

Lozada, M., Rangel, A., Ritter, E., Giuliani, F. Llindis, C. Rodríguez, I. y otros. (2000). La Escuela como espacio para la reconstrucción. *Revista AVEPSO*, XXIII, 1-2, 183-198.

LA ESCUELA COMO ESPACIO PARA LA RECONSTRUCCIÓN: UN PROYECTO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN EMERGENCIAS

Mireya Lozada

Correo electrónico: mlozada@reacciun.ve

Ana Lisette Rangel

Correo electrónico: rangela@camelot.rect.ucv.ve

Elsa Ritter

Correo electrónico: rittere@camelot.rect.ucv.ve

Fernando Giuliani, Carmen Victoria Llindis, Isabel Rodríguez, Nadya Ramdjan, Lilibeth Freitas

Antecedentes

La emergencia de diciembre 1999 afectó a importantes sectores de nuestro país, movilizó la solidaridad y cooperación de particulares y de la población organizada. En una de estas acciones, la Red de Apoyo Psicológico -coordinada por el área de Psicología de la Universidad Central de Venezuela e integrada por la Escuela e Instituto de Psicología y los post-gradados del área existentes en la Facultad de Humanidades y Educación- tomó parte en las labores de apoyo contando con la participación de docentes, investigadores y estudiantes de psicología de esta misma Universidad. De allí parte nuestra acción en el proceso, la cual se manifestó en el momento de la emergencia a través de diversas actividades: recepción, atención y evacuación de damnificados en el Aeropuerto Internacional de Maiquetía en los días siguientes a la tragedia y, en un período posterior al trabajo de apoyo en los albergues de damnificados ubicados en el Velódromo Teo Capriles, en la Universidad Central de Venezuela y la comunidad de Catuche.

Esta participación se articula con la acción desarrollada por la Asociación Venezolana de Psicología Social (AVEPSO), iniciada en los albergues de damnificados y mantenida posteriormente a través del Proyecto de Reunificación Familiar (Lozada, Montero y Rodríguez, 2000), llevado a cabo durante los meses de enero y febrero, el cual apoyó los esfuerzos gubernamentales y no gubernamentales de reunificación familiar y contó con el auspicio de la organización internacional Save the Children UK. AVEPSO consideró como parte de sus objetivos, la necesidad de sistematizar, difundir los criterios psicosociales de la intervención en emergencias y en especial el apoyo a los niños y niñas (Lozada, Montero y Rodríguez, Rangel, 2000), así como la capacitación de voluntarios y profesionales involucrados en esta labor, surge así el *Proyecto intervención psicosocial en situaciones de emergencia*.

El mencionado proyecto toma forma al hacerse evidente el impacto del desastre en la población infantil, cuya vulnerabilidad define como prioritario a este sector en el diseño

de programas y políticas que garanticen su atención y promuevan su recuperación, considerando para ello la necesidad de extender la acción hasta las personas significativas de su entorno inmediato.

Un proyecto de intervención psicosocial en situaciones de emergencia

El proyecto parte del reconocimiento tanto el carácter íntimo del sufrimiento de la persona, como los significados y las dinámicas sociales implicadas. La ayuda psicosocial no puede concebirse como un asunto técnico que se lleva a cabo al margen de la reconstrucción de espacios familiares, comunitarios y de un proyecto de país. Así pues, debe considerar las complejas redes de relación en las que se insertan las personas afectadas, apreciar la experiencia individual y colectiva en el marco de su espacio social, de su vida cotidiana y de sus referentes materiales, sociales, económicos, culturales y políticos (Lozada, Montero, Rodríguez y Rangel, 2000).

Por ello, en un proyecto de intervención psicosocial, sujeto y sociedad se abordan como expresiones de un mismo proceso, como realidades integradas y mutuamente constitutivas. Bajo estas premisas, surge el proyecto Intervención psicosocial en situaciones de emergencia, atendiendo a las demandas de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales vinculadas con la atención de la población afectada.

