

Aproximación a la solución de las situaciones complejas que enfrenta el nuevo docente en el aula de clases mixta mediante el uso de las múltiples inteligencias

Dr. Sergio Teijero Páez
Escuela de Bibliotecología y Archivología
Facultad de Humanidades y Educación
Universidad Central de Venezuela
steijero@gmail.com

Ponencia presencial

Se trata de una investigación en desarrollo que se lleva a cabo en la Escuela de Bibliotecología y Archivología, de la Facultad de Humanidades y Educación, de la Universidad Central de Venezuela y que se propone establecer la relación entre la complejidad que enfrenta el nuevo docente siglo XXI en el aula de clases mixta y las múltiples inteligencias, para contribuir a buscar soluciones, que rechacen el desorden, descarten lo incierto, eliminen la oscuridad, clarifiquen los hechos, distingan y jerarquicen, ayudando a resolver lo complejo de una situación docente. Todo esto determinado por un estudiante acostumbrado a la docencia presencial, que en ocasiones rechaza al aprendizaje a distancia porque lo desconoce y evita realizar esfuerzos adicionales para lograrlo, unido a un docente que debe instrumentar un diseño instruccional y estrategias instruccionales propias de actividades a distancia. Para ello, se pretende describir los principios que caracterizan la complejidad y el pensamiento complejo, con énfasis en el rol del docente en el aula de clases mixta; examinar los principales aportes de las múltiples inteligencias en la labor del docente en el aula de clases mixta; relacionar el pensamiento complejo con las múltiples inteligencias, en la solución de la complejidad en los asuntos de la docencia, a través del desarrollo de una teoría sistémica; así como, concluir sobre la importancia de la utilización de las múltiples inteligencias como herramientas, para la solución de la complejidad a nivel del aula de clases mixta. Se trata de una investigación cualitativa, de tipo documental, porque la fuente principal son documentos. Es descriptiva, ya que narra con mayor precisión las características de un determinado individuo, situaciones o grupos, con o sin especificación de hipótesis iniciales acerca de la naturaleza de tales características. Se utilizan como técnicas la entrevista y la observación y como instrumento el cuestionario, validado por un grupo de expertos y aplicado a informantes clave.

Palabras Clave: docencia a nivel del aula de clases mixta, rol del docente, complejidad, pensamiento complejo, múltiples inteligencias..

1. INTRODUCCIÓN

Morin (2005), ve el mundo como un todo indisociable, donde nuestro espíritu individual posee conocimientos ambiguos, desordenados, que necesita acciones retroalimentadoras y propone un abordaje de manera multidisciplinaria y multirreferenciada para lograr la construcción del pensamiento, que se desarrolla con un análisis profundo de elementos de certeza. Estos elementos se basan en la complejidad que se caracteriza por tener muchas partes que forman un conjunto intrincado y difícil de conocer.

El pensamiento complejo es una noción utilizada en filosofía y epistemología que se basa en un asunto espiritual humano como el aliento de vida. El aliento de vida que fue introducido en el hombre cuando su cuerpo fue creado por Dios no es, ni está relacionado con el Espíritu de Dios sino que se refiere al espíritu humano que el hombre y la mujer tienen dentro de su cuerpo.

En los últimos tiempos se está extendiendo el uso del término Ciencias de la Complejidad para referirse a todas las disciplinas que hacen uso del enfoque de sistemas. El ordenador es la herramienta fundamental de las ciencias de la complejidad debido a su capacidad para modelar y simular sistemas complejos. La complejidad también se presenta con trazos inquietantes de confusión, desorientación, desorden, ambigüedad e incertidumbre.

Manifiesta además Morin (2005), que la innovación presupone una cierta desorganización y relajamiento de tensiones estrechamente vinculados con la acción de un principio reorganizado. Se opone al aislamiento de los objetos del conocimiento, los restituye a su contexto y los reinserta en la globalidad a la que pertenecen.

El pensamiento complejo según Morín (1999), se basa en tres principios, a saber: la dialogía, donde la coherencia del sistema aparece con la paradoja; la recursividad, como la capacidad de la retroacción de modificar el sistema; así como, la hologramía, como la parte en el todo y el todo en las partes.

Puede decirse que el pensamiento complejo es una estrategia o forma de pensamiento globalizadora o aglutinadora de los fenómenos pero, a la vez, reconoce la especificidad de las partes. La clave pasa por la rearticulación de los conocimientos a través de la aplicación de los principios antes mencionados (Morín, 1999).

