicos y tecnológicos en un escenario y lenguaje comunes para la sociedad y por otro, que el ser humano hizo suyos tales conocimientos como elementos útiles y necesarios para su beneficio y provecho.**



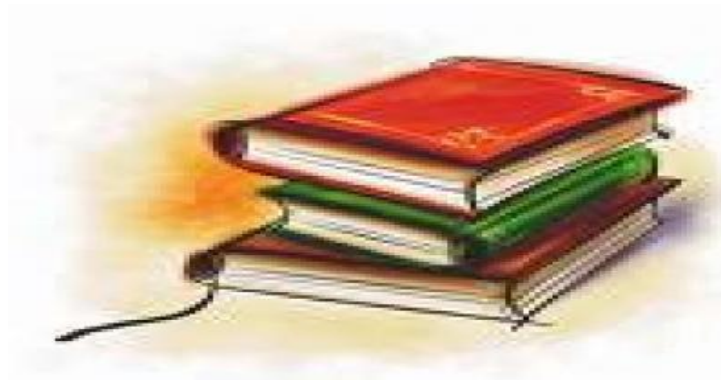
**Desde la óptica de la sociedad del conocimiento, significa la democratización del acceso y uso del conocimiento científico y tecnológico, como estrategia para su transmisión y aprovechamiento entre los distintos actores sociales, que derivará en el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades y sus integrantes.**



# APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO

## Se orienta a :

- **La comprensión de los procesos vitales del ser humano y los fenómenos físicos de la naturaleza.**
- **La promoción de los conocimientos tradicionales y representaciones de las culturas humanas, que constituyen el conocimiento científico, tecnológico y socio-cultural.**
- **La formación integral de profesionales y científicos, más allá de sus conocimientos disciplinarios, ya que comprende su significado y el compromiso social.**



# APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO

**El gran salto a la sociedad del conocimiento implica la implementación de mecanismos de participación y socialización de la ciencia y la tecnología que permitan apropiarse del conocimiento.**



# APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO

## Implica:

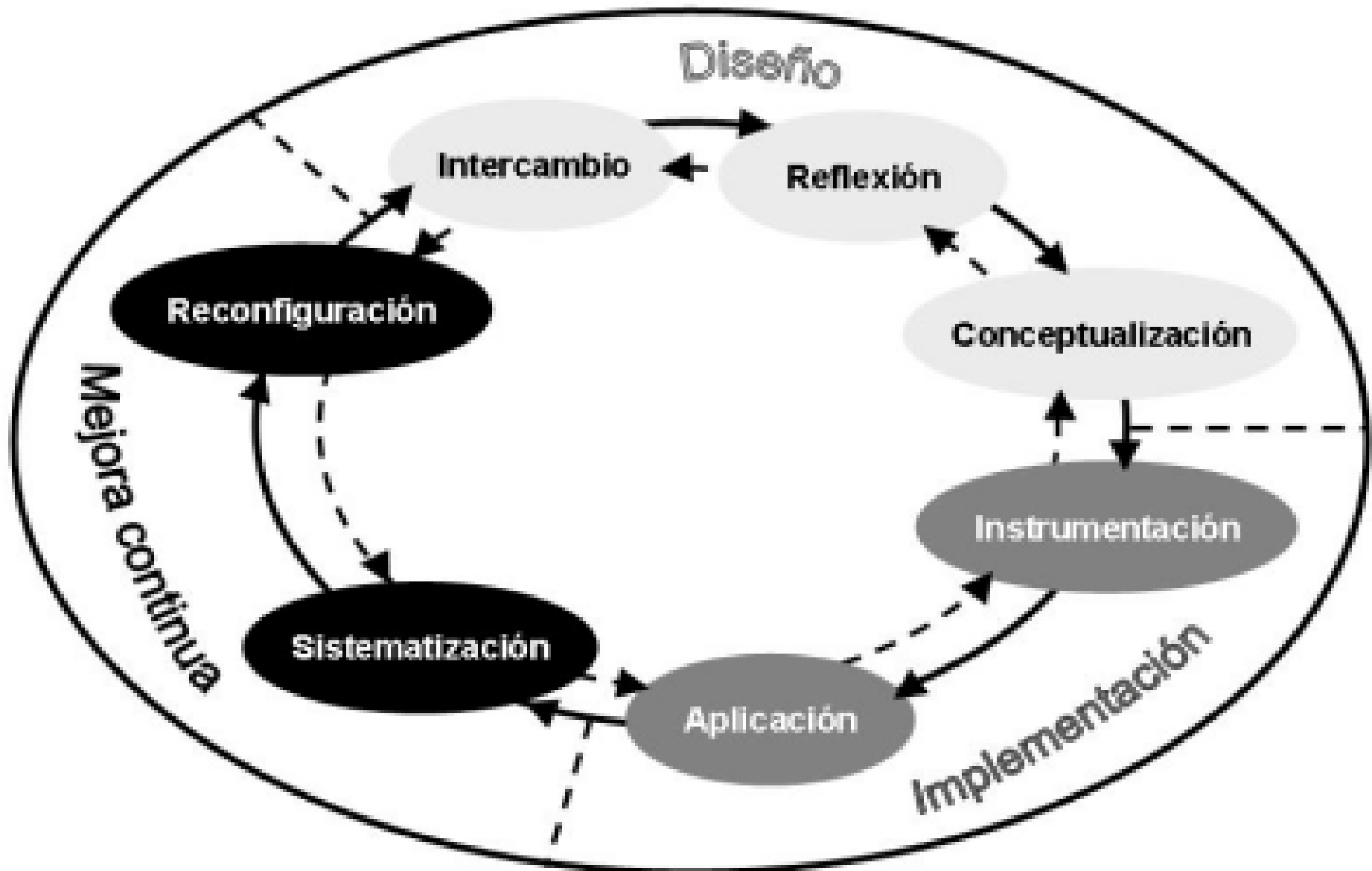
- **Participación social igualitaria.**
- **Más y mejores canales de comunicación que permitan entablar una conversación concertada.**



