



# II SIMPOSIO GOBIERNO ELECTRÓNICO EN VENEZUELA

Una puerta abierta a la Innovación y Extensión de  
los Servicios del Estado al Ciudadano

6 de abril de 2016. UNEFA. Núcleo Caracas

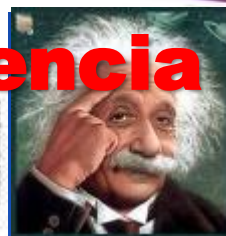
**Emocional  
Social**

**Ejecutiva  
Creativa**

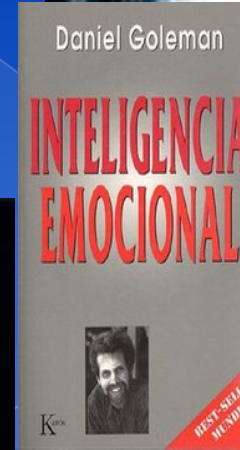
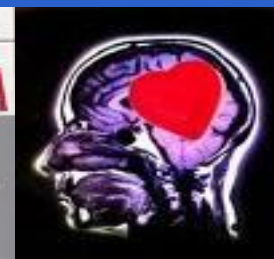
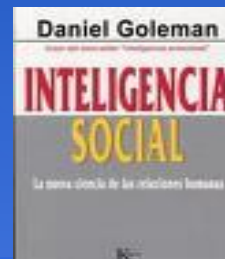
**Espiritual**



**Múltiples Inteligencias para  
la Gerencia Organizacional**



**Inteligencia:  
Capacidad para  
resolver problemas**



**Dr. Sergio Teijero Páez  
Profesor e Investigador Asociado  
Universidad Central de Venezuela  
UNEFA**

# ¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA?



Es la capacidad que poseen los seres humanos, los animales y los ordenadores de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla en resolver problemas

Es la facilidad de aprender, aprehender o comprender, es percepción, aprehensión, intelecto e intelectualidad

## **INTELIGENCIA**

Es capacidad para resolver situaciones problemáticas

Es calidad o capacidad de comprender y adaptarse fácilmente



Gardner (2000) y Riveiro (2003)