Por otra parte, la inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla en resolver problemas. Es facilidad para aprender, aprehender o comprender, es percepción, intelecto e intelectualidad. Es calidad o capacidad de comprender y adaptarse fácilmente. Es capacidad para resolver situaciones problemáticas.

Según Gardner (2000), el concepto de inteligencia como medida singular de competencia debe desaparecer. Los seres humanos tienen una gama de competencias, denominadas inteligencias, que existen en diferentes proporciones en distintas personas. Esas inteligencias son: visual - espacial, lógico - matemática, musical, verbal - lingüística, corporal - cinestésica, intrapersonal, interpersonal y naturista. Se definen tal y como se muestra a continuación:

Visual-espacial. Capacidad para pensar y formar un modelo del mundo en 3D.

Lógico-matemática. Capacidad de utilizar el pensamiento para entender la relación causa-efecto en las personas y resolver problemas que requieran de la lógica y la matemática.

Musical. Es totalmente abstracta y sentimental, las personas que poseen esta inteligencia tienen una excelente capacidad auditiva, pueden llevar el ritmo, el tono y el timbre, logrando combinar diferentes instrumentos que suenen en correcta perfección.

Verbal-lingüística. Capacidad para utilizar el lenguaje oral y escrito para comunicar sentimientos.

Corporal-cinestésica. Capacidad de utilizar el cuerpo humano para resolver problemas.

Intrapersonal. Capacidad para tomar conciencia de sí mismo y conocer sus aspiraciones.

Interpersonal. Capacidad para sentir distinciones entre los demás.

Naturista. Capacidad para percibir relaciones entre las especies.

Los trabajos de Gardner no quedaron en su modelo de inteligencias múltiples, sino fueron más allá, cuando habla de una novena inteligencia. La inteligencia de las grandes preguntas. Cuando los niños preguntan el tamaño del universo, cuando los adultos meditan sobre la muerte, el amor, el conflicto, el futuro del planeta, se están ocupando de cuestiones existenciales. Sin embargo, la duda de Gardner para declararla como una inteligencia totalmente estructurada, surge de su incertidumbre sobre si ciertas regiones del cerebro están dedicadas, a la contemplación de cuestiones que son muy vastas o demasiados infinitesimales para definir las (Gardner, 2000).

De la teoría de que todos los seres humanos poseen ocho o nueve inteligencias relativamente autónomas se derivan tres afirmaciones (Gardner, 2000):

- Todos tenemos estas ocho o nueve inteligencias, que es lo que nos hace seres humanos.

- No existen dos individuos que tengan el mismo perfil de inteligencias.

- El tener una inteligencia no significa que uno se comportará moral o inteligentemente.

Por su parte, José Antonio Marina define dos nuevas inteligencias. La inteligencia ejecutiva, afirma Marina (2012), es la que organiza a todas las demás inteligencias y tiene como objetivo dirigir bien la acción, aprovechando los conocimientos y emociones del ser humano. Son aquellas operaciones mentales que permiten elegir objetivos, elaborar proyectos y organizar la acción para realizarlos. La inteligencia creativa según Marina (2013), es la que trata de resolver un problema de una manera nueva y eficiente. Es la capacidad para descubrir metas, resolver problemas, inventar salidas cuando parece que no las hay, evitar la rutina, el aburrimiento o la desesperanza.

Además, Marina plantea un modelo de inteligencia estructurado en dos niveles. “(...) Siguiendo los descubrimientos de la neurociencia, la experiencia proporcionada por las investigaciones sobre inteligencia artificial y la observación psicológica, creo que hay que admitir que existe un modelo de inteligencia estructurado en dos niveles” (Marina 2013, p.20). Un nivel computacional generador de ideas, sentimientos, deseos, imaginaciones e impulsos y un nivel ejecutivo, que intenta controlar, dirigir, corregir, iniciar y apagar todas esas operaciones mentales, con mayor o menor éxito.

Algunos clásicos consideran que el desarrollo de las inteligencias puede ser visto desde tres momentos o puntos de vista. Un primer momento, marcado por los trabajos de Gardner (2000) y su modelo de inteligencias múltiples. Un segundo momento, enmarcado en los trabajos desarrollados por Goleman (2010a), en su best seller sobre

inteligencia emocional, en parte inspirado por el trabajo de Gardner sobre la inteligencia interpersonal e intrapersonal y un tercer momento representado por la inteligencia espiritual.. Abundando en el concepto presentado por Goleman (2010a), la inteligencia emocional o intrapersonal se define como la capacidad de mantener la calma y dominar la impulsividad, la capacidad de motivar a los seres humanos, a perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de diferir las gratificaciones, de regular los propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con las facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás.

