



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
XIV JORNADA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA  
V CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN**



**APROXIMACIÓN A LA  
SOLUCIÓN DE LAS  
SITUACIONES  
COMPLEJAS QUE  
ENFRENTA EL DOCENTE  
EN EL AULA DE CLASES  
MIXTA MEDIANTE EL  
USO DE LAS MÚLTIPLES  
INTELIGENCIAS**



**MESA DE PONENCIA**

**Educación y sus retos: Complejidad  
y transdisciplinariedad**

**Jueves 20 de octubre de 2016**

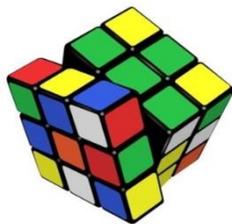
**2:40 pm Aula 2D4 Escuela de Educación**

**Dr. Sergio Teijero Páez  
Profesor e Investigador Asociado  
Universidad Central de Venezuela**

# **¿CUÁL ES EL CENTRO DE LA INVESTIGACIÓN? EL DOCENTE EN EL AULA DE CLASES MIXTA**

## ***CARACTERÍSTICAS***

- 1. Enfrentar y resolver situaciones complejas.**
- 2. Gestionar adecuadamente el aula de clases mixta.**
- 3. Practicar los valores institucionales y académicos e inculcarlos en los estudiantes.**
- 4. Capacitar al estudiante en el uso de las TIC.**
- 5. Trabajar para que los estudiantes construyan conocimientos y destrezas en el logro de los aprendizajes significativos.**
- 6. Tener una visión clara de futuro.**
- 7. Trazar a mediano y largo plazo estrategias y objetivos para el proceso de enseñanza y aprendizaje.**
- 8. Ser un buen líder transmisor de conocimientos.**



# ¿QUÉ SE PRETENDE DEMOSTRAR CON LA INVESTIGACIÓN?

**Situaciones Enfrenta**

**Complejas**

**DOCENTE**

**Utiliza**

**Intentar**

**resolverlas**

**Inteligencias (herramientas)**



# TRES CONCEPTOS CLAVES

***Complejidad.*** Expresa turbación, confusión, incapacidad para definir de manera simple y clara una determinada situación. **Es aquello que no puede resumirse en una palabra maestra, que no puede reducirse a una simple idea (Morín, 2005).**

***Pensamiento complejo.*** Se refiere a la capacidad de interconectar distintas dimensiones de lo real. Ante la emergencia de hechos u objetos multidimensionales, interactivos y con componentes aleatorios. **El sujeto se ve obligado a desarrollar una estrategia de pensamiento que no sea reductiva ni totalizante, sino reflexiva (Morín, 2005).**

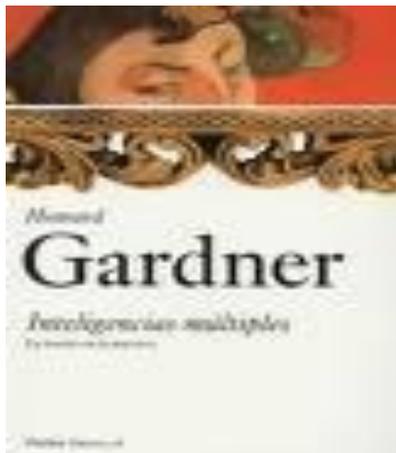
***Inteligencia.*** Es capacidad para resolver situaciones problemáticas. **Es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla en resolver problemas. (Teijero, 2016b).**

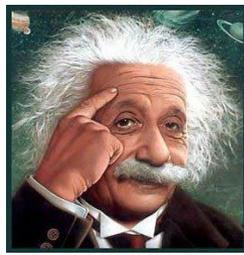
# ¿CUÁLES INTELIGENCIAS UTILIZAR?

## LAS INTELIGENCIAS DEL SER HUMANO

El concepto de inteligencia como medida singular de competencia debe desaparecer. Los seres humanos tienen una gama de competencias, denominadas inteligencias, que existen en diferentes proporciones en distintas personas.

