

## **El País de las Paradojas: Reflexiones en torno al Consumo de Datos Móviles en Venezuela**

Discutir sobre lo paradójico es hacer referencia a un precepto que refiere contrariedad, incongruencias y hasta un sin fin de disparates que ponen de manifiesto el antagonismo al que está expuesto el sentido común. Se trata de criterios que van en oposición a lo que establecen “los cánones de la sociedad moderna”; un concepto que muchas veces revela la complejidad de la realidad en la que nos desarrollamos.

Venezuela, es un vivo ejemplo de paradoja. Vivimos en un país en donde las cárceles, en vez de internar a las personas que han infringido la ley o han cometido algún delito de gran envergadura, consienten a sus presos con andar libremente dentro del penal, disfrutando de beneficios disímiles como piscinas, discotecas, casinos, el uso interno de estupefacientes y armamento de gran calibre, locales de alterne, iglesias y hasta un hipódromo. Día a día somos testigos de un gobierno que farda una ideología política fundamentada en la solidaridad, la fraternidad, la libertad y la igualdad por los habitantes de esta nación. Sin embargo, vivimos en un contexto donde la violación de los Derechos Humanos, la persecución por aquel que piensa diferente, el hostigamiento y la censura hacia los diversos medios de comunicación, así como el silencio y la transgresión por reconocer la igualdad de diversos grupos sociales, como la comunidad sexodiversa por ejemplo, se ha vuelto una costumbre en el convivir del venezolano.



Coexistimos en un contexto cuya situación económica nos ha llevado a vivir una de las crisis más profundas de nuestra historia, donde la producción de alimentos nacionales está prácticamente inexistente, donde los hospitales públicos y privados imploran un apoyo gubernamental que permita brindar un servicio de calidad a los usuarios; donde los ciudadanos diariamente mueren por no contar con una medicación que sacie su padecimiento. Empero, existen estados de Venezuela donde se gastan miles de dólares en contratar a un artista internacional para que deleite, durante unas pocas horas, algún festival de música o temporada vacacional.

Mientras las universidades merman y su infraestructura colapsa, al mismo tiempo el gremio docente está siendo profundamente golpeado por el paupérrimo presupuesto que el estado dedica para ellos. Sin embargo, en el mundo onírico y paradójico que vivimos en nuestro país, políticos impúdicos y sectores adeptos al socialismo, son vislumbrados disfrutando de privilegios, exenciones y estilos de vida que muy poco refleja el pensamiento político que estos promulgan.

Irónicas son las incongruencias que se distinguen en Venezuela, el ámbito comunicacional no se escapa de esta realidad. Recientemente, medios de comunicación como la *BBC*, *Analítica* o *El Mundo*, han sacado a la luz pública diversas noticias de la esfera de las telecomunicaciones, donde ubican a nuestro país como el mayor consumidor de datos móviles en América Latina.



*¿Cómo se explica que un país, cuya conexión a Internet está considerada como una de las más lentas del mundo, sea el mayor consumidor de datos móviles de Latinoamérica? La gran paradoja.*

Recientemente, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), dio a conocer de manera oficial, cifras donde se pone de manifiesto que el país suramericano cuenta con más de 30 millones de teléfonos celulares, de los cuales la mitad son considerados teléfonos inteligentes. Para Ricardo Martínez, presidente de la Cámara de Empresas de Servicios de Telecomunicaciones de Venezuela (CASETTEL), esta característica de consumo masivo de datos viene dada motivado al precio de los planes que ofrecen las diversas compañías de telefonía móvil que residen en el país, los cuales a criterio de Martínez, son relativamente económicos.

Según cálculos oficiales de CASETTEL, en los últimos años los servicios de telecomunicaciones que se ofrecen en Venezuela, han perdido su valor relativo en relación a la canasta básica del venezolano, trayendo como resultado, planes de telefonía móvil de bajo costo que ocasionan un uso excesivo e indiscriminado del servicio de datos móviles. Compañías de telefonía celular, como Movistar, registra que de 10 millones de

clientes que ostenta, 5.5 millones utilizan desmedidamente los datos de navegación que ofrecen sus planes, los cuales, a criterios de la empresa, resultan prácticamente gratis.