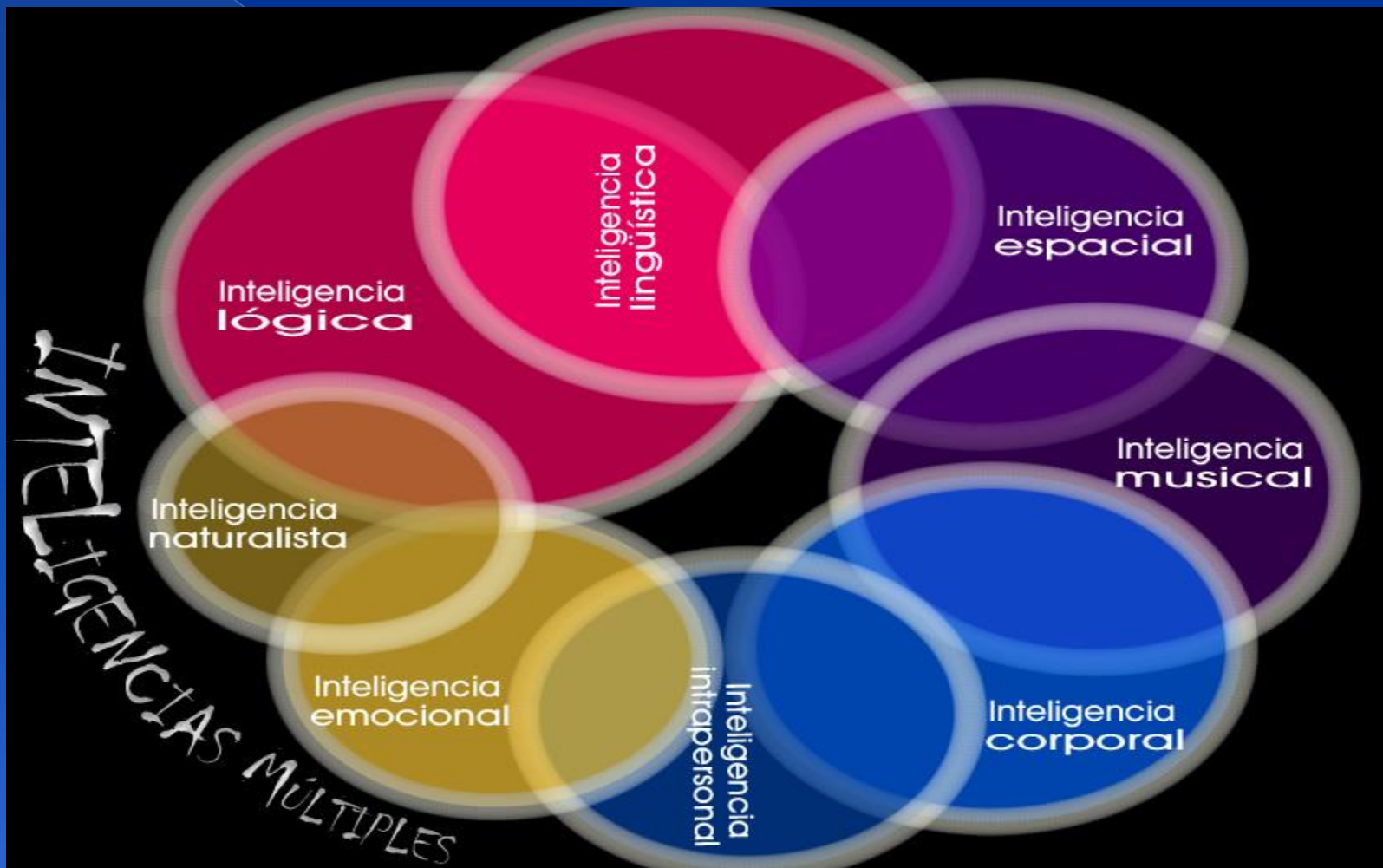
# Las inteligencias del ser humano

**El concepto de inteligencia como medida singular de competencia debe desaparecer. Los seres humanos tienen una gama de competencias, denominadas inteligencias, que existen en diferentes proporciones en distintas personas.**

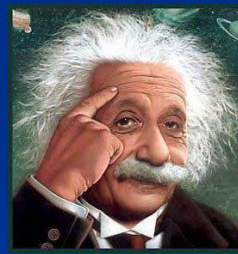
Gardner (2000)



# ¿CUÁLES SON ESAS INTELIGENCIAS?



**Visual espacial**



**Lógico matemática**

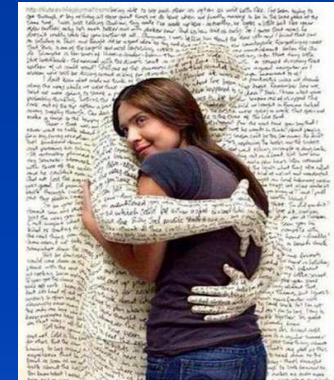
**Musical**



**Naturista**



**Verbal lingüística**



**INTELIGENCIAS MÚLTIPLES**

**Interpersonal**



**Corporal cinestésica**

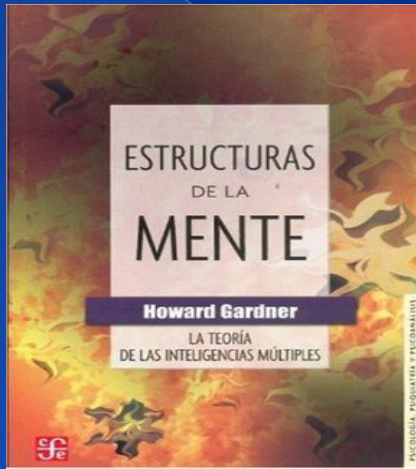


**Intrapersonal**



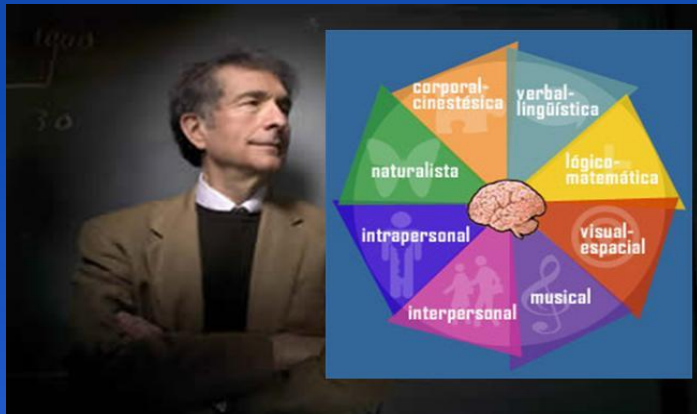
**Gardner (2000)**

# ¿Cuál es la novena inteligencia que define Howard Gardner?



**La inteligencia de las grandes preguntas.** “Cuando los niños preguntan el tamaño del universo, cuando los adultos meditan sobre la muerte, el amor, el conflicto, el futuro del planeta, se están ocupando de cuestiones existenciales”.

Sin embargo, ”(...) mi duda en declararla como una inteligencia totalmente estructurada, surge de mi incertidumbre sobre si ciertas regiones del cerebro están dedicadas, a la contemplación de cuestiones que son muy vastas o demasiados infinitesimales para definir las”.