La inteligencia interpersonal o social, según Albrecht (2007), es una combinación de comprensión básica de la gente, una especie de conciencia social estratégica y un conjunto de habilidades para interactuar con éxito con ella. Para Buzan (2008), es la permite crear capacidades para adentrarse en el modo de vida de la gente apreciando en profundidad su comportamiento ante la sociedad. Según Goleman (2010b), permite crear capacidades para que la gente coopere en el intento de comprender su comportamiento.

La inteligencia espiritual es la más nueva y a la vez la más antigua. Hay reportes muy específicos de ella por lo menos hace 2.500 años, cuando el Buda la llamó visión cabal o Vipassana. La señaló como la capacidad de visión penetrativa para comprender la realidad profunda de los fenómenos y ver las cosas como son. Esta comprensión era la base para superar la ignorancia, base del sufrimiento y alcanzar la verdadera felicidad. El Apóstol Pablo de Tarso en la carta a los Colosense en el Cap. 1: 9-10 ora pidiendo inteligencia espiritual y la describe como la capacidad dada por Dios para vivir plenamente en congruencia con la fe cristiana proclamada.

La inteligencia espiritual según Teijero (2015), es el estado de relajación que el ser humano logra cuando el espíritu se acerca al cuerpo y se produce la multiplicación del poder de la mente. Es en este momento, cuando el ser humano se activa, pierde el miedo, baja los niveles de estrés, es capaz de realizar un sexo inteligente sólo o acompañado, en fin es capaz de unir lo espiritual con lo material y llevar una vida más feliz. Se convierte en un ser humano dispuesto a enfrentar la vida, asumir riesgos, vivir, sentir y brindar placer a sus semejantes. Es la conversión de un ser humano normal a uno creativo, eminentemente inteligente y sobre todo eminentemente espiritual.

Igualmente, expone Teijero (2015), que la inteligencia espiritual es la capacidad de ir más allá de lo biofísico y social, más allá del cuerpo y las emociones. Opera con el ojo de la contemplación, es una inteligencia transpersonal porque se sitúa más allá del ego narcisista. Opera con visión universal. Es transracional, porque no se limita a la racionalidad instrumental mecánica de la ciencia. Es la única inteligencia que puede darle sentido espiritual a la vida, es decir, generar sentido trascendente para vivir, alimentar y potenciar la integridad de nuestra mente.

Así mismo, el Dr. Teijero, en sus cursos individuales y colectivos sobre múltiples inteligencias para la gestión organizacional, el aprendizaje y el comportamiento humano, presenta un modelo de inteligencias, donde en un primer nivel se encuentra la inteligencia básica, como la capacidad de dirigir bien el comportamiento, eligiendo metas, aprovechando la información y regulando las emociones. En un segundo nivel, se refiere a la necesaria interrelación entre la inteligencia emocional, social, ejecutiva y creativa, así como en un tercer nivel ubica a la inteligencia espiritual. Conocer y

practicar las diferentes aristas de este modelo le lleva por el camino de una nueva vida y le conduce hacia el éxito, donde consigue lo que desea y llega a la felicidad (Teijero, 2014).

Como se aprecia en estas definiciones, la inteligencia espiritual es la que permite entender el mundo, a los demás y al propio ser humano desde una perspectiva más profunda y llena de sentido; ayuda a trascender el sufrimiento y ver más allá del mundo material, entrando en esa amplia e interconectada dimensión espiritual, tan alejada del mundo material en el que habitualmente se desenvuelve el ser humano. Por este motivo, muchos autores la consideran la suprema de las inteligencias.

De esta forma, el modelo de inteligencias desarrollado por el autor en esta investigación, pretende ayudar al docente a enfrentar la problemática del aula de clases mixta y está compuesto por: la inteligencia intrapersonal o emocional, inteligencia interpersonal o social, inteligencia ejecutiva, inteligencia creativa e inteligencia espiritual.

Por otra parte, la inserción de las TIC en la docencia pueden reportar beneficios para el sistema educativo en su conjunto incluidos, alumnos, docentes y la comunidad educativa en general. En el caso de los docentes las TIC ponen a su disposición diversos recursos electrónicos tales como; software, documentos, página web y herramientas de comunicación, entre otros, facilitan la participación en redes de docentes y apoyan el trabajo de proyectos en forma colaborativa entre pares y con otros centros educativos. Una de las posibilidades emergentes derivadas de estas tecnologías instaladas en los centros educativos, es el uso de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVE-A) para apoyar la labor docente, extendiendo la clase más allá de las fronteras del aula de clases. Estos entornos son además útiles para que los docentes puedan formarse de manera continua, participando de experiencias centradas en perspectivas educativas constructivista de raíces socio culturales, donde la interacción con los pares, la reflexión y el construir conocimiento en forma colaborativa son los aspectos centrales.