Entre sus objetivos planteamos los siguientes:

- ◆ Brindar atención psicológica a personas y/o grupos afectados.
- ◆ Ofrecer criterios que orienten el apoyo psicosocial a la población afectada por la emergencia.
- ◆ Producir materiales que incluyan orientaciones, ejercicios y actividades, que faciliten la recuperación psicosocial de los grupos afectados.
- ◆ Capacitar a estudiantes de psicología, voluntarios y facilitadores en el manejo de criterios de apoyo psicosocial a los afectados.
- ◆ Brindar asesoría, seguimiento y evaluación a los proyectos de recuperación psicosocial emprendidos por instituciones gubernamentales y no gubernamentales.
- ◆ Elaborar y difundir la acción de recuperación psicosocial desarrollada por grupos e instituciones, a través de trípticos, folletos informativos y otras modalidades comunicacionales.
- ◆ Contribuir con el proceso de reconstrucción individual, familiar y comunitaria.

Las actividades que siguieron (ver Anexo1) condujeron hacia una de las metas que en la actualidad concentra la acción del proyecto: reconocer el importante papel de la escuela en el proceso de recuperación de la población afectada por la emergencia.

La escuela como espacio para la reconstrucción

Considera D. Toffee (1996) que, luego de la familia, es seguramente la escuela la institución con mayor potencialidad para proporcionar experiencias que sirvan de apoyo a

los niños que han vivido o viven situaciones de emergencia. En muchas comunidades es el servicio público que recoge al mayor número de niños y son los maestros quienes tienen con ellos el contacto más frecuente y cercano. De allí que, según este autor, las escuelas son consideradas como fuente vital de apoyo personal y emocional para aquellos niños que han sido afectados por sus experiencias en situaciones de desastre, aún cumpliendo con su tradicional papel educativo.

Desde el reconocimiento de lo mencionado anteriormente, a solicitud de la Dirección de Educación del Estado Vargas durante el mes de febrero se acuerda abordar el impacto psicosocial que afectó a la población de maestros y niños de las escuelas adscritas a esta Dirección, así como fortalecer los procesos de reconstrucción familiar, escolar y comunitaria que se dan en este contexto. Esta acción se inició con el apoyo del Instituto y Escuela de Psicología de la UCV y de la Asociación Venezolana de Psicología Social (AVEPSO). Otros grupos e instituciones, tales como el Banco del Libro, se sumaron a la acción en coordinación con los objetivos planteados en el proyecto.

La acción se desarrolla en las 84 Escuelas municipales ubicadas en las Parroquias La Guaira, Caraballeda, Macuto, Maiquetía, Carayaca, Naiguatá, Caruao, Catia La Mar y Carlos Soublette del Estado Vargas, Venezuela. Luego de los deslaves ocurridos en diciembre 1999 en esta región, un porcentaje importante de las escuelas desaparecieron o sufrieron severos daños. De igual manera, algunas parroquias, especialmente Caraballeda, Macuto, La Guaira, presentaron severos daños de infraestructura, vialidad y servicios.

La intervención incide sobre los maestros y niños de las 84 escuelas mencionadas más los Núcleos de Orientación Educativa (NOE) y supervisores adscritos a la Dirección de Educación del Estado Vargas. Debido al número de muertes y desplazamientos continuos de la población, no ha sido posible establecer exactamente el número de personas atendidas, aunque está claramente establecido el espacio de la acción del proyecto reconociendo como beneficiarios indirectos a las familias y las comunidades adyacentes a la zona.

La información relacionada con las características demográficas, socioculturales, educativas y sanitarias de la población atendida, se obtuvieron a través de instrumentos elaborados por nuestro equipo de trabajo, de resultados de investigaciones anteriores y a partir de datos suministrados por instituciones gubernamentales que apoyan la acción.

Sobre la base de los principios de la psicología social comunitaria, de la investigación acción-participativa (Martínez, 1999) y de los criterios integradores de la intervención psicosocial, las personas afectadas que participan en el proyecto se incorporan al proceso de restitución y mejora de sus condiciones de vida de manera activa y constructiva partiendo, por una parte, del reconocimiento de sus potencialidades y recursos y, por la otra, de la definición, seguimiento y evaluación de sus propios proyectos (redefinición de roles y funciones, proyectos de aula, creación de brigadas comunitarias de prevención en salud, etc). El fortalecimiento de acciones de índole comunitario y la creación de redes sociales y de apoyo mutuo hacen énfasis en los niveles de autogestión y participación de la población, así como en la integración escuela-comunidad, hechos que apuntan a mediano y largo plazo hacia la construcción de ciudadanía.