# Dos inteligencias de interés personal y social

Lo intrapersonal representado por la inteligencia que permite detectar y controlar las emociones:  
**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**



**Lo emocional versus lo social**



Lo interpersonal representado por la inteligencia que facilita las relaciones sociales que desarrolla la persona  
**LA INTELIGENCIA SOCIAL**



# ¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?



# Inteligencia Emocional

En 1990, Peter Salovey y John Mayer acuñaron el concepto de inteligencia emocional (IE)



A partir de 1995 Daniel Goleman, retoma el concepto y plantea:

Evitar que la angustia interfiera con las facultades personales y en la capacidad de empatizar y confiar en los demás

**La IE es:**

La capacidad de motivar a las personas a perseverar en el empeño a pesar de las frustraciones

Regular los estados de ánimo, controlar los impulsos y diferir las gratificaciones

Salovey y Mayer (1990) y Goleman (1995)



# Aptitudes Emocionales

## Líneas orientadoras para la capacitación. Mejores prácticas



- 1. Evaluar el trabajo.** Evaluación sistemática de las necesidades.
- 2. Evaluar al individuo.** En base a las necesidades individuales.
- 3. Comunicar las evaluaciones.** Sobre la aptitud emocional de la persona.
- 4. Evaluar la disposición.** Si hay disposición, cultivarla.
- 5. Motivar.** En base a las ventajas de la capacitación.
- 6. Hacer que cada uno dirija su cambio.** Cada persona escoge sus propios objetivos de desarrollo y la forma de lograrlos.
- 7. Concentrarse en objetivos claros y factibles.** Determinarlos y elaborar un plan factible para lograrlos.



# Aptitudes Emocionales

## Líneas orientadoras para la capacitación. Mejores prácticas



8. **Evitar la recaída.** Tomarlas como lecciones para que no se repitan.
9. **Hacer críticas constructivas.** Para evaluar adecuadamente el progreso.
10. **Alentar la práctica.** Sistematizarla en cualquier sitio.
11. **Buscar apoyo.** Crear una red de apoyo y aliento.
12. **Proporcionar modelos.** Valorar y exhibir buenos modelos de aptitud.
13. **Dar aliento.** Adecuados a los valores de la organización.
14. **Apuntalar el cambio.** Mostrar el cambio con elogios y mayor responsabilidad.

En el año 2007, Karl Albrecht con relación a los planteamientos de Goleman sobre IE afirma:



Podemos considerar la IE como una dimensión de competencia interna: la autoconciencia y el aprovechamiento habilidoso de las propias respuestas emocionales

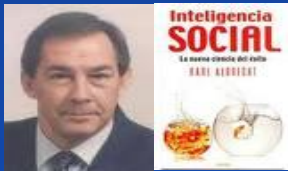
Si esto es así, entonces podemos delinear con claridad un modelo de inteligencia social (IS) en términos de competencias orientadas al exterior

# ¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA SOCIAL?



# INTELIGENCIA SOCIAL

Es una combinación de **comprensión básica de la gente**, una especie de conciencia social estratégica y un **conjunto de habilidades para interactuar con éxito con ella**.



Albrecht (2007)

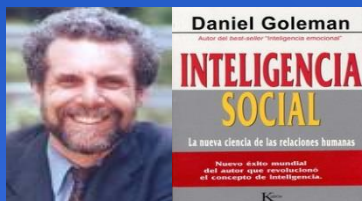
Permite crear **capacidades para adentrarse en el modo de vida de la gente** apreciando en profundidad su **comportamiento ante la sociedad**.



Buzan (2008)



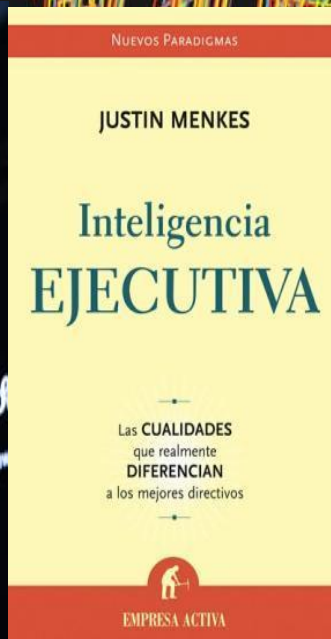
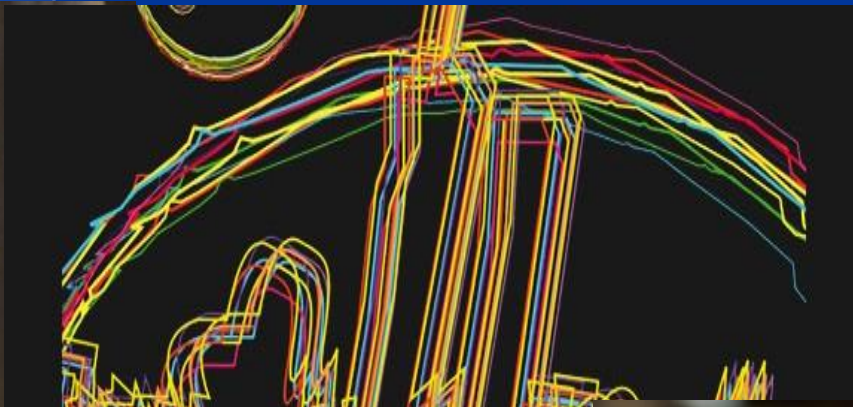
Permite crear **capacidades para que la gente coopere** en el intento de **comprender su comportamiento**.