El rol del estudiante en la educación a distancia se centra en adquirir autonomía con el conocimiento, es decir obtener nuevos conocimientos recurriendo a fuentes de información, cursos recomendados por el profesor, diferentes servicios que ofrecen las redes de computadoras, de manera de adquirir herramientas para la comparación, análisis, síntesis y experimentación. El estudiante debe además, conocer las diferentes herramientas tecnológicas disponibles en las redes y desarrollar trabajo colaborativo, aprender a trabajar en equipo y elaborar su propio plan de trabajo individual de manera de ser autogestionable. Compartir con el docente y sus compañeros de grupo un verdadero aprendizaje significativo, haciendo uso adecuado de la tecnología y de los ambientes virtuales disponibles en Internet. Desarrollar habilidades que le permitan sacar el máximo provecho a las actividades educativas propuestas por el docente,

2. PROBLEMA

La presente investigación en proceso de desarrollo se lleva a cabo en la Escuela de Bibliotecología y Archivología, de la Facultad de Humanidades y Educación, de la Universidad Central de Venezuela, estudiando los procesos internos que se desarrollan en el aula de clases mixta, en las asignatura dictadas por el autor denominadas:

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), cuarto semestre obligatoria, Aplicaciones de las TIC en Unidades, Servicios y Sistemas de Información, noveno semestre, obligatoria, Gestión del Conocimiento e Inteligencia tecnológica, noveno semestre, obligatoria, E-learning, quinto al noveno semestre, taller y Entornos virtuales de Información y Comunicación en Unidades de Información, quinto al noveno semestre, taller.

El problema detectado se centra en el comportamiento académico de un tipo de estudiante acostumbrado a recibir clases magistrales y presenciales, que en ocasiones rechaza una nueva forma de aprender a distancia, que incorpora técnicas, estrategias y procedimientos altamente flexibles, que hacen que el estudiante aprenda de manera significativa construyendo conocimientos, para lo cual debe someterse a un régimen de estudios más riguroso, que requiere de tiempo y dedicación para interiorizar los conocimientos y llevar a cabo su construcción, que debe dedicar mayor tiempo al estudio individual, participar en foros virtuales, discusiones virtuales y presenciales, entre otras. Por otra parte, requiere que el docente deba tener claro cuáles son las habilidades que los estudiantes deben desarrollar, para que su desempeño los conduzca a la construcción de conocimientos y por tanto al aprendizaje. Además, de dedicar mayor tiempo a la preparación instruccional y estratégica para llevar a cabo las actividades virtuales y presenciales. Por otra parte, están los problemas tecnológicos derivados del uso de las plataformas tecnológicas y la necesaria formación que requieren estudiantes y profesores para su correcta utilización y explotación.

Ante esta problemática se plantea como hipótesis de la investigación:

¿Será posible demostrar que las múltiples inteligencias, como herramientas aplicadas al campo académico, constituyen una aproximación a la solución de los problemas complejos que enfrenta el nuevo docente en el aula de clases mixta?

3. OBJETIVOS

Es importante destacar que en este trabajo se exponen los aspectos relativos a las múltiples inteligencias y su relación con el nuevo docente en el aula de clases mixta, ofreciendo unas primeras conclusiones al respecto, como adelanto a la investigación. Se deja para una segunda etapa el desarrollo de la teoría sistémica y las conclusiones finales. En tal sentido, Se establecen como objetivos para esta primera etapa de la investigación los siguientes.

Objetivo general

Establecer la relación entre la complejidad y las múltiples inteligencias, utilizadas como herramientas aplicadas al campo académico, como una manera de aproximarse a la solución de los problemas complejos que enfrenta el nuevo docente en el aula de clases mixta.

Objetivos específicos

- Describir los principios que caracterizan a la complejidad y el pensamiento complejo con énfasis en el rol del docente en el aula de clases mixta.
- Examinar los principales aportes de las múltiples inteligencias en la labor del docente en el aula de clases mixta.
- Relacionar el pensamiento complejo y las múltiples inteligencias en la solución de la complejidad en los asuntos de la docencia, a través del desarrollo de una teoría sistémica.
- Concluir acerca de la importancia de la utilización de las múltiples inteligencias como herramientas, para la solución de la complejidad a nivel del aula de clases mixta.