- **Formación de la opinión pública hasta llegar a un verdadero “contrato social” para la ciencia y la tecnología, que contemple a todos los actores de la sociedad.**
- **Valorar los adelantos en el ámbito académico, tanto en los modos de producción de los conocimientos como sus usos, aplicabilidad y potencialidades en contextos científicos.**

Carrizo (2001) y Lozano (2008)

# PROCESO DE APROPIACIÓN DE CONOCIMIENTO





# **SOCIALIZACION DEL CONOCIMIENTO**

- **Es un asunto de conexión entre una persona y sus semejantes.**
  - **Un proceso que resulta de aceptar las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas.**
  - **Un proceso donde el individuo se desarrolla e incorpora para sí, elementos de su entorno dando respuesta a diferentes situaciones de la sociedad.**
- **Un proceso de adaptación del individuo a los requerimientos de la sociedad.**



# **SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN**

## **Se requieren:**

- Estructuras de información insertadas en las comunidades, responsables de hacer llegar el conocimiento con racionalidad técnica, eficiencia y economía.**
- Un profesional de la información preparado para convertirse en instrumento de inclusión social y crítico para reorientar el sentido de la unidad de información, hacia la satisfacción de las necesidades de las comunidades.**





# Nuevo rol del profesional de información

- Centinela
- Evaluador
- Filtrador
- Certificador
- Agregador /sintetizador
- Organizador
- Ser un nodo en la red
- Facilitador



# **APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN**

**La unidades de información se hacen autónomas en la medida que el ser humano pueda intervenir en las formas de producción, circulación y conservación de documentos, sin importar su soporte material.**



**En la medida, que cada registro material que alberga una unidad de información, pueda llegar a ser históricamente destacado o legítimamente significativo para la memoria comunitaria, se producirá un aporte significativo a la apropiación del conocimiento (Giraldo, 2001).**

# **APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN**

**Las unidades de información se establecen como elementos de un tipo de conocimiento referido a la recuperación de la memoria, la cual es una de las representaciones sociales acumuladas por el hombre y cuya socialización constituye una base de confianza en la actuación de los individuos, para percibir nuevos escenarios y tomar decisiones colectivamente.**



**Esto significa una apropiación social del conocimiento, ya que contribuye a la creación de la sensibilidad y participación ciudadana, preservando los conocimientos y bienes simbólicos de las distintas manifestaciones culturales.**

# APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN

**Las unidades de información constituyen un sector importante en la apropiación social del conocimiento científico, social y cultural, porque en ellas reposa no sólo el acervo documental de las organizaciones, sino además toda aquella documentación de carácter cultural producida por la comunidad en general. Información que debe ser conservada y difundida permanentemente.**



# **DOS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA FACILITAR LA APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN**

## **Los sistemas de información y la digitalización de documentos**





# **SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN**

**Juegan un papel importante en la preservación y apropiación del conocimiento en las unidades de información. Han propiciado:**