Goleman (2010b)

# Inteligencia Ejecutiva

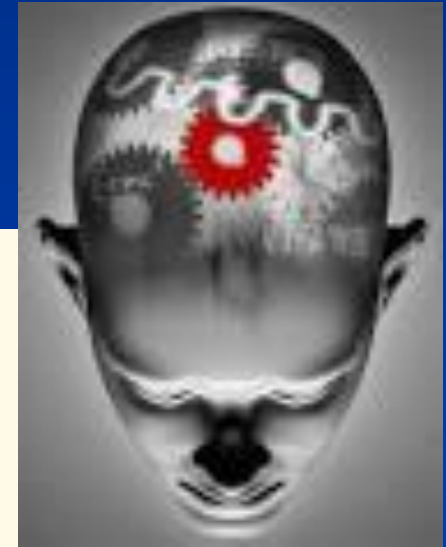
## ¿Cómo lograr un mejor desempeño laboral y humano?



**Dr. Sergio Teijero Páez**  
**Profesor e Investigador Asociado**  
**Universidad Central de Venezuela**  
**UNEFA**



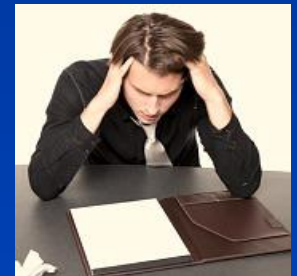
# ¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EJECUTIVA?



# QUÉ SE ENTIENDE POR INTELIGENCIA EJECUTIVA

## LA INTELIGENCIA EJECUTIVA

**Es una especial claridad mental y un instinto para los negocios que supera cualquier educación formal recibida.**



**Su fundamento es la capacidad de un individuo para utilizar hábilmente la información de que dispone y guiar con ella su pensamiento y sus acciones.**



# INTELIGENCIA EJECUTIVA

La **Inteligencia Ejecutiva** constituye un conjunto particular de aptitudes que un ejecutivo debe ser capaz de demostrar en cuatro contextos laborales: **cumplimiento de las tareas, trabajar con otras personas, juzgarse a sí mismo y actuar en conformidad con sus principios.**

Los ejecutivos para cumplir con sus labores deben alcanzar varios objetivos. **Decidir qué tareas cumplir, en qué orden y cuál es el mejor modo de lograrlo.** Deben hallar el modo de alcanzar sus objetivos en cooperación con otras personas. Para ello necesitan desarrollar su:

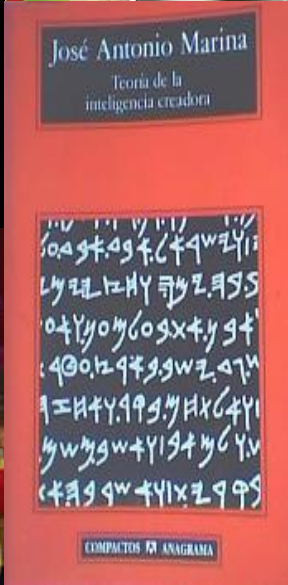
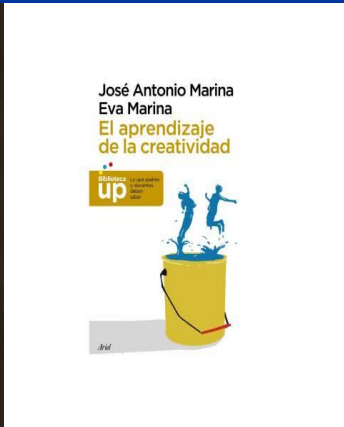
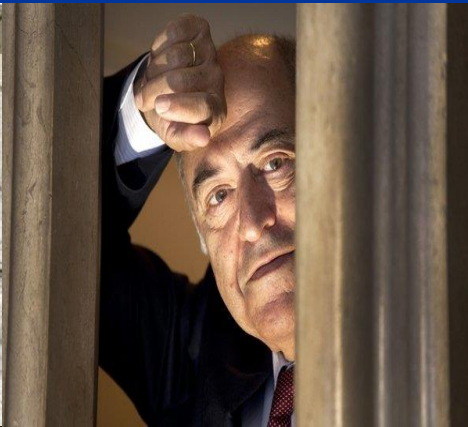
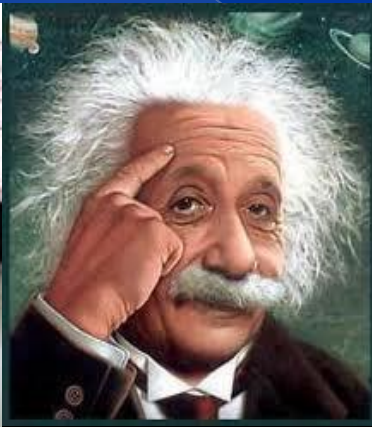
**Inteligencia Ejecutiva**



