



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología



**USO DE LAS BASES DE DATOS BIBLIOGRÁFICAS POR PARTE DE LA
COMUNIDAD ACADÉMICA DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA**

Trabajo de Licenciatura presentado como
requisito parcial ante la Escuela de
Bibliotecología y Archivología de la
Universidad Central de Venezuela, para optar
al título de Licenciada en Bibliotecología.

Autor

Br. Ana María Bastardo

Tutor

Prof. Rafael Martínez Scott

Caracas, Octubre de 2009

Bastardo Montoya, Ana María de los Ángeles

Uso de las Bases de datos bibliográficas por parte de la comunidad académica de la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA) de la Universidad Central de Venezuela (UCV)/Ana María Bastardo; Tutor Prof. Rafael Scott – Caracas: UCV, FHE, EBA, 2009. 108 h.; il ; 28 cm.

Incluye anexos

Incluye referencias

Tesis (Licenciatura en Bibliotecología) – Universidad Central de Venezuela, Facultad de Humanidades y Educación, Escuela de Bibliotecología y Archivología, 2009.

1. Evaluación de bases de datos
 2. Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA)- Universidad Central de Venezuela (UCV)
 3. Sistema de Información Científico, Humanístico y Tecnológico (SICHT)
 4. Uso de Bases de Datos
- I. Scott, Rafael; tutor. II Título.

CONTENIDO

	Páginas
Índice de cuadros, tablas y gráficos	v
Dedicatoria	viii
Agradecimientos	ix
Resumen	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I : El problema	
1.1- Planteamiento del problema	2
1.2- Objetivos de la investigación	4
1.2.1- Objetivo general	4
1.2.2- Objetivos específicos	4
1.3- Justificación	5
1.4- Delimitación de la investigación	6
1.5- Antecedentes de la investigación	6
CAPÍTULO II : Marco Teórico	
2.1- La Sociedad de Conocimiento	11
2.1.1- Características de la Sociedad del Conocimiento	15
2.1.2- Papel de la Universidad en la Sociedad del Conocimiento	17
2.2- Industrias de la Información	21
2.2.1- Antecedentes de la Industria de la Información	21
2.2.2- La Industria de la Información	24
2.2.3- Industria de la Información en Venezuela	26
2.3- Las TIC's y las Bases de datos como herramienta de instrucción en la Universidad	30

2.3.1- Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)	30
2.3.2- Las Bases de Datos	32
2.3.2.1- Origen de las Bases de datos	32
2.3.2.2- Definición de Base de Datos	33
2.3.2.3- Características de las Bases de Datos	34
2.3.2.4- Tipos de Bases de Datos	35
2.3.3 – Las TIC's en los procesos de enseñanza- aprendizaje en la Universidad	35
2.3.3.1- Uso de las TIC's por los Docentes	40
2.4- Sistema de Información Científico, Humanístico y Tecnológico (SICHT)	43
2.4.1- Antecedentes del SICHT	43
2.4.2- Filosofía de gestión	45
2.4.3- Bases de datos en línea que en el área de humanidades ofrece el SICHT	46
2.4.4- Estadísticas de uso de las bases de datos en línea (área Humanidades –SICHT)	51
2.5- Comunidad académica de la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA) de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela	52
 CAPÍTULO III : Marco Metodológico	
3.1- Consideraciones generales	58
3.2- Tipo de investigación	58
3.3- Diseño de la investigación	59

3.4- Población y muestra	63
3.5-Muestra	64
3.6- Instrumento de recolección de datos	65
3.7- Construcción y validación de los instrumentos de medición	66
3.8- Tabulación y Análisis de los resultados	67
3.8.1 – Presentación de los resultados	68
3.8.1.2- Resultados de la encuesta aplicada a los Profesores de la EBA	68
3.8.1.3- Resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes de la EBA, que cursan seminario de tesis en el actual período	80
3.8.1.4- Cuadros comparativos de los resultados obtenidos en la investigación	91
CAPÍTULO IV : Propuesta para mejorar el acceso al servicio de Bases de datos del SICHT	
4.1- Análisis Situacional	96
4.2- Propuesta para mejorar el acceso al servicio de bases de datos del SICHT	103
CONCLUSIONES	105
RECOMENDACIONES	110
BIBLIOGRAFÍA	112
ANEXOS	
Anexo Nro.1	121
Anexo Nro.2	122

ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

Cuadro Nro.1- Características de la Sociedad del Conocimiento	16
Cuadro Nro.2 - Estándares de las TIC para los docentes	41
Cuadro Nro.3- Estadísticas de Uso de las Bases de Datos – Área Humanidades	51
Cuadro Nro.4- Distribución de la población encuestada	64
Cuadro Nro.5- Perfil del Profesor	68
Cuadro Nro.6- Número de Profesores que conocen o desconocen las Bases de Datos del SICHT	69
Cuadro Nro.7- Bases de Datos que conocen	70
Cuadro Nro.8- Frecuencia de Uso de las Bases de Datos	72
Cuadro Nro.9- Motivo de la Consulta	73
Cuadro Nro.10- Dictamen sobre si han encontrado en las bases de datos información relacionada a su investigación	74
Cuadro Nro.11- Facilidad de Acceso	75
Cuadro Nro.12- Apreciación del Interfase de las Bases de Datos	76
Cuadro Nro.13- Evalúan las necesidades de información	77
Cuadro Nro.14- Dictamen sobre si reciben adiestramiento en el uso de las Bases de Datos	79
Cuadro Nro.15- Perfil del Estudiante	80
Cuadro Nro.16- Número de estudiantes que conocen o desconocen las Bases de Datos del SICHT	81

Cuadro Nro.17- Bases de Datos que conocen	82
Cuadro Nro.18- Frecuencia de Uso de las Bases de Datos	83
Cuadro Nro.19- Motivo de la Consulta	84
Cuadro Nro.20 - Dictamen sobre si han cursado alguna materia, seminario o electiva	86
Cuadro Nro.21- Semestre en el cual ha cursado alguna materia, seminario o electiva	87
Cuadro Nro.22- Facilidad de Acceso	88
Cuadro Nro.23- Apreciación del Interfase de las Bases de Datos	89
Cuadro Nro.24 - Resumen resultados pregunta.1- <i>Conoce las Bases de datos bibliográficas que el en área de humanidades ofrece el SICHT?</i>	91
Cuadro Comparativo Nro. 25 – Pregunta 1.	92
Cuadro Nro.26- Resumen resultados pregunta.2- <i>Con que frecuencia utiliza las bases de datos?</i>	92
Cuadro Comparativo 27 – Pregunta 2.	93
Cuadro Nro.28 - Resumen resultados pregunta.4 - <i>Existe en la UCV facilidad para el acceso a las bases de datos ofrecidas por el SICHT en el área de humanidades?</i>	93
Cuadro Comparativo 29 – Pregunta 4.	94
Cuadro Nro.30 - Resumen resultados pregunta 5- <i>Usted considera que la interface de las bases de datos es?</i>	94

Gráfico nro.1 - Perfil del Profesor	68
Gráfico nro.2 - Número de Profesores que conocen o desconocen las Bases de Datos del SICHT	69
Gráfico nro.3 - Bases de Datos que conocen	71
Gráfico nro.4 - Frecuencia de Uso de las Bases de Datos	72
Gráfico nro.5- Motivo de la Consulta	73
Gráfico nro.6 - Dictamen sobre si han encontrado en las bases de datos información relacionada a su investigación	75
Gráfico nro.7 - Facilidad de Acceso	76
Gráfico nro.8 - Apreciación del Interfase de las Bases de Datos	77
Gráfico nro.9- Evalúan las necesidades de información	78
Gráfico nro.10 - Dictamen sobre si reciben adiestramiento en el uso de las Bases de Datos	79
Gráfico nro.11 - Perfil del Estudiante	80
Gráfico nro.12 - Número de estudiantes que conocen o desconocen las Bases de Datos del SICHT	81
Gráfico nro.13 - Bases de Datos que conocen	82
Gráfico nro.14 - Frecuencia de Uso de las Bases de Datos	83
Gráfico nro.15 - Motivo de la Consulta	85
Gráfico nro.16 - Dictamen sobre si han cursado alguna materia, seminario o electiva	86
Gráfico nro.17- Semestre en el cual ha cursado alguna materia, seminario o electiva	87
Gráfico nro.18 - Facilidad de Acceso	89
Gráfico nro.19 - Apreciación del Interfase de las Bases de Datos	90

DEDICATORIA

A Dios, por bendecirme cada día.

A mis padres, por su amor y apoyo incondicional.

Al Profesor. Rafael Martínez Scott, por aceptar ser mi tutor y poder realizar este logro.

A Ángel Moros, por su incondicional ayuda y orientación. Mi profunda admiración y respeto para ti.

AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecer primero a Dios por colocar en mí, el camino correcto.

A “mi padre”(mi príncipe) por enseñarme a terminar todo lo que comience, por ser el mejor ejemplo a seguir, por amarme y apoyarme incondicionalmente en cada una de las decisiones que he tomado. ...Te Amo Papito!!!

A “mi madre”(mi pequeña princesita) por su entera dedicación, amor y apoyo incondicional, también eres el mejor ejemplo en mi....Te Amo Mamita!!!

A “mi hermana”, por ayudarme y apoyarme siempre....Te Amo Hermana!!!

A “mis tías Virginia y Elsy” por todo su apoyo y ayuda..... Las quiero mucho!!!

A los profesores Rafael Martínez Scott y Ángel Moros, por su incondicional ayuda y dedicación para que este trabajo se haya llevado a cabo....Los admiró y respeto!!!

A mis compañeros de trabajo Wilmer Torres y Carlos Rodríguez, por todo el ánimo, incondicional apoyo y ayuda que me brindaron desde el comienzo de este trabajo..... Los quiero mucho muchachones!!!!

A mis amigos: Briaxis Monsalve, Josmer Sibulo, Deivis Lozano, Eduardo Pérez y Jennifer Ruiz, por estar siempre pendiente y por todo el apoyo... Los Adoro!!!!

*En fin, MUCHISIMAS GRACIAS A TODOS..... y que DIOS LOS BENDIGA
HOY Y SIEMPRE!!!*

RESUMEN

USO DE LAS BASES DE DATOS BIBLIOGRÁFICAS POR PARTE DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA DE LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA.

Autor: Br. Ana María Bastardo

Tutor: Prof. Rafael Martínez Scott

El crecimiento de las fuentes electrónicas de la información como las bases de datos, han contribuido a facilitar el acceso a la información. El uso de las bases de datos proporciona información para la gestión y desarrollo de los servicios de información, además permite establecer patrones de uso y de igual manera los datos de uso y frecuencia, pueden utilizarse para diseñar cursos de formación de usuarios de acuerdo a necesidades específicas. El servicio de bases de datos que ofrece el Sistema de Información Científico, Humanístico y Tecnológico (SICHT), ha puesto a disposición de toda la comunidad académica de la Universidad Central de Venezuela (UCV), más de sesenta (60) bases de datos, de las cuales dieciocho (18) están dirigidas a responder las necesidades de información de la Facultad de Humanidades y Educación (FHE), donde se encuentra la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA), que desde el año 2003, ha tenido como objetivo avanzar en las ciencias de la

información, modificando y actualizando el perfil del profesional de la información, de acuerdo a las tecnologías, herramientas y recursos de información: en el marco de esta realidad, se plantea identificar el “uso real” de los recursos de información (bases de datos), que ofrece el SICHT por parte de la EBA.

PALABRAS CLAVES:

Evaluación de bases de datos, Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA)- Universidad Central de Venezuela (UCV), Sistema de Información Científico, Humanístico y Tecnológico (SICHT), Uso de Bases de Datos.

INTRODUCCIÓN

El crecimiento de las fuentes electrónicas de información, la tecnología de redes y el uso de intranets, han contribuido a facilitar considerablemente el acceso a la información, experimentando, los servicios de acceso a bases de datos, un aumento cuantitativo y cualitativo en el número y tipo de consultas que realizan los usuarios.

El uso de las bases de datos proporciona información de especial importancia para la gestión y el buen desarrollo de los servicios de información, puesto que el análisis brinda criterios que fundamentan decisiones en torno a políticas orientadas al mejoramiento y optimización del acceso al servicio de bases de datos.

Además permite establecer patrones de uso de las bases de datos, de acuerdo a las diferentes categorías de usuarios (profesores/estudiantes/investigadores) constituyendo un valioso indicador, por que brinda los criterios para decidir si es necesaria una diferenciación entre los recursos tecnológicos que se ponen a disposición de una categoría u otra, de igual manera los datos sobre uso y frecuencia en los servicios de bases de datos pueden utilizarse para diseñar cursos de formación de usuarios de acuerdo a las necesidades que se detecten en los patrones de uso de las diferentes categorías.

El servicio de bases de datos que ofrece el Sistema de información Científico, Humanístico y Tecnológico (SICHT), ha puesto a disposición de toda la comunidad académica de la Universidad Central de Venezuela (UCV), una importante fuente de información, compuesta en la actualidad por sesenta (60) bases de datos, de las cuales dieciocho (18) están dirigidas a responder las necesidades de información de la Facultad de Humanidades y Educación (FHE) de la UCV.

Dentro de la FHE, se encuentra la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA), creada el 1ro de marzo de 1948, con el fin de preparar recursos humanos necesarios para planificar, organizar e instrumentar los servicios de bibliotecas, archivos e información. Desde el 2003 la EBA, ha tenido como objetivo avanzar en las ciencias de la información, modificar y actualizar el perfil del profesional de la información de acuerdo a las tecnologías, herramientas y recursos de información: en el marco de esta realidad se plantea identificar el uso real de los recursos de información, que ofrece el SICHT por parte de la EBA.

Los objetivos de esta investigación se han dirigido a identificar el uso y frecuencia de las bases de datos bibliográficas (área: Humanidades) del SICHT de la UCV por parte de la comunidad académica de la EBA, y proponer acciones o actividades para mejorar el acceso al servicio de bases de datos del mencionado sistema.

En el primer capítulo, se detalla el problema objeto de la investigación así como sus objetivos, justificación, delimitación y antecedentes de la investigación; en el segundo capítulo se presenta el basamento teórico relacionado a la sociedad del conocimiento, industria de la información, las TIC's en la actividad docente; el SICHT, estadísticas de uso de las bases de datos del SICHT y la comunidad académica de la EBA; en el tercer capítulo, se establece la estructura metodológica que guió el desarrollo de esta investigación, de tal manera contiene: las consideraciones generales, tipo y diseño de la investigación, población y muestra; así como el instrumento de medición, la tabulación y análisis de los resultados. Por último, en el cuarto capítulo se establece un análisis situacional de la EBA frente al SICHT y viceversa; además se desarrolla la propuesta para mejorar el acceso al servicio de bases de datos del SICHT.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1- Planteamiento del problema

El acceso a la información científica se incrementa en el número de bases de datos disponibles, como su contenido multiplicando las posibilidades de consulta, ofreciendo así a estudiosos nuevos horizontes sobre los cuales plantear nuevas investigaciones. En la actualidad, las bibliotecas universitarias disponen de bases de datos bibliográficas en las que se encuentran almacenados documentos a texto completo en diversas áreas del conocimiento humano.

En el año 2001 la Universidad Central de Venezuela decidió emprender un “*Plan de Transformación y Cambio*” que le facilitará su inserción en la Sociedad del Conocimiento, lo cual implicó la consolidación de la infraestructura de Bibliotecas y Unidades de Información de esta casa de estudio, a través de la creación del Sistema de Información Científico, Humanista y Tecnológico (SICHT), concebido dentro de un proyecto transformador que asegura la modernización y utilización de la tecnología, cuyo objetivo general es coordinar de manera sistémica, sistemática de los recursos y servicios de información académicos de la universidad.

La UCV a través del personal adscrito al Sistema de Información Científico, Humanista y Tecnológico (SICHT), realiza un gran esfuerzo: personal de planificación, logística, y evaluativo, obteniendo la aprobación de recursos económicos, para mantener actualizados y a la disposición de los usuarios el

mayor cúmulo de recursos de información como: revistas, bases de datos, libros, entre otros. Desde el año 2003 por problemas presupuestarios se ha obstaculizado el desarrollo de las publicaciones periódicas y la continuidad de seguimiento a estas colecciones.

Por consiguiente, se comenzó a utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) como medida para poder suplir esta carencia, se adquieren productos de información a texto completo y en línea.

Actualmente el SIGHT carece de un método de evaluación y seguimiento que permita determinar el uso o desuso del servicio de bases de datos que ofrece. Esta investigación representa una idea inédita ya que no existen trabajos o investigaciones que hablen del uso de las Bases de Datos Bibliográficas en la EBA lo que suscita las siguientes interrogantes: ¿Cómo determinar el uso de las bases de datos? , ¿Cuál es el nivel de destreza de la comunidad académica de la EBA?, ¿Cuál es la frecuencia de uso? y ¿Qué tipo de acceso utilizan?

Esta situación plantea una gama de posibles dificultades, que la comunidad académica pudiera presentar al momento de utilizar el servicio de bases de datos. Además, existe poca información que permita apreciar si las habilidades y destrezas fundamentales en el manejo de bases de datos han sido desarrolladas por la comunidad académica de la EBA.

El propósito de esta investigación es determinar el uso real por parte de la comunidad académica de la EBA, de las bases de datos bibliográficas en el período 2004-2008 que ofrece el SICHT en el área de humanidades.

1.2. Objetivos de la Investigación

1.2.1. Objetivo General

- Analizar el uso por parte de la comunidad académica de la escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA), de las Bases de Datos Bibliográficas, que en el área de humanidades ofrece el Sistema de Información Científico, Humanista y Tecnológico (SICHT) de la Universidad Central de Venezuela

1.2.2. Objetivos específicos

- Abstracter del Sistema de Información Científico, Humanístico y Tecnológico (SICHT) de la Universidad Central de Venezuela (UCV) como objeto de estudio: las *Bases de Datos Bibliográficas (área humanidades)*.
- Identificar el uso y frecuencia de las Bases de Datos Bibliográficas (área humanidades) del SICHT de la UCV, por parte de la comunidad académica de la EBA, de acuerdo a los requerimientos y destrezas necesarias para su uso.
- Proponer un sistema de seguimiento y evaluación del servicio de bases de datos del SICHT.

1.3. Justificación

La tecnología de las bases de datos provee los medios para almacenar, administrar y acceder a cantidades de información. En la actualidad, es fundamental que las bases de datos sean incuestionables a medida que las instituciones académicas de nivel superior incorporen o mantengan bases de datos que contengan toda clase de información desde: documentos, textos completos, revistas, índices y datos simples de naturaleza técnica y científica.

Con respecto a los estudiantes, profesores e investigadores es necesario que posean un conjunto de habilidades que permitan localizar, evaluar y recuperar información de las bases de datos como parte de la actualización académica. Dentro de esta perspectiva, la UCV a través del SICHT desde el año 2003, decide por problemas presupuestarios, que obstaculizaban el desarrollo y continuidad de las publicaciones periódicas; comenzar a utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) como medida para suplir esta carencia y adquirir productos de información a texto completo y en línea, para ello el personal que labora en el SICHT realiza un gran esfuerzo para obtener la aprobación de recursos económicos, para mantener actualizados y a disposición de los usuarios importantes recursos de información (bases de datos, revistas, índices entre otros).

Se detectó la inexistencia de antecedentes, trabajos o investigaciones relacionados con el uso de las Bases de Datos Bibliográficas en la EBA, lo que determina la característica inédita de esta investigación. Actualmente el SICHT

carece de un método de evaluación y seguimiento que permita determinar el uso o desuso del Servicio de Bases de Datos que ofrece. Ya que, es importante conocer las debilidades que pueda presentar la comunidad académica de la EBA, puesto que debe ser capaz de usar y apoyarse de estos valiosos recursos; cabe acotar que tienen a su disposición de forma gratuita, y constituirán una herramienta para enfrentarse a nuevos conocimientos.

1.4. Delimitación de la investigación

La Universidad Central de Venezuela como centro de formación de talento humano en la generación, gestión y difusión del conocimiento, tiene como objetivo fomentar la investigación de nuevos conocimientos; dirigir la enseñanza hacia la formación de profesionales, todo en beneficio de la nación.

En este sentido la UCV representa un amplio universo dividido en: facultades y estas a su vez en escuelas, para lo efectos de esta investigación tomaremos la Facultad de Humanidades y Educación, específicamente la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA), por ser la única escuela en la UCV que forma a profesionales en el manejo de la información.

1.5. Antecedentes de la investigación

Como fuente de información necesaria para el desarrollo y análisis de esta investigación, se tomaron como antecedentes los siguientes artículos científicos ya que no se encontraron trabajos de grado presentados para optar a la licenciatura en

Bibliotecología en la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA) que tuvieran relación con la investigación:

Suárez B. Carlos, Sanz C. Elias, Vergara G. Pilar y Sotolongo A. Gilberto (2001), formulan un artículo científico denominado: *Análisis de uso de las Bases de Datos de la Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid*. En el mismo identifican y muestran, mediante la aplicación de técnicas estadísticas algunas características manifestadas por la comunidad de usuarios de la Universidad Carlos III de Madrid en el uso de las Bases de Datos. La información para el estudio la obtuvieron a partir del análisis de los accesos realizados en el Servicio de Bases de Datos de la Biblioteca de la mencionada Universidad, prestando especial atención al comportamiento de los departamentos docentes durante el período 1995 a 1998.

Pontificia Universidad católica de Valparaíso / Busto G. Atilio (2005), formula un manual denominado: *Estrategias didácticas para el uso de las TIC's en la docencia universitaria presencial: Un manual para los ciudadanos del Ágora*. A través del Sistema de Biblioteca de la PUCV- Chile, la Biblioteca Ágora, plantea un manual cuyo objetivo es innovar y estimular, mediante la integración de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC's), en los procesos docentes presenciales. El manual consta de dos partes: en la primera se entrega una síntesis del marco teórico asociado a la introducción de las TIC's en la docencia universitaria; y en la segunda se operacionaliza un conjunto de

componentes didácticos adecuados para la docencia presencial apoyada en la virtualidad.

Rodríguez Y. Luis, Jiménez T. Elena (2004), formulan un artículo denominado: *Lo que los usuarios piensan de las bases de datos bibliográficas y no se atreven a decir. ¿Es posible un diseño centrado en el usuario?*. En el mismo plantean, que la configuración de acceso y consulta de bases de datos bibliográficas debe adaptarse a nuevos paradigmas, en especial al diseño centrado en el usuario. Proponiendo una reflexión sobre la dificultad de definir criterios de usabilidad para todo tipo de público en sistemas de recuperación diseñados para uso profesional, si analizamos los problemas que encuentran los usuarios con la terminología, los lenguajes de interrogación y las pautas de navegación que ofrecen.