Gardner (2000)





**Lógico matemática**

**Musical**



**Visual espacial**



**Naturista**

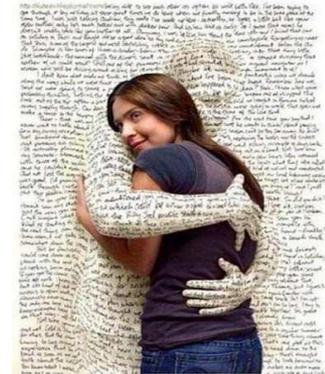


**Interpersonal**



**INTELIGENCIAS  
MÚLTIPLES**

**Verbal lingüística**



**Intrapersonal**



**Corporal cinestésica**



**Gardner (2000)**

## **INTELIGENCIAS MÚLTIPLES**

***INTELIGENCIA EMOCIONAL.*** Es evitar que la angustia interfiera con las facultades personales y en la capacidad de empatizar y confiar en los demás. **Es la capacidad de motivar a las personas a perseverar en el empeño a pesar de las frustraciones. Regular los estados de ánimo, controlar los impulsos y diferir las gratificaciones.**

***INTELIGENCIA SOCIAL.*** Es conciencia social estratégica unida a un conjunto de habilidades para interactuar con éxito con la gente. **Permite crear capacidades para adentrarse en el modo de vida de la gente, apreciando su comportamiento ante la sociedad y su disposición a cooperar, para comprender su comportamiento.**

**(Gardner, 2000)**

## **EXISTEN OTRAS INTELIGENCIAS**

***INTELIGENCIA EJECUTIVA.*** Es la capacidad de un individuo para utilizar hábilmente la información que dispone y guiar con ella su pensamiento y sus acciones (José A. Marina, 2012 y Justin Menkes, 2011).

***INTELIGENCIA CREATIVA.*** Trata de resolver un problema de una manera nueva y eficiente. Es la capacidad para descubrir metas, resolver problemas, inventar salidas cuando parece que no las hay, evitar la rutina, el aburrimiento o la desesperanza (José A. Marina, 2007 y Tony Buzan, 2008).

## **INTELIGENCIA ESPIRITUAL**

**Produce un estado de relajación en el ser humano cuando logra que el espíritu se acerque al cuerpo y se produzca la multiplicación del poder de la mente. Es en ese momento, cuando el ser humano se activa, pierde el miedo, baja los niveles de estrés, uniendo lo espiritual con lo material para llevar una vida más feliz. Se convierte, a su vez, en un ser humano dispuesto a enfrentar la vida, asumir riesgos, vivir, sentir y brindar placer a sus semejantes. Es la conversión de un ser humano normal a uno creativo, eminentemente inteligente y sobre todo eminentemente espiritual (Tony Buzan, 2008 y Teijero, 2016a:2016b).**

**Intrapersonal**

**Interpersonal**



**MODELO DE  
MÚLTIPLES  
INTELIGENCIAS**

**Ejecutiva**

**Creativa**



**Espiritual**



**Teijero (2016b)**

# ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

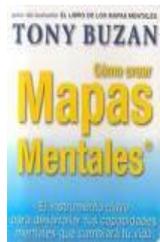
**Howard Gardner.** Psicólogo norteamericano. Profesor de Educación y Psicología de la Universidad de Harvard. Profesor de Neurología de la Facultad de Medicina de la Universidad de Boston. *Creador de las Inteligencias Múltiples.*



**Lair Riveiro.** Médico Cardiólogo. Investigador Asociado en el Baylor College of Medicine de Houston. Profesor Asistente y Profesor Adjunto en la Universidad Thomas Jefferson de Filadelfia. *Autor de los libros El éxito no llega por casualidad y La Inteligencia Aplicada, entre otros.*

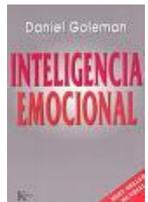


**Tony Buzan.** Escritor y consultor educativo. Ha trabajado con entidades corporativas y jurídicas de todo el mundo, así como con atletas, niños, gobiernos e individuos con alto perfil. *Es el creador de los Mapas Mentales.*



## ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

***Daniel Goleman.*** Ph.D. en Desarrollo Clínico de la Psicología y la Personalidad de la Universidad de Harvard. Dicta seminarios y conferencias para gente de negocios, grupos profesionales y universitarios. Trabaja vinculado al funcionamiento del cerebro y las ciencias del comportamiento. ***Autor del Best-Seller Inteligencia Emocional y La Inteligencia Emocional en la Empresa.***



***Karl Albrecht.*** Médico psiquiatra. Ha trabajado como consultor en el mundo empresarial de EE.UU, Europa, Asia, América del Sur, Oriente Medio y Australia. ***Su libro más difundido en la actualidad es Inteligencia Social.***

## ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN



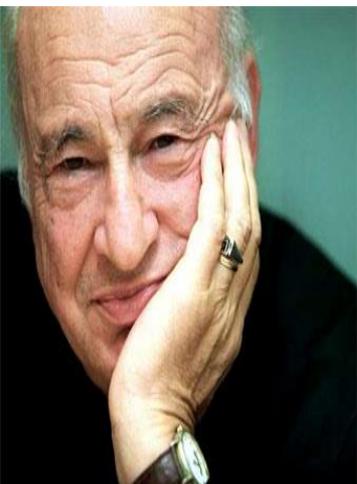
***José Antonio Marina.*** Catedrático de filosofía en el instituto madrileño de La Cabrera, Doctor Honoris Causa por la Universidad Politécnica de Valencia. Conferencista y floricultor. Estudió filosofía en la Universidad Complutense de Madrid. Su labor investigadora se ha centrado en el estudio de la inteligencia y en especial de los mecanismos de la creatividad artística, científica, tecnológica y económica. ***Sus últimos libros tratan de la inteligencia de las organizaciones y de las estructuras políticas.***



***Justin Menkes.*** Experto en evaluación de ejecutivos. Se graduó con honores de Haverford College y obtuvo un master en Psicología en la Universidad de Pennsylvania. Tiene un doctorado en comportamiento organizativo en la Claremont Graduate University. ***Es autor del best seller Inteligencia Ejecutiva. Además, es autor del libro que trata sobre las características de los ejecutivos exitosos en el siglo XXI titulado: Better under pressure .***

## ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

**Edgar Morín.** Nace en París el 8 de julio de 1921. Es filósofo Francés de origen Sefardi. **Fundador del pensamiento complejo.** Es uno de los pensadores más emblemáticos e importantes del siglo XX y XXI. Su obra magistral más emblemática, publicada en 1977, denominada “El Método” marca la primera formulación científica de este paradigma integrador como la manera global de comprender la realidad física y social, en la cual se reconocerán de inmediato numerosos pensadores de todas partes del mundo. **Su gran contribución ha sido conectar y hacer surgir la coherencia paradigmática entre distintos autores de la antigua filosofía tan diversos como Leonardo da Vinci, Blaise Pascal, Gaston Bachelard, Norbert Wiener, Jean Piaget y Ilya Prigogine y de la cibernética como Giambattista Vico y Herbert Simon.**





**Dr. Sergio Teijero Páez**  
**Profesor e Investigador Asociado**  
**Facultad de Humanidades y Educación**

**Un libro para profundizar en la espiritualidad  
del ser humano**

# **Inteligencia Espiritual**

## **La suprema de las inteligencias**

**¿Es posible multiplicar el poder  
de la mente?**

**Versión 1.0**  
**Marzo 2016**



**Dr. Sergio Teijero Páez**  
**Profesor e Investigador Asociado**  
**Facultad de Humanidades y Educación**  
**Universidad Central de Venezuela**



**Emocional**



**Social**



**Ejecutiva**



**Creativa**



**Espiritual**

# **Múltiples inteligencias**

**para la gerencia organizacional. Una  
visión empresarial para las  
organizaciones del siglo XXI**

# PROBLEMA

## ANTECEDENTE

**La investigación se lleva a cabo en la Escuela de Bibliotecología y Archivología, de la Facultad de Humanidades y Educación, de la Universidad Central de Venezuela, estudiando los procesos internos que se desarrollan en el aula de clases mixta, en las asignatura dictadas por el autor. Anteriormente, en este mismo escenario, se construyó un Entorno de Comunicación para la Enseñanza a Distancia en la Educación Superior como tesis doctoral del autor.**