# Inteligencia Creativa

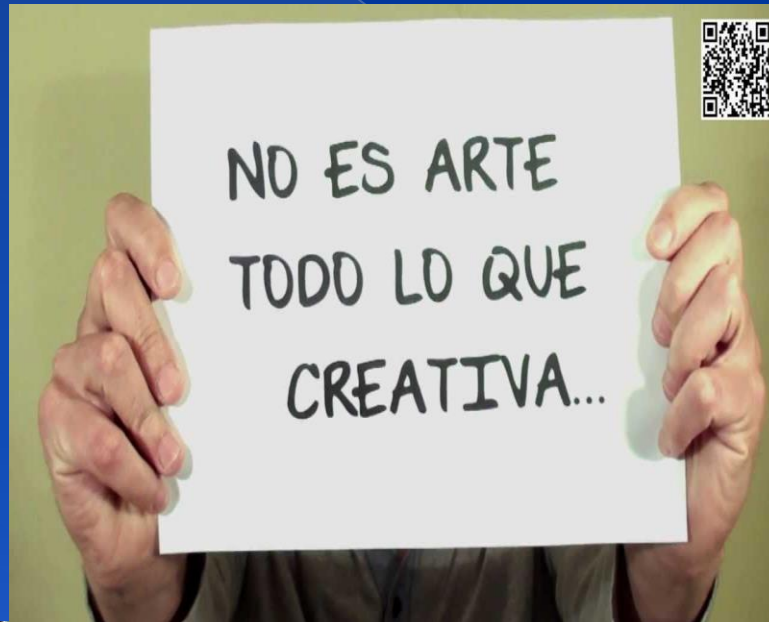
## ¿Cómo lograr un mejor desempeño laboral y humano?

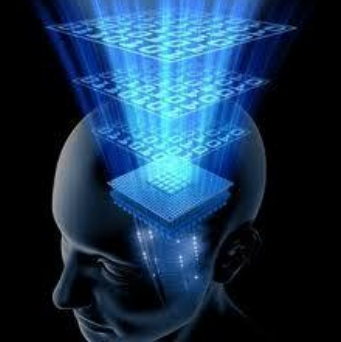
## ¿Cómo despertar tu genio creativo?



**Dr. Sergio Teijero Páez**  
**Profesor e Investigador Asociado**  
**Universidad Central de Venezuela**  
**UNEFA**

# ¿QUÉ ES INTELIGENCIA CREATIVA?



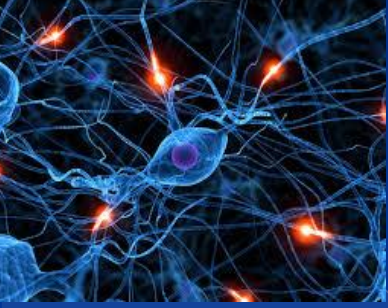


## **INTELIGENCIA CREATIVA**

**La INTELIGENCIA CREATIVA trata de resolver un problema de una manera nueva y eficiente. Es la capacidad para descubrir metas, resolver problemas, inventar salidas cuando parece que no las hay, evitar la rutina, el aburrimiento o la desesperanza.**

**“(...) lo que investiguemos respecto de una actividad creadora, lo podemos transferir a otra actividad creadora.”**

**Marina (2007; 2013)**



# **INTELIGENCIA CREATIVA**

**La INTELIGENCIA CREATIVA es la habilidad de tener ideas nuevas, de resolver problemas de manera original y de destacar por encima de la medida en lo que se refiera a imaginación, conducta y productividad**

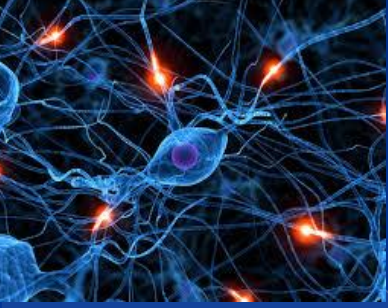
Buzán (2003)