4. MÉTODO

Se trata de una investigación cualitativa que pretende indagar acerca de la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. Entre sus principales características se encuentran (Martínez Miguélez, 2009c): se interesa no sólo por conocer cómo se comportan los fenómenos sino, por qué se comportan de una manera determinada; utiliza un diseño abierto y dinámico, que se va configurando a lo largo del tiempo; muestras intencionales de sujetos en vez de muestras estadísticamente representativas; recoge los datos en un escenario natural, teniendo en cuenta que los investigadores centran su interés en comprender experiencias y comportamientos humanos dentro de su contexto; así como, la información se recoge desde las acciones y/o desde las palabras de las personas dándole un significado o una explicación.

La investigación cualitativa permite comprender los significados sociales a través de explicaciones generales, basadas en un conjunto de conceptos interrelacionados, que permiten realizar deducciones acerca de las percepciones e ideas, que caracterizan a una comunidad ante un fenómeno específico. Están asociados a los conceptos de análisis del discurso y de contenidos, fenomenología, etnografía, grupos de discusión, estudio de casos, historias de vidas, entre otros.

Adoptar la metodología cualitativa contribuirá a proporcionar la información apropiada de la realidad objeto de estudio. Para responder al propósito de la investigación, se tomarán en consideración tres referentes que permitirán: en el plano ontológico, conocer lo que los sujetos estudiados opinan y hacen en su realidad cotidiana cuando realizan tareas de aprendizaje. En el plano epistemológico, relacionar esos hallazgos expresados en opiniones y hechos unido a la observación participante, con la teoría existente y en el plano metodológico, construir el conocimiento de esa realidad a partir de las visiones, perspectivas y opiniones emitidas por los sujetos.

En tal sentido, se desarrollarán procesos que permitirán observar, buscar, recopilar y describir información útil sobre las características y los hechos que rodean a la docencia en el aula de clases mixta, en la búsqueda de una teoría sistémica que relacione el pensamiento complejo con las múltiples inteligencias, que posibilite un nuevo modo de pensar la docencia, sobre la base de introducirse de una manera autoreflexiva, en el conocimiento de

los objetos utilizados para el aprendizaje y los sujetos que aprenden, para contribuir a buscar soluciones, que rechacen el desorden, descarten lo incierto, eliminen la oscuridad, clarifiquen los hechos, distingan y jerarquicen, ayudando a resolver lo complejo de una situación académica.

Se trata de una investigación de tipo documental donde se utilizará como fuente principal documentos y el interés del investigador será analizarlos como fuentes primarias, que brindan hechos en sí mismo o como fuentes secundarias que suministran información sobre otros hechos. Además, será descriptiva ya que narrará con mayor precisión las características de un determinado individuo, situaciones o grupos, con o sin especificación de hipótesis iniciales acerca de la naturaleza de tales características. En este caso, el docente y su mundo académico en el aula de clases mixta.

Se utilizarán como técnicas la entrevista presencial y en línea, así como la observación sistemática y participante, donde la sistemática supone que los eventos son seleccionados, registrados y codificados en unidades significativas y la participante presume, que el observador tiene un papel activo e investiga, al mismo tiempo que participa en las actividades propias del grupo que está investigando. Como instrumento de recolección de datos será utilizado el cuestionario, el cual será validado por un grupo de expertos académicos y aplicado a informantes clave.

El diseño de la investigación se realizará mediante cuatro (4) fases y responde a la pregunta ¿Cómo se llevará a cabo la investigación? Las fases que serán desarrolladas son:

Fase 1. Descripción de los principios que caracterizan el pensamiento complejo con énfasis en el rol del docente en el aula de clases mixta.

Fase 2. Examen de los principales aportes de las múltiples inteligencias en la labor del docente en el aula de clases mixta.

Fase 3. Relación entre el pensamiento complejo y las múltiples inteligencias en la solución de la complejidad en los asuntos de la docencia, a través del desarrollo de una teoría sistémica.

Fase 4. Conclusiones sobre la importancia de la utilización de las múltiples inteligencias como herramientas, para la solución de la complejidad a nivel del aula de clases mixta.

5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Hasta el momento se han logrado los siguientes resultados:

Descripción de los principios que caracterizan el pensamiento complejo con énfasis en el rol del docente en el aula de clases mixta.