De Gennaro, Richard (1993) en el libro denominado: *Bibliotecas, la tecnología y el mercado de la información*. El autor abarca en el libro tres temas principales: la función social de la biblioteca, el manejo de las bibliotecas en una época de continuo y rápido cambio, y el impacto producido por la tecnología en el ejercicio de las tareas y servicios de las unidades bibliotecarias. La obra se divide en dos partes. La primera se titula “El futuro en perspectiva” y contiene seis escritos los que permiten comprender los aspectos que deben tomar en cuenta las bibliotecas para sobrevivir a las revoluciones tecnológicas conservando la cordura y el criterio actualizado; la segunda parte se titula “Ensayos y ponencias”, constituyen treinta y tres artículos que están organizados bajo tres títulos a saber:

Bibliotecas y el mercado de la información, Como administrar bibliotecas en transición y automatización de las bibliotecas. Estos escritos permiten analizar y comprender los cambios tecnológicos en los diversos tipos de bibliotecas que se suscitaron en las décadas de los 60, 70 y primera parte de los 80.

Cabero. A, Julio (2002) en su libro denominado: *Las TICs en la Universidad*. El autor plantea que la llegada de las Tecnologías de la información y la comunicación, al sector educativo viene enmarcado por una situación de cambios (en cuanto a los modelos educativos, los usuarios de la formación, los escenarios donde ocurre el aprendizaje) que no pueden ser considerados al margen de las variaciones que se desarrollan en la sociedad relacionados con la innovación tecnológica, con las alteraciones en las relaciones sociales y con una nueva concepción de las relaciones tecnología –sociedad que determinan las relaciones tecnología - educación. Por otra parte, indica que las TIC están introduciendo importantes transformaciones en las sociedades que tienen acceso a ellas tanto en el ámbito laboral como en el social. No puede concebirse un sistema educativo, y menos si se encuentra en un proceso de reforma e innovación ignorando los beneficios, desafíos y los riesgos que estas tecnologías traen consigo.

CAPÍTULO II

2. Marco Teórico

2.1. La Sociedad del Conocimiento

El término Sociedad del Conocimiento fue utilizado por primera vez en el año 1969 por el escritor Peter Drucker en su libro “La era de la discontinuidad”, posteriormente en 1990 se profundizó en una serie de estudios detallados que fueron publicados por investigadores como Robin Mansell o Nico Stehr, a partir de estas investigaciones el término Sociedad del Conocimiento es empleado particularmente en medios académicos, políticos, económicos entre otros.

La UNESCO, ha adoptado el término *sociedad del conocimiento* o su variante *sociedades del saber* dentro de sus políticas institucionales. Ha desarrollado una reflexión en torno al tema, que busca incorporar una concepción más integral.

Por su parte, la Sociedad del Conocimiento es aquella en que la mayoría de los trabajos requieren una educación formal, la capacidad de adquirir y ubicar conocimiento teórico y analítico. Es una sociedad en la cual las personas tienen el hábito de aprender permanentemente. Según Drucker (1993), una sociedad del conocimiento se *caracteriza por privilegiar*:

El capital intelectual, el conocimiento como capital fundamental, el conocimiento, las habilidades y las destrezas cognitivas y sociales como materias primas, el trabajo colaborativo y cooperativo, la deslocalización de la información, gran velocidad de los procesos, uso intensivo del conocimiento, adaptación y aprendizaje, revalorización de las personas, las personas como constructoras, diseñadoras, el

trabajo es visto como un lugar donde aprender, como un centro de aprendizaje, un centro de conocimiento.(p.54-56)

Las universidades como instituciones de formación superior son lugares del saber, de reflexión y transferencia de conocimiento, además tienen la responsabilidad de preparar a las nuevas generaciones, equiparla con los conocimientos, habilidades y destrezas que permitirán que la sociedad se desarrolle y evolucione.

Asimismo, la universidad de hoy esta inmersa en una sociedad que se encuentra en un momento científico y tecnológico, donde la información crece de forma rápida, continua y variada. Por lo que es necesario que la educación que se imparte a nivel superior se adapte a los requerimientos que el ritmo de la sociedad y la cultura imponen. En palabras de Riveros (2006) “una educación basada en el conocimiento y el aprendizaje, donde se estimule el pensamiento y la creatividad, por sobre las habilidades de memorización impartidas en la educación actual”.

De igual manera para que la educación superior este en sintonía con la sociedad del conocimiento debe poner énfasis en la enseñanza de capacidades que permitan a los alumnos coexistir y utilizar los avances de la ciencia y la tecnología.

En este sentido la UNESCO (2005) expresa que la actual difusión de las nuevas tecnologías y la aparición del internet parecen abrir nuevas perspectivas de espacio público del conocimiento; indica que las Sociedades del Conocimiento comprenden aspectos sociales, educativos y políticos mucho más vastos ya que

utiliza la prensa, la radio, la televisión y sobre todo la escuela como instrumentos para la difusión del conocimiento.

La importancia de la educación para construir auténticas sociedades del conocimiento consiste en utilizar tanto nuevas posibilidades ofrecidas por el internet o las tecnologías, como los libros, manuales etc, por que en la actualidad la sociedad del conocimiento puede integrar a cada uno de sus miembros y promover nuevas formas de aprovechar el mismo; un ejemplo de esta integración son los estudiantes que suelen hallarse a la vanguardia en la utilización de las nuevas tecnologías y contribuyen a insertar la práctica de éstas en la vida diaria. De igual manera, los profesores también desempeñan un papel importante, puesto que cuentan con la experiencia necesaria para la comunicación, transmisión y manejo del conocimiento que, esencialmente, es el camino hacia la sabiduría; por ello las sociedades del conocimiento de la era de la información se caracterizan por ser integradoras y participativas.

Por su parte Pinto, Sales y Osorio (2008) indican que “en la Sociedad del Conocimiento la información es la materia prima para elaborar conocimiento, pero ha de ser procesada para que se convierta en conocimiento de facto, por ello la sociedad del conocimiento que ha surgido en el siglo XXI, se caracteriza por un *importante desarrollo tecnológico* que favorece el incremento, la diversidad y la transmisión de la información” e indica que:

Hoy en día podemos acceder a gran cantidad de información en diferentes formatos y soportes, algo posible gracias al aumento de la velocidad de procesamiento y distribución de la información y a un uso cada vez más fácil y extendido de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) (pág. 17)

Las TIC ha facilitado el tratamiento de la información a través del uso de la digitalización facilitando el almacenamiento masivo de la misma, además la aparición de la internet proporciona un marco que favorece y permite el acceso universal a cualquier tipo de información, abriendo nuevas perspectivas y espacio para una sociedad del conocimiento publica que sea capaz de enviar, recibir y usar gran cantidad de información , una vez que sea interpretada y manipulada pasara a ser conocimiento.

La UNESCO (2005), define a la Sociedad del conocimiento como la que tiene la capacidad para identificar, producir, tratar, transformar , difundir y utilizar la información con vistas a crear y aplicar los conocimientos necesarios para el desarrollo humano(p.35).

La Sociedad del Conocimiento se basa en la integración y la participación, convirtiéndose en instrumento para satisfacer las necesidades “saber como” manejar la información para responder a las nuevas necesidades de la Sociedad.

Dentro de este orden de ideas, los autores mencionados anteriormente conciben la Sociedad del conocimiento desde dos puntos de vista:

a.- La sociedad del conocimiento y la educación, donde expresan que en la actualidad existe una sociedad que demanda revalorizar el aprendizaje, ya que una persona que cuente con mínimos medios puede acceder a gran cantidad de información, por ello los medios de educación deben instruir a sus alumnos para que desarrollen las habilidades de análisis critico y discernimiento que les

permita contextualizar, analizar y seleccionar los distintos elementos informativos para incorporarlos a la base de su conocimiento

b.- La sociedad del conocimiento y las nuevas tecnologías indican que las antiguas y nuevas tecnologías de la información no se sustituyen sino que se complementan, la proliferación de herramientas para generar, almacenar, transmitir y acceder a la información nos permite afirmar que hoy en día la sociedad del conocimiento es una “sociedad red”; este término acuñado a Castells (2006) donde hace referencia a internet como medio de comunicación , de interacción y de organización social produciendo una importante innovación ya que estas redes estarán conformadas por personas que comparten intereses en común y que utilizan Internet como canal de comunicación.

2.1.1. Características de la Sociedad del Conocimiento

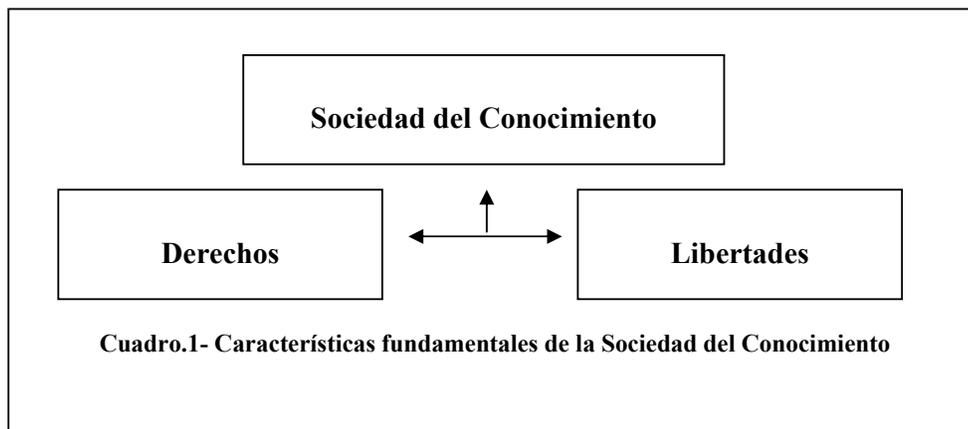
El auge de las Sociedades del Conocimiento y la proliferación de herramientas para generar, almacenar, transmitir y acceder a la información, representa la materia prima del conocimiento. Lo que indica que esta sociedad tiene características específicas como:

- Dar valor a la información y al conocimiento
- Utiliza el conocimiento y los distribuye a través de múltiples medios.
- Propicia avances científicos y tecnológicos.
- Sobre abundancia de información.
- Da interactividad.

- Logra la globalización.

Por su parte, la UNESCO en su libro “Hacia las Sociedades del Conocimiento” destaca de la sociedad del conocimiento dos características fundamentales como el siguiente cuadro indica:

Cuadro 1. Características de la Sociedad del Conocimiento



Fuente: Elaboración propia

Del cuadro anterior podemos expresar que los *derechos* dentro de la sociedad del conocimiento implican tener igualdad de acceso, uso y manejo de la información, ya que el conocimiento de los mismos hará que luego sean reconocidos. Mientras que las *libertades* en específico la de expresión o de opinión, son importantes ya que ninguna persona debe ser molestada o censurada a causa de sus opiniones, investigaciones, formas de recibir información o difundirla sin limitaciones y por cualquier medio de expresión.

De esta manera, en opinión de la UNESCO (2005) para construir auténticas sociedades del conocimiento, las limitaciones, la libre circulación de la información, son objeto de intercambio, confrontación, crítica, evaluación y

reflexión imposibilitando que se produzcan nuevos conocimientos a partir de los flujos de información. Sin libertad de expresión, los conocimientos pueden existir pero no se aprovecharan, por que no existirán intercambios, debates públicos, ni tampoco existirá una sociedad del conocimiento. (UNESCO, 2005, p.31).

Pinto, Sales y Osorio (2008) indican que “la principal característica de la Sociedad del Conocimiento, es la cantidad de información disponible, creando en muchos casos excesos de información”. Esta situación hace que sea necesario el desarrollo de habilidades que permitan diferenciar la información útil de la que no lo es. El ámbito educativo debe propiciar una capacitación o enseñanza crítica que permita interpretar la información para generar el conocimiento; diseñar herramientas metodológicas que permitan al estudiantado adquirir habilidades para el análisis, evaluación y recuperación de información; puesto que en esta sociedad es fundamental dominar la información y poseer estrategias para su manejo y uso.

2.1.2. Papel de la Universidad en la Sociedad del Conocimiento

La universidad como institución desempeña un papel fundamental en la sociedad del conocimiento, su esquema de producción, difusión y aplicación del saber hace que posean un nivel de calidad, pertinencia y cooperación para que puedan solventar y atender las necesidades de investigación en una sociedad.

La producción y divulgación del conocimiento tiene un costo, las universidades poseen en muchos casos una financiación pública (o por parte del estado) y una financiación privada (empresas u organizaciones), con esto se garantiza que las instituciones de educación superior respondan a las demandas de investigación que la aparición de la sociedad del conocimiento ha planteado.

La enseñanza en la educación superior produce y valoriza los nuevos conocimientos en ámbitos culturales, económicos y sociales, pues tienen la posibilidad de desempeñar en función de una o varias investigaciones, descubrimientos e innovaciones (UNESCO, 2005, p.97). Las universidades serán espejos de sus sociedades, los frutos de sus investigaciones permitirán el desarrollo y evolución de su nación por lo que las universidades deben reforzar la “función social” que ejercen y no pueden estar ajenas a lo que ocurre en la sociedad.

La educación superior debe adaptarse a los requerimientos que el ritmo de la sociedad impone, y tener una mayor pertinencia científica- tecnológica. La educación esta en sintonía con la sociedad del conocimiento y pone énfasis en el desarrollo de las capacidades de los estudiantes para coexistir con los avances de la ciencia y la tecnología.

En un escenario como el antes descrito, la universidad como institución depende de dos elementos fundamentales como lo son: los docentes y los

estudiantes, por ello es necesario reconocer o delimitar las propiedades que requieren en la sociedad del conocimiento. En primer lugar mencionaremos las características de los docentes, al respecto Rivero (2006) señala que:

El docente no debe centrar su instrucción en transferir conocimiento a las cabezas de los alumnos. Sino por el contrario, esta sociedad del conocimiento requiere un facilitador, un mediador, un estimulador, un organizador y diseñador de experiencias (p.66).

En efecto, el docente que explica y corrige conocimientos debe ser redefinido y sustituido por el que ayuda a los alumnos: aprender de manera autónoma, desarrollando el sentido crítico y reforzar las capacidades de los estudiantes mediante actividades de análisis que les permita construir su propio conocimiento.

Por tanto podemos deducir que las posibles características del docente en la Sociedad del Conocimiento serían las siguientes:

- Adaptarse al cambio fácilmente
- Conocer las TIC's y poseer habilidades para manejarlas
- Actualizar y perfeccionar su técnica docente
- Estar constantemente en un proceso de investigación y evaluación de su propia pedagogía.

Estas características, reflejan que el *perfil del docente que necesita la sociedad del conocimiento* además de ser un formador de personas debe incorporar las TIC's como herramienta para el aprendizaje.

En segundo lugar se encuentran las características de *los estudiantes que requiere la sociedad del conocimiento* estos deben ser: dinámicos, flexibles, dispuestos al cambio, capaces de construir conocimiento de acuerdo a sus virtudes- limitaciones y que posea el manejo de las TIC's. Los alumnos que aprenden con las herramientas que seguramente encontrarán más tarde en sus puestos de trabajo, serán más productivos para la sociedad a la que pertenecen (Sánchez, 2001, p.63).

En resumen, los estudiantes deben contar con una serie de factores que les ayuden en el proceso de aprendizaje, entre otros podemos señalar:

- Habilidades y técnicas de estudio
- Capacidades cognitivas
- Motivación.

Para ello el sistema educativo debe preparar a los estudiantes con un modelo educativo en el que integren las TIC creando la infraestructura necesaria que permita que los estudiantes aprendan a usar la tecnología.

Hay que tener en cuenta que todos los avances tecnológicos se han extendido rápidamente en el mundo universitario. La integración de las TIC a la actividad docente ha propiciado el dominio de las herramientas informáticas y las habilidades necesarias para su acceso, además la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje, supone una mejora en los procesos educativos.

La universidad trata de adaptarse a los cambios que esta sociedad del conocimiento requiere, la oferta educativa se extiende y diversifica (formación

continua, postgrados, enseñanza a distancia, etc). En opinión de Pinto, Sales, y Osorio (2008) destacan que en la universidad aparece un “campus virtual”, las mismas amplían sus fronteras y no se limitan a un espacio físico concreto. De igual manera indica que la Biblioteca Universitaria como parte del sistema de la universidad, tiene que cambiar a una estructura funcional dinámica que le permita, gestionar recursos y servicios de información, independientemente del soporte o localización que tenga y proporcionar el acceso a esos recursos a través de diferentes medios. Hay que reconocer también que las Bibliotecas Universitarias hace tiempo han incorporado las tecnologías de la información y comunicación a su trabajo cotidiano cualquier usuario puede tener acceso a diferentes documentos independientemente del soporte de forma que en las bibliotecas los estudiantes puedan adquirir todo lo que necesitan para desarrollar su aprendizaje.

2.2. Industrias de la Información.

2.2.1 Antecedentes de la industria de la información

A comienzos de los años 60 los bibliotecarios y las editoriales estaban aliados en el mundo de los libros y la publicación. La industria editorial seguía siendo dueña, manejaba y trataba a los bibliotecarios como clientes importantes, estos a su vez veían a las editoriales como sus proveedores indispensables de artículos básicos: libros y revistas. Se podría decir que los bibliotecarios eran personas conservadoras y las bibliotecas, lugares tradicionales. No existía hasta este momento ninguna *Industria de la Información*”.

La Sociedad de la Información fue definida en los años 60 y 70 por prominentes sociólogos, economistas y especialistas en estadísticas. Estos agruparon un conjunto de actividades económicas que estaban clasificadas en varias categorías y las pusieron en una categoría única llamada el sector de la información de la economía nacional. En consecuencia, lo que solía llamarse comunicaciones, publicación, educación, bibliotecas y todas las demás actividades relacionadas con la transferencia de información pasaron a definirse como el *sector de la información* (Gennaro, 1993, p.41).

La Sociedad de la Información es la aparición de un mayor número de pequeñas empresas comerciales dedicadas a la búsqueda de información, proporcionando una amplia variedad de servicios especializados en información, con la ayuda de las nuevas tecnologías de la época.

Durante los años 60 fue necesario y posible crear, producir, manipular y vender grandes cantidades de información con la ayuda de las tecnologías basadas en la reproducción, la máquina XEROX representó el primer avance tecnológico que para la época utilizó la biblioteca.

Luego a comienzo de los años 70, con la aparición de la computadora de tercera generación y las redes en línea, el contexto de las bibliotecas cambio completamente, comenzando con la automatización de sus operaciones, procedimientos y funciones. En consecuencia, aparece el formato MARC (Machine Readable Cataloging Record), que en opinión de Byrne (2001) fue desarrollado para ayudar a las bibliotecas en el uso, crecimiento y mantenimiento de bases de datos. Este hecho más tarde hizo realidad la catalogación compartida

y la automatización, para que todas las bibliotecas pudieran compartir sus registros; creando así *Cooperativas de Bibliotecas* que tomaron redes computarizadas para aprovechar la tecnología y compartir información. Es así como aparece la OCLC (Online Computer Library Center) que agrupa a las bibliotecas a través de una afiliación y se define como un servicio de biblioteca por ordenador en línea, una entidad de investigación donde se puede localizar, adquirir, prestar y preservar material bibliográfico, todo esto bajo la figura de cooperativa no comercial. A su vez OCLC y sus bibliotecas miembros producen cooperativamente y mantienen una base de datos llamada World – Cat.

Posteriormente, en los años 80 con el desarrollo de las telecomunicaciones, las bibliotecas habían ideado y proporcionado nuevos servicios de información como: preparar índices, resumir artículos de revista y partes de un libro, elaborar *Índices analíticos* para que estuvieran disponibles en una base de datos cooperativa como lo es World – Cat, pero este enfoque demostró ser poco práctico y esta función fue absorbida y mejorada por empresas comerciales y sociedades profesionales. Así nacen las *empresas de la información* que proporcionan servicios bibliográficos computarizados para bibliotecas (Gennaro, 1993, 53p).

Todas las operaciones automatizadas, (control serial, adquisición, clasificación entre otras) las realiza la biblioteca y sus redes. Lo que hacen estas *empresas de información*, es diseñar sistemas y ofrecer servicios optimizados, basándose en los mejores diseños disponibles y en la experiencia de las bibliotecas. Se podría decir que las bibliotecas pueden crear productos y servicios de información para uso local, pero por lo general la falta de capital, capacidad de

organización y mandato legal no les permite terminar el desarrollo y comercialización en forma satisfactoria.

La aparición de un mayor número de pequeñas empresas comerciales dedicadas a la búsqueda de información y que proporcionan una amplia variedad de servicios especializados en el área; dieron origen a la *Industria de la Información*, que dependerá mucho de los acervos de las bibliotecas como su principal fuente para obtener documentos e información.

2.2.2 La Industria de la Información

Paños y Garrido (2004) en su artículo “Estudio del modelo de productos y servicios de las empresas de servicios documentales” define *Industria de la Información* como:

La aparición de un nuevo tipo de empresa, la llamada empresa de servicios documentales, que ofertan un amplio abanico de productos y servicios de gestión de información y documentación (asesoramiento, consultaría técnica y tecnológica, servicios online, tecnologías de la información y otros)(p.200).

Por su parte Turnbull (2005) establece que la Industria de la Información:

Se define a nivel internacional, como la industria que engloba las empresas que manejan contenidos y su administración, así como aquellas que la transportan, distribuyen y le dan valor agregado (p.128)

En síntesis, podría decirse que la Industria de la Información es aquella que no solo comprende la producción, servicios para el procesamiento, almacenamiento y

distribución de la información, sino que también la vende y comercializa en forma de bien o servicio.

La Industria de la Información abarca todas las actividades relacionadas con la producción de recursos de información y puede operar con fines lucrativos o no. En este orden de ideas, en opinión de Scott (2008) sus componentes son los siguientes:

- *Servicios de contenido*: abarca los servicios de noticias, bases de datos, índices, bibliotecas, corredores de información, distribuidores de bases de datos.
- *Paquetes de contenidos*: comprende los periódicos, revistas, libros, directorios, reportes, entre otros.
- *Servicios de facilidades*: incluye el procesamiento de la información, procesamiento de transacciones, servicios a la medida, diseño de software, sistemas y servicios puntuales como: conferencias, consultorías, investigaciones.
- *Tecnologías de la información*: comprende las computadoras, terminales y equipamiento gráfico. (p.3)

La industria de la información surgió por la necesidad de dar servicio en el área a clientes especiales y con los medios para satisfacerla. En este sentido, Scott (2008) esta industria se divide en los siguientes segmentos:

- *La Industria de contenidos informacionales*: en esta se efectúan actividades de investigación y desarrollo, en otras palabras producen y venden la información, en forma servicio.
- *La industria de suministro de información*: son aquellas que fabrican dispositivos de procesamiento de información, ordenadores, software, entre otros, es decir proporcionan las herramientas para automatizar la información y sirven como infraestructura para la producción de información.
- *La industria de procesamiento de información*: son las que brindan servicios de procesamiento de información, por ejemplo: servicios legales, programación de computadoras o hardware, procesamiento de datos, pruebas y estudios de mercado que requieren un tratamiento intensivo e intelectual de la información (p.5)

En definitiva, la Industria de la Información proporciona una “Infoestructura” que tiene la capacidad de organizar la información, para hacerla accesible, para asegurar su transferencia y en consecuencia logrando que el conocimiento cumpla su rol social.