# PROBLEMA

## PLANTEAMIENTO

**Establecer la relación entre las situaciones complejas que enfrenta el docente en las aulas de clases mixta, al tratar de:**

**- Crear habilidades en el estudiante, que lo conduzcan a construir conocimientos y consolidar un aprendizaje significativo, mediante un trabajo colaborativo multidisciplinario entre el docente y los estudiantes, con los contenidos del aprendizaje y las múltiples inteligencias.**

## CONCLUSIÓN

**Todo ello para contribuir a buscar soluciones, que rechacen el desorden, descarten lo incierto, eliminen la oscuridad, clarifiquen los hechos, distingan y jerarquicen, ayudando a resolver lo complejo de una situación académica.**

# HIPÓTESIS

**¿Será posible demostrar que las múltiples inteligencias, como herramientas aplicadas al campo académico, constituyen una aproximación a la solución de los problemas complejos que enfrenta el docente en el aula de clases mixta?**

# **OBJETIVO GENERAL**

**Establecer la relación entre la complejidad y el pensamiento complejo con las múltiples inteligencias, utilizadas como herramientas aplicadas al campo académico, como una manera de aproximarse a la solución de los problemas complejos que enfrenta el docente en el aula de clases mixta.**

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1. Describir los principios que caracterizan a la complejidad y el pensamiento complejo con énfasis en el rol del docente en el aula de clases mixta.**
- 2. Examinar los principales aportes de las múltiples inteligencias en la labor del docente en el aula de clases mixta.**
- 3. Relacionar la complejidad, el pensamiento complejo y las múltiples inteligencias, en la solución de los problemas complejos, que se presentan en el aula de clases mixta, a través del desarrollo de una teoría sistémica.**
- 4. Concluir acerca de la importancia de la utilización de las múltiples inteligencias como herramientas, para la solución de los problemas complejos que se presentan en el aula de clases mixta.**

# JUSTIFICACIÓN

## ***La investigación:***

Es ***Importante***, porque establece la relación entre la complejidad y el pensamiento complejo, en la solución de los problemas complejos, que enfrenta el docente en el aula de clases mixta, mediante el uso de las múltiples inteligencias.

Es ***Pertinente***, porque toma en consideración un tema que aporta al docente, nuevas herramientas para desarrollar con éxito el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es ***Relevante***, porque está vinculada con un tema con características únicas, que lo diferencian de otros temas de investigación.

# METODOLOGÍA

***Investigación cualitativa***, que pretende indagar acerca de la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones.

De ***tipo documental***, ya que la fuente principal son documentos y el interés del investigador es analizarlos como fuentes primarias. ***Descriptiva***, porque narra con precisión las características de un determinado individuo, situaciones o grupos, con o sin especificación de hipótesis iniciales, acerca de la naturaleza de tales características.

# METODOLOGÍA

Se utilizarán como técnicas la *entrevista presencial y en línea*, así como la *observación sistemática y participante*.

Como *instrumento de recolección* se utilizará el cuestionario, el cual será validado por un grupo de expertos académicos y posteriormente aplicado a informantes clave, docentes, investigadores y estudiantes pertenecientes a universidades e institutos de investigación. En primer lugar, a profesores y estudiantes de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV.

# METODOLOGÍA

## Diseño de la investigación

### *¿Cómo se desarrollará la investigación?*

***Fase 1.*** Descripción de los principios que caracterizan la complejidad y el pensamiento complejo, **con énfasis en el rol del docente en el aula de clases mixta.**

***Fase 2.*** Examen de los principales aportes de las múltiples inteligencias en la labor del docente **en el aula de clases mixta.**

***Fase 3.*** Relación entre la complejidad, el pensamiento complejo y las múltiples inteligencias, **en la solución de los problemas complejos, que se presentan en el aula de clases mixta, a través del desarrollo de una teoría sistémica.**

***Fase 4.*** Conclusiones sobre la importancia de la utilización de las múltiples inteligencias como herramientas, para la solución de los problemas complejos que se presentan en el aula de clases mixta.