Para llevar a cabo la descripción de los aspectos claves que encierra el pensamiento complejo, se tomó como referente fundamental los trabajos de Edgar Morín, así como investigaciones referidas a la gerencia en investigación en el marco de nuevos criterios gerenciales aplicados a la investigación, donde se obtuvieron como resultados la determinación del papel que juega la investigación y el docente en la construcción de nuevos conocimientos, de acuerdo a las demandas sociales en entornos dinámicos y complejos. Además, se discutió acerca de la emergencia docente vista desde la complejidad. Precisando, que las instituciones universitarias son manifestaciones complejas de atributos académicos que deslindan del quehacer administrativo de una realidad, en la

cual interfieren elementos susceptibles al cambio pero también se inmiscuyen factores que expresan resistencia a este cambio, pero todo dentro de una homogeneidad que emerge de la heterogeneidad de las realidades circundantes. Llegando a la conclusión que esta diversidad de procesos, concepciones y costumbres obligan al docente a asumir una posición de alerta en cuanto a que la transformación adquiere importancia con la participación de todos, lo que quiere decir, que la complejidad se construye con la intervención de la totalidad de la estructura institucional.

Se investigó, a partir de una visión epistemológica, acerca de una nueva visión para ejercer la docencia en el aula de clases mixta. En tal sentido, se realizó un recorrido por los expositores de teorías relacionadas con el tema, así como la interrelación de las mismas. Una vez realizada esta generalidad, se llevó el análisis hacia la complejidad, sus teóricos, sus fundamentos y la concreción de la misma en los hechos cotidianos de la docencia. Se concluyó, desde la armonía que debe existir entre la tecnología de la información, los sistemas de información y la estructura institucional, todos ellos dentro del Plan Estratégico Universitario, sirviendo esto como mecanismo regulador para absorber la variedad de Complejidad que se origina en las instituciones universitarias lo que requiere de la necesidad de concientizar a todo el personal al respecto.

Examen de los principales aportes de las múltiples inteligencias en la labor del docente en el aula de clases mixta.

Se estableció el modelo de múltiples inteligencia para la gerencia organizacional, estableciendo que dicho modelo estará integrado por cuatro (4) inteligencia claves para la labor del docente en el aula de clases mixta, ellas son: la inteligencia emocional, la inteligencia social, la inteligencia ejecutiva, la inteligencia creativa y la inteligencia espiritual. Se concluyó que la inteligencia emocional le brinda las herramientas al docente para evitar que la angustia interfiera en sus capacidades y en la capacidad para empatizar y confiar en los demás. Para motivar a sus estudiantes a perseverar en el empeño de lograr buenos resultados académicos a pesar de las frustraciones. Así como, a regular los estados de ánimo, controlar los impulsos y diferir las gratificaciones.

Por su parte, la inteligencia social le brinda la posibilidad de lograr una comprensión básica de sus estudiantes, una especie de conciencia social estratégica y un conjunto de habilidades para interactuar con éxito con ellos. Además le permite crear capacidades para que la gente coopere en el intento de comprender su comportamiento. La inteligencia ejecutiva le permite al docente llegar al fondo de los problemas brindándole la posibilidad de desarrollar un conjunto particular de aptitudes que debe ser capaz de demostrar en cuatro contextos docentes: cumplimiento de las tareas, trabajar con otras personas, juzgarse a sí mismo y actuar en conformidad con sus principios.

La inteligencia creativa le permite al docente desarrollar la capacidad para ir más allá de lo logrado y engendrar ideas nuevas e interesantes. Le sirve de puente de unión entre la capacidad analítica y la capacidad práctica. Se convierte en una actitud ante la vida, fruto de una decisión. Hace al docente una persona creativa, que es capaz de asumir riesgos, no tiene miedo a equivocarse. Y, sobre todo, es capaz de aprender de sus errores.

Finalmente, la inteligencia espiritual crea en el docente la capacidad de ir más allá de lo biofísico y social, más allá del cuerpo y las emociones. Opera con el ojo de la contemplación, es una inteligencia transpersonal porque se sitúa más allá del ego narcisista. Opera con visión universal. Es transracional, porque no se limita a la racionalidad

instrumental mecánica de la ciencia. Es la única inteligencia que puede darle sentido espiritual a la vida, es decir, generar sentido trascendente para vivir, alimentar y potenciar la integridad de la nuestra mente.

Se trabaja actualmente en el desarrollo de una teoría sistémica, con vistas a establecer la relación entre la complejidad, el pensamiento complejo y las múltiples inteligencia como una forma de aproximarse a la solución de los problemas complejos que enfrenta el nuevo docente en el aula de clases mixta. Además de poder ofrecer conclusiones útiles para el desarrollo del trabajo docente.

6. CONCLUSIONES

- Se determinó que la importancia de la investigación radicaba en establecer la relación entre el pensamiento complejo en las instituciones universitarias, específicamente en el aula de clases mixta y las múltiples inteligencias, para contribuir a buscar soluciones, que rechacen el desorden, descarten lo incierto, eliminen la oscuridad, clarifiquen los hechos, distinguan y jerarquicen, ayudando a resolver lo complejo de una situación docente.