2.2.3. Industria de la Información en Venezuela

Las empresas que componen la Industria de la Información son capaces de diseñar y organizar sistemas de gestión documental, elaborado por profesionales de la información y documentación, sistemas que se apoyaran necesariamente en una solución informática.

En Venezuela existe tal industria pero no esta organizada ya que no cuenta con un organismo o institución que coordine y regule sus actividades. En el país, prácticamente, no existe software desarrollado pero si hay programas, sistemas y aplicaciones vendidos comercialmente y ciertos prototipos académicos. Los productos de software que se venden en el mercado nacional son, en general importados. El resto de la oferta la constituyen programas y sistemas, no productos de información. Las universidades venezolanas tienen poca experiencia en el diseño de productos en general y prácticamente ninguna en el diseño de productos de software. Por eso casi nunca, *se salta la brecha entre prototipo académico y el producto comerciable.* (ALEJANDRIA, 1995, p.1)

Existen empresas de servicios documentales que en opinión de Paños y Garrido (2004) entrarían en la clasificación de: *Empresas ligadas a soluciones*

informáticas que ofertan productos y servicios sobre la gestión de información,
como los siguientes casos:

a. Ms INFO

Empresa venezolana especializada en el área de información, informática y documentación desde el año 1987, brinda servicios como: asesoría, consultoría, desarrollo y capacitación en sistemas de información documentales especialmente diseñados para las necesidades de bibliotecas, centros de documentación y unidades de información empresariales. Ms INFO tiene una estrecha relación con los responsables del desarrollo de la tecnología CDS/ISIS en la UNESCO y en BIREME, así como con otros organismos nacionales, regionales e internacionales. Les han permitido mantenerse actualizados en cuanto a los estándares internacionales adoptados para la descripción de colecciones bibliográficas, hemerográficas y publicaciones periódicas, archivos históricos entre otros.

b. ALEJANDRIA. HACER Sistemas:

Un producto de software puede diseñarse inicialmente dentro de las universidades, pero las exigencias del desarrollo requieren de una *organización empresarial* dinámica, eficiente y flexible (ALEJANDRIA, 1995, p.1).

Las universidades que mantienen una relación estrecha con el aparato productivo del país desarrollan *prototipos académicos* que cuando son exitosos se convierten en prototipos de *productos comercializables*. Ejemplo de esto es:

El proyecto Alejandría, que podría considerarse una noción de *producto de software* en su diseño, nace como una propuesta formulada desde la Universidad de los Andes (ULA) la misma fue sede del proyecto piloto en Redes Académicas

Universitarias representando una experiencia única en el país luego se convirtió en un *proyecto nacional* al que de una u otra manera se sumaron numerosos profesionales e instituciones de educación superior a nivel nacional. Este proyecto nacional se concibió bajo un carácter transdisciplinario cuya meta era el desarrollo de una capacidad tecnológica de respuesta en el área de información.

De experiencias como la mencionada anteriormente se da la creación de empresas tecnológicas donde las universidades participan accionariamente o a través de regalías. En este sentido, mediante convenios suscritos con el Parque Tecnológico de Mérida en el año 1995 **HACER Sistemas**, como empresa desarrolla *Alejandro*, e inicia en forma sistemática un programa beta que le permitió a la institución (Parque Tecnológico de Mérida) participar activamente en la definición de *Alejandro*. Esta actividad le da mayor estabilidad a los proyectos académicos, incrementando la posibilidad de financiamiento a futuro.

Actualmente la filosofía de **HACER Sistemas** esta publicada en su portal <http://www.alejandria.biz/> [consultado: 2009, agosto, 30] y se establece como:

Una empresa especializada en Arquitectura y *Gestión de Información* donde se funde el conocimiento de Ciencias de la Información (Bibliotecología, Archivología, Gestión Documental y Gestión de Redes de Información) con el conocimiento de Tecnologías de la Información (Software, Sistemas, Redes, Bases de Datos, Informática y Computación) es importante para ofrecer a sus clientes productos y servicios donde esta fusión de conocimientos se usa para desarrollar soluciones integrales e innovadoras y donde la *Arquitectura de Información* es el valor agregado principal.

Además **HACER Sistemas**, es una empresa residente en la *Corporación Parque Tecnológico de Mérida* y ha desarrollado una línea de productos **Alejandría**, utilizada por numerosas instituciones públicas y privadas para resolver problemas de gestión de servicios de información, internos o externos, haciendo un uso intensivo de las nuevas tecnologías.

Como una organización que gestiona conocimiento HACER Sistemas procesa sistemáticamente el feedback generado desde cada uno de sus clientes y los usa en forma cotidiana para mejorar su oferta de servicios, las capacidades de sus distintas líneas de productos y la metodología Alejandría para el desarrollo de aplicaciones de tele-información, lo cual expresa su compromiso de continua optimización de los procesos y productos.

En el país existe una Asociación Nacional de Directores de Bibliotecas **ANABISAI** que representa una Institución sin fines de lucro, con personalidad jurídica cuyo objetivo es aunar esfuerzos humanos, económicos y tecnológicos, para lograr un sistema nacional de información, normalizar criterios de desarrollo de colecciones, establecer políticas que permitan gerenciar los recursos de información, emanar lineamientos para el diseño y construcción de la planta física de unidades de información, entre otras actividades . De acuerdo a los segmentos de la industria de la información, citados Scott (2008), la podemos clasificar como una *Industria de contenidos informacionales*.

Si bien es cierto que, ANABISAI no es una institución que coordina y regule las actividades de la Industria de la Información en Venezuela, es considerada como una institución que *gestiona la adquisición cooperativa* de productos de

información que sean de beneficio a todas las bibliotecas, quienes la conforman, con la finalidad de racionalizar los costos, evitar la duplicación de títulos y ampliar el acceso a la información, entre otras razones. Además dentro de sus planes de acción contemplan proyectos que incluyen el desarrollo de servicios de información, gestión de colecciones y otorgan financiamiento o cooperación a todas las actividades relacionadas al sector.

2.3. Las TIC's y las Bases de Datos como herramientas de Instrucción en la Universidad.

2.3.1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

El término Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), es la denominación que se le da a todos los elementos computacionales, que permiten montar una aplicación utilizando hardware o componentes físicos (monitor, CPU, disco duro) para crear software o sistemas operativos, los cuales dirigen el funcionamiento de los elementos físicos, para luego a través de las comunicaciones por medio de redes permitirán interconectar computadoras y aplicaciones. (Barros, 1998, p.12).

Para Riveros (2006) define las TIC's como:

Sistemas y recursos para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basados en la utilización de tecnología informática en general (computadoras, redes, multimedia, Internet, entre otras) (p.55).

Camero (2002) las TIC's indica que:

Las TIC's se identifican como el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el

almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información (p.22).

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), permiten el procesamiento de datos, a través del uso del computador, que a su vez representa un medio, facilitando el manejo de diferentes tipos de información para ayudar a las personas en la toma de decisiones y productividad.

Las TIC's giran de forma interactiva en torno a tres medio básicos: informática, microelectrónica y telecomunicaciones. Para Cabero (2002) estas tecnologías poseen las siguientes características:

- Interconexión
- Interactividad
- Digitalización
- Penetración en sectores como: culturales, económicos, educativos, industriales, etc
- Creación de nuevos lenguajes expresivos
- Diversidad (p.23)

Estas características indican que las TIC's no solo sirven para procesar información almacenada en soportes físicos sino también como herramientas para acceder a la información, recursos y servicios.

2.3.2. Las bases de datos

2.3.2.1. Origen

La creación de las bases de datos fue promovida por los investigadores: V.Minker, H Gallaire y V.Nicolás, quienes crearon una respuesta a las necesidades del manejo de grandes conocimientos. La idea era colocar todos los datos en un sólo lugar, en donde los usuarios pudieran acudir en busca de cualquier información. Existieron varios factores que contribuyeron a este desarrollo:

Primero: Crecimiento acelerado de la información

Segundo: Falta de planificación y control de la información

Tercero: Existencia de problemas para la actualización de la información

Todos estos elementos fueron determinantes para que los creadores de programas, comenzaran a buscar soluciones para estas actividades. Era evidente que se necesitaba un nuevo enfoque para el manejo de la información. Obligándolos a desarrollar la construcción de Software que almacenaran grandes cantidades de datos, surgiendo de esta manera las bases de datos, cuyos resultados pueden verse hoy en día en los paquetes de bases de datos para máquinas de todos los tamaños y datos de cualquier característica. Asimismo, las bases de datos permiten a las instituciones un crecimiento racional de los datos, aunado a la recuperación rápida de la información.

2.3.2.2 Definición de base de datos

Existen diversos conceptos de Bases de datos, dependiendo del enfoque en que se vea. Informalmente se puede considerar base de datos a cualquier colección de datos.

Giner de la Fuente (2004), en su libro “*Los sistemas de información en la Sociedad del Conocimiento*” define base de datos como:

Una caja, un archivo susceptible de recoger y mantener datos en forma organizada... Los datos no pueden incorporarse de cualquier forma, es necesario seguir una serie de reglas en cuanto a su organización... Los datos que contienen deben ser incorporados a las mismas (creación de las bases de datos), mantenidos (actualizados, modificados) y utilizados por los correspondientes programas que los convierten en información. (p.65-66)

Para Marbán (1987) una base de datos:

Es una colección de información relacionada, organizada de forma que se pueda encontrar... En otras palabras información relacionada por que los diferentes elementos que la constituyen estarán relacionados entre sí en base a algún criterio que establecemos, de fondo o forma; organizada por que de acuerdo a ciertos criterios, se hacen agrupaciones de datos con características comunes (p.13).

Alcalde (1993) dice:

Es un conjunto de informaciones almacenadas en forma organizada a manera de registros que permitan la recuperación de determinada información, contenida en ella de forma automatizada y basada en parámetros definidos de programación (p.425)

Podemos observar que la expresión base de datos se reserva a una colección de datos almacenada masivamente adoptando diversas apariencias según la necesidad, que por tanto puede servir como fuente de información para diversas aplicaciones. También se puede considerar como el resultado de

combinar diversas colecciones de datos en donde se diseñó una aplicación específica para formar una sola colección de forma integrada.

Desde el punto de vista bibliotecológico, las bases de datos significan una herramienta de información muy eficiente para el almacenamiento, identificación y recuperación de la información contenida, representando una mejoría respecto a los procedimientos manuales utilizados anteriormente en las bibliotecas.

2.3.2.3. Características de las Bases de Datos

Existen varios aspectos que caracterizan a las Bases de Datos:

- Posibilidad de responder, manipular, almacenar y condensar información
- Brindar seguridad en los procedimientos de datos, ya que cuenta con clave de acceso, evitando de esta manera que no sea modificada la información o impedir que una persona no autorizada tenga acceso al sistema.
- Proporciona acceso a la información a través de lenguaje natural, es decir, que para acceder a un dato con saber alguna cosa del propio dato.

Podemos decir que entre todas las características antes mencionadas, que poseen las bases de datos, existe una principal que es servir de intermediario entre los procesamientos de datos, sirviendo como interfaz entre los archivos de datos y el usuario que busca información.

2.3.2.4. Tipos de Bases de datos

En atención a las definiciones anteriores, las bases de datos pueden tener finalidades diferentes dentro de una organización o institución; tal y como señala Giner de la Fuente (2004) que ofrece la siguiente tipología:

- **Bases de datos operacionales:** en estas se conservan todos los datos al mayor detalle que respaldan las operaciones
- **Bases de datos analíticos:** son las bases de datos que se utilizan para realizar informes analíticos o consultas
- **Bases de datos de usuarios finales:** son las que se crea el propio usuario final en local, a partir de datos o información por él obtenida
- **Bases de datos externas:** son puestas a disposición de las empresas, en muchas ocasiones previo pago o con la exigencia de ser socio o miembro del sector. p.68-69

Por otra parte Marbán (1987) clasifica las bases de datos en:

- **Bases de datos bibliográficas:** se trata de una base de datos que recoge las publicaciones propias de una organización, por ejemplo: revistas internacionales, memoria de congreso, seminarios, etc. Algunas son de libre circulación y otras, tienen acceso restringido fuera de la organización y otras son estrictamente confidenciales.
- **Bases de datos de referencia:** se trata de una base de datos que recopila las consultas atendidas, con el fin de agilizar el intercambio de información. p.61-63

2.3.3. Las TIC's en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Universidad

La utilización e integración de las TIC al currículo educativo y el proceso de enseñanza – aprendizaje, debe entenderse como el conjunto de decisiones que se tomaran en relación a los elementos que apoyaran la ejecución del currículo educativo vigente. (Cabero, 2002, p.38).

En este sentido el profesional de la educación toman ya sea en el momento de la planificación o diseño instruccional o en el momento de la aplicación, una serie de decisiones que dependerán del tipo de experiencia de aprendizaje (ejemplo: proceso enseñanza- aprendizaje dentro del marco escolar, procesos de enseñanza superior, experiencias de enseñanza a distancia, etc.) y que determinaran si el uso de las TIC o medios se constituyen en auxiliares o completos sistemas de instrucción.

El papel que desempeña el profesor en el proceso didáctico y las relaciones entre éste y las TIC, le permitirán seleccionar la tecnología o recurso más adecuado a cada situación educativa y explotar las posibilidades didácticas que las TIC aporten al momento de utilizarlas.

Tomando la concreción de Riveros (2006) el profesor debe concebir las TIC en el proceso de aprendizaje de la siguiente manera:

- Las TIC o medios entendidos como ayudas instructivas es decir que sean utilizadas para promover la eficacia de los mensajes que el profesor intentan transmitir.
- Las TIC o medios entendidos como sistemas instruccionales, que se caracterizan por su interactividad y por no necesitar de la relación directa profesor – alumno.

Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje dejan de funcionar aparte sino que deben incorporarse dentro del currículo educativo. Al respecto Cabero (2002) opina que se deben tener en cuenta los siguientes matices:

- Cualquier tecnología o medio desde el más complejo al más elemental, es simplemente un recurso didáctico.

- El aprendizaje no se encuentra en función del medio o tecnología, sino fundamentalmente sobre la base de las estrategias y técnicas didácticas.
- El profesor es el elemento más significativo para concretar el contexto tecnología-proceso enseñanza aprendizaje. Ya que, él con sus actitudes hacia las tecnologías, determinara las posibilidades que estos puedan desarrollar en el contexto educativo.
- El alumno no es un procesador pasivo de información, por el contrario es un receptor activo y consciente de la información.
- Los medios o la tecnología, por sí solo no provocan cambios significativos ni en la educación, ni en los procesos de enseñanza – aprendizaje (p.42-43).

La introducción en la educación de las TIC, aunque no produzcan cambios inmediatos en el sistema educativo, suponen cambios paulatinos en todos los elementos del proceso educativo: organización, alumno, currículo, profesor. Estos cambios se representan en la posibilidad que las tecnologías pueden aportar a la enseñanza:

- más individualizada
- más flexible
- basada en recursos
- e interactiva

Tendrán una enseñanza individualizada, porque la educación tiende progresivamente a responder a las necesidades y demandas concretas de los alumnos; más flexible porque las ofertas que se ofrecen no se limitarán únicamente a las instancias tradicionales del aprendizaje basada en recursos puesto que el profesor podrá seleccionar el medio o tecnología a través del cual desea adquirir la formación por último será interactiva porque no existirá un único centro generador de información, lo cual permitirá que la formación de los

individuos sea más amplia ya que tendrá acceso a grandes y variadas bases y fuentes de informativas.

Otro aspecto a considerar son las ventajas como las consecuencias de las tecnologías aplicadas en la enseñanza. Al respecto, en opinión de Cabero (2002) las ventajas del uso de las TIC en la enseñanza serían las siguientes:

- Reduce el tiempo de aprendizaje
- Los sistemas basados en la tecnología instruccional distribuyen la instrucción más consistentemente que la instrucción en vivo.
- Los multimedia interactivos pueden asegurar dominio
- Los procesos de interacción con los materiales pueden incrementar la retención de la información.
- La tecnología interactiva puede proveer un nivel de feed-back, que es motivante para el estudiante
- Crear un acceso más igual a la calidad de la educación que puede ser proveída a través de multimedia (p.47).

En cuanto a las consecuencias de la aplicación de las TIC en la enseñanza Riveros (2006) se indica las siguientes:

- Se va a potenciar no sólo, “enseñar desde” las TIC, sino más bien “enseñar en” las mismas, lo cual demandará conocimiento para indagar como se aprende de ellas, sin olvidar las destrezas necesarias que el individuo debe poseer para el desenvolvimiento de las mismas.

- Se producirán cambios en las estrategias didácticas para diseñar situaciones de aprendizaje, basadas en la participación y responsabilidad directa del alumno en su propio proceso de formación.
- Diseñar nuevos modos de organizar y poner a disposición de los alumnos la información (p.55).

En síntesis, las ventajas y consecuencias mencionadas anteriormente van a potenciar el diseño de un nuevo modelo de educación—global, que supone romper el aislamiento en el cual se desenvuelven tanto el profesor como el estudiante dentro del aula y abrir las ventanas de la misma a la interacción con otros contextos. En opinión de Cabero (2002): “Nos movemos dentro de una enseñanza apoyada en recursos y para ello las primeras medidas deben situarse en el plano administrativo: es decir presencia de tecnología en las instancias educativas” (p.58).

Por último, es necesario asumir que una enseñanza basada en el uso de la tecnología necesita la presencia y el desarrollo de materiales específicos, tanto en lo que se refiere al hardware como al software y ello traerá consigo una serie de problemas. Unos estarán asociados con la capacitación que tienen los profesores y alumnos para su utilización, otros con las peculiaridades de diseño que deben tener estos materiales, para su incorporación a la enseñanza.

2.3.3.1. Uso de las TIC por los docentes

En la incorporación de las TIC, los profesores van a ver notablemente modificados en el rol que actualmente ocupan en la enseñanza, ya que el modelo de profesor depositario del saber y el estudiante receptor del mismo será cambiado para favorecer a la auto instrucción por parte del estudiante y al trabajo cooperativo entre ellos, en la búsqueda y no memorística de los contenidos y habilidades. En consecuencia tiende a perder progresivamente significación el papel del profesor como transmisor de información y se potenciarán otros como el de evaluador, facilitador y diseñador de situaciones de aprendizaje (Cabero, 2002, p.51).

Riveros (2006) propone que la Sociedad Internacional de Tecnología y Educación (ISTE), propone estándares para docentes: que reflejan estudios profesionales que provean conceptos, destrezas y habilidades para aplicar las TIC en contextos educativos como indica el siguiente cuadro:

Cuadro 2. Estándares de las TIC para los docentes

Estándar	Explicación
<ul style="list-style-type: none"> • Funciones y conceptos tecnológicos 	Demuestran un entendimiento cabal de funciones y conceptos tecnológicos
<ul style="list-style-type: none"> • Planificación y diseño de ambientes de aprendizaje y experiencias 	Planifican y diseñan entornos de aprendizaje efectivos con soportes tecnológicos
<ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza, aprendizaje y el currículo 	Implementan planes curriculares que incluyen métodos y estrategias para aplicar tecnología, para maximizar el aprendizaje de los alumnos
<ul style="list-style-type: none"> • Calificación y evaluación 	Aplican tecnología para facilitar una variedad de estrategias de calificación y evaluación efectiva.
<ul style="list-style-type: none"> • Productividad y práctica profesional 	Utilizan tecnología para mejorar su productividad y práctica profesional
<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos Sociales, éticos, legales y humanos 	Entienden los aspectos sociales, éticos, legales y humanos que permean el uso de la tecnología desde las etapas mencionadas y aplican estos principios en la práctica.

Fuente : Riveros (2006)

Los estándares antes expuestos están divididos en seis categorías que proveen un marco para enlazar indicadores de desempeño de los profesores y también se pueden utilizar como lineamientos para planificar actividades basadas en tecnología.

La introducción de las TIC, sin lugar a dudas implica que el profesorado tenga *actitudes favorables* hacia las mismas como una capacitación adecuada para la incorporación en su práctica profesional lo cual indica que el profesor es un elemento determinante en la introducción de cualquier innovación tecnológica en

el contexto educativo. Al respecto en opinión de Cabero (2002), las actitudes de los profesores hacia las TIC se pueden analizar desde dos perspectivas:

Una se refiere a las actitudes que los profesores suelen tener hacia los medios audiovisuales, informáticos y las TIC en los centros educativos y otra la importancia que las actitudes pueden tener para facilitar o dificultar la interacción con los medios (p.68).

Con relación a la primera perspectiva debemos reconocer que los profesores suelen tener actitudes positivas para la incorporación de las TIC en los contextos formales de educación. Y en la segunda perspectiva, generalmente se establece una relación directa entre las actitudes negativas y de baja utilización de los medios-recursos y entre las actitudes positivas, una alta utilización de los medios y recursos. En sentido Cabero (2002) indica tres tipos de actitudes docentes que implican un mayor o menor grado de uso de las innovaciones tecnológicas y que permite calificar a los profesores como:

- *Innovadores*: son aquellos que están decididos a asumir una línea en la cual se interesan profundamente por sus ideas.
- *Resistentes*: asumen un papel activo en el cuestionamiento de las actitudes.
- *Lideres*: son aquellos que asumen una posición de reflexión sobre los pro y contra de las innovaciones tecnológicas. (p.70)

Por último es significativo el hecho que la formación del profesorado se vea en la necesidad de estar capacitados para la utilización de las TIC, reconociendo al mismo tiempo la utilidad de esta capacitación en la actual sociedad donde el continuo desarrollo tecnológico hace casi obligatorio la alfabetización en TIC y el desarrollo de contenidos básicos para su formación.

2.4. Sistema de Información Científico, Humanístico y Tecnológico (SICHT)

2.4.1. Antecedentes del SICHT

Durante la gestión del Dr. Giuseppe Gianetto como rector de la Universidad Central de Venezuela en el año 2001 se plantea una re-estructuración enmarcada en la necesidad de modernizar la universidad ya que no respondía a las necesidades de la Sociedad del Conocimiento, ni a los nuevos desarrollos de la educación superior.