# FACTORES QUE COMPONEN LA INTELIGENCIA CREATIVA

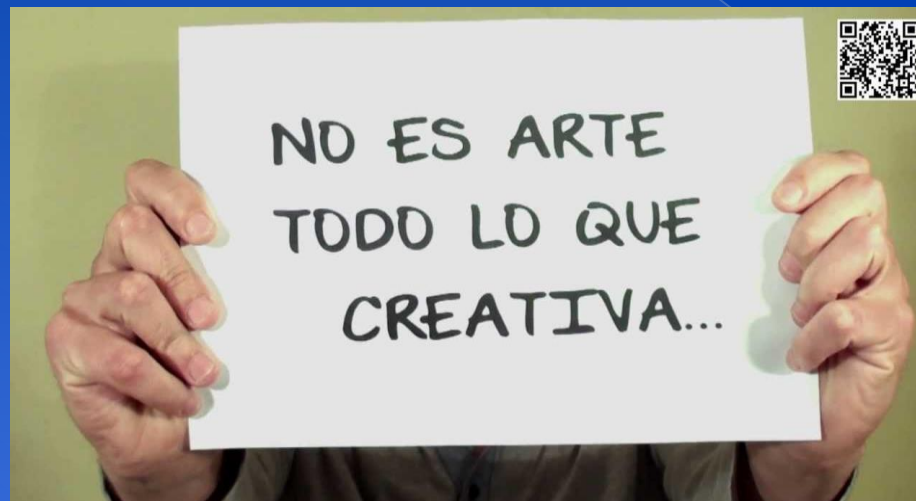
1. **Los hemisferios cerebrales.** Habilidad para utilizar simultáneamente los dos hemisferios. El **izquierdo** controla el lado derecho del cuerpo y es responsable de las actividades del pensamiento lógico, la función del lenguaje verbal, etc. El **derecho** controla el lado izquierdo del cuerpo y permite ver las cosas que podrían ser imaginarias, que sólo existen en la imaginación, o recordamos cosas que pueden ser reales (imaginación, color, soñar despierto, etc.).
2. **Tomar apuntes y cartografía mental.** Hacer que tus pensamientos sean visibles al plasmarlos en un papel, demostrando tu productividad creativa.
3. **Fluidez.** Velocidad con que puedes expresar tus nuevas ideas.
4. **Flexibilidad.** Habilidad para producir diferentes ideas y cambiar una visión a otras utilizando diversas estrategias.





## FACTORES QUE COMPONEN LA INTELIGENCIA CREATIVA

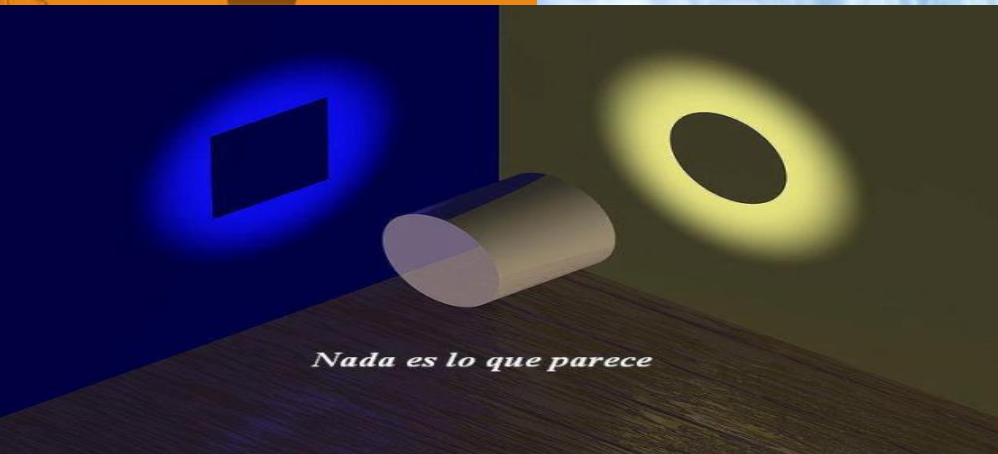
5. **Originalidad.** Habilidad para producir ideas únicamente nuestras, que son inusuales y únicas.
6. **Expandir ideas.** Tomar una idea central y utilizarla en múltiples direcciones, desarrollarla, expandirla, abordarla y elaborar el pensamiento original que motivó su origen.
7. **Asociaciones.** Habilidad para asociar ideas utilizando de manera creativa el cerebro humano que se comporta como una máquina de asociación gigante.



Buzán (2003)



# INTELIGENCIA ESPIRITUAL



**Dr. Sergio Teijero Páez**  
**Profesor e Investigador Asociado**  
**Universidad Central de Venezuela**  
**UNEFA**

# ¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA ESPIRITUAL?

El punto de vista de varios autores



# EL PUNTO DE VISTA DE LOS AUTORES

**Robert Emmons**, psicólogo de la Universidad de California, considera que **inteligencia espiritual** esta compuesta por cuatro componentes básicos que son:

## **La capacidad para:**

- **Trascender lo físico y lo material.**
- **Experimentar estados de conciencia elevados.**
- **Dotar de un sentido de sacralidad a las actividades, acontecimientos y relaciones cotidianas.**
- **Utilizar recursos espirituales para solucionar problemas.**

## **EL PUNTO DE VISTA DE LOS AUTORES**

**Richard Wolman**, define la **inteligencia espiritual** como: "La capacidad humana para hacer preguntas sobre el significado de la vida y para experimentar simultáneamente la perfecta conexión entre cada uno de nosotros y el mundo en que vivimos."

# EL PUNTO DE VISTA DE LOS AUTORES

Para **Tony Buzan**, la **inteligencia espiritual** es la forma como cultivamos las cualidades vitales de la energía, el entusiasmo, el coraje y la determinación, así como la protección y el desarrollo del alma.

Sugiere 10 formas para despertar **el poder de la inteligencia espiritual** que incluye una visión global y de la vida, tener un propósito de vida, desarrollar la compasión, la caridad y la gratitud, descubrir el poder de la risa y de vivir una actitud de entusiasmo, amor ilimitado, sentido de aventura, confianza y sinceridad, así como reconocer la importancia de la paz, los rituales espirituales y el poder del amor.