# A MODO DE CONCLUSIÓN RESULTADOS Y DISCUSIÓN

## *1. Descripción de los principios que caracterizan el pensamiento complejo con énfasis en el rol del docente en el aula de clases mixta.*

**Se tomaron como referentes fundamentales los trabajos de Edgar Morín sobre complejidad y pensamiento complejo, así como investigaciones referidas a la gerencia en investigación académica y científica. Se obtuvo como resultado la determinación del papel que juega el docente, en la construcción de nuevos conocimientos y en los aprendizajes significativos de los estudiantes, haciendo un uso adecuado del trabajo colaborativo multidimensional, entre el docente y los estudiantes con los contenidos del aprendizaje. Todo ello, de acuerdo a las demandas sociales en entornos dinámicos y complejos.**

# A MODO DE CONCLUSIÓN RESULTADOS Y DISCUSIÓN

## *2. Examen de los principales aportes de las múltiples inteligencias en la labor del docente en el aula de clases mixta.*

**Se estableció el modelo de múltiples inteligencias para la enseñanza y el aprendizaje, como una extensión del modelo diseñado para la gerencia organizacional, determinando que dicho modelo está integrado por cinco (5) inteligencias claves: la inteligencia emocional, la social, la ejecutiva, la creativa y la inteligencia espiritual. Especificando además, qué aporta cada inteligencia a la labor del docente en la solución de situaciones complejas en el aula de clases mixta.**

**Aunque sientas el cansancio,  
Aunque el triunfo te abandone,  
Aunque un error te lastime,  
Aunque una ilusión se apague,  
Aunque el dolor queme tus ojos,  
Aunque ignoren tus esfuerzos,  
Aunque la ingratitud sea la paga,  
Aunque la incomprensión corte tu risa,  
Aunque todo parezca nada...**

***Vuelve a Empezar***

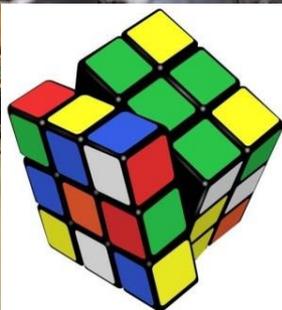
***Siempre Vuelve a Empezar***



**UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
XIV JORNADA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA  
V CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN**



**APROXIMACIÓN A LA  
SOLUCIÓN DE LAS  
SITUACIONES  
COMPLEJAS QUE  
ENFRENTA EL DOCENTE  
EN EL AULA DE CLASES  
MIXTA MEDIANTE EL USO  
DE LAS MÚLTIPLES  
INTELIGENCIAS**



**MUCHAS GRACIAS**

**Dr. Sergio Teijero Páez  
Profesor e Investigador Asociado  
Universidad Central de Venezuela**

# BIBLIOGRAFÍA

- Albrecht, K. (2007).** *Inteligencia social. La nueva ciencia del éxito.* Barcelona: Zeta.
- Buzan, T. (2008b).** *El poder de la inteligencia espiritual.* Barcelona: Urano.
- Gardner, H. (2000).** *Estructuras de la mente.* México: Fondo de Cultura Económica.
- Gardner, H. (2005).** *Múltiples lentes sobre la mente.* Trabajo presentado en la Conferencia de Expo Gestión. Bogotá.
- Marina, J. A. (2007).** *Teoría de la inteligencia creadora.* Barcelona: Anagrama
- Marina, J. A. (2012).** *La inteligencia ejecutiva.* Barcelona: Planeta S.A.
- Menkes, J. (2011).** *Better under pressure: how great leaders bring out the best in themselves and others.* EE.UU: Harvard Business Review Press.
- Morin, E. (2005).** *Pensamiento complejo.* París: Editorial L Harmattan.
- Teijero, S. (2016a).** *Inteligencia espiritual. La suprema de las inteligencias.* Edición propia en formato electrónico. Liberado en el Repositorio Institucional Saber UCV.
- Teijero, S. (2016b).** *Múltiples Inteligencias para la gerencia organizacional.* Edición propia en formato electrónico. Liberado en el Repositorio Institucional Saber UCV.