Dicha re-estructuración, constituyó un desafío gerencial, tecnológico y humano para todas las organizaciones de la universidad, siendo especialmente importante la Dirección de Bibliotecas, Información, Documentación y Publicaciones (DBIDP). La misma comprende esencialmente a la Biblioteca Central de la UCV, la cual se suma a un conjunto de ochenta y cuatro unidades y servicios de información especializados, adscritas a las diferentes Facultades, Escuelas e Institutos de investigación de la UCV. En este orden de ideas para el año 2001, la estructura funcional de la DIBDP y las ochenta y cuatro (84) unidades de información de la UCV, no responden a las necesidades y carencias informacionales para el cumplimiento de las tres grandes misiones universitarias: investigación, docencia y extensión (Consejo Central del SICHT, 2001, p.9).

Se impone la mutación desde la estructura de DBIDP a otra que permita tal como exige el paradigma de la Sociedad. La conversión de la DIBDP y el resto de las ochenta y cuatro unidades de información, en el “*Sistema de Información Académica*” que comprende los contenidos especializados por áreas del conocimiento. Con lo cual el conjunto de ochenta y cuatro (84) unidades de

información, dispersos, cambian desde su papel pasivo, para convertirse en una comunidad del conocimiento.

Se da la búsqueda de respuestas y soluciones a los retos existentes, por ello el Consejo Universitario de la UCV decide crear un Consejo Central de Información Científica, Humanística y Tecnológica, adscrito al Vicerrectorado Académico, con el objetivo general de coordinar de manera sistémica y sistemática los recursos y servicios informacionales académicos de la universidad, en apoyo a las actividades de docencia, investigación y extensión, para satisfacer las demandas de toda la comunidad universitaria (Consejo Central del SICHT, 2001, p26).

El Consejo del SICHT, aspira profundizar el proceso de democratización de la vida universitaria, al diseñar una política de “gestión de la información y el conocimiento académico”. Al respecto el mencionado consejo se propone las siguientes acciones prioritarias:

- Formulación y aprobación de una política que considera la información como un recurso para el desarrollo de la institución
- Consolidar la infraestructura de Bibliotecas y Unidades de Información existentes.
- Desarrollar una INTRANET de bibliotecas y unidades de información, como el modelo para mejorar las capacidades colectivas de los productores del conocimiento.

Estas implicaron la consolidación de la infraestructura de Bibliotecas y Unidades de Información de la UCV, a través de la creación del Sistema de

Información Científico, Humanista y Tecnológico (SICHT), concebido dentro de un proyecto transformador que asegura la modernización y utilización de la tecnología, cuyo objetivo general es coordinar a los recursos y servicios informacionales académicos de la universidad.

2.4.2. Filosofía de gestión

El SICHT es un espacio para la discusión de temas de interés común, así como para la formación y estandarización de procesos para compartir información en todas las unidades de información, está integrado por 84 bibliotecas de la UCV agrupadas en nueve (9) sub-sistemas de información y servicios especializados.

Ahora bien la filosofía de gestión que rige al SICHT esta publicado en el portal de la UCV <http://www.sicht.ucv.ve> [consultado: 15/06/08] y establece:

- **Misión del SICHT**

Coordinar y dirigir la gestión de la información y el conocimiento de todas las unidades y servicios de información académica de la UCV, en apoyo a sus actividades de Docencia, Investigación y Extensión, con el propósito de satisfacer las necesidades informacionales de sus usuarios, tanto personales como institucionales, mediante el suministro de productos y servicios de alta efectividad.

- **Visión del SICHT**

Convertir al conjunto integrado por más de ochenta y cuatro unidades y servicios especializados de información de la UCV en un Sistema de Información en las áreas de la ciencia, las humanidades y la tecnología, capaz de funcionar como una organización inteligente que desarrolle la gestión del conocimiento y la información para generar productos y servicios informacionales, de alta tecnología, tanto para el mercado interno como externo, así como el intercambio productivo del conocimiento.

- **Objetivos del SICHT**

Dentro de sus objetivos podemos mencionar los siguientes:

1. Diseñar una política de información dirigida a desarrollar y compartir los recursos informacionales, en forma solidaria, cooperativa y participativa.
2. Coordinar las actividades de todas las Unidades de Información de manera sistémica.
3. Normalizar los procesos de todas las Unidades de Información del sistema.
4. Lograr una mejora significativa de la calidad del servicio al cliente.

2.4.3. Bases de datos en línea que en el área de humanidades ofrece el SICHT

El SICHT desde el año 2003, por problemas presupuestarios se ha obstaculizado el desarrollo de las publicaciones periódicas y la continuidad de seguimiento a estas colecciones. En consecuencia, se comenzó a utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) como medida para poder

suplir esta carencia. Se comienza a adquirir productos de información a texto completo y en línea, como lo son las bases de datos y decidió colocar a disposición de los usuarios importantes recursos de información.

El SICHT ofrece veintiocho (28) bases de datos en el área de humanidades, pero solo obtuvimos estadísticas de uso de quince (15) bases de datos, que a continuación mencionaremos:

- **ACM Digital Library:** ofrece una vasta colección de documentos a textos completos y referencias bibliográficas a través de la cual se accede a las publicaciones periódicas y actas de congresos en temas de computación e informática de la Association for Computing Machinery (ACM).
- **Annual Reviews:** Es una base de datos que tiene por objetivo sintetizar información primaria, y dar a conocer las principales contribuciones que se han dado respecto a las áreas del conocimiento, es multidisciplinaria.
- **Info UCV:** Ofrece las reseñas de noticias y artículos de texto completo de la prensa nacional y regional. Desde el año 2003 hasta la fecha.
- **InfoTrac College Edition:** ofrece texto completo y resúmenes en las áreas de: Computación, Telecomunicaciones, Electrónica, Salud, Biografías, Deportes, Literatura, Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias de la

Información. Incluye la base de datos Informe académico con información en todas las disciplinas de las revistas académicas de Iberoamérica.

- **Emerald:** presenta a texto completo en las áreas de: Gerencia, Ingeniería, Tecnología y Ciencias aplicadas, Computación, Comunicación, Bibliotecología y Ciencias de la información.
- **Wilson Web:** ofrece información en las áreas de: Ciencia y Tecnología, Ciencias Sociales, Ciencias aplicadas, Humanidades, Educación, Negocios, Biología, Agricultura y Ciencias de la Información.
- **Ebrary:** acceso a texto completo y libros electrónicos en las áreas de: Ciencia y Tecnología, ciencias Sociales, Ciencias Aplicadas, Salud y Humanidades.
- **ProQuest :** base de datos con documentos a texto completo en las áreas de: Artes y Humanidades, Negocios e Industria, Computadoras e Internet, Economía y Comercio, Educación, Medio Ambiente, Salud, Estilos de Vida y Cultura, Política, Gobierno y Derecho, Ciencia y Matemática, Asuntos y Políticas Sociales, Deportes y Entretenimiento.
- **Scopus:** base de resúmenes y citas bibliográficas de informaciones científicas del mundo.

- **Science Direct:** proporciona información en texto completo y resúmenes en las áreas de: Ciencia y Tecnología, Medicina, Biología, Ingeniería, Farmacia, Geología, Oceanografía, Industria, Tecnologías de Información y Gerencia.
- **OVID Technologies:** Ofrece información en las áreas de: Matemáticas, Salud, Biología, Agronomía Educación, Ciencias Generales, Humanidades, Ciencias Sociales, Bibliotecología y Ciencias de la información, Familia, Sexualidad humana, Niñez y Adolescencia, Religión, Economía y Geografía.
- **Psicodoc:** Base de datos bibliográfica, con enlaces a los textos completos, especializada en Psicología y disciplinas afines. Se incluyen los trabajos publicados en revistas, congresos y libros cuya temática sea la Psicología y otras disciplinas afines, editadas en España y América Latina, desde 1975 hasta la actualidad.
- **ISI Web of knowledge:** Índice multidisciplinario que proporciona acceso a la información bibliográfica actualizada y retrospectiva, con resúmenes y citas referenciales. Ofrece referencias sobre investigadores citados en artículos e investigaciones en las áreas de ciencias, ciencias sociales, arte y humanidades.

- **EBSCO:** Ofrece una gran variedad de base de datos a texto completo en las áreas de: Ciencias de la Salud, Odontología, Economía, Educación, Derecho, Ciencia y Tecnología, Ciencias de la Información, Humanidades e Ingeniería.

- **E- Libros:** acceso a texto completo y libros electrónicos en las áreas de: Ciencia y Tecnología, ciencias Sociales, Ciencias Aplicadas, Salud y Humanidades

2.4.4- Estadísticas de Uso de bases de datos en línea (área humanidades- SICHT)

De acuerdo a la información suministrada por el Dpto. de Orientación, Información y Documentación (DOID) de la Biblioteca Central de la UCV, las estadísticas de uso de bases de datos en línea del período 2004-2008 son las siguientes:

Cuadro 3. Estadísticas de Uso de las Bases de Datos – Área Humanidades

Base de datos	2004	2005	2006	2007	2008	OBSERVACIONES
ACM Digital Library	-----	-----	---	6346	-----	
Annual Reviews	-----	-----	1745	1340	2471	
Proquest	-----	-----	24743	147087	8842	
InfoUCV	9858	12276	21132	14334	-----	
Ovid	-----	14256	6596	2386	608	Hubo un descenso en las consultas, de 24 bases de datos quedaron 3 por problemas con el pago.
Psicodoc	-----	-----	2470	-----	-----	Se adquirió en febrero de 2006 y no se renovó porque la mayoría de los artículos no ofrecían el texto completo.
Infotrac	-----	24782	109148	27405	8141	
ISI Web of Knowledge	-----	-----	-----	3671	2758	Acceso desde marzo de 2007. Actualmente no hay acceso desde mayo 2008
Wilson Web	2970	8210	17289	12367	50003	Presentó un incremento considerable luego de los talleres impartidos desde el 2005
EBSCO	-----	37300	69739	60907	38688	Ha incrementado la consulta porque añadió bases de datos de diferentes áreas del conocimiento desde el 2005
Emerald	-----	-----	1166	844	-----	
E-brary	-----	-----	-----	4851	5305	Aumento considerablemente el acceso de 2007 - 2008
E-Libro	-----	1252	38843	478	6135	Presentó un aumento considerable con el acceso remoto. A finales de 2006 se restringió el acceso solo dentro de la Universidad
Science Direct	-----	97223	65710	87442	78777	De marzo a junio de 2006 fue suspendido el servicio por problemas con el pago, se reestableció en julio. En septiembre de 2007 también presentó problemas de conexión
Seopus	-----	-----	1849	2414	1517	

Fuente: Departamento de Orientación, Información y Documentación (DOID)

En cuanto al uso de cada una de las bases de datos del SICHT- área humanidades, los valores de accesos realizados durante el período 2004-2008 se muestran en el cuadro 3. Estos valores de acceso constituyen un indicador de la creciente y decreciente importancia de este recurso para la comunidad académica de la UCV, podemos inferir que esta situación se debe:

- a) Desconocimiento por parte de la comunidad académica ucevista.
- b) Nivel de referencias bibliográficas actualizadas, presentadas en trabajos académicos y de investigación es baja
- c) Nivel de funcionamiento de las bases de datos, es inconstante en algunos casos.
- d) Falta de difusión o campañas de información.
- e) Carencia de adiestramiento
- f) Falta obligación para consultarlas y utilizarlas entre otras.

2.5- Comunidad Académica de la Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA) de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Central de Venezuela.

La universidad es un centro de formación de talento humano, en la generación, gestión y difusión del conocimiento, tiene como objetivo fomentar la investigación y dirigir la enseñanza. Esta cualidad le ha permitido adaptarse a los cambios de paradigmas que han ocurrido a través de la historia.

También conforme a la ley, las universidades, son instituciones al servicio de la nación y les corresponde colaborar en la orientación de la vida del país, mediante la contribución doctrinaria en el esclarecimiento de los problemas nacionales.

En este sentido, la Universidad Central de Venezuela, por todo lo anterior, es la máxima casa de estudios del país y tiene como funciones: la docencia, investigación y extensión. Esta compuesta por: un rectorado, un vicerrectorado académico y once (11) facultades. Para efectos de la investigación tomaremos la Facultad de Humanidades y Educación, que fue creada en el año 1946, y tiene diez (10) escuelas, destacando la Escuela de Bibliotecología y Archivología, que es objeto de la presente investigación.

De esta manera, la Escuela inicia sus actividades del 1ro de marzo de 1948, luego que el Consejo Universitario aprobara, en su sesión del día 24 de febrero del mismo año el proyecto de origen, en la Escuela de Bibliotecología funcionaria adscrita a la Escuela de Letras de la Facultad de Humanidades y Educación, convirtiéndose así en el primer Centro de Estudios en Venezuela en impartir conocimientos en Bibliotecología.

El plan de estudios que ofrece la EBA desde sus inicios ha sufrido modificaciones, y para efectos de esta investigación lo dividiremos de la siguiente manera:

1.- Al iniciar sus actividades, bajo el nombre de Escuela de Biblioteconomía, se planteó el nivel de formación técnico, por consiguiente la carrera duraba dos años y había un total de 16 asignaturas dirigidas una parte al conocimiento de literatura e historia y el resto estaba orientada a los conocimientos técnicos de manejo y organización de bibliotecas.

2.- En la década de los años 50, el plan de estudios de la Escuela de Biblioteconomía de la UCV fue modificado, aumentando a tres años la duración de la carrera, y se incrementó el número de materias específicas en el área de archivos con la finalidad de complementar los estudios de biblioteconomía, se estableció un ciclo común y otro especializado en las ramas de biblioteconomía y archivonomía.

3.- En la década de los años 60, el plan de estudio recibe su primera gran modificación, se incluyen cinco (5) nuevas materias: catalogación y clasificación I y II, Introducción a la Archivología, Documentación y Técnicas modernas de información y Planeamiento Bibliotecario.

4.- En el año 1974, con la aparición del concepto NATIS o Sistema Nacional de Información formulado por la UNESCO, impulsa a la Escuela de Bibliotecología a ejecutar una gran reforma de su pensum de estudios, modificando la estructura académico – administrativo de la EBA y se planteó una formación intelectual y cultural, con un claro conocimiento de la problemática del

desarrollo del país, dominio de las disciplinas profesionales, entendimiento de la naturaleza y manejo de las diferentes fuentes de información que respondiera a las necesidades de información de una sociedad cambiante, para así afrontar los programas de desarrollo a nivel nacional, al respecto la EBA (1977) en su Proyecto de reforma del plan de estudios, acotó lo siguiente:

“Las Escuelas de Bibliotecología y Archivología deben estar preparadas para hacer frente a la gran responsabilidad que tienen en la formación de los recursos humanos necesarios para planificar, organizar e instrumentar los servicios de bibliotecas, archivos e información, tanto en el aspecto cualitativo como en el aspecto cuantitativo” (p.26)

5.-En 1995, bajo la dirección de la Profesora María Josefa Curiel y dentro del marco del Plan Estratégico promovido por el Vicerrector Académico de la UCV para reestructurar los estudios universitarios, se efectuaron las Jornadas de Reflexión sobre los estudios de la Ciencia de la Información en la UCV; de estas jornadas surge la necesidad del cambio curricular de la EBA, posteriormente en 1999 se elaboran proposiciones para reactivar el cambio curricular de la EBA; en 2002 se forma un “Comité de diseño curricular” que realizaría cambios menores de los primeros cuatro semestres; en el 2005-I el mencionado comité realiza los cambios menores e intermedios (quinto a décimo semestre) y finalmente en 2005-II el comité de diseño curricular elabora un “plan de acción” para el cambio curricular.

En definitiva, es conveniente acotar, que la EBA ha tenido como “objetivo” avanzar en las Ciencias de la Información, modificar y actualizar el

perfil del profesional de la información, para que pueda satisfacer las demandas del campo laboral en sectores: científico, socioeconómico, industrial, petróleo, humanístico y de investigación académica; al respecto Álvaro Agudo (2005) en el artículo denominado “El proceso de rediseño curricular de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV” acotó que :

“El cambio curricular debe pensarse a partir de cinco grandes áreas: la técnico- profesional, la de las tecnologías de la información, la de la gerencia, la metodológica y por último, la contextual..... un profesional capaz de enfrentar las tareas profesionales que exigen archivos, bibliotecas, centros de documentación y servicios de información electrónicos y en línea (p.5)

CAPÍTULO III

3. Marco Metodológico

3.1. Consideraciones generales

Para esta investigación se seleccionaron las bases de datos del área de humanidades que ofrece el SICHT, tomando las estadísticas de acceso durante el período 2004-2008. Esto ha permitido la fiabilidad de los resultados, ya que estas bases de datos representan el núcleo fundamental de fuentes de información actualizada, sobre la cual se debe centrar la gran mayoría de las necesidades de información de la Comunidad académica de la EBA. Debe tomarse en cuenta que la política de selección y adquisición de estas bases de datos, está fundamentada en las necesidades de las diferentes escuelas que integran la facultad de humanidades y educación, cuyos intereses docentes y de investigación abarcan todo el área de las humanidades.

Con los criterios antes mencionados, las bases de datos del SICHT que componen el área de humanidades, han sido las siguientes:

ACM Digital library; Annual Reviews; Info UCV; Infotrac College edition; Emerald; Wilson Web; Ebrary; Proquest; Scopus; Science Direct; OVID Technologies; Psicodoc; ISI Web of Knowledge; EBSCO; E-libros.

3.2. Tipo de Investigación

Esta investigación es de *carácter documental* porque se realizó la búsqueda, recuperación e interpretación de la información relacionada con el uso y manejo de este recurso: base de datos bibliográfica y además es *descriptiva* debido ya que se detallan, características que debe poseer el *profesional de la*

información con respecto al uso de recursos de información, permitiendo verificar: si la comunidad académica de la EBA conoce o desconoce el servicio de bases de datos que ofrece el SICHT, si la comunidad académica de la EBA posee las destrezas necesarias para el uso de las bases de datos en línea para luego obtener datos cuantitativos de la comunidad de la EBA e inferir cualidades en cuanto al uso real de las bases de datos que ofrece el SICHT.

3.3. Diseño de la investigación

La metodología propuesta para el diseño de esta investigación es *factible*, porque se pueden obtener datos precisos al medir el uso de las bases de datos que ofrece el SICHT de la UCV, *susceptible de aplicarse* porque se determinó como muestra los estudiantes y profesores de la EBA, este objeto de estudio cumple con las características necesarias para determinar el conocimiento y uso de las bases de datos; mediante la aplicación de instrumentos de medición (encuestas) y herramientas como EXCEL® se pudo obtener *datos precisos en cuanto al uso real de las bases de datos que ofrece el SICHT por parte de la EBA*.

El proceso de investigación se dividió en cuatro fases:

Fase I: Para esta etapa se realizó el arqueo de fuentes bibliográficas y se visitó Unidades de Información donde se encontró la siguiente bibliografía:

Bibliotecas Miguel Acosta Saignes:

En esta unidad se encontró los siguientes títulos:

- Conocimiento para Innovar (2006)
- Gestión del conocimiento en los medios de comunicación (2004)

- Sociedad y Conocimiento (1958)
- Los sistemas de información en la sociedad del conocimiento (2004)
- Globalización nuevas tecnologías y comunicación (2002)
- Nuevas tecnologías de la información y comunicación para la educación (1994)
- Nuevas tecnologías de la comunicación (1991)
- Diseño de Bases de datos (1987)
- Información y Documentación administrativa (1998)
- Informática Básica (1993)
- Access 2002. Office XP (2002)

Biblioteca “Pedro Grases” de la Universidad Metropolitana (UNIMET)

En esta unidad se encontró los siguientes títulos:

- Bibliotecas, la tecnología y el mercado de la información (1993)
- Educar en red: Internet como recurso para la educación (2002)
- Didáctica y tecnología educativa para una universidad en un mundo digital (2002)
- TIC’s en la Universidad (2002)
- Soportes en la Biblioteca de hoy: desarrollo de las habilidades de información.
- Era de la información (2006)
- Nuevas tecnologías y educación : diseño, desarrollo, uso y evaluación de materiales didácticos (2008)

- Nuevas tecnologías para nuevas bibliotecas: desarrollo de servicios de información (2007)
- Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional (2008)

CEDINBI – Biblioteca Nacional:

En esta unidad se encontró los siguientes títulos:

- Las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo: Reflexiones UNESCO (1996)
- Hacia la Sociedad del Conocimiento (2005)
- Tecnologías de la Información y su uso en gestión: Una visión moderna de los sistemas de información. (1998)

Fase II: de acuerdo a los objetivos de estudio se dividió en tres momentos:

-Primer momento: se diseñó dos instrumentos de medición: el primero dirigido al personal docente que labora en la EBA y está estructurado por una sección de aspectos generales del profesor donde se solicita indique el área de especialización en la que se desempeña como docente y la antigüedad en la EBA; seguido hay siete (7) preguntas de selección simple de orden cerrado, formuladas para conocer si usan, cuales y con que frecuencia las bases de datos ofrecidas por el SICHT. El segundo instrumento está dirigido hacia los estudiantes del noveno (9) semestre de la EBA que cursan seminario de tesis en el presente período (II-2009) la encuesta está estructurada por una sección de aspectos generales del estudiante donde se solicita que indique la especialización que cursa; seguido de

cinco preguntas, de selección simple de orden cerrado, formuladas para saber si conocen, usan, con que frecuencia las bases de datos y si han cursado alguna materia o seminario relacionada con las bases de datos y su uso.

Segundo momento: de acuerdo con los objetivos de estudio, se realizó la determinación de la muestra constituida por el número total de profesores de la EBA y los estudiantes del noveno semestre que cursan seminario de tesis al II-2009.

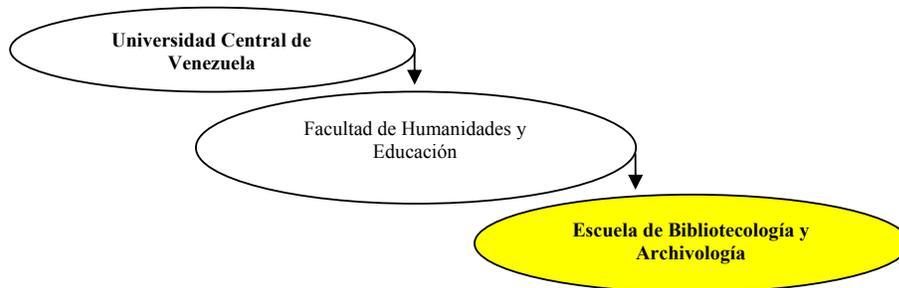
Tercer momento: se aplicó la encuesta a las poblaciones mencionadas, permitiendo contabilizar: conocimiento y frecuencia con que son utilizadas las bases de datos, entre otras variables.