Es así que el proyecto Intervención psicosocial en situaciones de emergencia: La escuela como espacio para la reconstrucción, define su participación a través de los siguientes propósitos:

- ◆ Ofrecer talleres al personal de la Dirección de Educación del Estado Vargas y a instituciones u organizaciones que brindan apoyo a los grupos afectados, con la finalidad de que éstos puedan, a su vez, multiplicar la capacitación a sus voluntarios y cuerpo docente
- ◆ Coordinar la acción de estudiantes y profesores del Instituto de Psicología, Escuela de Psicología y otras escuelas de la Universidad Central de Venezuela, garantizando su preparación en los criterios básicos para la intervención psicosocial.
- ◆ Coordinar, en su fase inicial, la acción de otras instituciones, garantizando la capacitación previa de sus facilitadores y voluntarios, en relación con el abordaje adoptado para la intervención psicosocial.
- ◆ Ofrecer asesorías a quienes asuman la tarea de fungir como comunicadores de los criterios de intervención ofrecidos
- ◆ Elaborar materiales de apoyo con el fin de fortalecer el efecto multiplicador de la intervención.
- ◆ Promover y facilitar el vínculo escuela-comunidad con el objeto de favorecer la labor de recuperación psicosocial y reconstrucción emprendida por instituciones gubernamentales y no gubernamentales
- ◆ En caso de ser necesario, brindar atención psicológica a las personas o grupos que así lo requieran.

Con un fin exclusivamente organizativo, hemos dividido la acción realizada en dos momentos. La presentación de la intervención en las fases que se describen a continuación, permite sencillamente separar un período de preparación, evaluación inicial y general de las necesidades de la población atendida, de otro en el cual la acción se focalizó directamente en las escuelas a través de la multiplicación de acciones y de recursos humanos participantes en el proceso.

Fase I

La necesidad de obtener una visión global de la problemática que se enfrenta actualmente en el sector educativo del Estado Vargas guió la puesta en marcha de una serie de actividades de diversa índole, contando entre ellas las siguientes: reuniones con el personal coordinador de la Dirección de Educación y de la Unidad Coordinadora Educativa Regional (UCER), visitas a escuelas de la zona, talleres con docentes, orientadores y supervisores; entrevistas con directores, maestros, médicos cubanos y venezolanos y miembros de la comunidad de Caraballeda. A través de estas actividades fue posible, entonces:

- a) conocer las acciones iniciadas en el marco de la reconstrucción del estado Vargas para definir las prioridades que orientarían la labor de apoyo,

- b) conocer las condiciones generales de la escuela y de su contexto además de detectar necesidades de los docentes y explorar posibilidades de cooperación para la intervención con grupos o personas organizados dentro del sector.
- c) dar a conocer nuestra propuesta de intervención psicosocial e informarnos acerca de los lineamientos del plan de reconstrucción elaborado por la Dirección de Educación
- d) precisar necesidades de acción comunicacional que favoreciera a la población afectada.

Durante este primer período, se condujeron algunas sesiones de dinámica de grupo y se dictaron talleres a maestros y miembros de los Núcleos de Orientación Educativa. Las dinámicas grupales dieron cabida al relato de la experiencia vivida por los participantes durante el desastre y permitieron identificar y reforzar sus fortalezas y, además, precisar sus problemas actuales. Por su parte, los talleres ofrecieron la oportunidad de obtener lineamientos generales para su ejercicio laboral ajustado a la situación, sobre la base de los principios de la intervención psicosocial.

Un acercamiento a la problemática existente

El contacto establecido con la población y zonas afectadas, el análisis de los problemas más relevantes en el Estado Vargas y el aprendizaje obtenido de nuestra experiencia directa con los damnificados durante el mes de diciembre, nos permitieron ofrecer una visión de la situación donde se destacan elementos de diversa índole que afectan a individuos y grupos de manera significativa, en detrimento de la recuperación y reconstrucción de su vida personal y colectiva.