Recientemente, empresas del sector de las telecomunicaciones han elevado una queja hacia los entes pertinentes con el fin de manifestar un ajuste en los precios de telefonía móvil. Los cuales deben estar acorde a los niveles de inflación que posee el país, la cual se registra en 185% al cierre del 2015, según cifras oficiales del Banco Central de Venezuela (BCV).

El gobierno venezolano, quien regula los precios de los planes de telecomunicaciones, parece haberles hecho caso omiso a las compañías, pues hasta el día de hoy no se ha vislumbrado un posible aumento en las tarifas de los planes de telefonía móvil. Inclusive, empresas como Digitel, tateó programar un aumento de tarifas para este año 2016, y mediante un comunicado de CONATEL enviado a través Oswaldo Cisneros, representante de la compañía, se detuvo el aumento.

Asimismo, Movistar desde el pasado miércoles 2 de marzo, ha manifestado a través de las redes sociales y diversos medios de comunicación, su interés y necesidad en aumentar las tarifas de telefonía móvil, pues a criterios de la compañía, “las operadoras de telefonía móvil en Venezuela se encuentran en una situación crítica”, llegándose a considerar como una de las empresas de telefonía celular con “las tarifas más bajas del mundo”, por lo que el aumento de las mensualidades es necesario “para garantizar la continuidad de los servicios”.

No obstante, el aumento de las tarifas aún no se ha efectuado, al contrario, el gobierno de Venezuela prohíbe ejecutar la ampliación de las tarifas. Mientras tanto, el consumo de datos móviles en Venezuela se ha seguido incrementando, llegándose a considerar como un evento no casual, y mucho menos, circunscrito exclusivamente a una cuestión de precios.



Críticos como Gabriel Salas, presidente de la empresa de servicio de internet IPNET, considera que el consumo de datos móviles en nuestro país ha ido en crecimiento

como respuesta al cambio de línea editorial que han sufrido los diversos canales de televisión, quienes han dejado de mostrar una información veraz, actualizada y libre de “criticar al gobierno”, generando así una migración de usuarios que prefieren la información en internet.

Para Salas, canales de televisión en línea como *VivoPlay* o *Ver TV Noticias*, se han vuelto cada vez más influyentes en internet, pues son considerados “los únicos que reportan sobre lo que la oposición considera importante”.

Básicamente, el consumo de datos móviles en Venezuela es generado por los usuarios que deciden acceder a la información desde sus teléfonos celulares, descargando videos, compartiendo imágenes e informaciones varias, y hasta generando salas de chat que permiten debatir sobre los acontecimientos diarios que suceden en el país. Asimismo, el uso excesivo de redes sociales como *Facebook*, *Twitter*, *SnapChat* o *Periscope*, se han vuelto cada vez más populares entre los usuarios de telefonía celular, pues son una alternativa comunicacional para mantener informados a los ciudadanos cuando ocurren fallas de internet en el estado, o inclusive, cuando carecen de electricidad en sus hogares, pues los apagones eléctricos en nuestro país, son cada vez más frecuentes.

Por ahora, mientras se espera el ajuste en los precios de planes y servicios de las compañías de telefonía móvil en Venezuela, que se debe corresponder con la inflación del país, y que seguramente representará un fuerte golpe para los bolsillos de todos los venezolanos, los usuarios seguiremos consumiendo los datos móviles de nuestros planes telefónicos y disfrutando del internet más lento de América Latina, la gran paradoja venezolana.

1.- “El País de las Paradojas: Reflexiones en torno al Consumo de Datos Móviles en Venezuela”.

**Publicado en:** Columna informativa “Entrelíneas” UCV-Noticias. Universidad Central de Venezuela. (Marzo 2016).

**Disponible en:** <http://ucvnoticias.ucv.ve/?p=47015>

**Autor:** Jesús Lovera Torres.

**Contactos:** @Jesusdostoevsky / [jesusloveratorres@gmail.com](mailto:jesusloveratorres@gmail.com)

- Profesor especialista en Castellano, Literatura y Latín del Instituto Pedagógico de Caracas (UPEL-IPC).
- *Magister Scientiarum* en Comunicación Social por la Universidad Central de Venezuela (UCV).
- Investigador de la línea “*Comunicación, Género y Diversidad, Sexual*” del Instituto de Investigaciones de la Comunicación (ININCO-UCV).