Fase III: se realizó, el análisis y presentación de resultados que consistió; *primero:* en la elaboración de un formato en la herramienta EXCEL®, para descargar todas las respuestas obtenidas de la aplicación de los dos instrumentos; *segundo:* se procesaron los datos, obteniendo información precisa de acuerdo a cada uno de los ítems de la encuesta; posteriormente se realizó la representación gráfica de cada una de las preguntas que comprenden las encuestas con el respectivo análisis de cada resultado.

Fase IV: Por último se formula en la propuesta, lo siguiente: el análisis situacional del acceso al servicio de bases de datos que ofrece el SIGHT y un conjunto de recomendaciones, para mejorar el acceso al servicio bases de datos que en el área de Humanidades ofrece el SIGHT.

3.4. Población y Muestra

El universo de estudio para medir el uso de las bases de datos que ofrece el SICHT en el área de humanidades, esta constituida por:



Este universo, representa una población de tipo finita, porque previamente se definieron las características propias del conocimiento, tanto de los profesores como los estudiantes de la EBA, susceptibles de ser investigados, limitando su tamaño. Este se encuentra constituido por dos grupos:

- 1- Profesores de la EBA: representado por los veintitrés (23) profesores ordinarios o fijos y veintisiete (27) profesores que están bajo la modalidad de contratados o temporales.
- 2- Estudiantes de la EBA: lo componen alumnos del noveno (9no) semestre que cursan seminario de tesis y que de acuerdo a la información suministrada por Control de Estudios de la FHE se encuentran inscritos en la especialidad de Bibliotecología sesenta (60) y en Archivología cuarenta y ocho (48), representando ciento ocho alumnos, inscritos en el período actual (II-2009).

3.5. Muestra

Para la realización de esta investigación se tomó una muestra según los sujetos de estudio como indica el siguiente cuadro:

Cuadro 4. Distribución de la población encuestada

Tipo de Muestra	Nro de individuos	Porcentaje a estudiar
Profesores de la EBA	52	100%
Estudiantes del noveno (9no) semestre que cursan seminario de tesis	108	50%
Total	158	100%

Fuente: Control de Estudios FHE-UCV y la EBA

La muestra representada por los profesores tienen las siguientes características:

- *Categoría:* asociado, agregado, asistente, instructor y docentes temporales
- *Tiempo de dedicación:* tiempo completo, medio tiempo, tiempo convencional y dedicación exclusiva.

De igual forma, la muestra representada por los estudiantes tiene las siguientes características:

- *Estudiantes de las especializaciones:* Bibliotecología y Archivología por separado.
- *Cursando noveno semestre (9no)* y que tienen inscrito seminario de tesis en el período actual.

3.6. Instrumento de recolección de datos

Se detectó que la investigación es inédita luego de haber revisado todos los trabajos de la EBA. Sin embargo, a nivel internacional existen trabajos con esta temática que serán utilizados como material de apoyo a esta investigación. Además se hará mención a artículos de revista, libros y documentos electrónicos que fueron localizados vía internet, tomando como requisito importante que estos documentos sean de fuentes confiables.

Se elaboraron dos encuestas, la primera dirigida al *personal docente que labora en la EBA* y esta estructurada por una *sección de aspectos generales del profesor* donde se solicita indique el área de especialización en la que se desempeña como docente y la antigüedad en la EBA; seguido se elaboraron siete (7) preguntas de selección simple de orden cerrado, formuladas para conocer: si usan, frecuencia y cuales bases de datos que ofrece el SICHT.

El *segundo instrumento* esta dirigido *hacia los estudiantes del noveno (9) semestre de la EBA que cursan seminario de tesis en el presente período (II-2009)*, esta estructurada por una sección de *aspectos generales del estudiante*, donde se solicita indique la especialización que cursa; seguido de cinco preguntas, de selección simple de orden cerrado, formuladas para saber si conocen, usan, con que frecuencia las bases de datos y si han cursado alguna materia o seminario relacionada con las bases de datos y su uso. Cabe acotar que se colocaron, cuatro preguntas comunes, tanto para profesores como para estudiantes, para luego realizar las comparaciones correspondientes.

3.7. Construcción y validación de los instrumentos de medición

Definidos los aspectos de estudio se procedió a la construcción de los instrumentos para obtener, precisar y organizar los datos para medir el uso de las bases de datos del área de humanidades ofrecidas por el SICHT.

Se realizaron dos tipos de encuestas: la primera dirigida hacia el personal docente que labora en la EBA y la otra hacia los estudiantes del noveno (9no) semestre que cursan seminario de tesis, ambas estructuradas de forma mixta con preguntas cerradas de selección simple, de las cuales se obtuvo datos cuantitativos y descriptivos relacionados con el uso de bases de datos. Estas encuestas se aplicaron por medio de visitas personales dirigidas a los docentes de la EBA y a los estudiantes luego de finalizar la clase de seminario de tesis, cabe acotar que se aplicó la encuesta a los estudiantes de ambos turnos (diurno/nocturno) (Ver Anexo 1 y 2).

Por último, se consultó a varios profesores del área de la Bibliotecología antes de realizar el instrumento, de acuerdo a la investigación las preguntas fueron validadas según el criterio del tutor y algunos profesores del área que conocen la investigación.

3.8. Tabulación y análisis de los resultados.

Para que los datos recaudados por medio de los instrumentos, tengan validez dentro de esta investigación, se realizaron las siguientes operaciones:

- Elaboración de un formato en la herramienta EXCEL®, para descargar todas las respuestas obtenidas de la aplicación de los dos instrumentos.
- Organizar las encuestas aplicadas a los profesores por especialidades: Bibliotecología, Archivología y ciclo Básico.
- Organizar las encuestas aplicadas a los estudiantes por especialidad: Bibliotecología y Archivología.
- Descargar todas las respuestas obtenidas, de la aplicación de los dos instrumentos.
- Procesar los datos, obteniendo información precisa de acuerdo a cada uno de los ítems de la encuesta.
- Se realizó la representación gráfica con la herramienta EXCEL®, de cada una de las preguntas que comprenden la encuesta, con el respectivo análisis.

Dentro del proceso analítico se procedió a realizar la interpretación de cada representación gráfica, de acuerdo a la bibliografía consultada y juicio del tutor.

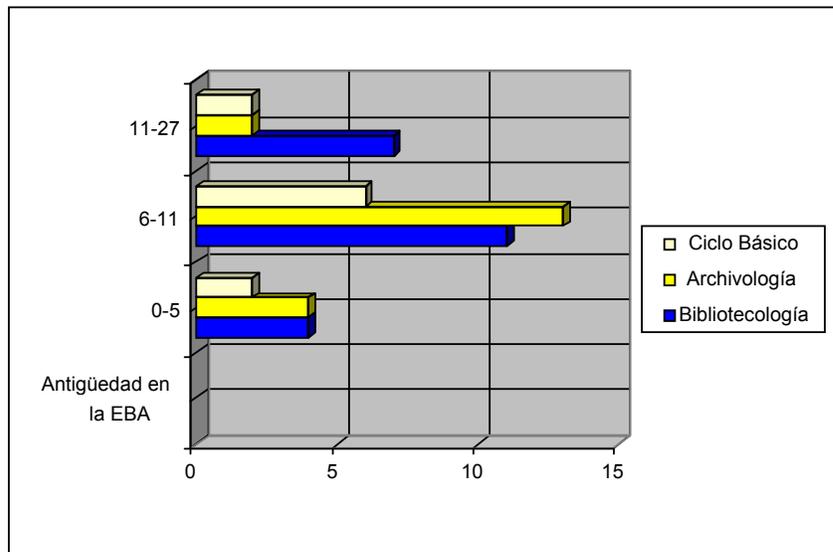
3.8.1 Presentación de los resultados

3.8.1.2. Encuesta aplicada a los Profesores de la EBA

Cuadro.5- Perfil del Profesor

	<i>Nro total de profesores de la especialidad Bibliotecología</i>	<i>Nro total de profesores de la especialidad Archivología</i>	<i>Nro total de profesores del ciclo básico</i>
Antigüedad en la EBA			
0-5	4	4	2
6-10	11	13	6
11-20 o más	7	2	2
<i>Nro. Total de profesores encuestados</i>	22	19	10
Total general de profesores		52	

Gráfico .1- Perfil del Profesor



Fuente: Cuadro 5- Perfil del Profesor

Análisis:

De un total de 52 profesores de la EBA se encuestó a la siguiente población: 23 profesores de la especialidad Bibliotecología cuya antigüedad esta comprendida entre 5 años – 27años; seguido se encuestó a 19 profesores que se desempeñan en el área de la Archivología y cuya antigüedad abarca entre los 5– 10 años; por último se encuestó a 10 profesores que se desempeñan en el ciclo

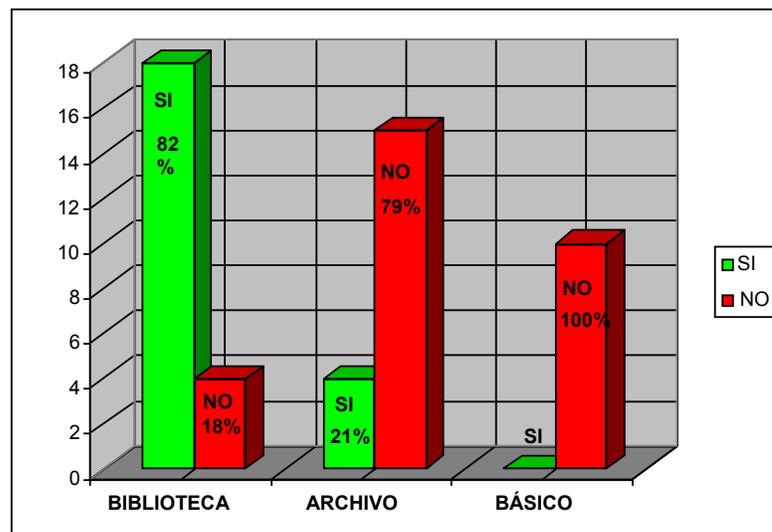
básico de la carrera cuya antigüedad incluye 5-15 años en la escuela. Cabe considerar por otra parte que se tomó todas las categorías y tiempos de dedicación de los profesores de la EBA

Pregunta 1- ¿Conoce usted las Bases de Datos Bibliográficas en el área de Humanidades que ofrece el SICHT? Indique cuál(es) conoce

Cuadro.6- Número de Profesores que conocen o desconocen las Bases de Datos del SICHT

	Profesores BIBLIOTECA	Profesores ARCHIVO	Profesores BÁSICO
<i>Nro total de respuestas "Si"</i>	82%	21%	0
<i>Nro. Total de respuestas "No"</i>	18%	79%	100%

Gráfico. 2 Número de Profesores que conocen o desconocen las Bases de Datos del SICHT



Fuente: Cuadro 6- Número de Profesores que conocen o desconocen las Bases de Datos del SICHT

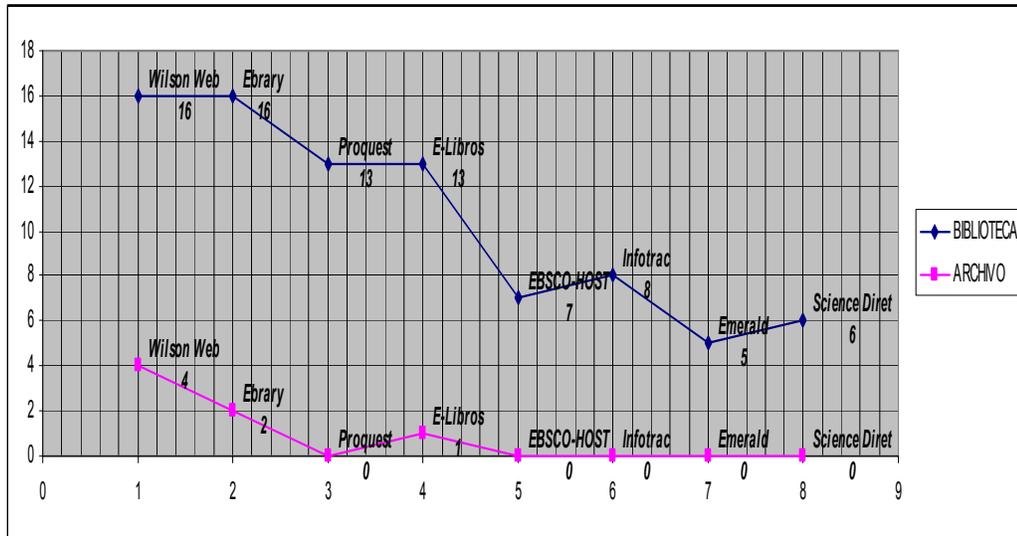
Análisis: De un total de 52 profesores encuestados; de la *especialidad Bibliotecología* el 82% profesores manifestaron conocer la existencia de las Bases de Datos que ofrece el SICHT y 18% indicaron desconocer las mismas; mientras que en *especialidad: Archivología* el 21% profesores expresaron conocer y manejar las bases de datos mientras que otros 79% reconocieron desconocer las mismas; por último el 100% profesores del ciclo básico reconocieron desconocer las bases de datos del SICHT. Este resultado indica que los profesores de la EBA; específicamente los de la especialidad Bibliotecología poseen conocimientos introductorios y entendimiento de los conceptos relacionados con el manejo y uso de las bases de datos, por el contrario los profesores de la especialidad Archivología y ciclo básico, muestran desconocimiento, específicamente de la existencia del servicio de Bases de datos Bibliográficas que ofrece el SICHT.

Pregunta 1. Continuación – Indique cuál (es) bases de datos conoce

Cuadro.7- Bases de Datos que conocen

	Profesores BIBLIOTECA	Profesores ARCHIVO
<i>Wilson Web</i>	20%	57%
<i>Ebrary</i>	19%	29%
<i>Proquest</i>	15%	--
<i>E-Libros</i>	15%	14%
<i>EBSCO-HOST</i>	7%	--
<i>Infotrac</i>	10%	--
<i>Emerald</i>	6%	--
<i>Science Direct</i>	7%	--

Gráfico.3 Bases de Datos que conocen



Fuente: Cuadro.7- Bases de Datos que conocen

Análisis: De igual forma la población encuestada manifestó por especialidad que conocen las siguientes bases de datos:

Especialidad Bibliotecología: los profesores de esta especialidad, manifestaron conocer y utilizar los ocho (8) proveedores de bases de datos que ofrece el SIGHT: Wilson Web 20%, Ebrary 19%, E-Libros 15%, Proquest 15%, Infotrac 10%, EBSCO-Host 8%, Science Direct 7% y por último Emerald 6%; así mismo un grupo de profesores expresaron saber de estas bases de datos porque recibieron cursos de adiestramiento por parte del SIGHT, otros indicaron que conocen las bases de datos por iniciativa propia; podemos observar que las bases de datos Wilson Web y Ebrary son las más utilizadas por los profesores .

Especialidad Archivología: los profesores de esta especialidad manifestaron conocer y utilizar las siguientes bases de datos: Wilson Web 57%, Ebrary 29% y E-Libros 14%, además expresaron que conocieron estas bases de datos por que

fueron llamados, para recibir un curso de adiestramiento por parte del SICHT. El resto mostró interés y agrado en conocer y manejar esta herramienta de información, que sería de gran ayuda, puesto que tienen dificultades para encontrar bibliografía actualizada de su área.

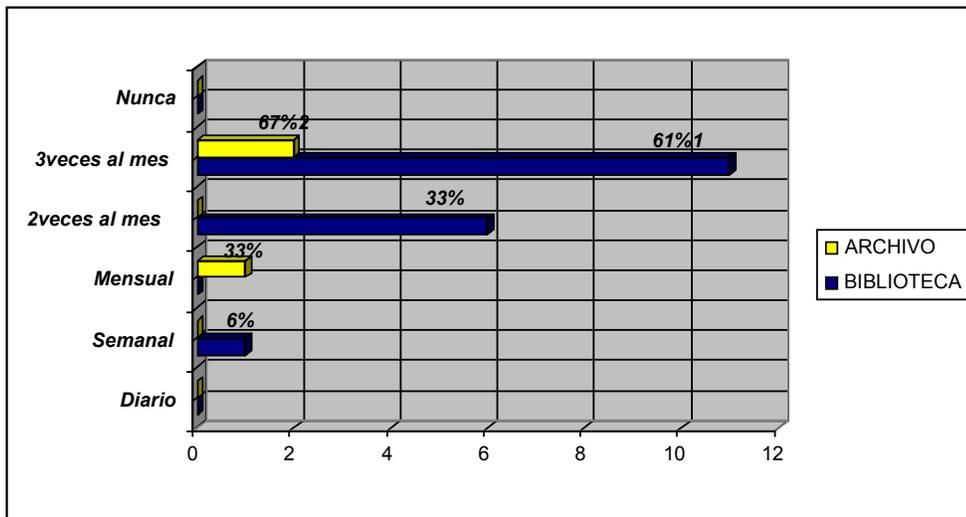
Pregunta 2- ¿Con qué frecuencia utiliza las Bases de Datos Bibliográficas?

Indique el motivo de su consulta

Cuadro. 8- Frecuencia de Uso de las Bases de Datos

	Profesores BIBLIOTECA	Profesores ARCHIVO
<i>Diario</i>	--	--
<i>Semanal</i>	6%	--
<i>Mensual</i>	--	33%
<i>2 veces al mes</i>	33%	--
<i>3 veces al mes</i>	61%	67%
<i>Nunca</i>	--	--

Gráfico.4 Frecuencia de Uso de las Bases de Datos



Fuente: Cuadro.8- Frecuencia de uso de las Bases de Datos

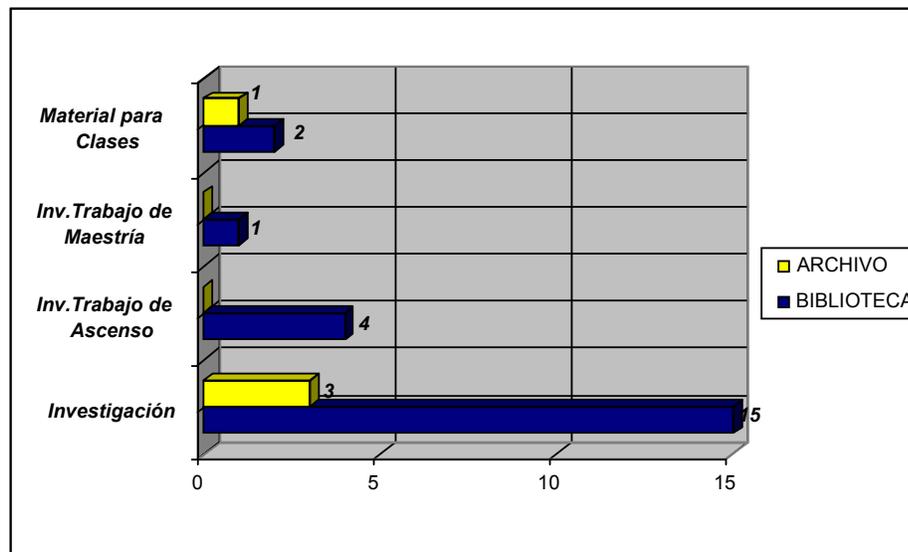
Análisis: Este gráfico tiene relación con el cuadro 6 y 7, indica que los profesores de Bibliotecología consultan las bases de datos con la siguiente frecuencia: tres (3) veces al mes 61%, dos (2) veces al mes 33% y Semanal 6%; por otra parte los profesores de Archivología consultan las bases de dato mensual 33% o tres (3) veces al mes 67%. Esto indica, que los profesores de la EBA, en un mayor grupo aplican la investigación actualizada, para apoyar su formación profesional.

Pregunta 2. Continuación – Indique el motivo de la consulta.

Cuadro.9- Motivo de la Consulta

	Profesores BIBLIOTECA	Profesores ARCHIVO
Investigación	68%	75%
Investigación para Trabajo de Ascenso	18%	--
Investigación para Trabajo de Maestría	5%	--
Material para Clases	9%	25%

Gráfico.5- Motivo de la Consulta



Fuente: Cuadro.9- Motivo de la Consulta

Análisis: Los encuestados manifestaron por especialidad los siguientes motivos de consulta:

Investigación: la realizan tanto profesores de bibliotecología 68% como archivología 75%

Investigación para trabajo de maestría: indicaron este motivo solo los profesores de bibliotecología 5%

Investigación para trabajo de ascenso: indicaron este motivo solo los profesores de bibliotecología 18%

Material para clases: indicaron este motivo tanto profesores de bibliotecología 9% como archivología 25%.

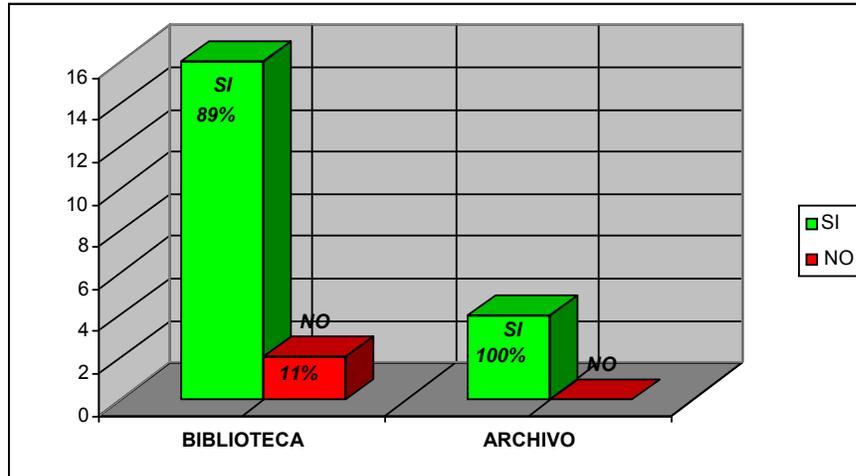
Este resultado indica el crecimiento continuo de su conocimiento tecnológico para estar al día con la información, y mejorar el proceso de investigación.

Pregunta 3 - ¿En alguna ocasión ha encontrado en estas Bases de Datos Bibliográficas información referente a su línea de investigación?