## **LA OPINIÓN DEL AUTOR**

**La *inteligencia espiritual* según el *Dr. Teijero*, es el estado de relajación que el ser humano logra cuando el espíritu se acerca al cuerpo y se produce la multiplicación del poder de la mente. Es en este momento, cuando el ser humano se activa, pierde el miedo, baja los niveles de estrés, es capaz de realizar un *sexo inteligente sólo o acompañado*, en fin es capaz de unir lo espiritual con lo material y llevar una vida más feliz. Se convierte en un ser humano dispuesto a enfrentar la vida, asumir riesgos, vivir, sentir y brindar placer a sus semejantes. Es la conversión de un ser humano normal a uno creativo, eminentemente inteligente y sobre todo eminentemente espiritual.**

## **LA OPINIÓN DEL AUTOR**

**Añade el Dr. Teijero, que la inteligencia espiritual es la capacidad de ir más allá de lo biofísico y social, más allá del cuerpo y las emociones. Opera con el ojo de la contemplación, es una inteligencia transpersonal porque se sitúa más allá del ego narcisista. Opera con visión universal. Es transracional, porque no se limita a la racionalidad instrumental mecánica de la ciencia. Es la única inteligencia que puede darle sentido espiritual a la vida, es decir, generar sentido trascendente para vivir, alimentar y potenciar la integridad de nuestra mente.**



## LA OPINIÓN DEL AUTOR

El **Dr. Teijero**, presenta un modelo de inteligencias donde:

**En un primer nivel:** Se encuentra la inteligencia básica, como la capacidad de dirigir bien el comportamiento, eligiendo metas, aprovechando la información y regulando las emociones.

**Un segundo nivel:** Se refiere a la necesaria interrelación entre la inteligencia emocional, social, ejecutiva y creativa. **Y**

**En un tercer nivel:** Ubica a la **inteligencia espiritual** como el estado de relajación que el ser humano logra cuando el espíritu se acerca al cuerpo y se produce la multiplicación del poder de la mente.

## **A MANERA DE CONCLUSIÓN**

La **inteligencia espiritual** es la que nos permite entender el mundo, a los demás y a nosotros mismos desde una perspectiva más profunda y llena de sentido; nos ayuda a trascender el sufrimiento y ver más allá del mundo material, entrando en esa amplia e interconectada dimensión espiritual, tan alejada del mundo material en el que habitualmente nos desenvolvemos.

**Por este motivo, muchos autores la  
consideramos la**

## ***La Suprema de las Inteligencias***



"El mundo es un libro muy hermoso, que muy poco  
vale para quien no sabe leerlo."

Carlo Goldoni



**Dr. Sergio Teijero Páez**  
**Profesor e Investigador Asociado**  
**Facultad de Humanidades y Educación**

**Un libro para profundizar en la espiritualidad  
del ser humano**

# **Inteligencia Espiritual**

## **La suprema de las inteligencias**

**¿Es posible multiplicar el poder  
de la mente?**

**Versión 1.0**  
**Marzo 2016**

# TABLA DE CONTENIDO

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**RESUMEN**

**INTRODUCCIÓN**

<b>CAPÍTULO I. Espíritu, espiritualidad e inteligencia espiritual</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO II. Indaga sobre una nueva visión global de la vida</b>	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO III. Investiga sobre los valores espirituales del ser humano</b>	<b>28</b>
<b>CAPÍTULO IV. Busca una nueva visión y propósito de vida</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO V. Compréndete a ti mismo para poder comprender a los demás</b>	<b>46</b>
<b>CAPÍTULO VI. Utiliza la risa y el humor para darle sentido a la vida</b>	<b>58</b>
<b>CAPÍTULO VII. Maneja el ritual sobre tu cuerpo, el cerebro y la vida</b>	<b>64</b>
<b>CAPÍTULO VIII. Libera la ansiedad, la distracción y la aflicción a través de la paz</b>	<b>70</b>
<b>CAPÍTULO IX. Recurre al amor para fortalecer tu espíritu</b>	<b>76</b>

**Link de ubicación en el Repositorio Institucional Saber UCV**

**Repositorio Institucional Oficial de la**

**Universidad Central de Venezuela**

**[bit.ly/23tip5g](https://bit.ly/23tip5g)**

## **A MANERA DE REFLEXIÓN FINAL**

La gerencia en las organizaciones del siglo XXI se caracteriza por la complejidad, la cual es definida como por Edgar Morín como:

**turbación, confusión, incapacidad para definir de manera simple y clara una determinada situación.**

(Morín, 1999)

Por ello, resulta adecuado tratar de **diseñar una teoría sistémica** que demuestre, que las múltiples inteligencias pueden contribuir a resolver la complejidad, que caracteriza a una determinada situación empresarial buscando soluciones, que rechacen el desorden, descarten lo incierto, eliminen la oscuridad y clarifiquen los hechos.