Los aspectos más relevantes de esta visión fueron agrupados en dos grandes áreas: limitaciones de contexto y problemática psicoemocional de los individuos (ver Anexo 2). El análisis de los resultados de esta apreciación permite destacar que las consecuencias devastadoras de la emergencia revelan la existencia de un sinnúmero de necesidades básicas insatisfechas, tales como vivienda, empleo, servicios (luz, agua, teléfono, alimentación y transporte, entre otros). Las manifestaciones psico-emocionales confrontadas por la población como producto del impacto en el plano personal, familiar y comunitario son significativamente variadas y numerosas, y por ello la atención psicosocial se constituyó como el objetivo central de la acción desarrollada por el proyecto. Esta problemática requiere de un abordaje integral que se ha propuesto cumplir funciones de atención y prevención.

Concretamente, las necesidades de los individuos que se benefician de la intervención redundan en torno a los aspectos que mencionamos a continuación:

- ◆ Apoyo psicológico individual o en grupos.

- ◆ Capacitación sobre estrategias de apoyo a otros grupos afectados, detección de necesidades y estrategias para su solución.
- ◆ Apoyo para identificar recursos o fortalezas internas y externas para restablecer su capacidad de solución de problemas y el fortalecimiento de comportamientos cooperativos y de participación.
- ◆ Replanteamiento de la actividad pedagógica y de formación sobre la base de las necesidades y recursos evaluados y de las exigencias del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.
- ◆ Contar con una política de información y difusión interna y externa de la información que facilite la comunicación entre los diferentes sectores.
- ◆ Desarrollo de planes y estrategias preventivas en el plano escolar y comunitario que restituyan el control del medio y disminuyan los temores ante la posibilidad de un nuevo desastre.

Fase II

La visión obtenida de la situación condujo a la revisión de los objetivos planteados inicialmente y permitió precisar elementos fundamentales que orientarían el trabajo a futuro. Podemos entonces comentar que esta segunda fase se concreta en la sistematización de una propuesta de acción que consideraba los elementos mencionados ajustándolos al contexto y la problemática de sus actores.

En particular, se consolidó la necesidad de extender la acción a todas escuelas adscritas a la Dirección de Educación del Estado. Para ello, se aprobó la contratación de profesionales de la psicología quienes, integrados a los Núcleos de Orientación Educativa, facilitarían la atención psicológica a la población y apoyarían los objetivos de intervención psicosocial que han dado sustento al proyecto. El énfasis en la formación de multiplicadores de la acción y el fortalecimiento de las relaciones de apoyo mutuo complementaron este propósito. En este sentido, los recién creados Comités Escolares para la reconstrucción del Estado Vargas, compuestos por maestros, estudiantes y miembros de la comunidad, se perfilan como propuesta organizativa que daría garantías de un vínculo productivo de la escuela con la comunidad.

El plan elaborado contempló, además de la atención psicológica a los docentes, la necesidad de dar cabida a la reflexión sobre el ejercicio pedagógico y su rol en esta nueva situación, dando en este sentido, continuidad a algunos de los planes ya iniciados por la Dirección de Educación.

En consonancia con los objetivos del proyecto, se inscribió también en esta acción la incorporación de los estudiantes de Psicología con el fin de dotarlos de experiencia y conocimientos útiles en torno a la intervención psicosocial y promover su acción directa sobre la reconstrucción. Para ello, un grupo de profesores de la Escuela e Instituto de Psicología de la UCV organizamos asignaturas que permitieran lograr este propósito. Fue así como en el marco de la materia Servicio Comunitario –organizada por la Unidad de

Asesoramiento Psicológico de la Escuela de Psicología- suscribimos la participación de estudiantes en nuestro proyecto. Por otra parte, la asignatura Intervención psicosocial en contexto de desastre de la cátedra de Psicología Social Aplicada, se ofreció a los estudiantes como materia obligatoria de la Opción de Psicología Social y como electiva para otros estudiantes interesados. Por último, la materia Auxiliares de investigación y las Pasantías de las Opciones de Psicología Clínica y Psicología Social, también fueron incorporadas a la intervención.