Cuadro.10- Dictamen sobre si han encontrado en las bases de datos información relacionada a su investigación

	Profesores BIBLIOTECA	Profesores ARCHIVO
<i>Nro total de respuestas "Si"</i>	89%	100%
<i>Nro. Total de respuestas "No"</i>	11%	--

Gráfico.6- Dictamen sobre si ha encontrado en las bases de datos información relacionada a su investigación



Fuente: Cuadro 10.- Dictamen sobre si han encontrado en las bases de datos información relacionada a su investigación

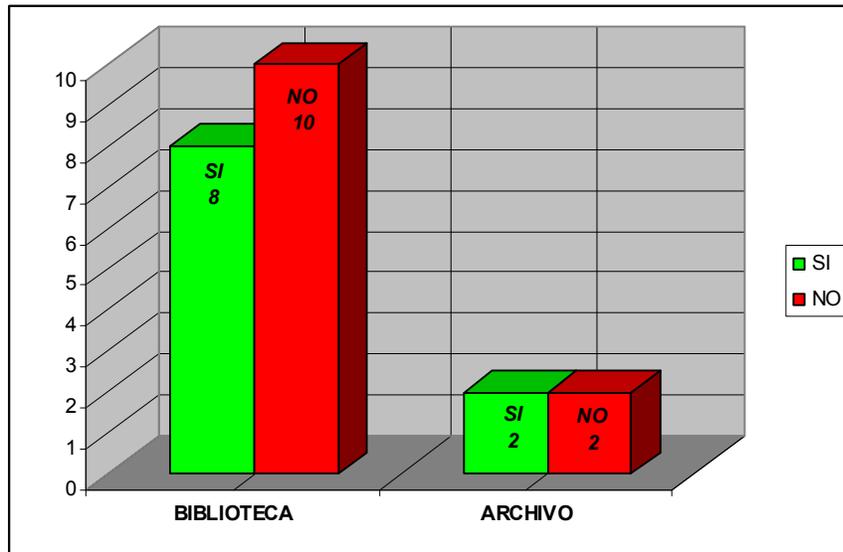
Análisis: Este gráfico tiene relación con el cuadro.7, 8 y 9, puesto que los datos reflejados indican que 89% de los profesores de bibliotecas SI encuentran la información, mientras que el 11% indico NO encontrar la información que solicitaban, por otra parte el 60% de los profesores de archivología expresó NO encontrar la información de acuerdo a sus necesidades, de los anterior podemos inferir que la mayoría de los profesores de la EBA encuentran la información que necesitan. Además indica que los profesores identifican y evalúan la información que obtienen de las bases de datos.

Pregunta 4- Existe en la UCV facilidad para el acceso a las Bases de Datos ofrecidas por el SICHT en el área humanidades.

Cuadro 11- Facilidad de Acceso

	Profesores BIBLIOTECA	Profesores ARCHIVO
<i>Nro total de respuestas "Si"</i>	44%	50%
<i>Nro. Total de respuestas "No"</i>	56%	50%

Gráfico. 7- Facilidad de Acceso



Fuente: Cuadro 11- Facilidad de acceso

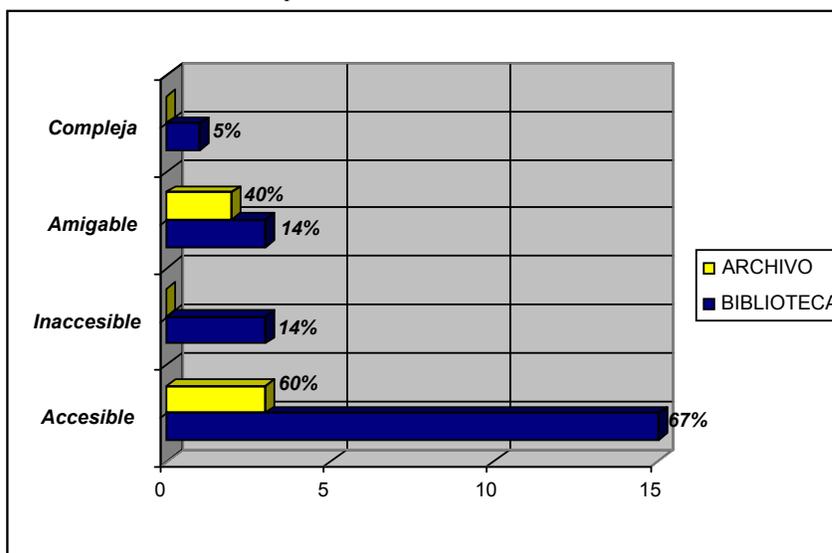
Análisis: Este gráfico tiene relación con el cuadro 6, ya que de los profesores que manifestaron conocer y utilizar las Bases de datos, 44% de los profesores de bibliotecas y el 50% de los profesores de archivo indicaron que la UCV brinda facilidades para el acceso; mientras que 56% de los profesores de bibliotecas y 30% de los profesores de archivo manifestaron todo lo contrario. También manifestaron que se han encontrado con muchas restricciones e impedimentos, que imposibilitan el hecho de que les sea asignada una contraseña para poder acceder a las bases de datos fuera del campus universitario, puesto que el tiempo que están en la universidad es poco.

Pregunta 5- Usted considera qué la interfase de las Bases de datos es:

Cuadro.12- Apreciación del Interfase de las Bases de Datos

	Profesores BIBLIOTECA	Profesores ARCHIVO
Accesible	67%	60%
Inaccesible	14%	--
Amigable	14%	40%
Compleja	5%	--

Gráfico.8- Apreciación del Interfase de las Bases de Datos



Fuente: Cuadro 12- Apreciación de la interfase de las Bases de datos

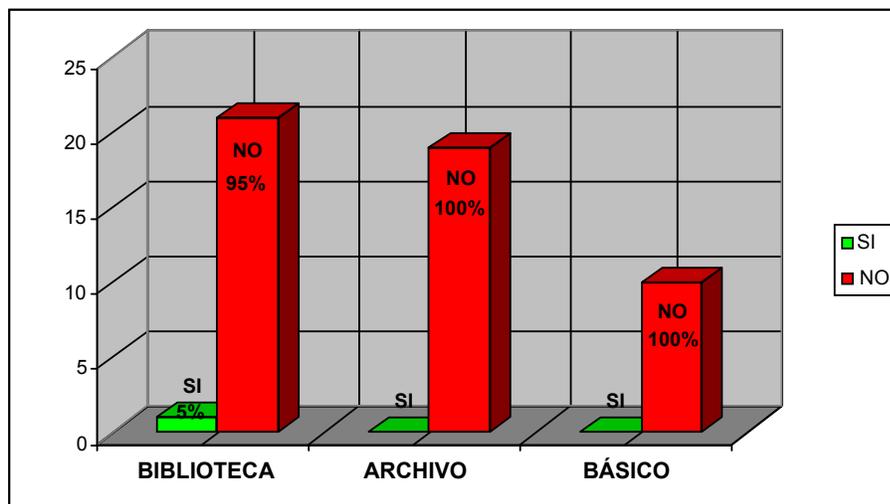
Análisis: Los datos contenidos en este gráfico, son representativos por sí solos, los profesores de biblioteca expresaron que la interface de las bases de datos es accesible 67%; Inaccesible 14%; Amigable 14%; Compleja 5%, por otra parte los profesores de Archivo indicaron que la interface es: accesible 60%; amigable 40%; a partir de este resultado podemos inferir que la interface de las bases de datos del SIGHT son flexibles y contienen las herramientas de navegación adecuadas y a simple vista lo que hace que sean accesibles.

Pregunta 6- ¿Se evalúan las necesidades de información y en base a estos resultados realizan las renovaciones o compras de las Bases de Datos?

Cuadro.13 – Evalúan las necesidades de información

	Profesores BIBLIOTECA	Profesores ARCHIVO	Profesores BÁSICO
<i>Nro total de respuestas "Si"</i>	5%	--	--
<i>Nro. Total de respuestas "No"</i>	95%	100%	100%

Gráfico. 9- Evalúan las necesidades de información



Fuente: Cuadro 13- Evalúan las necesidades de información

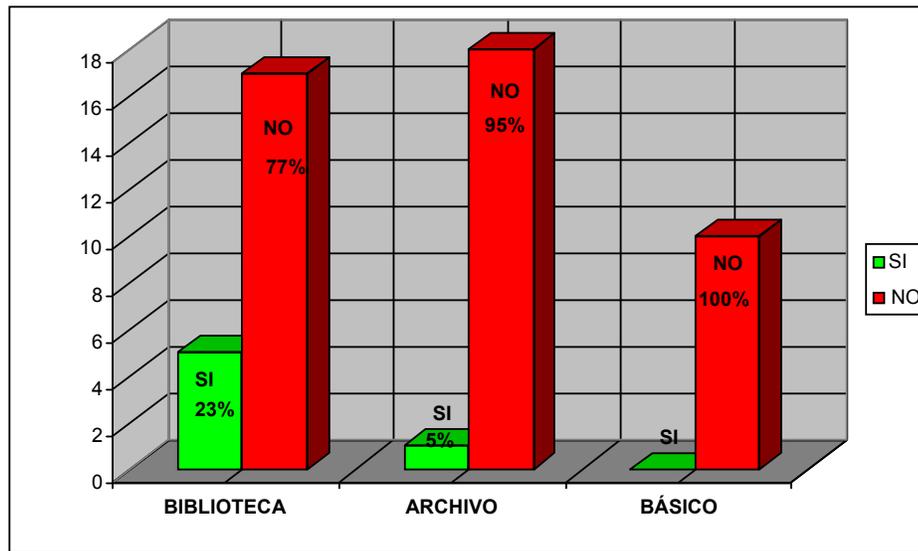
Análisis: Los datos que refleja este gráfico reflejan en el caso de los profesores de bibliotecas que el 5% opina que evalúan sus necesidades de información mientras que el 95% opina lo contrario; por otra parte los profesores de archivo en un 100% opinan que no evalúan sus necesidades de información. De lo anterior, podemos inferir que los profesores de la EBA evalúan y reflexionan acerca de la carencia de comunicación entre los profesionales de las diferentes áreas administrativas de la comunidad académica de la EBA para tomar decisiones en conjunto, en relación a las necesidades de información que puedan presentar los mencionados docentes.

Pregunta 7- ¿Usted ha recibido adiestramiento en el uso de las Bases de Datos que ofrece el SICHT?

Cuadro.14- Dictamen sobre si reciben adiestramiento en el uso de las Bases de Datos

	Profesores BIBLIOTECA	Profesores ARCHIVO	Profesores BÁSICO
Nro total de respuestas "Si"	23%	5%	--
Nro. Total de respuestas "No"	77%	95%	100%

Gráfico.10- Dictamen sobre si reciben adiestramiento en el uso de las Bases de Datos



Fuente: Cuadro.14- Dictamen sobre si reciben adiestramiento en el uso de las Bases de Datos

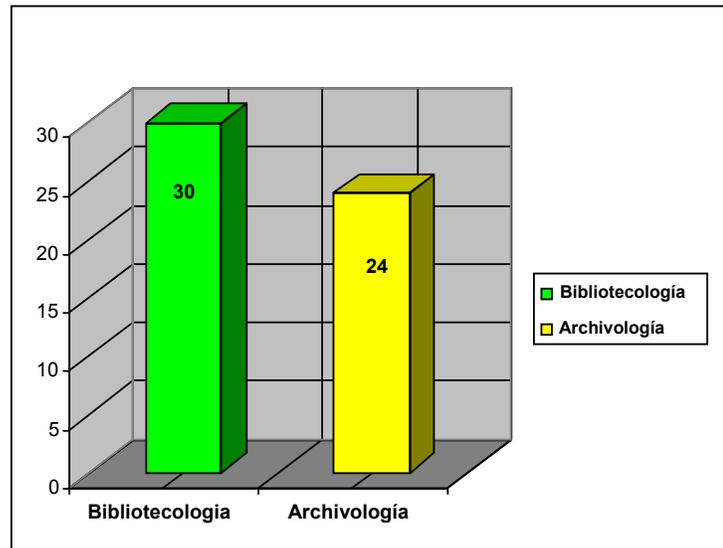
Análisis: De un total de 52 profesores encuestados, los profesores de bibliotecología manifestaron en un 23% haber recibido adiestramiento para el uso de bases de datos mientras que un 77% indicó todo lo contrario; por otra parte los docentes de archivología manifestaron en un 5% haber recibido adiestramiento en bases de datos y un 95% indicó todo lo contrario. Este resultado nos permite conocer que los cursos de adiestramiento que ofrece el SIGHT carecen de alcance. El poco uso que reflejan las estadísticas del SIGHT la causa podría ser falta de capacitación, para el manejo de tan importante herramienta de información.

3.8.1.3. Encuesta aplicada a los estudiantes de la EBA, que cursan seminario de tesis en el actual período

Cuadro.15- Perfil del Estudiante

	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Bibliotecología"</i>	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Archivología"</i>
<i>Semestre que cursa</i>		
9no (cursando seminario de tesis)	30	24

Gráfico.11- Perfil del Estudiante



Fuente: Cuadro.15- Perfil del Estudiante

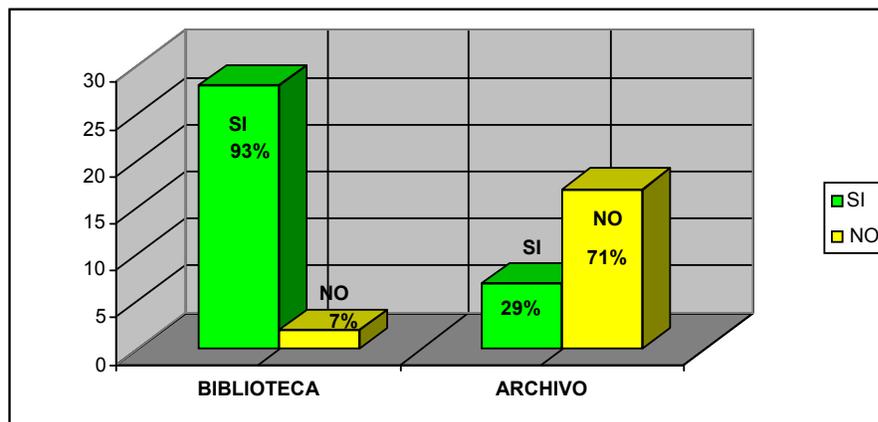
Análisis: De una población de 108 alumnos que se encuentran, inscritos en el seminario de tesis en el período II-2009 se encuestó al 50% representado de la siguiente manera: 30 estudiantes de la especialización Bibliotecología, de los 60 inscritos y 24 estudiantes de la especialización Archivología, de los 48 inscritos.

Pregunta 1- ¿Conoce usted las Bases de Datos Bibliográficas en el área de Humanidades que ofrece el SICHT? Indique cuál(es) conoce

Cuadro. 16- Número de estudiantes que conocen o desconocen las Bases de Datos del SICHT

	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad “Bibliotecología”</i>	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad “Archivología”</i>
<i>Nro total de respuestas “Si”</i>	93%	29%
<i>Nro. Total de respuestas “No”</i>	7%	71%

Gráfico 12- Número de estudiantes que conocen o desconocen las Bases de Datos del SICHT



Fuente: Cuadro. 16- Número de estudiantes que conocen o desconocen las Bases de Datos del SICHT

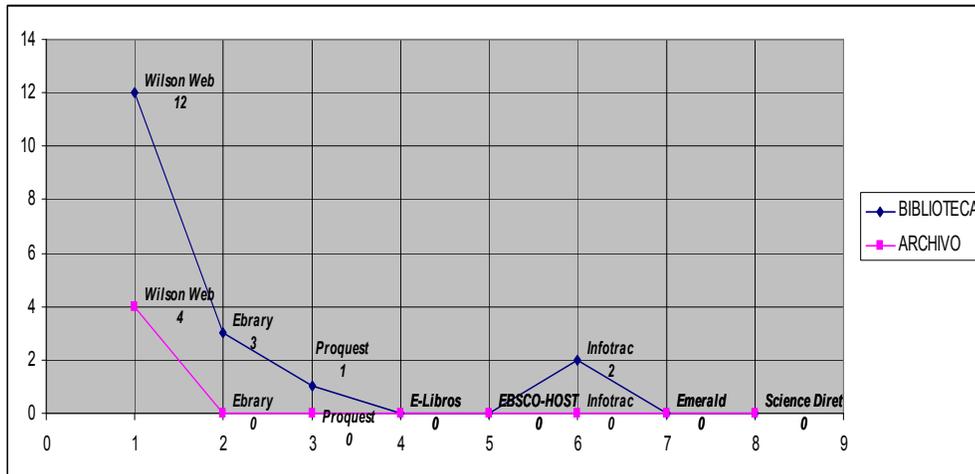
Análisis: De una población de 54 estudiantes encuestados 93% estudiantes de bibliotecología y el 29% de archivología indicaron que conocen las Bases de datos que ofrece el SICHT; mientras que el 7% estudiantes de bibliotecología y el 71% de archivología manifestaron desconocer las Bases de Datos. Cabe considerar por otra parte, que los estudiantes de Archivología, demostraron entendimiento de la naturaleza y operatividad de las Bases de Datos, pero desconocen la productividad de esta herramienta de información para mejorar su formación como profesionales de la información.

Pregunta 1. Continuación – Indique cuál (es) bases de datos conoce

Cuadro.17- Bases de Datos que conocen

	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad “Bibliotecología”</i>	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad “Archivología”</i>
Wilson Web	66%	100%
Ebrary	17%	--
Proquest	6%	--
E-Libros	--	--
EBSCO-HOST	--	--
Infotrac	11%	--
Emerald	--	--
Science Direct	--	--

Gráfico 13- Bases de Datos que conocen



Fuente: Cuadro 17- Bases de Datos que conocen

Análisis: De igual manera, la población de estudiantes encuestados, manifestó por especialidad conocer y utilizar las siguientes bases de datos: Wilson Web 66% estudiantes de bibliotecología y 70% de los estudiantes de archivología reconocieron conocer y utilizarla; seguido 17% de los estudiantes de bibliotecología expresaron conocer Ebrary; luego 11% indicaron conocer Infotrac y por último el 6% de los estudiantes expreso conocer Proquest. De

estos resultados podemos inferir los siguientes aspectos: la inexistencia de obligación de conocer y manejar las bases de datos que oferta el SICHT, el desuso de las herramientas tecnológicas para recolectar información actualizada en el área; la carencia de uso de los recursos tecnológicos para solucionar problemas y tomar decisiones informadas, entre otros.

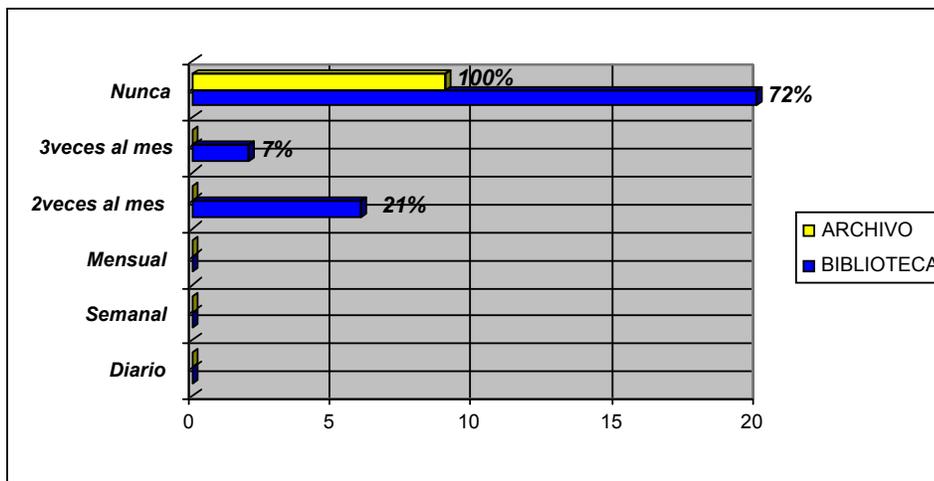
Pregunta 2- ¿Con que frecuencia utiliza las Bases de Datos Bibliográficas?

Indique el motivo de su consulta

Cuadro. 18- Frecuencia de Uso de las Bases de Datos

	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Bibliotecología"</i>	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Archivología"</i>
Diario	--	--
Semanal	--	--
Mensual	--	--
2 veces al mes	21%	--
3 veces al mes	7%	--
Nunca	72%	100%

Gráfico.14- Frecuencia de Uso de las Bases de Datos



Fuente: Cuadro. 18- Frecuencia de Uso de las Bases de Datos

Análisis: Los estudiantes de bibliotecología manifestaron utilizar las Bases de datos del SICHT en la siguiente distribución:

- 21% de los estudiantes, indicaron usar las bases datos 2 veces al mes.
- 7% de los estudiantes, expresaron usar las bases de datos 3 veces al mes.
- Por último, el 72% de los estudiantes de bibliotecología y 100% de los estudiantes de archivología, reconocieron que nunca utilizan las bases de datos.

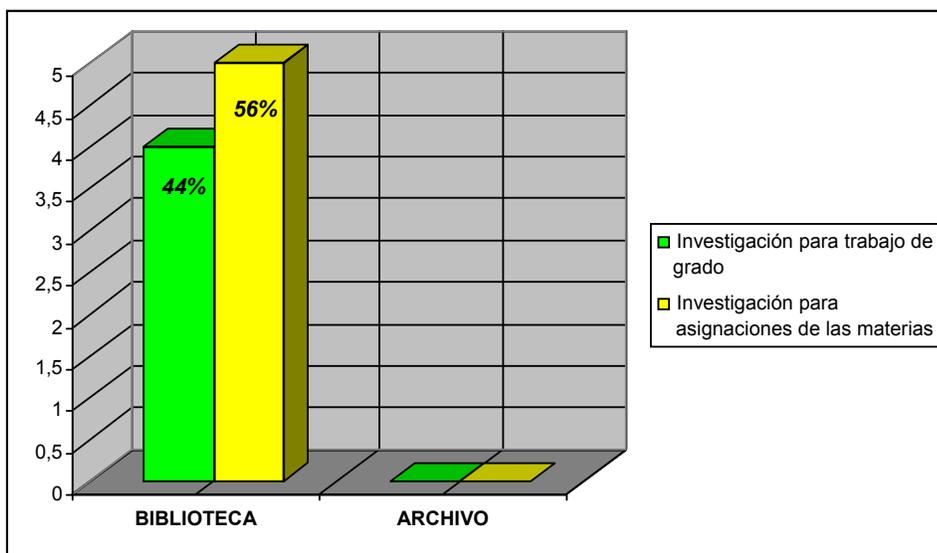
Estos resultados son alarmantes podemos deducir que los estudiantes: carecen de formación en cuanto a métodos o instrumentos para evaluar o seleccionar, otras herramientas de información que les permita obtener información actualizada.

Pregunta 2. Continuación – Indique el motivo de la consulta.

Cuadro.19- Motivo de la Consulta

	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Bibliotecología"</i>	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Archivología"</i>
<i>Investigación para trabajo de grado</i>	44%	--
<i>Investigación para asignaciones de las materias</i>	56%	--

Gráfico.15- Motivo de la Consulta



Fuente: Cuadro.19- Motivo de la Consulta

Análisis: Los encuestados manifestaron por especialidad los siguientes motivos de consulta, *Investigación para trabajo de grado*, solo el 44% de los estudiantes de bibliotecología indicaron esta opción. *Investigación para asignaciones de las materias*, solo 56% estudiantes de bibliotecología la indicaron.