- Se estableció que la investigación era pertinente porque tomaba en consideración un tema que aporta al docente, nuevas herramientas para desarrollar con éxito el proceso de gestión académica.

- Se decretó que la investigación era relevante, porque estaba vinculada con un tema de importancia con características únicas, que lo diferenciaban de otros temas de investigación, como son las múltiples inteligencias y su vinculación con el pensamiento complejo, en la solución de situaciones docentes a nivel del aula de clases mixta.

- Se estableció que hasta el momento se habían logrado como resultados la descripción de los principios que caracterizan el pensamiento complejo, con énfasis en el rol del docente en el aula de clases mixta y el examen de los principales aportes de las múltiples inteligencias en la labor de dicho docente.

- Se decretó que actualmente se trabaja en la determinación de la relación entre el pensamiento complejo y las múltiples inteligencias en la solución de la complejidad en los asuntos de la docencia en el aula de clases mixta, a través del desarrollo de una teoría sistémica.

- Se instituyó que el propósito final de la investigación era establecer conclusiones sobre la importancia de la utilización de las múltiples inteligencias, como herramientas para la solución de la complejidad a nivel del aula de clases mixta.

7. REFERENCIAS

- Albrecht, K. (2007). *Inteligencia social. La nueva ciencia del éxito*. Barcelona: Zeta.
- Buckingham, M. y Coffman, C. (2000). *Primero, rompa todas las reglas*. Bogotá: Grupo editorial Norma.
- Buzan, T. (1996). *El libro de los mapas mentales*. Barcelona: Urano
- Buzan, T. (2003). *El poder de la inteligencia creativa*. Barcelona: Urano.
- Buzan, T. (2008a). *El poder de la inteligencia social*. Barcelona: Urano.

- Buzan, T. (2008b). *El poder de la inteligencia espiritual*. Barcelona: Urano.
- Castañeda, M, Georgina. (2007). *Gerencia de investigación. Criterios gerenciales aplicados a la investigación*. En Revista: ORBIS / Ciencias Humanas. Año 2, Número 6.
- Choo, Chun Wei. (1999). *La organización inteligente. El empleo de la información para dar significado, crear conocimiento y tomar decisiones*. Guadalajara: Oxford.
- Drucker, P. (1993). *Gerencia para el futuro*. Colombia: Editorial Norma.
- Drucker, P. (1997). *Tiempo de desafíos. Tiempos de reinenciones*. México: Editorial Hermes D.F.
- Drucker, P., Hammond, J, Keeney, R., Raiffa, J., Etzioni, A., Argyris, C., Stryker, P. y Hayashi, A. (2001). *La toma de decisiones*. Barcelona: DEUSTO.
- Drucker, P. (2002). *Los desafíos de la gerencia para el siglo XXI*. Barcelona: Editorial Norma.
- Gardner, H. (1998). *La nueva ciencia de la mente. Historia de la revolución cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. (2000). *Estructuras de la mente*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Gardner, H. (2005). *Múltiples lentes sobre la mente*. Trabajo presentado en la Conferencia de Expo Gestión. Bogotá.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. México D.F: Zeta.
- Goleman, D. (2010a). *La inteligencia emocional en la empresa*. México D.F: Zeta.
- Goleman, D. (2010b). *Inteligencia social*. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D. (2012). *El cerebro y la inteligencia emocional: nuevos descubrimientos*. Caracas: B Grupo Zeta.
- Goleman, D. (2013). *Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional*. Caracas: B Grupo Zeta.
- González V., Ángela (2009). *La complejidad organizacional de la nueva gerencia*. UNEFA. Núcleo Puerto Cabello.
- Greene, R. (1999). *Las 48 leyes del poder*. Barcelona: Espasa.
- Marina, J. A. (2007). *Teoría de la inteligencia creadora*. Barcelona: Anagrama
- Marina, J. A. (2008). *La inteligencia fracasada*. Barcelona: Anagrama
- Marina, J. A. (2009). *El vuelo de la inteligencia*. Bogotá: D vini S.A.
- Marina, J. A. (2010). *Las culturas fracasadas*. Barcelona: Anagrama
- Marina, J. A. (2012). *La inteligencia ejecutiva*. Barcelona: Planeta S.A.
- Martínez Miguéles, M. (2005a). *El paradigma emergente*. México D.F: Trillas.
- Martínez Miguéles, M. (2009b). *Comportamiento humano*. México D.F.: Trillas.
- Martínez Miguéles, M. (2009c). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México D.F: Trillas.
- Martínez Miguéles, M. (2009d). *Nuevos paradigmas en la investigación*. Caracas: Alfa.
- Menkes, J. (2011). *Better under pressure: how great leaders bring out the best in themselves and others*. EE.UU: Harvard Business Review Press.
- Moigne y Morin, E. (2000). *Inteligencia de la complejidad. Bases para una reforma educativa*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.
- Morin, E. (1998). *Una nueva civilización para el tercer milenio*. En Revista: *Tendencia Siglo XXI*, número 9.
- Morin, E. (1999). *Pensamiento complejo*. París: Editorial L Harmattan.