**FACILITANDO LA TOMA DE DECISIONES**

**Aunque sientas el cansancio,  
Aunque el triunfo te abandone,  
Aunque un error te lastime,  
Aunque una ilusión se apague,  
Aunque el dolor queme tus ojos,  
Aunque ignoren tus esfuerzos,  
Aunque la ingratitud sea la paga,  
Aunque la incomprensión corte tu risa,  
Aunque todo parezca nada...**

***Vuelve a Empezar***

# BIBLIOGRAFÍA

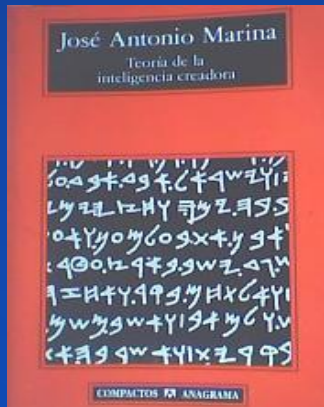
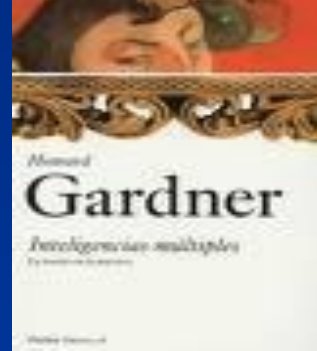
- Albrecht, K. (2007). *Inteligencia Social. La nueva ciencia del éxito*. Barcelona: ZETA.
- Buzan, T. (2008). *El Poder de la Inteligencia Social*. Barcelona: URANO.
- Gardner, H. (2000). *Estructuras de la Mente*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Gardner, H. (2005). Múltiples lentes sobre la mente. Trabajo presentado en la Conferencia de Expo Gestión. Bogotá. Colombia.
- Goleman, D. (1996). *La Inteligencia Emocional*. México: ZETA.
- Goleman, D. (2010b). *Inteligencia Social*. Barcelona: Kairos.
- Marina, J. A. (2007). *Teoría de la inteligencia creadora*. Barcelona: ANAGRAMA
- Marina, J. A. (2012). *La inteligencia ejecutiva*. Barcelona: Planeta S.A.
- Marina, J. A. y Marina, E. (2013). *El aprendizaje de la creatividad*. Barcelona: Ariel.



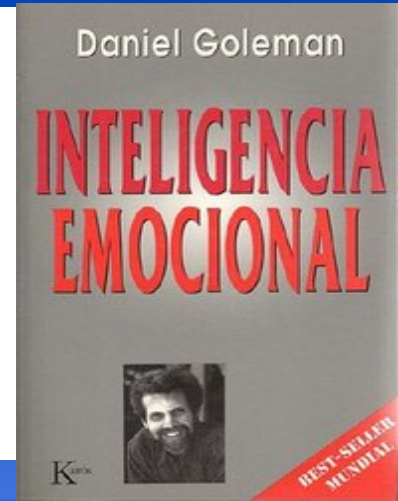
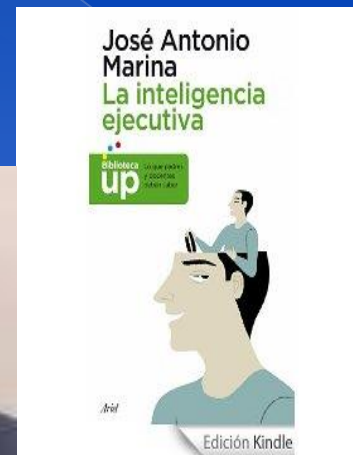
# EVENTO UNEFA

## MAESTRÍA EN GOBIERNO ELECTRÓNICO

Múltiples Inteligencias para la  
Gerencia Organizacional  
¿Cómo lograr un mejor desempeño  
laboral y humano?



MUCHAS  
GRACIAS



# Múltiples Inteligencias para la Gerencia Organizacional

¿Cómo lograr un mejor desempeño laboral y humano?



**DR. SERGIO TEIJERO PÁEZ**

**Doctor en Educación. Profesor Asociado en pregrado y postgrado de la Universidad Central de Venezuela y la UNEFA. Consultor y analista privado. Conferencista nacional e internacional. Facilitador del Programa Regional de Capacitación en Ciencias de la Información. Asesor Técnico y Coordinador Académico de la Asociación de Estados Iberoamericanos para el Desarrollo de las Bibliotecas Nacionales de Iberoamérica (ABINIA). Dicta cursos, seminarios, talleres y asesora proyectos en las áreas de: información, tecnología, comunicaciones, automatización de la información, gestión y gerencia del conocimiento, organizaciones inteligentes, redes sociales, e-learning, inteligencia artificial, sistemas expertos, inteligencia emocional, social, ejecutiva, creativa, espiritual, ecológica y múltiples inteligencias para la enseñanza y el aprendizaje.**

**Teléfono de contacto: (0416)6335561**

**Email: [steijero@gmail.com](mailto:steijero@gmail.com)**