Estos resultados indican que los estudiantes de bibliotecología, muestran mayor interés en utilizar las herramientas de información, que los estudiantes de archivología. Estos quizás consideran que el manejo de bases de datos deja de ser su competencia, alegando que solo sea una herramienta para los estudiantes de Bibliotecología.

Por otra parte, a pesar que los profesores utilizan las tecnologías de la información medianamente, dejan de planificar estrategias o actividades para que los alumnos se vean en la necesidad de utilizar las herramientas de información, limitando esta actividad sólo a los estudiantes de Bibliotecología por considerar

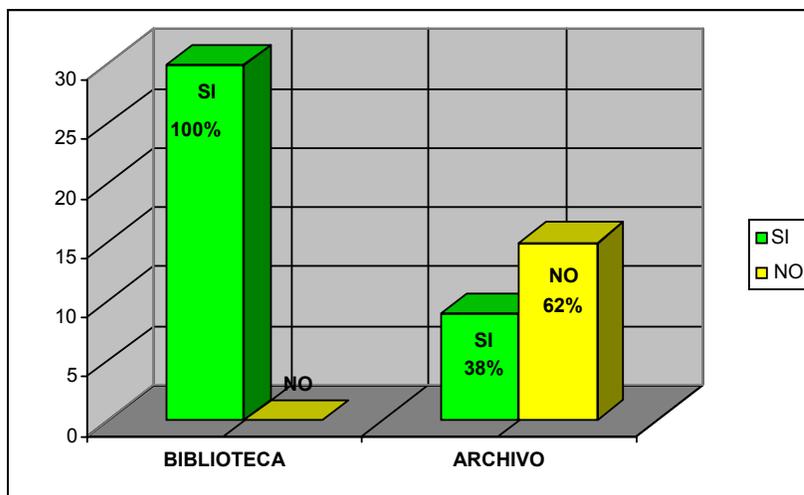
que estos recursos de información, son de mayor competencia para los mencionados estudiantes.

Pregunta 3 – ¿Ha cursado usted alguna materia, seminario o electiva relacionada al uso de las bases de datos? Indique el semestre

Cuadro 20- Dictamen sobre si han cursado alguna materia, seminario o electiva

	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad “Bibliotecología”</i>	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad “Archivología”</i>
<i>Nro total de respuestas “Si”</i>	100%	38%
<i>Nro. Total de respuestas “No”</i>	--	62%

Gráfico.16- Dictamen sobre si han cursado alguna materia, seminario o electiva



Fuente: Cuadro 20- Dictamen sobre si han cursado alguna materia, seminario o electiva

Análisis: De los 54 estudiantes encuestados, el 100% de los estudiantes de bibliotecología y 38% de los estudiantes de archivología expresaron haber cursado bajo la modalidad de seminario o electiva, todo lo relacionado con el manejo y uso de las bases de datos; mientras que el 62% estudiantes de archivología manifestaron lo contrario. Cabe considerar que, en este aspecto tanto estudiantes de la especialización Bibliotecología como de la Archivología

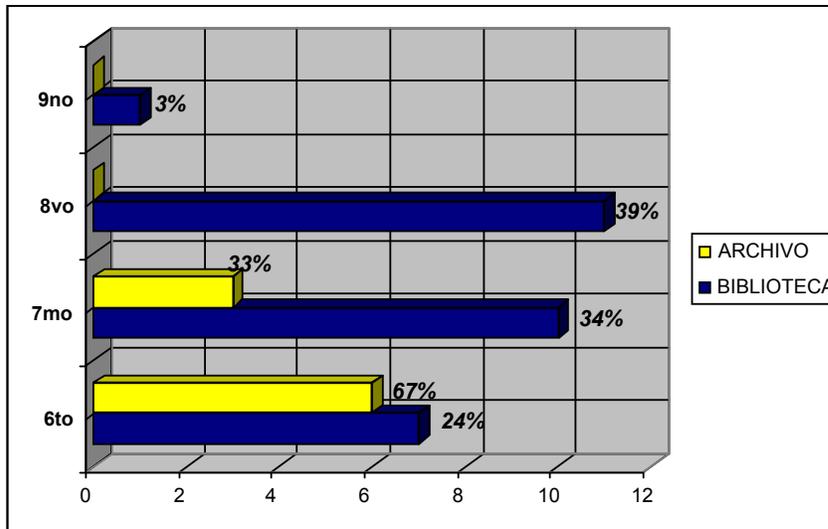
reconocen haber cursado materias relacionadas a las bases de datos, lo cual indica que hay interés de conocer y aprender a manejar estas herramientas de información, indistintamente de la competencia según el área de la especialización.

Pregunta 3. Continuación – Indique el semestre.

Cuadro.21- Semestre en el cual ha cursado alguna materia, seminario o electiva

	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Bibliotecología"</i>	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Archivología"</i>
6to semestre	24%	67%
7mo semestre	34%	33%
8vo semestre	39%	--
9no semestre	3%	--

Gráfico.17- Semestre en el cual ha cursado alguna materia, seminario o electiva



Fuente: Cuadro.21- Semestre en el cual ha cursado alguna materia, seminario o electiva

Análisis: De igual manera, los estudiantes manifestaron cursar, como seminario o electiva relacionada con el manejo y uso de las bases de datos. Al respecto los estudiantes de bibliotecología, expresaron cursaron la mencionada materia son los

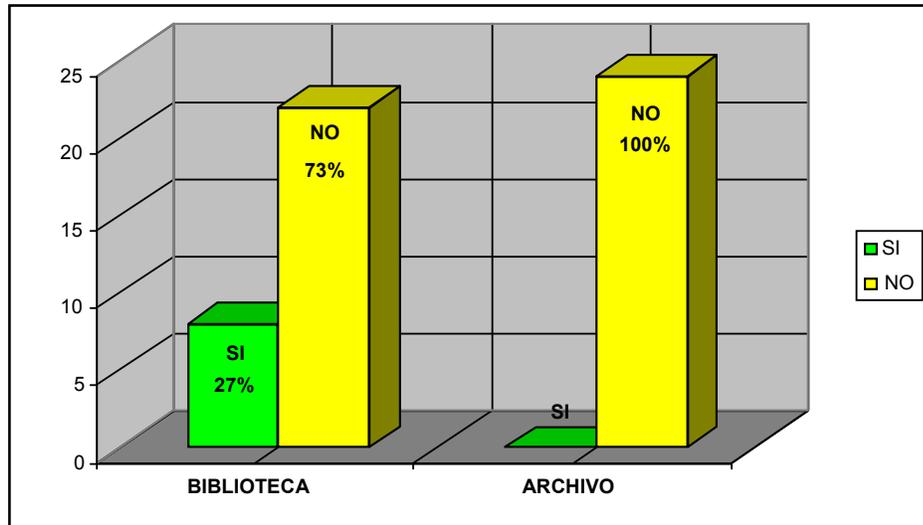
siguientes semestres: 24% de los estudiantes cursaron la materia en el sexto(6) semestre; seguido 34% de los estudiantes indicaron cursarla en el séptimo(7) semestre; 39% estudiantes en el octavo(8) semestre y por último el 3% estudiante en el noveno(9) semestre; mientras que los estudiantes de archivologías manifestaron cursar la electiva o seminario en los siguientes semestres: 67% de los estudiantes indico cursar la materia en el sexto(6) semestre; seguido el 33% de los estudiantes indico cursarla en el séptimo(7) semestre. Como podemos observar, al momento de cursar la materia los estudiantes se encuentran finalizando la carrera, muestran el interés o se ven en la necesidad de utilizar o aprender a manejar las bases de datos, lo que nos permite afirmar que: desde el inicio de la carrera, se carece de instrucción, explicación o muestra de todas las posibles herramientas de información, que ofrece el campus universitario a través de un curso obligatorio o propedéutico, sino que se le da carácter de seminario o electiva, dejando la opción al estudiante de cursarla o conocerla, sí así lo desea y de acuerdo a sus necesidades a lo largo de la carrera.

Pregunta 4- Existe en la UCV facilidad para el acceso a las Bases de Datos ofrecidas por el SICHT en el área humanidades

Cuadro 22- Facilidad de Acceso

	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Bibliotecología"</i>	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Archivología"</i>
<i>Nro total de respuestas "Si"</i>	27%	--
<i>Nro. Total de respuestas "No"</i>	73%	100%

Gráfico. 18- Facilidad de Acceso



Fuente: Cuadro 22- Facilidad de Acceso

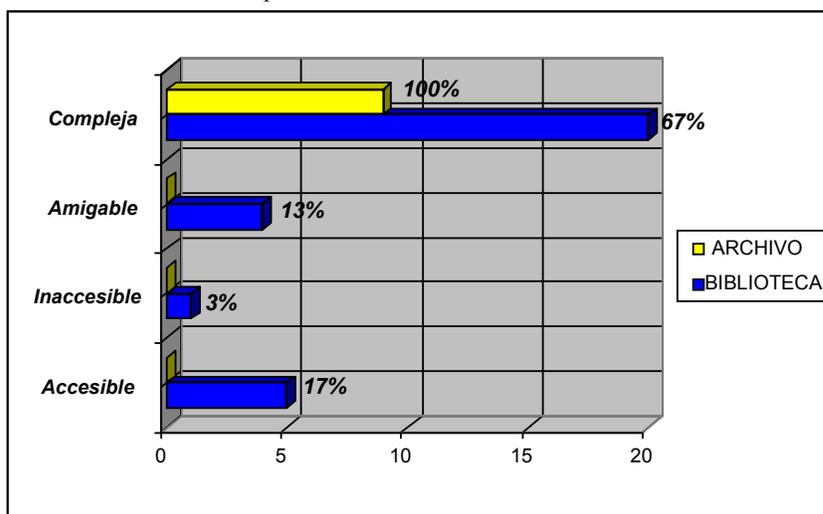
Análisis: De una población de 54 estudiantes, el 73% de los estudiantes de bibliotecología y el 100% de archivología manifestaron que la UCV deja de dar facilidades para el acceso, puesto que los estudiantes cuentan con un laboratorio, desde el cual no puede acceder a las bases de datos del SICHT sino que deben dirigirse a la Biblioteca Central – Sala de Computación, para poder utilizar esta herramienta; por otra parte solo el 27% de los estudiantes, expresaron todo lo contrario.

Pregunta 5- Usted considera qué la interfase de las Bases de datos es:

Cuadro 23- Apreciación del Interfase de las Bases de Datos

	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Bibliotecología"</i>	<i>Nro total de estudiantes de la especialidad "Archivología"</i>
Accesible	17%	--
Inaccesible	3%	--
Amigable	13%	--
Compleja	67%	100%

Gráfico.19- Apreciación del Interfase de las Bases de Datos



Fuente: Cuadro 23- Apreciación del Interfase de las Bases de Datos

Análisis: Los datos contenidos en este gráfico son representativos por sí solos, el 67% de los estudiantes de bibliotecología y el 100% de los estudiantes de archivología indican que la interfase es compleja; seguido el 13% de los estudiantes de bibliotecología indicaron que es amigable; luego el 3% de los estudiante de bibliotecología indicó que es inaccesible; por último 17% de los estudiantes de bibliotecología manifestaron que es accesible. Estos datos nos indican que existen fallas en el manejo de las bases de datos, y podría ser un motivo para rechazar y negarse, al momento de intentar utilizar las bases de datos; además los encuestados expresaron que el interface de las bases de datos, por lo general esta saturado de información.

3.8.1.4 – Cuadros comparativos de los resultados obtenidos en la investigación

Al momento de elaborar el instrumento de recolección de datos, se decidió colocar cuatro preguntas comunes para profesores y estudiantes, así luego dependiendo de los resultados obtenidos, realizar las comparaciones pertinentes. A continuación los *cuadros comparativos*, presentan el contraste de la información recopilada, mediante la aplicación de las encuestas a la comunidad académica de la EBA:

Cuadro 24- Resumen resultados pregunta.1 *Conoce las Bases de datos bibliográficas que el en área de humanidades ofrece el SICHT?*

Pregunta Abordada	Resultado de los Profesores de Bibliotecología	Resultado de los Profesores de Archivología	Resultado de los Profesores del Ciclo Básico
Pregunta 1- <i>Conoce las Bases de datos bibliográficas que el en área de humanidades ofrece el SICHT?</i>	<i>El 82% indicó conocer las bases de datos del SICHT. Indicando conocer más Wilson Web y Ebrary</i>	<i>El 21% expresó conocer las bases de datos del SICHT. Indicando conocer más Wilson Web y E-Libros</i>	<i>El 100% manifestó desconocer las bases de datos del SICHT</i>
	Resultado de los estudiantes de la especialidad: Bibliotecología	Resultado de los estudiantes de la especialidad: Archivología	
	<i>El 93% manifestó conocer las bases de datos del SICHT. Indicando conocer más Wilson Web, Ebrary e Infotrac.</i>	<i>El 29% expresó conocer las bases de datos del SICHT. Indicando conocer más Wilson Web.</i>	

Cuadro Comparativo 25 – Pregunta 1.

<i>Profesores de Bibliotecología</i>	<i>Profesores de Archivología</i>	<i>Profesores del Ciclo Básico</i>
Utilizan los recursos tecnológicos que ofrece el SICHT, para apoyar su desarrollo profesional	A pesar de que utilizan poco los recursos tecnológicos del SICHT, manifestaron preocupación por que perciben estos recursos pero se desaniman a utilizarlos.	Nunca utilizan los recursos tecnológicos que ofrece el SICHT, alegando que la materia que dictan, no requiere su uso.
<i>Estudiantes de Bibliotecología y Archivología</i>		
Estudiantes de ambas especialidades manifestaron conocer las bases de datos que ofrece el SICHT, pero al igual que los profesores, los estudiantes de bibliotecología mostraron mayores índices de uso y conocimiento que los estudiantes de archivología.		

Cuadro 26- Resumen resultados pregunta 2- Con que frecuencia utiliza las bases de datos?

Pregunta Abordada	Resultado de los Profesores de Bibliotecología	Resultado de los Profesores de Archivología	Resultado de los Profesores del Ciclo Básico
Pregunta 2- Con que frecuencia utiliza las bases de datos?	Manifestaron utilizar las bases de datos, semanal (6%), dos veces al mes (33%) y tres veces al mes (61%). El motivo de consulta es mayormente “investigación” y material para el desarrollo de trabajo de acenso o maestría.	Expresaron utilizar las bases de datos mensualmente (33%) y tres veces al mes (67%). El motivo de consulta es mayormente “investigación” y “material para clases”	----
	Resultado de los estudiantes de la especialidad: Bibliotecología	Resultado de los estudiantes de la especialidad: Archivología	
	Expresaron utilizar las bases de datos dos veces al mes(78%) o tres veces al mes(62%). El motivo de consulta es investigación para asignatura y trabajo de grado	El (100%) reconoció nunca utilizar las bases de datos.	

Cuadro Comparativo 27 – Pregunta 2.

<i>Profesores de Bibliotecología</i>	<i>Profesores de Archivología</i>	<i>Profesores del Ciclo Básico</i>
Utilizan las bases de datos con “mayor frecuencia” para recuperar información actualizada	Muestran “poca frecuencia” de uso de las bases de datos en el SICHT, argumentando desconocimiento, falta de capacitación para el manejo entre otras causas.	-----
<i>Estudiantes de Bibliotecología y Archivología</i>		
Los “estudiantes de bibliotecología” utilizan con mayor frecuencia las bases de datos, representando el reflejo de sus profesores; mientras que los “estudiantes de archivología” reconocen nunca utilizar las bases de datos.		

Cuadro 28- Resumen resultados pregunta 4- Existe en la UCV facilidad para el acceso a las bases de datos ofrecidas por el SICHT en el área de humanidades?

Pregunta Abordada	Resultado de los Profesores de Bibliotecología	Resultado de los Profesores de Archivología	Resultado de los Profesores del Ciclo Básico
Pregunta 4- <i>Existe en la UCV facilidad para el acceso a las bases de datos ofrecidas por el SICHT en el área de humanidades?</i>	<i>El 44% de los profesores manifestó que la UCV brinda facilidades de acceso a las bases de datos</i>	<i>El 60% de los profesores indicó que la UCV carece de facilidades de acceso a las bases de datos</i>	<i>El 100% de los profesores expresó que la UCV carece de facilidades de acceso a las bases de datos.</i>
	Resultado de los estudiantes de la especialidad: Bibliotecología	Resultado de los estudiantes de la especialidad: Archivología	
	<i>El 27% de los estudiantes encuestados manifestaron que la UCV brinda facilidades de acceso a las bases de datos</i>	<i>El 100% de los estudiantes encuestados expresó que la UCV carece de facilidades de acceso a las bases de datos.</i>	

Cuadro Comparativo 29 – Pregunta 4.

<i>Profesores de Bibliotecología / Profesores de Archivología / Profesores del Ciclo Básico y Estudiantes de Bibliotecología y Archivología</i>
En todos los casos se observan DESIGUALDADES en las facilidades de acceso al servicio de bases de datos que ofrece el SICHT. El mayor porcentaje de los profesores encuestados expresaron que la UCV, CARECE de facilidades de acceso.

Cuadro 30- Resumen resultados pregunta 5. Usted considera que la interface de las bases de datos es?

Pregunta Abordada	<i>Resultado de los Profesores de Bibliotecología</i>	<i>Resultado de los Profesores de Archivología</i>	<i>Resultado de los Profesores del Ciclo Básico</i>
Pregunta 5- <i>Usted considera que la interface de las bases de datos es:</i>	<i>El 67% de los profesores manifestó que es accesible; 14% inaccesible; 14% amigable y 5% compleja</i>	<i>El 60% de los profesores indicó que es accesible y el 40% expresó que es compleja.</i>	---
	<i>Resultado de los estudiantes de la especialidad: Bibliotecología</i>	<i>Resultado de los estudiantes de la especialidad: Archivología</i>	
	<i>El 17% indicó que es accesible; 3% inaccesible; 13%; amigable y 67% compleja</i>	<i>El 100% de los estudiantes encuestados, expreso que la interface de las bases de datos es compleja.</i>	

Cuadro Comparativo 31 – Pregunta 5.

<i>Profesores de Bibliotecología / Profesores de Archivología</i>	<i>Profesores del Ciclo Básico</i>
Consideran que la interface de las bases de datos del SICHT es accesible, lo que nos permite afirmar que es flexible y se puede adaptar a las preferencias de cada docente.	-----
<i>Estudiantes de Bibliotecología y Archivología</i>	
Los estudiantes de bibliotecología muestran mayores habilidades para utilizar las bases de datos , mientras que los estudiantes de archivología carecen de estas.	

CAPÍTULO IV

IV- Propuesta para mejorar el acceso al servicio de Bases de Datos del SICHT.

4.1. Análisis Situacional

El uso de las bases de datos que ofrece el SICHT en virtud de los resultados obtenidos en la presente investigación debe ser analizado desde una doble perspectiva: a) Situación de los profesores y estudiantes de la EBA frente al servicio de bases de datos que ofrece el SICHT; b) Posición del SICHT frente a la comunidad académica de la EBA, al respecto podemos indicar los siguiente:

a) Situación de los profesores y estudiantes de la EBA frente al servicio de bases de datos que ofrece el SICHT

a.1- Profesores de la EBA

Primero debemos reconocer que los profesores de la EBA tienen “*actitudes positivas*” con respecto a la incorporación y utilización de las tecnologías de la información, específicamente las bases de datos.

En segundo lugar, podemos establecer tres perfiles relacionados con “*utilización de recursos de información*” que presentan los profesores de la EBA y que a continuación mencionaremos:

Perfil 1 – *Conocimiento y utilización del recurso de información: Bases de datos*

Este perfil identifica un profesor que se preocupa por la innovación que la tecnología a través de recursos, pueda brindarle en el área del conocimiento en el que se desempeña. En este perfil podemos ubicar, a los profesores de la especialidad: **Bibliotecología**, puesto que los resultados indican:

- a.- Utilizan los recursos tecnológicos que ofrece el SICHT para apoyar su desarrollo profesional.
- b.- Valoran positivamente la potencialidad que las bases de datos puedan ofrecerles.
- c.- Utilizan las bases de datos para recuperar información actualizada.

Perfil 2- *Conocimiento y poca utilización de los recursos de información: Bases de Datos.*

En este perfil podemos incluir a los profesores, que demuestran conocer los recursos de información, pero reconocen nunca utilizarlas alegando falta de adiestramiento deficiencia de gestión o cualquier otro argumento, de carácter organizativo. En este podemos ubicar a los profesores de la especialidad: **Archivología**; por que de los resultados podemos destacar lo siguiente:

- a.- Demuestran ser profesores preocupados ya que perciben los recursos de información que posee el SICHT, pero se desaniman a utilizarlas.

b.- Se muestran favorables y entusiastas por conocer y aprender a utilizar, los recursos de información.

c.- Reconocen que existe la falta de comunicación entre el SIGHT y la EBA, alegando que quizás este hecho hace que el desconocimiento por su parte sea mayor.

d.- Carecen de formación o adiestramiento en el uso de las bases de datos.

Perfil 3- Desconocimiento de los recursos de información: Bases de datos.

Está definido por los profesores que desconocen todo lo relacionado a los recursos de información: Bases de datos y las posibilidades que puede brindarles en su desarrollo profesional. En esta categoría podemos ubicar a: los profesores del *Ciclo Básico*; puesto que los resultados de esta investigación, nos permiten indicar:

a.- Mostraron ser profesores que utilizan en su actividad profesional: libros de texto; alegando que la materia que dictan no requiere el uso de bases de datos.

b.- Mostraron actitudes positivas con relación a la aplicabilidad y enseñanza de estos recursos de información.

c.- Carecen de adiestramiento, relativo al uso y manejo de bases de datos.

a.2- Estudiantes de la EBA

Los estudiantes de la EBA demostraron conocer las bases de datos que ofrece el SICHT pero al igual que los profesores, los estudiantes de Bibliotecología mostraron mayores índices de uso y conocimiento, que los estudiantes de archivología. Sin embargo podemos destacar lo siguiente:

- a.- Estudiantes de ambas especialidades manifestaron interés en conocer y manejar las Bases de datos que ofrece el SICHT.
- b.- Escasa presencia o acceso a los recursos de información del SICHT en el laboratorio de la EBA.
- c.- Estudiantes de ambas especialidades, muestran interés por cursar como materia, seminario o electiva, lo relativo a bases de datos

Entonces podemos proponer que la EBA promueva las siguientes líneas de investigación:

- Estudios acerca de las preocupaciones de los docentes de la EBA, respecto al manejo e incorporación de las Bases de datos como herramientas de información.
- Estudios relativos, a las actitudes de los profesores y estudiantes de la EBA frente a los recursos de información.

