

El Panorama de las Telecomunicaciones en Venezuela

La onda expansiva generada por la situación catastrófica e insostenible de la economía de Venezuela, cuyo origen se remonta al nefasto manejo político de personajes impúdicos que pretendían ser los próceres de un gobierno falseado y pervertido, se esparce hacia todos los contextos y rincones del país, el sector de las telecomunicaciones no se escapa de esta realidad.

Además de presentar diversas fallas por la falta de actualización y mantenimiento que los diversos sistemas comunicacionales requieren, el mes de agosto representó un estancamiento en materia de desarrollo y mejora de estos servicios, sobre todo para el sector de la telefonía móvil.



Luego que durante algunos meses empresas de telefonía móvil elevaran diversas quejas hacia los entes gubernamentales con el fin de manifestar un ajuste en los precios de sus planes y servicios, los cuales han perdido su valor relativo en relación a la canasta básica, a causa de los altos niveles de inflación que ostenta Venezuela; para mediados del mes de julio los ciudadanos vimos con preocupación y desespero como simultáneamente empresas de telefonía móvil como Movistar, Digitel, CANTV-Movilnet, o compañías de suscripción por cable como Inter, NetUno o DIRECTV, anunciaron al unísono los nuevos precios de sus planes y servicios, los cuales representaban en su mayoría un incremento de más del 350 % y hasta de 600%. Exabrupto que ocurre a causa de que se les permitió a las industrias de telecomunicaciones calcular algunos de los costos de sus planes a dólares de tasa Dicom (640 BsF por \$), lo que significó un alza bárbara en sus servicios.

No obstante, cuando por fin pareció concretarse la solicitud de estas empresas, repentinamente y sin ningún tipo de esclarecimiento fehaciente, el ejecutivo ordenó suspender todos los aumentos establecidos por las múltiples empresas de

telecomunicaciones que ofrecen sus servicios en Venezuela. Generando así incertidumbre en la población venezolana, además de cierta inseguridad por saber cuál será el futuro de los servicios que prestan las industrias comunicacionales en nuestro país.



Aunque se desconoce con exactitud la razón de la suspensión de estos aumentos, Luís Díaz, periodista y escritor del área de las tecnologías y ciberactivismo, considera que podría tratarse de una especie de maniobra política por parte del gobierno, pues luego de que Conatel diese la orden para que las empresas de telecomunicaciones aumentasen sus servicios, “si los usuarios se quejaban mucho, las compañías debían fingir una intervención para controlar los precios y obligarlos a bajar”, generando así sobre el ejecutivo el prototipo del héroe y salvador que resguarda el desarrollo de los ciudadanos venezolanos. Empero, se sigue sin conocer cuál será el futuro de estos aumentos, sólo se ha apreciado la instauración de mesas técnicas entre el sector de las telecomunicaciones y el gobierno nacional que busca la implementación de un acuerdo.

Algunas fuentes del sector comunicacional aseguran que es imposible que los precios de los servicios no aumenten en un contexto tan esperpéntico como el actual, donde hay una alta inflación y una tasa de cambio aplicable a las empresas que varía constantemente. Asimismo, ha trascendido que entre las opciones que se estudian para mejorar esta situación, está la de aplicar aumentos escalonados, aunque menores a los planteados, pues de esta manera se garantizarían los servicios que se les ofrecen a los usuarios y se permitiría la ejecución del mantenimiento que requieren las diversas redes de telecomunicaciones de las compañías que operan en nuestro país.

Lo cierto del caso, es que se espera próximamente un ajuste en los precios de planes y servicios de las compañías de telecomunicaciones, los cuales se deben corresponder con la inflación del país, y que seguramente, sea escalonado o no, representará un nuevo y serio golpe para los bolsillos de todos los venezolanos.

1.- “El Panorama de las Telecomunicaciones en Venezuela”.

Publicado en: Columna informativa “Entrelíneas” UCV-Noticias. Universidad Central de Venezuela. (Agosto 2016). **Disponible en:** <http://ucvnoticias.ucv.ve/?p=51146>

Autor: Jesús Lovera Torres. **Contactos:** @Jesudostoevsky / jesusloveratorres@gmail.com

- Profesor especialista en Castellano, Literatura y Latín del Instituto Pedagógico de Caracas (UPEL-IPC).
- *Magister Scientiarum* en Comunicación Social por la Universidad Central de Venezuela (UCV).
- Investigador de la línea “*Comunicación, Género y Diversidad, Sexual*” del Instituto de Investigaciones de la Comunicación (ININCO-UCV).