- Morin, E. (2002). *Con la cabeza bien puesta. Bases para una transformación educativa*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.
- Morin, E. (2005). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Editorial gedisa.
- Mujica, M. (2009). *Nuevas estrategias para gerenciar, una visión epistemológica*. Universidad de Carabobo. Carabobo.
- Losada, J. y López - Feal, R. (2003). *Métodos de investigación en ciencias humanas y sociales*. Barcelona: Thomson.
- Riveiro, L. (2003). *Inteligencia aplicada. Usted tiene un potencial mayor al que imagina*. Bogotá: Planeta Prácticos.
- Stine, J. M. (1997). *Multiplique el poder de su mente*. México D.F: Prentice Hall.
- Teijero, S. (2014). *Programa de múltiples inteligencias para la gerencia organizacional el aprendizaje y el comportamiento humano. Inteligencia emocional, social, ejecutiva, creativa y espiritual*. Ofertado a organismos, instituciones, institutos de investigación, universidades y público en general a solicitud.
- Teijero, S. (2014a). *Inteligencia emocional y social. Curso corto*. Banco del Pueblo Soberano y SAFONACC. Ministerio del Poder Popular para las Comunas. Caracas.
- Teijero, S. (2014b). *Inteligencia ejecutiva gerencial. Curso corto*. Banco del Pueblo Soberano y SAFONACC. Ministerio del Poder Popular para las Comunas. Caracas.
- Teijero, S. (2014c). *Inteligencia creativa gerencial. Curso corto*. Banco del Pueblo Soberano y SAFONACC. Ministerio del Poder Popular para las Comunas. Caracas.
- Teijero, S. (2015). *Inteligencia espiritual. La suprema de las inteligencias*. Colección de 10 artículos publicados en el Repositorio Institucional Saber UCV.
- Teijero, S. (2016). *Inteligencia espiritual. La suprema de las inteligencias*. Edición propia en formato electrónico. Liberado en el Repositorio Institucional Saber UCV
- Ugas, F. (2008). *La Complejidad. Un modo de pensar*. San Cristóbal: Taller Permanente De estudios Epistemológicos En Ciencias Sociales.
- Wettel S., Leida. (2010). *El rol del gerente comunicador como elemento incidente en El proceso de cambio organizacional*. Universidad Rafael Bellosso Chacín. Venezuela.

ESCRIBA AQUÍ EL TÍTULO DEL TRABAJO EN INGLÉS

Approximation to the solution of complex situations faced by new teachers in mixed classroom through the use of multiple intelligences

Is is of a research in development that is carries to out in it school of librarianship and archival science, of the Faculty of Humanities and education, of the University Central of Venezuela and that is proposes establish the relationship between the complexity that faces the new teaching century 21st in the classroom of classes mixed and them multiple intelligences, for contribute to seek solutions which reject the disorder, discarded the uncertain, eliminate the darkness, clarify the facts, differentiated and nest, helping to solve the complexity of a teaching situation. All of this was determined by a student accustomed to the face-to-face teaching, that sometimes refuses to distance learning because it is

known and avoids additional efforts to achieve it, together with a teacher who must implement an instructional design and instructional strategies of activities over distances. Therefore intends to dwrite the principles that characterize the complexity and complex thought, with an emphasis on the role of the teacher in the classroom mixed; examine the main contributions of the multiple intelligences in the work of the teacher in mixed classroom; relate complex thinking with the multiple intelligences in the solution of the complexity in teaching Affairs , through the development of a systemic theory; as well as conclude about the importance of the use of multiple intelligences as tools for the solution of the complexity level of the mixed classroom. It is a qualitative research, de documentary, because the primary source documents. It is descriptive, since it tells more accurately the characteristics of a particular individual, situations or groups, with or without specification of initial assumptions about the nature of such features. The interview and observation are used as techniques and as a tool the questionnaire, validated by a group of experts and applied to informants key.

Key words: teaching at the level of the classroom of mixed class, role of the teacher, complexity, complex thinking and multiple intelligences