- Estudios que pretendan identificar los factores que potencian o dificultan el uso de las tecnologías de información (bases de datos), en la práctica docente de la EBA.
- Estudios que pretendan demostrar, el tipo de profesores de la EBA y el grado de motivación, para la utilización de recursos de información (Bases de datos).

b.- Situación del SICHT, frente a la comunidad académica de la EBA

El SICHT a través del Departamento de Orientación Información y Documentación (DOID) adscrito a la Biblioteca Central de la UCV, ofrece desde el año 2004 cursos de adiestramiento de Bases de datos; formulados de forma teórica-práctica y estructurada de la siguiente manera:

- Denominación: *Curso manejo de bases de datos*
- Duración: 20 horas académicas
- Contenido Programático

Aspectos teóricos:

- Definición de proveedores de bases de datos
- Definición de TUTORIALES en bases de datos
- Definición de ALARMAS en bases de datos

Aspectos prácticos:

- Demostración de cada una de las bases de datos que ofrecen
- Búsquedas en las bases de datos
- Bondades de cada una de las bases de datos
- Ejemplos para recuperar la información

El DOID ofreció el mencionado curso en un principio a todos los directores de todas las bibliotecas de la universidad, con el fin de que estos sean multiplicadores de la información, transmitiendo los conocimientos obtenidos a sus empleados. De igual manera en el portal <http://www.sicht.ucv.ve>; se ofertó el mencionado curso para que toda la comunidad de estudiantes de la UCV, que estuvieran interesados en asistir.

A pesar de que el SICHT a través del DOID, ha realizado esfuerzos para lograr que las bases de datos tengan alcance y sean de uso total de toda la comunidad académica de la universidad han tenido que enfrentar problemas como:

- Falta de info-estructura para instruir a toda la población académica de la Universidad.
- Carencia de espacio en el cual ubicar una info-estructura.

- Carencia de personal preparado para dictar cursos de manejo de bases de datos y que estén de forma exclusiva en esta actividad.

Estos factores han afectado no sólo a la comunidad académica de la EBA sino a toda la comunidad ucevista. Por ello los resultados de esta investigación indican que ni los profesores ni los estudiantes reciben adiestramiento, por parte del SICHT, ya que el sistema carece de espacio e infoestructura, para cubrir todas las necesidades de adiestramiento de la comunidad académica de la universidad.

El SICHT junto a la EBA, promuevan los siguientes estudios y actividades:

Estudios

- Estudios que pretendan diseñar un Programa de cooperación entre el SICHT y EBA para fortalecer la relación inter-departamental.
- Estudios que evalúen la proyección del “Curso manejo de bases de datos” que dicta del DOID de la Biblioteca Central de la UCV.
- Estudios que determinen las fallas que presenta el SICHT, con respecto a los cursos de formación en bases de datos dirigido a los docentes.

Actividades:

- Promoción por parte del SICHT a través de charlas, correos, jornadas entre otras actividades, cuyo tema central sea las bases de datos que ofrecen y cuales son sus bondades.

- Establecer vínculos entre la EBA y SICHT a través de reuniones, para que cooperativamente se dicten cursos o se realicen prácticas de bases de datos, utilizando los laboratorios de la EBA.
- Establecer reuniones entre los docentes de las EBA y personal del SICHT para formular un *Programa de actualización en cuanto al uso de recursos de información*, dirigido al profesional de la EBA.

4.2- Propuesta para mejorar el acceso al servicio de bases de datos del SICHT.

De acuerdo a los datos obtenidos en la presente investigación, proponemos las siguientes acciones como prioridad para mejorar el acceso a las bases de datos del SICHT:

- Reforzar las campañas de promoción y difusión del servicio de bases de datos que ofrece el SICHT a través de charlas, correos, jornadas entre otras opciones.
- Reforzar o reformular los *cursos de formación en el manejo de bases de datos que ofrece el SICHT* y dirigirlos en primer lugar al personal docente de la EBA.
- Incrementar el número de materias relacionadas con el manejo de herramientas o recursos de información.

- Promover la creación de “*cubículos de investigación*” con equipos de computación, acceso a la red de la universidad, acceso a Internet, entre otras características para que sea de uso exclusivo de los profesores o investigadores de la EBA
- Diseñar diplomados para el “*Uso de recursos de información*”.
- Ofrecer a los profesores de la EBA, las *claves de acceso* a las bases de datos.
- Formulación y promoción de “*Jornadas de alfabetización en el uso de bases de datos*”.
- Habilitar en el laboratorio de la EBA, el acceso a las bases de datos que ofrece el SICHT.
- Evaluar la *formación del personal docente de la EBA*, con respecto al uso de herramientas de información.
- Capacitar a un “*grupo de estudiantes*” para dictar cursos en el manejo de Bases de Datos; enmarcado en los programas de “Servicio Comunitario” o “Becas ayudantía”, estableciendo que puedan ejecutar esta actividad SOLO ESTUDIANTES DE LA EBA.

CONCLUSIONES

Los recursos de información dentro el SICHT permite suministrar información actualizada a las diferentes áreas del conocimiento a las cuales brinda servicio. Estos recursos están invadiendo el sector educativo a nivel universitario, lo cual hace necesario que lleguen a toda la comunidad académica de la UCV; pero principalmente a la comunidad académica de la EBA, ya que los profesionales de esta escuela pueden ser capaces de lograr la correspondencia entre los *recursos de información* y los *requerimientos de información*. Por ello lo plasmado en esta investigación permite establecer las siguientes conclusiones:

En el caso del *personal docente de la EBA*

Primero: la Coordinación de la Escuela debe enfocarse en la *formación del cuerpo docente* en el manejo de herramientas tecnológicas de información (Bases de datos) para formar así una info-estructura

Segundo: evaluar, si los programas de *formación docente* incluyen el tipo de instrucción que se requiere para aceptar el uso de herramientas tecnológicas de información, en el contexto educativo universitario.

Tercero: los profesores deben actuar como facilitadores para los estudiantes en cuanto al manejo de Bases de Datos.

- Existe un alto porcentaje de *desconocimiento*, por parte de los *profesores de Archivología y ciclo básico de a EBA*, en cuanto a la existencia y manejo de las Bases de Datos que ofrece el SICHT, lo cual indica que faltan acciones y/o políticas orientadas al mejoramiento del perfil profesional.
- En correspondencia con las “*Estadísticas de uso del servicio de acceso a las bases de datos del SICHT*” suministradas por el DOID y de acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, podemos afirmar que las bases de datos, más conocidas por los profesores de la EBA son: *Wilson Web y Ebrary*
- PROFESORES DE LA EBA, específicamente de la especialidad: *Archivología y Ciclo Básico*, indicaron que carecen de ADIESTRAMIENTO en el manejo de las bases de datos.
- Alto porcentaje de los profesores de la EBA, indicó la INEXISTENCIA, de métodos de EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN.

En el caso de *los estudiantes del 9no semestre de la EBA* podemos concluir lo siguiente:

- Tomando en cuenta la opinión de las muestras consultadas *los conocimientos y prácticas impartidas por la EBA*, en cuanto a las *bases de datos* carecen de carácter de OBLIGATORIEDAD, siendo las mismas

de suma importancia en el contexto educativo y de formación como profesionales de la información.

- Estudiantes de la *especialidad: Bibliotecología* demostraron conocer el *servicio de bases de datos que ofrece el SICHT*, mientras que los estudiantes de la *especialidad: Archivología*, en menor porcentaje indicaron conocer las bases de datos.
- En correspondencia con las **“Estadísticas de uso del servicio de acceso a las bases de datos del SICHT”** suministradas por el DOID y de acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, podemos afirmar que las bases de datos, más conocidas por los estudiantes del 9no semestre de la EBA es: ***Wilson Web***
- Los estudiantes de la *especialidad: Bibliotecología* en su totalidad indicaron haber cursado seminarios o electivas relacionadas al uso de bases de datos. Mientras que los estudiantes de la *especialidad: Archivología* demostraron un menor porcentaje. Lo cual nos hace suponer que este hecho se debe a que los estudiantes de la *especialidad: Archivología*, quizás consideren que el *manejo de herramientas de información* sea de su competencia.

En el caso del SICHT podemos concluir lo siguiente:

Primero: debe *evaluar* el impacto del *curso manejo de bases de datos* que ofrece a la comunidad académica ucevista, para determinar las posibles fallas y programar soluciones a mediano o largo plazo;

Segundo: debe facilitar las “*claves de acceso*” y promocionar la existencia de las mismas en la comunidad académica de la EBA.

Tercero: es necesario que el SICHT programe o formule jornadas de alfabetización en el “*uso de bases de datos*”, dirigida a una fracción “*significativa*” de la población docente de la EBA. Todo esto estará orientada primordialmente, al uso de las bases de datos; representando un importante acuerdo entre la EBA y el SICHT, para mejorar el servicio de bases de datos.

- Se debe abarcar más que una *solución de formación*. Esto significa poner en tela de juicio la capacidad del SICHT, para adiestrar en el manejo de bases de datos o al menos evaluar si la capacitación se ofrece en el contexto apropiado, especialmente en lo que se refiere a las condiciones reales de acceso a las “*Bases de Datos del SICHT*” (espacio físico, equipos de computación suficientes, acceso a internet, entre otros) y si son impartidas con los métodos adecuados.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación un alto porcentaje de Profesores/Estudiantes indicaron que el SICHT, carece de FACILIDADES DE ACCESO. Este hecho imposibilita que el servicio de

bases de datos tenga alcance a toda la comunidad academiza de la UCV y representa *desigualdad en el acceso*.

- En cuanto al “interface de las bases de datos” que ofrece el SICHT podemos concluir que para los profesores de la EBA, es flexible y contienen las herramientas de navegación adecuadas; mientras que el resultado de los estudiantes en un alto porcentaje nos permite afirmar que el interface de las bases de datos del SICHT es complejo y esta saturado de información.

RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta los aspectos discernidos en el cuerpo del presente trabajo enaltece la preocupación en cuanto a la falta de adiestramiento y desconocimiento en algunos casos de las bases de datos que ofrece el SICHT por parte de la EBA. Por lo expuesto y apoyado en los planteamientos aquí plasmados se señalan las siguientes recomendaciones:

- Reforzar los “*cursos de formación en el manejo de bases de datos*” que dicta el SICHT y dirigirlo en primer lugar específicamente a los docentes de la EBA. Previamente habría que identificar medidas eficaces para promover o reformular de ser necesario el mencionado curso, para mejorar el rendimiento del personal docente.
- Diseñar un “*Programa de Cooperación*” entre el SICHT y la EBA que fortalezca la relación inter-departamental.
- Promover iniciativas en el campo del SICHT por ejemplo se podría capacitar al personal docente o administrativo de la EBA, para que sean capaces de adiestrar o dictar cursos en el área de bases de datos y establecer lazos cooperativos.
- Articular las iniciativas del SICHT con las políticas educativas de la EBA con la finalidad de, a mediano o largo plazo, poseer una población docente y estudiantil bien informada y educada en el manejo de bases de datos (con especial énfasis en la formación del personal docente de la EBA).

- Desarrollar un programa masivo de introducción y uso de las bases de datos en todos los niveles y modalidades del sistema educativo de la EBA (pudiendo utilizar el laboratorio de la EBA para tal fin).
- Fortalecimiento del área de profesores de la EBA por medio de la dotación de computadoras, creación de cubículos con acceso a internet, entre otras opciones.
- Evaluar las competencias y habilidades para el manejo de bases de datos, por parte de los docentes de la EBA.

BIBLIOGRAFÍA

Alcalde, E. (1993)- *Informática Básica*. México: Mac Graw Hill.

Arbonie, Ángel L. (2006) – *Conocimiento para innovar*. Madrid: Díaz de Santos

Arias, Fidas G (2006) – *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología Científica*. (5ª. Ed.) , Venezuela: Editorial Episteme.

Aquaded G, Jose I (2002) – *Educación en red: Internet como recurso para la educación*. Málaga: Ediciones Aljibe.

Barros, Oscar (1998) – *Tecnologías de la información y su uso en gestión: Una visión moderna de los sistemas de información*. Chile: MacGraw-Hill Interamericana.

Blázquez, Entonado (1994) – *Nuevas tecnologías de la información y comunicación para la educación*. Sevilla: Alfar

Byrne, Deborah J (2001) – *Manual de MARC: Cómo interpretar y usar registros MARC*. Buenos Aires: Grebyo.

Cabero A, Julio (2002) *TIC's en la Universidad*. Sevilla: MAD

Castells, Manuel (2006) – *Era de la información*. México: Siglo veintiuno Editores.

Cornella, Alfonso (1994) – *Los recursos de información: ventaja competitiva de las empresas*, México: Editorial Trillas.

Cruz Mundet, José Ramón (1998)- *Información y Documentación administrativa*. Madrid: TECNOS

Drucker, Peter (1993) – *La sociedad poscapitalista*. España: Editorial Apostrofe.

Flores Vivas, Jesús (2004) – *Gestión del conocimiento en los medios de comunicación*. Madrid: Fragua

Gagne, Robert (1993) – *Principios básicos del aprendizaje multimedia para la instrucción*. México: Editorial Diana.

Gazpio, Dora (1998) – *Soportes en la biblioteca de hoy: Desarrollo de las habilidades de información*. Buenos Aires: Ediciones CICCUS

Ginner de la Fuente, Fernando (2004) – *Los sistemas de información en la Sociedad del Conocimiento*. Madrid: ESIC Editorial.

Gómez Mont, Carmen (1991) – *Nuevas tecnologías de la Comunicación*. México: Trillas

González, Mariana (2005). - *Directorio hispanoamericano de recurso electrónicos remotos en ciencia de la información*, Tesis no publicada Escuela de Bibliotecología y Archivología, Universidad Central de Venezuela, Caracas.

González A, González G. (2002) – *Access 2002 Oficce XP*. Madrid: Parainfo

Marbán, Rocío M (1987) – *Diseño de bases de datos*. Washintong: OEA.

Marí Saéz, Víctor Manuel (2002) – *Globalización, nuevas tecnologías y comunicación*. Madrid: Ediciones de la Torre.

Martínez U, José Ángel (2007) – *Nuevas tecnologías para nuevas bibliotecas: desarrollo de servicios de información*. Buenos Aires: Alfagrama

Monserrat, Sebastián (1992) - *De la invisibilidad a la visibilidad: reflexiones sobre la formación de información*. Revista Especializada en Documentación Científica, 15(1), 32p.

Ogalde, Careaga (2008) – *Nuevas tecnologías para nuevas bibliotecas: desarrollo de servicios de información*. Buenos Aires: Alfagrama

Pinto María, Sales Dora, Osorio Pilar – *Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional*. España: Ediciones TREA.

Riveros, Víctor (2006) – *La tecnología informatizada en la enseñanza y aprendizaje de la matemática*. Venezuela: Ediciones del Vice- Rectorado Académico- Universidad del Zulia.

Sabino, Carlos A – *El proceso de Investigación: Una introducción teórico práctica*. Venezuela: Editorial Panapo.

Salinas, Jesús (2002) – *Didáctica y tecnología educativa para una universidad en un mundo digital*. Universidad de Panamá.

Sánchez, Jaime (2001) – *Aprendizaje visible, tecnología invisible*. Chile: Ediciones Dolmén.

Sánchez, Jaime (1995) – *Construyendo y aprendiendo con el computador*. Chile: Centro Zonal Universidad de Chile.

Scott, Rafael (2008) – *Taller Industrias de la Información*. Caracas: EBA- UCV

Universidad Central de Venezuela (1977) – Escuela de Bibliotecología y Archivología - *Proyecto de Reforma del Plan de Estudios de la Escuela de Bibliotecología y Archivología*. Caracas: Escuela de Bibliotecología y Archivología (EBA).

Vera Soto, Wilmer (2001) - *Impacto de las nuevas tecnologías en el perfil profesional del gestor de información*. Tesis no publicada: Escuela de Bibliotecología y Archivología-Universidad Central de Venezuela, Caracas.

REFERENCIAS ELECTRONICAS

Alejandría (1995) – *Filosofía de gestión* [En línea] Disponible en:
<http://www.alejandria.biz/> [Consultado: 12/01/08]

Angulo Marcial, Noel (2001) – *Gestión de la Información: Competencias en materia de tecnología y recursos de la información* [En línea] Disponible en:
http://148.202.92.143/activos/gestion_de_la_informacion.pdf
[Consultado: 12/01/08]

Bustos Atilio, Fernández Marisol, Rius Eulália, Salomó Diana, Sánchez Pablo (2005)- *Estrategias Didácticas para el uso de las TIC's en la Docencia Universitaria Presencial: Un manual para los ciudadanos del Ágora.* [En línea] Disponible en: <http://www.eprints.rclis.org/9836> [Consultado: 14/03/09]

Cañedo Andalia, Rubén (2000) – *La revolución de los 90 en el sector informativo-bibliotecario.* [En línea] Disponible en: <http://www.eprints.rclis.org/2003>
[Consultado: 14/03/09]

Díaz, Luis Enrique (2001) – *Reflexiones sobre la ciencia de información y redes de información y comunicación* - [En línea] Disponible en:
<http://www.revele.com.ve/pdf/extramuros/vol1-n14/pag77.pdf>
[Consultado: 13/02/08]

Guallar. Javier, Cornet. Anna (2004)- *Fuentes de información digitales en los centros de documentación de prensa: las bases de datos comerciales*. [En línea] Disponible en: <http://www.eprints.rclis.org/7858> [Consultado: 14/03/09]

Moreira Alfonso, Gímenez Carmen (1996) – *Algunas sugerencias sobre la evolución de las bases de datos de la Unión Europea*. [En línea] Disponible en: <http://www.eprints.rclis.org/3677> [Consultado: 16/04/09]

Paños A. Antonio, Garrido A. Pedro (2004) – *Estudios modelo de productos y servicios de las empresas de servicios documentales*. [En línea] Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1621/1671> [Consultado: 13/03/09]

Rodríguez Yunta. Luís, Jiménez T. Elena (2004) – *Lo que los usuarios piensan de las bases de datos bibliográficas y no se atreven a decir*. [En línea] Disponible en: <http://www.eprints.rclis.org/2860> [Consultado: 13/03/09]

Salvador Oliván. José A, Lamarca Langa. Genaro. (2000) – *Formación de especialistas en recuperación de información*. [En línea] Disponible en: <http://www.eprints.rclis.org/8375> [Consultado: 13/03/09]

Sistema de Información Científico, Humanística y Tecnológica (SICHT)
Universidad Central de Venezuela (2001) - *Definición, visión, misión y objetivos*.
[En línea]. [Consultado: 15/03/08] Disponible en: <http://www.sicht.ucv.ve>

Texidor, Silvia (2003) - *Recursos Electrónicos documentales: nuevos desafíos para el control bibliográfico*. Biblio [Revista en línea] 16(4) [Consultado: 14/04/08] Disponible en: http://www.documentalistas.com/web/biblios/articulos/16/2003_027.pdf

Turnbull Muñoz, Federico (2005) – *Industria de la Información en México: Estado actual y prospectiva*. E-Prints in Library and Information Science (E-Lis)[Base de datos en línea] Id Code: 1973 [Consultado: 28/03/09] Disponible en: <http://eprints.rclis.org/9723/>

UNESCO (2005) – *Hacia las Sociedades del Conocimiento* [En línea]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf> [Consultado: 15/03/08]

Universidad Central de Venezuela – Escuela de Bibliotecología y Archivología – *Boletín Informativo “Info EBA”* [Boletín en línea] – Nov-Dic.2005 No.2 [Consultado: 16/05/08] Disponible en: www.ucv.ve/humanidades/fhe2005/escuelas/bibliotecologia/publicaciones/INFOEBA-N2.pdf

ANEXOS

ANEXO 1- Encuesta aplicada a los Profesores de la EBA



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

Con el fin de conocer el uso de las bases de datos bibliográficas en el área de Humanidades que ofrece el Sistema de Información Científica, Humanística y Tecnológica (SICHT) adscrito a la Biblioteca Central de la Universidad Central de Venezuela, su opinión es importante en los siguientes aspectos:

Aspectos generales del Profesor			
Área del conocimiento en la que se desempeña:	Bibliotecología	Archivología	Ambas
Antigüedad en la EBA-UCV:			

1. ¿Conoce usted las Bases de Datos Bibliográficas en el área de Humanidades que ofrece el SICHT?

Si No

De ser afirmativa su respuesta continúe con la encuesta e indique cual(es) utiliza? _____

2. ¿Con que frecuencia utiliza las Bases de Datos Bibliográficas?

Diariamente Semanalmente Mensualmente 2 veces al mes 3 veces al mes Nunca

Indique el motivo de su consulta: _____

3. En alguna ocasión ha encontrado en estas Bases de Datos Bibliográficas información referente a su línea de investigación.

Si No

4. Existe en la UCV facilidad para el acceso a las Bases de Datos ofrecidas por el SICHT en el área humanidades?

Si No

5. Usted considera qué la interface de las Bases de datos es:

Accesible Inaccesible Amigable Compleja

6. ¿Se evalúan las necesidades de información y en base a estos resultados realizan las renovaciones o compras de las Bases de Datos?

Si No

7. ¿Usted a recibido adiestramiento en el uso de las Bases de Datos que ofrece el SICHT?

Si No

Gracias por su colaboración

ANEXO 2- Encuesta aplicada a los Estudiantes de la EBA



Universidad Central de Venezuela
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Bibliotecología y Archivología

Con el fin de conocer el uso de las bases de datos bibliográficas en el área de Humanidades que ofrece el Sistema de Información Científica, Humanística y Tecnológica (SICHT) adscrito a la Biblioteca Central de la Universidad Central de Venezuela, su opinión es importante en los siguientes aspectos:

Aspectos generales del Estudiante		
<i>Área de especialización :</i>	Bibliotecología	Archivología
<i>Semestre que cursa:</i>		

1. ¿Conoce usted las Bases de Datos Bibliográficas en el área de Humanidades que ofrece el SICHT?.

Si No

De ser afirmativa su respuesta continúe con la encuesta e indique cual(es) utiliza? _____

2. ¿Con que frecuencia utiliza las Bases de Datos Bibliográficas?

Diariamente Semanalmente Mensualmente 2 veces al mes 3 veces al mes Nunca

Indique el motivo de su consulta:

3.- Ha cursado usted alguna materia, seminario o electiva relacionada al Uso de las Bases de Datos

Si No

De ser afirmativa su respuesta indique el Semestre _____

4. Existe en la UCV facilidad para el acceso a las Bases de Datos ofrecidas por el SICHT en el área humanidades?

Si No

5. Usted considera que la interfase de las Bases de datos es:

Accesible Inaccesible Amigable Compleja

Gracias por su colaboración