- **Creación de potentes bases de datos que permiten optimizar el acceso a los contenidos incluidos en el acervo documental.**
- **Soportes de mayor capacidad y servicios de ágil y fácil acceso.**
- **Mejor uso y manipulación de los contenidos almacenados en el acervo documental.**



# **DIGITALIZACIÓN EN LAS UNIDADES DE INFORMACIÓN**

**Resulta importante en la preservación y apropiación del conocimiento en las unidades de información, propiciando:**

- **Profundos cambios en la sociedad y la cultura, en el acceso y uso de la información.**
- **Posibilidad de manipular los documentos en forma digital preservando su estado y conservación, así como garantizando una mayor diseminación.**
- **Creación de archivos virtuales promoviendo el acceso abierto, provocando profundas transformaciones, a nivel tecnológico y social entre los científicos y la sociedad, cambiando el modelo tradicional de acceso y transmisión de información.**



# Proceso de Digitalización

1. Verificar contenido y estado del archivo.



2. Depurar información (quitar grapas, broches, dobleces, etc.).



3. Separar y preparar documentos para digitalizar.



4. Digitalizar.



10. Entrega de producto terminado listo para utilizar en cualquier pc.



7. Armar base de datos para consulta del archivo.



6. Almacenamiento de información auditable en cualquier momento por el cliente.



5. Verificar calidad de la imagen.



9. Quemado de información en CD o DVD.



8. Indexar información.



# CONCLUSIONES

**Aproximarse a la democratización del conocimiento significa:**

- 1. Integración de los diferentes sectores de la sociedad orientados a propiciar espacios de discusión y retroalimentación sobre los conocimientos científicos y tecnológicos.**
- 2. Creación de estrategias de difusión, divulgación y educación, formal o no, para la interiorización de las representaciones de la ciencia, la tecnología y la innovación.**
- 3. Vinculación de las comunidades científicas con la sociedad en general, para la participación en la construcción de políticas públicas sobre ciencia y tecnología.**



Conclusiones

# CONCLUSIONES

**Aproximarse a la democratización del conocimiento significa:**

**4. Hacer del acceso a la información y el conocimiento un asunto común a todos, sin barreras ni restricciones.**

**5. Crear un libre mercado de las ideas, pensamientos e imágenes de la ciencia y la tecnología.**

**6. Buscar la articulación de mecanismos y dispositivos de información, comunicación y sensibilización, que atiendan las necesidades e intereses específicos de las comunidades.**

**7. Establecer alianzas entre los diferentes sectores de la sociedad.**

CONCLUSIONES





**Aunque sientas el cansancio,  
Aunque el triunfo te abandone,  
Aunque un error te lastime,  
Aunque una ilusión se apague,  
Aunque el dolor queme tus ojos,  
Aunque ignoren tus esfuerzos,  
Aunque la ingratitud sea la paga,  
Aunque la incomprensión corte tu risa,  
Aunque todo parezca nada...**

***Vuelve a Empezar***

***Siempre Vuelve a Empezar***

# **BIBLIOGRAFÍA**

**Carrizo, L. (2001). Gestión social del conocimiento: un nuevo contrato entre universidad y sociedad. Puebla, México: Universidad de las Américas.**

**[Documento en línea]. Disponible en: [http://www.rsu.uninter.edu.mx/doc/antecedentes\\_contexto/ GestionSocialdelConocimiento.pdf](http://www.rsu.uninter.edu.mx/doc/antecedentes_contexto/GestionSocialdelConocimiento.pdf). [Consulta: 2011, agosto 29].**

**Giraldo, S. (2001). La apropiación social del conocimiento: Una nueva dimensión de los archivos. Medellín. Colombia: Universidad de Antioquia.**

**Kruger, K. (2006). El concepto de sociedad del conocimiento. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.ub.es/geocrit/b3w-683.htm>. [Consulta: 2008, junio 02].**

# **BIBLIOGRAFÍA**

**Lozano, M (2008). El nuevo contrato social sobre la ciencia: Retos para la comunicación de la ciencia en América Latina. Razón y Palabra. [Documento en en línea]. Disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/N/n65/actual/mlozano.html>. [Consulta: septiembre, 04].**

**Teijero, S. (2014). Entornos virtuales constructivistas para la enseñanza y el aprendizaje. Edición propia. Liberado en el Repositorio Institucional de la Universidad Central de Venezuela Saber UCV.**

**Tünnermann, C. (1998). Implicaciones de la declaración mundial sobre educación superior para la universidad latinoamericana del siglo XXI. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.iesalc.unesco.org.ve>. [Consulta: 2008, junio 2].**