El eje central de estas asignaturas residió en la participación de alumnos y profesores en el proyecto, desde las diferentes perspectivas y objetivos definidos para cada materia, sin embargo, se conservó como objetivo general dotar al estudiante de conocimientos teóricos y metodológicos útiles para abordar situaciones de emergencia y, además, brindar apoyo a las iniciativas que se encuentran en marcha desde el momento de la catástrofe. La modalidad adoptada hizo coincidir en espacios y actividades a los alumnos de las diferentes asignaturas, opciones y semestres, experiencia que hasta el momento se nos presenta como única en muchos aspectos y que evaluaremos en su momento.

A toda la acción desarrollada a través de estas asignaturas se unieron también grupos de estudiantes y profesores de la Facultad de Economía y de Comunicación Social de la UCV y otras instituciones u organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que venían participando en el proceso de reconstrucción.

En una primera etapa, el curso –llamaremos así desde ahora al conjunto de asignaturas- se llevaron a cabo sesiones de preparación de los estudiantes a manera de conferencias sobre aspectos relativos a la concepción de la intervención psicosocial, la integración escuela-comunidad, detalles del proyecto y caracterización de la población atendida.

Una vez organizados los grupos y seleccionadas las escuelas que recibirían la acción directa de los estudiantes, se definieron los objetivos de la intervención: la detección de necesidades, planificación e intervención. Dado el tipo de metodología utilizada, estos procesos se han conducido en interacción dinámica, lo cual ha obligado a definir las necesidades de la población a la vez que demanda la planificación e intervención inmediata en algunas áreas. La atención a las necesidades emergentes ha requerido que esta intervención plantee soluciones a través de metas cuyo logro se ha estimado a corto y mediano plazo.

Un alto en el proceso

Dado que reportamos en este momento una acción aún en curso, en la que confluyen diferentes actores, son muchos los datos que pueden escaparse de la visión que vamos teniendo del proceso. Sin embargo, el seguimiento que se realiza de cada una de las actividades ha arrojado algunos datos de interés en torno a las necesidades detectadas en la población de las escuelas directamente atendidas y sobre el proceso de intervención, en general. Específicamente, podemos mencionar algunos de estos aspectos, los cuales sugieren la vía de atención inmediata:

- ◆ Se reafirma la necesidad de diseñar un plan comunicacional eficiente dirigido a alumnos, padres, representantes y miembros de la comunidad, que incluya explicaciones relacionadas con las causas reales del fenómeno, la capacidad de predicción de riesgos y sus indicadores y, finalmente, el conocimiento de planes de contingencia con énfasis en la prevención.
- ◆ Sostener las actividades de asesoría, capacitación y seguimiento de las acciones desarrolladas por los Núcleos de Orientación Educativa en el sentido de fortalecer la recuperación psicosocial de alumnos y docentes en términos individuales y colectivos, personales y laborales. Además, promover el fortalecimiento y desarrollo de la autogestión en torno a la participación activa en la solución de sus problemas.
- ◆ Mantener y promover los vínculos con las instituciones y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que brindan apoyo a la población afectada en términos de nutrir el proceso con su participación, sin duplicar esfuerzos y aprovechando al máximo los recursos.
- ◆ Consolidar las relaciones establecidas entre la escuela y la comunidad o promoverlas en los casos en los cuales no estén creadas, hecho que facilitará, a mediano y largo plazo, la construcción de ciudadanía y el afianzamiento de los logros. La acción de los Comités Escolares para la reconstrucción serían comisiones idóneas para alcanzar este objetivo.

A todo lo anterior debemos sumar la exigencia de continuar con la sistematización, desde una perspectiva cualitativa, de la evaluación de las acciones de orden terapéutico, de acción comunitaria y de formación en curso. Ésta tiene la finalidad de ponderar la efectividad de la intervención, desde una visión holista y contextual que determine la valoración rigurosa, sistemática y crítica del impacto del programa. Destacamos además la necesidad de desarrollar investigación que permita explorar las diversas implicaciones de este proceso.

Referencias Bibliográficas

Lozada, M., Montero, M.; Rodríguez, I.(2000) (Recopilación y Adaptación) **Reunificación familiar en situaciones de emergencia.** AVEPSO: Caracas.

Lozada, M., Montero, M.; Rodríguez, I. y Rangel, A.(2000) **Apoyo psicosocial a niños en situaciones de emergencia. Orientaciones para padres, maestros y otros adultos cercanos.** AVEPSO: Caracas.

Martínez, M. (1999) **Evaluación cualitativa de programas.** Psicoprisma. AVEPSO: Caracas.

Tolfree, D.(1996) **Restoring Playfulness. Different approaches to assisting children who are psychologically affected by war or displacement.** Radda Bärnen: Sweden.

ANEXO 1

Actividades llevadas a cabo en el marco del proyecto Intervención psicosocial en situaciones de emergencia

- ◆ Recopilación, traducción y adaptación de materiales producidos por organismos de ayuda humanitaria en torno a la atención psicológica a víctimas de desastres naturales.
- ◆ Elaboración de la Guía de Apoyo Psicosocial para niños en situaciones de emergencia.
- ◆ Realización de talleres de sensibilización y capacitación de estudiantes y voluntarios que realizan labores de apoyo en el Estado Vargas y en Albergues de damnificados:
 - ☛ Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)
 - ☛ Banco del Libro
 - ☛ Taller a grupos de damnificados del Estado Vargas, estudiantes de la Escuela de Comunicación Social de la U.C.V.
- ◆ Asesorías a organizaciones que coordinan y ejecutan acciones de apoyo:
 - ☛ Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)
 - ☛ Centro de Formación para docentes Padre Joaquín López. Fe y Alegría
 - ☛ Banco del Libro

ANEXO 2

Características de la problemática observada en la población atendida. Proyecto Intervención psicosocial en situaciones de emergencia: la escuela como espacio para la reconstrucción.

Limitaciones del contexto	Problemática Psicoemocional de los individuos
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Infraestructura (escuelas destruidas, escuelas con posibilidades de recuperación y escuelas semi-funcionales) ◆ Dificultad de acceso a las escuelas ◆ Ausentismo escolar (maestros, alumnos) ◆ Desplazamiento de maestros y niños a otras zonas y escuelas ◆ Modificación de horarios ◆ Alteración de la actividad docente ◆ Dificultades de desplazamiento intra e inter-comunitario ◆ Problemas de distribución de alimentos ◆ Restricciones o ausencia de servicios básicos: luz, agua, teléfono, transporte, salud ◆ Destrucción de las estructuras donde se desarrollaba la vida cotidiana: casas, calle, escuela, iglesia. ◆ Restricciones económicas por retardo en el pago de salarios o pérdida de empleo de uno o más miembros de la familia. ◆ Escasa preparación institucional para enfrentar la simultaneidad y diversidad de los cambios. ◆ Carencia de recursos humanos y materiales de las instituciones que asumen la asistencia de los afectados. ◆ Déficit de coordinación interinstitucional (gobernación, Ministerio de Educación Cultura y Deportes, Ministerio de Salud y Desarrollo Social) ◆ Problemas en la comunicación y difusión de la información a nivel interno y externo de las instituciones ◆ Dificultades para el uso óptimo de los 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Dolor ante la muerte, lesiones y/o separación de seres queridos, familiares, amigos, conocidos o miembros de la comunidad. ◆ Manifestaciones psicoemocionales que usualmente se presentan luego de situaciones de emergencia: dolor, miedo, llanto, rabia, culpa, angustia, trastornos del sueño, alimentación, salud e irritabilidad, entre otras. ◆ Problemas de adaptación a los nuevos espacios, compañeros y rutinas. ◆ Dificultad para retornar a las actividades de la rutina escolar y/o asumir los cambios que requiere la redefinición de su rol en el nuevo contexto. ◆ Sentimiento de desarraigo y tristeza debido al desplazamiento de sus comunidades de origen, a la destrucción o disgregación de redes familiares y sociales y ruptura de las rutinas laborales y sociales. ◆ Sensación de ausencia de apoyo de la institución a la cual pertenecen. ◆ Temor a las agresiones en algunos sectores de Vargas. ◆ Frustración de los entes gubernamentales y de los afectados al no ver satisfechas sus expectativas ◆ Incertidumbre debida a la desinformación en torno a políticas de reubicación, cancelación de deudas y respecto al nuevo proyecto educativo.

<p>recursos</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Ambiente político en situación de conflicto◆ Problemas entre damnificados alojados en las escuelas y sectores de la comunidad que solicitan el reinicio de las actividades escolares.	
--	--